



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PROBLEMAS**  
**DE APRENDIZAJE**

Inteligencia emocional y actitudes hacia las clases virtuales en  
estudiantes del V ciclo de la I.E.P Hno. Noé Zevallos, 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Problemas de Aprendizaje

**AUTORA:**

Morales Arocutipa, Ana Mirian (ORCID: [0000-0002-9782-2232](https://orcid.org/0000-0002-9782-2232))

**ASESOR:**

Dr. Garay Argandoña, Rafael Antonio (ORCID: [0000-0003-2156-2291](https://orcid.org/0000-0003-2156-2291))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Problemas de Aprendizaje

**LIMA - PERÚ**

2021

### **Dedicatoria:**

Amado Dios quiero agradecerte infinitamente por permitirme culminar esta etapa importante en mi crecimiento profesional, a mi familia que son mi más profunda inspiración, a mis grandes amigos por sus consejos y palabras de aliento.

### **Agradecimiento:**

A los directivos, maestros y estudiantes de la I.E.P. Hno. Noé Zevallos Ortega por brindarme su apoyo necesario e incondicional para llevar a cabo mi trabajo de investigación.

A toda la plana docente y asesores de la Universidad César Vallejo, casa de estudios donde realice mis estudios de posgrado, por brindarme sus conocimientos a los cuales hago extensivo mi profundo agradecimiento.

## Índice de contenidos

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas .....	vi
Índice de figuras .....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I.INTRODUCCIÓN .....	1
II.MARCO TEÓRICO.....	4
III.METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.3. Población, muestra y muestreo.....	16
3.5. Procedimiento.....	17
3.6. Métodos de análisis de información.....	18
3.7. Aspectos éticos.....	18
V.DISCUSIÓN .....	26
VI.CONCLUSIONES .....	33
VII.RECOMENDACIONES .....	36
REFERENCIAS.....	38
ANEXOS	
Anexo 1: Matriz de consistencia	
Anexo 2: Tabla de operacionalización	
Anexo 3: Instrumentos	
Anexo 4: Carta de presentación	
Anexo 5: Resultados prueba piloto actitudes hacia las clases virtuales	

Anexo 6: Firma de jueces expertos

Anexo 7: Base de datos de inteligencia emocional y actitudes hacia las clases virtuales

Anexo 8: Autorización para aplicación de los instrumentos

Anexo 9: Resultados Descriptivos

## Índice de tablas

Tabla 1: Validación por juicio de expertos .....	17
Tabla 2: Distribución de frecuencias de la variable inteligencia emocional obtenidas.....	19
Tabla 3: Resultados de las dimensiones de la Inteligencia emocional .....	19
Tabla 4: Distribución de frecuencias de la variable actitudes hacia las clases virtuales.....	20
Tabla 5: Resultados de los componentes de las actitudes hacia las clases virtuales.....	21
Tabla 6: Resumen de procesamiento de casos.....	21
Tabla 7: Prueba de normalidad .....	22
Tabla 8: Correlaciones entre inteligencia emocional y actitudes hacia las clases virtuales.....	23
Tabla 9: Correlaciones entre las dimensiones de inteligencia emocional y actitudes hacia las clases virtuales.....	24

## Índice de figuras

Figura 1: Distribución de frecuencias de variable inteligencia emocional

Figura 2: Distribución de frecuencias de las dimensiones de Inteligencia Emocional

Figura 3: Distribución de frecuencias de variable Actitudes hacia las clases virtuales

Figura 4: Distribución de frecuencias de las dimensiones de la Inteligencia Emocional

## Resumen

El presente estudio de investigación tuvo por objetivo evidenciar la relación entre la Inteligencia emocional y actitudes hacia las clases virtuales en estudiantes del V ciclo de la I.E.P. Hno. Noé Zevallos,2021. El estudio fue un enfoque cuantitativo, tipo básica, correlacional de corte transversal, de diseño no experimental.

Para el desarrollo de la investigación se contó con 72 estudiantes, para la recolección de datos se utilizó la encuesta y los instrumentos aplicados fueron dos escalas de tipo Likert. Los resultados confirmaron la existencia de la relación entre la inteligencia emocional y actitudes a las clases virtuales, positiva con una correlación baja, en los estudiantes del V ciclo de primaria la I.E.P. Hno. Noé Zevallos,2021, según la prueba estadística de Pearson se obtiene 0,238\*, con una Sig., bilateral 0,044, con un p valor <0,05. Otros hallazgos obtenidos muestran la relación estadísticamente significativa entre dos de los componentes de la primera variable: manejo del estrés y estado de ánimo y las actitudes hacia las clases virtuales, los resultados obtenidos en manejo del estrés refieren que hay una relación positiva baja con una Sig. Bilateral 0,025, según la prueba estadística de Pearson obtiene 0,264\* y en la dimensión estado de ánimo en general se obtiene una Sig., bilateral 0,42 según el coeficiente de correlación de Pearson obtiene 0,240. Concluyendo que mientras se fomente la práctica de la inteligencia emocional en sus aulas, podrán adquirir estrategias para gestionar sus niveles de estrés y sus estados de ánimo ,de esa manera manifestarán actitudes positivas hacia las clases virtuales logrando su buen desempeño escolar.

Palabras clave: manejo del estrés, estados de ánimo, actitudes positivas desempeño escolar.

## Abstract

The present research study aimed to demonstrate the relationship between emotional intelligence and attitudes towards virtual classes in students of the V cycle of the I.E.P. Hno. Noé Zevallos, 2021. A quantitative approach, basic type, cross-sectional correlational, non-experimental design was used.

For the development of the research there were 72 students, for the data collection the survey was used and the applied instruments were two Likert-type scales. The results confirmed the existence of the relationship between emotional intelligence and attitudes to virtual classes, positive with a low correlation, in students of the V primary cycle of the I.E.P. Hno. Noé Zevallos, 2021, according to Pearson's statistical test, 0.238 \* is obtained, with a Sig., Bilateral 0.044, with a p value <0.05. Other findings obtained show the statistically significant relationship between two of the components of the first variable: stress management and mood and attitudes towards virtual classes, the results obtained in stress management indicate that there is a low positive relationship with a Bilateral Sig. 0.025, according to the Pearson statistical test it obtains 0.264 \* and in In the general mood dimension, a Sig., bilateral 0.42 is obtained, according to the Pearson correlation coefficient, it obtains 0.240 Concluding that while the practice of emotional intelligence is promoted in their classrooms, they will be able to acquire strategies to manage their levels of stress and their moods, in this way they will manifest positive attitudes towards virtual classes achieving their good school performance.

Keywords: stress management, moods, positive attitudes, school performance.

## **I.INTRODUCCIÓN**

La pandemia mundial por el covid-19 impactó en el sector educación, donde más de 165 millones de estudiantes es decir un 94% a nivel mundial dejaron de asistir a las escuelas de manera presencial, con la finalidad de controlar los efectos del covid-19 se decidió optar por la enseñanza virtual. Este cambio abrupto influyó en el estado emocional y en las actitudes de los estudiantes frente a esta nueva forma de enseñanza, en consecuencia, la población estudiantil se encontraba vulnerable, puesto que en las escuelas no se da atención a la salud emocional (UNESCO ,2020).

En América Latina la situación problemática tiene por manifiesto principalmente por no contar con condiciones adecuadas que permitan el desarrollo de la enseñanza virtual, es decir por la falta de dispositivos, conexión de internet adecuados (Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina.SITEAL,2015). De acuerdo con el reporte del Ministerio de Salud de Costa Rica manifiesta que se puede estar predispuesto a tener un aumento de carga laboral y emocional desde donde uno labora o se desenvuelve, por lo que expresa que se debe de considerar poner atención a los índices de estrés y fortalecer la salud socioemocional general durante el periodo de aislamiento, por lo tanto, debe de considerarse de suma importancia de la misma manera como lo es el estado físico. (Ministerio de Salud de Costa Rica, 2020, p.5)

En Perú las clases virtuales se iniciaron con la finalidad de no afectar los aprendizajes de los estudiantes (El Peruano, marzo ,2020). El cambio de enseñanza genero un impacto emocional en los estudiantes, manifestándose cambios en sus actitudes. La falta de interacción social, generaron desánimo y desmotivación, algunos estudiantes mostraron rechazo a las clases virtuales y como consecuencia se presenta bajo rendimiento escolar. La defensoría del Pueblo Serie Informes Especiales N° 027-2020-DP informó acerca del marco normativo en el contexto de la emergencia manifestó que los docentes tienen la responsabilidad de acompañar y monitorear el proceso educativo de sus estudiantes, convirtiéndose en el soporte emocional de sus alumnos, de esa

manera fortalecer el bienestar psicológico, social y emocional. (MINEDU, marzo 2020).

Desde los inicios de la pandemia los estudiantes del V ciclo de primaria de la Institución Educativa Parroquial Hermano Noé Zevallos Ortega del distrito de Breña, tuvieron que adaptarse a la nueva forma de enseñanza virtual, lo cual motivo a desarrollar la presente investigación con la finalidad de conocer la relación entre la inteligencia emocional y las actitudes hacia las clases virtuales de los estudiantes, si muestran cambios actitudinales, en sus estados de ánimo, falta de motivación ,estrés ,ansiedad por la nueva forma de enseñanza virtual y si se manifiestan repercusiones en el rendimiento escolar. Por lo anterior expuesto se presenta la siguiente problemática ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las actitudes hacia las clases virtuales en estudiantes del V ciclo en la I.E.P. Hno. Noé Zevallos Ortega, 2021? Y se plantearon los problemas específicos para establecer si existe relación de acuerdo con las cinco componentes de inteligencia emocional: interpersonal, intrapersonal, manejo de estrés, ajuste o adaptabilidad y estado de ánimo con actitudes hacia las clases virtuales.

La presente investigación manifiesta su justificación teórica, a partir del compromiso de poder brindar sus aportes a los conocimientos, teorías y modelos propuestos por diferentes autores y que se han ido consolidando a través del tiempo , sobre actitudes e inteligencia emocional, base del presente del trabajo de investigación, buscando promover como prioridad en la vida diaria la práctica de la Inteligencia emocional, puesto que su práctica positiva permitiría lidiar y solucionar los conflictos presentes en los diferentes contextos de la vida. Respecto a la justificación práctica de acuerdo a los resultados obtenidos, se busca proponer a los directivos y maestros acciones para diseñar, modificar e implementar estrategias para promover la práctica de la inteligencia emocional de sus estudiantes, permitiendo la adquisición de herramientas necesarias para la gestión de emociones de manera asertiva, evitando que las actitudes negativas predominen y estas a su vez puedan interferir en el logro de aprendizajes ,así como también permita prepararlos de modo que puedan lidiar con los cambios

constantes que se presentan diariamente. Finalmente, la justificación metodológica pretende servir como aporte a la comunidad científica, de la misma manera pueda servir para la consulta de quienes desarrollan investigaciones donde se evidencian características relacionadas a las variables, así como de tener la posibilidad de utilizar como guía los instrumentos propuestos como parte del trabajo de investigación.

Así mismo se plantea el objetivo general: Determinar la relación entre la Inteligencia emocional y las actitudes hacia las clases virtuales de los estudiantes del V ciclo en la I.E.P.Hno. Noé Zevallos Ortega,2021, a su vez los objetivos específicos determinaron la relación entre cada una de los cinco componentes de inteligencia emocional: interpersonal, intrapersonal, manejo de estrés ajuste o adaptabilidad y estado de ánimo con actitudes hacia las clases virtuales.

De la misma manera se plantea la siguiente hipótesis general: Existe relación entre la Inteligencia Emocional y las actitudes hacia las clases virtuales en estudiantes del V ciclo en la I.E.P.Hno. Noé Zevallos Ortega, 2021.Por consiguiente se presentan hipótesis específicas donde se propone si existe relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional: intrapersonal interpersonal, ajuste o adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo con actitudes hacia las clases virtuales las mismas que serán contrastadas en la investigación.

## **II. MARCO TEÓRICO**

Se han considerado como antecedentes internacionales para la investigación, los trabajos de Acevedo y Murcia (2017) quienes buscaron determinar si existía relación entre inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje del quinto de primaria de la I.E. Departamental Nacionalizada de Medellín - Colombia, los resultados obtenidos permitieron evidenciar que cuanto reciba apoyo y se fortalezca la inteligencia emocional pueda recibir el estudiante tanto en su entorno escolar, con su familia y con las personas con las que interactúa, se desenvolverá mejor durante su proceso de aprendizaje.

De acuerdo con Roncancio, Camacho, Ordoñez y Vaca (2017) quienes en su investigación "Convivencia escolar y cotidianidad: una mirada desde la inteligencia emocional", buscaron determinar la correlación entre inteligencia emocional de estudiantes de segundo grado de primaria y la convivencia escolar. Dichos autores realizaron una investigación de enfoque cualitativo, utilizaron principalmente las entrevistas y sesiones donde se desarrolló la observación, para la recolección de los datos, su muestra estuvo conformada por cinco docentes, quince padres y quince alumnos. Se obtuvieron resultados en los siguientes rangos: la manifestación de las emociones en el propio ambiente escolar frente al ambiente familiar, el rol que tiene el adulto como mediador frente a los conflictos presentes y la convivencia en la escuela e la búsqueda de fomentar la solidaridad; resaltando como influye la inteligencia emocional en la convivencia en el ámbito escolar. Dicha investigación determinó cuan importantes es fomentar la inteligencia emocional en los estudiantes pues afirman, favorece la interacción tanto en el ambiente escolar y familiar; a partir de los resultados obtenidos se proponen estrategias educativas donde se abordará el conocimiento de la inteligencia emocional.

Hernández, Fernández y Pulido (2018) en su tesis "La actitud hacia la educación en línea en estudiantes universitarios", buscaron reconocer los componentes actitudinales influyentes en el aprendizaje virtual en estudiantes de la Universidad Galileo de Guatemala. Realizaron una investigación cuantitativa,

de diseño no experimental descriptivo, ex-post facto. A través del uso de un formulario en línea se recolectaron los datos, se tuvo como muestra 47 estudiantes de diversas carreras universitarias del pre y post grado. Los resultados determinaron que los estudiantes con conocimientos de tecnología, que reciben asesoría en tecnología y que reciben soporte técnico y pedagógico manifiestan una actitud positiva hacia el aprendizaje virtual y tienen bajos niveles de estrés.

Según Hernández, Ortega y Tafur (2020) en su trabajo “Inteligencia emocional y rendimiento académico en la I.E. Antonio José de Sucre, la investigación que presentó es de diseño no experimental, con enfoque complementario, para obtener los datos utilizaron: el cuestionario y fichas técnicas. Los resultados se obtuvieron mediante técnicas de análisis documental y cuestionario, de esa manera pudieron dar respuesta a la formulación del problema de su investigación, el estudio estuvo constituido por 31 alumnos del quinto grado del nivel de primaria. Los resultados demostraron cuán importante es la inteligencia emocional y a su vez como esta repercute en el aprendizaje escolar, de manera positiva y negativa no solo en los aprendizajes sino también en la vida diaria.

De acuerdo con Hernández (2018) en su investigación “Las Emociones en el preescolar, una propuesta para fortalecer competencias ciudadanas” buscó desarrollar las habilidades en el área emocional de los alumnos del nivel preescolar e iniciaron el proceso para fortalecer de habilidades ciudadanas. Donde menciona la importancia que tienen: las emociones, la empatía y la gestión de emociones desde los primeros años de vida, así como los progresos significativos que se manifiestan en la convivencia y aprendizaje en la escuela. Realizó para su investigación un estudio de enfoque cualitativo y de tipo descriptivo. La recolección de datos se desarrolló mediante registros diarios, encuestas dirigidas a padres y una rúbrica de habilidades emocionales. Como estrategia didáctica utilizó la enseñanza para la comprensión (EpC), aplicando sesiones de pensamiento, demostrando la disminución de las agresiones físicas y verbales, los estudiantes aceptaron de manera flexible las normas, así mismo

aprendieron a expresar sus emociones asertivamente y a su vez mejorando su rendimiento escolar.

Respecto a los antecedentes nacionales tenemos a Goyas (2018) en su investigación busco evidenciar la relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes universitarios. La investigación es diseño no experimental, correlacional, la población fue conformada por 580 alumnos y la muestra fue 231. Para contrastar las hipótesis se utilizó prueba estadística Rho de Spearman. La investigación concluyó la existencia de una relación significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico, donde se obtiene un p valor de 0,000214 y según el Rho de Spearman 0.239, con una correlación baja. Concluyendo en lo siguiente, si se trabaja en mejorar, los componentes de la inteligencia emocional de los estudiantes, se logra mejorar el rendimiento académico.

Aliano (2020) dicho autor en su investigación buscó evidenciar la existencia de la relación entre la Inteligencia emocional y clima del aula de alumnos del VI ciclo de una I.E.P. de Chorrillos, realizaron un estudio de diseño no experimental, descriptivo correlacional, en una muestra compuesta por 135 estudiantes. La recolección de datos se realizó aplicando el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On, adaptada por N. Ugarriza y L. Pajares al contexto peruano, así mismo se utilizó el cuestionario Escala SES, de K. Marjoribanks, la misma que fue adaptado por el español Aurelio Villa. Ambos instrumentos fueron validados con el Alpha de Cronbach, concluyendo finalmente la existencia de una relación directa y alta entre la inteligencia intrapersonal y clima en el aula ( Rho de Spearman 0.745), a su vez evidenciaron una relación directa y moderada entre la dimensión relación y clima del aula(Rho Spearman =0.650).Finalmente se determinó la correlación directa y moderada del componente manejo del estrés y la variable clima del aula(Rho Spearman =0.550).

Según Atauconcha (2020) en su investigación buscó determinar cuál es el nivel de dominio que tienen las emociones en la enseñanza virtual en estudiantes

de una I. E. de Limatambo. Utilizó el tipo de investigación básico, de diseño no experimental: descriptivo transversal con enfoque cuantitativo. Fueron 92 estudiantes quienes conformaron la población, se realizó la obtención de los datos a través de la encuesta. Finalmente concluyeron que: el 13,0% de los estudiantes logran expresar sus emociones en un nivel alto, lo que es equivalente al 80,4% del total, y un 6,5% de manera regular. Respecto a la variable aprendizaje virtual un 50% de los estudiantes se encuentra en proceso respecto a su aprendizaje obteniendo la calificación (B), el 40,2%, obtuvieron el nivel de logro con una calificación (A), y el 9,8% se obtienen la calificación logro destacado. Se comprueba la existencia de una correlación directa baja, de 0.342 de asociación de acuerdo a los resultados del "Tau b Kendall. Demostrando que las emociones positivas y negativas tienen influencia durante el aprendizaje virtual de estudiantes de una institución educativa de Limatambo.

De acuerdo con Flores y Flores (2019) quienes en su estudio evidenciaron la correlación entre inteligencia emocional y la actitud hacia el aprendizaje de los alumnos del primer grado de un colegio de Huancavelica. Se realizó un estudio de investigación básico, con diseño no experimental, correlacional descriptivo; 14 alumnos del primer grado de primaria conformaron la muestra de estudio, seis niños y ocho niñas. Respecto a los instrumentos utilizados en el estudio fueron: Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE: NA adaptado para Perú y el cuestionario de actitudes que contiene 30 ítems, los mismos que fueron validados a través de juicio de expertos. Se llegó a la conclusión que se evidencia una correlación baja entre las variables inteligencia emocional y actitud hacia el aprendizaje; respecto a los componentes: interpersonal y manejo de estrés, se determina la existencia de una relación moderada hacia la variable actitud hacia el aprendizaje. Por lo tanto, concluyeron: Aunque la inteligencia emocional sea alta, la actitud positiva hacia el aprendizaje no siempre tiene que ser alta.

Según Domínguez (2019) en su estudio "Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes del VI ciclo de educación primaria", buscó evidenciar la correlación entre la inteligencia emocional y el estrés escolar. Fueron 60 alumnos del primer y segundo año del nivel de secundaria quienes conformaron la muestra

de estudio. Presentó una investigación de diseño no experimental, descriptiva, correlacional-transversal, se utilizó la encuesta para la obtención de la información, para ambas variables con sus respectivos componentes. Utilizó para el análisis de correlaciones la prueba estadística de Pearson. Dichos resultados confirmaron que existe una correlación positiva baja entre los componentes de las variables investigadas.

Diversos autores como Mayer y Salovey (1990) definieron a la “Inteligencia emocional como parte de la inteligencia social, la misma que comprende la habilidad para controlar los sentimientos y las emociones propias, como la de los demás, así como poder discriminarlas entre ellos y de esa manera poder usar dicha información para guiar sus pensamientos y acciones.” (Santos,2018. p.28).

Para Goleman (1995) es “la capacidad poder regular y manejar las emociones, las emociones a su vez son muy variadas de acuerdo a cada persona y según el entorno en donde viven.” (Sarmiento, 2019. p. 35). Cooper (1997) define a “la inteligencia emocional como la habilidad para poder sentir, entender y aplicar adecuadamente las emociones, las mismas que se convierten en fuente de energía humana, información, conexión e influencia”. (Nuñez,et.al.2008. p.29)

Lamas (2002) define inteligencia emocional como “una inteligencia distinta de otras porque puede tener autonomía, las mismas que se reflejan en las habilidades relacionadas con el modo de interpretar sus emociones, incorporándose los sentimientos en la estructura cognitiva esto se refiere a las interconexiones entre lo cognitivo y lo afectivo-motivacional”. (p. 48).

Según López y Gonzales (2005), dichos la definen como la capacidad para poder comprender y manifestar de manera precisa las propias emociones; poder entender las emociones de los demás o manifestarlas cuando estas sean beneficiosas para la mente; permite inferir la esencia de los sentimientos, para poder gestionarlas y fomentar el desarrollo afectivo y mental.

Según Gardner (2006), la práctica de la inteligencia emocional permite usar de manera inteligente las emociones, así mismo manifiesta que las emociones trabajan para el individuo, y pueden ser utilizadas para guiar su comportamiento y a pensar de manera inteligente lo que influye para la mejora de sus resultados.

De acuerdo con Fredrickson (2008) “Las emociones positivas ayudan a mejorar el estado cognitivo y físico, logrando que el pensamiento se dirija a la acción de esa manera se puede brindar soluciones creativas” (Atauconcha 2020 p.9). Para Jiménez y López, M. (2009), la inteligencia emocional consiste en gestionar las emociones de manera que se puedan solucionar las dificultades presentes pudiéndose adaptar adecuadamente a su contexto (p.70).

El sustento de Inteligencia Emocional se manifiesta a partir de diversas teorías como de Mayer y Salovey (1990), estos autores refieren a la Inteligencia emocional como inteligencia de tipo social, que permite identificar y expresar las nuestras propias emociones, sentimientos y de las personas que nos rodean, los que facilitan orientar la mente; conocer, interpretar emociones y desarrollar la destreza para gestionar las emociones buscando el desarrollo emocional e intelectual, las mismas que se van cimentando con el paso de los años (Mayer & Salovey, 1993, p. 433-442).

Mayer y Salovey hacen mención a cuatro componentes de la Inteligencia emocional: Percepción emocional, que son emociones que se pueden percibir, identificar, apreciar y expresarlas. Facilitador emocional del pensamiento hace mención de qué forma las emociones ingresan en el sistema cognitivo influenciando la cognición, las emociones facilitan el afrontamiento dirigiendo su atención a información importante. Comprensión emocional, permite entender y examinar las emociones empleando la inteligencia emocional para interpretarlas. Manejo emocional (emotional management) que promueve la gestión de emociones propias y la de los demás, buscando disminuir las emociones negativas y fortaleciendo las positivas.

Según el modelo de Daniel Goleman la inteligencia emocional está determinada por el entorno y, por tanto, puede ser optimizado. Este modelo comprende procesos cognitivos y no cognitivos como son: el conocimiento, la motivación, la emoción, las neurociencias, la personalidad (Goleman, 1998).

La teoría de Gardner (2016) creador del concepto de Inteligencia múltiples que innovo los conceptos tradicionales sobre inteligencia, logro demostrar luego de sus observaciones a docentes que sus alumnos podían aprender no solo de forma tradicional sino de diferentes maneras es por esa razón planteó ocho tipos de inteligencia de acuerdo a sus observaciones: musical, interpersonal, intrapersonal, lingüística, lógico matemática, naturalista, kinestésico corporal y la espacial. Garden manifestó que el conocimiento comprende un menor valor del logro que se consigue al realizar un acertado control de las emociones, por lo que se convierte en importante aprender a reconocer y gestionar las emociones desde los primeros años de vida.

El modelo de Bar-On (1997) nos refiere a “un conjunto de habilidades no cognitivas, competencias y destrezas las mismas que van a ejercer influencia en nuestra capacidad para afrontar con éxito las dificultades y demandas ambientales” (Extremera y Fernández (2016, p.12).

Ser personas socioemocionalmente inteligentes nos permite darnos cuenta y manifestarse efectivamente, entender y poder interactuar de manera positiva con los demás, y logrando enfrentar las demandas, retos y condiciones presentes de la vida, desarrollar la habilidad para ser responsables, de esa manera poder entender sus habilidades y sus limitaciones de esa manera poder manifestar sus sentimientos y razonamiento de manera positiva, desarrollando la capacidad para entender de las personas que lo rodean sus emociones, sentimientos y necesidades, de esa manera poder desarrollar y conservar relaciones cooperativas, positivas y agradables. (Bar-On, 2006).

Según Reuven Bar-On (1997) las dimensiones de inteligencia emocional son cinco: intrapersonal es cuando desarrollamos la habilidad para entender nuestros

propios sentimientos y manifestarlos asertivamente. Interpersonal es cuando tenemos la habilidad que nos permite identificar y entender las emociones de los demás, estableciendo relaciones cooperativas, constructivas alcanzando satisfacciones mutuas. Adaptabilidad o ajuste que es la habilidad para familiarizarse con su entorno, con visión optimista identificando y resolviendo los problemas que se le presenten. Manejo de estrés que es la capacidad para regular los estados anímicos y afrontar el estrés. Finalmente, la dimensión estado de ánimo en general que es la habilidad que se tiene para automotivarse mostrando una actitud positiva para resolver problemas de orden contextual o personal. (Bueno,2019. p.29).

Respecto a actitud Allport refiere que es un estado mental y neutral de habilidad, cimentada en la experiencia la misma que tiene relación directa en la respuesta del individuo hacia todas las situaciones con los que interactúa. (Gutierrez,2012). Castañeda (2005) considera que la actitud es la predisposición de actuar de una forma definitiva en base a un contexto, tomando en cuenta a otras personas; ello se basa en las experiencias que experimenta la persona. (Ulloa,2020).

Pratt (2001), define las actitudes como una tendencia firme que se adquiere o aprende, a responder en beneficio o perjuicio hacia algo o alguien en particular, las mismas que evidencian conductas de aproximación o evitación, en donde un objeto puede adquirir un valor favorable o desfavorable, según la posición que adopte el sujeto. (Flores,2012).

Según manifiestan Worchel, Cooper, Goethals y Olson (2002), es realizar un discernimiento entre lo bueno o malo de un fin, puede manifestar una tendencia favorable o desfavorable hacia un objetivo en específico. (De las Salas et.al,2014). Por otro lado, Fernández de Pinedo (2005) manifiestan que: "Es una decisión psicológica, que se adquiere y organiza a partir de la propia experiencia la misma que motiva a la persona a reaccionar de una manera peculiar frente a determinadas personas, objetos o situaciones."

Respecto a las teorías de las actitudes que la sustentan tenemos de la teoría de la Autorrepresentación que demuestra que frecuentemente las personas por el solo hecho de ser parte de un grupo social, manifiestan posturas parecidas al grupo en el que quieren estar incluidos. Por lo que lograr ser aceptado a nivel colectivo tiene más valor que el hecho de poder expresar sus pensamientos o posturas propias. Esta teoría refiere que el sentirse aceptado como parte de un grupo social se convierte en necesario a tal punto que se puede cambiar la manera de comportarse con la finalidad de causar una buena impresión y de esa manera encontrar el respaldo de un grupo social. (Fernandez,2014)

Trianes (2020) manifiesta que los escolares al sentir rechazo de su entorno tienden a buscar aceptación y popularidad siendo participes de comportamientos inadecuados trasgrediendo normas con la intención de lograr popularidad, que en busca de esta aceptación y debido a la necesidad de obtener cierta popularidad, pues consideran que dichos comportamientos tienen más aceptación y pueden ganar mayor reputación entre su grupo escolar.

Otra teoría es de la Disonancia Cognitiva de Festinger manifiesta como nuestras propias actitudes pueden cambiar nuestro proceder hacia los comportamientos que no le pertenecen, cuando sostenemos en nuestra mente dos posturas o conocimientos opuestos entre sí, se ocasiona un estado de disonancia cognitiva o incoherencia mental puesto que las personas tienden a cambiar sus propias actitudes para que estas coincidan con el comportamiento que se manifiesta y de esa manera reducir dicha incongruencia. Para reducir esta incertidumbre la conducta manifestada, deberá de ser ejercida voluntariamente y no por tratarse de una presión externa que le oriente a actuar de ese modo, de ser así no sería considerada como disonancia cognitiva. (Paez,2004)

La Teoría de acción planificada de Azjen (1988) nos manifiesta que la creencia normativa y las actitudes no son los únicos causales de que se afecte a la intención, también esta a su vez puede ser afectada por la percepción, además de la habilidad que se tiene para observar el comportamiento, a su vez está influenciada por las creencias, expectativas de otras personas y por la certeza de

que existen causales que facilitan o impiden un comportamiento, si los dos primeros factores son favorables, el control que se percibe tiende a ser más intenso y la intención del individuo para realizar una acción específica será mayor.

Rosenberg y Hovland (1960 citados por Morales, 2020) definieron los componentes de las actitudes: Cognitivo abarcan las creencias de un individuo sobre el mundo. McKenzie (2010) manifiesta que al hablar de cognitivo tiene que ver con “la forma como es percibido el objeto actitudinal” (p. 85). Afectivo involucra una respuesta emocional hacia un objeto y esta respuesta puede ser positiva o negativa, expresando nuestros sentimientos y emociones. Comportamental: este componente tiene que ver con la predisposición de la persona a comportarse ante el objeto de actitud. Ante la presencia de un objeto o situación el sujeto tiene la intención de actuar ante la presencia del objeto o de una situación. (p.25)

### III. METODOLOGÍA

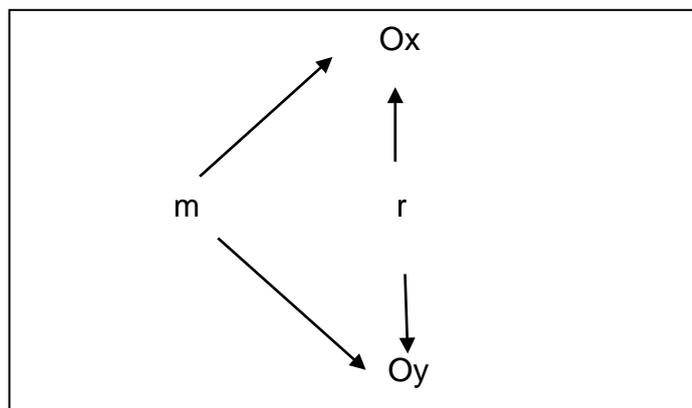
#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación desarrollada es básica, Álvarez (2020) manifiesta acerca que una Investigación básica se orienta a la búsqueda de un nuevo conocimiento de modo sistemático, teniendo como finalidad el incremento del conocimiento de una realidad concreta. (p.3)

El diseño presentado en la investigación es no experimental, Kerlinger (2002) manifiesta que la investigación de diseño no experimental pretende “la búsqueda empírica y sistemática en la que el científico no posee control directo de las variables independientes, debido a que sus manifestaciones ya han ocurrido o a que son inherentemente no manipulables” (p.504).

La investigación es correlacional de corte transversal. Hernández (2014) citado por Chuquitucto (2017) el diseño correlacional “tiene por finalidad conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular” (p.158).

Méndez, et.al. (2009) corte transversal “es el estudio en el cual se mide una sola vez la o las variables; se miden las características de uno o más grupos de unidades en un momento dado, sin pretender evaluar las evoluciones de esas unidades” (p. 12).



En dónde:

m: Muestra de Investigación.

Ox: Inteligencia Emocional.

Oy: Actitudes hacia las clases virtuales.

r: Relación entre variables.

### **3.2. Operacionalización de las variables**

Variable 1: Inteligencia Emocional

Definición conceptual:

Bar-On (1997) menciona que inteligencia emocional y social son habilidades emocionales, intra e interpersonales las mismas que van a influir en nuestra adecuación, el mismo que nos permite poder afrontar a las diversas demandas presentes en nuestro medio de modo que nos permite tener éxito en nuestra vida (Bisquerra et al., 2009, p.134)

Definición operacional: Se utilizó el inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE: NA, el mismo que fue adaptado y estandarizado en Lima en el 2001 por Nelly Ugarriza y Lyz Pajares la misma que comprende cinco dimensiones: intrapersonal con 4 ítems, interpersonal con 6 ítems, adaptabilidad con 7 ítems, manejo del estrés con 6 ítems y estado de ánimo general con 7 ítems. (Ver anexo 1)

Variable 2: Actitudes

Definición conceptual: La actitud es el estado de preparación mental y nerviosa, organizado mediante la experiencia, que va influenciar en la respuesta de las personas, estas pueden ser positiva o negativa frente a toda la variedad de objetos y acontecimientos presentes en su entorno (Allport, 1935, citado por Martín-Baró, 1988). (Ver anexo 2)

Definición operacional: Operacionalmente, se medirá con la Escala de Actitudes hacia las clases virtuales para estudiantes cuyas edades fluctúan entre de 8 a 17 años de Morales, Ana (2021). Comprende 3 dimensiones: Cognitivo con 5 ítems, Afectivo con 8 ítems y comportamental con 7 ítems.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

La población de estudio estuvo conformada por 72 estudiantes del V ciclo en la I.E.P Hno. Noé Zevallos,2021. La muestra es censal, según Ramírez (1997) refiere que una muestra censal cuando todos los componentes de una investigación son considerados como muestra (p.77). López (1998) citado por Fiestas (2017) refiere que “la muestra censal es aquella porción que representa toda la población”. (p.14).

Se consideró como criterio de inclusión a los estudiantes varones y mujeres que pertenecen al V ciclo de primaria en la I.E.P Hno. Noé Zevallos y como criterio de exclusión los estudiantes varones y mujeres que no pertenecen al V ciclo de primaria en la I.E.P Hno. Noé Zevallos.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

La técnica utilizada permitió recaudar los datos para nuestra investigación, en este caso la “encuesta” es considerada la principal técnica de recolección de datos con enfoque cuantitativo.

Los instrumentos utilizados fueron dos cuestionarios con escalas tipo Likert, está compuesta por oraciones que contienen afirmaciones o juicios, en donde el evaluado emitirá su respuesta de acuerdo a valoración que se le presenta. Hernández y Mendoza (2014), refieren que los instrumentos de medición, se convierten en apoyos que utilizará el investigador para obtener información de las variables propuestas en la investigación (p.199). (Ver anexo 3)

Para la primera variable Inteligencia emocional se hace uso del inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE: NA, abreviado que consta de 30 ítems los que guardan relación con sus componentes: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general, se utiliza una escala de Likert con una puntuación del 1 al 4 en donde muy rara vez equivale a 1, y muy a menudo equivale a 4 para elegir la respuesta.

Para la segunda variable se utilizó una escala que fue creada por la investigadora, denominada escala de actitudes hacia las clases virtuales dirigida a estudiantes cuyas edades fluctúan entre de 8 a 17 años, que consta de 20 ítems que están relacionados con las dimensiones: Cognitivo, Afectivo y comportamental en donde la opción de respuesta va desde 1 que equivale a muy en desacuerdo y 5 a muy de acuerdo. (Ver anexo 4)

Para realizar la confiabilidad del cuestionario sobre “Actitudes hacia las clases virtuales” se aplicó la escala al 10% de la muestra, los datos obtenidos fueron considerados como prueba piloto y fueron analizados a través del Alpha de Cronbach. Según Celina y Campos (2005), para ser aceptable el instrumento este debe de obtener el valor 0,70 como mínimo en el alfa de Cronbach es 0,70; por lo tanto, obtener como resultado un valor menor es bajo y no es confiable (p.577). Los resultados arrojan un coeficiente de 0,786 para la Escala de Actitudes hacia las clases virtuales por lo que se concluye que la confiabilidad del instrumento es Aceptable. (Ver anexo 5)

La validez del instrumento fue realizada por expertos a quienes se les brindo información acerca del instrumento elaborado para su aprobación y su posterior aplicación. (Ver anexo 6).

Tabla 1: Validación por juicio de expertos:

Expertos	Pertenencia	Relevancia	Claridad	Calificación
Mg. José Guillermo Trasmonte Pinday	Si	Si	Si	Aplicable
Mg. Melissa Natalia Malpartida Arroyo	Si	Si	Si	Aplicable
Mg. Carmen Rosa Mora Gil	Si	Si	Si	Aplicable

### 3.5. Procedimiento

La recolección de datos de la presente investigación fue a través de la plataforma meet-google classroom durante las sesiones de tutoría, los estudiantes completaron la información requerida a través de formularios de google. Se explicó brevemente como sería su participación respecto a los instrumentos de

evaluación de modo que pudieron desarrollar los cuestionarios sin ningún problema. Los datos obtenidos cuentan con la validez y confiabilidad correspondiente.

### **3.6. Métodos de análisis de información**

Para el análisis e interpretación de los datos cuantitativos se utilizaron como herramientas de apoyo el Excel y el SPSS versión 22, Excel donde se ingresan los datos obtenidos de variables evaluadas. Posteriormente se realizó el análisis de resultados descriptivos a través de tablas y gráficos, los resultados inferenciales de las variables son contrarrestadas a través de la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov ya que se tiene una muestra de la investigación con más de 50 participantes, finalmente se determinó el uso de la prueba paramétrica de Pearson para el contraste de hipótesis y de esa manera evidenciar la relación entre los componentes de la Inteligencia emocional y actitudes hacia las clases virtuales.(Ver anexo 8)

### **3.7. Aspectos éticos**

Para dar inicio al presente estudio de investigación la universidad gestionó una carta de presentación para la institución educativa, la misma que fue recepcionada, aprobándose la autorización de parte de la I.E.P Hno. Noé Zevallos, Breña para el desarrollo de la investigación. Así mismo para realizar la aplicación del instrumento Inteligencia Emocional Bar-On adaptado a la realidad peruana se cuenta con el permiso a las investigadoras Nelly U. y Liz P. (Ver anexo 9).

## IV. RESULTADOS

### Resultados descriptivos

Tabla 2: Frecuencias de inteligencia emocional

RANGOS	F	Valor en %
Capacidad emocional y social baja	9	12.5
Capacidad emocional y social muy baja.	20	27.78
Capacidad emocional y social atípica y deficiente.	43	59.72
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100.00</b>

*Fuente: encuesta realizada*

Podemos observar en la tabla 2, que la menor frecuencia obtenida del total es 9, equivalente al 12.50 % ubicándose en la categoría Capacidad emocional y social baja, quiere decir que deben de mejorar en la práctica de la inteligencia emocional. La mayor cantidad de frecuencia es 43 ubicándose en la categoría Capacidad emocional y social atípica y deficiente equivalente a un 59.72%, según esta denominación, se manifiesta un nivel de Inteligencia emocional muy bajo por lo que deben de mejorar considerablemente en la práctica de la inteligencia emocional. El 27.78% de frecuencia es decir 20 se ubican en la categoría Capacidad emocional y social muy baja, según esta denominación los estudiantes necesitan mejorar en la práctica de la inteligencia emocional, esta categoría se ubica en un segundo lugar siendo la categoría sobresaliente con más puntaje la Capacidad emocional y social atípica y deficiente.

Tabla 3: Resultados de los componentes de la inteligencia emocional

Rangos	F	Intrapersonal	F	Interpersonal	F	Adaptabilidad	F	Manejo del estrés	F	Estado de ánimo general
<b>ALTO</b>	48	66.67	4	5.56	19	26.39	10	13.89	52	72.22
<b>MEDIO</b>	24	33.33	65	90.28	53	73.61	61	84.72	20	27.78
<b>BAJO</b>	0	0	3	4.16	0	0	1	1.39	0	0
<b>TOTAL</b>	72	100%	72	100%	72	100%	72	100%	72	100%

*Fuente: encuesta realizada*

Como se observa de la tabla 3, según lo que se evidencian los resultados obtenidos en el rango alto, el componente estado de ánimo en general obtiene el mayor porcentaje con 52 de frecuencia equivalente a un 72.22 %, el menor puntaje se observa en la dimensión interpersonal con una frecuencia de 4 equivalente a un 5.56 %. En el rango medio se observa que el mayor puntaje obtiene la dimensión interpersonal con una frecuencia de 65 equivalente a un 90.28% y la dimensión con menor puntaje es estado de ánimo en general con una frecuencia de 20 equivalente a un 27.78 %. Finalmente, en el rango bajo se encuentra el menor puntaje 0 equivalente a un 0%, en las dimensiones Intrapersonal, adaptabilidad y estado de ánimo siendo la dimensión Interpersonal con una frecuencia de 3 equivalente a un 4,16 % la dimensión con mayor puntaje. Así mismo se observa que la dimensión con más altas puntuaciones por rangos es de la siguiente manera: En el rango Alto es el estado de ánimo en general, en el rango Medio es la dimensión Interpersonal y finalmente en el rango Bajo en la dimensión interpersonal.

Tabla 4: Distribución de los rangos de actitudes hacia las clases virtuales

<b>RANGOS</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>ALTO</b>	63	87.5
<b>PROMEDIO</b>	9	12.5
<b>BAJO</b>	0	0
<b>Total</b>	72	100.00

*Fuente: encuesta realizada*

Se puede observar en la tabla 4, que la mayor cantidad de frecuencia es decir 63, equivalente al 87.50 % se ubica en el rango Alto. En segundo lugar, con una frecuencia de 9, equivalente a un 12.50 %, se encuentran el rango Medio. El rango Bajo con 0 de frecuencia es decir un equivalente a un 0 % se ubica en último lugar. Observándose que existe una gran diferencia entre los rangos Alto y Bajo.

Tabla 5: Resultados de los componentes de las actitudes hacia las clases virtuales

Rangos	F	Cognitivo	F	Emocional	F	Comportamental
<b>ALTO</b>	66	91.67%	62	86.11%	59	81.94%
<b>MEDIO</b>	6	8.33%	10	13.89%	13	18.06 %
<b>BAJO</b>	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	72	100%	72	100%	72	100%

Fuente: encuesta realizada

Según se observa en la tabla 5, que en el rango alto, el componente Cognitivo obtiene el mayor porcentaje con 66 de frecuencia equivalente a un 91.67%, el menor puntaje se observa en la dimensión Comportamental con una frecuencia de 59 equivalente a un 81.94 %,apreciándose entre ambas dimensiones una diferencia entre el mayor y menor puntaje de 9.73% .En el rango medio se observa que el mayor puntaje obtiene la dimensión Comportamental con una frecuencia de 13 equivalente a un 18.06 % y la dimensión con menor puntaje es Cognitivo con una frecuencia de 6 equivalente a un 8.33 %.Finalmente, en el rango bajo se encuentra el menor puntaje 0 equivalente a un 0%, en las tres dimensiones Así mismo se observa que la dimensión con más altas puntuaciones por rangos es de la siguiente manera: En el rango Alto es Cognitivo, en el rango Medio es la dimensión Emocional. (Anexo 9)

## Resultados Inferenciales

Tabla 6: Procesamiento de datos de variables

	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	%	N	%	N	%
Inteligencia emocional	72	100.0%	0	0.0%	72	100.0%
Actitudes hacia las clases virtuales	72	100.0%	0	0.0%	72	100.0%

Fuente: encuesta realizada

Tabla 7: Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia Emocional	.074	72	.200*	.985	72	.524
Actitudes hacia las clases virtuales	.097	72	.090	.957	72	.015

*Fuente: encuesta realizada*

Según la tabla 7, observamos que el valor estadístico para la variable Inteligencia Emocional tiene un valor de 0.074 y que el valor de la significación estadística (p) es 0.200\*, la variable actitudes hacia las clases virtuales tiene un valor de 0.097 y que el valor de la significación estadística (p) es 0.090, ambas variables tienen un nivel de significancia > de 0,05, es decir las variables tienen una distribución normal y por consiguiente para realizar el contraste estadístico de las hipótesis se aplica la prueba paramétrica de Pearson.

### Prueba de hipótesis

Hipótesis General:

Ha: Existe relación entre la Inteligencia emocional y las actitudes hacia las clases virtuales de los estudiantes del V ciclo en la Institución Educativa Parroquial Hermano Noé Zevallos Ortega, 2021.

Ho: No existe relación entre la Inteligencia emocional y las actitudes hacia las clases virtuales de los estudiantes del V ciclo en la Institución Educativa Parroquial Hermano Noé Zevallos Ortega, 2021.

Nivel de significancia: 0,05

Regla de decisión:

Si  $p \text{ valor} < 0,05$ , se rechaza Ho

Si  $p \text{ valor} \geq 0,05$ , se acepta Ho

Tabla 8: Relación entre Inteligencia emocional y actitudes hacia las clases virtuales

		Inteligencia emocional	Actitudes hacia las clases virtuales
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	1	.238*
	Sig. (bilateral)		.044
	N	72	72
Actitudes hacia las clases virtuales	Correlación de Pearson	.238*	1
	Sig. (bilateral)	.044	
	N	72	72

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Encuesta realizada

De acuerdo con la Tabla 8 , según la prueba estadística Pearson se obtiene el valor 0,238\*, obteniéndose una Sig., bilateral 0,044 con el p valor <0,05, con una correlación positiva baja,por lo tanto, si hay significatividad, es decir rechazamos la hipótesis nula, a partir de ello se puede afirmar que existe relación entre la inteligencia emocional y actitudes hacia las clases virtuales de los estudiantes del V ciclo de la I.E.P Hno. Noé Zevallos, es decir, hay relación entre ambas variables.

Hipótesis específicas:

Ha: Existe relación entre la dimensión intrapersonal y las actitudes hacia las clases virtuales de los estudiantes del V ciclo en la I.E.P. Hermano Noé Zevallos Ortega,2021.

Ho: No existe relación entre la dimensión intrapersonal y las actitudes hacia las clases virtuales de los estudiantes del V ciclo en la I.E.P. Hermano Noé Zevallos Ortega,2021.

Tabla 9: Relaciones entre las dimensiones de inteligencia emocional y actitudes hacia las clases virtuales

Componentes		
Intrapersonal	Coefficiente de correlación	.220
	Sig. (bilateral)	.064
	N	72
Interpersonal	Coefficiente de correlación	.123
	Sig. (bilateral)	.305
	N	72
Adaptabilidad o ajuste	Coefficiente de correlación	.111
	Sig. (bilateral)	.352
	N	72
Manejo de estrés	Coefficiente de correlación	.264*
	Sig. (bilateral)	.025
	N	72
Estado de ánimo en general	Coefficiente de correlación	.240*
	Sig. (bilateral)	.042
	N	72

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Encuesta realizada.

Podemos apreciar en la Tabla 9 se puede apreciar que en el componente intrapersonal según la prueba estadística de Pearson se obtiene el valor 0,220 evidenciándose una correlación positiva baja, con una Sig., bilateral 0,064, lo que indica que el p valor es  $>0,05$ , por lo tanto, no hay significatividad, es decir no se rechaza la hipótesis nula, a partir de ello se puede afirmar que no hay relación entre componente intrapersonal y las actitudes hacia las clases virtuales.

Mientras que en el componente interpersonal según la prueba estadística de Pearson presenta el valor 0,123 evidenciándose una correlación positiva muy baja, con una Sig., bilateral 0,305 lo que indica que el p valor  $>0,05$ , por lo tanto, no hay significatividad, es decir no se rechaza la hipótesis nula, a partir de ello se puede afirmar que no hay relación entre el componente interpersonal y las actitudes hacia las clases virtuales.

Por otro lado, en el componente adaptabilidad o ajuste según la prueba estadística de Pearson se evidencia una relación positiva muy baja con un p valor 0,111 evidenciándose una Sig. Bilateral de 0,352 lo que indica que el p valor  $>0,05$ , por lo tanto, no hay significatividad, es decir no se rechaza la hipótesis nula, a partir de ello se puede afirmar que no hay relación entre el componente Adaptabilidad o ajuste y las actitudes hacia las clases virtuales.

Mientras que en el componente manejo del estrés según el coeficiente de correlación de Pearson se presenta el valor 0,264\*, evidenciándose una correlación positiva baja con una Sig. Bilateral 0,025 lo que indica que el p valor  $< 0,05$ , por lo tanto, si hay significatividad, es decir se rechaza la hipótesis nula, a partir de ello se puede afirmar que existe relación entre el componente manejo de estrés y las actitudes hacia las clases virtuales.

Finalmente, en el componente estado de ánimo en general según el coeficiente de correlación de Pearson se presenta el valor 0,240\* evidenciándose una correlación positiva baja con una Sig., bilateral 0,042 lo que indica que el p valor  $< 0,05$ , por lo tanto, si hay significatividad, es decir se rechaza la hipótesis nula, a partir de ello se afirma que existe relación entre el componente Estado de ánimo en general y las actitudes hacia las clases virtuales de los estudiantes.

## V. DISCUSIÓN

El presente trabajo se realizó con el propósito de evidenciar si existe relación entre inteligencia emocional y actitudes hacia las clases virtuales, así como poder establecer la relación de actitudes hacia las clases virtuales con las dimensiones de la inteligencia emocional. Según los resultados de la prueba estadística de Pearson se obtiene el valor 0,238\*, lo interpreta como una relación positiva y una correlación baja con una Sig., bilateral 0,044 lo que indica que el p valor <0,05, por lo tanto, si hay significatividad, es decir se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_a$ , a partir de ello se puede afirmar que existe relación entre la inteligencia emocional y las Actitudes hacia las clases virtuales en alumnos del V ciclo de la I.E.P Hno. Noé Zevallos,20221.

A continuación, se muestran los trabajos internacionales que refuerzan y sustentan la presente investigación como es el caso de Acevedo y Murcia (2017) quienes constataron que cuanto más apoyo se brinde y se fortalezca la inteligencia emocional en los diferentes contextos donde se desenvuelve, es decir, en su entorno escolar, con su familia y con las personas con las que interactúa, los estudiantes se desarrollarán mucho mejor durante su proceso de aprendizaje. Es por eso que la familia y la escuela tienen una gran responsabilidad, pues fortalecen y permiten que los estudiantes desarrollen la inteligencia emocional, sobre todo en este tiempo de confinamiento donde el estudiante pasa la mayor parte del tiempo en el hogar incluso actualmente para recibir sus clases, por lo que se vuelve importante que reciba modelos y estrategias adecuados para poder afrontar de manera autónoma las dificultades que se presenten, en casa y desde la escuela. Desde la escuela se debe de promover dentro de sus horas de tutoría espacios para promover la inteligencia emocional mediante actividades que les permita aprender a regular sus emociones y de esa manera desarrollar actitudes positivas frente a los diferentes desafíos que se presenten en su vida.

De la misma manera coincide Roncancio, Camacho, Ordoñez y Vaca (2017) quienes determinaron cuán importante es fomentar la inteligencia emocional en la escuela pues favorece la interacción en el ambiente escolar y familiar; a partir de

los resultados obtenidos se propongan estrategias educativas donde se aborde el conocimiento de la inteligencia emocional. La escuela es el segundo ambiente importante y donde el estudiante interactúa por ello la comunidad educativa no solo debe de impartir conocimientos sino priorizar también la salud emocional, proporcionando al estudiante estrategias para que de manera autónoma pueda superar los desafíos que se presenten constantemente en la vida y que puedan de esa manera desenvolverse una sociedad competitiva, globalizada con miras a tener ciudadanos preparados académica y emocionalmente, tal como lo exhorta La defensoría del Pueblo Serie Informes Especiales en su decreto N° 027-2020-DP menciona que los docentes tienen la responsabilidad de acompañar y monitorear el proceso educativo de sus estudiantes, convirtiéndose en el soporte emocional de sus alumnos, de esa manera fortalecer el bienestar psicológico, social y emocional. (MINEDU, marzo 2020).

Hernández, Fernández y Pulido (2018) determinaron que los estudiantes con conocimientos de tecnología, que reciben asesoría en tecnología y que reciben soporte técnico y pedagógico manifiestan una postura asertiva hacia el aprendizaje virtual y tienen bajos niveles de estrés. El aprendizaje y uso de las herramientas tecnológicas durante el desarrollo de las clases virtuales fortalecen y transforman los aprendizajes, permitiendo a los profesores continuar con la enseñanza a través de los recursos digitales y tecnológicos disponibles, a su vez que logran captar la atención y motivación de los educandos durante la enseñanza virtual y disminuyendo así sus niveles de estrés y ansiedad. (UNESCO 2021).

Hernández, Ortega y Tafur (2020) demostraron como influencia la inteligencia emocional en el rendimiento académico, de manera positiva cómo negativa y no solo en los aprendizajes sino también en la vida cotidiana. Según Hernández (2018) explicó la importancia de las emociones, la empatía y la regulación emocional desde los primeros años de vida, así como los progresos significativos en la convivencia y aprendizaje en la escuela y demostró la disminución de las agresiones físicas y verbales, los estudiantes aceptaron de manera flexible las normas, de la misma manera aprendieron a expresar

asertivamente sus emociones y se pueden evidenciar mejoras su rendimiento escolar.

En referencia a los antecedentes nacionales que coinciden con nuestra investigación tenemos a Goyas (2018) quien en su estudio concluyo que existe hay relación entre inteligencia emocional y rendimiento escolar de los estudiantes, si se prioriza la práctica de la inteligencia emocional en la escuela por consiguiente mejoran las dimensiones de la inteligencia emocional y a su vez mejorarían en el rendimiento escolar.

En su investigación Aliano (2020) confirma la existencia de una relación directa y alta entre el componente intrapersonal y el clima de aula, determinó también una correlación directa y moderada entre el componente manejo del estrés y el clima del aula. Según Campbell et al. (2000), el componente intrapersonal es la habilidad para desarrollar una percepción de uno mismo y permite utilizar este conocimiento para organizar y dirigir su propia vida. (Lizano y Umaña 2008 p. 13). Respecto a nuestra investigación se coincide en evidenciar la relación directa pero baja entre la dimensión manejo del estrés y las actitudes hacia las clases virtuales.

Otros investigadores que coinciden con nuestra investigación son Atauconcha (2020) coincide con nuestra investigación pues comprueba una relación positiva y una correlación baja la que se refiere al nivel de influencia de las emociones durante la enseñanza virtual, demostrando que las emociones que presentan los estudiantes sean positivas y negativas van a influir en la enseñanza virtual, de la misma manera, por otro lado Flores y Flores (2019) determinaron la existencia de una correlación baja entre la inteligencia emocional y la actitud hacia el aprendizaje; en los componentes: interpersonal y manejo de estrés, evidenciándose correlaciones moderadas respecto a la actitud hacia el aprendizaje. Por lo que refieren que, si se obtienen resultados altos en inteligencia emocional, no necesariamente la actitud positiva hacia el aprendizaje tiene que ser mayor. Finalmente, Domínguez (2019) en su investigación confirmó que existe una relación positiva baja entre las dimensiones de las variables investigadas.

Respecto a nuestra investigación se obtienen puntajes bajos en las categorías de inteligencia emocional y en actitudes se obtienen puntajes opuestos, esto no quiere decir que necesariamente la actitud hacia el aprendizaje virtual debe de ser bajo, sin embargo al realizar la correlación de inteligencia emocional con las actitudes hacia las clase virtuales se observa que esta existe una relación solo entre los componentes manejo del estrés y estado de ánimo en general, las mismas que se evidencian, debido al confinamiento por el covid-19, puesto que dichos componentes se han visto afectados, influyendo de sobremanera en los estados de ánimo de los estudiantes y en ciertos caso generando niveles de estrés y ansiedad, es el caso de alumnos destacados que se sienten desmotivados frente a las clase virtuales incluso se evidencia en sus bajas calificaciones ,por lo que podemos concluir que la falta de práctica de la inteligencia emocional en la vida diaria predispone a manifestar actitudes negativas como ansiedad, estrés, desánimo frente a las clases virtuales puesto que nadie se encontraba preparado para afrontar esta crisis por el covid-19, por lo que se convierte en necesario e importante promover la práctica de la inteligencia emocional de modo que permita a los estudiantes lidiar con los diferentes retos y cambios que se presentes en todos las situaciones y momentos de la vida.

En la primera hipótesis planteada se evidencia una relación positiva y una correlación baja con un p valor 0,220, con una Sig., bilateral 0,064 lo que indica que el p valor  $>0,05$ , por lo tanto, no hay significatividad, es decir no rechazamos la hipótesis nula, a partir de ello se puede afirmar que no existe relación entre el componente intrapersonal y las actitudes hacia las clases virtuales. El componente intrapersonal es la habilidad que nos permite entender nuestros propios sentimientos, emociones y poder expresarlos asertivamente, de esa manera poder comprenderlos, aceptarlos de igual forma respetar nuestras habilidades, así como nuestras debilidades, realizar y disfrutar lo que más queremos y sentirse seguro de sí mismo, tomar decisiones de manera autónoma. Se puede determinar que los estudiantes comprenden y manifiestan sus emociones positivas y negativas de manera asertiva, conocen sus fortalezas y debilidades; toman sus propias decisiones para resolver cualquier dificultad que

se presente y estas no están relacionadas a las actitudes que presentan durante las clases virtuales sin problema.

Respecto a la segunda hipótesis se evidencia una relación positiva muy baja con un p valor 0,123 con una Sig., bilateral 0,305 lo que indica que el p valor  $>0,05$ , por lo tanto, no hay significatividad, es decir no se rechaza la hipótesis nula, a partir de ello se puede afirmar que no se evidencia una relación entre el componente interpersonal y las actitudes hacia las clases virtuales. El componente interpersonal permite identificar y comprender los sentimientos de los demás, estableciendo relaciones cooperativas, constructivas permitiendo alcanzar satisfacciones mutuas. Esto quiere decir que los estudiantes pueden establecer y sostener relaciones mutuas satisfactorias a través de las clases virtuales, mostrando empatía por sus compañeros de clases, desarrollando un trabajo cooperativo con sus compañeros durante las clases, contribuyendo de manera asertiva y constructiva durante el desarrollo de sus actividades escolares, los mismos que no están relacionados con las actitudes que presentan durante las clases virtuales.

De acuerdo con nuestra tercera hipótesis se evidencia una relación positiva muy baja con un p valor 0,111 evidenciándose una Sig. Bilateral de 0,352 lo que indica que el p valor  $>0,05$ , por lo tanto, no hay significatividad, es decir no se rechaza la hipótesis nula, a partir de ello se puede afirmar que no se evidencia una relación entre el componente Adaptabilidad o ajuste y las actitudes hacia las clases virtuales. En esta hipótesis coincide con la investigación de Domínguez (2019) quien utilizó el método correlacional de Pearson para el análisis de correlaciones. Los resultados confirmaron que existe correlación positiva baja entre las dimensiones de las variables investigadas. Esto quiere decir que los estudiantes pueden adaptarse a su entorno, identificando y resolviendo de manera positiva los problemas que se le presenten, identificando los problemas y posteriormente plantear soluciones adecuadas durante las clases virtuales. Así mismo desarrollan la habilidad para gestionar sus emociones, pensamientos y comportamientos frente a cambios o problemas que se presentan de manera temporal buscando alternativas de solución.

En la cuarta hipótesis se evidencia una relación positiva y una correlación baja con un p valor 0,264\* con una Sig. Bilateral 0,025 lo que indica que el p valor < 0,05, por lo tanto, si hay significatividad. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral), es decir se rechaza la hipótesis nula, a partir de ello se puede afirmar que se evidencia una relación entre el componente Manejo de estrés y las actitudes hacia las clases virtuales de los estudiantes. Esta hipótesis coincide con la investigación propuesta por Domínguez (2019) quien utilizó el método correlacional de Pearson para el análisis de correlaciones, confirmando en sus resultados la existencia de una correlación positiva baja entre las dimensiones de las variables investigadas. Hernández, Fernández y Pulido (2018) donde determinaron que los estudiantes con conocimientos de tecnología, que reciben asesoría en tecnología y que reciben soporte técnico y pedagógico manifiestan una actitud positiva hacia el aprendizaje virtual y tienen bajos niveles de estrés. El componente manejo de estrés permite adquirir habilidades y saber gestionar sus emociones cuando se encuentre frente a situaciones complicadas que puedan generarle el estrés. De modo que pueden tolerar situaciones estresantes sin temor a desmoronarse enfrentando de manera óptima el estrés. Por los resultados obtenidos los estudiantes necesitan consolidar este componente pues debido al confinamiento reciben clases virtuales y necesitan mejorar sus conocimientos en herramientas tecnológicas para poder sentirse motivados al momento de aprender, por consiguiente, si los estudiantes durante las clases virtuales cuentan con recursos y estrategias tecnológicas (TIC) podrán desarrollar sus clases virtuales con mayor disposición y participación por ende pueden disminuir su nivel de estrés, manifestando actitudes positivas hacia la enseñanza virtual.

En la última hipótesis se evidencia una relación positiva baja con un p valor 0,240\* con una Sig., bilateral 0,029 lo que indica que el p valor < 0,05, por lo tanto, si hay significatividad. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral). es decir, rechazamos la hipótesis nula, a partir de ello se puede evidenciar que existe relación entre el componente estado de ánimo en general y actitudes hacia las clases virtuales. El componente estado de ánimo en general permite automotivarse mostrando una actitud positiva a pesar de la presencia de

los problemas. Los estudiantes por los resultados obtenidos necesitan consolidar este componente puesto que muchas veces no gestionan los estados de ánimo desmotivados y pueden influenciar en los diferentes ámbitos donde se desenvuelve, en el ámbito escolar específicamente en el rendimiento escolar, esto quiere decir si se proyecta un estado de ánimo positivo este permite afrontar de manera positiva los problemas que se presenten durante las clases virtuales como puede ser debido a la falta de conectividad, el no contar con dispositivos electrónicos en óptimas condiciones, buscando por el contrario soluciones adecuadas y sobre todo poder entender que muchas de las complicaciones que se presentan no necesariamente son generadas por uno mismo y pues tener presente que para todo problema siempre podemos encontrar una solución oportuna.

## VI. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Existe una relación estadísticamente significativa con un p valor  $< 0,05$  entre el componente intrapersonal y actitudes hacia las clases virtuales de los estudiantes del V ciclo de la I.E.P. Hno. Noé Zevallos, de grado muy bajo ( $r= 0,238^*$ ), Esto quiere decir que mientras se practique la Inteligencia emocional de manera positiva las actitudes hacia las clases virtuales también lo serán, de lo contrario ambas variables serán negativas.

**SEGUNDA:** Existe una relación estadísticamente significativa con un p valor  $> 0,05$  entre el componente intrapersonal y actitudes hacia las clases virtuales de los estudiantes del V ciclo de la I.E.P. Hno. Noé Zevallos, de grado muy bajo ( $r= 0,220$ ), Esto quiere decir que, si comprenden y manifiestan sus emociones positivas y negativas adecuadamente, tomen sus propias decisiones para resolver cualquier dificultad que se presente durante las clases virtuales, será positivo de lo contrario será negativo.

**TERCERA:** Existe una relación estadísticamente significativa con un p valor  $> 0,05$  entre el componente interpersonal y actitudes hacia las clases virtuales de los estudiantes del V ciclo de la I.E.P. Hno. Noé Zevallos, de grado muy bajo ( $r= 0,123$ ). Esto quiere decir que, si comprenden los sentimientos de los demás, son empáticos y mantienen una actitud optimista, será positivo de lo contrario será negativo

**CUARTA:** Existe una relación estadísticamente significativa con un p valor  $> 0,05$  entre el componente adaptabilidad y actitudes hacia las clases virtuales de los estudiantes del V ciclo de la I.E.P. Hno. Noé Zevallos, de grado muy bajo ( $r= 0,111$ ). Esto significa que, si pueden adaptarse a las clases virtuales, identificando resolviendo y expresando asertivamente sus emociones frente a

los problemas que se le presenten, será positivo, de lo contrario será negativo.

**QUINTA:** Existe una relación estadísticamente significativa con un p valor  $< 0,05$  entre el componente manejo del estrés y actitudes hacia las clases virtuales de los estudiantes del V ciclo de la I.E.P. Hno. Noé Zevallos, de grado bajo ( $r=0,264^*$ ) Esto significa que si los estudiantes frente a las dificultades que se presenten durante las clases virtuales gestionan sus emociones de manera asertiva no predominara el estrés por lo tanto manifestaran una actitud positiva, de lo contrario será negativa.

**SEXTA:** Existe una relación estadísticamente significativa con un p valor  $< 0,05$  entre el componente estado de ánimo en general y actitudes hacia las clases virtuales Actitudes hacia las clases virtuales de los estudiantes del V ciclo de la I.E.P. Hno. Noé Zevallos, de grado bajo ( $r=0,240^*$ ). Esto significa que si los estudiantes gestionan adecuadamente su estado de ánimo en general manteniendo un ánimo positivo sus actitudes hacia las clases virtuales serán adecuadas de lo contrario serán negativas.

## VII. RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** A los directivos de la I.E.P. Hno. Noé Zevallos proponer y exhortar a los docentes el acompañamiento y monitoreo de sus estudiantes no solo académicamente sino también tener como prioridad fortalecer el bienestar psicológico, social y emocional de sus estudiantes, garantizando personas exitosas académica y emocionalmente capaces de lidiar contra los retos y cambios que se presenten a futuro.

**SEGUNDA:** A los docentes promover espacios para socializar la práctica de la inteligencia emocional durante sus sesiones de aprendizaje, así como en la hora de tutoría, tomando como ejemplo las dificultades que se presentan actualmente debido a la pandemia del covid-19, así como las dificultades que se presentan durante el desarrollo de las clases virtuales, proponiendo estrategias que permitan resolver de manera autónoma las dificultades presentes fomentando la resiliencia en sus estudiantes. Finalmente propiciar espacios para la escucha activa fomentando la interacción social constante con sus pares por el confinamiento, donde tengan la posibilidad de comentar como se sienten y piensan, propiciando la empatía, fraternidad, la buena convivencia en todos los estudiantes, minimizando de esa manera el impacto del cambio de la educación presencial por la virtual garantizando de esa manera el logro de aprendizajes y el buen rendimiento escolar.

**TERCERA:** Al departamento psicopedagógico promover jornadas de salud emocional enfatizando la práctica de la Inteligencia emocional a toda la comunidad educativa: directivos, maestros, estudiantes y sus familias, realizar la difusión de materiales informativos de apoyo tales como flyers, videos, a través de las plataformas

virtuales de modo que permita la adquisición estrategias para saber cómo lidiar frente a los cambios que se presenten en nuestra sociedad de una manera asertiva ,priorizando la práctica de la Inteligencia emocional en nuestras vidas.

**CUARTA:** A la comunidad educativa promover espacios para el dialogo y que permita generar un clima de confianza en el ámbito familiar y escolar de modo que se genere en los estudiantes emociones positivas las mismas que le van a permitir asumir con actitud positiva los retos del aprendizaje virtual, así como también los retos que se presenten ahora y en el futuro.

## REFERENCIAS

Acevedo, A. y Murcia, A. (2017) *La inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje de estudiantes de quinto de primaria en una Institución Educativa Departamental Nacionalizada Medellín - Colombia* Vol. 17 No. 2 (p.324 – 613) Julio - diciembre 2017. <https://doi.org/10.21500/16578031.3290>

Aguaded, M. y Gómez, J. (2017) *Estrategias para potenciar La Inteligencia Emocional en educación infantil: Aplicación del Modelo de Mayer y Salovey* Universidad de Huelva. Colombia. <https://revistas.uam.es/tendenciaspedagogicas/article/view/8128>

Aranda, N. (2016) *“Inteligencia emocional y logro de aprendizaje del área de inglés de los estudiantes del segundo grado de la I.E.E. “Santa Isabel” de Huancayo.* [Tesis de maestría, Universidad Enrique Guzmán y Valle, Perú]. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1177>

Bar-On, R. y Parker, J. (2018) *Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On: versión para jóvenes (7 – 18 años).* Madrid. TEA Ediciones. [http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/BarOn\\_extracto\\_web.pdf](http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/BarOn_extracto_web.pdf).

Bosada, M. (2020) *Inteligencia emocional, clave para reducir el estrés docente ante la pandemia,* Redacción de Educaweb15/10/2020. <https://www.educaweb.com/noticia/2020/10/15/inteligencia-%20emocional-reducir-estres-docente-pandemia-19331/>

Bosada, M. (2020) *La educación emocional, clave para la enseñanza-aprendizaje en tiempos de coronavirus.* Redacción de Educaweb27/05/2020 <https://www.educaweb.com/noticia/2020/05/27/educacionemocional-clave-ensenanza-aprendizaje-tiempos-coronavirus-19205/>

Cabello, R. y Fernández, P. (1). *Programas para enseñar la inteligencia emocional en las escuelas. Ideas para una adecuada implementación*. Padres Y Maestros / Journal of Parents and Teachers, (368), 11-17. <https://doi.org/10.14422/pym.i368.y2016.002>

Chaves, A. (2017). *La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI*. Academia y Virtualidad, 10(1), 23-41. <http://dx.doi.org/10.18359/ravi.2241>

Cifuentes, E. (2017) *“La influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento matemático de alumnos de educación secundaria. Aplicación de un programa de intervención psicopedagógica de educación emocional*. Madrid. [Tesis doctoral]. [https://repositorio.ucjc.edu/bitstream/handle/20.500.12020/286/Tesis%20Doctoral\\_M%C2%AA%20Elisabet%20Cifuentes.pdf?isAllowed=y&sequence=1](https://repositorio.ucjc.edu/bitstream/handle/20.500.12020/286/Tesis%20Doctoral_M%C2%AA%20Elisabet%20Cifuentes.pdf?isAllowed=y&sequence=1)

Cisneros, A. (2020) *Programa de habilidades de procesamiento emocional en el incremento de la inteligencia emocional de estudiantes de secundaria*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Perú]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40170>

Cobos-Sánchez, L., Flujas -Contreras, J. y Gomez-Becerra, I. The role of Emotional Intelligence in Psychological Adjustment among Adolescents. Anal. Psicol. [online]. 2017, vol.33, n.1, pp.66-73. ISSN 1695-2294. <https://dx.doi.org/10.6018/analesps.33.1.240181>.

Chumpitaz, L. y Rivero, C. (2012). *Uso cotidiano y pedagógico de las TIC por profesores de una universidad privada de Lima*. Educación, 21(41), 81-100. <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/2900/2827>

Del Valle, M. (2019). *El manejo de la inteligencia emocional en las aulas virtuales síncronas y su impacto socio educacional*. A. Baltar Moreno. (Ed.) Actas Icono 14 -VII Congreso Internacional Ciudades Creativas. Asociación de Comunicación y Nuevas Tecnologías. (pp. 502-517).<https://icono14.net/ojs/index.php/actas/article/view/1275>

Domínguez, D. (2019) “*Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes del sexto ciclo de educación básica regular*”, [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Perú].  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/29557>

Egocheaga, C. (2017) “*Inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Ciro Alegría, Carabayllo-2017*”. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Perú].<https://hdl.handle.net/20.500.12692/14051>

España, J. y Castro, P. (2017) *La inteligencia emocional en el desempeño escolar. Aula virtual 2017*. Universidad de Guayaquil, Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/24779>

Esnaola, I., Revuelta, L., Ros, I. Y Sarasa, M. (2017) *The development of emotional intelligence in adolescence*. Anal. Psicol. [online]. 2017, vol.33, n.2, pp.327-333. ISSN 1695-2294. <https://dx.doi.org/10.6018/analesps.33.2.251831>

Fernández, P. y Ramos, M. (2016) *Desarrolla tu Inteligencia Emocional*. Editorial Kairós. 1ª ed. Virtual. Barcelona, España.  
<https://es.scribd.com/read/369961781/Desarrolla-tu-inteligencia-emocional>

Fragoso-Luzuriaga, R. (2015), *Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto?* Revista Iberoamericana de Educación Superior, vol. VI, núm. 16, 2015, pp. 110-

125. Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación. Distrito Federal, México. <http://www.scielo.org.mx/pdf/ries/v6n16/v6n16a6.pdf>

Gayo, S., y Ventocilla, J. (2018) *Influencia de la inteligencia emocional en la formación docente de estudiantes de las promociones 2011 y 2014, en la Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades* [Tesis de maestría, Universidad Enrique Guzmán y Valle, Perú].

Gagliardi, V. (2020). Desafíos educativos en tiempos de pandemia. *Question/Cuestión*, 1(1), pp. 1-6. <https://doi.org/10.24215/16696581e312>

Goyas, M. (2018) *Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico de los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae -Programa Tarma*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú].

Hernández, V., Fernández, K. y Pulido, J. (2018). En el artículo: *La actitud hacia la educación en línea en estudiantes universitarios*. *Revista de Investigación Educativa*, 36(2), 349-364. Guatemala. <http://dx.doi.org/10.6018/rie.36.2.277451>

Hernández, M., Ortega, A. y Tafur, Y. (2020) *la inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico*. [Tesis de maestría, Universidad de la Costa. Barranquilla, Colombia]. <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/7897/LA%20INTELIGENCIA%20EMOCIONAL%20Y%20SU%20RELACI%3%93N%20CON%20EL%20RENDIMIENTO%20ACAD%3%89MICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hernández, A. (2018) *“Las emociones en el preescolar, una propuesta para fortalecer competencias ciudadanas”*. [Tesis de maestría, Universidad de la Sabana Facultad de Educación Maestría en Pedagogía. Cundinamarca, Colombia.] <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/33092/TE SIS%20Adriana%20Lucia%20Hernandez.pdf?sequence=5>

Huahachampi, J. y Zavaleta, M. (2020) *La inteligencia emocional en el contexto covid-19 y los logros de aprendizaje en el área de educación para el trabajo, en estudiantes del quinto año de secundaria, del Glorioso Colegio Nacional de Ciencias del Cusco, 2020*. [Tesis de segunda especialización, Universidad Nacional San Agustín de Arequipa, Perú]. <http://hdl.handle.net/20.500.12773/11796>

Hurtado, T. (2020) *La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI*. [http://www.grupocieg.org/archivos\\_revista/Ed.44\(176187\)%20Hurtado%20Tavaler](http://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44(176187)%20Hurtado%20Tavaler)

Johnson, M., Saletti-Cuesta, L. y Tumas, N. (2020) *Emociones, preocupaciones y reflexiones frente a la pandemia del COVID-19 en Argentina*. <https://scielosp.org/pdf/csc/2020.v25suppl1/2447-2456/es>

La Madriz, J. (2016). *Factores que promueven la deserción del aula virtual*. *Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas*, 12(35), 18-40. <http://ojs.revistaorbis.org.ve/index.php/orbis/article/view/31>

*La evaluación de las emociones dentro del aula virtual universitaria en relación al aislamiento producido por el COVID-19*. <http://ccecr.org/participacion/la-evaluacion-de-las-emociones-dentro-del-aula-virtual-universitaria-en-relacion-al-aislamiento-producido-por-el-covid-19/>

Leiva, R. y Tayo, F. (2018) *La Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en el Área de Comunicación de los Estudiantes del IV Ciclo de la Institución Educativa N° 82710 de la Colpa – Bambamarca 2018*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Perú]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/28612>

Llopiz, K., Andreu, N., Gonzales, R., Alberca, N.E., Fuster-Guillen, D. y Palacios, J. (2020). *Prácticas educativas inclusivas a través de la educación a*

*distancia. Experiencias en Cuba. Propósitos y Representaciones*, 8(2), 446.  
<http://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/446/971>

Lovón, M. y Cisneros, S. (2020) *Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: El caso de la PUCP*. Sep. 2020, Vol. 8, SPE (3), e588. *Revista de psicología educativa | Journal of Educational Psychology*. Universidad San Ignacio de Loyola. Lima, Perú. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.588>

Mendoza, J. (2019). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Institución Educativa Salesiano Técnico "Don Bosco"- El Tambo*. [Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología, Escuela Académico Profesional de Psicología, Universidad Continental, Huancayo, Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.12394/7331>

MINEDU. (2016). *Currículo Nacional*. Lima, Lima, Lima: MINEDU.

MINEDU. (2020). *Marco de Buen desempeño docente*. Lima, Perú: Ministerio de Educación. Resolución Ministerial No. 005-2020-ED.

MINEDU. (2020). Resolución Viceministerial N° 182-2020-MINEDU. <https://www.ugel01.gob.pe/wpcontent/uploads/2020/05/ResolucionViceministerial-N%C2%B0-182-2020-MINEDU-09-10-20.pdf>

MINEDU. (2020). RVM N° 093- 2020 *"Orientaciones Pedagógicas Para el Servicio Educativo de Educación Básica Durante el año 2020 en el Marco de la Emergencia Sanitaria por el Corona Virus COVID 19*. Lima: Ministerio de Educación.

MINEDU. (20 de abril de 2020). RVM N°088 *"Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que aseguren el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote del*

COVID-19. Lima. Perú. (D. R. Cusco, Ed.)  
[https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/733624/RVM\\_N\\_097-2020-MINEDU.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/733624/RVM_N_097-2020-MINEDU.pdf)

MINEDU. (2020) RVM N°193-2020-MINEDU. *Orientaciones para la evaluación de competencias de estudiantes de la Educación Básica en el marco de la emergencia sanitaria por la COVID-19*. Lima, Perú: Ministerio de Educación.  
<https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/1263564-193-2020-minedu>

Murillo, F. (2020) *El Covid-19 y las Brechas Educativas* (2020) Revista latinoamericana de educación inclusiva versión impresa ISSN 0718-5480 versión On-line ISSN 0718-7378 Rev. latinoam. educ. inclusiva vol.14 no.1 Santiago.  
<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782020000100011>.

Ñaupas, H., Valdivia, J., Palacios, H. y Romero, H. (2018) *Metodología de la investigación Cuantitativa -Cualitativa y Redacción de la Tesis*. 5ª edición. Bogotá, Colombia.  
<https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>

Orosco, O. (2020) *Inteligencia emocional y competencias del área de arte en estudiantes de secundaria de una institución educativa del Callao 2019*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Perú].  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41664>

Patiño, H. (2017) *La educación socioemocional en el nuevo modelo educativo de la Educación Pública en México*. 4ª Congreso Latinoamericano de Filosofía de la Educación. 10 al 13 de octubre de 2017.

Pineda, C. (2018) *Actitudes hacia el machismo en estudiantes de secundaria de una institución educativa Rural de Huaraz 2017*. [Tesis de maestría, Universidad San Pedro, Huaraz, Perú].  
<http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/9038>

Pritzker, I. (2020). *Recomendaciones de aprendizaje remoto durante la emergencia de COVID-19*. Departamento de Educación del estado de Illinois. Estados Unidos: Learning and caring for our students. <https://www.isbe.net/Documents/RL-Recommendations-Spanish.pdf>

Ramos, M. (2018) "*La inteligencia emocional y el logro de aprendizaje en estudiantes del V ciclo EBR en la Institución Educativa Pública N° 20320 – Domingo Mandamiento Sipán, distrito de Hualmay, año 2018*". [Tesis de maestría, Universidad José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Perú]. <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2947/CRUZ%20VALDIVIA%20DE%20REYES%20MARIA.pdf?sequence=1>

Rebollo-Catalán, M., García, R., Buzón-García, O. y Vega-Caro, L. (2017). "*Las emociones en el aprendizaje universitario apoyado en entornos virtuales: diferencias según actividad de aprendizaje y motivación del alumnado*". Revista Complutense de Educación. Sevilla – España: Trabajo de la Universidad de Sevilla. <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/41058>

Regalado, G. y Rojas, M. (2018). *La relación existente entre las variables Inteligencia emocional y el logro de aprendizaje*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Perú]. <https://www.repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29247R>

Roncancio, M., Camacho, N., Ordoñez, J. y Vaca, P. (2017) *Convivencia escolar y cotidianidad: una mirada desde la inteligencia emocional*. Revista Educación y Desarrollo Social Vol. 11 Núm. 1 <https://doi.org/10.18359/reds.2649>

Rugeles, P., Mora, B. y Metaute, P. (2015) *El rol del estudiante en los ambientes educativos mediados por las TIC*. Revista Lasallista de investigación, 12(2), 132-138. <https://www.redalyc.org/pdf/695/69542291025.pdf>

Sánchez, H., Reyes. y Mejía, K. (2018) *Manual de términos en*

*investigación científica, tecnológica y humanística*. 1ª edición. [Tesis de maestría, Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú.].  
<http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1480>

Silas, J. y Vásquez, S. (5 de mayo de 2020). *La vivencia de los profesores universitarios ante el COVID19*. Educación Futura.  
<https://www.educacionfutura.org/la-vivencia-de-los-profesores-universitarios-ante-el-covid19/>

Tassara, C. (4 de mayo del 2020). *Efectos de las emociones en el aprendizaje virtual de los niños*.  
<https://peru21.pe/vida/salud/coronavirus-en-peru-efectos-de-las-emociones-en-el-aprendizaje-online-video-pandemia-coronavirus-covid-19-emergencia-sanitaria-estado-de-emergencia-nacional-noticia/>

Trujillo, F. (2018) *La inteligencia intrapersonal como medio para el desarrollo adecuado del autoconcepto, autoconocimiento y la autoestima en el estudiante de Educación Primaria Pontificia Universidad Católica Del Perú*. [Tesis de maestría, Universidad Católica, Perú].  
[https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/16207/TRUJILLO\\_BAUTISTA\\_FRANCIS\\_MAGDALENA.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/16207/TRUJILLO_BAUTISTA_FRANCIS_MAGDALENA.pdf?sequence=5&isAllowed=y)

Tovar, G. (2019) *Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú*. Lima. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú].  
<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/11256?show=full>

Ustua, J. (2020) *Inteligencia emocional y desempeño laboral en trabajadores del centro de salud Metropolitano – Abancay*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Perú].  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/57373>

Ugarriza, N y Pajares, L. *La evaluación de la inteligencia emocional a través*

del inventario de Bar- On ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. Persona, núm. 8, 2005, pp. 11-58. [Tesis de maestría, Universidad de Lima, Perú]. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>

Unamuno, K. (2020) Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los niños de una Escuela de Educación Básica de Guayaquil, 2020. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Perú]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/52297>

UNESCO. (2018) *La educación transforma vidas*. <https://es.unesco.org/themes/education>

UNESCO. (2020). *Promoción del bienestar socioemocional de los niños y los jóvenes durante las crisis*. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373271\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373271_spa).

Valera, O. (2018) *La inteligencia emocional y el aprendizaje eficiente de los alumnos del programa de maestría sede – Huancayo. Huancayo, Perú*. [Tesis de maestría, Universidad Enrique Guzmán y Valle, Perú]. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1760>

Villamonte, R. (2020). Los retos de la enseñanza virtual. de <http://www.unmsm.edu.pe/noticias/ver/los-retos-de-la-ensenanza-virtual>

Yucra, M. (2017) “Inteligencia Emocional, Autoestima y Rendimiento Académico en estudiantes de una institución educativa pública de Santiago de Surco”. [Tesis de maestría, Universidad Autónoma, Perú]. <https://1library.co/document/z3105n7y-inteligencia-emocional-autoestima-rendimiento-academico-estudiantes-institucion-educativa.html>

Zamora, F. (2018) Actitudes hacia las TIC por docentes que usan herramientas tecnológicas de un colegio privado de Lima. [Tesis de maestría,

Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Perú  
<https://doi.org/10.19083/tesis/625140>

Zamora, C. (2020) Inteligencia emocional en estudiantes de colegios mixtos y diferenciados de Cajamarca. [Tesis de maestría, Universidad Privada del Norte, Perú].<https://hdl.handle.net/11537/24374>

# **ANEXOS**

## Anexo 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TÍTULO: Inteligencia Emocional y actitudes hacia las clases virtuales en estudiantes del V ciclo de primaria de la I.E.P Hno.**

**Noé Zevallos,2021**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES/ INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<p><b>PROBLEMA GENERAL:</b> ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las actitudes hacia las clases virtuales de los estudiantes del V ciclo en la Institución Educativa Parroquial Hermano Noé Zevallos Ortega,2021?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</b> ¿Qué relación existe entre la dimensión intrapersonal y las actitudes hacia las clases virtuales de los estudiantes del V ciclo en la Institución Educativa Parroquial Hermano Noé Zevallos Ortega,2021?</p> <p>¿Qué relación existe entre la dimensión interpersonal y las actitudes hacia las clases virtuales de los estudiantes del V ciclo en la Institución Educativa Parroquial Hermano Noé Zevallos Ortega,2021?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b> Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las actitudes hacia las clases virtuales de los estudiantes del V ciclo en la Institución Educativa Parroquial Hermano Noé Zevallos Ortega,2021,</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b> Determinar la relación entre la dimensión intrapersonal y las actitudes hacia las clases virtuales de los estudiantes del V ciclo en la Institución Educativa Parroquial Hermano Noé Zevallos Ortega,2021.</p> <p>Determinar la relación entre la dimensión interpersonal y las actitudes hacia las clases virtuales de los estudiantes del V ciclo en la Institución Educativa Parroquial Hermano Noé Zevallos Ortega,2021.</p>	<p><b>HIPOTESIS GENERAL:</b> Existe relación entre la Inteligencia Emocional y las actitudes hacia las clases virtuales de los estudiantes del V ciclo en la Institución Educativa Parroquial Hermano Noé Zevallos Ortega,2021.</p> <p><b>HIPOTESIS ESPECÍFICOS:</b> Existe relación entre la dimensión intrapersonal y las actitudes hacia las clases virtuales de los estudiantes del V ciclo en la Institución Educativa Parroquial Hermano Noé Zevallos Ortega,2021.</p> <p>Existe relación entre la dimensión interpersonal y las actitudes hacia las clases virtuales de los estudiantes del V ciclo en la Institución Educativa Parroquial Hermano Noé Zevallos Ortega,2021.</p>	<p><b>INTELIGENCIA EMOCIONAL</b></p>	<p>Intrapersonal (CIA) (3, 7, 17, 28).</p> <p>Interpersonal (CIE) 2, 5, 10, 14, 20, 24).</p> <p>Adaptabilidad (CAD) (8, 12, 16, 22, 25, 27, 30).</p> <p>Manejo de estrés (CME) (6, 11, 13, 15, 21, 26)</p> <p>Estado de ánimo en general (CAG) 1, 4, 9, 18, 19, 23, 29)</p>	<p>130 a más Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada.</p> <p>120 a 129 Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada.</p> <p>110 a 119 Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada.</p> <p>90 a 109 Capacidad emocional y social adecuada. Promedio.</p> <p>80 a 89 Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada.</p> <p>70 a 79 Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente</p> <p>.69 y menos Capacidad emocional y social atípica y</p>

<p>¿Qué relación existe entre la dimensión ajuste o adaptabilidad y las actitudes hacia las clases virtuales de los estudiantes del V ciclo en la Institución Educativa Parroquial Hermano Noé Zevallos Ortega,2021?</p> <p>¿Qué relación existe entre la dimensión manejo de estrés y las actitudes hacia las clases virtuales de los estudiantes del V ciclo en la Institución Educativa Parroquial Hermano Noé Zevallos Ortega,2021?</p> <p>¿Qué relación existe entre la dimensión estado de ánimo y las actitudes hacia las clases virtuales de los estudiantes del V ciclo en la Institución Educativa Parroquial Hermano Noé Zevallos Ortega,2021?</p>	<p>Determinar la relación entre la dimensión ajuste o adaptabilidad y las actitudes hacia las clases virtuales de los estudiantes del V ciclo en la Institución Educativa Parroquial Hermano Noé Zevallos Ortega,2021.</p> <p>Determinar la relación entre la dimensión manejo de estrés y las actitudes hacia las clases virtuales de los estudiantes del V ciclo en la Institución Educativa Parroquial Hermano Noé Zevallos Ortega,2021.</p> <p>Determinar la relación entre la dimensión estado de ánimo y las actitudes hacia las clases virtuales de los estudiantes del V ciclo en la Institución Educativa Parroquial Hermano Noé Zevallos Ortega,2021.</p>	<p>Existe relación entre la dimensión ajuste o adaptabilidad y las actitudes hacia las clases virtuales de los estudiantes del V ciclo en la Institución Educativa Parroquial Hermano Noé Zevallos Ortega,2021.</p> <p>Existe relación entre la dimensión manejo de estrés y las actitudes hacia las clases virtuales de los estudiantes del V ciclo en la Institución Educativa Parroquial Hermano Noé Zevallos Ortega,2021.</p> <p>Existe relación entre la dimensión estado de ánimo y las actitudes hacia las clases virtuales de los estudiantes del V ciclo en la Institución Educativa Parroquial Hermano Noé Zevallos Ortega,2021.</p>	<p><b>ACTITUDES HACIA LAS CLASES VIRTUALES</b></p>	<p><b>Componente cognitivo</b> 1,2,3,4,5</p> <p><b>Componente afectivo</b> 6,7,8,9,10,11,12,13</p> <p><b>Componente conductual</b> 14,15,16,17,18,19,20</p>	<p>deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo.</p> <p>ALTO 100-70</p> <p>PROMEDIO 69-30</p> <p>BAJO 29 a menos</p>
---	---	--	--	---	---

METODOLOGÍA	POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p><b>Tipo de investigación</b> es no experimental sustantivo descriptivo.</p> <p><b>Diseño de investigación</b> es correlacional de corte transversal.</p> <p><b>Enfoque de la investigación</b> es cuantitativo</p> <div data-bbox="128 581 596 933" data-label="Diagram"> <pre> graph LR     M --&gt; Ox     M --&gt; Oy     Ox &lt;--&gt;  r  Oy </pre> </div> <p>En dónde:  M = Muestra de Investigación.  Ox = Observación de la variable Inteligencia Emocional  Oy = Observación de la variable Actitudes hacia las clases virtuales.  r = Relación entre variables.</p>	<p><b>Población:</b> 72 estudiantes del V ciclo en la I.E.P Hno. Noé Zevallos,2021 del distrito de Breña</p> <p><b>Muestra:</b> censal está conformada por 72 estudiantes del V ciclo en la I.E.P Hno. Noé Zevallos,2021 del distrito de Breña.</p> <p><b>Muestreo:</b> No probabilístico</p>	<p><b>Variable 1: Inteligencia Emocional</b>  Instrumento: Original EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory.  Autor: Reuven Bar-On  Adaptación Peruana: Nelly Ugarriza Chávez  Administración: Colectiva  Formas: Abreviada  Aplicación: Niños y adolescentes entre 7 y 18 años.  Significación: Evaluación de las habilidades emocionales y sociales  Técnicas: Encuesta  Ámbito de Aplicación: Virtual a través de un formulario de google</p> <p><b>Variable 2: Actitudes hacia las clases virtuales</b>  Instrumento: Escala de actitudes hacia las clases virtuales  Autor: Ana Mirian Morales Arocutipa  Administración: Colectiva  Aplicación: Niños y adolescentes entre 8 y 18 años.  Significación: Evaluación de las actitudes hacia las clases virtuales  Técnicas: Encuesta  Ámbito de Aplicación: Virtual a través de un formulario de google</p>

## Anexo 2: TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>INTELIGENCIA EMOCIONAL</b>	La inteligencia emocional y social se refiere a un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que van a influir en nuestra adaptación, el mismo que nos permite poder afrontar a las diversas demandas presentes en nuestro medio de modo que nos permite tener éxito en nuestra vida (Bar- On 1997, citado en Bisquerra et al., 2009, p.134)	Operacionalmente, se medirá con el inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE: NA, en niños y adolescentes, adaptado y estandarizado por Ugarriza y Pajares (2001). Comprende cinco componentes: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general. Tiene las siguientes opciones de respuesta: Muy rara vez 1 punto Rara vez 2 puntos A menudo :3 puntos Muy a menudo: 4 puntos	Intrapersonal (CIA)	Comprensión emocional de sí mismo, Asertividad, Autoconcepto, Autorrealización e Independencia. (3, 7, 17, 28)	130 a más Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada.
			interpersonal (CIE)	Empatía, Responsabilidad social y Relación interpersonal. (2, 5, 10, 14, 20, 24).	120 a 129 Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada.
			Adaptabilidad (CAD)	Prueba de la realidad, Flexibilidad y Solución de problemas. (8, 12, 16, 22, 25, 27, 30).	110 a 119 Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada.
			Manejo de estrés (CME)	Tolerancia al estrés y Control de los impulsos. (6, 11, 13, 15, 21, 26)	90 a 109 Capacidad emocional y social adecuada. Promedio.
			Estado de ánimo en general (CAG)	Felicidad, Optimismo (1, 4, 9, 18, 19, 23, 29)	80 a 89 Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada.
					70 a 79 Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente
					69 y menos Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo.



### **Anexo 3: INSTRUMENTOS**

#### **FICHA TÉCNICA INVENTARIO INTELIGENCIA EMOCIONAL BAR-ON ICE: NA**

**Nombre:** Original EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory.

**Autor:** Reuven Bar-On.

**Procedencia:** Toronto – Canadá.

**Adaptación Peruana:** Nelly Ugarriza Chávez

**Administración:** Individual o colectiva.

**Formas:** Abreviada.

**Duración:** Sin límite de tiempo. Aproximadamente de 15 a 20 minutos.

**Aplicación:** Niños y adolescentes entre 7 y 18 años.

**Significación:** Evaluación de las habilidades emocionales y sociales

**Procedimiento:** El cuestionario consta de 30 ítems, en donde se encuentran 4 posibilidades de respuesta de las cuales se debe de elegir una opción y marcar la alternativa de su elección con un aspa (X) de marcar más de una alternativa en un ítem, se procede a invalidar dicho ítem.

**Escala:** Muy rara vez (1), Rara vez (2), A menudo (3), Muy a menudo (4).

**Significación:** Evaluación de las habilidades emocionales y sociales

**Técnicas:** Encuesta.

**Ámbito de Aplicación:** Virtual a través de un formulario de google.

## INVENTARIO EMOCIONAL Bar-On: NA - A

Adaptado por Dra. Nelly Ugarriza y Liz Pajares.

### INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

Muy rara vez

Rara vez

A menudo

Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
2.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
3.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
4.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
5.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
6.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
7.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
8.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
9.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
10.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4

11.	Nada me molesta	1	2	3	4
12.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
13.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
14.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
15.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
16.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
17.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
18.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
19.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
20.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
21.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
22.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
23.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
24.	Soy bueno (a) resolviendo problemas	1	2	3	4
25.	No tengo días malos.	1	2	3	4
26.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
27.	Me fastidio fácilmente.	1	2	3	4
28.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
29.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
30.	Sé cuándo la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4

## **FICHA TÉCNICA ESCALA DE ACTITUDES HACIA LAS CLASES VIRTUALES**

**Nombre:** Escala de actitudes hacia las clases virtuales

**Autor:** Ana Mirian Morales Arocutipa

**Administración:** Individual y colectiva

**Tiempo de administración:** 25 minutos aproximadamente.

**Ámbito de aplicación:** Estudiantes de 8 a 17 años.

**Tipo de respuesta:** Los ítems son respondidos en una escala de Likert.

**Objetivo:** La presente escala tiene por finalidad la obtención de información acerca de las actitudes que manifiestan los estudiantes hacia las clases virtuales

**Procedimiento de aplicación:** El cuestionario consta de 20 ítems, en donde se encuentra 5 posibilidades de respuesta de las cuales debe de elegir una opción y marcar la alternativa de su elección con un aspa (X) por lo cual se pide a los encuestados responder con sinceridad, de marcar más de una alternativa en un ítem, se procede a invalidar dicho ítem.

**Escala:** Muy en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Indiferente (3), De acuerdo (4), Muy de acuerdo (5).

**Significación:** Evaluación de las actitudes hacia las clases virtuales

**Técnicas:** Encuesta

**Ámbito de Aplicación:** Virtual a través de un formulario de google

**ESCALA DE ACTITUDES HACIA LAS CLASES VIRTUALES**  
**Ana Morales,2021.**

Grado: .....Edad:.....

**Instrucciones:**

El cuestionario que te presentamos tiene por finalidad conocer tus actitudes hacia las clases virtuales. Por tal motivo te solicitamos leer con detenimientos y contestar con sinceridad, ya que los resultados que se obtengan nos ayudaran a reforzar y mejorar la presentación de las clases virtuales y de esa manera puedan mejorar las actitudes de los estudiantes a esta nueva forma de enseñanza. Tus respuestas son confidenciales.

A continuación, deberás marcar con un aspa tu respuesta de acuerdo a la calificación que tú consideres siguiendo la siguiente valoración:

Muy en desacuerdo: MED

En desacuerdo: ED

Indiferente: I

De acuerdo: DA

Muy de acuerdo: MDA

¡Muchas gracias!

		ÍTEMS	MED	ED	I	DA	MDA
C O G N I T	01	Pienso que es importante poner el máximo empeño para aprender los temas que me presentan los maestros en las clases virtuales.					
	02	Pienso que depende de uno mismo adaptarse a las clases virtuales.					
	03	Considero que una evaluación virtual es tan importante como una evaluación presencial.					
	04	Considero que es mejor comunicarme verbalmente con mis compañeros de aula que a través de una clase virtual.					

I V O	05	Pienso que podemos aprender en las clases virtuales si ponemos nuestro máximo empeño.					
A F E C T I V O	06	Me siento a gusto trabajando con mis compañeros en los trabajos grupales a través de las clases en línea					
	07	Me preocupa pensar si voy a desaprobado o aprobar los cursos en las clases virtuales.					
	08	Me siento cómodo (a) respondiendo preguntas en las clases virtuales.					
	09	Me siento preocupado cuando recibo las clases virtuales					
	10	Las clases virtuales no me causan ningún tipo de preocupación.					
	11	Me siento motivado (a) y aprendo mejor gracias a los aplicativos que se presentan en las clases virtuales					
	12	Me llena de mucha satisfacción personal, aprender a través de las clases virtuales					
C O M P O	13	Me siento irritable, ansioso (a) , agitado (a) cuando se presenta dificultades con el Internet o cuando se malogra mi dispositivo para realizar mis clases virtuales.					
	14	Prefiero que mis clases sean de manera virtual.					
	15	Puedo realizar mis trabajos escolares de mis clases virtuales buscando más información a través de las redes.					
	16	Reconozco que las clases virtuales me permiten conocer nuevas herramientas tecnológicas que refuerzan mi aprendizaje.					

R T A M E N T A L	17	Reconozco que las clases virtuales son importante porque nos ayudan a seguir aprendiendo durante la pandemia.					
	18	Puedo interactuar y realizar sin problemas trabajos de manera cooperativa con mis compañeros a través de las clases virtuales.					
	19	Reconozco puedo aprender a través de las clases virtuales igual que lo hacía en las clases presenciales.					
	20	Puedo realizar un examen a través de las clases virtuales sin presentar ningún problema.					

## Anexo 4: CARTA DE PRESENTACIÓN



CARTA N° 017-21-CEPg.HNZO

Lima, 1 de junio de 2021

Doctor:  
**CARLOS VENTURO ORBEGOSO**  
Escuela de Posgrado UCV Filial Lima  
Campus Lima Norte  
Presente. -

Asunto : Programa de Maestría Problemas de Aprendizaje  
Ref.- : Carta P.05852021-UCV-VAEPF-F01/J

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo y a la vez dar respuesta al documento de referencia, de la señora Ana Mirian Morales Arocutipa, identificada con DNI N° 25767901, con código de matrícula N° 7002483874, estudiante del programa de **MAESTRIA EN PROBLEMA DE APRENDIZAJE** de su prestigiosa Universidad y que viene desarrollando su tesis para la obtención de su título.

Al respecto, le expresamos que nuestra Institución Educativa le brindará la información y autorización para que lleve a cabo la investigación titulada **Inteligencia Emocional y Actitudes hacia las clases Virtuales en el V ciclo** en la I.E.Pq. Hno. Noé Zavallos Ortega.

Sin otro particular, y agradeciendo la atención a la presente, quedo de usted

Atentamente,

José Guillermo Trasmonte Pinday  
Director

## Anexo 5: RESULTADOS PRUEBA PILOTO ACTITUDES HACIA LAS CLASES VIRTUALES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	.0
	Total	10	100.0

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.786	20

<sup>a</sup> La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

## Anexo 6: FIRMA DE JUECES EXPERTOS



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE ACTITUDES HACIA LAS CLASES VIRTUALES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1 COGNITIVO</b>								
1	Pienso que es importante poner el máximo empeño para aprender los temas que me presentan los maestros en las clases virtuales.	x		x		x		
2	Pienso que depende de uno mismo adaptarse a las clases virtuales.	x		x		x		
3	Considero que una evaluación virtual es tan importante como una evaluación presencial.	x		x		x		
4	Considero que es mejor comunicarme verbalmente con mis compañeros de aula que a través de una clase virtual.	x		x		x		
5	Pienso que podemos aprender en las clases virtuales si ponemos nuestro máximo empeño.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 2 AFECTIVA</b>								
6	Me siento a gusto trabajando con mis compañeros en los trabajos grupales a través de las clases en línea	x		x		x		
7	Me preocupa pensar si voy a desaprobado o aprobar los cursos en las clases virtuales.	x		x		x		
8	Me siento cómodo (a) respondiendo preguntas en las clases virtuales.	x		x		x		
9	Me siento preocupado cuando recibo las clases virtuales	x		x		x		
10	Las clases virtuales no me causan ningún tipo de preocupación.	x		x		x		
11	Me siento motivado (a) y aprendo mejor gracias a los aplicativos que se presentan en las clases virtuales	x		x		x		
12	Me llena de mucha satisfacción personal, aprender a través de las clases virtuales	x		x		x		
13	Me siento irritable, ansioso (a), agitado (a) cuando se presenta dificultades con el Internet o cuando se malogra mi dispositivo para realizar mis clases virtuales.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 3 COMPORTAMENTAL</b>								
14	Prefiero que mis clases sean de manera virtual.	x		x		x		
15	Puedo realizar mis trabajos escolares de mis clases virtuales buscando más información a través de las redes.	x		x		x		
16	Reconozco que las clases virtuales me permiten conocer nuevas herramientas tecnológicas que refuerzan mi aprendizaje.	x		x		x		
17	Reconozco que las clases virtuales son importantes porque nos ayudan a seguir aprendiendo durante la pandemia.	x		x		x		
18	Puedo interactuar y realizar sin problemas trabajos de manera cooperativa con mis compañeros a través de las clases virtuales.	x		x		x		
19	Reconozco puedo aprender a través de las clases virtuales igual que lo hacía en las clases presenciales.	x		x		x		
20	Puedo realizar un examen a través de las clases virtuales sin presentar ningún problema	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:                      **Aplicable [ x ]**                      **Aplicable después de corregir [ ]**                      **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: José Guillermo Trasmonte Pinday    DNI: 08820334

Especialidad del validador: Administración de la educación

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima 25 de mayo del 2021

Firma del Experto Informante.

0133-2018 - UCV



## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE ACTITUDES HACIA LAS CLASES VIRTUALES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1 COGNITIVO</b>								
1	Pienso que es importante poner el máximo empeño para aprender los temas que me presentan los maestros en las clases virtuales.	X		X		X		
2	Pienso que depende de uno mismo adaptarse a las clases virtuales.	X		X		X		
3	Considero que una evaluación virtual es tan importante como una evaluación presencial.	X		X		X		
4	Considero que es mejor comunicarme verbalmente con mis compañeros de aula que a través de una clase virtual.	X		X		X		
5	Pienso que podemos aprender en las clases virtuales si ponemos nuestro máximo empeño.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2 AFECTIVA</b>								
6	Me siento a gusto trabajando con mis compañeros en los trabajos grupales a través de las clases en línea	X		X		X		
7	Me preocupa pensar si voy a desaprobar o aprobar los cursos en las clases virtuales.	X		X		X		
8	Me siento cómodo (a) respondiendo preguntas en las clases virtuales.	X		X		X		
9	Me siento preocupado cuando recibo las clases virtuales	X		X		X		
10	Las clases virtuales no me causan ningún tipo de preocupación.	X		X		X		
11	Me siento motivado (a) y aprendo mejor gracias a los aplicativos que se presentan en las clases virtuales	X		X		X		
12	Me llena de mucha satisfacción personal, aprender a través de las clases virtuales	X		X		X		
13	Me siento irritable, ansioso (a), agitado (a) cuando se presenta dificultades con el Internet o cuando se malogra mi dispositivo para realizar mis clases virtuales.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3 COMPORTAMENTAL</b>								
14	Prefiero que mis clases sean de manera virtual.	X		X		X		
15	Puedo realizar mis trabajos escolares de mis clases virtuales buscando más información a través de las redes.	X		X		X		
16	Reconozco que las clases virtuales me permiten conocer nuevas herramientas tecnológicas que refuerzan mi aprendizaje.	X		X		X		
17	Reconozco que las clases virtuales son importante porque nos ayudan a seguir aprendiendo durante la pandemia.	X		X		X		
18	Puedo interactuar y realizar sin problemas trabajos de manera cooperativa con mis compañeros a través de las clases virtuales.	X		X		X		
19	Reconozco puedo aprender a través de las clases virtuales igual que lo hacía en las clases presenciales.	X		X		X		
20	Puedo realizar un examen a través de las clases virtuales sin presentar ningún problema	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ .. ]**      **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador: **D<sup>r</sup>/ Mg: Melissa Natalia Maloada Arroyo**

DNI: 06801748

Especialidad del validador: Docente

Lima 25 de mayo del 2021

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE ACTITUDES HACIA LAS CLASES VIRTUALES**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSION 1 COGNITIVO</b>								
1	Pienso que es importante poner el máximo empeño para aprender los temas que me presentan los maestros en las clases virtuales.	X		X		X		
2	Pienso que depende de uno mismo adaptarse a las clases virtuales.	X		X		X		
3	Considero que una evaluación virtual es tan importante como una evaluación presencial.	X		X		X		
4	Considero que es mejor comunicarme verbalmente con mis compañeros de aula que a través de una clase virtual.	X		X		X		
5	Pienso que podemos aprender en las clases virtuales si ponemos nuestro máximo empeño.	X		X		X		
<b>DIMENSION 2 AFECTIVA</b>								
6	Me siento a gusto trabajando con mis compañeros en los trabajos grupales a través de las clases en línea	X		X		X		
7	Me preocupa pensar si voy a desaprobado o aprobar los cursos en las clases virtuales.	X		X		X		
8	Me siento cómodo (a) respondiendo preguntas en las clases virtuales.	X		X		X		
9	Me siento preocupado cuando recibo las clases virtuales	X		X		X		
10	Las clases virtuales no me causan ningún tipo de preocupación.	X		X		X		
11	Me siento motivado (a) y aprendo mejor gracias a los aplicativos que se presentan en las clases virtuales	X		X		X		
12	Me llena de mucha satisfacción personal, aprender a través de las clases virtuales	X		X		X		
13	Me siento irritable, ansioso (a) , agitado (a) cuando se presenta dificultades con el Internet o cuando se malogra mi dispositivo para realizar mis clases virtuales.	X		X		X		
<b>DIMENSION 3 COMPORTAMENTAL</b>								
14	Prefiero que mis clases sean de manera virtual.	X		X		X		
15	Puedo realizar mis trabajos escolares de mis clases virtuales buscando más información a través de las redes.	X		X		X		
16	Reconozco que las clases virtuales me permiten conocer nuevas herramientas tecnológicas que refuerzan mi aprendizaje.	X		X		X		
17	Reconozco que las clases virtuales son importante porque nos ayudan a seguir aprendiendo durante la pandemia.	X		X		X		
18	Puedo interactuar y realizar sin problemas trabajos de manera cooperativa con mis compañeros a través de las clases virtuales.	X		X		X		
19	Reconozco puedo aprender a través de las clases virtuales igual que lo hacía en las clases presenciales.	X		X		X		
20	Puedo realizar un examen a través de las clases virtuales sin presentar ningún problema	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA**

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr/ Mg: CARMEN ROSA MORA GIL      **DNI:** 09944995

**Especialidad del validador:** MAESTRA EN PROBLEMAS DE APRENDIZAJE

Lima 25 de mayo del 2021

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Carmen Rosa Mora Gil  
Psicóloga  
C.Ps.P. 10429

Firma del Experto Informante.

## Anexo 7: Base de datos de inteligencia emocional y actitudes hacia las clases virtuales

### DIMENCIONES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

	INTRAPERSONAL				INTERPERSONAL						AJUSTE						MANEJO DE STRESS						ESTADO DE ANIMO							
	P3	P7	P17	P28	P2	P5	P10	P14	P20	P24	P8	P12	P16	P22	P25	P27	P30	P6	P11	P13	P15	P21	P26	P1	P4	P9	P18	P19	P23	P29
1	1	3	2	1	2	3	3	2	4	2	2	3	3	3	1	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	
2	2	1	1	3	3	2	3	4	2	2	3	3	2	1	2	1	4	3	3	2	2	1	3	2	1	3	1	2	1	4
3	3	4	1	3	3	1	1	5	2	3	2	2	2	4	2	2	3	3	2	1	3	4	3	4	3	2	4	2	4	3
4	3	2	3	3	1	2	3	2	2	2	1	1	2	3	3	2	2	2	2	2	3	1	1	2	3	1	2	3	2	2
5	3	3	3	3	3	2	3	4	2	3	1	1	3	3	2	2	3	4	3	3	3	4	1	3	3	2	3	3	4	3
6	1	4	4	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	4	2	2	4	4	2	4	3	4	2
7	3	4	2	4	1	1	2	1	1	2	2	4	1	3	4	2	4	1	3	3	2	1	4	1	3	2	4	3	4	3
8	4	3	4	3	4	3	3	2	1	4	2	1	3	3	3	3	4	2	1	4	4	2	3	4	3	2	2	3	4	3
9	3	3	2	3	1	2	4	2	1	3	1	3	3	2	3	2	4	2	3	3	4	3	3	4	4	2	4	3	3	1
10	1	3	2	2	2	2	3	2	2	3	1	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	2	3	2
11	1	3	2	4	1	2	4	1	2	4	2	1	4	4	3	3	4	1	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	2
12	3	3	2	3	1	3	2	1	1	4	2	1	3	3	4	2	2	1	2	3	3	1	4	4	3	2	2	3	2	3
13	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	1	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	4	4	2	3	4	4	1
14	1	3	2	3	1	1	3	3	1	3	2	1	1	3	1	1	3	1	1	3	3	1	1	1	3	3	3	1	1	1
15	3	3	2	4	1	1	3	1	3	4	2	3	4	2	3	1	4	3	2	1	3	1	2	2	3	1	4	3	2	4
16	2	3	1	3	2	1	3	1	2	3	1	1	3	3	2	2	2	2	2	3	3	1	2	3	3	2	2	3	2	3
17	3	3	2	4	1	1	2	2	2	2	1	1	3	3	2	2	4	1	3	2	3	2	2	3	4	1	3	3	3	2
18	2	4	2	1	2	2	3	1	1	2	3	1	1	4	1	3	1	1	3	3	4	2	2	3	3	1	4	1	3	1
19	2	4	1	4	1	1	1	1	1	2	1	1	4	3	1	3	3	2	1	2	4	1	1	4	4	1	4	4	3	2
20	4	2	2	4	3	2	3	3	1	3	2	2	2	1	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	4	3	3	3	2	2
21	4	3	4	4	1	4	1	1	1	3	1	1	3	3	3	4	3	2	2	3	4	1	4	4	4	1	4	3	4	1
22	3	3	1	3	3	1	3	3	2	3	1	3	3	3	1	1	3	3	4	3	4	3	3	4	4	1	3	3	4	1
23	1	1	3	2	1	3	1	2	1	2	2	3	3	2	1	3	4	1	1	3	3	1	2	1	3	2	2	2	2	3
24	3	3	3	4	2	4	2	2	1	2	2	1	2	3	2	3	4	1	2	2	3	2	3	4	4	3	4	3	3	4
25	3	4	2	4	3	3	3	3	2	3	1	3	3	4	2	1	4	3	2	3	4	2	2	4	4	2	4	4	4	2
26	1	2	4	2	1	3	2	1	3	2	3	1	3	4	1	4	4	1	1	2	2	1	1	2	3	4	2	2	2	4
27	3	3	3	4	1	3	4	1	1	4	1	4	4	4	3	3	4	1	3	4	4	1	4	3	4	2	4	4	4	4
28	2	3	3	4	3	2	4	4	3	4	1	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	1	3	4	4	4
29	3	3	1	3	2	1	3	2	1	3	1	2	2	3	3	1	3	2	2	3	3	2	2	3	4	1	2	3	4	2
30	2	4	3	3	2	3	3	4	2	4	2	2	3	3	2	4	4	3	3	3	3	2	2	3	3	1	4	3	4	4
31	2	2	2	4	2	2	3	2	3	3	2	1	3	3	2	2	3	2	1	3	3	2	2	3	4	2	3	3	4	2
32	4	4	2	4	2	2	4	1	3	4	1	1	3	4	2	2	4	2	1	4	3	2	2	4	3	1	4	4	4	2
33	4	3	1	2	3	2	2	3	3	3	1	1	3	2	3	1	2	1	3	2	4	3	2	4	4	2	4	2	2	3
34	1	4	1	4	3	2	3	2	3	4	1	4	3	1	4	1	4	2	1	3	4	2	3	3	4	1	4	3	4	3
35	4	3	2	4	2	3	3	2	1	2	1	3	3	3	2	2	3	3	2	2	4	2	2	2	4	1	3	4	3	2

36	3	3	1	3	2	1	3	3	4	3	1	1	3	2	2	1	3	2	3	3	4	2	1	1	4	1	4	3	4	4
37	3	4	2	4	1	1	2	3	2	2	1	1	3	3	1	2	2	1	1	2	4	2	2	3	4	1	3	3	3	2
38	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	1	3	2	4	2	3	4	3	2	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4
39	3	4	1	3	4	4	3	1	2	3	4	4	4	1	2	2	4	3	3	4	2	2	3	4	1	2	1	3	1	2
40	3	4	2	3	2	2	3	2	2	3	1	2	3	3	3	1	3	1	3	3	4	2	3	3	3	2	4	4	4	2
41	3	3	2	4	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	4	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2
42	1	3	2	3	2	2	4	1	2	4	2	1	3	4	2	2	1	1	1	4	4	1	1	1	4	1	3	3	2	1
43	2	4	4	2	1	3	3	3	2	3	1	3	3	3	2	2	2	1	1	3	4	3	2	3	4	1	3	3	2	3
44	3	3	2	4	2	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	2	3	2	2	4	3	1	3	4	4	1	4	3	4	1
45	4	4	1	3	2	1	1	4	2	4	1	4	4	4	3	1	3	3	2	4	4	4	1	2	4	1	4	4	3	2
46	3	3	4	4	2	3	2	1	2	4	2	1	4	4	1	3	4	1	2	2	4	1	4	4	4	2	4	4	4	3
47	4	4	3	4	1	3	4	3	3	3	1	3	3	3	2	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	1	4	1	4	3
48	4	4	2	4	1	2	1	1	1	1	2	4	1	4	2	2	4	2	2	4	2	1	1	4	4	1	4	2	4	4
49	4	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	4	2	2	4	4	2	3	3	4	4
50	4	4	1	4	4	1	4	4	1	4	1	1	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	1
51	3	3	1	2	2	2	4	2	1	1	3	2	2	3	1	2	3	1	1	3	3	3	2	3	4	3	2	2	3	3
52	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	1	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2
53	2	4	2	4	2	2	4	2	3	4	2	4	4	3	2	2	4	2	3	4	4	1	3	4	4	1	3	3	4	2
54	2	3	2	4	4	2	3	4	2	1	2	2	1	3	2	1	1	4	2	4	4	2	4	1	4	2	1	4	3	1
55	2	4	1	4	2	2	4	2	3	3	1	1	4	3	3	1	4	1	2	4	4	1	1	4	4	2	4	4	4	4
56	2	1	3	2	1	3	3	2	1	3	2	2	3	2	3	3	3	1	2	1	3	1	3	2	3	3	2	2	2	3
57	3	4	1	3	1	2	3	1	1	3	1	4	4	3	2	2	4	1	2	3	4	1	4	3	4	1	4	3	4	1
58	4	4	3	4	3	3	3	4	1	3	1	2	3	4	2	2	4	2	3	3	3	2	3	2	4	2	3	3	4	3
59	3	3	1	2	2	2	4	2	2	4	1	1	3	3	1	2	4	2	3	4	3	1	4	4	4	2	4	3	4	1
60	4	3	1	4	1	1	2	3	2	3	1	1	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	4	4	1	4	3	3	1
61	2	4	2	3	2	2	3	4	2	2	1	3	3	3	3	1	3	3	2	3	4	4	3	3	4	2	3	3	3	2
62	3	3	4	4	1	3	4	3	1	3	1	4	4	4	2	3	4	1	4	4	4	1	1	2	4	2	3	4	3	3
63	4	3	4	3	2	4	1	3	2	3	1	1	3	2	3	4	2	1	3	3	3	2	4	3	4	2	3	2	3	3
64	3	3	3	4	2	4	2	2	2	2	2	4	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	4	3
65	3	4	2	3	2	2	3	3	2	3	1	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2
66	3	3	2	2	1	3	2	2	2	3	1	4	3	3	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2	3	1	3	3	4	2
67	4	4	4	2	2	2	2	4	1	4	1	1	2	3	3	4	1	4	4	2	4	1	1	1	4	2	4	3	3	2
68	1	2	3	3	2	3	3	2	2	3	1	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	1	3	2	3	3	2	3	2	3
69	2	3	4	2	1	4	2	2	1	3	2	1	1	3	3	3	1	1	1	1	3	1	4	1	2	3	3	3	2	3
70	1	2	3	3	2	3	3	2	2	3	1	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	1	3	2	3	3	2	3	2	3
71	2	3	4	2	1	4	2	2	1	3	2	1	1	3	3	3	1	1	1	1	3	1	4	1	2	3	3	3	2	3
72	2	2	2	3	2	1	2	2	3	2	1	1	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	1	4	3	3	2

## ACTITUDES HACIA LAS CLASES VIRTUALES

	COGNITIVO					AFECTIVO								COMPORTAMENTAL						
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	4	5	3	3	5	4	5	4	4	3	4	4	5	3	4	5	4	4	3	4
2	5	4	5	4	4	3	5	4	3	4	4	3	5	2	4	5	4	3	3	4
3	4	5	3	2	5	4	4	5	2	5	4	4	4	2	3	5	4	5	3	5
4	4	2	4	2	5	5	1	4	2	2	4	5	4	2	3	5	4	4	3	1
5	5	4	5	4	5	5	4	5	1	5	4	4	3	3	5	5	5	5	5	4
6	5	5	5	4	5	5	5	4	2	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5
7	4	4	3	5	4	5	5	4	4	2	5	1	5	1	4	5	5	5	3	4
8	5	4	5	1	5	5	5	4	2	2	5	4	5	4	4	5	5	5	2	2
9	5	4	5	5	5	4	5	5	1	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	2
10	5	4	5	4	5	4	4	4	2	4	5	4	4	2	4	5	5	4	4	2
11	5	4	4	3	5	5	5	4	1	2	4	5	4	5	5	4	4	5	5	3
12	5	4	4	5	4	3	5	3	2	4	5	5	4	2	4	4	4	3	3	2
13	5	5	3	5	5	4	5	4	2	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	3
14	4	4	2	4	4	4	5	2	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5
15	4	5	4	2	5	4	3	4	3	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4
16	5	4	2	4	5	5	5	5	2	3	4	2	1	1	5	4	5	3	2	2
17	4	5	4	3	5	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	5
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	1	5	5	5	3	5	5
19	5	1	2	3	4	3	5	5	5	3	4	3	5	3	4	4	5	2	3	4
20	4	5	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	2	5	5	4	4	3	3
21	5	5	5	4	5	5	5	4	1	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
22	5	4	5	5	5	4	5	4	2	4	4	4	2	4	5	5	5	4	4	5
23	4	4	4	2	4	2	4	4	2	4	2	2	4	2	4	4	4	1	1	1
24	4	4	4	2	4	4	5	4	2	3	3	3	4	5	4	3	4	4	3	2
25	5	4	5	5	5	5	4	5	3	3	4	4	4	2	4	5	4	4	4	4
26	4	4	4	2	4	4	5	4	4	2	2	2	4	1	4	4	4	4	5	2
27	4	4	4	5	4	4	5	4	2	4	4	4	4	5	5	4	4	4	2	4
28	5	4	5	3	5	4	5	3	4	5	4	3	5	1	5	4	4	5	3	5
29	5	4	5	5	5	4	2	4	3	3	5	3	4	3	4	5	4	4	3	3
30	5	4	3	1	3	4	5	4	3	4	4	2	1	1	4	4	5	3	1	2
31	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2
32	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	3	4	5	5	5	4	4
33	4	4	5	4	4	4	3	2	4	2	4	5	1	2	3	5	5	4	4	2
34	5	5	5	4	5	5	4	5	2	2	5	5	2	4	4	5	5	5	5	5
35	5	5	3	5	5	4	5	5	2	4	5	5	4	1	4	5	5	5	5	5

36	4	4	4	4	4	2	2	4	1	5	3	1	5	1	1	4	5	5	3	3
37	4	4	1	2	4	3	2	2	2	2	2	2	5	1	4	5	5	4	2	2
38	5	4	2	5	5	5	4	4	2	4	5	5	4	2	4	5	5	4	2	4
39	5	5	1	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	5	5
40	5	4	5	4	5	5	4	4	1	5	5	5	4	4	4	5	5	5	3	5
41	5	5	5	4	5	5	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
42	5	4	4	5	5	5	3	5	1	3	4	5	1	1	4	4	4	4	5	4
43	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	1	4	5	5	5	1	4
44	5	5	5	5	5	5	3	5	3	1	5	4	5	2	4	4	5	5	4	4
45	5	4	4	5	5	5	3	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3
46	5	4	4	4	5	4	5	4	2	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4
47	5	4	5	5	5	4	3	5	1	2	5	5	4	1	4	5	5	4	5	5
48	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	2	5	1	5	5	5	5
50	5	4	4	4	5	3	5	5	4	2	4	4	2	2	4	4	5	4	3	4
51	5	4	5	3	5	4	5	4	2	5	5	4	4	2	2	5	4	3	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	2	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4
53	5	4	3	5	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	4	4	4	3	2	3
54	4	3	5	4	5	5	5	4	2	5	4	4	2	5	5	5	5	4	5	5
55	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5
56	5	4	4	5	5	2	4	4	2	2	4	2	5	2	4	5	5	2	1	2
57	5	4	5	4	4	4	5	4	3	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
58	5	5	5	3	5	4	5	5	2	5	5	5	1	3	5	5	5	3	2	4
59	5	5	5	5	5	4	5	5	1	5	5	3	4	3	4	5	5	4	2	5
60	5	5	5	5	5	5	5	4	1	4	5	5	5	2	5	5	5	5	3	4
61	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4
62	5	4	5	5	4	4	3	4	2	4	5	4	4	1	5	5	4	4	2	2
63	5	5	2	5	5	2	5	3	3	4	5	4	5	2	5	5	5	5	5	3
64	5	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	5	2	4	5	5	4	2	2
65	4	3	5	3	4	5	3	4	2	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4
66	5	4	3	5	5	4	4	5	1	4	4	4	3	2	4	4	4	4	2	3
67	5	3	3	1	1	5	3	3	4	3	4	3	5	1	5	5	5	4	3	3
68	4	4	2	4	5	4	3	4	4	3	4	4	5	2	5	4	4	4	3	4
69	5	5	5	4	4	5	5	4	5	2	5	4	2	1	5	5	5	5	5	5
70	1	5	2	5	5	4	3	5	1	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
71	5	4	4	5	5	4	5	4	3	5	5	5	5	4	5	4	5	3	4	5
72	4	4	5	2	2	3	4	4	3	3	5	5	2	3	5	4	4	4	3	4

## Anexo 8: AUTORIZACIÓN PARA APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

### INTELIGENCIA EMOCIONAL BAR-ON

---



**Nelly Ugarriza Chávez**

para mí ▼

Envío autorización



## AUTORIZACIÓN

Por la presente autorizo a la Srta. **Ana Mirian Morales Arocutipa**, identificada con DNI N° 25767901, estudiante del programa de MAESTRÍA EN PROBLEMA DE APRENDIZAJE de la universidad César Vallejo, quien, por motivo de investigación, desea hacer uso del **INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL de BarOn- NA** el cual ha sido adaptado en Lima, por quien suscribe y por la Mg. Liz Pajares del Águila.

Tomo conocimiento de que la información que se obtenga con dicha prueba será confidencial y se utilizará de manera pertinente sólo para fines de investigación. Asimismo, les solicito un ejemplar de la tesis en Pdf una vez que haya sido sustentada.

**Dra. Nelly Raquel Ugarriza Chávez**

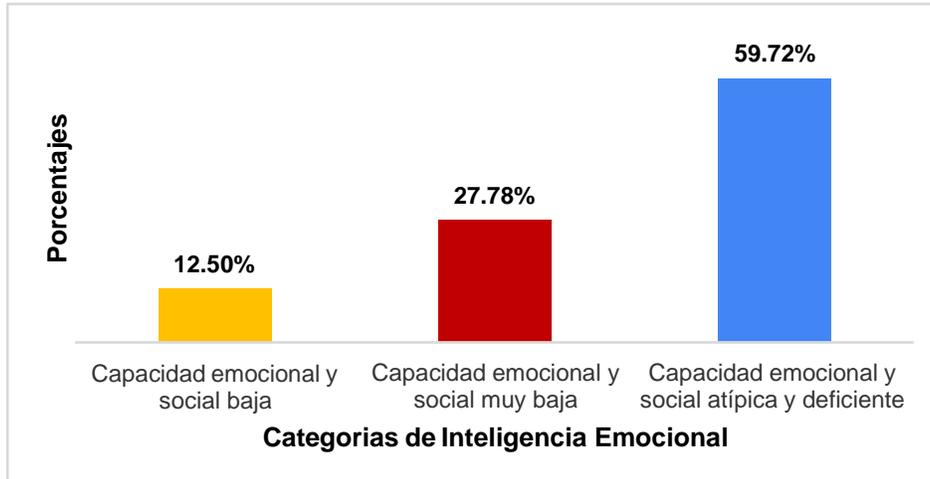
Profesora Emérita de la UNMSM

Firma

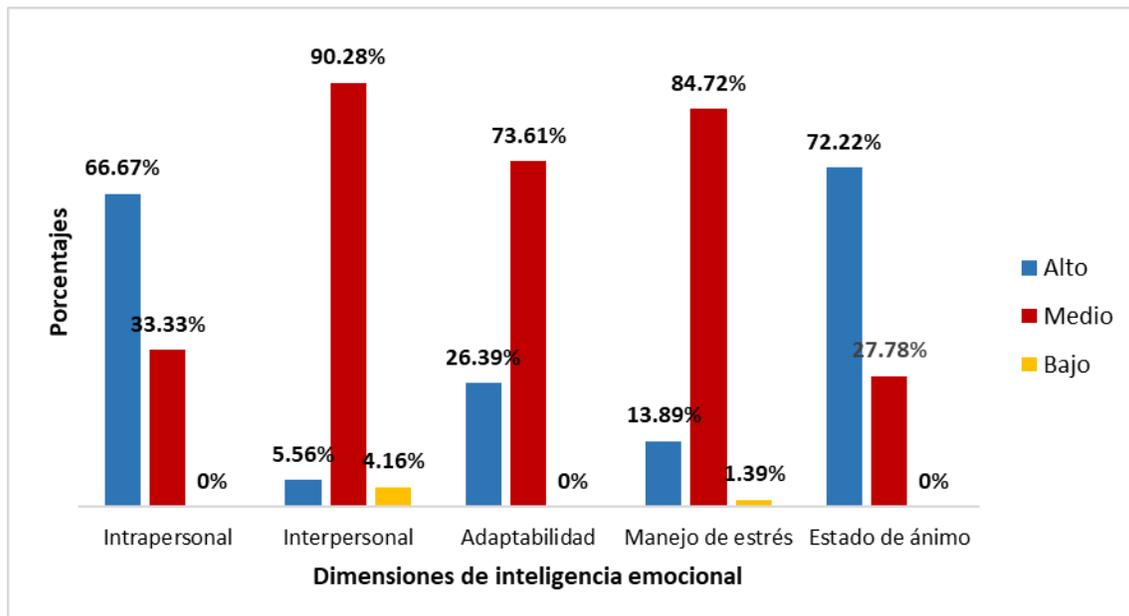
Surco, 1 de junio de 2021

## Anexo 9: RESULTADOS DESCRIPTIVOS

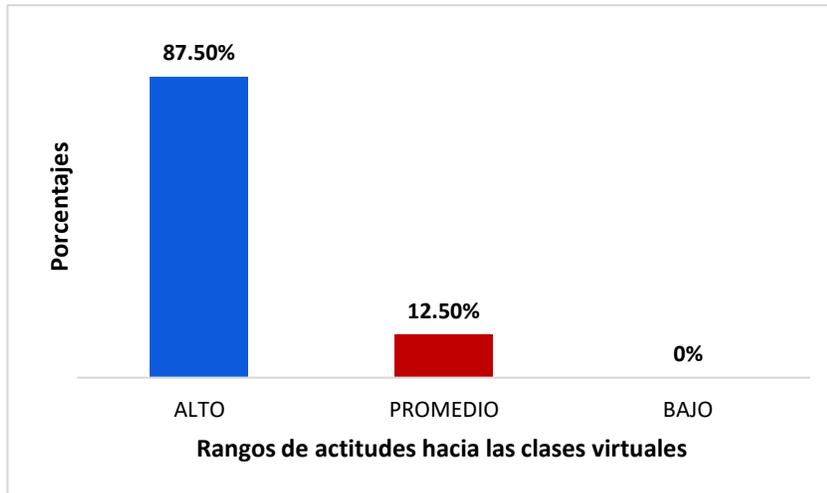
**Figura 1: Distribución de frecuencias de variable inteligencia emocional.**



**Figura 2: Distribución de frecuencias de las dimensiones de Inteligencia Emocional.**



**Figura 3: Distribución de frecuencias de variable Actitudes hacia las clases virtuales**



**Figura 4: Distribución de frecuencias de las dimensiones de la Inteligencia Emocional.**

