



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICA DE ADMINISTRACIÓN

**CULTURA ORGANIZACIONAL Y EL DESEMPEÑO
LABORAL DEL PERSONAL DEL ÁREA ADMINISTRATIVA
DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DEL
DISTRITO DE SAN ISIDRO, 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

MIGUEL ARTURO SÁNCHEZ VALDIVIA

ASESORA:

Mgtr. MARIBEL RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión del Talento Humano

LIMA – PERÚ

2014

JURADO

Presidente : Dra. GRESI BERNARDO SANTIAGO

Secretario : Mgtr. ÍTALO ORIHUELA ORE

Vocal : Mgtr. MIGUEL RENTERÍA ÁNGELES

DEDICATORIA

Este trabajo va dedicado con mucho cariño a mis hijos Héctor, Leonardo y Alexandra quienes han sido mi motivación para culminar con mi carrera y a quienes en algún momento les he privado de tiempo para compartir con ellos y que espero devolverles de alguna manera con lo adquirido a través de este esfuerzo; los amo y espero que siempre se sientan orgullosos de mi.

Al amor de mi vida, mi esposa Marlene por ser mi apoyo, motivación y mi fortaleza durante todo este tiempo, recordándome siempre que los grandes son los que no se rinden, gracias mi amor por tu apoyo en todo momento.

El Autor

AGRADECIMIENTO

A Dios, por su bendición expresada en salud, provisión, iluminación y fortaleza;

A mis padres, hermanos y familiares, en especial a mi madre Benigna y mis segundos padres Satu y Mery, ellos fueron los que me enseñaron a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento. Me dieron todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi perseverancia y mi empeño y todo ello con una gran dosis de amor y sin pedir nunca nada a cambio.

A los asesores de este trabajo, por su interés y tiempo. De manera especial, la dedicación minuciosa y rigurosa de la Mgtr. Maribel Rodríguez, asesora de mi tesis, para la culminación de este trabajo de grado.

El Autor

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, Miguel Arturo Sánchez Valdivia, identificado con D.I.N. N.º 09385433, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, me presento con la tesis titulada “Cultura Organizacional y el Desempeño Laboral del Personal del área Administrativa de una Institución Educativa Privada del Distrito de San Isidro, 2014.” declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría y que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 14 de Junio del 2014.



M. ARTURO SÁNCHEZ VALDIVIA

MIGUEL ARTURO SÁNCHEZ VALDIVIA

D.N.I. N.º 09385433

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Pongo a su disposición la tesis titulada “Cultura Organizacional y el Desempeño Laboral del Personal del área Administrativa de una Institución Educativa Privada del Distrito de San Isidro, 2014”. En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y de la Universidad “César Vallejo” para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

El documento consta de siete capítulos: Capítulo I: Introducción, Capítulo II: Marco metodológico, Capítulo III: Resultados, Capítulo IV: Discusión, Capítulo V: Conclusiones, Capítulo VI: Recomendaciones, y Capítulo VII: Referencias bibliográficas y anexos.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Atentamente

MIGUEL ARTURO SÁNCHEZ VALDIVIA

ÍNDICE

CARÁTULA

PÁGINAS PRELIMINARES

Página del jurado.....	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento.....	IV
Declaración de autenticidad	V
Presentación.....	VI
Índice.....	VII
RESUMEN.....	X
ABSTRACT	XI
I. INTRODUCCIÓN	12
II. MARCO METODOLÓGICO.....	48
2.1. Variables.....	49
2.2. Operacionalización de variables.....	49
2.3. Metodología	51
2.4. Tipos de estudio	51
2.5. Diseño	51
2.6. Población, muestra y muestreo	52
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	52
2.8. Métodos de análisis de datos.....	55
III. RESULTADOS	57
IV. DISCUSIÓN.....	72
V. CONCLUSIONES	75
VI. RECOMENDACIONES.....	77
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	79
ANEXOS	82
Matriz de consistencia	
Operacionalización de Variables	
Cuestionario	
Juicio de Expertos	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución de trabajadores administrativos según cultura organizacional y desempeño laboral del Personal del área Administrativa de una Institución Educativa Privada del distrito de San Isidro, 2014.....	58
Tabla 2. Distribución de trabajadores administrativos según dimensión aceptación de riesgos y desempeño laboral del Personal del área Administrativa de una Institución Educativa Privada del distrito de San Isidro, 201460
Tabla 3. Distribución de trabajadores administrativos según dimensión atención a los detalles y desempeño laboral del Personal del área Administrativa de una Institución Educativa Privada del distrito de San Isidro, 2014	62
Tabla 4. Distribución de trabajadores administrativos según dimensión orientación hacia los resultados y desempeño laboral del Personal del área Administrativa de una Institución Educativa Privada del distrito de San Isidro, 2014.....	63
Tabla 5. Distribución de trabajadores administrativos según dimensión orientación hacia las personas y el desempeño laboral del Personal del área Administrativa de una Institución Educativa Privada del distrito de San Isidro, 2014.....	65

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Cultura organizacional y desempeño laboral	60
Figura 2. Dimensión aceptación de riesgos y desempeño laboral	62
Figura 3. Dimensión atención a los detalles y el desempeño laboral	63
Figura 4. Dimensión orientación hacia los resultados y el desempeño laboral	65
Figura 5. Dimensión orientación hacia las personas y el desempeño laboral	67

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la cultura organizacional y el desempeño laboral del personal del área administrativa de una Institución Educativa Privada del distrito de San Isidro, 2014.

La investigación se desarrolló bajo un diseño descriptivo correlacional con enfoque cuantitativo con una muestra de 35 trabajadores administrativos. Para mejorar la información requerida, previamente se validaron los instrumentos y se demostró la validez y confiabilidad, mediante la técnica de opinión de expertos y alfa de Cronbach; el instrumento fue de encuesta en escala Likert para ambas variables.

En la presente investigación se arribó a la conclusión que existe una correlación positiva entre la cultura organizacional y el desempeño Laboral del personal del área administrativa de una Institución Educativa Privada del distrito de San Isidro, 2014 (Rho de Spearman 0,643). Por tanto se comprobó la hipótesis y el objetivo general del estudio.

Palabras claves: Cultura Organizacional y Desempeño laboral.

ABSTRACT

The present study aimed to determine the relationship between organizational culture and job performance of staff in the administrative area of Private Educational Institution San Isidro district, 2014.

The research was conducted under a correlational descriptive design with a quantitative approach with a sample of 35 administrative workers. To improve the required information, previously validated instruments and the validity and reliability was demonstrated using the technique of expert opinion and Cronbach's alpha ; the survey instrument was a Likert scale for both variable.

In the present investigation it came to the conclusion that there is a positive correlation between organizational culture and the Labour caring staff of the administrative area of Private Educational Institution San Isidro district , 2014 (Spearman rho 0.643) . Thus the hypothesis and the overall objective of the study was checked.

Keywords: Organizational culture and job performance.