



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA
EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Servicios de control simultáneo y la gestión administrativa del
hospital Cayetano Heredia, distrito de San Martín de Porres 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Silva Espinoza, Luz Nelly (ORCID: 000-0002-3876-9857)

ASESOR:

Mg. Jaramillo Ostos, Dennis Fernando (ORCID: 0000-0003-0432-7855)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

La presente investigación le dedico a mi familia quienes son mi prioridad y motivo de superación, en especial a mis hijos Naomy y Arjen quienes entendieron los días que no pude estar a su lado por cumplir con mis responsabilidades, también a mi madre, que me apoya constantemente y me alienta a crecer cada día. Así mismo, se la dedico a mi esposo Edu por su apoyo incondicional.

Agradecimiento

Empiezo agradeciendo a Dios y la Virgen María (Mamaashu) por seguir regalando salud y vida, y permitirme estar al lado de los míos.

Finalmente quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento a mi Madre Imelda, mi Papá Yolando y mis hermanos Yul, Yesil, Yeric, Sandy, Beliza, Yony y Asucena por estar siempre presente y colaborando en todo este proceso. Que permitió el desarrollo de este trabajo.

Índice de Contenidos

	Pg.
Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Índice de Tablas.....	vi
Índice de Figuras.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	12
3.2. Variables y operacionalización.....	13
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis.....	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
3.5. Procedimientos.....	15
3.6. Método de análisis de datos.....	15
3.7. Aspectos éticos.....	16
IV. RESULTADOS.....	17
4.1. Resultados Descriptivos.....	17
4.2. Resultados Inferenciales.....	21
V. DISCUSIÓN.....	25
VI. CONCLUSIÓN.....	31
VII. RECOMENDACIONES.....	32
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS	
Anexo: Matriz de consistencia	
Anexo: Matriz de operacionalización	
Anexo: Instrumento de recolección de datos	
Anexo: Confiabilidad.	
Anexo: Certificado de validación de experto	

Anexo: Prueba de Normalidad.

Anexo: Base de datos.

Anexo: Constancia de aplicación de instrumentos.

Anexo: Declaración de autenticidad del asesor.

Índice de Tablas

Tabla 1. Niveles de los servicios de control simultaneo	17
Tabla 2. Niveles de las dimensiones de los servicios de control simultaneo....	18
Tabla 3. Niveles de la gestión administrativa	19
Tabla 4. Niveles de las dimensiones de gestión administrativa	20
Tabla 5. Correlación entre servicios de control simultaneo y gestión administrativa.....	21
Tabla 6. Correlación entre la dimensión control concurrente y gestión administrativa	22
Tabla 7. Correlación entre la dimensión Visita de control y gestión administrativa	23
Tabla 8. Correlación entre la dimensión orientación de oficio y gestión administrativa	24

Índice de Figuras

Figura. 1. Esquema del tipo del diseño	12
Figura. 2. Porcentaje del servicio de control simultaneo.....	17
Figura. 3. Porcentaje de las dimensiones del servicio de control simultaneo ..	18
Figura. 4. Porcentaje de gestión administrativa.....	19
Figura. 5. Dimensiones gestión administrativa	20

Resumen

El presente trabajo titulado “Servicios de control simultáneo y la gestión administrativa del Hospital Cayetano Heredia, distrito de San Martín de Porres 2021” tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre los servicios de control simultaneo y la gestión administrativa del Hospital Cayetano Heredia el año 2021. El estudio fue de tipo básico, con diseño no experimental, descriptivo - correlacional, de corte transversal y con enfoque cuantitativo. Se recogió información a través de la encuesta de la población conformada por 70 directivos, jefes de departamentos, jefes de oficinas y unidades del hospital Cayetano Heredia año 2021. Los instrumentos utilizados para medir las variables fueron de elaboración propia, obteniendo valores de alta confiabilidad del cuestionario, a través del Alfa de Cronbach de las variables servicios de control simultaneo: 0.961 y gestión administrativa: 0.964.

De acuerdo con los datos obtenidos en la prueba de relación $r = 0,801$ (Pearson) entre las variables servicios de control simultaneo y la gestión administrativa el grado de correlación es positiva alta, la significancia de $p < 0,001$ muestra que p es menor a 0,05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Palabras clave: control simultaneo, gestión, administrativa

Abstract

The present work entitled "Simultaneous control services and administrative management of the Cayetano Heredia Hospital, district of San Martín de Porres 2021" had the general objective of determining the relationship that exists between the simultaneous control services and the administrative management of the Cayetano Heredia Hospital in year 2021. The study was of a basic type, with a non-experimental, descriptive - correlational, cross-sectional design and a quantitative approach. Information was collected through the survey of the population made up of 70 managers, heads of departments, heads of offices and units of the Cayetano Heredia hospital year 2021 - 1. The instruments used to measure the variables were self-made, obtaining values of high reliability of the questionnaire, through Cronbach's Alpha of the variables simultaneous control services: 0.961 and administrative management: 0.964.

According to the data obtained in the relationship test $r = 0.801$ (Pearson) between the variables simultaneous control services and administrative management, the degree of correlation is positively high, the significance of $p < 0.001$ shows that p is less than 0, 05, therefore, the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted

Keywords: simultaneous control, management, administrative, socioeconomic, institutional

I. INTRODUCCIÓN

Según Miaja (2021) a nivel mundial se han implementado mecanismos de control que ayuden a supervisar y analizar a sus funcionarios o directivos, con la finalidad de tener una óptima administración de recursos. En Europa los países han implementado los órganos de control en la gestión pública, es así que en España el control interno de la gestión económica financiera se llevó a cabo en forma permanente, donde se realizaban auditorías a los entes públicos en las que sus normativas establecían que sus directivos operaran con responsabilidad en el manejo de los fondos públicos. Según el Banco Interamericano de Desarrollo (2020) en América Latina y el Caribe la deficiente gestión gubernamental es considerada una traba para el desarrollo de los negocios. Los inversionistas manifestaron que la burocracia estatal era ineficiente, por lo que se implementaron auditorías y control interno con el fin de evidenciar los riesgos y detectar irregularidades dentro de las entidades.

La gestión administrativa es un método que se ayuda de la planificación, organización, control, dirección y evaluación para lograr los objetivos de una institución, al ser el soporte del desarrollo de la economía y la tecnología a nivel mundial. Es así que presentan desafíos en su ejecución para quienes la dirigen, como en el ámbito ético, el comportamiento de los colaboradores, aumento del personal y el crecimiento del sector, según (Odgers, 2005).

A nivel nacional la administración de los entes estatales se desarrolló con el objetivo de prestar servicios a la población, en base a la planificación, organización, dirección y control, mediante el uso de recursos humanos y herramientas administrativas a través de una adecuada gestión administrativa, mediante el uso responsable de los recursos con eficiencia y eficacia ciudadanos para el logro de sus objetivos institucionales (MEF,2018). En la política nacional de modernización de la gestión pública al 2021, el Perú en los últimos diez años alcanzó el desarrollo económico más alto de la región; sin embargo, la capacidad de gasto no ha sido acorde al crecimiento económico, el mismo que se ha reflejado en la baja capacidad de gasto. Esto generado por una deficiente gestión administrativa por falta de recursos humanos capacitados según lo manifestó la Secretaría de Gestión Pública de la Presidencia de Consejo de ministros. (PCM). En la búsqueda de disminuir la corrupción y una adecuada gestión del Estado, la Contraloría General de la

República (CGR) ha implementado políticas para evidenciar y prevenir hechos contrarios a la norma y de tal manera asegurar la calidad, eficiencia y eficacia de los servicios públicos. Es así que las políticas a cumplir son: la rendición de cuentas, lucha contra la corrupción, transparencia en la actuación pública y la utilización de la tecnología de la información y comunicación como instrumento que permita a la Contraloría cumplir su función con independencia administrativa, funcional, económica y financiera.

Según el Plan Operativo Institucional Multianual 2021-2023 el Hospital Cayetano Heredia es un hospital que atiende a la población vulnerable de Lima Norte y es parte del sistema de salud y en el desarrollo de sus actividades y cumple con la normativa de los sistemas administrativos que están sujetos a supervisión y control. Durante año 2020 el Órgano de Control Institucional del hospital Cayetano Heredia efectuó 25 servicios de control simultaneo evidenciándose problemas en el desarrollo de los procesos de adquisiciones y contrataciones, la administración de bienes y servicios, falta de presupuesto para el mantenimiento de la infraestructura, equipos biomédicos y las herramientas tecnológicas, falta de capacitación de los servidores, escasez de recursos humanos; así como la débil integración de los procesos administrativos generando la insatisfacción en el personal y los usuarios.

Actualmente el OCI del Hospital viene efectuados servicios de control simultaneo a los diferentes procesos del hospital como en el sistema administrativo de gestión de recursos humanos, remuneraciones, abastecimientos, presupuesto y el mantenimiento de infraestructura y equipamiento en las que se evidenciaron situaciones adversas en la gestión administrativa. De la totalidad de las situaciones adversas identificadas en los 25 informes de control simultaneo solamente se llegaron a implementar un 25% aproximadamente, esto debido a la falta asignación presupuestal y compromiso de los directivos. Siendo el hospital parte del sistema de salud que enfrente la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia del COVID-19, donde el OCI en virtud a la Ley N° 31016, que faculta a la CGR desarrollar el control a los fondos públicos asignados para atender la emergencia, efectuó controles simultáneos a los procesos de la gestión. Es por ello que el presente trabajo de investigación se busca establecer de qué manera los servicios de control simultaneo se relaciona con la gestión administrativa del Hospital.

En la presente investigación el problema general será: De qué manera los servicios de control simultaneo se relacionan con la gestión administrativa del hospital Cayetano Heredia, distrito de San Martín de Porres 2021 y los problemas específicos serán determinar de qué manera control concurrente, la Visita de Control y la orientación de oficio se relacionan con la gestión administrativa del hospital Cayetano Heredia, distrito de San Martín de Porres 2021.

La justificación teórica del presente estudio radicará en aportar nuevas fuentes de información en temas vinculados a la aplicación de los servicios de control simultaneo; las que a la vez servirán como guía a futuras investigaciones en las entidades del estado ,debido a que a partir del año 2014 se empezó a implementar la aplicación de controles de procesos en ejecución; del mismo modo la justificación metodológica servirá para la utilización de los instrumentos de acopio de información generados a través de dos cuestionarios con alta confiabilidad y validados por expertos en temas metodológicos en cuantos a la investigación, así como con conocimiento en gestión pública y finalmente la justificación practica permitirá mejorar los controles de los procesos administrativos que se ejecutan en el hospital cayetano Heredia , permitiendo realizar recomendaciones y mejoras.

El objetivo general será determinar la relación que existe entre los Servicios de control simultáneo y la gestión administrativa del hospital Cayetano Heredia, distrito de San Martín de Porres 2021. Los objetivos específicos serán: Determinar la relación que existe en el servicio de control concurrente, el servicio de vista de control y el servicio de orientación de oficio con la gestión administrativa del hospital Cayetano Heredia, distrito de San Martín de Porres 2021.

La Hipótesis general a resolver será la siguiente: HG: Existe relación entre los servicios de control simultaneo y la gestión administrativa del hospital Cayetano Heredia, distrito de San Martín de Porres 2021. Las hipótesis especificas serán: Existe relación entre el control concurrente, la visita de control, la orientación de oficio y la gestión administrativa del hospital Cayetano Heredia, distrito de San Martín de Porres 2021.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel mundial se busca que los entes gubernamentales sean eficientes y eficaces al administrar los fondos públicos y brinden un adecuado servicio a los ciudadanos; para lo cual han implementado mecanismos de control en la búsqueda de disminuir los riesgos.

A nivel internacional Velásquez (2016), quien tuvo como objetivo plantear un modelo para evaluar al sistema de control interno de los organismos públicos descentralizados atendiendo a lo establecido por el Sistema Nacional de Fiscalización, donde determino que solo cuarenta y dos OPD cuentan con un sistema alto (satisfactorio) y los treinta y ocho restantes con un sistema medio (regular). Asimismo, Laurido (2018), tuvo como objetivo analizar mediante el modelo COSO el control interno de los Operadores Portuarios de Guayaquil, donde propuso una estrategia que permitiera fortalecer las empresas y su continuidad de negocio; donde concluyo que el control interno es un proceso de verificación, que se efectúa en base a una metodología y procedimientos, que se adaptan a la organización estudiada.

Por otro lado, Rubio (2019), tuvo por objetivo determinar la relación existente entre el control interno y la gestión administrativa de la Vicepresidencia de la República del Ecuador, donde concluye a partir de un nivel de significancia de 0,000 y un coeficiente de Rho de Spearman de 0.669, una correlación positiva moderada. Igualmente, Rodríguez (2020) propuso un diseño de intervención dirigida a fortalecer el Sistema de Control Interno de la E.S.E HOSPITAL regional de Magdalena Medio, donde obtuvo como resultado que el SCI, se halla en un nivel medio de cumplimiento, concluyendo que se encuentra en un nivel de cumplimiento parcial. De igual modo, Chasi (2020) en Ecuador tubo como objeto realizar un diseño de SCI administrativo de la Cooperativa de Transportes, donde concluyó, que se hizo necesario la elaboración de un manual de CI de acuerdo al giro del negocio con el fin de cumplir con las directrices y lineamientos del negocio.

Con relaciona a las investigaciones efectuades a nivel nacional debemos citar a Ruiz (2021), que propuso implementar un Plan de control simultáneo para la ejecución de las obras públicas en la Municipalidad de Cajabamba- Cajamarca, llegando a la conclusión que el 81.43% evidencia un nivel medio de control simultaneo. Del mismo modo Suarez (2020) buscó establecer la relación que existe

entre el Control simultáneo y la ejecución de obras del Programa Nacional de Saneamiento Rural del MVCS, 2020, concluyendo que la relación es directa y significativa. Así mismo Montoya (2020) busco establecer el nivel de influencia del control en la ejecución del presupuesto de los gobiernos locales de Lima Norte en el año 2018, cuyo principal hallazgo fue evidenciar la incidencia probabilística del 82.7% en la ejecución presupuestal de las municipalidades. Por otro lado, Ore y Ordoñez (2020) quienes tuvieron por objetivo establecer cómo la situación adversa o riesgo se relacionan con el hecho de identificar presuntas responsabilidades y procesos derivados en el OCI del Gobierno Regional de Cusco 2018, concluyeron que el 31,5% de los auditores entrevistados manifestaron la existencia de responsabilidades administrativas. Asimismo, Ramos, (2019) quien tuvo por objeto determinar la relación entre el control simultáneo y la gestión administrativa, donde concluyo la existencia de la relación, a partir de un nivel de significancia de 0.000, con un Rho de 0.845.

Desde la época de los incas, el control se determinaba en función a su organización, es así que los encargados de controlar lo que Inca había dispuesto, eran los llamados Tucuyricuy, que significaba, el que todo lo ve; estos controlaban las funciones de los funcionarios, quienes informaban de sus labores a través de los quipus y la Yupana, que eran sistemas de memoria y numeración. Posteriormente según la Ley N° 6784 en 1930, se crea la contraloría general de la república, creada fundamentalmente para el control contable y el de los gastos públicos. Posteriormente se incorporó el control a la gestión propiamente, a evaluar el control interno, con el fin de garantizar a las entidades el cumplimiento de sus metas, pero que estas se den en el marco de la productividad, eficiencia y eficacia. UNMS(2021).

Según la CGR los servicios de control sincrónico son los que se efectúan a los procesos y procedimientos, que se encuentra sujetas a inspección, con el objetivo de sugerir a la máxima autoridad de la institución o la que hace sus veces, la presencia de riesgos que pueden alterar los resultados o lograr los objetivos, con el fin que se adopten los correctivos del caso. Por otro lado, la Real Academia Española, define al control como actividades desarrolladas en la administración pública, que reside en revisar y vigilar la observancia obligatoria de las leyes.

Por otro lado, Claros y León (2012) manifestaron que el control verifica que se lleven a cabo los planes y se logren los objetivos; es decir que en todo proceso y sistema administrativo es fundamental el control ya sea para medir, evaluar y corregir. De igual modo Guillán y Le (2019) señalaron que las recomendaciones de los informes de auditoría son herramientas eficaces que facilitan a los gobiernos a desarrollar una gestión eficiente al implementarlas y de ese modo lograr un desarrollo sostenible en el tiempo. Roussy y Brivot, (2016) determinaron que en las organizaciones el CI radica en la gestión de riesgos que se llevan a cabo con el objeto de mejorar los procesos. Del mismo modo Chih (2007), señaló que las observaciones evidenciadas en el control interno respecto de los estados financieros alertaron oportunamente los problemas que se presentarían en el futuro, es decir se evidenciarían la falta de controles internos.

Shark (2019), manifestó que el control gubernamental radica en fiscalizar, velar y contrastar la actuación y resultados de la gestión administrativa en el sector público, en el uso de los recursos y bienes del estado, si estas cumplen con el marco normativo, planes, políticas, así como la gerencia y control con el objeto de mejorar y tomar acciones de prevención y corrección; los procesos y procedimientos de gestión deben ser transparentes y ser objetos de control en cualquier momento de sus ejecución. Así mismo Mendoza, García, Delgado y Barreiro (2018) manifestaron que los controles sirven para medir resultados obtenidos para ser comparados con el objetivo. Por otro lado, Strengnaerts, manifestó que el modelo de la comisión Treadway (COSO) facilita un enfoque que busca integrar la gestión de riesgos y ve la pertinencia de cuáles deberían ser mitigados y aceptados.

Considerando a los servicios de control como un conjunto de métodos que tienen como objetivo brindar una respuesta firme a lo requerido por el control gubernamental ejercido por los órganos del SNC, estos deben desarrollar su ejecución de acuerdo lo establecido por las normas y directivas que han sido dadas para lograr las metas. Los servicio de control se ejecutan a los casos, situaciones de acciones de un proceso en desarrollo, es decir en el momento preciso que se ejecutan en la gestión que son pasibles al control con el objeto de dar a conocer a la máxima autoridad administrativa la existencia de las observaciones o situaciones

que pudieran exponer a riesgo la obtención del objetivo institucional, con la única finalidad que se tomen las medidas administrativas para el tratamiento de dichas observaciones y/o situaciones evidenciadas. Así también Cotrina, Dioses, Tentalean y Távora (2020) concluyeron que los servicios de control simultaneo tiene por fin evidenciar los riesgos a los que están expuestos los gestores públicos con el objetivo que los acojan y tomen las medidas pertinentes para conseguir sus metas y no para determinar responsabilidades administrativas. Al respecto debemos señalar que los informes de los servicios de control simultaneo evidencian situaciones adversas que deben ser implementadas para mejorar la gestión.

Los servicios de control no interfieren en el normal desarrollo de la gestión, tampoco dan conformidad de los actos y no restringe el ejercicio de un control posterior que pueda estar sujeta la entidad a través del órgano de control que pueden ser ejecutados selectivamente según la Ley N° 27785 – Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República y la R.C. 273- 2014-CG., y la R.C. N° 392-2020-CG. El servicio de control sincrónico radica en evaluar de manera ordenada, objetiva y metódica los procesos en curso con el objetivo de reconocer y poner en conocimiento del ente público la presencia de escenarios desfavorables en la gestión con el fin que se adopten las medidas prevención y corrección y de tal manera contribuir en el buen manejo de los caudales y bienes del Estado, conforme a ley y directivas establecidas por la R.C. N° 115-2019-CG). Los servicios de control se caracterizan por ser oportunos, es decir se efectúan a los procesos en un curso, en el momento en que se están desarrollando, favoreciendo a tomar decisiones que conlleven a alcanzar los objetivos; son expeditivos, debido a que facilitan el ejercicio del control y muestran los resultados en plazos cortos, es decir en su oportunidad; también son preventivos, porque evidencian las actuaciones que pueden generar un riesgo, y propicia la adopción oportuna de acciones preventivas que garanticen se cumpla con el objetivo de los procesos que se encuentran sujetos a control.

En la norma antes citada se establecen las dimensiones del servicio de control simultáneo, siendo la primera el control concurrente, el mismo que se efectúa de manera sistémica y multidisciplinaria; con el fin de ejecutar la evaluación, aplicado diferentes métodos, un conjunto de hitos de control de un proceso en desarrollo, siguiendo un orden, de manera constante e

interrelacionada, en el instante de su realización, con el fin de constatar si estos se efectúan de acuerdo a la norma de la materia. Así mismo identifica situaciones adversas que afecten o alteren el normal desarrollo, el resultado o logró de los objetivos, las que deber ser advertidas oportunamente a la autoridad para que establezca las medidas de prevención y corrección correspondientes.

Shak, (2020) manifestó que el control concurrente facilita determinar si las situaciones adversas identificadas se mantienen al final de la ejecución de los procesos en curso, las que están siendo evaluadas, considerando que son hechos que afectan o desfavorecen la consecución de las metas trazadas. Es decir, se hace seguimiento de un proceso en curso de inicio hasta el fin con el objeto de verificar si se culminó satisfactoriamente, implementando las situaciones adversas. Santy (2018) manifestó que la incorporación del control concurrente como una modalidad del control simultaneo, permite que el responsable del proceso en desarrollo advierta las debilidades y tome las medidas correctivas y así lograr el objetivo institucional. Suparman, Chandra y Sari (2019), señalaron que, entre las fases del control concurrente, se encuentran la planificación, registro, elaboración del plan, análisis de evidencias, elaboración de informes identificando los riesgos y la notificación al titular.

Los funcionarios públicos y servidores deben apoyarse en el control concurrente para realizar el análisis de los riesgos, optimizando el control de la gestión y el desempeño de las capacidades mediante medidas preventivas y correctivas para no incurrir en falta y ser sujetos de un control posterior que podría determinar responsabilidad administrativa funcional por falta de controles en los procesos.

La segunda dimensión es la Visita de Control, que permite observar hechos en proceso, en desarrollo concernientes a la distribución, recepción y almacenamiento de bienes y servicios en la entidad; revisar el curso de las obras y mantenimiento de la infraestructura y equipamiento, verificando que se realicen de acuerdo a la norma y a los términos del contrato. Las observaciones se dan en el instante o pleno desarrollo de las actividades propias de los servidores y si estas se ejecutan de acuerdo al marco legal de los sistemas administrativos. Es decir, en esta modalidad se aplican primordialmente la inspección, observación de una actividad en desarrollo de un proceso mayor. Shark (2020), señaló que la característica de la visita de control, es que presenta un solo hito que es parte de

un proceso que permite identificar situaciones adversas que pueda incidir en la continuidad del proceso, el resultado o en la obtención del objetivo, las que se deben comunicar a la institución para que tome las medidas del caso. De igual modo Collantes (2017) puntualizo que la visita de control consistía en identificar una actividad en desarrollo de una obra y la distribución, custodia de bienes y servicios, las misma que deben ejecutarse observando la norma y los contratos de ejecución.

La última es la Orientación de Oficio que se desarrolla cuando el OCI de la entidad conoce de la existencia de situaciones que ponen el riesgo a la gestión y los conlleva a incidir en faltas, omisiones al desarrollar las diferentes actividades de un proceso en ejecución. Podemos decir que a través de la orientación de oficio se revisa los documentos (expedientes, directivas, planes) y se analiza la información relacionada del proceso en desarrollo. Por otro lado, Collantes (2017), manifestó que la CGR y OCI perciben que en la administración los gestores están susceptibles a incurrir en faltas, deslices en el desarrollo de un proceso y procedimientos, por ello comunican las situaciones adversas a la autoridad administrativa para que sirva de guía, orientación y logren los objetivos institucionales.

Gestionar una entidad y sus procesos administrativos requieren de una gran experiencia, debido a que tiene características especiales en su desarrollo, regidos por normas, directivas, las mismas que son de aplicación universal (Koacchar,2011). Es así que referente a las concepciones de la gestión administrativa debemos señalar una amplia diversidad. Asimismo, Ferreira, (2009) señaló que la gestión administrativa tiene diversas visiones cuyo común denominador es la información y el cómo se gestiona; es decir se encuentra centrada en la gestión de la información.

La gestión administrativa actualmente requiere utilizar nuevas técnicas y métodos a los procesos similares en las organizaciones con el objeto de lograr el mayor rendimiento y vigencia en el mercado, es por ello que Torres (2014), manifestó que la administración es una parte del conocimiento que practicamos y requerimos como parte del patrimonio colectivo, así mismo afirmó que son actividades propias del ser humano y que la practicamos sin tener en cuenta nuestra formación académica, es así que Munch (2014) manifestó que la administración es el proceso que articula recursos con el objeto de lograr la mayor

producción con calidad, eficiencia para conseguir las metas de la organización. La Gestión Administrativa según Chiavenato (2007), son operaciones ejecutadas institucionalmente por el personal directivo para dar un rumbo a la entidad, es decir a lo que pretende obtener; es la responsable de planear, organizar, dirigir y controlar todo lo que se efectúa, acontece y se realiza como institución, de manera que se logre con satisfacción las metas y objetivos planteados; también señala que es la facultada para administrar el recurso físico y/o económico disponible en la entidad, la misma que es realizada por el directivo superior, toda vez que supone decidir el rumbo de la entidad. Según Koontz y Weihrich (2012) manifestó que la gestión administrativa es conocido como proceso administrativo cuyas funciones son la planeación, la organización, la dirección y el control las mismas que son implementadas para lograr el objetivo de la institución, con el uso apropiado del recurso humano y material. Asimismo, Louffat (2012) expone que la gestión administrativa es un mecanismo que integra la acción administrativa que se ejecuta mediante la planificación, organización, dirección y control, las misma que será tomadas como dimensiones de la presente investigación. También lo conceptualizo como el proceso administrativo responsable gestionar los recursos de una entidad para alcanzar y logra sus objetivos.

Debemos señalar que la gestión administrativa son las tareas y acciones sistematizadas entre sí que ayudan a que se use de manera óptima y eficiente los recursos públicos destinados a la entidad para alcanzar sus objetivos y los mejores resultados en la ejecución de los mismos, es decir gestionar adecuadamente los sistemas administrativos.

Las dimensiones señaladas por Louffat (2012), serán utilizadas como base del presente estudio que son las siguientes: La Planeación que es el conjunto de actividades concatenadas entre si con el fin de lograr un mismo objetivo; es decir a través de la planeación se fijan los objetivos de un ente y que estrategias de deben desarrollar para lograr las metas en el futuro. Por otro lado, Koontz y Weihrich (2012) manifestaron que la Planear es establecer, optar por hechos, objetivos y gestiones que se van realizar para lograr las metas trazadas a largo plazo. Así mismo Chiavenato (2007) preceptúo que la planeación viene a ser la función primordial de una institución, considerado que es la base para todas las otras funciones, es donde se establecen los objetivos.

Otra de las dimensiones es la Organización que Louffat (2012) la definió como la responsable de diseñar y proponer los procedimientos internos de una entidad, para ordenarla internamente; es decir la estructura organizacional de acuerdo a la planificación estratégica, la misma que debe estar vinculada al recurso humano, financiero, físico o de bienes y de información que servirán para la consecución de los fines; las acciones que debe desarrollar la institución, los compromisos, implementar las condiciones para que los trabajadores y las actividades se desarrollen conjuntamente con la finalidad de obtener las metas trazadas por la entidad. Igualmente, Louffat (2012) señaló que al diseñar una organización se debe plasmar el modelo de la organización, de tal forma que la distribución sea más beneficiosa y se adecue las estrategias de la entidad y que el organigrama se base en el modelo organizacional.

Para Chiavenato (2007), la organización la definió como la relación de los miembros o cargos, detallados de manera natural por medio de las disposiciones legales, reglas de la organización con el fin del conseguir los objetivos; estableciendo actividades con una estructura lógica para la delegación de funciones específicas a los puestos de trabajo en una institución.

La Dirección según Robbins y Coulter (2008), fue definida como un conjunto de actividades de la administración basadas en incentivar al personal y colaboradores a inmiscuirse en todos los procesos y formar parte de los equipos para el desarrollo de las actividades y así lograr los objetivos institucionales. Es así que la dirección es la responsable de motivar, incentivar a los directores para que guíen e incentiven a sus colaboradores. Louffat (2012), señaló que la dirección es la responsable de velar por el cumplimiento de lo planificado y organizado y de esta manera llevar a la práctica todo lo proyectado, a través del personal quienes vienen a ser los actores principales de toda entidad.

Louffat (2012) definió el control como la encargada de demostrar la efectividad y eficiencia del resultado logrado en base a los objetivos esperados dentro de un periodo establecido; expresó a la vez que los resultados son obtenidos en función a las metas establecidas. Por otro lado, Chiavenato (2007) señaló que el fin del control es el de asegurar la consecución del resultado proyectado y que estos se aproximen en lo posible a los objetivos establecidos con anterioridad, mediante la utilización de mecanismos de supervisión.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación es básico, porque de acuerdo a Sánchez, Reyes y Mejía (2015) la investigación básica persigue obtener información de la realidad para describir y explicar la misma, la que está encaminada al descubrimiento de principios y leyes.

De diseño no experimental ya que no se han manipulado las variables de investigación, así mismo fue de corte transversal ya que la recopilación de información se realizó en un momento específico. De enfoque cuantitativo ya que está basada en ejecutar pruebas y metodologías estadísticas para así dar respuesta al objetivo e hipótesis planteadas según Sánchez, Reyes y Mejía (2018).

El nivel de estudio realizado fue el descriptivo correlacional, puesto que está basado en determinar el vínculo que presentan las variables de estudio, las mismas que son descritas según Hernández, Fernández y Baptista (2014). es así que en el presente proyecto se buscó determinar la relación entre los servicios de control simultaneo y la gestión administrativa, como muestra en la siguiente figura.

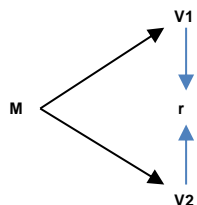


Figura 1: Diseño de Investigación

Dónde:

M = Muestra

r = Índice de relación

V1 = Variable Servicios de Control Simultaneo

V2 = Variable Gestión Administrativa

3.2. Variables y Operacionalización

Servicios de Control Simultáneo

Los servicios de control simultáneo según la R.C. N° 115- 2019-CG, radican en analizar sucesos o acciones de procesos en curso pasibles de control con el fin de dar a conocer al titular del ente la presencia de acontecimientos o situaciones que conllevan a riesgo e impidan lograr el objetivo de la institución, con el fin único que se tomen las medidas administrativas para el tratamiento de los mismos.

Por otro lado, está la definición operacional la misma que es medida a través de sus tres dimensiones las que son: control concurrente, visita de control y orientación de oficio. Además, se presentan indicadores para estas es así que el Control concurrente tiene los siguientes: Identificación, cumplimiento, implementación, para la dimensión Visita de Control: Almacenamiento, mantenimiento e implementación y finalmente para la orientación de oficio: revisión, verificación e implementación. Para las que se diseñaron 23 preguntas para ser respondidas mediante la escala ordinal.

Gestión Administrativa

Definida por Louffat (2012), como un mecanismo que integra el ejercicio de la acción administrativa mediante la planeación, organización, dirección y control. También lo conceptualizo como el proceso administrativo responsable de gestionar el recurso en la entidad.

La definición operacional de la gestión administrativa es medida a través de sus cuatro dimensiones las cuales son: Planeación, organización, dirección y control. Además, cuenta con indicadores por cada una de ellas, es así para la dimensión planeación: planes, estrategias y metas, para la organización: estructura, trabajo en equipo y funciones, para la dirección: liderazgo, motivación y comunicación y finalmente para el control: supervisión y medición. Asimismo, se elaboraron 28 ítems mediante la escala de Likert.

3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

Población

Hernández, Fernández y Baptista (2014), señala que son todos aquellos que reúnen características iguales en problemas similares sobre los cuales se llevan a cabo una investigación. En la presente investigación la población fue conformado

por los directivos, jefes de Departamentos, Oficinas y Unidades del hospital.

La población comprende a 85 personas, según el directorio institucional 2021 del hospital Cayetano Heredia, de los cuales se seleccionaron para la encuesta a 70 las que cumplían con el criterio de inclusión: Ser directivos que asistieron el día de la encuesta, los que mostraron buena predisposición para desarrollar la encuesta y se excluyó a los directivos que no asistieron al laborar y los que no quisieron participar en la investigación.

El tipo de muestra fue el no probabilístico intencional por conveniencia, debido a la particularidad del estudio, donde el grupo de estudio no depende de la probabilidad, además de tener características particulares y especiales como el ser directivo del hospital cuya participación fue voluntaria según Hernández, Fernández y Baptista (2014).

En la investigación se consideró a los directivos del hospital como unidad de análisis como lo refieren Hernández, Fernández y Baptista (2014) que los que participan en una investigación serán considerados unidad de análisis

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En el estudio se utilizó la técnica de la encuesta que según Arias (2012), es la que procura conseguir información que es brindada por determinadas sujetos respecto de un tema en particular en determinado momento.

Se utilizaron dos cuestionarios como instrumento para recolectar los datos, es así que el primero fue el cuestionario para el servicio de control simultaneo y sus dimensiones tales como control concurrente, visita de control y orientación de oficio, las que son de autoría propia formuladas en base a la R.C. N° 115- 2019-CG, la misma que tiene 23 Ítems con opciones de respuestas (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre). La aplicación fue individual la que duro aproximadamente 20 minutos, y donde se obtuvo como resultados los niveles bajo, medio y alto. El cuestionario fue de alta confiabilidad con un alfa de Cronbach de 0,961. Las que fueron validades por 4 jueces expertos.

El segundo cuestionario elaborado fue el de gestión administrativa, de autoría propia en base a lo expresado por Louffat (2012), tiene 28 Ítems de los cuales cada una tiene cinco alternativas (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre). La aplicación fue individual la que duro aproximadamente 20 minutos,

y se obtuvo como resultado los niveles bajo, medio y alto. Cuentan con las dimensiones de planeación, organización, dirección y control. Dicho instrumento fue de alta confiabilidad con un alfa Cronbach de 0,964, las que fueron validadas por 4 jueces expertos. Las pruebas de confiabilidad de Alfa de Cronbach ejecutadas a los cuestionarios les dan validez y credibilidad a los instrumentos según Gallardo (2017).

Los jueces que validaron ambos instrumentos fueron los maestros: Mg. Dennis Fernando Jaramillo Ostos, Mg. Oscar Guillermo Chicchon Mendoza, Mg. Nérida Romero y el Mg Marco Dulanto Núñez.

3.5. Procedimientos

El estudio se desarrolló en dos etapas, cuya primera etapa es de diseño donde elaboro el proyecto de investigación compilando todas las teorías de las variables, estudios anteriores de origen nacional e internacional y referente a la segunda etapa se desarrolló la investigación utilizando los instrumentos de recogida de datos, validados por expertos, para llevar a la aplicación de campo. Según Bernal (2010) que señala que se debe definir cómo se va procesar los datos obtenidos.

Se solicitó el permiso del comité de investigación del hospital Cayetano Heredia, obteniendo la aprobación y autorización se inició con la encuesta, para lo cual se aplicaron los cuestionarios de las variables, al concluir la recolección de datos se inició con llenar la información en el formato Excel para luego analizarlos con el software IBM SPSS 28 para que sean procesados y obtener respuestas para las preguntas de investigación.

3.6. Método de análisis de datos

El fin de analizar los datos es el manejo de una serie de metodologías que suministren la información que requiere el investigador Hernández, Fernández y Baptista (2014).

Los datos obtenidos fueron llenados al formato Excel para luego ser analizados por el SPSS 28, posteriormente se efectuó la prueba de Alfa de Cronbach. Posteriormente se ejecutó la prueba de normalidad con Kolmogorov-Smirnov obteniendo un valor de significancia superior a 0.05, determinando una muestra de distribución normal, utilizando el estadístico Rho de Pearson para

verificar la relación de las variables, dando respuesta a las hipótesis de estudio. En el análisis descriptivo se midieron los niveles de las variables en estudio, servicios de control simultaneo y gestión administrativa, con sus respectivas dimensiones a través de tablas y gráficos.

3.7. Aspectos éticos

Se debe resaltar que se solicitó los permisos correspondientes a la directora General del Hospital Cayetano Heredia y su vez fue revisado por el Comité de Investigación los que dieron la viabilidad para aplicar la encuesta y para no incurrir en plagio se han citado a todos los autores en el marco teórico con información veraz.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados Descriptivos

Tabla 1. Niveles de los servicios de control simultaneo

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	4.30%
Medio	28	40%
Alto	39	55.70%
Total	70	100

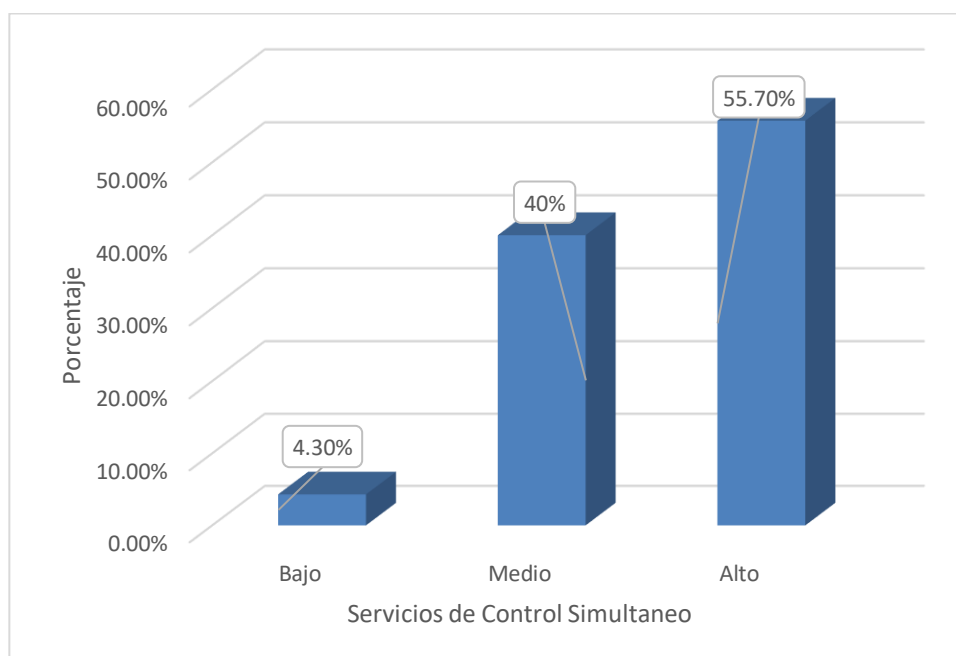


Figura 2. Niveles de los servicios de control simultaneo

La tabla 4 y figura 1 exhiben que, el 4,29% de los directivos del Hospital en el 2021 muestra un nivel bajo, el 40,00% en el nivel medio y el 55,71% llega al nivel alto de los servicios de control simultaneo.

Descripción de las dimensiones de los servicios de control simultaneo

Tabla 2. Niveles de las dimensiones de los servicios de control simultaneo

	Control concurrente		Visita de control		Orientación de oficio	
	F	%	F	%	F	%
Bajo	6	8.57%	2	2.86%	4	5.71%
Medio	34	48.57%	31	44.29%	27	38.57%
Alto	30	42.86%	37	52.86%	39	55.71%
Total	70	100.00%	70	100.00%	70	100.00%

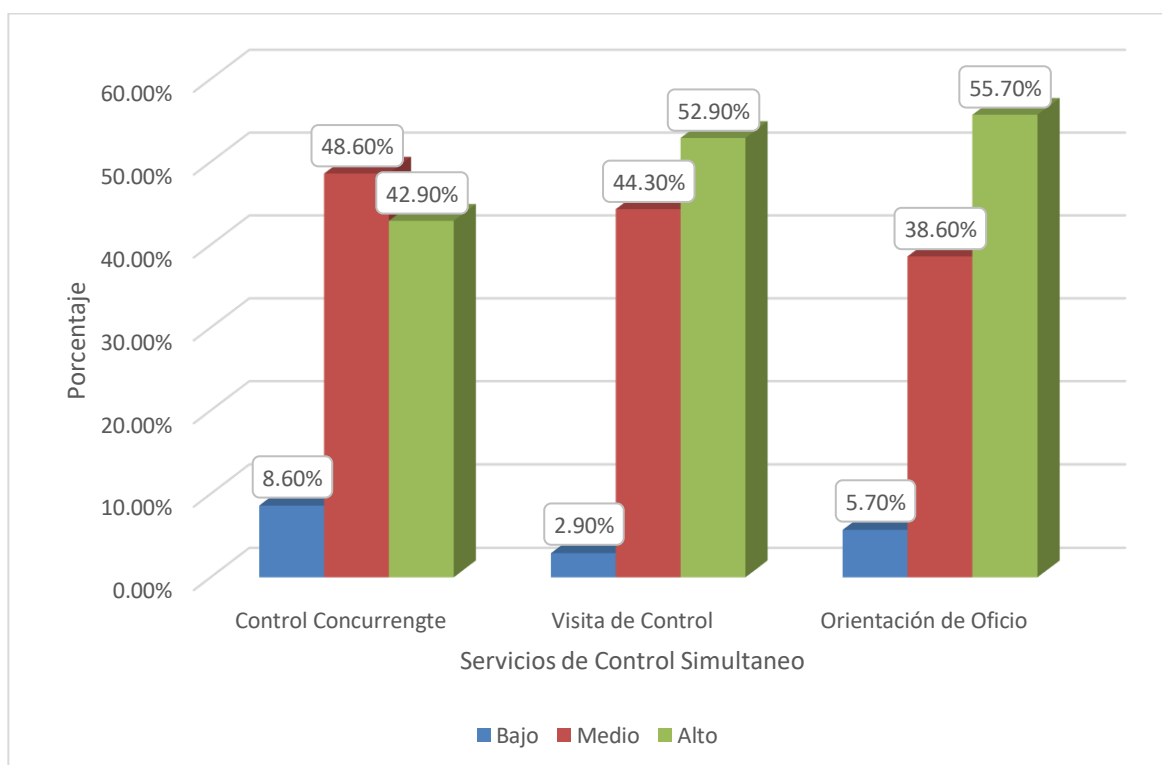


Figura 3. Niveles de las dimensiones de los servicios de control simultaneo

La tabla 2 y figura 3, muestran que la dimensión Control Concurrente se encuentra en el nivel medio con el 48,6%. Además, la dimensión Visita de Control se ubica en el nivel alto y representa el 52,9% y finalmente la dimensión Orientación de Oficio se encuentra en el nivel alto con el 55,7%.

Tabla 3. Niveles de la Gestión Administrativa.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	4	5.70%
Medio	42	60%
Alto	24	34.30%
Total	70	100

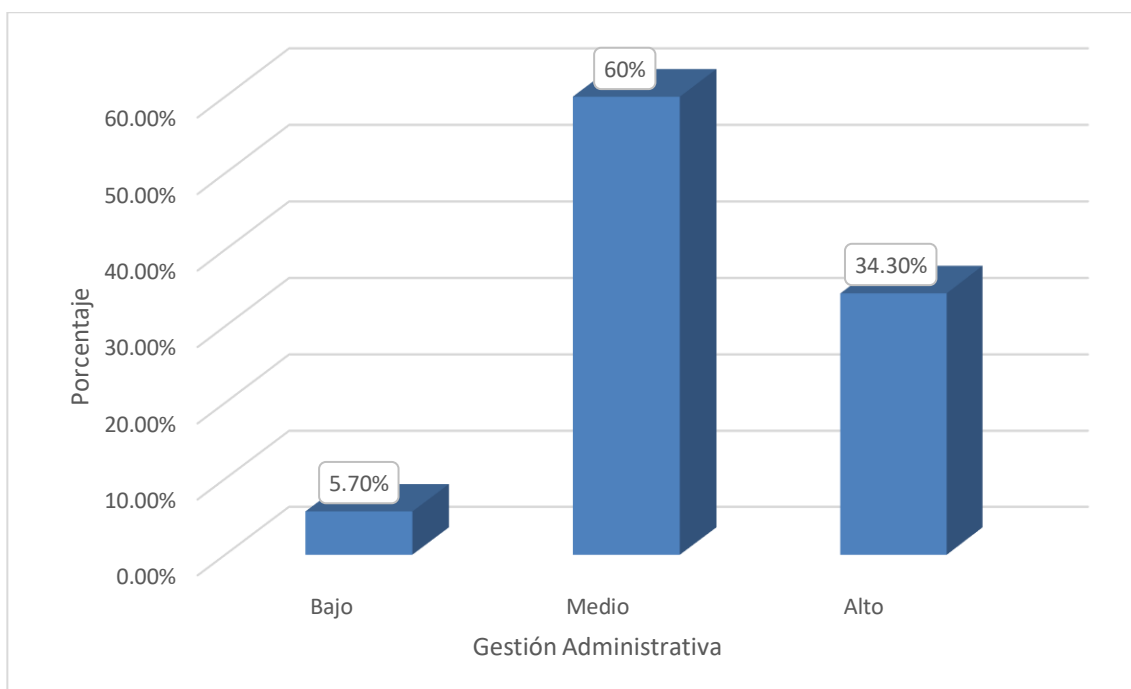


Figura 4. Niveles de Gestión Administrativa

De la tabla 3 y figura 4 advertimos, el 5,71% de los directivos del Hospital en el 2021 muestra un nivel bajo, el 60,00% en el nivel medio y el 34,29% logra el nivel alto de la Gestión Administrativa

Tabla 4. Niveles de las dimensiones de gestión administrativa

Nivel	Planificación		organización		Dirección		control	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Bajo	1	1.40%	5	7.10%	6	8.60%	5	7.1
Medio	35	50.00%	29	41.40%	48	68.60%	47	67.1
Alto	34	48.60%	36	51.10%	16	22.90%	18	25.7
Total	70	100.00%	70	100.00%	70	100.00%	70	100.00%

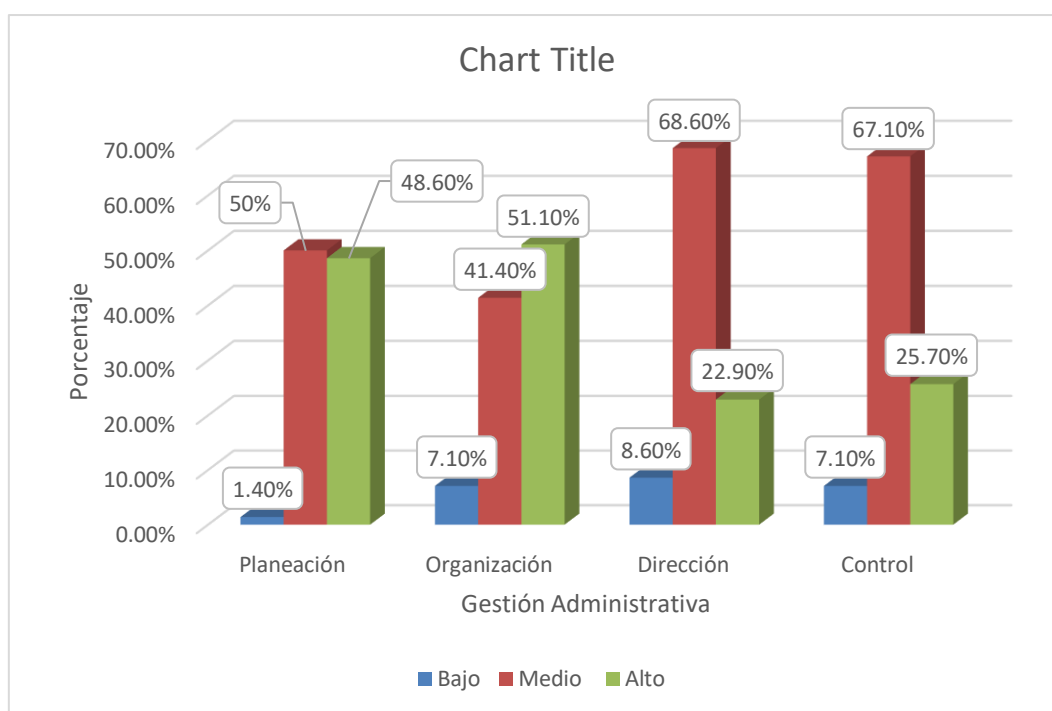


Figura. 5. Porcentaje de las dimensiones de gestión administrativa

La tabla 4 y figura 5, muestran que la dimensión Planeación está en el nivel medio con el 50,0%. Además, la dimensión organización está en el nivel alto y representa el 51.10%, la dimensión dirección se encuentra en el nivel medio con un 68.60% y finalmente control se encuentra en el nivel medio con el 68.60%.

4.2. Resultados Inferenciales

Inmediatamente de ejecutar el estudio descriptivo, en el cual se definen los niveles de las variables y sus indicadores. Se efectuó el análisis inferencial

Hipótesis general

H0: No existe relación entre el Servicio de Control Simultaneo y la Gestión Administrativa del Hospital Cayetano Heredia, del año 2021.

H1: Existe relación entre el Servicio de Control Simultaneo y la Gestión Administrativa del Hospital Cayetano Heredia, del año 2021.

Tabla 5. Correlación entre servicios de control simultaneo y gestión administrativa.

			servicios de control simultaneo	gestión administrativa
Pearson	servicios de control simultaneo	Coeficiente de correlación	1,000	.801**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	70	70
	gestión administrativa	Coeficiente de correlación	.801**	1,000
		Sig. (bilateral)	<.001	
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 5 se observa el valor de significancia bilateral de $p = 0.001 < 0.05$ por lo que se rechazó la hipótesis nula y acepto la hipótesis alterna, concluyéndose que existe relación entre las variables de Servicios de control simultaneo y la gestión administrativa en el hospital cayetano Heredia. Del mismo modo se observa el valor de correlación de Pearson de $r = 0.801$ el cual indica un correlación alta y positiva entre las variables de investigación.

Hipótesis Especifica 1

H0: No existe relación entre el Control Concurrente y la Gestión Administrativa del Hospital Cayetano Heredia el año 2021.

H1: Existe relación entre el Control Concurrente y la Gestión Administrativa del Hospital Cayetano Heredia el año 2021.

Tabla 6: Correlación *entre Control Concurrente y gestión administrativa*

			Control Concurrente	gestión administrativa
Pearson	Control Concurrente	Coefficiente de correlación	1,000	.740**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	70	70
	gestión administrativa	Coefficiente de correlación	.740**	1,000
		Sig. (bilateral)	<.001	
		N	70	70

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 6 se observa el valor de significancia bilateral de $p= 0.001 < 0.05$ por lo que se rechazó la hipótesis nula y acepto la hipótesis alterna, concluyéndose que existe relación entre la dimensión control concurrente y la gestión administrativa en el hospital cayetano Heredia. Del mismo modo se observa el valor de correlación de Pearson de $r= 0.740$ el cual indica un correlación alta y positiva entre la dimensión control concurrente y la gestión administrativa.

Hipótesis específica 2.

H0: No existe relación entre la Visita de Control y la Gestión Administrativa del Hospital Cayetano Heredia el año 2021.

H1: Existe relación entre la Visita de Control y la Gestión Administrativa del Hospital Cayetano Heredia el año 2021.

Tabla: 7 Correlación entre visita de control y gestión administrativa

		Visita de Control	gestión administrativa	
Pearson	Visita de Control	Coficiente de correlación	1,000	
		Sig. (bilateral)	.757**	
		N	<.001	
	gestión administrativa	Coficiente de correlación	.757**	1,000
		Sig. (bilateral)	<.001	
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 7 se observa el valor de significancia bilateral de $p= 0.001 < 0.05$ por lo que se rechazó la hipótesis nula y acepto la hipótesis alterna, concluyéndose que existe relación entre la dimensión Visita de control y la gestión administrativa en el hospital Cayetano Heredia. Del mismo modo se observa el valor de correlación de Pearson de $r= 0.757$ el cual indica un correlación alta y positiva entre la dimensión Visita de control y la gestión administrativa.

Hipótesis específica 3.

H0: No existe relación entre la Orientación de Oficio y la Gestión Administrativa del Hospital Cayetano Heredia el año 2021.

H3: Existe relación entre la Orientación de Oficio y la Gestión Administrativa del Hospital Cayetano Heredia el año 2021.

Tabla 8: *Correlación entre Orientación de Oficio y gestión administrativa*

		Correlaciones		
			Orientación de Oficio	gestión administrativa
Pearson	Orientación de Oficio	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000 .	.749** <.001
		N	70	70
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	.749** <.001	1,000 <.001
		N	70	70

***.* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 8 se observa el valor de significancia bilateral de $p = 0.001 < 0.05$ por lo que se rechazó la hipótesis nula y acepto la hipótesis alterna, concluyéndose que existe relación entre la dimensión orientación de oficio y la gestión administrativa en el hospital cayetano Heredia. Del mismo modo se observa el valor de correlación de Pearson de $r = 0.749$ el cual indica un correlación alta y positiva entre la dimensión control concurrente y la gestión administrativa.

V. DISCUSIÓN

La presente investigación muestra la actitud que tienen los directivos frente al desarrollo de los servicios de control simultaneo en sus tres modalidades en el hospital y como estos influye positivamente en la gestión promoviendo un adecuado control de la normativa, la ejecución presupuestal, el uso correcto de los bienes, servicios y la implementación de controles que conllevan a lograr los objetivos institucionales, por lo mismo se planteó como objetivo general determinar el grado de relación entre los Servicios de control simultáneo y la gestión administrativa del hospital Cayetano Heredia, distrito de San Marín de Porres 2021. Discutiremos los resultados obtenidos que nos llevaron a precisar la relación entre las variables los que contrastaremos los resultados hallados en los trabajos de investigación previos y las teorías que respaldan el marco teórico.

La hipótesis general de la presenta investigación refiere que existe una relación entre los Servicios de control simultáneo y la gestión administrativa del hospital Cayetano Heredia, distrito de San Marín de Porres 2021. Se encontró los resultados del valor de la significancia bilateral de $p= 0.001 < 0.05$ por lo que se rechazó la hipótesis nula y acepto la hipótesis alterna, concluyéndose que existe relación entre las variables. Del mismo modo se observó el valor de correlación de Pearson de $r= 0.801$ el cual indica un correlación alta y positiva entre las variables de investigación. Los mismos que son similares al resultado obtenido por Ramos (2017) donde se obtuvo un valor significancia bilateral de $p=0.000 < .0.05$ de donde se concluyó la existencia de la relación entre control simultaneo y la gestión administrativa del órgano de control institucional del gobierno regional de Ancash, periodo 2016-2017 y el valor de la correlación de Rho de Spearman de $r= 0.845$ determinándose unca correlación positiva alta. Del mismo modo Rubio demostró que el control interno se relaciona significativamente con la Gestión Administrativa en la Vicepresidencia de la República del Ecuador 2017, donde el valor de significancia fue de $0,000 < 0,05$ y el valor del coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.669 evidenciando una correlación moderada y positiva. De los resultados observamos el valor de la correlación positiva entre moderada y alta pudiendo inferirse que siempre existe una predisposición favorable de los directivos y servidores públicos para con el cumplimiento de la implementación del control simultaneo y el control interno en la gestión administrativa de la gestión pública

cumpliendo con lo establecido por la Ley N° 27785 y directivas emanadas por la Contraloría.

También se evidencia que la aplicación de controles en los procesos que se desarrollan en la gestión de un ente público favorece que este cumpla sus objetivos institucionales como lo afirman Roussy y Brivot, (2016), el control interno permite gestionar los riesgos con el objeto de perfeccionar los procesos en la gestión de una organización.

La presente investigación presenta un valor de correlación de Pearson de $r=0.801$ el cual indica un correlación alta y positiva, es similar a la de Ramos (2017) con un de Rho de Spearman de 0.845, esto evidencia que los directivos y servidores públicos responde de manera similar a pesar laborar en entidades públicas que brindan servicios diferentes y cumplen con lo dispuesto por la normativa, directivas emanadas. Esto debido a la buena predisposición de los servidores públicos de observar la normativa en el desarrollo de sus actividades y la vez las oficinas del Órgano de Control Institucional como parte de sus funciones supervisan de manera permanente los procesos de la gestión observando y advirtiendo las situaciones adversas.

El coeficiente de correlación obtenido por Rubio (2020) fue de 0.669 evidenciando una correlación moderada y positiva, siendo menor el obtenido en el presente trabajo con un valor de $r=0.801$ el mismo que indica un correlación alta y positiva. Esto evidencia que los servicios de control simultaneo a diferencia del control interno, tienen mayor relación con la gestión administrativa dado que en presente trabajo el control simultaneo se ejecuta a los procesos en curso en tiempo real manteniendo una interrelación permanente con los gestores. Sin embargo podemos manifestar que control interno a nivel mundial se viene implementado como una función propia de la organización o ente público que busca identificar los riesgos para mitigarlos mediante un plan de acción a largo plazo a diferencia del control simultaneo que ejecutado por los órganos de control institucional de la entidad cuya función evidenciar situaciones adversas que al no ser implementadas por los directivos en un plazo determinado acarrearía un responsabilidad administrativa funcional de los mismos tal como concluye Ramos (2017)

En los resultados mostrados en el análisis descriptivo se observa respecto a los servicios de control simultaneo, que el 4,29% de los directivos del hospital Cayetano Heredia muestran un nivel bajo, el 40,00% el nivel medio y el 55,71% alcanza el nivel alto, estos resultados muestran que más del 50% de los directivos se encuentran en un nivel deseado. Respecto a la variable de gestión administrativa el 5,71% de los directivos del hospital se encuentra en el nivel bajo, el 60,00% en el nivel medio y el 34,29% alcanza el nivel alto, se observa que un porcentaje minoritario de los directivos se encuentra en un nivel alto, deduciéndose la debilidad en cuanto al desempeño administrativo, debiendo reforzarse las estrategias para mejorar las competencias de los profesionales administrativos. Estos resultados a la vez evidencian pocos directivos en el nivel bajo, pudiendo inferirse que si existe una predisposición aceptable en cuanto a mejorar cada vez más el desempeño de la ejecución de los servicios de control simultaneo en su relación con la gestión administrativa, es decir los directivos aceptan la ejecución de controles en los procesos que desarrollan.

Los resultados obtenidos reflejan que los directivos del Hospital tienen una considerable aceptación al control de los procesos que desarrollan y al implementar las situaciones adversas identificadas por el OCI, logran desarrollar una gestión administrativa adecuada, lo cual concuerda con lo expresado por Guillán y Le (2019) expresan que las recomendaciones de los informes de auditoría facilitan a los gestores a mejorar y lograr sus objetivos.

Respecto de la primera hipótesis específica, que refiere la existencia de una relación entre la dimensión control concurrente con la gestión administrativa del hospital Cayetano Heredia, en la tabla 6 se observa el valor de significancia bilateral de $p= 0.001 < 0.05$ por lo que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna, concluyéndose que existe relación entre la dimensión y la variable en mención. Del mismo modo se observa el valor de correlación de Pearson de $r= 0.740$ la que indica una correlación alta y positiva. Los mismos que son similares al resultado obtenido por Ramos (2017) donde se obtuvo un valor de significancia bilateral de $p=0.000 < 0.05$, de donde se concluyó la existencia de la relación entre la dimensión control concurrente y la gestión administrativa del órgano de control institucional del gobierno regional de Ancash y un valor de Rho de Spearman de $r= 0.798$ determinándose una correlación alta y positiva. De la cual se puede observar que los directivos del hospital Cayetano Heredia y los colaboradores del órgano de

control institucional del gobierno regional de Ancash, tienen similar apertura al desarrollo del control concurrente en los procesos que desarrollan en la gestión, es decir que los informes de control permiten mejorar la gestión administrativa de ambas entidades al cumplir las recomendaciones vertidas en ellas. Por otro lado, Suarez (2020) obtuvo un valor de rho de Spearman de 0.689 ubicando como una relación alta y positiva con un nivel de significancia bilateral de 0.000 admitiendo la existencia de relación entre la dimensión control concurrente y la ejecución de obras de Saneamiento del PNSR del MVCS, 2020. Concluyéndose que el control concurrente se ejecuta de mejor manera en el hospital cayetano Heredia en relación al proyecto de ejecución de obras.

Lo evidenciado en el trabajo de investigación concuerda con lo establecido por Shark (2019) quien señala que los funcionarios públicos se apoyan en el control concurrente para realizar una adecuada gestión, debido a que este les permite reconocer las situaciones adversas de los procesos que viene ejecutando, si estos contravienen a la normativa de la materia y tomen las medidas preventivas y correctivas para lograr sus objetivos institucionales.

Destacando los resultados descriptivos que la dimensión control concurrente que 8.60% de los encuestados mostraron un nivel bajo, el 48,6% muestra un nivel medio y el 42.90% muestra un nivel alto, estos resultados evidencian que más del 50% de los directivos se encuentran en un nivel deseado de control concurrente, es decir la ejecución del control concurrente a los procesos en cursos y a diversos procedimientos permiten conocer la debilidades que deben ser mejoradas para lograr los objetivos .

La segunda hipótesis específica refiere que existe una relación entre la dimensión Visita de control con la gestión administrativa del hospital Cayetano Heredia, en la tabla 7 se observa el valor de significancia bilateral de $p= 0.001 < 0.05$ por lo que se rechazó la hipótesis nula y acepto la hipótesis alterna, concluyéndose que existe relación entre la dimensión y la variable en mención. Del mismo modo se observa el valor de correlación de Pearson de $r= 0.764$ la que indica un correlación alta y positiva. Por otro lado, Ramos (2017) obtuvo resultados similares donde se obtuvo un valor significancia bilateral de $p=0.000 < 0.05$, de donde se concluyó la existencia de la relación entre la dimensión visita de control y la gestión administrativa del OCI del gobierno regional de Ancash y un valor de Rho de Spearman de $r= 0.605$ determinándose una correlación positiva media.

De lo cual se observa que los directivos del hospital cayetano Heredia tienen mayor apertura al desarrollo del servicio de visita de control que permite evidenciar las deficiencias respecto al cumplimiento de las normas y directivas que regulan el abastecimiento, almacenamiento y distribución de bienes, así como el mantenimiento de la infraestructura y equipamiento respecto al gobierno regional de Áncash. Por otro lado, Suarez (2020) obtuvo un valor de rho de Spearman de 0.791 ubicando como una relación alta y positiva con un nivel de significancia bilateral de 0.000 admitiendo la existencia de relación entre la dimensión de visita de control y la ejecución de obras de Saneamiento del PNSR del MVCS, 2020. Concluyéndose que la visita de control se ejecuta de mejor manera en el hospital cayetano Heredia y en la ejecución de obras respecto de la ejecución de obras de Saneamiento del PNSR del MVCS, 2020. Por otro lado, destaca los resultados descriptivos de la dimensión visita de control expresa que 2.9% de los encuestados muestra un nivel bajo, el 44,30% muestran un nivel medio y el 52.90% muestra un nivel alto de relación, de lo cual se infirió que más del 50% de los directivos del hospital Cayetano Heredia se encuentran en un nivel deseado de Visita de control.

Finalmente, referente a la tercera hipótesis específica que refiere que existe una relación entre la dimensión orientación de oficio con la gestión administrativa del hospital Cayetano Heredia, en la tabla 8 se observa el valor de significancia bilateral de $p= 0.001 < 0.05$ por lo que se rechazó la hipótesis nula y acepto la hipótesis alterna, concluyéndose que existe relación entre la dimensión y la variable en mención. Del mismo modo se observa el valor de correlación de Pearson de $r= 0.749$ la que indica un correlación alta y positiva. Los mismos que son similares al resultado obtenido por Ramos (2017) donde se obtuvo un valor significancia bilateral de $p=0.000 < 0.05$, de donde se concluyó la existencia de la relación entre la dimensión orientación de oficio y la gestión administrativa del OCI del gobierno regional de Ancash y un valor de Rho de Spearman de $r= 0.608$ determinándose una correlación moderada y positiva. Se observa que los directivos del hospital cayetano Heredia tienen mayor apertura al servicio de orientación de oficio mediante el cumplimiento de las normas y directivas y documentación que regulan los diversos procesos y procedimientos de los sistemas administrativos y del sistema de salud, respecto al gobierno regional de Áncash. Por otro lado, Suarez (2020) obtuvo un valor de rho de Spearman de 0.791 ubicando como una relación

alta y positiva con un nivel de significancia bilateral de 0.000 admitiendo la existencia de relación entre la dimensión de orientación de oficio y la ejecución de obras de Saneamiento del PNSR del MVCS, 2020. Concluyéndose que la orientación de oficio se ejecuta de mejor manera en el hospital cayetano Heredia en relación al proyecto de ejecución de obras.

Destacando los resultados descriptivos que la dimensión orientación de oficio que 5.7% de los encuestados muestra un nivel bajo, el 38.60% muestran un nivel medio y el 55.70% muestra un nivel alto de relación.

Estos resultados evidencian que la mayoría de los directivos del hospital Cayetano Heredia muestran una apertura positiva al cumplimiento de las normas en el desarrollo de sus actividades considerando que el servicio de orientación de oficio evidencia el incumplimiento de la normativa.

VI. CONCLUSIÓN

Primera: El objetivo principal fue demostrar la relación entre los servicios de control simultaneo con la gestión administrativa. Se obtuvo del análisis el valor del nivel de significancia $p=0.001 < 0.05$ y el del coeficiente de correlación de Pearson $r=0.801$, concluyéndose la existencia de una correlación positiva alta.

Segunda: El objetivo específico 1 fue demostrar la relación entre la dimensión control concurrente con la gestión administrativa. Se obtuvo del análisis el valor del nivel de significancia $p=0.001 < 0.05$ y el del coeficiente de correlación de Pearson $r=0.740$, concluyéndose la existencia de una correlación positiva alta.

Tercera: El objetivo específico 2 fue demostrar la relación entre la dimensión visita de control con la gestión administrativa. Se obtuvo del análisis el valor del nivel de significancia $p=0.001 < 0.05$ y el del coeficiente de correlación de Pearson $r=0.757$, concluyéndose la existencia de una correlación positiva alta.

Cuarta: El objetivo específico 3 fue demostrar la relación entre la dimensión orientación de oficio con la gestión administrativa. Se obtuvo del análisis el valor del nivel de significancia $p=0.001 < 0.05$ y el del coeficiente de correlación de Pearson $r=0.749$, concluyéndose la existencia de una correlación positiva alta.

VII. RECOMENDACIÓN

Primero: Se recomienda a los directivos del Hospital que con el objetivo de mejorar la gestión administrativa realicen capacitaciones en temas control gubernamental dirigida los servidores con la finalidad que puedan identificar las situaciones adversas en los procesos que desarrollan.

Segundo: Se sugiere a los directivos del hospital y sus colaboradores realizar el seguimiento de las medidas correctivas con la finalidad de implementar las situaciones adversas evidenciadas en los informes de control concurrente con fin de mejorar la gestión administrativa.

Tercero: Se sugiere a los directivos del hospital y sus colaboradores supervisar que se cumpla lo dispuesto por la norma y directivas que emiten el gobierno nacional; así como las normas internas con el objeto de evidenciar oportunamente situaciones adversas e implementar las identificadas en el informe de visita de control.

Cuarto: Se recomienda a los directivos del hospital y sus colaboradores efectuar el revisión y seguimiento de los procesos con el objeto de no poner en riesgo a los usuarios e implementar las identificadas en el informe de orientación de oficio.

Quinto: Se recomienda a los directivos del hospital que con el objetivo de mejorar la gestión realicen capacitaciones en temas gestión administrativa relacionados con los sistemas administrativos dirigida los servidores públicos con el fin de mejorar los procesos de la institución

REFERENCIAS

- Arias, F (2012), *El proyecto de investigación- 2012 - 6a edición*
<https://es.slideshare.net/juancarlos777/el-proyecto-de-investigacion-fidias-arias-2012-6a-edicion>.
- Banco Interamericano de Desarrollo (2020), artículo "Administration Overview Public in Latin América and the Caribbean 2020".
https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Panorama_de_las_Administraciones_P%C3%BAblicas_Am%C3%A9rica_Latina_y_el_Caribe_2020.pdf
- Bernal, César A. (2010). *Metodología de la Investigación*. Tercera edición. Pearson Educación: Colombia.
https://danilotejeda.files.wordpress.com/2013/05/mi_v_bernal_ruta.pdf
- Chasi, B (2020), "*Diseño de un Sistema de Control Interno Administrativo para la Cooperativa De Transporte La Costeñita*", [Tesis de maestría - Pontificia Universidad Católica de Ecuador]
<https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/2408>
- Chih, T (2007) *Internal Control, Enterprise Risk Management, And Firm Performance, Dissertation submitted to the Faculty of the Graduate School of the University of Maryland, College Park*, in partial fulfillment of the requirements for the degree of Doctor of Philosophy.
<https://drum.lib.umd.edu/bitstream/handle/1903/7287/umi-umd-4688.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la Teoría General de la Administración*, 8va edición, México: McGraw-Hill/Interamericana Editores S.A.
<https://esmirnasite.files.wordpress.com/2017/07/i-admon-chiavenato.pdf>
- Claros y León Llerena, (2012), *El control interno como herramienta de gestión y evaluación*, Pacíficos editores S.A.C; Perú
[.https://isbn.cloud/9786124118234/el-control-interno-como-herramienta-de-gestion-y-evaluacion/](https://isbn.cloud/9786124118234/el-control-interno-como-herramienta-de-gestion-y-evaluacion/)

Collantes (2017), *“Efectividad del control simultáneo en la Unidad de Gestión Educativa Local N°12. Canta – 2016”* [Tesis maestría, Universidad Cesar Vallejo].

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/23542>

Congreso de la República (2020). *Ley N° 31016. Ley que establece medidas para despliegue del control simultáneo durante la emergencia sanitaria por el covid-19*. Lima-Perú.

<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-queestablece-medidas-para-despliegue-del-control-simult-le>

Cotrina, Dioses, Tentalean y Távara (2020), *“ El control simultáneo y su contribución en la superación de riesgos de la Gestión Pública en las Entidades de la Región Lambayeque, durante el periodo 2016 – 2017”* (Tesis de maestría, Universidad San Martín de Porres).

<https://hdl.handle.net/20.500.12727/7717>

Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (2020)

<https://dle.rae.es/>

European Commission(2020), *Calidad de la Administración Pública*,

https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/file_import/european-semester_thematic-factsheet_quality-public-administration_es.pdf.

https://ec.europa.eu/info/index_en

Ferreira, E. J., Erasmus, A. W., & D, G. (2009). *Administrative Management* (2007a ed.).

<https://books.google.com.pe/books?id=4R3qX73wFfSc&pg=PA74&dq=administrative+management&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjImsv2nurxAhUcGbkGHXGSAYgQ6AEwAXoECAkQAg#v=onepage&q=administrative+management&f=false>

Guillán, A. y Le, D. (2019) *The role of external audits in enhancing transparency and accountability for the Sustainable Development Goals*. Department of Economic & Social Affairs

<https://www.un.org/fr/desa/role-external-audits-enhancing-transparency-and-accountability-sustainable>

Gallardo, E. (2017). *Metodología de la Investigación*. Perú: Primera edición/ por: Universidad Continental.

https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf

Hernández R, Fernández C y Baptista P (2014), *Metodología de la Investigación, 6ta Edición*. México D.F.: Mc Graw Hill Interamericana.

<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Koontz, H., Weihrich, H., y Cannice, M. (2012). *Administración una perspectiva global y empresarial*. 14ª edición. México: Mc Graw Hill.

https://frh.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/22766/mod_resource/content/1/Administracion_una_perspectiva_global_y_empresarial_Koontz.pdf

Kochhar, S. K. (2011). *School Administration and Management* (2011a ed.).

<https://books.google.com.pe/books?id=NWjyl3-6eIEC&printsec=frontcover&dq=administrative+management&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwidqJ3K1urxAhXTCrkGHQtmAdoQ6AEwBHoECAMQAg#v=onepage&q=administrative+management&f=false>

Ley N° 27785 (2002). *Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República*.

<http://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/27785.pdf>

Ley N° 31016 (2020). *Ley que establece medidas para despliegue del control simultáneo durante la emergencia sanitaria por el covid-19*

<https://www.gob.pe/institucion/congreso-de-la-republica/normas-legales/473140-31016>

Laurido, G (2018), “*Tesis Análisis del Control Interno en los Operadores Portuarios de la ciudad de Guayaquil, su incidencia en la consecución de objetivos y su supervivencia en el mercado*, [Tesis de maestría Universidad Externado de

Colombia]

<http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/10701/1/T-UCSG-POS-MAE-166.pdf>

Louffat, E. (2012) *Administración: Fundamentos del proceso administrativo*.

3ra ed. - Buenos Aires.

https://issuu.com/cengagelatam/docs/administracion_proceso_administrativo_e_nrique_louf

Miaja, M (2021), *Presente y futuro del Control Interno en la administración*

Pública. Asociación de Órganos de Control Externo Autonómicos. España

<https://asocex.es/presente-y-futuro-del-control-interno-en-la-administraciones-publicas>

Mendoza W., García T., Delgado M. y Barreiro I. (2018), *Internal control and its*

influence on the administrative management of the public sector, Universidad Estatal del Sur de Manabí Jipijapa; Ecuador.

<http://dx.doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2018.vol.4.n.4.206-24>.

Ministerio de Economía y Finanzas (2018), *Memoria Institucional*.

https://www.mef.gob.pe/acerc_mins/doc_gestion

Montoya, S (2020), *“Incidencia del Control simultáneo en la ejecución*

presupuestal de los Gobiernos Locales de Lima Norte, 2018-2017 [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/41538>

Munch L. (2010). *Administración: Gestión Organizacional, Enfoques y Procesos Administrativos*. México.

<https://profesorailleanasilva.files.wordpress.com/2015/10/administracion-lourdes-munch-2a-edicion.pdf>

Ore, J y Ordoñez, C (2020), *“El control simultáneo, y la determinación de*

situaciones adversas o riesgos, en el Órgano de Control Institucional del Gobierno Regional del Cusco, 2018” [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo].

<https://hdl.handle.net/20.500.12727/6599>

Odgers, P. (2005). *Administrative Office Management, Complete Course*.

<https://books.google.com.pe/books?id=Jbg8AAAAQBAJ&pg=PA67&dq=administrative+management&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwidqJ3K1urxAhXTCrkGHQtmAdoQ6AEwA3oECAsQAq#v=onepage&q=administrative+management&f=false>

Presidencia de Consejo de ministros (2021), *Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021*.

<https://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2017/04/PNMGP.pdf>

Revista UNMSM (2021). *Quipukamayoc*. UNMSM. Facultad de Ciencias Contables
ISSN versión electrónica 1609-8196

<https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/quipukamayoc/1998/primer/control.h>

Ramos, J (2019), *Control simultáneo y gestión administrativa del órgano de control institucional del gobierno regional de Ancash, periodo 2016-2017* (Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo).

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/48613>

Resolución de Contraloría N° 273- 2014-CG., *Normas Generales de Control Gubernamental*

https://doc.contraloria.gob.pe/libros/2/pdf/RC_273_2014_CG.pdf

Resolución de Contraloría N° 115- 2019-CG., *Modifican las Normas Generales de Control Gubernamental y aprueban Directiva N° 002-2019-CG/NORM "Servicio de Control Simultáneo"*

<https://www.gob.pe/ru/institucion/contraloria/normas-legales/1720214-115-2019-cg>.

Resolución de Contraloría N° 264- 2021-CG., *Modifican la Directiva N° 002-2019-CG/NORM "Servicio de Control Simultáneo"*.

<https://www.gob.pe/institucion/contraloria/normas-legales/2436749-264-2021-cg>

Resolución de Contraloría N° 392-2020-CG. Directiva N° 020-2020-CG/NORM
“Directiva de los Órganos de Control Institucional”

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2641116/1.%20Sistema%20Nacional%20de%20Control.pdf.pdf>.

Resolución Directoral N° 245-2020-HCH-DG, *el Plan Operativo Institucional Multianual 2021-2023*

<http://www.hospitalcayetano.gob.pe>

Real Decreto N° 424/201_ *Régimen Jurídico de Control Interno de las entidades del Sector Público Local.*

<https://www.boe.es/eli/es/rd/2017/04/28/424/con>

Robbins, S., y Coulter, M. (2014). *Administración*, 8va. ed. México: Pearson.

<https://www.auditorlider.com/wp-content/uploads/2019/06/Administracion-8ed-Stephen-P.-Robbins-y-Mary-Coulter-1.pdf>

Rodríguez, J (2020), *Fortalecimiento del Sistema de Control Interno en la E.S.E*

“Hospital Regional del Magdalena Medio”: Enfoque COSO, [Tesis de maestría, Universidad EAN]

<https://repository.ean.edu.co/bitstream/handle/10882/9837/RodriguezJavier2020.pdf?sequence=1>

Rubio, W (2019), *Control Interno en la Gestión Administrativa de la*

Vicepresidencia de la República del Ecuador 2017 [Tesis de maestría- Universidad Central de Ecuador]

<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/23989/1/UCE-FCA-CPO-RUBIO%20WILLIAM.pdf>

Roussy, M., & Brivot, M. (2016). *Internal audit quality: a polysemous notion.*

Accounting, Auditing & Accountability Journal. Article publication date: 20 June 20-2016

<https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/AAAJ-10-2014->

1843/full/html

Ruiz,E (2021), *Plan de control simultaneo para la ejecución de las obras públicas en la Municipalidad de Cajabamba- Cajamarca* [Tesis de maestría- Universidad Cesar Vallejo]

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/71326>

Santy, C(2018) "*Se incorpora el control concurrente como nueva modalidad de control simultáneo*" Actualidad Jurídica (2018) Available at: <http://works.bepress.com/luiggiv-santycabrera/18/>

Sánchez, Reyes y Mejía (2015). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. (2ª ed.). Lima, Perú: Business Support Aneth SR
<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

Sánchez, Reyes y Mejía (2018). *Manual de Términos en Investigación Científica, Tecnológica y Humanística* (1era ed.). Lima, Perú: Universidad Ricardo Palma
<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

Shack, N (2019) *Servicios y Herramientas del Control Gubernamental*. Contraloría General de la República
https://doc.contraloria.gob.pe/PACK_anticorrupcion/documentos/2_SERVICIO%20Y%20HERRAMIENTAS%20DEL%20CONTROL%20GUBERNAMENTAL_2019.pdf

Shark, N (2020), *El Control en los Tiempos de Covid-19: Hacia una Transformación del Control*. Contraloría General de la República
https://doc.contraloria.gob.pe/estudios-especiales/documento_trabajo/2020/Documento_de_trabajo_El_control_en_los_tiempos_de_COVID-19.pdf

Shark, N (2021), *La reforma del control gubernamental en el*

Perú,Lima,2021.Contraloria General de la República
https://doc.contraloria.gob.pe/prensa/libros/LA_REFORMA_DEL_CONTROL_GUBERNAMENTAL.pdf

Suarez, C (2020), *Control simultáneo y ejecución de obras de saneamiento del Programa Nacional de Saneamiento Rural del MVCS, 2020*, [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/49959>

Suparman, N., Chandra, D., & Sari, A. L. (2019). *Bureaucratic Behavior in the Implementation of Capital Expenditure Budget in the Office of Public Work and Spatial Planning of Sumedang Regency. Jurnal Bina Praja: Journal of Home Affairs Governance.*
<https://doi.org/10.21787/jbp.11.2019.99-109>

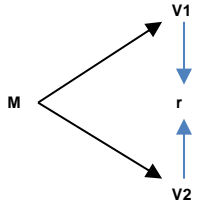
Strengnaerts,R (2017) , *Enterprise Risk Management: the effect on internal control quality*, Erasmus Univeriteit Rotterdam
hdl.handle.net/2105/38247

Velásquez, A (2016), *Evaluación al sistema de control interno de los organismos públicos descentralizados del poder ejecutivo del estado de Veracruz: propuesta de modelo*, [Tesis de maestría, Universidad Veracruzana]
<https://www.uv.mx/mauditoria/files/2020/05/2016-Luis-Andres-Velasquez-Aguirre.pdf>

Torres, Z (2014) *Teoría general de la Administración*. Segunda Edición Ebook.Grupo Editorial Patria. México
<https://editorialpatria.com.mx/pdf/files/9786074386196.pdf>

Anexo 1: Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA						
TÍTULO: Servicios de control simultáneo y la gestión administrativa del hospital Cayetano Heredia, distrito de San Marín de Porres 2021						
AUTOR: Bach. Luz Nelly Silva Espinoza						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p>Problema principal:</p> <p>¿Qué relación existe entre los servicios de control simultáneo y la gestión administrativa del Hospital Cayetano Heredia el año 2021?</p> <p>Problemas secundarios:</p> <p>¿Qué relación existe entre el servicio de control concurrente y la gestión administrativa del Hospital Cayetano Heredia en el año 2021?</p> <p>¿Qué relación existe entre el servicio de Visita de Control y la gestión administrativa del Hospital Cayetano Heredia en el año 2021?</p> <p>¿Qué relación existe entre el servicio de orientación de oficio se relacionan con la gestión administrativa del Hospital Cayetano Heredia en el año 2021?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación que existe entre los servicios de control simultáneo y la gestión administrativa del Hospital Cayetano Heredia el año 2021.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Determinar la relación que existe en el servicio de control concurrente y la gestión administrativa del Hospital Cayetano Heredia el año 2021.</p> <p>Determinar la relación que existe en el servicio de visita de control con la gestión administrativa del Hospital Cayetano Heredia el año 2021.</p> <p>Determinar la relación que existe en el servicio de orientación de oficio con la gestión administrativa del Hospital Cayetano Heredia el año 2021.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Existe relación entre los servicios de control simultáneo y la gestión administrativa del Hospital Cayetano Heredia el año 2021.</p> <p>Las Hipótesis específicas</p> <p>Existe relación entre el servicio control concurrente y la Gestión administrativa del Hospital Cayetano Heredia el año 2021.</p> <p>Existe relación entre el servicio de visita de control y la gestión administrativa del Hospital Cayetano Heredia el año 2021</p> <p>Existe relación entre el servicio de orientación de oficio y la gestión administrativa del Hospital Cayetano Heredia el año 2021.</p>	Variable 1: SERVICIOS DE CONTROL SIMULTANEO			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
			Control Concurrente	Identificación	1 - 2	Bajo=7-16
				Cumplimiento	3 - 4	
				Implementación	5 - 7	
			Visita de Control	Almacenamiento	8 - 10	Bajo=9-20
				Mantenimiento	11 - 12	
				Implementación	13 - 16	Alto=34-45
			Orientación de Oficio	Revisión	17	Bajo=6-13
				Verificación	18-19	
Implementación	20 - 23	Alto=23-30				
		Variable 2: GESTION ADMINISTRATIVA				
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos			
Planeación	Planes	1 - 2	Bajo=28-65			
	Estrategias	3-5		Medio=66-102		
	Metas	6- 7		Alto=103-140		
Organización	Estructura	8 – 9				
	Trabajo en Equipo	10-11				
	Funciones	12-14				
Dirección	Liderazgo	15-16				
	Motivación	17-18				
	Comunicación	19-20				
Control	Supervisión	21-23				
	Medición	24-26				
	Cumplimiento	27-28				

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA A UTILIZAR
<p>TIPO: Es sustantiva porque trata de responder a los problemas teóricos o sustantivos, es decir busca describir, explicar o retro decir la realidad, es decir nos encamina o enrumba hacia la investigación básica. La investigación sustantiva puede ser descriptiva o explicativa según Sánchez y Reyes (2006).</p> <p>DISEÑO: Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) el diseño es cuantitativo, no experimental, transversal y descriptivo - correlacional. No experimental porque el investigador no manipula la variable en estudio. Transversal porque los estudios se hacen en un solo momento. Descriptivo porque miden y describen a una o más variables. Correlacional describen la relación entre variables.</p>  <p>Dónde: M = Muestra de investigación r = Índice de relación entre ambas variables V1 = Servicios de Control Simultaneo V2 = Gestión Administrativa</p> <p>MÉTODO: descriptivo, tiene como objetivo describir, analizar e interpretar la relación entre dos variables, estudia el fenómeno en su estado actual y en su forma natural. Además de utilizar este método pertenece a la descriptiva de encuesta por muestreo, ya que hace uso de un test para recoger datos limitados de un número grande de personas representadas por una muestra (Sánchez y Reyes, 2006).</p>	<p>POBLACIÓN: La población comprende los 70 directivos, jefes de Departamento, oficinas y unidades del Hospital Cayetano Heredia, 2021.</p> <p>TIPO DE MUESTRA: El tipo de muestra es no probabilístico intencional por conveniencia, debido a la particularidad del estudio donde el grupo de estudio no depende de la probabilidad, además de tener características particulares para el presente estudio el tener la cualidad especial de ser directivo del Hospital Cayetano Heredia y además que participaron voluntariamente según Hernández (2013)</p> <p>TAMAÑO DE MUESTRA: La muestra está conformada por 70 directivos, jefes de Departamento, oficinas y unidades del Hospital Cayetano Heredia, 2021.</p>	<p>Variable 1: servicios de control simultaneo Consiste en examinar de forma objetiva y sistemática los hitos de control o las actividades de un proceso en curso, con el objeto de identificar y comunicar oportunamente a la entidad o dependencia de la existencia de hechos que afecten o pueden afectar la continuidad, el resultado o el logro de los objetivos del proceso , a fin que ésta adopte las acciones preventivas y correctivas que correspondan, contribuyendo de esta forma a que el uso y destino de los recursos y bienes del Estado se realice con eficiencia, eficacia, transparencia economía y legalidad.</p> <p>Técnicas: Encuesta Instrumentos: se utilizaron cuestionarios de elaboración propia y validez por juicio de expertos y de tipo Likert con preguntas cerradas cuya alternativa de respuesta para cada ítem tendrá una escala de 1 a 5, que nos facilita el análisis estadístico respectivo</p> <p>Variable 2: Gestión Administrativa Según Chiavenato (2013), son operaciones ejecutadas institucionalmente por el personal directivo para par un rumbo a la entidad, es decir a lo pretende obtener, es decir la gestión administrativa es la responsable de planear, organizar, dirigir y controlar todo lo que se efectúa, acontece, y se realiza como institución, de manera que se logre con satisfacción las metas y objetivos planteados; también señala que la encargada de administrar los recursos físicos y/o económicos disponibles en la entidad y es realizada por el directivo superior, toda vez que supone la decidir el rumbo de la entidad.</p> <p>Técnicas: encuesta Instrumentos: de elaboración propia y validez por se utilizaron cuestionarios de elaboración propia y validez por juicio de expertos y de tipo Likert con preguntas cerradas cuya alternativa de respuesta para cada ítem tendrá una escala de 1 a 5, que nos facilita el análisis estadístico respectivo</p>	<p>DESCRIPTIVA: Una vez aplicados los cuestionarios, luego del trabajo de campo se utilizará la estadística descriptiva, se pasará la información obtenida a una base de datos utilizando la hoja de cálculo informático (Microsoft Office Excel 2018), con el fin de organizarla y que permitirá luego trasladar los datos al programa SPSS v.28 portátil que nos permitirá obtener los porcentajes y frecuencias, y ahí ver los resultados que se evidencian en tablas y gráficos de una manera más clara y entendible.</p> <p>Prueba de normalidad Prueba paramétricas o no paramétricas, según sea el caso. Coefficiente de correlación de Pearson o Spearman</p> <p>INFERENCIAL: Interpretación y análisis de pruebas estadísticas obtenidas a partir del procesamiento computarizado de datos. Pruebas de hipótesis sobre medias, comparación de medias, proporciones, comparación de proporciones, correlación cuantitativa y relación entre variables. Y así estos resultados poderlos inferir a la población en estudio.</p>

Anexo 2: Operacionalización de variables

Variable: 1 Servicios de control

simultaneo

Operacionalización de la variable servicios de control simultáneo						
	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	escalas	Niveles
Según Resolución de Contraloría N° 115-2019-CG, Consiste en examinar de forma objetiva y sistemática los hitos de control o las actividades de un proceso en curso, con el objeto de identificar y comunicar oportunamente a la entidad o dependencia de la existencia de hechos que afecten o pueden afectar la continuidad, el resultado o el logro de los objetivos del proceso, a fin que ésta adopte las acciones preventivas y correctivas que correspondan, contribuyendo de esta forma a que el uso y destino de los recursos y bienes del Estado se realice con eficiencia, eficacia, transparencia economía y legalidad	Es medida a través de sus tres dimensiones las cuales son: control concurrente, visita de control y orientación de oficina. Además 9 indicadores y 23 ítems, 7 para la primera, 8 para la segunda y 7 para la última	Control	Identificación	1 y 2,	Nunca (1)	Bajo=7-16
		Concurrente	Cumplimiento	3 y 4,	Casi nunca (2)	Medio=1-25
			Implementación	5, 6 y 7	A veces (3)	Alto=26-35
					Casi siempre (4)	
					Siempre (5)	
		Visita de Control	Almacenamiento	8, 9 y 10,		Bajo=9-20
			Mantenimiento	11 y 12,		Medio=21-33
			Implementación	13, 14, 15 y 16		Alto=34-45
		Orientación de Oficio	Revisión			Alto=23-30
			Verificación	17 18, 19		Medio=14-22
	Implementación	20, 21, 22 y 23		Bajo=6-13		

Variable 2: Gestión Administrativa

	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	escalas	Niveles	
Según Chiavenato (2013), son operaciones ejecutadas institucionalmente por el personal directivo para dar un rumbo a la entidad, es decir a lo que pretende obtener que la gestión administrativa sea la responsable de planear, organizar, dirigir y controlar todo lo que se efectúa, acontece, y se realiza como institución, de manera que se logre con satisfacción las metas y objetivos planteados; así como de los recursos físicos y/o económicos disponibles en la entidad y es realizada por el directivo superior por tener la capacidad de dirigir la entidad.	Es medida a través de sus cuatro dimensiones las cuales son: Planificación, organización, dirección y control. Además 11 indicadores y 28 ítems, 7 para la primera, 7 para la segunda y 7 para la tercera y 7 para la última	Planificación	Planes	1,2	Nunca (1)	Bajo=28-65	
			Estrategias	3,4 y 5	Casi nunca (2)	Medio=66-102	
			Metas	6 y 7	A veces (3)	Alto=103-140	
		organización		Estructura	8 y 9	Casi siempre (4)	
				Trabajo en Equipo	10 y 11	Siempre (5)	
				Funciones	12,13 y 14		
		Dirección		Liderazgo	15 y 16		
				Motivación	17 y 18		
				Comunicación	19, 20,21		
		Control		Supervisión	22,23,24,25		
Medición	26,2,28						

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos



Cuestionario sobre Servicios de Control Simultaneo

Estimado, la presente forma parte de una investigación con la finalidad de obtener información sobre los Servicios Control Simultaneo que se llevan a cabo en vuestra institución, no existen preguntas correctas e incorrectas y es de carácter anónimo. Se agradece su gentil colaboración.

Instrucciones: Marca con una "X" solo una alternativa la que crea conveniente.

Nunca =1; Casi Nunca =2; A Veces= 3; Casi Siempre= 4 Siempre = 5

	PREGUNTAS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
	DIMENSION N° 1: CONTROL CONCURRENTE					
1	Se alerta oportunamente sobre situaciones adversas que afectan el logro de los objetivos institucionales					
2	Se efectúa el control concurrente en los diferentes procesos de la institución.					
3	Se adoptan medidas correctivas para corregir las deficiencias de manera oportuna.					
4	Considera que se viene cumpliendo con los objetivos y metas programados					
5	Se comunica a los directivos el Informe de Control Concurrente en plazo					
6	Se adoptan las acciones para implementar las situaciones adversas del Informe de Control Concurrente					
7	El OCI hace seguimiento a la implementación de situaciones adversas identificadas el Informe de Control Concurrente					
	DIMENSION N° 2: VISITA DE CONTROL					
8	Los bienes son recepcionados de acuerdo a las normas establecidas.					
9	Los bienes son almacenados de acuerdo a las normas establecidas					
10	Los bienes son distribuidos de acuerdo a las normas establecidas					
11	Se ejecuta mantenimiento del equipamiento de la institución					
12	Se ejecuta mantenimiento de la infraestructura de la institución					
13	El OCI le comunica a la gestión del Informe de Visita de Control					
14	El servicio que brinda la institución es oportuno					
15	Se adoptan las acciones para implementar las situaciones adversas del Informe de Visita de Control					
16	El OCI hace seguimiento a la implementación de situaciones adversas identificadas e el informe de visita de control.					
	DIMENSION N° 3: ORIENTACIÓN DE OFICIO					
17	El OCI revisa la documentación de las diferentes actividades de un proceso en curso					
18	El OCI analiza la información vinculada a las diferentes actividades de un proceso en curso.					
19	Se analiza si los resultados de los informes de orientación de oficio influyen en el cumplimiento de las metas de la institución					
20	Se comunica a la gestión del Informe de Orientación de Oficio					
21	La gestión adopta las acciones para implementar las situaciones adversas del informe de Orientación de Oficio					
22	El OCI hace seguimiento a la implementación de situaciones adversas identificadas en los servicios de orientación de Oficio.					
23	El OCI revisa la documentación de las diferentes actividades de un proceso en curso					

Gracias por su colaboración

Cuestionario sobre la Gestión Administrativa

Estimado, la presente forma parte de una investigación con la finalidad de obtener información sobre los procesos que se llevan a cabo en la gestión administrativa de vuestra institución, no existen preguntas correctas e incorrectas y es de carácter anónimo. Se agradece su gentil colaboración.

Instrucciones: Marca con una "X" solo una alternativa la que crea conveniente.

Nunca =1; Casi Nunca =2 ; A Veces= 3; Casi Siempre= 4 Siempre = 5

	PREGUNTAS	VALORACIÓN				
DIMENSIÓN N°1: PLANEACIÓN						
1	El Plan Operativo Institucional contiene actividades orientadas al logro del objetivo institucional.					
2	Se socializa al personal los objetivos de la Institución					
3	La institución cuenta con estrategias para el logro de sus objetivos.					
4	Las estrategias contemplan al control simultaneo como herramienta de control.					
5	Las estrategias están alineadas al cumplimiento de los objetivos de la institución					
6	Se priorizan las actividades administrativas orientadas al logro de las metas institucionales					
7	El cumplimiento de las metas se encuentra soportadas y apoyadas por las fases del control simultaneo.					
DIMENSIÓN N°2: ORGANIZACIÓN						
8	La estructura organizacional se encuentra alineada al objetivo institucional.					
9	La estructura organizacional favorece la integración de los procesos administrativos					
10	El trabajo en equipo en la institución se articula al Servicio de Control Simultaneo.					
11	La institución fomenta el trabajo en equipo					
12	El personal conoce sus funciones para el desempeño sus labores.					
13	La Gestión administrativa facilita la ejecución de los servicios de Control Simultaneo.					
14	El comportamiento de los servidores es de acuerdo al Código de Ética de la Función Publica					
DIMENSIÓN N°3: DIRECCIÓN						
15	Se percibe el liderazgo institucional en el control simultaneo					
16	La delegación de facultades se da acorde con las normas y al perfil de los servidores					
17	Los jefes reconocen y/o felicitan al personal por el buen desempeño de sus actividades					
18	Los trabajadores de la institución se encuentran constantemente motivados para el cumplimiento de sus actividades					
19	Existe comunicación asertiva entre los directivos y los trabajadores					
20	Se comunica al personal administrativo sobre el objetivo de los servicios de control simultaneo					
21	La gestión de la institución tiene un liderazgo adecuado					
DIMENSIÓN N° 4: CONTROL						
22	Los Directivos identifican los riesgos en sus procesos					
23	Se realiza seguimiento de la implementación de las situaciones adversas identificadas en los servicios de Control Simultaneo					
24	Los directivos cumplen con implementar las situaciones adversas identificadas en los servicios de control simultaneo.					
25	Se utilizan herramientas de control para medir el desempeño de los procesos administrativos.					
26	Se realizan evaluaciones periódicas al personal de la institución.					
27	Se establecen indicadores que miden el cumplimiento de las recomendaciones de los servicios de control simultaneo					
28	La gestión coordinada con los servidores proactivamente para el cumplimiento de las normas.					

Anexo 4: Confiabilidad

Estadísticas de fiabilidad

Variables	Alfa de Cronbach	N de elementos
Servicios de Control Simultaneo	.961	23
Gestión Administrativa	.964	28

Anexo 5: Certificado de validación de expertos



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE SERVICIO DE CONTROL SIMULTANEO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: CONTROL CONCURRENTE							
1	Se alerta oportunamente sobre situaciones adversas que afectan el logro de los objetivos institucionales	x		x		x		
2	Se efectúa el control concurrente en los diferentes procesos de la institución.	x		x		x		
3	Se adoptan medidas correctivas para corregir las deficiencias de manera oportuna.	x		x		x		
4	Considera que se viene cumpliendo con los objetivos y metas programados	x		x		x		
5	Se comunica a los directivos el Informe de Control Concurrente en plazo	x		x		x		
6	Se adoptan las acciones para implementar las situaciones adversas del Informe de Control Concurrente	x		x		x		
7	El OCI hace seguimiento a la implementación de situaciones adversas identificadas el Informe de Control Concurrente	x		x		x		
	DIMENSION N° 2: VISITA DE CONTROL							
8	Los bienes son recepcionados de acuerdo a las normas establecidas.	x		x		x		
9	Los bienes son almacenados de acuerdo a las normas establecidas	x		x		x		
10	Los bienes son distribuidos de acuerdo a las normas establecidas	x		x		x		
11	Se ejecuta mantenimiento del equipamiento de la institución	x		x		x		
12	Se ejecuta mantenimiento de la infraestructura de la institución	x		x		x		
13	El OCI le comunica a la gestión del Informe de Visita de Control	x		x		x		
14	El servicio que brinda la institución es oportuno	x		x		x		

15	Se adoptan las acciones para implementar las situaciones adversas del Informe de Visita de Control	X		X		X		
16	El OCI hace seguimiento a la implementación de situaciones adversas identificadas e el informe de visita de control.	X		X		X		
DIMENSION N° 3: ORIENTACIÓN DE OFICIO		Si	No	Si	No	Si	No	
17	El OCI revisa la documentación de las diferentes actividades de un proceso en curso	X		X		X		
18	El OCI analiza la información vinculada a las diferentes actividades de un proceso en curso.	X		X		X		
19	Se analiza si los resultados de los informes de orientación de oficio influyen en el cumplimiento de las metas de la institución	X		X		X		
20	Se comunica a la gestión del Informe de Orientación de Oficio	X		X		X		
21	La gestión adopta las acciones para implementar las situaciones adversas del informe de Orientación de Oficio	X		X		X		
22	El OCI hace seguimiento a la implementación de situaciones adversas identificadas en los servicios de orientación de Oficio.	X		X		X		
23	El OCI revisa la documentación de las diferentes actividades de un proceso en curso	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dennis Fernando Jaramillo Ostos DNI: 10754317

Lima, 10 de diciembre del 2021

Especialidad del validador: Metodólogo - Temático



Mgtr. Dennis Fernando Jaramillo Ostos
Catedra Universitaria

Firma del Experto Informante.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN N°1: PLANEACIÓN								
1	El Plan Operativo Institucional contiene actividades orientadas al logro del objetivo institucional.	X		X		X		
2	Se socializa al personal los objetivos de la Institución	X		X		X		
3	La institución cuenta con estrategias para el logro de sus objetivos.	X		X		X		
4	Las estrategias contemplan al control simultaneo como herramienta de control.	X		X		X		
5	Las estrategias están alineadas al cumplimiento de los objetivos de la institución	X		X		X		
6	Se priorizan las actividades administrativas orientadas al logro de las metas institucionales	X		X		X		
7	El cumplimiento de las metas se encuentra soportadas y apoyadas por las fases del control simultaneo.	X		X		X		
DIMENSIÓN N°2: ORGANIZACIÓN								
8	La estructura organizacional se encuentra alineada al objetivo institucional.	X		X		X		
9	La estructura organizacional favorece la integración de los procesos administrativos	X		X		X		
10	El trabajo en equipo en la institución se articula al Servicio de Control Simultaneo.	X		X		X		
11	La institución fomenta el trabajo en equipo	X		X		X		
12	El personal conoce sus funciones para el desempeño sus labores.	X		X		X		
13	La Gestión administrativa facilita la ejecución de los servicios de Control Simultaneo.	X		X		X		
14	El comportamiento de los servidores es de acuerdo al Código de Ética de la Función Pública	X		X		X		
DIMENSIÓN N°3: DIRECCIÓN								
15	La gestión de la institución tiene un liderazgo adecuado	X		X		X		
16	La delegación de facultades se da acorde con las normas y al perfil de los servidores	X		X		X		
17	Los jefes reconocen y/o felicitan al personal por el buen desempeño de sus actividades	X		X		X		

18	Los trabajadores de la institución se encuentran constantemente motivados para el cumplimiento de sus actividades	X		X		X		
19	Existe comunicación asertiva entre los directivos y los trabajadores	X		X		X		
20	Se comunica al personal administrativo sobre el objetivo de los servicios de control simultaneo	X		X		X		
21	La gestión de la institución tiene un liderazgo adecuado	X		X		X		
	DIMENSIÓN N° 4: CONTROL	Si	No	Si	No	Si	No	
22	Los Directivos identifican los riesgos en sus procesos	X		X		X		
23	Se realiza seguimiento de la implementación de las situaciones adversas identificadas en los servicios de Control Simultaneo	X		X		X		
24	Los directivos cumplen con implementar las situaciones adversas identificadas en los servicios de control simultaneo.	X		X		X		
25	Se utilizan herramientas de control para medir el desempeño de los procesos administrativos.	X		X		X		
26	Se realizan evaluaciones periódicas al personal de la institución.	X		X		X		
27	Se establecen indicadores que miden el cumplimiento de las recomendaciones de los servicios de control simultaneo	X		X		X		
28	La gestión coordinada con los servidores proactivamente para el cumplimiento de las normas.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dennis Fernando Jaramillo Ostos DNI: 10754317

Lima, 10 de diciembre del 2021

Especialidad del validador: Metodólogo



Mgtr. Dennis Fernando Ostos
Cátedra Universitaria

Firma del Experto Informante.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE SERVICIO DE CONTROL SIMULTANEO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: CONTROL CONCURRENTE							
1	Se alerta oportunamente sobre situaciones adversas que afectan el logro de los objetivos institucionales	X		X		X		
2	Se efectúa el control concurrente en los diferentes procesos de la institución.	X		X		X		
3	Se adoptan medidas correctivas para corregir las deficiencias de manera oportuna.	X		X		X		
4	Considera que se viene cumpliendo con los objetivos y metas programados	X		X		X		
5	Se comunica a los directivos el Informe de Control Concurrente en plazo	X		X		X		
6	Se adoptan las acciones para implementar las situaciones adversas del Informe de Control Concurrente	X		X		X		
7	El OCI hace seguimiento a la implementación de situaciones adversas identificadas el Informe de Control Concurrente	X		X		X		
	DIMENSION N° 2: VISITA DE CONTROL							
8	Los bienes son recepcionados de acuerdo a las normas establecidas.	X		X		X		
9	Los bienes son almacenados de acuerdo a las normas establecidas	X		X		X		
10	Los bienes son distribuidos de acuerdo a las normas establecidas	X		X		X		
11	Se ejecuta mantenimiento del equipamiento de la institución	X		X		X		
12	Se ejecuta mantenimiento de la infraestructura de la institución	X		X		X		
13	El OCI le comunica a la gestión del Informe de Visita de Control	X		X		X		
14	El servicio que brinda la institución es oportuno	X		X		X		

15	Se adoptan las acciones para implementar las situaciones adversas del Informe de Visita de Control	X		X		X		
16	El OCI hace seguimiento a la implementación de situaciones adversas identificadas e el informe de visita de control.	X		X		X		
	DIMENSION N° 3: ORIENTACIÓN DE OFICIO	Si	No	Si	No	Si	No	
17	El OCI revisa la documentación de las diferentes actividades de un proceso en curso	X		X		X		
18	El OCI analiza la información vinculada a las diferentes actividades de un proceso en curso.	X		X		X		
19	Se analiza si los resultados de los informes de orientación de oficio influyen en el cumplimiento de las metas de la institución	X		X		X		
20	Se comunica a la gestión del Informe de Orientación de Oficio	X		X		X		
21	La gestión adopta las acciones para implementar las situaciones adversas del informe de Orientación de Oficio	X		X		X		
22	El OCI hace seguimiento a la implementación de situaciones adversas identificadas en los servicios de orientación de Oficio.	X		X		X		
23	El OCI revisa la documentación de las diferentes actividades de un proceso en curso	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Oscar Chicchon Mendoza. DNI: 08478538

Lima, 14 de enero del 2022

Especialidad del validador: ADMINISTRACION - FINANZAS

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Firma del Experto Informante.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN N°1: PLANEACIÓN							
1	El Plan Operativo Institucional contiene actividades orientadas al logro del objetivo institucional.	X		X		X		
2	Se socializa al personal los objetivos de la Institución	X		X		X		
3	La institución cuenta con estrategias para el logro de sus objetivos.	X		X		X		
4	Las estrategias contemplan al control simultaneo como herramienta de control.	X		X		X		
5	Las estrategias están alineadas al cumplimiento de los objetivos de la institución	X		X		X		
6	Se priorizan las actividades administrativas orientadas al logro de las metas institucionales	X		X		X		
7	El cumplimiento de las metas se encuentra soportadas y apoyadas por las fases del control simultaneo.	X		X		X		
	DIMENSIÓN N°2: ORGANIZACIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
8	La estructura organizacional se encuentra alineada al objetivo institucional.	X		X		X		
9	La estructura organizacional favorece la integración de los procesos administrativos	X		X		X		
10	El trabajo en equipo en la institución se articula al Servicio de Control Simultaneo.	X		X		X		
11	La institución fomenta el trabajo en equipo	X		X		X		
12	El personal conoce sus funciones para el desempeño sus labores.	X		X		X		
13	La Gestión administrativa facilita la ejecución de los servicios de Control Simultaneo.	X		X		X		
14	El comportamiento de los servidores es de acuerdo al Código de Ética de la Función Publica	X		X		X		
	DIMENSIÓN N°3: DIRECCIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Se percibe el liderazgo institucional en el control simultaneo	X		X		X		
16	La delegación de facultades se da acorde con las normas y al perfil de los servidores	X		X		X		
17	Los jefes reconocen y/o felicitan al personal por el buen desempeño de sus actividades	X		X		X		

18	Los trabajadores de la institución se encuentran constantemente motivados para el cumplimiento de sus actividades	X		X		X	
19	Existe comunicación asertiva entre los directivos y los trabajadores	X		X		X	
20	Se comunica al personal administrativo sobre el objetivo de los servicios de control simultaneo	X		X		X	
21	La gestión de la institución tiene un liderazgo adecuado	X		X		X	
	DIMENSIÓN N° 4: CONTROL	Si	No	Si	No	Si	No
22	Los Directivos identifican los riesgos en sus procesos	X		X		X	
23	Se realiza seguimiento de la implementación de las situaciones adversas identificadas en los servicios de Control Simultaneo	X		X		X	
24	Los directivos cumplen con implementar las situaciones adversas identificadas en los servicios de control simultaneo.	X		X		X	
25	Se utilizan herramientas de control para medir el desempeño de los procesos administrativos.	X		X		X	
26	Se realizan evaluaciones periódicas al personal de la institución.	X		X		X	
27	Se establecen indicadores que miden el cumplimiento de las recomendaciones de los servicios de control simultaneo	X		X		X	
28	La gestión coordinada con los servidores proactivamente para el cumplimiento de las normas.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Oscar Chicchon Mendoza. DNI: 08478538

Lima, 14 de enero del 2022

Especialidad del validador: ...ADMINSITACION- FINANZAS.....

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Firma del Experto Informante.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE SERVICIO DE CONTROL SIMULTANEO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: CONTROL CONCURRENTE							
1	Se alerta oportunamente sobre situaciones adversas que afectan el logro de los objetivos institucionales	x		x		x		
2	Se efectúa el control concurrente en los diferentes procesos de la institución.	x		x		x		
3	Se adoptan medidas correctivas para corregir las deficiencias de manera oportuna.	x		x		x		
4	Considera que se viene cumpliendo con los objetivos y metas programados	x		x		x		
5	Se comunica a los directivos el Informe de Control Concurrente en plazo	x		x		x		
6	Se adoptan las acciones para implementar las situaciones adversas del Informe de Control Concurrente	x		x		x		
7	El OCI hace seguimiento a la implementación de situaciones adversas identificadas el Informe de Control Concurrente	x		x		x		
	DIMENSION N° 2: VISITA DE CONTROL							
8	Los bienes son recepcionados de acuerdo a las normas establecidas.	x		x		x		
9	Los bienes son almacenados de acuerdo a las normas establecidas	x		x		x		
10	Los bienes son distribuidos de acuerdo a las normas establecidas	x		x		x		
11	Se ejecuta mantenimiento del equipamiento de la institución	x		x		x		
12	Se ejecuta mantenimiento de la infraestructura de la institución	x		x		x		
13	El OCI le comunica a la gestión del Informe de Visita de Control	x		x		x		
14	El servicio que brinda la institución es oportuno	x		x		x		

15	Se adoptan las acciones para implementar las situaciones adversas del Informe de Visita de Control	x		x		x	
16	El OCI hace seguimiento a la implementación de situaciones adversas identificadas e el informe de visita de control.	x		x		x	
DIMENSION N° 3: ORIENTACIÓN DE OFICIO		Si	No	Si	No	Si	No
17	El OCI revisa la documentación de las diferentes actividades de un proceso en curso	x		x		x	
18	El OCI analiza la información vinculada a las diferentes actividades de un proceso en curso.	x		x		x	
19	Se analiza si los resultados de los informes de orientación de oficio influyen en el cumplimiento de las metas de la institución	x		x		x	
20	Se comunica a la gestión del Informe de Orientación de Oficio	x		x		x	
21	La gestión adopta las acciones para implementar las situaciones adversas del informe de Orientación de Oficio	x		x		x	
22	El OCI hace seguimiento a la implementación de situaciones adversas identificadas en los servicios de orientación de Oficio.	x		x		x	
23	El OCI revisa la documentación de las diferentes actividades de un proceso en curso	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador.

Dr/ Mg: Nélide Leonor Romero Flores

DNI: 08543213

Lima, 16 de Diciembre del 2021

Especialidad del validador:.....

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Lic Nélide L. Romero Flores

Firma del Experto Informante.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN N°1: PLANEACIÓN								
1	El Plan Operativo Institucional contiene actividades orientadas al logro del objetivo institucional.	x		x		x		
2	Se socializa al personal los objetivos de la Institución	x		x		x		
3	La institución cuenta con estrategias para el logro de sus objetivos.	x		x		x		
4	Las estrategias contemplan al control simultaneo como herramienta de control.	x		x		x		
5	Las estrategias están alineadas al cumplimiento de los objetivos de la institución	x		x		x		
6	Se priorizan las actividades administrativas orientadas al logro de las metas institucionales	x		x		x		
7	El cumplimiento de las metas se encuentra soportadas y apoyadas por las fases del control simultaneo.	x		x		x		
DIMENSIÓN N°2: ORGANIZACIÓN								
8	La estructura organizacional se encuentra alineada al objetivo institucional.	x		x		x		
9	La estructura organizacional favorece la integración de los procesos administrativos	x		x		x		
10	El trabajo en equipo en la institución se articula al Servicio de Control Simultaneo.	x		x		x		
11	La institución fomenta el trabajo en equipo	x		x		x		
12	El personal conoce sus funciones para el desempeño sus labores.	x		x		x		
13	La Gestión administrativa facilita la ejecución de los servicios de Control Simultaneo.	x		x		x		
14	El comportamiento de los servidores es de acuerdo al Código de Ética de la Función Pública	x		x		x		
DIMENSIÓN N°3: DIRECCIÓN								
15	La gestión de la institución tiene un liderazgo adecuado	x		x		x		
16	La delegación de facultades se da acorde con las normas y al perfil de los servidores	x		x		x		
17	Los jefes reconocen y/o felicitan al personal por el buen desempeño de sus actividades	x		x		x		

18	Los trabajadores de la institución se encuentran constantemente motivados para el cumplimiento de sus actividades	x		x		x	
19	Existe comunicación asertiva entre los directivos y los trabajadores	x		x		x	
20	Se comunica al personal administrativo sobre el objetivo de los servicios de control simultaneo	x		x		x	
21	La gestión de la institución tiene un liderazgo adecuado	x		x		x	
	DIMENSIÓN N° 4: CONTROL	Si	No	Si	No	Si	No
22	Los Directivos identifican los riesgos en sus procesos	x		x		x	
23	Se realiza seguimiento de la implementación de las situaciones adversas identificadas en los servicios de Control Simultaneo	x		x		x	
24	Los directivos cumplen con implementar las situaciones adversas identificadas en los servicios de control simultaneo.	x		x		x	
25	Se utilizan herramientas de control para medir el desempeño de los procesos administrativos.	x		x		x	
26	Se realizan evaluaciones periódicas al personal de la institución.	x		x		x	
27	Se establecen indicadores que miden el cumplimiento de las recomendaciones de los servicios de control simultaneo	x		x		x	
28	La gestión coordinada con los servidores proactivamente para el cumplimiento de las normas.	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Nérida Leonor Romero Flores

Lima, 16 de Diciembre del 2021

Especialidad del validador:.....

DNI: 08543213

 Lic. Nérida L. Romero Flores
 CIAD-02071
 Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE SERVICIO DE CONTROL SIMULTANEO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: CONTROL CONCURRENTE								
1	Se alerta oportunamente sobre situaciones adversas que afectan el logro de los objetivos institucionales	x		x		x		
2	Se efectúa el control concurrente en los diferentes procesos de la institución.	x		x		x		
3	Se adoptan medidas correctivas para corregir las deficiencias de manera oportuna.	x		x		x		
4	Considera que se viene cumpliendo con los objetivos y metas programados	x		x		x		
5	Se comunica a los directivos el Informe de Control Concurrente en plazo	x		x		x		
6	Se adoptan las acciones para implementar las situaciones adversas del Informe de Control Concurrente	x		x		x		
7	El OCI hace seguimiento a la implementación de situaciones adversas identificadas el Informe de Control Concurrente	x		x		x		
DIMENSION N° 2: VISITA DE CONTROL		Si	No	Si	No	Si	No	
8	Los bienes son recepcionados de acuerdo a las normas establecidas.	x		x		x		
9	Los bienes son almacenados de acuerdo a las normas establecidas	x		x		x		
10	Los bienes son distribuidos de acuerdo a las normas establecidas	x		x		x		
11	Se ejecuta mantenimiento del equipamiento de la institución	x		x		x		
12	Se ejecuta mantenimiento de la infraestructura de la institución	x		x		x		
13	El OCI le comunica a la gestión del Informe de Visita de Control	x		x		x		
14	El servicio que brinda la institución es oportuno	x		x		x		

15	Se adoptan las acciones para implementar las situaciones adversas del Informe de Visita de Control	x		x		x	
16	El OCI hace seguimiento a la implementación de situaciones adversas identificadas e el informe de visita de control.	x		x		x	
DIMENSION N° 3: ORIENTACIÓN DE OFICIO		Si	No	Si	No	Si	No
17	El OCI revisa la documentación de las diferentes actividades de un proceso en curso	x		x		x	
18	El OCI analiza la información vinculada a las diferentes actividades de un proceso en curso.	x		x		x	
19	Se analiza si los resultados de los informes de orientación de oficio influyen en el cumplimiento de las metas de la institución	x		x		x	
20	Se comunica a la gestión del Informe de Orientación de Oficio	x		x		x	
21	La gestión adopta las acciones para implementar las situaciones adversas del informe de Orientación de Oficio	x		x		x	
22	El OCI hace seguimiento a la implementación de situaciones adversas identificadas en los servicios de orientación de Oficio.	x		x		x	
23	El OCI revisa la documentación de las diferentes actividades de un proceso en curso	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: DULANTO NÚÑEZ Marco Antonio Abad DNI: 08519086

Lima, 18 de diciembre del 2021.

Especialidad del validador:

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



 Firma del Experto Informante.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN N°1: PLANEACIÓN								
1	El Plan Operativo Institucional contiene actividades orientadas al logro del objetivo institucional.	x		x		x		
2	Se socializa al personal los objetivos de la Institución	x		x		x		
3	La institución cuenta con estrategias para el logro de sus objetivos.	x		x		x		
4	Las estrategias contemplan al control simultaneo como herramienta de control.	x		x		x		
5	Las estrategias están alineadas al cumplimiento de los objetivos de la institución	x		x		x		
6	Se priorizan las actividades administrativas orientadas al logro de las metas institucionales	x		x		x		
7	El cumplimiento de las metas se encuentra soportadas y apoyadas por las fases del control simultaneo.	x		x		x		
DIMENSIÓN N°2: ORGANIZACIÓN		Si	No	Si	No	Si	No	
8	La estructura organizacional se encuentra alineada al objetivo institucional.	x		x		x		
9	La estructura organizacional favorece la integración de los procesos administrativos	x		x		x		
10	El trabajo en equipo en la institución se articula al Servicio de Control Simultaneo.	x		x		x		
11	La institución fomenta el trabajo en equipo	x		x		x		
12	El personal conoce sus funciones para el desempeño sus labores.	x		x		x		
13	La Gestión administrativa facilita la ejecución de los servicios de Control Simultaneo.	x		x		x		
14	El comportamiento de los servidores es de acuerdo al Código de Ética de la Función Pública	x		x		x		
DIMENSIÓN N°3: DIRECCIÓN		Si	No	Si	No	Si	No	
15	La gestión de la institución tiene un liderazgo adecuado	x		x		x		
16	La delegación de facultades se da acorde con las normas y al perfil de los servidores	x		x		x		
17	Los jefes reconocen y/o felicitan al personal por el buen desempeño de sus actividades	x		x		x		

18	Los trabajadores de la institución se encuentran constantemente motivados para el cumplimiento de sus actividades	X		X		X	
19	Existe comunicación asertiva entre los directivos y los trabajadores	X		X		X	
20	Se comunica al personal administrativo sobre el objetivo de los servicios de control simultaneo	X		X		X	
21	La gestión de la institución tiene un liderazgo adecuado	X		X		X	
	DIMENSIÓN N° 4: CONTROL	Si	No	Si	No	Si	No
22	Los Directivos identifican los riesgos en sus procesos	X		X		X	
23	Se realiza seguimiento de la implementación de las situaciones adversas identificadas en los servicios de Control Simultaneo	X		X		X	
24	Los directivos cumplen con implementar las situaciones adversas identificadas en los servicios de control simultaneo.	X		X		X	
25	Se utilizan herramientas de control para medir el desempeño de los procesos administrativos.	X		X		X	
26	Se realizan evaluaciones periódicas al personal de la institución.	X		X		X	
27	Se establecen indicadores que miden el cumplimiento de las recomendaciones de los servicios de control simultaneo	X		X		X	
28	La gestión coordinada con los servidores proactivamente para el cumplimiento de las normas.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: DULANTO NÚÑEZ Marco Antonio Abad DNI: 08519086.

Lima, 18 de enero del 2021.

Especialidad del validador:

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



 Firma del Experto Informante.

ANEXO 6: Prueba de Normalidad

Prueba de normalidad de las variables Servicios de Control Simultaneo y Gestión Administrativa

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
CONTROL CONCURRENTE	.066	70	.200*
VISITA DE CONTROL	.087	70	.200*
ORIENTACION DE OFICIO	.103	70	.062
SERVICIO DE CONTROL SIMULTANEO	.098	70	.096
GESTION ADMINISTRATIVA	.064	70	.200*

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota: La fuente se obtuvo de los cuestionarios.

El tamaño de la muestra de investigación es de 70 encuestados por lo que consideraremos la prueba de normalidad según Kolmogorov-Smirnov. En la tabla observamos que los valores de significancia de las variables y dimensiones en estudio son mayores a 0.05, la cual me afirma una distribución paramétrica de los datos, por lo que se aplicara la prueba paramétrica de Rho de Pearson para las pruebas inferenciales.

Anexo 7: Base de datos

Variable: Servicios de Control Simultaneo																											
enc ust ado	Control Concurrente							visita de control									orientacion de oficio							total CC	Total VC	total OO	Total SC
	CC1	CC2	CC3	CC4	CC5	CC6	CC7	VC8	VC9	VC10	VC11	VC12	VC13	VC14	VC15	VC16	OO17	OO18	OO19	OO20	OO21	OO22	OO23	CCT	VCT	OOT	SCS
1	3	2	3	4	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	20	27	23	70
2	1	3	3	3	2	2	2	2	4	2	3	3	5	3	2	2	3	4	3	3	4	3	2	16	26	22	64
3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	24	32	25	81
4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	3	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	28	36	30	94
5	5	4	5	5	4	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	31	43	31	105
6	3	3	4	4	4	4	3	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25	36	28	89
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	35	28	91
8	4	3	3	3	3	3	1	3	3	3	2	2	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	20	27	21	68
9	2	3	2	3	3	3	4	4	4	3	1	2	4	1	3	3	3	3	2	4	3	3	3	20	25	21	66
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	21	22	20	63
11	3	4	5	3	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	3	3	3	5	4	5	4	29	41	27	97
12	3	2	3	4	3	4	3	3	3	2	2	2	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	22	27	19	68
13	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	27	38	33	98
14	2	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26	34	28	88
15	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	21	23	19	63
16	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	2	2	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	22	24	21	67
17	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	29	36	28	93
18	3	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	3	4	5	30	39	26	95
19	3	2	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	22	31	22	75
20	2	3	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4	4	3	5	4	5	4	25	35	29	89
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	35	44	35	114
22	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	2	5	3	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	31	37	29	97
23	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	25	33	25	83
24	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	26	31	25	82
25	4	4	3	3	4	2	4	5	3	5	3	3	3	4	3	5	3	3	4	4	3	4	4	24	34	25	83
26	1	2	2	2	2	2	3	2	4	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	3	2	2	2	14	17	13	44
27	5	2	4	4	4	5	5	5	3	3	3	3	2	3	4	5	3	3	5	5	5	5	3	29	31	29	89
28	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	5	4	4	30	37	29	96
29	1	2	3	2	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	20	32	25	77
30	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	25	34	26	85
31	5	5	4	4	5	4	3	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	3	5	30	42	31	103
32	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	18	25	19	62
33	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	2	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	3	4	21	30	25	76
34	3	3	3	5	5	3	5	5	5	5	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	27	39	29	95
35	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	5	4	5	4	4	5	4	5	4	3	3	3	27	38	27	92

Variable: Servicios de Control Simultaneo

Circ ust ado	Control Concurrente							visita de control								orientacion de oficio						total CC	Total VC	total OO	Total SC		
	CC1	CC2	CC3	CC4	CC5	CC6	CC7	VC8	VC9	VC10	VC11	VC12	VC13	VC14	VC15	VC16	OO17	OO18	OO19	OO20	OO21	OO22	OO23	CCT	VCT	OOT	SCS
36	2	2	1	1	2	2	2	5	5	5	3	2	3	4	2	3	2	2	4	5	2	2	2	12	32	19	63
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21	30	21	72
38	3	2	2	3	3	3	3	4	4	3	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	19	22	11	52
39	2	2	3	4	3	2	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	3	5	5	5	4	20	39	31	90
40	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	33	44	35	112
41	3	3	3	3	3	3	2	5	4	5	4	5	5	4	3	4	5	4	4	5	3	3	5	20	39	29	88
42	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	34	42	35	111
43	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	3	4	5	5	4	5	4	5	5	27	39	33	99
44	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	33	44	35	112
45	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	22	36	27	85
46	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	28	38	30	96
47	2	4	3	4	4	4	3	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	24	42	29	95
48	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	3	3	4	5	4	5	3	32	37	27	96
49	1	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	4	4	1	21	28	20	69	
50	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	23	31	22	76	
51	5	5	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	3	3	5	5	5	4	3	29	35	28	92
52	1	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4	2	3	4	21	30	23	74
53	3	2	2	3	2	2	2	4	4	4	2	3	2	2	2	3	3	3	1	2	2	2	2	16	26	15	57
54	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	2	4	4	2	2	3	3	5	5	3	3	24	25	24	73
55	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	32	35	27	94
56	5	3	3	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	31	37	35	103
57	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	25	32	25	82
58	3	3	2	3	5	2	5	5	4	4	2	4	5	4	4	5	4	3	2	5	3	5	3	23	37	25	85
59	3	5	1	4	5	5	3	5	5	5	2	5	5	5	4	4	5	5	3	5	4	3	3	26	40	28	94
60	3	3	3	4	3	3	4	5	4	5	2	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	23	39	30	92
61	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	34	42	33	109
62	3	4	3	4	3	2	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	22	31	26	79
63	3	4	3	3	3	3	4	5	5	5	3	4	4	4	2	3	4	4	5	4	5	4	4	23	35	30	88
64	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	4	2	4	2	2	4	3	3	2	3	3	3	16	24	21	61
65	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	16	22	17	55
66	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	34	43	35	112
67	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	25	32	28	85
68	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	17	20	15	52
69	5	3	4	5	4	4	4	3	4	4	3	2	4	4	3	4	2	3	3	4	3	3	3	29	31	21	81
70	3	2	3	4	5	4	5	3	4	3	2	2	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	26	32	34	92

Variable :Gestión Administrativa

enc ust ado	Planeación							organización							dirección							control							Total P	Total O	Total D	Total C	GA Total	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	O8	O9	O10	O11	O12	O13	O14	D15	D16	D17	D18	D19	D20	D21	C22	C23	C24	C25	C26	C27	C28	PT	OT	DT	CT	GA	
1	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	24	23	26	23	96			
2	5	1	3	5	5	3	3	3	4	3	2	2	3	2	2	1	1	3	1	1	3	2	2	2	1	5	1	1	25	19	12	14	70	
3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	22	24	21	22	89		
4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	2	3	3	4	3	2	4	4	3	25	23	20	23	91
5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	31	32	33	31	127		
6	5	4	4	4	4	3	4	3	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	28	27	31	30	116		
7	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	33	32	26	28	119		
8	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21	21	21	21	84		
9	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	18	16	22	21	77		
10	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	22	22	20	21	85		
11	3	2	3	2	3	4	3	5	5	3	3	4	3	4	3	4	3	2	2	2	2	4	4	5	4	2	5	3	2	20	27	20	25	92
12	5	3	3	3	3	2	3	4	4	3	2	3	4	4	2	4	4	3	2	2	2	3	3	3	3	5	4	3	22	24	19	24	89	
13	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	4	4	4	4	30	26	18	26	100		
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	28	28	28	25	109		
15	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	5	3	3	3	3	21	22	19	23	85		
16	3	4	3	4	3	3	5	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	2	2	4	3	2	2	2	3	25	21	20	18	84		
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	28	28	23	26	105		
18	5	3	3	4	3	3	4	4	4	5	3	3	3	4	5	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	25	26	21	21	93		
19	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	24	24	22	24	94		
20	4	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	4	3	4	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	18	22	18	20	78		
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	35	35	35	35	140		
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	28	29	28	25	110		
23	3	2	3	4	3	2	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	20	26	26	26	98		
24	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	3	3	4	4	3	3	3	23	31	28	23	105		
25	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	24	25	25	26	100		
26	4	1	1	2	2	2	3	1	1	2	1	2	3	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	4	3	15	12	11	15	53		
27	5	1	1	5	3	1	1	5	1	1	1	1	5	3	1	5	3	1	1	1	1	1	1	5	1	4	1	17	17	13	14	61		
28	4	2	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	26	30	28	26	110		
29	4	2	2	2	3	2	2	2	4	2	3	4	3	3	4	4	3	2	2	2	3	2	3	3	1	4	2	17	21	20	17	75		
30	5	4	5	2	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	30	26	25	28	109		
31	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	34	32	33	30	129		
32	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	4	3	3	2	3	1	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	19	19	16	19	73		
33	3	3	2	2	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	2	20	21	23	21	85		
34	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	4	3	5	5	33	34	33	29	129		
35	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	2	5	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	32	34	26	30	122		

Variable :Gestión Administrativa

enc ust ado	Planeación							organización							dirección							control							Total P	Total O	Total D	Total C	GA Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	O8	O9	O10	O11	O12	O13	O14	D15	D16	D17	D18	D19	D20	D21	C22	C23	C24	C25	C26	C27	C28	PT	OT	DT	CT	GA
36	5	2	2	4	5	4	3	5	4	4	3	4	2	1	1	4	2	2	2	2	2	4	2	3	3	2	2	3	25	23	15	19	82
37	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3	4	4	3	3	24	28	21	24	97
38	4	3	3	3	3	3	2	2	2	1	1	3	3	3	3	3	2	25	2	2	2	2	2	2	3	4	3	2	21	15	39	18	93
39	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	3	2	2	4	4	4	3	4	4	2	30	26	21	25	102	
40	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	4	5	5	3	34	26	29	32	121	
41	5	5	4	3	5	4	5	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	4	3	3	3	4	5	2	4	31	19	19	24	93
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	35	35	34	35	139	
43	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	1	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	30	32	21	24	107	
44	5	1	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	2	4	3	2	2	3	3	3	4	4	2	4	4	29	29	19	25	102	
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	21	21	17	18	77	
46	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	3	3	3	3	5	4	4	3	3	32	35	26	25	118	
47	5	4	5	4	5	5	3	5	5	3	5	4	4	4	5	4	3	3	3	5	5	4	4	4	4	3	4	31	30	28	27	116	
48	5	4	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	3	2	3	2	2	4	4	4	4	2	29	28	21	24	102	
49	4	1	2	2	3	3	3	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	3	1	2	2	2	4	5	3	18	10	10	20	58	
50	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	24	28	26	24	102	
51	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	26	25	21	24	96	
52	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2	1	3	3	3	4	2	3	3	4	3	23	24	18	23	88	
53	4	4	2	2	2	2	2	4	4	2	2	4	2	2	3	3	3	3	4	1	3	4	3	2	2	1	4	2	18	20	20	18	76
54	5	4	3	4	4	3	3	3	3	5	2	4	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	26	23	24	24	97	
55	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	2	3	3	4	4	4	4	3	4	3	28	29	23	26	106	
56	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	5	3	3	32	30	23	23	108	
57	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	27	23	22	23	95	
58	5	3	5	1	4	3	3	3	2	4	4	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	24	25	21	20	90	
59	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4	3	4	5	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	2	2	31	26	25	20	102	
60	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	3	4	3	5	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	28	27	25	25	105	
61	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	33	31	33	30	127	
62	3	4	4	4	3	3	2	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	2	2	3	3	4	4	3	23	22	23	23	91	
63	5	4	5	4	3	3	5	4	3	4	5	4	3	4	4	2	2	3	3	3	2	4	3	3	5	4	3	29	27	20	24	100	
64	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	2	4	3	2	2	3	3	3	2	1	4	2	24	22	19	17	82	
65	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	17	15	14	15	61	
66	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	34	35	29	35	133	
67	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	2	4	3	4	4	3	4	3	3	3	25	25	23	23	96		
68	3	4	3	2	2	3	2	2	2	4	3	3	5	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	19	21	16	15	71	
69	4	4	3	4	5	4	3	4	3	3	5	4	3	4	5	4	3	3	3	4	5	4	3	3	3	2	2	27	26	27	20	100	
70	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	32	34	31	30	127	

Anexo 8:

Carta de aceptación para la aplicación de instrumentos



1251

Secretaría de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

San Martín de Porres, 24 de enero del 2022

Carta N° 001-LNSE-2022

Señor Doctor Juan Carlos Quispe Cuba
Director General
del Hospital Cayetano Heredia

Es grato dirigirme a usted, para saludarlo y la vez solicitar la revisión y aprobación del Comité de Ética en Investigación que usted preside, del proyecto de investigación para desarrollar la Tesis de la MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA titulado: Servicios de control simultáneo y la gestión administrativa del Hospital Cayetano Heredia, distrito de Dan Martín de Porres 2021, el mismo que desarrollara fines académicos y de investigación. Adjunto a la presente la Carta de presentación de la Universidad Cesar Vallejo.

Me despido de usted, esperando la atención a la presente, y hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,

SILVA ESPINOZA, LUZ NELLY

DNI.: 10683207
Cel: 942673320

MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL CAYETANO HEREDIA
27 ENE. 2022
RECIBIDO
16-10

San Martín de Porres, 24 de enero del 2022

Declaración del Director General del Hospital Cayetano Heredia

Yo, Juan Carlos Quispe Cuba, certifico que he leído y aprobado este proyecto denominado "Servicios de control simultáneo y la gestión administrativa del Hospital Cayetano Heredia, distrito de San Martín de Porres 2021", y me comprometo a apoyar y supervisar su realización dentro de la Ley de las Normas Nacionales e Internacionales para la realización de Proyectos de Investigación.

Certifico, además, que el investigador principal tiene la competencia necesaria para su realización y por lo tanto me responsabilizo de las consecuencias de la ejecución del Proyecto en las dependencias del Hospital Cayetano Heredia.

San Martín de Porres, 24 de enero 2022

 MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL CAYETANO HEREDIA


DR. JUAN CARLOS QUISPE CUBA
DIRECTOR GENERAL
CMP. 27957 RNE 1104P