



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

La gestión de cobranza y su relación en la recaudación del  
impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Jaén  
2020.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público

**AUTORAS:**

Campos Cardozo, Lily (ORCID: [0000-0001-7697-0706](https://orcid.org/0000-0001-7697-0706))

Chinchay Díaz Sandra, Giovana (ORCID: [0000-0002-1915-2878](https://orcid.org/0000-0002-1915-2878))

**ASESOR:**

Mg. Oblitas Otero, Roberto Carlos (ORCID: [0000-0002-6541-7005](https://orcid.org/0000-0002-6541-7005))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Tributación

Chepén – Perú

2022

## **Dedicatoria**

Se la dedico al forjador de mi camino. A mi padre celestial por darme la sabiduría y el entendimiento. A mí misma por el fruto de mi esfuerzo y constancia, con mucho amor a mis padres y hermanos, por incentivarlos para desarrollarme y crecer profesionalmente cada día. A mi esposo y mi hija porque siempre serán la motivación e inspiración de confiar en mí misma para continuar cada día y seguir logrando mis metas, sueños y objetivos.

### **Lily Campos**

Dios, tu amor y tu bondad no tiene fin me permites sonreír ante todos mis logros que son resultados de tu ayuda. Quiero agradecer a mi madre MAGDALENA Y hermanos por su apoyo incondicional para poder culminar una de mis metas trazadas. A mi esposo Alexander por motivarme e impulsarme. A seguir adelante. A mi hija Alessia por ser mi Inspiración y mi motor para continuar y ser Cada día mejor.

### **Sandra Chinchay**

## **Agradecimiento**

Al padre celestial por su amor eterno y su orientación constante a lo largo de nuestras vidas, a la administración de la UCV por proporcionarnos la oportunidad de obtener un título profesional, y a nuestros profesores por su inquebrantable apoyo durante todo este tiempo. Asimismo, a las autoridades y empleados de la oficina de rentas de la Municipalidad Provincial de Jaén y por su inalterable apoyo a lo largo de todo este trabajo y por su participación voluntaria en la administración de las encuestas, sin las cuales esta investigación sería imposible completar satisfactoriamente.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras .....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2. Variables y operacionalización .....	12
3.3. Población, muestra y muestreo .....	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	13
3.5. Procedimientos.....	14
3.6. Métodos de análisis de datos .....	14
3.7. Aspectos éticos .....	14
IV. RESULTADOS.....	16
V. DISCUSIÓN .....	23
VI. CONCLUSIONES .....	28
VII. RECOMENDACIONES .....	30
REFERENCIAS.....	31
ANEXOS .....	37

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> <i>Confiabilidad de la gestión de cobranza</i>	13
<b>Tabla 2</b> <i>Confiabilidad de la recaudación del impuesto predial</i>	13
<b>Tabla 3</b> <i>Validación de expertos de los instrumentos de la gestión de cobranza y recaudación del impuesto predial</i>	14
<b>Tabla 4</b> <i>Nivel de gestión de cobranza que realiza la Municipalidad Provincial de Jaén, 2020</i>	16
<b>Tabla 5</b> <i>Nivel de recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Jaén, 2020</i>	18
<b>Tabla 6</b> <i>Nivel de relación de las dimensiones de la gestión de cobranza con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Jaén, 2020</i>	20
<b>Tabla 7</b> <i>Relación de la gestión de cobranza con la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Jaén, 2020</i>	22

## Índice de figuras

<b>Figura 1</b> <i>Nivel de gestión de cobranza que realiza la Municipalidad Provincial de Jaén, 2020</i>	16
<b>Figura 2</b> <i>Nivel de recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Jaén, 2020</i>	18

## **Resumen**

Se consideró como objetivo general determinar si la gestión de cobranza se relaciona con la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Jaén, 2020. De la misma forma se utilizó un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, transversal, de tipo aplicada, con nivel correlacional, la técnica manipulada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario, el cual, fue aplicado a 38 trabajadores de la oficina de rentas de la Municipalidad Provincial de Jaén. confirmando que la gestión de cobranza y la recaudación del impuesto predial mantienen una relación positiva considerable dado que ambas obtuvieron un Rho de Spearman de 0.632, además, se alcanzó un  $p=0.000<0.05$  permitiendo aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula, manifestando de esta manera que ser eficiente en el análisis, en la segmentación y en el control de deuda permite llevar a cabo la gestión de cobranza de forma efectiva impactando positivamente en el pago del impuesto , asimismo, permite brindar información clara y precisa a la sub gerencia de rentas permitiendo mejorar los pasos de perfeccionamiento de recaudación del impuesto predial.

**Palabras clave:** Gestión de cobranza, recaudación del impuesto predial, control de deuda, segmentación de la cartera de cobranza.

**Abstract**

The general objective was to determine whether collection management is related to property tax collection in the Provincial Municipality of Jaen, 2020. In the same way, a quantitative approach was used, with a non-experimental, cross-sectional, applied design, with a correlational level, the technique used was the survey and the instrument was the questionnaire, which was applied to 38 workers in the revenue office of the Provincial Municipality of Jaen, confirming that collection management and property tax collection maintain a considerable positive relationship, given that both obtained a Spearman's Rho of 0.632, in addition, a  $p=0.000 < 0.05$  was reached, allowing the alternative hypothesis to be accepted and the null hypothesis to be rejected, thus demonstrating that being efficient in the analysis, segmentation and control of debt allows collection management to be carried out effectively, with a positive impact on the payment of the tax, as well as providing clear and precise information to the sub-management of revenue, allowing the improvement of the steps for the collection of the property tax.

**Keywords:** Collection management, property tax collection, debt control, collection portfolio segmentation.

## I. INTRODUCCIÓN

La disminución constante de la recaudación del gravamen del patrimonio ha ocasionado que las entidades locales presenten diferentes problemas financieros, trayendo como consecuencia conflictos sociales y con ello el aumento del desempleo por no poder ejecutar obras de gran impacto social que beneficie a los más necesitados.

En el contexto internacional, la falta de control e identificación de la cantidad de sujetos pasivos por su naturaleza, es decir si tienen personología jurídica o natural, son los primordiales problemas de cada gobierno local al momento de cobrar el gravamen patrimonial, ocasionando que su PBI disminuya, porque este tipo de gravamen representa el 20% y 30% del PIB (LATINDADD, 2020). Asimismo, se evidencia que este tipo de gobiernos no utilizan estrategias de cobranza efectivas que permitan cobrar la deuda en el mismo periodo en que incurrió, siendo ocasionada porque no planifican cobranzas coactivas que permita al sujeto obligado cumplir en el tiempo establecido con el pago de su gravamen territorial, esto ha ocasionado que en México alcance en el 2020 un 0.3% de su PBI (CEPAL, 2021).

En el contexto nacional, a pesar de que los municipios poseen bajos niveles de cobro del impuesto patrimonial, no utilizan herramientas de cobranza digitales, como los correos electrónicos, ocasionando que no se notifique o cite a los sujetos pasivos deudores a cumplir con sus pagos pendientes, siendo el factor que el cobro cayó -13.5% (2019) y -19.9% (2020) (MEF, 2020). Esta disminución ha sido ocasionada porque la entidad no entrega a los gestores domiciliarios la cartera de cobranza homogénea, ocasionando que estos no cuenten con una ruta adecuada y óptima, generando deficiencias en su trabajo, trayendo resultados negativos en el propósito de incrementar el cobro de este gravamen (Servicio Administración Tributaria Trujillo , 2021).

En el contexto local, la baja percepción del impuesto predial en el municipio de Jaén, se suele dar por el desconocimiento de los empleados y de los funcionarios, ocasionando que no se emitan las órdenes de pago en el tiempo adecuado, por la deficiente orientación a los sujetos pasivos, por no conocer exactamente las normas legales que avalan el cobro de

este gravamen, asimismo, es ocasionado por la falta de transparencia de los datos económicos que la entidad está ejecutando, por el alto nivel de corrupción que existe en este establecimiento y sobre todo por la politización por parte de los candidatos y autoridades elegidas en el sillón municipal, porque consideran que si presionan al ciudadano a pagar este gravamen, no tendrán sus votos para su partido en el momento de las nuevas elecciones, es así que el cobro de este gravamen cayó -30% (2020) y -19% (2019).

Después de haber narrado la descripción problemática, se creyó formular como problema principal: ¿De qué manera la gestión de cobranza se relaciona con la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Jaén, 2020? Del cual se consideró tres problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de gestión de cobranza que realiza la Municipalidad Provincial de Jaén, 2020? ¿Cuál es el nivel de recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Jaén, 2020? ¿De qué manera las dimensiones de la gestión de cobranza se relacionan con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Jaén, 2020?

Este estudio se justifica teóricamente, porque se afianza en el enfoque de la administración de Taylor (2005) y en los principios de economía política y tributación de David (2016), asimismo, se justifica en todos los conceptos de sus variables consideradas y relatadas en el marco teórico. Con respecto al valor práctico, este trabajo se justifica en las concepciones que cada una de las variables de investigación mantienen en este trabajo porque a través de ello se podrá conocer exactamente las prohibiciones que vienen ocasionando que el cobro del gravamen predial reduzca considerablemente.

Con respecto al valor social, este estudio permitió a las autoridades y funcionarios conocer el nivel de gestión de cobranza que se está ejecutando en la entidad, permitiendo encontrar las restricciones que vienen ocasionando que el cobro del gravamen territorial venga en caída, pudiendo de esta manera tomar mejores decisiones con el propósito de erradicar estas situaciones con el fin de ofrecer altas condiciones de vida a cada uno de los ciudadanos de esta ciudad.

Con respecto al valor metodológico, este trabajo se justifica, porque los resultados que se alcancen, pueden servir como antecedente para aquellos investigadores que deciden estudiar estas variables, consintiendo comparar y discutir los hallazgos alcanzados en esta investigación.

Asimismo, se decidió formular como objetivo principal: Determinar si la gestión de cobranza se relaciona con la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Jaén, 2020. De los cuales se extrajeron tres objetivos específicos: Identificar el nivel de gestión de cobranza que realiza la Municipalidad Provincial de Jaén, 2020. Identificar el nivel de recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Jaén, 2020. Identificar si las dimensiones de la gestión de cobranza se relacionan significativamente con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Jaén, 2020.

Como parte final, se consideró como hipótesis principal: La gestión de cobranza se relaciona significativamente con la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Jaén, 2020. Considerando tres hipótesis específicas: El nivel de gestión de cobranza que realiza la Municipalidad Provincial de Jaén, 2020; es deficiente. El nivel de recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Jaén, 2020; es bajo. Las dimensiones de la gestión de cobranza se relacionan significativamente con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Jaén, 2020.

## II. MARCO TEÓRICO

Se consideraron aportes de diferentes autores, que fueron publicados su investigación en repositorios institucionales y en revistas indexadas, los cuales se proceden a detallar a continuación: Según Decker (2021). En su artículo científico: *“Los gobiernos no utilizan su tasa máxima de impuestos sobre la propiedad asignada”* publicado en la revista *Administración Pública*. Utilizó un enfoque de gobernanza con sistemas abiertos, realizando un análisis de datos de documentos de gestión, determinó que, a mayor edad del sujeto pasivo deudor del gravamen patrimonial, mayor eficiencia debe existir al momento de ejecutar la cobranza, siendo necesario que la entidad mantenga políticas adecuadas a la nueva realidad social.

Para Madrigal (2021). En su artículo científico: *“La recaudación del impuesto predial en México: el reto del federalismo fiscal”*, publicado en la revista *Investigación Administrativa*. Decidiendo utilizar un método cualitativo, explicativo, llegando a concluir que la falta de informes estadísticos en el municipio sobre el estado de la deuda de los sujetos pasivos y del monto total de recaudo, vienen generando enormes inconvenientes a esta institución al momento que desean planificar estrategias de cobranza.

Además, Wei y Butler (2020). En su artículo científico: *“Restricciones fiscales estatales y respuestas locales: Evidencia de las anulaciones del límite del impuesto a la propiedad en Massachusetts”*, publicado en la revista de *Administración Pública*. Fue cualitativo, explicativo, de 12 casos, indicaron que el incremento de las tasas del impuesto a la propiedad ha ocasionado que se reduzca el cobro de este gravamen, por situaciones que los sujetos pasivos consideran de abuso el aumento de esta tasa, porque no se evidencian progresos en los servicios estatales que ofrecen en la localidad, siendo necesario que las autoridades tomen en cuenta nuevas medidas de cobranza que permita aumentar la recaudación del gravamen sobre los bienes inmuebles.

Igualmente, Singh y Kanga (2020), estudiaron: Creación de datos digitales para la gestión del impuesto sobre bienes inmuebles. Utilizaron una metodología cuantitativa, con análisis documental. Llegando a concluir

que En la India, las corporaciones municipales se enfrentan a problemas de recaudación de impuestos sobre la propiedad y la razón principal es la falta de recuento de las propiedades evaluadas bajo su jurisdicción. Además, el almacenamiento de la información de las propiedades se basa principalmente en esfuerzos manuales que conducen a la redundancia de datos y a la falta de una recaudación de impuestos adecuada.

En cambio, McCluskey y Huang (2019). En su artículo científico: *El papel de las TIC en la administración del impuesto sobre la propiedad: Lecciones de Tanzania, publicado en la revista Instituto Michelsen*. Bajo un estudio cualitativo, descriptivo, con análisis de datos de 30 casos registrados, se concluyó que el principal inconveniente que presentan las administraciones fiscales en este país es que manipulan sistemas manuales de registro de papel, ocasionando que no tengan un listado actualizado de los deudores en un corto tiempo, generando que la cobranza no se ejecute de forma eficiente.

Asimismo, Melo et al. (2017). En su tesis de pregrado: *“Estrategia de la gestión de cobro y recaudación de los impuestos prediales del GAD de colimes”, presentada en la Universidad de Guayaquil*. Fue descriptivo, explicativo, encuestaron a 24 propietarios de predios, llegando a concluir que los manuales de políticas son desfasados y los procedimientos de cobranza que realiza esta entidad es deficiente siendo el principal factor de la caída en el cobro de este gravamen.

Con respecto a los antecedentes nacionales, se tomaron en cuenta diferentes aportes, los cuales se detallan a continuación:

Vásquez (2022), estudió: *“Reformas del proceso recaudatorio del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pimentel Provincia de Chiclayo 2021”*. Los métodos utilizados incluyen métodos cualitativos, investigación aplicada. fue de investigación-acción. El lugar de la indagación es competencia de los Municipios, así como herramientas y participantes diseñados para aplicar la guía de entrevista, con tres municipios, cuatro vecinos de diferentes puntos del municipio, y cuatro vecinos con comercio local; para aplicar el cuestionario, se encuestaron 374 vecinos del Ayuntamiento local. Concluyó que hay dos tipos de determinantes que influyen en el proceso de recogida de ingresos de la

municipalidad: determinantes administrativos y financieros. Se descubrieron varias cosas que tenían un efecto sobre la recaudación de impuestos en primer lugar, como: instalaciones municipales para los contribuyentes, un sistema catastral o de registro, difusión generalizada y mecanismos punitivos. Aunque las transferencias intergubernamentales se han examinado como fuente de financiación para la Municipalidad, no se ha encontrado que tengan un impacto significativo en la recaudación de ingresos fiscales.

Rengifo et al., (2021). En su artículo científico: "*Gestión de la unidad de cobranza y su relación con la recaudación del impuesto predial del servicio de administración tributaria*", publicada en la revista *Ciencia Latina*. A través de un estudio correlacional, descriptivo, encuestaron a 30 colaboradores del SAT de Tarapoto, concluyendo que entre estas variables existe un alto grado de asociación, dado por el Pearson alcanzado de 0.860. Asimismo, Rosales (2021). En su tesis de pregrado: "*Recaudación del Impuesto Predial y Gestión de Cobranza en la Municipalidad de Pichanaki – 2019*", presentada en la *Universidad Peruana Los Andes*. Decidió conocer el grado de asociación que existe entre estas variables. Para ello utilizó una metodología aplicada, correlacional, se encuestaron a 100 trabajadores, llegando a demostrar que entre estas variables el grado de asociación es positivo alto porque en ambas se alcanzó un Pearson de 0.754.

En cambio, Dávila (2021). En su tesis de pregrado: "*Gestión de cobranza para mejorar la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Chugur - Cajamarca 2019*", presentada en la USS. Demostraron el impacto de la gestión de la recaudación en la recaudación de impuestos sobre la propiedad. Con una metodología descriptiva, no experimental, llegando a encuestar a 85 ciudadanos, concluyendo que la gestión de cobranza que lleva a cabo este municipio es deficiente afectando considerablemente el recaudo del gravamen territorial. Del mismo modo, Pariona (2019). En su tesis de maestría: "*La gestión de cobranza en la recaudación en el SAT de la Municipalidad distrital de San Martín de Porras, 2018*", exhibida en la *Universidad César Vallejo*. Determinó el efecto de la gestión de la recogida en el SAT. Bajo una

metodología explicativa, correlacional causal, aplicaron el cuestionario a 70 colaboradores, revelando que en estas variables existe una asociación positiva moderada, dado que el Rho de Spearman alcanzado fue de 0.641.

Para Rimarachín (2018). En su tesis de pregrado: "*Gestión de cobranza y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad de José Leonardo Ortiz, 2017*", exhibida en la Universidad Señor de Sipán. Seleccionó investigar el efecto de la gestión de la recaudación en la recaudación de impuestos sobre la propiedad. Fue cuantitativo, descriptivo, aplicando la encuesta a 45 trabajadores, concluyó que la insuficiencia en la promoción de la gestión de cobranza ha ocasionado que existan atrasos en el control de las labores que vienen ejecutando los empleados, conllevando a que el recaudo del gravamen patrimonial disminuya considerablemente.

Ahora que hemos establecido el contexto de las variables de estudio, podemos pasar a las específicas: El autor Mogollón (2021). Nos indica como definición conceptual de la gestión de cobranza, es el análisis que realiza la entidad de la cartera de clientes permitiendo identificar la cantidad de los que poseen una determinada deuda con la empresa, generando que esta le dé seguimiento pertinente al control de deuda de sus compradores. Asimismo, se menciona que es una serie de actividades que garantizan la recaudación eficaz de los deberes fiscales de los participantes, comenzando por el informe directa de los deudores, aplicando diversas herramientas y estrategias de recaudación y concluyendo con el inicio de procedimientos punitivos para garantizar la eficacia de la recaudación (Alcantar et al. 2019).

Del mismo modo, Villena y Guerrero (2021), mencionan que la organización debe desarrollar actividades y estrategias que le permita lograr el cobro de la deuda y darse cuenta de ella requiere una comunicación y comprensión efectiva de los cambios en el medio ambiente que rodea a la entidad.

Las dimensiones consideradas para esta variable fueron cuatro. La inicial es el análisis de la cartera de cobranza, en el que Villafuerte et al. (2021), menciona que es la caracterización de la cantidad de sujetos pasivos que

mantienen una deuda con la institución, consintiendo a la entidad delimitar por tiempo y antigüedad de deuda, llegando a conocer el comportamiento del deudor y la concentración de estos, permitiendo tomar mejores decisiones en beneficio de la organización. En cambio, en la segmentación de la cartera de cobranza, se tiene el aporte de Romero et al. (2021), porque manifiestan que está es esencial porque permite a la organización conocer el tamaño y el estado de la deuda, pero para ello es necesario que la entidad conozca que uso le está dando el sujeto pasivo a sus bienes inmuebles, porque esto le permite clasificar por sector, ubicación, nivel de ingresos.

Pero, la cobranza domiciliaria de acuerdo a Gutiérrez (2020), es la que consiste en recibir pagos por productos o servicios proporcionados mediante el cobro automático de las cuentas bancarias de los clientes. Permite a las empresas simplificar la gestión, mejorar el flujo de caja y generar ahorros (Puican, 2021). Asimismo, se dice que son las acciones que utiliza la entidad para seleccionar la modalidad de pago que deben poseer los deudores, debiendo mantener un registro actualizado de estas personas, dando seguimiento oportuno al pago de dicha deuda (Benites et al. 2021).

En cambio, el control de deuda según Balogun (2019), son las medidas que utiliza la organización para hacer cumplir a un determinado cliente una deuda vencida, debiendo emitir una orden de pago o en su defecto una resolución de determinación de la deuda y si es necesario emitir la resolución de multa o penalidad por el incumplimiento al cronograma establecido. Básicamente se trata de pronosticar, planificar, coordinar, declarar y pronosticar los flujos de efectivo monetarios propiedad de la empresa (Arbel et al. 2019).

Zaragoza y Caelian (2020). Mencionan que la recaudación del impuesto predial es un tributo a los impuestos sobre la propiedad o bienes inmuebles. Este tipo de impuesto es prevalente en una serie de países de todo el mundo, y se basa en el principio de que todos los propietarios de tierras deben pagar una tasa anual al Estado en forma de impuesto (Adeogun et al. 2020).

Asimismo, Pérez (2020). Lo define como el pago total del impuesto predial por parte de los sujetos obligados, donde se utilizaron estrategias de recaudación previas o posteriores a la fecha de vencimiento, siendo necesario que la entidad cumpla con ciertos pasos que le permitan perfeccionar la fiscalización predial, sobre todo los pagos al contado y fraccionado que poseen los contribuyentes. Del mismo modo, se dice que es una serie de actividades que realizan las autoridades tributarias para recibir justamente el pago de los compromisos feudatarias de los participantes con el fin de hacerlas desaparecer (Mishra et al. 2020). Asimismo, se dice que es una unidad que grava un impuesto sobre el valor de un terreno cada año, ya sea rural o urbano. (Carrillo et al. 2021) Debe pagarse en el municipio de la zona donde se ubica la propiedad (Martín, 2019). Esta suma también se aplica a las tierras recuperadas de océanos, ríos y edificios, que pasarán a formar parte de la propiedad (Maguiña et al. 2020).

De acuerdo a Mamani et al. (2020). Mencionan que para calcular este gravamen es necesario considerar el valor total del predio, tomando en cuenta una escala acumulativa progresiva, si en el caso el predio posee un valor menor a 15UIT la tasa es del 0.20%, pero si la tasa supera las 15UIT y llega hasta las 60UIT, entonces la tasa se incrementa al 0.60%, en cambio, si el valor del predio supera las 60UIT entonces la tasa será del 1%. Las dimensiones consideradas en esta variable fueron tres. El pago del impuesto predial, de acuerdo a Hawley et al. (2018), es de acuerdo al marco legal existen dos formas de pago al contado, que lo debe realizar en un solo momento y en un solo desembolso de dinero teniendo como plazo hasta el último día hábil del mes de febrero de cada año, o en todo caso de manera fragmentada, hasta en cuatro fechas, que normalmente se programan en febrero, abril, agosto y noviembre de cada año calendario.

Budiman y Inyati (2021). Mencionan que las estrategias de recaudación son los mecanismos que utiliza la empresa, previo o después al vencimiento de la cuota que mantiene su cliente en un determinado momento. Asimismo, se dice que las acciones orientadas a aumentar el

cobro de impuestos a un determinado tipo de contribuyente (Sakirin et al., 2021).

Lisanty et al. (2021). Revelan que los pasos para perfeccionar la recaudación, es el que está conformado por equipo técnico con amplia trayectoria y experiencia en el cobro de impuestos, porque estas habilidades les permite formular un plan de trabajo adecuado al tipo de sujeto pasivo que se están enfrentando. Asimismo, se revela que son los procesos eficientes que se utilizan en la revisión de la información de recaudación de periodos anteriores de los sujetos morosos, debiendo mantener organizadas sus cajas de recaudación de acuerdo a las necesidades y exigencias de los sujetos pasivos, debiendo para ello organizar campañas de difusión de fechas de pago al momento que la entidad decide llevar a cabo la fiscalización predial (Krupa & Kriz, 2021).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### a) Tipo de investigación

Dependiendo de la finalidad que se persigue, es aplicada ya que se solucionaron las dificultades limitadas a las variables de estudio. (Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica, 2018) Se decidió utilizar este tipo de estudio porque los problemas que aún no han sido solucionados por otros investigadores se realizarán a través de nuestras recomendaciones que se encuentran en este trabajo

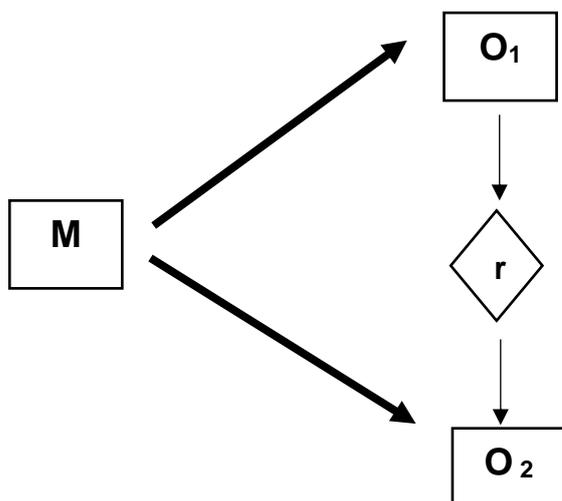
Dependiendo del alcance del estudio, es correlacional por el deseo de comprender el grado en que existe una correlación entre las variables y sus dimensiones (Sánchez y Reyes, 2017). Por las razones que se logró medir el grado de asociación que existe entre las variables y de cada una de sus dimensiones.

Es cuantitativo en tanto tiene como objetivo obtener datos numéricos a través de la aplicación de la encuesta y verificar las hipótesis presentadas en este trabajo (Hernández y Mendoza, 2018).

##### b) Diseño de investigación

El diseño considerado fue no experimental transversal, ya que la muestra alcanzada fue estudiada en algún momento y debe ser representativa del universo general propuesto en este trabajo (Hernández y Mendoza, 2018). No experimental porque en ninguna fase de que cuenta esta investigación se ha manipulado de forma deliberada la información obtenida, además transversal porque este trabajo se ejecutó en un solo momento y tiempo único.

Se consideró el siguiente escenario:



Dónde:

M: Muestra

O<sub>1</sub>: Gestión de cobranza

r: Relación

O<sub>2</sub>: Recaudación del impuesto predial

### **3.2. Variables y operacionalización**

Variable 1: Gestión de cobranza

Definición conceptual: Es el conjunto de actividades que garantizan la recaudación eficaz de las obligaciones fiscales de los contribuyentes, comenzando por la notificación directa de la deuda, seguida de la aplicación de diversas herramientas y estrategias de recaudación, y concluyendo con el inicio de procesos punitivos para garantizar la recaudación eficaz de las obligaciones fiscales de los contribuyentes (Mogollón, 2021).

Definición operacional: Se estudió a través de las dimensiones: Análisis de la cartera de cobranza, segmentación de la cartera de cobranza, cobranza domiciliaria y control de deuda.

Variable 2: Recaudación del impuesto predial

Definición conceptual: Es la ley por la que se recogen las obligaciones fiscales del año académico o de los periodos anteriores (Ministerio de Economía y Finanzas, 2020).

Definición operacional: Se estudió a través de las dimensiones: Pago del impuesto predial, estrategias de recaudación y pasos para perfeccionar la recaudación.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

Población: Estuvo compuesta por todos los trabajadores de la oficina de rentas de la Municipalidad Provincial de Jaén, conformada por 38 personas.

Criterios de selección

- Criterios de inclusión: Trabajadores que se encuentren laborando en el momento que se aplicaron las encuestas.
- Criterios de exclusión: Trabajadores que estén con licencia laboral o de vacacionales.

Muestra: Como nuestra población es pequeña, la muestra estuvo conformada por los 38 trabajadores de la oficina de rentas de la Municipalidad Provincial de Jaén.

Muestreo: Fue el no probabilístico aleatorio simple, porque los trabajadores fueron seleccionados al azar por las investigadoras.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica fue la encuesta, la cual se formula de acuerdo a las dimensiones e indicadores propuestos por cada teoría en términos de variables.

La herramienta utilizada para la recolección de datos fue un cuestionario, el cual será utilizada para ambas variables.

Se utilizó para la confiabilidad el coeficiente Alfa de Cronbach porque permitió conocer exactamente la confianza de cada uno de los ítems.

**Tabla 1**

*Confiabilidad de la gestión de cobranza*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,967	29

*Nota:* Esta tabla muestra los resultados de la confiabilidad de los instrumentos de la variable gestión de cobranza.

**Tabla 2**

*Confiabilidad de la recaudación del impuesto predial*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,967	29

*Nota:* Esta tabla muestra los resultados de la confiabilidad de los instrumentos de la variable recaudación del impuesto predial.

Además, las encuestas fueron validadas por tres expertos con amplia experiencia en temas contables y en investigación de las variables que se está estudiando en este trabajo.

**Tabla 3**

*Validación de expertos de los instrumentos de la gestión de cobranza y recaudación del impuesto predial*

<b>Datos del experto</b>	<b>Promedio de valoración</b>	<b>Aplicable / No aplicable</b>
Puican Rodríguez, Víctor Hugo	48	Aplicable
Delgado Chávez, Marlitt	48	Aplicable
Díaz Alarcón, Helmer	48	Aplicable

*Nota:* Esta tabla muestra la opinión de los expertos que validación los instrumentos de la gestión de cobranza y de la recaudación del impuesto predial.

### **3.5. Procedimientos**

El recojo de información se llevó a cabo en tres pasos, el primero se enfocó en coordinar con los trabajadores del municipio de Jaén centro para solicitarles que se ofrecieran como voluntarios para responder las encuestas.

El segundo se enfocó en el adiestramiento de los encuestados sobre las formalidades de bioseguridad y en brindar información sobre los cuidados y medidas de protección a tomar.

El último paso fue la digitalización de la información de los datos recolectados.

### **3.6. Métodos de análisis de datos**

En este trabajo se utilizó el método estadístico inferencial porque pretendía contrastar la hipótesis de investigación antes de verificar la normalidad de los datos.

### **3.7. Aspectos éticos**

Los principios éticos considerados, son el consentimiento informado, cuyo propósito es que los involucrados en esta investigación lo hagan voluntariamente, asimismo, los datos alcanzados serán respetados sin cambiar las respuestas o la información que brindan, para que estos sujetos tengan la certeza de que la investigación no afectará sus intereses.

Asimismo, esta información estará reservada para los sujetos de los campos social y laboral involucrados en este trabajo.

## IV. RESULTADOS

4.1. Primer objetivo específico: Identificar el nivel de gestión de cobranza que realiza la Municipalidad Provincial de Jaén, 2020.

**Tabla 4**

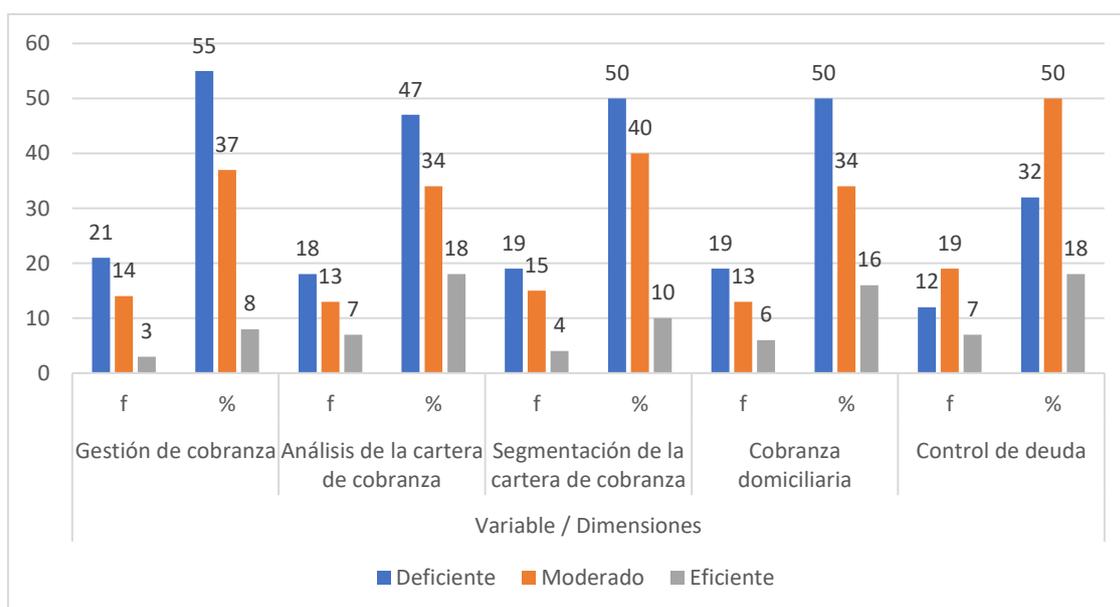
*Nivel de gestión de cobranza que realiza la Municipalidad Provincial de Jaén, 2020*

Niveles	Variable / Dimensiones									
	Gestión de cobranza		Análisis de la cartera de cobranza		Segmentación de la cartera de cobranza		Cobranza domiciliaria		Control de deuda	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Deficiente	21	55	18	47	19	50	19	50	12	32
Moderado	14	37	13	34	15	40	13	34	19	50
Eficiente	3	8	7	18	4	10	6	16	7	18
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100</b>	<b>38</b>	<b>100</b>	<b>38</b>	<b>100</b>	<b>38</b>	<b>100</b>	<b>38</b>	<b>100</b>

*Nota:* Esta tabla muestra cómo se encuentra la variable gestión de cobranza y sus dimensiones según percepción de los trabajadores.

**Figura 1**

*Nivel de gestión de cobranza que realiza la Municipalidad Provincial de Jaén, 2020*



*Nota:* Esta figura muestra cómo se encuentra la variable gestión de cobranza y sus dimensiones según percepción de los trabajadores.

**Descripción:** Según los datos establecidos en la Tabla 4, se evidencia que la gestión de cobranza alcanzó un 55% en el nivel deficiente, asimismo, se puede apreciar que de sus cuatro dimensiones, la que presentan resultados desalentadores son la segmentación de la cartera de cobranza y la cobranza domiciliaria ya que ambas obtuvieron un 50% en el nivel deficiente, seguidamente se tiene a la dimensión análisis de la cartera de cobranza porque obtuvo un 47% en el nivel deficiente y por último se cuenta con la dimensión control de deuda que alcanzó un 32% en el nivel deficiente, manifestando de esta manera que la institución no identifica de manera exacta la cantidad de sujetos pasivos que existen, así mismo, no pueden delimitar por tipo y antigüedad de los contribuyentes causando que no se conozca en el momento oportuno el tamaño, el estado, saldo de la deuda y el tipo de uso del predio trayendo como consecuencia que la cobranza domiciliaria no se ejecute de manera correcta.

4.2. Segundo objetivo específico: Identificar el nivel de recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Jaén, 2020.

**Tabla 5**

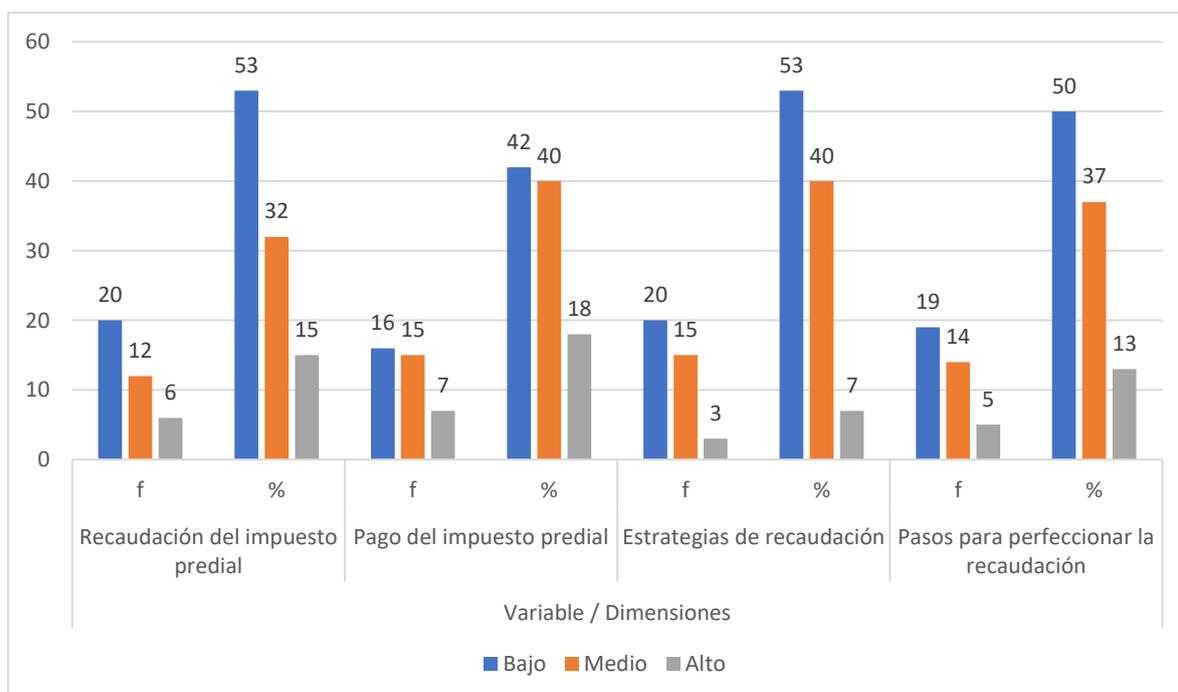
*Nivel de recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Jaén, 2020*

Niveles	Variable / Dimensiones							
	Recaudación del impuesto predial		Pago del impuesto predial		Estrategias de recaudación		Pasos para perfeccionar la recaudación	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	20	53	16	42	20	53	19	50
Medio	12	32	15	40	15	40	14	37
Alto	6	15	7	18	3	7	5	13
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100</b>	<b>38</b>	<b>100</b>	<b>38</b>	<b>100</b>	<b>38</b>	<b>100</b>

*Nota:* Esta tabla muestra cómo se encuentra la variable recaudación del impuesto predial y sus dimensiones según percepción de los trabajadores.

**Figura 2**

*Nivel de recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Jaén, 2020*



*Nota:* Esta figura muestra cómo se encuentra la variable recaudación del impuesto predial y sus dimensiones según percepción de los trabajadores.

**Descripción:** De acuerdo a lo establecido en la Tabla 5, se aprecia que la recaudación del impuesto predial logró un 53% en el nivel bajo, de sus tres dimensiones la que consiguió peores resultados fue la dimensión estrategias de recaudación porque obtuvo un 53% en el nivel bajo, seguidamente se tiene a la dimensión pasos para perfeccionar la recaudación ya que consiguió un 50% en el nivel deficiente, en la parte final se cuenta con la dimensión pago del impuesto predial porque obtuvo un 42% en el nivel deficiente, señalando de esta forma que los pagos al contado del total del impuesto han reducido aumentando los pagos fraccionados los cuales han generado que la recaudación disminuya, demostrando que no se está cumpliendo con los mecanismos previos y posteriores al vencimiento de las cuotas programadas.

4.3. Tercer objetivo específico: Identificar si las dimensiones de la gestión de cobranza se relacionan significativamente con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Jaén, 2020.

**Tabla 6**

*Nivel de relación de las dimensiones de la gestión de cobranza con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Jaén, 2020*

		Recaudación Del Impuesto Predial
Rho de Spearman	Análisis de la cartera de cobranza	,605

*Nota:* Esta tabla muestra la relación que existe entre las dimensiones de la gestión de cobranza con la recaudación del impuesto predial.

**Descripción:** De acuerdo a los datos establecidos en la Tabla 6 se evidencia que la dimensión control de deuda mantiene una relación positiva perfecta con la recaudación del impuesto predial, dado que alcanzó un  $Rho=0.937$ . Asimismo, se observa que las demás dimensiones mantienen una relación positiva considerable con la recaudación del impuesto predial dado que alcanzaron un  $Rho= 0.605, 0.688, y 0.741$ , esto demuestra que mientras la entidad no cumpla

adecuadamente con identificar y delimitar por tipo de contribuyente, no conozca en el momento adecuado el tamaño, estado y saldo de deuda de los sujetos pasivos, mientras no asigne correctamente la cartera de cobranza, no emita las órdenes de pago, la resolución de determinación de deuda y emita la resolución de multa no podrá aumentar la recaudación del impuesto predial.

**4.4.** Objetivo general: Determinar si la gestión de cobranza se relaciona con la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Jaén, 2020

**Tabla 7**

*Relación de la gestión de cobranza con la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Jaén, 2020*

			Recaudación	
			Gestión de	del impuesto
			cobranza	predial
		Coeficiente de	1,000	,632
	Gestión de	correlación		
	cobranza	Sig. (bilateral)	,000	,000
Rho de		N	38	38
Spearman		Coeficiente de	,300	1,000
	Recaudación del	correlación		
	impuesto predial	Sig. (bilateral)	,632	,000
		N	38	38

*Nota:* Esta tabla muestra la relación que existe entre las variables gestión de cobranza y la recaudación del impuesto predial.

**Descripción:** En esta Tabla 7 se puede apreciar que la gestión de cobranza y la recaudación del impuesto predial mantienen una relación positiva considerable dado que ambas obtuvieron un Rho de Spearman de 0.632, demostrando que si una es eficiente la otra responde de manera positiva, manifestando de esta manera que ser eficiente en el análisis, en la segmentación y en el control de deuda permite llevar a cabo la gestión de cobranza de forma efectiva impactando positivamente en el pago del impuesto, asimismo, permite brindar información clara y precisa a la sub gerencia de rentas permitiendo mejorar los pasos de perfeccionamiento de recaudación del impuesto predial.

## V. DISCUSIÓN

Este trabajo contiene diferentes aportes teóricos en cada una de sus variables, es así que la gestión de cobranza de acuerdo a Mogollón (2021), es el análisis que realiza la entidad de la cartera de clientes permitiendo identificar la cantidad de los que poseen una determinada deuda con la empresa, generando que esta le dé seguimiento pertinente al control de deuda de sus compradores. En cambio, la recaudación del impuesto predial según Adeogun et al. (2020), es prevalente en una serie de países de todo el mundo, y se basa en el principio de que todos los propietarios de tierras deben pagar una tasa anual al Estado en forma de impuesto.

Dentro de los resultados del objetivo general de este trabajo nos exige estudiar la asociación de ambas variables, en este punto es que la gestión de cobranza y la recaudación del impuesto predial mantienen una relación positiva considerable dado que ambas obtuvieron un Rho de Spearman de 0.632, demostrando que si una es eficiente la otra responde de manera positiva, manifestando de esta manera que ser eficiente en el análisis, en la segmentación y en el control de deuda permite llevar a cabo la gestión de cobranza de forma efectiva impactando positivamente en el pago del impuesto, asimismo, permite brindar información clara y precisa a la subgerencia de rentas permitiendo mejorar los pasos de perfeccionamiento de recaudación del impuesto predial.

Estos resultados son protegidos por el estudio de Rengifo et al. (2021), porque a través de un estudio correlacional, descriptivo, encuestaron a 30 colaboradores del SAT de Tarapoto, concluyendo que entre estas variables existe un alto grado de asociación, dado por el Pearson alcanzado de 0.860. Del mismo modo, Pariona (2019), ya que bajo una metodología explicativa, correlacional causal, aplicaron el cuestionario a 70 colaboradores, revelando que en estas variables existe una asociación positiva moderada, dado que el Rho de Spearman alcanzado fue de 0.641.

Según el primer objetivo específico donde se planteó estudiar el nivel de la gestión de cobranza, se procede a describir cada una de sus dimensiones. Con respecto al análisis de la cartera de cobranza,

Villafuerte et al., (2021), la define como la caracterización de la cantidad de sujetos pasivos que mantienen una deuda con la institución, consintiendo a la entidad delimitar por tiempo y antigüedad de deuda, llegando a conocer el comportamiento del deudor y la concentración de estos, permitiendo tomar mejores decisiones en beneficio de la organización. En cambio, en la segmentación de la cartera de cobranza, Romero et al. (2021), manifiestan que es esencial porque permite a la organización conocer el tamaño y el estado de la deuda, pero para ello es necesario que la entidad conozca que uso le está dando el sujeto pasivo a sus bienes inmuebles, porque esto le permite clasificar por sector, ubicación, nivel de ingresos, sobre todo si es una persona natural o persona jurídica.

Pero, la cobranza domiciliaria Gutiérrez (2020), consiste en recibir pagos por productos o servicios proporcionados mediante el cobro automático de las cuentas bancarias de los clientes. Asimismo, Benites et al. (2021), indican que son las acciones que utiliza la entidad para seleccionar la modalidad de pago que deben poseer los deudores, debiendo mantener un registro actualizado de estas personas, dando seguimiento oportuno al pago de dicha deuda. En cambio, el control de deuda Balogun (2019), son las medidas que utiliza la organización para hacer cumplir a un determinado cliente una deuda vencida, debiendo emitir una orden de pago o en su defecto una resolución de determinación de la deuda y si es necesario emitir la resolución de multa o penalidad por el incumplimiento al cronograma establecido.

Los resultados de este objetivo evidencia que la gestión de cobranza alcanzó un 55% en el nivel deficiente, asimismo, se puede apreciar que de sus cuatro dimensiones, la que presentan resultados desalentadores son la segmentación de la cartera de cobranza y la cobranza domiciliaria ya que ambas obtuvieron un 50% en el nivel deficiente, seguidamente se tiene a la dimensión análisis de la cartera de cobranza porque obtuvo un 47% en el nivel deficiente y por último se cuenta con la dimensión control de deuda que alcanzó un 32% en el nivel deficiente, manifestando de esta manera que la institución no identifica de manera exacta la cantidad de sujetos pasivos que existen, así mismo, no pueden delimitar por tipo y

antigüedad de los contribuyentes causando que no se conozca en el momento oportuno el tamaño, el estado, saldo de la deuda y el tipo de uso del predio trayendo como consecuencia que la cobranza domiciliaria no se ejecute de manera correcta.

Estos datos son amparados por la investigación de Decker (2021), utilizando un enfoque de gobernanza con sistemas abiertos, realizando un análisis de datos de documentos de gestión., determinó que, a mayor edad del sujeto pasivo deudor del gravamen patrimonial, mayor eficiencia debe existir al momento de ejecutar la cobranza, siendo necesario que la entidad mantenga políticas adecuadas a la nueva realidad social. Además, lo hace McCluskey y Huang (2019), concluyendo que el principal inconveniente que presentan las administraciones fiscales en este país es que manipulan sistemas manuales de registro de papel, ocasionando que no tengan un listado actualizado de los deudores en un corto tiempo, generando que la cobranza no se ejecute de forma eficiente. Asimismo, Melo et al. (2017), porque concluyeron que los manuales de políticas son desfasados y los procedimientos de cobranza que realiza esta entidad es deficiente siendo el principal factor de la caída en el cobro de este gravamen.

En el segundo objetivo específico se decidió identificar el nivel de la recaudación del impuesto predial, para ello se tomó en cuenta las dimensiones, como el pago del impuesto predial Hawley et al. (2018), mencionan que de acuerdo al marco legal existen dos formas de pago al contado, que lo debe realizar en un solo momento y en un solo desembolso de dinero teniendo como plazo hasta el último día hábil del mes de febrero de cada año, o en todo caso de manera fragmentada, hasta en cuatro fechas, que normalmente se programan en febrero, abril, agosto y noviembre de cada año calendario.

Además, Budiman y Inyati (2021), revelan que las estrategias de recaudación son los mecanismos que utiliza la empresa, previo o después al vencimiento de la cuota que mantiene su cliente en un determinado momento.

Asimismo, Lisanty et al. (2021), indican que los pasos para perfeccionar la recaudación, es el que está conformado por equipo técnico con amplia

trayectoria y experiencia en el cobro de impuestos, porque estas habilidades les permite formular un plan de trabajo adecuado al tipo de sujeto pasivo que se están enfrentando. Asimismo, se revela que son los procesos eficientes que se utilizan en la revisión de la información de recaudación de periodos anteriores de los sujetos morosos, debiendo mantener organizadas sus cajas de recaudación de acuerdo a las necesidades y exigencias de los sujetos pasivos, debiendo para ello organizar campañas de difusión de fechas de pago al momento que la entidad decide llevar a cabo la fiscalización predial. (Krupa & Kriz, 2021)

Los resultados alcanzados en este punto fue que la recaudación del impuesto predial logró un 53% en el nivel bajo, de sus tres dimensiones la que consiguió peores resultados fue la dimensión estrategias de recaudación porque obtuvo un 53% en el nivel bajo, seguidamente se tiene a la dimensión pasos para perfeccionar la recaudación ya que consiguió un 50% en el nivel deficiente, en la parte final se cuenta con la dimensión pago del impuesto predial porque obtuvo un 42% en el nivel deficiente, señalando de esta forma que los pagos al contado del total del impuesto han reducido aumentando los pagos fraccionados los cuales han generado que la recaudación disminuya, demostrando que no se está cumpliendo con los mecanismos previos y posteriores al vencimiento de las cuotas programadas.

Estas derivaciones obtenidas son respaldadas por Madrigal (2021), llegando a concluir que la falta de informes estadísticos en el municipio sobre el estado de la deuda de los sujetos pasivos y del monto total de recaudo, vienen generando enormes inconvenientes a esta institución al momento que desean planificar estrategias de cobranza. Seguidamente por Wei y Butler (2020), porque revelaron que el incremento de las tasas del impuesto a la propiedad ha ocasionado que se reduzca el cobro de este gravamen, por situaciones que los sujetos pasivos consideran de abuso el aumento de esta tasa, porque no se evidencian progresos en los servicios estatales que ofrecen en la localidad, siendo necesario que las autoridades tomen en cuenta nuevas medidas de cobranza que permita aumentar la recaudación del gravamen sobre los bienes inmuebles.

Con respecto al tercer objetivo se decidió identificar la relación que poseen las dimensiones de la gestión de cobranza con la recaudación de impuestos. Obteniendo que la dimensión control de deuda mantiene una relación positiva perfecta con la recaudación del impuesto predial, dado que alcanzó un  $Rho=0.937$ . Asimismo, se observa que las demás dimensiones mantienen una relación positiva considerable con la recaudación del impuesto predial dado que alcanzaron un  $Rho= 0.605$ ,  $0.688$ , y  $0.741$ , esto demuestra que mientras la entidad no cumpla adecuadamente con identificar y delimitar por tipo de contribuyente, no conozca en el momento adecuado el tamaño, estado y saldo de deuda de los sujetos pasivos, mientras no asigne correctamente la cartera de cobranza, no emita las órdenes de pago, la resolución de determinación de deuda y emita la resolución de multa no podrá aumentar la recaudación del impuesto predial.

Estos datos son amparados por el trabajo de Rosales (2021), porque llegó a demostrar que entre estas variables el grado de asociación es positivo alto porque en ambas se alcanzó un Pearson de  $0.754$ .

## VI. CONCLUSIONES

1. Considerando el objetivo principal se concluye que la gestión de cobranza y la recaudación del impuesto predial mantienen una relación positiva considerable dado que ambas obtuvieron un Rho de Spearman de 0.632, además, se alcanzó un  $p=0.000<0.05$  permitiendo aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula, manifestando de esta manera que ser eficiente en el análisis, en la segmentación y en el control de deuda permite llevar a cabo la gestión de cobranza de forma efectiva impactando positivamente en el pago del impuesto, asimismo, permite brindar información clara y precisa a la sub gerencia de rentas permitiendo mejorar los pasos de perfeccionamiento de recaudación del impuesto predial.
2. Tomando en cuenta el objetivo específico 1 se ha comprobado que la gestión de la recogida es del 55 por ciento defectuosa, y también está claro que la segmentación y la recogida de casa, ambos con resultados defectuosos del 50 por ciento, son las dimensiones más desagradables de sus cuatro dimensiones. El análisis de las dimensiones de la cartera de recogida, con un resultado defectuoso del 47 por ciento, sigue, y por último, tenemos una gestión de recogida del 55 por ciento defectuosa.
3. Considerando al objetivo específico 2 se encontró que el nivel bajo del impuesto sobre la propiedad era el más problemático, seguido del nivel defectuoso del 50% encontrado en los pasos de recogida, y finalmente un nivel defectuoso del 42 por ciento encontrado en el pago del impuesto sobre la propiedad en la tercera y última parte del análisis. Los peores resultados se encontraron en la tercera dimensión de la estrategia de recogida.
4. Podemos descartar la hipótesis nula basada en el  $Rho=0.937$  y el  $p=0.0000.05$  para el objetivo específico 3, que muestra que el control de deuda tiene una relación positiva perfecta con la recaudación de impuestos sobre la propiedad. También se señala que el análisis de la cartera de recogida, la segmentación de la cartera de recogida y las recogidas de viviendas tienen una relación positiva significativa con la recogida del impuesto sobre la propiedad, lo que muestra que, aunque la entidad no identifica adecuadamente y delimita por tipo de contribuyente,

no sabe en el momento adecuado el tamaño, el estado y el balance de la deuda de los sujetos pasivos.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Se recomienda a la municipalidad llevar a cabo evaluaciones periódicas a las personas que laboran en esta área ya que se evidencia que los datos de los contribuyentes no son actualizados en el sistema ocasionando que no puedan identificar oportunamente a los sujetos pasivos deudores o aquellos que hayan adquirido otras propiedades o que simplemente hayan ampliado la construcción de sus viviendas.

Se recomienda al sub gerente de rentas armar equipos de trabajos con todo el personal que labora en la oficina de rentas y cobranzas con el propósito de realizar reportes sobre el tamaño de la deuda, sobre el estado de la deuda, el saldo de la deuda y el uso de cada predio de los sujetos pasivos ya que esto va a permitir mejorar la segmentación de la cartera de cobranza y con ello podrán analizar y controlar las deudas que estas personas poseen otorgando herramientas importantes en la cobranza domiciliaria que se decida llevar a cabo.

Se recomienda al sub gerente de la oficina de rentas y cobranzas de esta municipalidad utilizar todos los mecanismos que le permitan identificar previamente la fecha de vencimiento del pago del impuesto predial de los contribuyentes ya que esto permite recuperar los fraccionamientos otorgados a los ciudadanos.

Se recomienda a los trabajadores cumplir con sus funciones dejando de lado sus intereses personales debiendo buscar siempre el bienestar económico de la institución pero para ello se necesita que cumplan de manera eficiente identificar a los contribuyentes morosos, entregar la base de datos actualizada de manera oportuna a los fiscalizadores porque esto permite aumentar la recaudación del impuesto predial.

## REFERENCIAS

- Adeogun, A., Shittu, W., & Durosinmi, W. (2020). Examining the Dynamic Trends in Variation of Property Tax Liability and Value of Rateable Hereditaments in Selected States in Nigeria. *Futy journal of the Environment*, 14(2), 86-96.  
<https://www.ajol.info/index.php/fje/article/view/201417>
- Alcantar, C., Flores, G., y Daza, L. (2019). Análisis de los programas innovadores para el pago del predial como medio de gestión y financiamiento municipal. Caso Zapopan, Jalisco, México 2015-2018 . *CIMEXUS*, 14(2), 87-107.  
<https://doi.org/10.33110/cimexus140207>
- Arbel, Y., Fiakoff, C., & Kerner, A. (2019). Can the Laffer curve become a policy tool for reducing tax evasion? Stratification of property tax collection by land use. *Journal of Urban Management*, 8(1), 57-74.  
<https://doi.org/10.1016/j.jum.2018.09.001>
- Balogun, T. (2019). An Assessment of Property Tax Administration in Edo State, Nigeria. *Indonesian Journal of Geography*, 51(1), 69-77.  
<http://dx.doi.org/10.22146/ijg.28922>
- Benites, A., Aliaga, R., Tello, E., & Santos, S. (2021). Effect of collection strategies on the collection effectiveness of the Trujillo Tax Administration Service -SATT. *Journal of Business and Entrepreneurial Studie*, 5(2), 32-47.  
<https://doi.org/10.37956/jbes.v5i2.171>
- Budiman, I., & Inayati, I. (2021). Effect of Notice of Tax Warning, Notice of Tax Collection, and Tax Education Programs on Tax Compliance in West Sumatera and Jambi. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 10(1), 1-16.  
<http://dx.doi.org/10.31314/pjia.10.1.45-63.2021>
- Carrillo, P., Castro, E., & Scartascini, C. (2021). Public good provision and property tax compliance: Evidence from a natural experiment. *Journal of Public Economics*, 198(1), 1-12.  
<https://doi.org/10.1016/j.jpubeco.2021.104422>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2021). *Panorama Fiscal de América Latina y el Caribe: Los desafíos de la política fiscal en la*

*recuperación*                      *transformadora*                      *pos-COVID-19.*  
[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46808/1/S2100170\\_](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46808/1/S2100170_es.pdf)  
[es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46808/1/S2100170_es.pdf)

Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica. (2018). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los Investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - Reglamento*                      *RENACYT.*  
[https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento\\_renacyt\\_](https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf)  
[version\\_final.pdf](https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf)

Dávila, J. (2021). *Gestión de cobranza para mejorar la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Chugur - Cajamarca 2019.* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán].  
[https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8464/D%c3%a1vila%20Hoyos%20Jos%c3%a9%20Denilson.pdf?sequence=1&isAll](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8464/D%c3%a1vila%20Hoyos%20Jos%c3%a9%20Denilson.pdf?sequence=1&isAllowed=y)  
[owed=y](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8464/D%c3%a1vila%20Hoyos%20Jos%c3%a9%20Denilson.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Decker, J. (2021). An (in)Effective Tel: Why County Governments do not Utilize Their Maximum Allotted Property Tax Rate. *Public Administration*, 2(2), 1-14.  
<https://doi.org/10.1111/padm.12756>

Gutierrez, J. (2020). Gestión de administración tributaria y su influencia en la recaudación del impuesto predial Municipalidad Distrital Jose Leonardo Ortiz, Chiclayo 2018. *Ciencia y Tecnología*, 16(2), 165-176.  
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/2911>

Hawley, Z., Miranda, J., & Sawyer, W. (2018). Land values, property rights, and home ownership: Implications for property taxation in Peru. *Regional Science and Urban Economics*, 69(1), 38-47.  
<https://doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2017.12.007>

Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (1ra. ed.). McGraw Hill Education.

Krupa, O., & Kriz, K. (2021). Property tax assessments, collections, and revenue performance in economic downturns : an examination of large American cities. *Journal of Property tax Assessment & Administration*, 18(1), 1-14.  
<https://researchexchange.iaao.org/jptaa/vol18/iss1/3>

- Lisanty, N., Bin, S., Suharyanto, A., & Cahyani, H. (2021). The Influence of the Level of Public Awareness and Public Understanding of the Rules on the Achievement of Locally Generated Revenue (PAD) Targets through the Property Tax (PBB) Collection Process. *Proceedings of the International Conference on Industrial Engineering and Operations Management*, 5(8), 1-8.  
[https://www.researchgate.net/profile/Saidna-Bin-Tahir/publication/354810440\\_The\\_Influence\\_of\\_the\\_Level\\_of\\_Public\\_Awareness\\_and\\_Public\\_Understanding\\_of\\_the\\_Rules\\_on\\_the\\_Achievement\\_of\\_Locally\\_Generated\\_Revenue\\_PAD\\_Targets\\_through\\_the\\_Property\\_Tax\\_PBB\\_Collection](https://www.researchgate.net/profile/Saidna-Bin-Tahir/publication/354810440_The_Influence_of_the_Level_of_Public_Awareness_and_Public_Understanding_of_the_Rules_on_the_Achievement_of_Locally_Generated_Revenue_PAD_Targets_through_the_Property_Tax_PBB_Collection)
- Madrigal, G. (2021). Collection of property tax in México: challenge of fiscal federalism. *Investigación Administrativa*, 2(127), 135-154.  
 doi:<https://web.p.ebscohost.com/abstract?direct=true&profile=ehost&scope=site&authtype=crawler&jrnl=18706614&AN=152195896&h=x38NOVu%2bQi5x6NRRskezEeiUM5euGnpM0SJBsw7VTqYcxJOW9IISNz1Pv9KcNu1pkLaB1grfdJrOxrZUfl8bQg%3d%3d&crl=c&resultNs=AdminWebAuth&resultLocal=>
- Maguiña, A., Mayorca, A., & Baylón, B. (2020). Tax Culture in the Collection of Municipal Taxes. *Advances in Intelligent Systems and Computing*, 1327(1), 112-123.  
[https://doi.org/10.1007/978-3-030-68083-1\\_9](https://doi.org/10.1007/978-3-030-68083-1_9)
- Mamani, O., Morales, E., Durán, Y., Sierra, L., & Pozo, R. (2020). Property tax and local development of the curahuasi district, Apurímac -2019. *Journal of Critical Reviews*, 7(15), 5622-5634.  
[https://web.archive.org/web/20210411182644id\\_/http://www.jcreview.com/fulltext/197-1601040552.pdf?1617634404](https://web.archive.org/web/20210411182644id_/http://www.jcreview.com/fulltext/197-1601040552.pdf?1617634404)
- Martín, I. (2019). Land, Power, and Property Tax Limitation. *The Politics of Land*, 26(1), 39-65.  
<https://doi.org/10.1108/S0895-993520190000026007>
- McCluskey, W., & Huang, C. (2019). The role of ICT in property tax administration: Lessons from Tanzania. *Michelsen Institute*, 1(1), 1-12.  
<https://www.cmi.no/publications/6880-the-role-of-ict-in-property-tax-administration-lessons-from-tanzania>

- Melo, M., Salas, A., y Romero, F. (2017). *Estrategia de la gestión de cobro y recaudación de los impuestos prediales del GAD de colimes*. [Tesis de pregrado, Universidad de Guayaquil]. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/37633/1/TESIS-CORREGIDA-ESTRATEGIA-DE-GESTION-DE-COBRO-DE-LOS-IMPUESTOS-PREDIALES-REVISOR3.pdf>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2020). *Meta 2: Fortalecimiento de la administración y gestión del impuesto predial*. [https://www.mef.gob.pe/contenidos/tributos/pimgm/M2\\_PI\\_2021.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/tributos/pimgm/M2_PI_2021.pdf)
- Mishra, S., Kumar, A., & Panda, P. (2020). What Ails Property Tax in India? Issues and Directions for Reforms. *Journal of Public Affairs*, 1(1), 1-11. <https://doi.org/10.1002/pa.2299>
- Mogollón, J. (2021). Gestión de Cobranza y su impacto en la Gerencia Financiera de la empresa PP S.A: Periodo 2014-2016. *PURIQ*, 3(1), 262-285. <https://doi.org/10.37073/puriq.3.1.121>
- Pariona, J. (2019). *La gestión de cobranza en la recaudación en el SAT de la Municipalidad distrital de San Martín de Porras, 2018*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27250/Pariona\\_QJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27250/Pariona_QJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Pérez, A. (2020). Lack of Uniformity in the Israeli Property Tax System 1997–2017. *Journal of Risk and Financial Management*, 13(12), 1-14. <https://doi.org/10.3390/jrfm13120327>
- Puican, V. (2021). Collection management to reduce delinquency in financial institutions in Peru. *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education*, 12(13), 5593-5604. <https://www.turcomat.org/index.php/turkbilmat/article/view/9803/7494>.
- Red Latinoamericana por Justicia Económica Social, [. (2020). *Impuestos a la riqueza y las grandes fortunas en América Latina y el Caribe*. <http://impuestosalariqueza.org/wp-content/uploads/2020/12/Informe-Impuestos-a-la-Riqueza.pdf>
- Rengifo, R., Torres, W., Silva, C., Seijas, J., y Martell, K. (2021). Gestión de la unidad de cobranza y su relación con la recaudación del impuesto predial

- del servicio de administración tributaria. *Ciencia Latina*, 5(1), 601-610.  
[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i1.261](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.261)
- Rimarachin, E. (2018). *Gestión de cobranza y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital De José Leonardo Ortiz, 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán].  
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5394/Rimarachin%20Torres%20Elizabeth.pdf?sequence=1>
- Romero, R., Soria, M., Castillo, W., y Colmenares, Y. (2021). El Estudio del impuesto predial en gobiernos locales del Perú. *Eca Sinergia*, 12(3), 124-134.  
[https://doi.org/10.33936/eca\\_sinergia.v12i3.3583](https://doi.org/10.33936/eca_sinergia.v12i3.3583)
- Rosales, J. (2021). *Recaudación del Impuesto Predial y Gestión de Cobranza en la Municipalidad de Pichanaki – 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Los Andes].  
<https://hdl.handle.net/20.500.12848/2274>
- Sakirin, S., Darwanis, D., & Addullah, S. (2021). Do tax knowledge, level of trust, and religiosity de-termine compliance to pay property tax? *Journal of Accounting Research Organization & Economics*, 4(1), 1-12.  
<https://doi.org/10.24815/jaroe.v4i1.17073>
- Sánchez, H., y Reyes, C. (2017). *Metodología y diseños en la investigación científica* (5ta. ed.). Business Support Aneth.
- Servicio Administración Tributaria Trujillo. (2021). *Impuesto predial*.  
<https://www.satt.gob.pe/impuesto-predial>
- Singh, A., & Kanga, S. (2020). Digital Data Creation for Property Tax Management. *Research Square*, 1(1), 1-11.  
<https://doi.org/10.21203/rs.3.rs-40155/v1>
- Vasquez, J. (2022). *Reformas del proceso recaudatorio del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pimentel Provincia de Chiclayo 2021*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81659/Vasquez\\_DCJF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81659/Vasquez_DCJF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Villafuerte, A., Bautista, J., Ruíz, R., y Pérez, J. (2021). Análisis de los factores socioeconómicos apoyado por un modelo de componentes principales

como predictor de la recaudación del impuesto predial, San Martín-Perú. 2(2), 101-113.

<https://doi.org/10.51798/sijis.v2i2.106>

Villena, O., y Guerrero, C. (2021). Gestión de cobranzas en empresas comercializadoras de electrodomésticos: Caso Marcimex, Ecuador. *Polo del Conocimiento*, 6(9), 815-836.

[10.23857/pc.v6i9.3082](https://doi.org/10.23857/pc.v6i9.3082)

Wei, w., & Butler, J. (2020). State Fiscal Constraints and Local Responses: Evidence from the Property Tax Limit Overrides in Massachusetts. *Public Administration Review*, 81(3), 399-413.

<https://doi.org/10.1111/puar.13186>

Zaragoza, S., & Caelian, M. (2020). Fiscal Implication of Agrarian Reform Program to the Real Property Tax Collection in Negros Occidental. *Philippine Social Science Journal*, 3(3), 85-94.

<https://doi.org/10.52006/main.v3i3.263>

## ANEXOS

### Anexo A. Operacionalización de Variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Gestión de cobranza	Es conjunto de actividades a través de las cuales se hace efectivo el cobro de las obligaciones tributarias de los contribuyentes, partiendo de la notificación de deuda por acción directa, la puesta en marcha de diversas herramientas y estrategias de cobranza, hasta el inicio de procesos sancionatorios a fin de hacer efectivo el cobro de las obligaciones (Mogollón, 2021)	Esta variable ha sido estudiada usando las dimensiones: Análisis de la cartera de cobranza, segmentación de la cartera de cobranza, cobranza domiciliaria y control de deuda. Utilizando la técnica de la encuesta, cuyo instrumento fue el cuestionario	Análisis de la cartera de cobranza	Identificación de cantidad de contribuyentes	Ordinal
				Delimitación de tipo de contribuyente	
				Antigüedad de deuda	
				Comportamiento de deudor	
			Segmentación de la cartera de cobranza	Concentración de contribuyentes	
				Tamaño de deuda	
				Estado de la deuda	
			Cobranza domiciliaria	Saldo de la deuda	
				Uso del predio	
				Selección de modalidad	
Control de deuda	Asignación de cartera de cobranza				
	Registro del resultado				
	Seguimiento del pago de deuda				
Recaudación del impuesto predial	Es el acto por medio del cual, se lleva a cabo el cobro de la obligación del impuesto configurado en el año lectivo o de periodos anteriores (Ministerio de Economía y Finanzas [MEF], 2020)	Esta variable ha sido estudiada usando las dimensiones: Pago del impuesto predial, estrategias de recaudación y pasos para perfeccionar la recaudación. Utilizando la técnica de la encuesta, cuyo instrumento fue el cuestionario	Pago del Impuesto predial	Orden de pago	Ordinal
				Resolución de determinación	
			Estrategias de Recaudación	Resolución de multa	
				Al Contado	
				Fraccionado	
			Pasos para perfeccionar la recaudación	Mecanismos previos a la fecha de vencimiento	
				Mecanismos posteriores a la fecha de vencimiento	
				Contribuyentes morosos	
				Perfil del personal	
				Fiscalización	
	Comprobación de información				
	Diferentes puntos de pago				
	Campañas de difusión				

**Fuente:** Las dimensiones e indicadores se consideraron de los trabajos de:

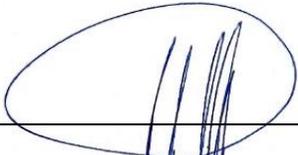
- **Variable gestión de cobranza:** Pérez y Huari (2021).
- **Variable recaudación del impuesto predial:** Díaz y Suárez (2019)

Mg. CPC. Víctor Hugo Paredes Rodríguez  
MAT N° 02-8533  
ASESOR

## Anexo B. Matriz de consistencia

Título: La Gestión de cobranza y su relación con la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Jaén – 2020

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos				
<p>Problema general: ¿De qué manera la gestión de cobranza se relaciona con la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Jaén, 2020?</p> <p>Problemas específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es el nivel de gestión de cobranza que realiza la Municipalidad Provincial de Jaén, 2020?</li> <li>• ¿Cuál es el nivel de recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Jaén, 2020?</li> <li>• ¿De qué manera las dimensiones de la gestión de cobranza se relacionan con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Jaén, 2020?</li> </ul>	<p>Objetivo general: Determinar si la gestión de cobranza se relaciona con la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Jaén, 2020.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar el nivel de gestión de cobranza que realiza la Municipalidad Provincial de Jaén, 2020.</li> <li>• Identificar el nivel de recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Jaén, 2020.</li> <li>• Identificar si las dimensiones de la gestión de cobranza se relacionan significativamente con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Jaén, 2020</li> </ul>	<p>Hipótesis general: La gestión de cobranza se relaciona significativamente con la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Jaén, 2020.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El nivel de gestión de cobranza que realiza la Municipalidad Provincial de Jaén, 2020; es deficiente.</li> <li>• El nivel de recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Jaén, 2020; es bajo</li> <li>• Las dimensiones de la gestión de cobranza se relacionan significativamente con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Jaén, 2020</li> </ul>	<p>Técnica</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumentos</p> <p>Cuestionario</p>				
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones					
<p>Diseño no experimental – Transeccional</p> <p>Nivel correlacional</p>	<p>Población: Enfoque cuantitativo 38 trabajadores</p> <p>Muestra: 38 trabajadores</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="1193 1211 1379 1369" rowspan="3">Gestión de cobranza</td> <td data-bbox="1384 1211 1697 1275">Análisis de la cartera de cobranza</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1384 1275 1697 1339">Segmentación de la cartera de cobranza</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1384 1339 1697 1369">Cobranza domiciliaria</td> </tr> </table>		Gestión de cobranza	Análisis de la cartera de cobranza	Segmentación de la cartera de cobranza	Cobranza domiciliaria
Gestión de cobranza	Análisis de la cartera de cobranza						
	Segmentación de la cartera de cobranza						
	Cobranza domiciliaria						

<p>Donde;</p> <p>M: Muestra de estudio</p> <p>O1: Gestión de cobranza</p> <p>R: Relación</p> <p>O2: Recaudación del impuesto predial</p>			Control de deuda	
		Recaudación del impuesto predial	Pago del impuesto predial	
			Estrategias de recaudación	
	Pasos para perfeccionar la recaudación			

Mg. CPC. Víctor Hugo Pulido Rodríguez  
 MAT. N° 02-6533  
 ASESOR

## Anexo C. Instrumento de evaluación

### CUESTIONARIO SOBRE LA GESTIÓN DE COBRANZA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAÉN 2020

**Instrucciones:** A continuación, se ofrece una serie de preguntas con la finalidad de desarrollar una investigación académica, por lo que le solicitamos responder con toda sinceridad, Debe marcar cada ítem que se presenta con un ASPA (X), además solicitamos responder todas las preguntas ya que no existen respuestas correctas o incorrectas, siendo la información confidencial.

La escala tiene 5 Criterios que se detallan a continuación:

Criterios	Puntaje
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

Nº	ITEMS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
	<b>DIMENSIÓN: ANÁLISIS DE LA CARTERA DE COBRANZA</b>					
01	Al inicio de todos los años, se suele identificar la cantidad de contribuyentes que se encuentran en el distrito					
02	Se suele llevar un estricto control del incremento o variación de los contribuyentes					
03	Al momento de registrar a los contribuyentes, se suele identificar si son personas naturales o jurídicas					
04	Gran parte del valor a recaudar corresponde a las deudas del periodo lectivo					
05	Las deudas de periodos anteriores son cobradas de manera efectiva en sus años respectivos					
06	Gran parte de los contribuyentes pagan de forma puntual el impuesto					

Mg. CP. Víctor Hugo Poma  
MAT. N° 02-2633  
ASESOR

07	Gran parte de los contribuyentes cuentan con capacidad de pago				
08	La municipalidad separa a los contribuyentes según zona geográfica				
09	Es usual que se tome en consideración características similares para poder agrupar a los contribuyentes				
	<b>DIMENSIÓN: SEGMENTACIÓN DE LA CARTERA DE COBRANZA</b>				
10	La municipalidad suele separar a los contribuyentes en PRICOS (principales contribuyentes) y GRACOS (grandes contribuyentes)				
11	Cuando los contribuyentes son empresa, éstos suelen ser clasificados como Medianos y pequeños				
12	Predominantemente, el cobro de la deuda se lleva a cabo mediante cobranza ordinaria				
13	Son pocos los casos en los que se llega a efectuar cobranzas coactivas o fraccionadas				
14	La municipalidad tiene establecido el uso que se destina a cada predio				
15	Se suele dar seguimiento y constatar la continuidad en el uso de los predios				
	<b>DIMENSIÓN: COBRANZA DOMICILIARIA</b>				
16	Cuando se busca realizar el cobro de la deuda, es usual que se envíen correos electrónicos a los contribuyentes				
17	Cuando el cliente no atiende al correo, es usual que se le notifique y cite a la municipalidad				
18	Para mayor orden, se suele entregar una cartera de cobranza homogénea a los sectoristas o gestores domiciliarios				
19	Siempre se busca que las carteras de cobranza cuenten con una ruta adecuada y óptima				
20	Cada una de las visitas que se realizan, son registradas y notificadas				

M.C. CPC. Víctor Hugo Paredes Rodríguez  
 M.A. N° 02-6633  
 ASESOR

21	Una vez llevado a cabo el registro, se entrega seguimiento al compromiso de pago del contribuyente				
22	Cuando el cliente realiza el pago, se suele comparar con la fecha de compromiso pactado				
23	Al término de cada periodo, se suele evaluar la efectividad en la recuperación y cobro de la cartera morosa				
	<b>DIMENSIÓN: CONTROL DE DEUDA</b>				
24	La municipalidad suele usar órdenes de pago para solicitar al contribuyente la cancelación de su deuda				
25	Las órdenes de pago, suelen contar con la misma información que las resoluciones de determinación				
26	A la hora de emitir la resolución de determinación, se tiene en consideración los motivos de reparo u observación				
27	Esta resolución de determinación suele ser el resultado del proceso de fiscalización				
28	Cuando los contribuyentes realizan una infracción, la municipalidad los sanciona de manera inmediata				
29	Cuando se emite la resolución de multa, se describe y establece datos relacionados con la infracción, el monto e intereses				 Mg. CPC. Víctor Hugo Paredes MAT. N° 02-0533 ASESOR

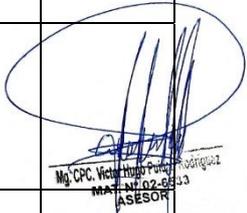
**CUESTIONARIO DE LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAÉN 2020**

La escala tiene 5 Criterios que se detallan a continuación:

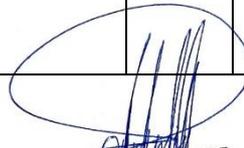
Criterios	Puntaje
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

Nº	ITEMS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
	<b>DIMENSIÓN: PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL</b>					
01	La mayor parte de contribuyentes realizan el pago al contado por concepto de impuesto predial					
02	Se informa debidamente a los contribuyentes que pueden realizar el pago fraccionado					
	<b>DIMENSIÓN: ESTRATEGIAS DE RECAUDACIÓN</b>					
03	Utilizan mecanismos previos a la fecha de vencimiento para comunicar a los contribuyentes los plazos establecidos para pagos,					

Mg. CPC. Víctor Hugo Paredes Cárdenas  
MAT. N° 02-6533  
ASESOR

	así como también para la presentación de declaraciones juradas					
04	Utilizan mecanismos posteriores a la fecha de vencimiento para Informar a los contribuyentes los plazos establecidos para pagos, así como también para la presentación de declaraciones juradas					
	<b>DIMENSIÓN: PASOS PARA PERFECCIONAR LA RECAUDACIÓN</b>					
05	Se llega a identificar y separar a los contribuyentes morosos					
06	El perfil del personal que forma parte del equipo técnico es el adecuado a las exigencias del área					
07	Se realiza la fiscalización de predios de forma ordenada y adecuada					
08	Se comprueba la información dada por los contribuyentes con el resultado de la fiscalización predial					

09	Para el pago del impuesto predial se realiza en diferentes puntos de pago como bancos, agentes y las mismas oficinas					
10	Las campañas de difusión de pago realizadas en medios radiales y televisivos ayudan significativamente al incremento de la recaudación del impuesto predial					



Mg. CPC. Víctor Hugo Rodríguez  
MAT. N° 02-9633  
ASESOR

## Anexo D. Constancia de autorización



**MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAÉN**  
GERENCIA DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA  
SUB GERENCIA DE RECAUDACION Y ORIENTACION TRIBUTARIA  
"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"



T: 4018

Jaen, 16 de Febrero De 2022

**CARTA N° 053-2021-MPJ/SGROT**

Señor  
Lily Campos Cardozo  
Sandra Giovana Chinchay Díaz  
Contribuyente  
Presente.-

ASUNTO : SOLICITO INFORMACION

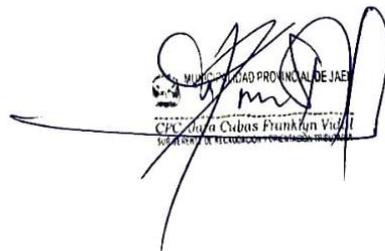
Mediante el presente es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente y al mismo tiempo, remito información solicitada al expediente de la Sra(s). **Lily Campos Cardozo y Sandra Giovana Chinchay Díaz**, para el desarrollo de trabajo de investigación de tesis.

Adjunto:

- Cuadro de trabajadores detallado por puesto de trabajo

Con las expresiones de mi consideración y estima, quedo de usted.

Atentamente,

  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAÉN  
CPC Diana Cubas Franklyn Vidal  
SUB GERENCIA DE RECAUDACION Y ORIENTACION TRIBUTARIA



## Anexo E. Validación de expertos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

#### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: DELGADO CHAVEZ MARLIT  
 Institución donde labora : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE BELAVISTA  
 Especialidad : GESTIÓN PÚBLICA  
 Instrumento de evaluación : CUESTIONARIO  
 Autor (s) del instrumento (s): Lily Campos Cardozo y Sandra Giovana Chinchay Díaz

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				✓	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>GESTIÓN DE COBRANZA</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					✓
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>GESTIÓN DE COBRANZA</b>					✓
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				✓	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					✓
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				✓	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					✓
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>GESTIÓN DE COBRANZA</b>					✓
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				✓	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					✓
<b>PUNTAJE TOTAL</b>					46	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

#### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

VALIDO - APLICABLE

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.6

Jaén, 02 de FEBRERO de 2022

  
 Mg. Marlitt Delgado Chávez  
 MAT. 04-3316

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**II. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: DELGADO CHÁVEZ MARLITT  
 Institución donde labora : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE BELLAVISTA  
 Especialidad : GESTIÓN PÚBLICA  
 Instrumento de evaluación : CUESTIONARIO  
 Autor (s) del instrumento (s): Lily Campos Cardozo y Sandra Giovana Chinchay Díaz

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					✓
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					✓
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL</b>					✓
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					✓
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					✓
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					✓
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					✓
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL</b>					✓
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					✓
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					✓
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						50

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

VALIDO - APLICABLE

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

5

Jaén, 02 de FEBRERO de 2022

  
 Mg. Marlitt Delgado Chávez  
 MAT. 04-3318



## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

## I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: DÍAZ ALARCÓN HELMER  
 Institución donde labora : GERENCIA SUB REGIONAL JAÉN SAN IGNACIO  
 Especialidad : GESTIÓN PÚBLICA  
 Instrumento de evaluación : CUESTIONARIO  
 Autor (s) del instrumento (s): Lily Campos Cardozo y Sandra Giovana Chirtchay Díaz

## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					✓
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>GESTIÓN DE COBRANZA</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					✓
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>GESTIÓN DE COBRANZA</b>					✓
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				r	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					✓
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					✓
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				r	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>GESTIÓN DE COBRANZA</b>					r
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					✓
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					✓
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						4,8

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

## III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

VÁLIDO - APLICABLE

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4,8

Jaén, 02 de FEBRERO de 2022

  
 Mg. Helmer Díaz Alarcón  
 MAT. 02-0091  
 Sello personal y firma

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**II. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: DÍAZ ALARCÓN HELMER  
 Institución donde labora : GERENCIA SUB REGIONAL JAÉN SAN IGNACIO  
 Especialidad : GESTIÓN PÚBLICA  
 Instrumento de evaluación : CUESTIONARIO

Autor (s) del instrumento (s): Lily Campos Cardozo y Sandra Giovana Chinchay Díaz

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					✓
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					✓
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL</b>					✓
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					✓
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				✓	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					✓
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				✓	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL</b>					✓
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					✓
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				✓	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						47

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

VÁLIDO - APLICABLE

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4,7

Jaén, 02 de FEBRERO de 2022

  
 Mg. Helmer Díaz Alarcón  
 MATI 02-5391  
 Sello personal y firma

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: PUICAN RODRIGUEZ, VICTOR HUGO  
 Institución donde labora : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JAÉN  
 Especialidad : CONTADOR PÚBLICO / MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA  
 Instrumento de evaluación : CUESTIONARIO  
 Autor (s) del instrumento (s): Campos Cardozo, Lily – Chinchay Díaz, Sandra Giovana

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5	
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X		
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>GESTIÓN DE COBRANZA</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>GESTIÓN DE COBRANZA</b>					X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X		
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X		
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>GESTIÓN DE COBRANZA</b>					X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>							47

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

Aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4,7

Jaén, 02 de febrero de 2022

Mg. CPC. Víctor Hugo Puican Rodríguez  
 MAT. N° 02-0633  
 ASESOR

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**II. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: PUICAN RODRIGUEZ, VICTOR HUGO  
 Institución donde labora : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JAÉN  
 Especialidad : CONTADOR PÚBLICO / MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA  
 Instrumento de evaluación : CUESTIONARIO  
 Autor (s) del instrumento (s): Campos Cardozo, Lily – Chinchay Díaz, Sandra Giovana

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5	
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL</b>				X		
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X		
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL</b>					X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>							<b>48</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

Aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4,8

Jaén, 02 de febrero de 2022



Mg. CPC. Víctor Hugo Puican Rodríguez  
 MAT. N° 03-0533  
 ASESOR

# Anexo E. Confiabilidad del instrumento

N°	1	2	3	4	5	6	7	5	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	GC	
1	1	2	1	4	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	45	
2	1	2	3	3	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3	3	1	1	2	2	50	
3	5	5	3	3	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	3	63	
4	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	3	1	1	1	1	1	1	4	1	2	1	1	3	2	3	48	
5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	2	3	5	4	2	2	2	5	5	5	5	5	3	5	3	3	5	5	5	117	
6	3	4	4	3	3	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	4	2	56	
7	3	3	1	2	2	3	3	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	3	3	2	1	2	3	3	3	1	1	3	3	62	
8	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	4	2	1	2	2	1	3	3	4	54	
9	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	3	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	3	47	
10	1	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	4	3	2	4	2	3	2	4	2	3	3	56	
11	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	1	1	1	1	1	1	3	1	2	2	1	52	
12	5	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	2	4	4	4	2	4	3	5	4	3	3	4	5	101	
13	3	5	4	3	5	4	3	4	2	3	4	3	4	3	1	4	2	3	5	5	5	3	4	3	3	2	4	3	1	98	
14	2	3	2	5	2	5	3	3	1	4	3	4	4	2	4	3	2	5	4	3	4	4	3	3	3	2	4	3	2	92	
15	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	3	51
16	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	3	43	
17	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	3	4	4	58	
18	2	5	3	4	3	4	4	2	2	3	2	5	3	4	4	3	4	4	3	5	5	4	4	3	3	1	4	3	3	99	
19	5	4	3	3	2	5	3	3	1	4	4	2	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	5	5	98	
20	4	3	5	3	4	5	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	5	3	2	3	1	3	1	1	3	1	3	1	2	87	
21	3	5	4	4	5	4	3	4	3	3	3	4	4	2	3	3	4	4	3	5	4	5	3	3	2	1	4	4	3	102	
22	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	3	2	2	4	2	57	
23	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	49	
24	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	3	1	1	2	2	3	3	3	1	1	1	1	2	3	2	3	3	56	
25	2	2	1	1	1	1	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	52	
26	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	59	
27	3	3	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	3	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	3	2	2	48	
28	5	5	5	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	1	3	1	3	4	3	3	3	1	1	3	2	90	
29	3	5	3	2	4	4	3	3	2	4	2	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	4	4	2	3	3	4	2	92	
30	2	3	4	3	5	4	2	4	5	3	4	4	5	4	2	4	2	4	3	3	5	3	4	4	5	3	5	5	5	109	
31	5	4	4	5	4	3	3	2	3	4	3	5	5	5	5	3	5	3	5	4	5	5	4	4	4	3	4	3	5	117	
32	2	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	2	3	4	4	3	4	3	3	4	2	4	3	3	4	95	
33	3	5	3	4	4	2	3	3	3	4	3	5	3	5	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	5	4	105	
34	4	2	4	3	4	4	3	2	4	5	4	3	4	4	2	3	4	3	5	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	99	
35	3	4	5	5	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	4	3	5	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	102	
36	5	5	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	3	4	3	105
37	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	3	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	3	2	3	2	4	2	52	
38	1	2	1	1	3	2	1	2	1	2	3	1	2	1	1	1	2	2	2	1	3	1	1	2	2	2	2	3	3	2	51

30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	RIP
1	2	1	2	1	3	1	3	3	4	21
2	3	1	2	1	2	1	2	3	1	18
4	4	3	4	3	4	1	3	3	4	33
1	3	2	1	2	1	3	3	3	1	20
3	3	2	2	2	2	5	2	5	3	29
2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	15
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	32
4	4	3	4	3	1	1	1	3	1	25
5	3	4	2	4	3	5	3	4	3	36
4	3	4	4	3	5	4	2	4	2	35
3	2	2	1	1	2	1	1	2	1	16
3	4	3	3	4	4	5	4	3	4	37
1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	14
4	3	3	2	2	3	2	4	4	4	31
2	4	2	3	3	2	1	2	1	2	22
1	1	1	3	1	2	2	2	4	2	19
4	3	3	2	4	4	3	3	4	3	33
4	2	4	3	3	3	4	3	3	5	34
1	2	2	1	2	2	1	2	3	2	18
1	2	1	1	2	2	4	2	3	2	20
2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	13
1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	12
1	2	2	1	2	2	2	3	3	3	21
3	2	4	4	3	3	3	4	4	3	33
1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	11
2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	17
3	3	1	1	3	2	1	2	3	2	21
3	3	4	3	5	4	4	3	5	3	37
2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	23
2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	14
2	2	1	1	1	2	1	1	3	1	15
4	3	4	4	3	4	1	4	1	4	32
4	3	3	2	2	3	2	4	4	2	29
4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	36
4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	37
4	4	3	3	4	4	5	4	4	3	38
1	3	1	2	2	1	2	2	1	2	17
1	2	1	2	1	2	2	3	2	3	19