



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Control de inventarios y riesgo operativo de la Municipalidad Distrital
de Mañazo, Puno – 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTORAS:

Br. Apaza Ccalla, Olga (ORCID: [0000-0003-3829-7295](https://orcid.org/0000-0003-3829-7295))

Br. Ticona Sacaca, Yaneth (ORCID: [0000-0003-3230-3439](https://orcid.org/0000-0003-3230-3439))

ASESORA:

Mag. Medina Guevara, Maria Elena (ORCID: [0000-0001-5329-2447](https://orcid.org/0000-0001-5329-2447))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CALLAO – PERÚ

2022

Dedicatoria

Nuestros reconocimientos primeramente a DIOS por darnos la vida, también a nuestros padres, quienes nos guiaron, motivaron sobre todo por su apoyo incondicional en nuestra formación profesional.

Agradecimiento

Agradecemos en primer lugar a nuestro DIVINO SEÑOR quien nos dio las fuerzas y bendiciones necesarias para seguir adelante en nuestra formación profesional.

A nuestros seres queridos familia, por los apoyos brindados, ejemplo y sacrificio por estar siempre presente apoyándonos, motivándonos para ser personas de bien.

Índice de Contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Índice de Figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	9
II. MARCO TEÓRICO	12
III. METODOLOGÍA	27
3.1. Tipo y Diseño de Investigación	27
3.2. Variables y Operacionalización	27
3.3. Población, Muestra y Muestreo	29
3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	30
3.5. Procedimiento	32
3.6. Método de Análisis de Datos	32
3.7. Aspectos Éticos	32
IV. RESULTADOS	33
V. DISCUSIÓN	49
VI. CONCLUSIONES	53
VII. RECOMENDACIONES	56
Referencias	59
ANEXOS	65

Índice de Tablas

Tabla 1. Resumen de procesamiento de casos	29
Tabla 2. Estadística de fiabilidad	30
Tabla 3. Validadores - Juicio de los Expertos	30
Tabla 4. Escala de Alfa de Cronbach	30
Tabla 5. Estadística de la Fiabilidad de la Muestra	32
Tabla 6. Considera usted que los bienes y/o servicios adquiridos cubren las necesidades de la municipalidad	33
Tabla 7. Diga usted si los recursos empleados están de acuerdo a la necesidad	33
Tabla 8. Baremos de Control de Inventarios y Riesgo Operativo	34
Tabla 9. Proceso de Administrar y Riesgo Operativo	35
Tabla 10. Recopilación de Información y Riesgo Operativo	36
Tabla 11. Registro de las Existencias y Riesgo Operativo	37
Tabla 12. Toma de decisiones y Riesgo Operativo	38
Tabla 13. Prueba de Normalidad de Shapiro-Wilk	39
Tabla 14. Coeficiente de Rho-Spearman	40
Tabla 15. Grado de correlación de la hipótesis general	41
Tabla 16. Grado de correlación de la hipótesis específica 1	42
Tabla 17. Grado de correlación de la hipótesis específica 2	43
Tabla 18. Grado de correlación de la hipótesis específica 3	44
Tabla 19. Grado de correlación de la hipótesis específica 4	45

Índice de Figuras

Figura 1. Considera usted que los bienes y/o servicios adquiridos cubren las necesidades de la municipalidad	33
Figura 2. Diga usted si los recursos empleados están de acuerdo a la necesidad	34
Figura 3. Baremos de Control de Inventarios y Riesgo Operativo	35
Figura 4. Proceso de Administrar y Riesgo Operativo	36
Figura 5. Recopilación de Información y Riesgo Operativo	37
Figura 6. Registro de las Existencias y Riesgo Operativo	38
Figura 7. Toma de decisiones y Riesgo Operativo	39

Resumen

La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación del control de inventarios y riesgo operativo de la Municipalidad Distrital de Mañazo, Puno - 2021. La metodología de investigación fue aplicada, tipo descriptiva-correlacional, diseño no experimental y enfoque cuantitativo. Como técnica, se utilizó la encuesta, y como instrumento el cuestionario. La población y muestra estuvo conformada por 20 colaboradores entre gerentes y funcionarios administrativos de la Municipalidad Distrital de Mañazo. De los resultados del procedimiento descriptivo e inferencial de la información se obtuvo un Rho - Spearman de 0,663 la que demostró la existencia de una correlación moderada y positiva entre las variables control de inventarios y riesgo operativo, además de presentar una significancia bilateral de 0,001, por lo que se acepta la hipótesis planteada. Se concluye que a percepción de los colaboradores de la Municipalidad existe una relación positiva moderada y significativa entre el control de inventarios y riesgo operativo, esto debido que los gerentes y personal administrativo lograron identificar las dimensiones, las cuales fueron proceso de administración, recopilación de información, registro de las existencias, toma de decisiones, factores externos, factores internos, pérdida económica y comportamiento de los procesos.

Palabras clave: Control de inventarios, riesgo operativo, bienes y servicios.

Abstract

The investigation had as general objective to determine the relationship of the control of inventories and operative risk of the Municipality Distrital of Mañazo, Puno - 2021. The methodology of the investigation was applied, of design not experimental, traverse, correlacional, descriptive and quantitative focus, the utilized technique was the survey and the instrument of gathering of data was the questionnaire, the population and sample belonged to 20 collaborators among them managers and executive staff of the Municipality Distrital of Mañazo. Of the results of the descriptive procedure and inferencial of the information a Rho was obtained - Spearman 0,663 which showed a moderate positive correlation between the variable control of inventories and operative risk and he/she has a bilateral significancia of 0,001, indicating that the outlined hypothesis is accepted. You concludes that to the collaborators' of the Municipality perception a moderate and significant positive relationship exists between the control of inventories and operative risk, this due that the managers and executive staff were able to identify the dimensions, which were administration process, summary of information, registration of the existences, taking of decisions, external factors, internal factors, economic loss and behavior of the processes.

Keywords: Control of inventories, operative risk, goods and services.

I. INTRODUCCIÓN

Descripción de la Problemática: Es importante señalar que la realidad problemática que existe a nivel mundial sobre las figuras de control de inventarios y riesgo operacional es la siguiente: Según la Revista Venezolana de Gerencia, (vol. 24, no. 87, pp. 860-873, 2019) Los denominados avances en la tecnología, las denominadas políticas en el mercado internacional y mundial, así como la globalización a nivel económico siendo que ha desarrollado una alta influencia respecto a la evolución organizacional, que ha demostrado un incremento. Por otro lado, a nivel nacional se debe de mencionar a LADY PAMELA ACUÑA RAMOS 2020, que afirma: que, en la actualidad las personas jurídicas dedicadas a las actividades de comercialización desarrollan muchos problemas en cuanto al nivel del control del mismo. Desarrollando mejores estrategias de recolección de información y datos en la figura de control de inventarios y riesgos de carácter operacional.

Actualmente, la Municipalidad Distrital de Mañazo, presenta una problemática del control de inventario, ya que en dicha institución el encargado de almacén no tiene acceso al sistema que maneja la Municipalidad el almacenero solo lleva su control de inventario manual el encargado de la oficina de logística y abastecimiento es el que realiza todas las actividades como requerimientos, ordenes de servicio, órdenes de compra, cotizaciones, cuadro comparativo y (PECOSA, es una fuente documental que desarrolló como objetivo general sustentar un registro contable siendo una la llamada salida de patrimonio y bienes del lugar de almacenamiento, ya sea con el fin de un uso y/o consumo de una determinada entidad o de ser el caso, el hecho de reflejar el costo o costeo de los bienes vencidos).

La demanda de bienes y servicios contienen especificaciones técnicas que resultan insuficientes e, incluso, mal formulados en algunas ocasiones, por el mal manejo y coordinación se llega a tener un riesgo operativo lo cual implica en la malversación de fondos, endeudamientos con los proveedores en ocasiones se ve perjudicado los trabajadores de la municipalidad porque no hay dinero para pagar sus honorarios por eso es que en ocasiones no se les paga.

Teniendo en cuenta la situación se ve en la necesidad de investigar el control de inventario y el riesgo operativo de la Municipalidad Distrital de Mañazo para así mejorar el manejo de control de inventario y minimizar el riesgo operativo para no perjudicar a los trabajadores ni a los proveedores de dicha Municipalidad, también para no tener malversación de los fondos, endeudamientos, credibilidad de parte de los proveedores y trabajadores.

Formulación del Problema, Problema General, ¿Cómo se relaciona el Control de Inventarios y riesgo operativo de la Municipalidad Distrital de Mañazo, Puno - 2021? **Problemas Específicos** 1. ¿De qué manera los procesos administrativos se relacionan con los riesgos operativos de la Municipalidad Distrital de Mañazo, Puno- 2021? 2. ¿De qué manera la recopilación de la información se relaciona con los riesgos operativos de la Municipalidad Distrital de Mañazo, Puno – 2021? 3. ¿De qué manera el registro de las existencias se relaciona con los riesgos operativos de la Municipalidad Distrital de Mañazo, Puno – 2021? 4. ¿De qué manera la toma de decisiones se relaciona con los riesgos operativos de la Municipalidad Distrital de Mañazo, Puno – 2021?

Justificación Teórica, Se desarrolló con el propósito y objetivo de realizar un aporte significativo de conocimiento a los trabajadores y colaboradores de la entidad pública materia de investigación y así lograr un buen manejo del control de inventarios y el lugar de almacenamiento. **Justificación Práctica,** esta investigación tiene como finalidad lograr un manejo adecuado de inventarios ya que el almacenero debe tener un acceso al sistema para que realice su labor con eficiencia y eficacia. **Justificación Valorativa,** La presente investigación sirve para tener un mejor manejo de inventarios, estar más organizados y trabajar en conjunto. **Justificación Académica,** La investigación servirá de apoyo a estudiantes que trabajen en la municipalidad ya sea en logística y abastecimiento o trabajen en el lugar de almacenamiento.

Se desarrolló como **Objetivos, Objetivo General,** Determinar la relación del Control de Inventarios y riesgo operativo de la Municipalidad Distrital de Mañazo, Puno - 2021 **Objetivos Específicos,** 1. Determinar de qué manera los procesos administrativos se relacionan con los riesgos operativos de la

Municipalidad Distrital de Mañazo, Puno -2021. 2. Determinar de qué manera la recopilación de la información se relaciona con los riesgos operativo de la Municipalidad Distrital de Mañazo, Puno – 2021. 3. Determinar de qué manera el registro de las existencias se relaciona con los riesgos operativos de la Municipalidad Distrital de Mañazo, Puno – 2021. 4. Determinar de qué manera la toma de decisiones se relaciona con los riesgos operativos de la Municipalidad Distrital de Mañazo, Puno – 2021.

Dentro de las hipótesis se tiene a la **Hipótesis General**, Existe una relación directa entre el Control de Inventarios y riesgo operativo de la Municipalidad Distrital de Mañazo, Puno - 2021 **Hipótesis Específicos**, 1. Los procesos administrativos se relacionan significativamente con los riesgos operativos de la Municipalidad Distrital de Mañazo, Puno – 2021. 2. La recopilación de la información se relaciona significativamente con los riesgos operativos de la Municipalidad Distrital de Mañazo, Puno – 2021. 3. El registro de las existencias se relaciona significativamente con los riesgos operativos de la Municipalidad Distrital de Mañazo, Puno – 2021. 4. La toma de decisiones se relaciona significativamente con los riesgos operativos de la Municipalidad Distrital de Mañazo, Puno – 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Antecedentes Internacionales: Que, según Cisneros (2017), se planteó que el control de gestión de inventarios vendría a desarrollarse como una herramienta que permite el aseguramiento y la posible disponibilidad de los mismos, y esto a través del grado de medición de los llamados resultados en las operaciones de un periodo determinado. Dicho esto, se predijo que el control de gestión de inventarios vendría a desarrollarse como una herramienta que permite la disponibilidad de los mismos. Su metodología es un tipo aplicada con enfoque cualitativo, diseño descriptivo no experimental, y con una población de 6 trabajadores de almacén y 1 gerente financiero, se desarrollaron las técnicas de encuesta, entrevista y observación directa. La población del estudio también estaba compuesta por una persona. La conclusión fue se consiguió desarrollar, adecuadamente, una matriz de control de gestión de inventarios con cifras de las variables de la clasificación de Pareto ABC y el nivel de riesgo establecido por COSO III. Esto permite desarrollar una política de gestión de inventarios y costes adecuada y precisa.

Fajardo (2020), La evaluación de los llamados riesgos y, en consecuencia, la excelente calificación de un crédito son responsabilidad de la institución conocida como Superintendencia de Bancos. Esto se debe a que la calificación de un crédito es el objetivo principal de las funciones y responsabilidades del Superintendente bancario. El estudio se llevó a cabo utilizando un enfoque conocido como método de Montecarlo. Se trata de un método estadístico de carácter descriptivo que es numérico y no determinista o cuantitativo, y que tiene como instrumento de aplicación y de recogida de información el de la observación, la medición, la entrevista y la encuesta. En otras palabras, es un método estadístico descriptivo. Además de eso, ofreció un marco para las conclusiones, que fueron las siguientes Establecer la imposición de una posible clasificación del crédito con alternancia de requisitos adecuados para cada usuario y persona en general, brindando la interpretación y análisis de información, como resultado de la evaluación estadística es posible comparar la información acopiada. Gracias a ello, podrán acceder a la información.

Moreno y Valdivieso (2021), tiene como propósito principal la evaluación del riesgo operacional y el fraude financiero dentro del COAC de la sección tres del cantón Riobamba durante el año de 2019. En el desarrollo del enfoque inductivo y de tipo bibliográfica, se utilizaron los niveles de investigación descriptiva y también exploratoria, como instrumento se hizo uso del cuestionario, que se aplicó directamente al gerente general y el director. Como etapa final, se decidió que estas variadas empresas establecerían, con el paso del tiempo, un correcto equilibrio dentro de la industria tecnológica. Esta fue una determinación importante.

Polonia y Sanchez (2020), Developing as a primordial objective the demonstration of an according handling and adapted in the municipality of palmira. Having a focused methodological used in quantitative and exploratory base, the present investigation is descriptive; he/she was carried out by means of the survey instrument by means of a sample of 27 businesses. Conclusion being that in great measure and importance is wanted to make relevance to the activity and its importance for the entities so much public as private.

Traducción: Establecer la demostración de una gestión y adaptación suficiente dentro del municipio de Palmira como prioridad principal para cumplir con los requisitos de este objetivo. El estudio fue descriptivo y se realizó mediante un instrumento de encuesta a través de una muestra representativa de 27 empresas diferentes. El carácter descriptivo de este estudio se deriva de la utilización de una técnica de carácter cuantitativo y exploratorio. La inferencia lógica que se desprende de ello es que se busca, tanto en términos cuantitativos como de significación, dotar a la actividad y a su significado para las entidades, tanto públicas como privadas, de mayor relevancia e importancia.

Garrido y Cejas (2017), tuvo como principal objetivo evaluar el grado real de efectividad, eficiencia y eficacia de la llamada y desarrollada gestión de inventarios, mediante la implementación de diferentes y diversos modelos estadísticos con enfoque matemático. Teniendo como metodología de investigación se aplica una exploración sistemática y cuantitativa, se aplicó la técnica de parámetros matemáticos y estadísticos un desarrollo básico y

documental con una muestra que fue desarrollada y aplicada en 4 entidades privadas. Teniendo un margen de conclusiones basado en la mejora, implementación y aplicación correcta del sistema de inventarios básicos y matemáticos.

Arciniegas y Pantoja (2018), plantearon como objetivo establecer un modelo de inventariado que sea adaptable a los requerimientos organizacionales, y que le permita prepararse y gestionar los materiales que serán necesarios, considerando los resultados. Se tiene en cuenta el control previo, consecuente y posterior para establecer la gestión del inventario y, como resultado, permitir una mejor planificación y contribución. De enfoque el mixto y tipo descriptivo. Se administró un cuestionario como instrumento el cuestionario, este se administró a una población de ochenta dentistas, y se tomó una muestra de treinta y cinco profesionales de esa población. Como conclusión, se puede afirmar que las medidas estratégicas tienen como objetivo el registro de información, la realización de ajustes apropiados en el almacenamiento e inventario de la empresa y el mantenimiento del excelente estado de los suministros dentales para su uso en la clínica dental. Todos ellos son objetivos que pueden alcanzarse mediante la aplicación de las medidas estratégicas.

Molina Manrique y Manosalva (2017), destacan que el objetivo del riesgo operativo es tratar de reducir las pérdidas. La metodología es de carácter exploratorio y aplicación de una estrategia, la técnica e instrumentos fueron la encuesta y cuestionario, respectivamente, llegando a una conclusión las empresas si desean mejorar su calidad de servicio o es fundamental que la misma realice capacitaciones en función a las novedades que se muestren en el tiempo, y también modificaciones si es necesario para que no se sigan cometiendo errores en la identificación de riesgos operativos y cómo resolverlos.

Scacco, Galiano y Nelly (2019), Esta investigación se concentrará en los principales riesgos operativos que pueden tener un impacto en los procesos de producción, y su objetivo principal será identificar y definir estos riesgos. A través del análisis de los principales componentes se determinó que es posible descubrir y priorizar los factores de riesgo operacional, reduciendo así la cantidad total de

riesgo que podría ocurrir. La metodología es descriptiva y exploratoria, y se administró el cuestionario a 73 empresas diferentes.

Gonzalbes Y Ramazoti (2020), He had an investigation objective to determine an appropriate control from the inventory of materials to general level in all the hardware stores of the town of countrysides. He had a methodology of qualitative type, since it was based on the functions and attributions that he had in the same investigation and the investigated system. One had in turn a conclusion; that at the present time the dedicated companies to the item of the construction don't count with an appropriate system of control of inventories neither of risk of the same materials, since they don't determine a due care.

Traducción: En identificar un enfoque adecuado para la gestión del conjunto de componentes que se mantienen en stock en cada una de las numerosas ferreterías que se encuentran en la ciudad de Campinas. Se trata de una técnica cualitativa, ya que se basa en las funciones y atribuciones que el mismo estudio y el sistema investigado comparten. Esas funciones y atribuciones fueron compartidas tanto por la investigación como por el sistema. También se comprobó que las empresas dentro de sector construcción no poseen, en la actualidad, un sistema de inventariado aceptable, así como de gestión de riesgos de los mismos materiales. Ello se debe a que estas empresas no prestan la debida atención al asunto. Esta fue otra de las muchas implicaciones que se pueden extraer.

Villasmil (2019), El objetivo de esta investigación es plantear un modelo para la gestión de riesgos en proyectos ejecutados de las empresas contratistas del sector petrolero del estado Zulia con un fin de reducir el impacto de los riesgos. Metodológicamente esta investigación fue de tipo proyectiva, transeccional, no experimental. Se empleó como técnica de estadística descriptiva, la población encuestada aborda mediante el tema de riesgos en proyectos constituidos por 15 personas. Se concluye que la gestión de riesgos puede ser afectada por las debilidades encontradas que considerada como vital en el éxito o fracaso de un proyecto.

Nacionales: al observar la problemática en el marco nacional, se consideraron las siguientes tesis: **Alvarado y Aranda (2017)**, planteó como objetivo demostrar la aplicación, implementación y correlación de un sistema de control interno adecuado que permita un mejor manejo de los estados que se han presentado, así como desarrollado, en almacén. La metodología fue de enfoque cuantitativo descriptivo y una muestra desarrollada en 6 procesos de la misma empresa, pero en diferentes tiempos, esto con la técnica de la encuesta y la ficha de observación y el cuestionario pertinente. Logrando concluir entonces que el sistema que se pueda aplicar en dicha empresa mejorará, significativamente, el control interno de los almacenes y de los inventarios siempre que los mismos sean eficientes.

Córdova y Choquehuanca (2018), determinar si el control interno y el control de riesgos que desarrolla la entidad pública son adecuados y ayudan al desarrollo de la propia gestión municipal se convierte en el propósito de la investigación a realizar para establecer la realización o no de la misma. Este objetivo determinará la realización o no de la investigación. Se utilizó el enfoque cualitativo para el nivel descriptivo, corte transversal y no experimental que lleva un desarrollo más completo de las variables. La técnica e instrumento utilizado fue la encuesta y cuestionario, y se contó con una población de ochenta funcionarios que participaron en el estudio. La metodología de esta investigación consistió en aplicar el enfoque cualitativo a nivel descriptivo. El estudio antes descrito se realizó con la ayuda del cuestionario, y llevó a los investigadores a la conclusión de que la figura del control interno sí existe en el municipio investigado; sin embargo, es defectuosa y no desarrolla una correcta adecuación a las exigencias. Esto es algo que hay que sugerir como recomendación para el uso adecuado de esta cantidad en los próximos años.

Loyola (2017), planteó como principal objetivo conocer si la figura inicial del control interno e información contable correspondiente a los bienes consumidos por una municipalidad, se ha desarrollado en base a procedimiento y controles de inventario. Debido a que en este estudio se empleó un diseño transversal y no experimental, se escogió el tipo descriptivo y enfoque cuantitativo. Además, se entregó un cuestionario a 32 participantes, cada uno de

los cuales representaba a un gerente o subgerente diferente en una entidad pública. El hecho de que el sistema de control interno y la figura de inventario que se está desarrollando en el área de almacén no cuenten con los procedimientos, controles y demás elementos adecuados que debería tener para poseer la información, permite concluir que no cuenta con estos elementos. Esta es la conclusión que se desprende del hecho de que no cuente con estos elementos. Por ello, es importante establecer el nivel de necesidad e importancia de implementar un sistema de control interno preciso y eficaz, así como los métodos para prevenir y detectar conductas indebidas dentro de la organización.

Tiza (2019), que diseñó la identificación de la figura de control a nivel interno como objetivo principal para reducir los probables riesgos operacionales encontrados por la junta directiva de la firma Rimac; esto se hizo con el fin de proteger a la empresa de posibles pérdidas. De enfoque cualitativo, no experimental, y un cuestionario con 19 preguntas separadas para recoger datos para este estudio. Y una población que evolucionó hasta su forma actual a partir de los empleados laborales y administrativos de la empresa investigada. Se llegó a esta conclusión después de demostrar que los resultados mostraron que la eficiencia operativa que mantiene la empresa en sus actividades diarias y cotidianas es insuficiente e ineficaz. En el marco de los resultados se llegó a la conclusión de que los resultados mostraron que la eficiencia operativa mantenida por la empresa en sus actividades diarias y cotidianas es insuficiente e ineficaz. Debido a esto, las operaciones generales y el sistema de control interno de la empresa se han visto afectadas negativamente como consecuencia. Cuando algo así ocurre, es necesario aplicar al sistema de control interno de la empresa el número de riesgos operativos y los componentes de dichos riesgos para obtener un nivel de rentabilidad mejor y más aceptable para la empresa en su conjunto.

Contreras (2017), se orientó a crear la consecución de una determinación para la tecnología de los procesos de inventario del programa Vaso de Leche del Municipio de Quilmaná. Metodológicamente se utilizó una combinación del diseño experimental transversal, descriptivo. Se manejó el método encuesta y el cuestionario sirvió como instrumento de investigación. Un total de diez personas beneficiadas por el programa rellenaron la encuesta. Como resultado del análisis

estadístico, se encontró una alta correlación entre el control de inventarios y el control de riesgos. Además, se descubrió que esta correlación mejoraba el control de inventarios, haciéndolo más ordenado y, en consecuencia, mejorando el control de riesgos.

Pandia (2018), siendo que el trabajo se desarrolló con la finalidad de regular la evaluación de la figura de Control Interno en la administración de Gestión del Área de Almacenamiento de la entidad pública de la Municipalidad Provincial de Huancané, períodos 2015 - 2016, el propósito del trabajo se desarrolló con el fin de regular la evaluación de la figura de Control Interno. El enfoque se implementa mediante la utilización de un diseño descriptivo no experimental a través de encuestas y análisis documental. Para ello se parte del supuesto de que se dispone de una muestra de trabajadores que corresponde al almacén central. Después de realizar la investigación necesaria, fue factible llegar a la conclusión de que el vínculo, efectivamente, existe.

Ale (2019), que tuvo como objetivo averiguar la auditoría y su incidencia en el Control de Inventarios, teniendo una metodología fundamental, descriptiva y explícita, teniendo diseño transversal no experimental con una muestra de 30 gerentes y subgerentes, y se utilizó la encuesta y cuestionario. Debe tener un enfoque fundamental, descriptivo y específico. Conteniendo un total de 30 gerentes y subgerentes en su población. Si registramos esta afirmación, nos llevaría a la conclusión de que la información que aparece en las cuentas financieras es correcta y concluyente. Esta afirmación está de acuerdo con el Rho de Spearman = 0.760, que nos lleva a esta conclusión.

Huancas (2017), desarrolla como objetivo fundamental realizar una propuesta de sistema de control de inventarios a fin de aminorar los riesgos de operación en la comercializadora DL Negocios Perú S.A.C. Chiclayo. Para la recolección de datos de una población de 14 profesionales administrativos, se utilizó un diseño no experimental, combinado con una investigación descriptiva, enfoque cuantitativo. La empleó la entrevista, y una guía de la misma. Se desarrolló un diseño eficiente como resultado directo de la investigación que concluyó que el sistema aplicado por la empresa resulta defectuoso. Esto condujo

a una mejora en el control para el correcto funcionamiento de los productos fabricados por la empresa, lo que a su vez condujo a una reducción de los riesgos a los que la empresa está sometida diariamente.

Según el autor, **Valencia (2019)**, tiene como objetivo primordial comprobar la existencia de relación, o no, entre las variables de control de inventarios e información financiera de la Municipalidad Distrital de Ocongate en la provincia de Quispicanchi - Cusco, 2019, el método manejado fue cuantitativo no experimental basado, y la encuesta aplicada a una población de 45 empleados públicos de la municipalidad. La investigación se realizó en el 2019, el método de investigación utilizado fue una técnica de encuesta aplicada a una población de 45 empleados públicos de la municipalidad. El año 2019 fue el año en que se realizó esta investigación. Y como consecuencia de la misma, pudimos establecer que efectivamente existe una conexión beneficiosa entre ambos, dado que el nivel de control de inventarios que se ejerce tiene una relación directa con la confiabilidad y exactitud de la información financiera que se puede reportar o registrar en los estados financieros. En otras palabras, el nivel de control de las existencias que se ejerce tiene una relación directa con la fiabilidad y exactitud de la información financiera que puede consignarse en los estados financieros.

Según el autor, **Goyzueta (2018)**, cuyo objetivo primordial se ha desarrollado en identificar y establecer el nivel de desarrollo del control en enfoque interno en el área Municipalidad Provincial de San Román, 2017, desarrollando una metodología analítico-sintética, y enfoque deductivo-inductivo, con un diseño de tipo básico, teniendo como muestra funcionarios y trabajadores de la municipalidad. Como último punto se concluyó que la empresa no ha desarrollado de manera adecuada la figura de control interno, siendo que por consecuencia la figura de riesgo operativo se desarrolló y exponencial de manera alarmante, ya que al no existir un adecuado control el riesgo aumenta de manera permanente y constante.

Teorías que Sustentan las Variables, Control de Inventarios: se consideraron diversos autores que sustentan el control de inventarios.

Henry Fayol (1916), **La teoría clásica**. Sienta las bases para la existencia de condiciones que serán beneficiosas para la eficiencia administrativa de la organización y, en consecuencia, para su potencial de creación de beneficios. Para verificar estos escenarios hipotéticos (prever, organizar, dirigir, coordinar y controlar) se empleó un instrumento conocido como proceso administrativo, que se utiliza para la pesquisa y consideración de la teoría administrativa en el mundo real. El control se define como el proceso de asegurar que todo se lleva a cabo de acuerdo con el plan adecuado, las instrucciones que se han comunicado y los principios rectores que se han creado.

Ajzen, I. (1991), **La teoría del comportamiento planeado**, aumenta la sensación de locus de control, que es sinónimo de control conductual percibido. Este concepto se relaciona con la percepción de la persona respecto a la disponibilidad o falta de las oportunidades y recursos necesarios, lo que conlleva a que esta evalúe las circunstancias para determinar la probabilidad de que pueda realizar su conducta con los recursos que tiene a su disposición. Además, existen aspectos en el entorno del sujeto sobre los que no tiene un control total. De acuerdo con Ajzen hay 3 tipos de creencias relacionadas como: la aptitud, norma subjetiva y control de comportamiento percibido,

Norma Internacional NIC 2 Inventarios: Orientada a proporcionar una definición de la forma en que deben contabilizarse las existencias en los estados financieros. Uno de los retos más básicos que pueden surgir en el cálculo de existencias es determinar el importe de un coste que debe ser reconocido como activo a compartir, hasta que se registren los ingresos que corresponda. Esta es una de las cuestiones más fundamentales que pueden surgir. Esta norma ofrece recomendaciones que pueden ponerse en práctica para determinar el importe de este coste, así como para contabilizarlo posteriormente como un gasto recurrente. Además, en este cálculo se tienen en cuenta y se contabilizan los deterioros que hacen que el valor de la letra sea inferior al valor neto realizable del activo. Además, ofrece una orientación respecto a las fórmulas de coste que deben utilizarse al fijar los gastos a las existencias.

Teorías que Sustentan las Variables. Riesgo Operativo: Según el criminólogo estadounidense Donald R. Cressey en el año (1961) creó la **teoría del triángulo del fraude** que da una explicación racional a esta problemática. El autor propone que para la materialización de un fraude deben existir los siguientes tres elementos: incentivo o presión, que hace referencia a la existencia de determinado estímulo, así como el fraudulento encontrado bajo presión, lo que brinda cierta razón concreta para cometer fraudes; oportunidades, donde el defraudado y aquellos aspectos relativos al control, que pueden ser ineficaces, mínimos o ausentes, favorecen la oportunidad de la perpetración del fraude; actitud o racionalización, los individuos que son capaces de racionalizar el comportamiento fraudulento tendrán una mayor propensión a participar en el comportamiento fraudulento cuando son capaces de racionalizar el comportamiento fraudulento evadiendo la disonancia cognitiva con su propia ética individual. Esto se debe a que los individuos que son capaces de racionalizar el comportamiento fraudulento tendrán una mayor propensión a realizarlo. Esta es la situación que se produce cuando la disposición, el carácter o los valores de una persona le permiten participar a sabiendas y a propósito en una acción fraudulenta.

Von Neumann y Morgenstern (1944), **Teoría del juego** Cuando se plantean dilemas estratégicos, como éste, es difícil evitar el uso del razonamiento circular, ya que es inherente a la naturaleza del problema. Debido a que la mayoría de las veces, la solución a un desafío estratégico relacional puede encontrarse mediante la aplicación de la lógica inversa, los seres humanos, en virtud de su propia naturaleza, no son especialmente adeptos a pensar en problemas de este tipo.

Luhmann (1996), considera que el riesgo operativo puede verse reflejado cuando las decisiones que se asuman por el personal a cargo de un área determinada conduzcan como efecto daños a futuro en la empresa. Puesto que son las decisiones que asumen, el factor humano, condicionan lo que ocurrirá en la empresa. Incrementando la posibilidad de consecuencias negativas que afectan el desempeño de la empresa.

Mir (1999) señala que el riesgo se emplea bajo distintas acepciones: como la incertidumbre que deriva del ejercicio de un peligro, actividad empresarial, entre otros; o como la contingencia desfavorable a la que se encuentra expuesto el individuo.

Enfoque Conceptual de la Variable Control de Inventarios: Según Westreicher, (2020) la figura de control de inventarios implica un proceso a través de la cual una empresa jurídica puede llegar a tener una administración de mercancías que se guardan y mantienen un determinado espacio denominado como almacén a fin de acopiar información de la entrada y salida. Entre otros fines, se pretende llevar el registro de existencias y tomar decisiones.

Johanna Rodrigues (2021), Control de inventarios, una empresa puede gestionar con mayor eficacia su inventario almacenado mediante el uso de un sistema de control de inventario. Al hacerlo, es posible determinar qué artículos deben ser movidos a un ritmo más rápido, qué productos tienen poca oferta, cómo funciona la rotación de esos productos y en qué productos gasta más recursos para asegurar que estén correctamente almacenados.

Dimensión 1, Proceso de Administración: Mero - Velez. (2018) Es decir que es denominado comúnmente como ciclo de administración planificación, organización, dirección y control. **Indicador, Planificación:** Arq. Nery C. Rojo (2021) destaca la visualización a futuro y el trazo de un programa de acción. **Indicador, Organización:** Arq. Nery C. Rojo (2021) Define implica la construcción del organismo tanto social como material de la empresa. **Indicador, Dirección:** Arq. Nery C. Rojo (2021) en primera instancia, se debe orientar y establecer una guía para el personal, luego unir, ligar y armonizar los esfuerzos y actos colectivos. **Indicador, Control:** Arq. Nery C. Rojo (2021) implica la verificación de todo aquello que suceda en función a las órdenes dadas y las reglas establecidas.

Dimensión 2, Recopilación de información: Carvallo, (2021) Con los datos que ha recopilado, su empresa podrá responder a cuestiones trascendentales sobre el rendimiento de su negocio, valorar los resultados y, lo que es más significativo, anticiparse a las tendencias o problemas futuros y, en consecuencia, prever las probabilidades. Esto permitirá a su empresa tomar mejores decisiones

empresariales. La organización podrá avanzar y mejorar su rendimiento con cada nuevo dato recogido mediante estos enfoques, que incluyen investigaciones de informes incidentales, evaluaciones de la competencia de los empleados y auditorías e inspecciones. La organización podría beneficiarse enormemente del uso de estas estrategias. **Indicador**, Evaluar los Resultados: con respecto al documento senior sistemas S.A. indica que evaluar los resultados es un proceso fundamental en el planeamiento estratégico dentro de la gestión de personas. **Indicador**, Auditoría e Inspecciones: según by mira la diferencia (2021) la auditoría es un modo independiente de investigación de cualquier organización a través de medios detallados de vigilancia como recopilación de datos, verificación de registros, entrevistas. La inspección es una forma generalizada de investigación para garantizar las condiciones.

Dimensión 3, Registro de las existencias: Westreicher (2019), el inventario de existencias es donde se mantiene un registro de todos los productos que median en la actividad económica de una organización. Como consecuencia de ello, abarca no sólo los productos que ya están en el mercado, sino también los insumos y productos que aún no han terminado sus respectivos procesos de producción. **Indicador**, Bienes o Servicios: Myrian Quiroga (2020) Para poder llevar a cabo el bien o servicios que se ofrezca es importante que previo a ello, se realice un proceso productivo con el fin de elaborar y transformar las materias primas para que finalmente el producto final logre cumplir con las necesidades humanas. **Indicador**, Insumos: Tania Díaz (2018) Estos insumos pueden ser considerados como el origen del producto final y que a través de este se puede iniciar el proceso de elaboración de los bienes que provea la empresa; es así que a través de este proceso estos insumos pierden sus propiedades originales. **Indicador**, Productos: Myrian Quiroga (2020) el producto es el objetivo final del proceso de producción, que de ser ejecutado correctamente la empresa podrá obtener ingresos acordes a los insumos que se usaron y la mano de obra.

Dimensión 4, Toma de Decisiones: según Planellas (2019) Estas decisiones permiten a la empresa dar respuesta, buena o mala, para los problemas que se originen en la empresa. Las mismas entonces podrían o no beneficiar en el desenvolvimiento de la empresa respecto a las actividades diarias

que se ejecutan en cada área de la entidad. Las etapas de decisión e implementación que siguen estas decisiones se componen por el análisis de la situación, la decisión que se asume y su aplicación de esta, en el área correspondiente. **Indicador**, Análisis y Decisión: Según Marcel Planellas (2019) Para poder realizar el respectivo análisis y asumir una decisión, es importante que la(s) persona(s) asuman una perspectiva global sobre la situación, realizando la búsqueda de datos, de forma rigurosa. Y es a partir de la decisión que se tome, que se abrieron diferentes alternativas. **Indicador**, Implementación: Marcel Planellas (2019) es la parte final de la estrategia, es palpable y visible para la persona, así también está conformado por recursos, y se logra a través de grupo humano a cargo de poder realizar estos cambios.

Variable, Riesgo Operativo: Según Sanchez (2021), Debido a las actividades cotidianas que tienen lugar en el interior de todas las empresas, esta amenaza está siempre presente y a punto de saltar. Se produce por una confluencia de causas internas y externas, y conduce a un descenso de la actividad económica. Debido al entorno en el que opera una organización, siempre existe la posibilidad de incurrir en pérdidas monetarias tanto en el ámbito de la economía como en el de las finanzas. En este sentido, este tipo de riesgo se relaciona con el comportamiento de los procesos propios de la empresa como la coyuntura. La posibilidad de que una empresa sufra pérdidas como resultado de un error humano, fallos tecnológicos o de procesos, problemas de infraestructura o incluso fuerzas del mundo exterior es un ejemplo de riesgo operativo. La empresa corre el riesgo de sufrir estos diferentes tipos de pérdidas. Según la Federación Colombiana de Seguros (2020).

Dimensión 5, Factores Externos: Según, Myriam Quiroa (2021) Tal como hace mención el mismo término, estos factores solo se ven reflejados en el exterior de la empresa y como se ve reflejado al cambio constante en la sociedad la ejecución de los proyectos. Dichos proyectos y su ejecución pueden ser realizados correctamente o lo contrario. **Indicador**, Cambio Constante: Liderazgo, Management, Noticias (2021) es algo constante en todo los aspectos de la vida y el mundo de los negocios no está exento de esta realidad, la capacidad de asumir los cambios se ha convertido en la principal fortaleza de la empresa. **Indicador**,

Gestión de Proyectos: Platzi (2019) está conformada por todas aquellas acciones que deben realizarse para cumplir con un objetivo definido dentro de un periodo determinado, que tiene un coste para realizar el presupuesto. **Indicador**, Ejecución de Proyectos: Enrique Rus Arias (2021) la ejecución hace referencia a la realización de diferentes actividades que han sido debidamente planificadas, logran como consecuencia alcanzar los objetivos de la empresa.

Dimensión 6, Factores Internos: Según, Quiroa (2021) son componentes muy esenciales que, en conjunto, constituyen una parte esencial del proceso a través del cual se alcanzan finalmente los objetivos trazados en el plan. Al ser parte integrante de una organización en su conjunto, se consideran parte de los departamentos internos de ésta. La cultura organizativa, los recursos de la empresa, los canales de comunicación y la infraestructura corporativa son sólo algunos ejemplos de estos factores. Además, cada uno de estos componentes tiene el potencial de influir positiva o negativamente en el método de desarrollo y gestión del proyecto. **Indicador**, Infraestructura de la Empresa: Sy Corco Helmut (2019) son todas las instalaciones, estructuras y servicios, es común pensar en la infraestructura como las cosas físicas como el software y los servicios básicos. **Indicador**, Cultura Organizacional: Redator Rock Content (2019) definida como el conglomerado de reglas, valores, procedimientos y principios que deben ser conocidos y cumplidos debidamente por todo el personal que conforma parte de la organización. **Indicador**, Recursos: Westreicher (2020) estos recursos son elementos necesarios que son empleados para que se logre satisfacer las necesidades que tiene la empresa y también los objetivos de la misma. **Indicador**, Canales de Comunicación: Rosario Peiro (2021) medios que permiten transmitir información o datos a través de un emisor y un receptor.

Dimensión 7, Pérdida Económica: Según Guillermo Westreicher (2020) La pérdida, se refiere a la condición de tener algo que antes se tenía pero que ya no se tiene como consecuencia de un acontecimiento o suceso. Este estado de tener algo que antes se poseía pero que ya no se tiene se denomina "pérdida". Esta idea es relevante en muchos ámbitos y situaciones diferentes. En el campo de la economía, el término "pérdida" suele referirse al proceso por el que una persona o

una empresa ve disminuir la cantidad de dinero que este tiene en un banco determinado.

Se produce una pérdida si el valor de un activo disminuye por alguna de las distintas causas. Esto puede ocurrir por diversas razones. Tomemos, por ejemplo, la situación en la que una propiedad sufre daños como consecuencia de un desastre natural o es destruida por un incendio. Ambos son ejemplos de acontecimientos catastróficos que pueden causar daños a la propiedad. **Indicador**, Reducción del Patrimonio de la Empresa: Nicole Roldan (2018) el capital social del que disponía la empresa se ve reducido, y debido a ello es que para evitar estos perjuicios en los accionistas y socios de la empresa, es que diferentes países a través de su normativa realiza un control de ello. **Indicador**, Pérdida o Reducción de Valor Empresarial: Manuel Prieto (2018) genera un impacto negativo en los ingresos de una compañía principalmente por errores humanos, los sistemas de gestión contractual y fallas en la comunicación interna, pérdida de valor en los contratos a punta a la deficiencia.

Dimensión 8, Comportamiento de Procesos: Este concepto se subdivide en dos; uno de ellos es el Proceso interactivo como también procesos de lotes, que serán detallados posteriormente. De Wiki de Sistemas Operativos (2022). **Indicador**, Procesos Interactivos: wiki sistemas de operaciones (2020) con respecto al comportamiento está limitado por operaciones de entradas/ salidas. En consecuencia, el proceso, al estar en estado bloqueado, puede pasar, en poco tiempo, a ser asignado mediante el procesador. **Indicador**, Proceso por Lotes: Wikipedia la enciclopedia (2022) es cuando se logra llevar a cabo un programa que no ha tenido un manejo debido de forma directa por el usuario, por lo que no existe interacción con la otra parte.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño de Investigación

Tipo de la Investigación, Aupas et al. (2019) destacan que las investigaciones se orientan a resolver problemas de carácter social, y sientan sus bases en los resultados de investigaciones puras y básicas. Dicen que esto es importante ya que estos estudios sientan sus bases en los resultados de estudio.

Diseño de la investigación, Dado que no se pretendía replantear, reinterpretar o modificar de algún modo las ideas y los resultados de la recogida de datos, el estudio no tenía ningún componente experimental. A su vez, hay que mencionar que el esfuerzo del estudio tiene un enfoque de desarrollo cuantitativo, correlacional, descriptivo y, por último, transversal, ya que tendrá lugar en un lugar y tiempo determinados. Esto es algo que debe reconocerse. Es algo que hay que tener en cuenta por lo significativo que es. Según Hernández y Mendoza (2018), se considera que una investigación es no experimental si no requiere de la manipulación de variables, y si las variables se analizan en su comportamiento natural. Esto se debe a que los estudios de investigación no experimentales examinan el comportamiento de las variables en su estado natural. También se dice que un estudio de investigación es transversal debido a que los datos recogidos serán de un determinado periodo de tiempo, lo que posibilita realizar una descripción de las variables y cómo estas se relacionan entre sí.

3.2. Variables y Operacionalización

Variable, Olayo (2021) es aquel atributo que demuestra una cualidad o propiedad que adquiere valores variados de manera que puede ser evaluado o probado en la investigación.

Operacionalización, Según Espinoza E. E. (2019), el término "operacionalizar" se refiere a la variable que explícitamente delinea cómo se evaluará y monitoreará cada atributo en el transcurso de la investigación.

Variable 1: Control de Inventarios, Según Westreicher, 2020 la figura de control de inventarios es un procedimiento a través de la cual una empresa jurídica puede llegar a tener una administración de mercancías que se guardan y mantienen un determinado espacio denominado además de cumplir otras funciones, tanto para controlar los niveles de existencias como para tomar decisiones.

Definición Operacional: Para obtener los datos de la Municipalidad Distrital de Mañazo, Puno - 2021, se utilizó el método de encuesta, y un cuestionario cerrado sirvió como instrumento de acopio de datos.

Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5)

Indicadores, Con respecto a la dimensión el proceso de administrar fue medido a través de indicadores como; planificación, organización, dirección y control. Con respecto a la dimensión recopilación de información será medido a través de indicadores como; evaluar los resultados y auditoría de inspección. Con respecto a la dimensión registro de las existencias será medido a través de indicadores como; bienes y servicios, insumos y productos. con respecto a la dimensión toma de decisiones será medido a través de indicadores como; análisis y decisión e implementación.

Variable 2: Riesgo Operativo, Según Sanchez (2021), Es el peligro que se cierne sobre todas y cada una de las empresas como resultado directo de las operaciones cotidianas de la misma. Proviene tanto de fuentes internas como externas y, en última instancia, se traduce en pérdidas económicas. El comportamiento de las propias operaciones de la empresa, como la situación económica, es un ejemplo del tipo de riesgo que entra en esta categoría.

Definición Operacional: Si participa en la encuesta, que utilizó el cuestionario cerrado como enfoque metodológico e instrumento de análisis, la Municipalidad Distrital de Mañazo, Puno - 2021 le proporcionará las estadísticas. Puede obtenerlas si se pone en contacto con ellos.

Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5)

Indicadores, Con respecto a la dimensión factores externos fue medido a través de indicadores como; cambio constante, gestión de proyectos y ejecución de proyectos, con respecto a la dimensión factores internos serán medidos a través de indicadores como; infraestructura de la empresa, cultura organizacional, recursos y canales de comunicación. con respecto a la dimensión pérdida económica serán medidos a través de indicadores como; reducción del patrimonio de la empresa y pérdida o reducción de valor empresarial. con respecto a la dimensión comportamiento de los procesos serán medidos a través de indicadores como; procesos interactivos y proceso por lotes

3.3. Población, Muestra y Muestreo

Población, La población materia de aplicación de la técnica de la encuesta y de la investigación fue correspondiente a 20 personas las cuales conforman Gerentes y personal administrativo de la Municipalidad Distrital de Mañazo, Puno. López & Fachelli (2017) señalan que la población hace referencia a la totalidad de elementos encontrados dentro del ámbito analítico de interés, y sobre el cual se desea inferir las conclusiones de análisis, naturaleza estadística, además de teórica o sustantiva.

Muestra, engloba 20 trabajadores de la municipalidad, por ser una población de rango manejable y de fácil recolección de datos. López & Fachelli (2017) destacan que la muestra tiene correspondencia con una actividad en específico, orientada a escoger una representación de unidades, que se encuentren en la población de estudio previamente identificada, y que resulte adecuada para fines de investigación.

Muestreo, Fue aplicada al 50% (10 trabajadores de la municipalidad) se aplicó de tipo no probabilístico por conveniencia. Hernandez y Mendoza (2018) manifiestan que elegir las unidades de análisis no depende de la probabilidad, sino que tiene que ver con las razones relacionadas a la investigación.

3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Técnicas de Recolección de Datos, A través del instrumento denominado encuesta se logró recabar informaciones concernientes a las personas que lo resuelvan, y por tal se emplea el cuestionario que ha de ser previamente elaborado; todo ello según, Staunton, itzel y walker (2018). Se ha considerado a la técnica de la encuesta como la técnica conveniente para esta investigación de enfoque cuantitativo.

Instrumento de Recolección de Dato, Ñaupas (2019) Refiérase al cuestionario como particularidad de la técnica de encuesta. Esta modalidad consiste en la formulación de preguntas escritas en un cuestionario en relación a la hipótesis de investigación y, en consecuencia, las variables e indicadores. Refiérase al cuestionario como modalidad de la técnica de encuesta. El término "cuestionario" se refiere a esta modalidad particular de realizar la encuesta.

Se debe de consignar que el instrumento se considera pertinentes para la recolección de datos e información en general, fue aplicada a 10 Gerentes y personal administrativo de la entidad materia de la investigación, los cuales se encuentran ubicados entre el área de logística, almacén y administrativo. Se debe de señalar a su vez que las variables control de inventarios y riesgo operativo de manera independiente consta de 11 ítems cada variable. Las escalas que se emplearán en los instrumentos son las siguientes: 1 (Nunca), 2 (Casi nunca), 3 (A veces), 4 (Casi siempre) y 5 (siempre)

Confiabilidad, Se utilizó la técnica del Alfa de Cronbach para fijar el grado de confiabilidad de las variables de manera correlacional y también independiente. Martínez & Palacio (2020) mencionan que una propiedad psicométrica relevante en la investigación es la confianza o viabilidad la cual está determinada para la aplicación del instrumento en distintos momentos.

Tabla 1

Resumen de procesamiento de casos

N	%
---	---

Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista sienta sus bases en la totalidad de variables del procedimiento.

Fuente: SPSS V26

Tabla 2

Estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,811	,836	22

Fuente: SPSS V26

Tabla 3

Validadores - Juicio de los expertos

	Nombre del validador	Grado	Porcentaje
1	Grijalva Salazar Rosario	Doctor	94%
2	Roberth Frias Guevara	Doctor	90%
3	Marcelo Dante Gonzales Matos	Magister	90%

Tabla 4

Escala de Alfa de Cronbach

Criterio	Rango
Confiabilidad Muy Alta	De 0,81 hasta 1,00
Confiabilidad Alta	De 0,61 hasta 0,80
Confiabilidad Moderada	De 0,41 hasta 0,60
Confiabilidad Baja	De 0,21 hasta 0,40
Confiabilidad Muy Baja	De 0,01 hasta 0,20

Fuente: Duve (2018)

3.5. Procedimiento

Se buscó ubicar e identificar la correlación que existen entre las variables de control de inventario y riesgo operativo materia de desarrollo, siendo que para ello nos hemos permitido desarrollar las matrices de Operacionalización y la matriz de consistencia correspondientes. Las cuales se adjuntan en los anexos al final de la misma.

3.6. Método de Análisis de Datos

Los datos recopilados y obtenidos de la investigación mediante la aplicación de diversos instrumentos fueron procesados y desarrollados en el sistema SPSS versión 26, pudiendo demostrarse el marco de resultado de los mismos a través de diversos cuadros estadísticos y gráficos diseñados y señalados con su correspondiente interpretación.

3.7. Aspectos Éticos

Se hizo mención que los criterios éticos y los debidos lineamientos de la investigación están basados en la metodología de la investigación de la Universidad Privada de César Vallejo, al igual que sus modificatorias en la resolución de Consejo Universitario N° 0126 – 2017/UCV de data 23 de mayo del 2017.

Se debe de consignar que se tomó en consideración para el desarrollo del trabajo el formato APA 7ª edición.

IV. RESULTADOS

4.1. Presentación de Resultados

Estos hallazgos dan respuesta al tema de investigación que se planteó en el transcurso del estudio, que fue "¿Cómo se relaciona el control de inventarios y el riesgo operacional en el distrito municipal de Mañazo, Puno - 2021?" Estos hallazgos dan respuesta a la investigación. Para calcular el coeficiente de confiabilidad del instrumento del cuestionario, fue indispensable trabajar el Alfa de Cronbach y aplicarlo a la muestra del mismo instrumento. Para ello, se envió el cuestionario a veinte empleados de la Municipalidad del Distrito de Mañazo. El análisis estadístico demostró:

Tabla 5

Estadística de la fiabilidad de la muestra

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,859	,863	22

Fuente: SPSS V26

Interpretación: En la Tabla 5, se evidencia que, el instrumento conformado por 22 preguntas, presenta un coeficiente de confiabilidad de 0.859, lo que demuestra ser un cuestionario muy confiable.

A continuación, el estudio analiza la muestra investigada en relación con los siguientes aspectos: el proceso de gestión, la recopilación de información, el registro de existencias, la toma de decisiones, los factores externos, los factores internos, la pérdida económica y el comportamiento del proceso. Las estadísticas que se presentan a continuación expresan estas nociones, en el contexto de esta jerarquía de ideas.

Tabla 6

Considera usted que los bienes y/o servicios adquiridos cubren las necesidades de la municipalidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	3	15,0	15,0	15,0
	Casi siempre	6	30,0	30,0	45,0
	Siempre	11	55,0	55,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS Versión 26

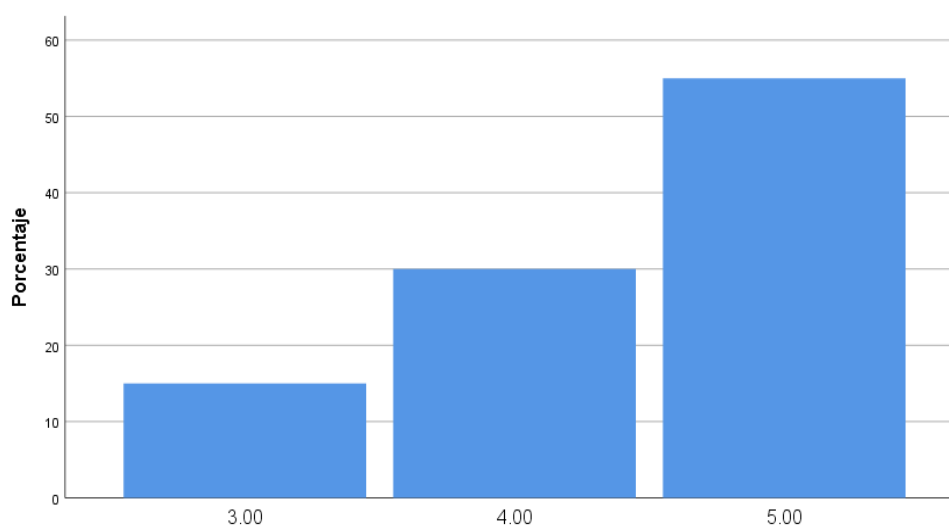


Figura: 1. Considera usted que los bienes y/o servicios adquiridos cubren las necesidades de la municipalidad

Interpretación: De la Tabla 6 y Figura 1, se evidencia que, de la muestra encuestada de la Municipalidad Distrital de Mañazo, en la variable control de inventarios y en la dimensión registro de las existencias, el 15% indica que en la municipalidad a veces se realizó el control de inventarios (3 sujetos), mientras que el 30% (6 sujetos) indica que casi siempre y el 55% (11 sujetos) menciona que la municipalidad siempre realiza un control de inventario.

Tabla 7

Diga usted si los recursos empleados están de acuerdo a la necesidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	2	10,0	10,0	10,0
	Casi siempre	8	40,0	40,0	50,0
	siempre	10	50,0	50,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS Versión 26

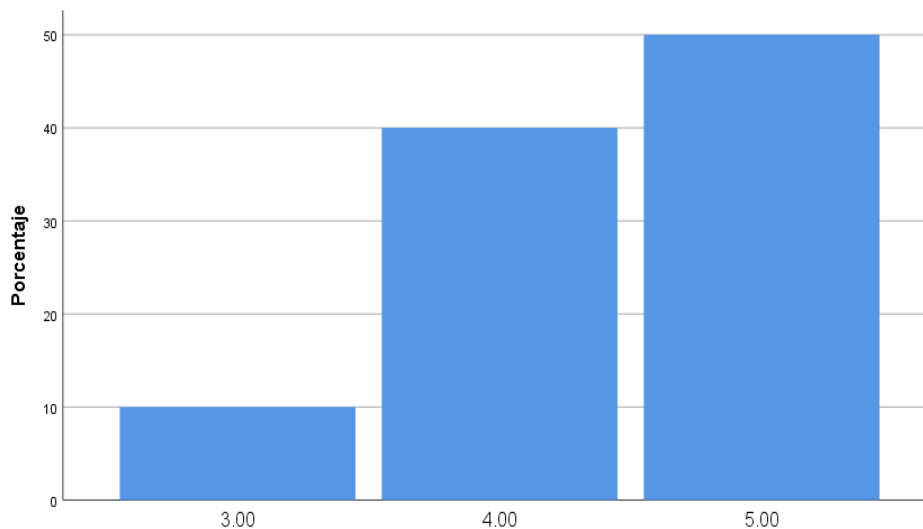


Figura: 2 Diga usted si los recursos empleados están de acuerdo a la necesidad

Interpretación: De la tabla 7 y Figura 2, se examina que de la muestra encuestada que realiza actividades laborales en la Municipalidad Distrital de Mañazo, en cuanto al riesgo operativo y la dimensión factores internos, el 10% indica que en la municipalidad a veces evita tener un riesgo operativo (2 sujetos), mientras que el 40% (8 sujetos) indica que casi siempre y el 50% afirma que la municipalidad siempre evita a tener un riesgo operativo (10 sujetos).

Tabla 8

Baremos de (V1) Control de Inventarios y (V2) Riesgo Operativo

Baremos	Niveles/escala	Control de Inventarios		Riesgo Operativo		
		Fi	hi	fi	hi	
[43 - 46]	[39 - 43]	Inicio	2	10%	1	5%
[47 - 50]	[44 - 48]	Proceso	5	25%	2	10%
[51 - 55]	[49 - 55]	Logro	13	65%	17	85%

Total	20	100%	20	100%
-------	----	------	----	------

Fuente: Software SPSS Versión 26

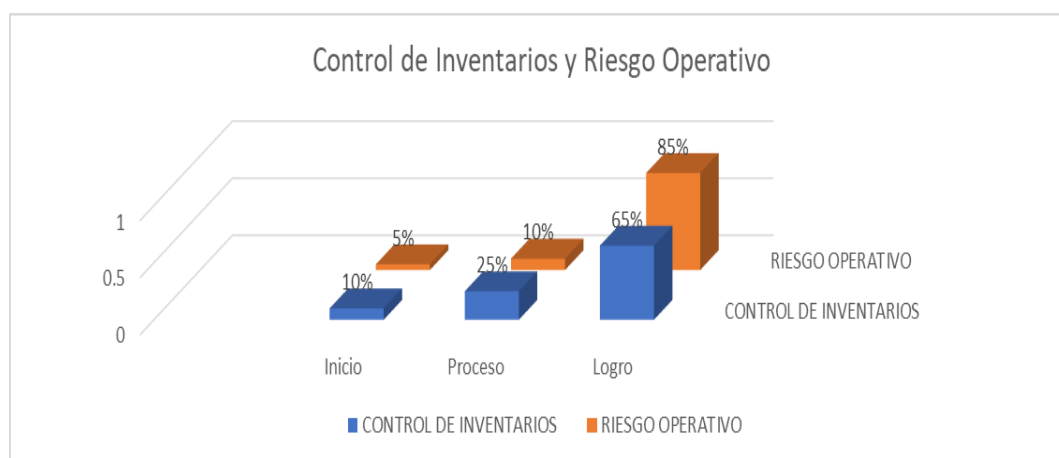


Figura: 3 Control de Inventarios y Riesgo Operativo

Interpretación: De la Tabla 8 y Figura 3. Se evidencia que, de la muestra encuestada de la Municipalidad Distrital de Mañazo, el control de inventarios presenta un 10% de nivel de inicio (2 sujetos) y un 25% del nivel proceso (5 sujetos), mientras que, en cuanto al riesgo operativo, se presentó un 5% en nivel de inicio (1 sujeto), así como un 10% en nivel de proceso (2 sujetos). Por lo tanto, se concluye que el 65% de encuestados demostró un alto nivel de logro de control de inventarios, y el riesgo operativo tiene un nivel alto de logro de 85% (17 sujetos).

Tabla 9

Proceso de Administrar y Riesgo Operativo

Baremos					Riesgo Operativo		1.Proceso de Administrar	
variable 2	1.Proceso de Administrar		Niveles	fi	hi%	fi	hi%	
39	43	14	15	Inicio	1	5%	1	5%
44	43	16	17	Proceso	0	0%	2	10%
44	55	18	20	Logro	19	95%	17	85%
Total					20	100%	20	100%

Fuente: Software SPSS Versión 26

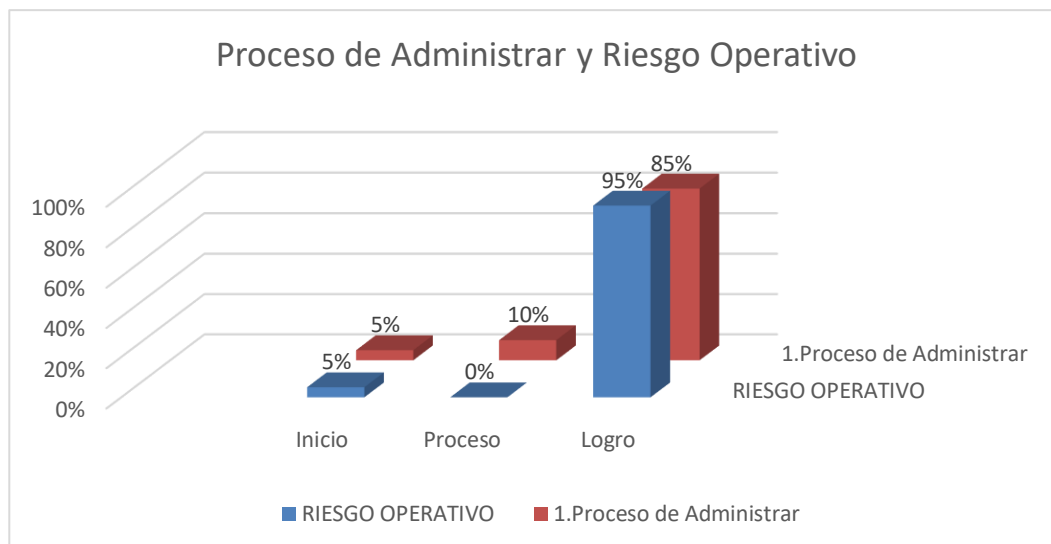


Figura: 4 Proceso de Administrar y Riesgo Operativo

Interpretación: De la tabla 9 y figura 4, se determina que, de la muestra de análisis de la Municipalidad Distrital de Mañazo, el riesgo operativo se encuentra en un nivel de inicio 5% (1 sujetos); mientras que, se encontró un 0% de encuestados en nivel de proceso. Además, en la dimensión proceso de administrar a 5% (1 sujeto) estuvo dentro del nivel de inicio y 10% se encontraron en el nivel de proceso (2 sujetos), por ende, se concluye que riesgo operativo tiene un nivel alto de logro de 95% (19 sujetos) y la dimensión proceso de administrar tiene un nivel alto de logro de 85% (17 sujetos).

Tabla: 10

Recopilación de Información y Riesgo Operativo

Baremos				Riesgo Operativo		2.Recopilación de Información		
Variable 2		2.Recopilación de Información		Niveles	fi	hi%	fi	hi%
39	43	8	8	Inicio	1	5%	5	25%
44	43	9	9	Proceso	0	0%	2	10%
44	55	10	10	Logro	19	95%	13	65%
Total					20	100%	20	100%

Fuente: Software SPSS Versión 26

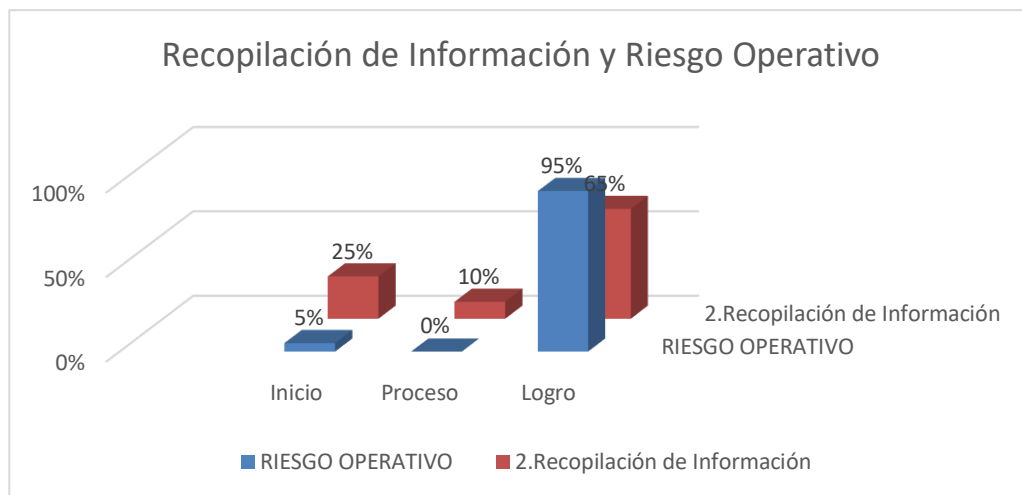


Figura: 5 Recopilación de Información y Riesgo Operativo

Interpretación: De la tabla 10 y figura 5, se puede evidenciar que de la muestra encuestada de la Municipalidad Distrital de Mañazo, el riesgo operativo se encuentra en un nivel de inicio 5% (1 sujetos), mientras que, el 0% se encontró en nivel de proceso. Además, en la dimensión recopilación de información a 25% (5 sujeto) se ubican en un nivel de inicio y 10% se ubican en el nivel de proceso (2 sujetos), por ende, se concluye que riesgo operativo tiene un nivel alto de logro de 95% (19 sujetos) y la dimensión recopilación de información tiene un nivel alto de logro de 65% (13 sujetos).

Tabla: 11

Registro de las Existencias y Riesgo operativo

Baremos				Riesgo Operativo		3.Registro de las Existencias		
Variable 2	3.Registro de las Existencias		Niveles	fi	hi%	fi	hi%	
39	43	12	12	Inicio	1	5%	2	10%
44	43	13	13	Proceso	0	0%	6	30%
44	55	14	15	Logro	19	95%	12	60%
Total					20	100%	20	100%

Fuente: Software SPSS Versión 26

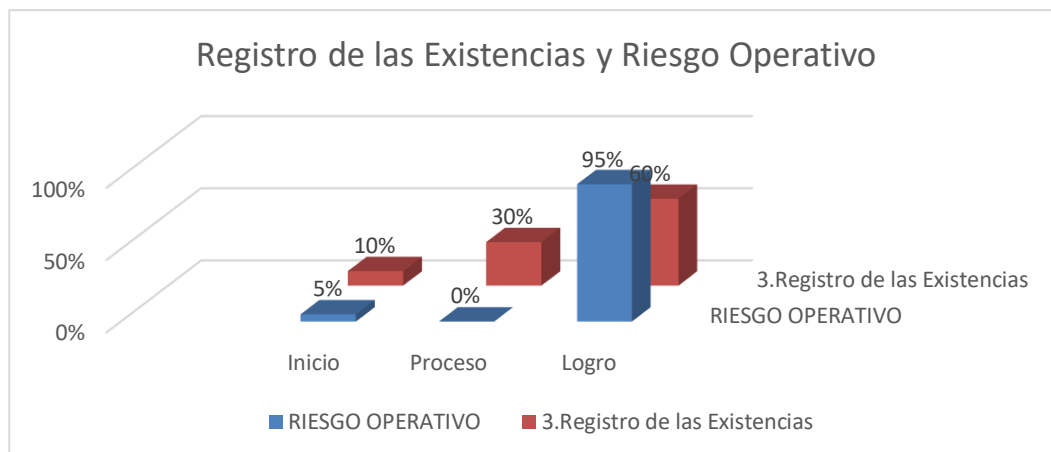


Figura: 6 Registro de Existencias y Riesgo Operativo

Interpretación: De la tabla 11 y figura 6, se puede observar que la muestra encuestada de la Municipalidad Distrital de Mañazo, el riesgo operativo se encuentra en un nivel de inicio 5% (1 sujeto); mientras que, el 0% se encuentra en nivel proceso. Además, en la dimensión registro de las existencias a 10% (2 sujetos). Por ende, se concluye que riesgo operativo tiene un nivel alto de logro de 95% (19 sujetos) y la dimensión registro de las existencias tiene un nivel alto de logro de 60% (12 sujetos).

Tabla: 12

Toma de Decisiones y Riesgo Operativo

Baremos				Riesgo Operativo		4.Toma de Decisiones		
Variable 2		4.Toma de Decisiones		Niveles	fi	hi%	fi	hi%
39	43	7	7	Inicio	1	5%	1	5%
44	43	8	8	Proceso	0	0%	3	15%
44	55	9	10	Logro	19	95%	16	80%
				Total	20	100%	20	100%

Fuente: Software SPSS Versión 26

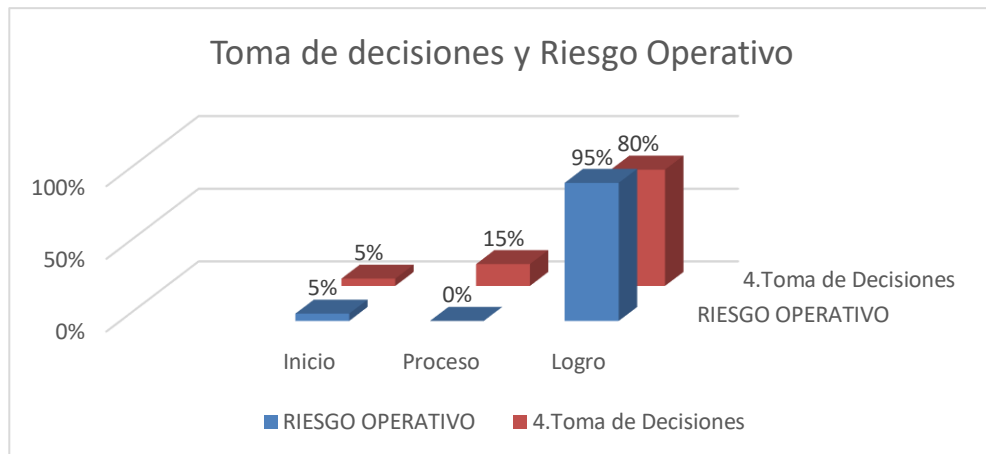


Figura: 7 Toma de Decisiones y Riesgo Operativo

Interpretación: De la tabla 12 y figura 7, se evidencia que de la muestra encuestada de la Municipalidad Distrital de Mañazo, el riesgo operativo se encuentra en un nivel de inicio 5% (1 sujeto); mientras que, el 0% fue encontrado en nivel proceso. Además, en la dimensión toma de decisiones a 5% fue encontrado en nivel inicio (1 sujeto), y 15% están en el nivel de proceso (3 sujetos), por ende, se concluye que riesgo operativo tiene un nivel alto de logro de 95% (19 sujetos) y la dimensión toma de decisiones tiene un nivel alto de logro de 80% (16 sujetos).

4.2 Contrastación de Hipótesis

Después de tomar en consideración las hipótesis, tanto específicas como generales, se usó la prueba de normalidad para establecer el modelo estadístico que se debería utilizar para la verificación de las hipótesis mediante la utilización de pruebas estadísticas inferenciales para establecer y realizar un contraste de la fiabilidad de la correlación entre las variables y dimensiones. Este proceso de verificación se llevaría a cabo después de que se demostrara que las hipótesis eran verdaderas o falsas.

Prueba de normalidad:

- a) El nivel de significancia Límite es 5% ó 0,05;
- b) Si $p > 0,05$ = Distribución normal y
- c) Si $p < 0,05$ = Distribución no paramétrica.

Tabla 13*Prueba de normalidad de shapiro-wilk*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.
Variable 1: Control de Inventarios	,580	20	,000
Variable 2: Riesgo Operativo	,608	20	,000

Fuente: SPSS IBM Versión 26.

Interpretación: En la Tabla 13, se puede observar la prueba de normalidad realizada para control de inventarios y riesgo operativo, donde se procesaron los datos acopiados respecto a ambas variables de análisis. Considerando $20 < 50$ como grado de libertad, se utilizará el estadístico de Shapiro-Wilk, por lo cual, se obtuvo 0.000 como valor de significancia y este valor es < 0.05 . Entonces, La hipótesis será trabajada en una distribución de carácter no paramétrico. Cabe señalar que se utilizó el coeficiente correlacional Rho de Spearman para establecer la prueba de hipótesis y comprobar si ambas variables presentan, o no, relación.

Tabla 14*Coefficiente de Rho-Spearman*

Valor de Rho de Spearman	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta

Fuente: Coeficiente de Rho Spearman

Prueba de hipótesis General

H₀: No existe una relación significativa entre el Control de Inventarios y Riesgo Operativo de la Municipalidad Distrital de Mañazo, Puno-2021.

H₁: Existe una relación directa entre el control de Inventarios y Riesgo Operativo de la Municipalidad Distrital de Mañazo, Puno-2021.

Para realizar exitosamente la contrastación de hipótesis, considerando un nivel de significancia (sig), $\alpha < 0.05$, se hizo uso del programa estadístico SPSS, a fin de emplear el índice de correlación Rho de Spearman.

Tabla 15

Grado de correlación y nivel de significancia entre la Variable 1: Control de Inventarios y Variable 2: Riesgo Operativo.

Correlaciones				
			Control de Inventarios	Riesgo Operativo
Rho de Spearman	Control de Inventarios	Coeficiente de correlación	1,000	,663**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	20	20
	Riesgo Operativo	Coeficiente de correlación	,663**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Software SPSS Versión 26.

Contrastación

Dado que $p = 0,001$ es una cantidad considerable inferior a 0,05, esto indica que el umbral de significación que estamos utilizando es significativo. En consecuencia, para el experimento de validación ficticio, definiremos lo siguiente: estaremos de acuerdo con la hipótesis alternativa H1 y en desacuerdo con la

hipótesis nula H0. Si, por el contrario, los resultados muestran que la significación es superior a 0,05, abandonaremos la hipótesis alternativa H1 en favor de la hipótesis nula H0. Esta decisión se tomará en el caso de que la significación sea superior a 0,05.

Interpretación

Al evidenciar la tabla 15, tiene un “p” de valor $0,001 < 0,05$, por lo que se rechaza H0 y se debe aceptar H1, esto demuestra la existencia de una relación significativa entre el control de inventarios y el riesgo operativo en la Municipalidad Distrital de Mañazo, Puno 2021. De igual manera el análisis de la recolección de Rho-Spearman se consiguió un índice de 0,663 la cual demuestra la existencia de una correlación moderada y positiva, se concluye la existencia de una relación positiva significativa moderada entre la variable control de inventarios y riesgo operativo en la municipalidad distrital de Mañazo, Puno 2021.

Prueba de Hipótesis Específico 1:

H0: Los procesos administrativos no se relacionan significativamente con los riesgos operativos de la Municipalidad Distrital de Mañazo, Puno- 2021.

H1: Los procesos administrativos se relacionan significativamente con los riesgos operativos de la Municipalidad Distrital de Mañazo, Puno-2021.

Tabla 16

Correlaciones				
		Procesos Administrativos		Riesgo Operativo
Rho de Spearman	Procesos Administrativos	Coefficiente de correlación	1,000	,572**
		Sig. (bilateral)	.	,008
		N	20	20
	Riesgo Operativo	Coefficiente de correlación	,572**	1,000
		Sig. (bilateral)	,008	.
		N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Software SPSS Versión 26.

Contrastación

Dado que $p = 0,008$ es un valor inferior a $0,05$, esto indica que nuestro umbral de significación es superior. En consecuencia, para el experimento de validación ficticio, definiremos lo siguiente: estaremos de acuerdo con la hipótesis alternativa H_1 y en desacuerdo con la hipótesis nula H_0 . Si los resultados se invierten, esto quiere decir que, la significación es superior a $0,05$, se rechazará la hipótesis alternativa H_1 y se aceptará la hipótesis nula H_0 .

Interpretación

Observando la tabla 16, tiene un “p” de valor $0,008 < 0,05$ entonces se debe rechazar la H_0 y se debe aceptar la H_1 , demostrándose así, la existencia de una relación significativa entre la dimensión procesos administrativos y la variable riesgo operativo en la municipalidad distrital de Mañazo, Puno 2021. Así mismo, el análisis de la recolección de Rho-Spearman se consiguió como valor $0,572$, que indica la existencia de una correlación moderada y positiva. En conclusión, existe una relación moderada, significativa y positiva entre la dimensión procesos administrativos y la variable riesgo operativo en la municipalidad distrital de Mañazo, Puno 2021.

Prueba de hipótesis específico 2:

H₀: La recopilación de información no se relaciona significativamente con los riesgos operativos de la Municipalidad Distrital de Mañazo, Puno -2021.

H₁: La recopilación de información se relaciona significativamente con los riesgos operativos de la Municipalidad Distrital de Mañazo, Puno-2021.

Tabla 17

Correlaciones				
		Recopilación de información		Riesgo Operativo
Rho de Spearman	Recopilación de información	Coeficiente de correlación	1,000	,545*
		Sig. (bilateral)	.	,013
		N	20	20

Riesgo Operativo	Coeficiente de correlación	,545*	1,000
	Sig. (bilateral)	,013	.
	N	20	20

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Software SPSS Versión 26.

Contrastación

Debido a que el nivel de significancia es de $p=0,013 < 0,05$, se tiene el siguientes juicio de validación hipotética, donde se define lo siguiente: se debe aceptar la hipótesis alterna H1 y se debe rechazar la hipótesis nula H0, en caso de que suceda lo contrario, esto quiere decir que la significancia fuera mayor 0,05 entonces se debe rechazar la hipótesis alterna H1 y se debe aceptar la hipótesis nula H0.

Interpretación

Al observar la Tabla 17, se evidencia que el valor p es $0,013 < 0,05$ entonces se rechaza la H0 y se acepta la H1, esto demuestra que existe una relación significativa respecto a la dimensión recopilación de información y la variable riesgo operativo en la municipalidad distrital de Mañazo, Puno 2021. De igual manera el análisis de la recolección de Rho-Spearman se logró un resultado de 0,545 la cual indica una correlación positiva moderada, se concluye la existencia de relación moderada, positiva y significativa entre la dimensión recopilación de información y el variable riesgo operativo en la municipalidad distrital de Mañazo, Puno 2021.

Prueba de Hipótesis Específico 3:

H0: El registro de las existencias no se relaciona significativamente con los riesgos operativos de la municipalidad Distrital de Mañazo, Puno-2021.

H1: El registro de las existencias se relaciona significativamente con los riesgos operativos de la Municipalidad Distrital de Mañazo, Puno-2021.

Tabla 18

Correlaciones				
		Registro de las Existencias		Riesgo Operativo
Rho de Spearman	Registro de las Existencias	Coefficiente de correlación	1,000	,471*
		Sig. (bilateral)	.	,036
		N	20	20
	Riesgo Operativo	Coefficiente de correlación	,471*	1,000
		Sig. (bilateral)	,036	.
		N	20	20

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Software SPSS Versión 26.

Contrastación

Como el umbral de significación es $p=0,036$ mayor que $0,05$, podemos declarar que nuestros resultados tienen significación estadística. En consecuencia, definiremos lo siguiente para el hipotético ensayo de validación: caso contrario, esto quiere decir, que la significación sea mayor que $0,05$, aceptaremos la hipótesis alternativa H_1 y rechazaremos la hipótesis nula H_0 . A continuación, llegamos a la conclusión de que la hipótesis alternativa H_1 no resiste el escrutinio, y en su lugar elegimos la hipótesis nula H_0 .

Interpretación

Al evidenciar la Tabla 18, tiene un "p" de valor $0,036 < 0,05$ entonces se debe rechazar la H_0 y se debe aceptar la H_1 , demostrándose así, una relación significativa entre la dimensión registro de las existencias y la variable riesgo operativo en la municipalidad distrital de Mañazo, Puno 2021. De igual manera el análisis de la recolección de Rho-Spearman se obtuvo un resultado de $0,471$ la cual indica una correlación moderada positiva, se concluye la existencia de una relación positiva moderada y significativa entre la dimensión registro de la existencia y la variable riesgo operativo en la municipalidad distrital de Mañazo, Puno 2021.

Prueba de Hipótesis Específico 4:

H0: La toma de decisiones no se relaciona significativamente con los riesgos operativos de la municipalidad Distrital de Mañazo, Puno- 2021.

H1: La toma de decisiones se relaciona significativamente con los riesgos operativos de la Municipalidad Distrital de Mañazo, Puno- 2021.

Tabla 19

Correlaciones				
		Toma de decisiones		Riesgo Operativo
Rho de Spearman	Toma de decisiones	Coeficiente de correlación	1,000	,681**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	20	20
	Riesgo Operativo	Coeficiente de correlación	,681**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Software SPSS Versión 26.

Contrastación

Dado que $p = 0,001$ es una cantidad considerable inferior a 0,05, esto indica que el umbral de significación que estamos utilizando es significativo. En consecuencia, para evaluar la corrección de la hipótesis, se definirán los siguientes términos Suscribiremos la hipótesis alternativa conocida como H1 y rechazaremos la hipótesis nula conocida como H0 en el caso de que los resultados predichos no se materialicen, es decir, si el nivel de significación es mayor que 0,05. En otras palabras, si el nivel de significación es superior a 0,05. De este modo, llegamos a la conclusión de que la hipótesis alternativa H1 no se sostiene y optamos por probar la hipótesis nula H0.

Interpretación

Al evidenciar la Tabla 19, tiene un “p” de valor 0,001 la cual es menor a 0,05 entonces se debe rechazar la H0 y se debe aceptar la H1, lo que demuestra la existencia de una relación significativa entre la dimensión toma de decisiones y la variable riesgo operativo en la municipalidad distrital de Mañazo , Puno 2021. De

igual manera el análisis de la recolección de Rho-Spearman se consiguió un resultado de 0,681 la cual indica una correlación moderada positiva, se concluye la existencia de una relación positiva moderada y significativa entre la dimensión toma de decisiones y el variable riesgo operativo en la municipalidad distrital de mañazo, Puno 2021.

V. DISCUSIÓN

Discusiones

Se incluye que el análisis de los resultados descriptivos e inferenciales, el desarrollo de la discusión con las teorías e indagaciones previamente señaladas capítulo II, y que hacen referencia al control de inventarios y al riesgo operativo, considerando, a su vez, dimensiones, objetivos e hipótesis planteadas en esta investigación, y culminando con el estudio de los resultados descriptivos e inferenciales.

Limitaciones

En cuanto a la hipótesis general, que señala la existencia de una conexión significativa entre el Control de Inventarios y el Riesgo Operacional de la Municipalidad Distrital de Mañazo, Puno - 2021, los resultados del método de correlación Rho-Spearman indican que existe una correlación moderadamente positiva de 66,3% (0,663), además de presentar una significancia bilateral de 0,001 entre las variables que se indican a continuación, la Municipalidad Distrital De Mañazo, Puno – 2021. Asimismo, respecto a los resultados de baremos para la variable (V1) Control de Inventarios tiene un nivel en proceso 25% y un nivel en logro 65% y para la variable (V2) con Riesgo Operativo tiene un nivel de logro equivalente al 85%, en función en las dimensiones (D1) Proceso De Administrar, (D2) Recopilación De Información, (D3) Registro De Las Existencias, (D4) Toma De Decisiones, (D5) Factores Externos, (D6) Factores Internos, (D7) Pérdida Económica, (D8) Comportamiento De Los Procesos.

Interpretación comparativa

Existe concordancia con los resultados conseguidos por Loyola (2017) afirma que el sistema de control interno y figura de inventario, se viene desarrollando en el área de almacén no tienen los procedimientos adecuados, los controles y demás que deberían de tener para poseer la información. Lo que hizo establecer el grado de significancia e importancia para establecer procedimientos preventivos y detección. Por otra parte, Scacco, Galiano y Nelly (2019) aseveran que el nivel correlacional es moderada positiva entre las variables de control de

inventarios y riesgo operativo, Molina Manrique y Manosalva (2017) menciona que el riesgo operativo es orientarse hacia la reducción de pérdidas, para mejorar la calidad de sus servicio o bien es importante que la misma realice capacitaciones acorde a las novedades que se den en el transcurso del tiempo y también modificaciones de ser necesarias para que no se sigan realizando errores en la identificación de riesgo operativo y como resolverlo, por otro lado Fajardo (2020) indica que la evaluación de los llamados riesgos y en consecuencia la excelente clasificación de un crédito con responsabilidad de la institución conocida como superintendencia de bancos, a su vez Garrido y Cejas (2017) concluye la implementación y aplicación correcta del sistema de inventarios básicos y matemáticos para la administración de las empresas, también Arciniegas y Pantoja (2018) concluyo que se puede afirmar que las medidas estratégicas tiene como objetivo el registro de la investigación de información, la realización de ajustes apropiados de almacenamientos e inventario de la empresa, todo ello son objetivos que pueden alcanzarse mediante la aplicación de las medidas estratégicas, así mismo Ale (2019) concluyo que si existe una relación directa entre las variables auditoria operativa y control de inventario por que en el Rho de coeficiente de Spearman fue de 0.626 teniendo una relación positiva moderada con el control de inventarios de activos fijos en la municipalidad distrital de Calana periodo 2016, a su vez Gouzueta (2018) llego a la conclusión que la empresa no ha desarrollado de manera adecuada la figura de control interno siendo que por consecuencia la figura de riesgo operativo se desarrollo de manera alarmante ya que no existió un adecuado control de riesgo que aumento de manera permanente y constante, por consiguiente Huancas (2017) tuvo como conclusión que el sistema utilizado de las empresas es defectuoso, esto recomendó a la mejora en el control para el correcto funcionamiento de los productos fabricados por la empresa, a su vez condujo a una reducción de los riesgos, como también contreras (2017) se descubrió que existe una correlación entre el control de inventarios y el control de riesgo igualmente se descubrió que esta correlación mejoraba el control de inventarios haciéndolo más ordenado y consecuente. Los descubrimientos de esta investigación guardan coincidencia con la teoría del comportamiento planeado, Ajzen, I. (1991) que hace referencia a las percepciones individuales respecto a la ausencia o presencia de oportunidades y

recursos que necesitan para evaluar la situación y probabilidad en que los recursos sean utilizados, así como los factores externos de los que el sujeto no tiene un control absoluto. Por ende, la teoría del juego Von Neuman y Morgenstern (1944) consistente en razonamientos circulares que pueden evitarse al considerar aspectos estratégicos, ya que la intuición no resulta fiable en situaciones estratégicas, aspecto que debe ser considerado en el entrenamiento.

En el mismo sentido, en cuanto a la primera hipótesis específica: Los Procesos Administrativos se relacionan significativamente con los Riesgos Operacionales de la Municipalidad Distrital de Mañazo, Puno - 2021; de acuerdo a la comprobación de la hipótesis, se puede apreciar la relación entre los procesos administrativos y el riesgo operacional con un nivel de correlación positiva moderada de 57.2 por ciento ($Rho\text{-Spearman} = 0.572$), además se evidenció una significancia bilateral de 0.008; con los datos que se presentaron, el nivel de correlación positiva moderada fue Asumiendo que los resultados son tomados en consideración, Existe una relación con el autor Valencia (2019) dado que el nivel de control de inventarios tiene una relación directa con la exactitud y confiabilidad de la información financiera que se pueda reportar o registrar en los estados financieros, por otro lado Huancas (2017) concluyo que el sistema utilizado de las empresas es defectuoso, por lo que se recomendó mejorar para el control correcto de los materiales fabricados por la empresa. A su vez coinciden con la teoría de Henry Fayol (1916) consiste en una verificación para comprobar si todas las cosas ocurren de conformidad con el plan adecuado, las instrucciones transmitidas y los principios establecidos.

Hipótesis específica 2: la Recopilación De Información se relacionan significativamente con los Riesgos Operativos de la Municipalidad Distrital De Mañazo, Puno – 2021, según los resultados conseguidos, se encontró una correlación moderada positiva respecto a la recopilación de información y el riesgo operativo así como lo muestra el coeficiente de $Rho\text{-Spearman}$ con un 54% (0,545) y una significancia bilateral de 0,013. En consideración con los resultados; se arriba que existe cierta similitud con los resultados del autor Loyola (2017) en la que concluye que no se tiene procedimientos adecuados, porque se considera que no existe relevante en cuanto a los resultados. Por otra parte, Tiza (2019), de

la misma manera llega a la conclusión que sus resultados son deficientes y poco efectiva lo que conlleva que no tiene un buen sistema de control.

Hipótesis específica 3: el Registro De Las Existencias se relacionan significativamente con los Riesgos Operativos de la Municipalidad Distrital De Mañazo, Puno – 2021. El método Rho-Spearman lograda es 0,471 cuyo resultado garantiza la correlación moderada positiva y una significancia bilateral de 0,036. En consideración con los resultados; se arriba que existe cierta similitud con los resultados del autor Loyola (2017) en la que concluye que no se tiene procedimientos adecuados, porque se considera que no existe relevante en cuanto a los resultados. Por ende Arciniegas y Pantoja (2018) de la misma manera llega a la conclusión que las medidas estratégicas tienen como fin registrar información, realizar adecuaciones respectivas para el almacenamiento, para así tener los materiales en excelente estado, a su vez, teniendo una relación con las normas internacionales NIC2 inventarios, el objetivo de esta norma es proporcionar una definición de la forma de cómo se puede contabilizar las existencias en los estados financieros.

Hipótesis específica 4: la toma de decisiones se relaciona significativamente con los Riesgos Operativos de la Municipalidad Distrital De Mañazo, Puno – 2021. Con los resultados es posible fijar un grado de correlación positiva moderada de la toma de decisiones y riesgo operativo con un Rho-Spearman del 68% (0,681) y significancia 0,001. En consideración con los resultados; se arriba que existe cierta similitud con los resultados del autor Loyola (2017) en la que concluye que no se tiene procedimientos adecuados, porque se considera que no existe relevante en cuanto a los resultados. Por otra parte Tiza (2019), de la misma manera llega a la conclusión que sus resultados son deficientes y poco efectiva lo que conlleva que no tiene un buen sistema de control, también hace una relación la teoría del juego von Neumann (1944) nos hace mención que la solución a un desafío estratégico relacional pueden encontrarse mediante la aplicación de la lógica inversa.

VI. CONCLUSIONES

Según el objetivo general, teniendo la variable 1 control de inventarios y la variable 2 riesgo operativo, se tomó una encuesta a 20 las cuales conforman Gerentes y personales administrativos de la municipalidad distrital de Mañazo, Puno – 2021; se obtuvo que el 65% opina que la municipalidad tiene un nivel de logro en control de inventarios; así mismo, respecto a la variable riesgo operativo, el 85% opina que en la municipalidad está en un nivel de logro. Respecto al objetivo general, el cual fue explicar la relación entre el control de inventarios y riesgo operativo de la municipalidad distrital de Mañazo, Puno - 2021; a partir del análisis estadístico fue posible observar que no existe una distribución normal de las variables, por ello, se realizó la prueba no paramétrica Rho-Spearman para realizar el análisis de correlación, donde se obtuvo un valor $p=0,001<0.05$; por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula (H_0) y se aceptó la hipótesis planteada (H_1). Además, se obtuvo un valor Rho-Spearman de 0,663 (66,3%), por lo que se concluyó que, a percepción de los colaboradores de la municipalidad existe una relación moderada, positiva y significativa respecto al control de inventario y riesgo operativo, lo cual se debe a que los colaboradores pudieron identificar las dimensiones de las variables de análisis, tales como proceso de administración, recopilación de información, registro de las existencias, toma de decisiones, factores externos, factores internos, pérdida económica y comportamiento de los procesos.

Conforme al objetivo específico 1 el cual fue determinar de qué manera los procesos administrativos se relaciona con los riesgos operativos de la municipalidad distrital de Mañazo, Puno – 2021, se obtuvo al aplicar el coeficiente de correlación Rho-Spearman una correlación de 57,2%, que indica la existencia de una relación moderada y positiva respecto a la dimensión procesos administrativos y la variable riesgo operativo, así mismo de acuerdo con los resultados conseguidos se concluye que el 85% de encuestados logra identificar los indicadores de la dimensión procesos de administrar las cuales son planificación, organización, dirección y control; y el 95% de encuestados consiguió identificar los indicadores de la variable riesgo operativo las cuales son cambio constante, gestión de proyectos, ejecución de proyectos, infraestructura de la

empresa, cultura organizacional, recursos , canales de comunicación, reducción del patrimonio de la empresa, pérdida o reducción del valor empresarial, procesos interactivos y procesos por lotes.

Conforme al objetivo específico 2 el cual fue determinar de qué manera la recopilación de información se relaciona con los riesgos operativos de la municipalidad distrital de Mañazo, puno – 2021, se obtuvo al aplicar el coeficiente de correlación Rho-Spearman una correlación de 54,5%, precisan la existencia de una relación moderada y positiva en cuanto a la dimensión recopilación de información sobre la variable riesgo operativo, así mismo según los resultados logrados se concluye que el 65% de la muestra encuestada logra identificar los indicadores de la dimensión recopilación de información, las cuales son evaluar los resultados y auditoria e inspecciones; y el 95% de encuestados logran identificar los indicadores de la variable riesgo operativo las cuales son cambio constante, gestión de proyectos, ejecución de proyectos, infraestructura de la empresa, cultura organizacional, recursos, canales de comunicación, reducción del patrimonio de la empresa, pérdida o reducción del valor empresarial, procesos interactivos y procesos por lotes.

Conforme al objetivo específico 3 el cual fue determinar de qué manera el registro de las existencias se relaciona con los riesgos operativos de la municipalidad distrital de Mañazo, puno – 2021, se logró al emplear el coeficiente de correlación Rho-Spearman una correlación de 47,1%, la existencia de una relación de tipo moderada y positiva entre la dimensión registro de existencia y variable riesgo operativo, así mismo, de acuerdo con los resultados conseguidos, se concluye que el 60% de encuestados consigue identificar los indicadores de la dimensión registro de las existencias, las cuales son bienes o servicios, insumos y productos; y el 95% de encuestados logran identificar los indicadores de la variable riesgo operativo las cuales son cambio constante, gestión de proyectos, ejecución de proyectos, infraestructura de la empresa, cultura organizacional, recursos , canales de comunicación, reducción del patrimonio de la empresa, pérdida o reducción del valor empresarial, procesos interactivos y procesos por lotes.

Conforme al objetivo específico 4 el cual fue determinar de qué manera la toma de decisiones se relaciona con los riesgos operativos de la municipalidad distrital de Mañazo, puno – 2021, se logró al emplear el coeficiente de correlación Rho-Spearman una correlación de 68,1%, que indica la existencia de una relación moderada y positiva entre la dimensión toma de decisiones respecto a la variable riesgo operativo, así mismo, de acuerdo con los resultados logrados, se concluye que el 80% de encuestados consigue identificar los indicadores de la dimensión toma de decisiones, las cuales son análisis y decisión e implementación; y el 95% de encuestados consiguen identificar los indicadores de la variable riesgo operativo las cuales son cambio constante, gestión de proyectos, ejecución de proyectos, infraestructura de la organización, cultura organizacional, recursos , canales de comunicación, reducción del patrimonio de la empresa, pérdida o reducción del valor empresarial, procesos interactivos y procesos por lotes.

VII. RECOMENDACIONES

A partir de los resultados conseguidos en el presente estudio, se propone:

En el objetivo general, que fue determinar la relación entre el control de inventarios y el riesgo operativo de la municipalidad distrital de Mañazo, Puno - 2021, los resultados encontrados, demuestran que el 35% de la muestra encuestada de la municipalidad distrital de Mañazo manifiestan que el control de inventarios se ubica en el nivel de inicio o proceso, esto puede ser interpretado como no conseguido. Adicionalmente, el 15% de encuestados considera que el riesgo operacional se halla en un nivel de inicio y proceso. En el objetivo general, que era determinar la relación Además, se aconseja que los alcaldes, y gerentes de todos los gobiernos locales examinen el desempeño laboral del personal designado y contratado a fin de ubicar a las personas que se dedican a la institución.

A continuación, el objetivo particular 1 fue evaluar cómo se relacionan los procedimientos administrativos de la municipalidad distrital de Mañazo, Puno - 2021 con los riesgos operacionales; De acuerdo a las opiniones del 15% de la muestra encuestada de la municipalidad distrital de Mañazo, se ubican en el nivel de inicio, así como en el nivel de proceso; en consecuencia, no han logrado el proceso de gestión. Asimismo, el 5% de la muestra encuestada opina que el riesgo operacional se ubica en los niveles de inicio y proceso; no se han alcanzando un desarrollo pleno, a consecuencia de la ineficiencia del riesgo operativo y bajo cumplimiento del mismo.

El objetivo específico 2 consistió en averiguar cómo se relaciona la recopilación de información con los riesgos operativos de la municipalidad distrital de Mañazo en Puno - 2021; según la opinión del 35% de la muestra encuestada demostró niveles de inicio y proceso, por lo que se determina que los encuestados no consiguieron el levantamiento de información. Adicionalmente, el 5% de los encuestados considera que el riesgo operativo se halla en el nivel de iniciación. Se sugiere que los alcaldes, gerentes y líderes de las diferentes secciones de la municipalidad distrital de Mañazo definan funciones particulares para cada nivel y área jerárquica a fin de asegurar que las acciones que se han

planificado se lleven a cabo con éxito. Además, hay que poner en marcha los instrumentos tecnológicos adecuados de acuerdo con los requisitos de cada sector administrativo. Esto es consecuencia de la eficiencia organizada al riesgo operativo, además de las deficiencias en las tareas de las personas. Esto está relacionado con la eficacia organizada de la estructura del riesgo operativo.

El Objetivo Específico 3 fue determinar cómo se relaciona el registro de existencias con los riesgos operativos de la municipalidad distrital de Mañazo, Puno - 2021; según la opinión del 40% de la muestra encuestada de la municipalidad distrital de Mañazo, se evidencia que se ubican en los niveles de inicio y proceso, por lo que no han alcanzado el registro de existencias; asimismo, el 5 % de los encuestados considera que el riesgo operativo se encuentra en el inicio, Como resultado de ello, recomendamos que los responsables del órgano de control interno de la municipalidad distrital implementen un mecanismo de control y seguimiento del desempeño laboral de todos los funcionarios. Adicionalmente, recomendamos que se lleve a cabo un control eficiente del uso de los recursos y de los gastos incurridos en la adquisición de bienes y en la prestación de servicios, así como de los gastos realizados por las autoridades locales, de manera oportuna. Para observar, verificar y controlar oportunamente las actividades que se realizan y los proyectos que se ejecutan para tomar acciones correctivas con el fin de lograr una mejora continua en la municipalidad distrital de Mañazo, las autoridades locales y comunales, así como la ciudadanía en general, tienen derecho al libre acceso a la información pública.

Finalmente, el cuarto objetivo específico fue determinar cómo se relaciona la toma de decisiones con los riesgos operativos de la municipalidad distrital de Mañazo, Puno - 2021; según la opinión del 20% de los encuestados de la municipalidad distrital de Mañazo, se evidencia que se ubican en los niveles de inicio y proceso, y como consecuencia, no han podido tomar decisiones; Asimismo, el cinco% de los encuestados considera que el riesgo operativo se encuentra en el nivel inicial y de proceso, y en este marco, no han podido desarrollarlo plenamente debido a la ineficacia en la toma de decisiones y en el control de los materiales, al insuficiente seguimiento del desempeño laboral del personal, al insuficiente control previo de las actividades y a la no implementación

de acciones correctivas. A partir de lo indicado, se sugiere al gerente municipal, alcalde y jefes de personal de la mencionada municipalidad, dirigir la gestión administrativa bajo el enfoque de trabajo en equipo, liderazgo, motivación, comunicación, supervisión continua, y que se realicen acciones que permitan resolver las problemáticas principales de trabajo entre los funcionarios, para que se pueda asegurar la prestación apropiada de servicios por parte del sector público.

REFERENCIAS

Revista Venezolana de Gerencia, vol. 24, núm. 87, pp. 860-873, 2019 Universidad del Zulia Control interno de inventario como recurso competitivo en una PyME de Guayaquil (Estupiñan, 2015). Obtenido de, https://www.redalyc.org/journal/290/29060499014/html/#redalyc_29060499014_ref6

Lady Pamela Acuña Ramos (2020), Análisis de los Riesgos Operativos en el Control de las Existencias de Productos Tecnológicos para determinar el margen comercial en la empresa todo para CASA SAC. Trabajo para optar al grado de Título de Contador Público. Obtenido de https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2565/1/tl_%20acu%c3%b1a%20ramosladypamela.pdf

Molina Manrique y Manosalva (2007) <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/15372/1/RIESGO%20OPERATIVO%20Y%20SU%20INFLUENCIA%20EN%20LA%20PEQUEN%CC%83AS%20Y%20MEDIANAS%20EMPRESAS.pdf>

Alvarado Sebastian, Katy y Aranda Paredes, Laura (2017) el presente informe de investigación se titula “Implementación de un Sistema de Control Interno en los Inventarios de Producto en lata de la Empresa Gandules Inc S.A.C. de la Ciudad de Chiclayo para la reducción del riesgo operativo en los periodos enero a marzo del 2017”, tesis para obtener el título profesional de contador público. Obtenido de https://Repositorio.Upao.Edu.Pe/Bitstream/20.500.12759/3010/1/RE_CONT_Katy.Alvarado_Laura.Aranda_Implementacion.De.Un.Sistema_Datos.Pdf

Indhira Alicia Loyola Avalos (2017), El Presente Trabajo Que Tiene Como Título “Control De Inventario Y La Información Contable En Las Cuentas De Bienes De Consumo De La Municipalidad Distrital De Pillco Marca – 2016” Tesis Para Optar El Título Profesional De Contador Público, Obtenido De. [Http://Repositorio.Udh.Edu.Pe/Bitstream/Handle/123456789/828/T047_45276419T.Pdf?Sequence=1&Isallowed=Y](http://Repositorio.Udh.Edu.Pe/Bitstream/Handle/123456789/828/T047_45276419T.Pdf?Sequence=1&Isallowed=Y)

Tiza Cuenca Sarita Judith (2019), La presente investigación titulada: Implementación de Control Interno en el Riesgo Operativo en la Empresa Junta de Usuarios Rimac, para optar el Grado de Bachiller en Ciencias Contables y Financieras, obtenido de. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/653/TRABAJO%20DE%20INVESTIGACION%20implementacion%20del%20control%20interno%20TIZA%20CUENCA%20SARITA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Contreras Orellana Jessica Gladys (2017), título de la investigación es Tecnología QR en el proceso de control de inventario del programa de vaso de leche de la municipalidad de Quilmaná – Cañete 2017, Tesis Para Optar El Grado Académico De: Maestra en Ingeniería de Sistemas con mención en Tecnologías de la Información. Obtenido de. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16296/Contreras_OJG.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Córdova y Choquehuanca (2018) <https://repositorio.utelesup.edu.pe/bitstream/UTELESUP/141/1/CHOQUECAHUA%20MORALES%20YANETH-CORDOVA%20LLANQUE%20MAGDALENA.pdf>

Juanito Pandia Mamani, (2018), en su tesis “Control Interno En La Gestión Del Área De Almacén En La Municipalidad Provincial De Huancané, Periodos 2015 – 2016” tesis para obtener el título profesional de contador público, obtenido de. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/6861/Pandia_Mamani_Juanito.pdf?sequence=1

Ale (2019) <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/989/Ale-Vargas-Erick.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Erick Frank Ale Vargas, (2019) en su tesis “Auditoria Operativa Y Su Influencia En El Control De Inventarios De Activos Fijos En La Municipalidad Distrital De Calana, Año 2016” obtenido de,

<https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/989/Ale-Vargas-Erick.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Huancas Chuquipoma Delcy Marielita, (2017) Título De Tesis Sistema De Control De Inventarios Para Reducir Los Riesgos Operativos De La Empresa DI Negocios Perú Sac., Chiclayo – 2017, tesis presentado para obtener el título profesional de contador público, obtenido de. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33220/huancas_chd.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Valencia Jara, Gladys (2019) título de tesis Información Financiera y Control de Inventarios de la Municipalidad Distrital de Ocongate, Quispicanchi – Cusco, periodo 2019, para obtener el grado de contador público, obtenido de, https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59870/Valencia_JG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Marta Goyzueta Mamani (2018) tesis Evaluación del Control Interno y Detección de Riesgo Operativo en el Área de Abastecimientos de la Municipalidad Provincial de San Román 2017, para optar el grado académico de magíster en contabilidad y finanzas, obtenido de, <https://core.ac.uk/download/pdf/249337366.pdf>

Guillermo Westreicher, 26 de Mayo 2020, concepto de control de inventarios se obtuvo de, https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:BmJ_jG0WD_8J:https://economipedia.com/definiciones/control-de-inventario.html+&cd=5&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe

Javier Sánchez Galán, 02 de Agosto 2021, concepto de riesgo operativo se obtuvo de, <https://economipedia.com/definiciones/riesgo-operativo.html>

Mero-Vélez, J. M. (2018) concepto proceso administrativo se obtuvo de, <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v3i8.59>

Lisette Carvalho, (28 Mayo, 2021) concepto de recopilación de información, se obtuvo de, <https://www.kizeo-forms.com/es/que-metodos-de-recoleccion-de-informacion-existen/>

Guillermo Westreicher, (13 de julio, 2019) concepto de registro de las existencias que se obtuvo de, <https://economipedia.com/definiciones/inventario-de-existencias.html>

Myriam Quiroa (09 de julio, 2021) Los factores externos se obtuvo de, <https://economipedia.com/definiciones/factores-externos-de-una-empresa.html>

Myriam Quiroa (07 de junio, 2021) Los factores internos, se obtuvo la información de, <https://economipedia.com/definiciones/factores-internos-de-una-empresa.html>

Según Guillermo Westreicher (14 de diciembre, 2020) definición de La pérdida económica que se obtuvo de, <https://economipedia.com/definiciones/perdida.html>

De Wiki de Sistemas Operativos Se editó esta página por última vez el 2 abr 2020 se obtuvo el concepto de comportamiento de los procesos, https://1984.lsi.us.es/wiki-ssoo/index.php/Comportamiento_de_los_procesos

Cisneros Iles, Claudia Verónica (2017) Título de la investigación “Control de gestión del inventario requerido en las redes de distribución de Emelnorte – Ibarra Ecuador obtenido de, <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/7685/1/PG%20583%20TE%20SIS.pdf>

Ximena Abril Fajardo 2020, Título del Artículo Herramienta Metodológica de la Gestión de Riesgo Operativo en pos de la Optimización del Control Interno para Instituciones Bancarias Ecuatorianas <https://revistas.uazuay.edu.ec/index.php/udaakadem/article/view/274/372>

Marco Antonio, Moreno Castro y Ingrid Carina, Valdivieso Uvidia (2021) título El riesgo operativo y fraude financiero en las COAC del segmento 3, cantón Riobamba. Período 2019, Obtención del título de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría, C.P.A <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/7441/1/8.-%20TESIS%20INGRID%20CARINA%20VALDIVIESO%20UVIDIA.-CPA.pdf>

Polania Montoya, Ana María y Sánchez León, Laura Valentina (2020) El presente artículo titulado “Las NIIF en los inventarios de las microempresas del sector comercial del municipio de PALMIRA” Bogotá – Colombia Universidad Antonio Mariño <http://repositorio.uan.edu.co/handle/123456789/3052> https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/vigentes/nic/2_NIIF.pdf

by Publicado porACFCS- 2021.
<https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:3DKW8f77tzMJ:https://www.delitosfinancieros.org/coso-planea-recomendaciones-mas-detalladas-en-2021-relacionadas-con-riesgos-emergentes/+&cd=5&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>

Garrido Bayas, Irma Yolanda; Cejas Martínez, Magda (2017) *Negotium*, vol. 13, núm. 37, 2017, pp. 109-129 - Venezuela, el Título del artículo es “La Gestión de Inventario como Factor Estratégico en la Administración de Empresas” <https://www.redalyc.org/pdf/782/78252811007.pdf>

Olga Germania Arciniegas Paspuel - Miriam Janneth Pantoja Burbano (2018) - Pantoja urbano, M. Volumen 2- Número 1, título del artículo científico “Análisis de la gestión de inventarios de las clínicas odontológicas de la ciudad de Ibarra (Ecuador)” <file:///C:/Users/lenovo/Downloads/56-138-1-PB.pdf>

Villasmil (2019) *Enfoque*, vol 3. num. 9,2019 título del artículo modelo para la gestión de riesgos en proyectos ejecutados en sitios remotos por contratistas petroleras del estado Zulia <https://www.redalyc.org/journal/6219/621964639005/621964639005.pdf>

Toma de decisiones <https://dobetter.esade.edu/es/decisiones-estrategicas>

Infraestructura de la empresa <https://www.lifeder.com/infraestructura-empresa/>
<https://www.billin.net/glosario/definicion-disminucion-de>

Pérdida de valor <https://www.webdoxclm.com/blog/perdida-de-valor-de-los-contratos-en-el-ebitda>

Definición de la población, muestra se obtuvo de
https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsocqua_cap2-4a2017.pdf

Teoría del comportamiento
https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:z1QSylRPboAJ:https://es.wikipedia.org/wiki/Teor%C3%A9a_del_comportamiento_planeado+%&cd=4&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe

Teoría del triángulo del fraude
<https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:qF6fxjFLFu4J:https://conductafraude.com/el-triangulo-clasico-del-fraude-de-donald-cressey/+&cd=3&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>

Teoría de juego <http://www1.frm.utn.edu.ar/ioperativa/TJuegos.pdf>

ANEXOS

Anexo N° 1. Matriz de Operacionalización

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Control de Inventarios	Según Guillermo Westreicher, 2020 la figura de control de inventarios es un proceso a través de la cual una empresa jurídica puede llegar a tener una administración de mercancías que se guardan y mantienen un determinado espacio denominado como almacén con el objeto de recopilar información de la entrada y salida. Entre otros fines llevar el registro de las existencias como también pueden tomar decisiones.	Como técnica se hará uso de la encuesta, y el cuestionario cerrado como instrumentos, para obtener la información que se requiere de la Municipalidad Distrital de Mañazo, Puno – 2021	Proceso de Administración	Planificación	1. Cree usted que la planificación dentro del control de inventarios ayuda a trazar un buen programa de acción.	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
				Organización	2. Considera usted que la organización mejora el control de inventario en la Municipalidad.	
				Dirección	3. Cree usted que la dirección dentro del proceso de administrar genera un mejor control de inventarios.	
				Control	4. Considera usted que un control adecuado de las materias primas optimiza una buena rotación de inventarios.	
			Recopilación de información	Evaluar los Resultados	5. Cree usted que la evaluación de resultados genera indicadores de desempeño.	
				Auditoria e inspecciones	6. Considera usted que la auditora e inspecciones consiste en examinar las mercaderías facilitando la gestión de inventarios.	
			Registro de las Existencias	Bienes y Servicios	7. Considera usted que los bienes y/o servicios adquiridos	

					cubren las necesidades de la Municipalidad.
				Insumos	8. Diga usted el requerimiento de los insumos y/ o materiales son solicitados de manera adecuada.
				Productos	9. Cree usted que los productos adquiridos son de calidad de acuerdo a la especificación solicitadas por las diferentes oficinas.
			Toma de Decisiones	Análisis y Decisión	10. considera usted que el análisis y decisiones tomadas son adecuados para un control de inventario.
				Implementación	11. Cree usted que la implementación realizada será adecuado para el control de inventario.
Riesgo Operativo	Se conceptualiza como el conjunto de diversa técnicas que actúan sobre la liquidez institucional y, paralelamente, sobre aquellos factores que se traducen de forma inmediata en flujos monetarios, con el objetivo de aumentar la rentabilidad y optimizar la situación del circulante. (López y Bujan, 2019, p.39).	La Variable gestión de tesorería se da a través de la gestión de ingresos, gestión de liquidez y gestión de pagos. Este presenta 3 dimensiones con un total de 21 preguntas.	Factores Externos	Cambio Constante	1. Considera usted que el cambio constante afectan al desempeño de un proyecto.
				Gestión de Proyectos	2. Considera usted que la gestión de proyectos viene siendo atendido oportunamente.
				Ejecución de Proyectos	3. Cree usted que la ejecución de proyectos son respetados de acuerdo a lo establecido.
			Factores Internos	Infraestructura de la Empresa	4. Diga usted si la infraestructura de la Municipalidad son adecuados para su buen desempeño.
				Cultura Organizacional	5. Considera usted que la

Concebido como el conjunto de técnicas que se destinan a conseguir un sistema de cobros y pagos adecuados a nivel institucional, con el objetivo de aumentar los niveles de rentabilidad. (Bahillo y Pérez, 2017, p.289).

		cultura organizacional ayuda en el desarrollo profesional.
	Recursos	6. Diga usted si los recursos empleados están de acuerdo a la necesidad.
	Canales de Comunicación	7. Cree usted que los canales de comunicación es el medio adecuado para la Municipalidad.
	Reducción del Patrimonio de la Empresa	8. Diga usted si la reducción del patrimonio de la empresa afecta a la Municipalidad.
Pérdida Económica	Perdida o Reducción del Valor Empresarial	9. Considera usted que la pérdida o reducción de valor empresarial afecta en la Municipalidad.
	Procesos Interactivos	10. Considera usted si los procesos interactivos son efectuados de acuerdo a lo establecido.
Comportamiento de los Procesos	Procesos por Lotes	11. Cree usted que los procesos por lotes se utiliza cuando la demanda de un producto no es suficientemente grande como para manufacturarlo.

Anexo N° 2. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Cómo se relaciona el Control de Inventarios y riesgo operativo de la Municipalidad Distrital de Mañazo, Puno - 2021?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar la relación del Control de Inventarios y riesgo operativo de la Municipalidad Distrital de Mañazo, Puno - 2021</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL</p> <p>Existe una relación directa entre el Control de Inventarios y riesgo operativo de la Municipalidad Distrital de Mañazo, Puno - 2021</p>	<p>Variable 1:</p> <p>Control de Inventarios</p>	<p>Tipo:</p> <p>Aplicada</p> <p>Enfoque:</p> <p>Cuantitativo</p> <p>Diseño</p>
<p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>¿De qué manera los procesos administrativos se relaciona los riesgos operativos de la Municipalidad Distrital de Mañazo, Puno - 2021?</p> <p>¿De qué manera la recopilación de la información se relaciona los riesgos operativos de la Municipalidad Distrital de Mañazo, Puno - 2021?</p> <p>¿De que manera el registro de las existencias se relaciona los riesgos operativos de la Municipalidad Distrital de Mañazo, Puno - 2021?</p> <p>¿De qué manera la toma de decisiones se relaciona los riesgos operativos de la Municipalidad Distrital de Mañazo, Puno - 2021?</p>	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>Determinar de qué manera los procesos administrativos se relaciona con los riesgos operativos de la Municipalidad Distrital de Mañazo, Puno -2021.</p> <p>Determinar de qué manera la recopilación de la información se relaciona con los riesgos operativos de la Municipalidad Distrital de Mañazo, Puno – 2021.</p> <p>Determinar de qué manera el registro de las existencias se relaciona con los riesgos operativos de la Municipalidad Distrital de Mañazo, Puno - 2021.</p> <p>Determinar de qué manera la toma de decisiones se relaciona con los riesgos operativos de la Municipalidad Distrital de Mañazo, Puno – 2021.</p>	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</p> <p>Los procesos administrativos se relaciona significativamente con los riesgos operativos de la Municipalidad Distrital de Mañazo, Puno – 2021.</p> <p>La recopilación de la información se relaciona significativamente con los riesgos operativos de la Municipalidad Distrital de Mañazo, Puno – 2021.</p> <p>El registro de las existencias se relaciona significativamente con los riesgos operativos de la Municipalidad Distrital de Mañazo, Puno – 2021.</p> <p>La toma de decisiones se relaciona significativamente con los riesgos operativos de la Municipalidad Distrital de Mañazo, Puno – 2021.</p>	<p>Variable 2:</p> <p>Riesgo Operativo</p>	<p>No experimental - transversal</p> <p>Nivel o alcance:</p> <p>Descriptivo - Correlacional</p> <p>Técnica:</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumento:</p> <p>Cuestionario</p> <p>Análisis de datos:</p> <p>SPSS v26</p>

Anexo N° 3

ENCUESTA

INSTRUCCIONES:

La presente técnica de la Encuesta tiene por finalidad recoger información sobre la investigación titulada: **“CONTROL DE INVENTARIOS Y RIESGO OPERATIVO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MAÑAZO, PUNO - 2021”**, la misma que está compuesta por un conjunto de preguntas, donde luego de leer dicha interrogante debe elegir la alternativa que considere correcta, marcando para tal fin con un aspa (X). Se le recuerda que esta técnica es anónima, se agradece su participación.

El significado de cada número es:

- 1 = Nunca.
- 2 = Casi nunca.
- 3 = A veces.
- 4 = Casi siempre.
- 5 = Siempre.

CUESTIONARIO DE CONTROL DE INVENTARIOS

DIMENSIÓN	ÍTEM	1	2	3	4	5
Proceso de Administración	1. Cree usted que la planificación dentro del control de inventarios ayuda a trazar un buen programa de acción.					
	2. Considera usted que la organización mejora el control de inventario en la Municipalidad.					
	3. Cree usted que la dirección dentro del proceso de administrar genera un mejor control de inventarios.					
	4. Considera usted que un control adecuado de las materias primas optimiza una buena rotación de inventarios.					
Recopilación de información	5. Cree usted que la evaluación de resultados genera indicadores de desempeño.					
	6. Considera usted que la auditora e inspecciones consiste en examinar las mercaderías facilitando la gestión de inventarios.					
Registro de las Existencias	7. Considera usted que los bienes y/o servicios adquiridos cubren las necesidades de la Municipalidad.					

Toma de Decisiones	8. Diga usted el requerimiento de los insumos y/ o materiales son solicitados de manera adecuada.				
	9. Cree usted que los productos adquiridos son de calidad de acuerdo a la especificación solicitadas por las diferentes oficinas.				
	10. Considera usted si los procesos interactivos son efectuados de acuerdo a lo establecido.				
	11. Cree usted que la implementación realizada será adecuada para el control de inventario.				

CUESTIONARIO DE RIESGO OPERATIVO

DIMENSIÓN	ÍTEM	1	2	3	4	5
Factores Externos	1. Considera usted que el cambio constante afecta al desempeño de un proyecto.					
	2. Considera usted que la gestión de proyectos viene siendo atendido oportunamente.					
	3. Cree usted que la ejecución de proyectos es respetada de acuerdo a lo establecido					
Factores Internos	4. Diga usted si la infraestructura de la Municipalidad es adecuada para su buen desempeño.					
	5. Considera usted que la cultura organizacional ayuda en el desarrollo profesional.					
	6. Diga usted si los recursos empleados están de acuerdo a la necesidad.					
Pérdida Económica	7. Cree usted que los canales de comunicación es el medio adecuado para la Municipalidad.					
	8. Diga usted si la reducción del patrimonio de la empresa afecta a la Municipalidad.					
	9. Considera usted que la pérdida o reducción de valor empresarial afecta en la Municipalidad.					
Comportamiento de los Procesos	10. Considera usted si los procesos interactivos son efectuados de acuerdo a lo establecido.					
	11. Cree usted que los procesos por lotes se utilizan cuando la demanda de un producto no es suficientemente grande como para manufacturarlo.					



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MAÑAZO

Capital de la Biotecnología Ganadera del Perú

Puno - Puno - Perú

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Mañazo, 27 de marzo del 2022

Señores:

Escuela profesional de Contabilidad

Universidad César Vallejo – Filial Callao

A través del presente, Abg. Ernesto Yunca Callomamani, Gerente Municipal de la Municipalidad Distrital De Mañazo, Provincia y Departamento de Puno, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que las siguientes personas:

- a) Apaza Ccalla, Olga.
- b) Ticona Sacaca Yaneth.

Están autorizadas para:

- a) Recoger y emplear datos de nuestra institución a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada CONTROL DE INVENTARIO Y RIESGO OPERATIVO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MAÑAZO, PUNO – 2021.

SI NO

- b) Emplear el nombre de nuestra Institución dentro del referido trabajo.

SI NO

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente,



MUNICIPALIDAD DISTRITAL MAÑAZO

Abog. Ernesto Yunca Callomamani
GERENTE MUNICIPAL

Plaza de Armas s/n
923 487761 - 994 996266
Muni Distrital Mañazo
qhapaqqolla10@hotmail.com

RUC. 20165192355



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Grijalva Salazar Rosario
- I.2. Especialidad del Validador: Política y Derecho tributario
- I.3. Cargo e Institución donde labora: Docente en UCV.
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
- I.5. Autores del instrumento: Br. Apaza Ccalla Olga y Br. Ticona Sacaca Yaneth

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					94%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					95%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					93%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					93%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					93%
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					94%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					94%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					94%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					94%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					94%
PROMEDIO DE VALORACIÓN						94%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....
.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

94%

Lima, 11 de mayo de 2022

.....

Firma de experto informante

DNI:09629044



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: FRIAS GUEVARA ROBERTH
I.2. Especialidad del Validador: CPC. DR ADMINISTRACIÓN
I.3. Cargo e Institución donde labora: DTC. UCV
I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: ENCUESTA
I.5. Autores del instrumento: Br. Apaza Ccalla Olga y Br. Ticona Sacaca Yaneth

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelen te 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					X
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					X
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					X
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					X
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					X
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					X
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					X
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					X
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					X
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					X
PROMEDIO DE VALORACIÓN						<u>90</u>

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....
.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90%

Lima, 20 de mayo de 2022

Firma de experto informante

DNI: 08312356

Teléfono: 939376605



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. **DATOS GENERALES:**

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Gonzales Matos, Marcelo Dante
I.2. Especialidad del Validador: Masgister en Dirección de Empresas de Microfinanzas
I.3. Cargo e Institución donde labora: docente en UCV.
I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
I.5. Autores del instrumento: Br. Apaza Ccalla Olga y Br. Ticona Sacaca Yaneth

II. **ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					90%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					90%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					90%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					90%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					90%
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					90%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					90%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					90%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					90%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					90%
PROMEDIO DE VALORACIÓN						90%

III. **OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....
.....

IV. **PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

90%

Lima, 11 de mayo de 2022

Firma de experto informante

DNI: 08711426

Teléfono: 997929078