



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA**  
**ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Uso del WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en el 1° de  
primaria de la Institución Educativa N°21455 - Sayán 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Leandro Rios, Kelly Kimberlyn (ORCID: 0000-0003-2554-1607)

**ASESOR:**

Dr. Perez Saavedra, Segundo Sigifredo (ORCID: 0000-0002-2366-6724)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LIMA – PERÚ**

2022

## **Dedicatoria**

El presente trabajo se lo dedico a la familia Leandro, a mi querido esposo y a Jolly mi principal motivación.

### **Agradecimiento**

A la universidad César Vallejo por brindarnos buenos maestros quienes a lo largo de esta maestría nos han nutrido con su vasta experiencia para lograr ser mejores profesionales.

Agradecerles también a todos los que me han apoyado en este camino de obtener un grado académico entre amigos, familia, compañeras, asesores realmente agradezco su tiempo, consejos y sugerencias que me han sabido brindar.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras .....	vi
Resumen .....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Operacionalización de variables.....	15
3.3. Población, muestra y muestreo.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
validez y confiabilidad	
3.5. Procedimiento.....	17
3.6. Método de análisis de datos.....	17
3.7. Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS .....	18
V. DISCUSIÓN .....	27
VI. CONCLUSIONES .....	32
VII. RECOMENDACIONES.....	33

REFERENCIAS .....	34
ANEXOS.....	35

## Índice de tablas

Tabla 1 Validez del contenido por juicio de expertos de los instrumentos.....	17
Tabla 2 Distribución de frecuencia y porcentaje según la variable uso del WhatsApp.....	18
Tabla 3 Distribución de frecuencia y porcentaje según la dimensión organización grupal.....	19
Tabla 4 Distribución de frecuencia y porcentaje según la dimensión comunicación interpersonal.....	19
Tabla 5 Distribución de frecuencia y porcentaje según la dimensión intercambio de información.....	20
Tabla 6 Distribución de frecuencia y porcentaje según la dimensión dialogo y discusión.....	20
Tabla 7 Distribución de frecuencia y porcentaje según la dimensión responsabilidad individual.....	21
Tabla 8 Distribución de frecuencia y porcentaje según la dimensión responsabilidad individual.....	21
Tabla 9 Distribución de frecuencia y porcentaje según la dimensión interdependencia positiva.....	22
Tabla 10 Distribución de frecuencia y porcentaje según la dimensión habilidades de colaboración.....	22
Tabla 11 Distribución de frecuencia y porcentaje según la dimensión interacción motora.....	23
Tabla 12 Distribución de frecuencia y porcentaje según la dimensión proceso de grupo.....	23
Tabla 13 Resultado de la prueba de normalidad.....	24
Tabla 14 Relación entre variables uso del WhatsApp y aprendizaje colaborativo.....	25
Tabla 15 Relación entre las dimensiones de las competencias del uso del WhatsApp y aprendizaje colaborativo.....	26

## Índice de figuras

Figura 1 .....	15
----------------	----

## Resumen

El estudio tuvo como Objetivo: Establecer la relación existente entre Uso del WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en los alumnos del primer grado de primaria de la Institución Educativa N°21455-Sayán 2021, para lo cual se ha empleado el Método científico en sus niveles de análisis y síntesis y corresponde al Diseño No Experimental, Transversal Correlacional puesto que el trabajo metodológico consistió en analizar la relación que hay entre las variables: Uso del whatsApp y Aprendizaje colaborativo, asimismo el estudio tiene un enfoque cuantitativo de investigación. De acuerdo a los Resultados: La investigación nos ha permitido demostrar que el uso pedagógico del WhatsApp mediante la organización grupal, la comunicación personal, el intercambio de información y la generación de dialogo y discusión tiene relación directa y positiva con el aprendizaje colaborativo en los alumnos del primer grado de primaria de la Institución Educativa N°21455-Sayán, de tal modo que se llega a la Conclusión: Que existe una relación directa expresado en el grado de correlación cuyo valor fue de  $r= 0.847$  es decir una muy buena correlación.

**Palabras Clave:** Uso del WhatsApp, Aprendizaje colaborativo, comunicación personal, dialogo y discusión.

## Abstract

The objective of the study was: To establish the existing relationship between the use of WhatsApp and collaborative learning in first grade students of the Educational Institution N ° 21455-Sayán 2021, for which the scientific method has been used in its levels of analysis and synthesis and corresponds to the Non-Experimental, Cross-Correlational Design since the methodological work consisted of analyzing the relationship between the variables: Use of WhatsApp and Collaborative Learning, also the study has a quantitative research approach. According to the Results: The research has allowed us to demonstrate that the pedagogical use of WhatsApp through group organization, personal communication, information exchange and the generation of dialogue and discussion has a direct and positive relationship with collaborative learning in students. of the first grade of primary school of the Educational Institution N ° 21455-Sayán, in such a way that the Conclusion is reached: That there is a direct relationship expressed in the degree of correlation whose value was  $r = 0.847$ , that is, a very good correlation.

**Keywords:** Use of WhatsApp, Collaborative, personal communication, dialogue and discussion.

## **I. INTRODUCCIÓN**

A nivel internacional nos vimos impactados por un fuerte virus que dejó a su paso grandes pérdidas humanas y una inestabilidad al no saber qué hacer, uno de los sectores más afectados fue la educación pues muchas instituciones educativas cerraron sus puertas con el fin de no propagar el virus, protegiendo tanto a los mismos estudiantes como a sus maestros y según indica Cepal (2020) alrededor de 190 instituciones que presta servicio educativo suspendieron sus clases, dejando en incertidumbre a millones de estudiantes así como a sus padres.

Bajo este marco se buscó la forma de seguir con el servicio educativo y con este fin viene la educación a distancia, con esta decisión se proponía seguir el proceso de enseñanza-aprendizaje sin embargo a nivel mundial se pudo observar las grandes diferencias sociales entre los estudiantes que viven en un lugar urbano mientras que otros en lugares apartados donde muchas veces solo habitan migrantes, este ha sido un gran reto para muchos países sobre todo donde no cuentan con plataformas digitales que faciliten la educación a los niños.

Aunado a este problema está el hecho de que muchos docentes no saben cómo usar la digitalización para educar y valerse de ello para lograr competencias en sus discentes, pues en los países latinos hay un bajo porcentaje de docentes que no son diestros en el uso de las Tics (Unesco 2020).

En el Perú las cosas no fueron diferentes que en el resto del mundo ya que nos enfrentamos al mismo problema al no saber qué hacer para que el servicio educativo siga impartándose, por este motivo que el ministerio de educación implementó la intervención educativa trayendo consigo el programa aprendo en casa, donde todos los que accedían a una televisión podían aprender desde su casa según sea el grado que estuviera cursando pero esto solo podía darse por media hora y es allí donde el maestro tenía que ver alguna estrategia para seguir enseñando ya que no es suficiente solo con ese lapso de tiempo que se

da en la televisión, los niños tienen dudas o puede que no tuvieran televisión como sucede en la parte rural, en este sentido INEI (2019) en su informe dio a conocer que solo el 49,7% de casas rurales en el Perú tiene una televisión. Por ello es que el docente peruano que está comprometido con su trabajo busca la manera de seguir ayudando a sus discentes y con este afán es que muchos han optado por diversas plataformas virtuales que les facilite llegar a la meta, sin embargo, la realidad es diversa pues tenemos que valernos de lo que hay para seguir aleccionando a nuestros niños.

En la institución educativa N° 21455-Sayan se tuvo que experimentar las diversas plataformas que están disponible en la internet y ver cuál de ellas podría ayudar a sus estudiantes y así no perder el año escolar, lamentablemente la falta de conectividad ,es decir, muchos estudiantes no tenían internet en casa o simplemente donde viven la señal de ninguna empresa llega, como consecuencia no había un intercambio fluido de comunicación entre estudiantes y mucho menos con su docente esta situación trajo consigo frustración al no poder llegar a ellos y enseñarle lo programado para ese día. Por más que los docentes tuvieran buena recepción de internet el punto era si los estudiantes podrían acceder a una plataforma digital. Tras un diagnóstico todos coincidían en que si usaban el WhatsApp es por eso que se usa este aplicativo como medio para seguir enseñando y gracias a sus ventajas tecnológicas que presenta, podemos dinamizar el aprendizaje de nuestros estudiantes generando mayor participación, mejorar la interacción entre estudiantes – profesor, mejorar el trabajo colaborativo en la enseñanza, y lograr las competencias curriculares.

Por lo fundamentado se considera relevante desarrollar la investigación a partir de las variables uso del WhatsApp y aprendizaje colaborativo considerando que el WhatsApp puede ser un recurso muy bien utilizado en el ámbito educativo más aun en este contexto de pandemia que estamos atravesando para responder a las limitaciones que tenemos los docentes en nuestra labor de enseñanza.

Por tanto, se formula el problema general de la investigación enunciándolo de la siguiente manera: ¿Qué relación existe entre el uso del WhatsApp y el

aprendizaje colaborativo en estudiantes del 1° de primaria de la Institución Educativa N°21455-Sayán 2021? Asimismo, se plantean los problemas específicos; ¿Cómo se relaciona la organización de grupos por el WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en estudiantes del 1° de primaria de la Institución Educativa N°21455-Sayán 2021? ¿Cómo se relaciona la comunicación personal mediante el WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en estudiantes del 1° de primaria de la Institución Educativa N°21455-Sayán 2021? ¿Cómo se relaciona el intercambio de información a través del WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en estudiantes del 1° de primaria de la Institución Educativa N°21455-Sayán 2021? finalmente ¿Cómo se relaciona el dialogo y la discusión que se genera por el WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en estudiantes del 1° de primaria de la Institución Educativa N°21455-Sayán 2021?

La presente investigación se justifica en lo teórico porque es un tema de actualidad y los aportes conceptuales de las variables nos permitirá conocer los beneficios que tiene el uso del WhatsApp para el logro de los aprendizajes mediante el trabajo colaborativo de los estudiantes. Un buen porcentaje de estudiantes dan continuidad a sus aprendizajes a través de sus dispositivos personales como son los celulares aprovechando de gran manera los aplicativos, con ello reciben los recursos y materiales didácticos, pero también interactúan con el docente y sus compañeros.

En la justificación practica y operativa la investigación aplicará instrumentos validados y confiables para medir el comportamiento de las variables a partir de los resultados se hará la interpretación aplicando el análisis y síntesis propio del método científico, estos los instrumentos validados también pueden ser utilizados por otros investigadores en otro contexto de estudio.

Por lo consiguiente se plantea el siguiente objetivo general: Establecer la relación que hay entre el uso del WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en estudiantes del 1° de primaria de la Institución Educativa N°21455-Sayán 2021. Así mismo se formulan los objetivos específicos de la siguiente manera: Determinar la relación entre la organización grupal mediante el WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en estudiantes del 1° de primaria de la Institución Educativa N°21455-Sayán 2021. Determinar la relación entre la comunicación personal mediante el WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en estudiantes

del 1° de primaria de la Institución Educativa N°21455-Sayán 2021. Determinar la relación que hay entre el intercambio de información a través del WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en estudiantes del 1° de primaria de la Institución Educativa N°21455-Sayán 2021. Determinar la relación entre el dialogo y la discusión a través del WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en estudiantes del 1° de primaria de la Institución Educativa N°21455-Sayán 2021.

Asimismo, la hipótesis general propuesta para el estudio es como sigue:

HG: El uso del WhatsApp tiene relación directa y significativa con el aprendizaje colaborativo en estudiantes del 1° de primaria de la Institución Educativa N°21455-Sayán 2021. A partir de ello se formulan las hipótesis específicas del estudio: h. La organización grupal mediante el WhatsApp tiene relación directa con el aprendizaje colaborativo en estudiantes del 1° de primaria de la Institución Educativa N°21455-Sayán 2021; h. La comunicación personal mediante el WhatsApp se relaciona directamente con el aprendizaje colaborativo en estudiantes del 1° de primaria de la Institución Educativa N°21455-Sayán 2021; h. El intercambio de información a través del WhatsApp tiene relación directa con el aprendizaje colaborativo en estudiantes del 1° de primaria de la Institución Educativa N°21455-Sayán 2021, finalmente, h. El dialogo y la discusión que se genera por el WhatsApp tiene relación directa con el aprendizaje colaborativo en estudiantes del 1° de primaria de la Institución Educativa N°21455-Sayán 2021.

## **II. MARCO TEÓRICO**

Tomando en consideración a la primera variable se considera los siguientes antecedentes internacionales:

Guadamuz (2020) sostiene que el aplicativo WhatsApp tiene características de una red social, pues permite que haya comunicación natural entre una o varias personas. Además, posee otras bondades tales como: enviar fotos, añadir contactos a una lista ya determinada, observar videos, fotos entre otros. Así también Salinas (2016) afirma que es esta plataforma cuenta con una mensajería que permite compartir archivos de textos, imágenes, grabaciones con el uso de datos de la red. Según Quispe (2020) "WhatsApp es una aplicación que no nos cuenta y está a la disposición de todos, cuenta con bondades como el de recibir y enviar mensajes de una manera y segura para

aquel que la usa y está a la disposición de cualquier teléfono móvil sin importar su Windows phone, Nokia y Mac/PC”.

Suarez (2018) en su indagación mencionó que hay muchas ventajas de las cuales podríamos valerlos docente y estudiantes pues hizo ver que teniéndolo de aliado se puede lograr que los estudiantes mejoren por ejemplo para formar equipo, para enviar tareas, para compartirle videos instructivos y estos se conviertan a su vez en extensiones pedagógicas. Es interesante ver como esta investigación le da dado tanto énfasis en las diversas formas de uso de esta aplicación convirtiéndola en un gran confederado en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Trejos (2018) en su indagación tuvo como propósito ver el impacto que puede generar el uso del WhatsApp como soporte en el ámbito educativo y pudo determinar que ha sido de gran ayuda para sus estudiantes, ya que permitió que haya una interacción entre ambos haciendo que las dudas de los estudiantes quedaran disuelta a pesar de que hubo un horario fijo para dar este soporte y una serie de normas que se tuvo que respetar se logró el cometido de dar soporte al estudiante, aunque esta forma de enseñar nunca superará a la enseñanza presencial hoy día puede ser de gran productividad.

Vigil (2020) En su indagación que tuvo como intención ver el suceso que se presentaría tras el uso del WhatsApp en los estudiantes que aprenderían de forma asíncrona, pudo demostrar que haciendo uso de esta plataforma los estudiantes mejoran sus habilidades, pues les facilita el dialogo con sus maestros y también con sus camaradas. Esta pesquisa lo consideró como una herramienta de apoyo en el proceso de aleccionar e instruir.

Guadamuz (2020) cuya investigación tenía como fin saber la opinión de los estudiantes sobre el manejo del móvil en el salón empleando el aplicativo WhatsApp arrojó buenos resultados pues al ser un aplicativo que todos conocen se pudieron apoyar en el usándolo en el ámbito educativo pues sus intervenciones mejoraron por lo tanto recomiendan usar este aplicativo en el ámbito pedagógico. Es digno rescatar la buena disposición del maestro frente al uso de las nuevas tecnologías más aún aplicaciones que sus estudiantes manejan con una facilidad impresionante, integrarse a lo nuevo que sale es todo un reto convertirlo en un aliado una victoria.

Pérez (2017) en su análisis pudo alegar que se puede usar la plataforma WhatsApp para alfabetizar pues empleo una encuesta a 30 padres de familia, el objetivo de hacer esto fue delinear la adquisición de tecnologías como instrumentos en la práctica docente, esto como beneficio para los estudiantes. Los resultados de esta investigación fueron positivos pues se concluyó que el aplicativo WhatsApp patrocina el desarrollo de competencias en un sistema cada vez más digitalizado por lo tanto hacer que los estudiantes incursionen en esta red le resulta de lo más conveniente pues es de bajo costo y cualquiera puede acceder a ella.

Referente a los antecedentes nacionales para el uso del aplicativo WhatsApp en el campo educativo, tenemos a Quispe (2019) quien en su estudio manifestó que el WhatsApp es un aplicativo que nos permite hacer llamadas, chatear intercambiar información y todo es fidedigno por tal motivo hasta las empresas pueden acceder a ella y no verse comprometidos, tras sus hallazgos los resultados demuestran que el WhatsApp es un instrumento de comunicación que tiene gran aprobación. Pues obtuvo un alto porcentaje en organización del trabajo grupal y por debajo esta la comunicación para tareas. También se evidenció que en la dimensión relaciones interpersonales y en presencia de limitaciones hubo buenos resultados por lo que concluye que el WhatsApp es un instrumento de comunicación de gran aceptación, los estudiantes lograron desarrollar el trabajo colaborativo, donde obtuvieron mayor puntuación global.

Jiménez (2019) tras su investigación pudo deducir que se puede usar la plataforma WhatsApp en el ámbito educativo y actuar como un soporte logrando con ello que los estudiantes alcancen la competencia 28 la cual hace referencia de que los estudiantes pueden alcanzar habilidades digitales. Sin duda esta plataforma digital es mejor usada por los adolescentes y niños que los propios adultos ya que parece que todo lo nuevo en cuanto a tecnología que ingresa esta echa para ellos más que para nosotros los inmigrantes digitales.

Asimismo, Cetinkaya (2017) en la investigación que realizo pudo concluir que el uso del WhatsApp en lo educativo fue provechoso, pues pudo evidenciar un incremento en las habilidades de los estudiantes a los cuales se

les proporcionó ayuda complementaria mediante este aplicativo donde cada estudiante podría ver en cualquier lugar o momento lo entregado por el maestro, de esta manera incrementaba sus saberes y aprendizaje pues contaba con un respaldo más, por ende, lo recomendaba.

Soto, et al., (2017) en su estudio dio un gran aporte en cuanto al uso del WhatsApp, teniendo como meta precisar el grado de eficacia del uso de la plataforma WhatsApp sabiendo que esta aplicación facilita la creatividad y la adecuación de diferentes instrumentos para el logro de las aptitudes matemáticas. Las conclusiones fueron que quienes usaron esta aplicación como recurso educativo lograron incrementar su rendimiento escolar, es decir, si antes estaba en inicio ahora estaba en proceso, la comunicación entre docentes, padres de familia y estudiantes hace que mejoren sus aprendizajes. El amparo del padre familia es importante en el aprendizaje del estudiante ya que nos da un aliado más, las ganas del estudiante y el amparo pertinente del docente hacen la triada ideal para que ese niño logre sus competencias.

Montes (2017) en su indagación concluyo que, si se podía usar el aplicativo WhatsApp en el campo educativo, el autor hizo hincapié en que se desarrollen capacitaciones para que los estudiantes puedan usarlo de forma apropiada. Los jóvenes en etapa escolar encuentran en las redes sociales el medio más accesible por el cual intercambiar información así como relacionarse con los demás ya sean compañeros o externos.

Quispe (2019) en la indagación que realizó, aplicó una encuesta de pre test y otro post test y concluyó que los estudiantes mejoraron sus aprendizajes al usar la plataforma WhatsApp como medio de aprendizaje. También se pudo ver como el trabajo participativo juega un rol muy importante pues no hay nada mejor que aprender entre pares. Al darle un buen uso a esta plataforma podemos tener buenos resultados, es como enseñarles a los estudiantes que se puede aprender valiéndonos de cualquier medio posible que todo se vale si uno quiere ilustrar y aprender. Asimismo, Blench (2014) en su análisis sobre el uso de la plataforma WhatsApp en estudiantes estableció que se puede fomentar la discusión sobre diversos temas, pues se podía acceder a ellos desde cualquier punto donde se encontraba, los foros estaban abiertos a discusión donde todos participaban y con ellos se lograba

que fueron más capaces para defender sus puntos de vista a pesar de que estaban a la distancia teniendo como resultado un aprendizaje colaborativo. Además de favorecer el acercamiento entre maestros y estudiantes.

En la investigación se considera las siguientes dimensiones sobre la variable Uso del WhatsApp,

Dimensión organización grupal según Suarez (2017) se fundamenta en que una persona es la encargada de hacer el grupo convirtiéndose en el administrador, para que entre los participantes haya una mejor comunicación y puedan planificar, organizar sus actividades que no siempre tienen que ser de carácter académico sino de entrenamiento. Asimismo, cada estudiante de identifica con el grupo con el cual le toca trabajar. Según (Pessoa y col, 2016; Serra y col, 2017) citado por Quispe (2019) La plataforma WhatsApp permite que los estudiantes puedan coordinar sus trabajos, ver la forma de cómo desarrollarlo con la participación de todos haciendo que comenten de esta forma todos aportan algo más a lo ya planteado.

Dimensión comunicación interpersonal, Zayas (2011) citado por Kelly Chempén (2017, p.20) lo define como la acción recíproca entre dos o más personas, tal comunicación se puede dar de manera verbal y no verbal. Asimismo, Rodríguez y Curi (2016) mencionan que este tipo de comunicación la realizamos mediante chat, correos electrónicos en el cual está implícito la conectividad. Acotando al tema Flores (2010) citado por Chempén (2017) asevera que este tipo de comunicación están envuelto sentimientos y emociones ya que al estar en contacto hace que nazca en ellos empatía, fraternidad, ayuda mutua pues hay una necesidad de apoyo, esto contribuye a que una persona pueda desarrollarse mejor.

Intercambio de información podemos resaltar lo que menciona Rodríguez (2020) aludiendo a que una persona que tiene el aplicativo WhatsApp en su dispositivo móvil puede hacer una permuta de fotos, videos, archivos, enlaces, hojas de cálculo, gifs, presentaciones entre otros, se enfatiza su valor práctico ya que al hacer este intercambio permite usarlo como un recurso más pues tiene característica de TIC.

Dialogo y discusión sobre esta dimensión Padrón (2013) citado por Suarez (2018) menciona que esto se da cuando hay un intercambio de

palabras entre los miembros de un equipo, cada integrante se siente con la libertad de expresar sus ideas, opiniones, hasta el punto de armar debates si fuera necesario cuestionando o no las ideas que pudieran tener otros integrantes del grupo fuera este pequeño o grande. En esa misma línea Quispe (2019) confirma que “el uso de WhatsApp nos hace posible la comunicación permanente y efectiva entre estudiantes. Es prescindible agregar que el docente es quien integra y hace que los estudiantes puedan participar además de hacer que todos puedan salir de un aislamiento social (p. 41).

De acuerdo a la Teoría del conectivismo, Siemens (2007) sostiene que la idea de aprender en el pasado era generalmente memorizar ver solo los contenidos y bueno esa forma de pensar ha ido evolucionando cada más pues las Tics han entrado con fuerza permitiendo que haya otra forma de pensar pues ahora se puede usar el chat y la mensajería para comunicarse valerse de la tecnología aporta una visión diferente del mundo y no ser parte de ella solo nos deja en lo obsoleto.

Tomando en consideración a la segunda variable se considera los siguientes antecedentes internacionales:

Roselli (2016) define al trabajo colaborativo como un procedimiento que el educador puede emplear para agrupar a sus estudiantes y lograr un bien común. Donde se puede evidenciar como se ponen de acuerdo para tomar decisiones, generando con ello que todos intervengan frente algún acontecimiento dado. Según Fernández (2006) son “estrategias de enseñanza que usan los estudiantes para poder ayudarse mutuamente para logra un fin y en muchos casos son evaluados con el objetivo de ver si tiene frutos la unión colaborativa. Se puede considerar como un método a utilizar entre otros o como una filosofía de trabajo” (p. 45). Sobre esta misma línea También se tiene a Johnson et al. (1999) quien argumenta que el aprendizaje colaborativo es interactuar entre los integrantes de un grupo, es perseguir intereses comunes e ir tras el sin importar nuestras preferencias o nuestros individualismos queriendo resaltar más que el otro, sino ver que si uno gana todo el grupo se beneficia de lo logrado. Para este tipo de aprendizaje se requiere una participación activa de los estudiantes ya que muchas veces el

encargado de enseñarles puede pedir productos de lo elaborado en clase, este aprendizaje colaborativo está en clara oposición al trabajo individualista donde cada quien hace los que puede siguiendo sus propios criterios mientras que en el colaborativo se pide la intervención de todos se conversa , debate y concluye de ahí que sea productivo este tipo de aprendizaje motivo por el cual muchos docentes forman grupos en el aula y dejan que entre pares aprenden y hasta con más atención ya que muchos de ellos son compañeros y al unirlos una gran amistad el aprendizaje cobra más valor.

Chandra (2015) en su indagación sobre aprender de manera colectiva resalto lo productivo que es el que todos participen para lograr un cometido pues tres personas razonan mejor que una y hasta las aptitudes puede ser ventajoso pues cuando hay equipos reducidos insta a todos a hablar de ese modo todos, hasta el más tímido, habla o comenta sus pareceres. Adicionalmente evidencio que todo trabajo grupal genera autoestima entre los mismos participantes ayudando con ellos que algunos obtengan capacidades de liderazgo.

Scanger, et al., (2016) en su pesquisa refiere como la colaboración puede resultar beneficioso al evidenciar que si el grupo está comprometido y hay reciprocidad se obtiene buenos resultados ya que no solo van a interactuar en ese momento, ya que puede suceder que los equipos se mantengan para cualquier otra actividad y no que tan solo sea para obtener algo, como una buena nota por algún trabajo que realicen juntos.

Martinez&Duart (2016) en su pesquisa sobre el aprendizaje colaborativo empleado en el marco de la virtualidad tuvo con fin determinar si hay aprendizaje colaborativo ahora que el escenario a cambiado por completo, pues estar en virtualmente conectado hace la diferencia en gran manera. Tras la indagación puede deducir que el avance tecnológico ha favorecido el aprendizaje de los estudiantes ya que e-learning entrelaza más el sentido de cooperación entre amigos. Lo único negativo que se puede mencionar es que al ser empleada de manera desproporcionada puede tener efectos negativos entre los usuarios.

Yaxón (2020) esta indagación tiene como finalidad determinar si usando las Tics se puede fomentar el aprendizaje colaborativo pues al notar

que no hay ánimos de trabajar en grupo y de forma individual se somete a un grupo de estudiantes a esta investigación, el resultado fue que se manifiesta aprendizaje colaborativo cuando hay un bien por el cual persigan , cuando todos trabajan se sienten influidos por ese ánimo que entre compañeros se puedan dar, eso aunado al apoyo del asesor se siente más confiados para seguir trabajando.

Antecedentes nacionales en la variable aprendizaje colaborativo

Fripp (2018) en su análisis tuvo como meta evidenciar si hay trabajo colaborativo en entornos virtuales, es así que se llevó a cabo la pesquisa en jóvenes estudiantes del nivel secundaria el resultado arrojó que hay una mayor interacción cuando se trabaja en entornos virtuales evidenciándose la cooperación entre camaradas, pues hubo incremento en la participación al sentirse respaldados, esto a su vez originó discusiones, pues ya tenían una sólides en sus afirmaciones, el apoyo de sus compañeros y del educador generaron buenos resultados. Una de sus tantas recomendaciones fueron integrar entornos virtuales con el aprendizaje colaborativo.

Izquierdo (2017) su pesquisa tiene como meta ver la validez de emplear estrategias como el aprendizaje colaborativo al momento de aprender matemáticas, se realizó la investigación en jóvenes que cursaban el primer grado de secundaria tras la indagación puesta en marcha se obtuvo como epílogo que hay un incremento en cuanto al rendimiento escolar, pues aquellos que se encontraban en inicio ahora ya estaban en proceso por ella la estrategia adoptada fue efectiva y se recomienda emplear en todos los niveles de la educación y así evidenciar los buenos resultados que conseguimos cuando usamos esta estrategia.

Huanca (2017) en su análisis de enfoque cuantitativo cuya intención era determinar el impacto del aprendizaje colaborativo en el área de matemáticas, aplicó la investigación a niños del nivel primaria teniendo como resultado que el aprendizaje colaborativo realmente ocasiona resultados positivos ya que en cada una de las cuatro competencias que tiene esta área se logró ver un incremento significativo en el rendimiento de los estudiantes.

En la investigación se considera las siguientes dimensiones sobre la variable Aprendizaje Colaborativo,

Dimensión responsabilidad individual según Driscoll y Vergara (1997) citado por Sánchez (2017) consideran que todos lo que conforman el equipo son los responsables de sus habilidades. Los componentes del equipo van tras un mismo fin. Los que integran el equipo contribuyen a que puedan solucionarse conflictos y todos tienen que contribuir para que este equipo avance. Los componentes del equipo se relacionan para ampliar sus relaciones interpersonales y así tener estrategias que les permita aprender. El equipo evalúa si esta unión que han establecido logra las expectativas deseadas sino lo fuera así, hacen cambios para que logre lo esperado. (p.2017)

Dimensión interdependencia positiva mencionó Johnson, et al., (1999) que se da cuando un estudiante se siente parte de un grupo, debido a esto se genera un apoyo mutuo entre los integrantes del equipo pues cada uno reconoce que su aporte es necesario para lograr el bien común, y hará lo que está en sus manos para lograr el éxito deseado y juntos celebraran la satisfacción de la victoria pues tras el esfuerzo también hay recompensas, en este caso puede ser que el docente a cargo premie el esfuerzo conjunto del grupo. Ochoa (2016) precisa que el aprendizaje colaborativo “Es la actividad donde desarrollan roles interactuando, adhiriéndose uno al otro yendo tras una meta común produciendo resultados que solo nunca habrían podido hacer”. Asimismo, Según Orozco (s/f). “Analizando lo que es trabajo colaborativo se puede concluir que es gran productibilidad trabajar de manera mutua o participativa pues el resulta es lo que no solo uno piensa sino de lo todos en conjunto han podido hacer”. Quispe (2019) también plantea que “el trabajo colaborativo es una forma de organizar las responsabilidades de tareas pues gracias a que tenemos la internet esto se facilita y claro si todos tienen WhatsApp podría ser un instrumento que permite la comunicación fluida entre todos los componentes del equipo”

Dimensión interacción promotora según Johnson, et al., (1999) al respecto mencionó que puede haber personas muy talentosas pero que siempre van a necesitar quien los apoye. Esta interacción hace posible que el estudiante puede avivar a sus compañeros y así completar las tareas

asignadas, sumar esfuerzos para lograr un bien común. Es importante mencionar que aquí los estudiantes se convierten en comunicadores pues se le menciona al grupo que acciones se debe tomar para alcanzar el éxito. Asimismo, se promueve un espíritu de confianza donde todos pueden confiar entre sí para alcanzar las metas trazadas.

Dimensión habilidades de colaboración al respecto mencionó Grau (2016) que es la maestría de poder trabajar con otras personas en la resolución de problemas, esto genera buenos resultados y eficacia en el trabajo porque todos van hacia una meta común. Adicionalmente Collazos y Mendoza (2006) afirmaron que las habilidades de colaboración pueden fomentarse cuando se le enseña al discente a tolerar las opiniones de sus compañeros, cuando aceptan sugerencias. En la misma línea Johnson, et al., (1999) aportó que los estudiantes deben conocerse, apoyarse mutuamente compartiendo sentimientos de fraternidad, agradecimiento frente al estímulo de sus camaradas todo este conjunto de acciones traerá como consecuencias un aprendizaje de calidad.

Dimensión proceso de grupo al respecto Johnson, et al., (1999) alegó que en este proceso el equipo cuestiona las decisiones que tomaron es decir van reflexionando sobre si su participación en el equipo fue eficaz, Asimismo, evalúan que deben modificar para que el grupo continúe dando buenos resultados, después se toma una decisión por el bien de todo el grupo. Este proceso el docente puede de gran ayuda pues con sus observaciones los miembros del equipo sabrán que decidir. Así también Sánchez (2017) afirma que el maestro es el responsable de fomentar actividades colaborativas, es decir, debe lograr que los estudiantes colaboren entre además de apoyar al mismo maestro de aula, esto debe verlo como un objetivo. El maestro que organice estos grupos ya sea por WhatsApp o Facebook debe tener presente que aceptará sugerencias o aportaciones que realicen los estudiantes dentro de clase así como animarlos a que ellos mismo evalúen su participación”

En la teoría de Vygotsky se habla de un aprendizaje colaborativo pues el hombre al ser social va interactuar con sus pares logrando una comunicación abierta y fluida, es por ello que al usar un aplicativo en el que

todos interactúan manifestando lo que saben y dejándose instruir si fuera el caso, se logra el aprendizaje esperado y más si esta cuenta con otras utilidades. “Es gran importancia que los compañeros interactúen entre si, esto logra promover el aprendizaje” (Roselli, 2011) Para nadie es su secreto que podamos aprender de otros, es decir, de aquellos que se tomen el tiempo de ayudarnos, es bueno notar que el maestro puede valerse de esto para ayudar a los estudiantes y así mejoren sus aprendizajes ya que según Roselli 2011, refiere la participación no es una ideología generalizada de toda la enseñanza; es una parte del proceso, donde se recurre a la participación entre compañeros como una manera de garantizar los logros de aprendizaje.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

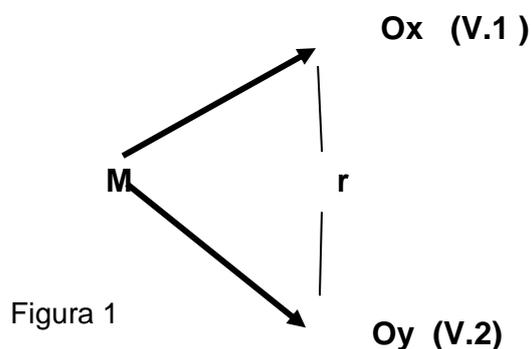
Tipo de la investigación

El tipo de pesquisa adoptada es de tipo básica, De acuerdo a lo que sostiene Hernández, et. al. (2016) estas investigaciones incrementan conocimientos, pero sin profundizar en el aspecto practico. Así también Muntane (2010) “el fin es que aumente conocimiento científico mas no contrastarlo con algún aspecto práctico”

Con respecto al enfoque es cuantitativo dado a que se obtuvo los datos mediante el empleo de instrumentos y a partir de ello se cuantifico los resultados en términos estadísticos de frecuencia y porcentajes. Tal como lo sostiene Hernández y Mendoza (2018) este enfoque utiliza pruebas estadísticas para probar las hipótesis planteadas en la investigación.

El diseño adoptado de acuerdo a los objetivos planteados fue el no experimental debido a que durante el proceso de investigación no hubo uso de instrumentos. Al respecto Hernández y Mendoza (2018) afirma que son diseños que encuentran entre realidades específicas, sin que pueda maniobrar algún elemento interviniente. Así también fue de corte transversal o transaccional dado a que los datos fueron recolectados en un solo momento determinado tal como sostiene Hernández y Mendoza (2018) ello se da cuando cada unidad de análisis es medida en una sola oportunidad. La

investigación tuvo un nivel correlacional debido a que se logró diagnosticar la relación que existe entre dos variables de estudio. A partir del tipo de indagación, descriptivo correlacional se suscita el siguiente diseño de indagación de acuerdo al diagrama de Hernández Batista.



Dónde la “M” será la muestra en que se realiza en el estudio y los subíndices X, Y, en cada “O” nos indican las observaciones que se obtendrán en cada una de las dos variables diferentes. En este caso corresponden a las dos variables Uso del WhatsApp y aprendizaje colaborativo (x, y) finalmente r hace alusión a la posible relación que existe entre las dos variables estudiadas.

### 3.2. Variables y operacionalización

La variable es todo aquello que se puede medir, vigilar, en un estudio. (Nuñez,2007, p.167).

Según Mejía (2005) la operacionalización de la variable puede verse de dos formas: connotativa y denotativa la primer se va expresar desde la experiencia del hablante lo cual va tener su punto de vista de las cosas. La segunda es lo que la ciencia emplea, es decir, un lenguaje que no es ambiguo sino preciso y objetivo.

### 3.3. Población, muestra y muestreo

#### Población

Esta pesquisa tuvo una población conformada por los estudiantes del primer grado siendo censal correspondió a 80 niños de la institución educativa N° 21455 de Sayán que están entre los seis y siete años cursando el primer grado de educación primaria. De acuerdo a Hernández at al. (2016) sostiene que “es

el grupo de los casos en el que coinciden algunas características como puede ser la edad, sexo, entre otros” (p. 206).

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### Técnicas

Sobre las técnicas son todos aquellos procesos por el cual se van a recolectar datos y para este fin tenemos a la encuesta, cuestionario, hojas de cálculo entre otros (Pascual 2016). El investigador tendrá que discernir que instrumento de recojo de datos empleará para conseguir la información que requiere para su investigación (Yuni y urbano,2006). Es por ello que la presente investigación tendrá a la encuesta como técnica para el recojo de datos.

#### Instrumento

Para obtener información usaremos el cuestionario al respecto (García 2004) lo define como un instrumento que se debe elaborar pensando en preguntas cohesionadas de manera sencilla es decir fáciles de entender de este modo tendremos la información de primera mano o de fuentes primarias.

#### Cuestionario

Se realiza con la redacción de preguntas en razón a las variables sujetas a indagación. (Hernández, 2014). El instrumento que se empleó en la pesquisa a fin de ganar información y los datos es el cuestionario con interrogantes cerradas utilizando la escala de Likert, cuya aplicación fue por un tiempo aproximado de 40 minutos.

#### La validez

Está integrado por las opiniones de expertos en la materia tomando en cuenta que las dimensiones medidas por el instrumento sean representativas del universo o dominio de dimensiones de la(s) variable(s) de interés. Hernández (2014)

Ello se obtiene través de las opiniones de expertos y al asegurarse que las dimensiones medidas por el instrumento sean representativas del universo o dominio de dimensiones de la(s) variable(s) de interés. Hernández, R., Collado, F., Baptista, L. (2014).

Técnica de Opinión de expertos y su instrumento el informe de juicio de expertos. Los resultados se detallan en la siguiente tabla :

Tabla 1

Validez del contenido por juicio de expertos de los instrumentos

N°	Grado académico	Expertos	Resultado
1	Doctor	Edgard Susanibar Ramírez	Aplicable
2	Doctor	Filmo Retuerto Bustamante	Aplicable
3	Doctora	Bernardita R. Padilla Delgadillo	Aplicable

---

#### La confiabilidad

Se empleó la confiabilidad de : Alpha de Cronbach por la que se pudo obtener un resultado de 0.906,. (Hernández, 2014)

#### Métodos de análisis de datos

Se utilizó el desarrollo computarizado, mediante el estadístico SPSS 21

#### Técnica estadística a usar

Para ello se empleó el Alpha de Cronbach y para contrastar la hipótesis se utilizó el Coeficiente de Correlación de Spearman. En relación a los objetivos se usó las técnicas estadísticas de correlación y medidas de asociación.

#### 3.5. Procedimientos

Se procede a enviar la carta de presentación a la dirección de la institución educativa explicando lo que la investigación que vamos a realizar es de carácter educativo, por tal motivo se realizó un cuestionario recopilando toda la información obtenida en un Excel donde posteriormente se hará uso del SPS, ello nos ayudará en la organización y presentación de tablas y figuras según variables y dimensiones producto de los resultados obtenidos.

#### 3.6. Métodos de análisis de datos

Concluida la etapa de recolección de datos, analizamos lo recolectado y para este cometido seguimos lo que se sugiere (Hernández, et.,2014) que podamos emplear el SPSS que contiene paquetes estadísticos que continuamente se vienen actualizando para darnos lo más preciso. Además, es de mucha confianza pues es el más usado a nivel mundial.

Para diseñarla utilizo un arreglo computarizado, ya que contamos con interrogantes cerradas en el cuestionario, todo ello usando el software estadístico SPSS 21. Se adquirió el grado de confiabilidad mediante el Alpha de Cronbach y para confrontar la hipótesis se utilizó el Coeficiente de Correlación de Spearman. En relación a los propósitos se utilizó las técnicas estadísticas de correlación y medidas de asociación. En la pesquisa se practicó el análisis bivariado y cuantitativo. Se procedió a presentar en tablas de distribución de frecuencia y gráfico de histogramas.

### 3.7. Aspectos éticos

En el análisis se considera importante la parte ética pues al ser honrados en los contenidos respeta lo que otros autores han realizado con el mismo esfuerzo con el que se realiza este estudio. Además, si un investigador no considera este punto importante corrompe a la ciencia ya que hay acciones que no se deben hacer (Gonzales 2002).

## IV. RESULTADOS

Resultados descriptivos por variables y dimensiones

Tabla 2

*Distribución de frecuencia y porcentaje según la variable Uso del WhatsApp*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Alto	56	70,0	70,0	70,0
	Moderado	22	27,5	27,5	100,5
Válidos	Bajo	2	2,5	2,5	72,5
	Total	80	100,0	100,0	

Como se observa un 70,0% de estudiantes obtuvieron un nivel alto en la variable Uso del WhatsApp, un 27,5% lograron un nivel moderado y un 2,5% adquirieron un nivel bajo.

Tabla 3

*Distribución de frecuencia y porcentaje según la dimensión Organización grupal*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Alto	59	73,8	73,8
	Moderado	19	23,8	100,0
Válidos	Bajo	2	2,5	76,3
	Total	80	100,0	100,0

Como se aprecia un 73,8% de estudiantes lograron un nivel alto en la dimensión Organización grupal, un 23,8% lograron un nivel moderado y un 2,5% adquirieron un nivel bajo.

Tabla 4

*Distribución de frecuencia y porcentaje según la dimensión Comunicación interpersonal.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Alto	53	66,3	66,3
	Moderado	25	31,3	100,0
Válidos	Bajo	2	2,5	68,8
	Total	80	100,0	100,0

Como se observa un 66,3% de estudiantes consiguieron un nivel alto en la dimensión Comunicación interpersonal, un 31,3% lograron un nivel moderado y un 2,5% adquirieron un nivel bajo.

Tabla 5

*Distribución de frecuencia y porcentaje según la dimensión Intercambio de información*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Alto	51	63,7	63,7	63,7
Moderado	27	33,8	33,8	100,0
Bajo	2	2,5	2,5	66,3
Total	80	100,0	100,0	

Como se puede analizar un 63,7% de estudiantes del 1° de primaria de la I.E. N°21455-Sayán 2021 alcanzaron un nivel alto en la dimensión Intercambio de información, un 33,8% lograron un nivel moderado y un 2,5% adquirieron un nivel bajo.

Tabla 6

*Distribución de frecuencia y porcentaje según la dimensión Dialogo y discusión*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Alto	63	78,8	78,8	78,8
Moderado	14	17,5	17,5	100,
Bajo	3	3,8	3,8	82,5
Total	80	100,0	100,0	

Como se observa un 78,8% de estudiantes del 1° de primaria de la I.E. N°21455-Sayán 2021 lograron un nivel alto en la dimensión Diálogo y discusión, un 17,5% lograron un nivel moderado y un 3,8% adquirieron un nivel bajo.

Tabla 7

*Distribución de frecuencia y porcentaje según la variable Aprendizaje colaborativo*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	59	73,8	73,8	73,8
	Moderado	19	23,8	23,8	100,0
	Bajo	2	2,5	2,5	76,3
	Total	80	100,0	100,0	

Según los resultados un 73,8% de estudiantes del 1° de primaria de la I.E. N°21455-Sayán 2021 tuvieron un nivel alto en la variable Aprendizaje colaborativo, un 23,8% lograron un nivel moderado y un 2,5% adquirieron un nivel bajo.

Tabla 8

*Distribución de frecuencia y porcentaje según la dimensión Responsabilidad individual*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	66	82,5	82,5	82,5
	Moderado	12	15,0	15,0	100,0
	Bajo	2	2,5	2,5	85,0
	Total	80	100,0	100,0	

Según los resultados un 82,5% de estudiantes tuvieron un nivel alto en la dimensión Responsabilidad individual, un 15,0% lograron un nivel moderado y un 2,5% adquirieron un nivel bajo.

Tabla 9

*Distribución de frecuencia y porcentaje según la dimensión Interdependencia positiva*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	64	80,0	80,0	80,0
	Moderado	14	17,5	17,5	100,0
	Bajo	2	2,5	2,5	82,5
	Total	80	100,0	100,0	

Se precisa que un 80,0% de estudiantes del 1° de primaria de la I.E. N°21455-Sayán 2021 tuvieron un nivel alto en la dimensión Interdependencia positiva, un 17,5% lograron un nivel moderado y un 2,5% adquirieron un nivel bajo.

Tabla 10

*Distribución de frecuencia y porcentaje según la dimensión Habilidades de colaboración*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Validos	Alto	67	83,8	83,8	83,8
	Moderado	11	13,8	13,8	100,
	Moderado	2	2,5	2,5	86,3
	Total	80	100,0	100,0	

Como observamos un 83,8% de estudiantes del 1° de primaria de la I.E. N°21455-Sayán 2021 lograron un nivel alto en la dimensión Habilidades de colaboración, un 13,8% lograron un nivel moderado y un 2,5% adquirieron un nivel bajo.

Tabla 11

*Distribución de frecuencia y porcentaje según la dimensión Interacción promotora*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	32	40,0	40,0	40,0
	Moderado	46	57,5	57,5	100,0
	Bajo	2	2,5	2,5	42,5
	Total	80	100,0	100,0	

Según lo obtenido en la siguiente tabla un 83,8% de estudiantes del 1° de primaria de la I.E. N°21455-Sayán 2021 lograron un nivel alto en la dimensión Habilidades de colaboración, un 13,8% lograron un nivel moderado y un 2,5% adquirieron un nivel bajo.

Tabla 12

*Distribución de frecuencia y porcentaje según la dimensión Proceso de grupo*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	32	40,0	40,0	40,0
	Moderado	40	50,0	50,0	100,0
	Bajo	8	10,0	10,0	50,0
	Total	80	100,0	100,0	

Podemos concluir que un 50,0% de estudiantes consiguieron un nivel moderado en la dimensión Proceso de grupo, un 40,0% lograron un nivel alto y un 10,0% adquirieron un nivel bajo.

## Prueba de Normalidad

Tabla 13

*Resultados de la prueba normalidad*

Variables y dimensiones	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Organización grupal	,184	80	,000
Comunicación interpersonal	,137	80	,001
Intercambio de información	,160	80	,000
Dialogo y discusión	,225	80	,000
Uso del WhatsApp	,151	80	,000
Responsabilidad individual	,297	80	,000
Interdependencia positiva	,335	80	,000
Habilidades de colaboración	,372	80	,000
Interacción promotora	,367	80	,000
Proceso de grupo	,210	80	,000
Aprendizaje colaborativo	,157	80	,000

La tabla 13 evidencia los efectos de la prueba de bondad de ajuste de Kolmogorov – Smirnov. Se verifica que las variables no se aproximan a una distribución normal ( $p > 0.05$ ). Debido a que se precisan correlaciones entre variables y dimensiones, la prueba estadística a disponer deberá ser no paramétrica: Prueba de Correlación de Spearman.

### Hipótesis general

Ha: El uso del WhatsApp tiene relación directa y positiva con el aprendizaje colaborativo en estudiantes del 1° de primaria de la Institución Educativa N°21455-Sayán 2021.

H<sub>0</sub>: El uso del WhatsApp no tiene relación directa y positiva con el aprendizaje colaborativo en estudiantes del 1° de primaria de la Institución Educativa N°21455-Sayán 2021.

Tabla 14

*Relación entre variables uso del WhatsApp y el aprendizaje colaborativo*

		Uso del WhatsApp	Aprendizaje colaborativo
Uso del WhatsApp	Coeficiente de correlación	1,000	,837**
	Sig. (bilateral)	.	,000
Rho de Spearman	N	80	80
	Coeficiente de correlación	,837**	1,000
Aprendizaje colaborativo	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	80	80

La tabla 14 muestra la correlación de 0,837 con un Sig<0,05 lo que admite la hipótesis alternativa y se refuta la hipótesis nula. Por lo que se evidencia que existe una relación directa y significativa entre el uso del WhatsApp y el aprendizaje colaborativo. La correlación es de magnitud muy buena.

#### **Hipótesis específicas**

**H<sub>a</sub>**: Las dimensiones del uso WhatsApp y aprendizaje colaborativo tienen relación directa y significativa.

**H<sub>0</sub>**: Las dimensiones del uso WhatsApp y aprendizaje colaborativo no tienen relación directa y significativa.

Tabla 15

*Relación entre las dimensiones de las competencias del uso del WhatsApp y el aprendizaje colaborativo*

Prueba	Dimensiones	Aprendizaje colaborativo
	Coeficiente de correlación	,640
Comunicación grupal	Sig. (bilateral)	0.000
	N	80
	Coeficiente de correlación	,745
Comunicación interpersonal	Sig. (bilateral)	0.000
	N	80
	Coeficiente de correlación	,685
Rho de Spearman	Sig. (bilateral)	0.000
	N	80
	Coeficiente de correlación	,765
Intercambio de información	Sig. (bilateral)	0.000
	N	80
	Coeficiente de correlación	,765
Dialogo y discusión	Sig. (bilateral)	0.000
	N	80

La tabla 15 muestra la correlación de 0,640 con un Sig.<0,05 lo que tolera la hipótesis alternativa y se refuta la hipótesis nula. Por lo que se evidencia que existe una relación directa y significativa entre la organización grupal y el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de la de la institución ya mencionada. La correlación es de magnitud buena.

Asimismo, se muestra la correlación de 0,745 con un Sig<0,05 lo que admite la hipótesis alternativa y se refuta la hipótesis nula. Por lo que se evidencia que existe una relación directa y significativa entre la comunicación interpersonal y el aprendizaje colaborativo. La correlación es de magnitud buena.

También se muestra la correlación de 0,685 con un  $\text{Sig} < 0,05$  lo que acepta la hipótesis alternativa y se refuta la hipótesis nula. Por lo que se evidencia que existe una relación directa y significativa entre el intercambio de información y el aprendizaje colaborativo. La correlación es de magnitud buena.

Finalmente se observó la correlación de 0,765 con un  $\text{Sig} < 0,05$  lo que consiente la hipótesis alternativa y se refuta la hipótesis nula. Por lo que se evidencia que existe una relación directa y significativa entre el dialogo y discusión y el aprendizaje colaborativo en alumnos del 1° de primaria de la Institución Educativa N°21455-Sayán 2021. La correlación es de magnitud buena.

## **V. DISCUSIÓN**

Dado los resultados de esta pesquisa, se puede mencionar que hay una relación directa y positiva entre el uso del WhatsApp y el aprendizaje colaborativo pues debido a la pandemia, la institución educativa de estudio optó por la continuidad de la educación en su modalidad de no presencial apoyándose en el uso de las TICs y sus herramientas tecnológicas como el aplicativo WhatsApp evidenciando resultados alentadores pues 70% de efectividad así lo confirma.

El uso del WhatsApp se ha convertido en el aplicativo más utilizada por los estudiantes y público común por su facilidad en el manejo y por los recursos que brinda como mensajes, videos, imágenes, fotografías, llamadas sincrónicas y otros beneficios ideales también para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje en este contexto de distanciamiento y confinamiento social. Se ha demostrado que el 98% de estudiantes cuentan con celular y con datos para el acceso al internet, una alternativa viable para dar continuidad de su aprendizaje con el apoyo y acompañamiento de su profesor para dinamizar el proceso de enseñanza y lograr el aprendizaje colaborativo, pero también el aprendizaje autónomo y es que valerse de todos estos beneficios del WhatsApp arroja buenos resultados ya que en esta institución en mención el 63 % de estudiantes hace intercambio de información ya sea

con su maestro o entre ellos mismos. Estos resultados coinciden con Cetinkaya (2017) quien pudo observar un incremento en las habilidades de sus estudiantes al hacer uso de las diversas herramientas que tiene el aplicativo WhatsApp porque podía darles variada información y sus estudiantes revisarlo cuando les viniera bien. Esto me hace meditar en todos los medios que tiene que recurrir el pedagogo con el propósito de que sus discentes logren sus competencias.

En la investigación se plantearon varias hipótesis con el fin de demostrarlas mediante la contrastación y lograr los objetivos planteados en la tesis. Respecto a la hipótesis central se demostró estadísticamente que el uso del WhatsApp tiene relación directa y significativa con el aprendizaje colaborativo, la puntuación de correlación alcanzo de  $r= 0,837$  de magnitud muy buena, este resultado concuerda en algunos aspectos con Quispe (2019) quien concluye que los estudiantes mejoraron sus aprendizajes al usar esta red social como medio de aprendizaje. También se pudo ver como el trabajo colaborativo juega un rol muy importante pues no hay nada mejor que aprender entre pares. El estímulo que entre ellos se dan los impulsa a mejorar y esto trasciende muchas veces fuera del aula formando lazos de amistad y apoyo cada vez que se necesitan.

En lo que se refiere a la primera hipótesis específica, esta afirmaba, que el uso del WhatsApp para la organización de grupos de aprendizaje tiene relación directa y positiva con el aprendizaje colaborativo, los resultados demostraron la validez de la hipótesis, obteniéndose una correlación de 0.645 representando una buena asociación, tal como ha sido descrito por Quispe (2019) en sus resultados donde la dimensión organización grupal alcanzo la puntuación global más alta, afirmándose que existe una correlación positiva fuerte. Organizarse para lograr un fin como equipo es de lo mejor pues ayuda a la integración del niño con otros niños, les permite expresar libremente lo piensan, sienten y esto aunado al anonimato hace que todo fluya entre ellos.

La segunda hipótesis específica señalaba que la comunicación interpersonal a través del WhatsApp tiene relación directa con el aprendizaje colaborativo ello se cumplió de acuerdo a los resultados estadísticos, en este caso el valor de correlación fue de 0.745, representando una buena

asociación coincidiendo en los resultados con Vigil, (2020) donde se demuestra que el uso del WhatsApp por los pedagogos dieron buenos resultados en el aprendizaje colaborativo e interacción, los estudiantes respondieron al estímulo generado por un intercambio de preguntas y respuestas de manera activa, se desarrolló la comunicación interpersonal con gran fluidez. Si es cierto que no se les puede ver y viceversa pero el solo escucharnos entre nosotros crea lazos de compañerismo, amistad y confianza por ende la clase puede darse de manera sencilla donde todos aportan algo a la clase, aunque no hay nada como estar cara cara con la otra poder escucharnos entre nosotros nos alegra y estimula aprender.

Asimismo, de la tercera hipótesis específica la cual afirmaba que existe una relación directa y positiva del intercambio de información mediante el WhatsApp y el aprendizaje colaborativo los resultados estadísticos evidenciaron una buena correlación de las variables con un coeficiente de 0,685 la que permitió inferir que el intercambio de información para las sesiones de aprendizaje y las tareas, desarrolla el aprendizaje colaborativo de los estudiantes, tal como lo demuestra Quispe (2019) en su estudio donde la dimensión intercambio de información por el WhatsApp alcanzó una puntuación global considerable de 0,715. Este aplicativo es tan útil en este punto que hoy en día podemos enviar de todo a nuestros educandos para que aprendan y apuntar a los diversos estilos de aprendizaje pues muchos aprenden viendo otros manipulando u otros escuchando.

La cuarta hipótesis señaló que la discusión y el diálogo que se realiza por el WhatsApp se relaciona significativamente con el aprendizaje colaborativo, en este caso efectivamente se cumplió lo indicado, los resultados de correlación otorgaron un valor de 0,765 representando una buena correlación resultado que tiene mucha similitud con el trabajo realizado por Trejos (2018) en su investigación WhatsApp como herramienta de apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje, en sus resultados demuestra que el uso de esta aplicación da soporte al ámbito educativo permite que haya una interacción entre ambos mediante diálogos fluidos y discusiones, haciendo que las dudas de los estudiantes quedaran disueltas desarrollando el pensamiento crítico. Es junto aquí donde ellos mismos pueden cuestionar que

están haciendo bien o mal o que hay que cambiar es interesante ver como reflexionan, los educadores son pieza fundamental pues mediante preguntas guiadoras pueden ayudarlos a pensar en formas de mejoras o como volver a plantear alguna solución frente a un problema.

Es claro evidenciar que usar este aplicativo en estos tiempos donde el azote de la pandemia a cobrado vidas y nos ha dejado con un sistema de salud y de educación inestables, apostar por nuevos recurso para enseñar es lo mejor que podemos hacer para protegernos y como se ha podido demostrar tener aliados tecnológicos nos puede acercar a los estudiantes asi como lo manifestó Guadamuz (2020) donde pudo evidenciar que al hacer uso de esta plataforma WhatsApp hubo un acercamiento también con los padres de familia quienes son los principales responsables del bienestar de sus pequeños hijos por lo cual concuerdo en que esta herramienta usada en el ámbito educativo puede ser de lo más fructífero.

También Podemos mencionar la buena disponibilidad que tengan los docentes al momento de acceder algo nuevo aunque es una aplicación que es fácil de usar, no podemos decir que todos lo manejan a cabalidad por ello se necesita tener la aptitud de aprender y seguir en la lucha hasta que podamos aprenderlo ya que es imprescindible para que se logre los resultados que esperamos tal cual expresa Sánchez (2017) cuando dice que el docente tiene que motivar, ,hacer que los estudiantes se relacionen entre si animar a que se puedan expresar con libertad y que entre ellos puedan lograrse un intercambio de estímulo por lo que estoy de acuerdo con lo mencionado por el autor.

Aunado a los ya mencionado cabe resaltar que el aprendizaje colaborativo deja a los componentes del equipo tener aptitudes de liderazgo, sin bien hemos podido evidenciar mediante la estadística obtenida que hay una relación clara y directa relación entre la organización grupal y el aprender de manera colectiva es que esto también da la posibilidad de que sus integrantes puedan desarrollar otras aptitudes los cuales los ayudará en formarse como personas de éxito pues aprenderán a trabajar de manera ordenada, fomentando un clima de agrado y cooperación entre todos los camaradas que la integren asi como también la posibilidad de encontrar

soluciones rápidas a inconvenientes personales por ello que acepto los planteamientos mencionados por el autor citado.

Asimismo se ha podido asentar que el trabajo en equipo suele ser ventajoso cuando todos se comprometen en el equipo como lo mencionó Scanger, et al., (2016) en su pesquisa pudo determinar que había una relación que se escapaba del salón de clase ya que podían seguir comunicándose o trabajar en cualquier otro momento, sin importar el premio que obtengan de esa unión entre compañeros aumentando la seguridad en sí mismo. Por ende estoy de acuerdo con esta investigación ya que nuestros resultados también así lo demuestran.

De acuerdo a lo mencionado con (Suarez 2018) resulta ventajoso apostar por este aplicativo que puede unir a todos en un solo espacio si bien no se ven cuando usan el chat pero eso no es un obstáculo al momento de expresar sus ideas ya que gracias a este anonimato puede hablar hasta el más tímido de la clase, también se convierte en una extensión de clase ya que se pueden enviar enlaces con contenido pedagógico y ese modo incremental o aclarar dudas de algunos estudiantes, es conveniente también mencionar que esta plataforma fomenta la discusión ya que cada estudiante puede defender sus pareceres sobre algún tema en particular por este motivo y por ya expuestos es que consideramos considero que la observación que hace la autora mencionada es totalmente cierto usar el WhatsApp en lo educativo es ventajoso para ambos tanto para el docentes como para los estudiantes.

En la pesquisa también vimos como Guadamuz (2020) exponía a la plataforma WhatsApp, con características de Red social y esto quedó demostrado pues en comunicación interpersonal se obtuvo 66,3% lo cual demuestra una vez más que hay entre los usuarios de esta plataforma una comunicación abierta y fluida pues pueden expresar lo que sienten a través de emojis, stickers y así poder saber cómo están que les disgusta en qué situación se encuentra entre otros. Por ese motivo podemos decir y concordar con el autor citado ya que contiene las características requeridas en toda red social donde todos tienen fácil acceso pues hasta incluso viene adherida a

cualquier celular móvil que uno se compre así sin importar su Windows phone, Nokia y Mac/PC”.

Tenemos que recordar que educar antes significaba aprenderse todo de memoria solo eran contenidos, ahora sabemos que los estudiantes muchas veces aprenden manipulando y haciendo uso de sus sentidos, además de están rodeados de tanta tecnología que sería bueno relacionar lo que ya saben y profundizarlo con nuevos aprendizajes, tal vez algo visual de tal forma que no solo escuchan sino ven y esto se les queda más grabado en su pequeñas mentes y cuando quieren recordarlo solo lo volverán observar porque todo ya está en la red de allí que sea muy importante lo dijo Siemens (2007) cuando expuso que las tic han entrado con fuerza haciendo que todo cambie hasta la manera de como enseñar, ya que como había mencionado antes todo se basaba en el memorizar más no tener las capacidades debidas para poder razonar como se debe, por tanto que acepto lo mencionado por el autor citado ya que vivimos en otros tiempo donde al parecer sino vamos acorde con lo la tecnológico nos quedaremos en el tiempo.

Por lo tanto, de acuerdo a lo argumentado con investigaciones realizadas por otros autores que coinciden en la asociación positiva y directa del uso del WhatsApp con el trabajo colaborativo, así como en concordancia con los resultados obtenidos en esta investigación, se confirma efectivamente la correlación positiva entre las variables uso del WhatsApp y aprendizaje colaborativo. Sánchez (2017)

Se recomienda tomar en cuenta los resultados de la investigación en cuanto a la puntuación lograda en la generación del dialogo y discusión a través del WhatsApp para promover el desarrollo del pensamiento crítico.

## **VI. CONCLUSIONES**

De las pruebas realizadas podemos concluir:

**Primera:** Existe una relación directa y significativa entre el uso del WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en estudiantes del 1° de primaria de la Institución Educativa N°21455-Sayán 2021. La

correlación es de magnitud muy buena.

**Segunda:** Existe una relación directa y significativa entre la organización grupal y el aprendizaje colaborativo en estudiantes del 1° de primaria de la Institución Educativa N°21455-Sayán 2021. La correlación buena magnitud.

**Tercera:** Existe una relación directa y significativa entre la comunicación interpersonal y el aprendizaje colaborativo en estudiantes del 1° primaria de la Institución Educativa N°21455-Sayán 2021. La correlación es de buena magnitud.

**Cuarta:** Existe una relación directa y significativa entre el intercambio de información y el aprendizaje colaborativo en alumnos del 1° de primaria de la Institución Educativa N°21455-Sayán 2021. La correlación es de magnitud buena.

**Quinta:** Existe una relación directa y significativa entre el dialogo y discusión el aprendizaje colaborativo en alumnos del 1° de primaria de la Institución Educativa N°21455-Sayán 2021. La correlación es de magnitud buena.

## VII. RECOMENDACIONES

**Primera:** A partir de los resultados obtenidos de la existencia de relación entre el uso del WhatsApp y el aprendizaje colaborativo, se recomienda replicar la investigación considerando otras poblaciones por diferencia de edades, para comprobar el impacto del WhatsApp en el aprendizaje colaborativo.

**Segunda:** Promover la ejecución de talleres para los estudiantes sobre el buen uso y manejo de las redes sociales a fin de no generar un impacto negativo en su desarrollo personal y social para promover una buena comunicación en el entorno virtual.

**Tercera:** De acuerdo a los resultados se evidencian que existe relación entre el intercambio de información y el aprendizaje colaborativo por lo que los docentes, deben orientar los tipos de información para su

publicación, tratando de que estas sean de carácter académico científico y cultural para no desvirtuar las publicaciones.

**Cuarta:** Los estudiantes deben moderar su tiempo en el uso del WhatsApp o su contacto a través de las redes para que ello no afecte en la comunicación personal e intercambio de información.

**Quinta:** Se recomienda tomar en cuenta los resultados de la investigación en cuanto a la puntuación lograda en la generación del dialogo y discusión a través del WhatsApp para promover el desarrollo del pensamiento crítico.

## REFERENCIAS

- Celaya, M., Chacón, A. Chacón, A. y Urrutia, E. (2015) *El impacto del WhatsApp en la vida cotidiana de las personas*.  
[https://www.unav.edu/documents/29062/6900948/27\\_Eskibel\\_whatsh\\_app.pdf](https://www.unav.edu/documents/29062/6900948/27_Eskibel_whatsh_app.pdf)
- Collazos y Mendoza (2006) *Como aprovecha el aprendizaje colaborativo en el aula*. <https://www.redalyc.org/pdf/834/83490204.pdf>
- La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2020) *Educación en tiempos de pandemia Covid-19*. Recuperado de: [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf)
- Chepén C. (2017) "Influencia del uso de la mensajería WhatsApp sobre la comunicación interpersonal, en los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E. Manuel Seoane Corrales del distrito de Mi Perú, <https://n9.cl/2faqu>
- Instituto nacional de estadística e informática (2020) *Estadística de las tecnologías de información y comunicación en los hogares*. Recuperado de: [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin\\_tics.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin_tics.pdf)
- Guadamuz, J (2020) *Primeros pasos del aprendizaje móvil en Costa Rica: Uso de WhatsApp como medio de comunicación en el aula*. Universidad de Costa Rica. Costa Rica.
- Grau V. (2016) *Trabajo colaborativo en el aula: Perspectiva para la investigación pedagógica en Chile*. <https://n9.cl/65f>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2016). *Metodología de la investigación*. (6ª ed.). México: McGraw-Hill. Recuperado de:

<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

- Hernández, R. & Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. *Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.*
- Hernández, R. C. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill: Mexico.
- Jiménez O. (2019) *Uso de red social whatsapp por los estudiantes del tercer y cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Libertador San Martín-San Borja Lima*.<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/16312>
- Roselli D. (2016) *Revisión El aprendizaje colaborativo: Bases teóricas y estrategias aplicables en la enseñanza universitaria*.  
<file:///C:/Users/kelly/Downloads/90-396-1-PB.pdf>
- Rodriguez & Curi (2016) *“Efectos del uso del WhatsApp en la comunicación interpersonal de los estudiantes de la escuela de negocios*  
<https://n9.cl/9n21y>
- Yaxon (2020) *Aprendizaje Colaborativo con TIC’s en la Educación Superior*  
<https://n9.cl/m9nyx>
- Fripp (2018) *aprendizaje colaborativo en entornos virtuales aplicado con el modelo Flipped Learning en el curso de literatura en lo alumnos de cuarto año de secundaria*.  
<https://n9.cl/fnapa>
- Izquierdo (2017) *Efectividad de estrategias de aprendizaje colaborativo en estudiantes de 1ro. de secundaria en el área de Matemáticas, de la IEP San Benito de Palermo, Arequipa*.  
<https://n9.cl/l7iy5>

- Huanca (2017) *Influencia del aprendizaje cooperativo en el desarrollo de los dominios en el área de matemática en los estudiantes del quinto grado de educación primaria en la I.E 7041 Virgen de la Merced.*  
<https://n9.cl/ueuxv>
- Vaillant & Manso (2019) Orientaciones para la Formación Docente y el Trabajo en el aula: Aprendizaje Colaborativo  
[https://panorama.oei.org.ar/\\_dev2/wp-content/uploads/2019/05/APRENDIZAJE-COLABORATIVO.pdf](https://panorama.oei.org.ar/_dev2/wp-content/uploads/2019/05/APRENDIZAJE-COLABORATIVO.pdf)
- Johnson(1999)*Aprendizaje colaborativo en el aula*  
<https://n9.cl/5dcoc>
- Martines K. (2017) *WhatsApp en clase ventajas y desventajas.* Miami.  
<https://ideasparalacase.com/>
- Mejía, et al., (2017) *Metodología de la investigación*  
<https://n9.cl/s2548>
- Ochoa, J. (2016). *El trabajo colaborativo y la web 2.0: una nueva herramienta.* Recuperado de <http://www.infotecarios.com/el-trabajo-colaborativo-y-laweb-2-0-una-nueva-herramienta-4/>
- Orozco, A (s/f) Ventajas del trabajo colaborativo. Instituto Tecnológico de Sonora. Recuperado de: <http://goo.gl/s4TE2F>
- Pérez S.(2017) WhatsApp, una opción para desarrollar alfabetización digital con estudiantes de grado cuarto en básica primaria y sus padres.  
<https://n9.cl/jnqc8>
- Pessoa, A.R., Taboada A. P. y Jansiski L. (2016). *Uso de la aplicación WhatsApp por estudiantes de Odontología de Sao Paulo, Brasil.* Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud, 27(4), 503-514.
- Quispe J. (2019) *Uso del WhatsApp y su influencia en el lenguaje colaborativo.*[https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6636/quispe\\_ajl.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6636/quispe_ajl.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Quispe, W. (2019) *Uso de WhatsApp y su valoración en el trabajo colaborativo de estudiantes de la Maestría en Gerencia de Servicios de Salud de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. Tesis posgrado. UNMSM. Lima.
- Quezada (2010) *Aprendizaje colaborativo una experiencia asíncrona y síncrona*. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/rlm/article/view/9478/8928>
- Rodríguez, D.(2020) *Más allá de la mensajería instantánea: WhatsApp como una herramienta de mediación y apoyo en la enseñanza de la Bibliotecología*. Universidad de Costa Rica. Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información, Costa Rica
- Salinas, A. (2016). *Aplicaciones Móviles a la Investigación y Proyectos de I +D+I*. Universidad de Granada. Vicerrectorado de Investigación y Transferencia, Granada Nº 24. Recuperado: <http://hdl.handle.net/10481/45103>
- Sanchez,M. (2017) *Aprendizaje colaborativo a través de Whatsapp y Facebook*.XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa. Potosí.
- Siemens, G. (2007). *Connectivism: creating a learning ecology in distributed environments*. En: Hug, T. (ed.). *Didactics of microlearning: Concepts, discourses and examples*. Múnster: Waxmann,
- Soto, et al. (2017) *Uso del WhatsApp como medio de comunicación entre el profesor y el padre de familia*. <https://n9.cl/63zil>
- Suarez. B.(2018) *WhatsApp ventajas y desventajas* <file:///C:/Users/kelly/Downloads/Dialnet-Whatsapp-6636915.pdf>
- Suarez.L: (207)WhatsApp como herramienta de apoyo a la tutoría [file:///C:/Users/kelly/Downloads/Dialnet-EIWhatsAppComoHerramientaDeApoyoALaTutoria-6276894%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/kelly/Downloads/Dialnet-EIWhatsAppComoHerramientaDeApoyoALaTutoria-6276894%20(2).pdf)
- Trejos O. (2018) *WhatsApp como herramienta de apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje de la programación de computadores* <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6702430>

Vigil (2020) *Uso del WhatsApp en el aprendizaje del inglés*  
<https://n9.cl/kklgc>

WhatsApp. (2019). *Funciones*. < <https://www.whatsapp.com/features/> >

Cetinkaya (2017) *International Review of Research in Open and Distributed Learning The Impact of Whatsapp Use on Success in Education Process*  
<https://n9.cl/8pdco>

Scager (2016) *Colaborative learning in higher education: evoking positive interdependence*  
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5132366/>

Chancra (2015) *Collaborative learning for educational achievement*  
[https://www.researchgate.net/publication/313889863\\_Collaborative\\_Learning\\_for\\_Educational\\_Achievement](https://www.researchgate.net/publication/313889863_Collaborative_Learning_for_Educational_Achievement)

Blench (2014) *The impact of WhatsApp mobile social learning on the achievement and attitudes of female students compared with face to face learning in the classroom*  
[file:///C:/Users/kelly/Downloads/3909-Article%20Text-11356-1-10-20140829%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/kelly/Downloads/3909-Article%20Text-11356-1-10-20140829%20(1).pdf)

# ANEXOS

## Anexo 1

Matriz de consistencia							
<b>Título:</b> Uso del WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en el 1° de primaria de la institución educativa N°21455-Sayán 2021 <b>Autor:</b> . Kelly Kimberlyn Leandro Rios (0000-0003-2554-1607)							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<b>Problema General:</b>  ¿Qué relación existe entre el uso del WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en alumnos del 1° de primaria de la Institución Educativa N°21455-Sayán 2021?  <b>Problemas Específicos:</b>  ¿Cómo se relaciona la organización grupal mediante el WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en alumnos del 1° de primaria de la Institución Educativa N°21455-Sayán 2021?  ¿Cómo se relaciona la comunicación personal mediante el WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en alumnos del 1° de	<b>Objetivo general:</b>  Establecer la relación que existe entre el uso del WhatsApp tiene y el aprendizaje colaborativo en alumnos del 1° de primaria de la Institución Educativa N°21455-Sayán 2021  <b>Objetivos específicos:</b>  Determinar el nivel de relación que existe entre la organización grupal mediante el WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en alumnos del 1° de primaria de la Institución Educativa N°21455-Sayán 2021.  Determinar el nivel de relación que se da entre la comunicación personal mediante el WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en alumnos	<b>Hipótesis general:</b>  El uso del WhatsApp tiene relación directa y positiva con el aprendizaje colaborativo en alumnos del 1° de primaria de la Institución Educativa N°21455-Sayán 2021.  <b>Hipótesis específicas:</b>  La organización grupal mediante el WhatsApp tiene relación directa y positiva con el aprendizaje colaborativo en alumnos del 1° de primaria de la Institución Educativa N°21455-Sayán 2021.  La comunicación personal mediante el WhatsApp se relaciona directamente con el aprendizaje colaborativo en alumnos del 1° de	<b>Variable 1: Uso del WhatsApp</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y rangos</b>
			Organización grupal	-Identidad de grupo -Planificación -Organización -Coordinación	1 – 7	No (1)	Alto (53-62)
			Comunicación interpersonal	-Comunicación sincrónica -Comunicación asincrónica -Conectividad -Solidaridad	8 – 14		Moderado (42-52)
			Intercambio de información.	-Recursos tecnológicos -Herramientas digitales -Materiales impresos y escritos	15 – 23	Si (2)	Bajo (31-41)
Dialogo y discusión	-Expresión de ideas y opiniones -Pensamiento crítico. -Dialogo abierto.	24 - 31					
<b>Variable 2: Aprendizaje colaborativo</b>							
<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y rangos</b>			

					<b>S</b>		
primaria de la Institución Educativa N°21455-Sayán 2021?	del 1° de primaria de la Institución Educativa N°21455-Sayán 2021.	primaria de la Institución Educativa N°21455-Sayán 2021.					
¿Cómo se relaciona el intercambio de información a través del WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en alumnos del 1° de primaria de la Institución Educativa N°21455-Sayán 2021?	Determinar la relación que hay entre el intercambio de información a través del WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en alumnos del 1° de primaria de la Institución Educativa N°21455-Sayán 2021.	Existe una relación directa y positiva entre el intercambio de información a través del WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en alumnos del 1° de primaria de la Institución Educativa N°21455-Sayán 2021	Responsabilidad individual	-Desempeño personal -Confianza -Meta común	1 – 7	No (1)	Alto (53-62)
			Interdependencia positiva	-Interdependencia -Ayuda mutua -Satisfacción	8 – 10		Moderado (42-52)
			Habilidades de colaboración	-Solidario -Agradecido -Estimulador	11 – 14	Si (2)	Bajo (31-41)
			Interaction promotora	-Promotor -Comunicador	15 – 17		
¿Cómo se relaciona el dialogo y la discusión que se genera mediante el WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en alumnos del 1° de primaria de la Institución Educativa N°21455-Sayán 2021?	Determinar la relación que se da entre el dialogo y la discusión mediante el WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en alumnos del 1° de primaria de la Institución Educativa N°21455-Sayán 2021.	Existe una relación directa y positiva entre el dialogo y la discusión que se genera mediante el WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en alumnos del 1° de primaria de la Institución Educativa N°21455-Sayán 2021.	Proceso de grupo	-Reflexión -Evaluación -Toma de decisión	18 - 25		

Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
<p><b>Nivel:</b> Descriptivo correlacional</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental, correlacional ,transversal</p> <p><b>Método:</b> Hipotético deductivo Enfoque cuantitativo</p>	<p><b>Población:</b> Conformado por todo los estudiantes del primer grado de primaria de la I.E. N°21455-Sayán 2021</p> <p><b>Tipo de muestreo:</b> Muestreo tipo censal</p> <p><b>Tamaño de muestra:</b> 80 estudiantes</p>	<p><b>Variable 1:</b> Uso del WhatsApp</p> <p><b>Técnicas:</b> Encuesta <b>Instrumentos:</b> Cuestionario con 31 ítems</p> <p>Autor: Kelly Leandro Rios Año: 2021 Monitoreo: En Julio Ámbito de Aplicación: Sayán <b>Forma de Administración:</b> Individual</p> <hr/> <p><b>Variable 2: Aprendizaje colaborativo</b></p> <p><b>Técnicas:</b> Encuesta <b>Instrumentos:</b> Cuestionario con 25 ítems <b>Autor:</b> Kelly Leandro Rios <b>Año:</b> 2021 <b>Monitoreo:</b> En Julio <b>Ámbito de Aplicación:</b> Sayán <b>Forma de Administración:</b> Individual</p>	<p><b>DESCRIPTIVA:</b> Tablas y figuras para conocer el comportamiento de las variables y dimensiones</p> <p><b>INFERENCIAL:</b> Se utilizó para la contrastación de hipótesis, correlación de variables mediante el Rho de Spearman</p>

## Anexo 2

### OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE: USO DEL WHATSAPP

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Nº Items	Escala de medición
<b>Uso del WhatsApp</b>	WhatsApp tiene características de una red social, pues permite que haya comunicación natural entre una o varias personas. Además, posee otras bondades tales como: enviar fotos, añadir contactos a una lista ya determinada, observar videos, fotos entre otros. (Guadamuz 2020)	Las dimensiones a medirse son: organización grupal, comunicación interpersonal, intercambio de información y dialogo discusión que se encuentran en los ítems del cuestionario, con una escala de medición de si o no.	Organización grupal	-Identidad de grupo -Planificación -Organización -Coordinación	1 – 7	No (1)
			Comunicación interpersonal	-Comunicación sincrónica -Comunicación asincrónica -Conectividad -Solidaridad	8 – 14	
			Intercambio de información.	-Recursos tecnológicos -Herramientas digitales -Materiales impresos y escritos	15 – 23	Si (2)
			Dialogo y discusión	-Expresión de ideas y opiniones -Pensamiento crítico. -Dialogo abierto.	24 - 31	
			-			



### Anexo 3

#### Cuestionario sobre el del uso del WhatsApp en el 1° de primaria de la institución educativa N° 21455 Sayán, 2021

Instrucciones: Estoy participando en una investigación para medir el uso del WhatsApp en los estudiantes del 1° grado agradecería que marcaras con una (X) la respuesta que consideres adecuada. En cada frase deberás marcar una de las siguientes respuestas.

Si Escala 2  
No Escala 1

N°	DIMENSIONES / ítems	CATEGORIAS	
		SI	NO
	<b>Organización grupal</b>		
1.	Identificas que personas pertenecen al grupo Whatsapp		
2.	Utilizo el whatsapp para preparar con anticipación las actividades que voy hacer		
3.	Puedo organizar grupos y repartir tareas		
4.	Puedo comentar y agregar pareceres del trabajo		
5.	Coordino cuando entregar las tareas		
6.	Menciono a todos los integrantes del grupo sobre las tareas que tienen que realizar		
7.	Puedo conocer a los compañeros del grupo		
	<b>Comunicación interpersonal</b>		
8.	Me comunico de manera instantánea y a distancia mediante el chat		
9.	Me comunico mediante mensajes sobre nuestras tareas		
10.	Me comunico y puedo trabajar con varias personas al mismo tiempo		
11.	Estoy en permanente contacto con los compañeros del grupo		
12.	Me informo de las actividades cívicas y patrióticas importantes		
13.	Aclaro mis dudas con ayuda de los compañeros de grupo.		
14.	Me pongo al día con ayuda de mis compañeros		
	<b>Intercambio de información</b>		
15.	Comparto textos en clase		
16.	Comparto fotos, imágenes entre otros		
17.	Comparto audios para el trabajo en equipo.		
18.	Compartir evidencias de nuestra tarea realizadas en casa		
19.	Recibo enlaces de páginas Web.		
20.	Me envían los trabajos corregidos		
21.	Se suben comunicados para los padres de familia.		
22.	Recibo el link de YouTube "Aprendo en casa".		
23.	Dejo mis grabaciones		

	<b>Dialogo y discusión</b>		
24.	Intercambio opiniones, y recibo orientaciones de mis compañeros		
25.	Hablo mediante audios y mensajes en clases		
26.	Puedo expresar y exponer mis ideas		
27.	Explico mis ideas		
28.	Puedo expresar mis desacuerdos.		
29.	Mi profesor(a) aclara y corrige mis dudas		
30.	Animo a otros cuando participamos (video y audio).		
31.	Los emojis de palmas nos anima cuando participo.		



18	El aporte de mis compañeros es indispensable para el logro de los objetivos.		
19	Todos los miembros del equipo son conscientes y están dispuestos a dar su mejor esfuerzo		
20	Entrego oportunamente las actividades y tareas asignadas		
21	Estoy de acuerdo con la formación de grupos por parte de la profesor(a)		
22	Todos los miembros del equipo reciben en mismo elogio.		
23	Busco el objetivo común antes que el individual		
24	Respeto las normas dichas por la profesor(a)		
25	Todos los miembros del grupo asumen las consecuencias cuando las cosas no salen bien.		

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL APRENDIZAJE COLABORATIVO**

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): si hay suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Edgar Susanibar Ramírez**

**Especialidad del validador: Dr. En Ciencias de la Educación**  
**DNI: 15647568**

**15 de julio del 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. Edgar Tito Susanibar Ramirez  
DOCENTE

-----  
**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL APRENDIZAJE COLABORATIVO**

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): si hay suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Filmo Retuerto Bustamante**

**DNI: 15588730**

**Especialidad del validador: Dr. En Ciencias de la Educación**

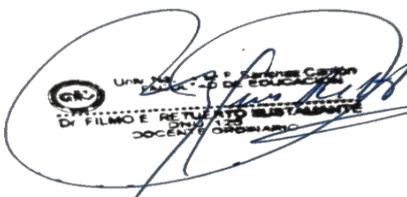
**15 de julio del 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN  
Dr. FILMO E. RETURTO BUSTAMANTE  
DOCENTE ORIENTADOR

-----  
**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL APRENDIZAJE  
COLABORATIVO**

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** si hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:**      Aplicable [ X]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr./ Mg: **Bernandina R. Padilla Delgadillo**  
**DNI: 09073710**

**Especialidad del validador:** **Dra. Ciencias de la Educación**

**15 de julio del 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Gra. Bernandina Ruth Padilla Delgadillo  
DOCENTE

-----  
**Firma del Experto Informante.**

**DNI Nº 09073710**

## Anexo 4

### Ficha técnica de los instrumentos

Ficha técnica del instrumento para medir la variable uso del WhatsApp

---

<b>Denominación</b>	Cuestionario del uso del WhatsApp
<b>Autor</b>	Kelly Kimberlyn Leandro Rios
<b>Año</b>	2021
<b>Administración</b>	Individual y/o colectivo
<b>Objetivo</b>	Determinar el uso del WhatsApp
<b>Lugar</b>	I.E. Horacio Zeballos Gámez
<b>Tiempo de duración</b>	40 minutos
<b>Nivel de medición</b>	Escala de Likert

**Descripción del instrumento:**

El cuestionario del uso del WhatsApp consta de 31 preguntas para la aplicación del instrumento, teniendo en cuenta las definiciones de las dimensiones del presente trabajo de investigación, las cuales son: organización grupal, Comunicación interpersonal, intercambio de información, dialogo y discusión.

---

Ficha técnica del instrumento para medir la variable aprendizaje cooperativo

---

<b>Denominación</b>	Cuestionario de gestión pedagógica
<b>Autor</b>	Kelly Kimberlyn Leandro Rios
<b>Año</b>	2021
<b>Administración</b>	Individual y/o colectivo
<b>Objetivo</b>	Determinar el aprendizaje colaborativo
<b>Lugar</b>	I.E. Horacio Zeballos Gámez
<b>Tiempo de duración</b>	40 minutos
<b>Nivel de medición</b>	Escala de Likert

**Descripción del instrumento:**

El cuestionario de aprendizaje colaborativo consta de 31 preguntas para la aplicación del instrumento, teniendo en cuenta las definiciones de las dimensiones del presente trabajo de investigación, las cuales son: responsabilidad individual , interdependencia positiva, habilidades de colaboración, interacción promotora y proceso de grupo.

---

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 9 de julio de 2021  
Carta P. 0623-2021-UCV-VA-EPG-F01/J

Lic.  
Selene Quezada Ramos  
Directora  
Institución Educativa N°21544 - Horacio Zevallos Gamez.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a LEANDRO RIOS, KELLY KIMBERLYN; identificada con DNI N° 43681231 y con código de matrícula N° 7002530587; estudiante del programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

**Uso del WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en el 1° de primaria  
de la institución educativa N°21455-Sayán 2021**

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante investigador LEANDRO RIOS, KELLY KIMBERLYN asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Dr. Carlos Ventura Orbegoso  
Jefe  
ESCUELA DE POSGRADO  
UCV FILIAL LIMA  
CAMPUS LIMA NORTE



## I.E 21544 "Horacio Zeballos Gamez"



Muy buenas noches,  
Profesora Kelly Kimberlyn Leandro Rios

Tal como habíamos conversado en la fecha del 30 de julio del presente; en lo referente a su solicitud acerca de la investigación académica " Uso del WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en el 1° de primaria de la institución educativa N° 21544 - Sayan 2021", mi persona en representación de la entidad educativa brinda el PERMISO a usted para el desarrollo de su investigación. para lo cual se le brinda todas las facilidades del caso que por ende, contribuirá significativamente a la gestión escolar.

Atentamente



Director  
LIC. SELEN H. BUEZADA RIOS  
I.E. N° 21544 - HORACIO ZEBALLOS

## Anexo 5

### TABLA DE DATOS

N°	Uso del WhatsApp																														ST1	V1					
	Organización grupal							Comunicación interpersonal							Intercambio de información								Dialogo y discusión														
	1	2	3	4	5	6	S1	7	8	9	10	11	12	13	S2	14	15	16	17	18	19	20	21	22	S3	23	24	25	26	27			28	29	30	S4	
01	2	2	2	2	2	1	11	1	2	2	1	2	2	2	12	2	2	1	2	2	2	1	2	1	15	1	2	2	2	2	2	2	1	14	52	Alto	
02	2	2	1	2	2	2	11	1	1	2	2	1	2	2	11	2	2	2	2	2	2	2	2	1	17	2	2	1	2	2	2	2	2	2	15	54	Alto
03	2	2	2	2	2	1	11	2	1	2	2	2	2	2	13	2	2	1	2	2	2	1	2	2	16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	16	56	Alto
04	2	2	1	2	1	1	9	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	2	2	2	2	2	2	2	2	2	16	57	Alto
05	2	1	1	2	1	1	8	1	2	1	1	1	1	2	9	1	1	1	1	1	2	2	2	13	2	1	2	1	1	1	2	2	2	12	42	Moderado	
06	2	2	2	2	1	2	11	2	1	2	1	1	2	2	11	2	1	2	2	2	2	2	2	17	2	1	2	2	2	2	2	2	2	15	54	Alto	
07	2	2	2	2	1	1	10	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	2	2	18	2	2	2	2	2	2	2	2	2	16	58	Alto	
08	2	1	2	2	1	1	10	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	2	2	18	2	2	2	2	2	2	2	2	2	16	58	Alto	
09	2	2	2	1	1	1	9	2	2	1	2	1	2	2	11	2	2	2	2	2	2	2	2	17	2	2	2	2	2	2	2	2	2	16	53	Alto	
10	1	2	2	2	2	2	11	1	2	2	2	1	2	1	11	1	2	2	2	2	2	2	2	17	2	2	2	2	2	2	2	2	1	15	54	Alto	
11	1	1	1	1	1	1	6	1	1	2	1	1	1	1	8	2	1	1	1	1	1	1	2	11	2	2	1	1	1	1	1	1	1	10	35	Bajo	
12	2	1	1	2	1	1	8	1	2	1	1	1	1	2	9	1	1	1	1	1	2	2	2	13	2	1	2	1	1	1	2	2	12	42	Moderado		
13	2	2	1	2	2	1	10	2	2	2	2	2	2	1	13	1	1	1	2	2	1	2	2	14	2	1	2	2	2	1	2	2	14	51	Alto		
14	2	2	1	2	2	1	10	1	2	2	2	2	2	2	13	2	2	1	2	1	2	2	1	15	2	2	2	2	2	2	2	1	15	53	Alto		
15	2	2	2	2	2	1	11	2	1	2	2	1	2	2	11	1	1	2	1	2	1	1	2	12	1	1	1	2	2	2	2	2	2	13	47	Moderado	
16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	2	14	1	2	2	1	2	2	2	2	16	1	2	2	2	2	2	2	2	2	15	57	Alto	
17	2	1	2	2	2	2	11	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	2	2	18	2	2	2	2	2	2	2	2	2	16	59	Alto	
18	2	2	2	2	2	2	12	2	1	1	2	1	1	1	9	1	1	1	1	2	2	1	1	12	1	2	2	2	2	2	2	2	1	14	47	Moderado	
19	2	1	1	2	1	1	8	1	2	1	1	1	1	2	9	1	1	1	1	1	2	2	2	13	2	1	2	1	1	1	2	2	12	42	Moderado		
20	2	2	2	2	2	1	11	1	2	2	2	2	2	1	12	1	1	2	1	2	2	2	1	14	2	1	2	2	2	2	2	2	2	15	52	Alto	
21	2	2	2	2	2	2	12	2	1	2	1	1	2	1	10	1	1	1	1	1	2	2	2	12	1	2	2	1	1	1	2	2	2	12	46	Moderado	
22	1	2	1	2	2	1	9	2	2	2	2	1	2	1	12	1	2	2	2	2	2	2	1	16	2	1	2	1	1	1	1	1	1	10	47	Moderado	
23	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	1	2	1	12	1	1	1	2	1	2	2	2	14	1	2	2	2	2	2	2	1	14	52	Alto		
24	1	2	2	2	2	1	10	2	2	2	2	2	1	1	12	1	1	2	2	2	2	2	16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	16	54	Alto		
25	2	2	2	1	1	2	10	2	2	2	1	2	2	2	13	1	2	2	2	2	2	1	2	1	15	2	1	2	2	2	2	2	1	14	52	Alto	
26	2	1	1	2	1	1	8	1	2	1	1	1	1	2	9	1	1	1	1	1	2	2	2	13	2	1	2	1	1	1	2	2	12	42	Moderado		
27	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	2	2	18	2	2	2	2	2	2	2	2	2	16	60	Alto	
28	2	1	1	2	2	2	10	1	2	1	2	1	2	1	10	1	2	2	1	2	2	2	1	15	2	2	2	2	2	2	2	1	15	50	Alto		
29	1	2	2	2	2	1	10	2	1	2	2	2	2	2	13	1	2	2	1	2	2	1	2	15	2	1	2	2	2	2	2	1	14	52	Alto		
30	2	1	1	2	1	1	8	1	2	1	1	1	1	2	9	1	1	1	1	1	2	2	2	13	2	1	2	1	1	1	2	2	12	42	Moderado		
31	2	2	1	2	2	2	11	2	2	2	1	1	2	2	12	2	2	1	2	2	1	2	1	15	1	2	2	2	2	2	2	2	15	53	Alto		
32	1	2	2	2	2	1	11	2	2	2	1	1	2	1	11	1	1	1	2	1	2	1	2	1	12	1	2	2	2	2	2	1	14	48	Moderado		
33	2	2	1	1	2	1	9	2	2	1	2	1	2	1	11	1	1	2	2	2	2	2	2	16	2	1	2	2	2	1	2	2	14	50	Alto		
34	2	2	1	2	2	2	11	2	2	2	1	1	2	1	11	1	1	1	1	1	2	2	2	13	1	1	1	2	2	2	2	2	13	48	Moderado		



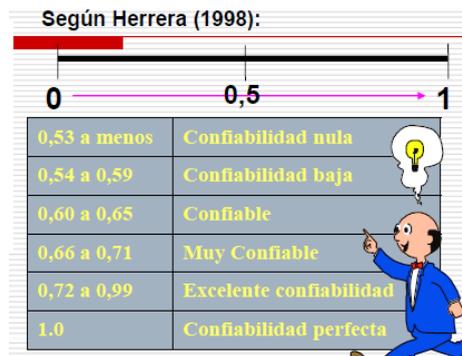
79	1	2	2	2	2	2	11	2	2	2	1	1	2	1	11	1	1	1	2	1	2	1	2	1	12	1	2	2	2	2	2	2	1	14	48	Moderado
80	2	1	1	2	1	1	8	1	2	1	1	1	1	2	9	1	1	1	1	1	2	2	2	2	13	2	1	2	1	1	1	2	2	12	42	Moderado

N°	Aprendizaje colaborativo																												ST2	V2				
	Responsabilidad individual							Interdependencia positiva				Habilidades de colaboración					Interacción promotora				Proceso de grupo													
	1	2	3	4	5	6	7	S5	8	9	10	S6	11	12	13	14	S7	15	16	17	S8	18	19	20	21	22	23	24			25	S9		
01	2	2	2	2	2	2	1	13	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	16	49	Alto
02	2	2	1	2	2	2	2	13	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	16	49	Alto
03	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	2	1	5	2	2	2	2	2	2	2	1	15	48	Alto		
04	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	16	50	Alto	
05	1	1	2	1	1	2	1	9	1	2	1	4	2	1	1	1	5	2	1	1	4	2	1	1	1	1	2	2	1	2	12	34	Moderado	
06	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	1	1	4	2	1	2	2	2	2	1	1	1	13	45	Alto	
07	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	2	1	5	2	2	2	2	2	2	2	1	15	48	Alto		
08	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	16	50	Alto	
09	2	2	2	2	2	2	2	14	1	2	2	5	2	2	2	2	8	2	1	2	5	2	1	2	2	2	2	1	2	14	46	Alto		
10	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	16	50	Alto		
11	2	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	3	1	1	1	1	4	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1	2	1	1	10	28	Bajo	
12	1	1	2	1	1	2	1	9	1	2	1	4	2	1	1	1	5	2	1	1	4	2	1	1	1	1	2	2	1	2	12	34	Moderado	
13	1	2	2	2	2	1	1	11	1	2	1	4	2	2	2	2	8	2	1	1	4	2	1	2	2	2	2	1	1	13	40	Moderado		
14	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	1	1	4	2	1	2	2	2	2	1	1	13	45	Alto		
15	2	2	2	2	2	1	2	13	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	16	49	Alto		
16	2	2	2	2	2	2	1	13	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	1	2	5	2	1	2	2	2	2	1	2	14	46	Alto		
17	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	16	50	Alto		
18	2	1	2	2	1	1	1	10	1	2	1	4	2	1	1	2	6	2	1	1	4	2	1	2	2	2	2	1	1	13	37	Moderado		
19	1	1	2	1	1	2	1	9	1	2	1	4	2	1	1	1	5	2	1	1	4	2	1	1	1	2	2	1	2	12	34	Moderado		
20	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	1	1	4	2	1	2	2	2	2	1	1	13	45	Alto		
21	2	1	2	2	2	2	2	13	1	2	2	5	2	2	2	2	8	2	1	1	4	2	1	2	2	2	2	1	1	13	43	Alto		
22	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	1	5	2	1	1	2	6	2	1	1	4	2	1	2	2	2	2	1	1	13	42	Alto		
23	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	16	50	Alto		
24	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	1	2	5	2	1	2	2	2	2	1	2	14	47	Alto		
25	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	1	2	5	2	1	2	2	2	2	1	2	14	47	Alto		
26	1	1	2	1	1	2	1	9	1	2	1	4	2	1	1	1	5	2	1	1	4	2	1	1	1	2	2	1	2	12	34	Moderado		
27	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	16	50	Alto		
28	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	1	1	4	2	1	2	2	2	2	1	1	13	45	Alto		
29	2	2	2	2	2	2	1	13	1	2	2	5	2	2	2	2	8	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	16	48	Alto		
30	1	1	2	1	1	2	1	9	1	2	1	4	2	1	1	1	5	2	1	1	4	2	1	1	1	2	2	1	2	12	34	Moderado		

31	2	2	2	2	2	1	2	13	2	2	2	6	2	2	1	2	7	2	1	1	4	2	1	2	2	2	2	1	1	13	43	Alto
32	2	2	1	2	2	2	2	13	1	2	2	5	2	2	2	1	7	2	1	1	4	2	1	2	2	2	2	1	1	13	42	Alto
33	2	2	2	2	2	1	1	12	2	2	1	5	2	2	2	2	8	1	1	2	4	1	1	1	1	1	1	1	2	9	38	Moderado
34	2	2	2	2	2	1	1	12	1	2	1	4	2	1	2	2	7	1	2	1	4	1	2	1	1	1	1	2	1	10	37	Moderado
35	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	16	50	Alto
36	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	1	1	4	2	1	2	2	2	2	1	1	13	45	Alto
37	2	2	2	2	2	2	1	13	1	2	2	5	2	2	2	2	8	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	16	48	Alto
38	2	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	3	1	1	1	1	4	1	1	1	3	2	1	1	1	1	2	1	1	10	28	Bajo
39	2	2	2	2	2	1	2	13	2	2	2	6	2	2	1	2	7	2	1	1	4	2	1	2	2	2	2	1	1	13	43	Alto
40	2	2	1	2	2	2	2	13	1	2	2	5	2	2	2	1	7	2	1	1	4	2	1	2	2	2	2	1	1	13	42	Alto
41	2	2	2	2	2	1	1	12	2	2	1	5	2	2	2	2	8	1	1	2	4	1	1	1	1	1	1	1	2	9	38	Moderado
42	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	16	50	Alto
43	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	1	1	4	2	1	2	2	2	2	1	1	13	45	Alto
44	2	2	2	2	2	2	1	13	1	2	2	5	2	2	2	2	8	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	16	48	Alto
45	1	1	2	1	1	2	1	9	1	2	1	4	2	1	1	1	5	2	1	1	4	2	1	1	1	2	2	1	2	12	34	Moderado
46	2	2	2	2	2	1	2	13	2	2	2	6	2	2	1	2	7	2	1	1	4	2	1	2	2	2	2	1	1	13	43	Alto
47	2	2	1	2	2	2	2	13	1	2	2	5	2	2	2	1	7	2	1	1	4	2	1	2	2	2	2	1	1	13	42	Alto
48	2	2	2	2	2	1	1	12	2	2	1	5	2	2	2	2	8	1	1	2	4	1	1	1	1	1	1	1	2	9	38	Moderado
49	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	16	50	Alto
50	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	1	1	4	2	1	2	2	2	2	1	1	13	45	Alto
51	2	2	2	2	2	2	1	13	1	2	2	5	2	2	2	2	8	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	16	48	Alto
52	2	2	1	2	2	1	2	12	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	16	48	Alto
53	2	2	2	2	2	1	2	13	2	2	2	6	2	2	1	2	7	2	1	1	4	2	1	2	2	2	2	1	1	13	43	Alto
54	2	2	1	2	2	2	2	13	1	2	2	5	2	2	2	1	7	2	1	1	4	2	1	2	2	2	2	1	1	13	42	Alto
55	2	2	2	2	2	1	1	12	2	2	1	5	2	2	2	2	8	1	1	2	4	1	1	1	1	1	1	1	2	9	38	Moderado
56	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	16	50	Alto
57	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	1	1	4	2	1	2	2	2	2	1	1	13	45	Alto
58	1	1	2	1	1	2	1	9	1	2	1	4	2	1	1	1	5	2	1	1	4	2	1	1	1	2	2	1	2	12	34	Moderado
59	2	2	1	2	2	1	2	12	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	16	48	Alto
60	2	2	2	2	2	1	2	13	2	2	2	6	2	2	1	2	7	2	1	1	4	2	1	2	2	2	2	1	1	13	43	Alto
61	2	2	1	2	2	2	2	13	1	2	2	5	2	2	2	1	7	2	1	1	4	2	1	2	2	2	2	1	1	13	42	Alto
62	2	2	2	2	2	1	1	12	2	2	1	5	2	2	2	2	8	1	1	2	4	1	1	1	1	1	1	1	2	9	38	Moderado
63	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	16	50	Alto
64	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	1	1	4	2	1	2	2	2	2	1	1	13	45	Alto
65	2	2	2	2	2	2	1	13	1	2	2	5	2	2	2	2	8	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	16	48	Alto
66	2	2	1	2	2	1	2	12	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	16	48	Alto
67	2	2	2	2	2	1	2	13	2	2	2	6	2	2	1	2	7	2	1	1	4	2	1	2	2	2	2	1	1	13	43	Alto
68	1	1	2	1	1	2	1	9	1	2	1	4	2	1	1	1	5	2	1	1	4	2	1	1	1	2	2	1	2	12	34	Moderado
69	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	16	50	Alto
70	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	1	1	4	2	1	2	2	2	2	1	1	13	45	Alto
71	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	16	50	Alto
72	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	1	1	4	2	1	2	2	2	2	1	1	13	45	Alto
73	1	1	2	1	1	2	1	9	1	2	1	4	2	1	1	1	5	2	1	1	4	2	1	1	1	2	2	1	2	12	34	Moderado
74	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	16	50	Alto

<b>75</b>	2	2	2	2	2	2	2	<b>14</b>	2	2	2	<b>6</b>	2	2	2	2	<b>8</b>	2	1	1	<b>4</b>	2	1	2	2	2	2	1	1	<b>13</b>	<b>45</b>	Alto
<b>76</b>	2	2	2	2	2	2	1	<b>13</b>	1	2	2	<b>5</b>	2	2	2	2	<b>8</b>	2	2	2	<b>6</b>	2	2	2	2	2	2	2	2	<b>16</b>	<b>48</b>	Alto
<b>77</b>	1	1	2	1	1	2	1	<b>9</b>	1	2	1	<b>4</b>	2	1	1	1	<b>5</b>	2	1	1	<b>4</b>	2	1	1	1	2	2	1	2	<b>12</b>	<b>34</b>	Moderado
<b>78</b>	2	2	2	2	2	1	2	<b>13</b>	2	2	2	<b>6</b>	2	2	1	2	<b>7</b>	2	1	1	<b>4</b>	2	1	2	2	2	2	1	1	<b>13</b>	<b>43</b>	Alto
<b>79</b>	2	2	1	2	2	2	2	<b>13</b>	1	2	2	<b>5</b>	2	2	2	1	<b>7</b>	2	1	1	<b>4</b>	2	1	2	2	2	2	1	1	<b>13</b>	<b>42</b>	Alto
<b>80</b>	1	1	2	1	1	2	1	<b>9</b>	1	2	1	<b>4</b>	2	1	1	1	<b>5</b>	2	1	1	<b>4</b>	2	1	1	1	2	2	1	2	<b>12</b>	<b>34</b>	Moderado

## CONFIABILIDAD



### Midiendo los ítems de la variable Uso del WhatsApp

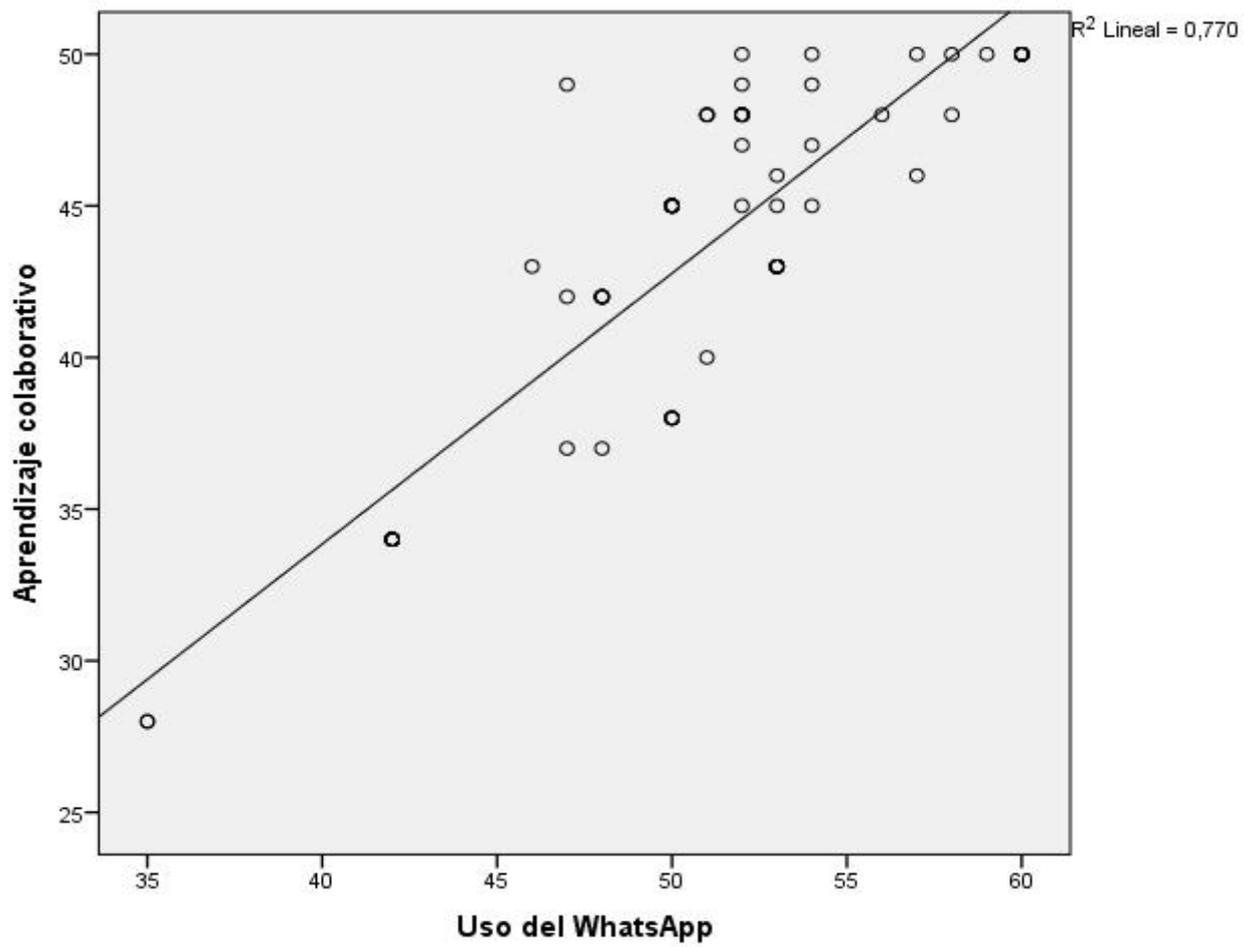
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,778	30

Excelente Confiabilidad

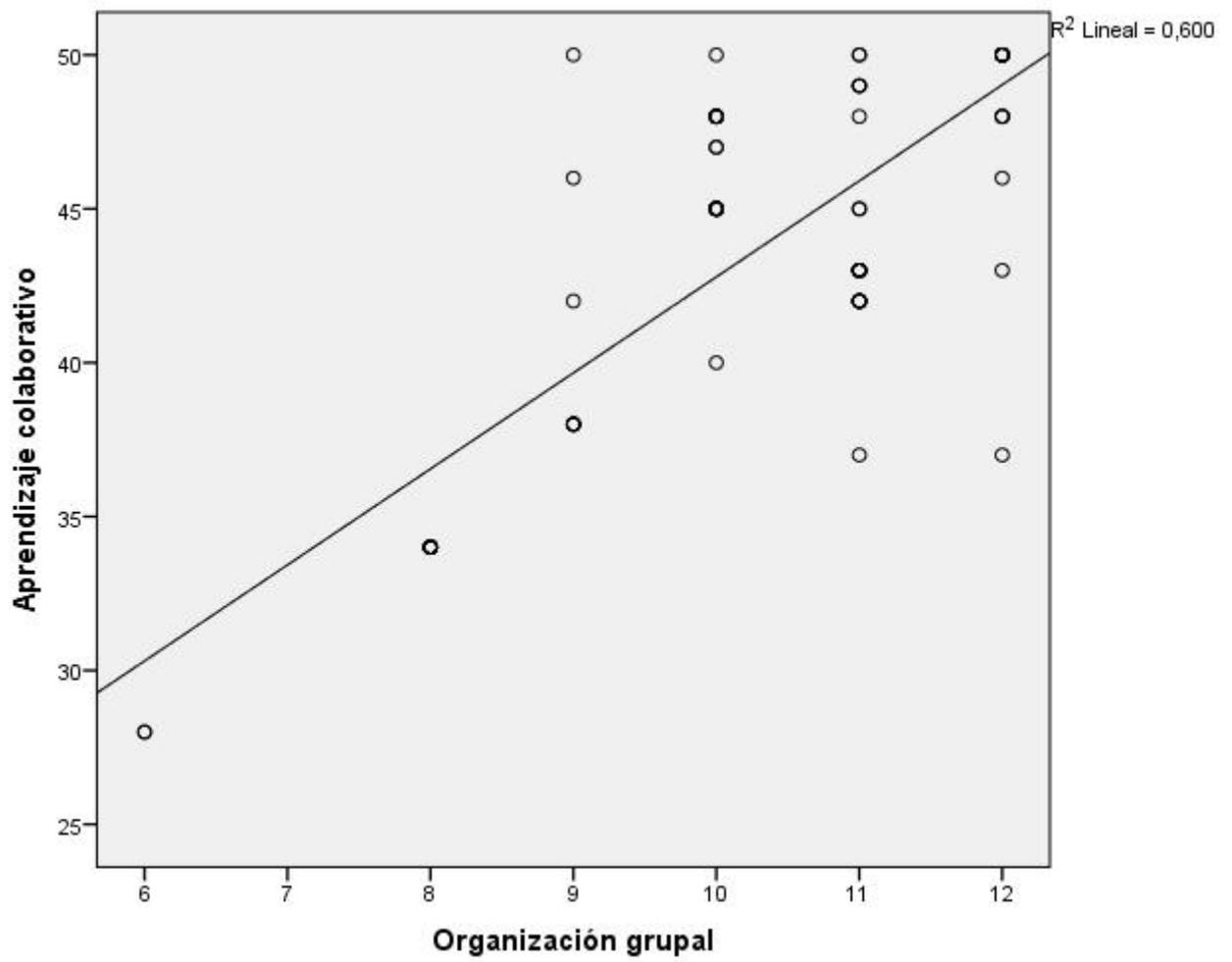
### Midiendo los ítems de la variable Aprendizaje colaborativo

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,803	25

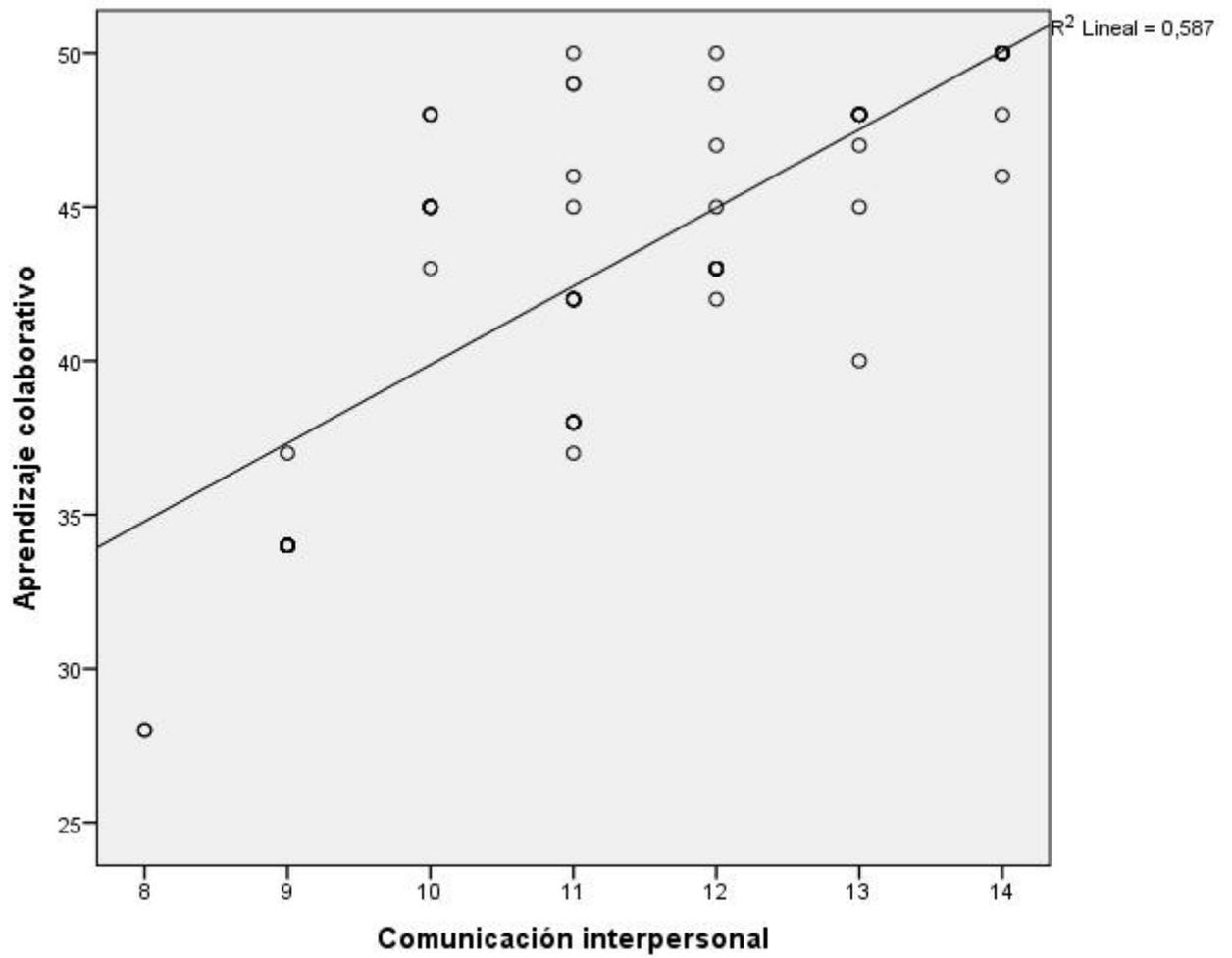
Excelente Confiabilidad



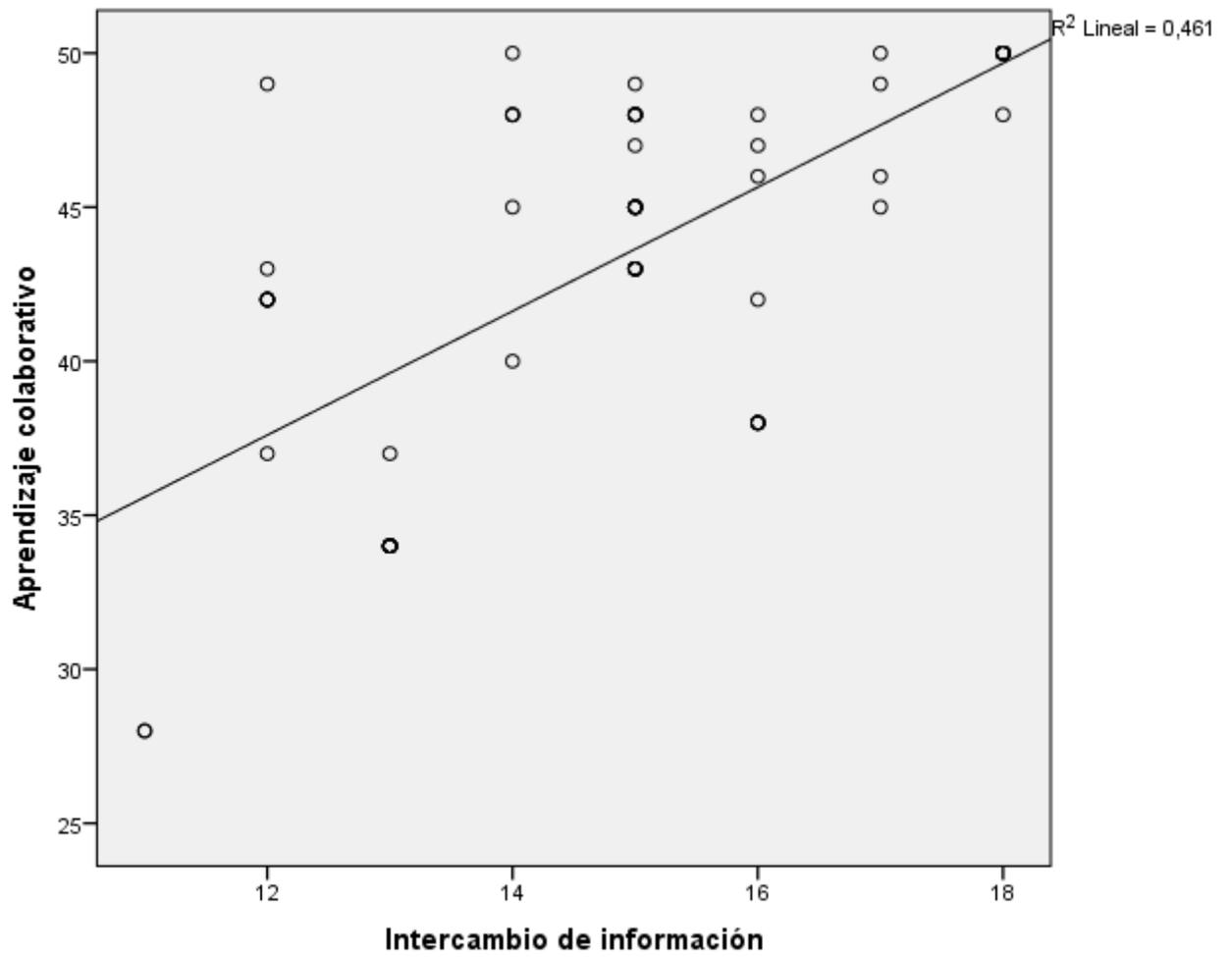
**Figura 12.** Correlación entre el uso del WhatsApp y el aprendizaje colaborativo.



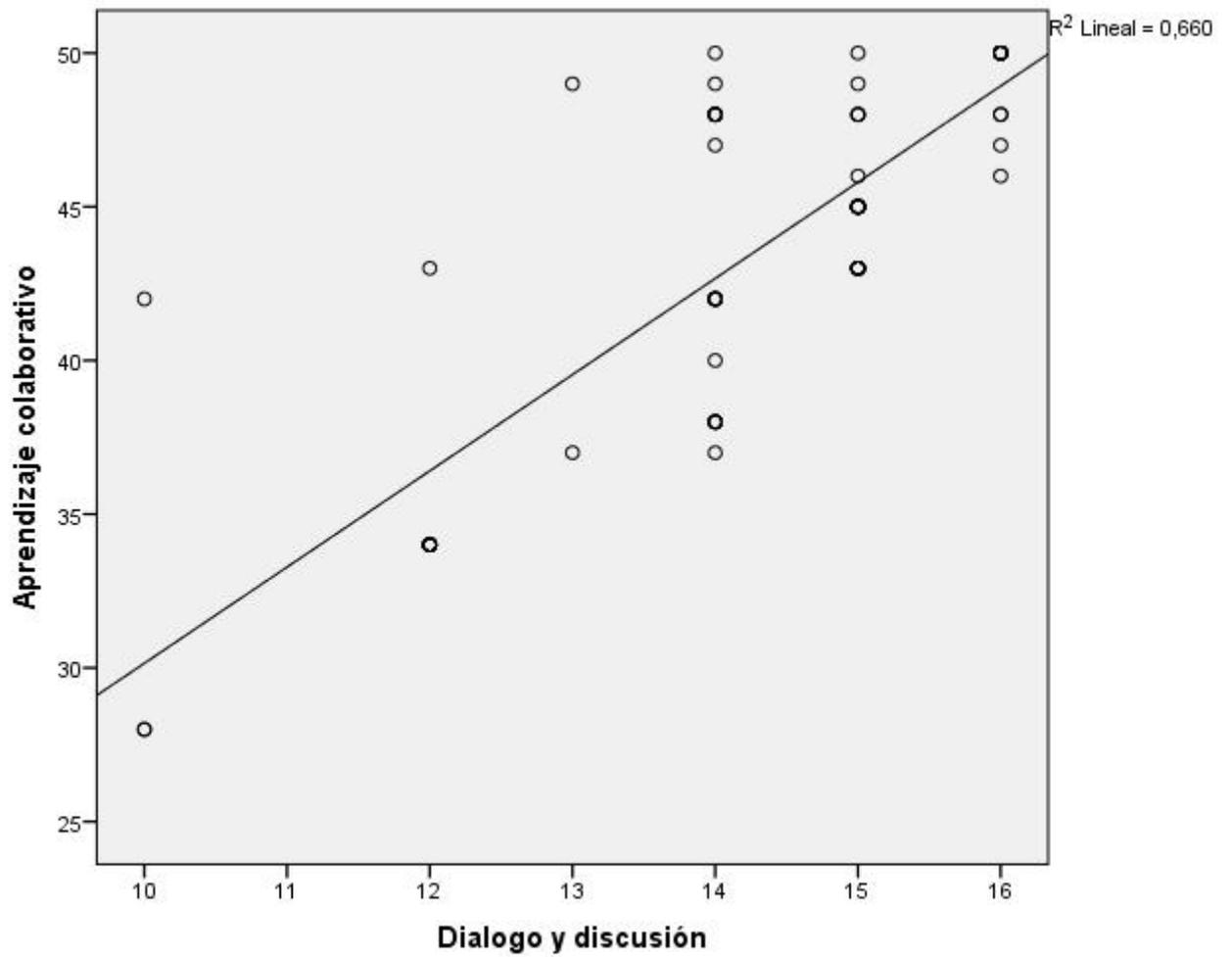
**Figura 13.** Correlación entre organización grupal y el aprendizaje colaborativo.



**Figura 14.** Correlación entre la comunicación personal y el aprendizaje colaborativo.



**Figura 15.** Correlación entre Intercambio de información y el aprendizaje colaborativo.



**Figura 16.** Correlación entre diálogo y discusión y el aprendizaje colaborativo

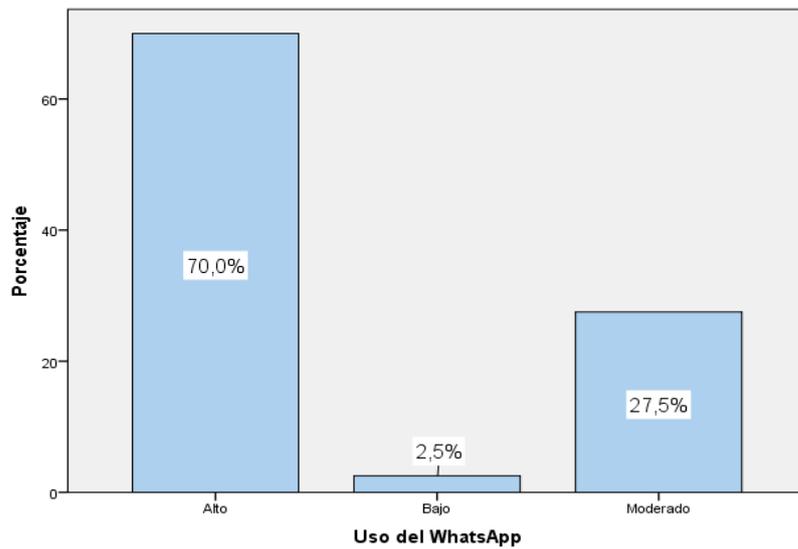


Figura 1: Distribución porcentual de la variable uso del WhatsApp.

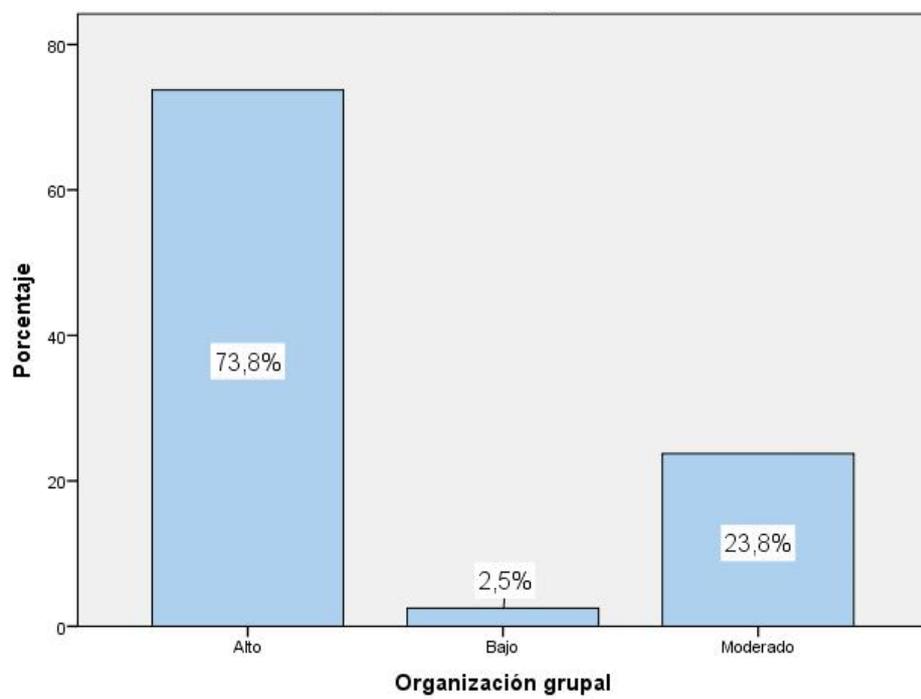


Figura 2: Distribución porcentual de la dimensión organización grupal

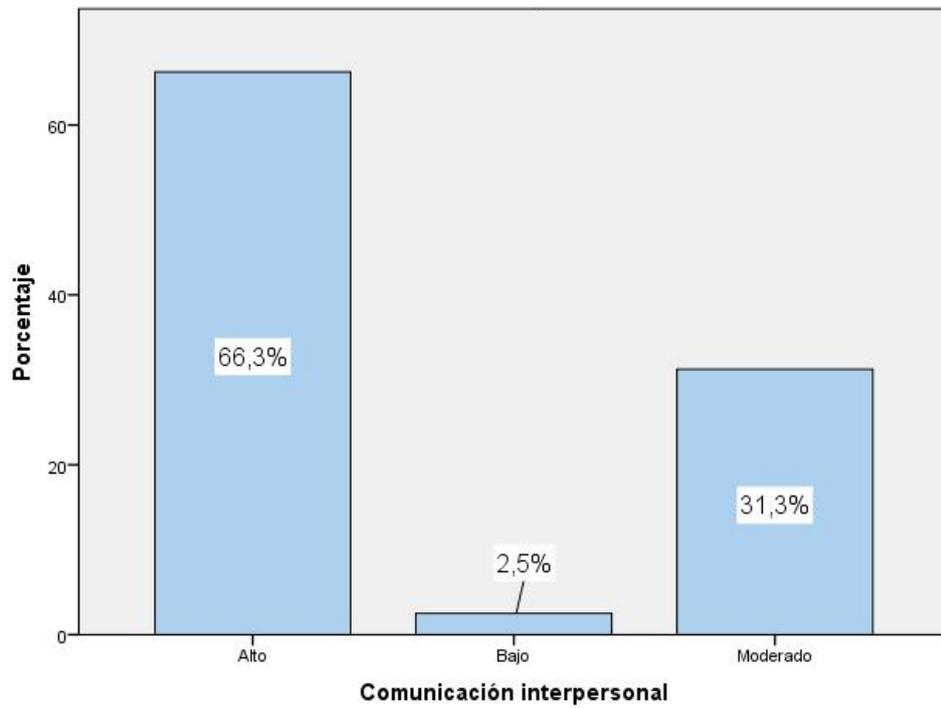


Figura 3: Distribución porcentual de la dimensión comunicación personal

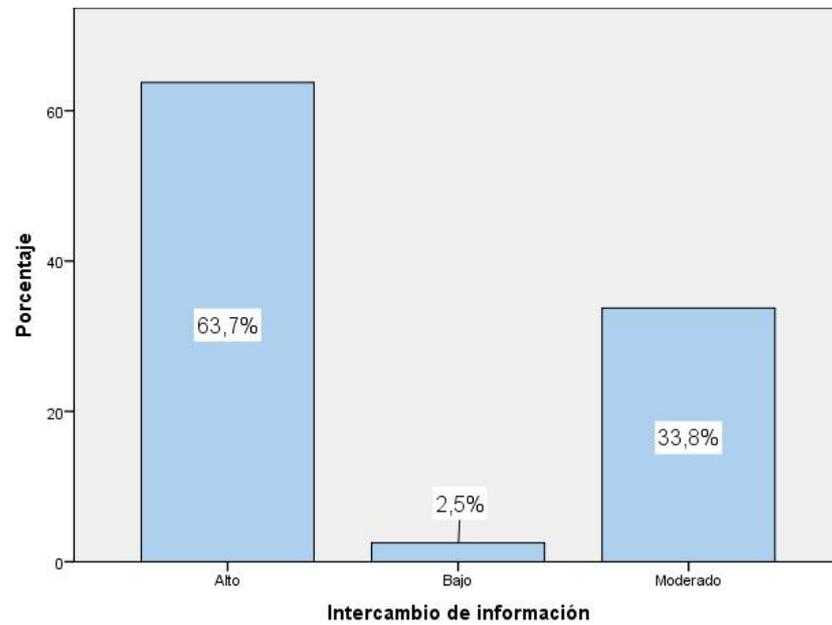


Figura 4: Distribución porcentual de la dimensión intercambio de información

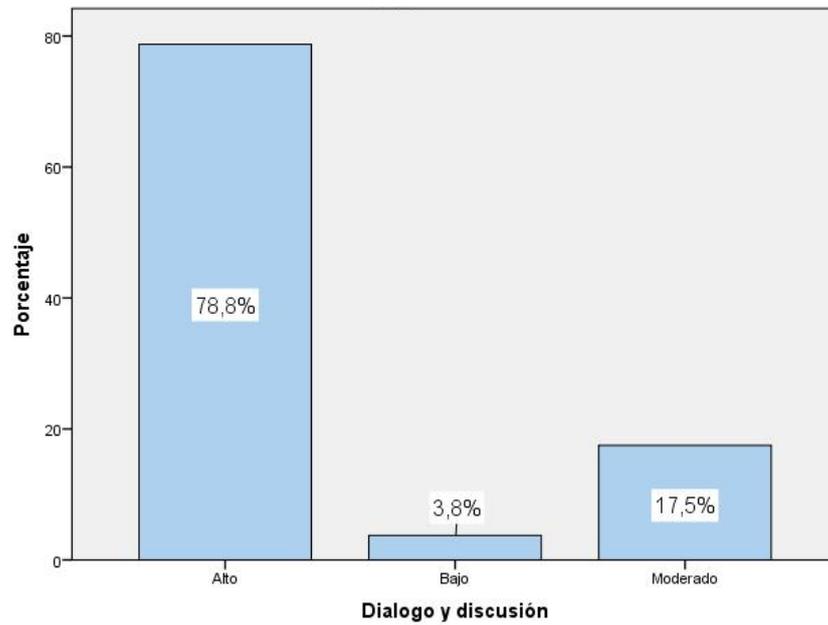


Figura 5: Distribución porcentual según la dimensión Dialogo y discusión

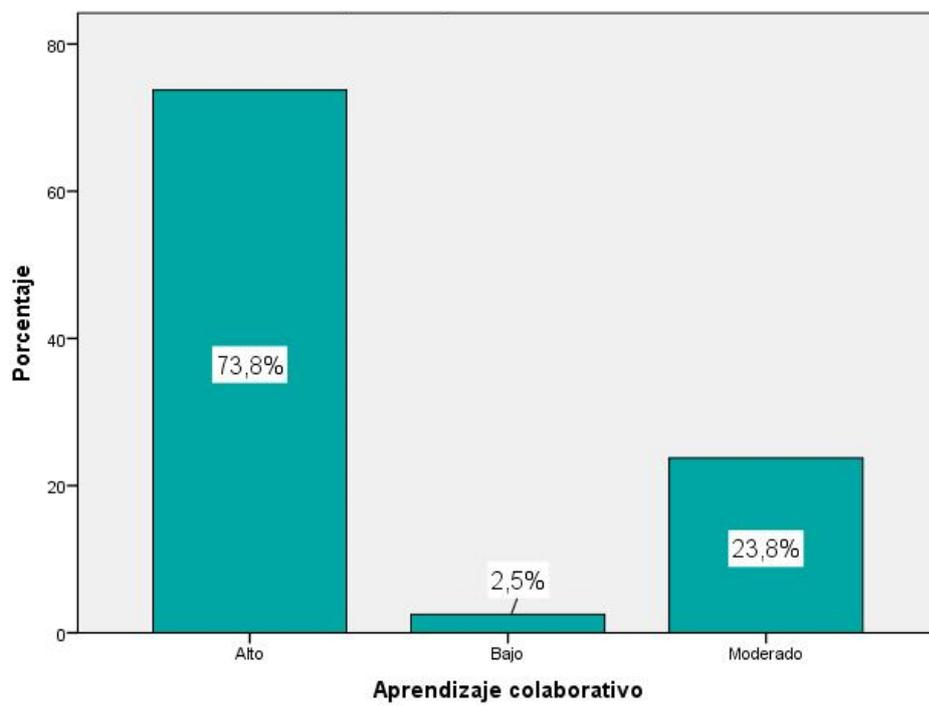


Figura 6: Distribución porcentual de la variable Aprendizaje colaborativo

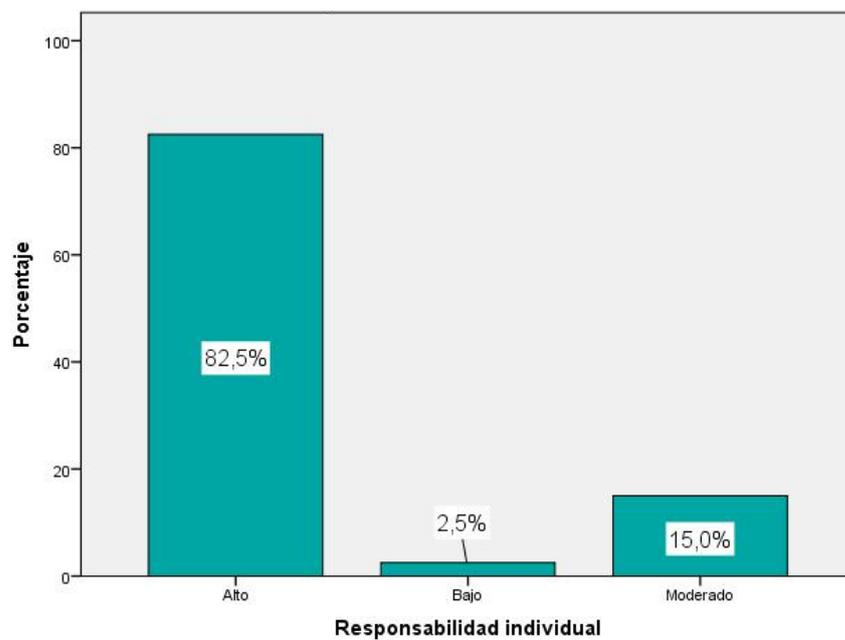


Figura 7: Distribución porcentual según la dimensión responsabilidad individual

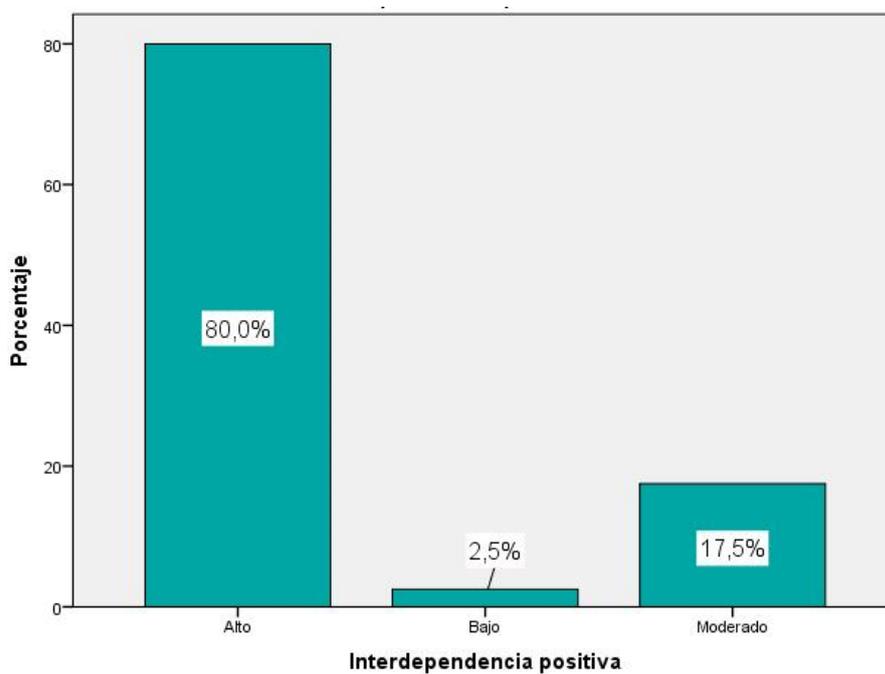


Figura 8: Distribución porcentual de la dimensión interdependencia positiva

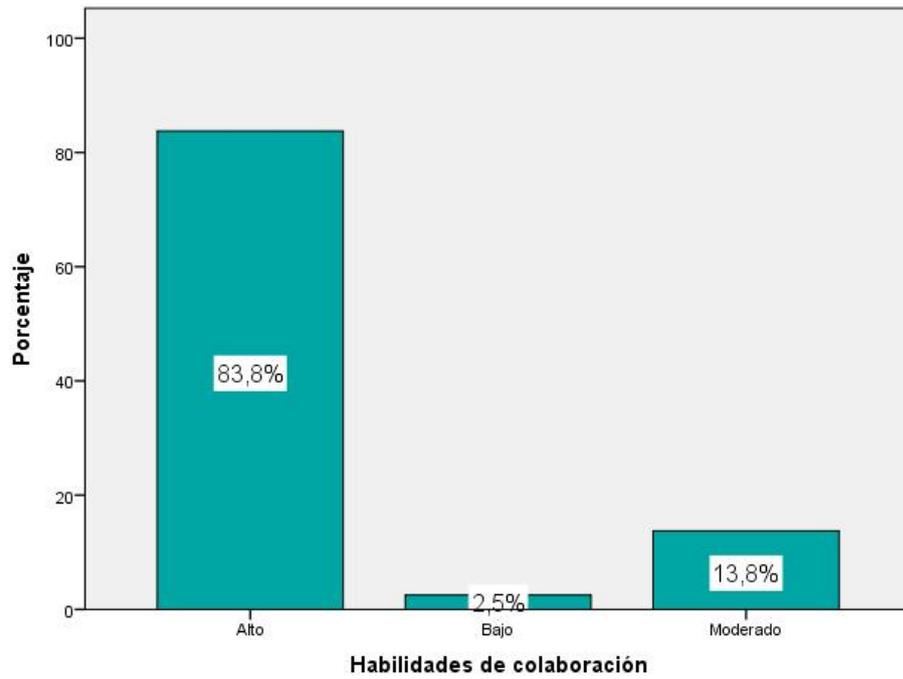


Figura 9: Distribución porcentual de la dimensión habilidades de colaboración

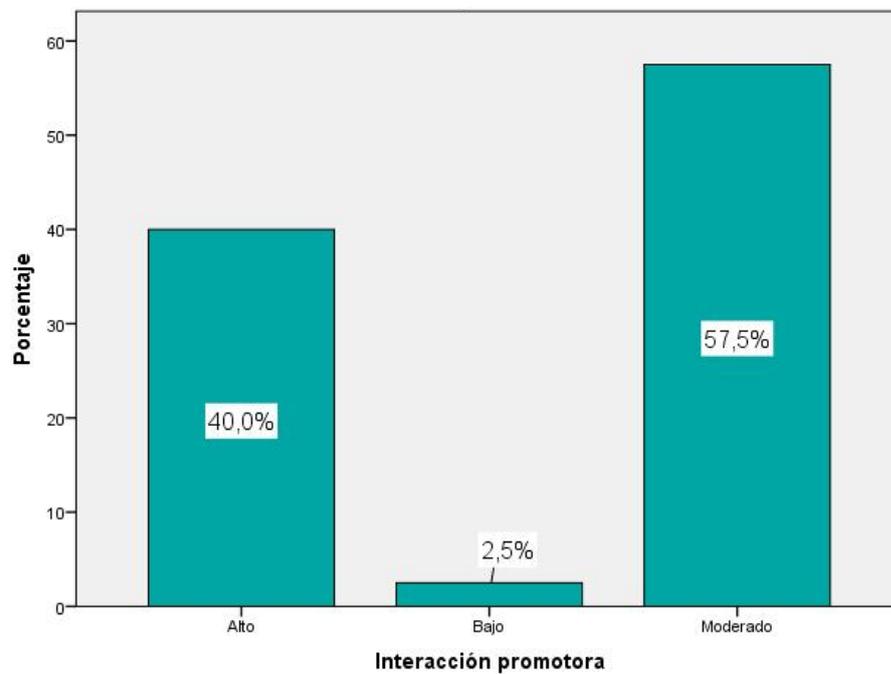


Figura 10: Distribución porcentual de la dimensión interacción