



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO-PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

COBRANZA Y LIQUIDEZ DE LA EMPRESA INDUSTRIAL

CAMBELL EXPORTADORES S.A.C.

DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS, LIMA - 2013.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADO EN
CONTABILIDAD**

AUTORA:

CABELLO CASTILLO YSABEL YRENE

ASESOR:

MGTR. FELIPE OSTOS DE LACRUZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

FINANZAS

LIMA, PERÚ

2014

JURADO

PRESIDENTE : DRA. MADELAINE BERNARDO SANTIAGO

SECRETARIO : MGTR. JORGE LUIS FLORES BRAVO

VOCAL : MGTR. FELIPE OSTOS DE LA CRUZ

DEDICATORIA

A Dios por permitirme cumplir una de mis más anheladas metas.

A mis “dos más grandes tesoros”:

Mis hijas Alisson y Anie por ser los pilares fundamentales en mi vida, quienes me han sostenido siempre. Por su apoyo constante, convirtiéndose en la inspiración de mi superación.

A mis padres:

A mi madre por darme su apoyo incondicional y su ayuda para seguir adelante. A ti, papá, por inculcarme siempre que la vida está hecha de retos y por convertirte en un modelo de superación para mí; espero que te sientas orgulloso desde el cielo.

Ysabel Cabello

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por su protección y amparo que me permitió llegar a cumplir una de mis metas.

A mis hijas, que son el regalo más hermoso que la vida me dio, por su amor y fuerza cuando más lo necesitaba.

A mis padres, por ser lo que soy, por confiar en mí y porque siempre estarán conmigo.

A cada una de mis amistades que me brindaron su apoyo de forma incondicional, sacrificando su tiempo para darme su ayuda.

Y cómo no agradecer a cada uno de los profesores que en el camino de mis estudios me enseñaron, compartiendo sus conocimientos, que me permitieron afianzar mi pensamiento de la necesidad que se tiene por aprender cada día, motivándome a seguir desarrollándome.

Ysabel Cabello

Declaración jurada de autenticidad

Yo, Cabello Castillo Ysabel Yrene, estudiante de Contabilidad, de la Escuela SUBE de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 10740694, con la tesis titulada "Cobranza y liquidez de la Empresa Industrial Cambell Exportadores S. A. C. del distrito de Los Olivos, Lima - 2013", declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría.

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada y presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse falta grave (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo trabajo de investigación propio lo que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros); asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 14 de junio de 2014

.....

Cabello Castillo Ysabel Yrene

DNI N.º 10740694

Presentación

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada "Cobranza y liquidez de la Empresa Industrial Cambell Exportadores S. A. C. del distrito de Los Olivos, Lima - 2013", en cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el título profesional de Licenciada en Ciencias Contables.

El documento consta de siete secciones: capítulo I: Introducción, capítulo II: Marco metodológico, capítulo III: Resultados, capítulo IV: Discusión, capítulo V: Conclusiones, capítulo VI: Recomendaciones y, por último, el capítulo VII: Referencias bibliográficas, además de los anexos.

En busca de que esta tesis se ajuste a las exigencias establecidas del trabajo científico, espero sus sugerencias para mejorar la calidad del presente estudio.

La autora

ÍNDICE

Presentación	vi
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	14
Antecedentes	16
Fundamentación científica	18
Justificación	47
1.1. Problema	50
1.1.1. Problema general	50
1.1.2. Problemas específicos	50
1.2. Hipótesis	50
1.2.1. Hipótesis general	50
1.2.2. Hipótesis específicas	51
1.3. Objetivos	51
1.3.1. Objetivo general	51
1.3.2. Objetivos específicos	51
II. MARCO METODOLÓGICO	53
2.1. Variables	53
2.1.1. Definición conceptual	53
2.2. Operacionalización de variables	54
2.3. Metodología	54
2.4. Tipo de estudio	54
2.5. Diseño	55
2.6. Población muestra y muestreo	56
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	56
2.8. Métodos de análisis de datos	59
III. RESULTADOS	61

IV. DISCUSIÓN.....	73
V. CONCLUSIONES.....	74
VI. RECOMENDACIONES.....	75
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	76
ANEXOS	79

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Matriz de operacionalización de variables.....	55
Tabla 2: Escala de Likert.....	58
Tabla 3: Validación de expertos.....	59
Tabla 4: Estadísticos de confiabilidad para la variable Cobranza	60
Tabla 5: Estadísticos de fiabilidad para la variable Liquidez	61
Tabla 6: Recursos estadísticos.....	62
Tabla 7: Distribución de colaboradores según cobranza y liquidez.....	64
Tabla 8: Distribución de colaboradores según dimensión estados financiero y cobranza	66
Tabla 9: Distribución de colaboradores según dimensión cobranza y técnica de análisis financiero ...	67
Tabla 10: Distribución de colaboradores según procedimentales y cobranza	69

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Puntos estratégicos para aprovechar las oportunidades.....	21
Figura 2: Liquidez corriente de Cambell Exportadores S. A. C.	38
Figura 3: Prueba ácida de Cambell Exportadores S. A. C.	39
Figura 4: Prueba súper ácida de Cambell Exportadores S. A. C.	40
Figura 5: Rotación de caja y bancos de Cambell Exportadores S. A. C.	41
Figura 6: Rotación de cuentas por cobrar de Cambell Exportadores S. A. C.	43
Figura 7: Plazo promedio de rotación de cuentas por cobrar de Cambell Exportadores S. A. C.	44
Figura 8: Cobranza y liquidez	65
Figura 9: Dimensión estado financiero y cobranzas	66
Figura 10: Dimensión técnicas de análisis financiero y cobranza	67
Figura 11: Componentes procedimentales cobranzas.....	69

Resumen

La investigación titulada “Cobranza y liquidez de la Empresa Industrial Cambell Exportadores S. A. C. del distrito de Los Olivos, Lima - 2013” se realizó tratando de responder a la pregunta principal: ¿Cuál es la relación entre la cobranza y liquidez de la Empresa Industrial Cambell Exportadores S. A. C. del distrito de los Olivos, Lima - 2013? El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre la cobranza y la liquidez de la Empresa Industrial Cambell Exportadores S. A. C del distrito de Los Olivos, Lima - 2013. Esta investigación es descriptivo- correlacional, de enfoque cuantitativo y de tipo básico.

El diseño de esta investigación es no experimental, transversal y correlacional. La muestra estuvo constituida por 23 trabajadores de la Empresa Industrial Cambell Exportadores S. A. C. del distrito de Los Olivos, Lima - 2013. Para construir, validar y demostrar la confiabilidad de los instrumentos se ha considerado la validez del contenido mediante la técnica de opinión de expertos y su instrumento es el informe de juicio de expertos de las variables de estudio; se utilizó la técnica de la encuesta y su instrumento fue el cuestionario. Para medir la muestra se utilizó instrumentos graduados en la escala de Likert. Además se aplicó una prueba piloto que arrojó 0.82 y 0.816 en alfa Cronbach.

Por lo tanto, se demostró que la cobranza está relacionada directamente con la liquidez de la empresa objeto de nuestro estudio, según la correlación de Rho Spearman, representando esta una correlación altamente significativo entre las variables; por lo tanto, se acepta la relación positiva entre la cobranza y liquidez de la Empresa Industrial Cambell Exportadores S. A. C. del distrito de Los Olivos, Lima.

Palabras claves: cobranza, liquidez, empresa.

Abstract

The research named "Collection and liquidity of the industrial company Cambell Exportadores S. A. C. from the district of Los Olivos – Lima - 2013". It was realized trying to answer the principal question: ¿Which is the relation between Collection and liquidity of the industrial company Cambell Exportadores S. A. C. from the district of Los Olivos, Lima - 2013? The aim of this research was determined the relation between Collection and liquidity of the industrial company Cambell Exportadores S. A. C. from the district of Los Olivos, Lima – 2013. This research is descriptive correlational with a quantitative approach and basic type.

The design of this research is not experimental, cross-sectional and correlational. The sample was constituted by 23 employees of the industrial company Cambell Exportadores S. A. C. from the district of Los Olivos, Lima – 2013. To build, validate and prove the reliability of the instruments has been considered validate the content by the Expert Opinion Technique and its instrument is the report of the Expert judgment of the study variables; Inquiry Technique was used and its instrument was questionnaire. The instruments used to quantify the sample were graduated in the Likert scale. Moreover, a pilot test was applied, and its result was 0.82 and 0.816 in alpha Cronbach.

Therefore, was demonstrated that: The Collection is directly related with the liquidity of the company under study, according to Rho Spearman correlation, which is a highly significant correlation between the variables, so the positive relation between the Collection and liquidity of the Industrial Company Cambell Exportadores S. A. C. from the district of Los Olivos, Lima is accepted.

Key words: collection, liquidity.