

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**CLIMA INSTITUCIONAL Y LA GESTIÓN EDUCATIVA DE LAS I.E.
RICARDO PALMA Y VIRGEN DE FÁTIMA- UGEL 02- LIMA. SAN
MARTIN DE PORRES-2013**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
DOCTOR EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORA:

Mgtr BETTY GRANADOS SACA

ASESOR:

DR. LUIS NUÑEZ LIRA

LIMA - PERÚ

2013

DEDICATORIA

A quienes me lo dieron todo,
Mis padres.

A mis ahijados por su alegría,
Llena de pureza

Betty

AGRADECIMIENTOS

A mis hermanos por los momentos vividos.

A mi asesor Dr. Migdonio Epiquien Chancahuana, por sus orientaciones acertadas respecto al trabajo de investigación.

Betty

Presentación

Señores miembros del jurado

Dando cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo” sede en Lima norte, para elaborar la tesis de Doctorado en Administración de la Educación, presento el trabajo de investigación denominado “Clima Institucional y la Gestión educativa de las I.E. “Ricardo Palma” y “Virgen de Fátima”- UGEL 02- Lima San Martin de Porres-2013

La investigación se presenta como una alternativa porque servirá de contribución a los directivos, docentes, lectores, estudiantes e investigadores que dispongan de información actualizada para promover debates sobre este tema, generar consensos y contribuir al fortalecimiento y mejoramiento permanente del trabajo en la gestión educativa y el clima institucional. Es por ello que ha sido necesario realizar dicha investigación, ya que mejorando la gestión y teniendo estrategias previamente diseñadas mejorarían el clima institucional

El documento consta de cuatro capítulos fundamentales: el Capítulo I trata el Problema de Investigación, el segundo capítulo hace referencia al Marco Teórico basado en fuentes bibliográficas, el tercer capítulo desarrollamos todo lo relacionado al Marco Metodológico, el cuarto capítulo describe todo el análisis estadístico y la discusión de los resultados y finalmente expone las Conclusiones y Sugerencias a la que arribamos al término de la presente investigación; y por último presentamos las referencias bibliográficas que nos sirvieron de base y apoyo para esta investigación.

Espero que esta investigación sea una motivación para futuras investigaciones que permitan mejorar el área del clima institucional y la gestión en las instituciones,

La autora

ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xiii
Introducción	xiv
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.1. Planteamiento del problema	17
1.2. Formulación del problema	21
1.2.1. Problema general	21
1.2.2. Problemas específicos	21
1.3. Justificación	22
1.4. Limitaciones	23
1.5. Antecedentes	24
1.6. Objetivos	34
1.6.1. Objetivo general	34
1.6.2. Objetivos específicos	32
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	
2.1. Clima institucional	37
2.1.1. Definición conceptual	37
2.1.2. Fundamentos teóricos del clima institucional	37
2.1.3. Características del clima institucional	40
2.1.4. Importancia del clima	41
2.1.5. Efectos del clima	43
2.1.6. Clima institucional	43

2.1.7. Factores que contribuyen a mejorar el clima.	46
2.1.8. Formas de clima	47
2.1.9. Dimensiones del clima institucional	48
2.2. Gestión educativa	
2.2.1. Definición conceptual	54
2.2.2. Fundamentos teóricos de la gestión de la educación.	57
2.2.3. Modelos de gestión educativa	58
2.2.4. Características de la gestión educativa	60
2.2.5. Componentes de la gestión educativa	63
2.2.6. Dimensiones de la gestión educativa	65
2.2.7. Procesos de la gestión educativa	75
2.2.8. Instrumentos de la gestión educativa.	77
2.3. Definición de términos básicos	80
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Hipótesis	84
3.1.1. Hipótesis general	84
3.1.2. Hipótesis específicas	84
3.2. Variables.	84
3.2.1. Definición conceptual	84
3.2.2. Definición operacional	85
3.3. Metodología	
3.3.1. Tipo de investigación	89
3.3.2. Diseño de Investigación	90
3.4. Población y muestra	91
3.5. Método de investigación	93
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	93
3.7. Métodos de análisis de datos.	104
CAPITULO IV. RESULTADOS	
4.1. Resultados	107
4.1.1. Descripción de resultados de variable Clima institucional	107

4.1.2. Descripción de resultados de la variable Gestión educativa	108
4.1.3. Prueba de hipótesis	119
4.2. Discusión	121
Conclusiones y sugerencias	127
Conclusiones	128
Sugerencias	129
Referencias bibliográficas	
ANEXOS	
Anexo 1: Matriz de consistencia	140
Anexo 2: Instrumento de medición de la variable Clima institucional	141
Anexo 3: Instrumento de medición de la variable Gestión educativa	144
Anexo 4: Base de datos	152
Anexo 5 Informes de opinión de expertos	160

Índice de tablas

	Página
Tabla 1. Clima institucional	86
Tabla 2. Gestión educativa	89
Tabla 3. Población de estudio de los docentes de las instituciones Educativas “Ricardo Palma” y Virgen de Fátima	90
Tabla 4. Distribución de la muestra de estudios	92
Tabla 5. Consolidado de validez de contenido por expertos del instrumento del clima institucional	96
Tabla 6. Estadístico total elemento de los ítems de gestión educativo	99
Tabla 7. Consolidado de validez de contenido por expertos del instrumento del clima institucional	98
Tabla 8. Estadístico total elemento de los ítems de la gestión educativa	103
Tabla 9. Valores de los niveles de Clima Institucional y Gestión Educativa en las Instituciones Educativas “Ricardo Palma” y “Virgen de Fátima”. UGEL 02. San Martin de Porres. Lima, 2013.	108
Tabla 10. Niveles de Clima Institucional y sus dimensiones en las Instituciones Educativas “Ricardo Palma” y “Virgen de Fátima”. UGEL 02. San Martin de Porres. Lima, 2013.	108
Tabla 11. Niveles de Gestión Educativa y sus dimensiones en las Instituciones Educativas “Ricardo Palma” y “Virgen de Fátima”. UGEL 02. San Martin de Porres. Lima, 2013.	111
Tabla 12. Comparación de los niveles de Clima Institucional y Gestión Educativa en las Instituciones Educativas “Ricardo Palma” y “Virgen de Fátima”. UGEL 02. San Martin de Porres. Lima, 2013	113
Tabla 13. Relación entre Clima Institucional y Gestión Educativa en las Instituciones Educativas “Ricardo Palma” y “Virgen de Fátima”. UGEL 02. San Martin de Porres. Lima, 2013.	115

Tabla 14	Relación entre Potencial Humano y Gestión Educativa en las Instituciones Educativas “Ricardo Palma” y “Virgen de Fátima”. UGEL 02. San Martín de Porres. Lima, 2013.	116
Tabla 15	Relación entre Diseño Organizacional y Gestión Educativa en las Instituciones Educativas “Ricardo Palma” y “Virgen de Fátima”. UGEL 02. San Martín de Porres. Lima, 2013	117
Tabla 16	Relación entre Cultura Organizacional y Gestión Educativa en las Instituciones Educativas “Ricardo Palma” y “Virgen de Fátima”. UGEL 02. San Martín de Porres. Lima, 2013.	118

ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura	109
Niveles de Clima Institucional en las Instituciones Educativas “Ricardo Palma” y “Virgen de Fátima”. UGEL 02. San Martín de Porres. Lima, 2013.	
Figura 2	110
Niveles de las dimensiones de Clima Institucional en las Instituciones Educativas “Ricardo Palma” y “Virgen de Fátima”. UGEL 02. San Martín de Porres. Lima, 2013.	
Figura 3	112
Niveles de Gestión Educativa en las Instituciones Educativas “Ricardo Palma” y “Virgen de Fátima”. UGEL 02. San Martín de Porres. Lima, 2013.	
Figura 4	112
Niveles de las dimensiones de Gestión Educativa en las Instituciones Educativas “Ricardo Palma” y “Virgen de Fátima”. UGEL 02. San Martín de Porres. Lima, 2013.	
Figura 5	114
Comparación de los niveles de Clima Institucional en las Instituciones Educativas “Ricardo Palma” y “Virgen de Fátima”. UGEL 02. San Martín de Porres. Lima, 2013.	
Figura 6	114
Comparación de los niveles de Gestión Educativa en las Instituciones Educativas “Ricardo Palma” y “Virgen de Fátima”. UGEL 02. San Martín de Porres. Lima, 2013.	

RESUMEN

La investigación, cumple una función científica y social en concordancia con el objetivo del estudio. Determinar la relación entre el clima institucional y la gestión educativa de las Instituciones Educativa “Ricardo Palma y Virgen de Fátima” UGEL02-Lima San Martín de Porres. 2013. El trabajo se fundamentó en las informaciones teóricas la teoría organizacional que está centrada su atención en la administración y el individuo, existen muchos autores que la respaldan, entre ellos tenemos Idalberto Chiavenato, Guzmán, entre otros, así mismo al respecto diversos trabajos de investigación básica y de campo, han establecido la gran importancia que tiene el clima institucional y la gestión educativa en las instituciones educativas.

Para el caso de la investigación se planteó un estudio tipo básico, nivel descriptivo correlacional, con diseño no experimental de corte transversal, hizo uso de la técnica de la encuesta y el instrumento del cuestionario dirigidos docentes en el procedimiento de recojo, análisis de datos, presentación y explicación de los resultados, con una muestra de 95 que integra las instituciones educativas “Ricardo Palma” y “Virgen de Fátima” del distrito S.M.P, Ugel 02 lo que permitió recoger la información y medir las variables para efectuar las correlaciones.

Concretamente se concluye según los resultados de la prueba de hipótesis a través de la distribución Chi-cuadrado, se muestra que el estadístico es igual a 42.731 ($p\text{-valor} = 0.000 < 0.05$), este valor indica que se debe rechazar la hipótesis nula de independencia, por lo tanto existe relación significativa entre el Clima Institucional y la Gestión Educativa en las Instituciones Educativas “Ricardo Palma” y “Virgen de Fátima” de la UGEL 02-Lima San Martín de Porres (*ver tabla N° 10*). De allí se puede decir que en general, que a mejor clima institucional hay mejor gestión educativa.

Palabras claves: Clima Institucional y Gestión Educativa, Potencial humano
Diseño organizacional cultura organizacional Gestión Institucional Gestión
Pedagógica Gestión Administrativa Gestión Comunitaria.

ABSTRACT

Overview research has a scientific and social function in accordance with the objective of the study. Determine the relationship between the institutional climate and educational management of the institutions educational "Ricardo Palma and Virgin of Fatima" UGEL02-Lima San Martin de Porres. 2013. The work was based on the theoretical information organizational theory that focuses its attention in the Administration and the individual, there are many authors who support it, among them we have Idalberto Chiavenato, Guzman, among others, likewise in this regard various basic research and field work, have established the great importance that has the institutional climate and educational management in educational institutions.

In the case of the research was a study basic type, correlational descriptive level, with non-experimental design of cross-section, made use of the technique of the survey and the questionnaire instrument targeted teachers in the process of collection, analysis of data, presentation and explanation of the results, with a sample of 95 which integrates the educational institutions "Ricardo Palma" and the "Fatima Virgin" of the SMP, 02 Ugel district allowing you to gather the information and measuring the variables to make correlations..

Specifically it is concluded according to the results of the hypothesis through the Chi-square distribution test, shows that the statistic is equal to 42.731 ($p\text{-value} = 0.000 < 0.05$), this value indicates that the independence null hypothesis should be rejected, so there is a significant relationship between the institutional climate and educational management in educational institutions "Ricardo Palma" and "Lady of Fatima" UGEL 02-Lima's San Martin de Porres (see table N ° 10). There may be said to best institutional climate is generally no better educational management.

Key words: climate, institutional and educational management, potential human organizational design organizational culture management institutional pedagogical management administrative management community.