

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y EL SÍNDROME DE BURNOUT
EN LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA
UGEL 04 DE COMAS - 2013**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
DOCTOR EN EDUCACIÓN
ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**

AUTORA:

Mg. DAYSI SILVANA NINA GRANADOS

ASESOR:

Dr. LUIS NUÑEZ LIRA

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a mis padres, hijos, mi esposo Iván, mis hermanas y a ti Félix, mi suegro, ya que a pesar de nuestra distancia física, estoy segura que está conmigo siempre, y este momento hubiera sido tan especial para ti como lo es para mí, a mis sobrinos Oscar, Aarón, Leslie y Facundo ya que están siguiendo el mismo camino.

AGRADECIMIENTO

Al culminar esta investigación tan ardua como es el desarrollo de una tesis doctoral me llena de satisfacción. Sin embargo su realización no hubiera sido posible sin la participación de personas e instituciones que me facilitaron esta tarea llegue a su término. Por ello quiero reconocer por este medio para expresarles mis agradecimientos

Quiero agradecer a Dios nuestro creador, guía de mis pasos, deseo dejar constancia mi deuda de gratitud a LUZMILA y GREGORIO a quienes les debo la vida y una gran parte de mis logros; a mi esposo IVÁN; a mis hijos VINCENZO y FABIO ya que sin su ternura, comprensión, amor, en las horas más difíciles de mi vida, no hubiera sido posible terminar mis estudios mucho menos concluir este trabajo, que muy tiernamente empezaron entendiendo los sacrificios para un mañana distinto y mejor.

Mi profundo agradecimiento a mi profesor, Dr. Luis Nuñez Lira, por sus acertadas orientaciones en el desarrollo del presente estudio.

Un agradecimiento muy especial merece la comprensión, paciencia y el ánimo recibidos de mi familia y amigos.

A todos ellos, muchas gracias.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, la presente tesis titulada El Clima Organizacional y el síndrome de Burnout en los docentes de educación Secundaria de la UGEL 04 de Comas - 2013, tiene la finalidad de determinar la relación entre el clima institucional y el síndrome de burnout, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Doctor en Administración de la Educación.

Para este efecto, he visto por conveniente dividir el contenido de la tesis en cinco capítulos. El primero, corresponde al problema de investigación; el segundo, al marco teórico; el tercero, al aspecto metodológico y el cuarto, a los resultados. Se suman a ellos las conclusiones, las sugerencias, en el quinto la bibliografía y los anexos correspondientes.

Por lo manifestado creemos haber satisfecho las expectativas académicas de la universidad, particularmente de la Escuela de Post-Grado aludida.

La autora

RESUMEN

La presente investigación tiene por objetivo determinar la relación entre El Clima Organizacional y el síndrome de Burnout en los docentes de educación Secundaria de la UGEL 04 de Comas - 2013. Es una investigación No Experimental y el diseño es de tipo Correlacional, de corte transversal. La población objetivo fue de 3896 docentes de educación secundaria, se extrajo de ella una muestra aleatoria simple de 363 docentes.

El método de investigación adoptado es el cuantitativo empleándose la técnica de la encuesta a través de los cuestionarios de Maslach Burnout Inventory (MBI) y de Koys & Decottis (C.O); para la confiabilidad del instrumento se procedió a la prueba de confiabilidad mediante el estadístico alfa de Cronbach, cuyo coeficiente fue 0,964 para medir el Clima Organizacional y 0,979 para medir el Síndrome de Burnout; en cambio, para la variable dependiente los datos se obtuvieron de las correspondientes actas de evaluación. Con respecto al tratamiento estadístico de los datos se utilizó el software SPSS versión 19, utilizándose para la prueba de hipótesis el coeficiente de correlación no paramétrico Rho de Spearman.

La evidencia empírica indica que El Clima Organizacional y el síndrome de Burnout en los docentes de educación Secundaria de la UGEL 04 de Comas – 2013, no se relacionan al obtenerse un coeficiente de correlación $r_s=0,055$ y un valor $p = 0,294$. Esto quiere decir que el síndrome de Burnout en los docentes mejoraría si el Clima Organizacional toma en cuenta las dimensiones; Autonomía, Cohesión, Confianza, Presión, Apoyo, Reconocimiento, Equidad e Innovación.

Palabras Claves: Clima Organizacional, síndrome de Burnout, escolar, Autonomía, Cohesión, Confianza, Presión, Apoyo, Reconocimiento, Equidad, Innovación.

ABSTRACT

This research aims to determine the relationship between Organizational Climate and Burnout Syndrome in Secondary school teachers of 04 UGELs Comas - 2013. Experimental research is not and the type design is correlational and cross-sectional. The target population was 3896 secondary school teachers; it was extracted from a simple random sample of 363 teachers.

The research method adopted is the technique being used quantitative survey through questionnaires Maslach Burnout Inventory (MBI) and Koys&Decottis (CO), for the reliability of the instrument was proceeded to test the statistical reliability through Cronbach's alpha coefficient was 0.964 which to measure organizational climate and 0.979 for measuring the burnout syndrome, whereas for the dependent variable data were obtained from the corresponding evaluation minutes. Regarding the statistical treatment of the data was used SPSS software version 19, used for hypothesis testing correlation coefficient nonparametric Spearman Rho.

Empirical evidence indicates that the Organizational Climate and Burnout Syndrome in Secondary school teachers of 04 UGELs Comas - 2013, not related to obtained a correlation coefficient $r_s = 0.055$ and p value = 0.294. This means that Burnout syndrome would improve if teachers take into account organizational climate dimensions, autonomy, cohesion, trust, pressure, support, recognition, Equity and Innovation.

Key Words: Organizational Climate Burnout syndrome, school autonomy, cohesion, trust, pressure, support, recognition, Equity, Innovation.