



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Inteligencia emocional y conductas agresivas en alumnos de  
nivel secundario de la Institución educativa Alas Peruanas,  
Arequipa, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

**AUTORAS:**

Caceres Quispe, Katia Grease ([ORCID: 0000-0001-5651-050X](#))

Yanqui Turpo, Claudia Gabriela ([ORCID: 0000-0002-6410-2212](#))

**ASESOR:**

Dr. Grajeda Montalvo, Alex Teofilo ([ORCID: 0000-0001-5972-2639](#))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Violencia

LIMA-PERÚ

2021

## Dedicatoria

A mi madre Alvina y mi padre Enrique porque siempre estuvieron conmigo, dándome su apoyo incondicional para que pueda cumplir mis metas y objetivos.

-Cáceres Quispe, Katia Grease

A mi madre por su apoyo incondicional por siempre confiar en mí, a mi padre por la confianza, a mi pareja por su apoyo constante y a mi hijo Santiago por ser el motor y motivo para lograr mis objetivos y metas.

- Yanqui Turpo, Claudia Gabriela

## Agradecimiento

Le damos gracias a Dios por permitirnos cumplir este logro profesional y a nuestra familia por apoyarnos en cada decisión y proyectos.

Agradecer a la institución educativa Alas Peruanas por permitirnos realizar nuestra investigación, También a nuestro asesor Dr. Alex Grajeda por su exigencia y ser nuestro guía para alcanzar esta meta, finalmente a la Universidad Cesar Vallejo.

- Cáceres Quispe, Katia Grease

- Yanqui Turpo, Claudia Gabriela

## Índice de contenidos

	Pág.
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice. de contenidos.....	iv
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1 Tipo y Diseño de investigación.....	12
3.2 Operacionalización de las variables.....	12
3.3 Población, muestra y muestreo.....	13
3.5 Procedimientos.....	19
3.6 Métodos de análisis de datos.....	19
3.7 Aspectos éticos.....	20
IV. RESULTADOS.....	21
V. DISCUSIÓN.....	30
VI. CONCLUSIONES.....	33
VII. RECOMENDACIONES.....	34
REFERENCIAS.....	35
ANEXOS.....	39

## Índice de Tablas

Tabla 1.	Población de alumnos del nivel secundario de la I.E. Alas Peruanas	14
Tabla 2.	Muestra seleccionada de estudiantes del nivel secundario de la I.E. Alas Peruanas	24
Tabla 3.	Niveles de inteligencia emocional según sexo	24
Tabla 4.	Niveles de conducta agresiva según sexo	25
Tabla 5.	Inteligencia emocional según sexo	25
Tabla 6.	Agresividad según sexo	26
Tabla 7.	Relación entre inteligencia emocional y las dimensiones de las conductas agresivas	26
Tabla 8.	Relación entre las conductas agresivas y las dimensiones de la inteligencia emocional	27
Tabla 9.	Relación entre la inteligencia emocional y conductas agresivas	27

## Índice de Figuras

Figura 1.	Niveles de inteligencia emocional	21
Figura 2.	Niveles de agresividad	22

## Resumen

Este estudio tuvo como objetivo hallar la relación entre la inteligencia emocional y las conductas agresivas en los alumnos de secundaria del centro educativo Alas Peruanas 2021. La población de esta investigación fue de 89 alumnos del nivel secundario. Con respecto al diseño de este estudio es de tipo sustantiva de nivel descriptivo- correlacional. Se empleo el inventario de Inteligencia Emocional Ice Baron con adaptación peruana de Pajares y Ugarriza (2005); y el cuestionario de agresividad con adaptación peruana por Matalinares (2012). Los resultados obtenidos en el inventario de inteligencia emocional señalan que el 89.61% presenta capacidad emocional adecuada mientras que el 1,30% tiene una capacidad emocional por mejorar. Mientras que en el cuestionario de agresividad el 62,43% presenta agresividad media mientras que el 15,58% tiene una baja agresividad. Finalmente hay una correlación significativa con un tamaño de efecto mediano ( $-,374^{**}$ ) en ambas variables.

Palabras clave: inteligencia emocional, agresividad, conductas agresivas, adolescentes.

## Abstract

The purpose of this present investigation was to determine the relationship between emotional intelligence and aggressive behaviors in secondary level students of the Alas Peruanas 2021 educational institution. The population of said investigation was 89 secondary level students. Regarding the design of this study, it was of a substantive type of descriptive-correlational level. The ICE BARON Emotional Intelligence inventory was used with a Peruvian adaptation by Ugarriza and Pajares (2005); and the aggressiveness questionnaire with Peruvian adaptation by Matalinares (2012). The results obtained in the emotional intelligence inventory indicate that 89.61% present adequate emotional capacity while 1.30% present emotional capacity to improve. While in the aggressiveness questionnaire, 62.43% present medium aggressiveness while 15.58% present a low level of aggressiveness. Finally, there is a significant correlation with a medium effect size ( $-.374^{**}$ ) between emotional intelligence and aggressive behaviors in secondary school students.

Keywords: emotional intelligence, aggressive behaviors, adolescents.

## **I. INTRODUCCIÓN**

A nivel general la adolescencia es una etapa única, compleja y formativa, debido a todos los cambios emocionales, físicos y químicos, es en la adolescencia donde los jóvenes empiezan a crear, establecer roles en la sociedad y en la familia. Sin embargo, este periodo empieza a incrementar problemas de la conducta, ya sea la agresividad, violencia, maltrato, consumo de sustancias psicoactivas, fobia social, ansiedad social, y depresión.

La ONU (2021) refiere que la violencia en el nivel escolar es una realidad que deniega a millones de jóvenes y niños el derecho humano de la educación. Este fenómeno afecta en su mayoría a las menores, así como a los que probablemente no se ajustan a las normas de género. La UNESCO espera eliminar la violencia, violencia escolar y el acoso sexual para poder prevenir la discriminación en los docentes y alumnos.

Para Inostroza & Trucco (2017) en Latinoamérica, los conflictos y la violencia son un hecho en su mayoría grande en los diferentes espacios de interacción social, donde se incluye generalmente a los centros educativos y afecta a los menores ya sea adolescentes, jóvenes, niños y la sociedad. El INEI (2018) registró 410 pandillas en Lima de edades entre los 13 hasta generalmente los 19 años, de la misma manera se cometieron 4,618 infracciones relacionadas en niños y adolescentes.

Según Egular (2018) los eventos de violencia y agresión en los centros educativos ocasionan en los menores desperfectos tanto físicos como emocionales, ya sea por desmotivación, estrés, deserción escolar hasta efectos desfavorables en el rendimiento escolar. En la última década, en los estudiantes aumentaron conflictos internos, los cuales conllevaron a tener problemas dentro de los centros educativos ya sea agresión física, peleas verbales, ofensas, etc., y estos actos han ocasionado conflictos y estos se den en las afueras de la institución educativa, en su mayoría mezclados con grupos pandilleros, provocando situaciones preocupantes para una adecuada labor educativa.

Buss y Perry (1992) mencionan que la agresión, son como respuestas dañinas para otro organismo con rasgos de una alteración de la personalidad, es un modelo de respuesta caracterizada por su permanencia e intensidad, manifestando la costumbre de dañar y agredir.

Nos encontramos sumergidos en un mundo donde el hombre no brinda la importancia a la identificación de sus emociones y a su conocimiento es por este motivo que no existe un control de estas, lo que significa que se tiene poca comprensión de la inteligencia emocional. La importancia de esta es aprender a manejar y administrar las emociones para un mejor desarrollo emocional.

Según Mestre, J., y Barchard, K., (2019) la inteligencia emocional es gestionar las emociones para percibir, expresar y comprender adecuadamente. Es de suma importancia ya que, si comprendemos estos aspectos de nosotros mismos, tendremos un desarrollo social adecuado y buena salud mental. La inteligencia emocional está muy ligado al éxito académico y con el ajuste psicológico, social, el bienestar psicológico y la satisfacción personal

Mayer y Salovey (1997) definen la inteligencia emocional como la capacidad de expresar, valorar, percibir, permitir o generar sentimientos que faciliten la comprensión, el pensamiento, conocimiento de las emociones, promoviendo el crecimiento intelectual y personal. En los últimos años, el rendimiento de los individuos no solo es medido por su capacidad intelectual, sino también por lo emocional que toma un papel importante, es por ello los numerosos los estudios.

La OMS (2020) considera que los trastornos emocionales surgen en mayor medida en la adolescencia, además de la depresión y ansiedad pueden experimentar reacciones como irritabilidad, enojo, frustración y agresión física hacia las demás personas; por lo expuesto es de suma importancia conocer e identificar los niveles de inteligencia emocional y conductas agresivas en los alumnos de nivel secundario del centro educativo Alas Peruanas. En vista a lo investigado anteriormente, se realiza la pregunta: ¿Existe relación entre la inteligencia emocional y las conductas agresivas en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Alas Peruanas, Arequipa, 2021?.

Esta investigación confirmó a la justificación teórica, debido a que se efectuara con el propósito de aportar conocimiento sobre la inteligencia emocional y conductas agresivas. Su justificación metodológica se basará en los datos de la aplicación de esta investigación, una vez demostrada su confiabilidad y validez serán utilizados en otras investigaciones y como referente en otras instituciones educativas. Está justificada socialmente, debido a que servirá en el ámbito educativo para el apoyo psicológico en los estudiantes de nivel secundario, se brindará los resultados al departamento de psicología de la institución el cual ejecutará programas de intervención con los resultados. En cuanto a la justificación aplicada, de acuerdo con los resultados obtenidos servirán para la intervención en caso problemático referente a la inteligencia emocional y conductas agresivas, para aumentar la inteligencia emocional y disminuir la conducta agresiva.

Por ese motivo, se establece el objetivo principal, determinar la relación entre la inteligencia emocional y las conductas agresivas de los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Alas Peruanas, Arequipa, 2021. Donde los objetivos específicos son: Primero: Describir los niveles de inteligencia emocional en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Alas Peruanas, Arequipa, 2021. Segundo: Describir los niveles de conductas agresivas en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Alas Peruanas, Arequipa, 2021. Tercero: Describir los niveles de Inteligencia emocional según el sexo, en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Alas Peruanas, Arequipa, 2021. Cuarto: Describir los niveles de conducta agresiva según el sexo en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Alas Peruanas, Arequipa, 2021. Quinto: Analizar las diferencias significativas en la inteligencia emocional según el sexo en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Alas Peruanas, Arequipa, 2021. Sexto: Analizar las diferencias significativas en las conductas agresivas en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Alas Peruanas de acuerdo al sexo, Arequipa, 2021. Séptimo: Identificar la relación entre la inteligencia emocional y las dimensiones de las conductas agresivas en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Alas Peruanas, Arequipa, 2021. Octavo: Identificar la relación entre las conductas agresivas y las dimensiones de la inteligencia emocional en los

alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Alas Peruanas, Arequipa, 2021.

Asimismo, se establece como hipótesis general lo siguiente: Existe una correlación inversa significativa entre la inteligencia emocional y las conductas agresivas en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Alas Peruanas, Arequipa, 2021. Y como hipótesis específicas tenemos: Primero: Existen diferencias significativas en la inteligencia emocional de los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Alas Peruanas de acuerdo al sexo, Arequipa, 2021 a favor de los hombres. Segundo: No existen diferencias significativas en los niveles de conductas agresivas según el sexo en los alumnos de nivel secundario de la institución educativa Alas Peruanas, Arequipa, 2021. Tercero: Existen correlaciones inversas y significativas entre la inteligencia emocional y las dimensiones de las conductas agresivas en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Alas Peruanas, Arequipa, 2021. Cuarto: Existen correlaciones inversas y significativas entre las conductas agresivas y las dimensiones de la inteligencia emocional en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Alas Peruanas, Arequipa, 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

A nivel local Arias et al (2017) investigó la inteligencia emocional y las estrategias metacognitivas conformada por 74 alumnos entre mujeres y hombres de la universidad Católica San Pablo, Arequipa. Como instrumentos se hizo uso del cuestionario de inteligencia emocional validado y adaptado por Arias; con una confiabilidad de 0.733 obtenido por el método de alfa de Crombach y el inventario de estrategias metacognitivas con un valor de alfa de Crombach 0.90. Con respecto a los resultados un alto porcentaje de estudiantes (87%) tiene inteligencia emocional promedio, mientras que el 4% tiene una baja inteligencia emocional y el 9% tiene alta inteligencia emocional.

A nivel nacional, Obregón (2017) estudió el resentimiento y la agresividad, en la ciudad de Lima Perú, conformada con 86 estudiantes de 15 a 18 años de un centro educativo de 5to sec. El tipo de investigación es descriptivo-correlacional. Como instrumentos se utilizó la escala de resentimiento de los autores León y Romero con una consistencia interna en alfa de Crombach de 0.75; y el cuestionario de agresión de los autores Buss y Perry en adaptación peruana con un coeficiente de fiabilidad elevado para la escala total 0, 836. Con respecto a los resultados con la dimensión de agresividad el 82.6% tiene alta agresividad, mientras que el 15% tiene agresividad promedio y finalmente el 2.3% tiene baja agresividad. Con respecto a la correlación entre resentimiento y agresividad física, usando la R de Pearson se tuvo un valor de 0.257 siendo el valor de  $P=-0.05$ , por lo tanto, existe una correlación significativa positiva en las dos variables.

Malca (2018) su objetivo fue hallar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la agresividad en alumnos de Lima, tuvo un enfoque cuantitativo no experimental transeccional correlacional, su muestra fue 185 estudiantes y se empleó el cuestionario de inteligencia emocional Ice Baron de adaptada por Pajares y Ugarriza, siendo su confiabilidad con el alfa de Crombach 0.751; y el cuestionario de agresividad de Buss de adaptación peruana por María Matalinares y Juan Yuringaño, siendo su confiabilidad mediante el alfa de Crombach con un valor de 0.817. Los resultados de las dimensiones del cuestionario de inteligencia emocional en los estudiantes se evidenció que las dimensiones de autoconocimiento (73.0%),

autorregulación (78.4%), empatía (76.8%) y habilidades sociales (71.4%) en su mayoría se encuentran en proceso. Con respecto a las dimensiones de agresividad la mayoría de personas presentan conductas agresivas físicas (64.3%) en nivel medio, conductas agresivas verbales (62.7%) en nivel medio, hostilidad (49.2%) en nivel medio e ira (69.2%) en nivel medio. Sin embargo, la inteligencia emocional se vincula con las conductas agresivas ( $r = -0.405$ ). Como también se vincula con la conducta agresiva física ( $r = -0.228$ ). Y también se vincula con las conductas agresivas verbales ( $r = -0.197$ ). Y no se relaciona con la hostilidad ( $r = -0.139$ ) Mientras que si se vincula con la ira ( $r = -0.184$ ).

Vergaray et al (2018) estudiaron los niveles de la conducta agresiva y factores asociados en la adolescencia. El tipo de estudio es cuantitativo descriptivo transversal. Con una muestra de 945 escolares entre 11 a 18 años, 439 varones y 506 mujeres de instituciones estatales en la región del Callao, Lima-Perú. Emplearon la prueba de agresión de Buss y Perry con adaptación peruana. Con respecto a los resultados de la conducta agresiva en general el 8.6% presento una alta agresividad, el 21.9% tiene una alta agresividad, el 29.7% una agresividad media, el 28.5% con una baja agresividad y el 11.2% una agresividad muy baja. Mientras que en la dimensión de agresión física el 12.3% presenta una agresividad muy alta, el 18% una agresividad alta, 43.9% presenta una agresividad media, 18.5% una agresividad baja, el 7.3% presenta una agresividad muy baja. En la dimensión de agresividad verbal el 7% muy alto, 23.5% un nivel alto, 29.5% presenta un nivel medio, 28.4% un nivel bajo, 11.6% un nivel muy bajo. En la dimensión de ira el 7.1% un nivel muy alto, 23.9% presenta un nivel alto, 28.3% un nivel medio, 28.7% tiene un nivel bajo, 12.1% un nivel muy bajo. En el nivel hostilidad el 8.3% presenta un nivel muy alto, 24.7% nivel alto, 30.5% presenta un nivel medio, 26.6% un nivel bajo y el 10.1% muy bajo. Ahora, en el grado de estudios el primero de secundaria el 44.3% de alumnos presentó agresividad muy bajo, en segundo de secundaria el 29.6% presenta una agresividad alta, en tercero presenta 21.1% una baja agresividad, cuarto de secundaria presenta 13.6% una agresividad alta y quinto presenta el 13.2% una baja agresividad.

Vásquez (2019) desarrollo un estudio sobre la inteligencia emocional con las dificultades interpersonales, en Cajamarca Perú. Con 75 alumnos, de un centro

educativo de nivel secundario. Este estudio es correlacional básica, con un diseño no experimental transversal. De instrumentos utilizaron el Baron ICE adaptación peruana que presenta una validez de constructo obteniendo una correlación de 0.92, mientras que la confiabilidad del instrumento es de 0.874 donde fue desarrollada en una consistencia interna con el coeficiente de alfa de Crombach y el cuestionario para adolescentes CEDIA que presenta una confiabilidad de 0.91. En cuanto a los resultados obtenidos demuestran nivel moderado en cuanto a las dimensiones de la inteligencia intrapersonal que es el 55% de la población, el 75% interpersonal, 75 % adaptabilidad, estado de ánimo en general 75%. Mientras que la dimensión de manejo de estrés se encuentra en nivel bajo con un 50%. Sin embargo, se presenta una relación inversa alta  $r=0.686$  con una significancia de  $p=0.000 < 0.05$ , donde indica que entre más se incremente la inteligencia emocional, disminuyen las dificultades interpersonales. Entre las dimensiones de inteligencia emocional y dificultades interpersonales de evidenció una correlación indirecta significativa en la dimensión de inteligencia intrapersonal ( $r= -0,605$ ) pero en la dimensión de inteligencia interpersonales ( $r= -0,544$ ). Mientras que se obtuvo un nivel medio en las dimensiones de adaptabilidad ( $r= -445$ ), estado general del ánimo ( $r= -0,431$ ) y manejo del estrés ( $r = -0,322$ ).

Prado (2019) estudiaron los niveles de estado emocional y agresividad como también establecieron la comparación, relación de agresividad y estado emocional de acuerdo al sexo. De tipo descriptivo correlacional. Con 343 alumnos entre mujeres y varones de nivel secundario en dos centros educativos de la ciudad de Lima metropolitana. Se hizo uso del inventario de agresividad de Buss con una validez de constructo de 0.52 a 0.77 en correlación de Pearson mientras que la escala muestra el valor alfa de crombach = 0.7138 y la escala de percepción emocional tiene una validez de contenido Aiken 0.84 mientras que la confiabilidad es de 0.83. Con respecto a los resultados, en cuanto a los niveles se presenta el 61.2% moderada agresividad, el 18.1% presenta una leve agresividad, el 17,5% presenta una alta agresividad y el 0.6% tiene un nivel excesivo de agresividad. Con respecto al género en la agresividad, no se evidencia diferencia significativa, varones ( $M=37.23$ ,  $DS=7.190$ ) mujeres ( $M=37.18$ ,  $DS6.247$ ). No se presenta relación entre las variables, sin embargo, hay una correlación significativa moderada positiva entre agresividad y conducta emocional ( $r=.585$ )

Mamani y Cutipa (2019) Dichos autores determinaron que hay una correlación entre la inteligencia emocional y agresividad en los alumnos de la ciudad de Tacna, Perú. El estudio fue descriptivo correlacional, no experimental transversal. Se estudio a 204 alumnos del nivel secundaria siendo el 63.2% mujeres y 36.8% varones, se empleó la prueba de baron ice inteligencia emocional de con una confiabilidad de alfa de crombach de 0.878 y el cuestionario de agresión con una confiabilidad de alfa de crombach 0.880. Los resultados evidencian que el 68.1% tiene una inteligencia emocional media, mientras que el 30.9% tiene poca inteligencia emocional desarrollada, el 0.5% carente inteligencia emocional y el 0.5% tiene un alto desarrollo de inteligencia emocional. Con respecto a las dimensiones de agresividad, se evidencia, el 53.4% tiene una moderada agresividad, 44.1% baja y el 2.5% alta. Así mismo hay una relación entre la agresividad e inteligencia emocional ( $r=-0.224$ ) Hay relación significativa entre la agresividad verbal y la inteligencia emocional ( $r=-0.168$ ). Hay relación significativa entre agresividad física e inteligencia emocional ( $r=-0.122$ ). Hay relación entre la hostilidad y la inteligencia emocional ( $r=0.153$ ). También se evidencia relación significativa entre la ira y la inteligencia emocional ( $r=-0.260$ ).

Sucuple (2020) estudió la inteligencia emocional y conductas agresivas. Conformada por 133 alumnos de secundaria de la institución Santa Anita, Lima, Perú. Su diseño es de tipo correlacional, no experimental transversal. Se empleo el inventario de baron – NA y el cuestionario de agresión de Buss con adaptación peruana. Por lo tanto, según los resultados no hay un vínculo significativo entre la conducta agresiva e inteligencia emocional y ( $r=0.012$  y  $p>0.05$ ), se observó que la inteligencia emocional y las dimensiones de la conducta agresiva física no existe vinculo significativo ( $r=-0.130$ ), no hay vínculo en la inteligencia emocional y la conducta agresiva verbal ( $r_s=-0.103$ ), no hay vinculo en la inteligencia emocional y la hostilidad ( $r_s=-0.017$ ). Sin embargo, en la inteligencia emocional y la ira si hay vinculo significativo ( $r_s=0.184$ ). Se evidencia que en la conducta agresiva y las dimensiones intrapersonales ( $r_s=0.27$ ) y adaptabilidad( $r_s=-0.167$ ) no existen correlación significativa ( $p>0.05$ ). Así mismo en la dimensión interpersonal ( $r_s=-0.202$ ) y manejo de estrés ( $r_s=-0.180$ ) existe relación significativa  $p<0.05$ . Según la comparación de inteligencia emocional y sus dimensiones de acuerdo al sexo, según U Mann Whitney, no hay diferencias significativas. Sin embargo, en la

dimensión conducta agresiva física se hallaron diferencias en beneficio de los hombres (rango = 75.26) y con un nivel de significancia de 0.027 ( $p < .05$ ). Se evidencia un vínculo entre inteligencia emocional y conductas agresivas en los alumnos de primero sec. ( $R_s = -0.577$ ) y cuarto de sec. ( $r_s = -0.640$ ), por otro lado, no se encontró relación de ambas variables en los estudiantes de segundo de sec. ( $r_s = -0.182$ ), tercero ( $r_s = -0.379$ ) y quinto ( $r_s = -0.086$ ). Los estudiantes presentan el 91% de inteligencia media y el 9% una baja inteligencia emocional, mientras que 38.3% presenta una baja agresividad, el 57.9% presentan una agresividad media y el 3.8% una alta agresividad.

Asimismo, a nivel internacional Gallardo et al. (2019) estudiaron la relación de las horas en el entrenamiento y la inteligencia emocional incluyendo la agresividad que presentan los deportistas donde la muestra fue de 472 deportistas de 22 clubs en España. Tipo descriptivo. Con respecto a la inteligencia emocional se usó el cuestionario CIED -V2 modelo basado por Mayer y Solovey, mientras que para agresividad se hizo uso del cuestionario de agresividad de Buss. Ambos muestran un alfa de Crombach superior a 0.700. Los resultados nos indican que, en cuanto al género los hombres valoran más alto en el factor de agresión física y verbal ( $F = 7.526$ ,  $p < .05$ ). Referente a la edad, los menores de 14 años puntúan alto. Con respecto a las correlaciones entre inteligencia emocional y agresividad, se evidencia que el control y regulación de emociones ( $r = 1$ ), se correlaciona positivamente con identificación valor emocional y utilización de emociones ( $r = 1$ ). El factor identificar el valor emocional se correlaciona positivamente con utilización emocional ( $r = 1$ ). El factor hostilidad e ira correlaciona con agresión física verbal.

Moreno (2020) realizó una investigación donde su finalidad fue estudiar la inteligencia emocional y la agresividad, con 50 participantes del centro de nivelación en Pucará, Ecuador. El diseño de la investigación es transversal con nivel descriptivo. Los instrumentos utilizados fueron Trait-Meta Mood Scale con una alta fiabilidad de alfa de Crombach de 0.90 y el Cuestionario de Buss de Agresividad. En cuanto a lo que se halló se determinó que, en la agresividad física, los varones demuestran el 44% con una agresividad media y el 50% de damas con una muy baja agresividad. En cuanto a la agresividad verbal un 41% de varones tienen alta agresividad y 33% de damas agresividad media; en cuanto a la ira el 41% de los

varones tiene una alta agresividad y el 39% de féminas muy bajo; en cuanto a hostilidad el 44% de varones tiene un resultado medio y el 50% de féminas alto. En general la agresividad, el 44% de los varones tiene alta agresividad y el 33% de féminas baja.

Para iniciar con las teorías relacionadas al tema partimos según la teoría propuesta por Goleman (1997) acuño a “la inteligencia emocional como la capacidad de identificar sentimientos propios, de los demás, de motivarnos y tener un manejo adecuado de nuestros sentimientos”.

Mientras que Baron (2006) el modelo de inteligencia emocional lo precisa como un “conjunto de habilidades sociales, emocionales y personales que facilitan la eficacia para poder entender, expresarnos, comprender a nuestro entorno, relacionarnos con los demás y poder enfrentar los desafíos y presiones diarias.

Ugarriza (2005) menciona que Baron, en su modelo multifactorial se vincula con el rendimiento, antes que el rendimiento en sí mismo. El autor menciona cinco componentes, donde se encuentra el componente interpersonal, Baron (2006) menciona que es la capacidad para comprender las propias fortalezas para ser consciente de uno mismo, y debilidades, expresar los propios pensamientos y sentimientos. Con respecto al componente intrapersonal, es fundamental la comprensión de los estados emocionales, comprendiendo la posibilidad de cada uno experimenta diversas emociones. En el componente de adaptabilidad, se ubica el componente de resolución de problema, donde menciona la capacidad para resolver adecuadamente los problemas de naturaleza personal e interpersonal, también se encuentra el sub componente flexibilidad, que es la capacidad de ajustar nuestros sentimientos y adaptar comportamientos y pensamientos a nuevas condiciones diarias y situaciones. El manejo de estrés es el cuarto componente, donde aquí se encuentra el sub componente de tolerancia al estrés que se conceptualiza como nuestra capacidad para conducir de forma eficaz y constructiva las emociones, también encontramos el subcomponente de control de impulsos que es la capacidad de retrasar o resistir una tentación o impulso a actuar que se encarga de aceptar nuestros impulsos agresivos, lo mismo que de controlar el comportamiento potencialmente irresponsable y hostil; el quinto componente es estado de ánimo en general que es conformado por el sub componente de felicidad que es la capacidad de sentirnos satisfechos con nosotros mismos , y los demás;

también encontramos el sub componente de optimismo , que es la capacidad para mantener actitud esperanzada y positiva hacia la vida frente a cualquier adversidad .

Asimismo, la segunda variable conducta agresiva según Buss (1992) en su teoría comportamental argumenta que “la agresión proviene de la personalidad de cada ser humano ya que se vuelve una práctica de ataque convertida en rutina con características propias de cada individuo es entonces su denominación como personalidad.”

Por tanto, Buss y Perry (1992) dividen la agresividad en las siguientes dimensiones ya que son las más frecuentes de la variable. Es así que la primera dimensión es la agresividad física, que se evidencia mediante empujones, golpes, y diferentes modos de maltrato físico ya sea empleando un objeto o el cuerpo que provoca un daño o lesión (Solberg y Olweus, 2003). Como segunda dimensión tenemos a la agresividad verbal que se manifiesta a través de amenazas e insultos, burlas, sobrenombres para dirigirse a su entorno, etc. Continuamos con la ira como tercera dimensión, es una combinación de manifestaciones afectivas involuntarias producto del surgimiento de un evento incomodo, y de emociones que manifiestan reacciones internas psicológicas. La ira es una manifestación de furia, irritación, colera que se da cuando un individuo se ve limitado de lograr un propósito. Para terminar, tenemos a la cuarta dimensión que es hostilidad, señalada como la valoración negativa del entorno, una persona hostil muestra desprecio hacia los demás y esta viene de la mano con el deseo de agredir o dañar. También la persona hostil tiene una actitud de desprecio, resentimiento e indignación hacia su medio.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y Diseño de investigación

##### Tipo

Tipo sustantiva, para Sánchez & Reyes (2015), la investigación sustantiva responde a problemas sustanciales y orientados a explicar, describir y predecir la verdad; la cual busca los principios y leyes generales que permite gestionar una teoría científica.

##### Diseño

Es de nivel descriptivo - correlacional. Para Sánchez y reyes (2015) menciona que, en el nivel descriptivo, las investigaciones tratan de recoger información del estado actual del fenómeno.

#### 3.2 Operacionalización de las variables

##### Variable 1: Inteligencia emocional

**Definición conceptual:** El modelo de inteligencia emocional lo conceptualizó como un grupo de habilidades sociales, emocionales y personales, que facilitan la eficacia de poder entender y expresarnos, comprender el medio y relacionarnos con ellos y poder enfrentar las demandas diarias, presiones y desafíos Baron (2006).

**Definición operacional:** Fueron alcanzados a través del inventario de inteligencia emocional Baron Ice con adaptación peruana por Ugarriza y Pajares.

**Dimensiones:** Se estableció cinco componentes, interpersonal: 2,10,5, 14, 20, 36, 24, 45, 41,51 59,55. Interpersonal: 7, 28,17, 31, 53,43, Impresión positiva: 8, 27,18, ,33, 52, 42. Manejo de estrés: 15,3, ,11, 6,21,26, 46, 35,49, 54, 39, 58. Animo en general: 1, 9, 4,13, 19, 29, 23, 32, 40, 37,47, 60 50, 56., Adaptabilidad: 12, 22, 16, ,25, 34,30,38, 44, 57, 48,

**Escala de medición:** Es Likert y está compuesto por 30 ítems y su nivel de medición es ordinal.

## Variable 2: Conductas agresivas

**Definición conceptual:** Buss y Perry (1992), consideró la conducta agresiva como la respuesta que brinda estímulos que dañan a otro individuo

**Definición operacional:** Fue alcanzado a través del cuestionario de agresividad de Buss y Perry, con adaptación peruana por Matalinares.

**Dimensiones:** Se estableció cuatro dimensiones, la dimensión de ira 3, 25, 11, 7, 15, 22, 19, agresividad física 1, 9, 5, 13, 21, 17, 24, 29; 27; hostilidad: 4, 12, 8, 16, 23, 20, 28 y 26 agresividad verbal: 2, 18, 6, 14, 10.

**Escala de medición:** Likert, está integrado por 29 ítems y su nivel de medición es ordinal.

### 3.3 Población, muestra y muestreo

#### Población

La población estuvo conformada por 89 alumnos de ambos géneros, de nivel secundario de la institución educativa Alas Peruanas.

**Tabla 1**

*Población de alumnos del nivel secundario del centro educativo Alas Peruanas*

Nombre de IEP	V	M	Total	% V	% M	% Total
Primero de sec.	10	5	15	60%	40%	17%
Segundo de sec.	9	10	19	47%	53%	21%
Tercero de sec.	5	9	14	57%	43%	16%
Cuarto de sec.	5	8	13	54%	46%	15%
Quinto de sec.	13	15	28	46%	54%	31%
Total			89			100%

Tabla elaborada con datos de Bernal (2021).

#### Muestra

Para definir la extensión de la muestra, se hizo uso de la fórmula de poblaciones finitas (Abad y Servín, 1981; en Grajeda, 2018). La muestra fue de

$$n = \frac{NZ^2 p(1-p)}{(N-1)e^2 + Z^2 p(1-p)}$$

$$n = \frac{89(1.96)^2 0.5(1-0.5)}{(89-1)0.05^2 + (1.96)^2 0.5(1-0.5)}$$

$$n = 73$$

Dónde:

n = Población de estudio. 89

p = Eventos favorables. 0.5

z = Nivel de significancia. 1.96

e = Margen de error. 0.05

Teniendo como producto: n = 73 alumnos.

### Muestreo

El presente estudio ha sido probabilístico, de aleatorio simple, de preferencia a las características del estudio. Para Martínez (2012) el tipo de muestreo posibilita la preferencia que representa de la población.

### Tabla 2

*Muestra seleccionada de estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Alas Peruanas*

Nombre de IEP	V	M	Total	% V	% M	% Total
Primero de sec.	10	5	15	6%	33%	19%
Segundo de sec.	8	6	14	57%	43%	18%
Tercero de sec.	3	9	12	25%	75%	16%
Cuarto de sec.	5	7	12	42%	58%	16%
Quinto de sec.	10	10	20	50%	50%	31%
Total			73			100%

### **Criterios de inclusión**

- Estudiantes de 11 a 17 años
- Estudiantes de la institución educativa Alas Peruanas.
- Estudiantes que desearon participar en la investigación.

### **Criterios de exclusión**

- Estudiantes que no asistieron el día de la evaluación.
- Estudiantes que no desearon participar en la investigación.
- Estudiantes menores de 11 años.
- Estudiantes mayores de 17 años.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica utilizada es la encuesta, adaptación peruana por Ugarriza y Pajares (2005)

### **INSTRUMENTOS**

#### **Ficha técnica 1**

Nombre	: Inventario de inteligencia emocional
Autor	: Reuven Baron
Adaptado por	: Ugarriza y Pajares (2005)
Procedencia	: peruana
Administración	: Individual o colectivo
Tiempo	: 20 minutos
Estructuración	: 5 componentes – 30 ítems
Aplicación	: Adolescentes y niños
Edades	: 7 – 18 años

#### **Reseña histórica:**

El EQ-I Baron Emotional Quotient Inventory de Reuven Baron, de procedencia Toronto Canadá. Con adaptación peruana por Nelly Ugarriza y Liz Pajares (2005), evalúan los siguientes componentes, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés e impresión positiva.

Existen dos modos de aplicación, la forma completa contiene 60 ítems y la forma abreviada contiene 30 ítems.

### **Consigna de aplicación:**

Lea cada una de las frases que se presenta a continuación y seleccione UNA de las cinco alternativas que mejor describa lo que sea mas apropiada para usted. Hay cinco respuestas por cada frase. Marque con un aspa (x) debajo de la columna que corresponde a su elección.

Si alguna de las frases no tiene que ver, usted igualmente responda teniendo en cuenta como se sentiría pensaría o actuaría si estuviera en esa situación. Seleccione la respuesta más adecuada para usted. No hay respuesta “correctas” e “incorrectas”. Responda honesta y sinceramente de acuerdo a como es, NO como le gustaría ser, como le gustaría que otros lo vieran. NO hay limite de tiempo, pero por favor trabaje con rapidez y asegúrese de responder a todas las oraciones.

### **Calificación e interpretación**

Con respecto a la interpretación de los resultados se determina según el puntaje obtenido por la escala con un puntaje de 1 a 4, siendo así que 84 a menos, tiene capacidad emocional por mejorar, 85 a 115 tiene capacidad emocional adecuada, 116 a más tiene capacidad emocional muy desarrollada.

### **Propiedades psicométricas peruanas**

Se aplicó una muestra representativa de 1996 sujetos de Lima metropolitana, de 15 años a más, con respecto a la confiabilidad de la muestra peruana los coeficientes de alfa de Crombach se puede apreciar una consistencia interna para el inventario total es muy alto con 0.93, para los componentes del ICE, entre 0.77 y 0.91. Los más bajos son para los sub componentes de flexibilidad 0.48, independencia y solución de problemas 0.60, los trece factores restantes arrojan valores por encima de 0.70.

Referente a la validez de la prueba se procedió a la realización de un análisis factorial confirmatorio, para verificar se utilizo la prueba chi cuadrado que resulto ser significativa, se aprecia que el componente intrapersonal tiene una

carga factorial más elevada 0.92 con una proporción de varianza explicada del cociente emocional general teórico, del 85 % seguido de componente de estado de animo de control tiene una carga factorial de 0.88% con una varianza =77 componente interpersonal con carga factorial de 0.78 y su proporción de varianza del 61% componente interpersonal con carga factorial de 0.68% varianza explicada = 46, manejo de estrés con una carga factorial de 0.61, % varianza explicada =37.

### **Propiedades psicométricas del piloto**

Se realizó el estudio piloto encontrando validez adecuada por medio de la correlación ítem test, los cuales en su mayoría fueron más alto que 0,20, a excepción de los ítem 12, 20, 25, 26 30.y una confiabilidad alta con el coeficiente Alfa de Crombach, el cual fue igual a 0,811. (Ver anexos).

### **Ficha técnica 2**

Nombre	: Cuestionario de agresividad
Autor	: Buss y Perry
Adaptación	: Matalinares (2012)
Procedencia	: Perú
Administración	: Individual o colectivo
Tiempo	: 15 min aproximadamente
Estructuración	: 4 dimensiones – 29 ítems
Aplicación	: Jóvenes y adultos

### **Reseña histórica:**

El cuestionario de agresividad de procedencia española, con autores Buss y Perry, se obtuvo la adaptación peruana por Reyes, Matalinares y Yarigaño (2012). Su aplicación es de forma individual y colectiva. Con un ámbito de adolescentes y adultos. Duración de 20 minutos. Tiene 4 dimensiones, agresividad física, agresividad verbal, ira y hostilidad. Tiene 29 ítems.

### **Consigna de aplicación:**

Usando una escala de 5 puntos, por favor indique que tan falso y verdadero es para usted, el contenido de cada afirmación. No deje ningún numeral sin contestar. Marque solamente una opción para cada afirmación.

### **Calificación e interpretación**

Para la interpretación de los resultados se estableció la obtención de los percentiles asociados a los puntajes directos obtenidos, considerando que la puntuación percentilar expresa el porcentaje de personas en el grupo normativo que queda por debajo de una puntuación directa específica para establecer los niveles de acuerdo a la puntuación obtenida se transformaron a puntuaciones z con lo cual se obtuvo la distancia de cada individuo a la media en función de la desviación estándar o típica de la distribución

Con respecto a los resultados en la escala de agresión si el puntaje es menor a 51 existe muy baja agresión, si el puntaje oscila entre 52 y 67 hay baja agresividad, si el puntaje esta entre 68 y 82 existe una agresividad media, si el puntaje esta entre 83 y 98 existe una agresividad alta y finalmente si hay un puntaje de 99 a más existe agresividad alta.

### **Propiedades psicométricas peruanas**

La prueba tuvo una adaptación peruana, la cual se trabajó con 3632 sujetos de 10 a 19 años de ambos sexos, de 1ero a 5to de secundaria de los diferentes centros educativos de la costa sierra y selva.

Con respecto a su confiabilidad obtenido en base al coeficiente alfa de Crombach se observa un coeficiente de fiabilidad elevados para la escala total, alfa de crombach 0.836 pero en el caso de la sub escala de agresión física presenta un alfa de 0.683, la sub escala de agresión verbal con alfa de 0.565, la sub escala ira con un alfa de 0.552 y hostilidad con alfa de 0.650. En general alfa de Cronbach de ( $\alpha=0,836$ ), dando un alto nivel de confiabilidad para ser aplicado.

Respecto a la validez el análisis factorial arroja el 60,819% de la varianza total acumulada que demuestra una estructura

## **Propiedades psicométricas del piloto**

Para la prueba piloto se encontró una validez adecuada por medio de la correlación ítem test. La mayoría de los ítems superaban la rítc 0.20, excepto los ítems 15 y 23. Asimismo se halló una confiabilidad alta con el coeficiente Alpha de Crombach, el cual fue igual a 0,866. (Ver anexos)

### **3.5 Procedimientos**

Nuestro estudio se realizó de forma progresiva, por lo que inicialmente conceptualizamos las variables de estudio como tan bien los instrumento que empleamos. Se coordinó el permiso de los autores de los instrumentos y con el coordinador del centro educativo Alas peruanas, para evaluar a los alumnos de secundaria, para luego ejecutar la recolección de datos por medio de cuestionarios virtuales. Finalizando con datos obtenidos se empleó programas estadísticos como Excel y SPSS que nos proporcionó los resultados de esta investigación.

### **3.6 Métodos de análisis de datos**

En la presenta investigación se elaboró una base de datos mediante una hoja de calculo en Excel y el programa para elaborar los estadísticos fue SPSS también para la obtención de los análisis de datos de las tablas, de significancia y las correlaciones de las variables de acuerdo a los objetivos propuesto en el estudio.

Del mismo modo se utilizó el SPSS para realizar la validez el instrumento de inteligencia emocional, para ello se realizó un estudio piloto con 50 sujetos. Asi mismo también se realizó una prueba de validez para el instrumento de conductas agresivas.

Para hallar los análisis estadísticos de correlación se dispuso la prueba de normalidad de Kolmorov, en el cual se adquirió mayor potencia estadística, los resultados estadísticos con respecto a la prueba de agresividad es paramétrica y se utilizó la T de Student para hallar la diferencia de medias.

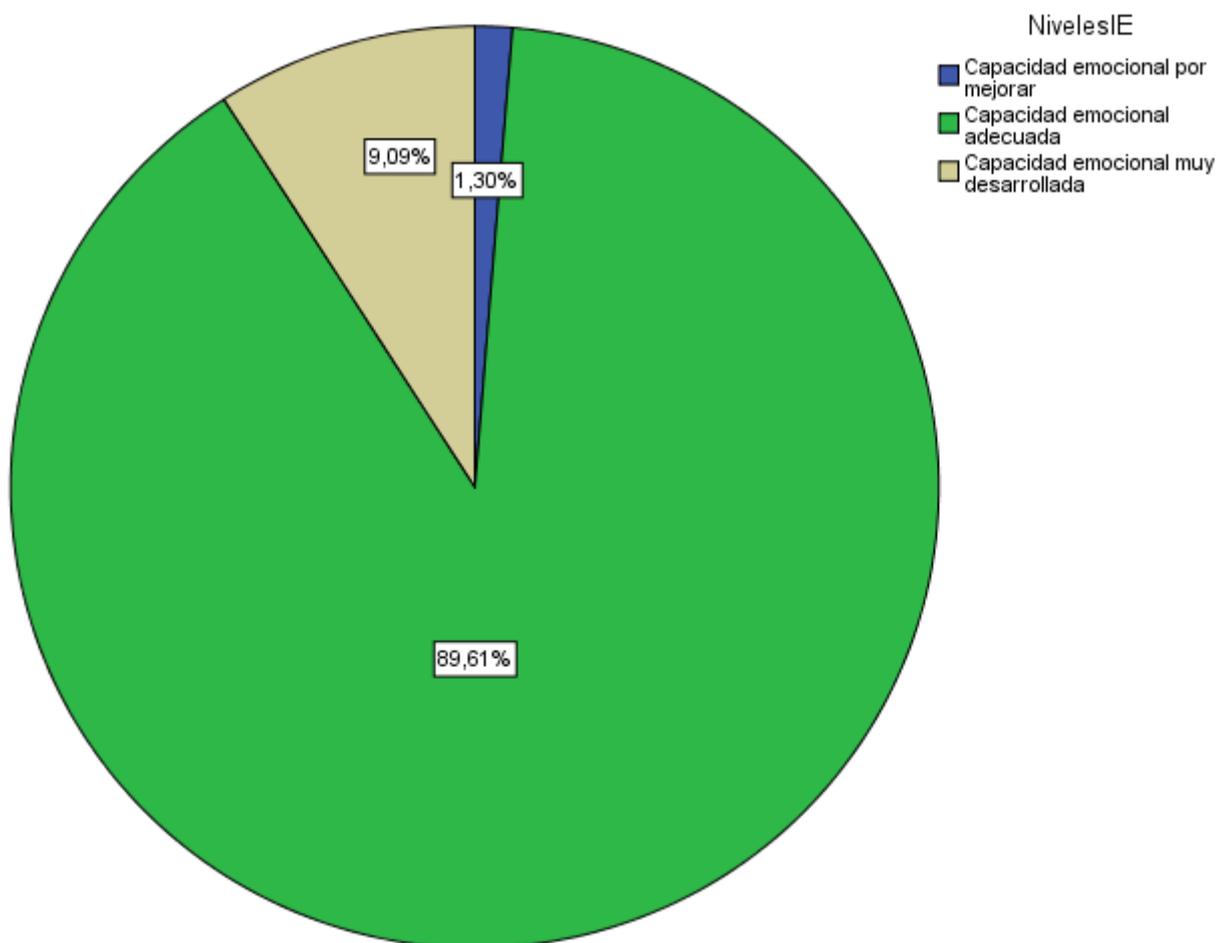
### **3.7 Aspectos éticos**

Se consideró el aporte por el Colegio de Psicólogos del Perú (2017), el cual nos indica en el artículo nº 36 del código de ética, nos menciona que el psicólogo deberá de mantener el anonimato a la persona que de información y sea utilizada para fines de investigación. Esta investigación se rigió bajo las normas éticas de la Declaración de Helsinki, que establece el respeto a la dignidad, bienestar y protección de los sujetos de esta investigación.

#### IV. RESULTADOS

**Figura 1**

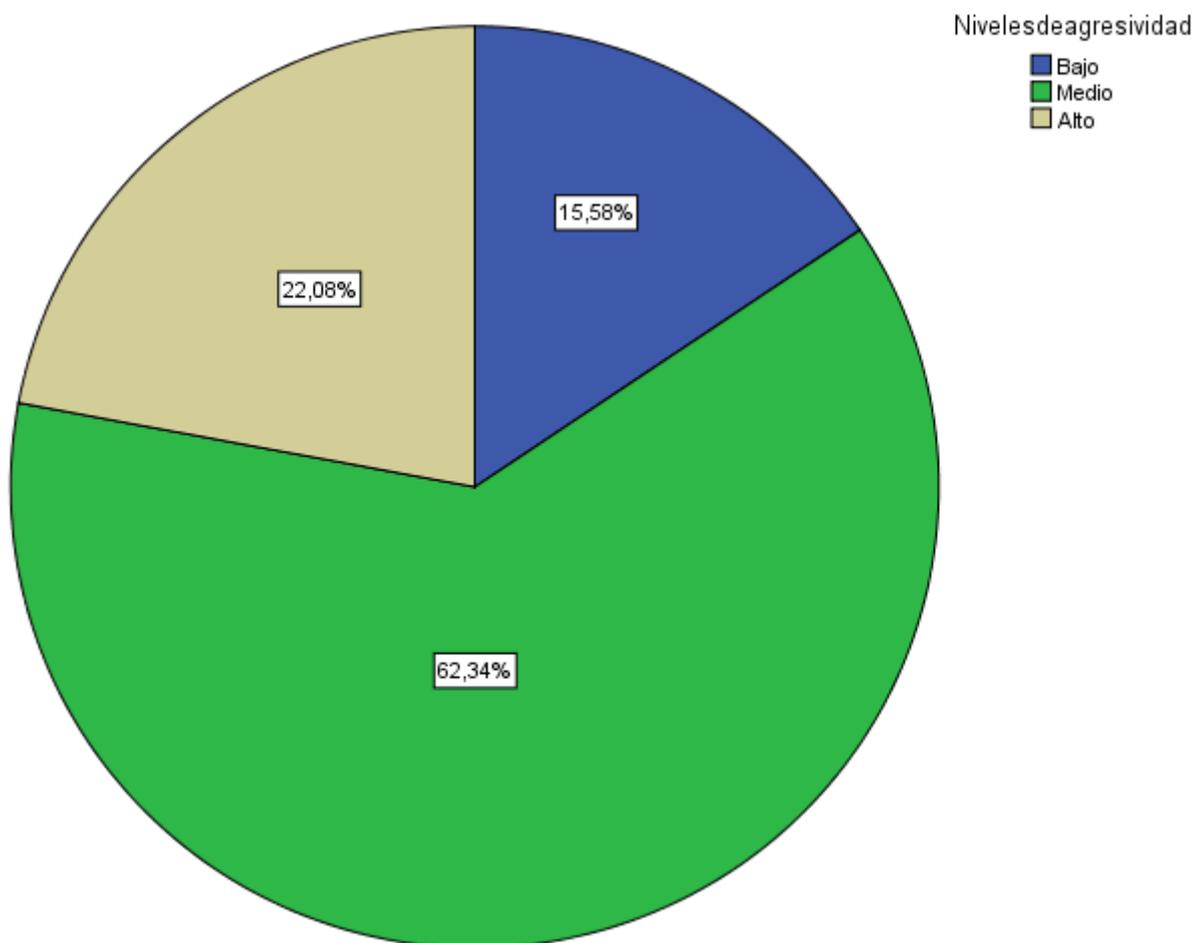
*Niveles de inteligencia emocional en los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Alas Peruanas, Arequipa, 2021*



La figura 1 nos demuestra que en su mayoría los estudiantes se encuentran con una capacidad emocional adecuada. Asimismo, es destacable que poco más del 9 por ciento presenten capacidad emocional muy desarrollada.

**Figura 2**

*Niveles de agresividad en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Alas Peruanas, Arequipa, 2021*



En la figura dos resalta el hecho que más de 62 por ciento de los estudiantes se encuentren con un nivel medio de conductas agresivas. Preocupa mucho que más del 22 por ciento presente nivel alto de agresividad.

**Tabla 3**

*Niveles de inteligencia emocional según el sexo, en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Alas Peruanas, Arequipa, 2021*

			Sexo		Total
			Hombre	Mujer	
Niveles de Inteligencia Emocional	Capacidad emocional muy desarrollada	Recuento	6	1	7
		% dentro de Sexo	14,3%	2,9%	9,1%
	Capacidad emocional adecuada	Recuento	35	34	69
		% dentro de Sexo	83,3%	97,1%	89,6%
	Capacidad emocional por mejorar	Recuento	1	0	1
		% dentro de Sexo	2,4%	0,0%	1,3%
Total		Recuento	42	35	77
		% dentro de Sexo	100,0%	100,0%	100,0%

La tabla 3 muestra la distribución de niveles de inteligencia emocional en función al sexo. Se puede notar que 14 % de hombres y solo casi 3 % de mujeres se encuentran en el nivel de capacidad emocional muy desarrollada; por otro lado, la mayor proporción en ambos sexos se da en capacidad emocional adecuada.

**Tabla 4**

*Niveles de conducta agresiva según el sexo en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Alas Peruanas, Arequipa, 2021*

		Sexo		Total	
		Hombre	Mujer		
Niveles de agresividad		Recuento	9	8	17
	Alto	% dentro de Sexo	21,4%	22,9%	22,1%
		Recuento	24	24	48
	Medio	% dentro de Sexo	57,1%	68,6%	62,3%
		Recuento	9	3	12
	Bajo	% dentro de Sexo	21,4%	8,6%	15,6%
Total		Recuento	42	35	77
		% dentro de Sexo	100,0%	100,0%	100,0%

La tabla 4 muestra la distribución de los niveles de conducta agresiva según el sexo en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Alas Peruanas, Arequipa, 2021. Con respecto al nivel bajo este ha sido de 21,4% y 8,6% en hombres y mujeres respectivamente. Las mujeres superan en 1.5% en agresividad alta a los hombres y en más del 10% en agresividad media.

**Tabla 5**

*La inteligencia emocional según el sexo, en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Alas Peruanas, Arequipa, 2021*

Sexo	N	Rango promedio	Suma de rangos
Hombre	42	44,74	1879,00
Mujer	35	32,11	1124,00
U de Mann-Whitney			494,000
W de Wilcoxon		1124,000	
Z		-2,468	
P		,014	
R		,28	
Total		77	

El estudio de las diferencias en inteligencia emocional indica que los hombres presentan una leve ventaja a las mujeres con un tamaño del efecto pequeño.

**Tabla 6**

*La agresividad según el sexo, en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Alas Peruanas, Arequipa, 2021*

	Sexo	N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media					
Agresivida d	Hombre	42	71,55	14,644	2,260					
	Mujer	35	73,03	13,492	2,281					
			D de Cohen			- 0.105				
		Prueba de Levene para la igualdad de varianzas		Prueba T para la igualdad de medias						
		F	Sig.	t	gl	Sig.	Dif. de medias	Error típ. de la dif.	95% Intervalo de confianza para la diferencia Inferior Superior	
Se han asumido varianzas iguales		,658	,420	-	75	,648	-1,481	3,235	-7,93	4,963
No se han asumido varianzas iguales				-	74,2	,646	-1,481	3,210	-	4,916
				,461					7,878	

El análisis de resultados presentado en la tabla 4 nos informa que no existen diferencias significativas en las conductas agresivas en función al sexo. El nivel de significancia es mayor a 0,05 cayendo en la zona de aceptación de la hipótesis nula. Asimismo la D de Cohen nos indica que no hay efecto.

**Tabla 7**

*Relación entre la inteligencia emocional y las dimensiones de las conductas agresivas en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Alas Peruanas, Arequipa, 2021*

		Agresividad Física	Agresividad Verbal	Hostilidad	Ira
Rho		-,297**	-,099	-,374**	-,423**
Inteligencia Emocional	r <sup>2</sup>	0,09	0,009	0,14	0,18
	Sig. (bilateral)	,009	,393	,001	,000
	N	77	77	77	77

La tabla 7 muestra la existencia de correlaciones significativas y negativas con casi todas las dimensiones de la agresividad, a excepción de la dimensión agresividad verbal donde no es significativa. El tamaño del efecto es mediano con dichas dimensiones y es nulo con agresividad verbal.

**Tabla 8**

Relación entre las conductas agresivas y las dimensiones de la inteligencia emocional en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Alas Peruanas, Arequipa, 2021

		Intrapersonal	Interpersonal	Adaptabilidad	Manejo del estrés	Impresión positiva
<b>Agresividad</b>	Rho	-,077	-,113	-,183	-,578**	-,255*
	r <sup>2</sup>	0,00	0,012	0,03	0,33	0,07
	P	,503	,329	,112	,000	,025
	N	77	77	77	77	77

La tabla 8 muestra que solo hay correlaciones significativas y con tamaño del efecto grande y pequeño con las dimensiones manejo del estrés e impresión positiva. Con la dimensión intrapersonal el efecto es nulo y con las dimensiones interpersonal y adaptabilidad es pequeño.

**Tabla 9**

*Relación entre la inteligencia emocional y las conductas agresivas de los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Alas Peruanas, Arequipa, 2021*

		<b>Agresividad</b>	
		Coeficiente de	-,374**
Rho de	<b>Inteligencia</b>	correlación	
Spearman	<b>Emocional</b>	r <sup>2</sup>	0,14
		Sig. (bilateral)	,001
		N	77

La tabla 9 muestra que existe una correlación significativa y negativa entre nuestras variables de estudio, siendo la magnitud del efecto mediano, lo que quiere decir que por lo menos en un 14 % de los examinados la variabilidad de la agresividad es atribuible a la inteligencia emocional.

## V. DISCUSIÓN

Los resultados presentados en este estudio, fueron obtenidos en ese sentido con respecto a los niveles de inteligencia emocional en los alumnos de secundaria del centro educativo Alas Peruanas, Arequipa, 2021, se ha encontrado que, en su mayoría, esto es casi el 90 % de los estudiantes se encuentran con una capacidad emocional adecuada y que un poco más del 9 por ciento presenten capacidad emocional muy desarrollada. Trabajos similares los encontramos en Arias et al. (2017) quienes investigaron la inteligencia emocional y las estrategias metacognitivas con muestra de 74 alumnos entre varones y féminas de la universidad Católica San Pablo, Arequipa y manifiestan que un alto porcentaje de estudiantes (87%) tiene un nivel de inteligencia emocional promedio, mientras que el 4% tiene un bajo nivel de inteligencia emocional y el 9% tiene un nivel alto. En el mismo sentido, pero con proporciones un poco menor en el nivel moderado tenemos el trabajo de Mamani y Cutipa (2019) quien, trabajando con una muestra de 204 alumnos de secundaria, encontró que el 68.1% de la población tiene medianamente desarrollada la inteligencia emocional, en tanto el 30.9% tiene nivel poco desarrollado, el 0.5% en déficit y el 0.5% un excelente desarrollo.

Por otro lado, la relación a los niveles de agresividad en los estudiantes de secundaria del centro educativo Alas Peruanas, Arequipa, 2021, se ha encontrado que más de 62 por ciento de los estudiantes se encuentren con un nivel medio de conductas agresivas y que más del 22 por ciento presente nivel alto de agresividad. Trabajos semejantes en lo que respecta al nivel alto de agresividad son los de Vergaray et al (2018) quienes estudiaron los niveles de la conducta agresiva y factores asociados en la adolescencia, en 945 escolares entre 11 a 18 años, 439 varones y 506 mujeres de instituciones estatales en la región del Callao, Lima-Perú encuentran que la conducta agresiva en general el 8.6% presento un nivel muy alto, el 21.9% nivel alto, el 29.7% nivel medio, el 28.5% nivel bajo y el 11.2% nivel muy bajo. De igual manera Prado (2019) estudia los niveles de estado emocional y agresividad en una muestra de 343 alumnos entre varones y mujeres de secundaria en dos centros educativos de la ciudad de Lima metropolitana, hallando 61.2% con un nivel moderado de agresividad, el 18.1% presenta un nivel leve de agresividad, el 17,5% presenta un nivel alto y el 0.6% tiene un nivel excesivo de agresividad.

Igualmente, Sucuple (2020) estudió la relación entre inteligencia emocional y conductas agresivas en 133 estudiantes de secundaria de la escuela de Santa Anita, Lima, Perú encontrando que 38.3% muestran un nivel bajo, el 57.9% presentan un nivel medio y el 3.8% un nivel alto de conductas agresivas. De manera bastante contraria Obregón (2017) al estudiar el resentimiento y la agresividad, en la ciudad de Lima Perú, con una muestra de 86 estudiantes de 15 a 18 años, en estudiantes de una institución educativa de 5to de secundaria encuentra alta agresividad en el 82.6%, el 15% tiene un nivel promedio y finalmente el 2.3% tiene un nivel bajo de agresividad.

Otro hallazgo relevante de la inteligencia emocional según sexo, en estudiantes de secundaria del centro educativo Alas Peruanas, Arequipa, 2021. Al respecto encontramos que el estudio de las diferencias en inteligencia emocional indica que los hombres presentan una leve ventaja a las mujeres con un tamaño del efecto pequeño. De manera contradictoria el trabajo de Sucuple (2020), realizado con 133 alumnos de secundaria del centro educativo Santa Anita, Lima, Perú al comparar la inteligencia emocional de acuerdo al sexo, según U Mann Whitney, no encuentra diferencias significativas.

Asimismo, al estudiar La agresividad según el género, en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Alas Peruanas, Arequipa, 2021, se ha encontrado que no existen diferencias significativas en las conductas agresivas en función al sexo. El nivel de significancia es mayor a 0,05 cayendo en la zona de aceptación de la hipótesis nula. Asimismo, la D de Cohen nos indica que no hay efecto. Trabajo similar es el desarrollado por Prado (2019) quien estudia los niveles de agresividad y estado emocional en una muestra de 343 alumnos entre féminas y varones de secundaria de dos instituciones educativa de Lima metropolitana, quien, con respecto a la comparación de la agresividad correspondiente al sexo, no se evidencia diferencia significativa, aunque no informa sobre el tamaño del efecto, como se ha hecho en la presente investigación.

Finalmente con respecto a nuestro objetivo principal acerca de la relación entre la inteligencia emocional y las conductas agresivas de los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Alas Peruanas, Arequipa, 2021, nuestro estudio encuentra que existe una correlación significativa y negativa entre las

variables, igual a  $-0,374$ , siendo la magnitud del efecto mediano, lo que quiere decir que por lo menos en un 14 por ciento de los examinados la variabilidad de la agresividad es atribuible a la inteligencia emocional. Hallazgos similares son los mostrados por Malca (2018) quien trabajando con estudiantes de Lima encuentra que la inteligencia emocional se relaciona inversamente con las conductas agresivas ( $\rho = -0.405$ ). Igualmente, pero un poco menor, Mamani y Cutipa (2019) al trabajar con estudiantes secundarios de la ciudad de Tacna, Perú encuentran una relación significativa e inversa entre la inteligencia emocional y la agresividad ( $r = -0.224$ ). De igual modo, pero con otra variable, Vásquez (2019) en Cajamarca Perú, con una muestra de 75 alumnos, del centro educativo de nivel secundario encuentra una relación inversa alta  $r = -0.686$ , entre la inteligencia emocional y las dificultades interpersonales. En este sentido nuestro trabajo refrenda lo planteado por Baron (2006) en su modelo de inteligencia emocional quien asume que este es un conjunto de habilidades sociales, emocionales personales, y que facilitan la eficacia para poder entender y expresarnos, comprender a los demás y relacionarnos con ellos y poder enfrentar las exigencias desafíos y presiones diarias; entre las que se encontraría la agresividad, la cual sería menos intensa en personas con mayor inteligencia emocional.

## **VI. CONCLUSIONES**

PRIMERA: Los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Alas Peruanas, Arequipa, 2021 presenta preponderantemente una capacidad emocional adecuada (90%) y un poco más del 9 por ciento presenten capacidad emocional muy desarrollada.

SEGUNDA: Los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Alas Peruanas, Arequipa, 2021 presentan preponderantemente un nivel medio de conductas agresivas y más del 22 por ciento presente nivel alto.

TERCERA: Existen diferencias significativas en la inteligencia emocional según el género, en los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Alas Peruanas, Arequipa, 2021 siendo levemente mayor en los varones.

CUARTA: No existen diferencias significativas en las conductas agresivas según el sexo, en los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Alas Peruanas, Arequipa, 2021.

QUINTA: Existen correlaciones significativas y negativas entre inteligencia emocional y las dimensiones agresividad física, hostilidad e ira con un tamaño del efecto es mediano.

SEXTA: Existen correlaciones significativas y con tamaño del efecto grande y pequeño entre las conductas agresivas y las dimensiones manejo del estrés e impresión positiva. Con la dimensión intrapersonal el efecto es nulo y con las dimensiones interpersonal y adaptabilidad es pequeño.

SEPTIMA: Existe una correlación significativa y negativa entre la inteligencia emocional y las conductas agresivas con una magnitud del efecto mediano, lo que quiere decir que a mayor inteligencia emocional menores conductas agresivas.

## **VII. RECOMENDACIONES**

PRIMERA: Presentar los resultados de la investigación a los directivos de la Institución Educativa Alas Peruanas, Arequipa para que se planteen acciones que permitan el desarrollo de la inteligencia emocional en el pequeño porcentaje de estudiantes que se encuentran en nivel bajo.

SEGUNDA: Presentar los resultados de la investigación a los directivos del centro educativa Alas Peruanas, Arequipa para que se planteen programas de intervención en el preocupante porcentaje de estudiantes que se encuentran en nivel alto de conductas agresivas.

TERCERA: Profundizar en investigaciones sobre ambas variables en distintos contextos demográficos y grupos etarios.

CUARTA: Elaborar nuevos instrumentos que evalúen la inteligencia emocional y las conductas agresivas con una mayor consistencia y validez de constructo.

QUINTA: Buscar medios de difusión, tanto en formato de papel como online para divulgar la presente investigación.

## REFERENCIAS

- Arias,W.; Escudero, H.; Ceballos,K. (2017). Inteligencia emocional y estrategias metacognitivas en estudiantes de Psicología de una Universidad privada de Arequipa. *Acta psicológico peruana* 1-2. <http://revistas.autonoma.edu.pe/index.php/ACPP/article/view/15/12>
- Baron, R. (2006). The Baron model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema* 18, 13-25. <http://www.psicothema.com/pdf/3271.pdf>
- Bernal, J (2021). Comunicación personal
- Buss, A. H., y Perry, M. (1992). The Aggression Questionnaire. *Journal of Personality and Social Psychology*, 63(3), 452–459. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.63.3.452>
- Colegio de Psicólogos (2017). *Código de ética y deontológica*. [http://api.cpsp.io/public/documents/codigo\\_de\\_etica\\_y\\_deontologia.pdf](http://api.cpsp.io/public/documents/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf)
- Eguilar, J. (2018). *Agresividad y convivencia escolar en estudiantes de cuarto grado de primaria I.E 20522 de Supe Pueblo*. [Tesis de maestría, Universidad CésarVallejo]. Repositorio UCV:[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14822/Eguilas\\_LJR.pdf?sequence=1&isAllowed=](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14822/Eguilas_LJR.pdf?sequence=1&isAllowed=)
- Gallardo, P., Domínguez, M., Gonzales, C., (2019) Inteligencia emocional y conducta agresiva en el deporte ¿Puede inferir la modalidad deportiva y las horas de entrenamiento? *Retos* 35 176-180. <https://recyt.fecyt.es/index.php/retos/article/view/66213/40837>
- Goleman, D. (1997). *Inteligencia emocional*. 50-52. Kairos
- Grajeda, A. (2018). *Construcción y validación de un test de aptitud funcional selectora visual en estudiantes de escuelas estatales del primer grado de primaria del distrito de Jesus maria*. [tesis doctoral, Universidad Cesar Vallejo de Lima]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/21249>

- INEI (2018). *Perú, anuario estadístico de la criminalidad y seguridad ciudadana 2012-2018*  
[https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1691/libro.pdf](https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1691/libro.pdf)
- Inostroza, P., y Trucco, D., (2017). *Las violencias en el espacio escolar*. UNESCO.  
[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/41068/4/S1700122\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/41068/4/S1700122_es.pdf)
- Lopez, M.; Sanchez, A.; Rodriguez, L. y Fernandez, M. (2009) Propiedades psicométricas del cuestionario AQ aplicado a población adolescente. *eduPsykhé revista de psicología y pedagogía*, vol. 8(1)74-94.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3040319>
- Martínez, C. (2012). El muestreo en Investigación Cualitativa. Principios Básicos y algunas controversias. *Ciencia y Saúde Colectiva*(17). (pp. 613-619).  
<http://www.scielo.br/pdf/csc/v17n3/v17n3a06.pdf>
- Malca, A. (2018). *Inteligencia Emocional y Conductas Agresivas en estudiantes de secundaria turno tarde, Institución Educativa Ramón Castilla - Ugel 02 - Lima 2018*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio de UCV.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26678/Malca\\_EAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26678/Malca_EAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Mamani, E. y Cutipa, M. (2019). *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad de Tacna, 2018*. [Tesis de pre grado, Universidad Peruana Union] Repositorio de:  
[https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/2987/Evelyn\\_Tesis\\_Licenciatura\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/2987/Evelyn_Tesis_Licenciatura_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Matalinares, M. Yaringaño, J. Useda, J. Fernandez, E. Huari, Y. Campos, A. Villavicencio, N. (2012). Estudio psicométrico de la versión española del cuestionario de agresión de Buss y Perry. *Revista IIPSI Facultad de psicología UNMSM, Vol. 15 (1)*,147-161. <http://sisbib.unmsm.edu>.

- Mayer, J., y Salovey, P. (1997). Inteligencia emocional. *Revista de psicología y educación* 1-1 (35-46).  
<https://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.385.1776&rep=rep1&type=pdf>
- Mestre, J., y Barchard, K., (2019, 29 de Julio). *Cuatro signos de que tu inteligencia emocional es alta*. BBC NEWS Mundo. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-49151963?fbclid=IwAR0Kuq15mcXWO9SvV7jMfa0HpMGK5ogTDY5f0JiVwraoGj24LBvCCel0GCs>
- Moreno (2020). *Inteligencia emocional y agresividad en aspirantes del centro de nivelación académica, Pucara, Riobamba, 2020*. [Tesis de pos grado, Universidad Nacional de Chimborazo- Ecuador]. Repositorio UNACH. <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/7399/1/8.Tesis%20Johanna%20Moreno-PSC.pdf>
- Obregón, G. (2017). Resentimiento y agresividad en estudiantes de 5to de secundaria. *Avances en Psicología*, 25(2), 199-08. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2017.v25n2.355>.
- OMS ( 2020, 28 de Setiembre). Salud Mental en Adolescentes. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>
- Prado, M. (2019). Agresividad y estado emocional en estudiantes de Instituciones Educativas de Lima Metropolitana. *Revista de Investigación en Psicología*, 21(1), 101 – 118. <http://dx.doi.org/10.15381/rinvp.v21i.15116>
- Sanchez, H. y Reyes, C. (2015). *Metodología y diseños en la investigación científica*, 45-49. Business Support Aneth SRL.
- Solberg, M. y Olweus, D. (2003). Prevalence estimation of school bullying with the Olweus Bully/Victim Questionnaire. *Aggressive Behavior*, 29. 239-268. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1002/ab.10047>
- Sucuple, Y. (2020). *Inteligencia emocional y conducta agresiva en estudiantes de secundaria en una institución educativa de Santa Anita, 2020*. [Tesis de pre grado. Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56888/Suclupe\\_AYC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56888/Suclupe_AYC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ugarriza, N. y Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Baron Ice: en una muestra de niños y adolescentes. *Persona* 8, 11-58. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>

UNESCO (2021). *Acoso y violencia escolar*. <https://es.unesco.org/themes/acoso-violencia-escolar>

Vásquez, N.(2019). *Inteligencia emocional y dificultades interpersonales en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa, Cajamarca, 2019*. [Tesis de pos grado, Universidad de Cajamarca] Repositorio de UPAGU: <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1131/Tesis-Doctoral.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Vergaray, S.,Palomino,V.,Obregon, M., Yachachin, A., Murillo, Y., Morales, J., (2018). Conductas agresivas en adolescentes de colegios estatales de un Distrito de Callao. *Health Care & Global Health*.2018;2(1):6-12. DOI: 10.22258/hgh.2018.21.42

## ANEXOS

### Anexo1: Matriz de Consistencia

PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES E ITEMS	MÉTODO
	General	General	Variable 1: Inteligencia emocional Dimensiones Ítems	
Existe una correlación inversa significativa entre la inteligencia emocional y las conductas agresivas en los alumnos del nivel secundario de la institución educativa Alas Peruanas, Arequipa, 2021		Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las conductas agresivas en los alumnos del nivel secundario de la institución educativa Alas Peruanas, Arequipa, 2021.	Intrapersonal Interpersonal Adaptabilidad Estado de ánimo Manejo de estrés	Tipo: Sustantiva  Nivel: Descriptivo- correlacional.
	Específicos	Específicos		
¿Existe relación entre la inteligencia emocional y conductas agresivas en los estudiantes de nivel secundario de la institución educativa Alas Peruanas, Arequipa, 2021?	a) Existe diferencias significativas en la inteligencia emocional en los alumnos del nivel secundario de la institución educativa Alas Peruanas de acuerdo al sexo, Arequipa, 2021 a favor de los hombres. b) No existe diferencias significativas en los niveles de conductas agresivas según el sexo en los alumnos del nivel secundario de la institución educativa Alas Peruanas, Arequipa, 2021 c) Existe correlaciones inversas y significativas entre la inteligencia emocional y las dimensiones de las conductas agresivas en los alumnos de nivel secundario de la institución educativa Alas Peruanas, 2021 d) Existen correlaciones inversas y significativas entre las conductas agresivas y las dimensiones de la inteligencia emocional en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Alas Peruanas, Arequipa, 2021.	Describir los niveles de inteligencia emocional en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Alas Peruanas, Arequipa, 2021 Describir los niveles de conductas agresivas en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Alas Peruanas, Arequipa, 2021. Describir los niveles de Inteligencia emocional según el sexo, en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Alas Peruanas, Arequipa, 2021. Describir los niveles de conducta agresiva según el sexo en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Alas Peruanas, Arequipa, 2021 Describir los niveles de conducta agresiva según el sexo en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Alas Peruanas, Arequipa, 2021 Analizar las diferencias significativas en la inteligencia emocional según el sexo en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Alas Peruanas, Arequipa, 2021 Analizar las diferencias significativas en las conductas agresivas en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Alas Peruanas de acuerdo al sexo, Arequipa, 2021 Identificar la relación entre la inteligencia emocional y las dimensiones de las conductas agresivas en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Alas Peruanas, Arequipa, 2021 Identificar la relación entre las conductas agresivas y las dimensiones de la inteligencia emocional en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Alas Peruanas, Arequipa, 2021.	Variable 2: Conductas agresivas  Dimensiones  Ítems	POBLACIÓN- MUESTRA  N=89 N= 77
			Agresión física Agresión verbal Ira Hostilidad	<b>Instrumentos</b>  Inventario de Inteligencia Emociona  Cuestionario de agresividad

## Anexo 2: Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	COMPONENTES	SUB COMPONENTES	ÍTEMS	ESCALA	VALOR FINAL
Inteligencia Emocional	<p>inteligencia emocional es un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales que facilitan la eficacia para poder entender y expresarnos, comprender a los demás y relacionarnos con ellos y poder enfrentar las exigencias diarias, desafíos y presiones. Baron (2006)</p>	<p>La inteligencia emocional se medirá mediante el inventario de Inteligencia emocional Ice Baron, conformado por 30 ítems, con opciones de respuesta de tipo Likert.</p>	Interpersonal	<p>Comprensión emocional de sí mismo</p> <p>Asertividad</p> <p>Autoconcepto</p> <p>Autorrealización</p> <p>Independencia</p>	2,6,11,12,14,21,26,28	Ordinal	116 a mas
			Intrapersonal	<p>Empatía</p> <p>Relaciones interpersonales</p> <p>Responsabilidad social</p>	1,4,18,23,30		Capacidad emocional muy desarrollada. 85 – 115
			Adaptabilidad	<p>Resolución de problemas</p> <p>Prueba de la realidad</p> <p>Flexibilidad</p>	10,13,16,19,22,24		Capacidad emocional adecuada 84 a menos
			Manejo de estrés	<p>Tolerancia al estrés</p> <p>Control de impulsos</p>	5,8,9,17,27,29		Capacidad emocional por mejorar
			Impresión positiva	<p>Felicidad</p> <p>Optimismo</p>	3,7,15,20,25		

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	ÍTEM	ESCALA	VALOR FINAL
Conductas agresivas	La conducta agresiva como una respuesta que proporciona estímulos dañinos a otro organismo Buss y Perry (1992)	La conducta agresiva se medirá mediante el cuestionario de agresividad de Buss y Perry constituida por 29 ítems. con respuesta tipo Likert.	Agresión física	1,5,9,13,17,21,24,27,29	Ordinal	Muy alto , 30 a mas Alto, 24-29 Medio, 16-23 Bajo, 12-17 Muy bajo, Menos de 11
			Agresión verbal	2,6,10,14,18		Muy alto, 18 a mas Alto, 14-17 Medio, 18- 21 Bajo, 7-10 Muy bajo, menos de 6
			Hostilidad	4,8,12,16,20,23,26,28		Muy alto, 32 a mas Alto, 26-31 Medio, 21-25 Bajo, 15-20 Muy bajo, menos de 14
			Ira	3,7,11,15,19,22,25		Muy alto, 27 a mas Muy alto, 22-26 Medio, 18-21 Bajo, 13-17 Muy bajo, menos a 12

## Anexo 3: Instrumentos

### INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - Abreviado

Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Aguila



#### INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
2.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
3.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
4.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
5.	Me molesto demasiado de cualquier cosa. -	1	2	3	4
6.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
7.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
8.	Peleo con la gente. -	1	2	3	4
9.	Tengo mal genio.-	1	2	3	4

10.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
11.	Nada me molesta.¿	1	2	3	4
12.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.-	1	2	3	4
13.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
14.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
15.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
16.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
17.	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
18.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
19.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
20.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
21.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
22.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
23.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
24.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
25.	No tengo días malos.	1	2	3	4
26.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
27.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
28.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
29.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
30.	Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4

**Gracias por completar el cuestionario**

### Cuestionario de Agresión de Buss y Perry (AQ)

- 1 = Completamente falso para mí.  
 2 = Bastante falso para mí.  
 3 = Ni verdadero ni falso para mí.  
 4 = Bastante verdadero para mí.  
 5 = Completamente verdadero para mí.

1	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de pegarle a otra persona.	1	2	3	4	5
2	Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, peleo con ellos.	1	2	3	4	5
3	Me enoja rápidamente, pero se me pasa alliro.	1	2	3	4	5
4	A veces soy muy envidioso.	1	2	3	4	5
5	Si tengo muchas ganas, puedo golpear a otra persona.	1	2	3	4	5
6	Muchas veces no estoy de acuerdo con la gente.	1	2	3	4	5
7	Cuando estoy enojado, muestro la rabia que tengo.	1	2	3	4	5
8	A veces siento que la vida me ha tratado injustamente.	1	2	3	4	5
9	Si alguien me pega, le respondo pegándole también.	1	2	3	4	5
10	Cuando la gente me molesta, peleo con ella.	1	2	3	4	5
11	Algunas veces me siento con tanta rabia como que voy a explotar.	1	2	3	4	5
12	Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades.	1	2	3	4	5
13	Casi siempre me meto en peleas más de lo normal.	1	2	3	4	5
14	Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar pelear con ella.	1	2	3	4	5
15	Soy una persona apacible.	1	2	3	4	5
16	Me pregunto por qué algunas veces me siento resentido por algunas cosas.	1	2	3	4	5
17	Si tengo que usar la violencia para reclamar mis derechos, lo hago.	1	2	3	4	5
18	Mis amigos dicen que peleo mucho.	1	2	3	4	5
19	Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva.	1	2	3	4	5
20	Sé que mis amigos me critican a mis espaldas.	1	2	3	4	5
21	Hay gente que me busca la mala hasta que llegamos a pegarnos.	1	2	3	4	5
22	Algunas veces pierdo la cabeza sin razón.	1	2	3	4	5
23	Desconfío de desconocidos demasiado amigables.	1	2	3	4	5
24	No encuentro ninguna buena razón para pegarle a una persona.	1	2	3	4	5
25	Me cuesta controlar mi genio.	1	2	3	4	5
26	Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas.	1	2	3	4	5
27	He amenazado a gente que conozco.	1	2	3	4	5
28	Cuando la gente es muy amigable, me pregunto qué querrá.	1	2	3	4	5
29	He llegado a estar con tanta rabia que rompía cosas.	1	2	3	4	5

## Anexo 4: Formulario virtual para la recolección de datos

Inteligencia emocional y conductas agresivas en estudiantes de nivel secundario de la institución educativa Alas Peruanas.

Estimados alumnos de la I.E.P. "Alas Peruanas" somos Claudia Yanqui Turpo y Katia Caceres Quispe bachilleres en Psicología Humana, actualmente estamos realizando esta investigación con el objetivo de conocer la relación entre la inteligencia emocional y conductas agresivas de los alumnos del nivel secundario. se les agradecería llenar este formulario con seriedad y honestidad, con fines académicos. Teniendo en cuenta que sus respuesta serán anónimas. Agradecemos su colaboración

 claugaba5@gmail.com (no compartidos) [Cambiar de cuenta](#) 

\*Obligatorio

¿Desea participar de esta investigación? \*

Si

No

[Siguiente](#)  Página 1 de 4 [Borrar formulario](#)

Enlace del formulario:

[https://docs.google.com/forms/d/1LAt75XaNi2Vsxyg8ECJl\\_UVWPql7z0t\\_VZNfmZsVFPu/viewform?edit\\_requested=true](https://docs.google.com/forms/d/1LAt75XaNi2Vsxyg8ECJl_UVWPql7z0t_VZNfmZsVFPu/viewform?edit_requested=true)

## Anexo 5: Cartas de autorización de la Universidad para la institución



"Año del bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

Los Olivos, 11 de Agosto de 2021

### CARTA INV. N° 0491-2021/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Sr.  
Lic. German Chipana Huanca  
Director  
I.E.P. Alas Peruanas  
Urb. Aproveird B-6 ASVEA-Arequipa

Presente.-

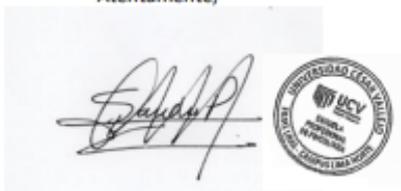
De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srta **Claudia Gabriela Yanqui Turpo** con **DNI N° 72427762** y la Srta. **Katia Grease Cáceres Quispe** con **DNI N° 73675354** estudiantes de la carrera de psicología, con código de matrícula **N° 7002658519** y **N° 7002696087** quienes desean realizar su trabajo de investigación para optar el título de licenciada en Psicología titulado: **"Inteligencia emocional y conductas agresivas en estudiantes de nivel secundario"**. Este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



**Anexo 6: Carta de autorización con la respuesta de la Institución Educativa para realizar la investigación.**



INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR  
**ALAS PERUANAS**

TEL. 01091

INICIAL - PRIMARIA - SECUNDARIA

EN INICIAL: 100000 EN PRIMARIA: 100002 EN SECUNDARIA: 100010

"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

Arequipa, 2021 agosto 25

**OFICIO N° 010-2021-DIEPAP**

SEÑORITA

MAG. SANDRA PATRICIA CESPEDES VARGAS MACHUCA  
COORDINADORA DE LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO FILIA  
LIMA

Presente.-

ASUNTO: Autorización para trabajo de investigación  
Ref. Carta Inv. N° 0482-2021/EP/PSI/UCV.LIMA

Reciba usted un cordial saludo a nombre de la Institución Educativa Privada Alas Peruanas, el motivo de la presente es para autorizar a las Srta. Claudia Gabriela Yanqui Turpo identificada con DNI 72427762 y la Srta. Katie Grace Cáceres Quispe identificada con DNI 73675354, quienes podrán realizar su trabajo de investigación titulado "Inteligencia emocional y conductas agresivas en los estudiantes de nivel secundario".

La coordinaciones la realizará con el Coordinador Académico Lic. Juan Bernal Carpio.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para hacerle llegar mis consideraciones más distinguidas.

Atentamente,

C.C. Archivo

## Anexo 7: Cartas de autorización para el uso de los instrumentos remitido por la Universidad.



"Año del bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

### CARTA N° 0492-2021/EP/PSI.UCV LIMA NORTE-LN

Los Olivos 11 de Agosto de 2021

Autor:

- Nelly Ugarriza Chavez

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srta. **Yanqui Turpo Claudia Gabriela** con DNI N° 72427762 y Srta. **Caceres Quispe, Katia Grease** con DNI N° 73675354 estudiantes del último año de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios; con código de matrícula N° 7002658519 y 7002696087 quienes realizaron su trabajo de investigación para optar el título de licenciadas en Psicología titulado: "Inteligencia emocional y conductas agresivas en estudiantes de la Institución educativa Alas Peruanas, Arequipa". Este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación con el uso del inventario de inteligencia emocional de Baron NA a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



**Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca**  
Coordinadora de la Escuela de Psicología  
Filial Lima - Campus Lima Norte

**CARTA N° 0493-2021/EP/PSI.UCV LIMA NORTE-LN**

Los Olivos 11 de Agosto de 2021

Autor:

- Arnold Herbert Buss

Presente.-

*De nuestra consideración:*

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srta. **Claudia Gabriela Yanqui Turpo** con DNI N° 72427762 y la Srta **Katia Grease Caceres Quispe** con DNI N° 73675354 estudiantes del último año de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios; con código de matrícula N° 7002658519 y 7002696087 quienes realizaron su trabajo de investigación para optar el título de licenciada en Psicología titulado: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONDUCTAS AGRESIVAS EN LOS ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA ALAS PERUANAS", este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación con el uso del instrumento, Cuestionario de Agresión a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de Investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



**Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca**  
Coordinadora de la Escuela de Psicología  
Filial Lima - Campus Lima Norte

## Anexo 8: Autorización para uso del instrumento de Inteligencia Emocional

 **Nelly Ugarriza Chávez**  
para mí

jue, 5 ago 9:18

### AUTORIZACIÓN

Por la presente autorizo a **Claudia Yanqui y Katia Caceres de la carrera de Psicología de la Universidad César Vallejo**, quienes por motivo de investigación, desean hacer uso del **INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL de BarOn- NA** el cual ha sido adaptado en Lima, por quien suscribe y por la Mg. Liz Pajares del Aguila.

Tomo conocimiento de que la información que se obtenga con dicha prueba será confidencial y se utilizará de manera pertinente sólo para fines de investigación. Asimismo, les solicito un ejemplar de la tesis en Pdf una vez que haya sido sustentada.

**Dra. Nelly Raquel Ugarriza Chávez**  
Profesora Emérita de la UNMSM  
Firma

Surco, 01 de agosto de 2021

5 archivos adjuntos

## Anexo 9: Autorización de uso del instrumento de Conductas agresivas

Professor Arnold Buss Re: Autorizacion de cuestionario de agresion (Profesor Arnold Buss Re: Autorización del cuestionario de agresión) Externo Recibidos x



Arnold Buss  
para mí ▾

mar, 27 jul 22:22 ☆ ↶ ⋮

🌐 Detectar idioma ▾ > español ▾ [Ver mensaje original](#)

Gracias por contactar al profesor Arnold Buss. Lamentamos informarle que falleció pacíficamente el 26 de junio de 2021.

Obituario: <https://www.legacy.com/us/obituaries/statesman/name/arnold-buss-obituary?pid=199249685>

Si se está comunicando con él con respecto al permiso para el uso del Cuestionario de agresión, se le concede el permiso.

Si tiene más preguntas, comuníquese con su nieta, la Dra. Tara Buss, en [tarabuss@gmail.com](mailto:tarabuss@gmail.com).

↶ Responder

↷ Reenviar

## Anexo 10: Resultados del piloto de inteligencia emocional

Confiabilidad de la Escala de inteligencia emocional

### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,811	30

Validez de constructo de la Escala de inteligencia emocional

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
@1Meimportaloquele sucedea las personas	77,662	76,516	,352	,804
@2Es fácil decirle algo entecomomesiento	78,584	76,693	,312	,806
@3Me gustan todas las personas que conozco	78,286	74,259	,450	,799
@4Soy capaz de respetar a los demás	77,013	78,881	,295	,807
@5Me molesta demasiado de cualquier cosa	77,740	74,616	,504	,798
@6Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos	78,896	77,989	,326	,805
@7Pienso bien de todas las personas	77,883	78,447	,247	,808
@8Peleo con alguien	77,026	77,552	,395	,803
@9Tengo mal genio	77,494	76,990	,397	,803
@10Puedo comprender preguntas difíciles	77,818	76,940	,396	,803
@11Nada me molesta	78,195	77,948	,280	,807
@12Es difícil hablar sobre mis sentimientos	78,117	79,420	,057	,823
@13Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles	77,805	77,001	,381	,803

@14 Puedo fácilmente describir mis sentimientos	78,532	75,884	,442	,801
@15 Debo decir siempre la verdad	77,364	76,892	,361	,804
@16 Puedo tener muchas maneras de responder a una pregunta difícil	77,701	76,186	,406	,802
@17 Me molesto fácilmente	77,649	76,231	,500	,800
@18 Me agrada hacer cosas para los demás	77,922	75,836	,418	,801
@19 Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas	77,558	76,960	,419	,802
@20 Pienso que soy el mejor en todo lo que hago	78,260	80,853	,028	,818
@21 Para mí es fácil decirle a las personas como me siento	78,701	74,107	,531	,797
@22 Cuando respondo a preguntas difíciles trato de pensar en muchas cosas	77,597	75,954	,429	,801
@23 Me siento mal cuando las personas se heridan o se sienten mal	77,662	76,121	,363	,804
@24 Soy bueno al resolver los problemas	77,766	76,629	,458	,801
@25 No tengo días malos	78,182	80,835	,047	,816
@26 Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos	78,234	79,576	,090	,817
@27 Me disgusta fácilmente	77,792	75,851	,407	,802
@28 Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste	77,662	77,727	,263	,808
@29 Cuando me molesto actuo sin pensar	77,909	75,242	,422	,801

@30Secuandolagent eestamolestaauncuan donodicennada	77,558	81,408	,011	,816
---	--------	--------	------	------

Las correlaciones ítem total corregido muestran que en su mayoría los ítems miden el constructo pues son mayores a 0,20. Lo recomendable sería anular los ítems 12, 20, 25, 26 y 30.

## Anexo 11: Resultados del piloto de Conductas agresivas

Confiabilidad de la Escala de agresividad

### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,866	29

Validez de constructo de la Escala de agresividad

### Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
@1Devezencuandon opuedocontrolarelimpulsodegolpearao	70,416	184,983	,436	,606	,860
@2Cuandonoestoyde acuerdoconmisamigo sdiscutoabiertamen	69,481	185,306	,386	,475	,862
@3Meenojorápidamenteperosemepasaens eguida	69,000	182,211	,470	,512	,859
@4Avecessoybastante envidioso	70,156	183,712	,491	,617	,859
@6Simeprovocapued ogolpearatrapersona	70,286	181,786	,469	,668	,859
@7Cuandonestoyfrustr adomuestroelenojoquetengo	69,506	180,674	,492	,715	,859
@8Enocasionessient oquelavidamehatratado injustamente	69,260	181,511	,452	,648	,860
@9Sialguienmegolpe alerespondotambiéngolpeándole	69,610	181,662	,421	,569	,861

@10Cuandolagentem emolestadiscutoconellos	69,481	178,306	,630	,631	,855
@11algunasvecesme sientoenojadocomosi estuvieraapuntode	69,156	176,133	,662	,714	,854
@12Parecequesiemp resonotroslosquecons iguenlasoportuni	69,299	186,607	,348	,470	,863
@13Sueloinvolucram eenpeleasmadelonor mal	70,481	183,253	,525	,635	,858
@14Cuandolagenten oestadeacuerdoconmi gonopuedoevitar	69,896	183,857	,443	,542	,860
@15Soyunapersonaa pacible	68,597	198,244	-,054	,403	,872
@16Mepreguntoporq uealgunasvecesmesie ntotanresentidopo	69,104	182,515	,482	,584	,859
@17Sitengoquerecurr iralaviolenciaparaprot egermisderec	69,455	183,988	,413	,563	,861
@18Misamigosdicenq uediscutomucho	70,558	187,566	,402	,550	,862
@19Algunosdemisam igospiensanquesoyun apersonaimpulsiva	70,065	185,825	,391	,516	,862
@20Sequemisamigos mecriticanamisespald as	69,753	185,794	,390	,598	,862
@21Haygentequeme provocaatalpuntoquell egamosapegarno	70,338	183,095	,535	,578	,858
@22Algunasvecespie rdoelcontrolsinrazon	70,208	182,535	,478	,463	,859
@23Desconfiadedesc onocidosdemasiadoa migables	68,779	192,516	,128	,340	,869
@24Noencuentroning unabuena razonparap egaraunapersona	68,623	205,001	-,257	,501	,880

@25Tengodificultades para controlar mi genio	69,766	181,892	,528	,710	,858
@26Algunas veces siento que el agente se está riendo de mí	69,247	181,530	,444	,677	,860
@27Heamenazado a alguien que conozco	70,519	184,069	,471	,556	,860
@28Cuando los agentes me muestran especial interés me preguntan cosas	69,039	188,038	,284	,414	,864
@29He llegado a estar tan furioso que rompí cosas	69,883	179,605	,496	,698	,858

Las correlaciones ítem total corregido muestran que en su mayoría los ítems miden el constructo pues son mayores a 0,20. Lo recomendable sería anular los ítems 15 y 23

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	Gl	Sig.
<b>Inteligencia Emocional</b>	,103	77	,042
Intrapersonal	,113	77	,017
Interpersonal	,117	77	,011
Adaptabilidad	,156	77	,000
Manejo del estrés	,112	77	,019
Impresión positiva	,181	77	,000
<b>Agresividad</b>	,074	77	,200*
Agresividad Física	,104	77	,038
Agresividad Verbal	,083	77	,200*
Hostilidad	,093	77	,097
Ira	,063	77	,200*

La prueba de normalidad KS La variable Inteligencia emocional y sus dimensiones se distribuyen anormalmente. De otro lado agresividad y la mayoría de sus dimensiones se distribuyen de manera normal. Debido a ello en la mayoría de los casos se usaran pruebas no paramétricas.

## Anexo 12: Constancia de egreso



MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD  
PSICOLOGÍA HUMANA

### CONSTANCIA DE EGRESO

El Director de la Escuela Profesional de PSICOLOGÍA HUMANA de la Universidad Alas Peruanas que suscribe,

Deja CONSTANCIA que:

**CLAUDIA GABRIELA YANQUI TURPO**  
Código N° 2012140438

Ha concluido satisfactoriamente sus estudios de Pre Grado en la Facultad de MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD, Escuela Profesional de PSICOLOGÍA HUMANA de la Universidad Alas Peruanas en el período 2017-2B (REGULARES), en la modalidad Presencial. Fecha de entrega de Actas 12 de Enero de 2018, haciendo un total de 230 créditos.

Se expide el presente documento el día 04 de Julio de 2021, a solicitud de la parte interesada, para los fines que estime conveniente.

**COLBERT-MARTIN SOTO RIVERA**  
DIRECTOR (e) DE ESCUELA PROFESIONAL



Este es un documento firmado electrónicamente. La autenticidad y validez del mismo puede ser contrastado mediante el Código QR que se muestra.

NOTA: La presente CONSTANCIA tiene una vigencia de tres (03) meses a partir de la fecha.

---

**UAP**EN LA UAP  
TÚ ERES PARTE  
DEL CAMBIOFACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA HUMANA

## CONSTANCIA DE EGRESO

El director de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas, que suscribe.

Deja constancia que:

**CACERES QUISPE, KATIA GREASE**

Código: 2012139758

Ha concluido satisfactoriamente sus estudios de pregrado en la Facultad de Medicina Humana y Ciencias de la Salud - Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas; en el periodo 2017 – 2B en la modalidad PRESENCIAL, fecha de entrega de actas el 21 de diciembre de 2017 con un total de 230 créditos aprobados.

Dado el jueves, 19 de agosto de 2021, en el local de la Universidad Alas Peruanas situada en Jirón Pedro Ruiz Gallo 251 - Pueblo Libre, Lima - Perú.

Se expide el presente documento a solicitud de la parte interesada, para los fines que estime conveniente.

  
Mg. Jimmy Andrés Espinoza  
Director Facultad Medicina y Ciencias de la Salud

Fecha de impresión: 19/08/2021

N° 204-2021-EPPH

La presente constancia tiene una vigencia de tres (3) meses a partir de la fecha.

---