



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Percepción de los padres sobre el cuidado de enfermería al neonato hospitalizado en un hospital Nacional de Ayacucho, 2021.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE

Licenciada de Enfermería

AUTORAS:

Br. Yajaira Yoselin, Mederos Pillpe (ORCID:[0000-0002-0167-2867](https://orcid.org/0000-0002-0167-2867))

ASESORA:

Mgtr. Blanca Lucía Rodríguez Rojas (ORCID:[0000-0003-2586-6054](https://orcid.org/0000-0003-2586-6054))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Salud Prenatal e Infantil

LIMA — PERÚ

2021

DEDICATORIA

Dedico a Dios y a la Virgen por darme vida, salud para poder ser mejor día a día y a mis padres por brindarme siempre su apoyo , por educarme con muchos valores y poder ser la persona que soy.

AGRADECIMIENTO

A mi asesora por su paciencia, dedicación y por el interés que tuvieron en apoyarme con mi trabajo y a mis padres por darme la dicha de poder ser un buen profesional.

ÍNDICE

Carátula.....	I
Dedicatoria	II
Agradecimiento	III
Índice.....	IV
Índice de tablas	V
Resumen	VI
Abstract	VII
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	10
3.1. Tipo y diseño de investigación	10
3.2. Variables y operacionalización	11
3.3. Población, muestra y muestreo	11
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	11
3.5. Procedimientos	12
3.6. Método de análisis de datos.....	13
3.7. Aspectos éticos	13
IV. RESULTADOS.....	14
V. DISCUSIÓN	18
VI. CONCLUSIONES	20
VII. RECOMENDACIONES	21
REFERENCIAS.....	22
ANEXOS	26

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1: Confiabilidad de alfa de Cronbach de la Percepción de los padres sobre el cuidado de enfermería al neonato de un Hospital Nacional de Ayacucho,2021.	12
Tabla N°2: Cuál es la percepción de los padres sobre el cuidado de enfermería al neonato de un Hospital Nacional de Ayacucho,2021	14
Tabla N°3: Identificar la percepción de los padres sobre el cuidado humano de enfermería al neonato de un Hospital Nacional de Ayacucho, 2021	15
Tabla N°4: Identificar la percepción de los padres sobre el cuidado oportuno de enfermería al neonato de un Hospital Nacional de Ayacucho, 2021	15
Tabla N°5: Identificar la percepción de los padres sobre el cuidado continuo de enfermería al neonato de un Hospital Nacional de Ayacucho, 2021	16
Tabla N°6: Identificar la percepción de los padres sobre el cuidado seguro de enfermería al neonato de un Hospital Nacional de Ayacucho, 2021	17

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo determinar la percepción que tienen los cuidadores de los RN sobre el cuidado de enfermería en un Hospital Nacional de Ayacucho. Este estudio es de enfoque cuantitativo, en el que se usó el instrumento elaborado por la teórica Thora K. quien ha dividido la percepción en 4 dimensiones humano, oportuno, continuo y seguro en este estudio fueron encuestados 50 cuidadores donde dio como resultado que el 42% de los encuestados perciben una atención indiferente y el 58% favorable, también se vio que según la dimensión humano el 10% percibió muy desfavorable, 76% desfavorable y 14% indiferente, en la dimensión continuo el 8% desfavorable, 14% indiferente y el 8% favorable, siguiendo con las dimensión oportuno el 6% desfavorable, 10% indiferente , 32% favorable y el 52% muy favorable y con respecto a la dimensión seguro el 40% percibió como muy desfavorable, 4% desfavorable, 10% indiferente y el 2% favorable. En conclusión: en su mayoría los cuidadores tienen una opinión favorable a los cuidados que se brinda a sus niños y en cuanto a las dimensiones los cuidadores no tienen una buena percepción debido a que por la pandemia se los dejo de incluir en los cuidados que se brinda a sus niños.

Palabra clave: Percepción, dimensión, atención.

ABSTRACT

The objective of the study was to determine the perception that NB caregivers have about nursing care in a National Hospital in Ayacucho. This study has a quantitative approach, in which the instrument developed by the theoretician Thora K. was used, who has divided the perception into 4 human dimensions, timely, continuous and safe. In this study, 50 caregivers were surveyed, where the result was that 42 % of those surveyed perceive an indifferent attention and 58% favorable, it was also seen that according to the human dimension 10% perceived very unfavorable, 76% unfavorable and 14% indifferent, in the continuous dimension 8% unfavorable, 14% indifferent and 8% favorable, following with the opportune dimensions 6% unfavorable, 10% indifferent, 32% favorable and 52% very favorable and with respect to the insurance dimension 40% perceived as very unfavorable, 4% unfavorable, 10% indifferent and 2% favorable. In conclusion: the majority of caregivers have a favorable opinion of the care provided to their children and in terms of dimensions, caregivers do not have a good perception because due to the pandemic they were no longer included in the care provided. provides to your children.

Keyword: Perception, dimensión, attention,.

I. INTRODUCCIÓN

El Consejo Internacional de Enfermería (CIE), alude que las funciones esenciales del personal de enfermería siempre deben de estar relacionadas para promover el entorno seguro, la participación en las políticas de salud, la defensa y en la investigación de dichas funciones los cuales deben estar unidos a todos los modelos y teorías propias de dicha disciplina, estas deben de impresionar de manera positiva en la vida de los pacientes y los cuidadores directos e indirectos, ya sean primarios y/o secundarios. Por consiguiente, la enfermería pertenece a una disciplina profesional la cual se basa en brindar cuidados autónomos a la persona, familia y a los grupos poblacionales ya sean sanos o enfermos, asimismo dichos cuidados abarcan la prevención de la enfermedad, promoción de la salud y los cuidados de las personas que presentan discapacidades e inclusive moribundas.¹

De igual manera, la Organización Mundial de la Salud (OMS) determina que el enfermero debe estar en la capacidad de ofrecer todos los cuidados a toda la población que lo necesite independiente de su situación también de brindar bienestar físico como mental y social , pero para conseguir dicho objetivo el personal tiene el derecho y el deber de tener un constante desarrollo para fortificar todos sus valores, los cuales den un cuidado más humanizado en sus labores cotidianos, siendo reflexivos , comprometidos, críticos, solidarios , respetuosos , honestos, creativos, responsables y participativos para así poder atender de manera adecuada al individuo.²

Pero por otra parte, la Organización Panamericana de la Salud (OPS), menciona que la mortalidad neonatal viene siendo un grave problema de salud pública el cual está vigente en toda América Latina y el Caribe y las principales causas de este problema están muy determinadas entre ellas se encuentra: prematuridad, infecciones, malformaciones congénitas y asfixia, también hay otros elementos los cuales aportan para una inconclusa salud neonatal en los países poco desarrollados, se encuentran las desigualdades a los accesos de salud y una salud materna inestable. De igual manera la salud y la sobrevivencia de los neonatos en el post parto dependen bastante

de la atención que brindan las madres y/o cuidadoras. En los países en vía de desarrollo tanto en Latinoamérica como en otras regiones las creencias y costumbres populares predominan en las decisiones que las madres toman en lo referente a los cuidados que deben tener los neonatos.^{3,4}

En Colombia, un estudio realizado por Jamarillo L, Osorio S. y Salazar D. se demostró que los cuidadores observan que los enfermeros tienen un contacto adecuado con sus hijos (siempre 91.7%), el personal se identifica y se presenta (siempre 81.6%) y con la menor puntuación fue: el enfermero lo alienta a que pregunte al médico sobre la situación de salud de su menor (siempre 38.8%). En lo que consta monitoreo y realiza un seguimiento relataron que un 90.1% de los cuidadores señalaron que siempre la enfermera es organizada en la realización de su trabajo, mientras que solamente el 67.8% señaló que la enfermera se asegura que el cuidador tenga el conocimiento del cuidado de su menor.⁵

En el contexto peruano según el Centro Nacional de Epidemiología, Prevención y Control de investigación notificó desde la fecha 31/03/19 al 6/04/19 hubo 746 defunciones neonatales las cuales se han reducido en un 17% en comparación del año 2018 cuando se notificaron 899 defunciones. Del total de muertes de recién nacidos con buen peso se han reducido del 37% en el 2011 a 33% para el año 2018 y en el 2019 dicha proporción fue de un 30%. Las muertes en los recién nacidos prematuros está en elevación continua ya que en el 2011 hubo un 62.2% , un 67% en el 2018 y del 31 de marzo al 6 de abril del año 2019 se incrementó a un 70% de todas esas defunciones, solo el 38% de esas funciones neonatales se dan en las primeras 24 horas de vida y están afines con el cuidado brindado al momento del alumbramiento, asimismo, el 40% ocurren entre los días 1 y 7 de vida, las cuales van relacionadas con las asfixias e infecciones. Pero en el 2011 cuando se comenzó dicha vigilancia de las muertes neonatales y fetales se demostró que las primeras muertes están relacionadas a la inmaduridd con un 24,5% , con un 20,9% son las asfixias y las infecciones y un 16,6% la atención en el momento del parto, 11.4 % con malformaciones congénitas y un 26,5% de otras causas.⁶

Camargo L. refiere en su estudio que un 88,2% posee una percepción favorable, en lo técnico y un 11.8% posee una opinión desfavorable, en relación a la dimensión humana, pero el 94.5% de cuidadores presentan una opinión favorable y el 5.5% adquirió una percepción desfavorable. De igual manera en el entorno se evidencia que el 93.6% posee una percepción favorable y 6,4% desfavorable. Pero por otro lado un 90% tiene una sentir favorable sobre la calidad dicho cuidado, mientras que un 10% disponen de una percepción desfavorable. Por ello es que se llegó a una conclusión y es que el padre de familia tiene una opinión favorable en la mayoría de los casos.⁶

Actualmente todos los servicios de atenciones médicas y pediátricas han sido aislados por causa del covid-19 , el cual logró extenderse por todo el mundo y convertirse en una pandemia, es por ello que esto alcanzo a limitar de varias maneras , los actos de cada ser humano y uno de ello viene a ser cooperación de los cuidadores, debido a que se ha cambiado las normas de permanencia dentro de las áreas hospitalarias y a pesar que los padres tienen derecho a estar más tiempo con su niño enfermo, estos mismo refieren que sienten impotencia, frustración por no permanecer con su niño en los procedimientos que se les realice igualmente la participación de recuperación de su niño está limitada por todas las medidas estrictas de bioseguridad, lo cual como resultado de esto, ha generado una percepción desfavorable en relación enfermera paciente y familia. El propósito de dicho estudio es que la enfermera brinde información relativa y oportuna a los padres, por esa razón es que surge el propósito de tener en cuenta no solo la enfermedad del RN, sino de igual forma acudir de manera completa a los cuidadores, brindándole confianza y siempre ofreciéndoles información adecuada.

Por tales motivos es que este trabajo realiza la siguiente interrogante como **problema general**: ¿Cuál es la percepción de los padres sobre el cuidado de enfermería al neonato Hospitalizado en un Hospital Nacional de Ayacucho, 2021? Así mismo, los **problemas específicos son**: ¿Cuál es la percepción de los padres sobre el cuidado humano de enfermería al neonato hospitalizado en un hospital Nacional de Ayacucho,2021?, ¿Cuál es la percepción de los padres sobre el cuidado oportuno de la enfermería al neonato que está hospitalizado en un Hospital Nacional de

Ayacucho,2021?, ¿Cuál es la percepción de los padres sobre el cuidado seguro de enfermería al neonato hospitalizado en un Hospital Nacional de Ayacucho,2021?.

Ahora en relación a la justificación, tenemos que la **Justificación teórica** llena varios vacíos de conocimientos para poder diseñar un marco teórico actualizado sobre el sentir de todos los cuidadores frente al cuidado que el personal de enfermería proporciona al neonato hospitalizado frente a la pandemia del COVID-19 para así poder brindar un análisis y comprensión de esta problemática en la práctica. Por otro lado, la **Justificación práctica** aportó con varias evidencias científicas de la opinión de los cuidadores sobre el cuidado que el enfermero ofrece al RN para garantizar y elevar la calidad del cuidado al neonato dentro de los servicios que ofrece el profesional de enfermería. Asimismo, el proyecto aportó con datos científicos de la opinión de los cuidadores antes los cuidado brindados por parte del enfermero hacia al RN hospitalizado, así como se evidenciará con cifras actuales de la opinión de los cuidadores sobre el cuidado humano, oportuno, seguro y continuo que brindan a sus hijos. De hecho, la **Justificación metodológica** de este presente trabajo permitirá aportar un instrumento validado.

De igual modo la **Justificación práctica** logró aportar con evidencia científica sobre la opinión que tienen los cuidadores ante los cuidado que el enfermero brinda hacia el RN para así garantizar y elevar la calidad del cuidado al neonato dentro de todos los servicios que ofrece los profesionales de enfermería. Además, el proyecto también aportó con datos científicos de la opinión que tienen los cuidadores sobre el cuidado del enfermero hacia el neonato hospitalizado, es así como se evidenciará con cifras actuales de la opinión de los padres de la calidad humana, oportuna, continua y segura que brindan a sus hijos. Por ese motivo es que la **Justificación metodológica** del presente estudio permitirá aportar un instrumento validado.

Con respecto al **Objetivo general** se basa en : Determinar la percepción de los padres sobre el cuidado que brinda el enfermero al neonato en un Hospital Nacional de Ayacucho,2021. De igual modo, los **objetivos específicos** son: Identificar la percepción de los padres sobre el cuidado de los enfermeros al neonato hospitalizado

un Hospital Nacional de Ayacucho, 2021, e identificar la percepción de los padres sobre el cuidado oportuno de enfermería al neonato hospitalizado en un Hospital Nacional de Ayacucho, 2021, como identificar la percepción de los padres sobre el cuidado continuo de enfermería al neonato hospitalizado en un Hospital Nacional de Ayacucho, 2021 y por último Identificar la percepción de los padres sobre el cuidado seguro de enfermería al neonato hospitalizado en un Hospital Nacional de Ayacucho, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Es así que Lina J., Sandra O. y Diego S. en Colombia, el 2018. En su estudio realizado sobre la calidad del cuidado de enfermería a partir de la opinión de los padres de los neonatos internados en la unidad neonatal. Teniendo como resultado que en la evaluación de los cuidadores sobre la calidad del cuidado que el enfermero realiza hacia sus hijos (95.2) monitoreo y hace seguimiento, accesibilidad con (90.8), conforta (87.2), se anticipa (86.0), mantiene relación de confianza con un (88.6) y explica y facilita con (86.3).⁷

De igual forma Cabrera N. y Acosta M., en Colombia, el 2017. En su trabajo conocido como: “Percepción de padres de prematuros frente a la hospitalización en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatal: llevó como análisis central tres temas importantes los cuales son : “Alteración emocional de los cuidadores del RN sobre el cuidado del enfermero”, El cual se llegó a concluir que la hospitalización del RN en UCI neonatal causa demasiado inseguridad y estrés a los cuidadores o padres de familia.⁸

Müggenburg C., Riveros A., Juárez F. , en México, el 2016. Realizaron un estudio donde se tuvo en cuenta a 14 enfermas del servicio de hospitalización de adultos con problemas cardiovasculares . Además, contaron con 30 encuestados ubicados en persona, tiempo y espacio con mínimo 48 horas de internado. Debido a la cantidad de la muestra se aplicó la prueba de Fisher donde los comportamientos que marcaron una diferencia entre todas las cifras de los grupos obtenidos antes y después del entrenamiento fueron el CECOP-8: lo «apapachan» para animarlo y el CECOP-10: le platican cuando se acercan a tomarle la presión, con valores de $p < 0.05$.⁹

También Reyes J , Gracinda C y Gallegos J. , en México, el 2016. Ejecutaron un trabajo titulado “El neonato prematuro hospitalizado: significado para los padres de su participación” donde se identificó el significado de todos los padres y su cooperación en el proceso hospitalario, llegando a concluir que ellos solos son quienes afrontan el sufrimiento y la preocupación como padres. ¹⁰

Por otra parte, Taboada A, en Colombia, el 2016,. Realizó un trabajo de investigación titulado “Rol del enfermero y participación del cuidador en el cuidado y la adaptación del prematuro” donde mencionan que el enfermero y con el apoyo de los cuidadores refuerzan la vida del prematuro y la unión de esa manera el neonato presenta mejoras, es así que se concluyó que mediante la participación de las enfermeras se llega a mejorar la experiencia que viven los padres de los prematuros.¹¹

Sailema S., en Ecuador, el 2016. Presentó un su trabajo sobre las intervenciones de los enfermeros en el manejo del RN y el grado de satisfacción de los cuidadores en el alojamiento conjunto del servicio de maternidad. Dicha muestra fue 40 madres donde se llegó a concluir que el cuidado de los enfermeros es calificado como buena en un 70 %, 22% excelente y 8% regular . Esta puntuación influye en la satisfacción de los cuidadores en el alojamientos conjuntos , logrando alcanzar un 23% con un nivel medio el cual fue afectado por la poca educación a la madre sobre los cuidados que deben tener.¹²

Además, Franco y Zapata., en Tumbes, el 2017, en su proyecto de investigación sobre la Percepción de madres ante el cuidado que da la enfermera a los menores de cinco años C.S. Pampa Grande”. En el cual tuvieron como objetivo revelar la percepción de las madres frente a la atención brindada a sus hijos. Donde las encuestadas fueron 25 madres y el resultado obtenido en la dimensión técnica, fue que la mayoría de las madres observaron que se brinda un cuidado eficiente por parte del personal; en la dimensión humana percibieron que el cuidado del enfermero fue cortés el cual favoreció en la confianza de enfermera –madre-niño, en la dimensión entorno la mayoría expresaron que presentan un ambiente pequeño y con pocos materiales por lo que perciben un riesgo en el desarrollo y crecimiento de sus niños. ¹³

Igualmente, Guinea, en Lima, el 2016. En el estudio titulado "Percepción de los padres de niñas menores de 5 años sobre la atención humanizada de la enfermera C.S Mirones". Ese trabajo obtuvo como muestra a 30 cuidadores de niños menores de cinco años, en cuanto a los resultados el 53% de los padres refieren que hay una percepción mediamente favorable durante la atención que brindan los enfermeros. ¹⁴

Del mismo modo Medina D, en Lima, el 2016. Realizo un estudio titulado como "Satisfacción de la madre del recién nacido hacia los cuidados de enfermería, servicio de Neonatología de una clínica privada, donde se logró establecer que el nivel de satisfacción que refieren las madres antes los cuidados que el personal de enfermería brinda a sus hijos fue alta".¹⁵

Sin olvidar a Navarro J, en Lima, el 2016. En su trabajo sobre "Apreciación de los cuidadores acerca de la calidad del cuidado que brindan las enfermeras a los recién nacidos, UCIN", se llegó a concluir que los cuidadores tienen una opinión favorable con un 51.7% ante la calidad del cuidado de las enfermeras, sin embargo, también existe una opinión de indiferencia del 15%.¹⁶

El marco teórico sobre la percepción es un proceso cognitivo de la conciencia el cual radica en la interpretación, reconocimiento y significación para la elaboración de juicios entorno a las sensaciones logradas en el ambiente físico y social, donde también interceden 813 procesos psíquicos entre los que se encuentran el aprendizaje, la memoria y la simbolización.¹⁶ Según Gestalt la percepción es una información el cual proviene de los órganos sensoriales, por ejemplo percibir de manera indiscriminada los datos de la realidad el cual implica también una constante perplejidad en el sujeto quien tendría que estar envuelto sobre un inmenso volumen de estímulos que ofrece el contacto con el ambiente.¹⁷ Sin embargo, para otros autores la percepción es un proceso activo- constructivo en el que el perceptor antes de procesar la nueva información y con los datos guardados en su conciencia construye un esquema informativo anticipatorio, el cual permitirá contrastar el estímulo y ver si acepta o rechaza lo planteado por el esquema. ¹⁸

En el caso de la psicología moderna, la interacción con el entorno no sería posible en ausencia de un flujo informativo constante al que se denomina percepción, el cual puede definirse como un conjunto de procesos o actividades relacionados a la estimulación que alcanzan todos los sentidos, de los cuales se obtendrán información con respecto al hábitat donde se encuentren y sin olvidar las acciones que afectan en él y sus propios estados internos. ¹⁹

Cabe recalcar que, en el contexto de la hospitalización en el área de los neonatos, la atención que el personal brindan a este grupo poblacional debe estar de la mano con las especializaciones en pediatría debido a que en este contexto nos acorta a una perspectiva individual, ellos miran al niño enfermo, padres, a otras personas significativas y al contexto sociocultural. ²⁰

En la circunstancia de enfermedad, la relación bilateral consiguió un nuevo actor, que es el enfermero, con el padre y el paciente necesitaran comunicarse. La hospitalización de los neonatos integra un evento en el que hay necesidades de contar con una mejor interacción e información adecuada, teniendo en cuenta las barreras y facilidades para la participación de los padres ya que esto es muy importante. Los conocimientos sobre las necesidades que todo los cuidadores presentan durante el acompañamiento del RN enfermo, en el contexto hospitalario, logrará recalcar el interés y la contribución de los mismos en los cuidados de la salud pediátrica ya que de esa manera se obtendría una mejor atención calificada y humanizada. ²⁰

Según la Teoría del Cuidado Humanizado de Jean Watson el personal de salud debe tener un compromiso moral, que tiene cada persona enfermo y/o sano, para mejorar la calidad de vida, el cual debe estar sumido en la educación de cada cuidado que se brinda para de esa manera haya confianza entre el enfermero y paciente. Por ello, la palabra cuidar requiere de actividades que abarcan los conocimientos, valores y habilidades ya que la enfermera se basa en una relación personal y moral con el paciente donde también es importante el amor, comprensión, dedicación y afecto para brindarle un cuidado humanizado el cual se trata de centrarse no solo en la enfermedad sino también en el pacientes y dejar que su emoción hacia los demás se vean

expresados en la atención ya que es esa esencia que brinda el personal al estar en relación con el paciente para que pueda recobrar su autonomía que se da a través de la comprensión , la escucha activa , la comunicación y la aceptación. ²¹

Según el Código de Ética y Deontología peruano, el personal de enfermería se compromete en velar por el paciente y por ello el cuidado que brinde tiene que ser caracterizado por ser humano, oportuno, continuo y seguro, así mismo Thora Kron, señala que, la calidad del cuidado aumenta la probabilidad de los resultados sanitarios deseados, y también van relacionados con el crecimiento profesional. De esta manera logra hacer que la calidad exista a medida que el servicio sea eficiente, bien desempeñado, efectivo y apropiado. Del mismo modo definió a la calidad del cuidado que brinda la enfermera en cuatro características fundamentales: humana, oportuna, continua y segura. ²² Entonces el cuidado es la base fundamental del que hacer del enfermero, ya que su todo debe estar encaminada para satisfacer las necesidades de los pacientes, es así como la calidad del cuidado de enfermería se centra en las necesidades reales persona, familia y comunidad. Además, la calidad del cuidado es una de las principales preocupaciones de los enfermeros y es donde se debería dirigir todas las acciones para así poder mejorar el cuidado de los usuarios. ²²

Para las autoras como Abregú C., Vásquez S. y Zambrano N. en su trabajo de investigación, definen que el cuidado es una de las bases fundamentales del que hacer del profesional de enfermería, por lo que su atención debe ser individualizada y orientada en la satisfacción de las necesidades de quien demanda sus servicios, es así como la calidad del cuidado del personal de enfermería se centra en la satisfacción de las necesidades reales y sentidas de la persona, familia y comunidad.²³ En el caso de percepción de los padres sobre el cuidado de enfermería el cual se divide en 4 dimensiones que se detallan a continuación:

Humana: Es el bienestar del alma el cual puede obtenerse teniendo en cuenta sus aspectos psicosociales, biológicos, espirituales familiares y el de acompañamiento, también sobre el soporte y el apoyo que se le debe brindar al enfermo y familia, sin

olvidar que el paciente y su familia están sufriendo físicamente, moralmente y psicológicamente.²³

Oportuna: Se basa en brindar cuidados de enfermería en el momento indicado cada vez que lo requiera y teniendo en cuenta sus necesidades y la situación en el que se encuentre ya sea sano o enfermo incluyendo a su familia .²³

Continua: Está basada en la atención seguida sin presentar interrupción y de forma permanente teniendo en cuenta las necesidades que el paciente presenta y siempre con la ayuda de todo el equipo de profesionales .²³

Segura: Los cuidados que se dan al paciente, familia o comunidad debe ser libre de riesgos no solo referidos a daños físicos sino también a daños psicológicos, sociales o morales, es por ello que la labor principal del personal de enfermiza consiste en educar y asegurar su comprensión para prevenir riesgos durante sus hospitalización.²³

Los cuidadores mientras duren la hospitalización del RN se encuentran sensibles, , desconfiados y temerosos de todos los eventos que se presenten , llevándolos a la incertidumbre, generando una angustia y temor inexplicable, ya que ellos tienen que asumir y aceptar todo al respecto del estado de su menor y de su enfermedad.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación es de enfoque cuantitativo, según Hernández, Fernández y Baptista definen a este enfoque como un conjunto de procesos que aplica la recolección de datos y análisis por medio de medición numérica secuencial, de tipo descriptivo ya que pretende explicar la variable del estudio.²⁵

De diseño no experimental porque no se manipula la variable y de corte transversal ya que se da en un solo momento.²⁵

3.2. Variables y operacionalización:

Definición conceptual: La percepción de los padres va de la mano con las acciones que el enfermero ejecuta, además de acciones que pueden ser prevenibles para disminuir estrés, preocupación que tienen al querer información del estado de salud de su hijo. ²³

Definición operacional: Se medirá a través de las 4 dimensiones: Humana, continua, oportuna y segura con una escala de Likert.

Escala de medición: Es ordinal

3.3. Población, muestra y muestreo

Está conformada por 50 cuidadores según el registro mensual de admisión del servicio de neonatología.

Muestreo: Se utiliza la técnica del muestreo por conveniencia dicha técnica de muestreo es no perteneciente a la probabilidad. ²³

Unidad de análisis: Padres de los neonatos hospitalizados.

Criterios de inclusión:

- Padres que tengan internados su RN.
- Padres que deseen participar en el trabajo.
- Padres que estén constantemente pendientes sobre la salud del neonato.

Criterios de exclusión:

- Que no deseen colaborar con el instrumento..

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

La técnica utilizada es la encuesta a través del cuestionario elaborado por Kron T. teórica de enfermería, la cual evaluó la percepción de los padres, en el que se tomó en cuenta la prueba piloto, elaborado por el Alfa de Cronbach alcanzando la confiabilidad de 0.814. Posteriormente fue utilizado por las autoras Abregú C, Vásquez S. Y Zambrano N. en el año 2018 en su estudio sobre "Percepción de los padres ante

el cuidado del enfermero al RN de cuidados intensivos cuya validez y confiabilidad obtuvo iguales cifras. El cuestionario de percepción de los padres en el cual se basa sobre el cuidado de enfermería, está separado en 2 partes: en la primera parte se encuentran los datos del paciente excluyendo el nombre y en la segunda parte en 4 dimensiones que son: percepción humana, percepción oportuna, percepción continua y la percepción segura con ítems con una escala de Likert: Siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca, nunca y se mide en nivel favorable, muy favorable, desfavorable ,muy desfavorable e indiferente.

Dicho instrumento por cada pregunta tendrá los siguientes puntajes: Siempre (4), Casi Siempre (3), A veces (2), Casi nunca (1) y Nunca (0) y como puntaje final será: Muy favorable (131 a 164), Favorable (98 a 130), Indiferente (65 a 97), Desfavorable (33 a 64) y Muy desfavorable (0 a 32).

Así mismo, para medir la confiabilidad del instrumento, se realizó la prueba piloto a 15 cuidadores de recién nacidos, se calculó a través de Software Microsoft Excel 2016, donde se demostró que el instrumento es confiable obteniendo un resultado de 0.834 en el Coeficiente de Alfa de Cronbach.

ALFA CRONBACH	# DE ELEMENTOS
0.834	41

3.5. Procedimientos

Se solicitó la autorización de la Unidad de Investigación comité de ética hospital de Ayacucho. En el cual se realizó una coordinación con la jefa del servicio de neonatología en el cual se le informó sobre el propósito y objetivos del estudio, así como los horarios para aplicar el instrumento. También se desarrolló las gestiones necesarias para poder contactar personalmente a la población y unidades de estudio y así poder desarrollar el trabajo de investigación, de igual

manera se informó a la población en estudio para obtener el consentimiento Informado. Posteriormente se aplicó el cuestionario teniendo en cuenta una duración aproximada de 7 minutos por padre familia.

3.6. Método de análisis de los datos

Después de recoger dicha información obtenida, fue procesada y analizada estadísticamente, donde se empleará el programa estadístico informático SPSS versión 25.0, mediante la codificación de las respuestas adquiridas según la variable establecida. Asimismo, dichos resultados se presentaron en tablas y en gráficos estadísticos en porcentajes y frecuencia mediante los análisis e interpretación considerando el marco teórico.

3.7. Aspectos éticos:

Para realizar este estudio se tuvo en cuenta la participación voluntaria, no requerirá consentimiento informado, por no conllevar riesgo de daño de ningún tipo (físico, psicológico, moral, etc.). Asimismo, se expresó que es de carácter anónimo y confidencial cumpliendo con todos los Estándares éticos reconocidos y vigentes.

Beneficencia / no maleficencia, Se basa en hacer el bien a otros evitando hacer daño, evitar la negligencia y la imprudencia, es por ello que este principio es muy importante en el comportamiento de un investigador.

Autonomía, se reconocerá a todas las personas como un ser autónomo, la información recibida tendrá carácter confidencial.

Justicia, se tratará a las personas sin ningún tipo de discriminación.

Honestidad también se procurará anteponer la verdad de los datos obtenidos en todo momento.

4. RESULTADOS

Por consiguiente, se evidenciará los resultados de las encuestas realizadas en el Hospital Nacional de Ayacucho, el cual ha sido realizado por la autora Mederos Pillpe Yajaira Yoselin.

Tabla 1. Percepción de los padres sobre el cuidado que brinda el enfermero al neonato en un Hospital Nacional de Ayacucho, 2021.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Indiferente	21	42,0
	Favorable	29	58,0
	Total	50	100,0

Fuente: elaboración propia

En la tabla 1, de los 50 padres entrevistados se observa que el 42% (21) tiene una percepción indiferente ante el cuidado que se les brinda y 58% (29) una percepción favorable.

Tabla 2. Percepción de los padres sobre el cuidado humano de los enfermeros al neonato hospitalizado en un Hospital Nacional de Ayacucho, 2021.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy desfavorable	5	10,0
	Desfavorable	38	76,0
	Indiferente	7	14,0
	Total	50	100,0

Fuente: elaboración propia

En la tabla 2, de los 50 padres entrevistados se observa que la opinión que tienen los cuidadores sobre el cuidado humano de los neonatos es que el 10 % (5) tiene una percepción muy desfavorable, el 76% (38) una percepción desfavorable y el 14%(7) una percepción indiferente.

Tabla 3. Percepción de los padres sobre el cuidado continuo de enfermería al neonato hospitalizado en un Hospital Nacional de Ayacucho, 2021.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Desfavorable	4	8,0
	Indiferente	7	14,0
	Favorable	4	8,0
	Muy Favorable	35	70,0
	Total	50	100,0

Fuente: elaboración propia

En la tabla 3, de los 50 padres entrevistados se visualiza que un 8% (4) observa una calidad del cuidado de enfermería desfavorable entorno a la dimensión continuo como desfavorable, pero el 14%(7) una percepción indiferente y el 8%(4) una percepción muy favorable.

Tabla 4. Identificar la percepción de los padres sobre el cuidado oportuno de enfermería al neonato hospitalizado en un Hospital Nacional de Ayacucho, 2021.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Desfavorable	3	6,0
	Indiferente	5	10,0
	Favorable	16	32,0
	Muy Favorable	26	52,0
	Total	50	100,0

Fuente: elaboración propia

En la tabla 4, de los 50 padres entrevistados se observa que un 6% (3) percibe la calidad del cuidado de enfermería en su dimensión oportuno como desfavorable, el 10% (5) una percepción indiferente, el 32% (16) una percepción favorable y el 52% (26) muy favorable.

Tabla 5. Percepción de los padres sobre el cuidado seguro de enfermería al neonato hospitalizado en un Hospital Nacional de Ayacucho, 2021.

		Frecuenc ia	Porcenta je
Válid o	Muy desfavorable	20	40,0
	Desfavorable	24	48,0
	Indiferente	5	10,0
	Favorable	1	2,0
	Total	50	100,0

Fuente: elaboración propia

En la tabla 5, de los 50 padres entrevistados se observa que el 40%(20) percibe una calidad del cuidado en la dimensión seguro como muy desfavorable en cuanto a la atención brindada por parte del enfermero, 48%(24) una percepción desfavorable, el 10%(5) una percepción indiferente y el 2 %(1) favorable.

5. DISCUSIÓN

El cuidado que el profesional de la salud brinda es un conjunto de roles con el que se busca el bienestar del paciente. Es por ello que la percepción del usuario es un punto muy importante para medir la calidad de la atención brindada por los profesionales de enfermería y siempre teniendo en cuenta que la atención al paciente ya que debe incluir las dimensiones humano, continuo, oportuno y seguro.

Teniendo en cuenta lo expuesto, se realizó el presente trabajo de investigación ya que con ello se busca identificar cual es la opinión de los cuidadores ante el cuidado del enfermero hacia el neonato encontrando lo siguientes resultados:

En la tabla 1, al identificar la percepción de los padres sobre el cuidado de enfermería del 100% de los encuestados un 58% tiene una percepción favorable dicho resultados se contradicen con lo investigación de Saavedra S. en el que menciona que el 73.6% presentan un nivel medio sobre la percepción del cuidado de enfermería en los pacientes del servicio de emergencia. Pero por otro lado guardan relación con lo que sostienen Franco y Zapata, quienes señalaron que los padres son lo que sufren más y que debido a la pandemia COVID-19 se restringió el apoyo en el momento de la hospitalización de sus niños, del mismo modo Müggenburg C. y Riveros A., Juárez F. hacen referencia que el personal les brinda los cuidados necesarios y son empáticos con ellos. Ello es acorde con lo que en este estudio se halló.

La percepción es la forma en la que el cerebro interpreta las sensaciones que la persona capta en forma intuitiva y para ello existen tipos las cuales son: percepción visual, auditiva, táctil, gustativa y olfativa .

En cuanto a las dimensiones, en la Tabla 2, del 100% de los encuestados los resultados obtenidos de percepción que tienen los cuidadores sobre el cuidado humano que brindan tanto a sus niños como al familiar no se encuentra relación alguna ya que un 76% de los encuestados refirieron una percepción desfavorable. Sin embargo, esto difiere del estudio realizado por Franco, Zapata , donde señalaron que el cuidado del personal de enfermería brinda un cuidado cortés el cual benefició en la

confianza de enfermera –madre-niño y Guinea encontró en su estudio en cuanto a la percepción humana con un 53% refieren que existe una percepción medianamente favorable en cuanto a la atención brindada a sus hijos, también dieran con los hallazgos de Calloapaza J. en su estudio donde se encontró que un 51.1% tuvieron un cuidado humano alto.

En la Tabla 3, se visualiza que del 100% de los encuestados en lo que concierne a la percepción que los cuidadores tienen sobre el cuidado continuo que se les brinda a sus hijos se encontró relación debido a que un 70% tuvo una percepción muy favorable y según Navarro J. hace mención que los cuidadores obtuvieron una opinión favorable ante la calidad y continuidad que el profesional de enfermería brinda a sus niños.

Asimismo, Thora K. en su teoría menciona que el enfermero tiene que estar inmerso en la educación para que de esa manera haya confianza entre el paciente y el enfermero, también menciona que la palabra cuidar hace referencia a todas las acciones que el enfermero realiza sin olvidar el lado humano ya que son los cuidadores los que más sufren al no poder estar al lado de sus niños y para brindar un cuidado de calidad el personal debe estar en constante desarrollo.

En la Tabla 4, observamos que del 100% de los encuestados en cuanto a la percepción sobre el cuidado oportuno se encontró relación con el estudio de Salema S. el cual señaló que la intervención que hacen el personal de enfermería fue calificada como muy buena ya que dichas intervenciones fueron realizadas cada vez que el paciente lo requiera teniendo en cuenta las necesidades que también requieran y se contradicen con lo que Saavedra S. mencionan en su estudio donde el 64.7% presentaron un nivel medio .

En la Tabla 5, según la percepción ante el cuidado seguro que da el profesional de enfermería se encontró relación con lo que hacen mención Franco y Zapata (2017) donde refieren los padres que el ambiente donde sus hijos se encuentran no es el adecuado y que presentan escasos materiales el cual representa y riesgo para un buen diagnóstico y un desarrollo adecuado para ellos.

Considerando el objetivo general se puede afirmar que dicho resultados sale de una muestra de usuarios de un Hospital de Ayacucho, los resultados muestran una percepción muy favorable y es muy cierto que los usuarios estarán más satisfechos si la atención que brindan no solo a sus hijos sino también a los familiares sea más humano ya que por la pandemia que estamos atravesando se hace mucho más complicado que los padres estén permanentemente a lado de sus hijos mientras dure su hospitalización es por ello que también sienten mucho entres y preocupación por la salud de sus hijos.

6. CONCLUSIONES

- **PRIMERA:** La percepción de los padres sobre el cuidado de enfermería al neonato hospitalizado en un hospital de Ayacucho, muestra que la mayoría de los padres de familia tienen una percepción favorable.
- **SEGUNDA:** La percepción de los padres sobre el cuidado humano que el personal de enfermería brinda fue en su mayoría desfavorable.
- **TERCERA:** La percepción que tienen los padres sobre el cuidado continuo que el personal de enfermería brinda fue en su mayoría es muy favorable.
- **CUARTA:** La percepción que tienen los padres sobre el cuidado oportuno que el personal de enfermería brinda fue en su mayoría es muy muy favorable.
- **QUINTA:** La percepción que tienen los padres sobre el cuidado oportuno que el personal de enfermería brinda fue en su mayoría es desfavorable.

7. RECOMENDACIONES

1. A Continuar con la investigaciones referente con la percepción del usuario externo.
2. Invocar a todos los enfermeros que trabajan en el cuidado del paciente a no perder el trato humano ya que esa es la razón de la profesión de enfermería.
3. Se exhorta a los altos mandos de dicho Hospital realizar periódicamente evaluaciones sobre percepción de los cuidados brindados a los neonatos para que de esa manera se pueda mejorar.
4. Los profesionales de enfermería que pertenecen al hospital de Ayacucho deben seguir fortaleciendo sus conocimientos sobre los cuidados que se debe dar a un recién nacido cuando se da de alta para que de esa manera los padres no tengan mucho temor ante cualquier acontecimiento que se de en casa y para que puedan absolver cualquier duda.

REFERENCIAS

1. Consejo Internacional de Enfermería (CIE). [internet], [14/09/2020]. Disponible en: <https://www.icn.ch/es>.
2. Omeyas del Carmen, Zuleima Karina . Rol de los profesionales de enfermería en el sistema de salud colombiano. Univ. Salud. 2018; [tesis para título de licenciado],[14/09/2020] 20(2):171-182. Disponible: <http://dx.doi.org/10.22267/rus.182002.121>.
3. Organización Mundial de la Salud. [internet],[14/09/2020].Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/newborns-reducing-mortality>
4. Organización Panamericana de Salud. https://www.who.int/pmnch/activities/sintesis_situacionmortalidad_en_alc.pdf
5. Lina J., Sandra O.G. Diego Alejandro S.B.2018.Calidad del cuidado de enfermería: percepción de padres unidad neonatal. Invest. educ. enferm[internet], [14/09/2020] vol.36 no.1 Medellín. Disponible en : http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S012053072018000100008&script=sci_arttext&lng=es
6. Ministerio de Salud. Boletín epidemiológico.2019. [internet],[14/09/2020].vol28–SE14.Disponible: <https://www.dqe.gob.pe/portal/docs/vigilancia/boletines/2019/14.pdf>
7. Lina J.S., Sandra O. G. y Diego S.B. Calidad de la atención de enfermería: percepción de los padres de recién nacidos hospitalizados en unidades neonatales. [Internet].2020[14/09/2020];36. no.1 Medellín. Disponible: http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S012053072018000100008&script=sci_arttext&lng=es

8. Acosta. y Cabrera, . Percepción de padres de hijos prematuros frente a la hospitalización en la Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal: un estudio de revisión documental. 2016.Revista UNIMAR, [internet], [14/09/2020] 34(1), 193-199. Disponible:
https://www.researchgate.net/publication/324877744_articulo_percepcion_de_padres_en_la_ucin
9. Müggenburg C., Riveros-Rosas A., Juárez-García F. Entrenamiento en habilidades de comunicación en enfermeras y percepción del paciente que recibe su cuidado. Enferm. Univ. [Internet].2020[14/09/2020]; 13(4): 201-207. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.reu.2016.08.001>.
10. Gallegos J. Reyes J. Gracinda C. El neonato prematuro hospitalizado: significado para los padres de su participación en la Unidad Neonatal. Rev. Latino-Am. Enfermagem [Internet].2020[14/09/2020]; N°.15. México.
11. Taborda A. Rol de Enfermería en la Vinculación de los padres en el cuidado y adaptación del infante prematuro. Revista Cuidarte: Universidad de Santander [Internet].2020[14/09/2020]; Vol. 4, Núm. 1. Colombia.
12. Sailema S. Intervenciones que cumplen las enfermeras en el manejo del recién nacido y el grado de satisfacción de las madres en alojamiento conjunto, en el servicio de maternidad del hospital provincial de Latacunga en el período septiembre 2016. (Tesis de licenciatura). Ecuador: Universidad Técnica de Ambato. [Internet].2020[14/09/2020] 2020. Disponible en: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/7969/1/Sailema%20Ortiz%20c%20Silvia%20Elizabeth.pdf>
13. Franco, .Zapata, . (2017b). Percepción de madres frente al cuidado que brinda la enfermera a sus hijos menores de cinco años en el consultorio Cred –C. S Pampa Grande - Tumbes 2017. Universidad Nacional de Tumbes. [Internet].2020[14/09/2020] 2020. Disponible en : <http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/UNITUMBES/61/TESIS%20-%20FRANCO%20Y%20ZAPATA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

14. Guinea,. (2016). Percepción de los padres de niños (as) menores de 5 años sobre la atención humanizada de la enfermera en el servicio de CRED en el Centro de Salud Mirones -2016. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. [Internet].2020[14/09/2020] 2020.
- 15.Medina . Satisfacción de la madre del recién nacido hacia los cuidados de enfermería, servicio de neonatología de una clínica privada. Lima: Escuela de enfermería padre Luis Tezza; [Internet].2020[14/09/2020]
- 16.Vargas . sobre el concepto de percepción. Universidad Autónomos Metropolitana Unidad Iztapalapa. [Internet].2020[23/09/2020] .Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/747/74711353004.pdf>
- 17.. Oviedo . La definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría Gestalt. Rev. De estudios sociales. N°18.89-96. [Internet].2020 [23/09/2020] .Disponible en: [file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/Dialnet-LaDefinicionDelConceptoDePercepcionEnPsicologiaCon-2349282%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/Dialnet-LaDefinicionDelConceptoDePercepcionEnPsicologiaCon-2349282%20(3).pdf)
- 18.Arias. Enfoques teóricos sobre la percepción que tienen las personas. vol. 8.N°1.[Internet].2020 [23/09/2020] .Disponible en <https://www.um.es/docencia/pguardio/documentos/percepcion.pdf>
<file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/Dialnet-EnfoquesTeoricosSobreLaPercepcionQueTienenLasPerso-4907017.pdf>
- 19.De Oliveira E. Participación de los padres en los cuidados de la salud de niños hospitalizados. [internet], [14/09/2020]. v4i2.85. Disponible en: https://www.scielo.br/pdf/rlae/v22n3/es_0104-1169-rlae-22-03-00432.pdf
- 20.Gonzales, Lizeth & Huamán, Violeta & Pacheco, Víctor. Percepción de los padres y calidad en el cuidado de enfermería a pacientes pediátricos en un hospital en Perú, 2017. Ágora Revista Científica. 4. [internet], [14/09/2020]. v4i2.85. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/323103218_Percepcion_de_los_padres_y_calidad_en_el_cuidado_de_enfermeria_a_pacientes_pediatricos_en_un_hospital_en_Peru_2017

21. Day Roberto. Psicología de la "Percepción Humana". Ed. Limusa Wiley S.A.D. F. México, 1994. [Internet].2020[20/09/2020].
22. Colegio de enfermeros del Perú. Código de Ética y Deontología. [Internet].2020[20/09/2020], Disponible https://www.cep.org.pe/download/codigo_etica_deontologia.pdf.
23. Abregú C., Vásquez S. y Zambrano N. Percepción de los padres sobre el cuidado de enfermería al neonato, unidad de cuidados intensivos neonatales instituto nacional materno perinatal, lima 2018. [Internet].2020[20/09/2020], Disponible en: http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/4379/Percepcion_Abregu_Carrera_Carmen.pdf?sequence=1&isAllowed=y
24. Guerrero ,Meneses ,De la Cruz . Cuidado humanizado de enfermería según la teoría de Jean Watson, servicio de medicina del Hospital Daniel Alcides Carrión. LimaCallao. Rev enferm Herediana. 2016;9(2):127-136 [Internet].2020[20/09/2020], Disponible en: [Internet].2020[20/09/2020], Disponible en:
25. Manual del Reglamento de Calificación, Clasificación y Registro de los Investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica – Reglamento RENACYT. [Internet].2020[20/09/2020], Disponible en: https://portal.concytec.gob.pe/images/noticias/Manual_del_Reglamento_RENACYT_1.pdf
26. Niurka La gestión del cuidado humanizado de enfermería en la era digital.2019. Rev. Cubana. [Internet].2020[20/09/2020]; Vol.35, N°4. Disponible en: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/3059/505>
27. Guerrero , Meneses , De la Cruz M. Cuidado humanizado de enfermería según la teoría de Jean Watson, servicio de medicina del Hospital Daniel Alcides Carrión. Rev enferm Herediana. 2016;9(2):127-136. [Internet].2020[20/09/2020]. Disponible en: <https://faenf.cayetano.edu.pe/images/2017/revistavol9/9.pdf>
28. Tamara Otzen y Carlos Manterola . Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. Int. J. Morphol. vol.35 no.1 Temuco mar. 2017. [Internet].2020[20/09/2020]. Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022017000100037

ANEXOS

ANEXO 1: Cuestionario Thora k.

INSTRUMENTO

I. PRESENTACIÓN

Estimado(a) padre de familia: Soy alumna de la Universidad César Vallejo de la escuela profesional de Enfermería, quien le invita a participar, con el presente cuestionario ANÓNIMO el cual tiene por objetivo conocer "cuál es su apreciación sobre el cuidado que la enfermera brinda a su hijo".

II. INSTRUCCIONES

Le pido absoluta sinceridad en sus respuestas: lea detenidamente cada frase y posteriormente marque con un aspa (x) sobre el casillero que dé respuesta a cada pregunta leída:

Siempre - Casi Siempre - Algunas veces - Casi nunca - Nunca

DATOS GENERALES DEL PADRE O MADRE:

Edad:

Padre o Madre:

Grado de instrucción:

Ninguno:

Primaria:

Secundaria:

Técnico:

Superior:

DATOS DEL BEBÉ:

Sexo del bebé:

Nº	Percepción de los padres sobre el cuidado de enfermería al neonato hospitalizado en un hospital nacional de ayacucho,2020.	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	La enfermera llama a su bebé por sus apellidos y/o nombres.					
2	La enfermera atiende a su bebé de manera individual.					
3	La enfermera lo saluda a Ud. cordialmente					
4	Responde con amabilidad cuando Ud. le hace una pregunta.					
5	La enfermera le muestra una sonrisa cuando conversa con Ud.					
6	La enfermera le dice acerca de su bebé está acorde con lo que Ud. Observa					
7	La enfermera le habla a su bebé en un tono cálido.					
8	La enfermera conversa con Ud. serenamente.					
9	La enfermera le pregunta cómo se siente respecto al estado de su bebé.					
10	Permite que vea y/o cargue a su bebé durante el horario de visita.					

11	La enfermera lo escucha atentamente, cuando Ud. le conversa					
12	La enfermera le brinda palabras de aliento					
13	Le muestra alguna alternativa de solución, frente a algún problema					
14	La enfermera trata a su bebé delicadamente.					
15	Respeto sus opiniones en cuanto al cuidado de su bebé					
16	La enfermera es cariñosa con su bebé.					
17	Es discreta con lo que Ud. le conversa					
18	La enfermera cumple con la alimentación de su bebé a la hora indicada					
19	La enfermera controla la orina y deposiciones de su bebé					
20	La enfermera acude rápido cuando algún bebé llora					
21	La enfermera llega al poco tiempo cuando Ud. la llama.					
22	Controla las funciones vitales de su bebé en cada turno					

23	La enfermera observa cómo se encuentra su bebé en cada turno					
24	La enfermera acomoda a su bebé en cada turno.					
25	La enfermera baña a su bebé diariamente.					
26	La enfermera le brinda a Ud. información sobre lavado de manos y horario de visita					
27	La enfermera le habla en forma clara y sencilla.					
28	Le brinda información sobre los cuidados básicos que Ud. debe tener con su bebé.					
29	La enfermera le brinda sesiones educativas.					
30	Supervisa que la incubadora de su bebé esté en buenas condiciones					
31	Supervisa que la incubadora de su bebé mantenga tibia.					
32	Mantiene la limpieza de la sonda, vía periférica y/o cánula que presenta su bebé					
33	La enfermera se lava las manos para atender a su bebé.					

34	La enfermera se coloca guantes para realizar un procedimiento al bebé.					
35	Le explica los procedimientos que le realiza a su bebé					
36	La enfermera mantiene un nivel bajo de ruido en la unidad.					
37	La enfermera mantiene las ventanas entreabiertas o cerradas de la incubadora.					
38	La enfermera supervisa la limpieza del ambiente					
39	Supervisa la limpieza de la incubadora de su bebé					
40	La enfermera muestra seguridad cuando atiende a su bebé.					
41	Se encuentran una o más enfermeras cerca de su bebé.					
42	La enfermera se ofrece disponible en caso de que la necesite					



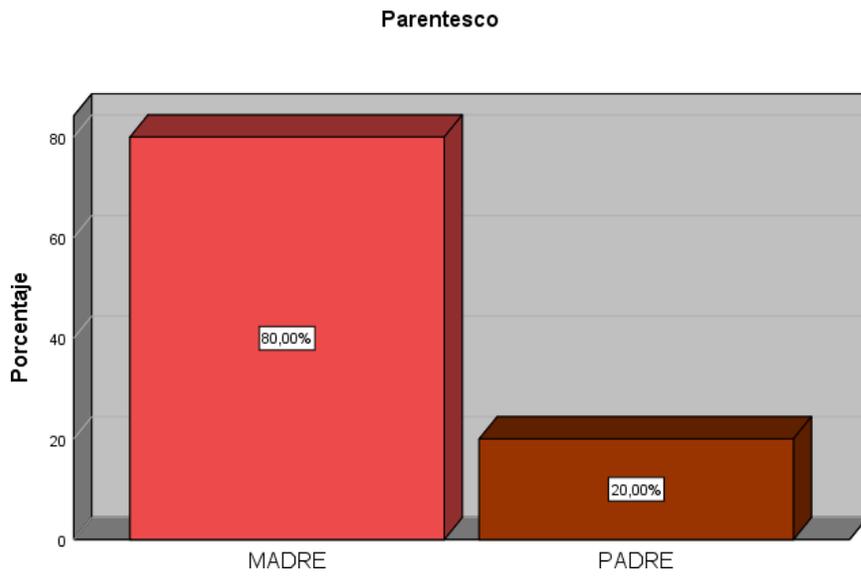
VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALA
Percepción de los padres Sobre el cuidado de enfermería	<p>La percepción es la acción y efecto de observar objeto con los cinco sentidos.</p> <p>Thora Kron menciona que la calidad del cuidado incrementa la probabilidad de los resultados sanitarios deseados.</p>	<p>Se medirá la percepción de acuerdo a la información que proviene de los órganos sensoriales y es valorada según las dimensiones humana, oportuna, continua y segura con escala de Likert, con ítems: siempre, casi siempre, Casi Siempre, A veces, Casi nunca Y Nunca y se medirá los niveles: Muy favorable: 131-164. Favorable: 98 – 130. Indiferente: 65 -97. Desfavorable: 33-64 y Muy desfavorable : 0 - 32 .</p>	Humana	<ul style="list-style-type: none"> ● La enfermera llama a su bebé por su nombre. ● El enfermero saluda a usted Amablemente. 	1-17	Ordinal
			Oportuna	<ul style="list-style-type: none"> ● El enfermero alimenta a su niño a la hora que le toca. ● El enfermero va rápido cuando su niño llora. 	18-24	
			Continuo	<ul style="list-style-type: none"> ● Registra sus F.V. de su niño al cambio de turno ● El enfermero verifica como esta su niño. 	25-30	
			Segura	<ul style="list-style-type: none"> ● El enfermero le enseña sobre el lavado de mano. ● El enfermero le hace conocer los cuidados que debe tener con su niño. 	31-41	

ANEXO 3: SPSS

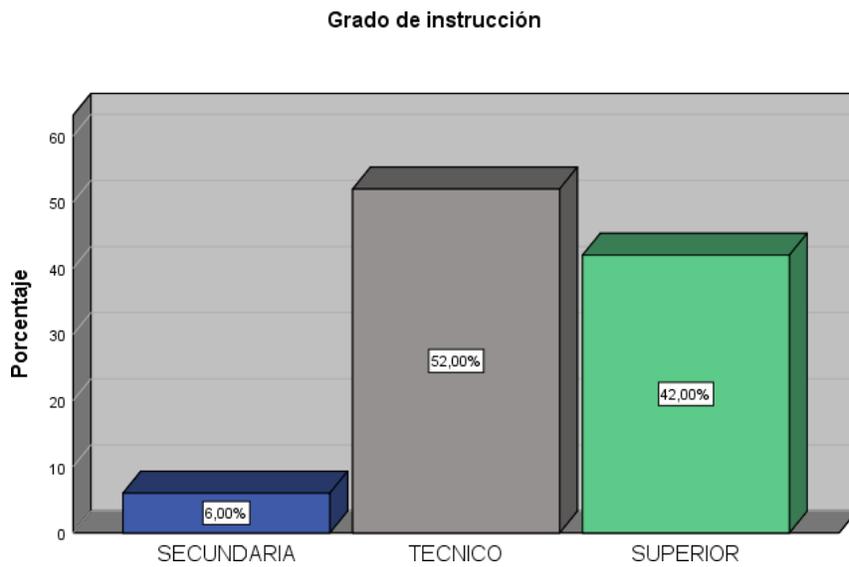
	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41	P42	Suma Total	Pe ce	Pe ce	Pe ce	Pe ce	Suma_T tal
1	2	2	3	2	2	2	2	2	3	4	2	3	2	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	129	44	25	16	44	
2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	4	2	3	2	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	2	3	3	4	4	3	2	3	119	37	25	16	41	
3	3	3	3	4	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	4	3	2	4	4	4	3	2	2	3	2	2	2	4	3	3	3	3	2	4	4	3	2	3	120	46	24	12	38	
4	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	4	3	2	4	4	4	3	2	2	3	2	2	2	4	3	3	3	3	2	4	4	3	2	2	114	41	24	12	37	
5	2	2	2	2	1	1	2	1	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	1	2	2	4	2	3	2	2	3	2	3	2	1	2	92	34	19	9	30	
6	1	2	2	2	1	1	1	1	1	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	1	2	2	4	2	3	2	3	2	2	2	2	1	2	87	30	19	9	29	
7	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	4	2	3	4	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	4	2	3	2	3	4	4	4	3	2	3	110	38	22	10	40
8	2	2	2	2	1	2	2	2	3	3	2	2	2	3	4	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	4	2	3	2	3	4	4	4	3	2	3	107	37	20	10	40
9	3	2	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	2	3	4	4	4	4	3	2	129	47	25	14	43	
10	3	2	2	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	129	45	24	15	45	
11	1	2	3	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	4	4	2	2	4	4	3	2	2	2	2	1	2	3	3	2	4	1	3	2	3	2	2	1	1	94	33	23	9	29	
12	2	2	2	2	1	1	2	1	2	3	1	2	1	3	3	2	1	4	3	3	2	1	2	1	1	2	2	3	1	4	1	3	2	3	2	2	2	2	86	31	19	7	29	
13	1	2	3	2	2	2	2	2	2	1	3	3	4	4	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	4	2	4	1	3	3	2	3	2	1	2	102	38	21	11	32	
14	2	2	3	1	2	2	2	2	3	2	1	3	2	4	4	2	2	3	4	3	2	3	3	2	2	2	2	4	2	4	1	3	3	2	2	2	1	2	101	37	22	12	30	
15	2	2	3	2	1	2	2	1	2	2	2	1	4	3	3	2	3	4	4	2	3	2	2	2	1	3	3	4	2	3	2	3	4	2	3	3	2	1	104	36	23	10	35	
16	2	2	2	4	1	1	1	2	2	2	1	2	1	3	3	2	2	3	4	3	2	2	2	2	1	3	3	4	2	3	1	3	3	3	3	2	1	1	96	35	20	9	32	
17	2	2	3	2	1	2	2	1	2	3	2	2	1	3	4	2	2	3	4	3	2	2	2	3	1	4	3	4	3	4	1	3	3	2	3	3	1	1	101	35	21	10	35	
18	1	2	2	2	1	2	2	1	4	2	2	2	1	3	3	2	2	4	4	3	2	2	2	2	2	3	2	4	2	4	1	3	3	2	3	3	2	2	101	36	21	10	34	
19	2	2	2	2	1	1	2	1	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	4	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	91	35	20	9	27
20	1	2	2	2	1	2	1	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	2	1	2	2	3	1	3	1	2	2	3	2	2	1	2	90	35	21	8	26
21	1	2	2	2	1	2	3	1	4	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	97	37	19	12	29

RESULTADOS

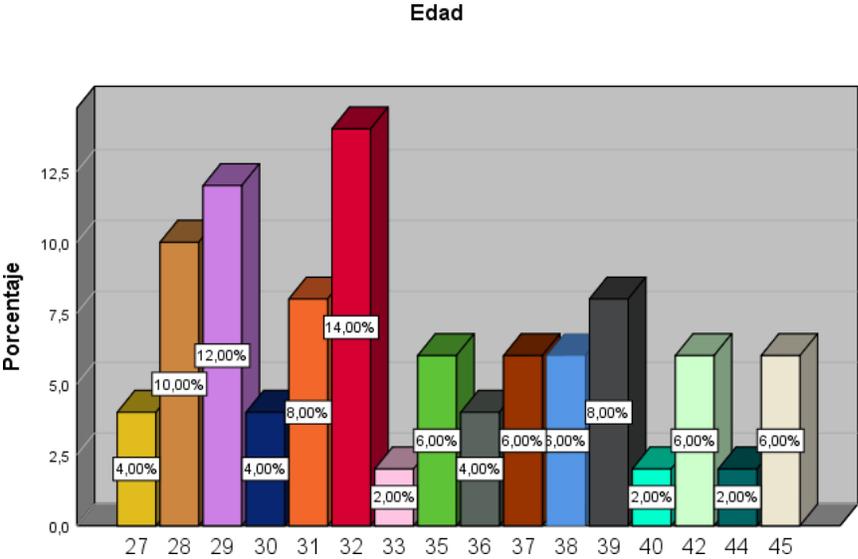
ANEXO 4: DATOS DEMOGRAFICOS



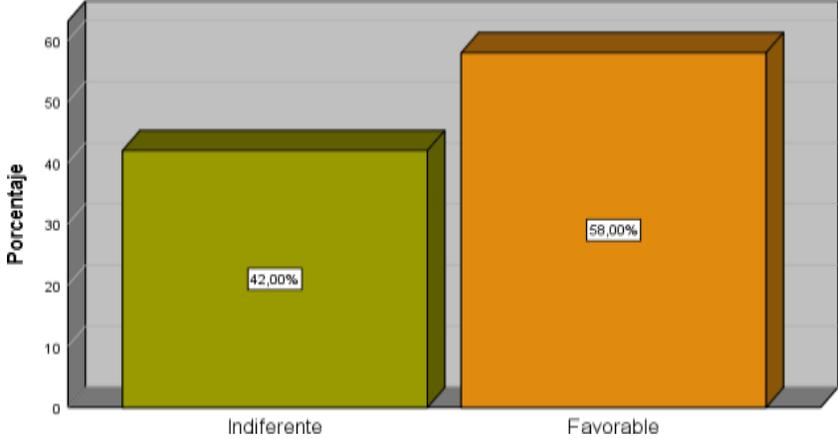
ANEXO 5:



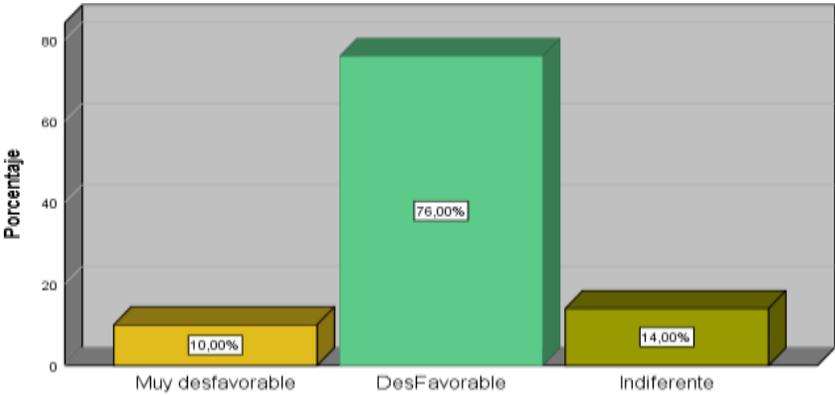
ANEXO 7:



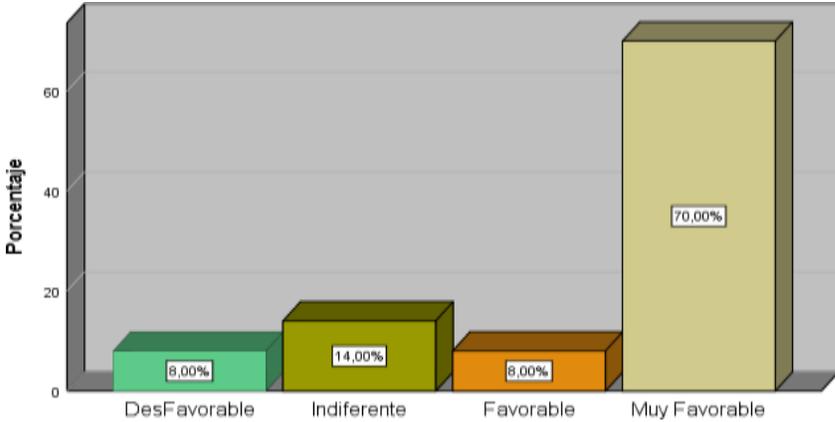
ANEXO 8:



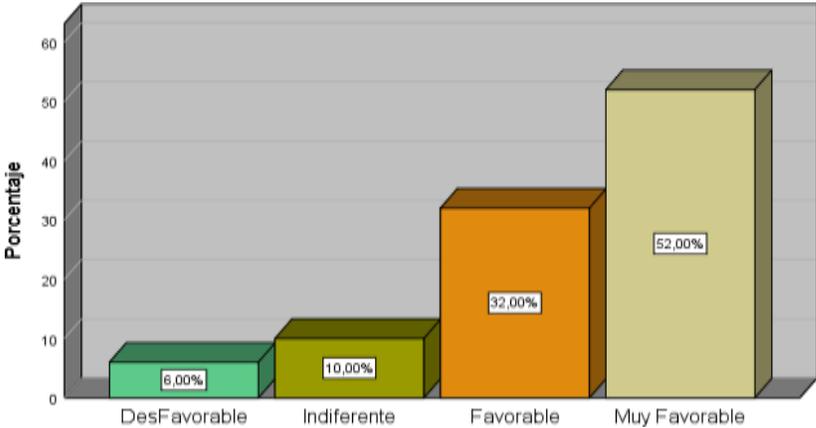
ANEXO 9:



ANEXO 10:



ANEXO 11:



ANEXO 12:

