

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**MOTIVACIÓN Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LAS
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA
DE LA RED III, SAN JUAN DE LURIGANCHO – 2013**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Mgtr. HUMBERTO VERA LOZANO

ASESOR:

Dr. LUIS ALBERTO NÚÑEZ LIRA

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A mi familia por su apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTO

A los catedráticos de la UCV Lima por sus enseñanzas.

PRESENTACIÓN

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Doctor en Educación, de la Universidad Privada “César Vallejo”, ponemos a disposición de los miembros del jurado la presente tesis titulada “Motivación y desempeño docente en las instituciones educativas de educación secundaria de la RED III, San Juan de Lurigancho – 2013”.

Los capítulos y contenidos que se desarrollan son:

Capítulo I : Planteamiento del problema.

Capítulo II : Marco teórico.

Capítulo III : Marco metodológico.

Capítulo IV : Resultados.

Conclusiones y sugerencias.

Referencias bibliográficas.

Anexos.

Esperamos señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

ÍNDICE

| | Página |
|------------------|-------------|
| Dedicatoria | <i>ii</i> |
| Agradecimiento | <i>iii</i> |
| Presentación | <i>iv</i> |
| Índice | <i>v</i> |
| Lista de tablas | <i>viii</i> |
| Lista de figuras | <i>ix</i> |
| Resumen | <i>x</i> |
| Abstract | <i>xi</i> |
| Resumo | <i>xii</i> |
| Introducción | <i>xiii</i> |

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

| | |
|------------------------------------|----|
| 1.1 Planteamiento del problema | 16 |
| 1.2 Formulación del problema | 17 |
| 1.2.1 Problema general | 17 |
| 1.2.2 Problemas específicos | 17 |
| 1.3 Justificación | 18 |
| 1.4 Limitaciones | 20 |
| 1.5 Antecedentes | 20 |
| 1.5.1 Antecedentes internacionales | 20 |
| 1.5.2 Antecedentes nacionales | 23 |
| 1.6 Objetivos | 27 |
| 1.6.1 Objetivo general | 27 |
| 1.6.2 Objetivos específicos | 27 |

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

| | |
|---|----|
| 2.1 Motivación docente | 29 |
| 2.1.1 Definiciones de motivación | 29 |
| 2.1.2 Por los procesos mentales del individuo | 31 |
| 2.1.3 Las diferencias individuales | 31 |

| | | |
|---|---|----|
| 2.1.4 | El constante flujo de necesidades | 32 |
| 2.1.5 | Ciclo motivacional | 32 |
| 2.1.6 | Tipología de la motivación | 35 |
| 2.1.6.1 | La motivación externa | 36 |
| 2.1.6.2 | La motivación interna | 37 |
| 2.1.7 | Teorías de la motivación | 37 |
| 2.1.7.1 | Jerarquía de las necesidades de Maslow | 37 |
| 2.1.7.2 | Teoría de Herzberg | 39 |
| 2.1.7.3 | Teoría de Víctor Vroom | 41 |
| 2.1.7.4 | Teoría de Mc Gregor | 41 |
| 2.1.7.5 | Teoría de Mc Clelland | 42 |
| 2.2 | Desempeño docente | 43 |
| 2.2.1 | Definiciones de desempeño docente | 43 |
| 2.2.2 | El desempeño docente es una acción situada | 45 |
| 2.2.3 | Capacidades pedagógicas | 46 |
| 2.2.4 | Las relaciones interpersonales del docente | 50 |
| 2.2.5 | ¿Qué debe saber el buen docente? | 51 |
| 2.2.6 | ¿Cómo debe actuar el buen docente? | 52 |
| 2.2.7 | ¿Qué resultados debe lograr el buen docente en su práctica profesional? | 53 |
| 2.2.8 | El desempeño docente está determinado por factores | 53 |
| 2.2.9 | El desempeño se ejerce en campos de acción o dominios globales | 56 |
| 2.2.10 | Evaluación del desempeño docente | 57 |
| 2.3 | Definición de términos básicos | 59 |
| | | |
| CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO | | |
| 3.1 | Hipótesis | 62 |
| 3.1.1 | Hipótesis general | 62 |
| 3.1.2 | Hipótesis específicas | 62 |

| | | |
|-----------------------------------|--|-----|
| 3.2 | Variables de investigación | 62 |
| 3.2.1 | Definición conceptual | 63 |
| 3.2.2 | Definición operacional | 63 |
| 3.3 | Metodología | 67 |
| 3.3.1 | Tipo de investigación | 67 |
| 3.3.2 | Diseño de investigación | 67 |
| 3.4 | Población y muestra | 68 |
| 3.5 | Método de investigación | 69 |
| 3.6 | Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 70 |
| 3.7 | Método de análisis de datos | 71 |
| | | |
| CAPÍTULO IV: RESULTADOS | | |
| 4.1 | Descripción | 73 |
| 4.1.1 | Prueba de hipótesis general | 75 |
| 4.1.2 | Prueba de hipótesis específica 1 | 77 |
| 4.1.3 | Prueba de hipótesis específica 2 | 79 |
| 4.2 | Discusión | 81 |
| CONCLUSIONES | | 85 |
| SUGERENCIAS | | 86 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | | 88 |
| | | |
| ANEXOS | | |
| Anexo 1. | Cuestionario sobre motivación docente | 92 |
| Anexo 2. | Cuestionario sobre desempeño docente | 93 |
| Anexo 3. | Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Spearman | 95 |
| Anexo 4. | Base de datos del cuestionario sobre motivación docente | 96 |
| Anexo 5. | Base de datos del cuestionario sobre desempeño docente | 101 |
| Anexo 6. | Correlaciones obtenidas del SPSS 21 | 106 |
| Anexo 7. | Certificada de validez de contenido | 106 |

LISTA DE TABLAS

| | Página |
|--|--------|
| Tabla 1. <i>Matriz de operacionalización de la variable motivación docente.</i> | 63 |
| Tabla 2. <i>Matriz de operacionalización de la variable desempeño docente.</i> | 65 |
| Tabla 3. <i>Distribución de la población.</i> | 69 |
| Tabla 4. <i>Técnicas e instrumentos de recolección de datos.</i> | 70 |
| Tabla 5. <i>Resultados de la validez de contenido de los instrumentos.</i> | 70 |
| Tabla 6. <i>Resultados de la confiabilidad de los instrumentos.</i> | 71 |
| Tabla 7. <i>Niveles de confiabilidad.</i> | 71 |
| Tabla 8. <i>Tabla de contingencia de las variables: Motivación y desempeño docente.</i> | 73 |
| Tabla 9. <i>Coefficiente de correlación de Spearman de las variables: Motivación y desempeño docente.</i> | 75 |
| Tabla 10. <i>Coefficiente de correlación de Spearman de la dimensión capacidades pedagógicas y la motivación docente.</i> | 77 |
| Tabla 11. <i>Coefficiente de correlación de Spearman de la dimensión relaciones interpersonales y la motivación docente.</i> | 79 |

LISTA DE FIGURAS

| | Página |
|--|--------|
| <i>Figura 1.</i> Etapas del ciclo motivacional en la satisfacción de una necesidad. | 34 |
| <i>Figura 2.</i> Ciclo Motivacional con frustración o compensación. | 35 |
| <i>Figura 3.</i> Jerarquía de las necesidades de Maslow. | 38 |
| <i>Figura 4.</i> Factores del desempeño docente. | 55 |
| <i>Figura 5.</i> Campos en los cuales se ejerce el desempeño docente. | 56 |
| <i>Figura 6.</i> Esquema del diseño de investigación correlacional. | 68 |
| <i>Figura 7.</i> Gráfico de relación de las variables: Motivación y desempeño docente. | 73 |

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el grado de relación que existe entre la motivación del docente y su desempeño, en las Instituciones Educativas de Educación Secundaria de la Red III, San Juan de Lurigancho, en el año 2013. La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, de tipo básica, de nivel correlacional, con un diseño no experimental, de corte transversal. La población estuvo conformada por 201 docentes de las 9 Instituciones Educativas de la Red III, del distrito de San Juan de Lurigancho y la muestra fue censal. Se empleó como técnica de recopilación de datos la encuesta, que hizo uso como instrumento dos cuestionarios: un cuestionario sobre motivación docente y el otro sobre desempeño docente. La validez de contenido de ambos cuestionarios fue a través del juicio de expertos con un resultado de aplicable y su confiabilidad mediante la prueba Alfa de cronbach, cuyo valor fue 0,913 para motivación docente (20 ítems) y 0,905 para desempeño docente (25 ítems). Los resultados de la investigación demuestran que existe relación positiva ($r=0,683$) y significativa ($p=0,000$) en el nivel de correlación moderada entre motivación docente y el desempeño del docente, de las Instituciones Educativas de Educación Secundaria de la Red III, San Juan de Lurigancho.

Palabras clave: Motivación docente, desempeño docente, capacidades pedagógicas y relaciones interpersonales.

ABSTRACT

The present study aimed to determine the degree of relationship between motivation among teachers and their performance in Secondary Education Educational Institutions Network III, San Juan de Lurigancho, in 2013. The research approach was quantitative, basic, correlational level, with a non experimental, cross sectional study. The population consisted of 201 teachers from 9 Educational Institutions Network III, the district of San Juan de Lurigancho and the sample census. Technique was used as the survey data collection, an instrument made use of two questionnaires: a questionnaire on teacher motivation and the other on teaching performance. Content validity of both questionnaires was through expert judgment with applicable result and reliability using Cronbach's alpha test, whose value was 0.913 for teacher motivation (20 items) and 0.905 for teaching performance (25 items). The research results show that there is positive relationship ($r = 0.683$) and significant ($p = 0.000$) in the moderate level of correlation between teacher motivation and teacher performance, Educational Institutions Secondary Education Network III, San Juan de Lurigancho.

Keywords: teacher motivation, teacher performance, pedagogical skills and interpersonal relationships.