



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL

**Nivel de Estrés en los Padres de Familia de la IE N° 1580 Gerardo
Kuppens en el Contexto del COVID-19**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Educación Inicial

AUTORA:

Rodriguez Garcia, Allison Brighth Victoria ([ORCID: 0000-0002-8884-0615](https://orcid.org/0000-0002-8884-0615))

ASESORA:

Dra. Gastañadui Ybañez, Lyli Ana ([ORCID: 0000-0001-7953-5371](https://orcid.org/0000-0001-7953-5371))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

TRUJILLO – PERÚ

2021

Dedicatoria

Este informe de investigación está dedicado primeramente a Dios, ya que sin el nada es posible, por no dejarme vencer, dándome fortaleza para seguir adelante con el cumplimiento de este objetivo.

A mis padres, por seguir brindándome su apoyo económico para seguir con mis estudios.

Agradecimiento

Agradezco a Dios y todas las docentes que han contribuido en mi formación académica.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	10
3.1. Tipo y diseño de investigación	10
3.2. Variables y operacionalización.....	10
3.3. Población, muestra y muestreo.....	11
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	13
3.5. Procedimientos	14
3.6. Método de análisis de datos.....	15
3.7. Aspectos éticos.....	15
IV. RESULTADOS.....	17
V. DISCUSIÓN	24
VI. CONCLUSIONES	28
VII. RECOMENDACIONES.....	29
REFERENCIAS.....	30
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1: Dimensiones e Indicadores	11
Tabla 2: Padres de familia del nivel de 5 años de la I.E “Gerardo Kuppens”- Trujillo	12
Tabla 3: Docentes de I.E “Gerardo Kuppens”-Trujillo.....	12

Índice de gráficos y figuras

Gráfico 1: Distribución porcentual según género de los padres de familia de la I.E N°1580.....	17
Gráfico 2: Distribución de los puntajes obtenidos del instrumento de los padres de familia de la I.E N°1580.....	18
Gráfico 3: Distribución de los niveles de medición de los resultados obtenidos del cuestionario de los padres de familia de la I.E N°1580	19
Gráfico 4: Distribución de la dimensión estrés positivo en padres de familia del aula conejitos del nivel de 5 años de la I.E 1580	20
Gráfico 5: Distribución de la dimensión estrés negativo en padres de familia del aula conejitos del nivel de 5 años de la I.E 1580	21
Gráfico 6: Análisis del ítem 10 de acuerdo a la dimensión de estrés positivo.....	22
Gráfico 7: Análisis del ítem 1 de acuerdo a la dimensión de estrés negativo	23

Resumen

El objetivo del presente estudio es determinar el nivel de estrés de los padres de familia de la institución educativa N°1480 “Gerardo Kuppens” en tiempo de pandemia. El diseño de investigación es de tipo descriptiva simple no experimental. La población estuvo conformada por padres de familia de la I.E N°1480 “Gerardo Kuppens”, centro poblado, El Porvenir, Trujillo. La muestra está conformada por 26 padres de familia del nivel inicial de 5 años. La técnica utilizada para la recolección de datos fue la encuesta, y el instrumento fue el cuestionario, el cual se aplicó la Escala de Percepción Global de Estrés (adaptación peruana, 2018). Los resultados de la investigación determinaron que el 95% de padres de familia se aprecia con un nivel de estrés bueno, el 5% de padres de familia con un nivel de estrés malo. Se concluye que los padres de familia de dicha institución tienen un nivel de estrés positivo, en el cual presentan una buena capacidad para la toma de decisiones a pesar de esta coyuntura, y que solo un mínimo tuvo dificultades para superar estos acontecimientos.

Palabras clave: *COVID-19, padres de familia, pandemia.*

Abstract

The objective of the present study is to determine the stress level of parents of the educational institution N°1480 "Gerardo Kuppens" during a pandemic. The research design is simple descriptive and non-experimental. The population consisted of parents of the I.E N°1480 "Gerardo Kuppens", El Porvenir, Trujillo. The sample consisted of 26 parents of 5-year-old kindergarten students. The technique used for data collection was the survey, and the instrument was the questionnaire, which was applied the Global Perception of Stress Scale (Peruvian adaptation, 2018). The results of the research determined that 95% of parents are appreciated with a good level of stress, 5% of parents with a bad level of stress. It is concluded that the parents of this institution have a positive stress level, in which they have a good capacity to make decisions despite this situation, and that only a minimum had difficulties to overcome these events.

Keywords: COVID-19, parents, pandemic.

I. INTRODUCCIÓN

La OMS (2020) declaró el 11 de marzo del 2020 a la enfermedad denominada la COVID-19, como pandemia, la cual generó en la población un gran impacto debido a la propagación y alto contagio del virus SARS-CoV-2 a nivel global. Por consiguiente, esta situación originó que los jefes de cada estado tomen drásticas medidas de restricciones, como los cierres de aeropuertos, centros comerciales, escuelas, etc.; para así evitar las aglomeraciones y la transmisión de la enfermedad del COVID-19. Asimismo, se ha detectado en algunos lugares una situación preocupante sobre los niveles de impacto psicológico que repercute en la población, tanto para quienes se contagiaron o no.

En países de América Latina y el Caribe, como Argentina, México, Colombia, Perú, etc., se vienen enfrentando una situación de crisis educativa. Debido a la pandemia, muchas escuelas han cerrado sus puertas durante más de un año, mientras que alrededor de 120 millones de niños han perdido o corrían el riesgo de perder un año completo presencial (Banco Mundial, 2021). Esta situación viene preocupando y generando un estado emocional de miedo e incertidumbre en los padres de familia con respecto a la educación de sus hijos y de cómo esto perjudica en sus aprendizajes. A pesar de que los gobiernos intentan llevar el aprendizaje de forma virtual a los alumnos, este no llega a todos, ya que, en México, Panamá, Perú y Colombia, por ejemplo, solo el 14, 19, 24 y 25 por ciento, respectivamente, de los estudiantes tienen acceso al *internet* en el hogar.

En Perú, el estado de emergencia se declaró el 16 de marzo del 2020, después de confirmarse el primer caso de la COVID-19 (Ministerio de Salud, 2020). Asimismo, el aislamiento social obligatorio ha ocasionado que las personas tengan dificultades y cambios en su ritmo de vida, ya que el sentir impotencia y no saber cómo afrontar estos problemas, originan reacciones emocionales como tensión, temor, depresión y estrés en las personas.

El estrés es un cansancio mental que es percibido por la persona, siendo así que el resultado de este estado puede llegar a perturbar la salud mental del ser humano, y que esto puede ocasionar diversos trastornos, tanto físico como mental

(Yanes, 2008). Los padres de familia se sienten muy afectados por la situación que vivimos atravesando, dado que ellos se hacen cargo de la educación de sus hijos y en torno a las tareas del hogar, la educación a distancia y otras actividades, así como en torno a la resolución conjunta de problemas. Igualmente, la resiliencia de un hogar incluye la capacidad de ser emocionalmente empáticos y solidarios los unos con los otros, por medio del uso de prácticas de presencia plena en la crianza de los hijos.

El pavor a la pandemia del coronavirus está vinculado con la intolerancia a lo incierto, por lo cual se asocia a los niveles de miedo, el compartir con los niños en la casa encerrados, los padres estar en el trabajo al mismo tiempo. Resulta complicado acomodar con estas dos actividades y frente a este suceso existen distintos tipos de reacciones en estos sujetos, como las personas quienes demuestran esas peculiaridades resilientes, como, por ejemplo, el afrontamiento positivo de la adversidad y consiguen dar lo mejor de sí mismo (Nicolas, 2016).

El aislamiento social ha traído consecuencias, tanto positivas y negativas, a la población, de la cual una de ellas es el impacto de la salud mental hacia las personas, ya que se ha visto muchos informes, revistas y artículos que hablan del COVID-19, pero no abarcan en precisión de que también una parte de la población que son los padres de familia y docentes, están presentando o teniendo dificultades de estrés en el hogar, originando un ambiente de tensión, pues debido a este confinamiento los padres se convirtieron en una parte fundamental en el ámbito educativo para sus hijos e hijas, ya que si antes era esencial para su aprendizaje, ahora tienen más participación (Cedeño et al., 2020).

Ante este panorama, el propósito de este trabajo de investigación es informar el nivel de estrés de los padres y docentes debido a este confinamiento social y la relevancia que tiene, es por ello que esta investigación busca responder a la siguiente interrogante:

¿Cuál es el nivel de estrés de los padres de familia de la Institución Educativa 1580 Gerardo Kuppens?

El presente estudio de investigación se justifica porque aborda un tema de *relevancia social* e impacto mundial debido a la emergencia sanitaria Latorre (2020)

considera que la COVID-19 ha puesto a cientos de millones de ciudadanos del planeta Tierra en vilo, pues según la información recolectada, la sociedad no estaba preparada para una pandemia como esta, la cual fue un cambio radical, lo que implicó responsabilidad y compromiso, provocando en la persona más estrés. En relación a *implicancia práctica* MINEDU (2020) informa que el ámbito educativo se vio afectado debido a la COVID-19, por el cual se vive un distanciamiento social obligatorio y limitaciones de ciertas reuniones sociales o laborales. Este trabajo tomó en cuenta un *estudio teórico*, Selye (1976) informa que el estrés pasa por un proceso donde el individuo atraviesa situaciones que le generan temor o tensión, dando pase a una etapa de alarma, después por resistencia y finalmente, cuando han consumido todos sus recursos, se sentirán muy agotados, y a su vez, si la tensión persiste, puede ocasionar daños en la salud de la persona. Por otro lado, cuenta con una *justificación metodológica* Bravo y Oviedo (2020) detallaron en su estudio de investigación en determinar si hay conexión entre el estrés emocional y el aislamiento social a causa de la Covid-19 en padres de familia. Asimismo, esta búsqueda puede ser empleada como precedente para que otros puedan ahondar en estos puntos de vista relacionados a este tema.

El objetivo general de la presente investigación es determinar el nivel de estrés en los padres de la I.E. N°1580 Gerardo Kuppens en tiempo de pandemia.

Asimismo, se plantearon los objetivos específicos:

i) Identificar el nivel de *estrés positivo* en los *padres de familia* de la I.E N°1580 Gerardo Kuppens debido a la COVID-19.

ii) Identificar el nivel de *estrés negativo* en los *padres de familia* de la I.E N°1580 Gerardo Kuppens debido a la COVID-19.

II. MARCO TEÓRICO

En la actualidad, diversos investigadores desarrollan un creciente interés en conocer qué temas han surgido debido a la COVID-19. Asimismo, se encontraron distintos estudios que detallan cómo las personas están enfrentando esta situación de la COVID-19, si es de manera positiva o negativa y de qué manera influye en la salud mental.

Johnson et al., (2020) han demostrado que las emociones, que están afrontando las personas en Argentina debido a la pandemia de la COVID-19 son los sentimientos de miedo, incertidumbre y preocupación durante la primera etapa de la pandemia. Detallan que también hubo respuestas positivas, el cual emergió en las personas más responsabilidad y cuidado frente a la COVID-19. Asimismo, se destaca el sentimiento de la valoración de la interdependencia social para la sociedad, y por último señalan que el impacto en la salud mental es desigual según el género, el nivel educativo alcanzado y el confort percibido en el hogar.

Aldana y Rodríguez (2020), en su investigación sobre la depresión, ansiedad y estrés por COVID-19, confirmaron que hay presencia de ansiedad y estrés en la salud mental de las personas, sobre todo cuando están en desarrollo académico y que fue producido durante el tiempo de cuarentena debido a la COVID-19, por ello, los actores educativos tienen la responsabilidad de comprometerse en asumir su papel académico en medio de reconfigurar su forma de vida y educación por la presión de prevenir la COVID-19.

Navarro et al., (2021) realizaron una investigación cuyo objetivo fue valorar y tipificar perfiles de salud mental positiva de las personas, saber cómo es que están atravesando esta situación actual por la pandemia, y comprobar si los hombres y mujeres, en las edades de 18 y 75 años, están mostrando perfiles de salud positiva, mediante el confinamiento.

Bravo y Oviedo (2020) explicaron recientemente la relación que existe entre el estrés emocional y el aislamiento social debido a la COVID-19 en padres y madres de familias vulnerables de la comunidad de San José de las Colinas del

cantón Portoviejo-Ecuador. Asimismo, el temor al contagio es una de las posturas que traen miedo y ansiedad, otra causa que se descubrió en las personas es que están presentando frustración e ira por los cambios del sistema educativo mediante las clases virtuales. En conclusión, se considera que estos últimos meses han tenido dificultad para el control de emociones debido a los pensamientos tristes, por la misma situación de la pandemia y el aislamiento.

Calderón (2020) indagó el papel que juega el espacio en donde se encuentran confinados los participantes y de qué manera este afecta a los individuos, ya sea de manera positiva o negativa. Se realizó un estudio a diferentes familias en dos estados, Chiapas y Durango, con hijos (0 meses a 16 años). En conclusión, si, el espacio que habitamos es un factor sumamente importante que influencia de manera positiva o negativa en nosotros como individuos, y un espacio mal diseñado, mal organizado o incluso hacinado, puede repercutir de manera negativa en sus habitantes.

Tarcila (2020) tuvo como objetivo fijar si hay dominio de resiliencia en el deber de los docentes durante la pandemia, tesis para optar el grado de maestría en la Universidad César Vallejo. El diseño de su tipo de investigación fue explicativo, tuvo una muestra de 97 docentes, como instrumento utilizó el cuestionario, obteniendo como resultados el 52.6 %, un nivel medio en resiliencia por parte de los docentes, el 28.9 % un nivel bajo y el 17.5 % alto nivel de resiliencia, en cuanto a la responsabilidad profesional del docente, tuvieron el 56.7% nivel medio, 34.2% nivel bajo y por último 9.28% nivel alto de responsabilidad docente. Por lo tanto, la conclusión determinó que la resiliencia tiene peso en la responsabilidad profesional de los docentes en esta pandemia.

Ríos (2020) determinó como objetivo el soporte emocional que tiene la familia en la educación de los niños en tiempos de la COVID-19. La población estuvo conformada por padres de familia, docente y niños; y la muestra por 17 actores, entre ellos 10 padres de familia, 5 niños y 2 docentes. El instrumento utilizado fue la entrevista semiestructurada (Schettini y Cortazzo, 2016), las cuales sirvieron para la recolección de datos en la ejecución de una guía de preguntas para tener los resultados. El resultado mostró que los padres cumplen un papel de

apoyo emocional en los niños en estos tiempos de pandemia, pues les ayudan a los niños a reconocer y dirigir de mejor manera las emociones que están sintiendo.

En los estudios experimentales, León (2020) tuvo como objetivo principal definir el nivel de relación de la COVID-19 y el estrés emocional en los padres de dicha I.E., tesis de investigación para optar el título profesional en educación inicial. La población estuvo conformada por 39 padres de familia de la institución educativa, la técnica que se utilizó fue una encuesta, por lo tanto, el instrumento fue el cuestionario, y su tipo de diseño descriptivo correlacional. Los resultados indicaron que existe un nivel de correlación entre el COVID 19 y estrés emocional de los padres de familia, se usó el coeficiente de correlación de Pearson. Se concluyó que la coyuntura que se vive actualmente en la región e influye en el estrés emocional de los padres de familia.

Bautista (2020) tuvo como objetivo diagnosticar si se encuentra una influencia significativa de la regulación emocional sobre las tácticas de afrontamiento al estrés ante la circunstancia de la pandemia en universitarios de Lima. Su muestra está conformada por 333 estudiantes comprendidas entre los 18 y 29 años. Como instrumento se utilizó un cuestionario de *Modos de Afrontar el Estrés* y el *Cuestionario de Regulación Emocional* que influye significativamente sobre algunas estrategias de afrontamiento al estrés. Como resultado obtuvieron que la regulación emocional influye una proporción baja en las estrategias de afrontamiento al estrés, y en conclusión se llegaron a obtener resultados que si hay influencia de manera parcial en los jóvenes universitarios realizados a través de la RE.

Calderón (2020) tuvo como objetivo determinar la existencia significativa entre los estilos de afrontamiento de estrés y ansiedad en los docentes de educación secundaria, proyecto de investigación para obtener el grado académico bachiller, en la Universidad Peruana Unión. El diseño de estudio es correlacional, su diseño es no experimental, la muestra estuvo conformada por 300 maestros del nivel secundario, su tipo de muestreo es no probabilístico intencional, y su instrumento fue el cuestionario. Como resultado se obtuvo que, mediante el análisis de correlación, a través del coeficiente de rho Spearman, se encontró una relación

significativa entre las dimensiones. Se concluye que existe relación significativa inversa, entre la variable de estilos de afrontamiento al estrés y la variable ansiedad, lo que significa que cuanto mejor se aplique los estilos de afrontamiento menor será el nivel de ansiedad.

De la Rosa (2020) tuvo como objetivo diagnosticar el nivel de motivación de las maestras de educación inicial en esta situación de pandemia generada por la COVID-19, trabajo de investigación para optar el grado de maestría en la Universidad César Vallejo, su diseño es no experimental-transversal, tipo de investigación descriptivo, la población estuvo conformada por las maestras de la Red 6, Ugel 6 Ate Vitarte, su muestra estuvo conformada por 100 docentes del nivel inicial, utilizó como instrumento el cuestionario, los resultados determinaron que las docentes tienen un 52% de motivación Alta, el 46% nivel Medio y el 2% Baja, en conclusión, se determinó que esta crisis de la COVID-19 ha generado, por parte de los docentes encuestados, que los docentes de educación inicial tienen el nivel de motivación alta.

Torres y Bailles (2015) detallaron que el estrés es una respuesta fisiológica normal del organismo para hacer frente a una demanda del entorno, pues se genera en determinadas condiciones y para distintas personas, ya que esta respuesta es importante para la vida y extremadamente eficaz para la supervivencia y la reproducción, y que la mayoría de personas manejan el estrés con razonable eficacia. Cada persona está diseñada para manejarse bien en determinadas condiciones ambientales, pero cuando las condiciones ambientales son adecuadas para las personas, este funciona bien sin tener que hacer grandes cambios, pero si cambiamos las condiciones de confort, el organismo se puede sobrecargar de dos maneras: i) Cuando un individuo no es capaz de hacer frente a una amenaza porque su capacidad está disminuida, por ejemplo, cuando está enfermo o porque las demandas del entorno sobrepasan a su capacidad. ii) Cuando para hacer frente a la amenaza, el individuo tiene que hacer cambios intensos o durante tanto tiempo que acaban siendo perjudiciales cuando no estaba preparado para un ascenso de trabajo.

Leal (2006) detalló al estrés como la tensión física y emocional que se produce como respuesta a una presión externa o interna. Los síntomas de estrés pueden ser físicos y psíquicos, por ejemplo, síntomas físicos tenemos la boca seca, aumento de la frecuencia cardiaca, malestar estomacal, deseo frecuente de orinar; y en síntomas mentales son la irritabilidad, tensión, dificultades para aprender, cansancio, problemas para dormir, preocupación y depresión.

Según (Trucco, citado por Ospina, 2016) señala al estrés como un cúmulo de respuestas definidas desde lo neurológico a lo fisiológico, transitando por lo cognitivo y terminando en lo comportamental, causado por un agente externo o estímulos internos denominados estresores. Se encuentran dos tipos de estrés, el positivo y negativo, estando este último que suele incrementarse en situaciones de crisis, como en la actual pandemia que estamos viviendo de la COVID-19 y las secuelas en la sociedad. En la clasificación de tipos de estrés en base a su signo tenemos: i) *Distrés*: Es el estrés negativo, genera en situaciones normales un anticipo negativo, la cual hace creer que algo saldrá mal, ocasionando inseguridad e inestabilidad, originando una alteración de ansiedad y paralización; ii) *Eustrés*: Es el estrés positivo que se conoce por eustrés. Se le dice así porque este estimula a sacar el lado bueno y creativo frente a situaciones de problemas y dar respuestas de forma eficiente y eficaz. (Muñoz, s.f).

Según Guindo (2020), el estrés bueno surge de situaciones bajo presión, ya que la persona puede analizar los efectos como algo positivo y beneficioso, y que lo puede controlar. Por otro lado, considera al *distrés* como el estrés malo, esta surge a través de situaciones en la que la persona no puede controlarlo a causa de estar asustado o con miedo, por ejemplo, tenemos la actual pandemia sanitaria que estamos atravesando por la COVID-19, es un efecto de este tipo de estrés negativo.

Dentro de las principales teorías que explican el nivel de estrés, se encuentra la *teoría cognitiva de Lazarus y Folkman* (citado por Guzmán & Reyes., 2018) el estrés es provocado por situaciones que se generan mediante el entorno de la persona o individuo, ya sea interna o externa, y que es obra de la interacción sujeto y ambiente; donde la experiencia de estrés puede resultar positiva o negativa en

base al impacto de la valoración cognitiva del suceso y de los recursos personales, sociales y culturales. Asimismo, esta teoría tiene tres tipos de evaluación: donde la primera se da el encuentro de acercamiento con algún tipo de demanda tanto interna como externa, en la segunda es apreciar los propios medios para afrontar y responder ante el incentivo estresor y, por último, cuando no existe estabilización entre los sucesos catalogados como estresante y los recursos disponibles aparece el estrés que genera que el alumno utilice diferentes estrategias de afrontamiento a partir del problema.

Por otro lado, Mae (2021) explicó que esta teoría tiene una influencia mental en los factores de estrés, pues lo describen como un medio de doble vía, haciendo referencia al factor del entorno y a la respuesta de esta. Además, se divide en dos etapas, las cuales tenemos. i) Evaluación primaria: se clasifica si el factor estrés es; amenaza, cuando un hecho es algo que se causara a futuro, por ejemplo: fallar en pruebas o ser despedido; desafío, se desarrolla lo opuesto, un estrés positivo debido a que este factor conduce a mejorar en una prueba o empleo; y daño/pérdida, representa que el hecho ya fue experimentado, ejemplo: un accidente o la muerte. ii) E. Secundaria: se relaciona con los sentimientos que produce el factor estrés, por ejemplo, testimonios de: “yo puedo hacerlo si hago mi mejor esfuerzo”, “voy a intentar, aunque tenga probabilidades altas o bajas”, esto indica que hay una evaluación secundaria positiva, mientras que estas aclaraciones como: “no podré hacerlo, sé que fallaré”, “no lo intentare, ya que mis posibilidades son bajas”, indicando una evaluación secundaria negativa.

III. METODOLOGÍA

Enfoque

El enfoque de la presente investigación es *cuantitativo*, ya que se sigue un proceso estructurado, su objetivo es la formulación y demostración de las teorías, se utiliza el razonamiento deductivo (Hernández et al., 2014).

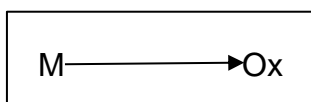
3.1. Tipo y diseño de investigación

Con respecto al tipo de investigación es *descriptiva*, cuya intención es detallar propiedades y características importantes del fenómeno de interés. Asimismo, describe las características de un determinado grupo de estudio y sus tendencias.

El principal objetivo es recoger y obtener información sobre las variables de estudio, desde sus características, situaciones, investigaciones sobre estas. (Hernández et al., 2014).

El diseño es no experimental descriptiva simple, porque las variables independientes ocurren y no es posible manipularlas, no se tiene control directo sobre dichas variables ni se puede influir en ellas, porque ya sucedieron, al igual que sus efectos. (Hernández et al., 2014).

Esquema:



Dónde:

M = Docentes y padres de familia

Ox = Cuestionario de Nivel de estrés en el contexto del covid19.

3.2. Variables y operacionalización

- **Definición conceptual:** Detallan que el estrés proviene de un sentimiento provocado por una tensión acumulada, ya sea física o emocional, que puede provenir de un pensamiento o situaciones que hacen que la persona se sienta tensionado, frustrado o nervioso, provocando así reacciones en el cuerpo del individuo. (Sánchez, citado por León, 2021).

- **Definición operacional e indicadores:** Medir las dimensiones de estrés positivo y estrés negativo en padres de familia y docentes a través de un

cuestionario para evaluar el nivel de estrés en el contexto de la COVID-19. El instrumento con nombre original es Escala de Estrés Percibido (Cohen et al., 1983) que consta de 14 ítem, la cual consta de recoger datos del nivel de estrés vivenciados en el último mes de vida. Asimismo, ha tenido varias adaptaciones, por ejemplo, en Asia, Europa y Latinoamérica, en el cual los autores lo catalogaron como Escala de Percepción Globas de Estrés. El Perú también tuvo su propia adaptación, utilizando solo 13 ítems, en el cual se aplicó a estudiantes universitarios en Lima (Guzmán & Reyes, 2018).

Tabla 1

Dimensiones e Indicadores

Dimensiones	Indicadores	Escalas
Positivo	Bienestar Personal Toma de decisiones Capacidad de autocontrol	Nunca Casi Nunca De vez en cuando Frecuentemente Casi Siempre
Negativo	Soporte emocional Situaciones significativas o de estresores	

Nota: Escala de medición del estrés, consta de 5 opciones para cada respuesta

- **Escala de medición:** En esta investigación la escala de medición que se utilizara es ordinal.

3.3. Población, muestra y muestreo

El distrito del Porvenir fue fundado el 8 de enero de 1965, abarca una superficie de 36,7 km², y en el año 20117 contaba con 140,461 habitantes. El Porvenir se caracteriza por el dinamismo de su producción artesanal de calzado una de las más importantes del país y otros derivados del cuero, que se concentra en el distrito conformando un conglomerado industrial (53% de empresas). En menor escala, se desarrolla la carpintería, la confección de ropa, la panadería y metal mecánica.

La población de estudio está conformado por los padres de familia del aula conejitos del jardín N°1580 “Gerardo Kuppens” se encuentra ubicado calle San Martín s/n Sector Miguel Grau, distrito El Porvenir, departamento de la Libertad-Trujillo, fue creada el día 29 de Setiembre de 1976, cuenta con un potencial humano calificado: 10 docentes en el nivel inicial, 2 auxiliares de educación, 1 directora, 2 administrativos, 270 estudiantes distribuidos en los niveles de 3, 4 y 5 años y 270

padres de familia. Además, por su ubicación, tiene acceso a servicios básicos de comunicación y transporte, comercio y centro de salud; familias con valores, que brinda apoyo en la formación de sus hijos.

Tabla 2

Padres de familia del nivel de 5 años de la I.E “Gerardo Kuppens”- Trujillo

Aulas	Padres de familia		Total	Porcentaje
	F	M		
Conejitos	15	11	26	25%
Hormiguitas	10	15	25	24%
Ovejitas	17	10	27	26%
Gatitos	10	16	26	25%
Total	52	52	104	100%

Nota. Nivel inicial de 5 años de la I.E “Gerardo Kuppens”

Tabla 3

Docentes de I.E “Gerardo Kuppens”-Trujillo

Nivel	Docentes	Porcentaje
3 años	2	20%
4 años	4	40%
5 años	4	40%
Total	10	100%

Nota. Total de docentes del nivel inicial de la I.E “Gerardo Kuppens”

Criterios de inclusión: Los padres de familia del nivel de 5 años del aula conejitos de la I.E educativa Gerardo Kuppens – Trujillo matriculados en el año 2021.

Un padre de familia de cada niño del nivel de 5 años de edad del aula conejitos de la I.E educativa Gerardo Kuppens – Trujillo matriculados en el año 2021.

Criterios de exclusión: No serán considerados los padres de familia de los niveles inferiores a 5 años y tampoco de las otras aulas del nivel de 5 años de la I.E Gerardo Kuppens- matriculados en el año 2021.

No participaran ambos padres de familia del nivel de 5 años, aula conejitos de la I.E Gerardo Kuppens- matriculados en el año 2021.

Muestra: Es un subgrupo de población que puede ser probabilística o no probabilística. La muestra está conformada por 26 padres de familia del aula de 5

años, denominad: conejitos de la I.E N°1580 Gerardo Kuppens.

Muestreo: Hernández et al., (2014) definen a las muestras no probabilísticas, denominadas también muestras dirigidas, “suponen un procedimiento de selección orientado por las características de la investigación, más que por un criterio estadístico de generalización”.

No probabilístico por conveniencia

Unidad de análisis: “El interés se centra en qué o quiénes, es decir, en los participantes, objetos, sucesos o colectividades de estudio (las unidades de muestreo), lo cual depende del planteamiento y los alcances de la investigación” (Hernández et al., 2014).

En esta presente investigación se tendrá como partícipes de esta unidad de análisis al padre de familia del aula conejitos del nivel inicial de 5 años, un padre por cada niño del aula de la Institución educativa Gerardo Kuppens.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Se emplea para este estudio de investigación, la encuesta, que nos permitirá obtener información mediante ítems y preguntas, y como instrumento tenemos el cuestionario para padres de familia, que nos permite obtener información con facilidad debido a su fácil aplicación. (Hernández et al., 2014).

Instrumento

El instrumento que se usó es la Escala de Percepción Global de Estrés originalmente llamado por los autores de prueba como Escala de Estrés Percibido del autor Cohen et al. (1983). Es un instrumento de medición con la finalidad de obtener el resultado del nivel de estrés vivenciado por el individuo en los últimos meses de vida. Esta escala cuenta con 14 ítems, de los cuales los ítems 4, 5, 6, 7, 9, 10 y 13 conforman la dimensión positiva y los ítems 1, 2, 3, 8, 11, 12 y 14 dimensión negativa y el puntaje global se adquiere al comprobar la suma entre los puntajes de los ítems positivos y negativos. Sin embargo, ha tenido varias adaptaciones asiáticas y europeas, y en España que fue la primera vez adaptada al español. Asimismo, en Latinoamérica por México, Venezuela, Chile y Perú. Tuvo varios cambios debido a que cada país tuvo diferente realidad y por ello en nuestro país tuvo una adaptación por los autores Guzmán y Reyes (2018) con el objetivo de validar la EPGE en estudiantes universitarios peruanos, fue reducido a 13 ítems.

- **Validez:** Indica realmente la validez que tiene un instrumento para que pueda medir las variables. En el caso del estudio cuantitativo, hay tres tipos de validez: el criterio, constructo y contenido. (Hernández et al., 2014). Se basa en que mida lo que se tiene que medir, ya que al evaluar la validez es imprescindible saber a ciencia cierta qué características o cualidad se pretenden analizar. (Revista ciencias de la educación, 2009).

- **Confiabilidad:** Determina que la confiabilidad del cuestionario indica que el instrumento produce resultados iguales (Hernández et al., 2014).

El término se denomina en la precisión de medir puntajes hechos a grupos en los que se tendrían que medir. Asimismo, la validez se determinó a través de una prueba piloto, teniendo como resultados un coeficiente de 0,525, el cual se obtuvo de 10 encuestados.

- **Prueba piloto:** Hernández et al., (2015) detallan que es una prueba de ensayo de experimentación que se realiza por primera vez, cuyo objetivo es detectar posibles fallas o problemas del estudio.

- **Juicio de expertos:** Escobar y Martínez (2008) detallan que es un modo de validación conveniente para verificar la fiabilidad de un estudio. Asimismo, las personas con trayectoria, en el tema que pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones. Es un método que sirve de validación para verificar la viabilidad.

3.5. Procedimientos

El proceso de recolección de la información iniciará con las coordinaciones para informar sobre la investigación y solicitar permiso a la directora de la institución educativa N°1580 Gerardo Kuppens, en el aula del nivel de 5 años, conejitos, seguidamente también comunicando y pidiendo permiso a la docente del aula, donde solo se recogerá datos de los padres de familia, y que será solo a un padre de cada niño, ya sea mamá o papá. Se tuvo como instrumento para los padres de familia un cuestionario que consta de 13 preguntas, relacionadas al estrés vivenciado en el último mes de vida, las respuestas cuentan con 5 opciones, la cual solo se marca una por pregunta. Asimismo, se contactó a los padres de familia del aula conejitos, quienes se encuentran integrados en un grupo por medio de la aplicación de WhatsApp por la maestra del aula, informando el propósito de la investigación y la importancia de su participación. Se enviarán los cuestionarios en

formato digital mediante Google Forms a los padres de familia de la muestra, quienes indicaron su conformidad y participación voluntaria en el instrumento.

3.6. Método de análisis de datos

Análisis Descriptivo: recopila la información a través de la aplicación del instrumento, luego dichos resultados fueron representados a través de tablas y gráficos estadísticos con la finalidad de visualizar de una manera sencilla los resultados hallados. En conclusión, se actuó de la siguiente manera. i) Exploración de los datos de acuerdo a la variable, haciendo uso del análisis descriptivo. ii) Se determinará la confiabilidad y validez obtenidas por el instrumento de evaluación, llevándolos a la confiabilidad y validez obtenidas por el instrumento de evaluación, llevándolos a la confiabilidad de datos mediante el programa Excel.iii) Finalmente, se realizará la organización de los resultados para su presentación, mediante tablas, gráficos, según el modelo APA.

Por otra parte, tenemos las medidas de tendencia central, medidas estadísticas que resumen un conjunto de valores, y las más utilizadas tenemos: la mediana, que representa el valor central de un conjunto de datos ordenados; la moda, es el valor de una serie de datos que aparece con más frecuencia y el rango es el promedio entre el valor máximo y mínimo de una serie de datos.

3.6. Aspectos éticos

El análisis de la investigación con el consentimiento de la dirección de la Investigación de la Universidad César Vallejo para los estudiantes universitarios de las carreras profesionales bajo las normas establecidas APA, para citar o referenciar otros autores sin poder plagiar, salvo por error u omisión en el cual se asume con responsabilidad. La información es original, no ha sido ni duplicada, ni plagiada. Asimismo, se puede verificar la originalidad de este trabajo. Con respecto a los datos recogidos de la muestra, se realizó con el consentimiento de la directora de la I.E N°1580 Gerardo Kuppens, enfocado en los padres de las aulas de 5 años denominados conejitos, hormiguitas, ovejitas y gatitos.

La presente investigación es realizada de acuerdo con los principios éticos, tales como: Justicia, se relaciona con la distribución de los sujetos de la investigación, en consecuencia, las cargas y los beneficios se comparten equitativamente entre los sujetos de la investigación. La deliberación como diálogo reflexivo. Validez científica, la investigación se debe considerar una metodología

que garantice resultados de las preguntas que produjeron la investigación. Selección justa de los sujetos, evitar explotar grupos vulnerables, fácil de reclutamiento, evitar involucrar grupos que no se beneficien con los resultados, los resultados y los riesgos deben estar distribuidos en forma equitativa. Sociedad con la comunidad, deben responder las necesidades de la comunidad, los sujetos deben pertenecer a la comunidad.

IV. RESULTADOS

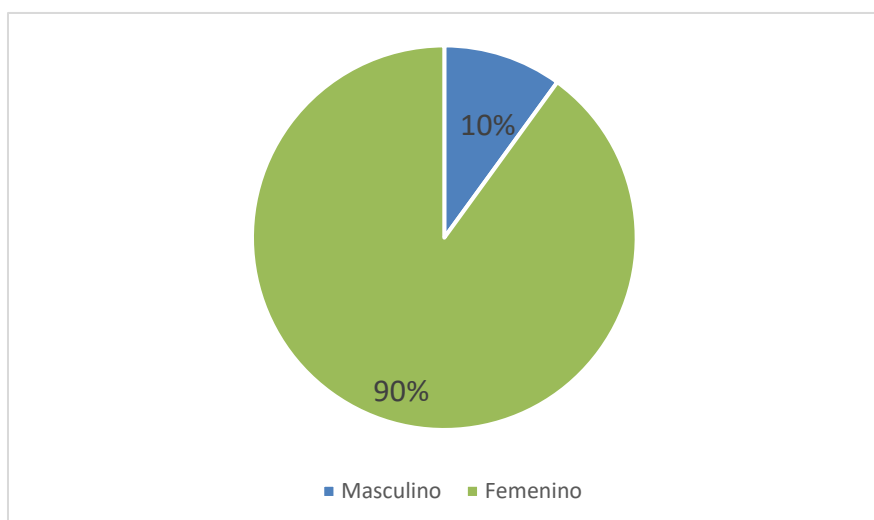
En este capítulo se da a conocer los resultados de la presente investigación cuyo objetivo general fue determinar el nivel de estrés en los padres de familia del aula de 5 años en la I.E. N°1580 en tiempo de pandemia, de la ciudad de Trujillo.

El instrumento aplicado fue el *Cuestionario Escala Percepción Global de Estrés en Padres de Familia (EPGE-13)* en la IE N° 1580 Gerardo Kuppens en el Contexto del COVID-19.

Con respecto a la variable género, la población de estudio se distribuye en términos porcentuales de la siguiente manera: 90% de los participantes corresponden al sexo femenino y el 10% al sexo masculino (gráfico 1).

Gráfico 1

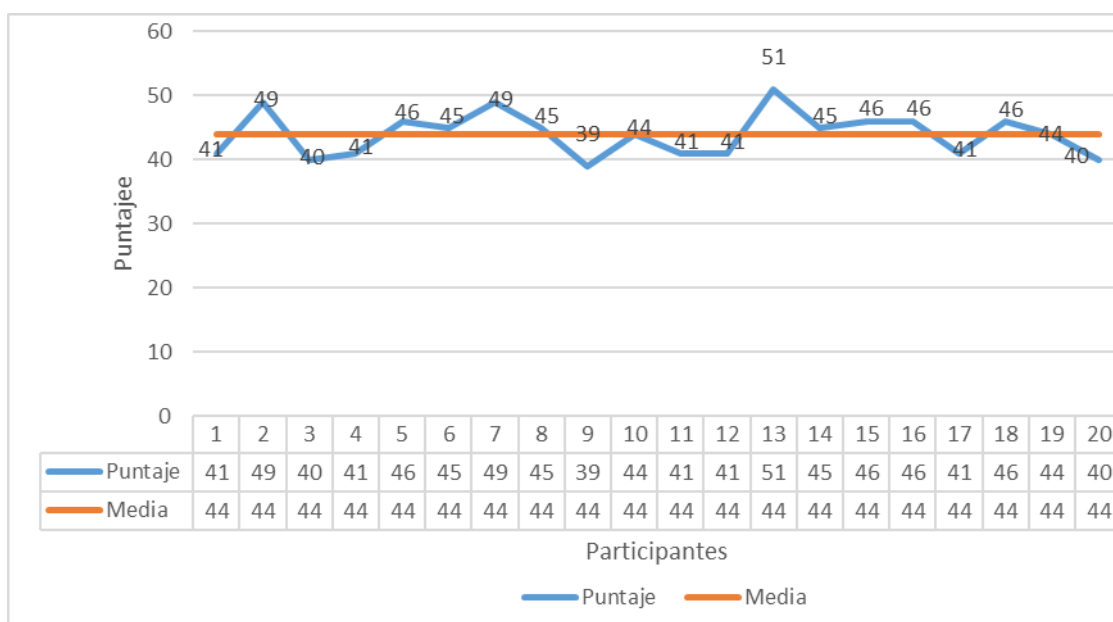
Distribución porcentual según género de los padres de familia de la I.E N°1580



Como se muestra en el Gráfico 2, la distribución de los puntajes obtenidos por los participantes a partir de la aplicación del Cuestionario (EPGE-13) en la I.E Gerardo Kuppens. Se tuvo mediante el recojo de datos de los Padres de Familia, en el cual se proporciona una visión general de los resultados, en relación a las medidas de tendencia central, en la cual se puede divisar la Mediana con un puntaje de 44, la moda tiene un puntaje de 41. También que el valor máximo de los puntajes obtenidos es de 51, mientras que el mínimo es de 39.

Gráfico 2

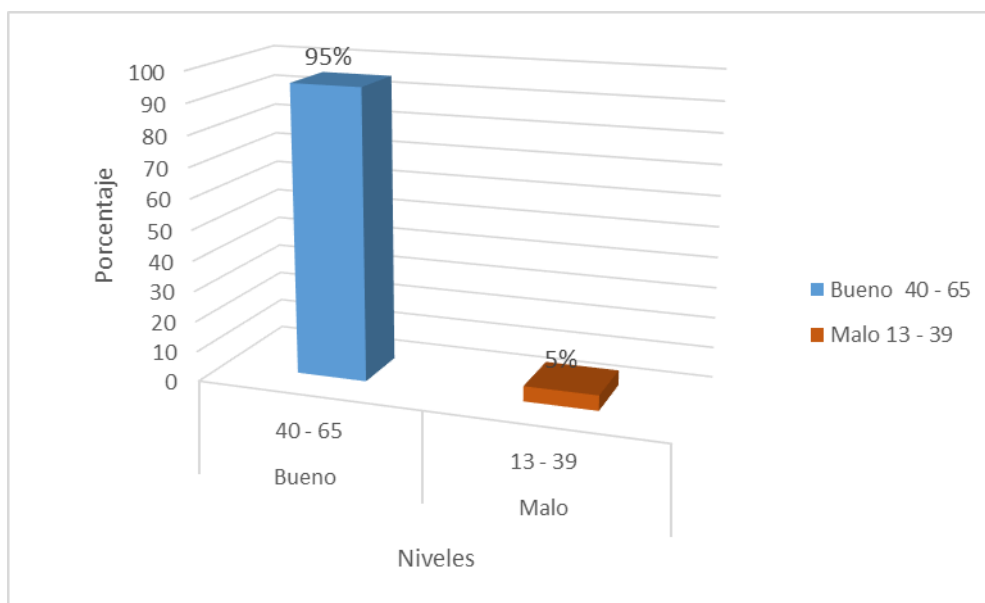
Distribución de los puntajes obtenidos del instrumento de los padres de familia de la I.E N°1580



En relación a los niveles de medición del estrés, el Gráfico 3 presenta los resultados en función a los *niveles de medición* de la encuesta EPGE-13 aplicada a los 20 padres de familia de la I.E 1580. Los resultados han demostrado que la mayoría de los participantes (95%) de los padres de familia indicaron que su nivel de estrés alcanzó el nivel de *bueno*, es decir, la mayoría de los participantes evaluados desarrollaron un estrés de manera óptima, mientras que solo un 5% se ubica en el nivel *malo*.

Gráfico 3

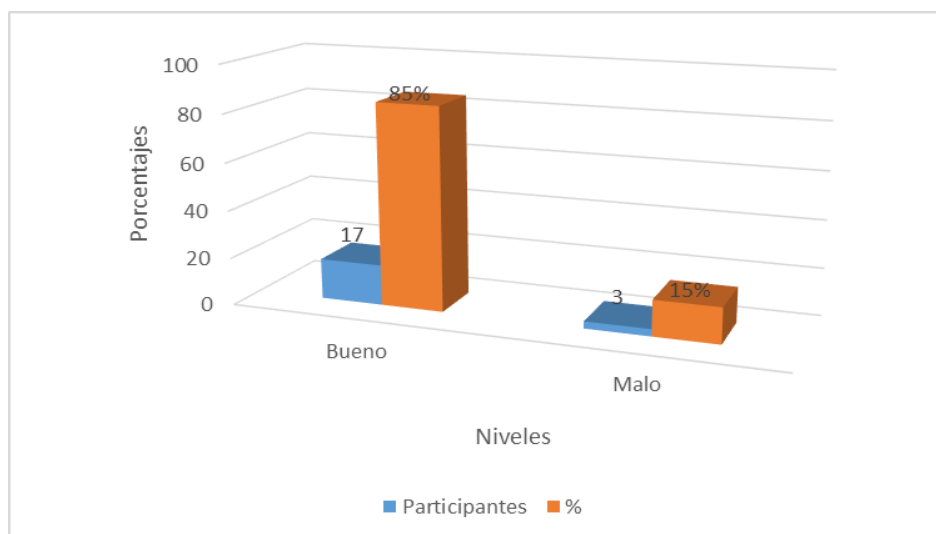
Distribución de los niveles de medición de los resultados obtenidos del cuestionario de los padres de familia de la I.E N°1580



En relación a la dimensión de estrés positivo, se presenta en el Gráfico 4 el resultado de la primera dimensión. Tenemos en las primeras barras del lado izquierdo al total de los participantes encuestados, y en el lado derecho tenemos que el 85% de los participantes nos indican que tienen un nivel de estrés positivo bueno, mientras que el 15%, su nivel de estrés positivo es malo. Con respecto al bueno, quiere decir que los padres de familia de esta institución Educativa están afrontando esta pandemia de manera firme, eficiente, mientras que el malo, se tuvo dificultades o percances.

Gráfico 4

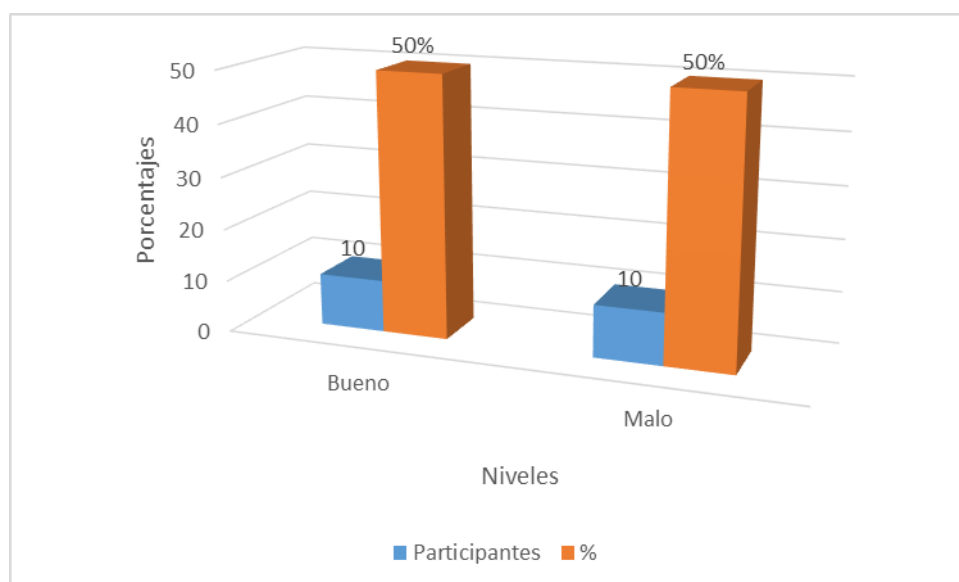
Distribución de la dimensión estrés positivo en padres de familia del aula conejitos del nivel de 5 años de la I.E 1580



En relación a la dimensión de estrés negativo, se muestra en el Gráfico 5 el resultado de la segunda dimensión. Tenemos al total de los participantes encuestados, en el cual nos presenta que hay una igualdad de resultados y participantes, teniendo como el nivel de estrés negativo el 50% de bueno y el otro 50% malo.

Gráfico 5

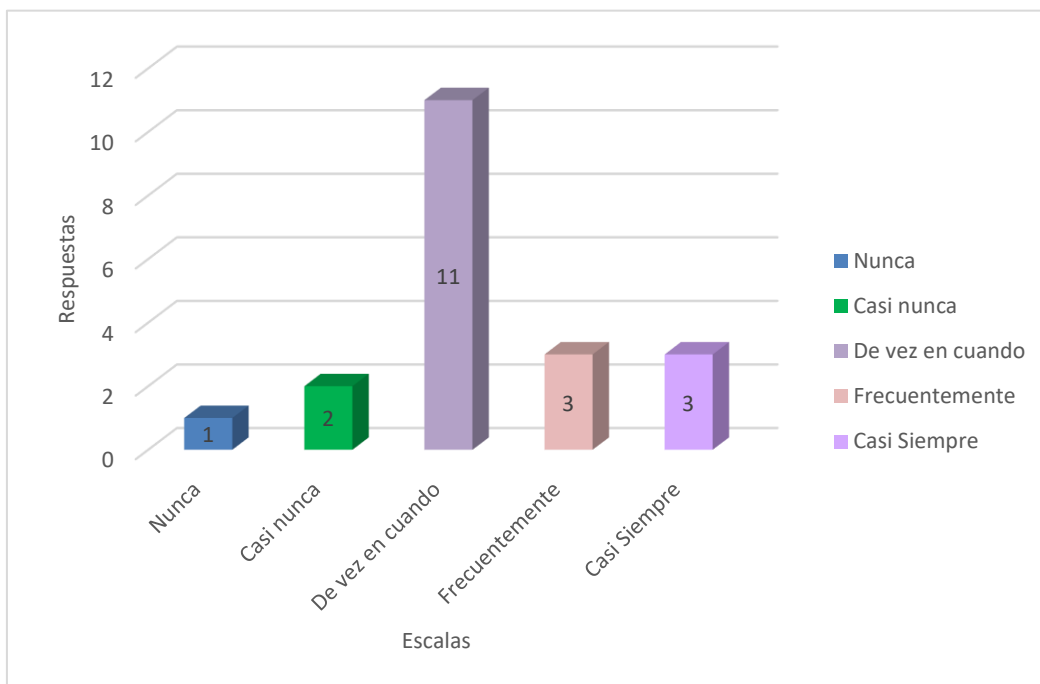
Distribución de la dimensión estrés negativo en padres de familia del aula conejitos del nivel de 5 años de la I.E 1580



Con respecto al análisis del ítem 10 (dimensión de estrés positivo), se muestra en el Gráfico 6, de las 20 respuestas de los participantes encuestados de la EPGE-13 del primer ítem, la escala con mayor repuesta a la pregunta fue el de, De vez en cuando, con el valor de 11, seguido se muestra que la escala, Frecuentemente y Casi siempre, tuvieron las mismas respuestas, con el valor de 3 cada uno. Asimismo, se observa que la escala menos seleccionada en el ítem 10, fue, Nunca, con el valor de 1.

Gráfico 6

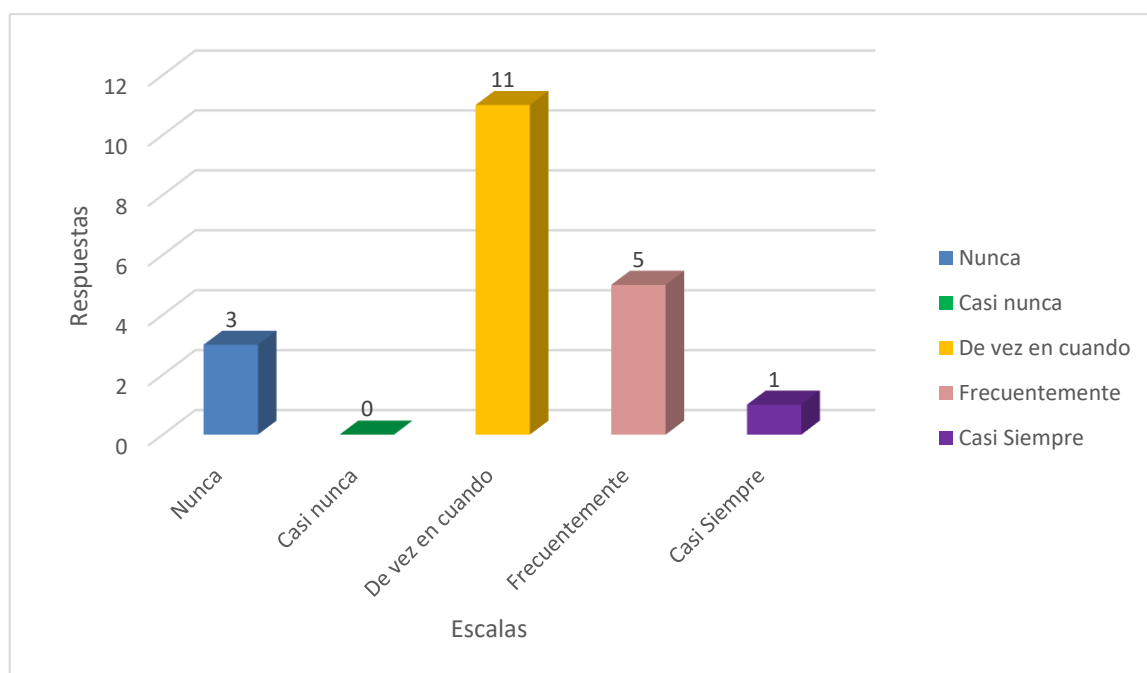
Análisis del ítem 10 de acuerdo a la dimensión de estrés positivo



Con respecto al análisis del ítem 1 (dimensión de estrés negativo), se muestra en el Gráfico 7, las 20 respuestas de los participantes encuestados de la EPGE-13 del primer ítem, la escala más seleccionada como respuesta a la pregunta fue el de, De vez en cuando, con el valor de 11, mientras que la menos respuesta seleccionada fue, Casi nunca, con el valor de 0.

Gráfico 6

Análisis del ítem 1 de acuerdo a la dimensión de estrés negativo



V. DISCUSIÓN

Los resultados encontrados en la presente investigación revelaron que el 95% de los padres de familias, 19 padres de familia de un total de 20 participantes, presentan un nivel bueno de estrés, es decir que tienen una buena capacidad para tomar buenas decisiones a pesar que se encontrarse bajo presión por la situación actual de la pandemia del COVID-19 y poseen una buena capacidad para llegar a su autocontrol; además, solo el 5% de los padres de familia, 1 padre de familia de un total de 20 participantes, presentan un nivel malo de estrés, lo que indica que tienen dificultades para superar las situaciones que le generan intranquilidad o un desequilibrio emocional.

Estos resultados se contraponen con los resultados presentados por León (2021), quien determinó que el 40% de los padres de familia tienen un nivel de estrés alto, el 26,67% tiene un nivel de estrés moderado, el 15.56% tienen un nivel de estrés muy alto, el 11.11% tienen un nivel de estrés bajo y el 6.67% tienen un nivel de estrés muy bajo, lo que indica que debido a la pandemia del COVID-19 la mayoría de los padres de familia se encuentran atravesando por un nivel de estrés negativo, el cual afecta de manera significativa su salud. Además, de los resultados estas investigaciones presentan otras diferencias relevantes, como: el diseño de investigación que León consideró para desarrollar su trabajo de investigación fue descriptivo correlacional, debido a que encontró la relación que tiene la COVID-19 con el estrés de los padres de familia, mientras que esta investigación fue descriptiva simple, debido a que se limitó a describir las características más relevantes encontradas luego de aplicar el instrumento de evaluación; el contexto donde se desarrolló la investigación de León fue en una zona rural del departamento de Puno, mientras que esta investigación se desarrolló en la zona urbana de Trujillo.

Los resultados de la presente investigación corroboran lo establecido por Johnson et al., (2020), quienes en su artículo de investigación, demostraron que las emociones, que están afrontando las personas debido a la pandemia de la COVID-19 son los sentimientos de miedo, incertidumbre y preocupación durante la primera etapa de la pandemia; sin embargo, detallan que ha habido respuestas positivas

frente a este estrés, las cuales emergieron en las personas que han tenido más responsabilidades y cuidados frente a la COVID-19, destacando el sentimiento de valoración por la interdependencia social. Del mismo modo, estos resultados responden a la teoría cognitiva de Lazarus y Folkman (citado por Guzmán & Reyes, 2018), quienes aseguran que el estrés es provocado por situaciones que se generan mediante el entorno de la persona o individuo, los cuales pueden ser internos o externos, y contribuyen para que el estrés puede resultar positivo o negativo en base al impacto de la valoración cognitiva del suceso y de los recursos personales, sociales y culturales. Por otro lado, los resultados de la presente investigación reafirman lo establecido por Calderón (2020), quien aseguró que el espacio en donde se encuentran confinados las personas influye en su estabilidad emocional, ya sea de manera positiva o negativa.

Considerando la dimensión estrés positivo, se tiene que el 85% de los participantes, 17 padres de familia de un total de 20 participantes, presentan un nivel bueno de estrés positivo, lo que indica que a pesar de las adversidades o presiones a los que están sometidos los padres de familia por la coyuntura actual de la COVID-19, se preocupan por su bienestar personal y pueden manejar estas situaciones tomando decisiones adecuadas; además, el 15% de los participantes, 3 padres de familia de un total de 20 participantes, presentan un nivel malo de estrés positivo, lo que indica que no han podido desarrollar su capacidad para manejar de manera adecuada todas esas emociones que le generan un estrés y afectan a su salud. Estos resultados se contradicen con los presentados por De la Rosa (2020), quien en su investigación determinó que el 52% de las profesoras tienen un nivel motivación alto frente a la situación actual de la COVID-19, el 46% tienen un nivel medio y el 2% tiene un nivel bajo, lo que indica que encuentran una motivación adecuada para superar todos los niveles de estrés a los que están sujetas, lo cual interviene en su desempeño laboral y no son capaces de brindar el apoyo necesario a los niños y a los padres de familia para que superen o mejoren sus niveles de estrés, lo cual repercute en su salud ya sea emocional o física.

Los resultados de esta investigación corroboran lo planteado por Torres y Bailles (2015), quienes detallaron que el estrés es una respuesta fisiológica normal del organismo para hacer frente a una demanda del entorno, pues se genera en

determinadas condiciones y en distintas personas, por ello, se considera como una respuesta importante para la vida y extremadamente eficaz para la supervivencia, debido a que cada persona está diseñada para manejarse bien en determinadas condiciones ambientales, donde si las condiciones ambientales son adecuadas para las personas, estas mantienen su autocontrol emocional sin tener que hacer grandes cambios, pero si estas condiciones cambian y las personas están obligadas a modificar o salir de su zona de confort el organismo se puede sobrecargar. En tal sentido, las personas logran superar o asimilar su estrés cuando se sienten cómodas en su entorno y poseen diversas motivaciones, muchas veces la motivación más grande que poseen las personas, es sus ganas de salir adelante por sí mismas y por su familia.

Con relación a la dimensión de estrés negativo, se tiene la mitad de los participantes (50%), 10 padres de familia de un total de 20 participantes, tienen un nivel bueno de estrés negativo, lo que indica que este porcentaje de padres de familia se está dejando dominar por aquellas situaciones que le generan una intranquilidad emocional, por lo que generalmente tienden a estar deprimidos o sufrir algunas alteraciones mentales; por otro lado, la otra mitad de los participantes (50%) presenta un nivel malo de estrés negativo, lo que indica que están en proceso de superar su nivel de estrés, lo que es beneficioso para su salud tanto física como emocional. Estos resultados se relacionan con los resultados establecidos por Calderón (2020), quien en su investigación encontró que 60% de las personas participantes de su investigación tienen un nivel de ansiedad muy alto, el 22% tienen un nivel de ansiedad moderado, el 10% tiene un nivel de ansiedad alto y el 8% tienen un nivel de ansiedad bajo, lo que indica que las personas están sumamente expuestas a sufrir cualquier tipo de alteración, sobre todo en su estado emocional, porque no logran dominar ni controlar su estrés. Sin embargo, estas investigaciones presentan una diferencia, la cual está relacionada con la variable de investigación, debido a que Calderón buscó establecer la relación que tiene el estrés con la ansiedad, mientras que la presente investigación solo consideró al estrés como variable de investigación.

Los resultados de esta dimensión corroboran lo planteado por Aldana y Rodríguez (2020), quienes aseguran que la depresión, ansiedad y estrés aun aumentado considerablemente en las personas por causa de la COVID-19, confirmaron que estos aspectos alteran la salud mental de las personas, sobre todo cuando están en desarrollo académico, debido a que la situación se generó de manera sorpresiva y abrupta en todo el mundo. Por otro lado, se relaciona con lo señalado por Bravo y Oviedo (2020), quienes explicaron la relación que existe entre el estrés emocional y el aislamiento social debido a la COVID-19 en padres y madres de familias, resaltando que el temor al contagio es una de las posturas que generan más miedo y ansiedad en las personas, del mismo modo, se descubrió que las personas están presentando niveles altos de frustración e ira, esto es producto de los cambios del sistema educativo mediante las clases virtuales.

La presente investigación tuvo debilidades durante su elaboración, las cuales fueron que no existe muchas investigaciones previas a la presente, lo cual generó una limitación en los antecedentes presentados; la falta de conectividad a internet por parte de los padres de familia, lo que generó una demora en el recojo de los resultados, esta limitación es a causa de la educación remota que se está presentando, debido a que muchas familias no cuentan con internet establece para el desarrollo de las actividades escolares.

Por otro lado, el presente estudio contó con fortalezas, las cuales permitieron desarrollarla de manera oportuna y adecuada. Estas fueron: el libre acceso a las diversas bases de datos mediante la biblioteca virtual de la UCV, lo cual ayudó en la búsqueda y selección de artículos científicos que fueron plasmados en el marco teórico; la disponibilidad de la docente de aula para garantizar el contacto con los padres de familia para la aplicación del instrumento de evaluación. De tal manera, que los resultados alcanzados por la presente investigación tienen una relevancia teórica, porque servirán como antecedente a las futuras investigaciones, que pretendan investigar el nivel de estrés que presentan los padres de familia del nivel inicial.

VI. CONCLUSIONES

1. Se determinó que el 95% de los padres de familias presentan un nivel bueno de estrés, es decir que tienen una buena capacidad para tomar buenas decisiones a pesar que se encuentran bajo presión por la situación actual de la pandemia del Covid-19 y poseen una buena capacidad para llegar a su autocontrol; además, solo el 5% de los padres de familia presentan un nivel malo de estrés, lo que indica que tienen dificultades para superar las situaciones que le generan intranquilidad o un desequilibrio emocional.
2. Se identificó que en la dimensión estrés positivo el 85% de los participantes presentan un nivel bueno de estrés positivo, lo que indica que a pesar de las adversidades o presiones a los que están sometidos los padres de familia por la coyuntura actual de la Covid-19, se preocupan por su bienestar personal y pueden manejar estas situaciones tomando decisiones adecuadas; además, el 15% de los participantes presentan un nivel malo de estrés positivo, lo que indica que no han podido desarrollar su capacidad para manejar de manera adecuada todas esas emociones que le generan un estrés y afectan a su salud.
3. Se identificó que en la dimensión estrés negativo la mitad de los participantes (50%) tienen un nivel bueno de estrés negativo, lo que indica que este porcentaje de padres de familia se está dejando dominar por aquellas situaciones que le generan una intranquilidad emocional y la otra mitad de los participantes (50%) presenta un nivel malo de estrés negativo, lo que indica que están en proceso de superar su nivel de estrés, lo que es beneficioso para su salud tanto física como emocional.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se sugiere a la I.E N°1580 seguir aplicando estrategias para seguir fortaleciendo el autocontrol y la toma de buenas decisiones de los padres de familia del aula conejitos del nivel inicial de 5 años, mediante talleres o actividades dinámicas por las plataformas virtuales, por ejemplo, Zoom, Meet o WhatsApp, debido a la coyuntura que están atravesando por la COVID-19.
2. Se recomienda a la I.E N°1580, mediante, folletos, videos o en las charlas de escuelas de padres de familia, realizar actividades con un especialista para saber cómo sobrellevar el estrés causado por esta pandemia y todas estas situaciones o hechos que viene afrontando.
3. Se recomienda a la I.E N° 1580 desarrollar mediante actividades en los padres de familia para fortalecer la comunicación, cooperación y promover el trabajo en equipo, para lograr las metas propuestas.

REFERENCIAS

- Aldana, J., y Rodríguez, N. (2020). Depression, anxiety and stress due to COVID - 19 in educational actors. *Rev. Salud y Vida* 4(8), 6.
- Banco Mundial (2021). *Covid-19 y la crisis educativa en América Latina y el Caribe*. Recuperado de <https://blogs.worldbank.org/es/education/covid-19-y-la-crisis-educativa-en-america-latina-y-el-caribe-como-podemos-evitar-una>
- Bravo, B., y Oviedo, A. (2020). Emotional stress due to social isolation due to the covid-19 pandemic in parents of vulnerable families, *Polo del conocimiento*, 5 (9), 579-591.
- Calderón, G. (2020). perceptions, emotions and behavior: children, parents and adaptation to space and its effects on the family in quarantine times. *Rev Arquitectura, Urbanismo y Territorios*,8(21).
- Calderón, H. (2020). Estilos de afrontamiento al estrés y ansiedad en docentes de la Región San Martín, durante la pandemia COVID-19. (tesis de pregrado) Universidad Peruana Unión, Tarapoto, Perú.
- Carrillo, C. (2021). Estrés y conducta parental de padres con hijos entre 3 a 5 años en situación de pandemia. (tesis pregrado) Universidad San Ignacio De Loyola, Lima, Perú.
- Cedeño, N., Cuenca, M., Mojica, Á., y Portillo, M. (2020). Afrontamiento del COVID-19: estrés, miedo, ansiedad y depresión? *Enfermería Investiga, Investigación, Vinculación, Docencia y Gestión*, 5(3), 8.
- Corral, Y (2009). Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos. *Rev Ciencias de la educación*, 19(33) 1-20
- De la Rosa, L. (2020). Motivación de las docentes del nivel en la crisis generada por el COVID-19 en la Red 6 – Ugel 6, 2020 (tesis de maestría) Universidad César Vallejo, Perú.

- Escobar y Martínez. citado por Robles y Rojas (2015). La validación por juicio de expertos: dos investigaciones cualitativas en lingüística aplicada, *Rev. Nebrija de Lingüística Aplicada*, (18),1-16.
- Guindo, J. (2020). ¿Sabes qué es el estrés negativo y cuáles son sus manifestaciones?, Clínica Medellín, Grupo quirosalud. Recuperado de <https://www.clinicamedellin.com/contacto-vital/salud-al-dia/-sabes-que-es-el-estres-negativo-y-cuales-son-sus-manifestaciones/>
- Guzmán, J., y Reyes, M. (2018). Adaptación de la Escala de Percepción Global de Estrés en estudiantes universitarios peruanos, *Rev de Psicología Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas* 36(2).
- Hernández et al. (2014). Metodología de la investigación. (6ª. ed.). Santa Fe, México: Mc Graw Hill.
- Hernández et al. (2015). Optimización de un cuestionario mediante un método delphi y una prueba piloto, *Universidad del Zulia Maracaibo, Venezuela*,31(4), 637-638
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31045569037>.
- Huarcaya, C. (2021). Afecto y participación en la relación familia-escuela en tiempos de la covid-19: el caso de un aula multigrado en la comunidad campesina “san Antonio de Cusicancha” (tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima Perú.
- Huicho, D. (2020). Influencia de la regulación emocional sobre las estrategias de afrontamiento al estrés ante la situación de pandemia en universitarios de Lima (tesis pregrado) Universidad San Ignacio De Loyola, Lima, Perú.
- Johnson, M., Saletti, L., y Tumas, N. (2020). Emotions, concerns and reflections regarding the COVID-19 pandemic in Argentina, *Ciencia & Saúde Coletiva*, 25(Supl.1):2447-2456.
- Latorre, M. (2020). ¡Esto también pasará!, *Rev Educación y Sociedad* , 1(15), 5- 22.

- Leal, I. (2006). El estrés: cómo nos afecta, *Rev Científica General José María Córdova*, 4(4), 56-58 <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=476259067015>
- León, Y. (2020). Relación del covid19 y el estrés emocional en los padres de familia de la institución educativa inicial de “huellas de lupita” de la ciudad de azángaro – 2021 (tesis pregrado). Universidad Nacional del Altiplano de Puno, Puno, Perú.
- Mae, S. (2012). El estrés y la evaluación cognitiva. Explorable think outside the box. Recuperado de <https://explorable.com/es/el-estres-y-la-evaluacion-cognitiva>
- MINEDU (2020). Acceder a educación a distancia - Aprendo en casa.
- Ministerios de Salud (2020). Opciones de atención para la salud mental frente al covid-19. Recuperado de <https://www.gob.pe/11834>
- Muñoz, P. (s.f). Estrés positivo, ¿en qué consiste y qué beneficios tiene?, Blog de Nascía. Recuperado de <https://www.nascia.com/estres-positivo/>
- Navarro, J., De la Hoz, E., y Vergara, M. (2021). Assessment and classification of positive mental health profiles in confinement by COVID-19, *Rev Habanera de Ciencias Médicas* 20(1): 3441.
- Nicholas, C. (2016). Hacia lo desconocido: revisión y síntesis de modelos contemporáneos que involucran incertidumbre. *Diario de Ansiedad Trastorno*, 39.
- OMS (2020). Alocución de apertura del director general de la OMS en la rueda de prensa sobre la COVID-19 celebrada el 11 de marzo de 2020. Recuperado de <https://www.who.int/es/director-general/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020>
- Ospina (2016). Síntomas, niveles de estrés y estrategias de afrontamiento en una muestra de estudiantes masculinos y femeninos de una institución de

educación superior militar: análisis comparativo (tesis de maestría)
Universidad Católica de Colombia, Bogotá, D.C.

Patiño, A. (2020). Por una educación a distancia de calidad, Rev Políticas Educativas.

Pérez, S. (2020). Estrés, Cuídate Plus, Unidad Editorial Revistas, S.L.U

Ríos, M (2020). La familia como soporte emocional en los niños de educación inicial en tiempos de COVID-19 (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Perú.

Rodríguez, M. (s. f). Tipos de estrés y sus desencadenantes, Psicología y Mente. Recuperado de <https://psicologiaymente.com/clinica/tipos-de-estres>

Tarcilla, T (2020). *Resiliencia y compromiso docente durante la pandemia por Covid-19 en la Red 13 - Ugel 6, Até, 2020* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Perú.

Torres, X y Baillés, E (2015). *Comprender el estrés*. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=QSx3BwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Yanes, J. (2008). *El control del estrés y el mecanismo del miedo*.

Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=GroLZ2CSTo0C&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

ANEXOS

Anexo 1. matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	indicadores	ítems	Escalas / ordinal
Estrés	El estrés proviene de un sentimiento provocado por una tensión acumulada, ya sea física o emocional, que puede provenir de un pensamiento o situaciones que hacen que la persona se sienta tensionado, frustrado, nervioso, etc. (Sánchez, citado por León, 2021).	Medir las dimensiones de estrés positivo y estrés negativo en padres de familia y docentes a través de un cuestionario para evaluar el nivel de estrés en el contexto de la COVID-19.	Estrés Positivo	Bienestar personal	4 y 5	Nunca Casi Nunca De vez en cuando Frecuentemente Casi Siempre
				-Toma de decisiones	6 y 7	
				-Capacidad del autocontrol	9, 10 y 13	
			Estrés Negativo	Soporte emocional	1, 2 y 3.	
Situaciones o hechos significativos estresores	8, 11 y 12					

Fuente: elaboración propia.

Anexo 2. matriz de consistencia

Título	Formulación del problema	Objetivos	Marco teórico	Indicadores	Instrumento
<p>Nivel de Estrés en los Padres de Familia y Docentes de la IE N° 1580 Gerardo Kuppens en el Contexto del COVID-19</p>	<p>Problema general ¿Cuál es el nivel de estrés de los padres de familia y docentes de la Institución Educativa 1580 Gerardo Kuppens?</p>	<p>Objetivo general Determinar el nivel de estrés en los padres y docentes de la I.E. N°1580 Gerardo Kuppens en tiempo de pandemia. Objetivos específicos 1. Identificar el nivel de estrés positivo y negativo en los docentes de la I.E N°1580 Gerardo Kuppens debido a la COVID-19. 2. Identificar el nivel de estrés positivo y negativo en los padres de familia de la I.E N°1580 Gerardo Kuppens debido a la COVID-19</p>	<p>Artículos científicos Johnson et al., (2020) Aldana y Rodríguez (2020) Navarro et al., (2021) Bravo y Oviedo (2020) Calderón (2020)</p> <p>Tesis Tarcila (2020) Ríos (2020) Calderón (2020) De la Rosa (2020) León (2020)</p> <p>Teoría relacionada con la variable: teoría Evaluación cognitiva de Lazarus y Folkman (1987)</p> <p>Dimensiones: (Cohen et al., 1983).</p>	<p>Bienestar personal Toma de decisiones Capacidad de autocontrol Soporte emocional Situaciones o hechos significativos estresores</p>	<p>Instrumento peruano adaptada por los autores: Guzmán, J., y Reyes, M. (2018).</p> <p>Ítems: del 1 al 13</p> <p>Escala: ordinal</p>

Anexo 3. Instrumento

Escala de Percepción Global de Estrés en padres de familia

Estimado (a) PADRE DE FAMILIA

El presente cuestionario tiene la finalidad de determinar el nivel de estrés de cada participante, pues se presenta con fines educativos para la elaboración de tesis. Leer cuidadosamente las preguntas formuladas y contestar con veracidad. Marcar con una "X" siguiendo la escala que se indica a continuación, gracias por SU participación.

EDAD: 20 a 30 () 30 a 40 () 40 a 50 ()

Género: Masculino () Femenino ()

Grado de instrucción: Primaria () Secundaria () Superior ()

Marca con una "X" en el casillero aquella opción que exprese mejor tu situación actual, teniendo en cuenta el último mes. Para cada pregunta coloca solo una opción.					
	Nunca	Casi nunca	De vez en cuando	Frecuente mente	Casi siempre
1. En el último mes ¿Cuán seguido has estado molesto por que algo pasó de forma inesperada?					
2. En el último mes ¿Cuán seguido te has sentido incapaz de controlar hechos importantes en tu vida?					
3. En el último mes ¿Cuán seguido te has sentido continuamente tenso?					
4. En el último mes ¿Cuán seguido te sentiste seguro de tus habilidades para manejar tus problemas personales?					
5. En el último mes ¿Cuán seguido has sentido que has afrontado efectivamente los cambios importantes que han estado ocurriendo en tu vida?					
6. En el último mes ¿Cuán seguido confiaste en tu capacidad para manejar tus problemas personales?					
7. En el último mes ¿Cuán seguido sentiste que las cosas te estaban resultando como tú querías?					
8. En el último mes ¿Cuán seguido te diste cuenta que no podías hacer todas las cosas que debías hacer?					
9. En el último mes ¿Cuán seguido has podido controlar las dificultades de tu vida?					
10. En el último mes ¿Cuán seguido has sentido que tienes el control de todo?					
11. En el último mes ¿Cuán seguido te has sentido molesto por situaciones que estaban fuera de tu control?					
12. En el último mes ¿Cuán seguido pudiste controlar la manera en que utilizaste el tiempo?					
13. En el último mes ¿Cuán seguido sentiste que los problemas se te habían acumulado?					

Anexo 4. Confiabilidad del instrumento con los datos de la prueba piloto

MATRIZ DE LA PRUEBA PILOTO														
N° Encuestas Piloto	Preguntas/ítems													Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	Sum fila (t)
1	1	2	2	4	4	4	3	3	4	3	1	3	2	36
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	45
4	5	5	5	2	2	2	2	4	3	2	5	3	5	45
5	3	2	2	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	42
6	2	3	3	4	4	5	4	2	4	3	4	4	2	44
7	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	49
8	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	45
9	2	1	2	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	40
10	3	3	4	4	4	4	3	2	3	3	4	3	4	44
PROMEDIO	3,00	3,10	3,20	3,60	3,70	3,90	3,50	3,10	3,80	3,40	3,20	3,40	3,30	Varianza Total
DESV EST Si	1,15	1,20	1,03	0,70	0,67	0,74	0,71	0,74	0,42	0,70	1,14	0,52	1,06	Columnas
VARIANZA por ítem	1,33	1,43	1,07	0,49	0,46	0,54	0,50	0,54	0,18	0,49	1,29	0,27	1,12	Varianzas total de ítems ST^2
SUMA DE VARIANZAS de los ítems Si^2	9,71													19,51

NUNCA
CASI NUNCA
De vez en cuando
Frecuentemente
Casi siempre

N° Ítems: K=23
 Reemplazando:
 $\alpha=0,525$

Anexo 6. Validez y confiabilidad del instrumento

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, LYLI ANA GASTAÑADUI YBAÑEZ, con Documento Nacional de Identidad N.º 17931820, de profesión educadora grado académico DOCTOR, labor que ejerzo actualmente como docente, en la Universidad César Vallejo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento ***Escala de Percepción Global de Estrés en padres de familia***, con la finalidad de determinar el nivel de estrés en cada participante, pues se presenta con fines educativos para la elaboración de tesis.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyó en las siguientes apreciaciones:

Indicadores	Criterios sobre los ítems del instrumento	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1. Claridad	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión				x	
2. Objetividad	Están expresados en conductas observables, medibles				x	
3. Consistencia	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría				x	
4. Coherencia	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable				x	
5. Pertinencia	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados				x	
6. Suficiencia	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento				x	
Sumatoria parcial					24	
Sumatoria total		24				

Observaciones:

13 de diciembre de 2021

Firma de expertos
DNI 17931820

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, VICTOR ROJAS RIOS, con Documento Nacional de Identidad N.º 402110008, de profesión educadora grado académico DR, labor que ejerzo actualmente como docente, en la Universidad César Vallejo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento Escala de Percepción Global de Estrés, cuyo propósito es determinar el nivel de estrés de cada participante, pues tiene para fines educativos para la elaboración de tesis.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyó en las siguientes apreciaciones:

Indicadores	Criterios sobre los ítems del instrumento	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1. Claridad	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					x
2. Objetividad	Están expresados en conductas observables, medibles					x
3. Consistencia	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					x
4. Coherencia	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					x
5. Pertinencia	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					x
6. Suficiencia	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento				x	
Sumatoria parcial					4	25
Sumatoria total		29				

Observaciones:

13 de diciembre de 2021



Firma de expertos
DNI 402110008

Anexo 7. Carta de permiso al director para la aplicación del instrumento



Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

Trujillo, 12 diciembre de 2021.

OFICIO N° 00-2021/PPEI-UCV

Dra. Susy Guzmán Zavaleta

Directora de la Institución Educativa IE N° 1580 Gerardo Kuppens

Es grato dirigirme a usted para saludarla cordialmente y presentar a la señorita Allison Brighth Victoria Rodríguez García, estudiante del Programa de Educación Inicial de la Facultad de Educación e Idiomas de la Universidad César Vallejo, quienes se encuentran desarrollando el trabajo de investigación titulado “Nivel de Estrés en los Padres de Familia de la IE N° 1580 Gerardo Kuppens en el Contexto del COVID-19”.

Por lo que, solicito a usted, tenga a bien, autorizar a las mencionadas estudiantes aplicar el instrumento de recojo de datos para su investigación, dirigidos a su plana docente, durante los meses de noviembre 2021; así mismo, nuestras alumnas, al finalizar la investigación alcanzarán a su Despacho, las conclusiones y recomendaciones de este trabajo.

Agradezco por adelantado su gentil atención y hago propicia la oportunidad para reiterarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Cordialmente,

Dr. Víctor Rojas
Director
Escuela de Educación Inicial

Anexo 8. Constancia de aplicación de instrumento



I.E. N° 1580 GK
El Porvenir – Trujillo – La Libertad



PERÚ

Ministerio
de Educación

UGEL 01
El Porvenir

“AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA”

CONSTANCIA

La directora de la I.E. N° 1580 “Gerardo Kuppens”, Susy Guzmán Zavaleta, hace constatar que la estudiante Allison Brighth Rodriguez García de la especialidad de Educación Inicial de la facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Cesar Vallejo, han realizado la aplicación del instrumento de su trabajo de investigación “Nivel de estés en padres de familia de la I.E, en el contexto COVID-19”.

Se expide la presente constancia a solicitud de la parte interesada, para fines que estime conveniente.

Trujillo, 13 de diciembre del 2021.



Anexo 9. Evidencia de aplicación de instrumento

O 19 RODRIGUEZ GARCIA X negativo - sinónimos y antónim X inadaptación social - Buscar co X +

Aula Conejitos 5 añitos
Directora, Mamá, Mamá, Mamá, Mamá, Mamá, Mamá, Mamá, Mamá, Mamá, Mamá, Mamá, Mamá, Mamá, Mama, Mamá, Mamá,...

https://forms.gle/VoP6fXkD2PdZe3e47
Este es el link 📌

23/11/2021

Escala de Percepción Global de Estrés en docentes y padres de familia

Se ha registrado tu respuesta

[Enviar otra respuesta](#)

El formulario se creó en Universidad Cesar Vallejo. [Denunciar abuso](#)

Google Formularios

8:39 a. m.

Mamá de Emma

Miss Olga (Aula Conejos)

Los padres que aún no llenan este formulario se les hace recordar que deben terminará de llenar

Buen día miss, ya lo hice

8:41 a. m.

Escribe un mensaje aquí

ESP LAA 04:22 p.m. 10/12/2021

RUPO 19 RODRIGUEZ GARCIA X negativo - sinónimos y antónim X inadaptación social - Buscar co X +

Aula Conejitos 5 añitos
Directora, Mamá, Mamá, Mamá, Mamá, Mamá, Mamá, Mamá, Mamá, Mamá, Mamá, Mamá, Mamá, Mama, Mamá, Mamá,...

buenos días mami, papá y mis mimos que tengan un hermoso martes 😊 no olvidar llenar su formulario y sus audios de asistencia

8:34 a. m.

Miss Olga (Aula Conejos)

Tú

Buenas tardes a todos los padres y madres del aula conejitos, por favor no olvidar en llenar la encuesta, quienes faltan llenar, de ante mano se agradece mucho de su colaboración, gracias...

Los padres que aún no llenan este formulario se les hace recordar que deben terminará de llenar

8:36 a. m.

Miss Olga (Aula Conejos)

Escala de Percepción Global de Estrés en docentes y padres de familia

Estimados Padres de Familia El presente cuestionario tiene como finalidad evaluar el nivel de estrés de cada participante, para ser presentado con fines educativos para la elaboración de tesis. Este cuestionario es de carácter confidencial y se utilizará para fines estadísticos. Gracias por su participación.

*Required

EDAD*

30 a 39

40 a 49

50 a 59

60+

Escala de Percepción Global de Estrés en docentes y padres de familia

Estimados Padres de Familia El presente cuestionario tiene como finalidad evaluar el nivel de estrés de cada participante, para ser presentado con fines educativos para la elaboración de tesis. Este cuestionario es de carácter confidencial y se utilizará para fines estadísticos. Gracias por su participación.

forms.gle

<https://forms.gle/VoP6fXkD2PdZe3e47>

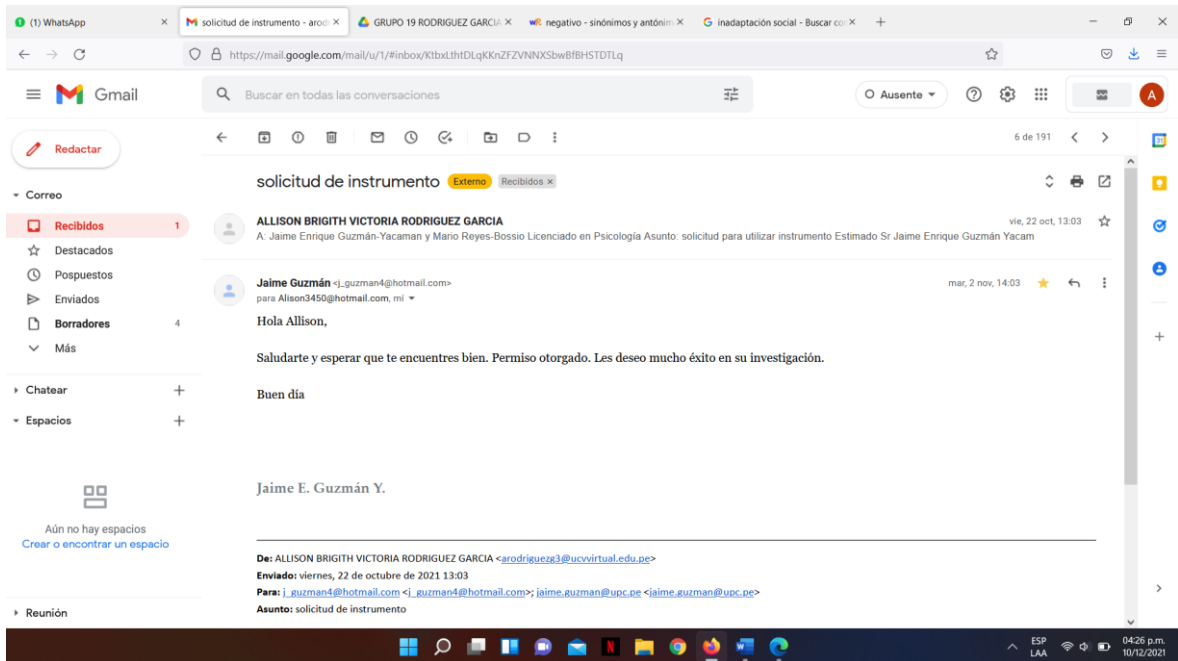
Este es el link 📌

8:37 a. m.

Escribe un mensaje aquí

ESP LAA 04:21 p.m. 10/12/2021

Anexo 10. Evidencia de autorización de los autores del instrumento



The screenshot shows a Gmail interface with a search bar and a list of emails. The selected email is from Allison Brighith Victoria Rodriguez Garcia to Jaime Guzmán. The subject is "solicitud de instrumento". The email content includes a greeting, a request for permission to use an instrument, and a signature from Jaime E. Guzmán Y. The email header shows it was sent on Friday, October 22, 2021, at 13:03.

Correo

- Recibidos 1
- Destacados
- Postpuestos
- Enviados
- Borradores 4
- Más

Chatear +

Espacios +

Aún no hay espacios
Crear o encontrar un espacio

Reunión

solicitud de instrumento Externo Recibidos x

ALLISON BRIGITH VICTORIA RODRIGUEZ GARCIA
A: Jaime Enrique Guzmán-Yacaman y Mario Reyes-Bossio Licenciado en Psicología Asunto: solicitud para utilizar instrumento Estimado Sr Jaime Enrique Guzmán Yacaman

Jaime Guzmán <j_guzman4@hotmail.com>
para Allison3450@hotmail.com, mi

mar, 2 nov, 14:03

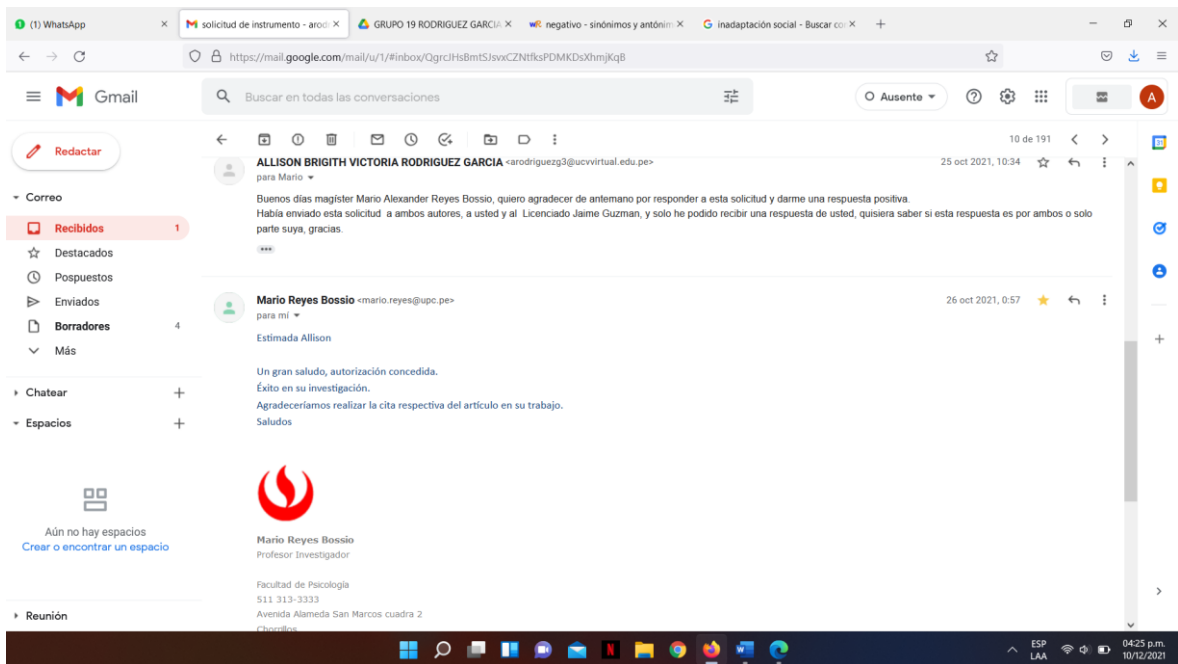
Hola Allison,

Saludarte y esperar que te encuentres bien. Permiso otorgado. Les deseo mucho éxito en su investigación.

Buen día

Jaime E. Guzmán Y.

De: ALLISON BRIGITH VICTORIA RODRIGUEZ GARCIA <arodriguez3@ucvvirtual.edu.pe>
Enviado: viernes, 22 de octubre de 2021 13:03
Para: j_guzman4@hotmail.com <j_guzman4@hotmail.com>; jaime.guzman@upc.pe <jaime.guzman@upc.pe>
Asunto: solicitud de instrumento



The screenshot shows a Gmail interface with a search bar and a list of emails. The selected email is from Mario Reyes Bossio to Allison Brighith Victoria Rodriguez Garcia. The subject is "solicitud de instrumento". The email content includes a greeting, a response to the request, and a signature from Mario Reyes Bossio. The email header shows it was sent on Friday, October 26, 2021, at 0:57.

Correo

- Recibidos 1
- Destacados
- Postpuestos
- Enviados
- Borradores 4
- Más

Chatear +

Espacios +

Aún no hay espacios
Crear o encontrar un espacio

Reunión

solicitud de instrumento Externo Recibidos x

ALLISON BRIGITH VICTORIA RODRIGUEZ GARCIA <arodriguez3@ucvvirtual.edu.pe>
para Mario

10 de 191

25 oct 2021, 10:34


Buenos días magister Mario Alexander Reyes Bossio, quiero agradecer de antemano por responder a esta solicitud y darme una respuesta positiva. Había enviado esta solicitud a ambos autores, a usted y al Licenciado Jaime Guzman, y solo he podido recibir una respuesta de usted, quisiera saber si esta respuesta es por ambos o solo parte suya, gracias.

Mario Reyes Bossio <mario.reyes@upc.pe>
para mi

26 oct 2021, 0:57

Estimada Allison

Un gran saludo, autorización concedida.
Éxito en su investigación.
Agradeceríamos realizar la cita respectiva del artículo en su trabajo.
Saludos



Mario Reyes Bossio
Profesor Investigador

Facultad de Psicología
511 313-3333
Avenida Alameda San Marcos cuadra 2
Chorillos