



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Control de inventario y su relación con la rentabilidad de la empresa Simple Express S.A.C., Distrito Surquillo, periodo 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Guerrero Concha, José Eduardo (ORCID:0000-0002-1157-6705)

Torbisco Chocce Anilina (ORCID: 0000-0003-1387-7736)

ASESORA:

Dra. Sáenz Arenas, Esther Rosa (ORCID: 0000-0003-0340-2198)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedico con mucho amor y cariño a mi madre, pues sin ella no lo habría logrado, gracias por ser el motor y motivo para seguir adelante, tu bendición a diario a lo largo de mi vida me protege y me fortalece, por eso te doy mi trabajo en ofrenda por tu paciencia y tu amor incondicional.

- Anilina Torbisco Chocce

¡A Dios quien ha sido mi guía, fortaleza y su mano de fidelidad y amor han estado conmigo hasta el día de hoy. Mi Esposa Edith y mis hijas (o) Michelle, Antuanette y Piero con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más en mi vida.

- José Eduardo Guerrero Concha

Agradecimiento

Agradezco a Dios por darme la vida y guiar mis pasos día a día y por haberme otorgado una madre quien ha creído en mí siempre, dándome ejemplo de superación, humildad y sacrificio, gracias a mi madre por apoyarme en cada decisión y cada proyecto.

- Anilina Torbischo Chocce

Agradezco el apoyo incondicional para la realización de este trabajo de tesis de investigación a la Empresa Simple Express, quienes fueron partícipes en el desarrollo de esta mi tesis.

- José Eduardo Guerrero Concha

Índice de contenidos

Dedicatoria	i
Agradecimiento	ii
Índice de contenidos	iii
Índice de tablas	iv
Índice de gráficos y figuras.....	vii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III.METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización.....	11
3.3. Población, muestra y muestreo.....	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	12
3.5. Procedimientos	14
3.6. Método de análisis de datos.....	14
3.7. Aspectos éticos	14
IV. RESULTADOS.....	15
4.1. Prueba de confiabilidad y validez.....	15
4.2. Prueba de normalidad.....	16
4.3. Prueba del Chi Cuadrado.....	17
4.4. Análisis de distribución de frecuencias (tablas y gráficos)	27
V. DISCUSIÓN.....	64
VI. CONCLUSIONES	67
VII. RECOMENDACIONES.....	68
REFERENCIAS.....	69
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Expertos validadores</i>	13
Tabla 2. <i>Confiabilidad para el control de inventarios</i>	15
Tabla 3. <i>Confiabilidad para la rentabilidad</i>	15
Tabla 4. <i>Validez para la rentabilidad</i>	16
Tabla 5. <i>Pruebas de normalidad</i>	16
Tabla 6. <i>Pruebas de chi-cuadrado de la hipótesis general</i>	17
Tabla 7. <i>Medidas simétricas de la hipótesis general</i>	18
Tabla 8. <i>Pruebas de chi-cuadrado de la hipótesis específica 1</i>	19
Tabla 9. <i>Medidas simétricas de la hipótesis específica 1</i>	20
Tabla 10. <i>Pruebas de chi-cuadrado de la hipótesis específica 2</i>	21
Tabla 11. <i>Medidas simétricas de la hipótesis específica 2</i>	22
Tabla 12. <i>Pruebas de chi-cuadrado de la hipótesis específica 3</i>	23
Tabla 13. <i>Medidas simétricas de la hipótesis específica 3</i>	24
Tabla 14. <i>Pruebas de chi-cuadrado de la hipótesis específica 4</i>	25
Tabla 15. <i>Medidas simétricas de la hipótesis específica 4</i>	26
Tabla 16. <i>En el almacén se cuenta con los recursos necesarios para realizar acciones correctivas</i>	27
Tabla 17. <i>En el almacén se realizan evaluaciones periódicas para proponer planes de mejora</i>	28
Tabla 18. <i>En el almacén se ejecutan acciones de mejoramiento</i>	29
Tabla 19. <i>Existe un personal encargado de identificar las deficiencias del control de almacén</i>	30
Tabla 20. <i>Se tienen normas internas definidas para el desempeño de las actividades en el almacén</i>	31
Tabla 21. <i>En el almacén se cuenta con procedimientos de control de inventarios</i>	32
Tabla 22. <i>En el almacén se cuenta con un flujograma de sus procedimientos</i>	33
Tabla 23. <i>En el almacén se agrupan adecuadamente los bienes según su tipo, período de vencimiento, dimensión, etc.</i>	34
Tabla 24. <i>En el almacén se revisa adecuadamente que la documentación contenga los registros acordes a la entrega de los materiales y bienes</i>	35
Tabla 25. <i>Se realizan con frecuencia conteos físicos de los bienes y se concilian con los registros contables en las operaciones</i>	36

Tabla 26. <i>En el almacén se formula la relación de bienes que a la fecha requieran reposición de stock.....</i>	37
Tabla 27. <i>Se tiene definido cuál es el stock mínimo y máximo de cada producto</i>	38
Tabla 28. <i>Se realizan evaluaciones continuas al personal.....</i>	39
Tabla 29. <i>Los empleados del almacén tienen los conocimientos y habilidades necesarias.....</i>	40
Tabla 30. <i>La empresa posee un plan y programación de las capacitaciones a sus empleados</i>	41
Tabla 31. <i>Los trabajadores del almacén tienen formalmente definidas sus funciones.....</i>	42
Tabla 32. <i>Se cuenta con mecanismos para identificar los riesgos que enfrenta el almacén.....</i>	43
Tabla 33. <i>La empresa posee mecanismos que le permita adaptarse a diferentes situaciones de riesgo</i>	44
Tabla 34. <i>Los activos fijos se utilizan en el negocio</i>	45
Tabla 35. <i>Se invierte correctamente en activos destinados para la empresa... </i>	46
Tabla 36. <i>Se analiza la rentabilidad del activo, a través de diferentes periodos</i>	47
Tabla 37. <i>Se obtiene la rentabilidad por los activos de la empresa.....</i>	48
Tabla 38. <i>La eficacia de la gestión muestra la ganancia del dinero invertido en el total de activos.....</i>	49
Tabla 39. <i>Gestiona de manera óptima los activos para generar utilidades a la empresa</i>	50
Tabla 40. <i>La rentabilidad de los últimos años de la empresa refleja que esta gestiona apropiadamente el capital.....</i>	51
Tabla 41. <i>Invertir en activos genera beneficios para la empresa</i>	52
Tabla 42. <i>Proporciona información de la rentabilidad económica que posee la empresa a los accionistas</i>	53
Tabla 43. <i>Los inversionistas se enfocan en el retorno obtenido por el capital de la empresa.....</i>	54
Tabla 44. <i>Los inversionistas realizan análisis financieros para conocer el retorno obtenido del capital de la empresa</i>	56

Tabla 45. <i>Se emplea parte del capital de la empresa, para cubrir con sus obligaciones</i>	57
Tabla 46. <i>Repone el capital de la empresa, en un periodo de mediano plazo</i> .	58
Tabla 47. <i>Informa del rendimiento financiero que posee la empresa a los accionistas</i>	59
Tabla 48. <i>El rendimiento obtenido por la empresa mantiene un crecimiento constante</i>	60
Tabla 49. <i>La empresa invierte en nuevos proyectos</i>	61
Tabla 50. <i>Invierten las acciones de la empresa en las entidades bancarias</i>	62
Tabla 51. <i>El beneficio operativo puede de la empresa presenta una situación financiera positiva</i>	63
Tabla 52. <i>Confiabilidad del control de inventario</i>	24
Tabla 53. <i>Confiabilidad de la rentabilidad</i>	25

Índice de gráficos y figuras

Figura 1. <i>En el almacén se cuenta con los recursos necesarios para realizar acciones correctivas</i>	27
Figura 2. <i>En el almacén se realizan evaluaciones periódicas para proponer planes de mejora</i>	28
Figura 3. <i>En el almacén se ejecutan acciones de mejoramiento</i>	29
Figura 4. <i>Existe un personal encargado de identificar las deficiencias del control de almacén</i>	30
Figura 5. <i>Se tienen normas internas definidas para el desempeño de las actividades en el almacén</i>	31
Figura 6. <i>En el almacén se cuenta con procedimientos de control de inventarios</i>	32
Figura 7. <i>En el almacén se cuenta con procedimientos de control de inventarios</i>	33
Figura 8. <i>En el almacén se agrupan adecuadamente los bienes según su tipo, período de vencimiento, dimensión, etc.</i>	34
Figura 9. <i>En el almacén se revisa adecuadamente que la documentación contenga los registros acordes a la entrega de los materiales y bienes</i>	35
Figura 10. <i>Se realizan con frecuencia conteos físicos de los bienes y se concilian con los registros contables en las operaciones</i>	36
Figura 11. <i>En el almacén se formula la relación de bienes que a la fecha requieran reposición de stock</i>	37
Figura 12. <i>Se tiene definido cuál es el stock mínimo y máximo de cada producto</i>	38
Figura 13. <i>Se realizan evaluaciones continuas al personal</i>	39
Figura 14. <i>Los empleados del almacén tienen los conocimientos y habilidades necesarias</i>	40
Figura 15. <i>La empresa posee un plan y programación de las capacitaciones a sus empleados</i>	41
Figura 16. <i>Los trabajadores del almacén tienen formalmente definidas sus funciones</i>	42
Figura 17. <i>Se cuenta con mecanismos para identificar los riesgos que enfrenta el almacén</i>	43

Figura 18. <i>La empresa posee mecanismos que le permita adaptarse a diferentes situaciones de riesgo</i>	44
Figura 19. <i>Los activos fijos se utilizan en el negocio</i>	45
Figura 20. <i>Se invierte correctamente en activos destinados para la empresa</i> .	46
Figura 21. <i>Se analiza la rentabilidad del activo, a través de diferentes periodos</i>	47
Figura 22. <i>Se obtiene la rentabilidad por los activos de la empresa</i>	48
Figura 23. <i>La eficacia de la gestión muestra la ganancia del dinero invertido en el total de activos</i>	49
Figura 24. <i>Gestiona de manera óptima los activos para generar utilidades a la empresa</i>	51
Figura 25. <i>La rentabilidad de los últimos años de la empresa refleja que esta gestiona apropiadamente el capital</i>	52
Figura 26. <i>Invertir en activos genera beneficios para la empresa</i>	53
Figura 27. <i>Proporciona información de la rentabilidad económica que posee la empresa a los accionistas</i>	54
Figura 28. <i>Los inversionistas se enfocan en el retorno obtenido por el capital de la empresa</i>	55
Figura 29. <i>Los inversionistas realizan análisis financieros para conocer el retorno obtenido del capital de la empresa</i>	56
Figura 30. <i>Se emplea parte del capital de la empresa, para cubrir con sus obligaciones</i>	57
Figura 31. <i>Repone el capital de la empresa, en un periodo de mediano plazo</i>	58
Figura 32. <i>Informa del rendimiento financiero que posee la empresa a los accionistas</i>	59
Figura 33. <i>El rendimiento obtenido por la empresa mantiene un crecimiento constante</i>	60
Figura 34. <i>La empresa invierte en nuevos proyectos</i>	61
Figura 35. <i>Invierten las acciones de la empresa en las entidades bancarias</i> ...	62
Figura 36. <i>El beneficio operativo puede de la empresa presenta una situación financiera positiva</i>	63

Resumen

En este estudio se planteó como objetivo determinar la relación que existe entre el control de inventario y la rentabilidad de la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021. El estudio fue cuantitativo, no experimental, correlacional. Se tomó una muestra no probabilística, intencional de 30 trabajadores de la empresa estudiada, a la cual se les aplicó dos cuestionarios, uno de control de inventarios y otro de rentabilidad. Los resultados que se obtuvieron indicaron que, si existe relación significativa entre el control de inventario y la rentabilidad de la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021, tras verificar los datos, se obtuvo que ambas variables presentaron una distribución no normal, por lo tanto, se empleó la prueba chi cuadrado y el coeficiente de correlación rho de Spearman. La prueba chi cuadrado presentó una significancia $p < .05$ y la correlación $rho = .800$ lo que indica una correlación directa, fuerte y significativa. De igual forma se presentó una relación significativa entre las dimensiones del control de inventarios y la rentabilidad.

Palabras clave: Control, inventarios, rentabilidad, logística

Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between inventory control and the profitability of the company Simple Express S.A.C., Surquillo district, period 2021. The study was quantitative, not experimental, correlational. A non-probabilistic, intentional sample of 30 workers from the company studied was taken, to which two questionnaires were applied, one for inventory control and the other for profitability. The results obtained indicated that, if there is a significant relationship between inventory control and the profitability of the company Simple Express S.A.C., Surquillo district, period 2021, after verifying the data, it was obtained that both variables presented a non-normal distribution, for Therefore, the chi square test and Spearman's rho correlation coefficient were used. The chi square test presented a significance $p < .05$ and the correlation $rho = .800$, which indicates a direct, strong and significant correlation. Similarly, there was a significant relationship between the dimensions of inventory control and profitability.

Keywords: Control, inventories, profitability, logistics

I. INTRODUCCIÓN

Los inventarios han servido para registrar los bienes y demás pertenencias de una persona u organización, estos son realizados de manera meticulosa y precisa. El control de inventario constituye un procedimiento mediante el cual se reducen costos, así como se mejora la eficiencia de las empresas, ya que permite tener a disposición los bienes e insumos requeridos para que la empresa pueda realizar sus operaciones. Las empresas apuntan a ser cada vez más competitivas y, por lo tanto, buscan operar en los niveles más óptimos, con la mayor calidad posible, siendo la gestión de inventarios una de las actividades que tienen la posibilidad de incrementar la efectividad de las empresas. La gestión adecuada del inventario ya que este es un componente que busca generar valor para las empresas. Al respecto, se postula que mejorar la gestión de inventarios contribuiría a incrementar la productividad y por lo tanto la rentabilidad de las empresas. Esto es señalado por Albornoz y Mendoza (2021), Mendoza y Orbe (2018), Toledo (2018), quienes indican que la gestión de inventarios tendría una contribución sobre la rentabilidad de las empresas. La rentabilidad se entiende como la capacidad que se tiene para generar la suficiente utilidad o beneficio, en otras palabras, la rentabilidad ocurre cuando los ingresos superan a los costos de producción. En el caso particular de la empresa donde se realizó la investigación, esta trabaja en el área de logística y repartos para *e-commerce*. Por lo tanto, estudiar como la gestión logística contribuye en la rentabilidad de la empresa resulta relevante, ya que permitió a la empresa tener información valiosa para implementar procesos para mejorar su gestión de inventarios.

Por lo tanto, se plantea como objetivo general ¿Cuál es la relación que existe entre el control de inventario y la rentabilidad de la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021? Por su parte, los problemas específicos son: ¿Cuál es la relación de la dimensión autocontrol con la rentabilidad en la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021?; ¿Cuál es la relación de los procedimientos de inventario con la rentabilidad en la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021?; ¿Cuál es la relación de la dimensión personal del control de inventario con la rentabilidad en la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021?; ¿Cuál es la relación de

la evaluación de riesgos con la rentabilidad en la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021?

Así mismo, se plantea como objetivo general, determinar la relación que existe entre el control de inventario y la rentabilidad de la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021. Así mismo, los objetivos específicos que se plantean son: Determinar la relación de la dimensión autocontrol con la rentabilidad en la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021. Determinar la relación entre los procedimientos de control con la rentabilidad en la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021; Determinar la relación entre la dimensión personal del control de inventario con la rentabilidad en la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021; Determinar la relación entre la evaluación de riesgos con la rentabilidad en la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021.

También se plantea como hipótesis general: Existe relación significativa entre el control de inventario y la rentabilidad de la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021. Las hipótesis específicas son: Existe relación significativa entre la dimensión autocontrol con la rentabilidad en la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021. Existe relación significativa entre los procedimientos de inventario con la rentabilidad en la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021. Existe relación significativa entre la dimensión personal del control de inventario con la rentabilidad en la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021; Existe relación significativa entre la evaluación de riesgos con la rentabilidad en la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021.

Por último, la justificación teórica de la investigación radica en que aportó conocimiento acerca de la relación que se establece entre el control de inventarios y la rentabilidad, en específico en las empresas dedicadas a la logística y repartos para *e-commerce*. Por su parte, la justificación práctica se encuentra en que los datos recolectados en la investigación pueden emplearse para identificar situaciones a mejorar y emprender acciones de mejora en la

empresa. Finalmente, la justificación metodológica, la investigación se justifica ya que se siguió los procedimientos establecidos por la universidad.

II. MARCO TEÓRICO

En la presente sección se revisa el estado del arte del estudio del control de inventarios y la relación que tiene con la rentabilidad de las empresas. De esta forma se han encontrado los siguientes antecedentes nacionales:

Albornoz y Mendoza (2021) realizaron una investigación que tuvo como objeto general determinar el nivel de influencia entre el control de inventario y la rentabilidad. La metodología utilizada fue de enfoque mixto, aplicativo y descriptivo, la muestra se encontró constituida por 8 participantes, como instrumentos se utilizó la encuesta, también se hizo uso del cuestionario, de la entrevista y el análisis documental. Los principales resultados estadísticos encontrados fueron que en el periodo comprendido entre el 2019 y el 2020 se han reducido la rentabilidad neta y la rentabilidad financiera entre el 6% y 7.27% y la correlación entre las variables fue de 0.775, pudiendo concluir que si existe una influencia directa entre el control de inventario y la rentabilidad empresarial.

Herrera et al. (2020) desarrollaron una investigación que tuvo como objeto principal identificar las incidencias de la falta de control de los inventarios y de la rentabilidad de la empresa, la metodología de este estudio fue descriptivo documental y se realizó en una muestra documental siendo esta los estados de situación financiera y los estados de resultados, bajo los formatos de rentabilidad económica. Como instrumento se utilizó el análisis documental; los principales resultados son los datos originales que suscriben a la mercadería de carácter inmovilizado las cual es de 948,298 soles, además el activo corriente se valorizo en 1005605 nuevos soles, mientras que el corriente pasivo total fue de 459472 soles, el resultado del ejercicio sin control de inventario se valorizo 254495 soles lo cual incide en concluir que la empresa en mención no cuenta con un servicio óptimo lo cual se traduce en perdida y desbalance.

La investigación de Toledo (2018) tuvo como principal objetivo determinar el nivel de influencia entre el control de inventario y la rentabilidad. La metodología del estudio fue cuantitativa y correlacional y como muestra de análisis se escogió a las dos sedes de la empresa estudiada. Como instrumento se detalló un cuestionario adecuado a las necesidades de la muestra, como principal resultado se determinó que el 100% de la muestra evaluada cree que la valorización influye

significativamente en la rentabilidad empresarial, por otra parte, el 75 % de la muestra indica que no es productivo el capital de la empresa, concluyendo en sí que existe una influencia entre las variables de estudio.

Por su parte, Mendoza y Orbe (2018) realizaron la investigación que tuvo como objetivo principal determinar el nivel de incidencia entre las variables estudiadas. La metodología de este estudio fue cualitativa y descriptiva, la muestra de este estudio fueron cinco trabajadores y se utilizó como instrumento el análisis documental, con respecto a los principales resultados se encontró que en el área de almacén un 57% no realiza sus actividades de manera pertinente, lo cual permitió concluir que si existe una influencia de manera directa y negativa entre el control de inventario de almacén y una rentabilidad óptima.

Contreras (2019) realizó una investigación que tuvo como objetivo calcular la relación entre el control de inventario y la rentabilidad. La investigación fue aplicada, no experimental, descriptiva correlacional. La población la conformaron empresas mayoristas de abarrotes, de los cuales se seleccionó una muestra de 30 trabajadores. Los datos fueron recolectados con una encuesta desarrollada por el investigador. Los resultados del estudio encontraron una correlación de $r = .520$, $p < .05$ entre ambas variables, lo cual indica una correlación moderada y significativa. Permitiendo concluir que se encontró una relación directa entre el control de inventarios y la rentabilidad.

Por su parte, se hallaron los siguientes antecedentes internacionales:

Quinde y Ramos (2018) realizaron una investigación cuyo objetivo principal fue analizar la valuación y control de inventarios. Este estudio, fue cualitativo, descriptivo. Se realizaron entrevistas al personal del área administrativa, de ventas, de almacén y de logística. También se determinaron los estados financieros de la empresa. Los resultados indicaron que el control de inventarios de la empresa es único, siendo esto un limitante, además, los estados financieros revelan un sólido crecimiento de la empresa, lo que se ve reflejado en el crecimiento de las utilidades, pero se revela que existe una necesidad de cambios de procedimiento en los inventarios para mantener el crecimiento financiero de la empresa.

Raimi y Tosin (2021) realizaron una investigación con la finalidad de examinar el efecto de la gestión del inventario en la rentabilidad de la industria manufacturera. La investigación siguió un diseño ex post facto durante de 5 años (2015-2019). Se ha encontrado que la gestión de inventarios tiene un efecto significativo en el rendimiento de los activos, la inversión, el margen operativo neto y los ingresos netos de empresas manufactureras en Nigeria.

Zbigniew (2020) tuvo como objetivo verificar el vínculo causal entre la gestión del inventario y la rentabilidad en empresas de alimentos. Esto se hizo utilizando la metodología de datos de panel a nivel de los subsectores de la industria alimentaria polaca. El estudio tiene en cuenta la combinación de existencias, como las materias primas y de otro tipo. El análisis de los datos indicó que para los años 2005-2017 la participación de los inventarios se disminuyó en activos circulares y activos totales. Se realizó un análisis de regresión de panel, se encontró que hacer más eficiente la gestión de inventario está relacionada a la mejora del rendimiento de los activos operativos.

Annet y Gamariel (2021) tuvo como objetivo evaluar el impacto del control de inventario en la rentabilidad. El estudio utilizó un diseño de investigación cuantitativa, descriptiva. El estudio se realizó en una población de treinta trabajadores de Skol Brewery Ltd. los cuales fueron evaluados con un cuestionario elaborado para la investigación. Los hallazgos de la investigación indican que el control de inventario es efectivo y que afectan en gran medida la rentabilidad de Skol Brewery Ltd.

Karki (2020) tuvo como objetivo examinar el efecto de la gestión de inventarios en la rentabilidad de una empresa en Nepal. Los datos recolectados fueron tomados de los estados de resultados anuales de la empresa. Para la obtención de resultados se hizo uso de un modelo de regresión. Como resultados se obtuvo que la gestión de inventarios tiene una correlación lineal positiva con la rentabilidad. Se obtuvo un modelo de regresión significativo $p < .05$ que explica el 79% de la varianza entre ambas variables.

A continuación, se presentarán las bases teóricas del presente estudio en donde se describirán los fundamentos de las dos principales variables.

Los inventarios son el conjunto de bienes de los que disponen las empresas para realizar sus actividades productivas. El objetivo de los inventarios es satisfacer las necesidades de insumos de las empresas. Es así que, tener un control del inventario y del stock resulta importante para la operación general de las empresas. El control de inventario tiene que ver con mantener una regulación estricta de las entradas y salidas de un inventario teniendo como finalidad mantener la mercadería en niveles esperados (NdiranguKung'u, 2016).

Se señala que uno de los problemas más importantes que afectan a las empresas dedicadas al comercio y logística es el control de sus inventarios. Es por esto, que una adecuada planificación y control de inventario son esenciales para tomar decisiones correctas, además permiten mejorar la eficiencia de la empresa y lograr que se brinde un mejor servicio (Prempeh, 2016).

Para controlar el inventario se han desarrollado una serie de métodos que buscan mantener niveles óptimos de inventario. Por lo tanto, es posible definir los sistemas de gestión de inventarios como un conjunto de métodos y estrategias que se aplican con la finalidad de mantener la productividad y rentabilidad de los bienes en el almacén. Las actividades principales que comprende la gestión de inventarios son la determinación de los inventarios, esta tarea consiste en mantener una información actualizada de todos los bienes que se encuentren en el inventario. Otra actividad es el análisis de los inventarios, en el cual se identifica cuales bienes deberían permanecer en el almacén y cuáles no. Por último, se debe realizar un control de producción que permitan identificar cuáles son los procesos de la gestión de almacenes que aportan al proceso productivo de la organización (Chen et al., 2017).

De esta forma es posible encontrar varios métodos para la gestión de almacenes como son el Método de promedio ponderado (*PP*). Este se obtiene mediante la razón del valor total de las mercancías (*VTM*) y la cantidad total de mercancías (*CTM*). Este método tiene alguna serie de desventajas, como son tratar a todos los productos del inventario como si su costo fuera idéntico (Fuentes, 2015).

Otro de los métodos de gestión de inventario es el Método de Primero en entrar primero en salir (*PEPS*). Este método consiste en primero vender los productos

que fueron adquirido primero y de esta forma quedan en el inventario los productos adquiridos al último (Chen et al., 2017).

También debe mencionarse al Método Último en entrar primero en salir (UEPS). En este método se colocan los productos en orden de llegada y se retira la mercancía que fue colocada al último (Chen et al., 2017).

De igual forma, existen métodos como el ABC o Pareto que consiste en clasificar a los artículos en inventario en tres tipos. Los artículos A son aquellos que tienen una inversión del 80% y generalmente constituyen el 10% de los artículos en inventario. Los artículos B comprenden el 15% de la inversión y constituyen el 30% de los artículos en almacén, por último, los artículos C comprenden el 5% de la inversión y representa el 60% de los artículos en almacén (Navarro et al., 2017).

Así como existen métodos para controlar los inventarios, también existen una serie de indicadores que deben tenerse en cuenta como son, el Stock máximo, que constituye la cantidad máxima de un producto que se desea tener almacenado. Otro de los indicadores es el Stock mínimo o también denominado Stock de seguridad que es el nivel mínimo que indica que debe realizarse un pedido de más unidades del bien almacenado (Mauleón, 2008).

En el presente estudio se consideran las siguientes dimensiones, respecto al control de inventarios.

En primer lugar, está la dimensión autocontrol, la cual señala la capacidad de la empresa y el personal para ejercer acciones de control e identificar oportunidades de mejora en caso se presenten (Angulo & Naula, 2018).

La otra dimensión considerada son los procedimientos de control, estos refieren a las normas, documentación y demás controles estandarizados que son implementados en el almacén para lograr un adecuado control de inventarios (Agüero et al., 2016).

La siguiente dimensión es el personal indica el nivel de idoneidad y preparación que mantienen el personal que realiza el control de inventarios, en ese sentido

debe tenerse en cuenta al personal ya que son estos lo que realizan las tareas de control (Samaniego, 2020).

También se encuentra la dimensión evaluación de riesgos, la cual es un indicador de como se evalúan y majan los posibles riesgos que se pueden presentar en el control de inventarios (Fernandez, 2015).

La rentabilidad se define como la razón expresada en porcentajes entre los beneficios obtenidos de una determinada actividad económica y la inversión realizada (Santiago & Gamboa, 2018).

De esta forma se puede saber si los medios empleados para una inversión han resultado beneficiosos y generado ganancias, incrementando el valor de una compañía. Se puede apreciar la existencia de dos tipos de rentabilidad. El primero de ellos se denomina rentabilidad económica, este tipo de rentabilidad es la estimación del rendimiento de los activos de una empresa y generalmente se emplea como un indicador que permite medir la eficiencia de la empresa. Por su parte, la rentabilidad financiera, se relaciona más con los accionistas y propietarios de la empresa. Refiere a la rentabilidad obtenida por el capital social de la empresa (Santisteban et al., 2011).

Además, es posible encontrar una serie de indicadores de rentabilidad, que permiten estimar si la empresa genera una cantidad de ingresos suficiente. Estos son el Retorno de la Inversión (*ROA*), que establece una relación entre el activo de una empresa con el beneficio neto. Es así que se puede estimar la eficiencia con la que han sido utilizados los activos de la empresa (Andrade, 2011).

También puede definirse el margen comercial (*MC*) como la diferencia entre el precio de venta (*PV*) y el costo de producción (*CP*). Otro indicador de rentabilidad es la rotación de activos (*RA*), la cual se define como la relación entre el total de venta (*TV*) y el total de Activos (*TA*).

Por su parte, la rentabilidad sobre patrimonio (*ROE*), también denominada rentabilidad financiera, indica como se pagará la aportación de capital de los socios. Es posible definir algunos factores determinantes de la inversión, como son la inversión, la cual es la ubicación del capital en determinadas operaciones con la finalidad de obtener una rentabilidad a futuro. Para las inversiones deben

tenerse en cuenta los siguientes factores como son el rendimiento esperado, el riesgo aceptado y el horizonte esperado. Otro de los factores determinantes de la inversión es la producción y la participación en el mercado que tiene la empresa (Andrade, 2011).

En cuanto a las bases conceptuales de la investigación, en primer lugar, se debe mencionar al Control de Inventario, este es un proceso, mediante el cual se asegura la disponibilidad de mercadería tanto para el negocio como para los compradores. Presenta cuatro dimensiones. Estas son 1) Autocontrol, la cual hace referencia a los procedimientos de autoevaluación, a las acciones correctivas, el seguimiento de los cambios, los procesos de mejoramiento y el personal encargado que precisan el autocontrol logístico a nivel interno (Navarro et al., 2017). La segunda dimensión del control de inventario son los 2) Procedimientos, en esta dimensión están incluidas las normas, los procedimientos en general, los procedimientos de almacenamiento y los procedimientos de distribución, además de la baja de bienes y la reposición de stock y registro control de existencias, lo cual en conjunto determina los procedimientos necesarios en el control interno (Annet y Gamariel, 2021). Otra dimensión del control de inventario es el 2) Personal, en esta dimensión está incluido la forma de trabajo, las actitudes de supervisión, la experiencia y la capacitación del personal, disciplina los cuales conforman la dimensión personal en el control interno (Contreras, 2019). Finalmente, se encuentra la dimensión 4) Evaluación de riesgos, esta dimensión está compuesta por la adaptabilidad a los cambios lo cual es necesario para la evaluación de riesgos (Mendoza y Orbe, 2018).

Por otro lado, la Rentabilidad se define como la razón entre el beneficio neto y la inversión de capital. En otras palabras, es el beneficio, expresado en porcentaje, del rendimiento de una inversión en un determinado periodo de tiempo (Córdova y Saldaña, 2019). Esta variable cuenta con dos dimensiones principales 1) Rentabilidad financiera, la cual hace alusión a la relación entre el beneficio neto y el activo propio de la compañía, siendo calculados a través de los fondos propios para calcular beneficios (Córdova y Saldaña, 2019). Por otro lado la 2) Rentabilidad económica hace alusión a la relación entre el beneficio brutos y la actividad económica de una empresa (Córdova y Saldaña, 2019).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

La investigación es de tipo básico, debido a que busca obtener conocimiento de su objeto de estudio, más no apunta a hacer cambios o modificarlos (Hernández y Mendoza, 2018).

Nivel de la investigación

La investigación tiene un alcance correlacional, ya que apunta a establecer la relación entre las variables investigadas (Hernández y Mendoza, 2018).

Diseño de investigación

Este estudio tiene un diseño no experimental, debido a que las variables no son manipuladas, solo se realizan mediciones. Además, estas mediciones son de tipo transversal, ya que las medidas son tomadas una sola vez (Hernández y Mendoza, 2018).

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Control de Inventario

Definición conceptual

El control de inventarios es un proceso, mediante el cual se asegura la disponibilidad de mercadería tanto para el negocio como para los compradores (Chen et al., 2017).

Definición operacional

La variable se define operacionalmente a través de las puntuaciones obtenidas en el cuestionario aplicado.

Variable 2: Rentabilidad

Definición conceptual

La rentabilidad se define como la razón entre el beneficio neto y la inversión de capital. En otras palabras, es el beneficio, expresado en porcentaje, del rendimiento de una inversión en un determinado periodo de tiempo (Córdova y Saldaña, 2019).

Definición operacional

La variable se define operacionalmente a través de las puntuaciones obtenidas en el cuestionario aplicado.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

La población serán los trabajadores del área de almacén de la empresa Simple Express S.A.C. Estos ascienden a un total de 30 trabajadores.

Muestra

La muestra seleccionada serán los 30 trabajadores del área de almacén de la empresa Simple Express S.A.C.

Muestreo

El tipo de muestreo realizado será por conveniencia, censal, en el cual se encuestará al total de la población (Hernández y Mendoza, 2018).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica de la encuesta

La técnica que se utilizó es la encuesta. En su aplicación se les pregunta a las personas acerca de su opinión sobre un determinado asunto. Debido a sus características, esta resulta la más conveniente en el caso del presente

estudio, en donde se encuestarán a los trabajadores del área logística de la empresa Simple Express S.A.C.

Instrumentos

Fueron empleados dos instrumentos, los cuales se encuentran en el Anexo 2. Estos son escalas Likert de 5 niveles, los cuales fueron validados por dos expertos siguiendo las directivas de la Universidad Cesar Vallejo, los cuales se detallan a continuación:

Tabla 1. *Expertos validadores*

Experto	Grado Académico	Nombre y Apellido	Dictamen
1	Magister	Rosalyn Nancy Rosa Condori Medina	Aplicable
2	Magister	Zoila Esmila Portugal Málaga	Aplicable
3	Magister	Zenozain Cordro, Carmen Rosa	Aplicable

Cuestionario de Control de inventarios

La confiabilidad de este instrumento fue calculada mediante la prueba Alfa de Cronbach fue de $\alpha = .917$. Esto indica una confiabilidad adecuada, ya que el valor es cercano a 1.

Cuestionario de rentabilidad

La confiabilidad de este instrumento fue calculada mediante la prueba Alfa de Cronbach fue de $\alpha = .924$. Esto indica una confiabilidad adecuada, ya que el valor es cercano a 1.

3.5. Procedimientos

Se solicitará autorización a la empresa para poder realizar la investigación, así mismo se solicitará el consentimiento para la participación en el estudio. Las encuestas se tomarán en formato Google Forms, para facilitar su aplicación y el llenado de los datos.

3.6. Método de análisis de datos

Se aplicaron los cuestionarios de control de inventarios y de rentabilidad. Los datos fueron vertidos en una base de datos en formato Excel. Luego fueron analizados con el software estadístico SPSS 25. Se obtuvo, la confiabilidad, la normalidad de los datos, la asociación mediante la prueba chi cuadrado y la correlación mediante la rho de Spearman.

3.7. Aspectos éticos

Se tendrá en cuenta la confidencialidad de la información suministrada. Los datos recopilados se utilizarán solo para los fines del presente estudio. También se tuvo en cuenta las normas éticas que ha establecido la Universidad Cesar Vallejo.

IV. RESULTADOS

4.1. Prueba de confiabilidad y validez

Tabla 2. *Confiabilidad para el control de inventarios*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
.917	.926	18

Análisis:

Se observa que el valor de la prueba Alfa de Cronbach fue de $\alpha = .917$.

Comentario:

Esto indica una confiabilidad adecuada, ya que el valor es cercano a 1.

Tabla 3. *Confiabilidad para la rentabilidad*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
.924	.951	18

Análisis:

Se observa que el valor de la prueba Alfa de Cronbach fue de $\alpha = .924$.

Comentario:

Esto indica que el instrumento es confiable y provee seguridad sobre los valores obtenidos, ya que el valor es cercano a 1.

Tabla 4. *Validez para la rentabilidad*

V de Aiken	Número de ítems	N de jueces
1	18	2

Análisis:

El valor de la prueba V de Aiken fue de 1.

Comentario:

Por lo que existe una adecuada concordancia entre las evaluaciones hechas por los jueces e indica que el instrumento es válido.

4.2. Prueba de normalidad

Tabla 5. *Pruebas de normalidad*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Control de inventario	.687	30	.000
Autocontrol	.696	30	.000
Procedimiento	.596	30	.000
Personal	.584	30	.000
Evaluación de riesgos	.598	30	.000
Rentabilidad	.619	30	.000
Rentabilidad financiera	.576	30	.000
Rentabilidad económica	.655	30	.000

Análisis:

Se observa que los valores de las pruebas de normalidad presentaron un $p < .05$, esto significa que los datos no siguen una distribución normal.

Comentario:

Ya que los datos no son normales, debe aplicarse procedimientos no paramétricos para procesar los datos.

4.3. Prueba del Chi Cuadrado

Prueba de Hipótesis general

H_0 : No existe relación significativa entre el control de inventario y la rentabilidad de la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021.

H_1 : Existe relación significativa entre el control de inventario y la rentabilidad de la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021.

Tabla 6. Pruebas de chi-cuadrado de la hipótesis general

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	90.300	20	.000
Razón de verosimilitud	51.831	20	.000
Asociación lineal por lineal	24.853	1	.000
N de casos válidos	30		

Análisis:

Se observa que $p < .05$, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que existe relación significativa entre el control de inventario y la rentabilidad de la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021.

Comentario:

Esto indica que, a mayores puntuaciones en el control de inventarios, también se le corresponden mayores puntuaciones en la rentabilidad. La explicación de esto sería el rubro de la empresa, ya que es una empresa de logística para e-commerce, es decir, la empresa que se encarga de gestionar la logística y enviarla a los usuarios finales. La gestión logística implica que la empresa realice un trabajo más eficiente y por lo tanto esto se vería reflejado en su rentabilidad.

Correlaciones

Tabla 7. *Medidas simétricas de la hipótesis general*

		Valor	Error estandarizado asintótico	T aproximada	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	.926	.042	12.954	.000
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	.800	.090	7.049	.000
N de casos válidos		30			

Análisis:

Puede observarse que se presentó una correlación alta entre el control de inventario y la rentabilidad de la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021.

Comentario:

La prueba rho de Separan ($\rho = .800$) permite verificar la magnitud y dirección de la correlación, observando que existe una correlación directa y fuerte entre ambas variables. Es decir que cambios en las puntuaciones de la gestión financiera estar fuertemente asociados a cambios en las puntuaciones de la rentabilidad.

Hipótesis Especifica 1

H_0 : No existe relación significativa entre la dimensión autocontrol con la rentabilidad en la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021

H_1 : Existe relación significativa entre la dimensión autocontrol con la rentabilidad en la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021

Tabla 8. Pruebas de chi-cuadrado de la hipótesis específica 1

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	60.300	12	.000
Razón de verosimilitud	46.286	12	.000
Asociación lineal por lineal	1.201	1	.273
N de casos válidos	30		

Análisis:

Se obtuvo un valor de $p < .05$, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna concluyendo que Existe relación significativa entre la dimensión autocontrol con la rentabilidad en la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021.

Comentario:

Esto indica que ambas variables se encuentran relacionadas de manera estadísticamente significativa.

Correlaciones

Tabla 9. *Medidas simétricas de la hipótesis específica 1*

		Valor	Error estandarizado asintótico	T aproximada	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	.204	.132	1.100	.281
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	.332	.246	1.860	.073
N de casos válidos		30			

Análisis:

La correlación entre las medidas de control con la rentabilidad fue baja.

Comentario:

Si bien la prueba Chi ha encontrado las variables son dependientes, el análisis de la prueba rho de Spearman ha encontrado que esto no se verifica, excediéndose ligeramente al criterio de significancia de $\alpha = .05$. Además, la relación entre las variables fue de débil de $rho = .332$.

Prueba de Hipótesis Específica 2

H_0 : No existe relación significativa entre los procedimientos de inventario con la rentabilidad en la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021.

H_1 : Existe relación significativa entre los procedimientos de inventario con la rentabilidad en la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021.

Tabla 10. Pruebas de chi-cuadrado de la hipótesis específica 2

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	90.000	16	.000
Razón de verosimilitud	51.430	16	.000
Asociación lineal por lineal	27.021	1	.000
N de casos válidos	30		

Análisis:

Se obtuvo un $p < .05$ lo que indicó que existe relación significativa entre los procedimientos de inventario con la rentabilidad en la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021.

Comentario:

Esto indica que los procedimientos de inventario influyen en la rentabilidad de la empresa.

Correlaciones

Tabla 11. *Medidas simétricas de la hipótesis específica 2*

		Valor	Error estandarizado asintótico	T aproximada	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	.965	.024	19.551	.000
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	.855	.097	8.730	.000
N de casos válidos		30			

Análisis:

Se obtuvo una relación alta entre los procedimientos de inventario con la rentabilidad en la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021.

Comentario:

Puede observarse como los procedimientos de control implementados por la empresa presentan un $rho = .885$, esto indica que puntuaciones altas en estas variables se asocian de manera fuerte con puntuaciones altas en la rentabilidad.

Prueba de Hipótesis Específica 3

H_0 : No Existe relación significativa entre la dimensión personal del control de inventario con la rentabilidad en la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021

H_1 : Existe relación significativa entre la dimensión personal del control de inventario con la rentabilidad en la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021

Tabla 12. Pruebas de chi-cuadrado de la hipótesis específica 3

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	60.000	12	.000
Razón de verosimilitud	37.662	12	.000
Asociación lineal por lineal	14.977	1	.000
N de casos válidos	30		

Análisis:

Se observa que $p < .05$, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna concluyendo que Existe relación significativa entre la dimensión personal del control de inventario con la rentabilidad en la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021.

Comentario:

Por lo tanto, la gestión del personal está relacionada con la rentabilidad de la empresa en estudio.

Correlaciones

Tabla 13. *Medidas simétricas de la hipótesis específica 3*

		Valor	Error estandarizado asintótico	T aproximada	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	.719	.139	5.469	.000
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	.660	.143	4.654	.000
N de casos válidos		30			

Análisis:

Se observa una correlación alta entre la dimensión personal del control de inventarios con la rentabilidad en la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021.

Comentario:

Al presentar una relación de $rho = .660$, se puede inferir que cambios en la dimensión personal del control de inventarios, representan cambios en la rentabilidad.

Prueba de Hipótesis Específica 4

H_0 : No existe relación significativa entre la evaluación de riesgos con la rentabilidad en la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021.

H_1 : Existe relación significativa entre la evaluación de riesgos con la rentabilidad en la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021.

Tabla 14. Pruebas de chi-cuadrado de la hipótesis específica 4

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	73.750	12	.000
Razón de verosimilitud	37.662	12	.000
Asociación lineal por lineal	21.245	1	.000
N de casos válidos	30		

Análisis:

Se presentó un $p < .05$, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Se concluye que existe relación significativa entre la evaluación de riesgos con la rentabilidad en la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021.

Comentario:

Se encontró que ambas variables están relacionadas de manera estadísticamente significativa.

Correlaciones

Tabla 15. *Medidas simétricas de la hipótesis específica 4*

		Valor	Error estandarizado asintótico	T aproximada	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	.856	.033	8.758	.000
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	.775	.107	6.480	.000
N de casos válidos		30			

Análisis:

Se presentó una correlación alta entre la evaluación de riesgos con la rentabilidad en la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021.

Comentario:

La puntuación de $rho = .775$ indicó que la relación es directa y fuerte.

4.4. Análisis de distribución de frecuencias (tablas y gráficos)

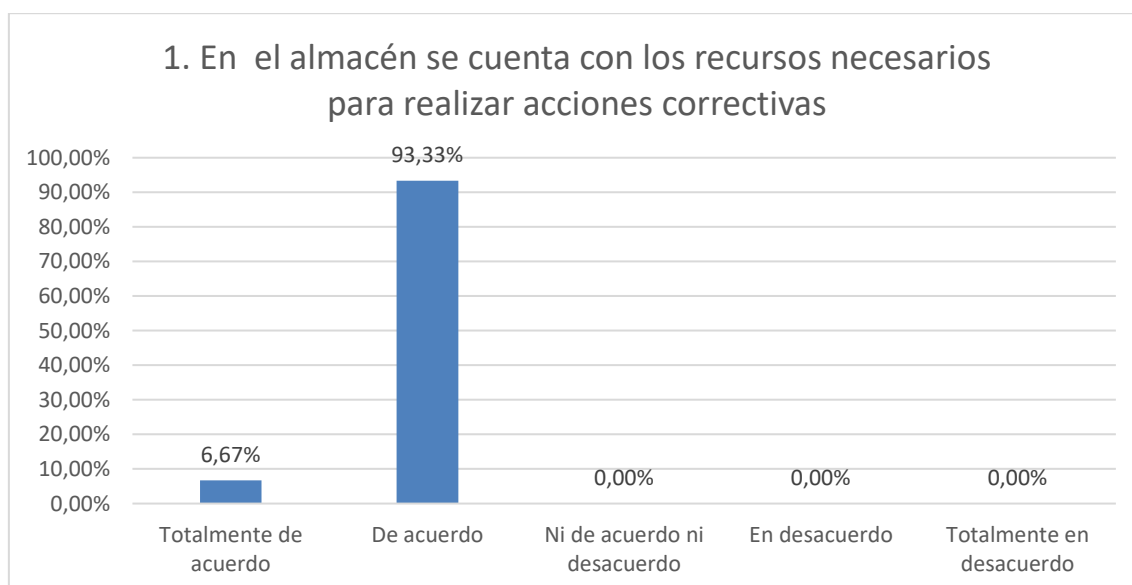
Control de inventarios

1.- ¿Considera usted, que esto indica que el almacén cuenta con recursos y otros insumos que son necesarios para realizar las acciones correctivas necesarias?

Tabla 16. *En el almacén se cuenta con los recursos necesarios para realizar acciones correctivas*

Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
2	6.67%	2	93.33%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
8		8							

Figura 1. *En el almacén se cuenta con los recursos necesarios para realizar acciones correctivas*



Análisis:

Se presentó El 93% de los participantes se mostró de acuerdo con que en el almacén se cuenta con los recursos necesarios para realizar acciones correctivas. Un 6.67% se mostró totalmente de acuerdo.

Comentario:

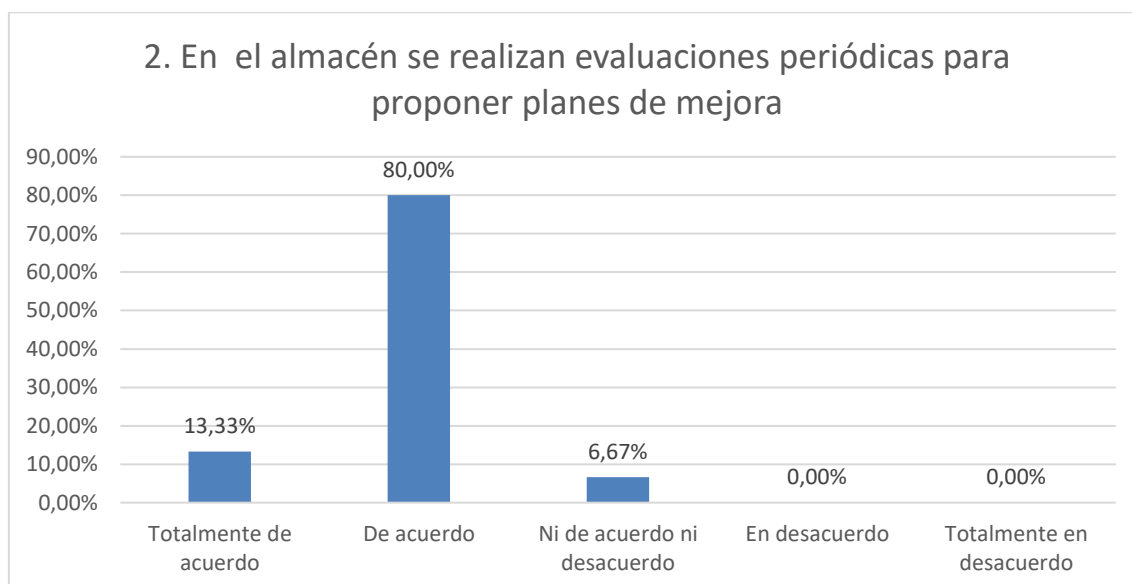
Esto indica que el almacén cuenta con recursos y otros insumos que son necesarios para realizar las acciones correctivas necesarias.

2.-¿Considera usted, que esto indica que de manera periódica se realizan evaluaciones, las cuales permiten a la empresa proponer acciones de mejora para el almacén?

Tabla 17. *En el almacén se realizan evaluaciones periódicas para proponer planes de mejora*

Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
		2	80.00				0.00		
4	13.33%	4	%	2	6.67%	0	%	0	0.00%

Figura 2. *En el almacén se realizan evaluaciones periódicas para proponer planes de mejora*



Análisis:

Un 80% de los encuestados se mostraron de acuerdo con que en el almacén se realizan evaluaciones periódicas para proponer planes de mejora. Un 13.33% se mostraron totalmente de acuerdo. Un 6.67% se mostró ni de acuerdo ni desacuerdo.

Comentario:

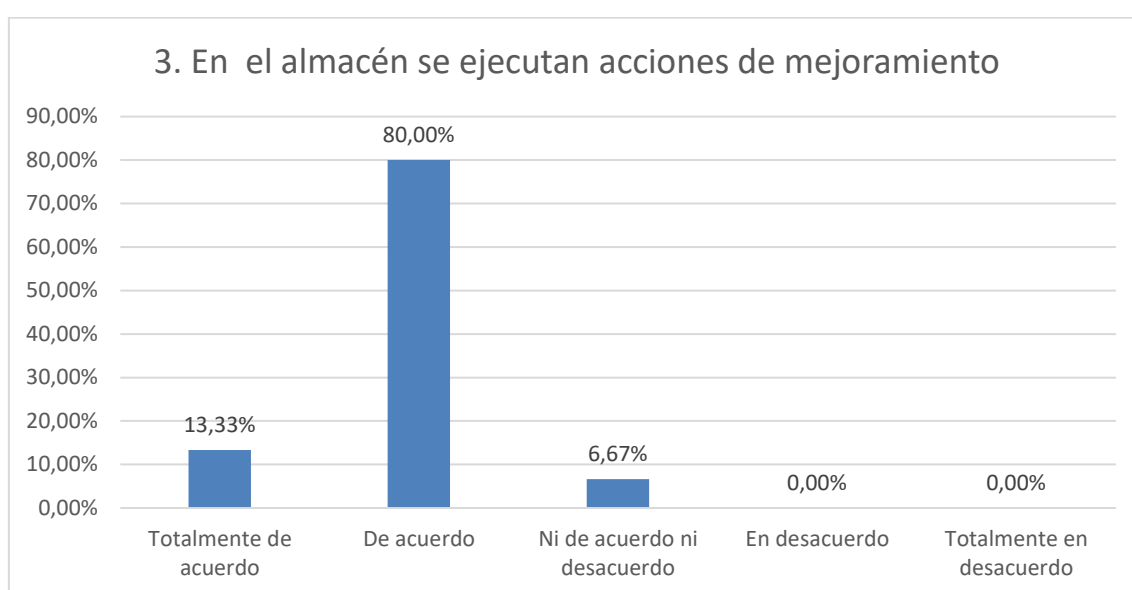
Esto indica que de manera periódica se realizan evaluaciones, las cuales permiten a la empresa proponer acciones de mejora para el almacén.

3.-¿Considera usted, que estos resultados señalan que en el almacén se realizan acciones que permiten mejorar los procesos que desarrollan?

Tabla 18. *En el almacén se ejecutan acciones de mejoramiento*

Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
4	13.33%	2	80.00	2	6.67%	0	0.00	0	0.00%
		4	%				%		

Figura 3. *En el almacén se ejecutan acciones de mejoramiento*



Análisis:

Un 80% de los encuestados se mostraron de acuerdo con que en el almacén se ejecutan acciones de mejoramiento. Un 13.33% se mostraron totalmente de acuerdo. Un 6.67% se mostró ni de acuerdo ni desacuerdo.

Comentario:

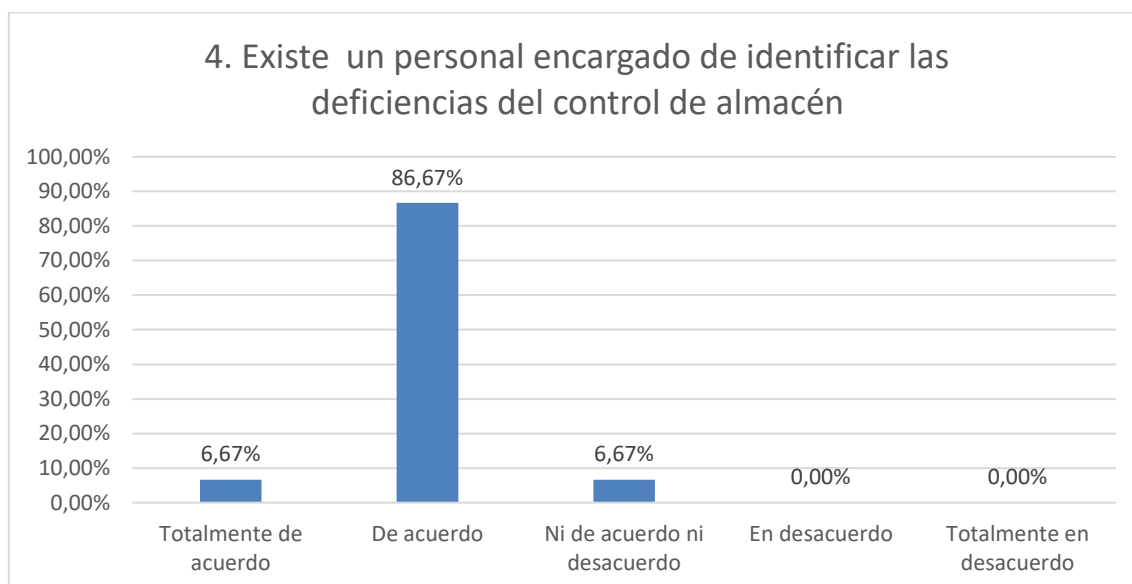
Estos resultados señalan que en el almacén se realizan acciones que permiten mejorar los procesos que desarrollan.

4.-¿Considera usted, que estos resultados señalan que existe personal encargado de identificar las deficiencias que se presentan en el control de almacén?

Tabla 19. *Existe un personal encargado de identificar las deficiencias del control de almacén*

Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
2	6.67%	2	86.67%	2	6.67%	0	0.00%	0	0.00%
		6	%				%		

Figura 4. *Existe un personal encargado de identificar las deficiencias del control de almacén*



Análisis:

Un 86.67% se mostró de acuerdo con que existe un personal encargado de identificar las deficiencias del control de almacén. Por su parte un 6.67% se mostró totalmente de acuerdo y ni de acuerdo ni desacuerdo.

Comentario:

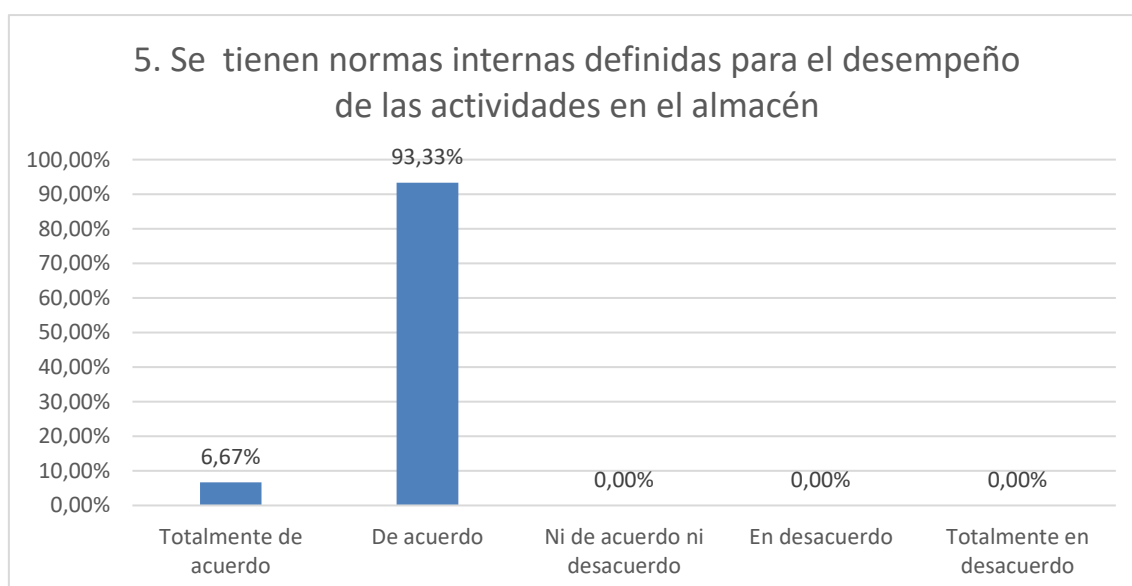
Estos resultados señalan que existe personal encargado de identificar las deficiencias que se presentan en el control de almacén.

5.- ¿Considera usted, que esto indican que el almacén cuenta con normas y procedimientos claramente definidos para el desempeño de actividades?

Tabla 20. *Se tienen normas internas definidas para el desempeño de las actividades en el almacén*

Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
2	6.67%	2	93.33	0	0.00%	0	0.00	0	0.00%
		8	%				%		

Figura 5. *Se tienen normas internas definidas para el desempeño de las actividades en el almacén*



Análisis:

Un 93.33% de los encuestado se mostraron de acuerdo con que se tienen normas internas definidas para el desempeño de las actividades en el almacén.

Un 6.67% se mostró totalmente de acuerdo.

Comentario:

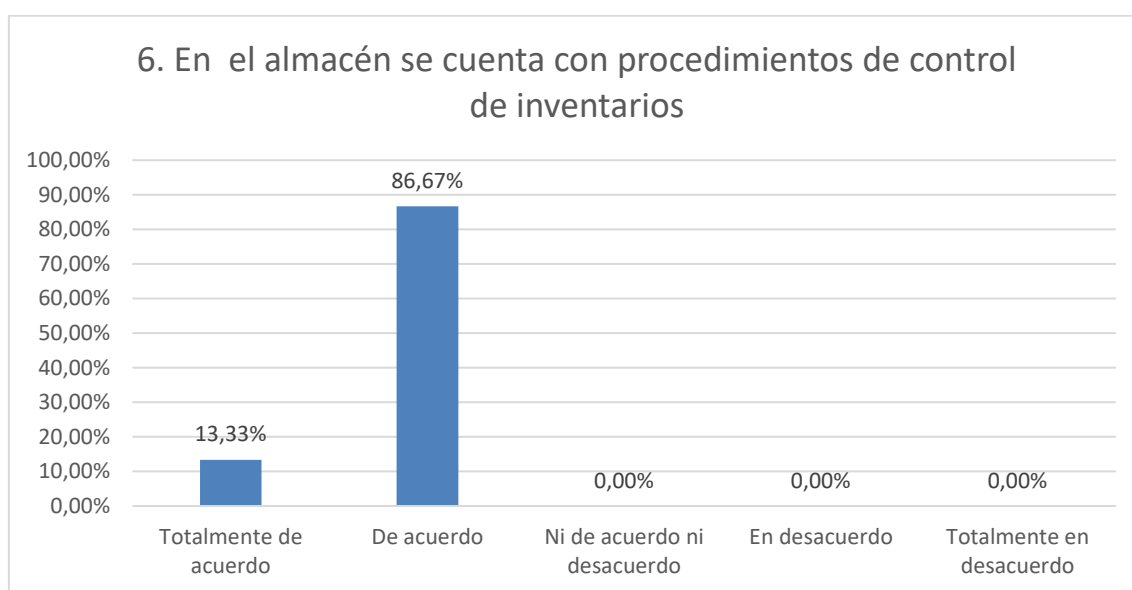
Esto indican que el almacén cuenta con normas y procedimientos claramente definidos para el desempeño de actividades.

6.- ¿Considera usted, que existen los procedimientos adecuados para realizar el control de inventarios?

Tabla 21. *En el almacén se cuenta con procedimientos de control de inventarios*

Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
4	13.33%	2	86.67	0	0.00%	0	0.00	0	0.00%
		6	%				%		

Figura 6. *En el almacén se cuenta con procedimientos de control de inventarios*



Análisis:

Un 86.67% se mostró de acuerdo con que en el almacén se cuenta con procedimientos de control de inventarios. Un 13.33% se mostró totalmente de acuerdo.

Comentario:

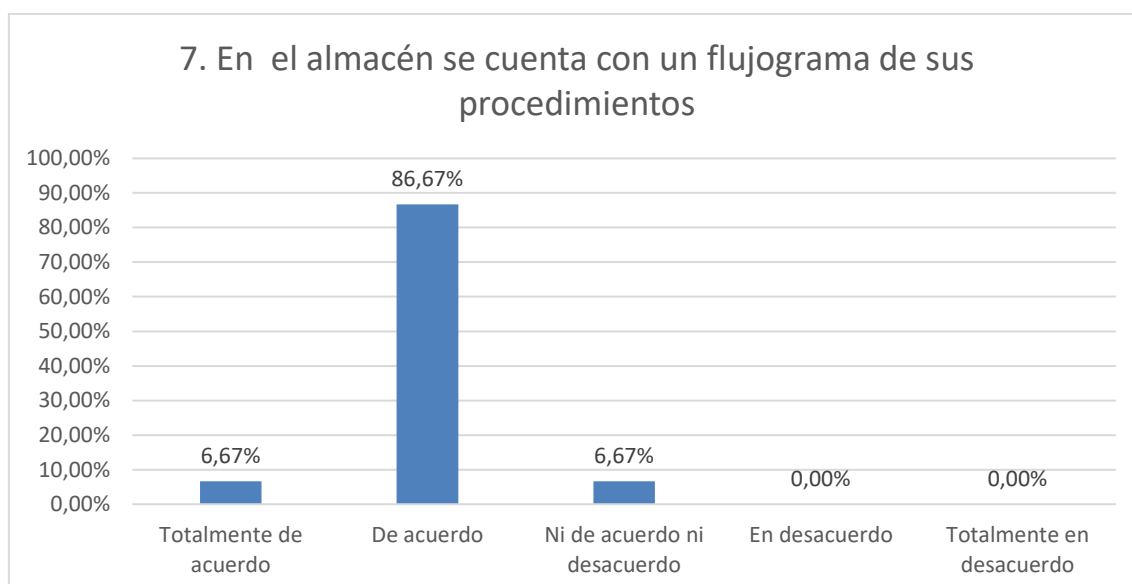
Esto señala que el existen los procedimientos adecuados para realizar el control de inventarios.

7.- ¿Considera usted, que esto señala la existencia de un flujograma de procedimientos en la empresa, los cuales especifican las actividades que se realizan en el almacén?

Tabla 22. *En el almacén se cuenta con un flujograma de sus procedimientos*

Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
2	6.67%	2	86.67%	2	6.67%	0	0.00%	0	0.00%
		6	%				%		

Figura 7. *En el almacén se cuenta con procedimientos de control de inventarios*



Análisis:

Un 86.67% se mostró de acuerdo con que en el almacén se cuenta con procedimientos de control de inventarios. Un 6.67% se mostró totalmente de acuerdo y ni de acuerdo ni desacuerdo.

Comentario:

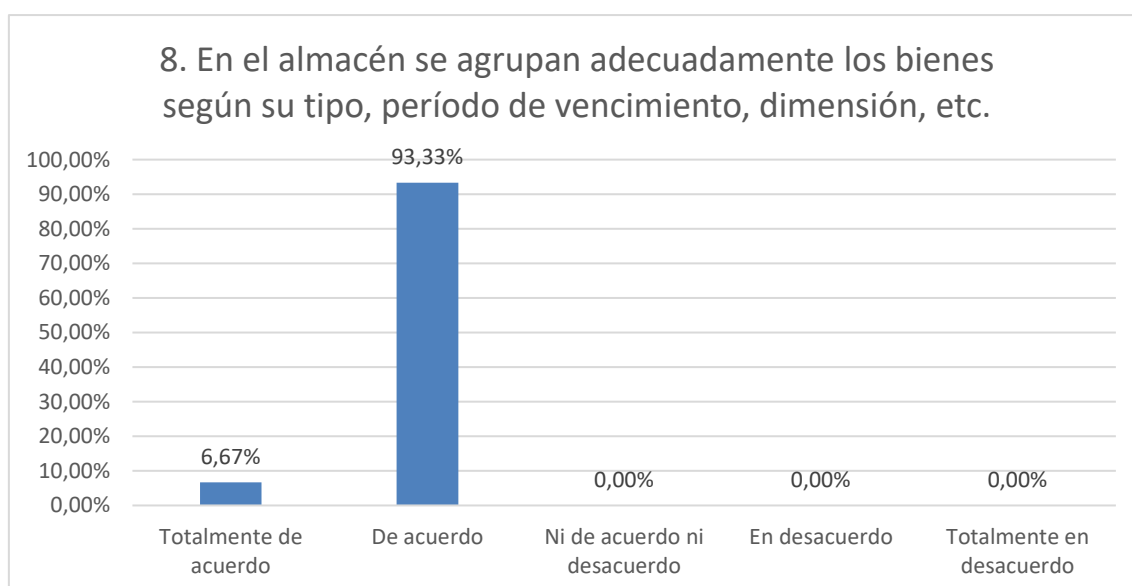
Esto señala la existencia de un flujograma de procedimientos en la empresa, los cuales especifican las actividades que se realizan en el almacén.

8.- ¿Considera usted, que los resultados indican que los bienes que se almacenan se agrupan según su tipo?

Tabla 23. *En el almacén se agrupan adecuadamente los bienes según su tipo, período de vencimiento, dimensión, etc.*

Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
2	6.67%	2	93.33	0	0.00%	0	0.00	0	0.00%
		8	%				%		

Figura 8. *En el almacén se agrupan adecuadamente los bienes según su tipo, período de vencimiento, dimensión, etc.*



Análisis:

Un 93.33% de los encuestados se mostró de acuerdo con que en el almacén se agrupan adecuadamente los bienes según su tipo, período de vencimiento, dimensión, etc. Un 6.67% se mostró totalmente de acuerdo.

Comentario:

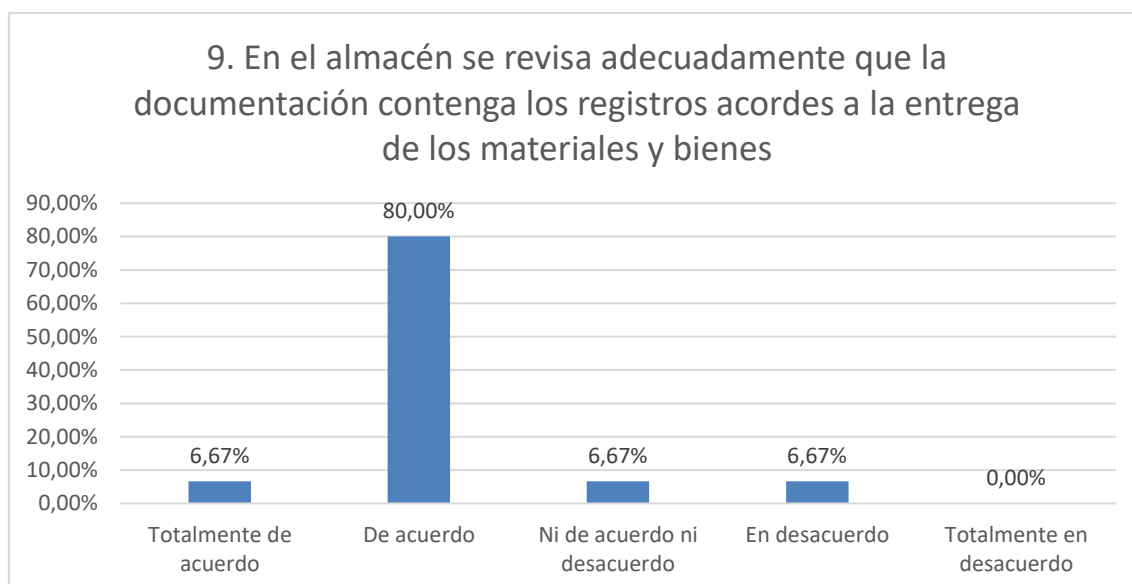
Los resultados indican que los bienes que se almacenan se agrupan según su tipo.

9.- ¿Considera usted, que los resultados indican que en el almacén existe una revisión minuciosa de la documentación y registros de los materiales y bienes?

Tabla 24. *En el almacén se revisa adecuadamente que la documentación contenga los registros acordes a la entrega de los materiales y bienes*

Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
2	6.67%	2	80.00%	2	6.67%	2	6.67%	0	0.00%
		4	%				%		

Figura 9. *En el almacén se revisa adecuadamente que la documentación contenga los registros acordes a la entrega de los materiales y bienes*



Análisis:

Un 80% de los encuestados se mostró de acuerdo con que en almacén se revisa adecuadamente que la documentación contenga los registros acordes a la entrega de los materiales y bienes. Un 6.67% se mostró totalmente de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo y en desacuerdo.

Comentario:

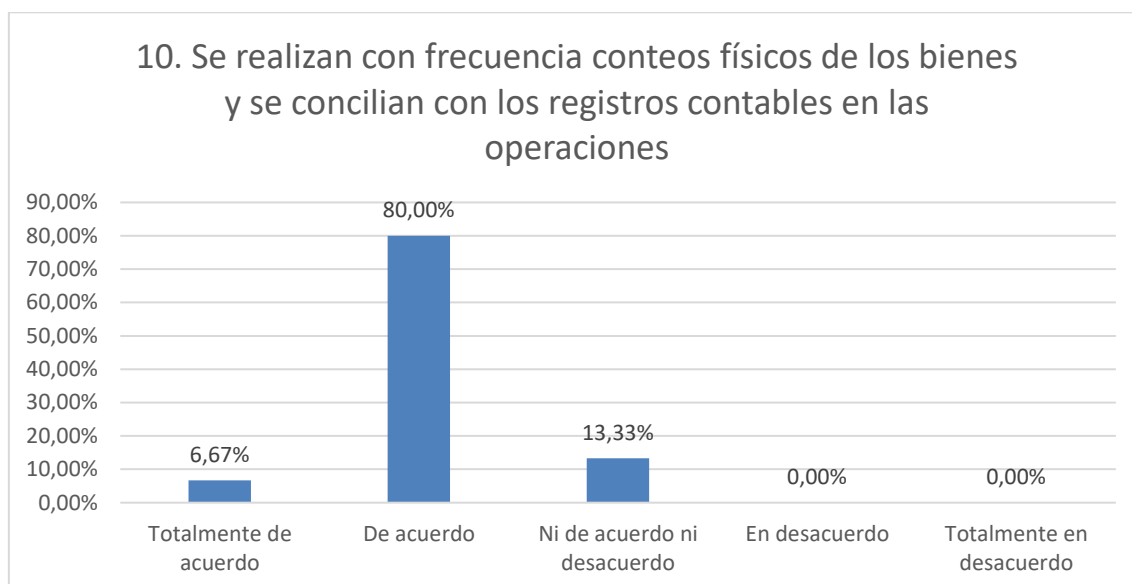
Estos resultados indican que en el almacén existe una revisión minuciosa de la documentación y registros de los materiales y bienes.

10.- ¿Cree usted que resultados indican que en el almacén se realizan conteos físicos de los bienes y que estas revisiones son contrastadas con los registros de las operaciones?

Tabla 25. *Se realizan con frecuencia conteos físicos de los bienes y se concilian con los registros contables en las operaciones*

Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
2	6.67%	2	80.00%	4	13.33%	0	0.00%	0	0.00%
		4							

Figura 10. *Se realizan con frecuencia conteos físicos de los bienes y se concilian con los registros contables en las operaciones*



Análisis:

Un 80% de los encuestados se mostró de acuerdo con que se realizan con frecuencia conteos físicos de los bienes y se concilian con los registros contables en las operaciones. Un 13.33% se mostró ni de acuerdo ni en desacuerdo. Un 6.67% se mostró totalmente de acuerdo.

Comentario:

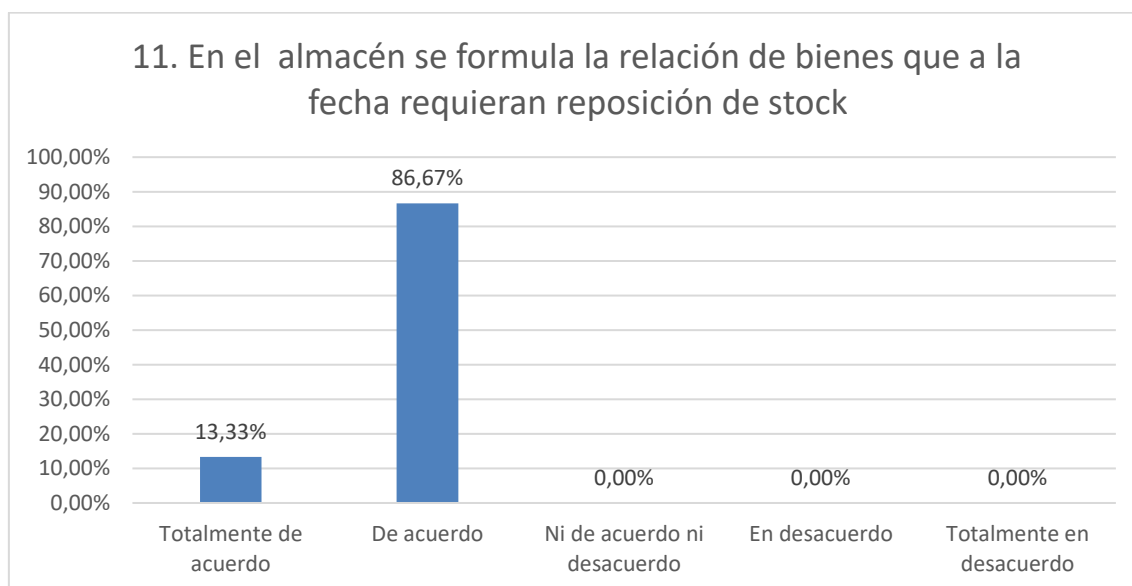
Estos resultados indican que en el almacén se realizan conteos físicos de los bienes y que estas revisiones son contrastadas con los registros de las operaciones.

11.- ¿Considera usted que los resultados señalan que se tiene un adecuado control de los bienes y las fechas que requieren reposición de stock??

Tabla 26. *En el almacén se formula la relación de bienes que a la fecha requieran reposición de stock*

Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
4	13.33%	26	86.67%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Figura 11. *En el almacén se formula la relación de bienes que a la fecha requieran reposición de stock*



Análisis:

Un 80.67% de los encuestados se mostró de acuerdo con que en el almacén se formula la relación de bienes que a la fecha requieran reposición de stock. Un 13.33% se mostró totalmente de acuerdo.

Comentario:

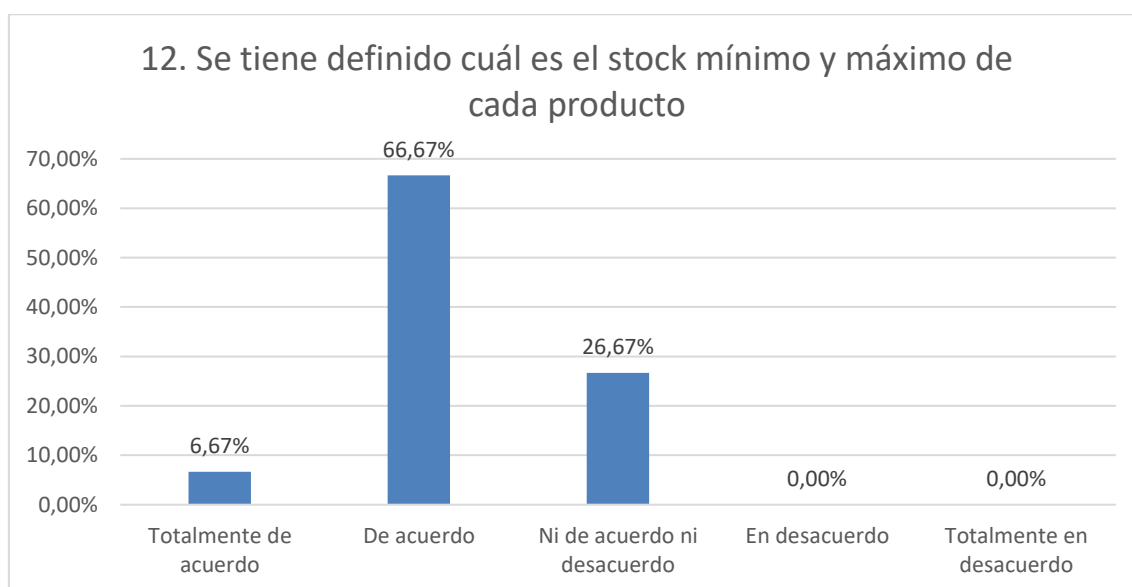
Los resultados señalan que se tiene un adecuado control de los bienes y las fechas que requieren reposición de stock.

12.- ¿Considera usted que los resultados señalan que existen definidos cuales son el stock mínimo y máximo por cada producto, pero existe un porcentaje que se muestra neutral ante esta afirmación?

Tabla 27. Se tiene definido cuál es el stock mínimo y máximo de cada producto

Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
2	6.67%	20	66.67%	8	26.67%	0	0.00%	0	0.00%

Figura 12. Se tiene definido cuál es el stock mínimo y máximo de cada producto



Análisis:

Un 66.67% se mostró de acuerdo con que se tiene definido cuál es el stock mínimo y máximo de cada producto. Un 26.67% se mostró ni de acuerdo ni en desacuerdo. Un 6.67% se mostró totalmente de acuerdo.

Comentario:

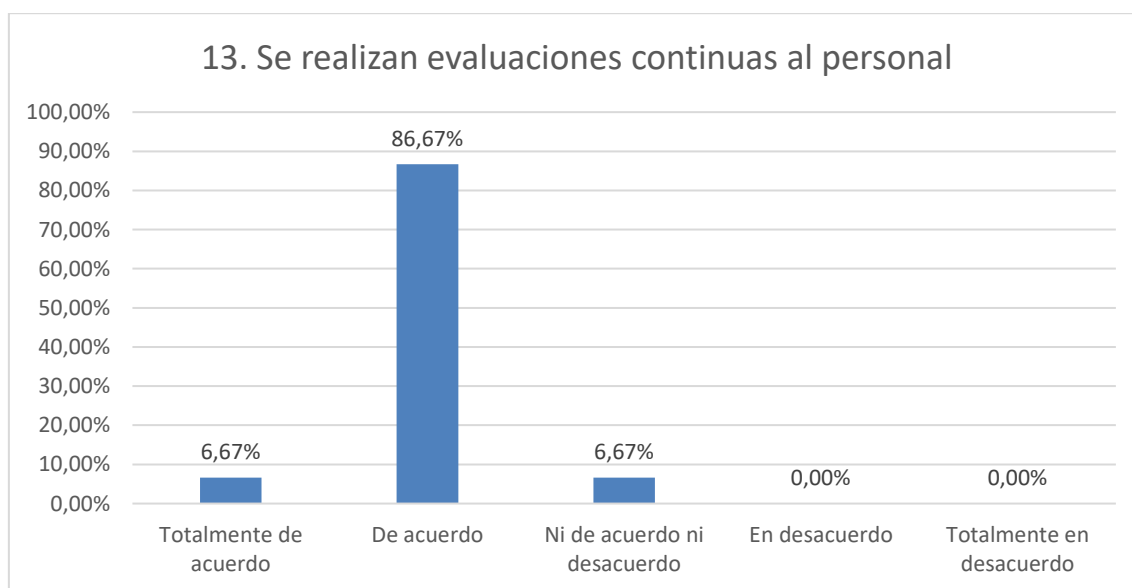
Estos resultados señalan que existen definidos cuales son el stock mínimo y máximo por cada producto, pero existe un porcentaje que se muestra neutral ante esta afirmación.

13.- ¿Cree usted que la empresa realiza evaluaciones continuas al personal del almacén, lo cual permite tener personal capacitado en los procedimientos establecidos y llevar un adecuado control de inventarios?

Tabla 28. *Se realizan evaluaciones continuas al personal*

Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
2	6.67%	2	86.67	2	6.67%	0	0.00	0	0.00%
		6	%				%		

Figura 13. *Se realizan evaluaciones continuas al personal*



Análisis:

Un 86.67% se mostró de acuerdo con que se realizan evaluaciones continuas al personal. Un 6.67% se mostró totalmente de acuerdo, un 6.67% se mostró ni de acuerdo no en desacuerdo.

Comentario:

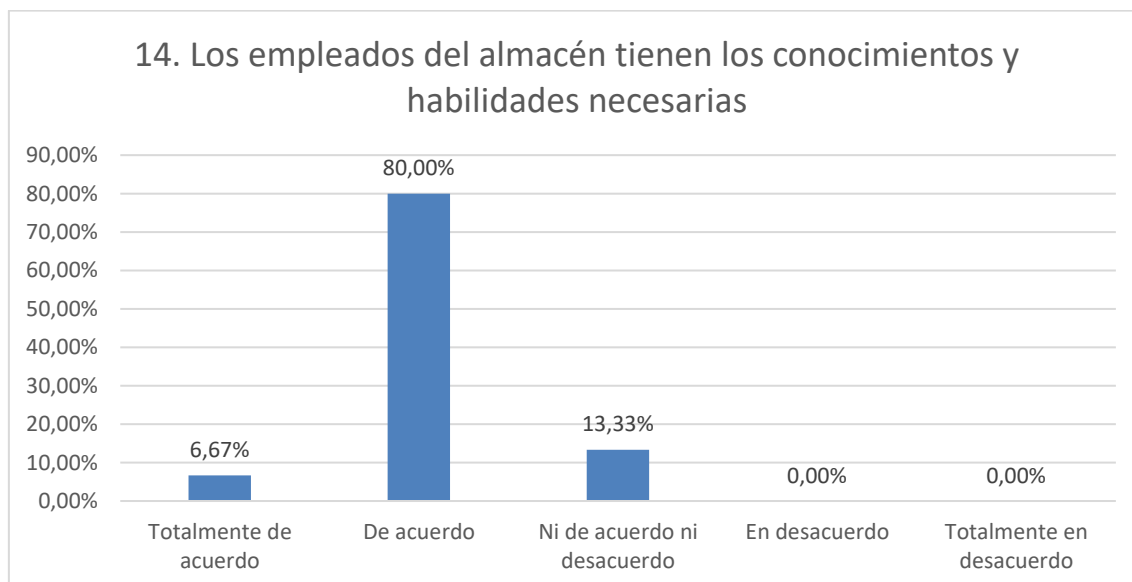
Los resultados indican que la empresa realiza evaluaciones continuas al personal del almacén, lo cual permite tener personal capacitado en los procedimientos establecidos y llevar un adecuado control de inventarios.

14.- ¿Cree usted que los empleados que trabajan en el almacén cuentan con los conocimientos y habilidades necesarias para realizar sus actividades y asegurar un adecuado control de inventarios?

Tabla 29. *Los empleados del almacén tienen los conocimientos y habilidades necesarias*

Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
2	6.67%	2	80.00	4	13.33%	0	0.00	0	0.00%
		4	%				%		

Figura 14. *Los empleados del almacén tienen los conocimientos y habilidades necesarias*



Análisis:

Un 80% se mostró de acuerdo con que los empleados del almacén tienen los conocimientos y habilidades necesarias. Un 13.33% se mostró ni de acuerdo ni en desacuerdo. Un 6.67% se mostró totalmente de acuerdo.

Comentario:

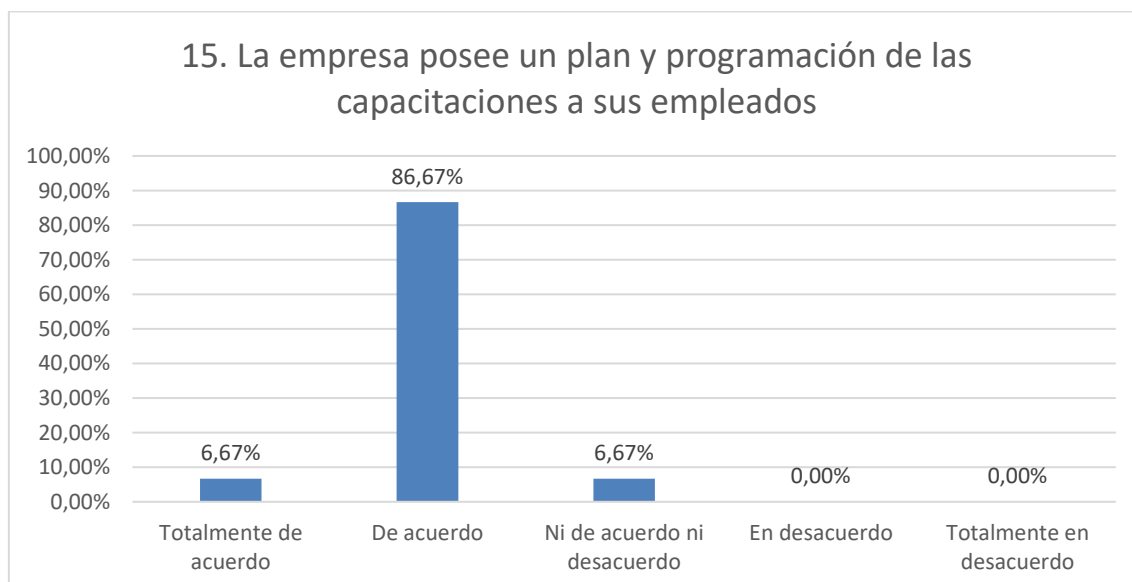
Los resultados señalan que los empleados que trabajan en el almacén cuentan con los conocimientos y habilidades necesarias para realizar sus actividades y asegurar un adecuado control de inventarios.

15.- ¿Cree usted que un plan para realizar las capacitaciones a los empleados, lo que indica que se cuentan con empleados adecuadamente formados en los procesos del almacén y que pueden llevar un adecuado control de inventarios?

Tabla 30. *La empresa posee un plan y programación de las capacitaciones a sus empleados*

Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
2	6.67%	2	86.67%	2	6.67%	0	0.00%	0	0.00%
		6	%				%		

Figura 15. *La empresa posee un plan y programación de las capacitaciones a sus empleados*



Análisis:

Un 86.67% se mostró de acuerdo con que la empresa posee un plan y programación de las capacitaciones a sus empleados. Un 6.67% se mostró totalmente de acuerdo y ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Comentario:

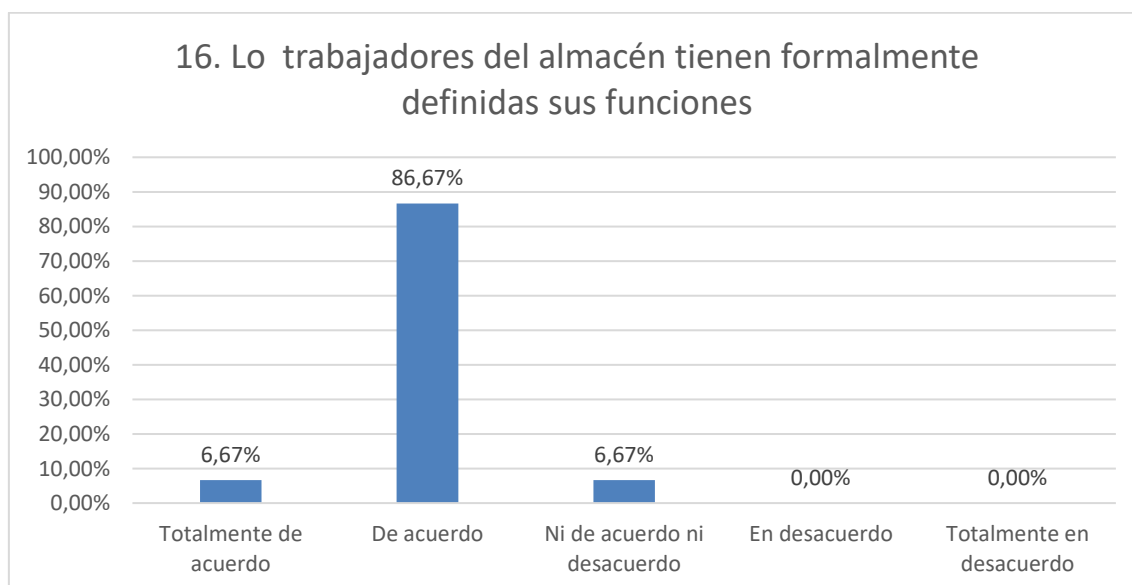
Se cuenta con un plan para realizar las capacitaciones a los empleados, lo que indica que se cuentan con empleados adecuadamente formados en los procesos del almacén y que pueden llevar un adecuado control de inventarios.

16.- ¿Cree usted que los trabajadores tienen sus funciones definidas de manera formal, esto asegura que se lleve un adecuado proceso al momento de realizar el control de inventarios?

Tabla 31. *Los trabajadores del almacén tienen formalmente definidas sus funciones*

Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
2	6.67%	2	86.67%	2	6.67%	0	0.00%	0	0.00%
		6	%				%		

Figura 16. *Los trabajadores del almacén tienen formalmente definidas sus funciones*



Análisis:

Un 86.67% se mostró de acuerdo con que los trabajadores del almacén tienen formalmente definidas sus funciones. Un 6.67% se mostró totalmente de acuerdo y ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Comentario:

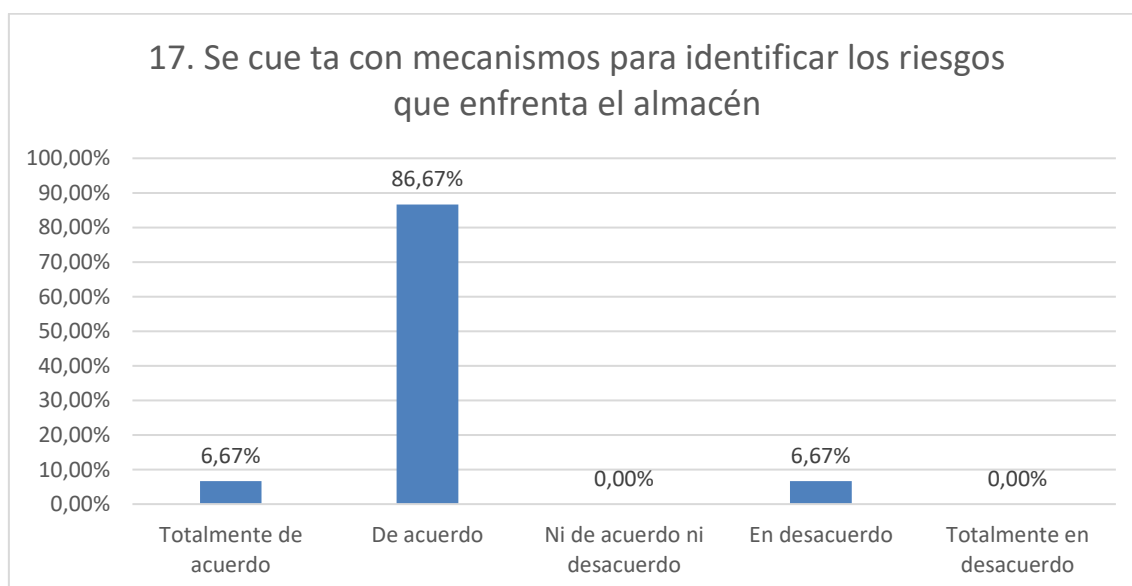
Los resultados indican que los trabajadores tienen sus funciones definidas de manera formal, esto asegura que se lleve un adecuado proceso al momento de realizar el control de inventarios.

17.- ¿Considera usted que cuenta con mecanismo para frentes riesgo que tiene el Almacén?

Tabla 32. *Se cuenta con mecanismos para identificar los riesgos que enfrenta el almacén*

Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
2	6.67%	2	86.67	0	0.00%	2	6.67	0	0.00%
		6	%				%		

Figura 17. *Se cuenta con mecanismos para identificar los riesgos que enfrenta el almacén*



Análisis:

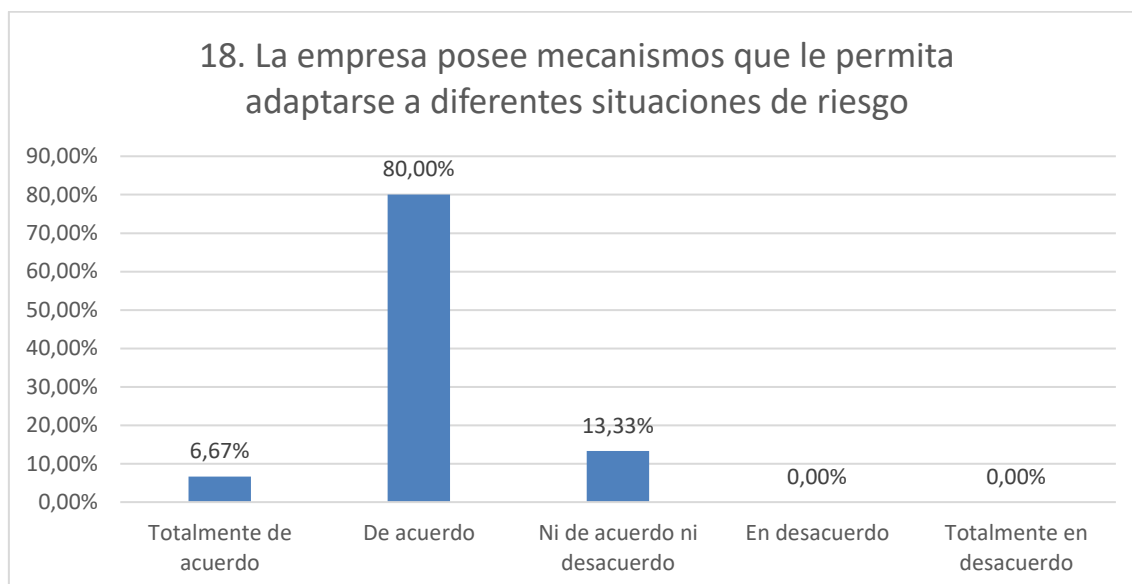
Un 86.67% se mostró de acuerdo con que se cuenta con mecanismos para identificar los riesgos que enfrenta el almacén. Un 6.67% se mostró totalmente de acuerdo y en desacuerdo.

18.- ¿Considera usted la empresa cuenta con mecanismos adecuados que hacen que el almacén pueda identificar las situaciones de riesgo y emprender acciones de mejora?

Tabla 33. *La empresa posee mecanismos que le permita adaptarse a diferentes situaciones de riesgo*

Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
2	6.67%	2	80.00	4	13.33%	0	0.00	0	0.00%
		4	%				%		

Figura 18. *La empresa posee mecanismos que le permita adaptarse a diferentes situaciones de riesgo*



Análisis:

Un 80% se mostró de acuerdo con que la empresa posee mecanismos que le permita adaptarse a diferentes situaciones de riesgo. Un 13.33% se mostró ni de acuerdo ni en desacuerdo. Un 6.67% se mostró totalmente de acuerdo.

Comentario:

Esto indica que la empresa cuenta con mecanismos adecuados que hacen que el almacén pueda identificar las situaciones de riesgo y emprender acciones de mejora.

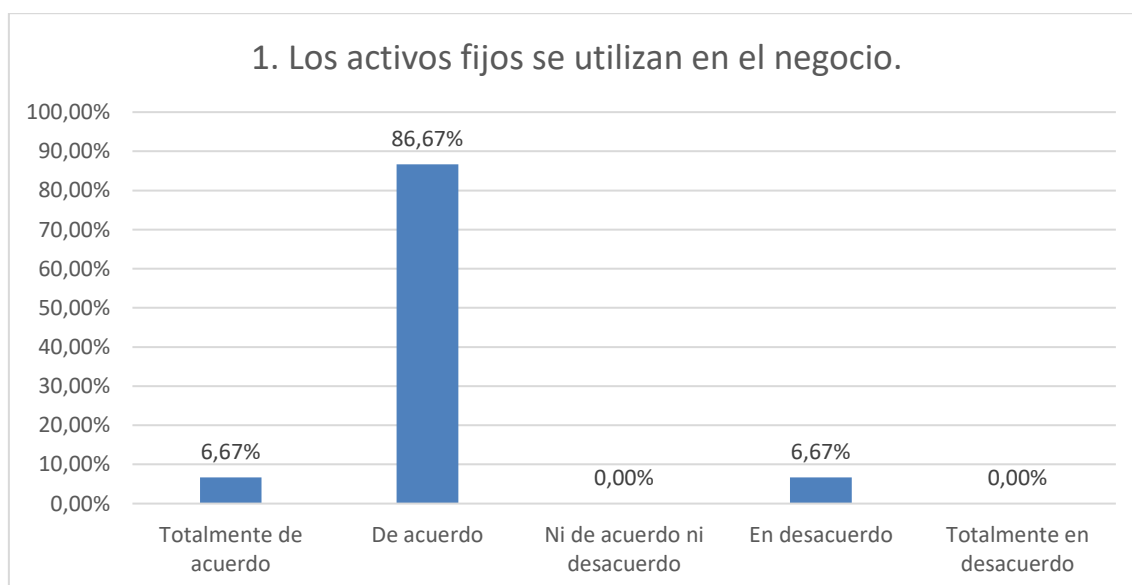
Rentabilidad

19.-¿Considera usted, estos resultados indican que la empresa utiliza adecuadamente los bienes que dispone y otros activos fijos en su proceso de producción?

Tabla 34. *Los activos fijos se utilizan en el negocio*

Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
2	6.67%	2	86.67%	0	0.00%	2	6.67%	0	0.00%
		6	%				%		

Figura 19. *Los activos fijos se utilizan en el negocio*



Análisis:

Un 86.67% se mostró de acuerdo con que los activos fijos se utilizan en el negocio. Un 6.67% se mostró totalmente de acuerdo y en desacuerdo.

Comentario:

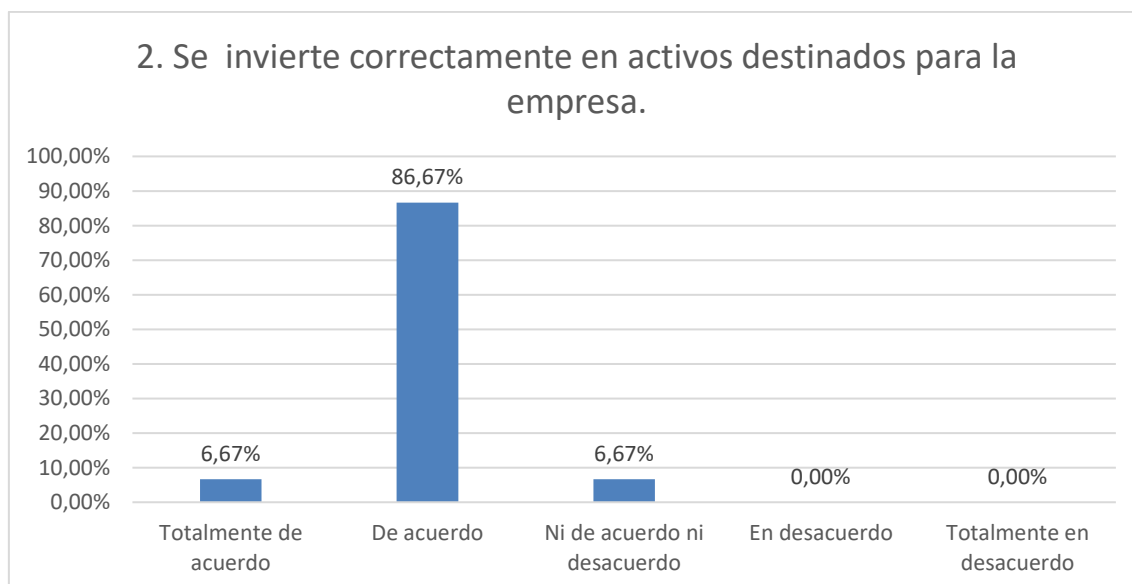
Estos resultados indican que la empresa utiliza adecuadamente los bienes que dispone y otros activos fijos en su proceso de producción.

20.-¿Considera usted que los resultados indican que se realiza una adecuada inversión de los activos de la empresa?

Tabla 35. *Se invierte correctamente en activos destinados para la empresa*

Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
2	6.67%	2	86.67%	2	6.67%	0	0.00%	0	0.00%
		6	%				%		

Figura 20. *Se invierte correctamente en activos destinados para la empresa*



Análisis:

Un 86.67% se mostró de acuerdo con que se invierte correctamente en activos destinados para la empresa. Un 6.67% se mostró totalmente de acuerdo y ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Comentario:

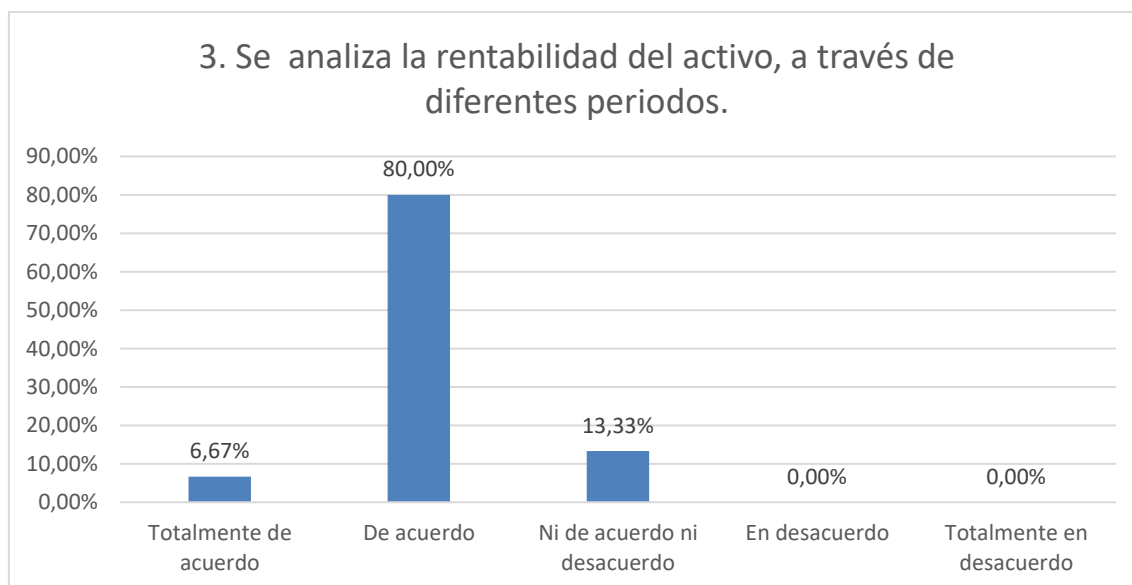
Los resultados indican que se realiza una adecuada inversión de los activos de la empresa.

21.- ¿Considera usted, la empresa analiza la rentabilidad que generan los activos que se invierten?

Tabla 36. *Se analiza la rentabilidad del activo, a través de diferentes periodos*

Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
2	6.67%	2	80.00	4	13.33%	0	0.00	0	0.00%
		4	%				%		

Figura 21. *Se analiza la rentabilidad del activo, a través de diferentes periodos*



Análisis:

Un 80% se mostró de acuerdo con que se analiza la rentabilidad del activo, a través de diferentes periodos. Un 13.33% se mostró ni de acuerdo ni en desacuerdo. Un 6.67% se mostró totalmente de acuerdo.

Comentario:

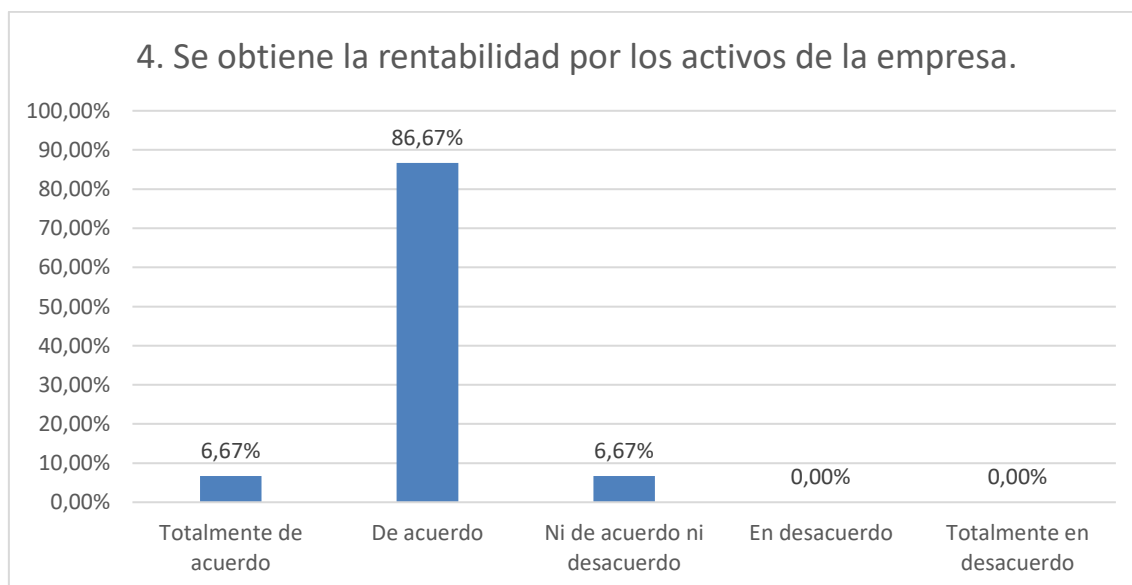
Estos resultados indican que la empresa analiza la rentabilidad que generan los activos que se invierten.

22.- ¿Considera usted, que existe una adecuada rentabilidad tras la inversión de los activos de la empresa?

Tabla 37. Se obtiene la rentabilidad por los activos de la empresa

Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
2	6.67%	2	86.67	2	6.67%	0	0.00	0	0.00%
		6	%				%		

Figura 22. Se obtiene la rentabilidad por los activos de la empresa



Análisis:

Un 86.67% se mostró de acuerdo con que se obtiene la rentabilidad por los activos de la empresa. Un 6.67% se mostró totalmente de acuerdo y ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Comentario:

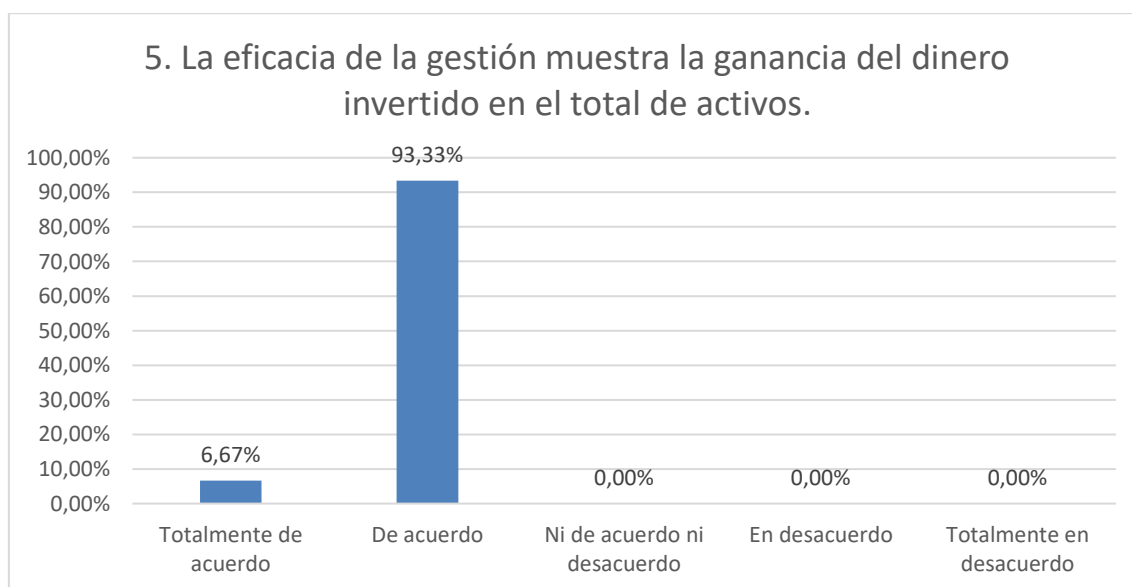
Estos resultados indican que existe una adecuada rentabilidad tras la inversión de los activos de la empresa.

23.- ¿Considera usted, los resultados indican que la empresa tiene una adecuada gestión y esta se ve reflejada en la ganancia del dinero invertido?

Tabla 38. *La eficacia de la gestión muestra la ganancia del dinero invertido en el total de activos*

Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
2	6.67%	2	93.33	0	0.00%	0	0.00	0	0.00%
		8	%				%		

Figura 23. *La eficacia de la gestión muestra la ganancia del dinero invertido en el total de activos*



Análisis:

Un 93.33% se mostró de acuerdo con que la eficacia de la gestión muestra la ganancia del dinero invertido en el total de activos. Un 6.67% se mostró totalmente de acuerdo.

Comentario:

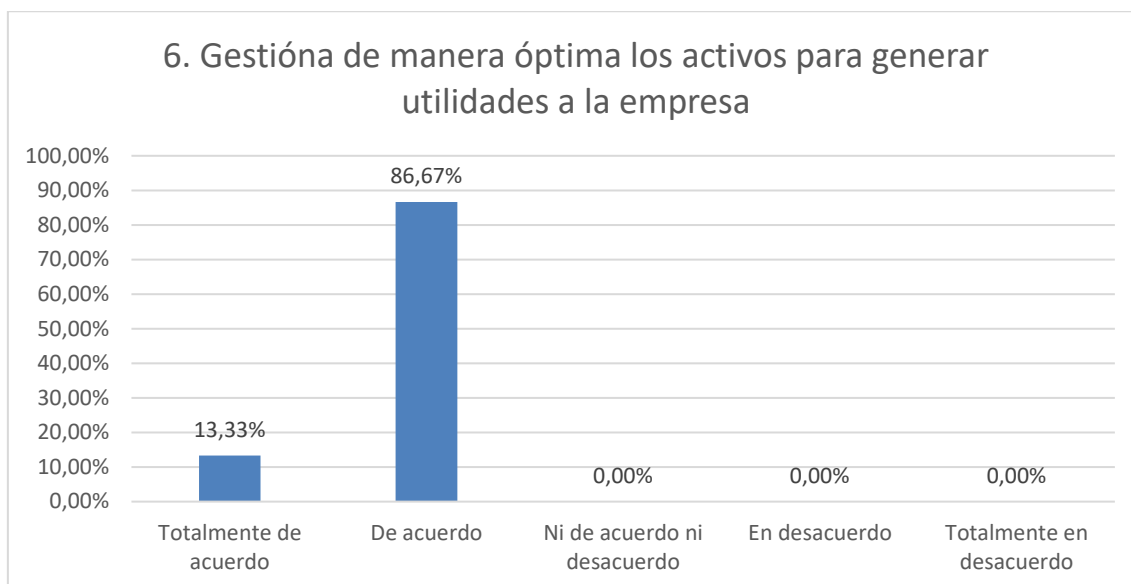
Los resultados indican que la empresa tiene una adecuada gestión y esta se ve reflejada en la ganancia del dinero invertido.

24.- ¿Considera usted, los activos son gestionados de manera óptima, lo cual permite generar utilidades?

Tabla 39. *Gestiona de manera óptima los activos para generar utilidades a la empresa*

Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
4	13.33%	2	86.67	0	0.00%	0	0.00	0	0.00%
		6	%				%		

Figura 24. *Gestiona de manera óptima los activos para generar utilidades a la empresa*



Análisis:

Un 86.67% se mostró de acuerdo con que se gestiona de manera óptima los activos para generar utilidades a la empresa. Un 13.33% se mostró totalmente de acuerdo.

Comentario:

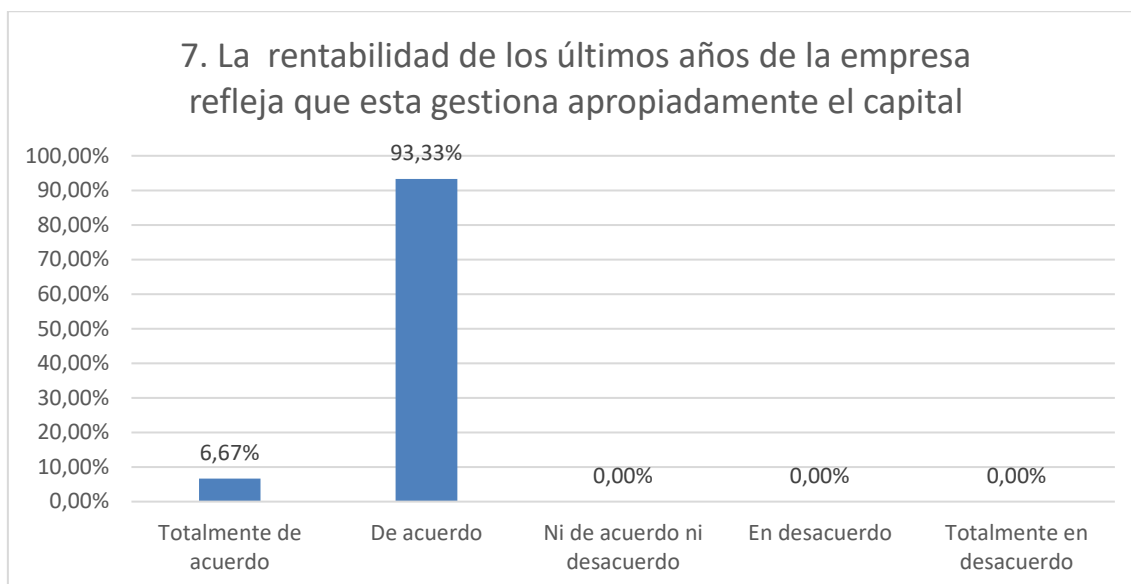
Los resultados indican que en la empresa los activos son gestionados de manera óptima, lo cual permite generar utilidades.

25.- ¿Considera usted, la empresa ha presentado una rentabilidad adecuada, producto de la gestión apropiada del capital?

Tabla 40. *La rentabilidad de los últimos años de la empresa refleja que esta gestiona apropiadamente el capital*

Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
2	6.67%	2	93.33	0	0.00%	0	0.00	0	0.00%
		8	%				%		

Figura 25. *La rentabilidad de los últimos años de la empresa refleja que esta gestiona apropiadamente el capital*



Análisis:

Un 93.33% se mostró de acuerdo con que la rentabilidad de los últimos años de la empresa refleja que esta gestiona apropiadamente el capital. Un 6.67% se mostró totalmente de acuerdo.

Comentario:

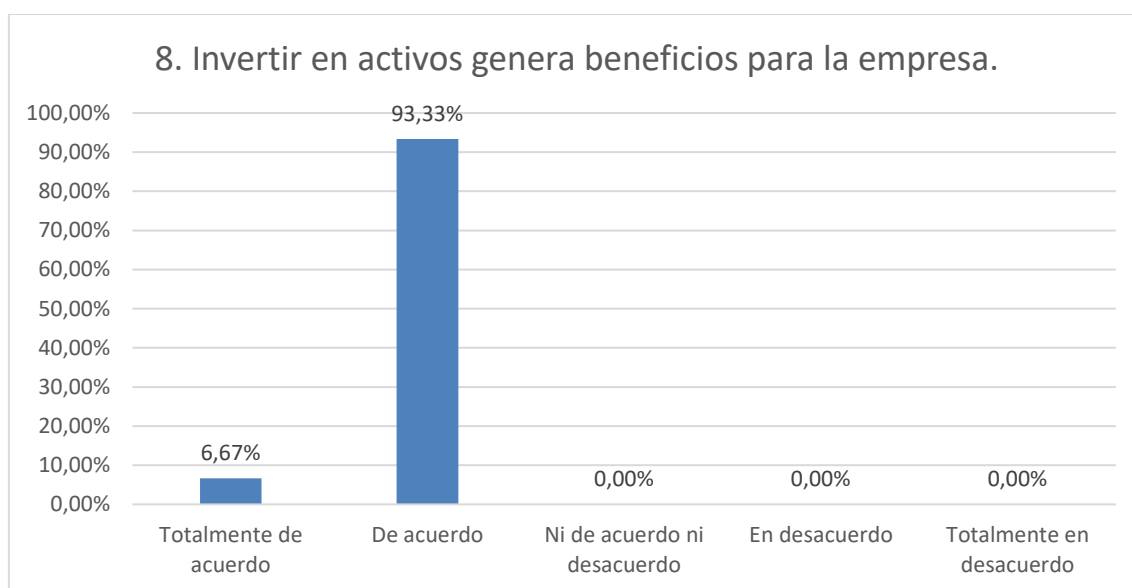
Se observa que la empresa ha presentado una rentabilidad adecuada, producto de la gestión apropiada del capital.

26.- ¿Considera usted que los resultados señalan que la inversión que se hace en activos genera adecuados beneficios para la empresa?

Tabla 41. *Invertir en activos genera beneficios para la empresa*

Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
2	6.67%	2	93.33	0	0.00%	0	0.00	0	0.00%
		8	%				%		

Figura 26. *Invertir en activos genera beneficios para la empresa*



Análisis:

Un 93.33% se mostró de acuerdo con que invertir en activos genera beneficios para la empresa. Un 6.67% se mostró totalmente de acuerdo.

Comentario:

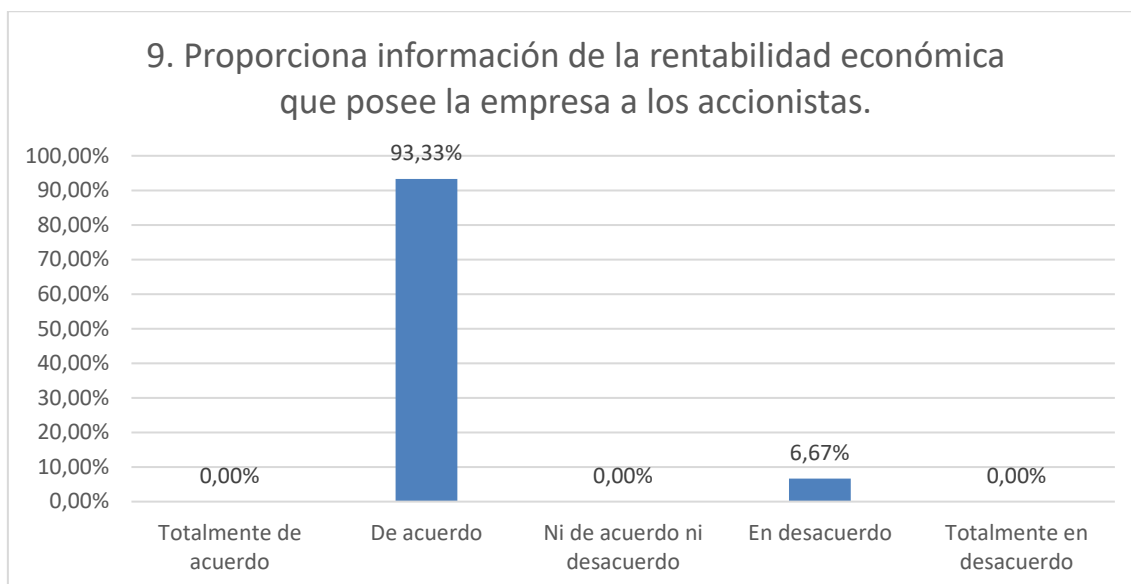
Los resultados señalan que la inversión que se hace en activos genera adecuados beneficios para la empresa.

27.- ¿Considera usted, que la empresa proporciona información adecuada a los accionistas sobre la rentabilidad de la empresa?

Tabla 42. *Proporciona información de la rentabilidad económica que posee la empresa a los accionistas*

Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
0	0.00%	2	93.33	0	0.00%	2	6.67	0	0.00%
		8	%				%		

Figura 27. *Proporciona información de la rentabilidad económica que posee la empresa a los accionistas*



Análisis:

Un 93.33% se mostró de acuerdo con que se proporciona información de la rentabilidad económica que posee la empresa a los accionistas. Un 6.67% se mostró en desacuerdo.

Comentario:

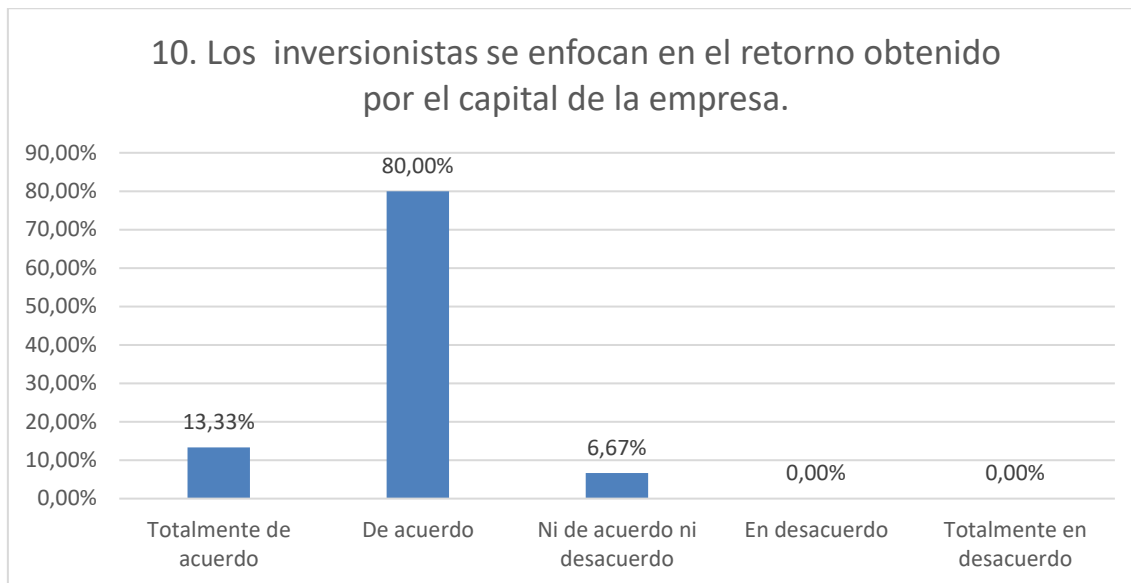
Los resultados señalan que la empresa proporciona información adecuada a los accionistas sobre la rentabilidad de la empresa.

28.- ¿Considera usted que estos resultados sugieren que los inversionistas están enfocados en el retorno del capital invertido en la empresa?

Tabla 43. *Los inversionistas se enfocan en el retorno obtenido por el capital de la empresa*

Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
4	13.33%	2	80.00%	2	6.67%	0	0.00%	0	0.00%
		4	%				%		

Figura 28. *Los inversionistas se enfocan en el retorno obtenido por el capital de la empresa*



Análisis:

Un 80% se mostró de acuerdo con que los inversionistas se enfocan en el retorno obtenido por el capital de la empresa. Un 13.33% se mostró totalmente de acuerdo y un 6.67% se mostró ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Comentario:

Estos resultados sugieren que los inversionistas están enfocados en el retorno del capital invertido en la empresa.

29.- ¿Considera usted que los resultados indican que los inversionistas analizan las finanzas de la empresa para poder conocer cuál es el retorno obtenido del capital?

Tabla 44. *Los inversionistas realizan análisis financieros para conocer el retorno obtenido del capital de la empresa*

Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
2	6.67%	2	93.33	0	0.00%	0	0.00	0	0.00%
		8	%				%		

Figura 29. *Los inversionistas realizan análisis financieros para conocer el retorno obtenido del capital de la empresa*



Análisis:

Un 93.33% se mostró de acuerdo con que los inversionistas realizan análisis financieros para conocer el retorno obtenido del capital de la empresa. Un 6.67% se mostró totalmente de acuerdo.

Comentario:

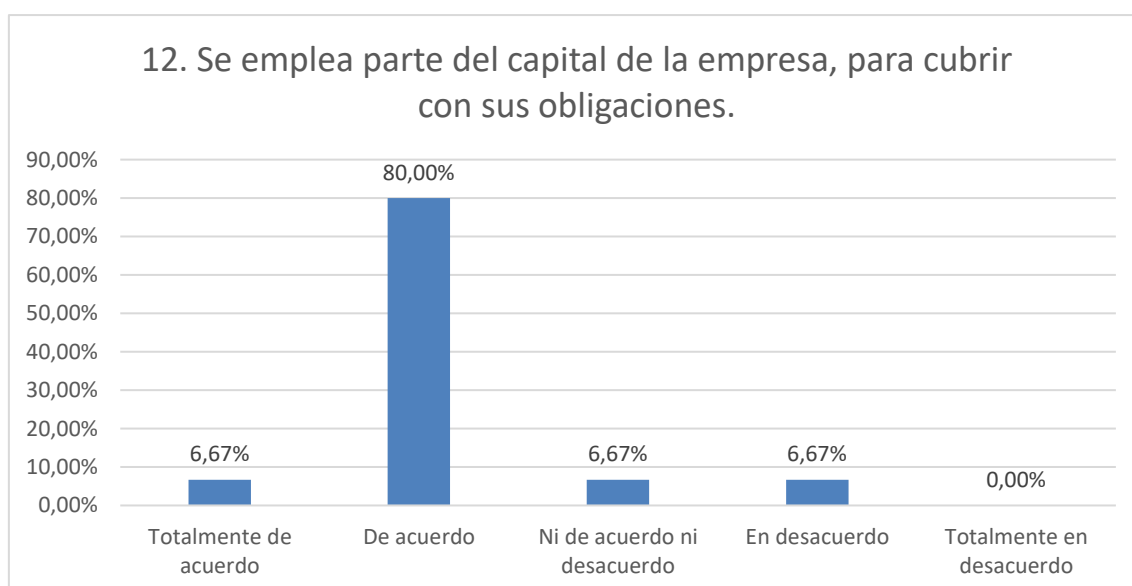
Los resultados indican que los inversionistas analizan las finanzas de la empresa para poder conocer cuál es el retorno obtenido del capital.

30.- ¿Considera usted que estos resultados indican que la empresa utiliza el capital que dispone para hacer frente a sus obligaciones financieras?

Tabla 45. *Se emplea parte del capital de la empresa, para cubrir con sus obligaciones*

Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
2	6.67%	2	80.00%	2	6.67%	2	6.67%	0	0.00%
		4							

Figura 30. *Se emplea parte del capital de la empresa, para cubrir con sus obligaciones*



Análisis:

Un 80% se mostró de acuerdo con que se emplea parte del capital de la empresa, para cubrir con sus obligaciones. Un 6.67% se mostró totalmente de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, y en desacuerdo.

Comentario:

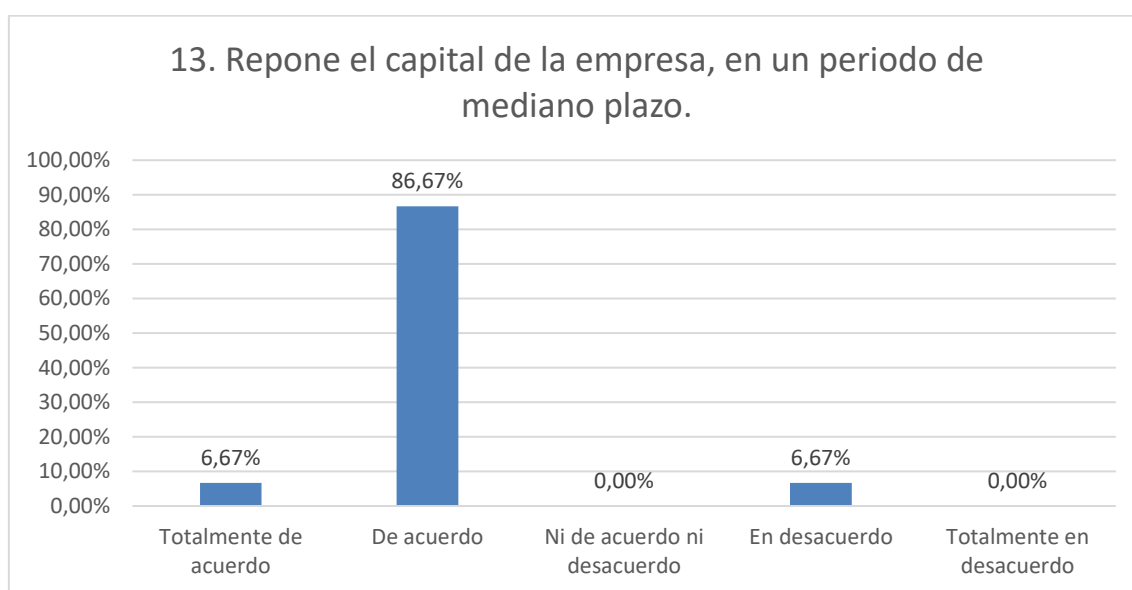
Estos resultados indican que la empresa utiliza el capital que dispone para hacer frente a sus obligaciones financieras.

31.- ¿Considera usted, que los resultados indican que el capital de la empresa se repone en un periodo de mediano plazo?

Tabla 46. *Repone el capital de la empresa, en un periodo de mediano plazo*

Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
2	6.67%	2	86.67	0	0.00%	2	6.67	0	0.00%
		6	%				%		

Figura 31. *Repone el capital de la empresa, en un periodo de mediano plazo*



Análisis:

Un 86.67% se mostró de acuerdo con que se repone el capital de la empresa, en un periodo de mediano plazo. Un 6.67% se mostró totalmente de acuerdo y en desacuerdo.

Comentario:

Los resultados indican que el capital de la empresa se repone en un periodo de mediano plazo.

32.- ¿Considera usted, los resultados obtenidos indican que la empresa informa sobre su rendimiento financiero a los accionistas?

Tabla 47. *Informa del rendimiento financiero que posee la empresa a los accionistas*

Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
2	6.67%	2	93.33	0	0.00%	0	0.00	0	0.00%
		8	%				%		

Figura 32. *Informa del rendimiento financiero que posee la empresa a los accionistas*



Análisis:

Un 93.33% se mostró de acuerdo con que se informa del rendimiento financiero que posee la empresa a los accionistas. Un 6.67% se mostró totalmente de acuerdo.

Comentario:

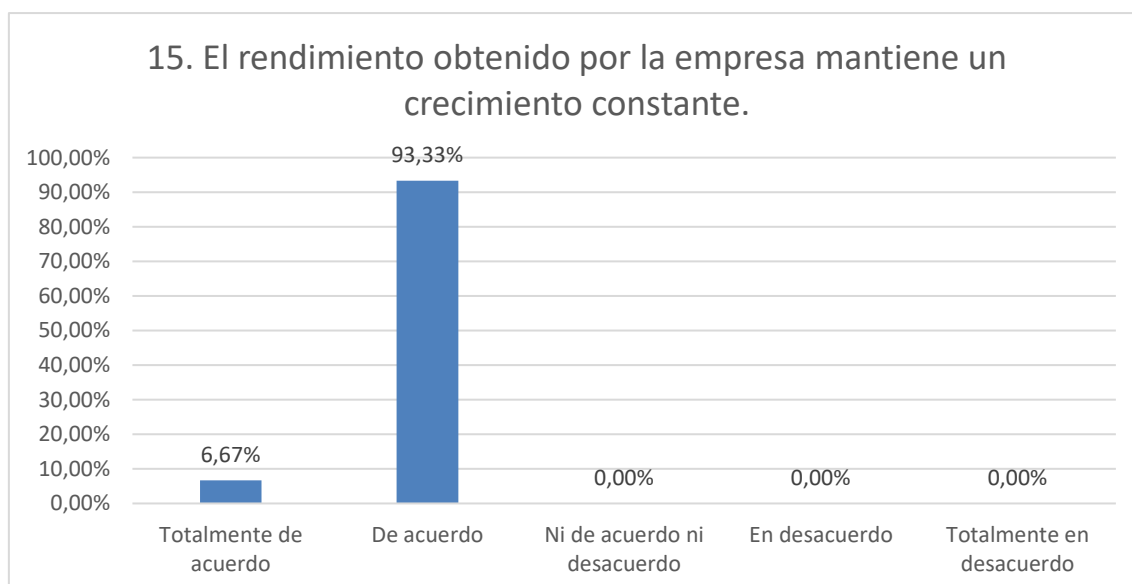
Los resultados obtenidos indican que la empresa informa sobre su rendimiento financiero a los accionistas.

33.- ¿Considera usted, los resultados indican que la empresa mantiene un crecimiento constante a lo largo del tiempo?

Tabla 48. *El rendimiento obtenido por la empresa mantiene un crecimiento constante*

Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
2	6.67%	2	93.33	0	0.00%	0	0.00	0	0.00%
		8	%				%		

Figura 33. *El rendimiento obtenido por la empresa mantiene un crecimiento constante*



Análisis:

Un 93.33% se mostró de acuerdo con que el rendimiento obtenido por la empresa mantiene un crecimiento constante. Un 6.67% se mostró totalmente de acuerdo.

Comentario:

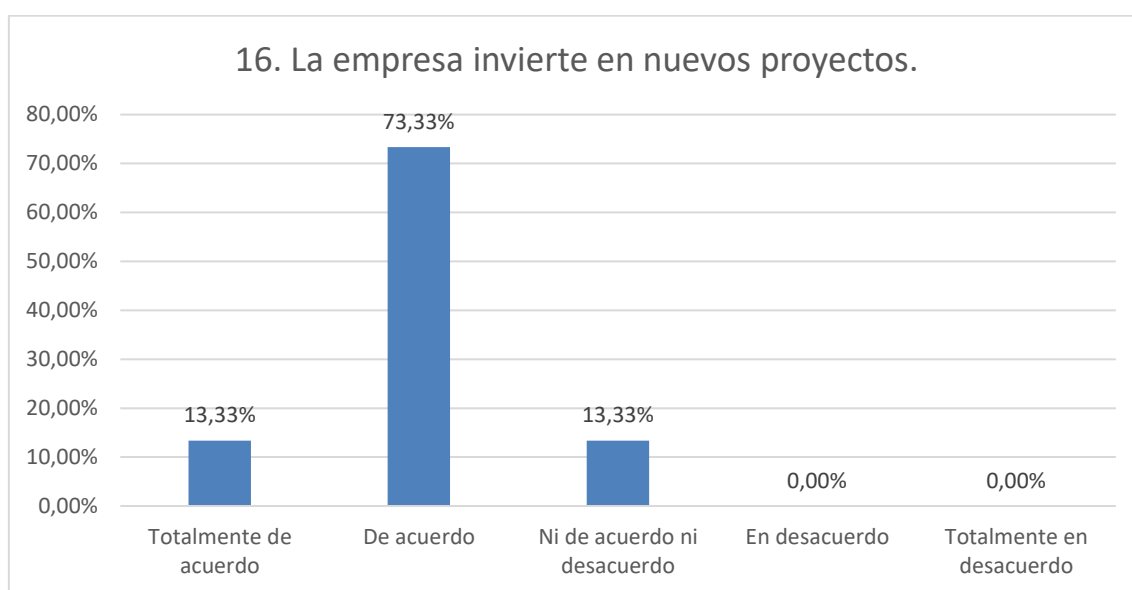
Los resultados indican que la empresa mantiene un crecimiento constante a lo largo del tiempo.

34.- ¿Considera usted, estos resultados señalan que la empresa invierte constantemente en nuevos proyectos?

Tabla 49. *La empresa invierte en nuevos proyectos*

Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
4	13.33%	2	73.33	4	13.33%	0	0.00	0	0.00%
		2	%				%		

Figura 34. *La empresa invierte en nuevos proyectos*



Análisis:

Un 73.33% se mostró de acuerdo con que la empresa invierte en nuevos proyectos. Un 13.33% se mostró totalmente de acuerdo y ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Comentario:

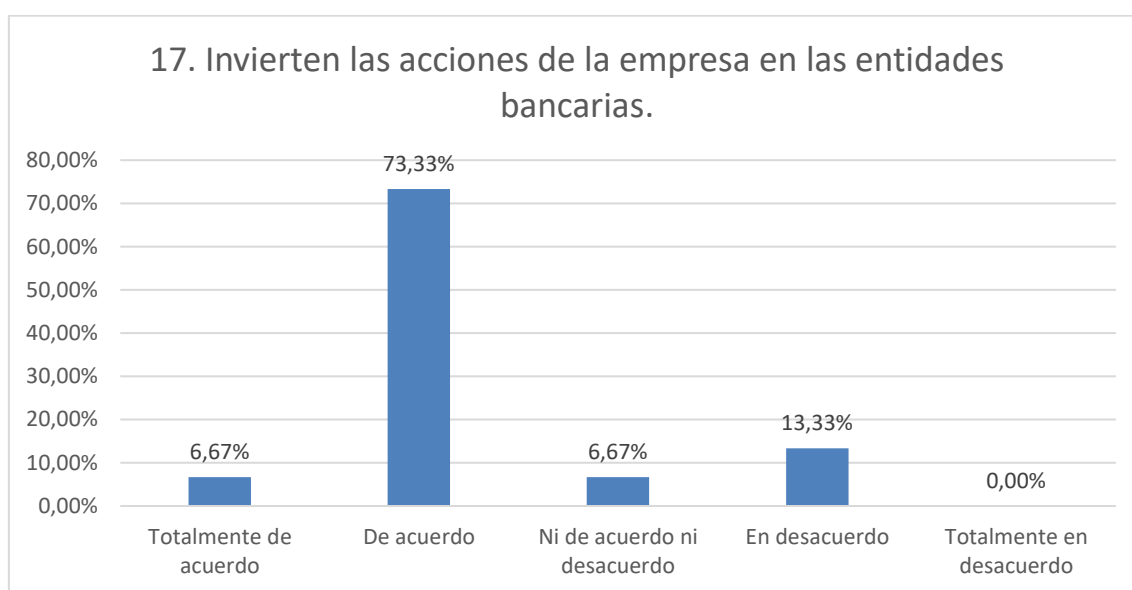
Estos resultados señalan que la empresa invierte constantemente en nuevos proyectos.

35.- ¿Considera usted, los resultados indican que la empresa invierte sus acciones en entidades bancarias?

Tabla 50. *Invierten las acciones de la empresa en las entidades bancarias*

Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
2	6.67%	2	73.33	2	6.67%	4	13.33	0	0.00%
		2	%				%		

Figura 35. *Invierten las acciones de la empresa en las entidades bancarias*



Análisis:

Un 73.33% se mostró de acuerdo con que se invierten las acciones de la empresa en las entidades bancarias. Un 13.33% se mostró en desacuerdo y un 6.67% se mostró totalmente de acuerdo y ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Comentario:

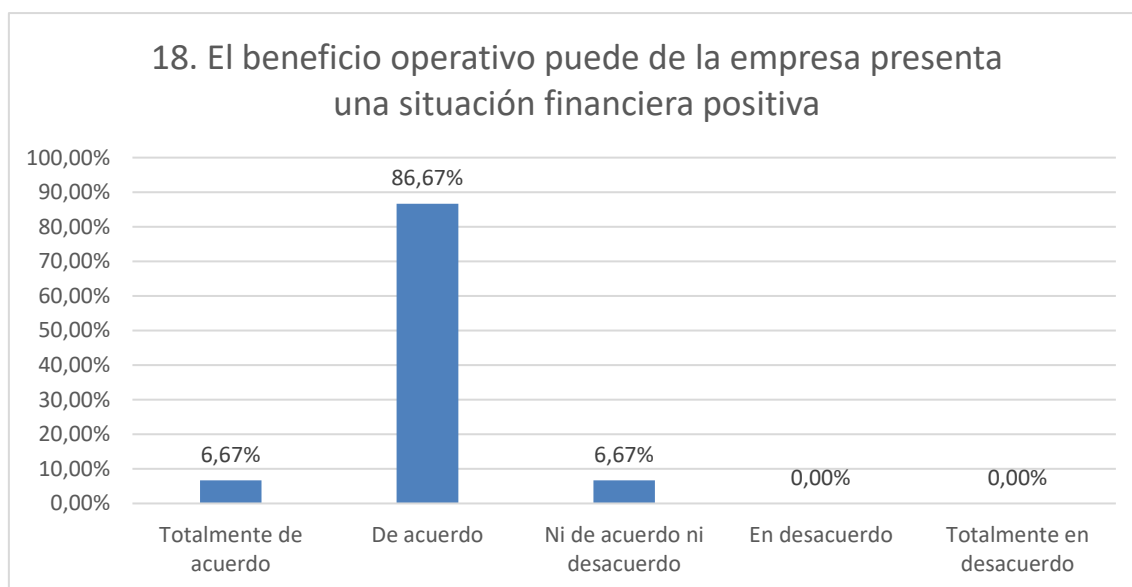
Los resultados indican que la empresa invierte sus acciones en entidades bancarias.

36.- ¿Considera usted, los resultados apuntan a que la empresa presenta un adecuado beneficio operativo, conllevando a una situación financiera positiva?

Tabla 51. *El beneficio operativo puede de la empresa presenta una situación financiera positiva*

Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
2	6.67%	2	86.67%	2	6.67%	0	0.00%	0	0.00%
		6	%				%		

Figura 36. *El beneficio operativo puede de la empresa presenta una situación financiera positiva*



Análisis:

Un 86.67% se mostró de acuerdo con que el beneficio operativo puede de la empresa presenta una situación financiera positiva. Un 6.67% se mostró totalmente de acuerdo y un ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Comentario:

Los resultados apuntan a que la empresa presenta un adecuado beneficio operativo, conllevando a una situación financiera positiva.

V. DISCUSIÓN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el control de inventario y la rentabilidad de la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021. Para ello los datos fueron procesados haciendo uso del software estadístico SPSS 25. Cada una de las variables del instrumento contaban con 18 ítems, lo cuales fueron analizados mediante la prueba Alpha de Cronbach, la cual arrojó una confiabilidad de $\alpha = .917$ para el control de inventarios y $\alpha = .924$ para la rentabilidad. Esto indica que ambos instrumentos son confiables.

Respecto a la hipótesis general de si existe relación significativa entre el control de inventario y la rentabilidad de la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021, tras verificar los datos, se obtuvo que ambas variables presentaron una distribución no normal, por lo tanto, se empleó la prueba chi cuadrado y el coeficiente de correlación rho de Spearman. La prueba chi cuadrado presentó una significancia $p < .05$ y la correlación $rho = .800$ lo que indica una correlación directa, fuerte y significativa. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Ya que el control de inventario permite tener un manejo adecuado de los bienes que se encuentran almacenados, en especial, en una empresa de logística para *e-commerce* esto proporcionaría eficacia en las operaciones de la empresa, lo cual se traduciría en una mayor rentabilidad.

Al contrastar los resultados obtenidos con los estudios a nivel nacional, se puede ver que existe congruencia con los resultados hallados por Albornoz y Mendoza (2021) quienes encontraron una relación significativa entre el control de inventarios y la rentabilidad. De igual forma coincidieron con lo señalado por Herrera et al. (2020) quien encontró que deficiencias en el control de inventario se verían reflejadas en una baja rentabilidad para las empresas, de igual forma está el estudio de Toledo (2018) quien menciona que el control de inventario, en especial en una empresa logística, es sumamente importante para una adecuada rentabilidad en las empresas. De igual forma, Mendoza y Orbe (2018) menciona que el manejo poco adecuado de la gestión de los inventarios repercute de manera negativa sobre la rentabilidad de las empresas. También

se halló el estudio de Contreras (2019) quien mencionó que la relación entre el control de inventarios y la rentabilidad fue de $r = .520, p < .05$.

Por su parte, a nivel internacional se encontraron los estudios de Mendoza y Orbe (2018) quien mencionó que existe relación entre el control de inventarios y la rentabilidad. Lo mismo fue reportado por Contreras (2019) quien indicó que la gestión de inventarios en la rentabilidad de las empresas presentaron una relación significativa y fuerte. Así mismo Zbigniew (2020) mencionó que una mejora en la eficiencia de la gestión de inventario se correlaciona positivamente con el rendimiento, medido como el rendimiento de los activos operativos. Por último, el estudio de Karki (2020) obtuvo un modelo de regresión significativo $p < .05$ que explica el 79% de la varianza entre la gestión de inventario y la rentabilidad en las empresas.

Para el caso de la primera hipótesis específica: Existe relación significativa entre la dimensión autocontrol con la rentabilidad en la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021. Se halló una prueba chi cuadrado $p < .05$ con un coeficiente de correlación $rho = .332$, lo que implica que se acepta la hipótesis alterna pero la relación entre las variables es baja.

Esto implicaría que las acciones correctivas y los planes de mejora no influirían tanto sobre la rentabilidad, sino que serían las otras dimensiones las que tendrían una mayor influencia.

En el caso de la segunda hipótesis específica: Existe relación significativa entre los procedimientos de inventario con la rentabilidad en la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021. Se encontró una prueba chi cuadrado $p < .05$ y una correlación $rho = .855$, lo que indica que se acepta la hipótesis alterna y que la relación entre las variables es alta y significativa.

Puede observarse como los procedimientos de inventario son la dimensión que presenta una correlación más alta con la rentabilidad. Esto se debería a que, si se tienen procesos adecuados para el control del inventario, esto permitiría manejar los problemas de manera adecuada, repercutiendo, de esta forma sobre la rentabilidad de las empresas.

Para la tercera hipótesis específica: Existe relación significativa entre la dimensión personal del control de inventario con la rentabilidad en la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021, se encontró una prueba chi cuadrado $p < .05$, y un coeficiente de correlación $r_{ho} = .660$, lo que indica que se acepta la hipótesis alternativa y se concluye que la relación entre ambas variables es fuerte y significativa.

La dimensión personal del control de inventarios, también resulta importante en el control de inventarios, pues permite tener trabajadores adecuadamente capacitados en los protocolos de control de inventario establecidos por la empresa. Esto a su vez tiene influencia sobre la rentabilidad.

Por último, para la cuarta hipótesis específica Existe relación significativa entre la evaluación de riesgos con la rentabilidad en la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021, presentó una prueba chi cuadrado de $p < .05$ con una correlación de $r_{ho} = .775$. Esto permite aceptar la hipótesis del investigador y concluir que existe correlación directa y fuerte entre las variables estudiadas.

Así mismo, la evaluación de los riesgos en el control de inventario estaría relacionado con la rentabilidad, en la medida que poder sopesar cuales son los posibles inconvenientes que podría presentarse durante el control de inventarios, mejoraría el proceso y de esta manera repercute sobre la rentabilidad.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Existe relación significativa entre el control de inventario y la rentabilidad de la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021, ya que se encontró un $p < .05$ y un coeficiente de correlación de $rho = .800$.

Segunda: Existe relación significativa entre la dimensión autocontrol con la rentabilidad en la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021. Se obtuvo un valor de $p < .05$, con un coeficiente de correlación $rho = .332$.

Tercera: Existe relación significativa entre los procedimientos de inventario con la rentabilidad en la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021, Se obtuvo un $p < .05$ y una correlación $rho = .855$.

Cuarta: Existe relación significativa entre la dimensión personal del control de inventario con la rentabilidad en la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021. Se presentó una prueba chi cuadrado de $p < .05$ y una correlación de $rho = .660$.

Quinta: Existe relación significativa entre la evaluación de riesgos con la rentabilidad en la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021. La significancia de la prueba chi cuadrado fue de $p < .05$, y se presentó una correlación de $rho = .775$.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Ya que se ha encontrado que el control de inventarios se encuentra relacionado con la rentabilidad de la empresa estudiada, se recomienda al jefe del área de almacén tener en cuenta esta información para mejorar este proceso ya que repercutirá de manera positiva en el desempeño de la empresa.

Segunda: Si bien se ha encontrado relación entre el control de inventario y la rentabilidad de la empresa, se hace necesario profundizar cuales son los mecanismos que median esta relación. Esto solo puede lograrse haciendo uso de modelos multivariados, los cuales presentan un mayor poder explicativo y resultan más efectivos al momento de modelar fenómenos como la rentabilidad de las empresas. Por lo tanto, se recomienda a los investigadores tener en cuenta esto y realizar investigaciones multivariadas.

Tercera: Para el personal del área de almacén de la empresa, se recomienda tener en cuenta, en especial, los procesos de almacén, ya que es la dimensión que se correlaciona más fuerte con la rentabilidad en la empresa estudiada, de esta forma una mejora en esta dimensión se vería traducida en una mejora en la rentabilidad.

Cuarta: Al jefe del área de almacén, se le recomienda tener en cuenta el control del inventario, ya que se ha encontrado relacionado con la rentabilidad de la empresa, por lo tanto, debe implementarse medidas de control efectivas y eficientes.

Quinta: Debido a que la empresa se dedica a la logística para *e-commerce*, se recomienda a la gerencia que implemente un sistema de mejora continua al área del almacén e inventarios, ya que esto contribuirá con su rentabilidad.

REFERENCIAS

- Agüero, L., Urquiola, I., & Martínez, E. (2016). Propuesta de procedimiento para la gestión de inventarios. *Técnica Administrativa*, ISSN-e 1666-1680, Vol. 15, N°. 66 (Abril-Junio 2016), 2016, 15(66), 2.
- Albornoz, S., & Mendoza, R. (2021). *Control de inventario y la rentabilidad en la Empresa Negociaciones Emily – Huaraz*. Universidad César Vallejo.
- Andrade, A. (2011). Análisis del ROA, ROE y ROI. *Contadores y Empresas*, 170, 59–61. <http://hdl.handle.net/10757/608313>
- Angulo, Y., & Naula, S. (2018). Control de Inventarios y su Incidencia en los Estados Financieros. *Revista Observatorio de La Economía Latinoamericana*, 10.
- Chen, B., Qu, T., Thüerer, M., Huang, G., Li, C., & Xu, S. (2017). Warehouse workload control for production logistic. *IEEE International Conference on Automation Science and Engineering, 2017-Augus*, 237–242. <https://doi.org/10.1109/COASE.2017.8256109>
- Contreras, W. (2019). Control de inventarios y rentabilidad en las empresas mayoristas de abarrotes del distrito de Santa Anita, 2018. In *Repositorio Institucional - UCV*.
- Córdova, M., & Saldaña, E. (2019). Control De Inventario Y Su Incidencia En La Rentabilidad De La Empresa Comercial Ferretería Gorky E.I.R.L., Jaen - 2017. *Universidad Señor de Sipan*, 84. <http://www.pead.uss.edu.pe/handle/uss/5654>
- Fernandez, D. (2015). Importancia del control interno en los negocios. *Revista Vinculando*, 3–5. <https://vinculando.org>
- Fuertes, J. (2015). Métodos, técnicas y sistemas de valuación de inventarios . Un enfoque global. In *Gestión Joven* (Issue 14). <https://doi.org/1988-9011>
- Gamariel, M., & Annet, B. (2021). Effect of Inventory Control on Profitability: a Case of Skol Brewery Ltd. *Social Science Learning Education Journal*, 6(11), 695–708.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (5ª ed.). Mc Graw Hill.
- Herrera, S., Sanchez, S., & Vasquez, E. (2020). *Control de inventario y rentabilidad económica de la empresa Mayus S.A.C*. Universidad Peruana Unión.

- Karki, C. B. (2020). Effect of Inventory Management on Profitability: Empirical Evidence from Uniliver Nepal Limited. *Journal of Management*, 3(1), 35–43. <https://doi.org/10.3126/jom.v3i1.30910>
- Mauleón, M. (2008). *Gestión de stock: Excel como herramienta de análisis*. 344. <https://books.google.com/books?id=gzQWBQAAQBAJ&pgis=1>
- Mendoza, E., & Orbe, L. (2018). *Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Repuestos El Chacal, de la ciudad de Tarapoto - año 2015*. Universidad Nacional de San Martín.
- Navarro, C., Waltrick, M., & Vizcarra, C. (2017). Costeo de productos en la industria panadera utilizando el método ABC. *Interciencia*, 42(10), 646–652.
- NdiranguKung'u, J. (2016). Effects of Inventory Control on Profitability of Industrial and Allied Firms in Kenya. *IOSR Journal of Economics and Finance*, 7(6), 09–15. www.iosrjournals.org
- Prempeh, K. B. (2016). The Impact of Efficient Inventory Management on Profitability : Evidence from Selected Manufacturing Firms in Ghana. *International Journal of Finance and Accounting*, 5(1), 22–26.
- Quinde, C., & Ramos, A. (2018). Valuación y Control del Inventario y su Efecto en la Rentabilidad. *Revista Observatorio de La Economía Latinoamericana*, 12. <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/07/inventario-rentabilidad.html>
- Raimi, A., & Tosin, B. (2021). *The Impact Of Inventory Management On The Profitability Of Manufacturing Companies In Nigeria*. 1–7. www.ijiras.com
- Samaniego, H. (2020). Un modelo para el control de inventarios utilizando dinámica de sistemas. *Estudios de La Gestión. Revista Internacional de Administración*, 134–154. <https://doi.org/10.32719/25506641.2019.6.6>
- Santiago, N., & Gamboa, J. (2018). Gestión Financiera Empresarial. *Revista Ecuatoriana de Investigaciones Agropecuaria*, 2. <https://doi.org/10.31164/ceuta9789978978139>
- Santisteban, E., Fuentes, V., Leyva, D., & Cantero, H. (2011). *Análisis de la rentabilidad económica: tecnología propuesta para incrementar la eficiencia empresarial*. 57. <http://site.ebrary.com/bvirtual.epn.edu.ec/lib/epnsp/docDetail.action?docID=10467169&p00=rentabilidad historia>
- Toledo, M. (2018). *Control de inventario y la rentabilidad de la empresa El*

Leñador Huánuco, 2016. Universidad de Huánuco.

Zbigniew, G. (2020). The effect of inventory management on profitability: Evidence from the Polish food industry: Case study. *Agricultural Economics (Czech Republic)*, 66(5), 234–242. <https://doi.org/10.17221/370/2019-AGRICECON>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA							
Título: Control de inventario y su relación con la rentabilidad de la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021							
Autor: Guerrero Concha, José Eduardo - Torbisco Chocce Anilina							
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable 1: Control de inventario				
			DIMENSIONES	INDICADORES	CRITERIO, ENUNCIADO, REACTIVOS, ITEMS	CRITERIO DE MEDICION	
¿Cuál es la relación que existe entre el control de inventario y la rentabilidad de la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021?	Determinar la relación que existe entre el control de inventario y la rentabilidad de la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021	Existe relación significativa entre el control de inventario y la rentabilidad de la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021	Autocontrol	Acciones correctivas	1. En el almacén se cuenta con los recursos necesarios para realizar acciones correctivas	5: Totalmente de acuerdo	
				Autoevaluación	2. En el almacén se realizan evaluaciones periódicas para proponer planes de mejora		
				Acciones de mejoramiento	3. En el almacén se ejecutan acciones de mejoramiento	4: De acuerdo	
				Personal encargado	4. Existe un personal encargado de identificar las deficiencias del control de almacén		
			Procedimiento	Normas	5. Se tienen normas internas definidas para el desempeño de las actividades en el almacén	3: Ni de acuerdo ni desacuerdo	
				Procedimientos	6. En el almacén se cuenta con procedimientos de control de inventarios		2: En desacuerdo
					7. En el almacén se cuenta con un flujograma de sus procedimientos		
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Especificas					
¿Cuál es la relación de la	Determinar la relación de la	Existe relación significativa entre					

<p>dimensión autocontrol con la rentabilidad en la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021?</p>	<p>dimensión autocontrol con la rentabilidad en la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021</p>	<p>la dimensión autocontrol con la rentabilidad en la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021.</p>		<p>Proceso de almacenamiento</p>	<p>8. En almacén se agrupan adecuadamente los bienes según su tipo, período de vencimiento, dimensión, etc.</p> <p>9. En almacén se revisa adecuadamente que la documentación contenga los registros acordes a la entrega de los materiales y bienes</p> <p>10. Se realizan con frecuencia conteos físicos de los bienes y se concilian con los registros contables en las operaciones</p>	<p>1: Totalmente en desacuerdo</p>
<p>¿Cuál es la relación de los procedimientos de inventario con la rentabilidad en la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021?</p>	<p>Determinar la relación entre los procedimientos de control con la rentabilidad en la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021</p>	<p>Existe relación significativa entre los procedimientos de inventario con la rentabilidad en la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021</p>	<p>Reposición de stock</p>		<p>11. En el almacén se formula la relación de bienes que a la fecha requieran reposición de stock</p> <p>12. Se tiene definido cuál es el stock mínimo y máximo de cada producto</p>	
<p>¿Cuál es la relación de la dimensión personal del control de inventario con la rentabilidad en la</p>	<p>Determinar la relación entre la dimensión personal del control de inventario con la</p>	<p>Existe relación significativa entre la dimensión personal del control de inventario con la rentabilidad en la</p>	<p>Personal</p>	<p>Evaluación</p>	<p>13. Se realizan evaluaciones continuas al personal</p>	
			<p>Experiencia y capacitación de personal</p>	<p>14. Los empleados del almacén tienen los conocimientos y habilidades necesarias</p> <p>15. La empresa posee un plan y programación de las capacitaciones a sus empleados</p>		
			<p>Funciones</p>	<p>16. Los trabajadores del almacén tienen formalmente definidas sus funciones</p>		
<p>Evaluación de riesgos</p>	<p>Identificación de riesgos</p>	<p>17. Se cuenta con mecanismos para identificar los riesgos que enfrenta el almacén</p>	<p>Adaptabilidad a cambios</p>	<p>18. La empresa posee mecanismos que le permita adaptarse a diferentes situaciones de riesgo</p>		
<p>Variable 2: Rentabilidad</p>						

empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021?

¿Cuál es la relación de la evaluación de riesgos con la rentabilidad en la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021?

rentabilidad en la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021

Determinar la relación entre la evaluación de riesgos con la rentabilidad en la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021.

empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021

Existe relación significativa entre la evaluación de riesgos con la rentabilidad en la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021

DIMENSIONES	INDICADORES	CRITERIO, ENUNCIADO, REACTIVOS, ITEMS	CRITERIO DE MEDICION
Rentabilidad financiera	Retorno obtenido de los inversionistas	1. Los activos fijos se utilizan en el negocio. 2. Se invierte correctamente en activos destinados para la empresa.	5: Totalmente de acuerdo
	Capital invertido	3. Se analiza la rentabilidad del activo, a través de diferentes periodos. 4. Con que frecuencia obtiene la rentabilidad por los activos de la empresa.	
	Rendimiento percibido	5. La eficacia de la gestión muestra la ganancia del dinero invertido en el total de activos. 6. Gestiona de manera óptima los activos para generar utilidades a la empresa 7. La rentabilidad de los últimos años de la empresa refleja que esta gestiona apropiadamente el capital	4: De acuerdo
Rentabilidad económica	Inversión de los accionistas	8. Invertir en activos genera beneficios para la empresa. 9. Proporciona información de la rentabilidad económica que posee la empresa a los accionistas.	3: Ni de acuerdo ni desacuerdo
		10. Los inversionistas se enfocan en el retorno obtenido por el capital de la empresa. 11. Los inversionistas realizan análisis financieros para conocer el retorno obtenido del capital de la empresa	2: En desacuerdo 1: Totalmente en desacuerdo

				<p>Rentabilidad del activo</p> <p>12. Se emplea parte del capital de la empresa, para cubrir con sus obligaciones.</p> <p>13. Repone el capital de la empresa, en un periodo de mediano plazo.</p>	
				<p>Eficacia de la gestión</p> <p>14. Informa del rendimiento financiero que posee la empresa a los accionistas.</p> <p>15. El rendimiento obtenido por la empresa mantiene un crecimiento constante.</p>	
				<p>Rendimiento de la inversión</p> <p>16. La empresa invierte en nuevos proyectos.</p> <p>17. Invierten las acciones de la empresa en las entidades bancarias.</p> <p>18. El beneficio operativo puede de la empresa presenta una situación financiera positiva</p>	

Anexo 2. Instrumento de medición

CUESTIONARIO DE ENCUESTA REFERIDO A “Control de inventario y su relación con la rentabilidad de la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021”

Estimado(a) trabajador(a) reciba mis saludos cordiales, el presente cuestionario es parte de una investigación que tiene por finalidad obtener información para elaborar una tesis acerca de “Control de inventario y su relación con la rentabilidad de la empresa Simple Express S.A.C., distrito Surquillo, periodo 2021”.

Solicito su colaboración para que responda con sinceridad el presente instrumento que es confidencial y de carácter anónimo.

Las opiniones de todos los encuestados serán el sustento de la tesis para optar el grado de Contador Público; nunca se comunicarán los datos individuales a terceros.

Con las afirmaciones que a continuación se exponen, algunos encuestados estarán de acuerdo y otros en desacuerdo. Por favor, exprese con sinceridad marcando con “X” en una sola casilla de las siguientes alternativas:

5. Totalmente de acuerdo
4. De acuerdo
3. Ni de acuerdo ni desacuerdo
2. En desacuerdo.
1. Totalmente en desacuerdo

Variable 1: CONTROL DE INVENTARIO

N°	PREGUNTAS	5	4	3	2	1
	Dimensión 1. Autocontrol					
1	En el almacén se cuenta con los recursos necesarios para realizar acciones correctivas					
2	En el almacén se realizan evaluaciones periódicas para proponer planes de mejora					
3	En el almacén se ejecutan acciones de mejoramiento					
4	Existe un personal encargado de identificar las deficiencias del control de almacén					
	Dimensión 2. Procedimientos					
5	Se tienen normas internas definidas para el desempeño de las actividades en el almacén					
6	En el almacén se cuenta con procedimientos de control de inventarios					

7	En el almacén se cuenta con un flujograma de sus procedimientos					
8	En almacén se agrupan adecuadamente los bienes según su tipo, período de vencimiento, dimensión, etc.					
9	En almacén se revisa adecuadamente que la documentación contenga los registros acordes a la entrega de los materiales y bienes					
10	Se realizan con frecuencia conteos físicos de los bienes y se concilian con los registros contables en las operaciones					
11	En el almacén se formula la relación de bienes que a la fecha requieran reposición de stock					
12	Se tiene definido cuál es el stock mínimo y máximo de cada producto					
Dimensión 3. Personal						
13	Se realizan evaluaciones continuas al personal					
14	Los empleados del almacén tienen los conocimientos y habilidades necesarias					
15	La empresa posee un plan y programación de las capacitaciones a sus empleados					
16	Los trabajadores del almacén tienen formalmente definidas sus funciones					
Dimensión 4. Evaluación de riesgos						
17	Se cuenta con mecanismos para identificar los riesgos que enfrenta el almacén					
18	La empresa posee mecanismos que le permita adaptarse a diferentes situaciones de riesgo					

Variable 2: RENTABILIDAD

N°	PREGUNTAS	5	4	3	2	1
Dimensión 1. Rentabilidad Económica						
1	Los activos fijos se utilizan en el negocio.					
2	Se invierte correctamente en activos destinados para la empresa.					
3	Se analiza la rentabilidad del activo, a través de diferentes periodos.					
4	Con que frecuencia obtiene la rentabilidad por los activos de la empresa.					
5	La eficacia de la gestión muestra la ganancia del dinero invertido en el total de activos.					
6	Gestiona de manera óptima los activos para generar utilidades a la empresa					
7	La rentabilidad de los últimos años de la empresa refleja que esta gestiona apropiadamente el capital					

8	Invertir en activos genera beneficios para la empresa.					
9	Proporciona información de la rentabilidad económica que posee la empresa a los accionistas.					
	Dimensión 2. Rentabilidad Financiera					
10	Los inversionistas se enfocan en el retorno obtenido por el capital de la empresa.					
11	Los inversionistas realizan análisis financieros para conocer el retorno obtenido del capital de la empresa					
12	Se emplea parte del capital de la empresa, para cubrir con sus obligaciones.					
13	Repone el capital de la empresa, en un periodo de mediano plazo.					
14	Informa del rendimiento financiero que posee la empresa a los accionistas.					
15	El rendimiento obtenido por la empresa mantiene un crecimiento constante.					
16	La empresa invierte en nuevos proyectos.					
17	Invierten las acciones de la empresa en las entidades bancarias.					
18	El beneficio operativo puede de la empresa presenta una situación financiera positiva					

¡Gracias por su colaboración!

Anexo 3. Validación de juicio de expertos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): Condori Medina Rosalyn Nancy Rosa

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Por medio del presente nos dirigimos a usted para expresarle nuestros saludos y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiantes del Taller de Elaboración de Tesis, de la EP de Contabilidad promoción 2022, requerimos validar los instrumentos con los cuales debemos recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación y posteriormente optar el Título Profesional de Contador Público.

El título o nombre del Informe de investigación es: **“Control de inventario y su relación con la rentabilidad de la empresa Simple Express S.A.C., distrito de Surquillo, periodo 2021”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos, recurro y apelo a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables, dimensiones e indicadores.
- Matriz de Operacionalización.
- Matriz de consistencia.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Cuestionario de encuesta.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

Bach. Guerrero Concha, José Eduardo
DNI: 29426238

Bach. Torbisco Chocce Anilina
DNI: 45745660



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. **DATOS GENERALES:**

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Condori Medina Rosalyn Nancy Rosa
- I.2. Especialidad del Validador: Maestra en Cs. Contables y Financieras con mención en Finanzas y Administración de Negocios
- I.3. Cargo e Institución donde labora: Universidad Tecnológica del Perú Sede Arequipa
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
- I.5. Autor del instrumento: Br. Guerrero Concha, José Eduardo
Br. Torbischo Chocce Anilina

II. **ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					94%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					95%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					94%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					92%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					92%
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					95%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					96%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					93%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					94%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					96%
PROMEDIO DE VALORACIÓN						94%

III. **OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

IV. **PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

94%

Arequipa, 3 de marzo del 2022

Condori Medina Rosalyn Nancy Rosa

DNI: 29734372

Teléfono: 958702057

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:
Variable 1: CONTROL INTERNO

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
1. En el almacén se cuenta con los recursos necesarios para realizar acciones correctivas	X		
2. En el almacén se realizan evaluaciones periódicas para proponer planes de mejora	X		
3. En el almacén se ejecutan acciones de mejoramiento	X		
4. Existe un personal encargado de identificar las deficiencias del control de almacén	X		
5. Se tienen normas internas definidas para el desempeño de las actividades en el almacén	X		
6. En el almacén se cuenta con procedimientos de control de inventarios	X		
7. En el almacén se cuenta con un flujograma de sus procedimientos	X		
8. En almacén se agrupan adecuadamente los bienes según su tipo, período de vencimiento, dimensión, etc.	X		
9. En almacén se revisa adecuadamente que la documentación contenga los registros acordes a la entrega de los materiales y bienes	X		
10. Se realizan con frecuencia conteos físicos de los bienes y se concilian con los registros contables en las operaciones	X		
11. En el almacén se formula la relación de bienes que a la fecha requieran reposición de stock	X		
12. Se tiene definido cuál es el stock mínimo y máximo de cada producto	X		
13. Se realizan evaluaciones continuas al personal	X		



14. Los empleados del almacén tienen los conocimientos y habilidades necesarias	X		
15. La empresa posee un plan y programación de las capacitaciones a sus empleados	X		
16. Los trabajadores del almacén tienen formalmente definidas sus funciones	X		
17. Se cuenta con mecanismos para identificar los riesgos que enfrenta el almacén	X		
18. La empresa posee mecanismos que le permita adaptarse a diferentes situaciones de riesgo	X		



Variable 2: RENTABILIDAD

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
1. Los activos fijos se utilizan en el negocio.	X		
2. Se invierte correctamente en activos destinados para la empresa.	X		
3. Se analiza la rentabilidad del activo, a través de diferentes periodos.	X		
4. Con que frecuencia obtiene la rentabilidad por los activos de la empresa.	X		
5. La eficacia de la gestión muestra la ganancia del dinero invertido en el total de activos.	X		
6. Gestiona de manera óptima los activos para generar utilidades a la empresa	X		
7. La rentabilidad de los últimos años de la empresa refleja que esta gestiona apropiadamente el capital	X		
8. Invertir en activos genera beneficios para la empresa.	X		
9. Proporciona información de la rentabilidad económica que posee la empresa a los accionistas.	X		
10. Los inversionistas se enfocan en el retorno obtenido por el capital de la empresa.	X		
11. Los inversionistas realizan análisis financieros para conocer el retorno obtenido del capital de la empresa	X		
12. Se emplea parte del capital de la empresa, para cubrir con sus obligaciones.	X		
13. Repone el capital de la empresa, en un periodo de mediano plazo.	X		
14. Informa del rendimiento financiero que posee la empresa a los accionistas.	X		
15. El rendimiento obtenido por la empresa mantiene un crecimiento constante.	X		



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

16. La empresa invierte en nuevos proyectos.	X		
17. Invierten las acciones de la empresa en las entidades bancarias.	X		
18. El beneficio operativo puede de la empresa presenta una situación financiera positiva	X		

Arequipa, 3 de marzo del 2022

.....
Condori Medina Rosalyn Nancy Rosa

DNI: 29734372

Teléfono: 958702057

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): Portugal Málaga Zoila Esmila

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Por medio del presente nos dirigimos a usted para expresarle nuestros saludos y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiantes del Taller de Elaboración de Tesis, de la EP de Contabilidad promoción 2022, requerimos validar los instrumentos con los cuales debemos recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación y posteriormente optar el Título Profesional de Contador Público.

El título o nombre del Informe de investigación es: **“Control de inventario y su relación con la rentabilidad de la empresa Simple Express S.A.C., distrito de Surquillo, periodo 2021”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos, recurro y apelo a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

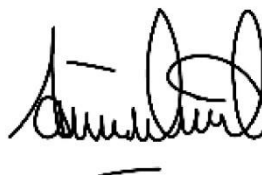
- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables, dimensiones e indicadores.
- Matriz de Operacionalización.
- Matriz de consistencia.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Cuestionario de encuesta.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



Bach. Guerrero Concha, José Eduardo
DNI: 29426238



Bach. Torbischo Chocce Anilina
DNI: 45745660



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. **DATOS GENERALES:**

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Portugal Málaga Zoila Esmila
- I.2. Especialidad del Validador: Maestra en Gestión Pública y Contabilidad
- I.3. Cargo e Institución donde labora: Coordinadora del programa de Estudios de Contabilidad de IESTP "Pedro P. Díaz"
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
- I.5. Autor del instrumento: Br. Guerrero Concha, José Eduardo
Br. Torbisco Chocce Anilina

II. **ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					93%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					94%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					95%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					95%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					96%
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					95%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					95%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					96%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					92%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					96%
PROMEDIO DE VALORACIÓN						95%

III. **OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....
.....

IV. **PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

95%

Arequipa, 3 de marzo del 2022

Mg. C.P.C. Zoila E. Portugal Málaga

Firma de experto informante

DNI: 02345663

Teléfono: 958446462

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:
Variable 1: CONTROL INTERNO

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
1. En el almacén se cuenta con los recursos necesarios para realizar acciones correctivas	X		
2. En el almacén se realizan evaluaciones periódicas para proponer planes de mejora	X		
3. En el almacén se ejecutan acciones de mejoramiento	X		
4. Existe un personal encargado de identificar las deficiencias del control de almacén	X		
5. Se tienen normas internas definidas para el desempeño de las actividades en el almacén	X		
6. En el almacén se cuenta con procedimientos de control de inventarios	X		
7. En el almacén se cuenta con un flujograma de sus procedimientos	X		
8. En almacén se agrupan adecuadamente los bienes según su tipo, período de vencimiento, dimensión, etc.	X		
9. En almacén se revisa adecuadamente que la documentación contenga los registros acordes a la entrega de los materiales y bienes	X		
10. Se realizan con frecuencia conteos físicos de los bienes y se concilian con los registros contables en las operaciones	X		
11. En el almacén se formula la relación de bienes que a la fecha requieran reposición de stock	X		
12. Se tiene definido cuál es el stock mínimo y máximo de cada producto	X		
13. Se realizan evaluaciones continuas al personal	X		



14. Los empleados del almacén tienen los conocimientos y habilidades necesarias	X		
15. La empresa posee un plan y programación de las capacitaciones a sus empleados	X		
16. Los trabajadores del almacén tienen formalmente definidas sus funciones	X		
17. Se cuenta con mecanismos para identificar los riesgos que enfrenta el almacén	X		
18. La empresa posee mecanismos que le permita adaptarse a diferentes situaciones de riesgo	X		



Variable 2: RENTABILIDAD

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
1. Los activos fijos se utilizan en el negocio.	X		
2. Se invierte correctamente en activos destinados para la empresa.	X		
3. Se analiza la rentabilidad del activo, a través de diferentes periodos.	X		
4. Con que frecuencia obtiene la rentabilidad por los activos de la empresa.	X		
5. La eficacia de la gestión muestra la ganancia del dinero invertido en el total de activos.	X		
6. Gestiona de manera óptima los activos para generar utilidades a la empresa	X		
7. La rentabilidad de los últimos años de la empresa refleja que esta gestiona apropiadamente el capital	X		
8. Invertir en activos genera beneficios para la empresa.	X		
9. Proporciona información de la rentabilidad económica que posee la empresa a los accionistas.	X		
10. Los inversionistas se enfocan en el retorno obtenido por el capital de la empresa.	X		
11. Los inversionistas realizan análisis financieros para conocer el retorno obtenido del capital de la empresa	X		
12. Se emplea parte del capital de la empresa, para cubrir con sus obligaciones.	X		
13. Repone el capital de la empresa, en un periodo de mediano plazo.	X		
14. Informa del rendimiento financiero que posee la empresa a los accionistas.	X		
15. El rendimiento obtenido por la empresa mantiene un crecimiento constante.	X		



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

16. La empresa invierte en nuevos proyectos.	X		
17. Invierten las acciones de la empresa en las entidades bancarias.	X		
18. El beneficio operativo puede de la empresa presenta una situación financiera positiva	X		

Arequipa, 3 de marzo del 2022

Mg. C.P.C. Zola E. Portugal Málaga

Firma de experto informante

DNI: 02345663

Teléfono: 958446462

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: ZENOZAIN CORDRO, CARMEN ROSA
 I.2. Especialidad del Validador: ADMINISTRADORA
 I.3. Cargo e Institución donde labora: DOCENTE EN INVESTIGACIÓN - UCSUR
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
 I.5. Autor del instrumento: Br. Guerrero Concha José Eduardo
 Br. Torbischo Chocce Anilina

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					✓
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					✓
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					✓
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					✓
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					✓
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					✓
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					✓
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					✓
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					✓
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					✓
PROMEDIO DE VALORACIÓN						95%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

APROBADO

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95%

Lima 27/05/2022


 Carmen Rosa Zenozain Cordero
 Dra. En Administración
 DNI N° 09536732
 Teléfono: 999169642

Variable 1: CONTROL IINVENTARIO

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	✓		
Ítem 2	✓		
Ítem 3	✓		
Ítem 4	✓		
Ítem 5	✓		
Ítem 6	✓		
Ítem 7	✓		
Ítem 8	✓		
Ítem 9	✓		
Ítem 10	✓		
Ítem 11	✓		
Ítem 12	✓		
Ítem 13	✓		
Ítem 15	✓		
Ítem 16	✓		
Ítem 17	✓		
Ítem 18	✓		

Lima 27/05/2022



Carmen Rosa Zenozain Cordero
 Dra. En Administración
 DNI N° 09536732
 Teléfono: 999169642

Variable 2: RENTABILIDAD

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	✓		
Ítem 2	✓		
Ítem 3	✓		
Ítem 4	✓		
Ítem 5	✓		
Ítem 6	✓		
Ítem 7	✓		
Ítem 8	✓		
Ítem 9	✓		
Ítem 10	✓		
Ítem 11	✓		
Ítem 12	✓		
Ítem 13	✓		
Ítem 15	✓		
Ítem 16	✓		
Ítem 17	✓		
Ítem 18	✓		

Lima 27/05/2022



Carmen Rosa Zenzain Cordero
Dra. En Administración
DNI N° 09536732
Teléfono: 999169642

Anexo 4. Carta de autorización de la empresa

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Lima, 01 mayo 2022

Señores

Escuela de Contabilidad

Universidad César Vallejo – Filial Lima Norte

A través del presente, David Israel Lecaros Llica, identificado (a) con DNI N° 008890076 representante de la empresa/institución Simple Express SAC con el cargo de Gerente Operaciones, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que las siguientes personas:

a) Jose Eduardo Guerrero Concha

b) Anilina Torbisco Chocce

Están autorizadas para:

a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada Control Inventarios y Relación con la Rentabilidad de Simple Express S.A.C, distrito Surquillo, periodo 2021 "

Si No

b) Emplear el nombre de nuestra organización dentro del referido trabajo

Si No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente,

ISRAEL LECAROS LLICA
GERENTE DE OPERACIONES

Firma y Sello

VARI EXPRESS S.A.C.

Nombre y Apellidos

David Israel Lecaros Llica

Cargo

Gerente de Operaciones

Anexo 5. Confiabilidad de los instrumentos

Tabla 52. Confiabilidad del control de inventario

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. En el almacén se cuenta con los recursos necesarios para realizar acciones correctivas	67.933	23.375	.116	.921
2. En el almacén se realizan evaluaciones periódicas para proponer planes de mejora	67.933	23.651	-.029	.929
3. En el almacén se ejecutan acciones de mejoramiento	67.933	23.375	.034	.927
4. Existe un personal encargado de identificar las deficiencias del control de almacén	68.000	20.966	.771	.909
5. Se tienen normas internas definidas para el desempeño de las actividades en el almacén	67.933	21.720	.820	.910
6. En el almacén se cuenta con procedimientos de control de inventarios	67.867	22.464	.348	.918
7. En el almacén se cuenta con un flujograma de sus procedimientos	68.000	21.103	.728	.910
8. En almacén se agrupan adecuadamente los bienes según su tipo, período de vencimiento, dimensión, etc.	67.933	21.720	.820	.910
9. En almacén se revisa adecuadamente que la documentación contenga los registros acordes a la entrega de los materiales y bienes	68.133	19.706	.649	.913
10. Se realizan con frecuencia conteos físicos de los bienes y se concilian con los registros contables en las operaciones	68.067	20.340	.784	.907
11. En el almacén se formula la relación de bienes que a la fecha requieran reposición de stock	67.867	21.775	.567	.914
12. Se tiene definido cuál es el stock mínimo y máximo de cada producto	68.200	19.476	.811	.906
13. Se realizan evaluaciones continuas al personal	68.000	20.828	.814	.908
14. Los empleados del almacén tienen los conocimientos y habilidades necesarias	68.067	20.202	.821	.906
15. La empresa posee un plan y programación de las capacitaciones a sus empleados	68.000	20.828	.814	.908
16. Los trabajadores del almacén tienen formalmente definidas sus funciones	68.000	20.828	.814	.908
17. Se cuenta con mecanismos para identificar los riesgos que enfrenta el almacén	68.067	20.340	.579	.915
18. La empresa posee mecanismos que le permita adaptarse a diferentes situaciones de riesgo	68.067	20.064	.858	.905

Tabla 53. *Confiabilidad de la rentabilidad*

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. Los activos fijos se utilizan en el negocio.	67.933	23.375	.732	.917
2. Se invierte correctamente en activos destinados para la empresa.	67.867	25.085	.704	.918
3. Se analiza la rentabilidad del activo, a través de diferentes periodos.	67.933	24.892	.613	.920
4. Con que frecuencia obtiene la rentabilidad por los activos de la empresa.	67.867	25.223	.666	.919
5. La eficacia de la gestión muestra la ganancia del dinero invertido en el total de activos.	67.800	25.545	.871	.918
6. Gestiona de manera óptima los activos para generar utilidades a la empresa	67.733	25.995	.490	.922
7. La rentabilidad de los últimos años de la empresa refleja que esta gestiona apropiadamente el capital	67.800	25.545	.871	.918
8. Invertir en activos genera beneficios para la empresa.	67.800	25.545	.871	.918
9. Proporciona información de la rentabilidad económica que posee la empresa a los accionistas.	68.000	25.655	.376	.926
10. Los inversionistas se enfocan en el retorno obtenido por el capital de la empresa.	67.800	25.683	.430	.924
11. Los inversionistas realizan análisis financieros para conocer el retorno obtenido del capital de la empresa	67.800	25.545	.871	.918
12. Se emplea parte del capital de la empresa, para cubrir con sus obligaciones.	68.000	23.034	.731	.917
13. Repone el capital de la empresa, en un periodo de mediano plazo.	67.933	23.375	.732	.917
14. Informa del rendimiento financiero que posee la empresa a los accionistas.	67.800	25.545	.871	.918
15. El rendimiento obtenido por la empresa mantiene un crecimiento constante.	67.800	25.545	.871	.918
16. La empresa invierte en nuevos proyectos.	67.867	26.051	.283	.929
17. Invierten las acciones de la empresa en las entidades bancarias.	68.133	22.326	.661	.923
18. El beneficio operativo puede de la empresa presenta una situación financiera positiva	67.867	25.085	.704	.918

Anexo 6. Base de datos en SPSS

*analiss_final.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

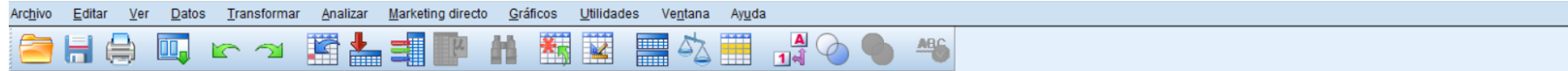
Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

1: Visible: 8 de 8 variables

	control	cautocontrol	procedime...	perosnal	reisos	rentabilidad	financiera	economica	var	var	var	var	var	var	var	var	va
1	66,00	17,00	28,00	16,00	5,00	63,00	32,00	31,00									
2	67,00	15,00	29,00	15,00	8,00	69,00	36,00	33,00									
3	72,00	16,00	32,00	16,00	8,00	72,00	36,00	36,00									
4	72,00	16,00	32,00	16,00	8,00	72,00	36,00	36,00									
5	72,00	16,00	32,00	16,00	8,00	72,00	36,00	36,00									
6	72,00	16,00	32,00	16,00	8,00	72,00	36,00	36,00									
7	87,00	17,00	40,00	20,00	10,00	89,00	44,00	45,00									
8	72,00	16,00	32,00	16,00	8,00	72,00	36,00	36,00									
9	72,00	16,00	32,00	16,00	8,00	72,00	36,00	36,00									
10	72,00	16,00	32,00	16,00	8,00	72,00	36,00	36,00									
11	75,00	19,00	32,00	16,00	8,00	72,00	36,00	36,00									
12	72,00	16,00	32,00	16,00	8,00	72,00	36,00	36,00									
13	65,00	15,00	31,00	12,00	7,00	69,00	34,00	35,00									
14	72,00	16,00	32,00	16,00	8,00	68,00	35,00	33,00									
15	66,00	17,00	28,00	16,00	5,00	63,00	32,00	31,00									
16	67,00	15,00	29,00	15,00	8,00	69,00	36,00	33,00									
17	72,00	16,00	32,00	16,00	8,00	72,00	36,00	36,00									
18	72,00	16,00	32,00	16,00	8,00	72,00	36,00	36,00									
19	72,00	16,00	32,00	16,00	8,00	72,00	36,00	36,00									
20	72,00	16,00	32,00	16,00	8,00	72,00	36,00	36,00									
21	87,00	17,00	40,00	20,00	10,00	89,00	44,00	45,00									
22	72,00	16,00	32,00	16,00	8,00	72,00	36,00	36,00									
23	72,00	16,00	32,00	16,00	8,00	72,00	36,00	36,00									
24	72,00	16,00	32,00	16,00	8,00	72,00	36,00	36,00									
25	75,00	19,00	32,00	16,00	8,00	72,00	36,00	36,00									
26	72,00	16,00	32,00	16,00	8,00	72,00	36,00	36,00									
27	65,00	15,00	31,00	12,00	7,00	69,00	34,00	35,00									
28	72,00	16,00	32,00	16,00	8,00	68,00	35,00	33,00									
29	72,00	16,00	32,00	16,00	8,00	72,00	36,00	36,00									

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON



Visible: 18 de 18 variables

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17
1	4,00	5,00	5,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2
2	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	5,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4
3	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
4	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
5	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
6	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
7	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5
8	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
9	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
10	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
11	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
12	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
13	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4
14	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
15	4,00	5,00	5,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2
16	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	5,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4
17	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
18	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
19	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
20	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
21	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5
22	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
23	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
24	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
25	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
26	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
27	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4
28	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
29	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4

Vista de datos Vista de variables