



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Título de la Tesis

**Control Interno y los Procesos Contables en el Área de Tesorería,
Municipalidad Distrital Quinistaquillas, Moquegua - 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTORES:

Br. Onque Vargas, Romani Rosa ([ORCID: 0000-0003-3926-3660](https://orcid.org/0000-0003-3926-3660))

Br. Ventura Apaza, Elsa Paulina ([ORCID: 0000-0003-2087-6213](https://orcid.org/0000-0003-2087-6213))

ASESORA:

Mag. Medina Guevara, María Elena ([ORCID: 0000-0001-5329-2447](https://orcid.org/0000-0001-5329-2447))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO - PERÚ

2022

DEDICATORIA

A mi querido esposo por estar a mi lado apoyándome, a pesar de todas adversidades y obstáculos que pasamos juntos, a mí bebe que viene en camino, a mis padres, por su apoyo, consejos constantes y el amor que me muestran a diario, ellos son mi motor y motivo para convertirme en una gran profesional.

Br. Onque Vargas, Romani Rosa

Este proyecto va dedicado especialmente a las personas que nos brindaron su apoyo incondicional para seguir desarrollando esta tesis.

A mis padres por los ejemplos de perseverancia y constancia que los caracterizan, por sus consejos y sus valores para salir adelante.

Br. Ventura Apaza, Elsa Paulina

AGRADECIMIENTO

Agradezco a dios por haberme guiado en este proceso de la elaboración de mi tesis, por haberme permitido ser madre, ya que fue el motivo para seguir adelante y por haber derramado mucha salud en mi hogar, con esa actitud de seguir contando con su ayuda seguiré adelante hasta obtener mi título de contador.

Agradezco a mi asesora; Mag. Malena por habernos compartido sus conocimientos su paciencia y entendimiento, Porque fueron todos motivo de inspiración y seguir realizándome como profesional.

Br. Onque Vargas, Romani Rosa

Agradezco a la Universidad Cesar Vallejo por ser parte de ella, así mismo de forma especial a la asesora: Mag. Medina Guevara, María Elena por habernos brindado sus conocimientos, para la realización de esta tesis.

A Dios por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr nuestros objetivos.

Br. Ventura Apaza, Elsa Paulina

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Contenido	Pág.
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población, muestra y muestreo	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimientos	24
3.6. Método de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos	26
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN	60
VI. CONCLUSIONES	64
VII. RECOMENDACIONES	66
REFERENCIAS	68
ANEXOS	71

ÍNDICE DE TABLAS

Contenido	Pág.
Tabla 01: Técnicas e instrumentos	21
Tabla 02: Ficha técnica del Instrumento	22
Tabla 03: Juicio de expertos	23
Tabla 04: Resumen de procesamiento de casos	24
Tabla 05: Estadísticas de fiabilidad - Muestreo	24
Tabla 06: Coeficiente de correlación	25
Tabla 07: Encuesta relacionada al indicador Ejecución	27
Tabla 08: Encuesta relacionada al indicador Aprobación	28
Tabla 09: Encuesta relacionada al indicador Evaluación	29
Tabla 10: Encuesta relacionada al indicador Conciliación	30
Tabla 11: Encuesta relacionada al indicador Resultados	31
Tabla 12: Encuesta relacionada al indicador Monitoreo de las actividades	32
Tabla 13: Encuesta relacionada al indicador Procesamiento contable	33
Tabla 14: Encuesta relacionada al indicador Supervisión	34
Tabla 15: Encuesta relacionada al indicador Oportunidad	35
Tabla 16: Encuesta relacionada al indicador Comunicación	36
Tabla 17: Encuesta relacionada al indicador Documentación	37
Tabla 18: Encuesta relacionada al indicador Registro y clasificación	38
Tabla 19: Encuesta relacionada al indicador Reporte de deficiencias	39
Tabla 20: Encuesta relacionada al indicador Medidas correctivas	40
Tabla 21: Encuesta relacionada al indicador Información completa	41
Tabla 22: Encuesta relacionada al indicador Fiabilidad	42
Tabla 23: Encuesta relacionada al indicador Utilidad en las aplicaciones	43
Tabla 24: Encuesta relacionada al indicador Verificación	44
Tabla 25: Encuesta relacionada al indicador Exactitud	45
Tabla 26: Encuesta relacionada al indicador Normas y leyes	46
Tabla 27: Baremos de Procesos Contables y Control Interno	47
Tabla 28: Baremos de Procesos Contables y Registro de Operaciones	49

Tabla 29: Baremos de Procesos Contables y Calidad de la Información	50
Tabla 30: Baremos de Procesos Contables y Preparación de Información	51
Tabla 31: Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk	53
Tabla 32: Valores del coeficiente de Rho-Spearman	53
Tabla 33: Correlación de Rho-Spearman de la hipótesis general	54
Tabla 34: Correlación de Rho-Spearman de la hipótesis específica 1	56
Tabla 35: Correlación de Rho-Spearman de la hipótesis específica 2	57
Tabla 36: Correlación de Rho-Spearman de la hipótesis específica 3	59

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Contenido	Pág.
Gráfico 01: Diseño correlacional	17
Figura 01: Encuesta relacionada al indicador Ejecución	28
Figura 02: Encuesta relacionada al indicador Aprobación	29
Figura 03: Encuesta relacionada al indicador Evaluación	30
Figura 04: Encuesta relacionada al indicador Conciliación	31
Figura 05: Encuesta relacionada al indicador Resultados	32
Figura 06: Encuesta relacionada al indicador Monitoreo de actividades	33
Figura 07: Encuesta relacionada al indicador Procesamiento contable	34
Figura 08: Encuesta relacionada al indicador Supervisión	35
Figura 09: Encuesta relacionada al indicador Oportunidad	36
Figura 10: Encuesta relacionada al indicador Comunicación	37
Figura 11: Encuesta relacionada al indicador Documentación	38
Figura 12: Encuesta relacionada al indicador Registro y clasificación	39
Figura 13: Encuesta relacionada al indicador Reporte de deficiencias	40
Figura 14: Encuesta relacionada al indicador Medidas correctivas	41
Figura 15: Encuesta relacionada al indicador Información completa	42
Figura 16: Encuesta relacionada al indicador Fiabilidad	43
Figura 17: Encuesta relacionada al indicador Utilidad en las aplicaciones	44
Figura 18: Encuesta relacionada al indicador Verificación	45
Figura 19: Encuesta relacionada al indicador Exactitud	46
Figura 20: Encuesta relacionada al indicador Normas y leyes	47
Figura 21: Baremos de Procesos Contables y Control Interno	48
Figura 22: Baremos de Procesos Contables y Registro de Operaciones	49
Figura 23: Baremos de Procesos Contables y Calidad de la Información	50
Figura 24: Baremos de Procesos Contables y Preparación de Información	51

RESUMEN

La presente investigación se basa en las deficiencias de los procesos contables de la Municipalidad Distrital de Quinistaquillas Moquegua 2021, que impide muchas veces que se genere información contable confiable y oportuna, es por ello que el objetivo de la investigación fue: Determinar la influencia del control interno en la eficiencia de los procesos contables en el área de Tesorería de la Municipalidad de Quinistaquillas. Asimismo, la hipótesis fue: El control interno influye significativamente en la eficiencia de los procesos contables del Área de Tesorería de la Municipalidad de Quinistaquillas. Se utilizó el diseño no experimental y el tipo de investigación fue aplicada. La población estuvo conformada por 20 colaboradores y la muestra es el total de la población, a dicha muestra se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario, que tuvo como contenido 20 preguntas validado por juicio de expertos y se utilizó el alfa de Cronbach para hallar la confiabilidad estadística. Entre los principales resultados se ha determinado que efectivamente el control interno influye en la eficiencia de los procesos contables en el área de Tesorería de la Municipalidad de Quinistaquillas, además se concluye que existe una relación significativa avalada estadísticamente por el coeficiente de correlación de Rho de Spearman con un valor de 0.704 y un grado de significancia de 0,005.

Palabras Clave: Control interno, procesos contables, actividades de control.

ABSTRACT

The present investigation is based on the deficiencies of the accounting processes of the District Municipality of Quinistaquillas Moquegua 2021, which often prevents reliable and timely accounting information from being generated, which is why the objective of the investigation was: To determine the influence of control intern in the efficiency of accounting processes in the Treasury area of the Municipality of Quinistaquillas. Likewise, the hypothesis was: Internal control significantly influences the efficiency of the accounting processes of the Treasury Area of the Municipality of Quinistaquillas. The non-experimental design was used and the type of research was applied. The population was made up of 20 collaborators and the sample is the total population, the survey technique was applied to said sample and the questionnaire as an instrument, which had 20 questions as content validated by expert judgment and the alpha of Cronbach to find statistical reliability. Among the main results, it has been determined that internal control effectively influences the efficiency of accounting processes in the Treasury area of the Municipality of Quinistaquillas, and it is also concluded that there is a significant relationship statistically supported by the Spearman's Rho correlation coefficient. With a value of 0.704 and a degree of significance of 0.005.

Keywords: Internal control, accounting processes, control activities.

I. INTRODUCCIÓN

En el mundo, con frecuencia las municipalidades provinciales carecen de un sistema debidamente estructurado, hay casos en los cuales donde los logros y metas no están definidos, por eso las actividades se realizan de forma automática; resolviendo los incidentes que aparecen eventualmente de acuerdo con su necesidad, lo que a su vez traen situaciones como problemas financieros, malversación o pérdida de activos.

En Latinoamérica, se hace mención que el control interno es muy importante por parte del personal que laboran en las municipalidades y también por parte de la población, lo que a su vez influye dentro del proceso contable llevando la anotación y almacenamiento de los datos oportuna de manera correcta (Padilla, 2018), y esto se hace evidente en la investigación de Pinto (2019) donde se hace referencia los problemas que presenta este municipio, debido procedimientos ilegales en los registros dados durante el proceso contable, a eso se le suma el desconocimiento de las leyes por parte de los colaboradores.

A nivel nacional, de acuerdo con Peña (2017) se presentaron conflictos al realizar el control interno correspondiente en el municipio de Lloque, sin mencionar que ya se contaba con un procedimiento de acuerdo a cada proceso a seguir; por ello no puede realizar una gestión de manera correcta, ya que todo se basa en la rutina diaria y deja de lado otros aspectos como los sociales, económicos y laborales que afectan directamente a la población. Por ello es importante tener un adecuado control interno acorde a los estándares actuales. En Lima, Silvera (2017) señala que, después de realizado el procedimiento de control interno, algunas actividades realizadas por la Municipalidad de Surco exceden su presupuesto, además de encontrarse pérdidas, por ende, no se cumplen los objetivos planteados, por consiguiente, se determinó que el crecimiento que lleva dicha municipalidad no es sostenible, y si no se desarrollan se generarán pérdidas económicas. Y cabe mencionar que el personal de esta municipalidad no conoce adecuadamente las prácticas de control interno cumpliendo sus funciones de manera improvisada.

En Moquegua, la Municipalidad de Quinistaquillas presenta una problemática relacionado al control interno y los procesos contables, debido a que la documentación presentada para los respectivos girados y pagados no cumplen con lo establecido según la normativa, asimismo, hay una falencia en esta área repercutiendo en los procesos contables, ya que la normativa establece fechas de registro en el sistema SIAF, como ingresos y los diferentes gastos operacionales. Con esta investigación se busca la forma de resolver esta problemática al momento de realizar estas funciones.

Precisamente este estudio busca beneficiar a los contadores que desempeñan sus labores en el área de tesorería, a modo de referencia mejorando su trabajo en las distintas actividades diarias relacionadas a los procesos contables, para contar con información actualizada de dicha municipalidad con el fin también de evitar futuras sanciones. Lo que a su vez beneficiará a las demás áreas de la municipalidad, y por último beneficiando también a los usuarios que requieren los servicios del área de tesorería, ya que aumenta la confianza hacia ellos, y facilitando toda la información acerca de procedimientos y normativas legales establecidas.

De acuerdo con lo previamente mencionado podemos inferir cuan absolutamente esencial es este proceso en cada institución gubernamental del país, lo que hará que la información adquirida sea altamente fiable. He de mencionar que se requiere a su vez que todos los colaboradores que allí se encuentran deben tener el conocimiento actualizado con respecto a los procedimientos y procesos realizados.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente nos permite formular el siguiente problema general: ¿Existe una relación entre control interno y los procesos contables en el área de tesorería, Municipalidad Distrital de Quinistaquillas, Moquegua - 2021? También, se formulan los siguientes problemas específicos: a) ¿De qué manera las actividades de control se relacionan con los procesos contables en el área de tesorería, Municipalidad Distrital de Quinistaquillas, Moquegua - 2021?; b) ¿De qué manera la supervisión se relaciona con los procesos contables en el área de tesorería, Municipalidad Distrital de Quinistaquillas, Moquegua - 2021? y c) ¿De qué manera el sistema de información y comunicación

se relaciona con los Procesos Contables en el área de tesorería, Municipalidad Distrital de Quinistaquillas, Moquegua - 2021?

Esta investigación presenta esta justificación teórica debido a que se realiza para conocer la interrelación entre estas dos variables de estudio, que actualmente se ejecutan en la municipalidad de Quinistaquillas en Moquegua. Asimismo, se justifica de manera práctica porque esta investigación se ejecuta a través de los procesos contables normativos, para conocer los gastos financieros en esta institución, además de hacer partícipe e informar a la población de cómo se realizan dichos procesos. Así como se justifica de manera valorativa, porque la presente investigación servirá a diferentes áreas de tesorería de las Municipalidades de Moquegua a llevar de manera adecuada el control interno y mejorar los procesos contables. Por último, se justifica de manera académica: porque este trabajo servirá de antecedente para futuros estudiantes interesados en conocer cómo funciona este procedimiento en las distintas municipalidades de nuestro país.

Por ello, se enuncio el siguiente objetivo general: Determinar la relación entre control interno y los procesos contables en el área de tesorería, Municipalidad Distrital de Quinistaquillas, Moquegua - 2021. A su vez, se plantean como objetivos específicos: a) Determinar de qué manera las actividades de control se relacionan con los procesos contables en el área de tesorería, Municipalidad Distrital de Quinistaquillas, Moquegua – 2021; b) Determinar de qué manera la supervisión se relaciona con los procesos contables en el área de tesorería, Municipalidad Distrital de Quinistaquillas, Moquegua – 2021 y c) Determinar de qué manera el sistema de información y comunicación se relaciona con los procesos contables en el área de tesorería, Municipalidad Distrital de Quinistaquillas, Moquegua - 2021.

Por último, se determinó como hipótesis general la siguiente: El control interno se relaciona positivamente con los procesos contables en el área de tesorería, Municipalidad Distrital de Quinistaquillas, Moquegua - 2021. Asimismo, se plantearon las siguientes hipótesis específicas: a) Las actividades de control se relacionan positivamente con los procesos contables en el área de tesorería, Municipalidad Distrital de Quinistaquillas, Moquegua – 2021; b) La supervisión se relaciona positivamente con los procesos contables en el área de tesorería, Municipalidad Distrital de Quinistaquillas, Moquegua – 2021 y c) El sistema de

información y comunicación se relaciona positivamente con los procesos contables en el área de tesorería, Municipalidad Distrital de Quinistaquillas, Moquegua - 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Al realizar esta investigación es necesario considerar investigaciones previas entre internacionales y nacionales.

Con respecto al ámbito internacional, Soledispa (2019), en su estudio, tuvo cuyo objetivo fue establecer un manual de control interno para la realización de los procesos contables. Su metodología nos dice que es un estudio descriptivo, porque se quiere obtener información actual de la situación; analítico, porque se incluyen indicadores de acuerdo con las tareas o labores realizadas en esta institución. Se tuvo una población de 660 colaboradores. El autor concluye: que es de suma importancia delegar las labores y responsabilidades a cada colaborador de acuerdo con el área en que se desenvuelva, esto mediante el uso de un manual interno previamente diseñado; los colaboradores que se encuentran en el área contable no tienen total conocimiento sobre el tema investigado, y eso conlleva a que los procesos no se realicen de la manera adecuada, fomentando así la aparición de más errores en su labor.

De igual manera, Egas (2019), en su estudio, tuvo como objetivo proporcionar a esta institución de una herramienta capaz de unir los procesos y criterios con la finalidad de llevar a cabo una mejor evaluación de este sistema. Su metodología fue una investigación tipo aplicada, debido a que trata de solucionar incidentes en dicha institución, esto realizado a través de un diseño prospectivo – analítico. Se tomó como referencia una población de 70 colaboradores, a quienes se les brindó un cuestionario relacionado al tema de estudio. El autor concluye: que en la tesorería de esta institución no se está realizando un correcto control interno, lo cual repercute directamente a las actividades bancarias ejecutadas, sumado a esto cabe mencionar que los colaboradores no tienen la adecuada capacitación para desempeñar sus labores eficientemente.

Según Fernández (2018), en su investigación, cuyo objetivo fue diseñar un proceso contable en el área económica de la municipalidad de Córdoba. Su metodología nos dice que se agrupó a modo de población 8, por ende, se incluyeron al total de ésta, a quienes se les invitó a participar a través de una encuesta. El autor concluye: que el proceso contable es importante para darnos a conocer el

estado económico actual de una institución, seguido por un adecuado registro financiero de la misma, permitiendo un correcto manejo de la liquidez.

Traducción en inglés:

According to Fernández (2018), in his study, had as its objective develop an accounting process in the economic area of the municipality of Córdoba. Its methodology tells us that 8 were grouped as a population, therefore, the total of it was included, who were invited to participate through a survey. The author concludes: that the accounting process is important to let us know the current economic status of an institution, followed by an adequate financial record of the same, allowing a correct management of liquidity

Según Bolaños (2018), en su estudio, tuvo como objetivo llevar a cabo una auditoría del estado actual de esta Asociación. Su metodología fue una investigación no experimental, ya que solo describió el comportamiento de las variables. La técnica usada fue la encuesta con la cual se recopiló información, la muestra abarcó a un representante de cada familia beneficiada de las 93 viviendas. El autor concluye: que no hay un adecuado control interno con el cual llevar un adecuado registro de pagos realizados; la Asociación es administrada de manera ineficiente, y los colaboradores no están correctamente capacitados.

Según Mendoza (2018), en su investigación, cuyo objetivo fue analizar cuánta importancia tiene el control interno en dicha gestión de este sector. Su metodología fue inductivo-deductivo. El autor concluye: que el control interno debe ser comprendido como un enfoque para la realización de objetivos y metas; el control interno nos permite obtener información que puede ser remitida a las entidades del gobierno para su verificación; en resumen, si se mejora el control interno a su vez se reforzará la dirección administrativa.

Según Poveda (2018) en su estudio, tuvo como objetivo resaltar lo esencial del control interno y cómo influye en este sector. Su metodología fue el inductivo-deductivo, queriendo conocer la información más importante y llegar a una discusión, además se empleó también el analítico-sintético, porque se evaluaron distintos aspectos para su posterior análisis. El autor concluye: la importancia de la vigilancia en la ejecución de estos procesos rutinarios, y en todas las actividades

realizadas por los colaboradores de esta institución. Diseñar un plan con las medidas preventivas y correctivas ante una situación o incidente determinado en la institución.

Según Parra (2018) en su estudio, tuvo como objetivo categorizar y caracterizar el proceso de control interno en esta área de acuerdo al MECI. Su metodología que se usó fue tipo descriptivo y documental, tomando en cuenta también el método deductivo, se tuvo como base la asociación de municipios, en cual se aplicarían dichos procesos. Los datos obtenidos provinieron de distintas fuentes. El autor concluye: lo esencial del uso del control interno al ejecutar los procesos contables en una institución u organismo.

Según Sigcho (2018) en su tesis, tuvo como objetivo evaluar los procedimientos de control interno y su influencia en el Municipio del Cantón Chilla. Su metodología es de carácter cualitativo, porque se está evaluando la gestión de esta institución, las modalidades por las cuales se adquirió la información fueron de campo y bibliográfica. Esta investigación es de tipo descriptiva y explicativa. El autor concluye: que esta institución no cuenta con un adecuado sistema establecido de control interno, por eso no se cumplen las metas o logros trazados, podría decirse que dicha ausencia es por la falta de vigilancia de las autoridades correspondientes.

Según Salnave (2017) en su investigación, tuvo como objetivo realizar las acciones determinadas para que el control interno se convierta en instancia integradora. Su metodología fue: estudio no experimental, el instrumento usado fue la encuesta. El autor concluye: que es posible con las herramientas que se tiene llevar a cabo un proyecto rentable adecuado a nuestra realidad; permitir al personal experto aplicar dicho sistema para mejorar el proceso contable en estas instituciones.

Según Pinto (2016) en su estudio, tuvo como objetivo realizar un análisis de los procesos realizados por el personal capacitado, en las municipalidades locales de San Pedro Sula. Su metodología fue un estudio tipo aplicada, de carácter cualitativo además se utilizaron algunos elementos cuantitativos. El autor concluye: que se presentan errores al realizar la declaración anual; el personal no brinda

información correcta a los contribuyentes lo que a su vez genera una relación negativa entre la población y la institución.

Traducción en inglés:

According to Pinto (2016) in his study, had as its objective carry out an analysis of the processes carried out by the trained personnel, in the local municipalities of San Pedro Sula. Its methodology was an applied type study, of a qualitative nature, in addition some quantitative elements were used. The author concludes: that there are errors when making the annual declaration; the staff does not provide correct information to taxpayers, which in turn generates a negative relationship between the population and the institution.

Respecto al ámbito nacional, se cuenta con la investigación de Rivera (2020) en su tesis, tuvo como objetivo evaluar si el control interno brinda fiabilidad a la gestión de esta municipalidad. Su metodología fue una investigación tipo aplicada, porque se intenta resolver un evento que lo requiere orientado a la ejecución de los procedimientos en esta área de la municipalidad; también el método analítico. Se tomó como población a los colaboradores de esta área y a quienes se les brindó una encuesta para la recolección de información más eficiente posible. El autor concluye: que después de la obtención de los resultados encontrados se encontró una correlación positiva (0.580) entre las variables. También que el control interno se correlaciona positivamente con los objetivos trazados en esta institución, lo cual asegura que se realice una adecuada gestión.

De igual forma, Alayo (2019) en su estudio, tuvo como objetivo determinar cómo el SCI influye en la ejecución de los procesos del área de tesorería de esta institución. Su metodología fue el enfoque metodológico cuantitativo deductivo, ya que se realizaron hipótesis basadas en la información de este tema y la categorización de las variables con sus respectivos indicadores. Presenta también un diseño no experimental y descriptivo y una investigación tipo aplicada, retrospectiva, esto tomando en cuenta que los eventos ya pasaron y solo se está registrando la frecuencia de estos. El autor concluye: que se encontraron falencias al realizar los procesos del sistema de control, esto relacionado a la ausencia de liderazgo. La inclusión de colaboradores no idóneos para las funciones que

desempeñan, esto representa la debilidad de este sistema de control. La falta de comunicación entre los colaboradores del área de tesorería de esta municipalidad, esto por las diferencias que hay entre ellos y su personal subalterno.

Según Robles (2019) en su estudio, tuvo como objetivo evaluar la participación del control interno en el desarrollo de los procesos administrativos y contables. Su metodología fue una investigación no experimental transversal. El autor concluye: que estas dos variables que se realizan en dicha municipalidad se están llevando de manera ineficiente, además que los procesos no se ejecutan de manera continua y sin mencionar la resistencia del personal de brindar información valiosa para realizar esta investigación, algunos de ellos viéndose involucrados en prácticas antiéticas.

Según Pandia (2018) en su investigación, tuvo como objetivo analizar el control interno en la gestión del área de almacén de esta municipalidad. Su metodología empleada se dio a través de un enfoque cuantitativo, al recolectar la información en el ambiente que estos suceden; de tipo explicativo, porque se busca contrastar o verificar una hipótesis planteada con la información que se cuenta. Los métodos fueron del tipo descriptivo, analítico, deductivo y sintético. Se incluyó al personal que trabaja en esta institución como población, y es en ellos que se aplicó un cuestionario relacionado a los temas de investigación. El autor concluye: que después de realizar un análisis de dicha gestión, la efectividad que esta presenta en cuanto a los procesos ejecutados es del 50.47%, por ello se resalta que esta área de la municipalidad tiene un sistema de control defectuoso lo cual afecta a la gestión en general; y trae como consecuencia el no poder lograr las metas previstas.

Según Crisologo (2017) en su tesis, tuvo como objetivo determinar si el control interno interviene en la gestión de los gobiernos locales. Su metodología fue usada fue el de tipo aplicada. Se incluyó a los gerentes de las municipalidades como población de estudio, a quienes se les brindó una encuesta para la recolección de datos. El autor concluye: que de acuerdo a la información obtenida, no se alcanzaron las metas u objetivos trazados, esto por la ausencia de mejora del sistema de control.

Según Silvera (2017) en su estudio, tuvo como objetivo plantear una normativa adecuada para la realización del SCI en la municipalidad de Surco. Su metodología fue aplicada, asimismo indica que la técnica realizada fue la encuesta de los elementos de control interno, con la cual se propone conocer el sentir de los colaboradores en relación con la capacitación y difusión del control interno. El autor concluye: que existen lineamientos los cuales se encuentran delimitados por esta institución, pero carecen de parámetros para que puedan llevarse a cabo; no se cuentan correctamente definidos los ámbitos que pueda ejecutarse este sistema; hay una inadecuada derivación de funciones en los colaboradores de esta institución; no se cuenta con procedimientos actualizados en cuanto a tecnología; es importante el planteamiento y adecuación de los distintos recursos ya sea humanos y financieros para reforzar la efectividad del control interno.

Según Peña (2017) en su tesis, cuyo objetivo evaluar fue la función que desempeña el SCI en esta municipalidad, Su metodología fue un estudio no experimental, transversal descriptivo, se analizó los distintos aspectos que influyen en la gestión de esta institución. La muestra estaba constituida por 100 colaboradores de esta municipalidad, a quienes se les brindó un cuestionario. Con los resultados adquiridos permitió deducir que el control interno es esencial, ya que mediante las continuas evaluaciones realizadas a cada institución se puede mejorar eficaz y eficientemente. El autor concluye: que se solicita a las distintas instituciones generar y evaluar un sistema de control que los ayude a lograr lo planteado protegiendo el patrimonio de cada municipalidad.

Según Espinoza (2017) en su investigación, tuvo como objetivo evaluar si el control interno brinda seguridad y fiabilidad a la administración de esta Municipalidad. El método es aplicado, con diseño cuantitativo, por el cual se medirán los resultados. El autor concluye: que el SCI no tiene influencia en la gestión administrativa de esta municipalidad, así como que no colabora en la su organización; además de que los procesos ejecutados del SCI no mejoran la organización de esta área.

Según Ccente y Paucar (2017) en su estudio, tuvo como objetivo evaluar la relación del control interno con la gestión financiera de esta institución. Su metodología que se utilizó es el científico, tipo aplicada y de nivel correlacional,

usando para ello una encuesta. Concluye: haciendo hincapié que el SCI influye positiva y significativamente en la administración de esta municipalidad; influye también de manera positiva en las distintas dimensiones.

Según Zarpan (2017) en sus tesis, tuvo como objetivo determinar si el control interno influye en la detección de riesgos del área de abastecimiento de esta municipalidad. Su metodología utilizada fue el de una investigación aplicada, no experimental, cualitativo. Cuando se reunía información se tomaron en cuenta distintos métodos como el lógico inductivo (razonamiento), histórico (investigación), hipotético deductivo (hipótesis). El autor concluye: que al analizar los resultados obtenidos, se encontraron ciertos riesgos potenciales causados por las falencias ocurridas en el área, como los siguientes: compra de bienes innecesarios, los cuales no están basados a pedido del área en cuestión; sobrecosto de bienes adquiridos, esto porque no se da una adecuada cotización previa; pérdida o deterioro de los bienes, ya no hay límite de ingreso de los mismos; información no válida, porque no se evidencia el actuar del sistema de control; y pobre desempeño del capital humano, por la falta de capacitación de acuerdo a las labores que le son asignadas.

Teoría que sustenta la variable Control Interno

Según Holmes (1987) con su teoría: quien manifiesta que el control interno es una función de la gerencia que tiene por objetivo salvaguardar y preservar los bienes de la empresa, evitar desembolsos indebidos y ofrecer la seguridad de que no se contraerán obligaciones sin autorización. El cual proporciona a la administración la seguridad de que los informes contables en los que se basa sus decisiones son dignos de crédito en beneficio de la entidad. El control interno forma parte de las funciones que va a desempeñar la gerencia en la entidad, por lo cual uno de sus objetivos es cuidar, proteger, resguardar y asegurar que los recursos del ente estén bien administrados, evitando así robos, desfalcos, malversación y mal usos de estos; dando la seguridad de que se utilicen estos recursos de manera eficiente y siempre con autorización de la alta gerencia de la entidad, dando a la administración de la empresa la seguridad de que la información contable

presentada es confiable y verídica para que a la hora de la toma de decisiones, esta sea la más acertada para beneficio de la empresa. (Holmes, 1987)

Enfoque conceptual de Control Interno

En cuanto a los enfoques conceptuales de control interno es un proceso realizado por una organización para proporcionar un grado de seguridad razonable respecto al logro de sus objetivos dentro de los cuales destacan: i) eficacia y eficiencia de las operaciones, y ii) fiabilidad de la información financiera y cumplimiento de las leyes y normas aplicables. Para ello se requieren de determinadas actividades de control, seguido por una adecuada supervisión, todo este proceso se debe realizar con un sistema de información y comunicación óptimo para el desarrollo de dichas tareas. (Esan, 2017)

En esta investigación utilizaremos información basada en el control interno de esta área de la municipalidad de Quinistaquillas, por tanto, buscaremos encontrar que tan eficiente llega a ser, basado en este concepto, nuestro SCI empleado en nuestra municipalidad.

Dimensión actividades de control, son las acciones de ejecución de la empresa, con acceso restringido a los empleados que buscan aprobación para su ejecución previa evaluación y obtener conciliaciones en base a los resultados (Camacho, 2017). En esta dirección Camacho (2017), señala que la ejecución, proceso con el cual inicia el proyecto, lo que da paso al ejercicio contable de la empresa (Camacho, 2017); aprobación, es un proceso de aprobación específica el trabajo que necesita aprobación y el proceso contable deben estar regulado bajo esa normativa para tener información clara y ordenada. (Espinoza, 2017); evaluación, está a cargo del área gerencial siempre para conocer si las actividades de control que tenemos son viables para el desarrollo del área que desempeñamos. (Crisologo,. 2017); conciliaciones, es un proceso financiero en el que se evalúan tanto la información interna como externa. (Alayo, 2019) y resultados, es lo que se obtendrá al final del proceso del ejercicio contable (Espinoza, 2017)

Dimensión supervisión, es la acción de un personal superior usando monitoreo a las actividades de un área específica (Poveda, 2018). En esta dirección Poveda (2018), señala que el monitoreo de las actividades, es el momento en el cual un responsable debe estar a cargo del cuidado de las actividades (Mendoza, 2018)

Dimensión sistema de información y comunicación, es un grupo de opciones de procesamiento del sistema contable que bajo supervisión del contador generan una oportunidad para una correcta comunicación de la información contable (Peña, 2017). En esta dirección Peña (2017), señala que el procesamiento contable, es la actividad en la cual la información se ingresará al sistema contable con el que tengamos que trabajar nuestro ejercicio contable (Peña, 2017); supervisión del contador, es la correcta información contable es importante ya que evitará que los encargados cometan errores de digitación o procedimientos del mismo ejercicio contable. (Poveda, 2018); oportunidad, es aquella agrupación de bienes y servicios esenciales para la obtención de resultados y objetivos institucionales. (Parra, 2018) y comunicación, es aquel procedimiento donde se comunica a todos los integrantes del área contable si están de acuerdo con los resultados obtenidos para su aplicación. (Rivera, 2020)

Teoría que sustentan la variable Procesos Contables

Según Franco Ruiz (1995) nos indica: es un conjunto coherente de principios hipotéticos, conceptuales y pragmáticos, que forman el marco conceptual de referencia, mediante el cual la práctica contable puede ser evaluada y dirigida al desarrollo de nuevas prácticas y procedimientos. (Franco Ruiz, 1995)

Enfoque conceptual de Procesos Contables

En cuanto a los enfoques conceptuales de procesos contables es el conjunto ordenado del ejercicio contable realizados por el contador a lo largo del periodo quien a su vez se encarga del registro de operaciones. Su objetivo es evaluar la calidad de la información obtenida; y que está a su vez se vea reflejada en el

patrimonio, la situación financiera, los resultados de la empresa y se lleve una adecuada preparación y presentación de la información contable. De la Cruz (2018)

En esta investigación utilizaremos la variable Procesos Contables para conocer los resultados del periodo 2021 en el Distrito de Quinistaquillas, Moquegua.

Dimensión registro de operaciones, contiene el registro y clasificación de la información contable con cual trabajaremos, de esta podemos obtener un reporte de deficiencias entonces utilizaremos la base contable de las operaciones para mediante medidas correctivas poder obtener la información más real posible en base a lo necesario en el periodo contable que estemos trabajando. (Espinoza, 2017). En esta dirección Espinoza (2017), señala que la documentación, es el material físico o digital donde evidenciara toda la información contable desde el inicio del periodo hasta el final, sin esta documentación sería imposible verificar, trabajar, analizar la información contable. (Zarpan, 2017); registro y clasificación, este proceso permite el correcto registro y clasificación de la información contable con la que tendremos que trabajar, se registran transacciones y operaciones realizadas día a día. (Parra, 2018); reporte de deficiencias, es el documento el cual se emiten posibles errores realizados al momento del registro de la información contable en el área. (Peña ,2017) y medidas correctivas, son las acciones que se presentan cuando se encuentra un error en el registro de las operaciones, normalmente como está sistematizado se corrige automáticamente. (Silvera, 2017)

Dimensión calidad de la información, es la forma como se encuentra la información contable al término del ejercicio esta debe ser información completa y resumida, de fiabilidad, para que pueda ser de utilidad en las aplicaciones requeridas por el departamento contable y la gerencia (Rivera, 2020). Rivera (2020), señala que la información completa y resumida, la información completa permite que podamos trabajar como contadores de forma más rápida y sencilla. (Rivera, 2020); fiabilidad, se mide en la confianza de la información gracias a este nivel podremos comprobar que nuestra información es correcta y podemos utilizarla para el tratamiento contable. (Poveda, 2018) y utilidad, la utilidad en contabilidad es sumamente importante ya que gracias a esto nuestra información será válida para el tratamiento contable del periodo. (Robles, 2019)

Dimensión preparación y presentación de la información contable, es un estado financiero que permite hacer la verificación de los cambios que ha sufrido cada uno de los componentes del patrimonio de la sociedad en un año a otro, o de un periodo a otro con exactitud. Esta comparación permite determinar el comportamiento financiero de la empresa, respecto a su patrimonio basado en normas y leyes. (Poveda, 2018). En esta dirección Poveda (2018), señala que la verificación, permite subsanar posibles mínimos errores realizados en el tratamiento contable. (Crisologo, 2017); exactitud, permitirá que la dirección de gerencia o encargado tenga un mejor desempeño en las decisiones basadas en información contable de la institución. (Fernández, 2018); normas y leyes, toda la información contable debe estar regulada y basada en las normas y leyes vigentes del país y las normas internacionales de contabilidad generalmente aceptadas. (Poveda,2018)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Enfoque de la investigación

Este estudio presenta un enfoque cuantitativo, porque los resultados que se obtuvieron a lo largo del estudio estarán expresados en base numérica, siendo importante para la medición de las variables y sobre todo porque facilitará el cumplimiento de los objetivos propuestos.

Para Hernández (2018), argumentan que el enfoque cuantitativo: es aquel estudio se obtendrán resultados a lo largo del estudio, estarán expresados en base numérica, siendo importante para la medición de las variables y sobre todo para porque facilitará el cumplimiento de los objetivos propuestos.

3.1.2. Tipo de investigación

Este estudio es tipo aplicado, ya que buscó dar respuestas a una situación específica, consolidando el conocimiento necesario para su aplicación.

Para Carrasco (2019), Nos dice que el tipo aplicada de investigación que tiene como objetivo incrementar los conocimientos averiguar cómo mejorar la unidad de investigación y tiene como objetivo profundizar en el conocimiento relacionado con el tema en el investigado y útil para nosotros para proporcionar alternativas que influirán positivamente en su decisión.

3.1.3. Diseño de la investigación

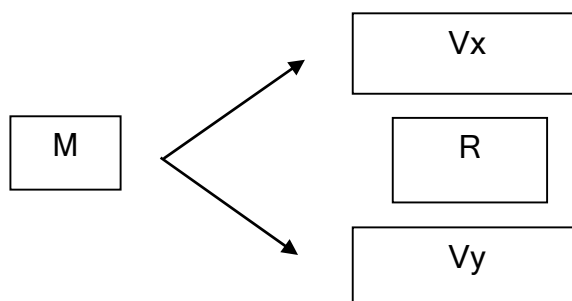
Presenta un diseño no experimental, porque las variables no son alteradas ni modificadas.

Para Hernández y Mendoza (2018) el estudio no empírico, viene a ser una investigación sin que la persona encargada de ello altere de manera deliberada las variables incluidas.

3.1.4. Nivel de la investigación

Esta investigación fue correlacional, esto porque busca explicar la relación que se dan entre ellas, encontrar el tipo de relación posee la ejecución presupuestal y los estados financieros, la cual ayudará a dar respuesta a la hipótesis de la investigación. Hernández y Mendoza (2018) indican que son investigaciones que buscan establecer un vínculo entre distintos eventos, y pueden expresarse en lenguaje matemático.

Gráfico 1: *Diseño correlacional*



Dónde:

M: Muestra del estudio.

Vx: Variable 1.

Vy: Variable 2.

R: Relación entre Vx y Vy.

3.2 Variables

3.2.1 Variable

Según Hernández (2018), argumenta que las variables son forma de medición, que permite conocer el estado actual de la investigación, siendo aquellas características que permite diferenciarse de otros estudios, la cual requiere de ser observadas para su diagnóstico.

3.2.2 Operacionalización de variables

Para Hernández (2018), señala que la operacionalización es un proceso que en la que permite descomponer la variable de estudio, permitiendo identificar cuál es la conceptualización, las dimensiones, indicadores e ítems, y ayudando a reconocer la forma de medición.

3.2.3 Variable 1: Control Interno

Definición Conceptual

El control interno es un proceso realizado por una organización para proporcionar un grado de seguridad razonable respecto al logro de sus objetivos: i) eficacia y eficiencia de las operaciones, y ii) fiabilidad de la información financiera y cumplimiento de las leyes y normas aplicables. Para ello se requieren de determinadas actividades de control, seguido por una adecuada supervisión, todo este proceso se debe realizar con un sistema de información y comunicación óptimo para el desarrollo de dichas tareas. Esan (2017)

Definición Operacional

Se aplicó la encuesta (técnica), y un cuestionario (instrumento), de esta manera se podrá obtener los datos del control interno de los estados financieros del Distrito de Quinistaquillas, Moquegua -2021

Dimensiones e indicadores

En las Actividades de control, se medirá mediante la: ejecución, aprobación, evaluación, conciliaciones y resultados. Con respecto a la dimensión Supervisión, esta se medirá a través de los siguientes indicadores como; monitoreo de actividades. En el Sistema de Información y Comunicación, esta se medirá a través del: procesamiento contable, supervisión del contador, oportunidad y comunicación.

3.2.4 Variable 2: Procesos Contables

Definición Conceptual

Es el conjunto ordenado del ejercicio contable realizados por el contador a lo largo del periodo quien a su vez se encarga del registro de operaciones. Su objetivo es evaluar la calidad de la información obtenida; y que esta a su vez se vea reflejada en el patrimonio, la situación financiera, los resultados de la empresa y se lleve una adecuada preparación y presentación de la información contable. De la Cruz (2018)

Definición Operacional

Se aplicó la encuesta (técnica), y el cuestionario (instrumento), de esta manera se podrá obtener los datos de los procesos contables en el Distrito de Quinistaquillas, Moquegua -2021

Dimensiones e indicadores

En el Registro de Operaciones, esta se medirá mediante la; documentación, registro y clasificación, reporte de deficiencias y medidas correctivas. En la Calidad de la Información, esta de medirá mediante la; información completa y resumida, fiabilidad y utilidad. Con respecto a la dimensión Preparación y Presentación de la Información Contable, esta se medirá a través de los siguientes indicadores como; verificación, exactitud, normas y leyes.

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Estuvo conformada por 20 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Quinistaquillas. Según Hernández y Mendoza (2018), viene a ser la agrupación de los casos que se relacionan en base a un evento (p.195).

3.3.2. Muestra

Para Bernal (2019), Este estudio presenta una muestra no probabilística, eso quiere decir que se incluirán de manera dirigida a los participantes, tomando en cuenta los objetivos de esta investigación, cabe mencionar que este tipo de muestra se usa tanto en estudios cuantitativos como cualitativos. (p. 98)

Se desarrollará en una determinada área, en la cual se desempeñan alrededor de 20 colaboradores, por ello es necesario incluir a todos y cada uno de ellos con el fin de que la muestra sea lo más representativa posible.

3.3.3 Muestreo

Para la prueba piloto se tomaron en cuenta el 50% de participantes, presenta un muestreo no probabilístico.

Para Hernández y Mendoza (2018), en estos estudios la población se agrupa por características ya conocidas a las cuales el investigador tiene mayor llegada o acceso

3.3.4 Unidad de análisis

Estuvo constituida por el Distrito de Quinistaquillas y los colaboradores.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnicas

Se aplicó una encuesta de acuerdo al problema planteado, dimensiones e indicadores y variables incluidas. Ahora que ya contamos con la matriz de operacionalización podremos saber qué camino tomar en cuanto a la obtención de información.

Según Hernández (2019) indica que es un procedimiento que se realiza mediante la aplicación de una herramienta para el recojo de información por una determinada cantidad de cuestionamientos con el objetivo de recolectar datos en la muestra con la que vamos a trabajar.

Instrumento

Según Hernández (2018) es una herramienta que permitirá al investigador obtener información confiable, ordenada y coherente para la medición de las variables, y ayudar a definir la relación entre ambas variables. Asimismo, el instrumento permitirá obtener una base de datos adecuada para la realización del procedimiento estadístico.

Para la obtención de información, se aplicará dos cuestionarios de preguntas a los trabajadores de esta institución, con la finalidad de recolectar los datos pertinentes de cada indicador, el primero relacionado a la primera variable (Control Interno) compuesto por 10 preguntas y el segundo relacionado a la segunda variable (Procesos contables) compuesto por 10 preguntas. (Revisar Anexos)

Tabla 1

Técnicas e instrumentos

Técnica	Instrumento
Encuesta	Cuestionario
Ficha documentaria	Guía documentaria

Nota. Elaboración propia

Tabla 2*Ficha técnica del Instrumento*

Ficha técnica	
Técnica:	Encuesta
Instrumento:	Cuestionario
Autores:	Br, Onque Vargas, Romani Rosa Br. Ventura Apaza, Elsa Paulina
Procedencia:	Moquegua - Perú
Año:	2022
Población:	20 colaboradores de la Municipalidad Distrital de Quinistaquillas
Tiempo:	20 minutos
Objetivo:	Especificar el nivel de efectividad del control interno en la Municipalidad.
Escala:	Ordinal de Tipo Likert

Nota. Elaboración propia

Validez

Se llevó a cabo por medio de juicio de expertos lo cuales evaluaron la pertinencia, relevancia y claridad de los ítems establecidos en el cuestionario.

Carrasco (2019) Indica que la validación de los instrumentos fue uno de los procedimientos importantes para asegurar la confiabilidad y validez de la medición de la variable, por lo que se debe permitir que los expertos acepten las opiniones de la encuesta para poder aprobar la factibilidad de la investigación.

Tabla 3

Juicio de expertos

Expertos	Opinión
Mgtr. Marcelo Dante Gonzales Matos	Aplicable
Dr. Roberth Frias Guevara	Aplicable
Dra. Rosario Grijalva Salazar	Aplicable

Nota. Elaboración propia

Confiabilidad

Para el análisis del instrumento, este pasó por una prueba para evaluar su confiabilidad mediante el coeficiente Alfa de Cronbach en el paquete estadístico SPSS Ver. 26, lo cual permitirá conocer la consistencia de los ítems, y si el cuestionario a aplicar es fiable.

Según Carrasco (2019) La confiabilidad se puede comprobar a través de diferentes métodos estadísticos o programas estadísticos como el Spss 25, en esta investigación se empleó el Alfa de Cronbach.

Tabla 4*Resumen de procesamiento de casos*

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

*Fuente: Software SPSS Versión 26***Tabla 5***Estadísticas de fiabilidad - Muestreo*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,832	,855	10

Fuente: Software SPSS Versión 26

Del resultado obtenido en la tabla 05, se puede identificar una alta confiabilidad por tener un puntaje de 0,832 mostrando que la investigación tiene un 83,2% de ser aplicable según las estadísticas de fiabilidad del Alfa de Cronbach

3.5 Procedimientos

Para recolectar los datos que usaremos en nuestra investigación primeramente se determinaron los instrumentos a utilizar, para seguidamente aplicarlos a la muestra, asimismo los datos obtenidos serán procesados a través del paquete estadístico SPSS Ver. 26., y así tener la confiabilidad de dicha herramienta aplicada y el conocimiento del Alfa de Cronbach.

3.6 Método de análisis de datos

Se usó el programa IBM SPSS 26, del cual obtuvimos la información estadística, que incluyen: figuras y tablas de frecuencia, asimismo, para poder demostrar los resultados y expresar las conclusiones. Según Ñaupás et al. (2019) el programa IBM SPSS es parte esencial de este proceso ya que nos permite organizar y analizar los diferentes datos obtenidos.

Primero, se verificaron los datos obtenidos para agruparlos en una muestra. Se llevó a cabo un examen de fiabilidad, correlaciones (Pearson), etc. Y posteriormente mediante el programa estadístico poder diseñar las diferentes tablas y gráficos, teniendo un mejor razonamiento de ellos.

Tabla 6

Coefficiente de correlación

Valor de Coeficiente	Interpretación
0	Ausencia
0.10 a 0.19	Insignificante
0.20 a 0.39	Baja
0.40 a 0.69	Moderada
0.70 a 0.99	Alta

Fuente: Hernández y Mendoza (2018)

Coefficiente de Correlación: Hernández y Mendoza (2018), viene a ser una técnica estadística para evaluar una correlación entre distintas variables presentes en una investigación. (p.304).

Nivel de significancia: Nos sirve para realizar la contratación de una hipótesis, ya que por medio de este se puede determinar la posibilidad de que un evento ocurra. Cuando dicha significación bilateral es menor a .05 se da como aceptada.

3.7 Aspectos éticos

Este estudio se encuentra enfocado en los autores previos con respecto a este tema, por ello se realizaron citas textuales de los mismos, además la integridad en la manipulación de la información, y el respeto a la opinión de los trabajadores de dicha institución; también, la objetividad en los datos obtenidos de este proyecto.

IV. RESULTADOS

Después de obtenidos los resultados, estos buscan responder las siguientes preguntas: ¿Existe una relación entre el control interno y los procesos contables, Municipalidad Distrital de Quinistaquillas, Moquegua - 2021?, por ende, al inicio se trabajó el coeficiente de Alfa de Cronbach en la municipalidad, después se analizó e interpretó la información del Baremos con respecto a las dimensiones y variables incluidas; posteriormente se llevó a cabo la prueba de normalidad, lo que implicaría la contrastación y validación de la hipótesis, lo cual directamente influye en la aceptación o rechazo de la hipótesis establecida previamente.

A continuación se detalla la información obtenida de los 20 trabajadores de esta municipalidad. Cuyos resultados fueron:

Variable: Control Interno

Tabla 7

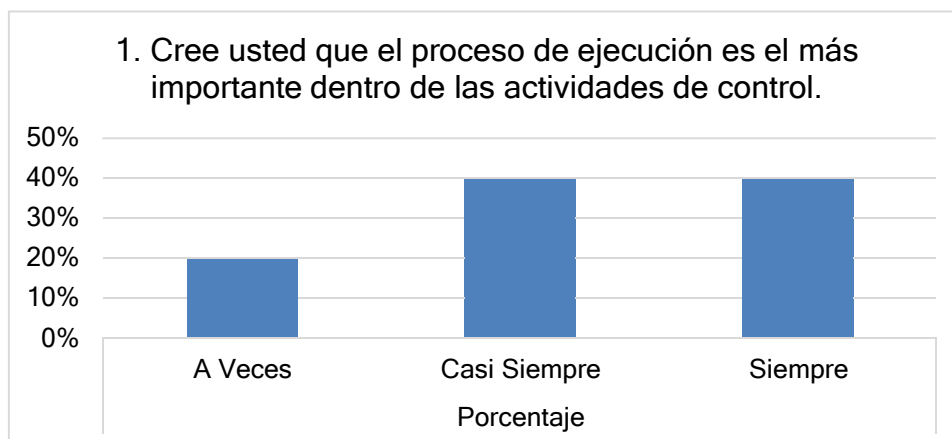
Encuesta relacionada al indicador Ejecución;

1. Cree usted que el proceso de ejecución es el más importante dentro de las actividades de control.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A Veces	4	20%	20%	20%
Casi Siempre	8	40%	40%	60%
Siempre	8	40%	40%	100%
Total	20	100%	100%	

Fuente SPSS V 26

Figura 1: Encuesta relacionada al indicador *Ejecución*



Interpretación:

En la tabla 07 y la figura 01, se evidencia que del total de trabajadores de la municipalidad de Quinistaquillas perteneciente a las actividades de control, el 20% (4 sujetos) detalla que en la municipalidad a veces se ejecuta a tiempo el inicio del ejercicio contable, mientras que el 40% (8 sujetos) detalla que casi siempre, 40% (8 sujetos) respondió que siempre la municipalidad inicia a tiempo el ejercicio contable.

Tabla 8

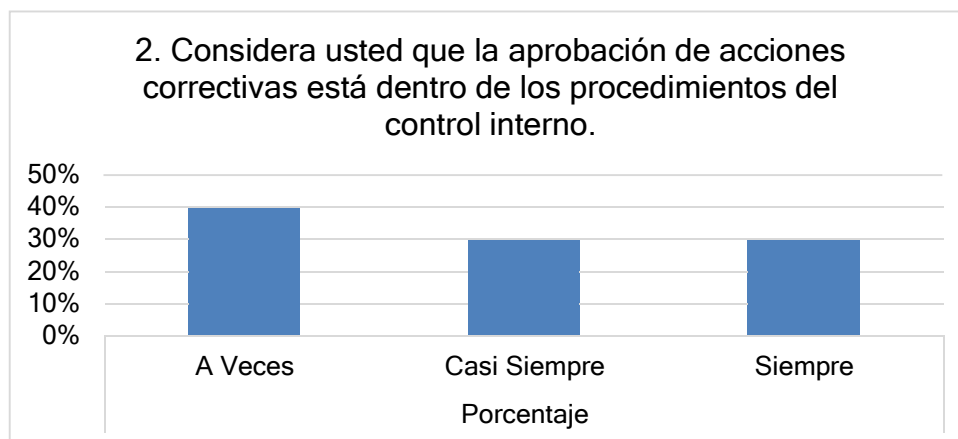
Encuesta relacionada al indicador Aprobación

2. Considera usted que la aprobación de acciones correctivas está dentro de los procedimientos del control interno.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A Veces	8	40%	40%	40%
Casi Siempre	6	30%	30%	70%
Siempre	6	30%	30%	100%
Total	20	100%	100%	

Fuente SPSS V 26

Figura 2: Encuesta relacionada al indicador Aprobación



Interpretación:

En la tabla 08 y la figura 02, se evidencia que del total de trabajadores de la municipalidad de Quinistaquillas perteneciente a las actividades de control, el 40% (8 sujetos) detalla que considera que en la municipalidad a veces se encuentran debidamente aprobados los procesos que se realizan en el área de tesorería, mientras que el 30% (6 sujetos) detalla que casi siempre, 30% (6 sujetos) respondió considera que en la municipalidad se encuentran debidamente aprobados los procesos que se realizan.

Tabla 9

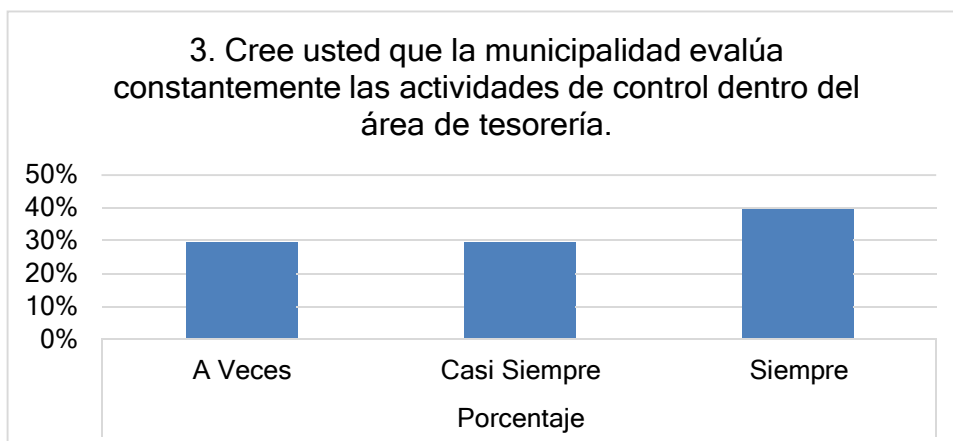
Encuesta relacionada al indicador Evaluación

3. Cree usted que la municipalidad evalúa constantemente las actividades de control dentro del área de tesorería.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A Veces	6	30%	30%	30%
Casi Siempre	6	30%	30%	60%
Siempre	8	40%	40%	100%
Total	20	100%	100%	

Fuente SPSS V 26

Figura 3: Encuesta relacionada al indicador Evaluación



Interpretación:

En la tabla 09 y la figura 03, se evidencia que del total de trabajadores de la municipalidad de Quinistaquillas perteneciente a las actividades de control, el 30% (6 sujetos) detalla que en la municipalidad a veces se evalúa constantemente las actividades de control dentro del área de tesorería, mientras que el 30% (6 sujetos) detalla que casi siempre, 40% (8 sujetos) respondió que siempre la municipalidad evalúa las actividades de control dentro del área de tesorería.

Tabla 10

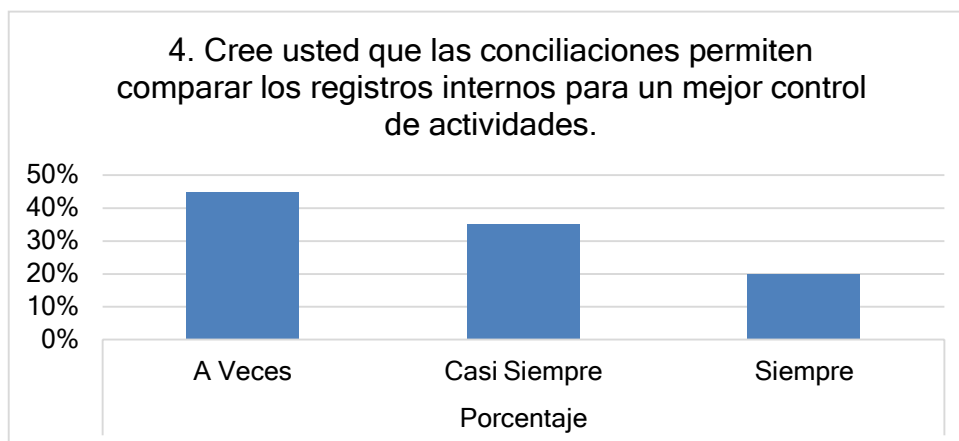
Encuesta relacionada al indicador Conciliación

4. Cree usted que las conciliaciones permiten comparar los registros internos para un mejor control de actividades.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A Veces	9	45%	45%	45%
Casi Siempre	7	35%	35%	80%
Siempre	4	20%	20%	100%
Total	20	100%	100%	

Fuente SPSS V 26

Figura 4: Encuesta relacionada al indicador Conciliación



Interpretación:

En la tabla 10 y la figura 04, se evidencia que del total de trabajadores de la municipalidad de Quinistaquillas perteneciente a las actividades de control, el 45% (9 sujetos) detalla que en la municipalidad a veces las conciliaciones permiten comparar los registros internos para un mejor control de actividades, asimismo el 35% (7) indica que casi siempre, 20% (4) manifestó que siempre las conciliaciones permiten comparar los registros internos para un mejor control de actividades.

Tabla 11

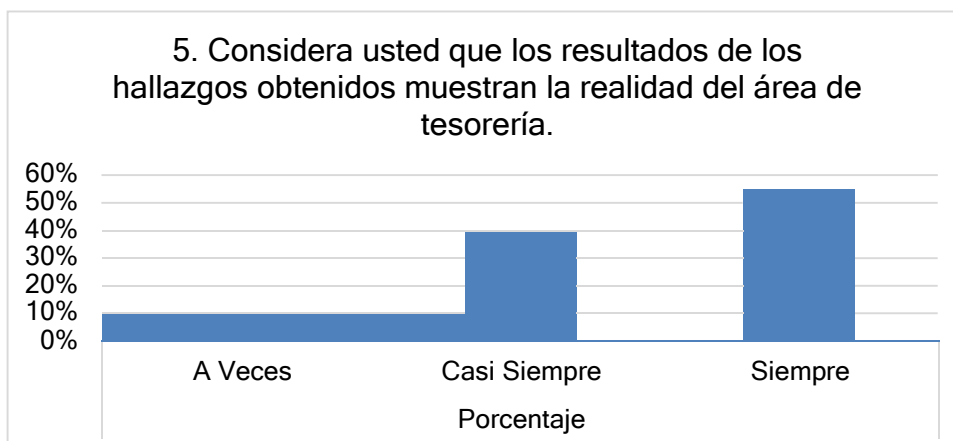
Encuesta relacionada al indicador Resultados

5. Considera usted que los resultados de los hallazgos obtenidos muestran la realidad del área de tesorería.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A Veces	1	5%	5%	5%
Casi Siempre	8	40%	40%	45%
Siempre	11	55%	55%	100%
Total	20	100%	100%	

Fuente SPSS V 26

Figura 5: Encuesta relacionada al indicador Resultados



Interpretación:

En la tabla 11 y la figura 05, se evidencia que del total de trabajadores de la municipalidad de Quinistaquillas perteneciente a las actividades de control, el 5% (1 sujeto) detalla que en la municipalidad a veces los resultados del ejercicio contable son entendibles, mientras que el 40% (8 sujetos) detalla que casi siempre, 55% (11 sujetos) respondió que siempre son entendibles los resultados.

Tabla 12

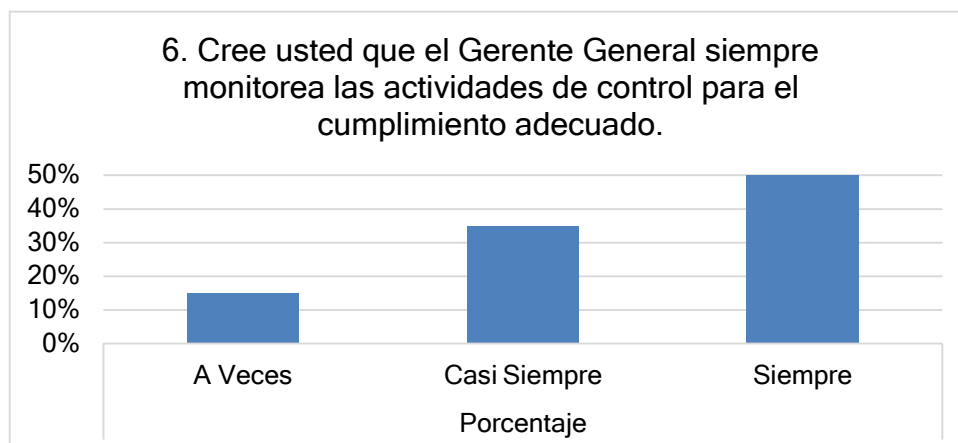
Encuesta relacionada al indicador Monitoreo de las actividades

6. Cree usted que el Gerente General siempre monitorea las actividades de control para el cumplimiento adecuado.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A Veces	3	15%	15%	15%
Casi Siempre	7	35%	35%	50%
Siempre	10	50%	50%	100%
Total	20	100%	100%	

Fuente SPSS V 26

Figura 6: Encuesta relacionada al indicador *Monitoreo de las actividades*



Interpretación:

En la tabla 12 y la figura 06, se identifica que del total de trabajadores de la municipalidad de Quinistaquillas perteneciente a la supervisión, el 15% (3 sujetos) detalla que en la municipalidad a veces debe estar presente un responsable para monitorear las actividades de operaciones previniendo futuras fallas, mientras que el 35% (7 sujetos) detalla que casi siempre, 50% (10 sujetos) respondió que siempre en la municipalidad debe estar presente un responsable para monitorear las actividades de operaciones previniendo futuras fallas.

Tabla 13

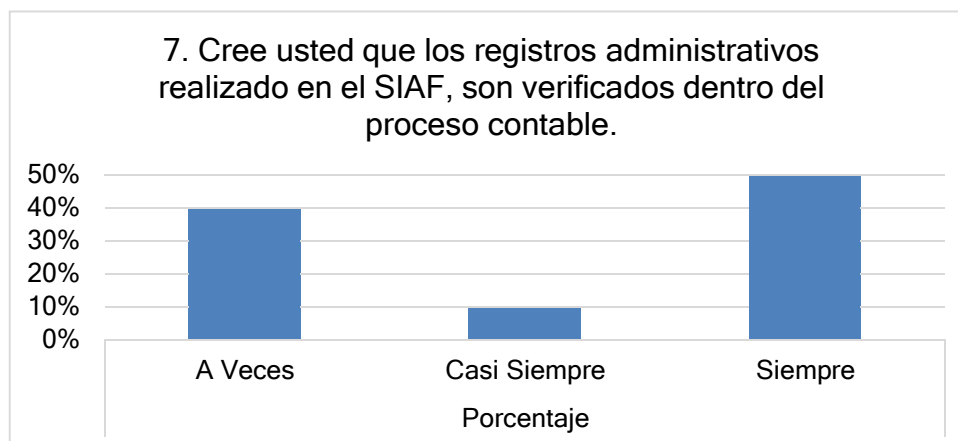
Encuesta relacionada al indicador Procesamiento contable

7. Cree usted que los registros administrativos realizado en el SIAF, son verificados dentro del proceso contable.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A Veces	8	40%	40%	40%
Casi Siempre	2	10%	10%	50%
Siempre	10	50%	50%	100%
Total	20	100%	100%	

Fuente SPSS V 26

Figura 7: Encuesta relacionada al indicador *Procesamiento contable*



Interpretación:

En la tabla 13 y la figura 07, se evidencia que del total de trabajadores de la municipalidad de Quinistaquillas perteneciente al sistema de información y comunicación, el 40% (8 sujetos) detalla que cree que en la municipalidad hay un buen control de procesamiento, mientras que el 10% (2 sujetos) detalla que casi siempre, 50% (10 sujetos) respondió que siempre cree que en la municipalidad hay un buen control de procesamiento.

Tabla 14

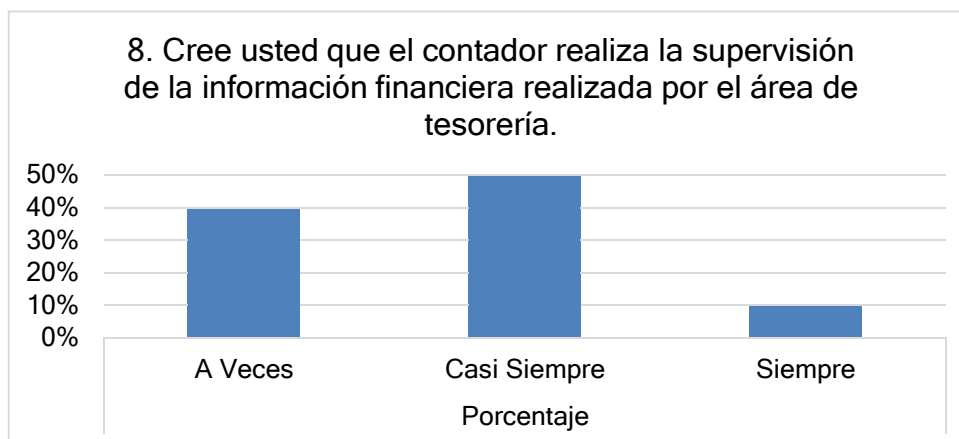
Encuesta relacionada al indicador Supervisión del Contador

8. Cree usted que el contador realiza la supervisión de la información financiera realizada por el área de tesorería.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A Veces	8	40%	40%	40%
Casi Siempre	10	50%	50%	90%
Siempre	2	10%	10%	100%
Total	20	100%	100%	

Fuente SPSS V 26

Figura 8: Encuesta relacionada al indicador Supervisión del Contador



Interpretación:

En la tabla 14 y la figura 08, se evidencia que del total de trabajadores de la municipalidad de Quinistaquillas perteneciente al sistema de información y comunicación, el 40% (8 sujetos) detalla que cree que las supervisiones de la información contable se deben realizar en periodos cortos, mientras que el 50% (10 sujetos) detalla que casi siempre, 10% (2 sujetos) respondió que siempre cree las supervisiones de la información contable se deben realizar en periodos cortos.

Tabla 15

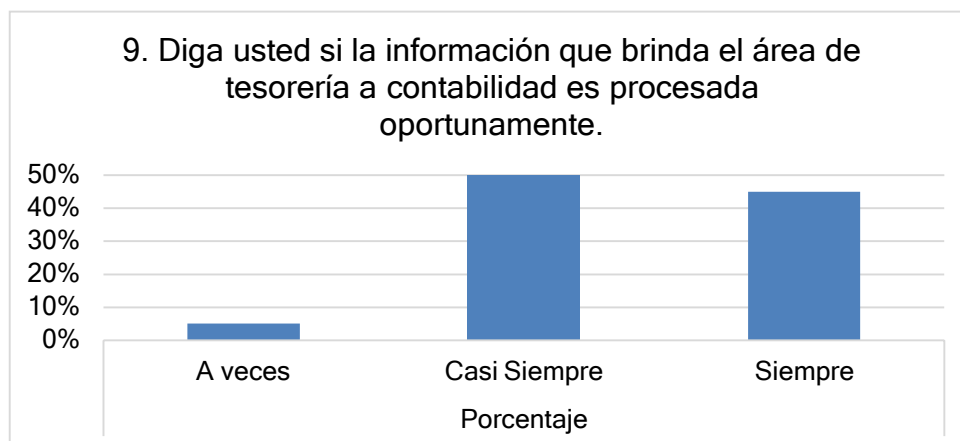
Encuesta relacionada al indicador Oportunidad

9. Diga usted si la información que brinda el área de tesorería a contabilidad es procesada oportunamente.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A Veces	1	5%	5%	5%
Casi Siempre	10	50%	50%	55%
Siempre	9	45%	45%	100%
Total	20	100%	100%	

Fuente SPSS V 26

Figura 9: Encuesta relacionada al indicador Oportunidad



Interpretación:

En la tabla 15 y la figura 09, se evidencia que del total de trabajadores de la municipalidad de Quinistaquillas perteneciente al sistema de información y comunicación, el 5% (1 sujeto) detalla que considera que la información contable debe ser presentada oportunamente, asimismo el 50% (10) indica que casi siempre, 45% (9) manifestó que siempre considera que la información contable debe ser presentada oportunamente.

Tabla 16

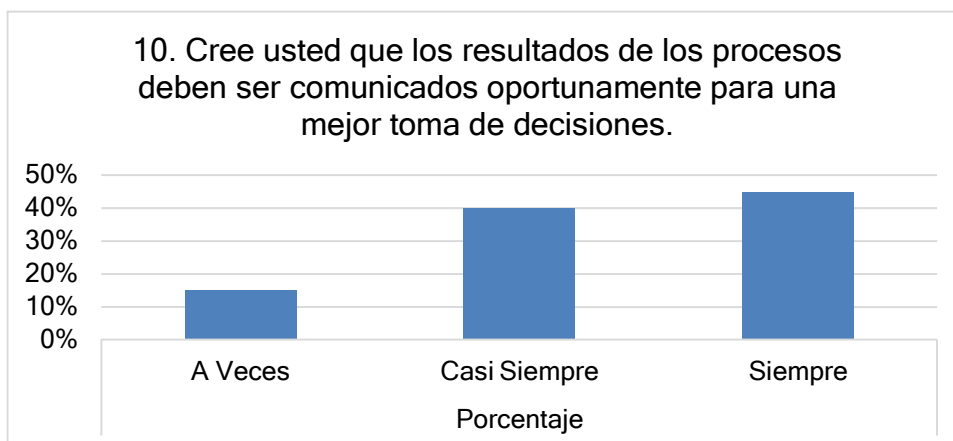
Encuesta relacionada al indicador Comunicación

10. Cree usted que los resultados de los procesos deben ser comunicados oportunamente para una mejor toma de decisiones.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A Veces	3	15%	15%	15%
Casi Siempre	8	40%	40%	55%
Siempre	9	45%	45%	100%
Total	20	100%	100%	

Fuente SPSS V26

Figura 10: Encuesta relacionada al indicador Comunicación



Interpretación:

En la tabla 16 y la figura 10, se evidencia que del total de trabajadores de la municipalidad de Quinistaquillas perteneciente al sistema de información y comunicación, el 15% (3 sujetos) detalla que cree que los procesos deben ser comunicados oportunamente para una mejor toma de decisiones, asimismo el 40% (8) indica que casi siempre, 45% (9) manifestó que siempre cree que los resultados de los procesos deben ser comunicados oportunamente para una mejor toma de decisiones.

Variable: Procesos Contables

Tabla 17

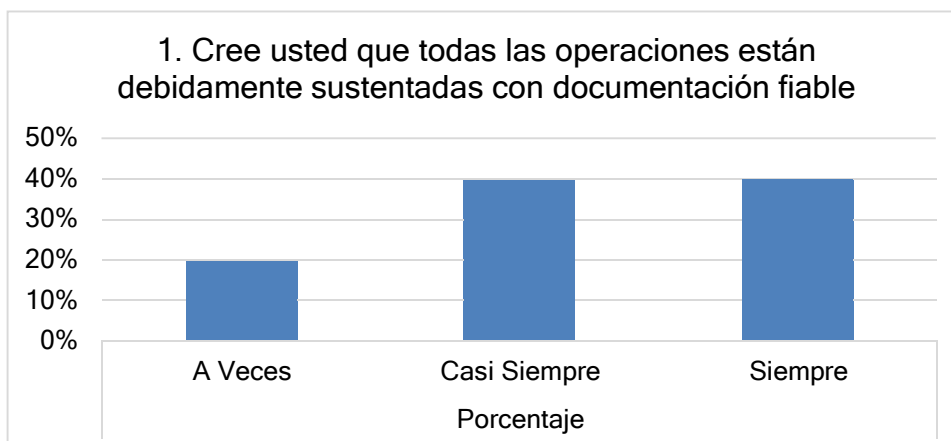
Encuesta relacionada al indicador Documentación

1. Cree usted que todas las operaciones están debidamente sustentadas con documentación fiable

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A Veces	4	20%	20%	20%
Casi Siempre	8	40%	40%	60%
Siempre	8	40%	40%	100%
Total	20	100%	100%	

Fuente SPSS V 26

Figura 11: Encuesta relacionada al indicador Documentación



Interpretación:

En la tabla 17 y la figura 11, se evidencia que del total de trabajadores de la municipalidad de Quinistaquillas perteneciente al registro de operaciones, el 20% (4 sujetos) detalla que cree que en la municipalidad todas las operaciones están sustentadas con documentación fiable, mientras que el 40% (8 sujetos) detalla que casi siempre, 40% (8 sujetos) respondió que siempre cree que en la municipalidad todas las operaciones están sustentadas con documentación fiable.

Tabla 18

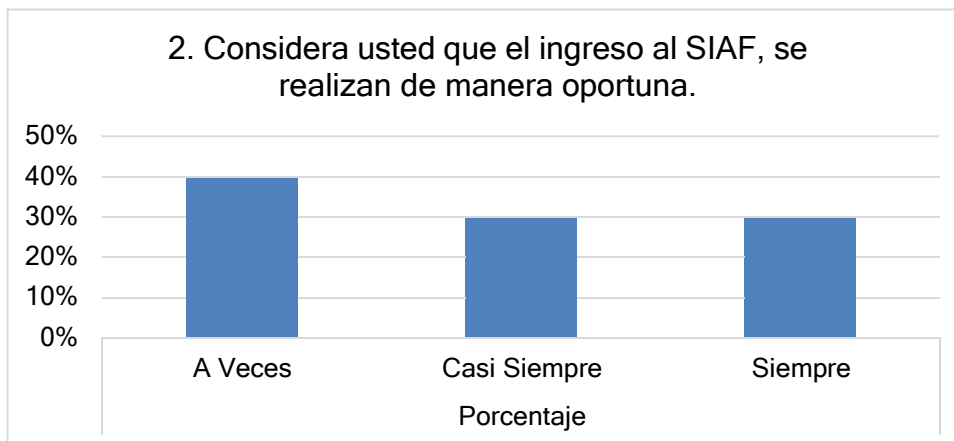
Encuesta relacionada al indicador Registro y clasificación

2. Considera usted que el ingreso al SIAF, se realizan de manera oportuna.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A Veces	8	40%	40%	40%
Casi Siempre	6	30%	30%	70%
Siempre	6	30%	30%	100%
Total	20	100%	100%	

Fuente SPSS V 26

Figura 12: Encuesta relacionada al indicador Registro y clasificación



Interpretación:

En la tabla 18 y la figura 12, se evidencia que del total de trabajadores de la municipalidad de Quinistaquillas perteneciente al registro de operaciones, el 40% (8 sujetos) detalla que cree que en la municipalidad los registros, las clasificaciones se realizan de manera oportuna, mientras que el 30% (6 sujetos) detalla que casi siempre, 30% (6 sujetos) respondió que siempre cree que en la municipalidad los registros, las clasificaciones se realizan de manera oportuna.

Tabla 19

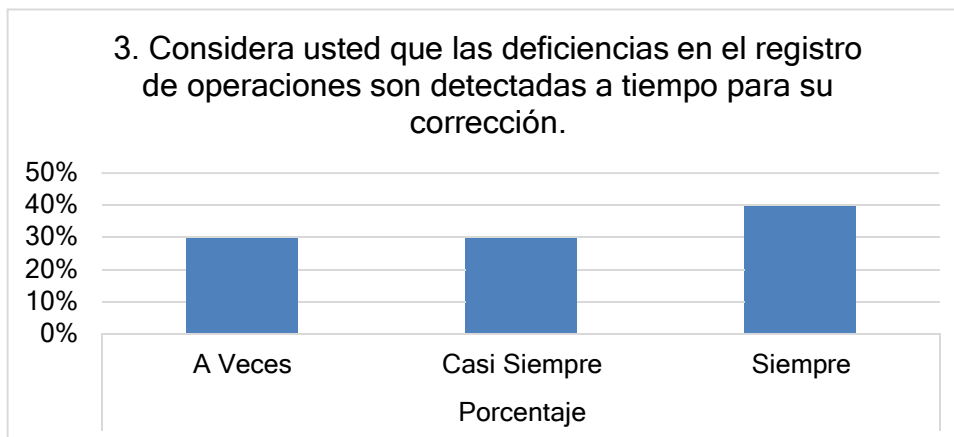
Encuesta relacionada al indicador Reporte de deficiencias

3. Considera usted que las deficiencias en el registro de operaciones son detectadas a tiempo para su corrección.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A Veces	6	30%	30%	30%
Casi Siempre	6	30%	30%	60%
Siempre	8	40%	40%	100%
Total	20	100%	100%	

Fuente SPSS V26

Figura 13: Encuesta relacionada al indicador Reporte de deficiencias



Interpretación:

En la tabla 19 y la figura 13, se evidencia que del total de trabajadores de la municipalidad de Quinistaquillas perteneciente al registro de operaciones, el 30% (6 sujetos) detalla que cree que en la municipalidad todas las deficiencias son detectadas a tiempo, mientras que el 30% (6 sujetos) detalla que casi siempre, 40% (8 sujetos) respondió que siempre cree que en la municipalidad todas las deficiencias son detectadas a tiempo.

Tabla 20

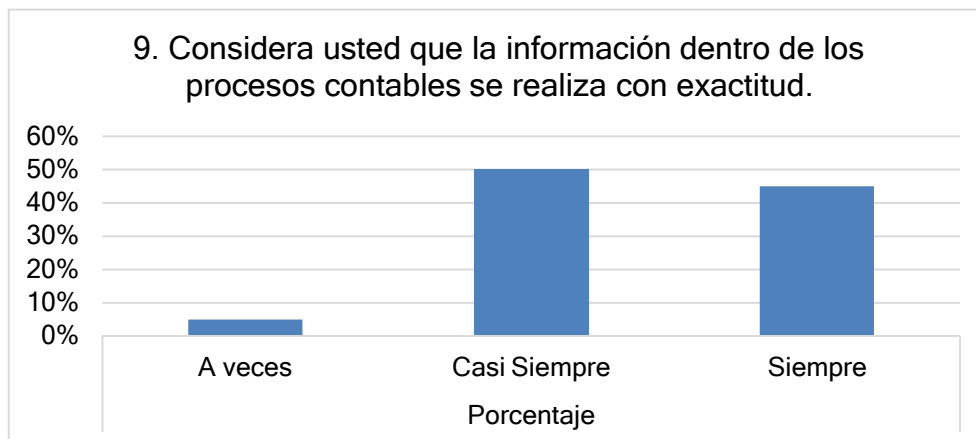
Encuesta relacionada al indicador Medidas correctivas

4. Cree usted las medidas correctivas observadas por el área de tesorería en los documentos presentados genera retrasos en los pagos a los proveedores.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A Veces	9	45%	45%	45%
Casi Siempre	7	35%	35%	80%
Siempre	4	20%	20%	100%
Total	20	100%	100%	

Fuente SPSS V26

Figura 14: Encuesta relacionada al indicador *Medidas correctivas*



Interpretación:

En la tabla 20 y la figura 14, se evidencia que del total de trabajadores de la municipalidad de Quinistaquillas perteneciente al registro de operaciones, el 45% (9 sujetos) detalla que cree que en la municipalidad se toman acciones correctivas adecuadas de inmediato cuando se detecta errores en el registro de operaciones, asimismo el 35% (7) indica que casi siempre, 20% (4) manifestó que siempre cree que en la municipalidad se toman las acciones correctivas adecuadas de inmediato cuando se detecta errores en el registro de operaciones.

Tabla 21

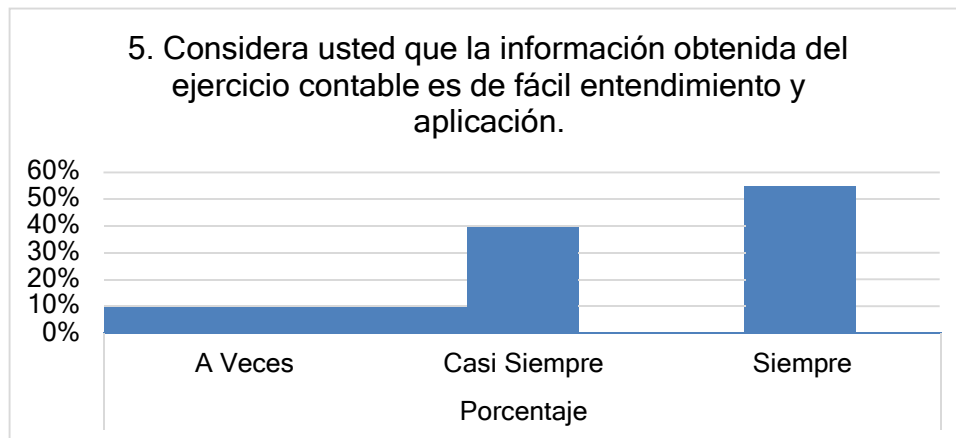
Encuesta relacionada al indicador Información completa y resumida

5. Considera usted que la información obtenida del ejercicio contable es de fácil entendimiento y aplicación.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A Veces	1	5%	5%	5%
Casi Siempre	8	40%	40%	45%
Siempre	11	55%	55%	100%
Total	20	100%	100%	

Fuente SPSS V26

Figura 15: Encuesta relacionada al indicador Información completa y resumida



Interpretación:

En la tabla 21 y la figura 15, se evidencia que del total de trabajadores de la municipalidad de Quinistaquillas perteneciente a la calidad de información, el 5% (1 sujeto) detalla que considera que la información obtenida del ejercicio contable es de fácil entendimiento y aplicación, mientras que el 40% (8 sujetos) detalla que casi siempre, 55% (11 sujetos) respondió que siempre considera que la información obtenida del ejercicio contable es de fácil entendimiento y aplicación.

Tabla 22

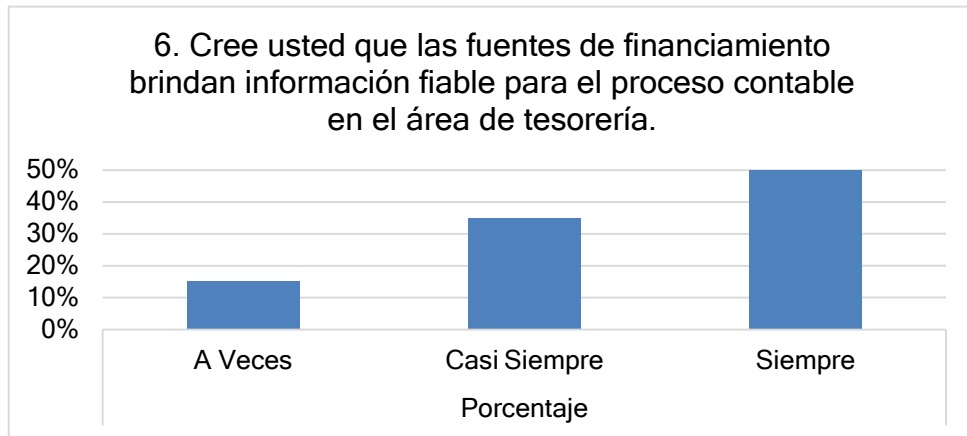
Encuesta relacionada al indicador Fiabilidad

6. Cree usted que las fuentes de financiamiento brindan información fiable para el proceso contable.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A Veces	3	15%	15%	15%
Casi Siempre	7	35%	35%	50%
Siempre	10	50%	50%	100%
Total	20	100%	100%	

Fuente SPSS V26

Figura 16: Encuesta relacionada al indicador *Fiabilidad*



Interpretación:

En la tabla 22 y la figura 16, se evidencia que del total de trabajadores de la municipalidad de Quinistaquillas perteneciente a la calidad de información, el 15% (3 sujetos) detalla que cree que la municipalidad la información documentaria brinda la fiabilidad de la información, mientras que el 35% (7 sujetos) detalla que casi siempre, 50% (10 sujetos) respondió que siempre cree que la municipalidad la información documentaria brinda la fiabilidad de la información.

Tabla 23

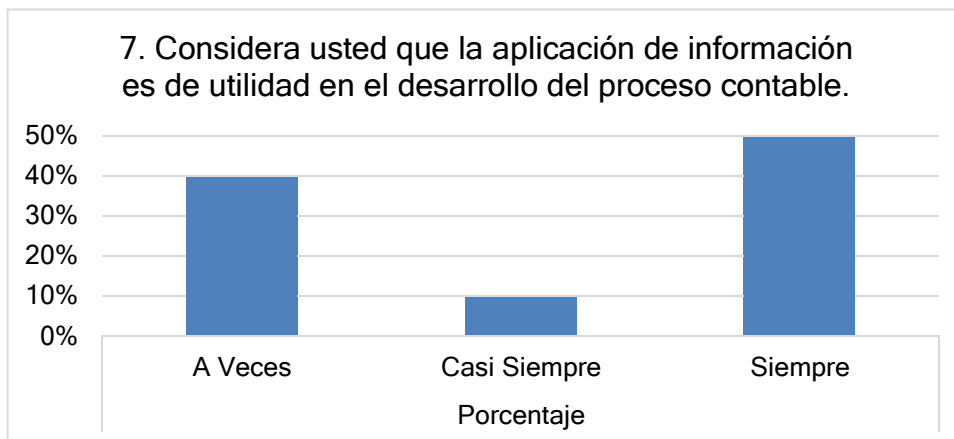
Encuesta relacionada al indicador Utilidad en las aplicaciones

7. Considera usted que la aplicación de información es de utilidad en el desarrollo del proceso contable.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	8	40%	40%	40%
Casi Siempre	2	10%	10%	50%
Siempre	10	50%	50%	100%
Total	20	100%	100%	

Fuente SPSS V26

Figura 17: Encuesta relacionada al indicador Utilidad en las aplicaciones



Interpretación:

En la tabla 23 y la figura 17, se evidencia que del total de trabajadores de la municipalidad de Quinistaquillas perteneciente a la calidad de información, el 40% (8 sujetos) detalla que considera que la aplicación de la información es de utilidad en el desarrollo del ejercicio contable del periodo, mientras que el 10% (2 sujetos) detalla que casi siempre, 50% (10 sujetos) respondió que siempre considera que la aplicación de la información es de utilidad en el desarrollo del ejercicio contable del periodo.

Tabla 24

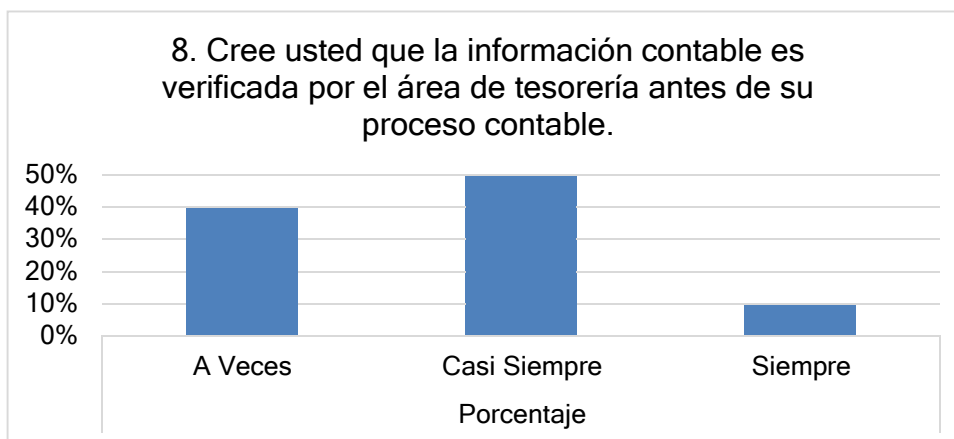
Encuesta relacionada al indicador Verificación

8. Cree usted que la información contable es verificada por el área de tesorería antes de su proceso contable.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A Veces	8	40%	40%	40%
Casi Siempre	10	50%	50%	90%
Siempre	2	10%	10%	100%
Total	20	100%	100%	

Fuente SPSS V26

Figura 18: Encuesta relacionada al indicador Verificación



Interpretación:

En la tabla 24 y la figura 18, se evidencia que del total de trabajadores de la municipalidad de Quinistaquillas perteneciente a la preparación y presentación de la información contable, el 40% (8 sujetos) detalla que cree que la municipalidad verifica correctamente la información contable antes de ser utilizada en los procesos del ejercicio contable, mientras que el 50% (10 sujetos) detalla que casi siempre, 10% (2 sujetos) respondió que siempre cree que la municipalidad verifica correctamente la información contable antes de ser utilizada en los procesos del ejercicio contable.

Tabla 25

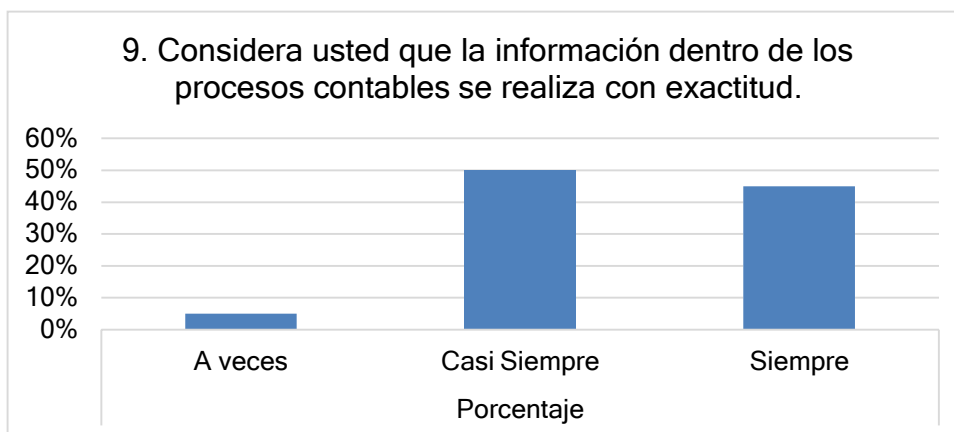
Encuesta relacionada al indicador Exactitud

9. Considera usted que la información dentro de los procesos contables se realiza con exactitud.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A Veces	1	5%	5%	5%
Casi Siempre	10	50%	50%	55%
Siempre	9	45%	45%	100%
Total	20	100%	100%	

Fuente SPSS V26

Figura 19: Encuesta relacionada al indicador Exactitud



Interpretación:

En la tabla 25 y la figura 19, se evidencia que del total de trabajadores de la municipalidad de Quinistaquillas perteneciente a la preparación y presentación de la información contable, el 5% (1 sujeto) detalla que considera que la información dentro de los procesos contables se realiza con exactitud, asimismo el 50% (10) indica que casi siempre, 45% (9) manifestó que considera que la información dentro de los procesos contables se realiza con exactitud.

Tabla 26

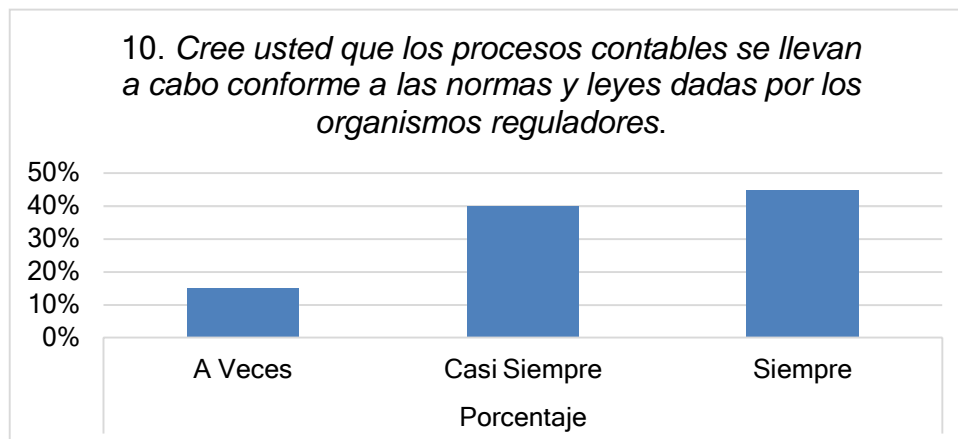
Encuesta relacionada al indicador Normas y leyes

10. Cree usted que los procesos contables se llevan a cabo conforme a las normas y leyes dadas por los organismos reguladores.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A Veces	3	15%	15%	15%
Casi Siempre	8	40%	40%	55%
Siempre	9	45%	45%	100%
Total	20	100%	100%	

Fuente SPSS V26

Figura 20: Encuesta relacionada al indicador Normas y leyes



Interpretación:

En la tabla 26 y la figura 20, se evidencia que del total de trabajadores de la municipalidad de Quinistaquillas perteneciente a la preparación y presentación de la información contable, el 15% (3 sujetos) detalla que cree que los procesos contables se llevan a cabo conforme a las normas y leyes dadas en la normativa contable nacional, asimismo el 40% (8) indica que casi siempre, 45% (9) manifestó que cree que los procesos contables se realizan de acuerdo a las normas y leyes dadas en la normativa contable nacional.

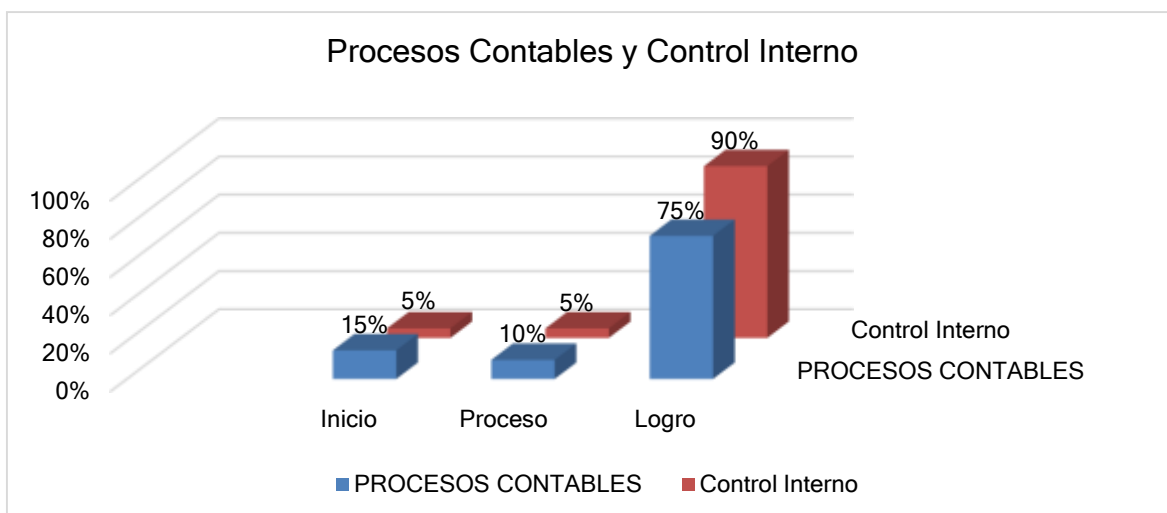
Tabla 27

Baremos de Procesos Contables y Control Interno

Baremos					V1 Procesos Contables		V2 Control Interno	
Variable 1	Variable 2	Niveles	fi	hi%	fi	hi%		
38	41	22 25	Inicio	3	15%	1	5%	
42	45	26 29	Proceso	2	10%	1	5%	
46	50	30 35	Logrado	15	75%	18	90%	
Total				20	100%	20	100%	

Fuente SPSS V26

Figura 21: Baremos de Procesos Contables y Control Interno



Interpretación:

En tabla 27 y de la figura 21, se evidencia que de los 20 trabajadores de la Municipalidad de Quinistaquillas, los procesos contables están a un inicio del 15% y el Control Interno a 5%, también, el proceso de los procesos contables es 10% (2) y del control interno 5% (1 sujeto) y el logro 75% (15) en los procesos contables y 90% (18) en el control interno. Por consiguiente, concluyendo que los procesos contables tienen un proceso del 10% y logro del 75% y el control interno tiene un logro del 90%.

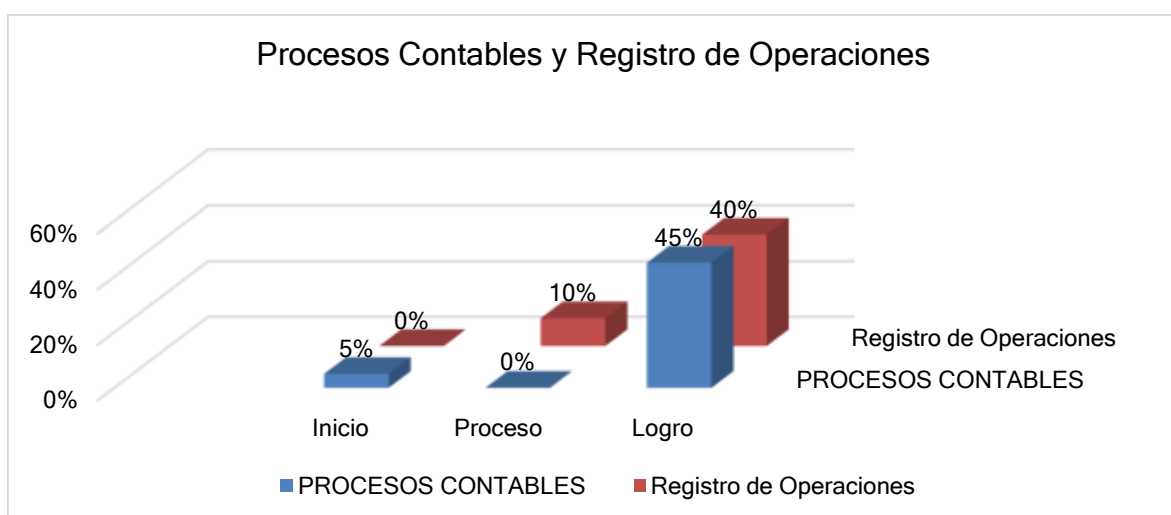
Tabla 28

Baremos de Procesos Contables y Registro de Operaciones

Baremos					V1 Procesos Contables		D4 Registro de Operaciones	
Variable 1	Dimensión 4		Niveles	fi	hi%	fi	hi%	
38	41	10	11	Inicio	1	5%	0	0%
42	41	12	13	Proceso	0	0%	2	10%
42	50	14	15	Logrado	9	45%	8	40%
Total					10	50%	10	50%

Fuente SPSS V26

Figura 22: *Baremos de Procesos Contables y Registro de Operaciones*



Interpretación:

En la tabla 28 y de la figura 22, se evidencia que de los 20 trabajadores de la Municipalidad de Quinistaquillas, los procesos contables están a un inicio del 5% y el registro de operaciones a 0%, también, el proceso de los procesos contables es 0% y del registro de operaciones 10% (2) y el logro 45% (9) en los procesos contables y 40% (8) en el registro de operaciones. Por consiguiente, concluyendo que los procesos contables tienen un logro de nivel proceso de 0% y nivel logrado del otro 45% y la dimensión registro de operaciones un logro del 40%.

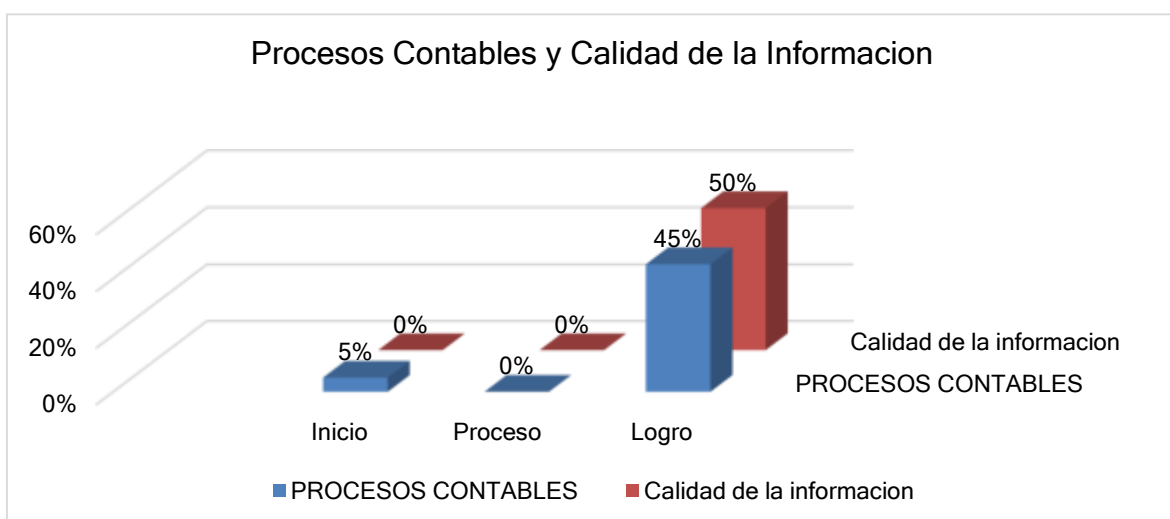
Tabla 29

Baremos de Procesos Contables y Calidad de la Información

Baremos					V1 Procesos Contables		D5 Calidad de la Información	
Variable 1		Dimensión 5		Niveles	fi	hi%	fi	hi%
38	41	6	6	Inicio	1	5%	0	0%
42	41	7	7	Proceso	0	0%	0	0%
42	50	8	10	Logrado	9	45%	10	50%
Total					10	50%	10	50%

Fuente SPSS V26

Figura 23: *Baremos de Procesos Contables y Calidad de la Información*



Interpretación:

En la tabla 29 y de la figura 23, se evidencia que de los 20 trabajadores de la Municipalidad de Quinistaquillas, los procesos contables están a un inicio del 5% y la calidad de la información a 0%, también, el proceso de los procesos contables es 0% y el registro de operaciones del 0% y el nivel logro del 45% (9) en los procesos contables y 50% (10) en la calidad de la información. Por ende, se concluye que los procesos contables tienen un logro de nivel proceso de 0% y nivel logrado del otro 45% y la dimensión calidad de la información un logro del 50%.

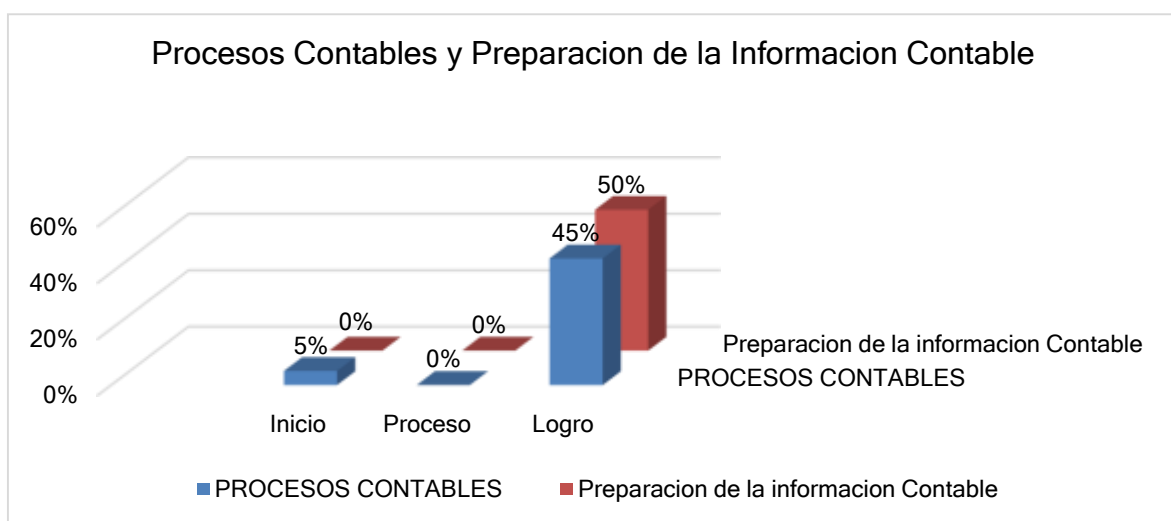
Tabla 30

Baremos de Procesos Contables y Preparación de la Información Contable

Baremos					V1 Procesos Contables		D6 Preparación de la Información Contable	
Variable 1		Dimensión 6	Niveles		fi	hi%	fi	hi%
38	41	6	6	Inicio	1	5%	0	0%
42	41	7	7	Proceso	0	0%	0	0%
42	50	8	10	Logrado	9	45%	10	50%
Total					10	50%	10	50%

Fuente SPSS V26

Figura 24: *Baremos de Procesos Contables y Preparación de la Información*



Interpretación:

En la tabla 30 y de la figura 24, se evidencia que de los 20 trabajadores de la Municipalidad de Quinistaquillas, los procesos contables están a un inicio del 5% y la preparación de la información contable a 0%, también, el proceso de los procesos contables es 0% y la dimensión preparación de la información contable del 0% y el nivel logro del 45% (9) en los procesos contables y 50% (10) en la preparación de

la información contable. Por ende, se concluye que los procesos contables tienen un logro de nivel proceso de 0% y nivel logrado del otro 45% y la dimensión preparación de la información contable un logro del 50%.

Contrastación de la hipótesis

Para llevar a cabo este paso, se realizaron exámenes estadísticos, con el fin de analizar, comparar y evaluar la fiabilidad de las relaciones presentadas entre las variables. Al inicio se recurrió a determinar la normalidad de la información, por ende se hizo la prueba de normalidad (Shapiro Wilk), a causa que la muestra es menor a 50; con los resultados de esta prueba se obtendrá el mejor modelo en base a estadística para el análisis de estas variables. Por ello es necesario tener en cuenta los siguientes puntos en cuanto a esta prueba: pueden considerarse que estas variables presenten normalidad o no, si la significancia es 5% o de 0.05; también si el valor ("p") es mayor a 0.05 ($p > 0.05$), se podría decir que se presentan una distribución normal, caso contrario si el valor ("p") es menor a 0.05 ($p < 0.05$), presenta una distribución no paramétrica.

Tabla 31

Prueba de normalidad (Shapiro- Wilk)

	Pruebas de normalidad		
	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Control Interno	0.653	20	0.000
Procesos Contables	0.639	20	0.000

Fuente: SPSS versión 26

Interpretación:

En la información vista en la tabla 31, al analizar el Control Interno y Procesos Contables, de acuerdo a un grado de libertad $20 < 50$, se realizará la prueba Shapiro-Wilk, posteriormente, los datos obtenidos de estas variables son de 0.000 y $0.000 < 0.05$, entonces, se procede a trabajar con la prueba no paramétrica Rho-Spearman, con el objetivo de conocer la prueba de hipótesis y establecer la relación entre dichas variables.

Tabla 32

Valores del coeficiente de Rho-Spearman

Valores de Rho de Spearman	Significado
0.00	Relación nula
De 0.01 hasta 0.19	Relación positiva muy baja
De 0.20 hasta 0.39	Relación positiva baja
De 0.4 hasta 0.69	Relación positiva moderada
De 0.70 hasta 0.89	Relación positiva alta
De 0.90 hasta 0.99	Relación positiva muy alta
1.00	Relación positiva perfecta y grande

Fuente: Coeficiente de Rho-Spearman

Prueba de Hipótesis General

H₀: No existe una relación significativa entre el control interno y los procesos contables del área de tesorería de la Municipalidad Distrital de Quinistaquillas, Moquegua - 2021.

H₁: Existe una relación significativa entre el control interno y los procesos contables del área de tesorería de la Municipalidad Distrital de Quinistaquillas, Moquegua - 2021.

Para la validación de esta hipótesis, se toma en cuenta un nivel de significancia en donde $\alpha < 0.05$ se utilizó el programa SPSS, junto con el coeficiente de Rho-Spearman.

Tabla 33

Correlación de Rho-Spearman de la hipótesis general

			(V1)	(V2)
			Control	Procesos
			Interno	Contables
Rho de Spearman	(V1) Control Interno	Coeficiente de correlación	1,000	,704**
		Sig. (bilateral)	.	,005
		N	20	20
	(V2) Procesos Contables	Coeficiente de correlación	,704**	1,000
		Sig. (bilateral)	,005	.
		N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS versión 26

Contrastación:

Tomando en cuenta esta tabla, con un nivel de significancia obtenido de $p=0.005$, valor que viene a ser menor a 0.05, se infiere que para la validación de esta hipótesis, se acepta la H1 y se rechaza la H0, en caso contrario si el valor obtenido (p) es mayor a 0.05, se rechaza la H1 y acepta la H0.

Interpretación:

Vemos que en la tabla 33 el valor ("p") es 0.005 quien a su vez es menor a 0.05, nos permite rechazar la H0 y aceptar la H1, estableciendo que existe una relación significativa entre estas variables de estudio. También, de acuerdo al

posterior análisis (Rho-Spearman), nos dio un valor de 0.704, dándonos a conocer que hay una correlación positiva moderada entre estas variables.

Prueba de Hipótesis específica 1:

H₀: No existe una relación significativa entre el control interno y registro de operaciones del área de tesorería de la Municipalidad Distrital de Quinistaquillas, Moquegua - 2021.

H₁: Existe una relación significativa entre el control interno y registro de operaciones del área de tesorería de la Municipalidad Distrital de Quinistaquillas, Moquegua -2021.

Para la validación de esta hipótesis, se toma en cuenta un nivel de significancia en donde $\alpha < 0.05$ se utilizó el programa SPSS, junto con el coeficiente de Rho-Spearman.

Tabla 34

Correlación de Rho-Spearman de la hipótesis específica 1

			(V1)	(D4)
			Control Interno	Registro de Operaciones
Rho de Spearman	(V1) Control Interno	Coeficiente de correlación	1	,642*
		Sig. (bilateral)		,018
		N	20	20
	(D4) Registro de Operaciones	Coeficiente de correlación	,642*	1
		Sig. (bilateral)	,018	
		N	20	20

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: SPSS versión 26

Contrastación:

Tomando en cuenta esta tabla, con un nivel de significancia obtenido de $p=0.018$, valor que viene a ser menor a 0.05, se infiere que para la validación de esta hipótesis, se acepta la H1 y se rechaza la H0, en caso contrario si el valor obtenido (p) es mayor a 0.05, se rechaza la H1 y acepta la H0.

Interpretación:

Vemos que en la tabla 34 el valor (" p ") es 0.018 quien a su vez es menor a 0.05, nos permite rechazar la H0 y aceptar la H1, estableciendo que existe una relación significativa el control interno y el registro de operaciones. También, de acuerdo al posterior análisis (Rho-Spearman), nos dio un valor de 0.642, dándonos a conocer que hay una correlación positiva moderada entre el control interno y registro de operaciones.

Prueba de Hipótesis específica 2:

H₀: No existe una relación significativa entre el control interno y la calidad de la información en el área de tesorería de la Municipalidad Distrital de Quinistaquillas, Moquegua - 2021.

H₁: Existe una relación significativa entre el control interno y la calidad de la información en el área de tesorería de la Municipalidad Distrital de Quinistaquillas, Moquegua - 2021

Para la validación de esta hipótesis, se toma en cuenta un nivel de significancia en donde $\alpha < 0.05$ se utilizó el programa SPSS, junto con el coeficiente de Rho-Spearman.

Tabla 35*Correlación de Rho-Spearman de la hipótesis específica 2*

			(V1) Control Interno	(D5) Calidad de la Información
Rho de Spearman	(V1) Control Interno	Coeficiente de correlación	1	,428
		Sig. (bilateral)		,005
		N	20	20
	(D7) Calidad de la Información	Coeficiente de correlación	,428	1
Sig. (bilateral)		,005		
N		20	20	

*Fuente: SPSS versión 26***Contrastación:**

Tomando en cuenta esta tabla, con un nivel de significancia obtenido de $p=0.005$, valor que viene a ser menor a 0.05, se infiere que para la validación de esta hipótesis, se acepta la H1 y se rechaza la H0, en caso contrario si el valor obtenido (p) es mayor a 0.05, se rechaza la H1 y acepta la H0.

Interpretación:

Vemos que en la tabla 35 el valor (" p ") es 0.005 quien a su vez es menor a 0.05, nos permite rechazar la H0 y aceptar la H1, estableciendo que existe una relación significativa entre el control interno y la calidad de la información. También, de acuerdo al posterior análisis (Rho-Spearman), nos dio un valor de 0.428, dándonos a conocer que hay una correlación positiva moderada entre el control interno y la calidad de la información.

Prueba de Hipótesis específica 3:

H₀: No existe una relación significativa entre el control interno y la preparación de la información contable en el área de tesorería de la Municipalidad Distrital de Quinistaquillas, Moquegua - 2021.

H₁: Existe una relación significativa entre el control interno y la preparación de la información contable en el área de tesorería de la Municipalidad Distrital de Quinistaquillas, Moquegua - 2021.

Para la validación de esta hipótesis, se toma en cuenta un nivel de significancia en donde $\alpha < 0.05$ se utilizó el programa SPSS, junto con el coeficiente de Rho-Spearman.

Tabla 36

Correlación de Rho-Spearman de la hipótesis específica 3

			(V1) Control Interno	(D6) Preparación de la Información Contable
Rho de Spearman	(V1) Control Interno	Coefficiente de correlación	1	,832**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	20	20
	(D6) Preparación de la Información Contable	Coefficiente de correlación	,832**	1
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	20	20

Fuente: SPSS versión 26

Contrastación:

Tomando en cuenta esta tabla, con un nivel de significancia obtenido de $p=0.000$, valor que viene a ser menor a 0.05 , se infiere que para la validación de esta hipótesis, se acepta la H_1 y se rechaza la H_0 , en caso contrario si el valor obtenido (p) es mayor a 0.05 , se rechaza la H_1 y acepta la H_0 .

Interpretación:

Vemos que en la tabla 33 el valor (" p ") es 0.000 quien a su vez es menor a 0.05 , nos permite rechazar la H_0 y aceptar la H_1 , estableciendo que existe una relación significativa entre el control interno y la preparación de la información contable. También, de acuerdo al posterior análisis (Rho-Spearman), nos dio un valor de 0.832 , dándonos a conocer que hay una correlación positiva moderada entre el control interno y la preparación de la información contable.

V. DISCUSIÓN

Terminado el proceso de analizar los resultados descriptivos e inferenciales, se procede a la elaboración de la discusión teniendo en cuenta los estudios previos relacionados al tema de investigación.

En cuanto a la hipótesis general planteada en esta investigación: podemos decir que de acuerdo a los resultados adquiridos a través de la correlación Rho de Spearman quedo establecido que hay una correlación positiva moderada de 70.4% (0.704) y un nivel de significancia bilateral de 0.005 entre las variables de estudio; conforme a lo presentado en las tablas baremos podemos decir que los procesos contables (V1) expresa un logro medio de 10% y alto de 75%, ahora bien para el control interno (V2) expresa un logro alto del 90%, explicado mediante las distintas dimensiones aquí expuestas: actividades de control (D1), supervisión (D2), sistema de información y comunicación (D3), registro de operaciones (D4), calidad de la información (D5), preparación y presentación (D6). Según Silvera, C. (2017) el fortalecimiento del control interno es la clave para un exitoso desarrollo del ejercicio contable en una municipalidad, así mismo los procesos contables en un área de tesorería según Parra, D. (2018) en las municipalidades debe ser primordial que todos sus colaboradores tengan la mínima noción del proceso contable a realizar como base de sus actividades financieras en el ámbito de su labor en el área de tesorería municipal.

Interpretación Comparativa

Según Zarpan (2017) nos indica que el control interno es la base de toda buena praxis contable en un área financiera sea empresa o entidad pública (Zarpan (2017) En relación a las investigaciones internacionales se puede decir que existe una concordancia entre los resultados de Bolaños (2018) que indica que el control interno y los procesos contables deben tener un alto índice de confiabilidad para la elaboración de los estados financieros que se deban desarrollar en este caso en esta área; mientras tanto, en Sigcho, R. (2018) comparando los indicios de nuestros resultados obtenidos encontramos una similitud en su investigación con la nuestra que permite estar correctamente convencidos que nuestros resultados muestran

una correlación positiva aceptable al control interno y los procesos contables basado en los resultados de esta investigación, a su vez Egas, F. (2019) , concluye que según su manual , la implementación de un correcto control interno permite una solida resolución de los procesos contables y según la investigación de Salnave, M. (2017) nuestros resultados son aplicables para afianzar un buen control interno buscando que los procesos contables obtengan un 100% de fiabilidad en la información contable.

En el ámbito nacional, de los antecedentes nacionales Peña, M. (2017) obtiene en sus resultados que los colaboradores apenas conocen en el sistema municipal sobre la injerencia del control interno en los procesos contables, igualando así este concepto con nuestros resultados obtenidos ya que el tema de Peña, M. (2017) es también acerca de una municipalidad Distrital, así mismo Alayo, R. (2019).

Así mismo, en la **teoría de control interno de Holmes (1987)** indica que la gerencia de la entidad deben contar con principios como cuidar, proteger, resguardar y asegurar que los recursos del ente estén bien administrados, evitando así robos, desfalcos, malversación y mal usos de estos; dando la seguridad de que se utilicen estos recursos de manera eficiente y siempre con autorización de la alta gerencia de la entidad, de la misma manera en la **teoría contable de Franco Ruiz (1995)** nos indica que es un conjunto coherente de principios hipotéticos, conceptuales y pragmáticos, que forman el marco conceptual de referencia, mediante el cual la práctica contable puede ser evaluada y dirigida al desarrollo de nuevas prácticas y procedimientos, basándonos en ese concepto nuestra investigación nos data que los colaboradores de esta área de trabajo necesitan mayor amplitud de conocimiento en el tema de control interno, que gracias a esta investigación , permitirá que ellos sean capacitados para obtener los procesos contables basados en el control interno del área de tesorería de la Municipalidad Distrital de Quinistaquillas , 2021.

Respecto a la hipótesis específica 1: podemos decir de acuerdo a los resultados adquiridos a través de la correlación Rho de Spearman quedo establecido que hay una correlación positiva moderada de 64.2% (0.642) y una significancia bilateral de 0.018 entre el Control Interno y el Registro de Operaciones.

Coincidiendo con nuestro estudio, Mendoza (2018) indica que el Control Interno es parte esencial en el registro de las operaciones contables para el desarrollo del periodo contable. También, Parra (2018) después de la información obtenida refiere que la adaptación de un buen manejo de control interno permite un correcto registro de operaciones, todo esto incluido en el control interno. En conclusión, existe una relación positiva moderada y significativa entre el control interno y el registro de operaciones en el área de tesorería de la municipalidad distrital de Quinistaquillas Moquegua 2021, así mismo, Soledispa, P. (2019) en su teoría para el mejoramiento de los procesos contables desde el control interno nos indica que la gestión contable debe ser de alta complicidad por lo que la correlación positiva de 64.2% nos indica que logramos aplicar una mejoría de los procesos contables en base al control interno para nuestra investigación.

Respecto a la hipótesis específica 2, podemos decir que de acuerdo a los resultados adquiridos a través de la correlación Rho de Spearman quedo establecido que hay una correlación positiva moderada de 42.8% (0.428) y un nivel de significancia bilateral de 0.005 entre el Control Interno y la calidad de la información contable. Coincidiendo con nuestro estudio, Pandia (2018) detalla que el control interno es la base fundamental para obtener una calidad alta de la información contable con la que se va a trabajar durante el periodo. También, Bolaños (2018) señala que es importante un planeamiento estratégico que permita que la información contable sea de alta calidad para su utilización. Tomando como referencia los estudios previos sobre este tema, se resalta que hay una relación positiva moderada y significativa entre el control interno y la calidad de la información contable en esta área de trabajo.

Respecto a la hipótesis específica 3, podemos decir que de acuerdo a los resultados adquiridos a través de la correlación Rho de Spearman quedo establecido que hay una correlación positiva alta de 83.2% (0.832) y un nivel de significancia bilateral de 0.000 entre el control interno y la preparación de la información contable. Coincidiendo con nuestro estudio, Fernández (2018) indica que las decisiones se basan en como esté preparada la información contable en el municipio, en este caso sería el área de trabajo del Distrito de Quinistaquillas. Así mismo, Camacho (2017) indica que la preparación de la información contable debe

ser ordenada y calculada de forma gradual para lograr un correcto control de la misma. Podemos inferir que en base a la información obtenida, hay una relación positiva, alta y significativa entre el control interno y la preparación de la información contable en esta área de trabajo.

VI. CONCLUSIONES

Determinando la relación que existe entre control interno y los procesos contables en la Municipalidad Distrital de Quinistaquillas, Moquegua – 2021, como objetivo general se indica que según los resultados obtenidos se observó que con respecto a las variables presentes en esta investigación, se realizó una encuesta a 20 colaboradores que se desempeñan en el Distrito de Quinistaquillas, dando como resultado que un 50% de encuestados opinen que en esta área de la Municipalidad el control interno se encuentra en nivel medio y el 50% restante en un nivel alto; en cuanto a los procesos contables, el 30% indica que está en un nivel medio y un 50% en un nivel alto. Infiriendo con esta información que el personal de esta institución no posee el amplio conocimiento con respecto a estas variables de estudio. Conforme al **objetivo general**, que trata de explicar la relación entre estas variables (control interno y procesos contables); a través de pruebas estadísticas se evidenció que no presentan una distribución normal, seguido por la correlación Rho de Spearman, de la cual se desprende un valor de $p=0.005$, que al ser menor a 0.05 nos indica que se acepta la H1 y se rechaza la H0; también se extrajo el valor de 0.704 (70.4%) en esta prueba (Rho-Spearman), que nos refiere que la relación existente entre el control interno y los procesos contables es positiva, moderada y significativa entre estas variables, en otras palabras este porcentaje si tiene conocimiento en esta etapa del control interno en el área de tesorería de la municipalidad distrital de Quinistaquillas.

Para determinar la relación entre control interno y los procesos contables conforme el objetivo específico 1, se tuvo que realizar la prueba de correlación Rho de Spearman, que nos indicó que hay una correlación de 64.2%, por consiguiente hay una relación positiva y moderada entre el control interno y el registro de operaciones. Podemos mencionar que el 50% de participantes dio por identificado los registros de operaciones, **se concluye** que los colaboradores de esta área han logrado comprender la función de los indicadores de registros contables que infieren el control interno y los procesos contables en el área de tesorería de la Municipalidad Distrital de Quinistaquillas.

Para determinar la relación entre control interno y los procesos contables, conforme el objetivo específico 2, se tuvo que realizar la prueba de correlación Rho de Spearman, que nos indicó que hay una correlación de 42.8%, por consiguiente hay una relación positiva y moderada entre el control interno y la calidad de información. Podemos mencionar que el 50% de participantes dio por identificado el control interno, **se concluye** que la mayoría de los trabajadores del área de tesorería de la municipalidad de Quinistaquillas entiende cómo funciona el control interno o tiene una alta significancia de noción en el tema financiero específico.

Para determinar la relación entre control interno y los procesos contables, conforme el objetivo específico 3, se tuvo que realizar la prueba de correlación Rho de Spearman, que nos indicó que hay una correlación de 83.2%, por consiguiente hay una relación positiva y alta entre el control interno y la preparación de la información contable, **se concluye** que la mitad de los trabajadores entiende acerca de los indicadores de control interno básicos en contabilidad para la preparación de la información contable de manera satisfactoria.

VII. RECOMENDACIONES

Determinando la relación que existe entre control interno y los procesos contables en la Municipalidad Distrital de Quinistaquillas, Moquegua – 2021, con respecto a las variables presentes en esta investigación en base a la encuesta de 20 preguntas que arrojó que el 50% considera que el área de tesorería se encuentra en un nivel medio de control interno, y en cuanto a procesos contables el 30% de encuestados presenta un nivel medio, a diferencia que un 50% se encuentra en un nivel alto, **se recomienda** que en la Municipalidad Distrital de Quinistaquillas en el área de tesorería, los empleados tengan mayor participación en la parte de manejo contable, conocimiento de la información contable, registro y regulación de la misma para su aplicación en proyectos necesarios que vengan desde el área de tesorería al área general de la Municipalidad.

Determinando la relación que existe entre control interno y los procesos contables, en base a los resultados del objetivo específico 1 se refiere que hay una correlación positiva y moderada (64.2%) entre el control interno y el registro de operaciones; además que un 50% de participantes identificó los registros de operaciones, **se recomienda** que en la Municipalidad se indique a los trabajadores su rol en el área de tesorería, para así encontrar un orden de sesgo que permita la correcta recaudación de la información previa con la que se trabajara la información contable en el área de tesorería.

Determinando la relación que existe entre control interno y los procesos contables, en base a los resultados del objetivo específico 2 se refiere que hay una correlación positiva y moderada (42.8%) entre el control interno y la calidad de información; además que un 50% de participantes identificó el control interno, por ello **se recomienda** que en la Municipalidad se indique a los trabajadores del área que todos deben tener conocimiento básico contable para así poder facilitar el tratamiento de la información contable y la calidad de la información contable final sea 100% fiable y segura para su aplicación.

Determinando la relación que existe entre control interno y los procesos contables, en base a los resultados del objetivo específico 3 se refiere a que existe una correlación alta (83.2%) entre las variables control interno y preparación de la información; además que un 50% de encuestados identificó el control interno, **se recomienda** que la Municipalidad obtenga un sistema integrado que permita la fácil preparación de la información contable a fines de obtener un mejor control interno de la información contable en el área de tesorería.

REFERENCIAS

- Aguilar, S. (2005) Fórmulas para el cálculo de la muestra en investigaciones de salud [en línea]. Revista Salud en Tabasco. [citado: 15 de Dic 2020]; Volumen 11, número 1-2), 5 pp. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/487/48711206.pdf>
ISSN: 1405-2091
- Alayo, R. (2019). *Sistema de control interno y operatividad en el proceso de tesorería de la Municipalidad Distrital de Comas*. Lima, Perú.
- Amable, I. (2017) Contaminación del medio ambiente [en línea]. Rev Méd Electrón. 2017 [citado: 20 de Dic 2020]; volumen 39: número 3, 641 pp. Disponible en: <http://www.revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/2305/344>
6 ISSN: 1684-1824
- Asqui, L. (2018) Determinación del nivel de contaminación sonora por tráfico vehicular y la percepción de la población de la ciudad de Puno [en línea]. Universidad Nacional del Altiplano – Puno. [citado: 18 de Dic 2020]; 74 pp. Disponible en: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/11455>
- Bernal, C. (2019). *Metodología de la investigación*. Universidad de La Sabana, Colombia.
- Bolaños, L. (2018). *Planteamiento Estratégico para mejorar el Control Interno de la Asociación Municipal de Cartaginés*. Costa Rica.
- Camacho, W. (2017). *Sistema de control interno: importancia de su funcionamiento en las empresas*. Ecuador.
- Carrasco, S. (2013). *Metodología de la investigación científica, Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima, Perú.

- CCente, F. y Paucar, W. (2017). *Control interno y gestión financiera en la municipalidad distrital de Ascensión*. Huancavelica, Perú.
- Crisologo, M. (2017). *Control interno en la gestión de los gobiernos locales del callejón de Huaylas – Ancash*. Lima, Perú.
- Delgadillo, M. (2017) Evaluación de Contaminación Sonora Vehicular en el centro de la ciudad de Tarapoto, Provincia de San Martín [en línea]. Universidad Peruana Unión, Tarapoto. [citado: 20 de Dic 2020]; 67 pp. Disponible en: <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/505>
- Egas, F. (2019). *Estudio para la implementación del manual del control interno – Gobierno Municipal del Cantón*. Provincia de Pichincha, Ecuador.
- Espinoza, D. (2017). *El control interno en la gestión administrativa de la subgerencia de tesorería de la Municipalidad de Chorrillos*. Lima, Perú.
- Fernández, M. (2018). *Proceso contable y su incidencia en la Toma de Decisiones en la Municipalidad de Córdoba*. Córdoba, Argentina.
- Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Ciudad de México, México
- Gallardo Echenique, E. (2017). *Metodología de la investigación*. Universidad Continental. Huancayo, Perú.
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México, México.
- Hernández, R. (2019). *Metodología de la investigación*. Ciudad de México, México.
- Mendoza, W. (2018). *El control interno y su influencia en la gestión del sector público*. Ecuador.
- Oyola, A. (2021). *La variable*. Revista del Cuerpo Médico del HNAAA, Vol 14 (1).
- Pandia, J. (2018). *Control interno en la gestión del área de almacén en la Municipalidad Provincial de Huancané*. Puno, Perú.

- Parra, D. (2018). *Adaptación de los procesos de control interno contable de la asociación de municipios del Ariari*. Universidad de Los Llanos, Colombia.
- Peña, M. (2017). *El Sistema de control interno contable y su incidencia en la Gestión Administrativa y Financiera de la Municipalidad Distrital de Lloque - 2016*. Moquegua, Perú.
- Pinto, R. (2016). *Ejecución de procesos de auditoría previa a los procesos contables de Estados Municipales, San Pedro Sula 2015*. Honduras
- Poveda, J. (2018). *Importancia del control interno en el sector público*. Guayaquil, Ecuador.
- Rivera, A. (2020). *El control interno y su incidencia en la gestión del área de tesorería de la Municipalidad Provincial de Oxapampa*. Cerro de Pasco, Perú.
- Robles, G. (2019). *Control interno como herramienta eficaz para mejorar los procesos administrativos y contables en la municipalidad distrital de Yauli – Jauja*. Huancayo, Perú
- Salnave, M. (2017). *El sistema de control interno en el estado colombiano como instancia integradora de los sistemas de gestión y control*. Colombia.
- Silvera, C. (2017). *Fortalecimiento del Sistema de control interno en la Municipalidad de Surco*. Lima, Perú.
- Sigcho, R. (2018). *Procesos de control interno e indicador de gestión y su incidencia en el Municipio del Cantón Chilla*. Machala, Ecuador.
- Soledispa, P. (2019). *Análisis del control interno para el mejoramiento de los procesos contables del Gad Municipal Del Cantón*. Manta, Ecuador.
- Zarpan, D. (2017). *Evaluación del sistema de control interno del área de abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Pomalca*. Chiclayo, Perú.

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: CONTROL INTERNO Y LOS PROCESOS CONTABLES EN EL ÁREA DE TESORERÍA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE QUINISTAQUILLAS , MOQUEGUA - 2021							
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE 1: CONTROL INTERNO				ESCALA DE MEDICIÓN
			DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICIÓN	ÍTEMS	
¿Existe una relación entre el control interno y los procesos contables en el área de tesorería Municipalidad Distrital de Quinistaquillas, Moquegua - 2021?	Determinar la relación entre el control interno y los procesos contables en el área de tesorería Municipalidad Distrital de Quinistaquillas, Moquegua - 2021.	El control interno se relaciona positivamente con los procesos contables en el área de tesorería Municipalidad Distrital de Quinistaquillas, Moquegua - 2021	D1: Actividades de Control	EJECUCION	Es el proceso con el cual inicia el proyecto, lo que da paso al ejercicio contable de la empresa (Camacho, 2017).	1. Cree usted que el proceso de ejecución es el más importante dentro de las actividades de control.	1. A veces 2. Casi siempre 3. Siempre
				APROBACIÓN	Un proceso de aprobación especifica el trabajo que necesita aprobación y el proceso contable debe estar regulado bajo esa normativa para tener información clara y ordenada. (Espinoza, . 2017)	2. Considera usted que la aprobación de acciones correctivas está dentro de los procedimientos del control interno.	
				EVALUACIÓN	La Evaluación estará a cargo del área gerencial siempre para conocer si las actividades de control que tenemos son viables para el desarrollo del área que desempeñamos. (Crisologo, 2017).	3. Cree usted que la municipalidad evalúa constantemente las actividades de control dentro del área de tesorería	
				CONCILIACIÓN	Una conciliación es un proceso financiero en el que se evalúan tanto la información interna como externa. (Alayo, 2019).	4. Cree usted que las conciliaciones permiten comparar los registros internos para un mejor control de actividades.	
				RESULTADOS	Es lo que se obtendrá al final del proceso del ejercicio contable (Espinoza, . 2017)	5. Considera usted que los resultados de los hallazgos obtenidos muestran la realidad del área de tesorería.	
			D2: Supervisión	MONITOREO DE LAS ACTIVIDADES	Es el momento en el cual un responsable debe estar a cargo del cuidado de las actividades (Mendoza, 2018)	6. Cree usted que el Gerente General siempre monitorea las actividades de control para el cumplimiento adecuado.	
			D3: Sistema de Información y Comunicación	PROCESAMIENTO CONTABLE	Actividad en la cual la información se ingresará al sistema contable con el que tengamos que trabajar nuestro ejercicio contable (Peña, 2017).	7. Cree usted que los registros administrativos realizado en el SIAF, son verificados dentro del proceso contable.	

				SUPERVISIÓN	La supervisión de la correcta información contable es importante ya que evitara que los encargados cometan errores de digitación o procedimientos del mismo ejercicio contable. (Poveda, 2018)	8. Cree usted que el contador realiza la supervisión de la información financiera realizada por el área de tesorería.	
				OPORTUNIDAD	Es aquel conjunto de bienes y servicios necesarios para el logro de los resultados u objetivos estratégicos institucionales. (Parra, 2018).	9. Diga usted si la información que brinda el área de tesorería a contabilidad es procesada oportunamente.	
				COMUNICACIÓN		10. Cree usted que los resultados de los procesos deben ser comunicados oportunamente para una mejor toma de decisiones.	
PROBLEMAS SECUNDARIOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	VARIABLE 2: PROCESOS CONTABLES				ESCALA DE MEDICIÓN
			DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICIÓN	ÍTEMS	
¿De qué manera las Actividades de Control se relaciona con los Procesos Contables en la en el área de tesorería Municipalidad Distrital de Quinistaquillas, Moquegua - 2021?	Determinar de qué manera las actividades de Control se relaciona con los Procesos Contables en el área de tesorería Municipalidad Distrital de Quinistaquillas, Moquegua - 2021	Las Actividades de Control se relaciona positivamente con los procesos Contables en el área de tesorería Municipalidad Distrital de Quinistaquillas, Moquegua - 2021	D1: Registro de Operaciones	DOCUMENTACIÓN	Material físico o digital donde evidenciara toda la información contable desde el inicio del periodo hasta el final, sin esta documentación sería imposible verificar, trabajar, analizar la información contable. (Zarpan,2017)	1. Cree usted que todas las operaciones están debidamente sustentadas con documentación fiable	1. A veces 2. Casi siempre 3. Siempre
				REGISTRO Y CLASIFICACIÓN	Este proceso permite el correcto registro y clasificación de la información contable con la que tendremos que trabajar, se registran transacciones y operaciones realizadas día a día. (Parra, 2018)	2. Considera usted que el ingreso al SIAF, se realizan de manera oportuna.	
				REPORTE DE DEFICIENCIAS	Es el documento el cual se emiten posibles errores realizadas al momento del registro de la información contable en el área. (Peña ,2017)	3. Considera usted que las deficiencias en el registro de operaciones son detectadas a tiempo para su corrección.	
				MEDIDAS CORRECTIVAS	Son las acciones que se presentan cuando se encuentra un error en el registro de las operaciones, normalmente como esta sistematizado se corrige automáticamente. (Silvera, 2017)	4. Cree usted las medidas correctivas observadas por el área de tesorería en los documentos presentados genera retrasos en los pagos a los proveedores.	
¿De qué manera la Supervisión se relaciona con los Procesos Contables en el	Determinar de qué manera la Supervisión se relaciona	La Supervisión se relaciona positivamente con los Procesos	D2: Calidad de la Información	INFORMACIÓN COMPLETA Y RESUMIDA	La información completa permite que podamos trabajar como contadores de forma más rápida y sencilla. (Rivera,2020)	5. Considera usted que la información obtenida del ejercicio contable es de fácil entendimiento y aplicación.	
				FIABILIDAD	La fiabilidad se mide en la confianza de	6. Cree usted que las fuentes de	

<p>área de tesorería Municipalidad Distrital de Quinistaquillas, Moquegua - 2021?</p>	<p>con los Procesos Contables en el área de tesorería Municipalidad Distrital de Quinistaquillas, Moquegua - 2021.</p>	<p>Contables en el área de tesorería Municipalidad Distrital de Quinistaquillas, Moquegua - 2021.</p>			<p>la información gracias a este nivel podremos comprobar que nuestra información es correcta y podemos utilizarla para el tratamiento contable. (Poveda, 2018)</p>	<p>financiamiento brindan información fiable para el proceso contable en el área de tesorería.</p>	
<p>¿De qué manera el Sistema de Información y Comunicación se relaciona con los Procesos Contables en el área de tesorería Municipalidad Distrital de Quinistaquillas, Moquegua - 2021?</p>	<p>Determinar de qué manera el Sistema de Información y Comunicación se relaciona con los Procesos Contables en el área de tesorería Municipalidad Distrital de Quinistaquillas, Moquegua - 2021.</p>	<p>El Sistema de Información y Comunicación se relaciona positivamente con los Procesos Contables en el área de tesorería Municipalidad Distrital de Quinistaquillas, Moquegua - 2021.</p>	<p>D3: Preparación y Presentación de la Información Contable</p>	<p>UTILIDAD EN LAS APLICACIONES</p>	<p>La utilidad en contabilidad es sumamente importante ya que gracias a esto nuestra información será válida para el tratamiento contable del periodo. (Robles, 2019)</p>	<p>7. Considera usted que la aplicación de información es de utilidad en el desarrollo del proceso contable.</p>	
<p>VERIFICACION</p>				<p>EXACTITUD</p>	<p>La verificación de la información permite subsanar posibles mínimos errores realizados en el tratamiento contable. (Crisologo, 2017).</p>	<p>8. Cree usted que la información contable es verificada por el área de tesorería antes de su proceso contable.</p>	
				<p>NORMAS Y LEYES</p>	<p>La exactitud permitirá que la dirección de gerencia o encargado tenga un mejor desempeño en la toma de decisiones basado en información contable de la entidad. (Fernández, 2018).</p>	<p>9. Considera usted que la información dentro de los procesos contables se realiza con exactitud.</p>	
					<p>Toda la información contable debe estar regulada y basada en las normas y leyes vigentes del país y las normas internacionales de contabilidad generalmente aceptadas. (Poveda,2018)</p>	<p>10. Cree usted que los procedimientos contables se realizan de acuerdo a las normas y leyes establecidas por los organismos reguladores.</p>	

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Control Interno	El control interno es un proceso realizado por una organización para proporcionar un grado de seguridad razonable respecto al logro de sus objetivos: i) eficacia y eficiencia de las operaciones, y ii) fiabilidad de la información financiera y cumplimiento de las leyes y normas aplicables. Para ello se requieren de determinadas actividades de control, seguido por una adecuada supervisión, todo este proceso se debe realizar con un sistema de información y comunicación óptimo para el desarrollo de dichas tareas. Esan (2017)	Se aplicará como técnica la encuesta, y como instrumento el cuestionario, de esta manera se podrá obtener los datos del control interno de los estados financieros del área de tesorería de la Municipalidad Distrital de Quinistaquillas, Moquegua -2021	D1: Actividades de Control	Son las acciones de ejecución de la empresa, con acceso restringido a los empleados que buscan aprobación para su ejecución previa evaluación y obtener conciliaciones en base a los resultados (Camacho, 2017).	EJECUCIÓN	1. A veces 2. Casi siempre 3. Siempre
					APROBACIÓN	
					EVALUACIÓN	
					CONCILIACIÓN	
					RESULTADOS	
			D2: Supervisión	Acción de un personal superior usando monitoreo a las actividades de un área específica (Poveda, 2018).	MONITOREO DE LAS ACTIVIDADES	
			D3: Sistema de Información y Comunicación	Es un conjunto de componentes de procesamiento del sistema contable que bajo supervisión del contador generan una oportunidad para una correcta comunicación de la información contable (Peña, 2017).	PROCESAMIENTO CONTABLE	
					SUPERVISIÓN DEL CONTADOR	
					OPORTUNIDAD	
					COMUNICACIÓN	

Procesos Contables	Es el conjunto ordenado del ejercicio contable realizados por el contador a lo largo del periodo quien a su vez se encarga del registro de operaciones. El objetivo del proceso contable es evaluar la calidad de la información obtenida; y que esta a su vez se vea reflejada en el patrimonio, la situación financiera, los resultados de la empresa y se lleve una adecuada preparación y presentación de la información contable. De la Cruz (2018)	Se aplicará como técnica la encuesta, y como instrumento el cuestionario, de esta manera se podrá obtener los datos de los procesos contables en el área de tesorería de la Municipalidad Distrital de Quinistaquillas, Moquegua -2021	D4: Registro de Operaciones	Esta documentación contiene el registro y clasificación de la información contable con la que trabajaremos, de esta podemos obtener un reporte de deficiencias entonces utilizaremos la base contable de las operaciones para mediante medidas correctivas poder obtener la información más real posible en base a lo necesario en el periodo contable que estemos trabajando. (Espinoza, 2017).	DOCUMENTACIÓN
					REGISTRO Y CLASIFICACIÓN
					REPORTE DE DEFICIENCIAS
					MEDIDAS CORRECTIVAS
			D5: Calidad de la Información	Es la forma como se encuentra la información contable al término del ejercicio esta debe ser información completa y resumida, de fiabilidad, para que pueda ser de utilidad en las aplicaciones requeridas por el departamento contable y la gerencia (Rivera, 2020)	INFORMACIÓN COMPLETA Y RESUMIDA
					FIABILIDAD
					UTILIDAD EN LAS APLICACIONES
			D6: Preparación y presentación de la información contable	Es un estado financiero que permite hacer la verificación de los cambios que ha sufrido cada uno de los componentes del patrimonio de la sociedad en un año a otro, o de un periodo a otro con exactitud. Esta comparación permite determinar el comportamiento financiero de la empresa, respecto a su patrimonio basado en normas y leyes. (Poveda, 2018).	VERIFICACIÓN
					EXACTITUD
		NORMAS Y LEYES			

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS
Cuestionario de la variable “Control Interno”

Instrucciones: Responde marcando con un aspa (X) en el espacio que corresponde al número de su respuesta, para lo cual deberás tener en cuenta los siguientes criterios:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Actividades de Control		1	2	3	4	5
Ejecución	1. Cree usted que la municipalidad ejecuta a tiempo el inicio del ejercicio contable					
Aprobación	2. Considera usted que los procesos realizados en el área de tesorería se encuentran debidamente aprobados.					
Evaluación	3. Cree usted que la municipalidad evalúa constantemente las actividades de control dentro del área de tesorería					
Conciliación	4. Cree usted que las conciliaciones permiten comparar los registros internos para un mejor control de actividades					
Resultados	5. Considera usted que los resultados del ejercicio contable son entendibles					

Supervisión		1	2	3	4	5
Monitoreo de las Actividades	6. Considera usted que debe existir un responsable para monitorear las actividades de operaciones previniendo futuros errores					

Sistema de Información y Comunicación		1	2	3	4	5
Procesamiento Contable	7. Cree usted que hay un buen control en el procesamiento contable en la municipalidad					
Supervisión	8. Considera usted que las supervisiones de la información contable se deben realizar en periodos cortos					
Oportunidad	9. Considera usted que la información contable debe ser presentada oportunamente.					
Comunicación	10. Cree usted que los resultados de los procesos deben ser comunicados oportunamente para una mejor toma de decisiones					

¡Gracias por su colaboración!

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS
Cuestionario de la variable “Procesos Contables”

Instrucciones: Responde marcando con un aspa (X) en el espacio que corresponde al número de su respuesta, para lo cual deberás tener en cuenta los siguientes criterios:

	1	2	3	4	5				
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre				
	Registro de Operaciones				1	2	3	4	5
Documentación	1. Cree usted que todas las operaciones están debidamente sustentadas con documentación fiable								
Registro y Clasificación	2. Considera usted que los registros, las clasificaciones, se realizan de manera oportuna								
Reporte de Deficiencias	3. Considera usted que las deficiencias en el registro de operaciones son detectadas a tiempo								
Medidas Correctivas	4. Cree usted que cuando se detecta errores en el registro de operaciones de inmediato se toma las acciones correctivas adecuadas								
	Calidad de la Información				1	2	3	4	5
Información Completa Resumida	5. Considera usted que la información obtenida del ejercicio contable es de fácil entendimiento y aplicación								
Fiabilidad	6. Cree usted que la información documentaria brinda la fiabilidad de la información.								
Utilidad en las Aplicaciones	7. Considera usted que la aplicación de la información es de utilidad en el desarrollo del ejercicio contable del periodo.								
	Preparación de la información Contable				1	2	3	4	5
Verificación	8. Cree usted que en la municipalidad verifica correctamente la información contable antes de ser utilizada en los procesos del ejercicio contable								
Exactitud	9. Considera usted que la información dentro de los procesos contables se realiza con exactitud								
Normas y Leyes	10. Cree usted que los procedimientos contables se realizan de acuerdo a las normas y leyes establecidas en la normativa contable nacional								

¡Gracias por su colaboración!



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE QUINISTAQUILLAS

PROVINCIA GENERAL SANCHEZ CERRO - REGIÓN MOQUEGUA

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Moquegua, 30 de marzo del 2022

Señores:

Escuela Profesional de Contabilidad

Universidad Cesar Vallejos – Campus Trujillo

A través de la Presente, Lic. Juan Fernando Escate Ramos, Identificado con DNI N° 43266761, representante de la Municipalidad Distrital de Quinistaquillas, con el cargo de Alcalde, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que las siguientes Personas:

- a. Onque Vargas, Romani Rosa.
- b. Ventura Apaza, Elsa Paulina.

Están autorizada para:

- a. Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada Control Interno y los Procesos Contables en el Área de Tesorería de la Municipalidad Distrital de Quinistaquillas, Moquegua – 2021.

Si No

- b. Emplear el Nombre de nuestra organización dentro del referido trabajo.

Si No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente



Juan Escate Ramos
LIC. JUAN ESCATE RAMOS
DNI: 43266761
ALCALDE



Calle Cruz Verde s/n - Quinistaquillas - Telef.:(053) 830013
E-mail: mdquinistaquillas@gmail.com

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Mgtr. Marcelo Dante Gonzales Matos

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Por medio del presente nos dirigimos a usted para expresarle nuestros saludos y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiantes del Taller de Elaboración de Tesis, de la EP de Contabilidad promoción 2022, requerimos validar los instrumentos con los cuales debemos recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación y posteriormente optar el Título Profesional de Contador Público.

El título o nombre del Informe de investigación es: "**Control Interno y los Procesos Contables en el Área de Tesorería, Municipalidad Distrital Quinistaquillas, Moquegua – 2021**" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos, recorro y apelo a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- ✓ Carta de presentación.
- ✓ Definiciones conceptuales de las variables, dimensiones e indicadores.
- ✓ Matriz de Operacionalización.
- ✓ Matriz de consistencia.
- ✓ Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- ✓ Cuestionario de encuesta.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



Apellidos y Nombres

Br. Onque Vargas, Romani Rosa
DNI: 44551407



Apellidos y Nombres

Br. Ventura Apaza, Elsa Paulina
DNI: 42475139



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. **DATOS GENERALES:**

- I.1. Apellidos y nombres del informante : Mgtr. Gonzales Matos Marcelo Dante
 I.2. Especialidad del Validador : Dirección de Empresas de Microfinanzas
 I.3. Cargo e Institución donde labora : Docente - UCV
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
 I.5. Autor del instrumento : Br. Onque Vargas, Romani Rosa, Br. Ventura Apaza, Elsa Paulina

II. **ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelent e 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.				80 %	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica.				80 %	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación.				80 %	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de la actualidad				80 %	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en claridad y calidad.				80 %	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				80 %	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación.				80 %	
CONSISTENCIA	Considera que los items utilizados en este instrumento son todos y cada uno propio del campo que se está investigando.				80 %	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento.				80 %	
METODOLOGÍA	Considera que los items miden lo que pretende medir.				80 %	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					80 %	

III. **OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

Aplicable (X)

No aplicable ()

¿Qué aspecto tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de la investigación?

.....

IV. **PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

80 %

Trujillo, 15 de mayo de 2022

Firma de experto informante

DNI: 08711426

Teléfono: 997929078

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Dr. Roberth Frias Guevara

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Por medio del presente nos dirigimos a usted para expresarle nuestros saludos y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiantes del Taller de Elaboración de Tesis, de la EP de Contabilidad promoción 2022, requerimos validar los instrumentos con los cuales debemos recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación y posteriormente optar el Título Profesional de Contador Público.

El título o nombre del Informe de investigación es: "**Control Interno y los Procesos Contables en el Área de Tesorería, Municipalidad Distrital Quinistaquillas, Moquegua – 2021**" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos, recurro y apelo a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- ✓ Carta de presentación.
- ✓ Definiciones conceptuales de las variables, dimensiones e indicadores.
- ✓ Matriz de Operacionalización.
- ✓ Matriz de consistencia.
- ✓ Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- ✓ Cuestionario de encuesta.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



Apellidos y Nombres
Br. Onque Vargas, Romani Rosa
DNI: 44551407



Apellidos y Nombres
Br. Ventura Apaza, Elsa Paulina
DNI: 42475139



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. **DATOS GENERALES:**

- I.1. Apellidos y nombres del informante : Roberth Frias Guevara
 I.2. Especialidad del Validador : CPC. Dr. en Administración
 I.3. Cargo e Institución donde labora : DTC UCV
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
 I.5. Autor del instrumento : Br. Onque Vargas, Romani Rosa, Br. Ventura Apaza, Elsa Paulina

II. **ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelent e 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.					90 %
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica.					90 %
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación.					90 %
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de la actualidad					90 %
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en claridad y calidad.					90 %
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responde al propósito de la investigación.					90 %
CONSISTENCIA	Considera que los items utilizados en este instrumento son todos y cada uno propio del campo que se está investigando.					90 %
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento.					90 %
METODOLOGÍA	Considera que los items miden lo que pretende medir.					90 %
PROMEDIO DE VALORACIÓN						90 %

III. **OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

Aplicable (X)

No aplicable ()

¿Qué aspecto tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de la investigación?

IV. **PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

90 %

Trujillo, 15 de mayo de 2022

Firma de experto informante
 DNI: 08312356
 Teléfono: 939376605

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Mag. Rosario Grijalva Salazar

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Por medio del presente nos dirigimos a usted para expresarle nuestros saludos y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiantes del Taller de Elaboración de Tesis, de la EP de Contabilidad promoción 2022, requerimos validar los instrumentos con los cuales debemos recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación y posteriormente optar el Título Profesional de Contador Público.

El título o nombre del Informe de investigación es: "**Control Interno y los Procesos Contables en el Área de Tesorería, Municipalidad Distrital Quinistaquillas, Moquegua – 2021**" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos, recurro y apelo a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- ✓ Carta de presentación.
- ✓ Definiciones conceptuales de las variables, dimensiones e indicadores.
- ✓ Matriz de Operacionalización.
- ✓ Matriz de consistencia.
- ✓ Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- ✓ Cuestionario de encuesta.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



Apellidos y Nombres
Br. Onque Vargas, Romani Rosa
DNI: 44551407



Apellidos y Nombres
Br. Ventura Apaza, Elsa Paulina
DNI: 42475139



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. **DATOS GENERALES:**

- 1.1. Apellidos y nombres del informante : Grijalva Salazar Rosario
 1.2. Especialidad del Validador : Política y Gestión Tributaria
 1.3. Cargo e Institución donde labora : Docente en Investigación
 1.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
 1.5. Autor del instrumento : Br. Onque Vargas, Romani Rosa, Br. Ventura Apaza, Elsa Paulina

II. **ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelent e 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.					X
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica.					X
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación.					X
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de la actualidad					X
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en claridad y calidad.					X
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					X
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responde al propósito de la investigación.					X
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propio del campo que se está investigando.					X
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento.					X
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					X
PROMEDIO DE VALORACIÓN						X

III. **OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

Aplicable (X)

No aplicable ()

¿Qué aspecto tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de la investigación?

.....

IV. **PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

95 %

Trujillo, 15 de mayo de 2022

Firma de experto informante
 DNI: 09629044
 Teléfono: 989585278