



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TESIS

**“GESTIÓN FINANCIERA Y EVALUACIÓN DE CRÉDITOS DE LA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE LA PNP LIMITADA -
LIMA 2014”**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
CIENCIAS CONTABLES

AUTORA

PAMELA ROXANA PIZANGO CORMAN

ASESOR

Mgr. FELIPE OSTOS DE LA CRUZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

FINANZAS

LIMA – PERÚ

2014

Página del Jurado

1. Presidente: Dra. Miriam Napaico Zegarra
2. Secretario : Mgtr Willy Sandoval Llauce
3. *Vocal* : *Mgtr Felipe Ostos De la Cruz*

DEDICATORIA

Dedico éste trabajo a mi hija, mis padres y maestros por hacer posible el logro de mis objetivos; con perseverancia cumplí mi meta trazada.

EL AUTOR

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por haberme permitido llegar hasta este momento tan importante de mi vida, de igual manera a este centro de estudio que nos está dando la oportunidad para lograr nuestras metas.

Declaración Jurada de Autenticidad

Yo, Pamela Roxana, Pizango Corman, estudiante de contabilidad de la Escuela de SUBE de la Universidad César Vallejo, identificada con DIN N° 41799625, con la tesis titulada “La Evaluación de Créditos y la Gestión Financiera de la cooperativa de ahorro y crédito 29 de Agosto de la PNP Limitada - Lima 2014”, declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la presente tesis no ha sido plagiada en total o parcialmente. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada y presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional. Los datos presentados en los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse de falta grave (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las idea de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Los Olivos, 31 de mayo de 2014.

.....

Pamela Roxana Pizango Corman

DNI N° 41799625

Presentación

Señores miembros del jurado:

Pongo a su disposición la tesis titulada “La Evaluación de créditos y la Gestión Financiera de la cooperativa de ahorro y crédito 29 de agosto de la PNP Limitada - Lima 2014”. En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el título de Licenciado en Contabilidad de la Universidad “Cesar Vallejo”.

El estudio consta de siete capítulos:

Capítulo I: Introducción

Capítulo II: Marco Metodológico

Capítulo III: Resultados

Capítulo IV: Discusión

Capítulo V: Conclusiones

Capítulo VI: Recomendaciones

Capítulo VII: las referencias bibliográficas complementando con los anexos.

En busca que esta tesis se ajuste a las exigencias establecidas con todo trabajo científico, esperamos sus sugerencias para mejorar la calidad de nuestro trabajo.

Atentamente

El autor

Índice

	Páginas
CARÁTULA	
PAGINAS PRELIMINARES	
Página para el jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice figuras	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INITRODUCCIÓN	vx
Antecedentes	16
Fundamento científico	19
Justificación	40
1.1 Problema General	45
1.1.2. Problema Específicos	45
1.2. Hipótesis	45
1.2.1. Hipótesis Específicos	45
1.3. Objetivos	46
1.3.1. Objetivos específicos	46
II.MARCO METODOLÓGICO	47
2.1. Variables	48
2.1.1. Definición conceptual	48
2.2. Definición operacional	48
2.3. Metodología	50
2.4. Tipo de estudio	50
2.5. Diseño	51
2.6. Población y muestra	52

2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	52
2.8. Métodos de Análisis de datos	56
III.RESULTADOS	57
Descripción	58
IV. DISCUSIÓN	71
V.CONCLUSIONES	74
VI.RECOMENDACIONES	76
VII.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	78
ANEXOS	82
Anexo 1: Matriz de Consistencia	83
Anexo 2: Operalización de las variables	85
Anexo 3: Instrumento de Variable I: Evaluación de crédito y gestión financiera	87
Anexo 4: Validaciones	88
Anexo 5: Prueba de piloto	91
Anexo 6 : Base de Datos de Evaluación de credito	93
Anexo 7: Base de Datos de Gestión financiera	94
Anexo 8: Estados Financieros de la Cooperativa de Ahorro y crédito 29 de Agosto de la PNP LTDA, años 2013 y 2012	96

ÍNDICE DE TABLAS		Pág.
Tabla 1	<i>Operacionalización de la Variable 1 Evaluación de Créditos</i>	48
Tabla 2	<i>Operacionalización de la Variable 2 Gestión Financiera</i>	49
Tabla 3	<i>Población y muestra del estudio.</i>	52
Tabla4	<i>Escala de Likert</i>	53
Tabla 5	<i>Validación de expertos</i>	53
Tabla 6	<i>Confiabilidad de Alfa de Cronbach del para la evaluación de créditos y gestión financiera</i>	54
Tabla7	<i>Confiabilidad de Alfa de Crombach del Instrumento de la evaluación de créditos</i>	55
Tabla 8	<i>Confiabilidad de Alfa de Crombach del instrumento de la gestión financiera</i>	55
Tabla 9	<i>Tabla de contingencia la Evaluación de Crédito y la Gestión Financiera de la Cooperativa de Ahorro y Crédito 29 de agosto de la PNP LTDA 2014</i>	58
Tabla 10	<i>Tabla de contingencia de la Evaluación de Crédito y liquidez de la Cooperativa de Ahorro y Crédito 29 de agosto de la PNP LTDA, 2014</i>	59
Tabla 11	<i>Tabla de contingencia de la Evaluación de Créditos y la Gestión de Actividad de la Cooperativa de Ahorro y crédito 29 de agosto</i>	60
Tabla 12	<i>Tabla de contingencia de la Evaluación de Crédito y la Rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito 29 de Agosto</i>	61

Índice de Figuras

	Pág.	
<i>Figura 1</i>	La Evaluación de Créditos y la Gestión Financiera de la Cooperativa	58
<i>Figura 2</i>	La Evaluación de Créditos y la Liquidez de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de la PNP.	59
<i>Figura 3</i>	La Evaluación de Créditos y la Gestión de Actividad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de la PNP.	60
<i>Figura 4</i>	La Evaluación de Créditos y la Rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de la PNP.	61
<i>Figura 5</i>	Relación de la evaluación de créditos y la gestión financiera de La Cooperativa de Ahorro y Crédito de la PNP, 2014	64
<i>Figura 6</i>	Relación de la evaluación de crédito y la liquidez de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de la PNP, Lima 2014.	66
<i>Figura 7</i>	Relación de la evaluación de crédito y la gestión de actividad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de la PNP, Lima 2014.	63
<i>Figura 8</i>	Relación de la evaluación de crédito y la rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de la PNP, Lima 2014.	70

RESUMEN

La investigación titulada La Evaluación de Créditos y la Gestión Financiera de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de la PNP LTDA, 2014. Se realizó tratando de responder a la pregunta principal: ¿Cuál es la relación entre la Evaluación de Créditos y la Gestión Financiera de La Cooperativa de Ahorro y Crédito de la PNP LTDA – Lima 2014? El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre la Evaluación de Créditos y la Gestión Financiera de La Cooperativa de Ahorro y Crédito de la PNP LTDA – Lima 2014.

Esta investigación es de tipo descriptivo correlacional, de enfoque cuantitativo y de tipo básico. La muestra estuvo constituida por 30 trabajadores del Área de Créditos de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de la PNP LTDA – Lima 2014. Para construir, validar y demostrar la confiabilidad de los instrumentos se consideró la validez de contenido, mediante la Técnica de Opinión de Expertos y su instrumento el informe de juicio de expertos de las variables de estudio. Asimismo se utilizó la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario. Para medir la muestra se utilizó instrumentos graduados en la escala de Likert. Además se aplicó una prueba piloto que arrojó 0,908 en alfa Cronbach.

Los resultados. Se analizaron la Evaluación de Créditos: se relaciona significativamente con la Gestión Financiera de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de la PNP LTDA, según la correlación de Spearman de 0,918 representando ésta una buena correlación entre las variables y $p = 0,000$ siendo altamente significativo; por lo tanto se acepta la relación positiva entre La Evaluación de Créditos y la Gestión Financiera de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de la PNP – Lima 2014.

Palabras claves: Gestión financiera, Evaluación de Créditos.

ABSTRACT

The research project entitled "Assessment of Credit and Financial Management Cooperative Savings and Credit, the PNP; 2013" Was performed trying to answer the main question: What is the relationship between evaluation and Financial Management of Credit Cooperative Savings and Credit, the PNP, 2013? The objective of the research was to determine the relationship between financial management assessment credits Cooperative Savings and Credit PNP.

This research was correlational descriptive, quantitative approach and basic type. The sample consisted of 30 workers in the accounting area of the Cooperative Savings and Credit, the PNP, 2013. To construct, validate and demonstrate the reliability of the instruments content validity was considered by the Technical Opinion Expert report instrument and expert judgment of the study variables. The art of the survey instrument and the questionnaire also was used. To measure the sample graduates instruments used in the Likert scale. In addition, a pilot test yielded Cronbach alpha 0.908 was applied.

The credit evaluation results were analyzed, was significantly related to the financial management of the Cooperative Savings and Credit PNP, according to Spearman correlation of 0, representing 918 this is a good correlation between the variables and $p = 0.000$ being highly significant, therefore the positive relationship between credit evaluation and financial management of the Cooperative Savings and Credit PNP, 2013 is accepted

Keywords: Financial Management, Credit Evaluation.