

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**“LA RELACIÓN ENTRE LA CALIDAD DE LA GESTIÓN EDUCATIVA Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR SEGÚN LOS ESTUDIANTES DEL VII CICLO DE LA RED N° 13 EN LA UGEL 04 - COMAS - 2012”**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:  
DOCTOR EN**

**ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

**Mgtr. Violeta Cadenillas Albornoz**

**ASESOR:**

**Dr. Wilfredo Carcausto Calla**

**LIMA – PERÚ**

**2014**

## **DEDICATORIA:**

A mis queridos padres: Enida Albornoz Rojas y Felipe Cadenillas Borja por su amor y apoyo incondicional; a mi esposo: José Fernando Vargas Chilón, por su apoyo motivador y técnico; todo mi amor y agradecimiento. A mi hijo: Fernando José, satisfacción presente, promesa y esperanza futura; le dedico este trabajo como ejemplo para su formación académica.

### **AGRADECIMIENTO:**

Gracias a Dios que me iluminó el conocimiento para la culminación del presente trabajo de investigación. Al Dr. Wilfredo Carcausto Calla por el asesoramiento metodológico prestado a lo largo del presente trabajo de investigación y a todos aquellos que contribuyeron e hicieron posible realizar el estudio.

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado me dirijo a ustedes para presentar el presente trabajo de investigación, que se inicia con la inquietud de comprender e interpretar “La Relación entre la Calidad de la Gestión Educativa y el Desempeño Docente en Educación Básica Regular según los estudiantes del VII ciclo de la RED N° 13 en la UGEL 04 – COMAS-2012”.

El estudio no se limita a describir, sino que, además, nos permite inferir de sus resultados hacia poblaciones mayores, en Educación Básica Regular; además permite conocer y establecer los niveles de calidad del estudiante de la institución educativa, futuro líder, el mismo que contribuirá al esclarecimiento o determinación de la problemática de la calidad de la gestión educativa; también el resultado permite tener una visión clara y definida acerca del nivel alcanzado de los docentes en cuanto a la formación profesional alcanzada.

Asimismo, los resultados sobre la relación entre ambas variables, permiten a las autoridades tomar decisiones con la finalidad de mejorar el desempeño docente y el Servicio Educativo.

El presente trabajo cuenta con cinco capítulos, en el primer capítulo se encuentra desarrollado el problema de la Investigación, en el segundo capítulo podemos encontrar el marco teórico, en el tercer capítulo encontramos el marco metodológico, en el cual el método de investigación utilizado es la lógica deductiva, el tipo de investigación es básica de Nivel descriptivo Correlacional. Se utilizó la técnica de encuestas y además de los instrumentos: escala de actitudes; en el cuarto capítulo hace referencia a los resultados.

Finalmente, en el quinto capítulo se presenta las conclusiones y sugerencias además de referencias bibliográficas y los anexos.

## ÍNDICE GENERAL

|  | <b>Pag</b> |
|--|------------|
| Dedicatoria  | ii         |
| Agradecimiento   | iii        |
| Presentación   | iv         |
| Índice General   | v          |
| Índice de Tablas   | ix         |
| Índice de gráficos   | xi         |
| Resumen  | xii        |
| Abstract   | xiii       |
| Introducción   | xiv        |
| <br>   |            |
| Capítulo 1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN                          | 1          |
| 1.1 Planteamiento del Problema                                 | 2          |
| 1.2 Formulación del Problema                                   | 9          |
| 1.2.1 Problema General   | 9          |
| 1.2.2 Problemas Específicos                                    | 9          |
| 1.3 Justificación  | 10         |
| 1.3.1 Justificación Teórica                                    | 10         |
| 1.3.2 Justificación Epistemológica                             | 10         |
| 1.3.3 Justificación Legal                                      | 12         |
| 1.3.4 Justificación Metodológica                               | 14         |
| 1.4 Limitaciones   | 14         |
| 1.5 Antecedentes   | 15         |
| 1.6 Objetivos  | 17         |
| 1.6.1 Objetivo General   | 17         |
| 1.6.2 Objetivos Específicos                                    | 17         |
| <br>   |            |
| CAPITULO 2 MARCO TEÓRICO                                       | 19         |
| 2.1 Bases Teóricas de la Calidad de la Gestión Educativa       | 20         |
| 2.1.1 Aspectos Generales de la Calidad de la Gestión Educativa | 20         |
| Concepto de Calidad  | 20         |
| Sistema de Calidad   | 21         |

|   |     |
|---|-----|
| Cultura de la Calidad   | 24  |
| Trabajo y Calidad   | 27  |
| La Calidad en la Educación  | 27  |
| 2.1.2 El Proceso de la Gestión de Calidad                             | 33  |
| La Administración Educativa   | 35  |
| Indicadores de Calidad  | 36  |
| Lo Público y lo Privado en la Calidad Educativa                       | 38  |
| El Contexto de Una Institución Educativa                              | 38  |
| Gestión Educativa   | 42  |
| 2.1.3 Modelos de Gestión Educativa                                    | 49  |
| 2.1.4 Dimensiones de la Gestión Educativa                             | 53  |
| 2.1.4.1 Dimensión Institucional                                       | 53  |
| 2.1.4.2 Dimensión Pedagógica  | 57  |
| 2.1.4.3 Dimensión Administrativa                                      | 61  |
| 2.1.4.4 Dimensión Comunitaria   | 65  |
| 2.1.5 Filosofía de la Calidad de la Gestión Educativa                 | 67  |
| 2.1.6 Evaluación de la Calidad de la Gestión Educativa                | 71  |
| 2.2 Bases teóricas del Desempeño Docente                              | 73  |
| 2.2.1 Aspectos Generales del Desempeño Docente                        | 73  |
| Concepto de Docente y Desempeño Docente                               | 73  |
| Funciones del Docente   | 75  |
| Calidad del Desempeño Docente   | 76  |
| Factores del Desempeño Docente  | 82  |
| Los estándares y los componentes del desempeño docente                | 83  |
| 2.2.2 Dimensiones del Desempeño Docente                               | 85  |
| 2.2.2.1 Planificación del Trabajo Pedagógico del Docente              | 87  |
| 2.2.2.2 Gestión de Procesos de Enseñanza Aprendizaje del docente      | 89  |
| 2.2.2.3 Dominio de contenidos y Tecnología del docente                | 95  |
| 2.2.2.4 Relaciones Interpersonales del Docente                        | 97  |
| 2.2.2.5 Responsabilidades Profesionales e Institucionales del docente | 99  |
| 2.2.2.6 Formación en Valores éticos del docente                       | 103 |
| 2.2.3 Supervisión del desempeño docente                               | 108 |

|  |            |
|--|------------|
| 2.2.4 Filosofía del desempeño docente  | 119        |
| 2.2.5 Evaluación del Desempeño docente   | 121        |
| 2.2.6 Educación Básica Regular en el Perú y Red Educativa N° 13 en la UGEL 04 – Comas        | 137        |
| 2.2.7 Características de los estudiantes del VII ciclo en la Red N° 13 en la UGEL 04 – Comas | 138        |
| 2.2.8 Aspectos Relacionados al docente de secundaria en la UGEL 04- Comas                    | 141        |
| 2.3 Definición de términos básicos   | 143        |
| <br>   |            |
| <b>CAPITULO 3 MARCO METODOLÓGICO</b>   | <b>151</b> |
| 3.1 Hipótesis  | 152        |
| <b>3.1.1 Hipótesis General</b>   | <b>152</b> |
| <b>3.1.2 Hipótesis Específico</b>  | <b>152</b> |
| <b>3.2 Variables</b>   | <b>153</b> |
| Variable 1   | 153        |
| Variable 2   | 155        |
| <b>3.3 Metodología</b>   | <b>158</b> |
| 3.3.1 Tipo de estudio  | 158        |
| 3.3.2 Diseño de estudio  | 159        |
| 3.4 Población y Muestra  | 159        |
| 3.5 Método de Investigación  | 163        |
| 3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos  | 164        |
| 3.7 Métodos de análisis de datos   | 169        |
| <br>   |            |
| <b>Capítulo 4 RESULTADOS</b>   | <b>174</b> |
| 4.1 Descripción  | 174        |
| 4.2 Discusión  | 187        |
| <b>CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>  | <b>191</b> |
| 5.1 Conclusiones   | 192        |
| 5.2 Sugerencias  | 194        |
| <b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>  | <b>196</b> |

1. Matriz de consistencia
2. Tablas de evaluación de juicio de expertos
3. Instrumentos de medición de las variables 1 y 2
4. Resultados de la validez y confiabilidad de los instrumentos de medición
5. Base de datos de ambas variables
6. Fotos de la aplicación del instrumento

## ÍNDICE DE TABLAS

|  | Pág. |
|--|------|
| <b>Tabla 1.</b> Matriz de operacionalización de Variable 1   | 153  |
| <b>Tabla 2.</b> Matriz de operacionalización de Variable 2   | 156  |
| <b>Tabla 3.</b> Población del estudio  | 160  |
| <b>Tabla 4.</b> Muestra conglomerada por colegios  | 162  |
| <b>Tabla 5.</b> Muestra conglomerada del estudio   | 162  |
| <b>Tabla 6.</b> Juicio de expertos de la variable 1  | 165  |
| <b>Tabla 7.</b> Estadísticos de fiabilidad de la variable 1  | 167  |
| <b>Tabla 8.</b> Juicio de expertos de la variable 2  | 168  |
| <b>Tabla 9.</b> Estadísticos de fiabilidad de la variable 2  | 169  |
| <b>Tabla 10.</b> La calidad de la Gestión educativa y el desempeño docente en EBR, según los estudiantes del VII ciclo de la Red N° 13 de la UGEL 04 – Comas, 2012.  | 173  |
| <b>Tabla 11.</b> La calidad de la Gestión Educativa y la planificación del trabajo docente en EBR, según los estudiantes del VII ciclo de la Red N° 13 de la UGEL 04 – Comas, 2012.                            | 175  |
| <b>Tabla 12.</b> La calidad de la Gestión Educativa y la Gestión de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje del Docente en EBR según los estudiantes del VII ciclo de la Red N° 13 en la UGEL 04 – Comas-2012. | 177  |
| <b>Tabla 13.</b> La calidad de la Gestión Educativa y el Dominio de contenidos y tecnología del Docente en EBR según los estudiantes del VII ciclo de la Red N° 13 en la UGEL 04 – Comas-2012.                 | 179  |
| <b>Tabla 14.</b> La calidad de la Gestión Educativa y las relaciones interpersonales del docente en EBR según los estudiantes del VII ciclo de la Red N° 13 en la UGEL 04 – Comas-2012.                        | 181  |
| <b>Tabla 15.</b> La calidad de la Gestión Educativa y las Responsabilidades Profesionales e Institucionales del Docente en EBR según los estudiantes del VII ciclo de la Red N° 13 en la UGEL 04 – Comas-2012. | 183  |
| <b>Tabla 16.</b> La calidad de la Gestión Educativa y la Formación en Valores  |      |



## ÍNDICE DE FIGURAS

|   | <b>Pág.</b> |
|---|-------------|
| <b>Figura 1.</b> Resultados de lectura PISA 2009  | 3           |
| <b>Figura 2.</b> Proceso seguido en una calidad de gestión  | 34          |
| <b>Figura 3.</b> Principales riesgos de identidad de un nuevo modelo de gestión Educativa   | 36          |
| <b>Figura 4.</b> Aspectos que influyen y se ven influidos por el clima escolar  | 98          |
| <b>Figura 5.</b> Métodos de evaluación del desempeño docente  | 135         |
| <b>Figura 6.</b> La calidad de la Gestión educativa y el desempeño docente en EBR, según los estudiantes del VII ciclo de la Red N° 13 de la UGEL 04 – Comas, 2012.   | 174         |
| <b>Figura 7.</b> La calidad de la Gestión Educativa y la planificación del trabajo docente en EBR, según los estudiantes del VII ciclo de la Red N° 13 de la UGEL 04 – Comas, 2012.                             | 176         |
| <b>Figura 8.</b> La calidad de la Gestión Educativa y la Gestión de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje del Docente en EBR según los estudiantes del VII ciclo de la Red N° 13 en la UGEL 04 – Comas-2012.  | 178         |
| <b>Figura 9.</b> La calidad de la Gestión Educativa y el Dominio de contenidos y tecnología del Docente en EBR según los estudiantes del VII ciclo de la Red N° 13 en la UGEL 04 – Comas-2012.                  | 180         |
| <b>Figura 10.</b> La calidad de la Gestión Educativa y las relaciones interpersonales del docente en EBR según los estudiantes del VII ciclo de la Red N° 13 en la UGEL 04 – Comas-2012.                        | 182         |
| <b>Figura 11.</b> La calidad de la Gestión Educativa y las Responsabilidades Profesionales e Institucionales del Docente en EBR según los estudiantes del VII ciclo de la Red N° 13 en la UGEL 04 – Comas-2012. | 184         |
| <b>Figura 12.</b> La calidad de la Gestión Educativa y la Formación en Valores Éticos del Docente en EBR según los estudiantes del VII ciclo de la Red N° 13 en la UGEL 04 –Comas-2012                          | 186         |

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación planteó como problema principal lo siguiente: ¿Existe relación entre la calidad de la Gestión Educativa y el Desempeño Docente en Educación Básica Regular según los estudiantes del VII ciclo de la Red N° 13 en la UGEL 04- Comas- 2012?. El objetivo general determinó la relación entre la Calidad de la Gestión Educativa y el Desempeño Docente en EBR según los estudiantes del VII ciclo de la Red N° 13 en la UGEL 04 – Comas.

Desde la perspectiva metodológica la investigación fue de tipo descriptivo correlacional, utilizando el diseño no experimental y se utilizó el corte transversal porque se recogió la información en un solo momento y en un tiempo único. El estudio no se limitó a describir, sino que, además, nos permite inferir de sus resultados hacia poblaciones mayores. Se llevó a cabo un conjunto de actividades utilizando los conceptos teóricos básicos de Calidad de la Gestión Educativa y Desempeño Docente a través de muestreo probabilístico conglomerado, se eligió 338 estudiantes y se aplicó una encuesta de tipo likert a estudiantes del VII ciclo de cuatro Instituciones Educativas que conforman la Red N° 13 de la UGEL 04 – Comas.

Con la presente investigación se logró encontrar la relación entre La calidad de la Gestión Educativa y el Desempeño Docente, según los estudiantes del VII ciclo de la UGEL 04-Comas.

Según la correlación de Spearman es de 0.509, representa una moderada correlación de las variables y siendo altamente significativo. Además, según la prueba de la independencia (Chi-cuadrado:  $**p < .005$ ) altamente significativo, se acepta la relación entre la variable la Calidad de la Gestión Educativa y el Desempeño Docente según los estudiantes del VII ciclo de la Red N° 13 de la UGEL 04 – Comas, 2012.

Palabras Clave: Calidad de la Gestión Educativa, Desempeño docente, planificación del trabajo docente, los procesos de enseñanza aprendizaje, el dominio de contenido y tecnología docente, las relaciones interpersonales del docente, las responsabilidades profesionales e institucionales del docente y la formación en valores éticos del docente.

## ABSTRACT

This research main problem posed as follows: Is there a relationship between the quality of educational management and teacher performance in Basic Education students according to students of seventh cycle of Red No. 13 in UGEL 04 - Comas-2012?. The overall objective determined the relationship between the quality of educational management and teacher performance in Regular Basic Educational according to students of the seventh cycle of UGEL 04 – Comas

From the methodological perspective research was descriptive correlational design using non-experimental and cross section will be used because the information is collected at one time and one time only. The study not only describes, but also allows us to infer from their results to larger populations. It held a series of activities using the basic theoretical concepts of Quality Educational Management and Teaching Performance through simple probabilistic conglomerate, 338 students were selected and surveyed likert type, it applied to students of seventh cycle from four schools cycle of the Red No. 13 UGEL 04 - Comas.

In the present investigation failed to find the relationship between the quality of educational management and teacher performance,

According to Spearman correlation was 0.509, representing a moderate correlation of variables and being highly significant. Moreover, according to the test of independence (Chi-square: \*\*  $p < .005$ ), highly significant, accepted the relationship between the variable quality of educational management and teacher performance as students of the seventh cycle of the Red No. 13 UGEL 04 - Comas, 2012.

Keywords: Quality of Educational Management, teacher performance, teacher work planning, teaching and learning processes, mastery of content and instructional technology, teacher relationships, professional and institutional responsibilities of teaching and training in ethical.