



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍAS  
DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN  
EN LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS  
DEL CERCAO DE LIMA, 2014.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Mgtr. MANUEL SALVADOR CAMA SOTELO

**ASESOR:**

Dr. SANTIAGO RUFO VALDERRAMA MENDOZA

**SECCIÓN:**

EDUCACIÓN

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

GESTIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA

**PERÚ – 2014**

---

Dr. Jorge Díaz Dumont  
Presidente

---

Dr. Ricardo Guevara Fernandez  
Secretario

---

Dr. Santiago Rufo Valderrama Mendoza  
Vocal

## **Dedicatoria**

El presente trabajo de investigación es dedicado a mi familia, amigos y colegas, quienes desde sus tareas cotidianas y académicas, formaron las fuentes permanentes de inspiración y motivación que me permitieron comprender los fenómenos sociales estudiados en este trabajo, bajo un contexto educativo.

## **Agradecimiento**

Mi especial gratitud a todos aquellos que hicieron posible concretar esta investigación.

## Declaración Jurada

Yo, Manuel Salvador Cama Sotelo, estudiante del Programa Doctorado en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 10248111, con la tesis titulada “Gestión del conocimiento y tecnologías de información y comunicación en las universidades públicas del Cercado de Lima, 2014”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 18 de junio de 2014

Manuel Salvador Cama Sotelo

DNI 10248111

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada “Gestión del conocimiento y tecnologías de información y comunicación en las universidades públicas del Cercado de Lima, 2014”, con la finalidad de determinar la relación entre la gestión del conocimiento y las tecnologías de información y comunicación en las universidades públicas del Cercado de Lima, Perú 2014, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Doctor en Administración de la Educación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor.

# Índice

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración Jurada	v
Presentación	vi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	1
1.1. Antecedentes	28
1.2. Fundamentación Teórica	14
1.2.1. Gestión del Conocimiento	14
1.2.2. Tecnologías de Información y Comunicación (TICs)	17
1.3. Justificación	23
1.4. Problema	24
1.5. Hipótesis general	26
1.6. Objetivo general	27
II. Marco Metodológico	28
2.1. Variables	27
2.2. Operacionalización de variables	30
2.3. Metodología	31
2.4. Tipo de estudio	32
2.5. Diseño	33
2.6. Población, muestra y muestreo	33
2.6.1. Población	33
2.6.2. Muestra	34
2.6.3. Muestreo	35
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	36
2.7.1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	36
2.7.2. Confiabilidad de los instrumentos de medición	36

2.7.3. Validez de los instrumentos de medición	38
2.8. Método de análisis de datos	39
III. Resultados	41
3.1. De la Variable Gestión del Conocimiento	41
3.2. De la Variable Tecnologías de Información y Comunicación	42
3.3. Baremos y tabla de contingencia	43
3.4. Prueba de hipótesis	44
3.3.1. Hipótesis general	44
3.3.2. Hipótesis específica 1	45
3.3.3. Hipótesis específica 2	46
3.3.4. Hipótesis específica 3	47
3.3.5. Hipótesis específica 4	47
IV. Discusión	49
V. Conclusiones	53
VI. Recomendaciones	54
VII. Referencias Bibliográficas	55
VIII. Anexos	60



## Lista de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable gestión del conocimiento	30
Tabla 2. Operacionalización de la variable Tecnologías de información y Comunicación	31
Tabla 3. Distribución del universo poblacional de los estudiantes de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y Universidad Nacional Federico Villarreal	34
Tabla 4. Muestra poblacional de los estudiantes de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y Universidad Nacional Federico Villarreal	35
Tabla 5. Ficha técnica de los instrumentos	36
Tabla 6. Validez por juicio de experto mediante la prueba binomial de la variable gestión del conocimiento	38
Tabla 7. Validez por juicio de expertos mediante la Prueba Binomial de la variable Competencias de TICs	39
Tabla 8. Frecuencia de la variable gestión del conocimiento	41
Tabla 9. Frecuencia de la variable Competencias en tecnologías de información y comunicación	42
Tabla 10. Baremo de medición del resultado del instrumento de Gestión del Conocimiento	43
Tabla 11. Baremo de medición del resultado del instrumento de Competencias en TICs	43
Tabla 12. Tabla de Contingencia Gestión del Conocimiento y Competencia Instrumental de TICs	43
Tabla 13. Prueba de chi-cuadrado	44
Tabla 14. Correlación entre Gestión del Conocimiento y Competencias en Tecnologías de Información y Comunicación	45
Tabla 15. Correlación entre Gestión del Conocimiento y Competencia Cognitiva de TICs	45
Tabla 16. Correlación entre Gestión del Conocimiento y Competencia Instrumental de TICs	46

Tabla 17. Correlación entre Gestión del Conocimiento y Competencia Actitudinal de TICs 47

Tabla 18. Correlación entre Gestión del Conocimiento y Competencia Política de TICs 47

## Lista de figuras

Figura 1. Esquema del diseño descriptivo-correlacional	33
Figura 2. Gestión del Conocimiento	41
Figura 3. Competencias en Tecnologías de Información y Comunicación	42

## Resumen

A nivel global, las organizaciones educativas brindan sus mejores esfuerzos en la tarea de fortalecer la gestión del conocimiento mediante la adquisición de competencias en tecnologías de información y comunicación. El alto nivel en dicha tarea y la calidad reconocida de las mejores universidades del mundo marchan a un mismo ritmo, aspecto que también concierne a las universidades peruanas. Esta investigación tiene por objetivo determinar la relación entre la gestión del conocimiento y las competencias en tecnologías de la información y comunicación de los estudiantes de las universidades públicas del Cercado de Lima, Perú, 2014.

El tipo de investigación es básica, de nivel descriptivo- correlacional y su diseño es no experimental y transeccional. considerando una muestra de 389 personas.

En la investigación se encontró que no existe una relación significativa entre la gestión del conocimiento y las competencias en tecnologías de información y comunicación en los estudiantes de las universidades públicas del Cercado de Lima, Perú.

## **Abstract**

Globally, educational organizations at all levels are providing their best efforts in the task of strengthening knowledge management. The high level in this task and the recognized quality of the best universities in the world marching to the same beat, which also concerns the Peruvian universities. This investigation has by objective to determine the relation between the knowledge management and the competitions in technologies of the information and communication of the students of the public universities in Cercado de Lima, Peru, 2014.

This study is basic, descriptive and correlational level design and it is not experimental and transactional, considering a sample of 389 people.

The research provides demonstrable evidence that there is not a significant relationship between knowledge management and competitions in technologies of the information and communication technologies in public universities in Cercado de Lima, Perú.