



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Gestión de residuos sólidos y sensibilización en el distrito  
de Miraflores - Yauyos 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Alberto Castillo, Mirtha Elena (ORCID: 0000-0001-5534-6293)

**ASESOR:**

Dr. Candia Menor, Marco Antonio (ORCID: 0000-0002-4661-6828)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión Ambiental y del Territorio

**LIMA - PERÚ**

2022

## **Dedicatoria**

A Dios, a mi madre mi hija, en especial a Jason Colca Rodríguez por ser el soporte y ayudar en el cumplimiento del logro de mis metas y objetivos.

### **Agradecimiento**

Agradezco a la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, por brindarme la posibilidad de crecer profesionalmente y contribuir con el logro de mis metas.

## Índice de Contenidos

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de figuras	v
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1 Tipo y diseño de investigación	14
3.2 Variables y operacionalización	14
3.3 Población, muestra y muestreo	15
3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos.	16
3.5 Procedimientos	16
3.6 Aspectos éticos	17
3.7 Método de análisis de datos	16
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	18
VI. CONCLUSIONES	47
VII. RECOMENDACIONES	48
REFERENCIAS	49
ANEXOS	56

## Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto al residuos sólidos.	18
Tabla 2 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto al acondicionamiento.	19
Tabla 3 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto al segregación y almacenamiento primario.	20
Tabla 4 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto al almacenamiento intermedio.	21
Tabla 5 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto al transporte interno.	22
Tabla 6 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto al almacenamiento final.	23
Tabla 7 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto al tratamiento.	24
Tabla 8 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la recolección externa.	25
Tabla 9 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la sensibilización ambiental.	26
Tabla 10 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la dimensión afectiva.	27
Tabla 11 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la dimensión cognitiva.	28
Tabla 12 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la dimensión conativa.	29
Tabla 13 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la dimensión activa.	30
Tabla 14 Tabla cruzada entre las variables residuos sólidos y sensibilización ambiental.	31
Tabla 15 Tabla cruzada entre las variables residuos sólidos y sensibilización afectiva.	32

Tabla 16	Tabla cruzada entre las variables residuos sólidos y sensibilización cognitiva.	33
Tabla 17	Tabla cruzada entre las variables residuos sólidos y sensibilización conativa.	34
Tabla 18	Tabla cruzada entre las variables residuos sólidos y sensibilización activa.	35
Tabla 19	Normalidad.	36
Tabla 20	Relación de la muestra no paramétricas, según Spearman entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización ambiental en los trabajadores.	37
Tabla 21	Relación de la muestra no paramétricas, según Spearman entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización afectiva en los trabajadores.	37
Tabla 22	Relación de la muestra no paramétricas, según Spearman entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización cognitiva en los trabajadores.	38
Tabla 23	Relación de la muestra no paramétricas, según Spearman entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización conativa en los trabajadores.	39
Tabla 24	Relación de la muestra no paramétricas, según Spearman entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización activa en los trabajadores.	40

## Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1 Percepción de los residuos sólidos.	18
Figura 2 Percepción del acondicionamiento.	19
Figura 3 Percepción de la segregación y almacenamiento.	20
Figura 4 Percepción del almacenamiento intermedio.	21
Figura 5 Percepción del transporte interno.	22
Figura 6 Percepción del almacenamiento final.	23
Figura 7 Percepción del tratamiento.	24
Figura 8 Percepción a la recolección externa.	25
Figura 9 Percepción a la sensibilización ambiental.	26
Figura 10 Percepción a la dimensión afectiva.	27
Figura 11 Percepción a la dimensión cognitiva.	28
Figura 12 Percepción a la dimensión conativa.	29
Figura 13 Percepción a la dimensión activa.	30
Figura 14 Histograma del cruce de variables residuos sólidos y sensibilización ambiental.	31
Figura 15 Histograma del cruce de variables residuos sólidos y sensibilización afectiva.	32
Figura 16 Histograma del cruce de variables residuos sólidos y sensibilización cognitiva.	33
Figura 17 Histograma del cruce de variables residuos sólidos y sensibilización conativa.	34
Figura 18 Histograma del cruce de variables residuos sólidos y sensibilización activa.	35

## Resumen

En la presente investigación cuyo objetivo fue determinar la relación entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización ambiental en el distrito de Miraflores - Yauyos.

El tipo de investigación fue básica del nivel explicativa, el enfoque cuantitativo porque cuantificó las variables a través de parámetros numéricos y estadísticos para su contraste con el objeto de estudio.; de diseño no experimental, corte transversal – correlacional causal. La población censo estuvo conformada por 120 colaboradores. La técnica empleada para recaudar información fue una encuesta y los instrumentos de tipo cuestionarios las cuales fueron correctamente validados a través de juicios de expertos y estableciendo su confiabilidad mediante el coeficiente Alfa de Cronbach que demuestra alta confiabilidad.

Concluyo que el 50% de los residuos sólidos fue regular, el 33,3% fue deficiente y el 16,7% fue eficiente. Asimismo, la sensibilización ambiental, el 45,8% se ubicó en el nivel medio, mientras el 34,2% fue alta y el 20% fue bajo. Según la hipótesis planteada, existe relación entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización el distrito de Miraflores - Yauyos. Concluyendo que obtuvo un nivel de sig. =0.000, se relaciona significativamente con la sensibilización ambiental, además el coeficiente de correlación obtenido es igual a 0.835, demostrándose una asociación positiva alta entre ambas variables.

*Palabras clave:* Gestión de residuos sólidos, la sensibilización ambiental, Afectiva, Cognitiva, conativa.

## **Abstract**

In the present research whose objective was to determine the relationship between solid waste management and environmental awareness in the workers of a Municipality of Yauyos province, 2021.

The type of research was basic to the explanatory level, the quantitative approach because it quantified the variables through numerical and statistical parameters for their contrast with the object of study. of non-experimental design, cross-sectional – causal correlational. The census population was made up of 120 collaborators. The technique used to collect information was a survey and questionnaire-type instruments which were correctly validated through expert judgments and establishing their reliability by means of Cronbach's Alpha coefficient that demonstrates high reliability.

I conclude that 50% of solid waste was regular, 33.3% was deficient and 16.7% was efficient. Likewise, environmental awareness, 45.8% was at the medium level, while 34.2% was high and 20% was low. According to the hypothesis raised, there is a relationship between solid waste management and affective awareness in the workers of a Municipality in the province of Yauyos. Concluding that it obtained a level of sig. = 0.000, it is significantly related to environmental awareness, in addition the correlation coefficient obtained is equal to 0.835, demonstrating a high positive association between both variables.

**Keywords:** Solid waste management, environmental awareness, Affective, Cognitive, conative.

## I. INTRODUCCIÓN

En el ámbito internacional, el volumen de los residuos crece de manera desmedida, ante esta realidad se hace posos para darle el procesamiento, según la Organización de las Naciones Unidas (ONU) a través de programas que consideran el cuidado del medio ambiente (2018) cada doce meses se llega a las cifras de 2 mil millones en toneladas de residuos sólidos. Hay una proyección para el 2050, se incrementará en 75%. En el 2016, se incrementó 2400 millones de plásticos (Kaza, et al. 2018). Es un contexto problemático, debido a que las naciones no implementan procesos de tratamientos (García, et al. 2019).

Esta falencia tiene como producto los problemas en el ambiente, en la sociedad y en la economía de los países. Hay una realidad donde las poblaciones cada día se incrementan el número de personas, lo cual produce un índice de basura adicional para las sociedades (Soto, et al., 2017). En Latinoamérica junta 541 mil toneladas, simboliza el 10% de los desperdicios de la tierra, donde cada ser humano genera alrededor de 1 kilo de basura (ONU, 2018). En el Perú, el Ministerio de Ambiente (Minam, 2019) se juntó 7 millones 300 mil toneladas de basura y respecto a la producción de los hogares asciende al 65% (Sistema Nacional de Información Ambiental, 2019).

En el Perú, las personas generan más cantidad de residuos orgánicos, no obstante, no se le da el tratamiento adecuado, ya que solo el 15% se somete al reciclaje (Colque, et al. 2020). Lima, junta 8 mil toneladas, entonces se asume que cada persona que habita en lima produce 0.8 kg. de basura, de los cuales solo el 5% para por reciclaje (Araoz, et al. 2020). Además, hay la presencia de un incremento de la población, sumando más producción de basura (Minam, 2019) en el 2014, ascendió a 7 497 482 t/año, el 64% de las casas y un 26% de negocios, se precisa que la costa produce más basura, en Lima Metropolitana y Callao, asciende a 9 794 t/día. Estos resultados muestran que no hay conciencia ambiental en las personas, para reducir estas cantidades, también los encargados no toman las medidas correspondientes (Buitrago, et al., 2019).

Asimismo, se desarrolla con muchas limitaciones y deficientes impactando sensiblemente en la calidad de vida de la población Miraflores, se

ve un aumento de la basura, o los botaderos informales al borde del río el cual afecta de manera grave al ambiente, o la acumulación de basura en los tachos instalados por la municipalidad y esto trae moscas, Además, las personas han asumido la cultura de votar los desperdicios en zonas que cercanas a las casas, lo cual hace que muchos roedores y los hedores invadan las casas aledañas, en la comunidad campesina de Miraflores no se cuenta con una buena gestión de recojo de sus residuos sólidos y el tratamiento ni la disposición final de los mismos.

En base a esas actitudes se busca incentivar una cultura de limpieza para el bienestar de la sociedad, ello con la intención de salvaguardar el ambiente para las generaciones venideras (Jiménez, et al. 2020). Por ello, se debe cuidar los recursos naturales, ya que son los insumos que van a garantizar el cuidado del planeta. Además, que son especies que ayudan a limpiar el oxígeno para los habitantes del planeta. Asimismo, surge la idea de sensibilizar la necesidad del cuidado del ambiente, y otros aspectos que forman parte del ecosistema.

Se realiza el planeamiento del problema general: ¿Cuál es la relación entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización ambiental en el distrito de Miraflores - Yauyos, 2021? Asimismo, se formulan cuatro problemas específicos: (a) ¿Cuál es la relación entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización afectiva en el distrito de Miraflores - Yauyos, 2021?, (b) ¿Cuál es la relación entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización cognitiva en el distrito de Miraflores - Yauyos, 2021?, (c) ¿Cuál es la relación entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización conativa en el distrito de Miraflores - Yauyos, 2021? y (d) ¿Cuál es la relación entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización activa en el distrito de Miraflores - Yauyos, 2021?

La justificación teórica se basa en el aporte de ideas novedosas en base a la variable, se inició una revisión de estudios relacionados con la investigación. Se consideró oportuno la viabilidad de la aplicación del programa que ayude a mejorar la gestión que requiere los residuos, por parte de las empresas que se dedican a estos procesos. Bases metodológicas, se presenta instrumentos que pueden ser considerado y aplicados en nuevos estudios similares para poder

analizar el comportamiento de las variables en diversos contextos. En cuanto a las bases prácticas, se busca brindar una alternativa para que se solucionen las dificultades de manera adecuada, logrando una buena preservación del ambiente y para lograr una conciencia en los habitantes.

Adicionalmente, se propuso objetivo general: Determinar la relación entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización ambiental en el distrito de Miraflores - Yauyos, 2021. Se presentaron los objetivos específicos: (a) Establecer la relación entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización afectiva en el distrito de Miraflores - Yauyos, 2021, (b) Identificar la relación entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización cognitiva en el distrito de Miraflores - Yauyos, 2021, (c) Establecer la relación entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización conativa en el distrito de Miraflores - Yauyos, 2021 y (d) Identificar la relación entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización activa en el distrito de Miraflores - Yauyos, 2021.

Ante ello, se redactó la hipótesis general: Existe relación entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización ambiental en el distrito de Miraflores - Yauyos, 2021. Además, están las hipótesis específicas: (a) ) Existe relación entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización afectiva en el distrito de Miraflores - Yauyos, 2021, (b) Existe relación entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización cognitiva en el distrito de Miraflores - Yauyos, 2021, (c) Existe relación entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización conativa en el distrito de Miraflores - Yauyos, 2021 y (d) Existe relación entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización activa en el distrito de Miraflores - Yauyos, 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Investigaciones nacionales, Zelaya (2021) en la investigación se determinó la relación entre la Gestión de Residuos Sólidos y la Sensibilización Ambiental en las personas del AA.HH.10 de marzo, SJL. Estudio correlacional, no experimental y transversal. Los resultados, en cuanto a la gestión de residuos fue regular con un 83,33% y sobre la sensibilización ambiental fue regular con 53,33%, se demuestra que hay relación directa, con un valor de Spearman de 0.527, muestra una relación positiva.

Mozombite (2021) determino la relación de las buenas prácticas ambientales y la manipulación de residuos en la comuna de SMP. Estudio básico, no experimental. Los resultados, sobre la gestión de las buenas prácticas ambientales fue regular con un 58% y el manejo de residuos fue regular con un 48% respectivamente. Se concluye, un relación positiva y directa con un valor de 0.884.

Valdivia (2021) mostro la relación de la gestión de residuos y la participación de las personas, desde el enfoque del área de medio ambiental en Mala. Estudio correlacional, deductivo, se trabajó con 40 personas, los cuales desarrollaron las preguntas. Se concluyó que hay una relación con un valor de Spearman = 0.848 demostrando una relación alta, lo cual muestra que este tipo de actividades es bien recibido por los pobladores de Mala ya que ayudan para que su comuna este limpia y no tengan daños en la salud de la población, respecto a la percepción medioambiental, se da con un valor de 67.5%.

Iglesias (2020) mostró la relación de la manipulación de residuos y la conciencia ambiental en escolares. Estudio básica, descriptiva y correlacional, cuantitativo. Concluyó que las personas son afectadas por los tiraderos de basura, ya que se encuentran muy cerca a sus viviendas, trayendo la presencia de roedores e insectos. Respecto a la percepción, se busca a los pobladores puedan tener la conciencia con el medio ambiente y buscar que apliquen los procesos de reciclaje para que se esa manera se conserve la buena salud en los habitantes, la relación entre las variables se da con un valor de 0.625, demostrando relación positiva y moderada.

Tovalino (2019) determino la relación de la gestión y la conciencia ambiental de la Región Junín. Realizó un estudio correlacional. Los resultados,

respecto a la gestión fue regular con un 50%; sobre la conciencia fue regular con un valor Spearman de 0. 746, demostrando que hay relación alta, es decir que la gestión del ambiente repercute de manera directa en la conciencia de los pobladores para que se ayuden en los proyectos e limpieza en beneficio de la propia población.

Sobre los antecedentes **internacionales** según Rodríguez, et al. (2018). Fomento el uso adecuado de los residuos, a través de la propuesta pedagógica. Se empleó la observación sistematizada, que registró que la relación que prevalece entre la variable se da con el 65% con la intención de concretar la propuesta. Se logró realizar la sensibilización los estudiantes del contexto para que actúen de manera responsable con la manipulación de los desechos sólidos, ya que ayudan a que la salud de su comunidad sea más saludable.

Ruiz (2020) Realizo la sensibilización a los educandos de una escuela, la cual estaba inmersa en falencias medioambientales. Se trabajó, en primer lugar realizando un diagnóstico de la realidad, donde se aplicó el instrumento de la observación y se vio el comportamiento de las variables. Dentro de las medidas se planteó el tratamiento que se le debe dar a los residuos orgánicos y se les enseñó el proceso adecuado para que de esa manera se realicen de manera adecuada en la institución. Como resultado se puede observar que hubo un cambio regular, con un valor del 78%, donde prevalece el cuidado de los recursos que tienen dentro del contexto, además se vio un buen manejo de los residuos con los que cuentan.

Murillo (2021) propuso una manera de gestionar los residuos a través de la sensibilización eco pedagógica, con la intención de proponer una guía para el tratamiento de la basura a cargo de las poblaciones de los espacios denominados Pepé, Pueblo Nuevo y Eduardo Santos. Estudio observacional, descriptivo, mixto, se llevó a cabo la aplicación a 116 individuos que tenían sus costumbres muy arraigadas sobre el manejo de la basura, ya que también se han dado cuenta del problema grave en el cual están inmersos, ya que todos buscan soluciones pero que sean sustentables en el tiempo y se tengan un ambiente limpio para las futuras generaciones. El 72% de estrato cero, un 25% estrato uno. Esta población pertenece a estratos de muchas carencias económicas, lo cual no les permite poder mejorar su calidad de su existencia vida, por ello la mayoría de las casas no cuentan con los servicios básicos, por

lo cual vierten sus desechos humanos a la quebrada de la cual se desprende hedores que muchas veces causa enfermedades y otros males graves para la salud.

Briceño (2020) estableció la correlación entre conciencia ambiental y los hábitos en la población de Jauja, elaboró un estudio descriptivo, correlacional, se aplicó el instrumento a 30 personas que laboran en el contexto. Las conclusiones, sobre la ciencia ambiental es mala con un valor de 70%, sobre los hábitos de vida fue regular con un valor de 74%. Por ello se puede mencionar que cuando se realice una adecuada implementación de la propuesta, estas mejorarán el cuidado del ambiente, brindándoles un espacio para poder vivir que sea saludable libre de cualquier contaminante causado por los desechos, esta relación se da con un valor de 0,002 y 0,048.

Aillón, et al. (2020) en su publicación de su investigación se determinó que el crecimiento de las compañías guarda relación con la calidad del ambiente, resaltante el gran poder contaminante que tienen las empresas al momento de realizar sus actividades económicas. En conclusión, hay un crecimiento de las empresas alrededor del distrito, lo cual hace que estos sean cada vez más contaminantes, se buscó la implementación estrategias que reduzcan este tipo de situaciones, el 45% de empresas crece tomando en cuenta las restricciones sobre el cuidado del ambiente y el 59% menciona que la calidad en el ambiente es buena. Estas empresas les dan trabajo a las personas del distrito, pero se tiene la contraparte donde hay contaminación de las zonas aledañas, las cuales traen enfermedades a las personas.

En cuanto a la primera variable **gestión de residuos sólidos** Según el Ministerio del Ambiente (2016) es una manera en que aparecen los residuos en un espacio, donde se considera desde el botadero, el tratamiento y hasta los procesos de reciclaje, ello con la intención de poder aprovechar al máximo los residuos que aparecen en los entornos, ello con la finalidad de buenas condiciones a los habitantes.

También, López, et al. (2021) considera a las acciones que toman en cuenta los residuos, los cuales deben tomarse en cuenta toda la logística que implica desechar los residuos de las ciudades. Asimismo, Valencia y Cevallos (2021) precisaron que son las etapas que siguen los residuos de un espacio determinado en base a las políticas que se aplican para un tratamiento eficiente,

ellas deben estar ligadas a las necesidades ambientales de las ciudades y de las poblaciones. Herrera y Rivero (2021) sostienen que la mayoría de los residuos contienen plásticos u otros. Además, están presentes residuos que son textiles plásticos, maderas u otros insumos que se emplean en las reparaciones domésticas.

Rodríguez, et al. (2021) presentaron que este manejo de los residuos tiene repercusiones hacia diversos aspectos para la sociedad, como se considera el aspecto económico, social y ambiental, ya que hay un crecimiento del sector industrial y estos producen una gran cantidad de residuos que afectan a los espacios que están circundantes a estos.

También se consideró la Primera dimensión: Acondicionamiento según MINSA/DIGESA (2016) son comportamiento de las personas que se relacionan con las consecuencias térmicas de las casas, tomando en cuenta los procesos de evaluación que se disponen según la política que se haya aplicado, analizando previamente las condiciones reales. Además, Piazzini y Flores (2018) son mecanismos que sirven para desarrollar acciones que ayuden a solucionar las dificultades del ambiente, considerando propuestas globales y adecuándolas a las necesidades de las poblaciones, con la meta de disminuir los efectos en el ambiente.

Otrorgar servicios según Boza (2021) sostienen que son actividades que sirven para satisfacer las necesidades que tiene las personas a través de propuestas que les brinden una calidad de existencia mejor al presente. Personal encargado, según Cruz (2021) son los responsables que se encargan de desarrollar las acciones para la mejora de la realidad, ya que pone en marcha sus habilidades y sus experiencias para una manipulación adecuada de los procesos a través del monitoreo constante.

Segunda dimensión: Segregación y almacenamiento primario según MINSA/DIGESA (2016) son los procesos que consiste en la separación de los residuos de su fuente de origen para darle un tratamiento adecuado a los desechos y verificar que se coloquen de modo adecuado según corresponden. También, Gómez y Bardales (2020) manifestaron que estos residuos se colocan en espacios iniciales para darles el tratamiento adecuado, de modo que se encuentren en listos para ser trasladados a espacios intermedios.

Personal según Cáceres, et al. (2021) indicaron son los encargados de asumir los proyectos de tratamiento, desde su inicio hasta el final con la intención de supervisar el proceso de manera eficiente, y que conozca de modo específico cada una de las fases para poder controlarlo en el tiempo preciso. Recipientes según Silva, et al. (2021) son productos en los cuales se realizan el almacenamiento de los residuos, los cuales están ubicados en lugares donde no causen proliferaciones, ni daños en contra de los pobladores. Las cuales cumplan con las disposiciones adecuadas y pegadas a las leyes. la industria y Residuos punzocortantes según Lara y Zavala (2020) son desperdicios que requieren de un tratamiento especial para no ocasionar daños a los que manipulan los residuos.

Tercera dimensión: Almacenamiento intermedio según MINSA/DIGESA (2016) son espacios donde los residuos son trasladados de sus puntos iniciales, para recibir un tratamiento adecuado, aquí solo pueden estar un máximo de 12 horas, para lo cual debe pasar a su etapa final.

Delgado, et al. (2021) son espacios donde se colocan los residuos de las personas para poder brindarle un espacio salvable y libre de contaminantes, los cuales deben estar en base a las normas, ya que de ese modo cumplen con los procesos recomendados.

Área de seguridad según Gómez y Maldonado (2020) son espacios donde el individuo se siente cómodo y tiene lo necesarios, estos deben estar de acuerdo con las leyes y apoyar en el cuidado del ambiente, ya que estos contribuyen al bienestar de las personas. Residuos embolsados según Balanzategui, et al. (2021) son residuos que se emplean para empacar los materiales y para cubrir algunos aparatos, al usar el producto, estos se convierten en basura, los cuales son acumulados en cada uno de los distritos.

Cuarta dimensión: Transporte interno según MINSA/DIGESA (2016) se refiere al proceso donde se les colocan las etiquetas a los bultos de los desechos, según sean las normas establecidas, ya que para ello hay fundamentos que se deben seguir para una manipulación adecuada, también se debe usar implementos de seguridad para poder darle el tratamiento adecuado para luego ser conducido a los espacios elegidos.

Villalobos (2020) sostiene que se refiere al tránsito que realiza los desechos desde su punto de inicio hasta el lugar de procesamiento, los cuales deben ser con un cuidado respectivo.

Personal que limpia, según Ramos y Rejas (2020) las personas que se encargan del traslado de la basura deben cumplir con los protocolos de seguridad. Recojo según Huamaní, et al. (2020) es un servicio que se le da a los hogares para recabar los desperdicios de uso doméstico, el cual se asume por las municipalidades.

Quinta dimensión: Almacenamiento final según MINSA/DIGESA (2016) son los llamados botaderos donde es el destino final de la basura, donde se le da el tratamiento final. Además, Cifuentes y Iglesias (2018) menciona que se debe colocar en un lugar apropiado para evitar enfermedades.

Según Vidaurre (2020) son elementos que forman parte del ambiente. Clasificación de residuos según Monzón (2020) es la selección que se le da a la basura, para poder aprovecharla al máximo y poder reciclar. según Ramos y Rejas (2020) el desecho de las bolsas es aquellas que causan un daño mayor al ambiente y se debe reducir su uso.

Sexta dimensión: Tratamiento según MINSA/DIGESA (2016) son los procesos que tienen los desechos antes de ser eliminada o tratada para los diversos usos que le den, a través de ello se busca sacar algún beneficio económico. De la misma forma, Menéndez, et al. (2020) los tratamientos que siguen los desperdicios dependerán de las políticas de las comunas y de los recursos económicos con los cuales cuentan para poder tratar los desechos.

Procedimientos según García (2021) son las pautas que siguen la basura según el plan de la comuna que los administra, según las políticas. Enterramiento según Jiménez, et al. (2021) consiste en enterrar los desechos orgánicos para que puedan transformarse en abono o caso contrario únicamente de llevarlo varios metros dentro de la tierra. Operadores de equipos según Caizaguano, et al. (2020) los encargados del traslado de la basura son empleados por las comunas para la manipulación de los restos. Ello se realiza usando los implementos necesarios.

Séptima dimensión: Recolección externo según MINSA/DIGESA (2016) Es el recorrido que llevan los desechos desde su recaudación hasta el lugar

donde son enterrados. Además, Rincón (2020) este traslado se da en base a normas para el tratamiento de la basura, para salvaguardar a las personas.

Peso según Montesdeoca y Ulloa (2020) sostienen que es necesario tener conocimiento del peso de la basura, ya que se debe cumplir con lo requerido para la manipulación y las medidas que deben tomar al momento de cargarlo a la movilidad. Toma en cuenta los objetos que emplean para la manipulación. Derrames contaminantes según Pinheiro y Silva (2021) son los productos que se emplean para procesar la basura, la mayoría de ellos son hidrocarburos. Para no contaminar el mar.

La teoría para la **gestión de residuos sólidos**, se consideró el enfoque de la racionalidad. según a Jarvie (1980) en Ortiz (1997) menciona que son las habilidades para poder gestionar los residuos, partiendo de las experiencias que tiene a lo largo de su gestión, ya que los aprendizajes son constantes y le sirven para administrar los procesos. Además, según Hoyos (2005) y Ortiz (1997) en base al informe de Popperiano, menciona que las personas usan la racionalidad como un comportamiento que sirve para resolver problemas, que suelen atentar en contra de las personas, las cuales se basan en las experiencias para que estos puedan rendir en productos positivos dentro de las actividades de la persona.

Referente a la segunda variable **sensibilización ambiental** según Gomera (2008) es el proceso en que las personas asumen su identidad y el compromiso de cuidar los recursos naturales a través de las buenas prácticas para la selección de las misma, en un sistema multidimensional. También, Díaz y Fuentes (2018) es la posición de la racionalidad en base a las leyes del comportamiento de las personas. Además, Ramos, et al. (2017) la conciencia nace en torno a las experiencias de los individuos, los cuales deben ser reforzados a través de conductas positivas y enfocarlos en espacios que son comunes.

La sensibilización toma en cuenta los valores de las personas para el logro de las ventajas que le brindan los espacios que son cuidados de manera adecuada. En tal sentido, Arriola (2018) indicó que es la suma de la conciencia y el medio. Son elementos que forman parte de la conciencia, las cuales mueven a las personas a comportarse de cierto modo. En base a sus hábitos y comportamiento en el cuidado del espacio donde vive. También, Lorite, et al.

(2020) es el convencimiento que percibe un ser humano hacia el espacio donde habita.

Primera dimensión: Afectiva según Gomera (2008) Se basa en los comportamientos de las personas, las cuales tienen un efecto en el ambiente, estas se relacionan con los sentimientos de apego hacia ciertos espacios. También, Espinoza (2018) son los sentimientos que se tiene hacia el espacio donde se habita, sobre su cuidado y preservación.

En esta dimensión según Gomera (2008), Sánchez y Murga (2019) son comportamientos de los seres humanos hacia los espacios donde viven, demostrando conductas adecuada en base a su cultura para formar parte del equipo de personas que busca cuidar es ambiente para obtener una calidad de vida adecuada para las futuras generaciones. Aceptación de valores pro ambientales según Amérigo, et al. (2017) son sentimiento del lado consciente de la persona, la cual sale a relucir cuando se trata del espacio donde vie y de las condiciones que estas requieren. Sensibilización ambiental según Quintero, et al. (2021) es la facilidad de entender una realidad y de las necesidades que estas tienen para poder cumplir con las cualidades de espacios saludables.

Sensibilidad ambiental según Sánchez y Murga (2019) son los sentimientos que se tiene ante los espacios donde se desarrolla una persona, por lo cual se trata de cuidar para un futuro adecuado. Convivencia ambiental según Simões, (2019) son las ideas que se tienen de vivir en un espacio saldable. Responsabilidad ambiental según Mendoza, et al. (2019) cada persona debe asumir la responsabilidad que implica vivir en un espacio saludable y que necesita de su cuidado y tener unas buenas condiciones de vida.

Segunda dimensión: Cognitiva según Gomera (2008) es el conocimiento que las personas tienen de los elementos que conforman los espacios donde habitan y de las conductas que repercuten en el ambiente. Es por ello que las personas asumen las dificultades ambientales en referencia a observaciones que están ligadas con los cambios que ocurren en el espacio. También, Díaz y Fuentes (2018) están ligadas a las experiencias que han tenido en base a las cualidades de su medio, ya que sienten la necesidad de colaborar para mantenerla limpia, siguiendo políticas de conservación a favor del bienestar general y del cuidado en el tiempo próximo.

En se consideró los indicadores según Gomera (2008) y Ramos, et al. (2017) mencionan que el conocimiento les brinda responsabilidad a las personas, es por ello que la mayoría debe saber la situación real del planeta para que con sus conductas adecuadas pueda ayudar a las conservaciones las mismas. Conducta ambiental responsable según Núñez et al. (2021) es cuando una persona piensa en el cuidado de los espacios para poder cuidar el espacio donde se desarrolla teniendo conocimiento de las consecuencias que tiene su conducta.

Tercera dimensión: Conativa, según Gomera (2008) se refiere a la predisposición que demuestra un ser humano cuando se comporta en un cierto espacio. De la misma manera, Puerto y Ángel (2020) es el compromiso que sume las personas con los pensamientos ambientalistas para lograr la mejoría del ambiente a través de manifestaciones activas por la lucha del ambiente. Es el inicio de un cambio de cultura en beneficio del ambiente y de las actitudes favorables a ello como de comportamientos.

En esta dimensión según Gomera (2008) y Salazar, et al. (2017) son actitudes de los miembros de las comunidades, las cuales deben ser de manera adecuada. Por ello que esta la disposición de las conductas, según Salvador, et al. (2019) son condiciones que permiten enfrentar contextos problemáticos en favor de los accidentes.

Cuarta dimensión: Activa según Gomera (2008) precisó que es una conducta proambiental del ser humano, las cuales están ligadas a la vida de las personas, para lograr beneficios para el ambiente, ya que se sienten en buenas condiciones y participan de actividades que mejoran el ambiente. Además, García y Moreno (2017) sostiene que se da en base a los pensamientos de reflexión sobre las acciones proambientales en las conductas de las organizaciones que cuidan el medio.

En esta dimensión se consideró los indicadores según Gomera (2008) y Cardona y Castillo (2021) son actividades que se realizan sin obtener ganancias, las cuales se realizan de manera desinteresada, sin obtener ganancias. Según, Armesto (2021) señaló que las conductas son asumidas por las personas, ya que la mayoría tienen un bajo costo, ya que depende de las acciones de los integrantes de las sociedades, y que en alianza con algunas empresas tratan de

reducir los costos que implica una salida de dinero por parte de los individuos que participan.

Además, Hurtado y Solórzano (2021) son maneras de como las poblaciones ayuda a cuidar el ambiente respetando las normas que preservan el ambiente, en base a la gobernabilidad que buscan un menor impacto en el ambiente. Asimismo, Abellán y Jiménez (2020) son las transformaciones que hacen posible un cambio en el espacio donde se mejora la calidad de existencia de los habitantes de un espacio, a través de eventos que fortalecen los hábitos adecuados.

El enfoque epistemológico, se origina al cambio del pensamiento, el cual surge en los años 70, como una reflexión a los diversos programas, que tienen como meta un cambio en las actitudes de las personas para reducir los efectos de industrialización (González, 2001). La dificultad es más grande en países europeos que promueven los movimientos del tipo ambientalistas, los que han tomado una posición importante en el ámbito político, lo cual resulta muy importante, ya que permite que se tomen temas importantes para la mejora a nivel internacional sobre las actividades, incluso respaldados por el ISO, 1996, donde brindan los procesos que se deben seguir en el plano de las funciones que se deben seguir e implementar en las naciones que forman parte de ellos acuerdos internacionales que busca reducir el grado de contaminación en favor de la humanidad (Sarde,1999).

### III. METODOLOGÍA

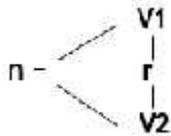
#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación es básica, Sánchez y Reyes (2016) se promueve la búsqueda de nueva información relacionada a las variables, ello con la intención de aportar a nueva data para el análisis de los temas tomados.

El diseño fue no experimental - transversal, a causa de que se dejó de lado las manipulaciones a las variables, a través de ningún programa. Y ha sido medido en un tiempo único. (Hernández y Mendoza, 2018).

#### Figura 1

*Esquema de los estudios con diseño correlacional*



Dónde:

- n : Muestra de estudio
- V1 : Gestión de residuos sólidos
- V2 : Sensibilización ambiental
- r : Correlación

El nivel es descriptivo correlacional, ya que establece relaciones entre las variables a través de un patrón establecido por la opinión de la muestra (Sánchez y Reyes, 2016).

#### 3.2 Variables y operacionalización

**Sobre la definición conceptual de gestión de residuos sólidos**, Según el Ministerio del Ambiente (2016) es una manera en que aparecen los residuos en un espacio, donde se considera desde el botadero, el tratamiento y hasta los procesos de reciclaje, ello con la intención de poder aprovechar al máximo los residuos que aparecen en los entornos, ello con la finalidad de buenas condiciones a os habitantes.

#### **Definición operacional de gestión de residuos sólidos**

Se planteó siete dimensiones: acondicionamiento (2 ítems), segregación y almacenamiento primario (3 ítems), almacenamiento intermedio (2 ítems), transporte interno (8 ítems), almacenamiento final (3 ítems), tratamiento (5 ítems), y recolección externa (2 ítems). Contiene un test en escala de Likert.

Indicadores de la gestión de residuos sólidos son: brindar servicios manejar materiales, personal, recipientes, residuos punzo cortantes, área de seguridad, residuos embolsados, personal de limpieza, recojo de residuos, ambiente, clasificación de residuos, bolsas de residuos, procedimientos, enterramiento, operadores de equipos, peso y derrames contaminantes.

#### **Definición conceptual de sensibilización ambiental**

Gomera (2008) es el proceso en que las personas asumen su identidad y el compromiso de cuidar los recursos naturales a través de las buenas prácticas para la selección de las misma, en un sistema multidimensional.

#### **Definición operacional de sensibilización ambiental**

Está conformada por cuatro dimensiones: (a) Afectiva, (b) Cognitiva, (c) Conativa y (a) Activa. Cuyos Indicadores son: Este indicador esta mencionada por diez indicadores como: Sensibilidad ambiental, Aceptación de valores pro ambientales, Grado de información sobre problemas ambientales, Conducta ambiental responsable, Percepción personal de la conservación, Disposición a realizar conductas ambientales, Realización de donativos, Comportamientos individuales bajo costo, Realización de acciones colectivas para la defensa del medio ambiente, Realización de comportamientos que modifican un estilo de vida. Se empleó un test en escala Likert (Nadler, et al., 2015).

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

Según Hernández y Mendoza (2018) es el conglomerado que guardan ciertas similitudes, las cuales hacen que se agrupen en un determinado tiempo. En este trabajo se tomó a 120 comuneros activos y pasivos.

**Criterio de inclusión:** Se tomó a la población de la comunidad de Miraflores.

**Criterio de exclusión:** Se excluye al personal que no labora en dicha entidad.

**Muestra:** Es un sub conjunto o parte del universo o población en que se llevará a cabo en la investigación (Hernández, et al, 2014)

**Muestreo:** Es la técnica de selección de la muestra a partir de una población estadística (Hernández, et al, 2014)

**Unidad de análisis:** Los comuneros del distrito de Miraflores - Yauyos (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

### **3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos.**

Referente a la técnica fue encuesta; Valderrama (2015) es un instrumento que sirve para recopilar datos en base a rangos y niveles.

También, el instrumento fue el cuestionario, según Niño (2011), es una serie de cuestiones que se direccionan para obtener información relevante para medir una variable.

**La Validez** del instrumento, según Soto (2014) es válido cuando mide lo que se desea investigar. Se validó a través del juicio de tres expertos para darle la aplicabilidad, esto se da en base a tres criterios importantes: la relevancia, pertinencia y claridad.

**La confiabilidad** se da cuando los resultados son consistentes, los cuales se extraen de la muestra cuyos resultados varían de cero y uno (Sánchez y Reyes, 2015). Para ello se realizó un piloto a 20 trabajadores de una organización similar. Se aplicó el estadístico de Alfa de Cronbach.

### **3.5 Procedimientos**

Se ejecutó de manera responsable, siguiendo los protocolos establecidos por la universidad, se recabó los datos de manera online a través de los test los cuales fueron procesados de manera estadística, posteriormente se subió la data al programa SPSS 2.5 para que se encuentren las correlaciones a través de ellos estadísticos de regresión lineal.

### **3.6 Método de análisis de datos**

La data obtenida con la aplicación de las encuestas, fueron sumados al programa Microsoft Office Excel 2019 y luego se copió la data en el IBM SPSS Statistics 25, en el cual se procesó empleando las relaciones adecuadas según el tipo de investigación. Se empleó la prueba no paramétrica, se aplicó las estadísticas descriptivas e inferenciales (Prueba de correlación Rho de Spearman).

Análisis descriptivo

Sapsford y Jupp (2006), busca realizar la descripción de los procedimientos que caracterizan por darle valores del tipo porcentual a las variables y a sus componentes.

Análisis inferencial

Sapsford y Jupp (2006), es la encargada de realizar las descripciones de las variables a través de inferencias sobre la población, se establecen los rangos y los parámetros, para comprobar las hipótesis.

### **3.7 Aspectos éticos**

En la indagación se tomaron en cuenta parámetros de: (a) la autoría de los documentos mencionados, el consentimiento de los directivos de la institución mencionada y el reporte de turniting. Además, se seguirá desarrollando la Guía de Elaboración, brindado a través de la resolución N° 011- 2020-VI-UCV compartida el 01/07/2020 se procesó en el Turnitin para verificar la similitud. Y se realizó la confrontación con las teorías y definiciones presentadas.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Análisis descriptivo univariado

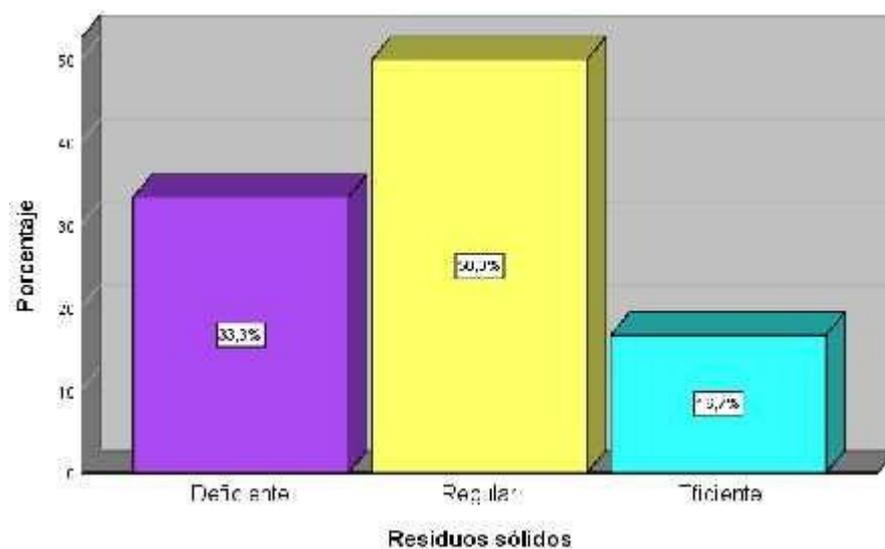
**Tabla 1**

*Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto al residuos sólidos.*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	40	33,3%
	Regular	60	50%
	Eficiente	20	16,7%
	Total	120	100%

**Figura 1**

*Percepción de los residuos sólidos.*



*Nota.* Se aprecia a la variable residuos sólidos, donde el 50% de los encuestados, manifestaron que la variable se ubicó en el nivel regular, mientras el 33,3% de los encuestados revelaron que el residuo sólido fue deficiente y el 16,7% de los encuestados afirmaron que el residuo sólido fue eficiente.

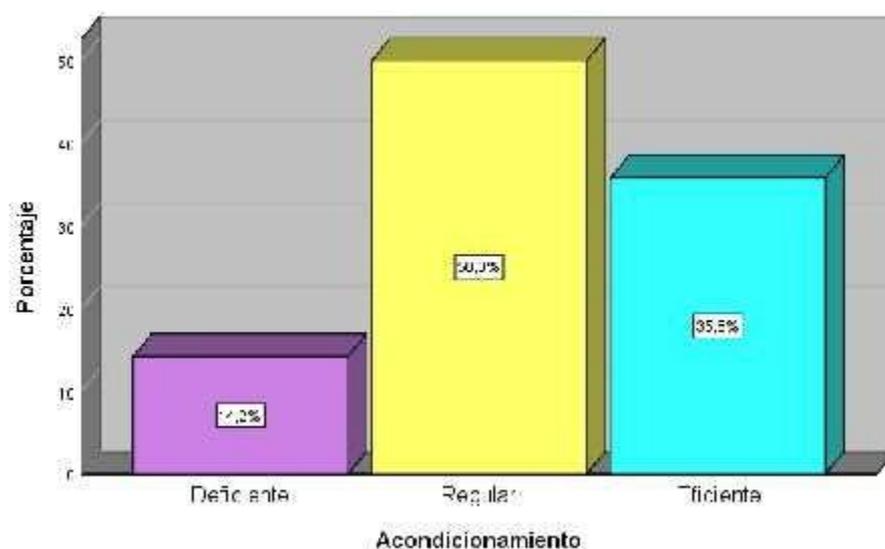
**Tabla 2**

*Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto al acondicionamiento.*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	17	14,2%
	Regular	60	50%
	Eficiente	43	35,8%
	Total	120	100%

**Figura 2**

*Percepción del acondicionamiento.*



*Nota.* Se aprecia al acondicionamiento, donde el 50% de los encuestados, manifestaron que se ubicó en el nivel regular, mientras el 35,8% de los encuestados revelaron que el acondicionamiento fue eficiente y el 14,2% de los encuestados afirmaron que el acondicionamiento fue deficiente.

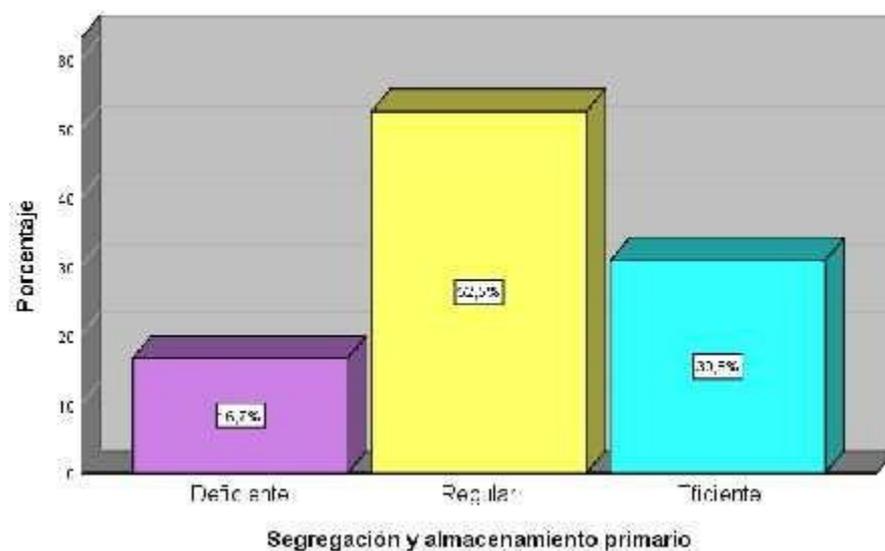
**Tabla 3**

*Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto al segregación y almacenamiento primario.*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	20	16,7%
	Regular	63	52,5%
	Eficiente	37	30,8%
	Total	120	100%

**Figura 3**

*Percepción de la segregación y almacenamiento primario.*



*Nota.* Se aprecia a la segregación y almacenamiento primario, donde el 52,5% de los encuestados, manifestaron que se ubicó en el nivel regular, mientras el 30,8% de los encuestados revelaron que la segregación y almacenamiento primario fue eficiente y el 16,7% de los encuestados afirmaron que la segregación y almacenamiento primario fue deficiente.

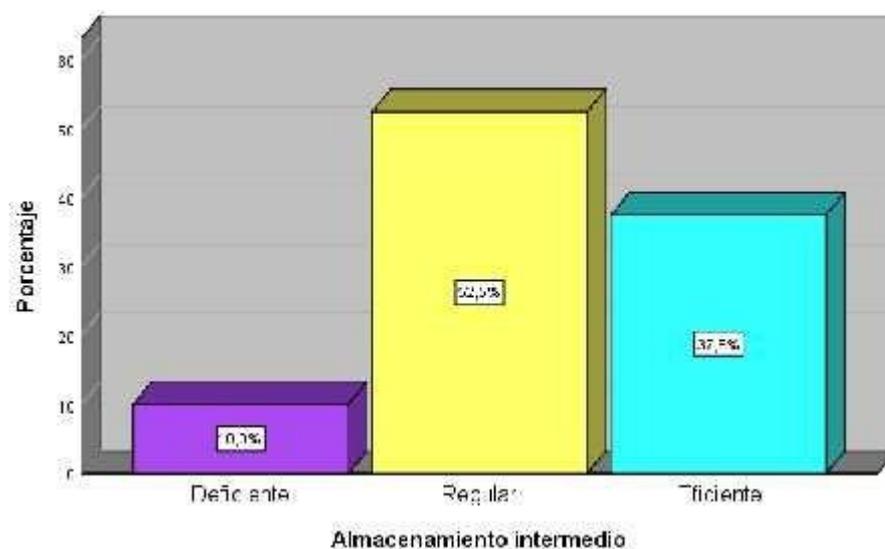
## Tabla

*Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto al almacenamiento intermedio.*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	12	10%
	Regular	63	52,5%
	Eficiente	45	37,5%
	Total	120	100%

## Figura 4

*Percepción del almacenamiento intermedio.*



*Nota.* Se aprecia al almacenamiento intermedio, donde el 52,5% de los encuestados, manifestaron que se ubicó en el nivel regular, mientras el 37,5% de los encuestados revelaron que el almacenamiento intermedio fue eficiente y el 10% de los encuestados afirmaron que el almacenamiento intermedio fue deficiente.

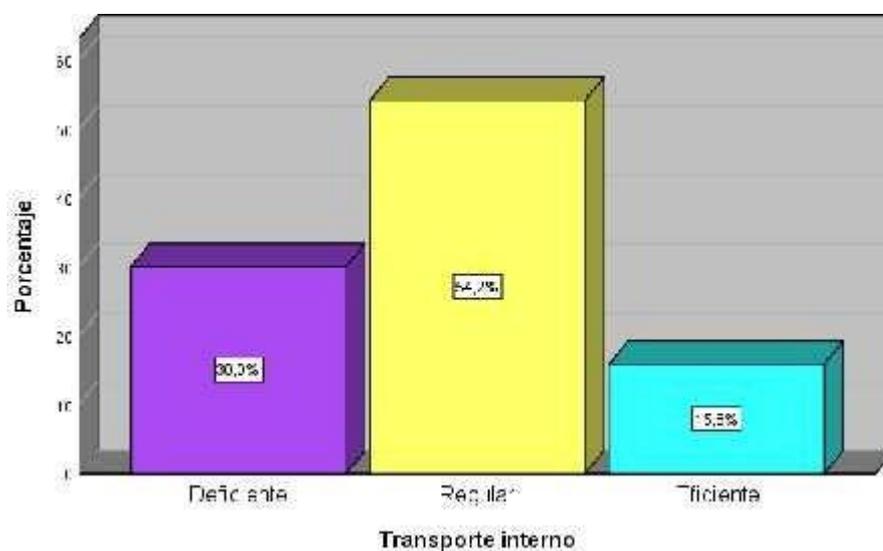
## Tabla

*Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto al transporte interno.*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	36	30%
	Regular	65	54,2%
	Eficiente	19	15,8%
	Total	120	100%

## Figura 5

*Percepción del transporte interno.*



*Nota.* Se aprecia al transporte interno, donde el 54,2% de los encuestados, manifestaron que se ubicó en el nivel regular, mientras el 30% de los encuestados revelaron que el transporte interno fue deficiente y el 15,8% de los encuestados afirmaron que el transporte interno fue eficiente.

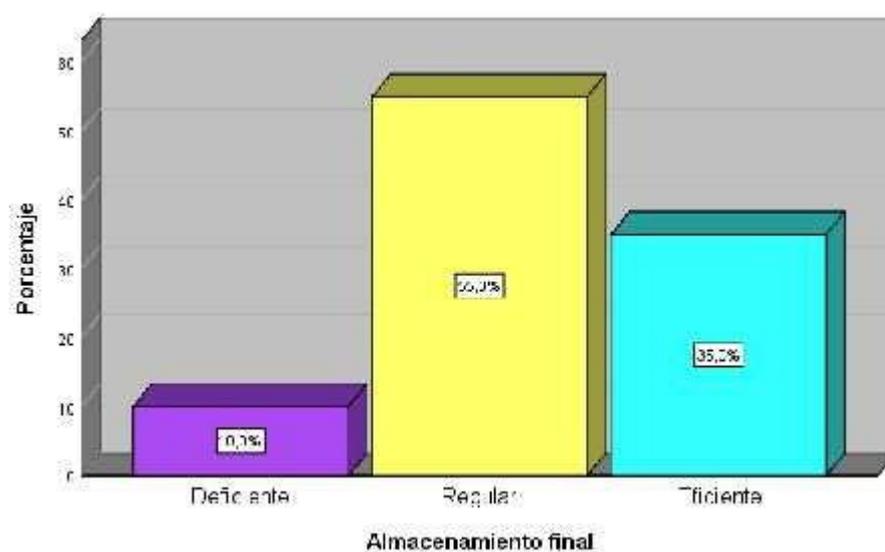
## Tabla

*Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto al almacenamiento final.*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	12	10%
	Regular	66	55%
	Eficiente	42	35%
	Total	120	100%

## Figura 6

*Percepción del almacenamiento final.*



*Nota.* Se aprecia al almacenamiento final, donde el 55% de los encuestados, manifestaron que se ubicó en el nivel regular, mientras el 35% de los encuestados revelaron que el almacenamiento final fue eficiente y el 10% de los encuestados afirmaron que el almacenamiento final fue deficiente.

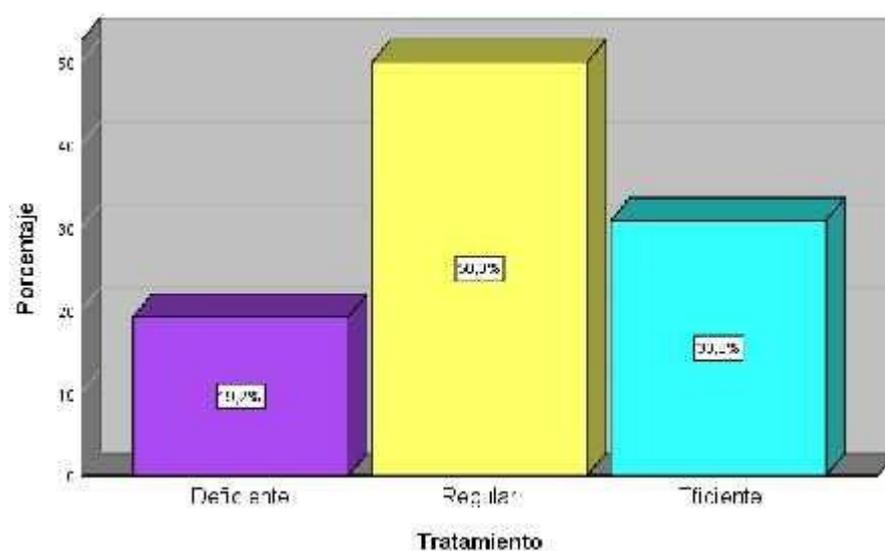
## Tabla

*Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto al tratamiento.*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	23	19,2%
	Regular	60	50%
	Eficiente	37	30,8%
	Total	120	100%

## Figura 7

*Percepción del tratamiento.*



*Nota.* Se aprecia al tratamiento, donde el 50% de los encuestados, manifestaron que se ubicó en el nivel regular, mientras el 30,8% de los encuestados revelaron que el tratamiento fue eficiente y el 19,2% de los encuestados afirmaron que el tratamiento fue deficiente.

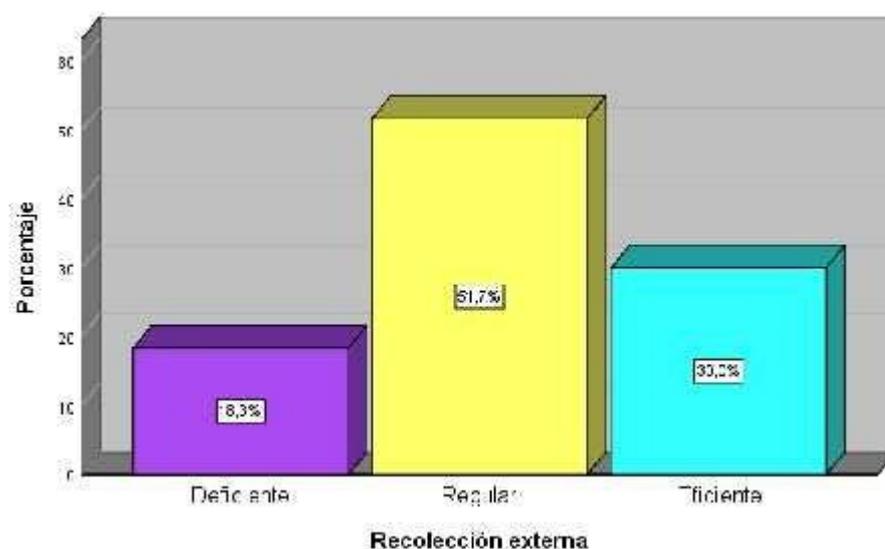
## Tabla

*Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la recolección externa.*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	22	18,3%
	Regular	62	51,7%
	Eficiente	36	30%
	Total	120	100%

## Figura 8

*Percepción a la recolección externa.*



*Nota.* Se aprecia a la recolección externa, donde el 51,7% de los encuestados, manifestaron que se ubicó en el nivel regular, mientras el 30% de los encuestados revelaron que la recolección externa fue eficiente y el 18,3% de los encuestados afirmaron que la recolección externa fue deficiente.

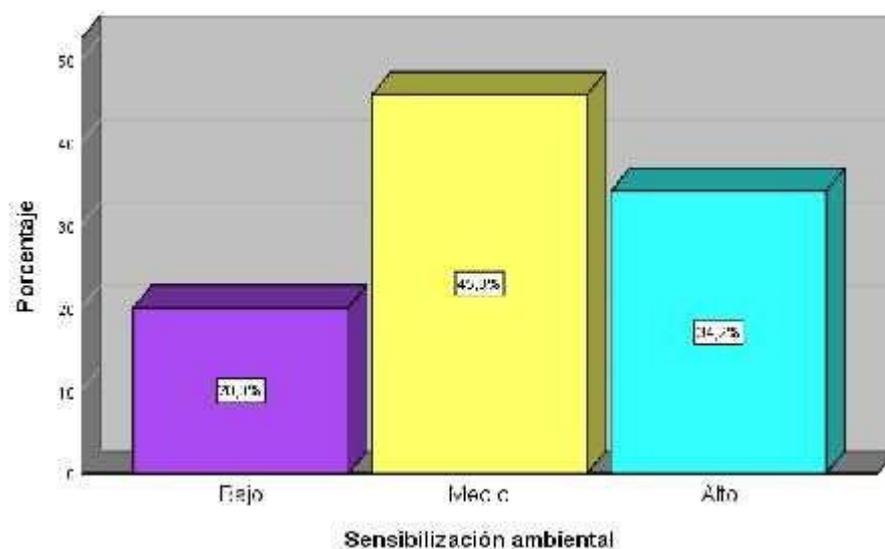
## Tabla

*Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la sensibilización ambiental.*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	24	20%
	Medio	55	45,8%
	Alto	41	34,2%
	Total	120	100%

## Figura 9

*Percepción a la sensibilización ambiental.*



*Nota.* Se aprecia a la sensibilización ambiental, donde el 45,8% de los encuestados, manifestaron que se ubicó en el nivel medio, mientras el 34,2% de los encuestados revelaron que la sensibilización ambiental fue alta y el 20% de los encuestados afirmaron que la sensibilización ambiental fue bajo.

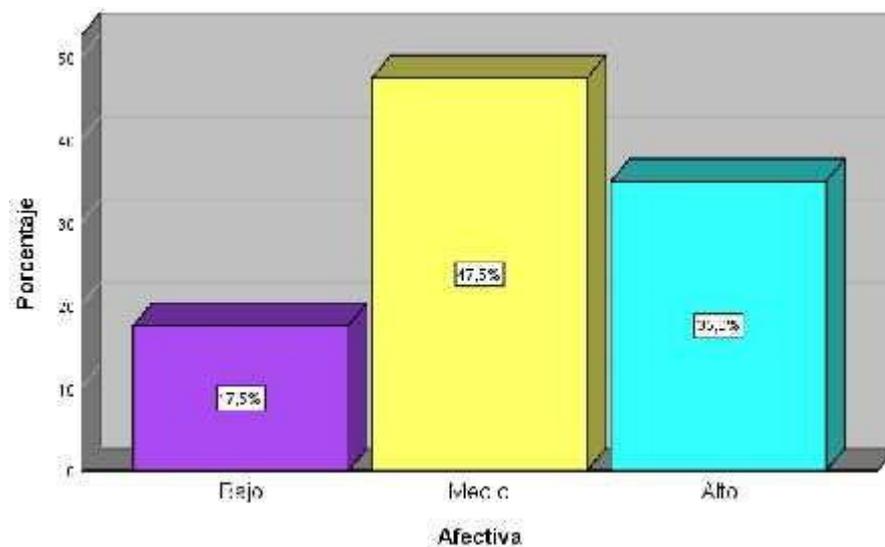
**Tabla 27**

*Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la dimensión afectiva.*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	21	17,5%
	Medio	57	47,5%
	Alto	42	35%
	Total	120	100%

**Figura 10**

*Percepción a la dimensión afectiva.*



*Nota.* Se aprecia a la dimensión afectiva, donde el 47,5% de los encuestados, manifestaron que se ubicó en el nivel medio, mientras el 35% de los encuestados revelaron que la dimensión afectiva fue alta y el 17,5% de los encuestados afirmaron que la dimensión afectiva fue bajo.

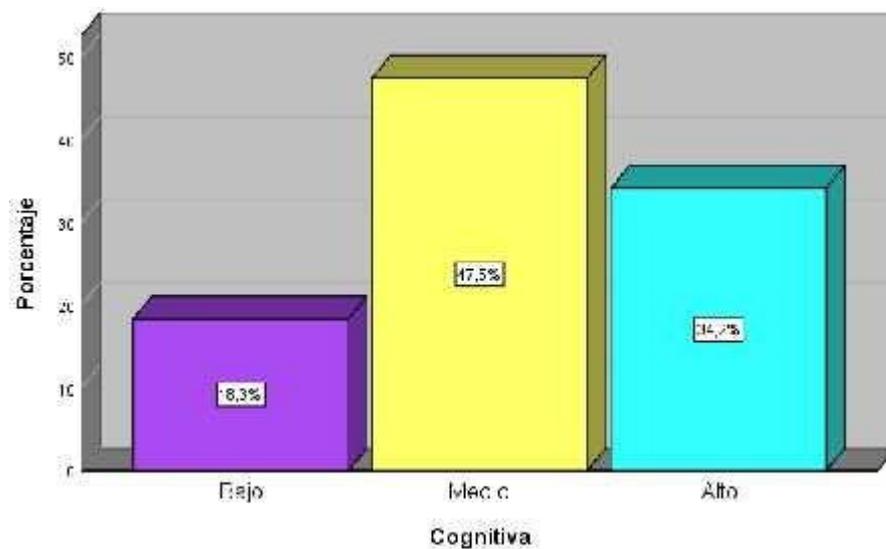
**Tabla 28**

*Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la dimensión cognitiva.*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	22	18,3%
	Medio	57	47,5%
	Alto	41	34,2%
	Total	120	100%

**Figura 11**

*Percepción a la dimensión cognitiva.*



*Nota.* Se aprecia a la dimensión cognitiva, donde el 47,5% de los encuestados, manifestaron que se ubicó en el nivel medio, mientras el 34,2% de los encuestados revelaron que la dimensión cognitiva fue alta y el 18,3% de los encuestados afirmaron que la dimensión cognitiva fue bajo.

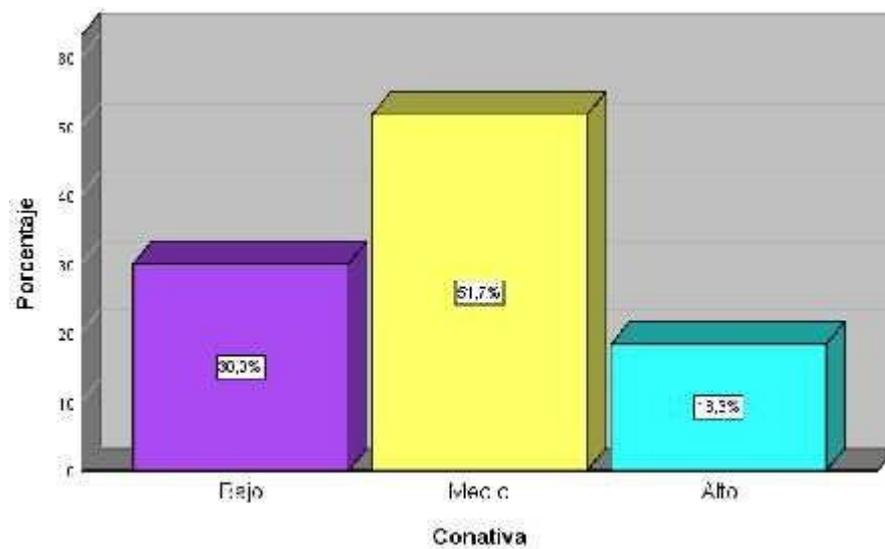
**Tabla 29**

*Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la dimensión conativa.*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	36	30%
	Medio	62	51,7%
	Alto	22	18,3%
	Total	120	100%

**Figura 12**

*Percepción a la dimensión conativa.*



*Nota.* Se aprecia a la dimensión conativa, donde el 51,7% de los encuestados, manifestaron que se ubicó en el nivel medio, mientras el 30% de los encuestados revelaron que la dimensión conativa fue bajo y el 18,3% de los encuestados afirmaron que la dimensión conativa fue alta.

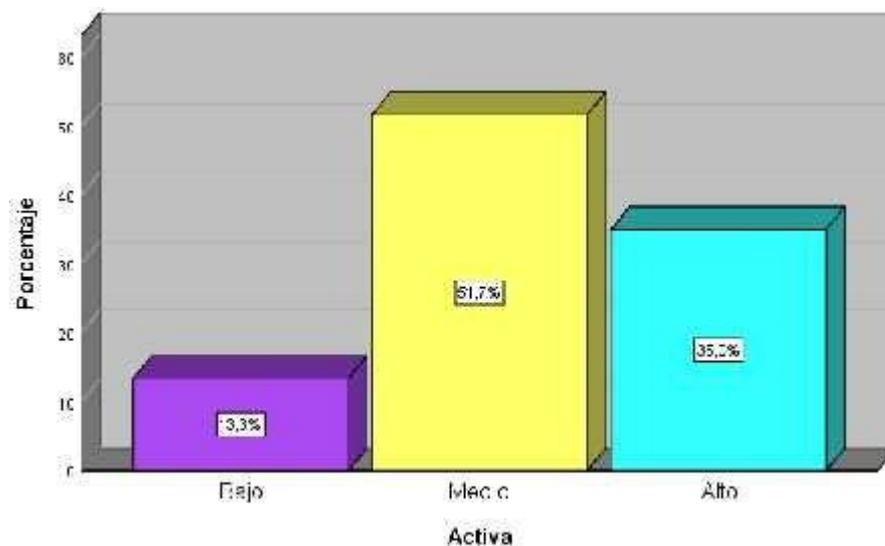
**Tabla 30**

*Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la dimensión activa.*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	16	13,3%
	Medio	62	51,7%
	Alto	42	35%
	Total	120	100%

**Figura 13**

*Percepción a la dimensión activa.*



*Nota.* Se aprecia a la dimensión activa, donde el 51,7% de los encuestados, manifestaron que se ubicó en el nivel medio, mientras el 35% de los encuestados revelaron que la dimensión activa fue alto y el 13,3% de los encuestados afirmaron que la dimensión activa fue bajo.

## 4.2. Analisis descriptivo bivariado

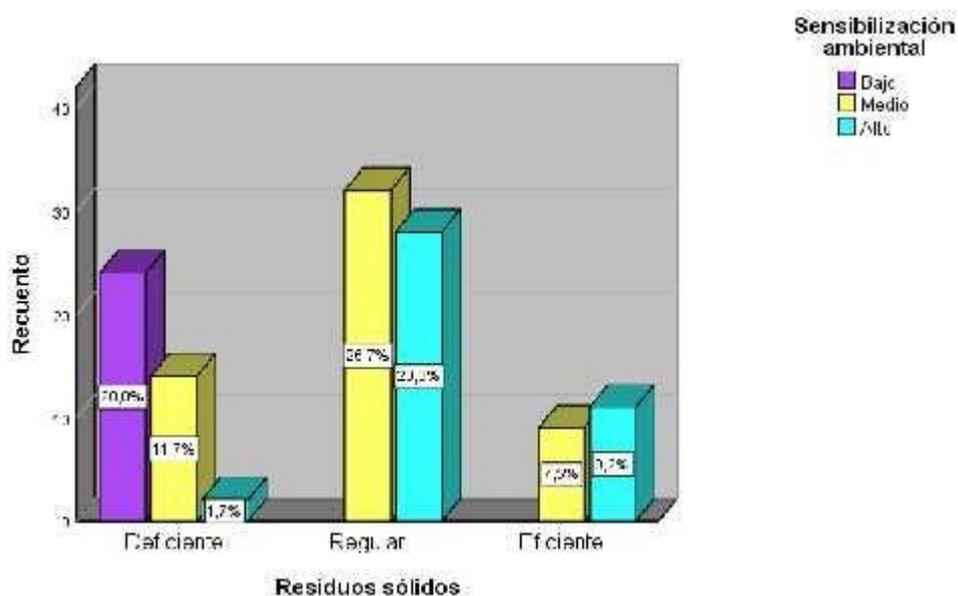
**Tabla 14**

*Tabla cruzada entre las variables residuos sólidos y sensibilización ambiental.*

		Sensibilización ambiental			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Residuos sólidos	Deficiente	24 20,0%	14 11,7%	2 1,7%	40 33,3%
	Regular	0 0,0%	32 26,7%	28 23,3%	60 50,0%
	Eficiente	0 0,0%	9 7,5%	11 9,2%	20 16,7%
Total		24 20,0%	55 45,8%	41 34,2%	120 100,0%

**Figura 14**

*Histograma del cruce de variables residuos sólidos y sensibilización ambiental.*



*Nota.* De acuerdo a los resultados se muestran que el 26.7% de los encuestados manifiestan que los residuos sólidos y sensibilización ambiental se ubica en un nivel regular y medio.

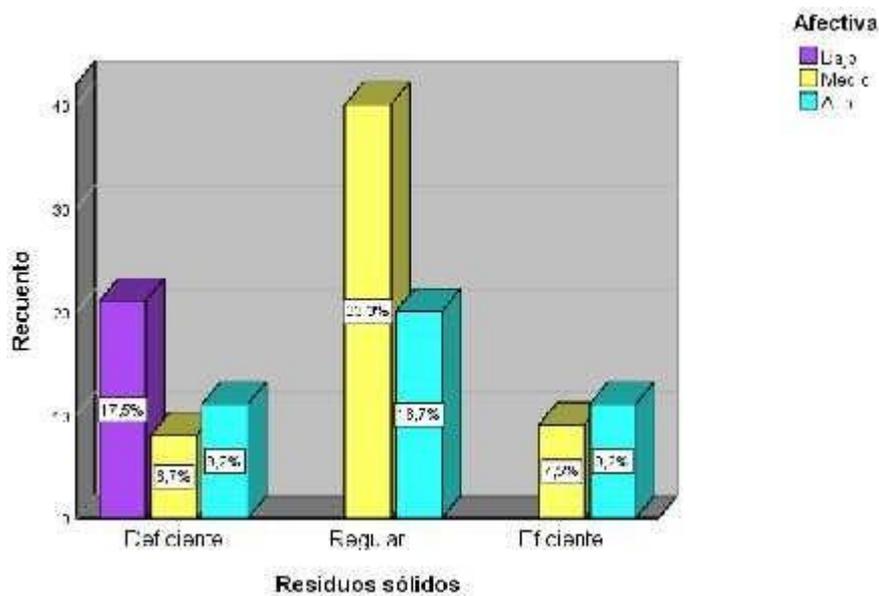
**Tabla 32**

*Tabla cruzada entre las variables residuos sólidos y sensibilización afectiva.*

		Afectiva			
		Bajo	Medio	Alto	Total
Residuos sólidos	Deficiente	21 17,5%	8 6,7%	11 9,2%	40 33,3%
	Regular	0 0,0%	40 33,3%	20 16,7%	60 50,0%
	Eficiente	0 0,0%	9 7,5%	11 9,2%	20 16,7%
Total		21 17,5%	57 47,5%	42 35,0%	120 100,0%

**Figura 15**

*Histograma del cruce de variables residuos sólidos y sensibilización afectiva.*



*Nota.* De acuerdo los resultados se percibe que el 33.3% de los encuestados indican que el residuos sólidos y la sensibilización afectiva es regular y medio.

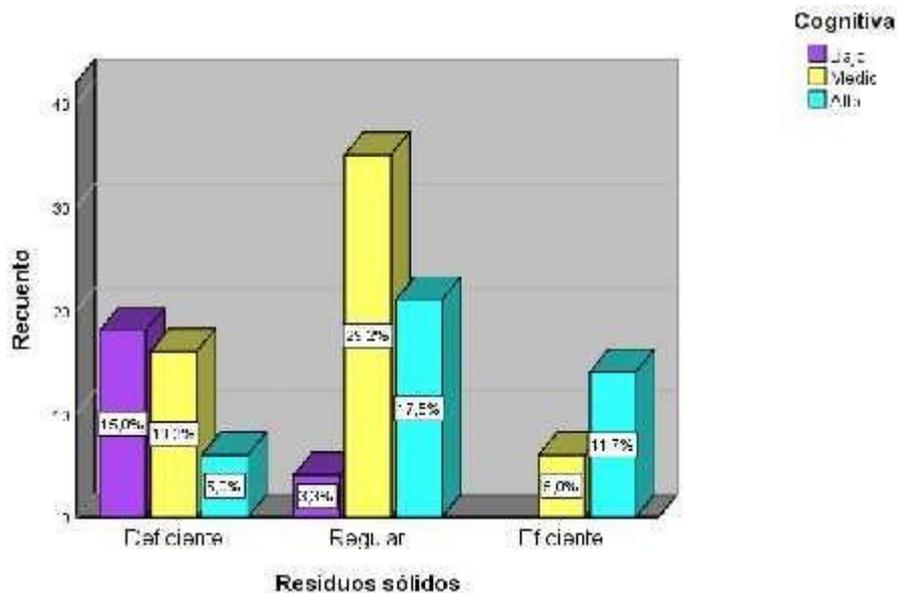
**Tabla 33**

*Tabla cruzada entre las variables residuos sólidos y sensibilización cognitiva.*

		Cognitiva			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Residuos sólidos	Deficiente	18 15,0%	16 13,3%	6 5,0%	40 33,3%
	Regular	4 3,3%	35 29,2%	21 17,5%	60 50,0%
	Eficiente	0 0,0%	6 5,0%	14 11,7%	20 16,7%
Total		22 18,3%	57 47,5%	41 34,2%	120 100,0%

**Figura 16**

*Histograma del cruce de variables residuos sólidos y sensibilización cognitiva.*



*Nota.* De acuerdo los resultados el 29.2% de los encuestados manifiestan que los residuos sólidos y la sensibilización cognitiva es regular y medio.

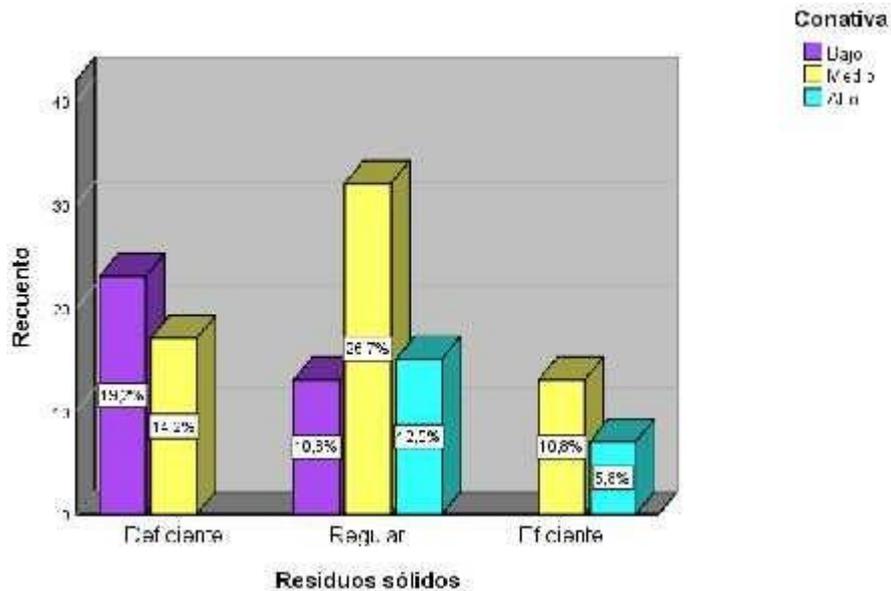
**Tabla 34**

*Tabla cruzada entre las variables residuos sólidos y sensibilización conativa.*

		Conativa			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Residuos sólidos	Deficiente	23 19,2%	17 14,2%	0 0,0%	40 33,3%
	Regular	13 10,8%	32 26,7%	15 12,5%	60 50,0%
	Eficiente	0 0,0%	13 10,8%	7 5,8%	20 16,7%
Total		36 30,0%	62 51,7%	22 18,3%	120 100,0%

**Figura 17**

*Histograma del cruce de variables residuos sólidos y sensibilización conativa.*



*Nota.* De acuerdo se percibe que el 26.7% de los encuestados señalan que los residuos sólido y la sensibilización conativa es regular y medio.

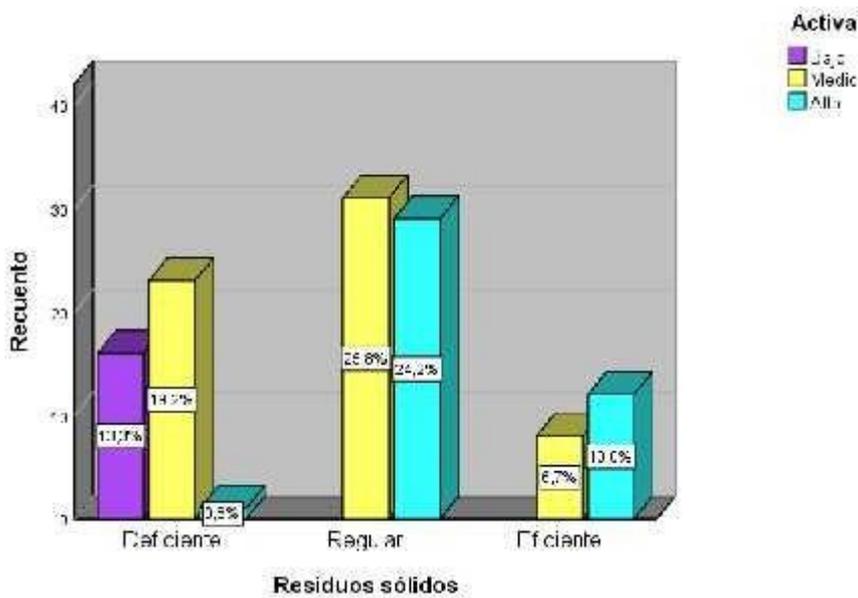
**Tabla 35**

*Tabla cruzada entre las variables residuos sólidos y sensibilización activa.*

		Activa			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Residuos sólidos	Deficiente	16 13,3%	23 19,2%	1 0,8%	40 33,3%
	Regular	0 0,0%	31 25,8%	29 24,2%	60 50,0%
	Eficiente	0 0,0%	8 6,7%	12 10,0%	20 16,7%
Total		16 13,3%	62 51,7%	42 35,0%	120 100,0%

**Figura 18**

*Histograma del cruce de variables residuos sólidos y sensibilización activa.*



*Nota.* De acuerdo los resultados el 25.8% de los encuestados expresan que los residuos sólidos y la sensibilización activa es regular y medio.

### 4.3 Prueba de normalidad

**Tabla 19**

*Normalidad.*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Acondicionamiento	,129	120	,000
Segregación y almacenamiento primario	,175	120	,000
Almacenamiento intermedio	,154	120	,000
Transporte interno	,114	120	,001
Almacenamiento final	,119	120	,000
Tratamiento	,160	120	,000
Recolección externa	,281	120	,000
Residuos sólidos	,135	120	,000
Afectiva	,091	120	,017

De acuerdo los resultados se muestran que la distribución proviene de una distribución no normal porque la significancia es menor que ( $p < 0.05$ ). Por lo tanto, la distribución es no paramétrica y lo más usual para una correlación Rho de Spearman.

### 4.3 Prueba de hipótesis

Hipótesis general

H<sub>0</sub>: No existe relación entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización ambiental en el distrito de Miraflores - Yauyos, 2021.

H<sub>a</sub>: Existe relación entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización ambiental en el distrito de Miraflores - Yauyos, 2021.

**Tabla 20**

*Relación de la muestra no paramétricas, según Rho de Spearman entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización ambiental en la población.*

			Residuos sólidos	Sensibilización ambiental
Rho de Spearman	Residuos sólidos	Coeficiente de correlación	1,000	,835**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Sensibilización ambiental	Coeficiente de correlación	,835**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo los resultados el coeficiente de correlación es 0.835, demostrando una relación positiva alta y el pvalor ( $p < 0.05$ ) se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Hipótesis específica 1

H<sub>0</sub>: No existe relación entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización afectiva en el distrito de Miraflores - Yauyos, 2021.

H<sub>a</sub>: Existe relación entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización afectiva en el distrito de Miraflores - Yauyos, 2021.

**Tabla 21**

*Relación de la muestra no paramétricas, según Rho de Spearman entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización afectiva en la población.*

			Residuos sólidos	Afectiva
Rho de Spearman	Residuos sólidos	Coeficiente de correlación	1,000	,854**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Afectiva	Coeficiente de correlación	,854**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo los resultados el coeficiente de correlación es 0.854, demostrando una relación positiva alta y el pvalor ( $p < 0.05$ ) se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

#### Hipótesis específica 2

H<sub>0</sub>: No existe relación entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización cognitiva en el distrito de Miraflores - Yauyos, 2021.

H<sub>a</sub>: Existe relación entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización cognitiva en el distrito de Miraflores - Yauyos, 2021.

#### Tabla 22

*Relación de la muestra no paramétricas, según Rho de Spearman entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización cognitiva en la población.*

				Residuos sólidos	Cognitiv a
Rho de Spearman	Residuos sólidos	Coeficiente de correlación		1,000	,714**
		Sig. (bilateral)		.	,000
		N		120	120
	Cognitiva	Coeficiente de correlación		,714**	1,000
		Sig. (bilateral)		,000	.
		N		120	120

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo los resultados el coeficiente de correlación es 0.714, demostrando una relación positiva alta y el pvalor ( $p < 0.05$ ) se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

### Hipótesis específica 3

H<sub>0</sub>: No existe relación entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización conativa en el distrito de Miraflores - Yauyos, 2021.

H<sub>a</sub>: Existe relación entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización conativa en el distrito de Miraflores - Yauyos, 2021.

### Tabla 23

*Relación de la muestra no paramétricas, según Rho de Spearman entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización conativa en los trabajadores.*

		Residuos		
			sólidos	Conativa
Rho de Spearman	Residuos sólidos	Coefficiente de correlación	1,000	,701**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Conativa	Coefficiente de correlación	,701**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo los resultados el coeficiente de correlación es 0.701, demostrando una relación positiva alta y el pvalor ( $p < 0.05$ ) se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

### Hipótesis específica 4

H<sub>0</sub>: No existe relación entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización activa en el distrito de Miraflores - Yauyos, 2021.

H<sub>a</sub>: Existe relación entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización activa en el distrito de Miraflores - Yauyos, 2021.

**Tabla 24**

*Relación de la muestra no paramétricas, según Rho de Spearman entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización activa en los trabajadores.*

		Residuos sólidos	Activa
Rho de Spearman	Residuos sólidos	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,752**
		N	120
	Activa	Coefficiente de correlación	,752**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	120

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo los resultados el coeficiente de correlación es 0.752, demostrando una relación positiva alta y el pvalor ( $p < 0.05$ ) se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

## V. DISCUSIÓN

De acuerdo al objetivo general propuesto, determinar la relación entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización ambiental, se obtuvo como resultados descriptivos el 50% de los residuos sólidos fue regular, el 33,3% fue deficiente y el 16,7% fue eficiente. Asimismo, la sensibilización ambiental, el 45,8% se ubicó en el nivel medio, mientras el 34,2% fue alta y el 20% fue bajo. Según la hipótesis planteada, existe relación entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización afectiva en el distrito de Miraflores - Yauyos. Concluyendo que obtuvo un nivel de sig. =0.000, se relaciona significativamente con la sensibilización ambiental, además el coeficiente de correlación obtenido es igual a 0.835, mostrándose una correlación positiva alta entre ambas variables.

Tomando la teoría del Ministerio del Ambiente (2016) es un espacio donde se coloca a la basura que es recogida desde su origen en las casa o entidades, con la meta de preservar la salud de las poblaciones es una manera en que aparecen los residuos en un espacio, donde se considera desde el botadero, el tratamiento y hasta los procesos de reciclaje, ello con la intención de poder aprovechar al máximo los residuos que aparecen en los entornos, ello con la finalidad de buenas condiciones a os habitantes. Y de Gomera (2008) precisó, la esencialidad del compromiso de las personas con la finalidad de cuidar el medio donde se habita para lograr tener una vida saludable libre de enfermedades, la cual debe ser vista desde diversos aspectos, Reforzando lo mencionado con la teoría de López (2021) manifiesta que se considera la manipulación de los mismo, los cuales deben estar en base a los implementos de seguridad que deben contar los trabajadores que se encargan de su recojo.

Asimismo, Valencia y Cevallos (2021) pes un estudio que está ligado al comportamiento de las personas, las cuales son importantes cuando se cuida un espacio y demás consideraciones del cuidado de los espacios públicos. Y según la variable sensibilización ambiental, se reforzo con lo planteado por Díaz y Fuentes (2018) es el pensamiento racional por parte d ellos seres humanos en darle un cuidado especial a los espacios donde viven. De la misma forma, Ramos, López y Ramírez (2017) esta conciencia del cuidado del ambiente esta basado en las experiencias que han tenido en su contexto con el apoyo d ellos gestores para lograr un movimiento masivo de los integrantes de la sociedad. Comparándose con la investigación de Zelaya (2021) Zelaya (2021) determino

la relación entre la Gestión de Residuos Sólidos y la Sensibilización Ambiental en Pobladores del AA.HH.10 de marzo, SJL. Estudio básica, descriptiva y correlacional, no experimental y transversal. Los resultados, en cuanto a la gestión de residuos fue regular con un 83,33% y sobre la sensibilización ambiental fue regular con 53,33%, se demuestra que hay relación directa, con un valor de Spearman de 0.527, muestra una relación positiva.

De la misma manera, se discutió con la investigación propuesta por Mozombite (2021) Mozombite (2021) determino la relación de las buenas prácticas ambientales y el manejo de residuos en la comuna de SM. Estudio básico, no experimental. Los resultados, sobre la gestión de las buenas prácticas ambientales fue regular con un 58% y el manejo de residuos fue regular con un 48% respectivamente. Se concluye, un relación positiva y directa con un valor de 0.884.

Según el objetivo específico propuesto, el cual fue establecer la relación entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización afectiva. Se obtuvo como resultados descriptivos que la dimensión afectiva, donde el 47,5% fue medio, mientras el 35% de revelaron que fue alta y el 17,5% fue bajo. Asimismo, se planteó la primera hipótesis específica, existe relación entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización afectiva en los pobladores de la municipalidad de Miraflores - Yauyos. Concluyendo que según un nivel de sig. =0.000, se acepta que los residuos sólidos, se relaciona significativamente con la sensibilización cognitiva, con un coeficiente de correlación igual a 0.714, logrando establecer una correlación positiva alta entre la variable y la dimensión.

Basándose en la teoría de Gomera (2008) manifestó que se han realizado promociones sobre programas que buscan reducir la contaminación del ambiente, en base a las actitudes de los habitantes, estos proyectos tomarían mayores intereses cuando se apliquen de manera adecuada, también intervienen las emociones que tiene n por los espacios donde habitan.

Reforzando tal teoría propuesta, Espinoza (2018) sobre la dimensión afectiva, toma en cuenta las emociones de los habitantes, sus creencias, percepciones. Además, estas emociones están ligadas a los sentimientos, lo que les motiva a participar en el cuidado del medio. Comparándose con la investigación de Valdivia (2021) Valdivia (2021) mostro la relación entre la gestión de residuos y la participación de los pobladores, desde el enfoque del área de medio ambiental

en Mala. Estudio correlacional, deductivo, no experimental, correlacional, se trabajó con 40 personas, los cuales desarrollaron las preguntas. Se concluyó que hay una relación con un valor de Spearman = 0.848 demostrando una relación alta, lo cual muestra que este tipo de actividades es bien recibido por los pobladores de Mala ya que ayudan a que su comuna esté limpia y no tengan frutos dañinos en la salud de la población, respecto a la percepción medioambiental, se da con un valor de 67.5%.

Discutiendo con la investigación de Iglesias (2020) Iglesias (2020) mostró la relación de la manipulación de residuos y la conciencia ambiental en escolares de un colegio Alejandro Sánchez, Lima. Estudio básica, descriptiva y correlacional, cuantitativo. Concluyó que las personas son afectadas por los tiraderos de basura, ya que se encuentran muy cerca a sus viviendas, trayendo la presencia de roedores e insectos. Respecto a la percepción, se busca a los pobladores puedan tener la conciencia con el medio ambiente y buscar que apliquen los procesos de reciclaje para que de esa manera se conserve la buena salud en los habitantes, la relación entre las variables se da con un valor de 0.625, demostrando relación positiva y moderada.

De acuerdo al objetivo específico 2, el cual fue identificar la relación entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización cognitiva en los trabajadores de una Municipalidad, teniendo como resultados descriptivos, el 47,5% manifestaron que se ubicó en el nivel medio, el 34,2% revelaron que fue alta y el 18,3% sostuvieron fue bajo. Asimismo, de acuerdo a la hipótesis específica 2, el cual fue, existe relación entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización cognitiva en los trabajadores de una Municipalidad de provincia de Yauyos, el cual concluyó que según un nivel de sig. =0.000, el cual, aceptar que los residuos sólidos, se relaciona significativamente con la sensibilización conativa, asimismo una correlación obtenida fue igual a 0.701, logrando establecer una correlación positiva alta entre la variable y la dimensión. Basándose en la teoría de Gomera (2008) manifestó que se han realizado promociones sobre programas que buscan reducir la contaminación del ambiente, en base a las actitudes de los habitantes, estos proyectos tomarían mayores intereses cuando se apliquen de manera adecuada, también intervienen las emociones que tienen por los espacios donde habitan. Reforzando la teoría mencionada, Díaz y Fuentes (2018) es el pensamiento racional por parte de ellos seres humanos en

darle un cuidado especial a los espacios donde viven. Comparando con la investigación de Tovalino (2019) Tovalino (2019) determino la relación de la gestión y la conciencia ambiental en la Región Junín. Elaboró un estudio básico, correlacional. Los resultados, respecto a la gestión fue regular con un 50%; sobre la conciencia fue regular con un valor Spearman de 0.746, demostrando que hay relación alta, es decir que la gestión del ambiente repercute de manera directa en la conciencia de los pobladores para que se ayuden en los proyectos e limpieza en beneficio de la propia población.

De acuerdo al objetivo específico 3, establecer la relación entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización conativa en los trabajadores de una Municipalidad, obteniendo como resultados descriptivos que el 51,7% se ubicó en el nivel medio, mientras el 30% revelaron que fue bajo y el 18,3% afirmaron que fue alta. Asimismo, se observó un nivel de sig. =0.000, aceptando que los residuos sólidos, se relaciona significativamente con la sensibilización conativa, también una ( $r= 0.701$ ), logrando establecer una correlación positiva alta entre la variable y la dimensión. Basándose en la teoría de Gomera (2008) manifestó que se han realizado promociones sobre programas que buscan reducir la contaminación del ambiente, en base a las actitudes de los habitantes, estos proyectos tomarían mayores intereses cuando se apliquen de manera adecuada, también intervienen las emociones que tiene n por los espacios donde habitan. Del mismo modo, reforzando tal teoría, mencionamos a Puerto y Ángel (2020) sobre lo conativo en cuanto a la conducta de los pobladores, los cuales participan de programas ambientalistas, las cuales realizan de actividades para generar ciertas acciones que transformen el ambiente. Comparando con la investigación de Rodríguez, Fontalvo, Colón, Rodríguez, Suarez y Muñoz (2018) Fomento el uso adecuado de los residuos, a través de la propuesta pedagógica. Se empleó la observación sistematizada, que registró que la relación que prevalece entre la variable se da con el 65% para la puesta en marcha de la propuesta. Se logro realizar la sensibilización los estudiantes del contexto para que actúen de manera responsable con el manejo de los residuos sólidos, ya que ayudan a que la salud de su comunidad sea más saludable.

. También, se comparó con el estudio de Ruiz (2020) Ruiz (2020) Realizo la sensibilización a los educandos de una escuela, la cual estaba inmersa en falencias medioambientales. Se trabajo, en primer lugar realizando un diagnóstico

de la realidad, donde se aplicó el instrumento de la observación y se vio el comportamiento de las variables. Dentro de las medidas se planteó el tratamiento que se le debe dar a los residuos orgánicos y se les enseñó el proceso adecuado para que de esa manera se realicen de manera adecuada en la institución. Como resultado se puede observar que hubo un cambio regular, con un valor del 78%, donde prevalece el cuidado de los recursos que tienen dentro del contexto, además se vio un buen manejo de los residuos con los que cuentan.

También comparando con el estudio de Murillo (2021) Murillo (2021) propuso una manera de gestionar los residuos a través de la sensibilización eco pedagógica, con la intención de proponer una guía para el tratamiento de la basura a cargo de las poblaciones de los espacios denominados Pepé, Pueblo Nuevo y Eduardo Santos. Estudio observacional, descriptivo, mixto, se llevó a cabo la aplicación a 116 individuos que tenían sus costumbres muy arraigadas sobre el manejo de la basura, ya que también se han dado cuenta del problema grave en el cual están inmersos, ya que todos buscan soluciones pero que sean sustentables en el tiempo y se tengan un ambiente limpio para las futuras generaciones. El 72% de estrato cero, un 25% estrato uno. Esta población pertenece a estratos de muchas carencias económicas, lo cual no les permite la mejora su calidad de existencia, por ello la mayoría de las casas no cuentan con los servicios básicos, por lo cual vierten sus desechos humanos a la quebrada de la cual se desprende olores que muchas veces causa enfermedades y otros males graves para la salud.

De acuerdo al objetivo específico 4, identificar la relación entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización activa en los trabajadores de una Municipalidad. De acuerdo al resultado descriptivo, el 51,7% se halló en medio, mientras el 35% fue alto y el 13,3% fue bajo. De acuerdo a lo obtenido como resultado inferencial, un nivel de sig. =0.000, aceptando que los residuos sólidos, se relaciona significativamente con la sensibilización activa, así como una ( $r=0.752$ ), logrando establecer una correlación positiva alta entre la dimensión y la variable. Basándose en la teoría de Gomera (2008) manifestó que se han realizado promociones sobre programas que buscan reducir la contaminación del ambiente, en base a las actitudes de los habitantes, estos proyectos tomarían mayores intereses cuando se apliquen de manera adecuada, también intervienen las emociones que tiene en los espacios donde habitan.

Reforzando la teoría antes mencionada, García y Moreno (2017) menciona la importancia de la reflexión de la problemática de la realidad que se tiene en un determinado contexto, que al largo se convierte en un problema de escala mundial, ya que esta contaminación está dañando la capa de ozono.

Comparando con la investigación de Briceño (2020) estableció la correlación entre conciencia del tipo ambiental y los hábitos de la vida sana, en obreros de Jauja, realizó un estudio descriptivo, correlacional, se aplicó el instrumento a 30 personas que laboran en el contexto. Las conclusiones, sobre la ciencia ambiental es mala con un valor de 70%, sobre los hábitos de vida fue regular con un valor de 74%. Por ello se puede mencionar que cuando se realice una adecuada implementación de la propuesta, estas mejoraran el cuidado del ambiente, brindándoles un espacio para poder vivir que sea saludable libre de cualquier contaminante causado por los desechos, esta relación se da con un valor de 0,002 y 0,048. Discutiendo con la investigación de Aillón, Daza y Pantoja (2020), relacionó el desarrollo de las compañías y la calidad del ambiente, resaltante el gran poder contaminante que tienen las empresas al momento de realizar sus actividades económicas. se buscó las implementaciones estrategias que reduzcan este tipo de situaciones, el 45% de empresas crece tomando en cuenta las restricciones sobre el cuidado del ambiente y el 59% menciona que la calidad en el ambiente es buena. Estas empresas les dan trabajo a las personas del distrito, pero se tiene la contraparte donde hay contaminación de las zonas aledañas, las cuales traen enfermedades a las personas.

## VI. CONCLUSIONES

**Primero:** Se determinó que el 50% de los encuestados señalan que el 50% de los encuestados dicen que los residuos sólidos son regular y el 45.8% de los encuestados manifiestan que la sensibilización es ubica en el nivel medio. Concluyó según la (sig. =0.000), aceptando que los residuos sólidos, se relaciona significativamente con la sensibilización ambiental, con un ( $r=0.835$ ), demostrándose una asociación positiva alta entre las variables de estudio.

**Segundo:** Se determinó que el 47.5% de los encuestados indican que dimensión afectiva se ubica en el nivel medio. Concluyó según la (sig. =0.000), aceptando que los residuos sólidos, se relaciona significativamente con la sensibilización afectiva, con un ( $r=0.854$ ), logrando establecer una correlación positiva alta entre la variable y primera dimensión.

**Tercero:** Se determinó que el 47.5% de los encuestados muestran que la dimensión cognitiva se ubica en el nivel medio. Concluyó según la (sig. =0.000), aceptando que los residuos sólidos, se relaciona significativamente con la sensibilización cognitiva, con un ( $r=0.714$ ), logrando establecer una correlación positiva alta entre la variable y segunda dimensión.

**Cuarto:** Se determinó que el 51.7% de los encuestados presenta que la dimensión conativa se ubica en el nivel medio. Concluyó según la (sig. =0.000), aceptando que los residuos sólidos, se relaciona significativamente con la sensibilización conativa, con un ( $r=0.701$ ), logrando establecer una correlación positiva alta entre la variable y tercera dimensión.

**Quinto:** Se determinó que el 51.7% de los encuestados presentan que la dimensión activa se ubica en el nivel medio. Concluyó según la (sig. =0.000), aceptando que los residuos sólidos, se relaciona significativamente con la sensibilización activa, con un ( $r=0.752$ ), logrando establecer una correlación positiva alta entre la variable y la cuarta dimensión.

## VII. RECOMENDACIONES

**Primero:** Al jefe de la municipalidad, considerar las normas vigentes para darle tratamiento a los residuos sólidos y fortalecer la sensibilización medioambiental en los trabajadores que forman parte de la entidad.

**Segundo:** Al jefe de la municipalidad, capacitar al personal de diferentes áreas en temas relacionados con las leyes que rigen la gestión de los desechos, con la intención de que acudan los trabajadores de dicho centro de labores.

**Tercero:** Al encargado de la municipalidad, lograr la concientización de los proveedores, en temas relacionados con la manipulación de los desechos sólidos.

**Cuarto:** Al jefe de la municipalidad, establecer políticas medioambientales, donde se resalte la importancia de los recursos hídricos y energéticos, en la entidad y también a los proveedores.

**Quinto:** Al jefe de diferentes áreas, ser partícipes de las campañas de reciclaje, fomentando la donación de envases plásticos, vidrios u otros mediante, incentivos económicos.

## REFERENCIAS

- Abellán, J. y Jiménez, D. (2020). Economía del comportamiento para mejorar estilos de vida y reducir factores de riesgo. *Gaceta Sanitaria*, 34, 197-199.
- Amérigo, M., García, J. y Cortes, P. (2017). Análisis de actitudes y conductas pro-ambientales: un estudio exploratorio con una muestra de estudiantes universitarios brasileños. *Ambiente & Sociedade*, 20(3), 1-20.
- Armesto, A. (2021). Preocupación por el cambio climático, condiciones económicas individuales y priorización del medioambiente en América Latina. *Opinião Pública*, 27(1), 1-27.
- Araoz, E., Loayza, K. y Uchasara, H. (2020). La educación ambiental y el manejo de residuos sólidos en una institución educativa de Madre de Dios, Perú. *Ciencia Amazónica (Iquitos)*, 8(2), 239-252. DOI:10.22386/ca.v8i2.300.
- Arriola, C. (2018). La educación y el desarrollo de la conciencia ambiental en estudiantes de Ingeniería Civil de la Universidad César Vallejo. *Revista Campus*, 22(24).
- Balanzategui, P., Valdiviezo, A. y Quiñonez, R. (2021). Elaboración de una lista de Comprobación con Base a las Normativas Establecidos por los Organismos de Control Frente a los Agentes Biológicos. *Revista de Investigación, Formación y Desarrollo: Generando Productividad Institucional*, 9(1), 9-9. <https://ojs.formacion.edu.ec/index.php/rif/article/view/259>.
- Boza, T. (2021). Marco de trabajo basado e ITIL para gestionar los servicios de atención del centro médico Antícona EIRL-2019-2020.
- Briceño, M. (2020). *Conciencia ambiental y hábitos de vida saludable en los trabajadores de las municipalidades de Sausa y Yauyos de la provincia de Jauja 2019* (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo, Lima Perú.
- Aillón, O., Daza J. y Pantoja, J. (2020). Desarrollo empresarial, gestión ambiental y calidad de vida en el municipio de Sucre. *Revista Investigación y Negocios*, 13(21), 77-85.
- Buitrago, D., Ceballos, L., Ortiz, M. y Asencio, D. (2019). Sensibilización ambiental con TIC: App "Ubica un primate". *Orinoquía*, 23(1), 63-72.
- Cáceres, C., Muñoz, C., & Valenzuela, J. (2021). Responsabilidad personal docente y motivación escolar. *Revista electrónica interuniversitaria de*

formación del profesorado, 24(1).

<https://revistas.um.es/reifop/article/view/402761>.

- Cardona, E. y Castillo, R. (2021). Explorar la escritura y la comunicación profesional: casos de publicidad social para ONG. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (63), 245-276.
- Caizaguano, C. Fonseca, C., Caizaguano, F., Vega, A. y Bazán, P. (2020). Modelo de Gestión de Residuos de Equipos de Informática y Telecomunicaciones para Instituciones de Educación Superior. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, (E31), 436-451.
- Colque, G., Paredes, M., Canaza, M. y Chura, G. (2020). Evaluación de la gestión y manejo de los residuos sólidos municipales en la region de puno, en los distritos de puno, Juliaca y Azángaro. *Revista en investigaciones empresariales*, 1(2), 88-94.
- Cruz, J. (2021). Implementación de una pantalla informativa en el laboratorio de informática de la UPSE. modulo: software de gestión de contenido (Bachelor's thesis, La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena, 2021). <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/5686>.
- Delgado, J., Valle, A. y Delgado, S. (2021). Plan de mejora del estudio de gestión integral residuos sólidos de construcción Banco del Pacifico. *Polo del Conocimiento*, 6(5), 717-739.
- Delgado, D., Santoyo, A., Delgado, L. y Vilardell, M. (2021). La educación ambiental: evolución conceptual y metodológica hacia los objetivos del desarrollo sostenible. *Universidad y Sociedad*, 13(2), 301-310.
- Díaz, J., & Fuentes, F. (2018). Desarrollo de la conciencia ambiental en niños de sexto grado de educación primaria. Significados y percepciones. CPU-e. *Revista de Investigación Educativa*, (26), 136-163.
- Espinoza, A. (2018). La estrategia del debate en el fortalecimiento de la conciencia ambiental. *Investigación Valdizana*, 12(4), 177-183.
- García, B. (2021). Guía para la elaboración de Procedimientos Normalizados de Trabajo en la empresa. <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/165995/Garc%C3%ADa%20-%20Gu%C3%ADa>.

- García, D. y Moreno, W. (2017). Relación entre crecimiento económico y medio ambiente en Ecuador a nivel provincial (Promedio 2010-2015). *Revista Amazónica Ciencia y Tecnología*, 6(2), 99-112.
- Gomera, A. (2008). Conciencia ambiental y sostenibilización curricular, dos herramientas en el camino hacia la sostenibilidad de la Universidad de Córdoba. *Revista De Educación Ambiental Y Sostenibilidad*, 1(1), 1301. Recuperado de [https://doi.org/10.25267/Rev\\_educ\\_ambient\\_sostenibilidad.2019.v1.i1.1301](https://doi.org/10.25267/Rev_educ_ambient_sostenibilidad.2019.v1.i1.1301)
- Gómez, J. y Maldonado, M. (2020). *Optimización de la gestión de residuos sólidos peligrosos generados por haciendas agropecuarias de tres parroquias del cantón Mejía* (Bachelor's thesis, Quito, 2020). <https://bibdigital.epn.edu.ec/handle/15000/21248>.
- González, E. (2001). Gestión Ambiental en pequeños municipios. *Revista Foro*, N0 42. Bogotá. Octubre de 2001, Pág. 57.
- Herrera, K. y Rivero, J. (2021). Elaboración de propuesta de mejora para la gestión de residuos frente a COVID-19 en una organización del sector pesquero.
- Huamaní, C., Tudela, J. y Huamaní, A. (2020). Gestión de residuos sólidos de la ciudad de Juliaca-Puno-Perú. *Revista de Investigaciones Altoandinas*, 22(1), 106-115.
- Hurtado, T. y Solórzano, B. (2021). Educación ambiental para la conciencia ambiental en estudiantes de la Unidad Educativa Mater Misericordiae, Calceta cantón Bolívar (Bachelor's thesis, Calceta: ESPAM MFL).
- Iglesias, O. (2020). *Gestión de residuos sólidos y conciencia ambiental en estudiantes de la institución educativa Alejandro Sánchez Arteaga, Lima este, 2019* (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo, Lima Perú.
- Jiménez, K., Meneses, M., Gutiérrez, B., Rey, N., Suyo, J., Baldárrago, J. y Jiménez-Sánchez, L. (2020). Estudio transversal de la cultura ambiental y la salud ocupacional de recicladores informales de Lima, Perú. *Medwave*.
- Jiménez, G., García, L. y Medina, Á. (2021). Las prácticas funerarias de la Edad del Bronce en la provincia de Málaga (España). *SPAL-Revista de Prehistoria y Arqueología*, (30.1), 46-70.

- Kaza, Z., Yao, L., Bhada, P. Van Woerden, F. (2018) What a waste 2.0: A Global Snapshot of Solid Waste Management to 2050. Obtenido de: <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/30317>
- Lara, B. y Zavala, M. (2020). Análisis de la gestión de residuos peligrosos biológico-infecciosos, en unidades médico veterinarias de Morelia. *Ciencia Nicolaita*, (80), 76-100.
- López, M., Aguilar, M. y Argüelles, C. (2021). Evaluación del sitio de disposición final de residuos sólidos en Martínez de la Torre, Veracruz. *RINDERESU*, 5(1).
- Lorite, I., Expósito, M., Robles, D. y López, Á. (2020). El juego de rol como estrategia didáctica para el desarrollo de la conciencia ambiental. Una Investigación Basada en el Diseño. *Revista de Educación Ambiental y Sostenibilidad*, 1302-1302.
- Menéndez, M., Moya, A., Herrero, R., Domínguez, E. y Ferrer, T. (2020). El proceso de digestión anaeróbica para el tratamiento de residuos sólidos. Métodos y resultados. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 5(1), 548-564.
- MINAM. (2019). RM 269-2019-MINAM. Lima.
- Organización de las Naciones Unidas (2018). XXI Foro de Ministros de Medio Ambiente. Obtenido el 15 de mayo del 2020. <https://news.un.org/es/story/2018/10/1443562>.
- Ortiz, J. (1997). La Constelación Racional. Universidad Nacional Abierta. Caracas (Compilación con fines Instruccionales)
- Mendoza, H., Loayza, M. y González, M. (2019). Análisis de la gestión ambiental como indicador de la responsabilidad social universitaria. *Revista Universidad y Sociedad*, 11(2), 37-41.
- Mozombite, J. (2021). Buenas prácticas ambientales y manejo de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2020.
- Montesdeoca, D. y Ulloa, J. (2020). *Gestión integral de residuos sólidos especiales en el área de concesión de la empresa eléctrica Emelnorte* (Bachelor's thesis).
- Monzón, P. (2020). Saneamientos para la valorización de residuos sólidos en una industria de fabricación de agroquímicos. *Revista Científica Agua, Saneamiento & Ambiente*, 15(1).

- Murillo, G. (2021). Ecopedagogía y sensibilización ambiental ante la contaminación de la Quebrada Citará del Municipio de Istmina. <https://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/handle/20.500.12746/4769>
- Núñez, Y., González, A. y Ortega, A. (2021). La educación ambiental como parte de la formación de una cultura de paz en la matemática (Revisión). Roca. Revista científico-educacional de la provincia Granma, 17(2), 460-476.
- Pinheiro, A. y Silva, A. (2021). Análisis de la sensibilidad ambiental de la costa de Paraty (Estado de Rio de Janeiro, Brasil) a posibles derrames de petróleo. Revista Geográfica de América Central, (66), 133-164.
- Piazzini, O. y Flores, T. (2018). Metodología de enseñanza para el análisis de un edificio en la asignatura de Acondicionamiento Ambiental. P&A. Pedagogía y Arquitectura, (2), 87-104.
- Puerto, G. y Ángel, B. (2020). Constitución, ciudadanía y medio ambiente. *Constitución, ciudadanía y medio ambiente*, 1-160.
- Quintero, A., Barón, W. y Acosta, C. (2021). Comportamiento proambiental y conocimiento ambiental en universitarios: ¿el área de conocimiento hace la diferencia? CES Psicología, 14(1), 64-84.
- Ramos, C., López, R. y Ramírez, C. (2017). Impacto de la materia desarrollo sustentable en el cambio de la conciencia ambiental de los estudiantes del nivel superior. *Revista Luna Azul*, (45), 3-10.
- Ramos, R. y Rejas, M. (2020). Caracterización de residuos sólidos en el Campus Capanique de la Universidad Privada de Tacna. *INGENIERÍA INVESTIGA*, 2(01), 176-185.
- Ramos, C., López, R. y Ramírez, C. (2017). Impacto de la materia desarrollo sustentable en el cambio de la conciencia ambiental de los estudiantes del nivel superior. *Revista Luna Azul*, (45), 3-10.
- Rincón, L. (2020). *Plan De Gestión Integral Para El Manejo Y Reducción De La Generación De Residuos Sólidos Y Peligrosos* (Doctoral dissertation).
- Rodríguez, A., Fontalvo, I., Colón, N., Rodríguez, W., Suarez, V., & Muñoz, Y. (2018). Sensibilización en el manejo de residuos sólidos mediante la investigación-acción participativa. *MÓDULO ARQUITECTURA CUC*.

- Rodríguez, A., Elizondo, R. y Vindas, M. (2021). Impacto de las medidas implementadas en la gestión integral de residuos sólidos, en el Tecnológico de Costa Rica. *Revista Tecnología en Marcha*, ág-3.
- Ruiz, J. (2020). Estrategias para mitigar el impacto ambiental de los residuos sólidos en la institución educativa n. 11 sede el Carmen del municipio de Maicao, Guajira.
- Salazar, A., Hidalgo, J. y Manríquez, M. (2017). La responsabilidad social empresarial desde la percepción del capital humano. Estudio de un caso. *Revista de Contabilidad-Spanish Accounting Review*, 20(1), 36-46.
- Sánchez, M. y Murga, M. (2019). El profesorado universitario ante el proceso de ambientalización curricular. Sensibilidad ambiental y práctica docente innovadora. *Revista mexicana de investigación educativa*, 24(82), 765-787.
- Sarde, P. (1999). ISO 14000 en la Gestión Ambiental. Documento mimeografiado de la Especialización en Gestión Ambiental de la Universidad Nacional de Colombia, sede Medellín. Junio de 1999. Pág. 3. VI *Ibíd.*, Pág. 34
- Simões, A., Yanes, G., & Álvarez, M. (2019). Transversalidad de la educación ambiental para el desarrollo sostenible. *Revista Universidad y Sociedad*, 11(5), 25-32.
- Silva, C., De Oliveira, M., Silva, R., Souza, J., De Souza, E. y Vieira, M. (2021). Desenvolvimento de mudas de araquá *psidium* sp. cultivada em diferentes substratos e recipientes. *Revista Ibero-americana de Ciências Ambientais*, 12(5).
- Sistema Nacional de Información Ambiental (2019). Información estadística de residuos sólidos en el Perú. Obtenido el 14 de julio del 2020, desde: <https://sinia.minam.gob.pe/informacion/tematicas?tematica=08>.
- Soto, S., Briede, J. y Mora, M. (2017). Sensibilización ambiental en educación básica: Una experiencia de aprendizaje para abordar la sustentabilidad utilizando el diseño y la ciencia ficción. *Información tecnológica*, 28(2), 141-152.
- Tovalino, R. (2019). Gestión ambiental y conciencia ambiental de los trabajadores de la Dirección Regional de Agricultura Junín, 2019.

- Valdivia, B. (2021). Gestión de residuos sólidos municipales y participación ciudadana desde la percepción del área de Medio Ambiente, Municipalidad Distrital de Mala, 2020.
- Valencia, V. y Cevallos, H. (2021). Oportunidades socioeconómicas de la gestión y caracterización de residuos sólidos en centros de abasto municipales. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 4(1), 143-149. [https://www.google.com/search?q=Valencia%2C+V.+y+Cevallos%2C+H.+\(2021\).](https://www.google.com/search?q=Valencia%2C+V.+y+Cevallos%2C+H.+(2021).)
- Vidaurre, O. (2020). Avances en la gestión de residuos sólidos en la ciudad de La Paz. *Revista Igea*, 1(11), 200-239.
- Villalobos, M. (2020). *Desechos Hospitalarios y el impacto ambiental que genera en los botaderos municipales de residuos sólidos* (Master's thesis). <http://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/handle/123456789/5315>
- Zelaya, Y. (2021). *Gestión de residuos sólidos y la sensibilización ambiental en los pobladores del Asentamiento Humano 10 de marzo, San Juan de Lurigancho 2021* (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo, Lima – Perú.

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de Operacionalización

Variable: Gestión de residuos sólidos

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel y rango de la variable
Gestión de residuos sólidos	Según el Ministerio del Ambiente (2016) es todo proceso a través del cual se puede lograr la aparición de los restos, desde su manipulación y tratamiento hasta lograr su reciclaje de manera positiva para reducir los botaderos y se pueda aprovechar en beneficio de las comunas. Se utilizó el cuestionario del MINSA/DIGESA (2016) sirve para medir la gestión de residuos sólidos.	Acondicionamiento	Brindar servicios	1	Escala ordinal  No aplica (1) No cumple (2) A veces (3) Parcialmente cumple (4) Si cumple (5)	Deficiente 25 - 57 Regular 58 - 90 Eficiente 91 - 125
			Manejar materiales	2		
		Segregación y almacenamiento primario	Personal	3		
			Recipientes	4		
			Residuos punzo cortantes	5		
		Almacenamiento intermedio	Área de seguridad	6		
			Residuos embolsados	7		
		Transporte interno	Personal de limpieza	8, 9, 10, 11		
			Recojo de residuos	12, 13, 14, 15		
		Almacenamiento final	Ambiente	16		
			Clasificación de residuos	17		
			Bolsas de residuos	18		
		Tratamiento	Procedimientos	19, 20, 21		
			Enterramiento	22		
			Operadores de equipos	23		
Recolección externa	Peso	24				
	Derrames contaminantes	25				

Fuente: Elaboración propia.

Variable: Sensibilización ambiental

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel y rango por variable
Sensibilización ambiental	Gomera (2008) precisa, que este es un punto importante para la formación en la identidad y compromiso de todos los profesionales de todas las especialidades, este comentario se comprende como una determinada experiencias, conocimiento y prácticas que las personas la usan a diario en sus vidas, círculo social se comprende como noción multidimensional, cognitivo, afectivo, conativo y activa.	Afectiva	Sensibilidad ambiental	1, 2, 3	Escala ordinal Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Bajo Medio Alto
			Aceptación de valores pro ambientales	4, 5, 6		
		Cognitiva	Grado de información sobre problemas ambientales	7, 8, 9, 10		
			Conducta ambiental responsable.	11		
		Conativa	Percepción personal de la conservación	12, 13, 14		
			Disposición a realizar conductas ambientales	15, 16		
		Activa	Realización de donativos	17		
			Comportamientos individuales bajo costo	18		
			Realización de acciones colectivas para la defensa del medio ambiente	19		
			Realización de comportamientos que modifican un estilo de vida.	20		

Fuente: Elaboración propia.

## Anexo 2. Instrumentos

### CUESTIONARIO PARA MEDIR GESTIÓN DE RESÍDUOS SÓLIDOS ENCUESTA

A continuación, encontrará proposiciones sobre aspectos relacionados a su ambiente de trabajo. Cada una tiene cinco opciones para responder de acuerdo a lo que describa mejor su ambiente laboral. Lea cuidadosamente cada proposición y marque con un aspa (X) sólo una alternativa. Conteste todas las proposiciones. No hay respuestas buenas ni malas, son simplemente sus respuestas.

#### Escala de Likert:

5. Siempre (S)
4. Casi Siempre (CS)
3. Algunas veces (AV)
2. Casi nunca (CN)
1. Nunca (N)

Nº	Ítems	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
	<b>DIMENSION 1: Acondicionamiento</b>					
1	El servicio cumple y cuenta con el tipo y la cantidad de recipientes, según colores y el tipo de residuos a eliminar.					
2	Maneja los materiales peligrosos que se utiliza en los establecimientos.					
	<b>DIMENSION 2: Segregación y almacenamiento primario</b>					
3	El personal asistencial cumple con la eliminación de los residuos en el recipiente respectivo de acuerdo a su clase (color y tipo).					
4	Los recipientes se encuentran con su bolsa adecuada ubicada en los lugares correspondientes.					
5	Los residuos punzocortantes (vidrios rotos) se cumple con empacar en papeles o cajas debidamente sellados.					
	<b>DIMENSION 3: Almacenamiento intermedio</b>					
6	Los residuos embolsados provenientes de los diferentes servicios se depositan en recipientes acondicionados que se mantienen debidamente tapados, y la puerta cerrada.					
7	Una vez llenos los recipientes, estos no permanecen más de 12 horas y el área se mantiene limpia y desinfectada.					
	<b>DIMENSION 4: Transporte interno</b>					
8	El personal de limpieza recoge los residuos de acuerdo a la frecuencia de generación del servicio y cuando esté totalmente lleno en el caso del almacenamiento intermedio.					
9	El personal de limpieza para el traslado de los residuos sólidos tiene y hace uso del equipo de protección personal respectivo: Ropa de trabajo, guantes, mascarilla de tela y calzado antideslizante.					
10	El personal cumple con trasladar las bolsas cerradas sujetadas por la parte superior y se mantienen alejadas del cuerpo durante su traslado, sin arrastrarlas por el suelo.					
11	El transporte de los residuos se realiza por las rutas y horarios establecidos.					
12	Los residuos de alimentos se trasladan directamente al almacenamiento final según las rutas y el horario establecidos sin destinatario para otros usos.					
13	En caso de contar con ascensores, el uso de estos es exclusivo durante el traslado de los residuos de acuerdo al horario establecido y son desinfectados después de su uso.					
14	El personal de limpieza se asegura que el recipiente se encuentre limpio luego de traslado y acondicionado con la bolsa nueva respectiva para su uso posterior.					
15	Se cumple con el transporte de los residuos procedentes de acuerdo a las normas de bioseguridad.					
	<b>DIMENSION 5: Almacenamiento final</b>					
16	El establecimiento cuenta con un ambiente exclusivo para el almacenamiento final de los residuos y acorde con las especificaciones técnicas.					
17	En el almacén final, los residuos se ubican de acuerdo a su clasificación en el					

	espacio dispuesto y acondicionado para cada clase (biocontaminados, común y especial).					
18	Los residuos sólidos permanecen en el almacén final por un periodo de tiempo no mayor de 24 horas. Luego de la evacuación de residuos se limpia y desinfecta el almacén.					
	<b>DIMENSION 6: Tratamiento</b>					
19	El personal encargado de los procedimientos de tratamiento de los residuos cumple de acuerdo a lo establecido por el proveedor del equipo.					
20	Los trabajadores que realizan el tratamiento de los residuos cumplen con los procedimientos para realizar este trabajo cuentan y usan el equipo de protección personal.					
21	En el área de tratamiento existen: cartel con el procedimiento de operación y señalización de seguridad.					
22	El transporte de las bolsas de los residuos del almacenamiento final al área de tratamiento se realiza con coches de transporte a fin de evitar el contacto con el cuerpo, así como para no arrastrarlas por el piso a las bolsas.					
23	Los operadores de los equipos de tratamiento verifican que se mantengan los parámetros de tratamiento (temperatura, humedad, volumen de llenado, tiempo de tratamiento, etc) en los niveles establecidos.					
	<b>DIMENSION 7: Recolección externo</b>					
24	Los residuos se pesan evitando derrames y contaminación, así como el contacto de las bolsas con el cuerpo operario.					
25	Las bolsas de residuos se trasladan a las unidades de transporte a través de rutas establecidas y utilizando equipos de protección personal.					

Gracias por su valiosa colaboración

## Cuestionario para medir sensibilización ambiental

El cuestionario requiere pocos minutos de su tiempo. Sus respuestas serán totalmente anónimas, la información brindada se utilizará con fines académicos y serán muy importantes para la realización del presente estudio. Se le agradece por su participación. Instrucciones: En las siguientes preguntas marque con una x en el valor del casillero que según Ud. Le parece conveniente, no hay respuestas malas ni buenas ya que todos son opiniones.

### Escala de Likert:

5. Siempre (S)
4. Casi Siempre (CS)
3. Algunas veces (AV)
2. Casi nunca (CN)
1. Nunca (N)

Nº	Ítems	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
<b>DIMENSIONES / Ítems</b>						
<b>Dimensión 1: Afectiva</b>						
1	Considera importante en difundir a los ciudadanos sobre el cuidado ambiental.					
2	Usted comparte la información actualizada del cambio climático que afecta a todo el ambiente.					
3	Usted comenta a los ciudadanos que el agotamiento de los bienes naturales afecta a gran parte del planeta.					
4	Estima usted de aceptar y en compartir los valores de estilo de vida a fin de evitar las dificultades que pueden causar el ecosistema.					
5	En su gestión realiza una sensibilización ambiental con la finalidad de disminuir la contaminación del medio ambiente.					
6	Impulsa usted a realizar campañas de reciclaje a los trabajadores..					
<b>Dimensión 2: Cognitiva</b>						
7	Considera usted que los factores bióticos y abióticos tiene un impacto significativo en la supervivencia y reproducción de las especies en biodiversidad.					
8	Estima que los efectos de la contaminación ambiental es a causa de los seres humanos.					
9	Considera importante grado de la información por los medios comunicativos sobre la destrucción de la capa de ozono.					
10	Considera usted que existe carencia de las autoridades locales los conocimientos en materia y experiencia por lo que ocasionan los problemas en el medio ambiente.					
11	Considera usted que la conducta ambiental responsable resuelve las consecuencias del cambio climático en el distrito donde vive.					
<b>Dimensión 3: Conativa</b>						
12	Tomaría en cuenta formar parte de una cuadrilla ecológica del distrito donde vive.					
13	Considera formar parte de gestor en las campañas de conservación para minimizar el consumo de energía					
14	Considera usted participar en cruzadas como ahorrar el consumo del agua en el hogar en su distrito y/o barrio					
15	Considera participar en campañas de reciclaje de los residuos domésticos (pilas, papel, vidrios y plásticos)					
16	Considera conservar y cuidar las plantas en los alrededores del distrito de donde vive.					
<b>Dimensión 4: Activa</b>						
17	Considera usted que es útil separar los residuos domésticos en el hogar.					
18	Considera usted que es necesario apagar las luces cuando están prendidas por demás en el hogar.					
19	Considera usted en controlar el consumo innecesario de recurso agua y mostrar					

	hábitos positivos que intuyen estilo de vida saludable					
20	Considera usted cuidar, buscar acciones donativas y conservar limpio las calles del distrito de donde vive.					

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTIÓN DE RESÍDUOS SÓLIDOS**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	<b>DIMENSION 1: Acondicionamiento</b>							
1	El servicio cumple y cuenta con el tipo y la cantidad de recipientes, según colores y el tipo de residuos a eliminar.	X		X		X		
2	Maneja los materiales peligrosos que se utiliza en los establecimientos.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2: Segregación y almacenamiento primario</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
3	El personal asistencial cumple con la eliminación de los residuos en el recipiente respectivo de acuerdo a su clase (color y tipo).	X		X		X		
4	Los recipientes se encuentran con su bolsa adecuada ubicada en los lugares correspondientes.	X		X		X		
5	Los residuos punzocortantes (vidrios rotos) se cumple con empacar en papeles o cajas debidamente sellados.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 3: Almacenamiento intermedio</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
6	Los residuos embolsados provenientes de los diferentes servicios se depositan en recipientes acondicionados que se mantienen debidamente tapados, y la puerta cerrada.	X		X		X		
7	Una vez llenos los recipientes, estos no permanecen más de 12 horas y el área se mantiene limpia y desinfectada.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 4: Transporte interno</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
8	El personal de limpieza recoge los residuos de acuerdo a la frecuencia de generación del servicio y cuando esté totalmente lleno en el caso del almacenamiento intermedio.	X		X		X		
9	El personal de limpieza para el traslado de los residuos sólidos tiene y hace uso del equipo de protección personal respectivo: Ropa de trabajo, guantes, mascarilla de tela y calzado antideslizante.	X		X		X		
10	El personal cumple con trasladar las bolsas cerradas sujetadas por la parte superior y se mantienen alejadas del cuerpo durante su traslado, sin arrastrarlas por el suelo.	X		X		X		
11	El transporte de los residuos se realiza por las rutas y horarios establecidos.	X		X		X		
12	Los residuos de alimentos se trasladan directamente al almacenamiento final según las rutas y el horario establecidos sin destinatario para otros usos.	X		X		X		
13	En caso de contar con ascensores, el uso de estos es exclusivo durante el traslado de los residuos de acuerdo al horario establecido y son desinfectados después de su uso.	X		X		X		
14	El personal de limpieza se asegura que el recipiente se encuentre limpio luego de traslado y acondicionado con la bolsa nueva respectiva para su uso posterior.	X		X		X		
15	Se cumple con el transporte de los residuos procedentes de acuerdo a las normas de bioseguridad.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 5: Almacenamiento final</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
16	El establecimiento cuenta con un ambiente exclusivo para el	X		X		X		

	almacenamiento final de los residuos y acorde con las especificaciones técnicas.						
17	En el almacén final, los residuos se ubican de acuerdo a su clasificación en el espacio dispuesto y acondicionado para cada clase (biocontaminados, común y especial).	X		X		X	
18	Los residuos sólidos permanecen en el almacén final por un periodo de tiempo no mayor de 24 horas. Luego de la evacuación de residuos se limpia y desinfecta el almacén.	X		X		X	
	<b>DIMENSION 6: Tratamiento</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
19	El personal encargado de los procedimientos de tratamiento de los residuos cumple de acuerdo a lo establecido por el proveedor del equipo.	X		X		X	
20	Los trabajadores que realizan el tratamiento de los residuos cumplen con los procedimientos para realizar este trabajo cuentan y usan el equipo de protección personal.	X		X		X	
21	En el área de tratamiento existen: cartel con el procedimiento de operación y señalización de seguridad.	X		X		X	
22	El transporte de las bolsas de los residuos del almacenamiento final al área de tratamiento se realiza con coches de transporte a fin de evitar el contacto con el cuerpo, así como para no arrastrarlas por el piso a las bolsas.	X		X		X	
23	Los operadores de los equipos de tratamiento verifican que se mantengan los parámetros de tratamiento (temperatura, humedad, volumen de llenado, tiempo de tratamiento, etc) en los niveles establecidos.	X		X		X	
	<b>DIMENSION 7: Recolección externo</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
24	Los residuos se pesan evitando derrames y contaminación, así como el contacto de las bolsas con el cuerpo operario.	X		X		X	X
25	Las bolsas de residuos se trasladan a las unidades de transporte a través de rutas establecidas y utilizando equipos de protección personal.	X		X		X	X

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:**      Aplicable [ X]    Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador: Janampa Acuña, Nerio**

**DNI: 28270171**

**Especialidad del validador: Doctor en Administración**

Lima, 18 de noviembre del 2021.

**1Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**2Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**3Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
Nº	Dimensión 1: Afectiva	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	Considera importante en difundir a los ciudadanos sobre el cuidado ambiental.	X		X		X		
2	Usted comparte la información actualizada del cambio climático que afecta a todo el ambiente.	X		X		X		
3	Usted comenta a los ciudadanos que el agotamiento de los bienes naturales afecta a gran parte del planeta.	X		X		X		
4	Estima usted de aceptar y en compartir los valores de estilo de vida a fin de evitar las dificultades que pueden causar el ecosistema.	X		X		X		
5	En su gestión realiza una sensibilización ambiental con la finalidad de disminuir la contaminación del medio ambiente.	X		X		X		
6	Impulsa usted a realizar campañas de reciclaje a los trabajadores..	X		X		X		
	<b>Dimensión 2: Cognitiva</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
7	Considera usted que los factores bióticos y abióticos tiene un impacto significativo en la supervivencia y reproducción de las especies en biodiversidad.	X		X		X		
8	Estima que los efectos de la contaminación ambiental es a causa de los seres humanos.	X		X		X		
9	Considera importante grado de la información por los medios comunicativos sobre la destrucción de la capa de ozono.	X		X		X		
10	Considera usted que existe carencia de las autoridades locales los conocimientos en materia y experiencia por lo que ocasionan los problemas en el medio ambiente.	X		X		X		
11	Considera usted que la conducta ambiental responsable resuelve las consecuencias del cambio climático en el distrito donde vive.	X		X		X		
	<b>Dimensión 3: Conativa</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
12	Tomaría en cuenta formar parte de una cuadrilla ecológica del distrito donde vive.	X		X		X		
13	Considera formar parte de gestor en las campañas de conservación para minimizar el consumo de energía	X		X		X		
14	Considera usted participar en cruzadas como ahorrar el consumo del agua en el hogar en su distrito y/o barrio	X		X		X		
15	Considera participar en campañas de reciclaje de los residuos domésticos (pilas, papel, vidrios y plásticos)	X		X		X		
16	Considera conservar y cuidar las plantas en los alrededores del distrito de donde vive.	X		X		X		
	<b>Dimensión 4: Activa</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
17	Considera usted que es útil separar los residuos domésticos en el hogar.	X		X		X		
18	Considera usted que es necesario apagar las luces cuando están prendidas por demás en el hogar.	X		X		X		
19	Considera usted en controlar el consumo innecesario de recurso agua y mostrar hábitos positivos que intuyen estilo de vida	X		X		X		



## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	<b>DIMENSION 1: Acondicionamiento</b>							
1	El servicio cumple y cuenta con el tipo y la cantidad de recipientes, según colores y el tipo de residuos a eliminar.	X		X		X		
2	Maneja los materiales peligrosos que se utiliza en los establecimientos.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2: Segregación y almacenamiento primario</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
3	El personal asistencial cumple con la eliminación de los residuos en el recipiente respectivo de acuerdo a su clase (color y tipo).	X		X		X		
4	Los recipientes se encuentran con su bolsa adecuada ubicada en los lugares correspondientes.	X		X		X		
5	Los residuos punzocortantes (vidrios rotos) se cumple con empacar en papeles o cajas debidamente sellados.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 3: Almacenamiento intermedio</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
6	Los residuos embolsados provenientes de los diferentes servicios se depositan en recipientes acondicionados que se mantienen debidamente tapados, y la puerta cerrada.	X		X		X		
7	Una vez llenos los recipientes, estos no permanecen más de 12 horas y el área se mantiene limpia y desinfectada.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 4: Transporte interno</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
8	El personal de limpieza recoge los residuos de acuerdo a la frecuencia de generación del servicio y cuando esté totalmente lleno en el caso del almacenamiento intermedio.	X		X		X		
9	El personal de limpieza para el traslado de los residuos sólidos tiene y hace uso del equipo de protección personal respectivo: Ropa de trabajo, guantes, mascarilla de tela y calzado antideslizante.	X		X		X		
10	El personal cumple con trasladar las bolsas cerradas sujetadas por la parte superior y se mantienen alejadas del cuerpo durante su traslado, sin	X		X		X		

	arrastrarlas por el suelo.							
11	El transporte de los residuos se realiza por las rutas y horarios establecidos.	X		X		X		
12	Los residuos de alimentos se trasladan directamente al almacenamiento final según las rutas y el horario establecidos sin destinatario para otros usos.	X		X		X		
13	En caso de contar con ascensores, el uso de estos es exclusivo durante el traslado de los residuos de acuerdo al horario establecido y son desinfectados después de su uso.	X		X		X		
14	El personal de limpieza se asegura que el recipiente se encuentre limpio luego de traslado y acondicionado con la bolsa nueva respectiva para su uso posterior.	X		X		X		
15	Se cumple con el transporte de los residuos procedentes de acuerdo a las normas de bioseguridad.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 5: Almacenamiento final</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
16	El establecimiento cuenta con un ambiente exclusivo para el almacenamiento final de los residuos y acorde con las especificaciones técnicas.	X		X		X		
17	En el almacén final, los residuos se ubican de acuerdo a su clasificación en el espacio dispuesto y acondicionado para cada clase (biocontaminados, común y especial).	X		X		X		
18	Los residuos sólidos permanecen en el almacén final por un periodo de tiempo no mayor de 24 horas. Luego de la evacuación de residuos se limpia y desinfecta el almacén.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 6: Tratamiento</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
19	El personal encargado de los procedimientos de tratamiento de los residuos cumple de acuerdo a lo establecido por el proveedor del equipo.	X		X		X		
20	Los trabajadores que realizan el tratamiento de los residuos cumplen con los procedimientos para realizar este trabajo cuentan y usan el equipo de protección personal.	X		X		X		
21	En el área de tratamiento existen: cartel con el procedimiento de operación y señalización de seguridad.	X		X		X		
22	El transporte de las bolsas de los residuos del almacenamiento final al área de tratamiento se realiza	X		X		X		

	con coches de transporte a fin de evitar el contacto con el cuerpo, así como para no arrastrarlas por el piso a las bolsas.							
23	Los operadores de los equipos de tratamiento verifican que se mantengan los parámetros de tratamiento (temperatura, humedad, volumen de llenado, tiempo de tratamiento, etc) en los niveles establecidos.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 7: Recolección externo</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
24	Los residuos se pesan evitando derrames y contaminación, así como el contacto de las bolsas con el cuerpo operario.	X		X		X	X	
25	Las bolsas de residuos se trasladan a las unidades de transporte a través de rutas establecidas y utilizando equipos de protección personal.	X		X		X	X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiente**

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr. Jara Aguirre, Chantal Juan

**DNI:** 25451905

**Especialidad del validador:** Doctor en Gestión Pública

**Lima, 13 de noviembre del 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
Nº	Dimensión 1: Afectiva	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Considera importante en difundir a los ciudadanos sobre el cuidado ambiental.	X		X		X		
2	Usted comparte la información actualizada del cambio climático que afecta a todo el ambiente.	X		X		X		
3	Usted comenta a los ciudadanos que el agotamiento de los bienes naturales afecta a gran parte del planeta.	X		X		X		
4	Estima usted de aceptar y en compartir los valores de estilo de vida a fin de evitar las dificultades que pueden causar el ecosistema.	X		X		X		
5	En su gestión realiza una sensibilización ambiental con la finalidad de disminuir la contaminación del medio ambiente.	X		X		X		
6	Impulsa usted a realizar campañas de reciclaje a los trabajadores..	X		X		X		
	<b>Dimensión 2: Cognitiva</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
7	Considera usted que los factores bióticos y abióticos tiene un impacto significativo en la supervivencia y reproducción de las especies en biodiversidad.	X		X		X		
8	Estima que los efectos de la contaminación ambiental es a causa de los seres humanos.	X		X		X		
9	Considera importante grado de la información por los medios comunicativos sobre la destrucción de la capa de ozono.	X		X		X		
10	Considera usted que existe carencia de las autoridades locales los conocimientos en materia y experiencia por lo que ocasionan los problemas en el medio ambiente.	X		X		X		
11	Considera usted que la conducta ambiental responsable resuelve las consecuencias del cambio climático en el distrito donde vive.	X		X		X		
	<b>Dimensión 3: Conativa</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
12	Tomaría en cuenta formar parte de una cuadrilla ecológica del distrito donde vive.	X		X		X		
13	Considera formar parte de gestor en las campañas de conservación para minimizar el consumo de energía	X		X		X		
14	Considera usted participar en cruzadas como ahorrar el consumo del agua en el hogar en su distrito y/o barrio	X		X		X		

15	Considera participar en campañas de reciclaje de los residuos domésticos (pilas, papel, vidrios y plásticos)	X		X		X		
16	Considera conservar y cuidar las plantas en los alrededores del distrito de donde vive.	X		X		X		
	<b>Dimensión 4: Activa</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
17	Considera usted que es útil separar los residuos domésticos en el hogar.	X		X		X		
18	Considera usted que es necesario apagar las luces cuando están prendidas por demás en el hogar.	X		X		X		
19	Considera usted en controlar el consumo innecesario de recurso agua y mostrar hábitos positivos que intuyen estilo de vida saludable	X		X		X		
20	Considera usted cuidar, buscar acciones donativos y conservarlo limpio las calles del distrito de donde vive.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr. Jara Aguirre, Chantal Juan

**DNI:** 25451905

**Especialidad del validador:** Doctor en Gestión Pública

**Lima, 13 de noviembre del 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



#### Anexo 4. Base de dato y la confiabilidad de los instrumentos

	Gestión de residuos sólidos																								
	ndicionamie		Segregación y			amiento int			Transporte interno							Imacnamiento fin			Tratamiento					olección exte	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	1	5	5	5	5	1	5	5
2	5	3	1	1	1	5	1	2	3	2	3	1	1	5	3	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4
3	1	1	3	2	2	4	3	1	1	1	1	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3
4	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	3	2	5	4	4	3	2	5	4
5	1	1	1	1	4	5	1	1	1	1	1	5	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	4	3	3	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
7	4	4	3	2	3	4	4	4	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4
8	5	4	3	2	3	5	1	2	5	1	4	3	2	5	4	5	5	1	1	4	5	5	1	1	4
9	5	5	5	4	5	5	4	4	1	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	5	4	3	2	3	2	2	3	3	1	3	3	3	3	3	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5
11	5	5	5	4	5	5	4	4	1	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	4	5	5	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	5	5	4	4	5	4	3	1	1	3	3	3	3	2	3	3	4	4	5	4	3	4	4	5	4
14	5	5	4	4	5	3	3	1	1	3	3	3	3	4	3	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4
15	2	2	1	1	3	4	1	1	1	1	1	3	1	1	3	1	3	1	5	5	1	3	1	5	5
16	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	3
17	3	3	2	2	2	3	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	4	2	4	4	2	4	2	4	4
18	3	2	3	2	3	3	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4
19	2	2	2	1	2	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	1	2	3	3	2	1	2
20	4	5	1	2	4	3	4	3	2	3	2	3	2	3	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5

	Afectiva						Cognitiva					Conativa					Activa								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20					
1	5	1	1	5	1	1	5	5	5	1	1	1	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	5	3	4	1	1	1	5	3	1	5	4	1	1	5	1	1	5	1	1	5	5	4	5	4	2
3	3	1	2	3	1	1	2	3	3	4	3	3	2	3	1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2
4	3	2	1	2	1	1	1	3	4	5	1	1	2	2	2	4	4	4	4	4	1	2	4	4	4
5	5	5	3	4	4	1	3	5	5	5	3	1	4	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4
6	4	4	3	4	3	3	2	2	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
7	3	4	3	3	3	2	3	5	4	5	3	2	4	5	3	4	4	4	5	3	4	5	3	4	4
8	5	1	5	3	4	1	1	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
9	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
10	5	3	3	3	3	2	3	2	4	4	1	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
11	5	4	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
12	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
13	5	3	1	5	1	3	3	5	5	5	5	4	4	5	1	5	5	4	1	5	5	4	1	3	3
14	5	4	1	5	5	3	4	5	5	5	5	2	5	5	1	5	5	4	1	5	5	4	1	3	3
15	1	1	1	1	1	3	1	5	4	5	5	1	3	5	1	5	5	5	5	5	5	1	1	1	1
16	5	3	2	5	4	2	3	5	4	5	3	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3
17	2	2	1	1	1	1	1	2	3	5	1	1	4	3	2	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3
18	4	3	2	3	2	1	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	1	2	2
19	3	2	1	2	2	1	2	3	3	4	2	1	4	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1
20	5	2	1	3	1	5	1	5	5	5	2	2	3	5	3	5	3	5	1	5	5	3	4	5	5

## Resultados de la confiabilidad de las variables

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,947	25

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	76,7500	364,829	,724	,944
VAR00002	76,9000	362,095	,787	,943
VAR00003	77,4000	372,779	,666	,945
VAR00004	77,7500	378,197	,697	,944
VAR00005	77,0000	370,632	,746	,943
VAR00006	76,2500	400,829	,254	,949
VAR00007	77,8500	377,608	,670	,944
VAR00008	78,0000	374,947	,731	,944
VAR00009	78,3000	403,168	,156	,950
VAR00010	77,9500	381,629	,684	,944
VAR00011	77,5500	379,524	,716	,944
VAR00012	77,1000	379,463	,633	,945
VAR00013	77,6000	379,200	,761	,944
VAR00014	77,0500	366,261	,775	,943
VAR00015	76,9500	371,313	,798	,943
VAR00016	76,1500	380,029	,589	,945
VAR00017	75,7500	387,987	,722	,945
VAR00018	76,8500	366,871	,795	,943
VAR00019	75,8000	390,168	,383	,948
VAR00020	75,8500	393,713	,514	,946
VAR00021	76,1500	380,029	,589	,945
VAR00022	75,7500	387,987	,722	,945
VAR00023	76,8500	366,871	,795	,943
VAR00024	75,8000	390,168	,383	,948
VAR00025	75,8500	393,713	,514	,946

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,924	20

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	63,2000	264,589	,603	,920
VAR00002	64,5000	262,474	,612	,920
VAR00003	64,8500	255,082	,648	,919
VAR00004	64,0500	260,366	,626	,920
VAR00005	64,7000	246,432	,801	,915
VAR00006	65,2500	269,882	,473	,923
VAR00007	64,4500	262,682	,511	,923
VAR00008	63,4000	266,253	,555	,921
VAR00009	63,4000	270,253	,517	,922
VAR00010	62,6000	283,411	,436	,925
VAR00011	64,2000	262,695	,534	,922
VAR00012	64,7000	252,326	,694	,918
VAR00013	63,8500	263,082	,613	,920
VAR00014	63,1500	260,661	,698	,918
VAR00015	64,4500	255,734	,614	,920
VAR00016	63,1000	268,516	,556	,921
VAR00017	63,3000	265,905	,543	,922
VAR00018	63,3500	270,134	,485	,923
VAR00019	64,7000	254,116	,673	,919
VAR00020	64,4500	263,208	,707	,919

### Anexo 5. Base de dato las variables

	Gestión de residuos sólidos																																
	ndicionamie		Segregación y			amiento int		Transporte interno								Imacenamiento fin			Tratamiento					olección exte									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25								
1	5	5	10	4	4	5	13	4	3	7	1	1	3	3	3	3	2	3	19	3	4	4	11	5	4	3	4	4	20	5	4	9	89
2	5	5	10	4	4	5	13	3	3	6	1	1	3	3	3	3	4	3	21	5	5	4	14	5	4	5	5	4	23	5	4	9	96
3	2	2	4	1	1	3	5	4	1	5	1	1	1	1	3	1	1	3	12	1	3	1	5	5	5	1	3	1	15	5	5	10	56
4	2	3	5	2	3	2	7	3	3	6	3	3	2	2	3	3	3	3	22	2	4	3	9	3	3	2	4	3	15	3	3	6	70
5	3	3	6	2	2	2	6	3	1	4	1	1	1	2	2	1	1	1	10	2	4	2	8	4	4	2	4	2	16	4	4	8	58
6	3	2	5	3	2	3	8	3	1	4	1	1	3	3	3	3	3	3	20	3	4	3	10	4	4	3	4	3	18	4	4	8	73
7	2	2	4	2	1	2	5	3	1	4	1	1	2	2	2	2	2	2	14	3	3	2	8	1	2	3	3	2	11	1	2	3	49
8	4	5	9	1	2	4	7	3	4	7	3	2	3	2	3	2	3	4	22	5	5	4	14	5	5	5	5	4	24	5	5	10	93
9	2	1	3	2	3	2	7	3	3	6	2	3	2	1	2	1	1	3	15	2	1	2	5	1	2	2	1	2	8	1	2	3	47
10	5	5	10	3	1	5	9	5	3	8	4	4	3	4	4	4	4	4	31	5	5	3	13	5	5	5	5	3	23	5	5	10	104
11	3	3	6	3	2	3	8	1	1	2	1	2	2	2	2	2	3	16	4	3	3	10	2	2	4	3	3	14	2	2	4	60	
12	4	3	7	4	3	4	11	4	4	8	5	3	3	4	4	4	3	4	30	4	5	4	13	5	5	4	5	4	23	5	5	10	102
13	1	4	5	3	1	3	7	3	1	4	2	3	2	2	4	3	3	3	22	4	4	3	11	4	4	4	4	3	19	4	4	8	76
14	5	4	9	5	3	5	13	4	5	9	5	4	3	4	3	3	4	4	30	5	5	4	14	4	5	5	5	4	23	4	5	9	107
15	4	3	7	3	2	3	8	5	2	7	4	4	3	4	4	4	3	30	5	5	4	14	5	5	5	5	4	24	5	5	10	100	
16	3	3	6	2	1	3	6	1	2	3	1	2	3	3	4	3	3	2	21	2	4	2	8	2	3	2	4	2	13	2	3	5	62
17	3	4	7	4	3	4	11	4	3	7	3	3	4	4	4	3	3	4	28	4	4	4	12	4	5	4	4	4	21	4	5	9	95
18	2	1	3	2	2	3	7	3	1	4	1	1	1	2	3	2	3	2	15	4	5	3	12	4	5	4	5	3	21	4	5	9	71
19	4	4	8	3	4	4	11	5	3	8	2	3	3	3	3	3	3	4	24	3	3	3	9	4	5	3	3	3	18	4	5	9	87
20	4	3	7	4	4	4	12	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	11	2	3	1	6	2	2	2	3	1	10	2	2	4	52
21	1	1	2	1	1	1	3	5	1	6	1	1	1	1	1	1	1	1	8	5	5	1	11	5	5	5	5	1	21	5	5	10	61
22	5	3	8	1	1	1	3	5	1	6	2	3	2	3	1	1	5	3	20	5	5	4	14	5	4	5	5	4	23	5	4	9	83
23	1	1	2	3	2	2	7	4	3	7	1	1	1	1	2	2	2	3	13	3	3	2	8	3	3	3	3	2	14	3	3	6	57
24	1	1	2	1	1	1	3	3	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	8	4	3	2	9	5	4	4	3	2	18	5	4	9	53
25	1	1	2	1	1	4	6	5	1	6	1	1	1	1	5	3	3	4	19	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	10	83
26	3	2	5	3	3	3	9	3	2	5	2	2	2	3	4	3	3	2	21	3	4	4	11	4	4	3	4	4	19	4	4	8	78
27	4	4	8	3	2	3	8	4	4	8	4	2	4	4	4	3	3	4	28	4	4	4	12	5	4	4	4	4	21	5	4	9	94
28	5	4	9	3	2	3	8	5	1	6	2	5	1	4	3	2	5	4	26	5	5	1	11	1	4	5	5	1	16	1	4	5	81
29	5	5	10	5	4	5	14	5	4	9	4	1	3	4	5	4	5	5	31	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	10	114
30	5	4	9	3	2	3	8	2	2	4	3	3	1	3	3	3	3	3	22	5	5	3	13	5	5	5	5	3	23	5	5	10	89
31	5	5	10	5	4	5	14	5	4	9	4	1	4	4	5	4	5	5	32	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	10	115
32	4	5	9	5	4	4	13	4	3	7	4	3	3	3	3	4	5	5	30	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	10	109
33	5	5	10	4	4	5	13	4	3	7	1	1	3	3	3	3	2	3	19	3	4	4	11	5	4	3	4	4	20	5	4	9	89
34	5	5	10	4	4	5	13	3	3	6	1	1	3	3	3	3	4	3	21	5	5	4	14	5	4	5	5	4	23	5	4	9	96
35	2	2	4	1	1	3	5	4	1	5	1	1	1	1	3	1	1	3	12	1	3	1	5	5	5	1	3	1	15	5	5	10	56
36	2	3	5	2	3	2	7	3	3	6	3	3	2	2	3	3	3	3	22	2	4	3	9	3	3	2	4	3	15	3	3	6	70
37	3	3	6	2	2	2	6	3	1	4	1	1	1	2	2	1	1	1	10	2	4	2	8	4	4	2	4	2	16	4	4	8	58
38	3	2	5	3	2	3	8	3	1	4	1	1	3	3	3	3	3	3	20	3	4	3	10	4	4	3	4	3	18	4	4	8	73
39	2	2	4	2	1	2	5	3	1	4	1	1	2	2	2	2	2	2	14	3	3	2	8	1	2	3	3	2	11	1	2	3	49
40	4	5	9	1	2	4	7	3	4	7	3	2	3	2	3	2	3	4	22	5	5	4	14	5	5	5	5	4	24	5	5	10	93





Sensibilización ambiental																									
	Afectiva						Cognitiva					Conativa					Activa								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20					
1	5	3	1	5	1	3	18	3	5	5	5	5	23	4	4	5	1	5	19	5	4	1	3	13	73
2	5	4	1	5	5	3	23	4	5	5	5	5	24	2	5	5	1	5	18	5	4	1	3	13	78
3	1	1	1	1	1	3	8	1	5	4	5	5	20	1	3	5	1	5	15	5	5	1	1	12	55
4	5	3	2	5	4	2	21	3	5	4	5	3	20	4	4	5	3	5	21	5	5	3	3	16	78
5	2	2	1	1	1	1	8	1	2	3	5	1	12	1	4	3	2	4	14	3	3	2	3	11	45
6	4	3	2	3	2	1	15	3	3	3	4	3	16	2	3	3	3	4	15	3	4	1	2	10	56
7	3	2	1	2	2	1	11	2	3	3	4	2	14	2	3	3	3	4	9	3	4	1	2	6	40
8	5	2	1	3	1	5	17	2	3	3	4	2	18	1	4	1	1	2	18	2	2	1	1	13	66
9	2	1	1	2	1	2	9	1	5	5	5	2	13	2	3	5	3	5	7	1	5	3	4	6	35
10	2	1	1	2	1	2	20	1	3	2	5	2	23	1	2	1	2	1	21	2	1	2	1	18	82
11	4	3	3	5	4	1	12	1	3	2	5	2	14	1	2	1	2	1	7	2	1	2	1	9	42
12	4	3	3	5	4	1	24	5	5	5	5	3	18	3	5	5	3	5	18	4	4	5	5	13	73
13	3	3	1	3	1	1	20	1	2	5	5	1	20	1	1	1	1	3	18	2	2	3	2	16	74
14	4	3	4	5	5	3	23	2	4	5	5	2	20	3	5	4	2	4	18	3	4	3	3	16	77
15	4	3	2	4	4	3	19	4	4	4	4	4	18	3	3	4	4	4	14	4	4	4	4	13	64
16	5	4	3	4	3	4	16	4	4	4	4	4	15	3	3	4	4	4	12	4	4	4	4	13	56
17	5	4	3	4	3	4	20	4	5	4	5	2	21	2	4	5	3	4	16	4	4	4	4	17	74
18	5	4	2	3	3	2	17	2	5	5	5	1	16	2	3	4	2	3	12	3	5	2	3	15	60
19	5	3	1	5	1	1	18	3	2	4	5	1	20	1	2	3	3	3	15	3	4	4	2	13	66
20	5	3	1	5	1	1	13	3	2	4	5	1	12	1	2	3	3	3	13	3	4	4	2	5	43
21	5	4	2	3	3	3	14	4	5	4	5	3	21	3	3	5	2	3	17	5	5	3	4	8	60
22	4	2	1	5	2	3	15	2	3	4	5	2	18	3	3	3	1	2	9	5	5	3	2	16	58
23	5	3	3	1	3	3	11	4	5	4	4	3	15	1	3	5	3	3	12	4	1	4	4	9	47
24	4	3	2	2	1	1	10	3	4	2	2	1	14	1	1	4	2	5	11	4	1	4	4	11	46
25	5	1	1	5	1	1	22	5	5	5	5	1	21	1	1	4	2	5	20	2	1	1	1	16	79
26	5	3	4	1	1	1	21	5	5	5	5	1	14	1	1	5	5	5	18	5	1	1	1	14	67
27	5	3	4	1	1	1	18	5	3	1	5	4	20	1	1	5	1	1	18	5	5	4	2	16	72
28	3	1	2	3	1	1	19	2	3	3	4	3	17	3	2	3	1	3	25	2	3	2	2	19	80
29	3	2	1	2	1	1	27	1	3	3	4	3	24	3	2	3	1	3	25	2	3	2	2	19	95
30	3	2	1	2	1	1	19	1	3	4	5	1	14	1	2	2	2	4	16	4	4	1	2	12	61
31	5	5	3	4	4	1	26	3	5	5	5	3	24	1	4	5	5	5	25	5	3	4	4	19	94
32	4	4	3	4	3	3	28	2	2	3	4	3	25	4	3	4	3	4	25	4	4	2	4	19	97
33	3	4	3	3	3	2	18	3	5	4	5	3	23	2	4	5	3	4	19	4	5	3	4	13	73
34	5	1	5	3	4	1	23	1	3	3	5	5	24	5	5	5	5	5	18	5	5	5	4	13	78
35	5	4	5	4	5	4	8	5	5	5	5	4	20	5	5	5	5	5	15	5	5	5	4	12	55
36	5	4	5	4	5	4	21	5	5	5	5	4	20	5	5	5	5	5	15	5	5	5	4	16	78
37	5	3	3	3	3	2	8	3	2	4	4	1	12	3	3	3	3	4	21	3	3	3	3	11	45
38	5	4	5	4	5	3	15	5	5	5	5	4	16	5	5	5	5	5	14	5	5	5	4	10	56
39	5	5	5	5	5	3	11	5	5	5	5	5	14	5	5	5	5	5	9	5	5	5	4	6	40
40	5	3	1	5	1	3	17	3	5	5	5	5	18	4	4	5	1	5	18	5	4	1	3	13	66
41	5	4	1	5	5	3		4	5	5	5	5		2	5	5	1	5		5	4	1	3		
42	1	1	1	1	1	3		1	5	4	5	5		1	3	5	1	5		5	5	1	1		
43	5	3	2	5	4	2		3	5	4	5	3		4	4	5	3	5		5	5	3	3		
44	2	2	1	1	1	1		1	2	3	5	1		1	4	3	2	4		3	3	2	3		
45	4	3	2	3	2	1		3	3	3	4	3		2	3	3	3	4		3	4	1	2		
46	3	2	1	2	2	1		2	3	3	4	2		1	4	1	1	2		2	2	1	1		

40	5	2	1	3	1	5		1	5	5	5	2		2	3	5	3	5		1	5	3	4		
----	---	---	---	---	---	---	--	---	---	---	---	---	--	---	---	---	---	---	--	---	---	---	---	--	--

41	2	1	1	2	1	2	9	1	3	2	5	2	13	1	2	1	2	1	7	2	1	2	1	6	35
42	4	3	3	5	4	1	20	5	5	5	5	3	23	3	5	5	3	5	21	4	4	5	5	18	82
43	3	3	1	3	1	1	12	1	2	5	5	1	14	1	1	1	1	3	7	2	2	3	2	9	42
44	4	3	4	5	5	3	24	2	4	5	5	2	18	3	5	4	2	4	18	3	4	3	3	13	73
45	4	3	2	4	4	3	20	4	4	4	4	4	20	3	3	4	4	4	18	4	4	4	4	16	74
46	5	4	3	4	3	4	23	4	5	4	5	2	20	2	4	5	3	4	18	4	4	4	4	16	77
47	5	4	2	3	3	2	19	2	5	5	5	1	18	2	3	4	2	3	14	3	5	2	3	13	64
48	5	3	1	5	1	1	16	3	2	4	5	1	15	1	2	3	3	3	12	3	4	4	2	13	56
49	5	4	2	3	3	3	20	4	5	4	5	3	21	3	3	5	2	3	16	5	5	3	4	17	74
50	4	2	1	5	2	3	17	2	3	4	5	2	16	3	3	3	1	2	12	5	5	3	2	15	60
51	5	3	3	1	3	3	18	4	5	4	4	3	20	1	3	5	3	3	15	4	1	4	4	13	66
52	4	3	2	2	1	1	13	3	4	2	2	1	12	1	1	4	2	5	13	2	1	1	1	5	43
53	5	1	1	5	1	1	14	5	5	5	5	1	21	1	1	5	5	5	17	5	1	1	1	8	60
54	5	3	4	1	1	1	15	5	3	1	5	4	18	1	1	5	1	1	9	5	5	4	2	16	58
55	3	1	2	3	1	1	11	2	3	3	4	3	15	3	2	3	1	3	12	2	3	2	2	9	47
56	3	2	1	2	1	1	10	1	3	4	5	1	14	1	2	2	2	4	11	4	4	1	2	11	46
57	5	5	3	4	4	1	22	3	5	5	5	3	21	1	4	5	5	5	20	5	3	4	4	16	79
58	4	4	3	4	3	3	21	2	2	3	4	3	14	4	3	4	3	4	18	4	4	2	4	14	67
59	3	4	3	3	3	2	18	3	5	4	5	3	20	2	4	5	3	4	18	4	5	3	4	16	72
60	5	1	5	3	4	1	19	1	3	3	5	5	17	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	19	80
61	5	4	5	4	5	4	27	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	19	95
62	5	3	3	3	3	2	19	3	2	4	4	1	14	3	3	3	3	4	16	3	3	3	3	12	61
63	5	4	5	4	5	3	26	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	19	94
64	5	5	5	5	5	3	28	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	19	97
65	5	3	1	5	1	3	18	3	5	5	5	5	23	4	4	5	1	5	19	5	4	1	3	13	73
66	5	4	1	5	5	3	23	4	5	5	5	5	24	2	5	5	1	5	18	5	4	1	3	13	78
67	1	1	1	1	1	3	8	1	5	4	5	5	20	1	3	5	1	5	15	5	5	1	1	12	55
68	5	3	2	5	4	2	21	3	5	4	5	3	20	4	4	5	3	5	21	5	5	3	3	16	78
69	2	2	1	1	1	1	8	1	2	3	5	1	12	1	4	3	2	4	14	3	3	2	3	11	45
70	4	3	2	3	2	1	15	3	3	3	4	3	16	2	3	3	3	4	15	3	4	1	2	10	56
71	3	2	1	2	2	1	11	2	3	3	4	2	14	1	4	1	1	2	9	2	2	1	1	6	40
72	5	2	1	3	1	5	17	1	5	5	5	2	18	2	3	5	3	5	18	1	5	3	4	13	66
73	2	1	1	2	1	2	9	1	3	2	5	2	13	1	2	1	2	1	7	2	1	2	1	6	35
74	4	3	3	5	4	1	20	5	5	5	5	3	23	3	5	5	3	5	21	4	4	5	5	18	82
75	3	3	1	3	1	1	12	1	2	5	5	1	14	1	1	1	1	3	7	2	2	3	2	9	42
76	4	3	4	5	5	3	24	2	4	5	5	2	18	3	5	4	2	4	18	3	4	3	3	13	73
77	4	3	2	4	4	3	20	4	4	4	4	4	20	3	3	4	4	4	18	4	4	4	4	16	74
78	5	4	3	4	3	4	23	4	5	4	5	2	20	2	4	5	3	4	18	4	4	4	4	16	77
79	5	4	2	3	3	2	19	2	5	5	5	1	18	2	3	4	2	3	14	3	5	2	3	13	64
80	5	3	1	5	1	1	16	3	2	4	5	1	15	1	2	3	3	3	12	3	4	4	2	13	56

81	5	4	2	3	3	3	20	4	5	4	5	3	21	3	3	5	2	3	16	5	5	3	4	17	74
82	4	2	1	5	2	3	17	2	3	4	5	2	16	3	3	3	1	2	12	5	5	3	2	15	60
83	5	3	3	1	3	3	18	4	5	4	4	3	20	1	3	5	3	3	15	4	1	4	4	13	66
84	4	3	2	2	1	1	13	3	4	2	2	1	12	1	1	4	2	5	13	2	1	1	1	5	43
85	5	1	1	5	1	1	14	5	5	5	5	1	21	1	1	5	5	5	17	5	1	1	1	8	60
86	5	3	4	1	1	1	15	5	3	1	5	4	18	1	1	5	1	1	9	5	5	4	2	16	58
87	3	1	2	3	1	1	11	2	3	3	4	3	15	3	2	3	1	3	12	2	3	2	2	9	47
88	3	2	1	2	1	1	10	1	3	4	5	1	14	1	2	2	2	4	11	4	4	1	2	11	46
89	5	5	3	4	4	1	22	3	5	5	5	3	21	1	4	5	5	5	20	5	3	4	4	16	79
90	4	4	3	4	3	3	21	2	2	3	4	3	14	4	3	4	3	4	18	4	4	2	4	14	67
91	3	4	3	3	3	2	18	3	5	4	5	3	20	2	4	5	3	4	18	4	5	3	4	16	72
92	5	1	5	3	4	1	19	1	3	3	5	5	17	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	19	80
93	5	4	5	4	5	4	27	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	19	95
94	5	3	3	3	3	2	19	3	2	4	4	1	14	3	3	3	3	4	16	3	3	3	3	12	61
95	5	4	5	4	5	3	26	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	19	94
96	5	5	5	5	5	3	28	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	19	97
97	5	3	1	5	1	3	18	3	5	5	5	5	23	4	4	5	1	5	19	5	4	1	3	13	73
98	5	4	1	5	5	3	23	4	5	5	5	5	24	2	5	5	1	5	18	5	4	1	3	13	78
99	1	1	1	1	1	3	8	1	5	4	5	5	20	1	3	5	1	5	15	5	5	1	1	12	55
100	5	3	2	5	4	2	21	3	5	4	5	3	20	4	4	5	3	5	21	5	5	3	3	16	78
101	2	2	1	1	1	1	8	1	2	3	5	1	12	1	4	3	2	4	14	3	3	2	3	11	45
102	4	3	2	3	2	1	15	3	3	3	4	3	16	2	3	3	3	4	15	3	4	1	2	10	56
103	3	2	1	2	2	1	11	2	3	3	4	2	14	1	4	1	1	2	9	2	2	1	1	6	40
104	5	2	1	3	1	5	17	1	5	5	5	2	18	2	3	5	3	5	18	1	5	3	4	13	66
105	2	1	1	2	1	2	9	1	3	2	5	2	13	1	2	1	2	1	7	2	1	2	1	6	35
106	4	3	3	5	4	1	20	5	5	5	5	3	23	3	5	5	3	5	21	4	4	5	5	18	82
107	3	3	1	3	1	1	12	1	2	5	5	1	14	1	1	1	1	3	7	2	2	3	2	9	42
108	4	3	4	5	5	3	24	2	4	5	5	2	18	3	5	4	2	4	18	3	4	3	3	13	73
109	4	3	2	4	4	3	20	4	4	4	4	4	20	3	3	4	4	4	18	4	4	4	4	16	74
110	5	4	3	4	3	4	23	4	5	4	5	2	20	2	4	5	3	4	18	4	4	4	4	16	77
111	5	4	2	3	3	2	19	2	5	5	5	1	18	2	3	4	2	3	14	3	5	2	3	13	64
112	5	3	1	5	1	1	16	3	2	4	5	1	15	1	2	3	3	3	12	3	4	4	2	13	56
113	5	4	2	3	3	3	20	4	5	4	5	3	21	3	3	5	2	3	16	5	5	3	4	17	74
114	4	2	1	5	2	3	17	2	3	4	5	2	16	3	3	3	1	2	12	5	5	3	2	15	60
115	5	3	3	1	3	3	18	4	5	4	4	3	20	1	3	5	3	3	15	4	1	4	4	13	66
116	4	3	2	2	1	1	13	3	4	2	2	1	12	1	1	4	2	5	13	2	1	1	1	5	43
117	5	1	1	5	1	1	14	5	5	5	5	1	21	1	1	5	5	5	17	5	1	1	1	8	60
118	5	3	4	1	1	1	15	5	3	1	5	4	18	1	1	5	1	1	9	5	5	4	2	16	58
119	3	1	2	3	1	1	11	2	3	3	4	3	15	3	2	3	1	3	12	2	3	2	2	9	47
120	3	2	1	2	1	1	10	1	3	4	5	1	14	1	2	2	2	4	11	4	4	1	2	11	46

Anexo 6. Matriz de consistencia

<b>Matriz de consistencia</b>							
<b>Título:</b> Gestión de residuos sólidos y sensibilización ambiental en los trabajadores de una Municipalidad de provincia de Yauyos, 2021							
<b>Autor:</b>							
<b>Problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables e indicadores</b>				
<p><b>Problema General:</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización ambiental en los trabajadores de una Municipalidad de provincia de Yauyos, 2021?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización afectiva en los trabajadores de una Municipalidad de provincia de Yauyos, 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización cognitiva en los trabajadores de una Municipalidad de provincia de Yauyos, 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización conativa en los trabajadores de una Municipalidad de provincia de Yauyos, 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Determinar la relación entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización ambiental en los trabajadores de una Municipalidad de provincia de Yauyos, 2021.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>Establecer la relación entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización afectiva en los trabajadores de una Municipalidad de provincia de Yauyos, 2021.</p> <p>Identificar la relación entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización cognitiva en los trabajadores de una Municipalidad de provincia de Yauyos, 2021.</p> <p>Establecer la relación entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización conativa en los trabajadores de una Municipalidad de provincia de Yauyos, 2021.</p> <p>Identificar la relación</p>	<p><b>Hipótesis general:</b></p> <p>Existe relación entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización ambiental en los trabajadores de una Municipalidad de provincia de Yauyos, 2021.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p>Existe relación entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización afectiva en los trabajadores de una Municipalidad de provincia de Yauyos, 2021.</p> <p>Existe relación entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización cognitiva en los trabajadores de una Municipalidad de provincia de Yauyos, 2021.</p> <p>Existe relación entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización conativa en los trabajadores de una Municipalidad de provincia de Yauyos, 2021.</p> <p>Existe relación entre la</p>	<b>Variable 1: Gestión de residuos sólidos</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y rangos</b>
			Acondicionamiento	Brindar servicios	1	Escala: Ordinal  No aplica (1) No cumple (2) A veces (3) Parcialmente cumple (4) Si cumple (5)	Deficiente 25 - 57 Regular 58 - 90 Eficiente 91 - 125
				Manejar materiales	2		
			Segregación y almacenamiento primario	Personal	3		
				Recipientes	4		
				Residuos punzo cortantes	5		
			Almacenamiento intermedio	Área de seguridad	6		
				Residuos embolsados	7		
			Transporte interno	Personal de limpieza	8, 9, 10, 11		
				Recojo de residuos	12, 13, 14, 15		
			Almacenamiento final	Ambiente	16		
				Clasificación de residuos	17		
				Bolsas de residuos	18		
			Tratamiento	Procedimientos	19, 20, 21		
				Enterramiento	22		
				Operadores de equipos	23		
			Recolección externo	Peso	24		
				Derrames contaminantes	25		
			<b>Variable 2: Sensibilización ambiental</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y rangos</b>
			Afectiva	Sensibilidad ambiental	1, 2, 3	Escala ordinal  Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Bajo 20 - 45 Medio 46 - 72 Alto 73 - 100
				Aceptación de valores pro ambientales	4, 5, 6		
			Cognitiva	Grado de información sobre problemas ambientales	7,8, 9, 10		
				Conducta ambiental responsable.	11		
Conativa	Percepción personal de la conservación	12, 13, 14					
	Disposición a realizar conductas ambientales	15, 16					
	Realización de donativos	17					

entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización activa en los trabajadores de una Municipalidad de provincia de Yauyos, 2021?	entre la gestión de residuos sólidos y la sensibilización activa en los trabajadores de una Municipalidad de provincia de Yauyos, 2021.	gestión de residuos sólidos y la sensibilización activa en los trabajadores de una Municipalidad de provincia de Yauyos, 2021.	Activa	Comportamientos individuales bajo costo	18		
				Realización de acciones colectivas para la defensa del medio ambiente	19		
				Realización de comportamientos que modifican un estilo de vida.	20		
<b>Nivel - diseño de investigación</b>	<b>Población y muestra</b>	<b>Técnicas e instrumentos</b>		<b>Estadística a utilizar</b>			
<b>Nivel:</b> Descriptivo correlacional <b>Diseño:</b> No experimental de corte y transversal <b>Método:</b> Hipotético – deductivo  Enfoque: Cuantitativo	<b>Población:</b> Está constituido por 80 proveedores de Lima Norte.  <b>Muestra censo:</b> 120 trabajadores de una municipalidad.	<b>Variable 1:</b> Gestión de residuos sólidos <b>Técnicas:</b> Encuesta <b>Instrumentos:</b> Cuestionario Autor: MINSA/DIGESA (2016) Año: 2021 Monitoreo: Individual Ámbito de Aplicación: A los proveedores de Lima Norte.		<b>DESCRIPTIVA:</b>  <b>Análisis descriptivo simple</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentación en tablas de frecuencia y figuras</li> <li>- Interpretación de los resultados</li> <li>- Conclusiones</li> </ul>			
		<b>Variable 2:</b> Sensibilización ambiental <b>Técnicas:</b> Encuesta <b>Instrumentos:</b> Cuestionario Autor: Gomera (2008) Año: 2021 Monitoreo: Individual Ámbito de Aplicación: A los trabajadores de una municipalidad.		<b>INFERENCIAL:</b>  Contrastación de hipótesis: Mediante el estadístico Rho de Spearman			