



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**GESTIÓN DE COBRANZA Y LIQUIDEZ DE LA EMPRESA
JIREH ISSES IMPORT & EXPORT S.A.C. INDEPENDENCIA**

AÑO 2014

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN CIENCIAS CONTABLES**

AUTOR:

ANA MARÍA SÁNCHEZ MARTÍNEZ

ASESOR:

Mgtr. FELIPE OSTOS DE LACRUZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

FINANZAS

LIMA – PERÚ

2014

Jurado

- 1. Presidente** : Dra. Madelaine Bernardo Santiago
- 2. Secretario** : Mgtr. Jorge Luis Flores Bravo
- 3. Vocal** : Mgtr. Felipe Ostos De La Cruz

DEDICATORIA

Dedico primero a Dios, por haberme permitido llegar hasta este punto, lograr uno de mis mayores objetivos, a todos los maestros de la Universidad César Vallejo, por sus enseñanzas y paciencia durante toda la carrera profesional y muy especial para mi familia por el apoyo que me brindaron en cada momento importante de mi vida.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Cesar Vallejo, por brindarme la oportunidad de desarrollar mis capacidades en esta etapa académica

Al docente Mgtr. Felipe Ostos de la Cruz porque la realización de esta investigación fue posible gracias a la cooperación brindada por él.

A mi familia por todo el apoyo que me brinda.

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, ANA MARÍA SÁNCHEZ MARTÍNEZ, estudiante de contabilidad de la Escuela de SUBE de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI No. 07154385 con la tesis titulada Gestión de cobranza y liquidez de la empresa Jireh Iseses Import & Export S.A.C. Independencia año 2014, declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada en su totalidad o parcialmente.

La tesis no ha sido auto plagiado; es decir no ha sido publicada y presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional. Los datos presentados en los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse falta grave (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo un trabajo de investigación que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros); asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 13 de junio del 2014

.....
Ana María Sánchez Martínez
DNI No. 07154385

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Pongo a su disposición la tesis titulada Gestión de cobranza y liquidez de la empresa Jireh Iseses Import & Export S.A.C. Independencia año 2014. En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el título de Licenciado en Ciencias Contables de la Universidad Cesar Vallejo.

La finalidad de la presente investigación fue determinar la relación que hay entre la gestión de cobranza y la liquidez de la empresa Jireh Iseses Import & Export S.A.C. Independencia año 2014.

Las variables investigadas fueron en primer lugar la variable gestión de cobranza; la misma que se dimensionó en planeación, organización y control; y por otro lado la variable liquidez; que se dimensionó en financiamiento, razones de liquidez y razones o rotación de gestión.

La autora

ÍNDICE DE CONTENIDO

CARÁTULA.....	i
PÁGINAS PRELIMINARES	ii
Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN	13
Antecedentes.....	14
Fundamentación teórica	18
Marco conceptual.....	36
Justificación	39
1.1. Problema	41
1.2. Hipótesis	42
1.3. Objetivos.....	42
II. MARCO METODOLÓGICO	44
2.1. Variables	45
2.2. Operacionalización de variables.....	45
2.3. Metodología	47
2.4. Tipo de estudio	47
2.5. Diseño de investigación	47
2.6. Población, muestra y muestreo.....	48
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	49
2.8. Métodos de análisis de datos.....	52
III. RESULTADOS.....	53
IV. DISCUSIÓN	68
V. CONCLUSIONES	71
VI. RECOMENDACIONES	73
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	75
ANEXOS.....	79

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Distribución de colaboradores según gestión de cobranza y liquidez	54
Tabla 2: Distribución de colaboradores según planeación y liquidez	55
Tabla 3: Distribución de colaboradores según organización y liquidez	56
Tabla 4: Distribución de colaboradores según control y liquidez	57
Tabla 5: Prueba de normalidad de la variable gestión de cobranza	58
Tabla 6: Pruebas de normalidad de la variable liquidez	59
Tabla 7: Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables gestión de cobranza y liquidez.....	60
Tabla 8: Coeficiente de correlación de Spearman entre la planeación y liquidez	62
Tabla 9: Coeficiente de correlación de Spearman entre la organización y liquidez	64
Tabla 10: Coeficiente de correlación de Spearman entre el control y liquidez	66

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Distribución de colaboradores según gestión de cobranza y liquidez	54
Figura 2: Distribución de colaboradores según planeación y liquidez	55
Figura 3: Niveles de colaboradores según organización y liquidez	56
Figura 4: Distribución de colaboradores según control y liquidez	57
Figura 5: Diagrama de dispersión de las variables gestión de cobranza y liquidez	61
Figura 6: Diagrama de dispersión de la planeación y liquidez	63
Figura 7: Diagrama de dispersión de la organización y liquidez	65
Figura 8: Diagrama de dispersión del control y liquidez	67

RESUMEN

La presente investigación denominada Gestión de cobranza y liquidez de la empresa Jireh Isses Import & Export S.A.C. Independencia año 2014, tuvo como finalidad determinar la relación entre la gestión de cobranza y la liquidez de la empresa Jireh Isses Import & Export S.A.C. Independencia año 2014. El tipo de investigación fue básica de nivel descriptivo.

La investigación se desarrolló bajo un diseño no experimental descriptivo-correlacional con enfoque cuantitativo y tuvo como muestra a 20 colaboradores que laboran en la oficina de la empresa Jireh Isses Import & Export S.A.C. Independencia año 2014. La técnica utilizada fue la encuesta y los instrumentos utilizados fueron dos cuestionarios graduados en escala Likert para cada variable previamente validados donde se demostró la validez y confiabilidad, mediante la técnica de opinión de expertos y alfa de Cronbach.

La presente investigación finalmente llegó a la conclusión que existe una correlación positiva entre la gestión de cobranza y la liquidez de la empresa Jireh Isses Import & Export S.A.C. Independencia año 2014 (Rho de Spearman 0,630).

Palabras claves: Gestión de cobranza y liquidez

ABSTRACT

The present research called Collection Management and Liquidity of the company Jireh Isses Import & Export S.A.C. Independencia 2014, aimed to determine the relationship between collection management and liquidity of the company Jireh Isses Import & Export S.A.C. Independencia 2014. The research was basic descriptive level.

The research was conducted under a non-experimental, descriptive correlational design with a quantitative approach and had 20 employees working in the office of the company Jireh Isses Import & Export S.A.C. Independencia 2014. The technique used was the survey and the instruments used were two questionnaires for each variable and the validity and reliability was demonstrated using the technique of expert opinion and Cronbach's alpha.

This investigation eventually concluded that there is a positive correlation between collection management and liquidity of the company Jireh Isses Import & Export S.A.C. Independencia 2014 (Spearman rho 0.630).

Keywords: Collection management and liquidity