



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICA DE CONTABILIDAD

**GESTIÓN DE COBRANZA Y LIQUIDEZ DE LA EMPRESA
SAVAR AGENTES DE ADUANA 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

AUTOR:

NOEMÍ GABRIELA USCAMAYTA ARAGÓN

ASESOR:

Mgtr. FELIPE OSTOS DE LA CRUZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA- PERÚ

2014

JURADO

1. PRESIDENTE: MADELEINE BERNARDO SANTIAGO

2. SECRETARIO: JORGE LUIS FLORES BRAVO

3. VOCAL: FELIPE OSTOS DE LA CRUZ

DEDICATORIA

A Dios por mostrarme día a día que con humildad, paciencia y sabiduría es posible todo, a mis padres y hermanos quienes con su amor, apoyo y comprensión incondicional estuvieron siempre a lo largo de mi vida estudiantil; a ellos que siempre tuvieron una palabra de aliento en los momentos difíciles y que han sido el mejor incentivo para lograr las metas en mi vida.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi gratitud y agradecimiento a los profesores de la Universidad Cesar Vallejo, por haberme guiado en estos años de estudio y formarme en estas aulas como una buena profesional.

A mi asesor Mgtr. Felipe Ostos de la Cruz quien me ha dado las orientaciones claras y precisas para realizar la presente investigación y quien me motivó hasta el final para lograr la culminación de este trabajo.

A mi familia por su apoyo y comprensión en estos años que he dedicado al estudio.

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, NOEMÍ GABRIELA USCAMAYTA ARAGÓN, estudiante de contabilidad de la Escuela de SUBE de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI No. 25841664, con la tesis titulada Gestión de cobranza y liquidez de la empresa SAVAR Agentes de Aduana 2014, declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada en su totalidad o parcialmente.

La tesis no ha sido auto plagiado; es decir no ha sido publicada y presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional. Los datos presentados en los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse falta grave (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las idea de otros); asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 14 de junio del 2014

.....
Noemí Gabriela Uscamayta Aragón
DNI No. 25841664

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Pongo a su disposición la tesis titulada Gestión de cobranza y liquidez de la empresa SAVAR Agentes de Aduana 2014. En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el título de Licenciado en Ciencias Contables de la Universidad Cesar Vallejo.

La finalidad de la presente investigación fue determinar la relación que hay entre la gestión de cobranza y la liquidez de la empresa SAVAR Agentes de Aduana 2014.

Las variables investigadas fueron en primer lugar Gestión de cobranzas, la misma que se dimensionó en análisis de riesgo de crédito, políticas de cobranzas e instrumentos de cobro; y por otro lado la variable Liquidez que se dimensionó en cash flow o flujo de caja y razones de liquidez

La autora

ÍNDICE DE CONTENIDO

CARÁTULA.....	
PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del Jurado.....	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de Autenticidad	iv
Presentación.....	v
Índice.....	vi
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN	13
Antecedentes.....	14
Fundamentación teórica	18
Marco conceptual.....	44
Justificación	45
1.1. Problema	46
1.2. Hipótesis	50
1.3. Objetivos.....	51
II. MARCO METODOLÓGICO	52
2.1. Variables	53
2.2. Operacionalización de variables.....	53
2.3. Metodología	57
2.4. Tipo de estudio	57
2.5. Diseño	57
2.6. Población, muestra y muestreo.....	58
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	59
2.8. Métodos de análisis de datos.....	62
III. RESULTADOS	64
IV. DISCUSIÓN	78
V. CONCLUSIONES.....	81
VI. RECOMENDACIONES.....	83
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	85
ANEXOS.....	89

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de la variable gestión cobranza	54
Tabla 2: Operacionalización de la variable liquidez	56
Tabla 3: Población los trabajadores de la empresa SAVAR Agentes de Aduana S.A.	58
Tabla 4: Escala de Likert	60
Tabla 5: Validación de expertos	60
Tabla 6: Estadístico de fiabilidad de ambas variables.....	62
Tabla 7: Estadísticos de fiabilidad de la gestión de cobranza	62
Tabla 8: Estadísticos de fiabilidad de liquidez.....	62
Tabla 9: Tabla de contingencia de la gestión de cobranzas y la liquidez de la empresa SAVAR Agentes de Aduana. 2014.....	64
Tabla 10: Tabla de contingencia del análisis de riesgo de crédito y la liquidez de la empresa SAVAR Agentes de Aduana. 2014	65
Tabla 11: Tabla de contingencia de políticas de cobranza y liquidez de la empresa SAVAR Agentes de Aduana 2014	66
Tabla 12: Tabla de contingencia de los instrumentos de cobro y Liquidez de la empresa SAVAR Agentes de Aduana 2014.....	67
Tabla 13: Pruebas de normalidad	68
Tabla 14: Correlaciones de la gestión de cobranza y la liquidez de la empresa SAVAR Agentes de Aduana 2014	69
Tabla 15: Correlaciones entre el análisis de crédito y la liquidez de la empresa SAVAR Agentes de Aduana 2014	71
Tabla 16: Correlaciones entre las políticas de cobranza y la liquidez de la empresa SAVAR Agentes de Aduana 2014	73
Tabla 17: Correlaciones entre el instrumento de cobranza y la liquidez de la empresa SAVAR Agentes de Aduana 2014.....	75

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Distribución de la Gestión de cobranzas y la liquidez	64
Figura 2: Análisis de riesgo de cobranza y liquidez	65
Figura 3: Políticas de cobranza y liquidez.....	66
Figura 4: Instrumento de cobro y liquidez	67
Figura 5: Relación entre la gestión de cobranza y la liquidez de la empresa SAVAR Agentes de Aduana 2014	70
Figura 6: Relación de análisis de riesgo de crédito y la liquidez de la empresa SAVAR Agentes de Aduana. 2014	72
Figura 7: Relación entre las políticas de cobranza y la liquidez de la empresa SAVAR Agentes de Aduana 2014	74
Figura 8: Relación entre el instrumento de cobranza y la liquidez de la empresa SAVAR Agentes de Aduana 2014	76

RESUMEN

La presente investigación denominada Gestión de cobranza y liquidez de la empresa SAVAR Agentes de Aduana 2014, tuvo como finalidad determinar la relación entre la gestión de cobranza y la liquidez de la empresa SAVAR Agentes de Aduana 2014. El tipo de investigación fue básica de nivel descriptivo.

La investigación se desarrolló bajo un diseño no experimental descriptivo-correlacional con enfoque cuantitativo y tuvo como muestra a 30 trabajadores del departamento de contabilidad de la empresa SAVAR Agentes de Aduana S.A. 2014. La técnica utilizada fue la encuesta y los instrumentos utilizados fueron dos cuestionarios graduados en escala Likert para cada variable previamente validados donde se demostró la validez y confiabilidad, mediante la técnica de opinión de expertos y alfa de Cronbach.

La presente investigación finalmente llegó a la conclusión que existe una correlación positiva alta entre la gestión de cobranza y la liquidez de la empresa SAVAR Agentes de Aduana 2014 (Rho de Spearman 0,674).

Palabras claves: *Gestión de cobranzas y liquidez*

ABSTRACT

The present research called Collection Management and Liquidity of the company SAVAR Customs Agents 2014, aimed to determine the relationship between collection management and liquidity of the company SAVAR Customs Agents 2014. The research was basic descriptive level.

The research was conducted under a non-experimental, descriptive correlational design with a quantitative approach and had 30 employees of accounting department of the company SAVAR Customs Agents 2014. The technique used was the survey and the instruments used were two questionnaires for each variable and the validity and reliability was demonstrated using the technique of expert opinion and Cronbach's alpha.

This investigation eventually concluded there is high positive correlation between collection management and liquidity of the company SAVAR Customs Agents 2014 (Spearman rho0.674).

Keywords: Collection management and liquidity