



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Gestión Municipal y el Cumplimiento de Metas del Plan de Incentivos  
de la Municipalidad Provincial de Huamanga 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Licenciado en Administración**

**AUTORES:**

Arriaran Zevallos, Jose Miguel (ORCID: 0000-0003-0892-9394)

Garcia Jurado, Monica Patricia (ORCID: 0000-0001-6625-7157)

**ASESOR:**

MBA. Paredes del Aguila, Jardiel (ORCID: 0000-0001-5461-0929)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestion de Organizaciones

**LIMA- PERÚ**

**2022**

## **DEDICATORIA**

Esta tesis la dedico en primer lugar a Dios y sobre todo a mis padres quienes me han motivado para poder llegar a esta instancia de mis estudios, ya que ellos siempre han estado presentes para apoyarnos moral y psicológicamente. También va dedicada para mis hijos Thiago y Luah quienes son mi mayor motivación a lo largo de mi vida.

Mónica Patricia

Gracias a mi familia que son muy importantes en mi vida, que siempre estuvieron listas para brindarme toda su ayuda, ahora me toca regresar un poquito de todo lo inmenso que me han otorgado. Con todo mi cariño está tesis se las dedico a ustedes.

Jose Miguel

## **AGRADECIMIENTO**

A mi asesor, a mi familia que siempre me apoyo y a la Universidad César Vallejo por darme la oportunidad de poder continuar con éxito mi carrera profesional.

Mónica Patricia

A mi asesor, por resolver mis dudas y al apoyo permanente. A mis familiares y amigos que me apoyaron en todo momento para continuar el logro de mis objetivos profesionales.

Jose Miguel

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de la Investigación.....	14
3.2. Variables y operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra y muestreo.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos.....	17
3.6. Métodos de análisis de datos.....	17
3.7. Aspectos éticos.....	20
IV. RESULTADOS.....	21
V. DISCUSIÓN.....	28
VI. CONCLUSIONES.....	30
VII. RECOMENDACIONES.....	31
REFERENCIAS.....	32
Anexos.....	35

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág
Tabla 1 Clasificación de la municipalidad según año 2021-Base nominal: número de municipalidades.....	10
Tabla 2 Segmentación.....	17
Tabla 3 Resultados del análisis de confiabilidad de los instrumentos..	19
Tabla 4 Distribución de frecuencia según la gestión municipal.....	21
Tabla 5 Distribución de frecuencia según la gestión estratégica.....	24
Tabla 6 Correlación Rho de Spearman entre variables cumplimiento de metas y gestión municipal.....	25
Tabla 7 Correlación Rho de Spearman entre variables cumplimiento de metas y gestión estratégica.....	26
Tabla 8 Operacionalización de las variables.....	36

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Aportes obtenidos a través del PI.....	12
Figura 2 El PI paso a paso.....	13
Figura 3 Las metas establecidas para la Municipalidad de tipo A.....	10
Figura 4 Gráfica de barras según gestión Estratégica	22
Figura 5 Gráfica de barras según gestión operativa.....	23

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión municipal y el cumplimiento de metas del P de Incentivos en la Municipalidad Provincial de Huamanga 2022, en cuanto a la metodología el tipo de investigación es aplicada con enfoque cuantitativo y de diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por un total de 18 funcionarios públicos aplicándose una muestra de tipo censal porque la población es pequeña, el muestreo fue no probabilístico por conveniencia. Para la obtención de los resultados se aplicó un cuestionario a escala de Likert, validado a juicio de 3 expertos compuesto por 12 ítems para cada variable estudiada. Los resultados arrojaron que existe una relación directa y significativa al obtener un valor de 0,843; y  $p < 0.05$ , es decir, que cuando existe una mejor gestión municipal, mayor es el alcance de las metas. De la misma forma, verificamos que existe una relación moderada de 86,3% entre ambas variables.

**Palabras Clave:** GESTIÓN MUNICIPAL, CUMPLIMIENTO DE METAS, PLAN DE INCENTIVOS.

## ABSTRACT

The objective of this research work was to determine the relationship that exists between municipal management and the fulfillment of goals of the Incentives program of the Provincial Municipality of Huamanga 2022, in terms of methodology, the type of research is applied with a quantitative approach and of cross-sectional non-experimental design. The population was made up of a total of 18 public officials, applying a census-type sample because the population is small, the sampling was non-probabilistic for convenience. To obtain the results, a Likert scale questionnaire was applied, validated in the opinion of 3 experts, composed of 12 items for each variable studied. The results showed that there is a direct and significant relationship when obtaining a value of 0.843; and  $p < 0.05$ , that is, when there is better municipal management, the greater the scope of the goals. In the same way, we verify that there is a moderate relationship of 86.3% between both variables.

**Keywords:** Municipal Management, Fulfillment of Goals, Incentive Program.

## **I. INTRODUCCIÓN**

En la actualidad, cuando la situación del país es alarmante por la situación sanitaria que se vive a nivel mundial, el Estado Peruano ha creado el Plan de Incentivos con el objeto de promover la mejora y modernización de las municipalidades incorporado metas, este instrumento abarca a todas las municipalidades, con la intención que reciban recursos todas las municipalidades locales, para ello es necesario que cumplan con metas preestablecidas de acuerdo a al tipo de municipalidad, el premio es mayor si logran eficazmente 100% de metas.

El plan de incentivos se crea con el fin de incentivar las gestiones de los municipios para fomentar el desarrollo local y atender las diversas necesidades de las comunidades, fue creado en el año fiscal 2009 de Ley 29332 y comienza a funcionar en el año 2010, creado como incentivo económico articulado al presupuesto por resultado (PpR) bajo la supervisión y evaluación del ente económico nacional más importante del país que es el “Ministerio de Economía y Finanzas” con el objeto de fomentar la práctica en cuanto al grado de calidad de servicios públicos en centros gubernamentales; locales, provinciales y nacionales.

En el ámbito público como privado, en especial a nivel laboral, los incentivos constituyen una herramienta eficaz para alcanzar los fines propuestos. El presente proyecto tiene como finalidad profundizar un tema social que como profesionales y sobre todo como ciudadanos nos atañe el hecho que el estado fomenta mecanismos para motivar a los funcionarios municipales, encargados de gestionar los recursos económicos para posibilitar el crecimiento, desarrollo y sostenibilidad de la comunidad; como es el caso del “Plan de incentivos Municipales”. Este plan es importante porque, influye positivamente en los procesos de gestión de los entes gubernamentales locales, entrelaza las políticas públicas de gestión del gobierno nacional y local, promueve el alcance de los resultados deseados del presupuesto establecido.

Es necesario que los gobiernos locales cumplan de manera transparente, y eficiente las misiones encomendadas, involucrando para ello a todo su componente humano, entre ellos funcionarios, servidores públicos, regidores, consejeros

municipales y colaboradores, quienes en sus conjuntos y a través de una agenda operativa social, den soluciones viables a las necesidades sociales evidenciadas.

Ante el incumplimiento de las obligaciones por parte de las municipalidades devendrían un descontento popular, lo cual, se evidencia a través de manifestaciones de la ciudadanía que no ve con agrado como sus autoridades municipales no proceden con las políticas y promesas por las cuales fueron elegidos por elección popular.

En el Perú son constantes las demostraciones de insatisfacción por parte de las comunidades por los servicios públicos ofrecidos por las municipalidades, es por ello, que el Estado ha creado políticas para impulsar que las gestiones municipales puedan mejorar sus estrategias enfocadas a la modernización y calidad de gestión, para de esta manera dar respuestas a las carencias de las comunidades.

Por lo tanto, la Municipalidad Provincial de Huamanga adopta nuevos retos y acciones eficaces para evitar barreras y abrir canales efectivos de comunicación que les permitan a la comunidad integrarse y participar constantemente, es un trabajo en conjunto que consiste en jerarquizar los problemas y necesidades, es decir, darle prioridad a los más inmediatos para ir a corto plazo dándole soluciones viables y asertivas.

De acuerdo con Yrigoyen (2018), la mayoría de las municipalidades muestran limitantes a nivel gerencial con relación al liderazgo y a la toma de decisiones, las mismas están a cargo del alcalde quién es el principal responsable en dirigir e impulsar este proceso importante dentro de la administración interna, debe guiar, delegar, controlar y evaluar todo el proceso. Otro autor que hace énfasis en la problemática es García (2018), pues expresa que existe una organización interna débil, en la cual se han detectado sucesos negativos en el cumplimiento de metas establecidos, la cual se vuelven más agudas si no se solucionan oportunamente dando paso a situaciones más complicadas.

Son muchos los problemas de gestión que los funcionarios públicos obvian en su política de gobierno desestimando muchas veces esos recursos asignados a su comuna a otras menos neurálgicas. Para Quintazi (2017), Los factores que

determinan la mala administración de los gobiernos locales son: poca capacidad para la administración en cuanto a gastos se refiere, incapacidad de gestión, ineficaz sistema de planeamiento, ineficacia en la administración de la adjudicación de los recursos asignados por impuestos y regalías.

Estas y otras debilidades se han generado el siguiente problema: ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y el cumplimiento de metas del Plan de Incentivos en la Municipalidad Provincial de Huamanga 2022?

Objetivo General: Determinar la relación que existe entre a gestión municipal y el cumplimiento de metas del plan de Incentivos en la Municipalidad Provincial de Huamanga 2022. Objetivos Específicos: a) Identificar a relación que existe entre los objetivos de gestión municipal y el cumplimiento de metas del Plan de Incentivos en la Municipalidad Provincial de Huamanga 2022, b) Identificar la relación que existe entre el plan de gestión municipal y el cumplimiento de metas del Plan de incentivos en la Municipalidad de Huamanga 2022, c) Identificar la relación que existe entre la ejecución de la gestión municipal y el cumplimiento de metas del Plan de Incentivos en la Municipalidad Provincial de Huamanga 2022.

En referencia a la justificación, este estudio posee justificación teórica de acuerdo con Ñaupas, Mejía y Villagómez (2014), responde a la inquietud que posee el investigador por ahondar en los diferentes enfoques teóricos referidos a la problemática estudiada, estos estudios de alguna manera aportan elementos y herramientas para desentrañar conocimientos que permitan ahondar sobre la investigación que se está abordando, en esta investigación se analizará el impacto del Plan de Incentivos y de cómo incide en el cumplimiento con los acuerdos comunitarios así como las diferentes teorías relacionadas con las variables estudiadas.

Para Bernal (2010), posee justificación práctica porque una investigación con estas características genera aportes que permite la solución de una problemática real, está determinada por las diferentes acciones que los investigadores han llevado a cabo, a través de un trabajo de campo en el cual se obtuvo un diagnóstico de la situación problemática que permitirá la implementación de diversas estrategias que brinden un beneficio a la comunidad, éste representa una herramienta eficaz para integrar y desarrollar las normas establecidas, tiene

relevancia social, porque responden a las necesidades “socioeconómicas” de los habitantes del municipio.

En cuanto a las hipótesis Hernández y Mendoza (2019), señala que son guías definidas que orientan hacia la problemática que se desea analizar, indica lo que se busca o se desea probar, estas pueden ser verdaderas o no, por lo tanto, se requiere que sean comprobadas, pero aun así no se asegura que se comprueben. Estás emergen de teorías, o a raíz del análisis de estas, así como de generalizaciones empíricas relacionadas con el tema.

**Ho:** No existe relación significativa entre la Gestión Municipal y el

Cumplimiento de metas del PI en la Municipalidad Provincial de Huamanga 2022.

**Ha:** Existe relación significativa entre la Gestión Municipal y el

Cumplimiento de metas del PI en la Municipalidad Provincial de Huamanga 2022.

## II.- MARCO TEÓRICO

En esta sección se realizarán la recopilación de los trabajos que tienen coincidencia con el tema en estudio. En este sentido, a nivel Internacional; Inclán (2020), realizó un estudio acerca de la gestión del municipio Amecameca en México, el propósito es explicar e identificar cuáles son los reglamentos del sistema de servicios públicos de la municipalidad y su repercusión en una óptima gestión, el tipo de estudio utilizado fue hipotético-deductivo, en relación con las técnicas, aplicándose una encuesta estructurada. El autor concluye que el reglamento del servicio público es decisivo para alcanzar una gestión pública municipal satisfactoria de calidad de algún servicio público.

En el ámbito nacional se encuentran los siguientes: Bahamonde (2021), En un estudio relacionado con el Plan de incentivos y el logro de las metas municipales del distrito Alto Alianza, concluye que el PI posee incidencia significativa en el mejoramiento de los procesos de gestión e innovación municipal y en cuanto a los fines económicos que se han establecido, al evidenciarse que todos aquellos recursos que se han recibido así como la ejecución del plan, tienen incidencia en los servicios que se les brinda a la comunidad, en cuanto a seguridad de la ciudadanía, salud y educación.

Salgama (2021). Realizó una tesis para determinar los factores que inciden en el ejecución del PI para el fortalecimiento de la gestión municipalidad provincial de Iquitos, el fin fue determinar aquellos factores que impactan directa o indirectamente al implementar las metas del PI de dicha municipalidad, la metodología que se utilizó está basada en un diseño descriptivo no experimental, la muestra que se tomó fue de tipo no probabilística conformada por 30 funcionarios de las instituciones municipales. A través del estudio se pudo conocer en cuanto al desempeño de los empleados en las labores cotidianas una baja iniciativa y autonomía, asimismo, se encontró ausencia de asertividad representado por un 70%, es decir, pocos casos fueron asertivos, el 53.33% poseen dificultad para definir los criterios técnicos en cuanto a planeamiento y presupuesto público, así como se evidenció asistencia técnica limitada, también se encontró que los servidores públicos no habían tenido capacitación.

Castillo y Torres (2020), realizó un estudio con el fin de conocer y evaluar cómo se han cumplido las metas del PI municipal a la mejora de la gestión municipal, en los municipios de tipo B del departamento de Arequipa el autor concluye que este tipo de plan de incentivo es un instrumento que genera cambios en las municipalidades, pero que la mayoría de estos procesos no se encuentran argumentados, así como identifica factores críticos, estos son: la inasistencia del personal encargado de recibir los diferentes talleres de presentación y capacitación relacionados con los lineamientos que están normados por la Ley de finanzas, aunado a ello la falta de un liderazgo del gerente del ente edil que genera una decisión por parte de la gerencia que desconoce las políticas ya establecidas. Afirma que las municipalidades que cumplieron las metas del PI poseen un sistema eficaz de control que permiten la efectividad en la ejecución de la gestión en algunos procesos, lo que representa condición determinante para el cumplimiento y mayores recursos. Finalmente, hace énfasis en recomendar que a estos planes se les agregue otras disposiciones y decretos estatales.

Asimismo, Tapia (2020), en su tesis hace una evaluación de la incidencia del cumplimiento de metas del PI y el mejoramiento de la gestión de la municipalidad de Macarí durante el período 2018, el cual, tuvo como finalidad hacer una evaluación en cuanto al grado de cumplimiento que tienen las metas establecidas en el plan, la investigación se basó metodológicamente en un diseño de campo con una muestra representativa conformada por 15 funcionarios públicos, como técnica se utilizó la observación directa. El autor determinó que esta política no cubre la definición de “modernización” porque dicha entidad no ha llevado a cabo el plan acordado para el período en estudio año (2018), determinándose que los servidores delegados no poseían preparación mínima de acuerdo a los objetivos deseados, por lo que la entidad no recibió el monto de S/ 281.628.000 que representa la totalidad del monto máximo que se ha aprobado, así como también dejó de percibir un bono por cumplimiento de metas ocasionando un perjuicio económico a la Municipalidad.

Quispe (2020), en su tesis presenta una evaluación del PI al desarrollo de gestión en la municipalidad del Distrito de Mariscal Cáceres en el año 2018, con el fin de estudiar la problemática que atraviesa la mencionada municipalidad, para lo cual se revisó la normatividad del PI que emite el MEF, Dentro de estos periodos

de análisis 2018 llegando a cumplimiento de 2 metas de 3 que les fue asignada porcentualmente representa por un 22% y para el segundo semestre del 2018 de dos metas asignadas solo cumplió 1 representado por 78%. Lo que tuvo como consecuencia que la municipalidad quedara fuera del concurso del bono adicional del PI asignado hacia el mejoramiento municipal. El PI demanda compromiso del titular de pliego, así como de la parte técnica que acompaña la gestión, en tal sentido, la decisión política y técnica es trascendental para que la implementación del PI se cumpla con el éxito que requiere el Estado para lograr una gestión eficiente.

Choquehuanca (2019), en su tesis aborda el plan aunado a la calidad del gasto público, Municipalidad Soritor, la finalidad del estudio fue analizar la incidencia de ambas variables, como conclusión expresa que los resultados arrojaron una incidencia positiva representada por ( $p < 0,05$ ) lo que evidencia una correlación entre ambas variables estudiadas, la gestión había cumplido con las metas establecidas en un 100%, , en tal sentido, recomienda que la Municipalidad cuente con profesionales altamente capacitados en cuanto al Plan de incentivos, con el fin de que se garantice las metas asignadas por el ente rector.

Díaz (2018), realizó un estudio en el cual, avalúa un plan de incentivo en el municipio de Barranco, el método de investigación es cualitativo, cumplió con el análisis de artículos de opinión, artículos de internet, revisión bibliográfica, interacción con la comunidad, estudios de casos, intercambio de ideas, entrevistas, debates, entre otros.

A nivel local, no se encontró investigación relacionada con este estudio.

En cuanto a la variable gestión municipal, a nivel general cuando se indaga a los términos de gestionar y administrar, pareciera que ambos poseen el mismo significado, pero son de uso distinto. En tal sentido, Qintazi (2017), expresa que los dos términos poseen definiciones iguales; son aquellas acciones o el efecto de hacer algo o de realizar una función o tareas que conlleven al logro de los propósitos de la organización. Pero el autor resalta que en la legislación peruana ambas definiciones poseen diferencias.

La Gestión Municipal, implica la realización de una serie de acciones, estrategias y técnicas eficaces que permitan el pleno desarrollo y la proyección de los problemas que la ciudadanía pueda tener y a los cuales se les debe dar solución (USAID, 2008). Por lo tanto, es importante que la gestión municipal no sea considerada un evento aislado, pues en ella convergen una serie de circunstancias, a saber: decisiones políticas, alternativas jurídicas, atribuciones institucionales, opiniones administrativas, opiniones públicas, conocimientos técnicos o científicos, intereses en conflicto, entre otros. (Weitzenfeld, 1996).

De acuerdo con INEI (2017), el principal deber de la gestión municipal es mostrar la programación que el gobierno local posee para que se pueda conocer la integridad de los oficios que se ejecuta y el presupuesto ejecutado y alcanzado. Para Dhaliwal (2019), a gestión municipal incluye diversos aspectos que determinan las reglamentaciones y funciones de autoridades y del personal administrativo, pues ellos están autorizados a administrar los recursos del Estado y del control de ingresos y egresos recibidas por el municipio por los tributos, así como aspectos inherentes a la parte administrativa con respecto a las acciones y estratégicas que son utilizadas para el pleno cumplimiento del plan estratégico, que les permitan responder las preocupaciones, demandas y reclamaciones sobre los bienes y servicios que desarrolla el Estado.

La gestión municipal es aquella que mide las capacidades de inversión y autonomía financiera y lo que respecta al desenvolvimiento administrativo del ente gubernamental, por tanto, se caracteriza por dar impulso a los medios que promueven la participación ciudadana eficiente y efectiva, así como la descentralización de funciones a nivel local y desarrollo comunitario. (Sánchez, K., Duarte, F, y Rezende, A. 2007, p. 13).

Con relación a los modelos de gestión del sector público, en los países de Latinoamérica se determinó que el modelo que se debe seguir es aquel “por resultados” basados no sólo en que ésta deba centrarse en los medios, sino que permita acercarse al cumplimiento de los resultados. En este modelo se debe tomar en cuenta diversos aspectos como: promover la practica en el sector público de rendición de cuentas de acuerdo con los resultados, personal calificado de acuerdo a las funciones a cumplir, ampliación del campo de acción en el que interviene el

órgano de control, y la promoción del presupuesto participativo para el progreso socioeconómico, integración sociedad-gestión pública.

En cuanto a la variable cumplimiento de metas del PI, Nicho (2015), expresa que el Plan de incentivo es un presupuesto que se les asigna a aquellos organismos que de una u otra manera logran cumplir con los planes y metas que se han establecido conjuntamente con las comunidades, por consiguiente, éste viene a hacer un incentivo poderoso que busca beneficiar a aquellas municipalidades de acuerdo a los resultados que hayan obtenido, con el fin de originar el progreso y el mejoramiento de la gestión fortaleciendo la economía social. Este instrumento implica la transferencia de recursos económicos, adicional al que está establecido en las municipalidades, siendo como requisito esencial haber logrado eficazmente las metas asignadas en determinado tiempo, caso contrario no serían beneficiados con el incentivo.

Para Choquehuanca (2019), estos incentivos favorecerán a la municipalidad en la medida en que estas cumplan cabalmente con las metas ya preestablecidas y fijadas por el ministerio de finanzas. Estas metas están orientadas a estimular y promover nuevas reformas que favorezcan la economía en la región, de esta manera impulsar el mejoramiento y la calidad de servicios prestada al público por la municipalidad.

Este plan fue establecido por el ente Legislativo a través de decreto de Ley N° 29332 con el fin de favorecer a la comunidad a través de recursos financieros que les proporcionan a las municipalidades que en el término establecido hayan logrado cumplir a cabalidad con las metas previstas en un tiempo determinado.

En cuanto a la definición de las metas, estas son establecidas de acuerdo a la clasificación que realiza el MEF (2021) para los entes gubernamentales locales. Las metas varían de acuerdo a la clasificación entre una y otra municipalidad de acuerdo a la población. Existen 1874 municipalidades distribuidas de acuerdo lo establecido en el presente cuadro:

*Clasificación de Municipalidad según el PI. Año 2021-base nominal:  
Número de Municipalidades.*

Las clasificaciones son establecidas cada año de acuerdo con Decreto Supremo a través del cual se hace la aprobación de los procedimientos para el cumplimiento de las metas y la aprobación del recurso económico.

**Tabla 1**

Clasificaciones de las Municipales de acuerdo con el PI, año 2021 – base nominal		Número de Municipalidades	
Clasificación de la municipalidad	Jurisdicción	Tipo	Número
Municipalidades pertenecientes a ciudades principales	Provincial	A	74
Municipalidades no pertenecientes a ciudades principales		B	122
Municipales de Lima Metropolitana	Distrital	C	42
Municipalidades pertenecientes a ciudades principales		D	129
Municipalidades no pertenecientes a ciudades principales, con más de 70% de población urbana		E	378
Municipalidades pertenecientes a otras ciudades principales, con población urbana entre 35% y 70%		F	509
Municipalidades no pertenecientes a ciudades principales, con menos de 35% de población urbana		G	509
Total			620

*Fuente:* MEF (2021)

Las metas establecidas para la Municipalidad de tipo A son las siguientes:

Meta 1; fortalecimiento del Patrullaje Municipal; meta 2; Fortalecimiento de la administración y gestión del impuesto predial, meta 3; Implementación de un sistema integrado de manejo de residuos sólidos de la municipalidad, meta 4; acciones municipales para promover la alimentación y reducción de anemia, meta 6; control de la funcionabilidad de los mercados de abastos para prevención de la COVID-19 y mejoramiento del acceso alimentación saludable.

Para Choquehuanca (2019), el instrumento PI, posee las siguientes características: Mejoramiento en cuanto a nivel de recaudación tributaria municipal, para contribuir con el fortalecimiento y la solidez en cuanto a la percepción de los mismos, optimiza la realización de planes de inversión, tomando en cuenta las

políticas de perfeccionamiento en cuanto a calidad de gasto público, en cuanto al tema de salud minimizar la desnutrición crónica de infantes en el país, facilitar el proceso de tramitación a través de mecanismos eficaces para la participación social, a través de la creación de condiciones idóneas que permitan el desarrollo de un clima de negocios adecuado facilitando la competitividad a nivel local, prevención de desastres y optimizar el sistema de abastecimiento dentro del marco de Ley. De acuerdo a lo establecido en el PI cada una de las municipalidades debe lograr altos niveles de gestión que les permitan acceder a la asignación de los recursos.

En tal sentido, el fin que se desea lograr es optimar la calidad en cuanto a servicios sociales propiciando la participación e inclusión social, por lo cual, dependerá de aquellas acciones que implemente el gobierno para la descentralización y evitar que exista o se genere de alguna manera burocracia. La descentralización emerge como una opción para tener en cuenta entre los retos diarios que afronta la sociedad, es decir, representa el medio que permitirá que el Estado acceda progreso a través del mejoramiento de los servicios que se les ofrece a los habitantes.

Desde que se creó el plan de incentivos municipales han participado directamente 7 ministerios entre los cuales se encuentran: Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), Salud (MINSA), Ambiente (MINAM), Inclusión y Desarrollo Social (MIDIS), Construcción y Saneamiento (MVCS), Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP) e Interior (MININTER), estos organismos públicos han participado de alguna manera en al menos dos de las metas establecidas, al mencionado plan se le suman dos entidades constitucionales con autonomía estos son: Registro Nacional de Identidad y Estado Civil (RENIEC) y la Contraloría General de la República (CGR). (MEF; 2021).

## Figura 1

Aportes obtenidos a través del PI



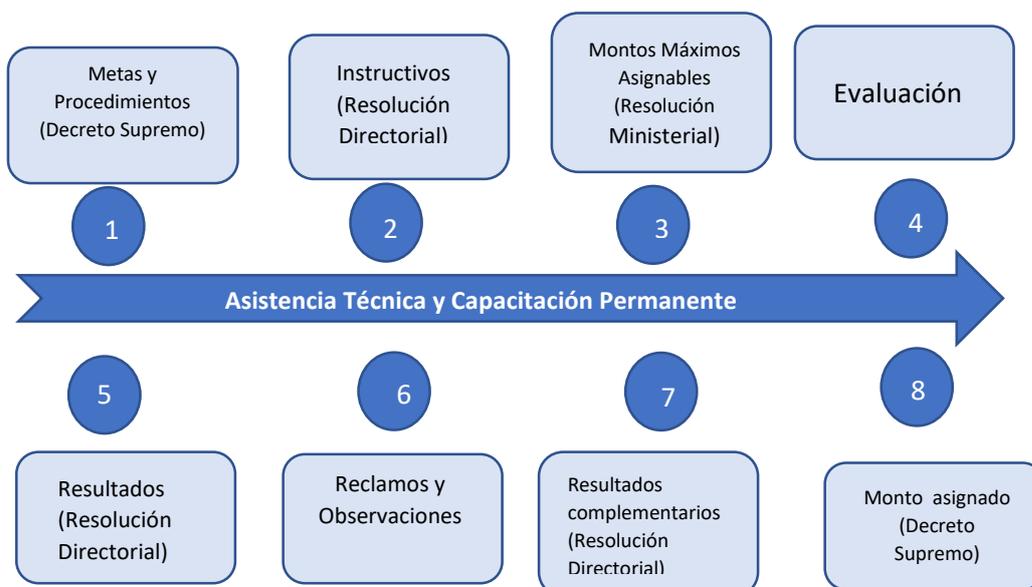
Fuente: MEF. (2014).

### Sector:

- Salud
- Ambiente
- Vivienda
- Economía y finanzas
- Desarrollo e inclusión social

## Figura 2

El PI paso a paso



**Figura 2.** Fuente: < (2014).

El plan de incentivo es ejecutado paso a paso, en primer lugar los primeros días del año luego de la aprobación de los procesos a seguir para el cumplimiento de metas a través de Decreto Supremo.

En segundo lugar, se realiza la aprobación del instructivo para cada una de las metas que hayan sido establecidas en el plan, describiendo los pasos que deben ser seguidos para calificar una meta como cumplida, a través de Resolución Directiva de la DGPP.

De acuerdo con los índices de FONCOMÚN aprobados, se establecen los montos máximos que serían atribuidos a cada municipio, de acuerdo con resolución ministerial. Por lo que es necesario destacar que este plan de incentivos es regido por la normativas antes mencionadas.

Las fechas establecidas para el cumplimiento del PI son: 31 de julio e 31 de diciembre de cada año, luego de haberse cumplido el plazo se inicia el proceso de evaluación.

A DGPP es el organismo responsable de enviar la Resolución Directiva de su aprobación la cual detalla las metas que cada municipio cumplió o no en la fecha establecida.

Consecutivamente, se da plazo para las reclamaciones u observaciones, no es un plazo para corregir las acciones que no fueron realizadas en su momento, sino mas para reclamar de alguna omisión o error al momento de la evaluación.

Posteriormente luego del cumplimiento del proceso de revisión de observación se emite una Resolución Directiva de los resultados complementarios donde las metas fueron cumplidas en un tiempo hábil por el municipio.

Finalmente, al final del proceso de resultados complementario se determina los valores que seran transferidos a cada municipio para o cumplimiento de metas, establecido por medio de Decreto Supremo. MEF (2014).

### III. METODOLOGÍA

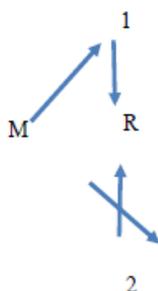
#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación; Aplicada por cuanto pretende dar solución a problemas específicos que se presentan en la sociedad o en las organizaciones. (CONCYTEC 2018).

Diseño; el diseño que se utilizará es no experimental de corte transversal, la toma de la información fue en un solo momento se realizó sin la manipulación de las variables, la ruta, la observación de sucesos y/o fenómenos o variables, es decir, se observan cómo se encuentran en su contexto natural con el fin de analizarlas, en tal sentido, no se tiene un control directo ni puede existir influencias en ellas.

Para Hernández y Mendoza, (2019) representa el plan o a la estrategia que utiliza el investigador para conseguir información, es decir, (los datos) con el fin de ofrecer algunas soluciones a los problemas que se han planteado. Asimismo, se apoya en resolver o buscar alternativas de solución para la problemática que se ha estudiado en el contexto real brindando de esta manera dar aportes y soluciones viables y factibles.

El diagrama que representa el diseño para la recolección de la información es el siguiente:



Dónde:

M: 18 Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga 2022

V1: Seria la medición de la variable gestión municipal

V2: Seria la medición da variable cumplimiento de metas del Plan de Incentivo:

Indica a relación que puede existir entre variables.

### **3.2. Variables y operacionalización:**

Hernández y Mendoza (2019), representa un concepto primordial dentro de una investigación, éstas están compuestas por enunciados, atributos, o características observables y medibles.

Definición conceptual de las variables, se realiza con el objetivo de conocer su significado, algunas son obvias y, por lo tanto, no necesitan definición, sin embargo, hay unas complejas que se deben definir para delimitarlas.

Variable 1. Gestión Municipal, representa el manejo ecuánime de los recursos, tanto humanos, económico y materiales, así como también el tecnológico, con el fin de optimizar bienes y/o servicios que se les brinda al estado. MEF (2021).

Variable 2. Cumplimiento de metas del Plan de Incentivo, de acuerdo con lo establecido por el Ministerio de Economía y Finanzas del Peru (2021), representan aquellos recursos económicos adicionales a los cuales acceden la municipalidad que logre con el cumplimiento oportuno de las metas que se ha establecido para este fin.

#### Definición operacional de variables

Variable 1. Gestión Municipal, caracterizada por el nivel de gestión en el ente edil a través de la ejecución, control y evaluación.

Variable 2. Cumplimiento de Metas Plan de Incentivos, representa el incentivo de bienes, financiero y/o tecnológico que son transferidos a ente edil por las metas cumplidas cada año.

#### Dimensiones:

Variable 1: Gestión Municipal, desarrollo socioeconómico, político y ambiental.

Variable 2. Cumplimiento de Metas Plan de Incentivo, valoración de las metas, recursos transferidos, giros de recursos Indicadores.

Variable 1. Gestión Municipal, metas programadas, metas logradas, gestión eficiente de gastos, recursos económicos recibidos.

Variable 2. Cumplimiento de Metas del Plan de Incentivo, Servicio a la comunidad, seguridad ciudadana, desnutrición.

### 3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

Población: Representada por el grupo de elementos, que concuerdan con determinadas especificaciones para su estudio. Hernández y Mendoza (2019). La población estará representada por 18 funcionarios de la Municipio Provincial de Huamanga 2022 que integran la población.

**Tabla 2**

*Segmentación*

Sujetos	Sexualidad		General
	Masculino	Femenino	
Administrativos	13	5	18
Total	13	5	18

**Fuente:** Área de personal. Funcionarios de la Municipalidad de Huamanga 2022.

Criterios de inclusión:

Funcionarios nombrados y contratados

Funcionarios que deseen participar voluntariamente.

Criterios de exclusión:

Funcionarios administrativos nombrados y contratados.

Funcionario que no complete la totalidad de las preguntas del cuestionario.

**Muestra:** Según Hernández y Mendoza (2019), representa aquel subgrupo de la población al cual se observó para su respectivo análisis. La muestra es no probabilística porque los sujetos a objeto de estudio son voluntarios. En este caso como la población es manejable cuantitativamente se aplicó un modelo censal por ser un grupo pequeño de funcionarios administrativos.

**Muestreo:** Por considerarse censal no fue necesario utilizar técnicas de muestras.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Las fuentes utilizadas en el actual estudio estas son: Primarias: es aquella información que el investigador obtiene directamente, a través, de consultas realizadas a las personas que actualmente están como funcionarios activos en la municipalidad en estudio. Secundarias: son aquellas recolectadas con base a material bibliográfico, libros, tesis, documentos, guías, entre otros, con el fin de fundamentar el estudio. Se utilizó diversas fuentes de información por determinarse de tipo cuantitativa, incluye diversas técnicas como: encuesta y análisis documental. (CONCYTEC 2018).

Acudiendo a la técnica de análisis documental de procedencia de la base de datos proporcionada por la municipalidad Provincial de Huamanga, específicamente de los departamentos que han tenido de alguna manera responsabilidad directa e indirecta con el cumplimiento del PI, dirección, ejecución de los recursos asignados a través del PI., así como publicaciones oficiales, resoluciones ministeriales, entre otros.

La técnica que se utilizó fue la entrevista y el instrumento el cuestionario que se usó para recopilar información veraz, lo componen una o más preguntas previamente planificadas que se derivan de las variables en estudio, es aquella recopilación verbal para conocer temas de interés para el investigador, en la que se aplica un guion secuencial y dirigido. Cada variable está dividida en 3 dimensiones, ambas están conformadas por 12 ítems, posee una escala de medición ordinal: La gestión administrativa= totalmente en desacuerdo 1, en desacuerdo 2, indiferente 3, de acuerdo 4, totalmente de acuerdo 5. Cumplimiento de metas= Definitivamente no 1, Probablemente no 2, indeciso 3, definitivamente si 4, probablemente si 5.

#### **Validación del Instrumento**

Validez: Según Bernal (2006), la validez del contenido hace referencia al grado en que representa el universo de la variable estudiada, es importante resaltar que ambos cuestionarios tuvieron la validez certificada por tres expertos antes de ser aplicada a la muestra.

La confiabilidad, según Bernal (2006), se refiere a la consistencia de los resultados obtenidos por las mismas personas, cuando son examinadas en diferentes ocasiones con los mismos cuestionarios.

**Tabla 3**

Resultados del análisis de confiabilidad de los instrumentos

Dimensión/Variable	Alfa de Cronbach	Ítems
Gestión Municipal	0.886	12
Cumplimiento de Metas del PI	0.907	12

Fuente: Recolección de datos

### 3.5. Procedimientos:

Luego de definirse la población y la muestra se determinó las técnicas que se utilizaron para recoger la información, el instrumento que se utilizó fue el cuestionario aplicándose a los funcionarios activos que laboran en la Municipalidad Provincial de Huamanga con el fin de conocer opiniones, éste fue validado a juicio de tres expertos, seguidamente, se envió carta a las autoridades de la municipalidad para solicitar la autorización para aplicar el instrumento, para el procesamiento de datos se ejecutó el programa informático (SPSS V25) con el fin de analizar e describir los resultados arrojados los cuales se presentarán mediante tablas y gráficos.

### 3.6. Métodos de análisis de datos

**Método analítico:** Se usó este método con el fin de escrutar un fenómeno o un problema, para el análisis profundo de los datos y lograr establecer si existe o no una relación entre los elementos.

**Método descriptivo:** Se procedió a ejecutar este proceso con el fin de describir, clasificar e indagar diversos aspectos del tema a objeto de estudio.

### **3.7. Aspectos éticos:**

Con el fin de garantizar la ética de este estudio se contará con la aprobación de la institución edil a fin de solicitar información veraz, estadísticas de datos relevantes, y el consentimiento para aplicar los instrumentos que sean necesarios para llevar cabo este estudio. La información recopilada sólo se utilizará para los fines de esta investigación respetándose el principio de confidencialidad, los datos de la población a estudiar son reales.

Esta investigación está dirigida al bien común, incluye el beneficio de la comunidad en general que se estudia, además, posee un valor ético por cuanto permitirá establecer una analogía ética con la problemática estudiada y sujetos a objeto de análisis.

## IV. RESULTADOS

### Resultados descriptivos

#### Objetivo General

Determinar la relación que existe entre a gestión municipal y el cumplimiento de metas del Plan de Incentivos en la Municipalidad Provincial de Huamanga 2022.

**Tabla 4**

*Distribución de frecuencia de acuerdo con la Gestión Municipal y el Cumplimiento de metas del PI*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	7	38,9	38,9	38,9
Regular	10	55,6	55,6	94,4
Bueno	1	5,6	5,6	100,0
Total	18	100,0	100,0	

*Fuente:* Datos obtenidos de la encuesta.

#### Interpretación:

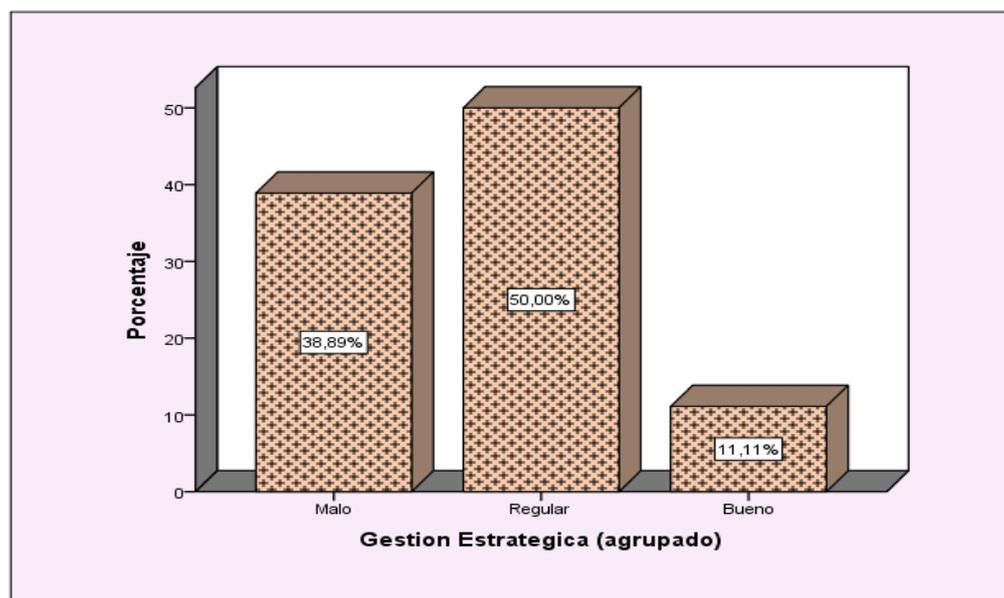
De la encuesta aplicada a los funcionarios de la Municipalidad Provincial de Huamanga 2022, 55,56% indican que la gestión municipal es regular, un 38,89% indican que es mala y el 5,5% que es buena.

#### Objetivo Específico 1

Identificar a relación que existe entre los objetivos de gestión municipal y el cumplimiento de metas del Plan de Incentivos en la Municipalidad Provincial de Huamanga 2022.

**Figura 3**

*Gráfica de barra según Gestión Estratégica*



*Nota: Cuestionario de las variables Cumplimiento de Metas del PI y Gestión Estratégica*

**Interpretación:**

De acuerdo con los resultados de la fig, se encontró un 50% considerándose como nivel regular y un 38,89% se sitúa en un nivel malo y el 11,11% bueno, por lo que se puede decir, que es importante que se analice y revisen las estrategias de la municipalidad y se incorpore un plan estratégico que permita evaluar el nivel de cumplimiento de la gestión estratégica.

**Tabla 5**

*Distribución de Frecuencia según la Gestión Estratégica*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	7	38,9	38,9	38,9
Regular	9	50,0	50,0	88,9
Bueno	2	11,1	11,1	100,0
Total	18	100,0	100,0	

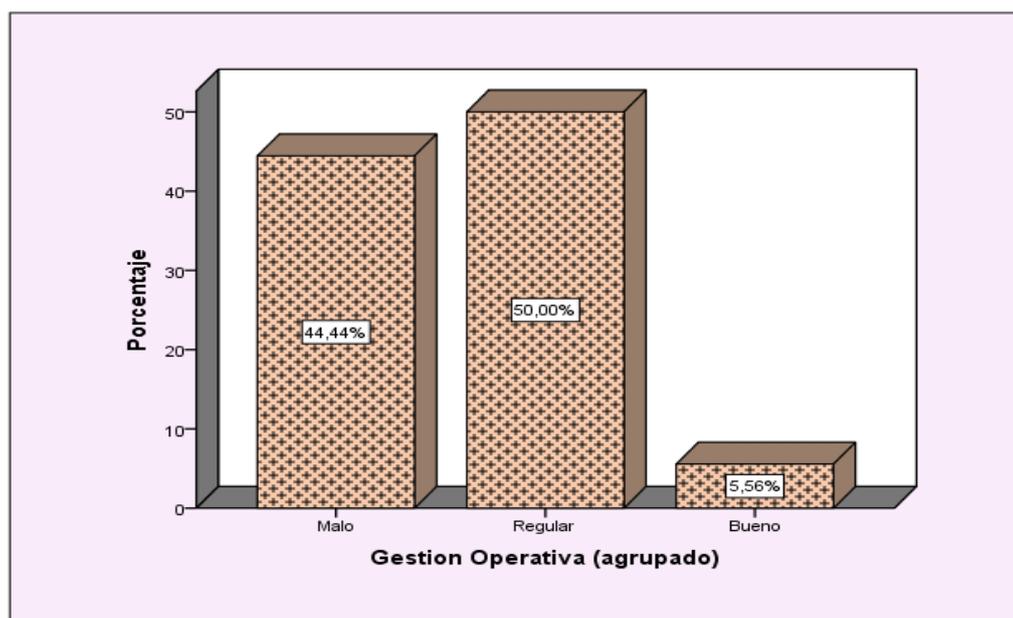
*Fuente: Datos obtenidos de la encuesta.*

## Objetivo específico 2

Identificar la relación que existe entre el plan de gestión municipal y el cumplimiento de metas del plan de incentivos en la Municipalidad de Huamanga 2022.

**Figura 4**

*Gráfica de barra según Gestión Operativa*



*Nota: Cuestionario de las variables Cumplimiento de Metas del PI y Gestión Operativa*

### **Interpretación:**

De la encuesta aplicada a los funcionarios de la municipalidad provincial de Huamanga 2022, el 50% indican que la Gestión Operativa es regular un 44,44% mala y un 5,56% buena, por lo tanto, es necesario el fortalecimiento, evaluación y seguimiento de los procesos internos e introducción de tecnologías de punta para obtener resultados eficaces en el cumplimiento de metas del PI.

### Objetivo específico 3

Identificar la relación que existe entre la ejecución de la gestión municipal y el cumplimiento de metas del Plan de Incentivos en la Municipalidad Provincial de Huamanga 2022.

#### *Distribución de Frecuencia según Gestión Participativa*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	3	16,7	16,7	16,7
Regular	8	44,4	44,4	61,1
Bueno	7	38,9	38,9	100,0
Total	18	100,0	100,0	

*Fuente:* Datos obtenidos de la encuesta.

#### **Interpretación:**

De la encuesta aplicada el 44,44% de los funcionarios de la municipalidad provincial de Huamanga 2022, situaron a la dimensión gestión participativa en un nivel regular, seguidamente un 38,89% consideran que es buena y el 16,67% la ubican en un nivel malo, por lo tanto, es necesario implementar modelos de gestión participativa que permita fortalecer los canales de comunicación dentro y fuera de la municipalidad.

### **4.3. Resultados Inferenciales**

#### **Prueba de hipótesis general:**

**Ho:** No existe relación significativa entre la gestión municipal y el cumplimiento de metas del Plan de Incentivos de la Municipalidad Provincial de Huamanga 2022.

**Ha:** Existe relación significativa entre la gestión municipal y el cumplimiento de metas del Plan de Incentivos de la Municipalidad Provincial de Huamanga 2022.

## Determinando la correlación con Rho de Spearman:

A una confiabilidad del 95%, con una significancia de 0.05

**Tabla 6**

*Correlación Rho de Spearman entre las variables Cumplimiento de Metas y Gestión Municipal*

			Cumplimiento de Metas	Gestión Municipal
Rho de Spearman	Cumplimiento de Metas	Coeficiente de correlación	1,000	,843**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	18	18
	Gestión Municipal	Coeficiente de correlación	,843**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	18	18

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

*Fuente:* Cuestionario de las variables Cumplimiento de Metas del PI y Gestión Municipal

Comentario:

A partir de los resultados anteriores se verificó que entre el cumplimiento de metas y la gestión municipal, existe una relación directa y significativa al obtener un valor de 0,843; es decir, que cuando existe una mejor gestión municipal, mayor es el alcance de las metas. De la misma forma, verificamos que existe una relación moderada de 86,3% entre ambas variables.

Al obtener un valor de significancia de  $p=0,000$  y es menor que 0,05; La hipótesis nula es rechazada y la alternativa es aceptada, demostrando que existe una relación significativa entre la Gestión Municipal y el cumplimiento de metas del PI de la Municipalidad Provincial de Huamanga 2022.

### Prueba de hipótesis específica 1:

**Ho:** No existe relación significativa entre la gestión estratégica y el cumplimiento de metas del Plan de Incentivos de la Municipalidad Provincial de Huamanga 2022.

**Ha:** Existe relación significativa entre la gestión estratégica y el cumplimiento de metas del Plan de Incentivos de la Municipalidad Provincial de Huamanga 2022.

## Determinando la correlación con Rho de Spearman:

A una confiabilidad del 95%, con una significancia de 0.05

**Tabla 7**

*Correlación Rho de Spearman entre las variables Cumplimiento de Metas y Gestión Estratégica*

		Cumplimiento de Metas (agrupado)	Gestión Estratégica (agrupado)
Rho de Spearman	Cumplimiento de Metas	1,000	,863**
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	18	18
	Gestión Estratégica	,863**	1,000
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	18	18

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

*Fuente:* Cuestionario de las variables Cumplimiento de Metas del PI y Gestión Municipal

Comentario:

A partir de los resultados anteriores se verificó que entre la gestión estratégica y el cumplimiento de metas del PI, existe una relación directa y significativa al obtener un valor de 0,863;  $p < 0.05$ , es decir, que a mejor la gestión estratégica mayor es el cumplimiento de las metas. De la misma forma, verificamos que existe una relación moderada de 86,3% entre ambas variables.

Al obtener un valor de significancia de  $p = 0,000$  y es menor de 0,05; La hipótesis nula se rechaza y se acepta la alternativa, demostrando que existe una relación significativa entre la gestión estratégica y el cumplimiento de las metas del PI de la Municipalidad Provincial de Huamanga 2022.

## V. DISCUSIÓN

Para este estudio se aplicó el estadígrafo SPSS V25 para obtener las estadísticas descriptivas e inferenciales de los elementos que se han investigado determinándose de esta manera los siguientes datos:

El nexo que se presenta entre gestión municipal y cumplimiento de metas en la Municipalidad Provincial de Huamanga 2022, luego de aplicar instrumentos en referencia a las dimensiones e indicadores de los elementos que se han investigado lo sustenta: Bahamonde (2021), cuando expresa que el PI posee incidencia significativa en el mejoramiento de los procesos de gestión e innovación municipal y en cuanto a los fines económicos que se han establecido, al evidenciarse que todos aquellos recursos que se han recibido así como la ejecución del plan, tienen incidencia en los servicios que se les brinda a la comunidad, en cuanto a seguridad de la ciudadanía, salud y educación.

### Objetivo General

De acuerdo con los resultados presentados en la tabla 8, se pudo evidenciar que prevaleció un nivel medio entre la gestión municipal y el cumplimiento de metas lo que significa que existe reciprocidad entre ambas variables.

En función de la hipótesis general visualizada en la tabla 8, se observó un nexo significativo alto de  $r=0,843$  de la Gestión Municipal y el cumplimiento de metas en donde su nivel de significancia fue de  $p<0,05$ , por lo tanto, es rechazada y aceptada la alterna. Dichos resultados son similares al estudio que realizó Choquehuanca (2019), arrojaron una incidencia positiva representada por ( $p<0,05$ ) evidenciándose un estrecho vínculo entre ambas variables, lo que explica que la gestión municipal había cumplido con las metas establecidas en un 100%.

### Objetivo Específico 1

Los resultados correlacionales para la hipótesis específica 1, gestión estratégica a partir de los resultados anteriores se observó entre ambas un nexo significativo alto de  $r=0,863$ ; donde su nivel de significancia es de  $<0,05$ , por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la específica 1. Resultados semejantes a la investigación de Castillo y Torres (2020), el cual expresa que el PI

es un instrumento que genera cambios en las municipalidades, pero requiere de una gerencia estratégica basada en los lineamientos que están normados por la Ley de finanzas. Dhaliwal (2019), ha teorizado acerca de la gestión municipal y asegura que esta incluye aspectos que determinan reglamentaciones y funciones inherentes a la parte administrativa con relación a aquellas acciones y estrategias que son utilizadas para el cumplimiento pleno del plan estratégico anual que permitan dar respuestas a las demandas de bienes y servicios que desarrolla el estado.

#### Objetivo Específico 2

Se evidenció resultado correlacional para la hipótesis específica 2, se comprobó que entre el nivel de gestión operativa y el cumplimiento de metas existe un nexo significativo alto de  $r=0.815$ ; en donde su sig. Fue de  $p. <0.05$ , además se determinó que existe una relación moderada de 81.5% entre ambas variables, en tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la específica 2, este resultado lo sustenta Quipe (2020), en el cual expresa que la parte técnica es trascendental para que la implementación del PI se cumpla con éxito. Bahamonde (2021), concuerda con los resultados arrojados argumentado que todos aquellos recursos recibidos por las municipalidades como la ejecución del plan, tienen incidencia en los servicios que se les brinda a la comunidad en cuanto a seguridad de la ciudadanía, salud y educación.

#### Objetivo Específico 3

Con relación a los resultados correlacionales de la hipótesis específica 3, gestión participativa, se verificó que existe una relación significativa alta de  $r=0,833$ ; al obtener un valor de su significancia de  $p<0.05$ , por lo tanto, es rechazada la hipótesis nula y aceptada la específica 3, concuerda con lo expresado por Sanchez,k., Duarte, F., y Rezende, A. (2007), en el que señalan la importancia de impulsar medios que promueven la participación ciudadana eficiente y efectiva, así como la descentralización de funciones a nivel local y desarrollo comunitario. Por otro lado, Tapia (2020), hace énfasis en la necesidad de preparación técnica que deben recibir los funcionarios de acuerdo con los objetivos que se han establecido para fortalecer la participación y el logro de metas.

## VI. CONCLUSIONES

1. Se determinó que existe una relación estadísticamente significativa alta y directamente proporcional entre la Gestión Municipal y el cumplimiento de metas de la Municipalidad Provincial de Huamanga 2022 (0.843,  $p < 0.05$ ), evidenciándose que la Gestión Municipal es regular 55,56% y para el cumplimiento de metas con nivel medio 38,89%, revelando que existe un débil sistema de control que permita efectividad en la ejecución de la gestión.
2. Se encontró una relación estadísticamente significativa y alta y directa y proporcional entre la Gestión Estratégica y el cumplimiento de metas de la Municipalidad Provincial de Huamanga 2022 (0,863;  $p < 0,05$ ). Los resultados revelaron que la gestión estratégica es regular se evidenció debilidad en el diseño e implementación de los objetivos institucionales así como del nivel de intervención de la municipalidad en la lucha contra la pobreza.
3. Se determinó que existe una relación estadísticamente significativa alta y directamente proporcional entre la Gestión Operativa y el cumplimiento de metas de la Municipalidad Provincial de Huamanga 2022 (0,815;  $p < 0,05$ ). Los resultados arrojaron que el 50% de la Gestión Operativa es regular se evidenció débil estructura funcional y relación entre los lineamientos institucionales, así como, un bajo nivel de articulación con otras instituciones.
4. Se encontró una relación estadística significativa alta, directa y proporcional entre la Gestión Participativa y el cumplimiento de metas de la Municipalidad Provincial de Huamanga 2022 (0.833;  $p < 0,05$ ). Además, la investigación mostró que la gestión participativa es regular reflejada por un 44,44 % se encontró debilidad en la programación e incorporación de actores para el desarrollo de acciones que permitan la participación en la gestión y también se detectó bajo nivel de compromiso de la sociedad civil.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Al Alcalde de la Provincia de Huamanga Arq. Yuri Gutiérrez propiciar la apertura de canales de información y capacitación permanente dirigido a los funcionarios nombrados y contratados con el fin de impulsar y guiar el cumplimiento del Plan de Incentivos, de manera que, conozcan los procesos, actividades y cronograma de cumplimiento y se logre un trabajo articulado.
2. Al Alcalde de la Provincia de Huamanga Arq. Yuri Gutiérrez, establecer mecanismo de control y seguimiento de PI que permitan el pleno cumplimiento de las reglamentaciones y de las actividades ejecutadas y alcanzadas, así como su posterior evaluación para el desarrollo de una gestión municipal basada en la estrategia de gestión pública Presupuesto por resultados (PpR).
3. A los funcionarios de los departamentos de planeación y presupuesto de la Municipalidad Provincial de Huamanga 2022, elaborar estrategias acorde con el Plan Estratégico Nacional que facilite el cumplimiento de las metas propuestas establecidos en el PI, así como, para estimular y promover nuevas reformas que beneficien a la economía de la región e impulsar el mejoramiento y la calidad de los servicios en la comunidad.
4. A los funcionarios de los departamentos de planeación y presupuesto de la Municipalidad Provincial de Huamanga 2022, crear condiciones idóneas para la participación ciudadana dentro del marco de Ley, incorporando temas actuales de interés social para propiciar el intercambio de saberes para el bien social y económico que le permita a la municipalidad cumplir con las metas asignadas y recibir la transferencia de recursos económicos adicionales. Por tales motivos, es una obligación cumplirlos adecuadamente y asegurar el compromiso para la eficaz ejecución.

## REFERENCIAS

- Bahamonde, N. (2021). El Plan de incentivos y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital Alto de la Alianza.
- Bernal (2010). Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Editorial. Prentice Hall Pearson Educación. México.
- Castillo, E. y Torres (2020). Cumplimiento de metas del plan de incentivos municipales a la mejora de la gestión municipal, en las municipalidades tipo B de la provincia de Arequipa, en el período 2014-2017. Tesis de maestría, Universidad Continental  
[https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/8559/4/IV\\_P\\_G\\_MGP\\_TI\\_Castillo\\_Torres\\_2020.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/8559/4/IV_P_G_MGP_TI_Castillo_Torres_2020.pdf)
- Choquehuanca, M. (2019). Plan de incentivos y su incidencia en la calidad de gasto público de la Municipalidad Distrital de Soritor. Tesis de pregrado, Universidad Nacional San Martín de Tarapoto:  
<https://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/3537?show=full>
- CONCYTEC (2018). Guía práctica para formulación y ejecución de proyectos de investigación y desarrollo. Guía en línea.
- Daliwal, S. (2018). Municipal Administration (2da Edición). Pricentong. EENN. Deep & Deep Publications.
- Díaz, S., Romero, R., Salas, R. (2018). Evaluación del plan de Incentivos a la mejora de la Gestión Municipal en la Municipalidad Distrital de Barranco”. Tesis de maestría, Universidad del Pacífico,  
<https://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/2068?show=full>
- García, A. (2018). Marco Legislativo. Organizacional y administrativo. Lima: Contraloría General de la República.
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2019). Metodología de la investigación. México

- Inclán, A. (2020). Reglamentación y Gestión en el Municipio de Amecameca, Estado de México. El caso del Servicio Público de Mercados. Tesis de maestría, Universidad Autónoma del Estado de México:  
<http://hdl.handle.net/20.500.11799/109888>
- INEI (2017). Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) (2018). Evolución de la pobreza monetaria 2007-2017. Informe Técnico. Lima. INEI (en línea).
- Ministerio de Economía y Finanzas (2014). Plan de Incentivos a la mejora de la gestión municipal. Mef.gob.pe. (en línea).
- Ministerio de Economía y Finanzas (2021). Plan de Incentivos a la mejora de la gestión municipal. En mef.gob.pe. (en línea).
- Nicho (2015). Plan de Incentivos a la mejora de la gestión y modernización municipal. Lima.
- Ñaupas, Megía y Villagomez (2014). Metodología de la Investigación cuantitativa –cualitativa y redacción de tesis. Cuarta Edición: Bogotá. Colombia. Ediciones de la U.
- Quintazi, (2017). Implementación del Plan de Incentivos a la mejora de la gestión y modernización municipal. Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa  
<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/6823>
- Quispe (2020). Evaluación del PI al desarrollo de gestión en la municipalidad del distrito de Mariscal Cáceres en el 2018. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/45199>
- Revista Jornada. (2021). Municipio de Huamanga con problemas para ejecutar recursos. Disponible en: <https://jornada.com.pe/tema-del-dia/item/4049-municipio-de-huamanga-con-problemas-para-ejecutar-recursos>
- Salgama (2021). Factores que inciden en la ejecución del PI municipalidad provincial de Iquitos.

- Sanchez, K., Duarte, F., y Rezende, A. (2007). Planeamiento Estratégico municipal: experiencia en un distrito de Lima, Perú.
- Tapia, A. (2020). Cumplimiento de metas del plan de incentivos y su incidencia en la mejora de la gestión y modernización municipal de la municipalidad Distrital de Macarí. Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano de Puno: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/13976>
- USAID (2018). Gestión Municipal. Resumen Ejecutivo; [http://pdf.usaid.gov/pdf\\_docs/PA00W4XH.pdf](http://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PA00W4XH.pdf)
- Wetzenfeld (1996). Manual Básico de evaluación de impacto en el ambiente y la salud de acciones proyectadas. OPS/OMS. Metepec. México.
- Wsan,X, & Gu, X. (2019). Political incentives in firms financial reporting: Evidence from the crackdown on corrupt municipal officials. *Economics of Governace*, 20(3). <http://doi.org/10.1007/s10101-019-00225-3>
- Xueguo Xu, Tingting Xu, & Meizeng Gui. (2020). Incentive Machanism For Municipal Solid Waste Disposal PPP Projects in China. *Sustaninability*, 12 (786), 7686-7686. <https://doi.org/10.3390/su12187686>
- Yrigoyen, M. (2018). Los principales problemas que el próximo alcalde de Lima deberá atender. *El comercio*, p.p. 1-4.

## **ANEXOS**

## ANEXO 1

Tabla 8. *Operacionalización de variables*

Variable De Estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Gestión Municipal	Representa el manejo ecuánime de los recursos, tanto humanos, económico y materiales, así como también el tecnológico, con el fin de optimizar bienes y/o servicios que se les brinda al sector del estado. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2020).	Caracterizada por el nivel de gestión en el ente edil a través de acciones mancomunadas para el beneficio social.	Estratégica	Objetivos 1,2,3,4,5	De intervalo
			Operativa	Programas 6,7,8,9,10,11	
			Participativa	Ejecución del presupuesto 12,13,14,15,16	
Metas del Plan de Incentivos	De acuerdo con lo establecido por el Ministerio de Economía y Finanzas del Perú (2020), "las metas del Plan de Incentivos son formuladas por diversas entidades públicas del gobierno central y tienen como objetivo impulsar determinados resultados cuyo logro requiere un trabajo articulado con la municipalidad" (p.1).	Permiten incentivar la gestión municipal a cumplir con plan establecidos y lograr fines sociales.	Servicios a la comunidad	Cumplimiento de actividades sociales 1,2, Verificación 3,4	De intervalo
			Seguridad ciudadana	Cumplimientos de actividades de seguridad 5,6, Verificación 7 Puntaje 8	
			Desnutrición	Cumplimiento de actividades de prevención 9, 10 Medio de verificación 11 Puntaje 12	

## ANEXO 2

### Cuestionario

Cuestionario para medir la Gestión Municipal y Cumplimiento de metas del Plan de Incentivos de la Municipalidad Provincial de Huamanga

#### Cuestionario para medir la Gestión Municipal

Estimado Sr., la presente encuesta tiene como finalidad obtener información valiosa acerca de la Gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga 2022. La presente encuesta es anónima, por favor responder con sinceridad, marcando con una X el recuadro correspondiente a la alternativa elegida.

Asimismo, se les informa que no existen respuestas correctas o incorrectas, ni respuestas buenas o malas, las respuestas serán totalmente reservadas y se guardará confidencialidad.

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Escala de Valoración				
		Totalmente en desacuerdo 1	En desacuerdo 2	Indiferente 3	De acuerdo 4	Totalmente de acuerdo 5
	<b>Gestión estratégica</b>					
1	El diseño e implementación de los objetivos institucionales en la municipalidad es adecuado					
2	El nivel de intervención de la municipalidad en la lucha con la pobreza es adecuado.					
3	El nivel de intervención de la municipalidad en la lucha frontal contra la anemia es adecuado					
	<b>Gestión operativa</b>					
4	El rol promotor y facilitador que ejerce la municipalidad es eficiente					
5	La estructura funcional de la municipalidad ayuda a					

	desarrollar las actividades eficientemente					
6	El nivel de articulación con las otras instituciones locales es adecuado					
7	Las actividades desarrolladas por la municipalidad se relacionan con los lineamientos institucionales eficientemente					
<b>Gestión participativa</b>						
8	La municipalidad identifica e incorpora actores para desarrollar acciones conjuntas en el distrito					
9	La sociedad civil tiene una participación activa en la gestión municipal					
10	Los procesos del presupuesto participativo son desarrollados de manera adecuada					
11	El nivel de compromiso de la sociedad civil ayuda en la cogestión municipal de manera eficiente.					
12	El nivel de participación de la ciudadanía en la toma de decisiones es adecuado					

Fuente: Carrasco (2017). Gestión Municipal y su relación con los procesos administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017.

Cuestionario para medir el Cumplimiento de metas del Plan de Incentivos de la Municipalidad Provincial de Huamanga

Sr., la presente encuesta tiene como finalidad obtener información valiosa acerca del cumplimiento de metas del plan de incentivos de la Municipalidad Provincial de Huamanga 2022, es anónima, por favor responder con sinceridad, marcando con una X el recuadro correspondiente a la alternativa que usted elija.

Proposición		Escala de Valoración				
		Definitivamente	Probablemente	Indeciso	Probablemente	Definitivamente
		No 1	No 2	3	Si 4	Si 5
<b>A</b>	<b>Servicios a la comunidad</b>					
1	¿Se programaron las actividades necesarias para poder cumplir con los servicios que requiere la comunidad?					
2	¿Se presenta el reporte de especificaciones de acuerdo a las actividades realizadas?					
3	¿Se establece el medio de verificación de las actividades establecidas para los servicios requeridos por la comunidad?					
4	¿El puntaje obtenido en las actividades realizadas está de acuerdo al puntaje esperado?					
5	¿El puntaje obtenido en las actividades realizadas está de acuerdo al puntaje esperado, según los servicios que la comunidad requiere?					
<b>B</b>	<b>Seguridad ciudadana</b>					
6	¿Las actividades proyectadas se encuentran asociadas al servicio de seguridad ciudadana que requiere la comunidad?					
7	¿Se presenta el reporte de especificaciones de acuerdo a las actividades realizadas para brindar el servicio de seguridad					

	ciudadana que requiere la comunidad?					
8	¿Se establece el medio de verificación de las actividades establecidas para brindar el servicio de seguridad ciudadana que requiere la comunidad?					
9	¿El puntaje obtenido en las actividades realizadas está de acuerdo al puntaje esperado, según el servicio de seguridad ciudadana que requiere la comunidad?					
<b>C</b>	<b>Desnutrición</b>					
10	¿Se proyectan y ejecutan las actividades necesarias para la prevención y reducción de la desnutrición del menor?					
11	¿Se presentan el reporte de especificaciones de acuerdo con las actividades realizadas para la prevención y reducción de la desnutrición del menor?					
12	¿El puntaje obtenido en las actividades realizadas para la prevención y reducción de la desnutrición del menor, están de acuerdo al puntaje esperado?					

## ANEXO 3

### Validez de Contenido

#### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Bustamante Jurado Gustavo

Institución donde labora: Universidad San Martín de Porres

Especialidad: Finanzas

Instrumento de evaluación: CUESTIONARIO GESTIÓN MUNICIPAL

Autor (s) del instrumento (s): Br. Arriaran Zevallos, José Miguel, Br. García Jurado, Mónica Patricia

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				4	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Gestión Municipal</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					5
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión Municipal</b>				4	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, <b>Gestión Municipal</b> de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					5
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					5
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				4	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					5
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión Municipal</b> .					5
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					5
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					5
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		4.7				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

#### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.3

Huamanga, 04 de marzo de 2022

  
Mg. Gustavo Bustamante Jurado  
CONTADOR PUBLICO  
MAT. 42756

## II.DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Loayza Carbajal Víctor  
Institución donde labora: Universidad Privada del Norte  
Especialidad: MBA. Administración Estratégica de Negocios  
Instrumento de evaluación: CUESTIONARIO GESTIÓN MUNICIPAL  
Autor (s) del instrumento (s):. Br. Arriaran Zevallos, José Miguel, Br. García Jurado, Mónica Patricia

## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					5
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Gestión Municipal</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				4	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión Municipal</b> .					5
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, <b>Gestión Municipal</b> de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					5
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					5
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				4	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					5
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión Municipal</b> .					5
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					5
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					5
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		4.8				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

## IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

---

---

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Huamanga, 04 de marzo de 2022

  
Mg. Víctor Loayza Carbajal  
DNI: 42163916

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**  
**III. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Crispin Esplana Juan  
 Institución donde labora : UGEL Ayacucho  
 Especialidad : Magister en Educación  
 Instrumento de evaluación : CUESTIONARIO GESTIÓN MUNICIPAL  
 Autor (s) del instrumento (s):. Br. Arriaran Zevallos, José Miguel, Br. García Jurado, Mónica Patricia

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				4	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Gestión Municipal</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				4	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable <b>Gestión Municipal</b> .					5
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, <b>Gestión Municipal</b> de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					5
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					5
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				4	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					5
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión Municipal</b> .					5
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				4	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					5
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		4.6				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 4.1 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**V. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

**5**

4.6

Huamanga, 04 de marzo de 2022

  
 \_\_\_\_\_  
 Mg. Crispin Esplana, Juan  
 DNI 23270911

## Validez de Contenido

### Cuestionario Cumplimiento de Metas del PI

#### IV. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Bustamante Jurado Gustavo

Institución donde labora: Universidad San Martín de Porres

Especialidad: Finanzas

Instrumento de evaluación: CUESTIONARIO CUMPLIMIENTO DE METAS

Autor (s) del instrumento (s): Br. Arriaran Zevallos, José Miguel, Br. García Jurado, Mónica Patricia

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				4	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Cumplimiento de Metas del PI</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					5
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Cumplimiento de Metas del PI</b> .				4	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, <b>Cumplimiento de Metas del PI</b> de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					5
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					5
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				4	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					5
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Cumplimiento de Metas del PI</b> .					5
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				4	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					5
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		4.6				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

#### VI. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

---

#### PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.6

Huamanga, 04 de marzo de 2022

  
Mg. Gustavo Bustamante Jurado  
CONTADOR PUBLICO  
MAT. 42756

## V. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Loayza Carbajal Víctor  
Institución donde laboral: Universidad Privada del Norte  
Especialidad: MBA. Administración Estratégica de Negocios  
Instrumento de evaluación: CUESTIONARIO CUMPLIMIENTO DE METAS  
Autor (s) del instrumento (s):. Br. Arriaran Zevallos, José Miguel, Br. García Jurado, Mónica Patricia

## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					5
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Cumplimiento de Metas del PI</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				4	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Cumplimiento de Metas del PI,</b>					5
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, <b>Cumplimiento de Metas del PI,</b> de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				4	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					5
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				4	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					5
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Cumplimiento de Metas del PI.					5
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					5
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					5
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		4.6				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

## VII. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

---

---

---

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Huamanga, 04 de marzo de 2022

  
MBA. Víctor Loayza Carbajal  
DNI: 42163916

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**  
**VI. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Crispin Esplana Juan  
 Institución donde labora : UGEL Ayacucho  
 Especialidad : Magister en Educación  
 Instrumento de evaluación : CUESTIONARIO CUMPLIMIENTO DE METAS  
 Autor (s) del instrumento (s):. Br. Arriaran Zevallos, José Miguel, Br. García Jurado, Mónica Patricia

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				4	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión Municipal y Cumplimiento de Metas del PI en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					5
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: : Gestión Municipal y Cumplimiento de Metas del PI					5
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					5
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					5
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					5
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					5
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión Municipal y Cumplimiento de Metas del PI					5
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				4	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					5
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		<b>4.8</b>				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**VIII. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

5

4.8

Huamanga, 04 de marzo de 2022



Mg. Crispin Esplana, Juan  
 DNI 23270911

## ANEXO 4

### Validez de contenido, confiabilidad

Tabla 9. Validez de contenido a juicio de expertos del instrumento Gestión Municipal

Nº	Grado Académico	Nombre y Apellidos del Experto	Dictamen
1	Mag.	Bustamante Jurado Gustavo	Aplicable
2	MBA	Loaiza Carbajal Víctor	Aplicable
3	Mag.	Crispin Esplana Juan	Aplicable

*Fuente:* Opinión de Expertos

El instrumento utilizado para la variable Gestión Municipal, fue validado a juicio de expertos siendo el dictamen aplicable.

Tabla 10. Validez de contenido a juicio de expertos del instrumento Gestión Municipal

Nº	Grado Académico	Nombre y Apellidos del Experto	Dictamen
1	Mag.	Bustamante Jurado Gustavo	Aplicable
2	MBA	Loaiza Carbajal Víctor	Aplicable
3	Mag.	Crispin Esplana Juan	Aplicable

*Fuente:* Opinión de Expertos

El instrumento utilizado para la variable Gestión Municipal, fue validado a juicio de expertos siendo el dictamen aplicable.

Tabla 11. Validez de contenido a juicio de expertos del instrumento Cumplimiento de Metas del Plan de Incentivos

Nº	Grado Académico	Nombre y Apellidos del Experto	Dictamen
1	Mag.	Bustamante Jurado Gustavo	Aplicable
2	MBA	Loaiza Carbajal Víctor	Aplicable
3	Mag.	Crispin Esplana Juan	Aplicable

---

*Fuente:* Opinión de Expertos

El instrumento utilizado para la variable Cumplimiento de metas, fue ratificado considerándose aplicable.

Tabla 12. Interpretación del coeficiente de confiabilidad

Valores	Nivel
De -1 a 0	No es confiable
De 0.01 a 0.49	Baja Confiabilidad
De 0.50 a 0.75	Moderada Confiabilidad
De 0.76 a 0.89	Fuerte Confiabilidad
De 0.90 a 1.00	Alta Confiabilidad

*Fuente.* Basado en Ruiz (2013).

**ANEXO 5**  
**Base de Datos**  
**Gestión Municipal**

PREGUNTAS	Gestión estratégica				Gestión operativa				Gestión participativa			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	2	2
2	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4
3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
4	4	4	5	4	2	4	4	5	3	3	3	3
5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
6	1	1	3	3	1	3	3	4	4	2	2	2
7	2	3	2	2	4	4	4	4	1	2	2	1
8	2	1	4	4	1	5	5	5	5	2	2	2
9	2	1	4	4	1	4	4	4	4	2	2	2
10	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	3	2	4	3	4	5	5	3	4
13	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	2	2	3	3	4	4	4	4	3	4	2	2
16	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
17	2	4	4	4	4	3	2	4	4	2	4	3
18	3	4	4	3	2	4	3	4	3	4	3	2

**Base de Datos**  
Cumplimiento de Metas del PI

PREGUNTAS	Servicios a la comunidad					Seguridad ciudadana				Desnutrición		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	5	5	3	3	5	5	4	3	5	5	3
5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5
6	3	3	3	3	2	5	5	5	5	3	3	3
7	2	2	3	4	3	2	2	5	2	4	5	2
8	4	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4	4
9	4	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	2	4	5	4	5	4	3	5	3	4	5	3
13	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3
14	2	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4
15	4	4	2	2	2	4	2	2	2	4	4	2
16	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	3
17	4	4	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4
18	3	2	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3

## ANEXO 6

### Solicitud de Aplicación del Instrumento

**MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAMANGA**  
AYACUCHO "CAPITAL DE LA EMANCIPACION HISPANOAMERICANA"  
LEY No. 24682

 **HUAMAN**

"Año del fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Ayacucho, **04 MAR. 2022**

OFICIO N° 10 -2022-MPH/15

Señor:  
**JANNETT TANTALEON RODRIGUEZ**  
Rector de la Universidad Cesar Vallejo

Lima.-

**Asunto** : Autoriza realizar encuesta.

**Referencia** : Carta N° 001-2022/CV-CALLAO/DG

Me es muy grato dirigirme a usted para expresarle un cordial saludo. Asimismo, en atención al documento de la referencia, la Dirección de Planeamiento y Presupuesto, autoriza a los señores **Bach. GARCIA JURADO MÓNICA PATRICIA** y **Bach. ARRIARAN ZEVALLOS JOSÉ MIGUEL**, del Programa de Titulación para Universidades No Licenciadas - Taller de elaboración de tesis de la escuela académica profesional de Administración, a efectos de que puedan ejecutar su investigación titulada "**Gestión Municipal y el Cumplimiento de Metas del Programa de Incentivos de la Municipalidad Provincial de Huamanga**", donde se les brindará las facilidades del caso.

Aprovecho la oportunidad para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

  
C.P.C. Marcia Edelmira Gutiérrez  
DIRECTOR

C.c.:  
Archivo  
MCG/mpp

---

Portal Municipal N° 044 Telefono: 31-1723

## ANEXO 7

### Autorización de Aplicación del Instrumento

*"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"*

Ayacucho, 03 de marzo de 2022

Señores:

Escuela de Administración

Universidad César Vallejo – Campus Filial Callao

A través del presente, CPC. Marcial Cangana Gutiérrez, identificado (a) con DNI N° ~~2.829.72.84~~, representante de la Municipalidad Provincial de Huamanga, con el cargo de Director de la Oficina de Planeamiento y Presupuesto, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que las siguientes personas:

a) Bach. Arriarán Zevallos, José Miguel

b) Bach. García Jurado, Mónica Patricia

Están autorizadas para:

a) Recoger y emplear datos de nuestra Institución a efecto de la realización de su Proyecto y posterior tesis titulada: **"Gestión Municipal y el Cumplimiento de Metas del Programa de Incentivos de la Municipalidad Provincial de Huamanga 2022"**

Si  No

b) Emplear el nombre de nuestra organización dentro del referido trabajo

Si  No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente,

 MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAMANGA  
OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO

CPC. Marcial Cangana Gutiérrez

Firma y Sello

Nombre y Apellidos... Marcial Cangana Gutiérrez

Cargo... Director de Planeamiento y Presupuesto