UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Gestión de inventarios y rentabilidad en la empresa FEYS Perú Producción y Comercio SAC Castilla, Piura 2019-2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
Contador Público

AUTOR:

Ynga Lopez, Dennis (ORCID:0000-0003-1626-8004)

ASESOR:

Mtro. Toledo Martinez, Juan Daniel (ORCID:0000-0003-2906-9469)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPOSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

PIURA - PERÚ

2022

Dedicatoria

Este trabajo de investigación lo dedico de manera especial a mis padres, que me apoyaron en mi formación universitaria y fueron el motivo para conseguir esta meta.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por guiarme en la vida y a la empresa FEYS Perú SAC por permitir llevar a cabo mi investigación.

Índice de contenidos

Carátula i
Dedicatoria ii
Agradecimiento iii
Índice de contenidos iv
Índice de tablas v
Índice de gráficos y figuras vi
RESUMEN vii
ABSTRACT viii
I. INTRODUCCIÓN 1
II. MARCO TEÓRICO 4
III. METODOLOGÍA 11
3.1. Tipo y diseño de investigación 11
3.2. Variables y operacionalización 12
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis 13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos 15
3.5. Procedimientos 16
3.6. Método de análisis de datos 16
3.7. Aspectos éticos 17
IV. RESULTADOS 18
V. DISCUSIÓN 37
VI. CONCLUSIONES 41
VII. RECOMENDACIONES 43
REFERENCIAS 44
ANEXOS 50

Índice de tablas

Tabla 1 Población de la empresa FEYS Perú Producción y Comercio SAC Castilla. 13
Tabla 2 Análisis de Ratio ROA 34
Tabla 3 Análisis de Ratio ROE. 36
Tabla 4 Matriz de operacionalización de variables 51

Índice de gráficos y figuras

Figura 1 Proceso ordenado en la recepción física de los recursos y su repercusión en la rentabilidad 19
Figura 2 Verificación de la recepción de los recursos para cumplir con los estándares de calidad, ... 20
Figura 3 Toma las medidas necesarias para evitar daños en los materiales. 21
Figura 4 Distribución de los materiales cumpliendo con las condiciones señaladas en el requerimiento de producción. 22
Figura 5 Consideración de tener un almacén con instalaciones y condiciones adecuadas para recibir los recursos..... 23
Figura 6 Valoraciones para identificar el costo real de los recursos del almacén. 24
Figura 7 Considera adecuado el registro de las entradas del almacén. 25
Figura 8 Considera adecuado el registro de las salidas del almacén..... 26
Figura 9 Se ejecutan oportunamente las anotaciones en el registro del Kardex.. 27
Figura 10 Uso del método PEPS en el registro de los movimientos del almacén. 28
Figura 11 Actualización permanentemente de los inventarios en el almacén. 29
Figura 12 Importancia de la supervisión continua y cruce de información del registro de Kardex con el área de contabilidad. 30
Figura 13 Supervisiones periódicas de las existencias del almacén. 31
Figura 14 Supervisión de los inventarios en la empresa por el personal calificado. 32
Figura 15 Informes de control de inventarios para una buena toma de decisiones financieras. 33

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo principal determinar la incidencia de la gestión de inventarios y la rentabilidad en la empresa FEYS Perú Producción y Comercio SAC Castilla, Piura 2019-2021, el nivel fue descriptivo porque se limitó a describir las variables estudiadas, de enfoque mixto, de diseño no experimental y de corte longitudinal, la muestra se conformó por 30 colaboradores y por los estados financieros de los periodos 2019 - 2021 de la empresa. Como técnicas se utilizaron la encuesta y el análisis documental y como instrumentos un cuestionario y una guía de análisis documental. Concluyó que una buena gestión de inventarios en la empresa se refleja en la oportuna atención y reducción de demoras que repercuten en el retraso del proceso de elaboración de productos impactando en la optimización de la rentabilidad. Así mismo en el análisis documental la empresa en el año 2020 tuvo una disminución del 0.53% en el ROA a comparación del año 2019 esto a causa de las medidas tomadas para frenar la pandemia COVID-19, conllevando al cierre de fronteras y generando con ello la escasez y desabastecimiento de materiales.

Palabras clave: Gestión de inventarios, rentabilidad económica , rentabilidad financiera.

ABSTRACT

The main objective of this study was to determine the incidenceship between inventory management and profitability in the company FEYS Perú Producción y Comercio SAC Castilla, Piura 2019-2021, the level was descriptive because it was limited to describing the variables studied, of mixed approach, of non-experimental and longitudinal design, the sample was made up of 30 employees and the company's financial statements for the periods 2019 - 2021. The survey and documentary analysis were used as techniques, and a questionnaire and a document analysis guide were used as instruments. It concluded that good inventory management in the company is reflected in the timely attention and reduction of delays that affect the delay of the product manufacturing process, impacting on the optimization of profitability. Likewise, in the documentary analysis, the company in 2020 had a decrease of 0.53% in ROA compared to 2019, due to the measures taken to stop the COVID-19 pandemic, leading to the closure of borders and thereby generating scarcity and shortage of materials.

Keywords: Inventory management, economic profitability , financial profitability.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente se ha observado el surgimiento de cambios considerables orientados a la prioridad de gestionar las operaciones y logística de las organizaciones, esto surgió de la necesidad de pugnar en economías internacionales y nacionales con lo cual se mejoraron los servicios y productos, sin embargo esto conllevo a un incremento del volumen de información para controlar los almacenes, las existencias, las rotaciones, salidas y entradas, costos de mantenimiento, entre otros, aumentando considerablemente los costos de operación y en algunos casos reducción del rendimiento y liquidez de las organizaciones. De acuerdo con Wong y Pérez (2019) en las organizaciones no realizan una adecuada gestión de inventarios, con lo cual genera grandes pérdidas a nivel económico, tiempo perdido en la entrega de productos o servicios a clientes finales, puesto a que el orden del almacén es uno de los factores críticos que genera los problemas antes descritos.

En el ámbito internacional, Arciniegas y Pantoja (2018) indicaron que la gestión de inventarios es un causante crítico que tiene gran impacto en la mitigación de importes, aportando a la obtención de mejores utilidades y beneficios para las organizaciones, pero uno de los factores en contra de estos beneficios es el desconocimiento por parte de la administración y la mala gestión de inventarios, lo cual conlleva al desconocimiento de mercaderías, falta de control impidiendo así alcanzar las metas trazadas.

Para Villegas (2018) el principal factor negativo de la gestión de inventarios es la falta de planificación, debido a que no se hace uso de instrumentos adecuados para los pronósticos de demanda, el aprovisionamiento, el sustento del stock suficiente y los inconvenientes en el control de las provisiones, teniendo grandes repercusiones en los stocks incorrectos tanto físicos como de los sistemas de gestión.

En el ámbito nacional, Cabos y Cárdenas (2019) mencionaron que la falta de información fidedigna para la toma de juicios en el almacén conlleva a sobre-stockear con productos que tienen poca rotación, teniendo así grandes activos paralizados, bajando los índices de rendimiento e incurriendo en pérdidas económicas. De acuerdo con Córdova (2020) no todas las empresas registran pérdidas, pero sí resultados no deseados, los cuales se encuentran

condicionados por los costos de operatividad, los cuales conllevan a un sobre aprovisionamiento o carencia de existencias, contribuyendo a fluctuaciones de la demanda aleatorias y afectando a los tiempos de restitución.

La problemática ha sido producida debido a la inexistencia de una gestión de inventarios que ocasiona las situaciones de falta de productos que conllevan a la desatención de las órdenes de compras hacia los clientes en las fechas programadas, generando baja liquidez esto debido principalmente al desabastecimiento de materias primas e insumos por parte de nuestros proveedores para la fabricación de fertilizantes. Dentro las materias primas se trabajan con guano de isla un producto que es vendido por agro Rural institución autorizada para realizar la comercialización de este producto, existiendo protocolos en dicha institución que demoran varios días para concretar una compra, originando demora y con ello retraso en la adquisición de este insumo para la producción. Otra materia prima es la roca fosfórica, que es un mineral extraído de los fosfatos de Bayóvar-Sechura -Piura cuya composición de contenido debe tener cierto porcentaje de nutrientes para poder utilizarse y cumplir con los estándares de calidad requeridos.

Teniendo como proveedor a la empresa Corporación Agro Sechura SAC limitando muchas veces las adquisiciones de compra de este mineral, debido a la presentación de problemas técnicos en sus maquinarias para la extracción. Otro elemento es la subida del dólar, que origina la escasez de la importación del plástico y el incremento en el precio de los envases. Así mismo no existe un control adecuado de las existencias que ingresan o se consumen a consecuencia de que el personal no está capacitado para desempeñar esta función. De esta manera, no existe un marco direccionado al manejo y control de inventarios conllevando a que los resultados económicos y las ventas no sean los esperados, limitando la toma de decisiones.

De lo anterior expuesto, se planteó el siguiente enunciado del problema ¿Cuál es la incidencia de la gestión de inventarios y la rentabilidad en la empresa FEYS Perú Producción y Comercio SAC Castilla, Piura 2019-2021?, como problemas específicos se propusieron los siguientes: ¿Cuál es la incidencia de la organización de inventarios y la rentabilidad en la empresa FEYS Perú Producción y Comercio SAC Castilla, Piura 2019-2021?, ¿Cuál es la incidencia

de la valuación de inventarios y la rentabilidad en la empresa FEYS Perú Producción y Comercio SAC Castilla, Piura 2019-2021? y ¿Cuál es la incidencia de la supervisión de inventarios y la rentabilidad en la empresa FEYS Perú Producción y Comercio SAC Castilla, Piura 2019-2021?

La presente investigación se justificó de forma teórica por usar los conocimientos previos de la gestión de inventarios y de la rentabilidad. El estudio se justificó de forma práctica debido a la aplicación de los conocimientos con el fin de proponer soluciones a problemas suscitados en la organización. En cuanto a la justificación metodológica se basó en el uso del método descriptivo, por medio de la aplicación de cuestionarios como instrumentos de recolección de datos confiables.

El presente estudio planteó como objetivo general: Determinar la incidencia de la gestión de inventarios y la rentabilidad en la empresa FEYS Perú Producción y Comercio SAC Castilla, Piura 2019-2021, así mismo como objetivos específicos se propusieron los siguientes: Determinar la incidencia de la organización de inventarios y la rentabilidad en la empresa FEYS Perú Producción y Comercio SAC Castilla, Piura 2019-2021, Determinar la incidencia de la valuación de inventarios y la rentabilidad en la empresa FEYS Perú Producción y Comercio SAC Castilla, Piura 2019-2021 y Determinar la incidencia de la supervisión de inventarios y la rentabilidad en la empresa FEYS Perú Producción y Comercio SAC Castilla, Piura 2019-2021.

Como hipótesis general se propuso: La gestión de inventarios incide directa y significativamente con la rentabilidad en la empresa FEYS Perú Producción y Comercio SAC Castilla, Piura 2019-2021, como hipótesis específicas se propusieron los siguientes: La organización de inventarios incide directa y significativamente con la rentabilidad en la empresa FEYS Perú Producción y Comercio SAC Castilla, Piura 2019-2021, La valuación de inventarios incide directa y significativamente con la rentabilidad en la empresa FEYS Perú Producción y Comercio SAC Castilla, Piura 2019-2021 y La supervisión de inventarios incide directa y significativamente con la rentabilidad en la empresa FEYS Perú Producción y Comercio SAC Castilla, Piura 2019-2021.

II. MARCO TEÓRICO

En la investigación se analizaron diversas tesis relacionadas a nuestras variables de estudio citándose a los autores más relevantes.

En cuanto a los trabajos de investigación a nivel internacional, se citó a Almeida y Cabezas (2021) su tesis, tuvo el objetivo de diseñar un sistema logístico para percibir el incremento de la satisfacción del cliente y optimizar la rentabilidad en la empresa. Aplicando la metodología de nivel descriptivo, documental y de campo, haciendo uso de la encuesta como técnica principal, la población y muestra de estudio estuvo representada por 22 empleados. Los principales resultados indican que el 45.45% están en desacuerdo con la gestión de inventarios, teniendo el mismo resultado para los procesos logísticos. El autor concluyó con el incremento del conocimiento del tema investigado, agilizando la ubicación de los productos, teniendo clientes más satisfechos y el rendimiento ha incrementado, teniendo resultados óptimos con lo cual se determina que se realizó una implementación acertada.

Asimismo, Torres (2019) en su tesis, cuyo objetivo fue plantear un sistema de inspección en el área de inventarios mediante procedimientos contables para la optimización del rendimiento de la compañía. El trabajo de investigación se sustentó en un estudio descriptivo con un enfoque mixto y se aplicó el método inductivo y analítico, aplicando como instrumento la guía de entrevista, teniendo como población a 15 trabajadores y la muestra fue representada por 3 trabajadores. Como principales resultados los trabajadores no cuentan con las habilidades necesarias para emitir informes, oficios o documentos de las actividades. Luego del análisis de resultados el autor concluyó que la gestión de inventarios es mínima debido a la ausencia de administración y procedimientos para la manipulación de materiales, no cuentan con documentos de ingreso y egresos de existencias y no se examinar los estados financieros.

Igualmente, Orduz (2019) cuyo objetivo general fue especificar la relevancia de poner en marcha un control y una gestión adecuada del inventario y su impacto en el resultado final del negocio. Este estudio se basa en una metodología que hace referencia a diversas fuentes virtuales y textuales relevantes para la academia y los negocios, el control adecuado del inventario y las consecuencias (positivas y negativas) encontradas por la gestión, independientemente del

nombre de la empresa o el tamaño de la empresa, las proyecciones de volumen compras y producir puede tener un impacto en operaciones financieras exitosas o no.

Del mismo modo, Ortega y Torres (2018) en su tesis, cuyo objetivo general fue establecer la conmoción de la gestión de recuentos en los índices de rendimiento y solvencia. En este estudio se aplicaron métodos inductivos, descriptivos y analíticos, su población y muestra estuvo representada por 10 empleados, se utilizó como instrumento la entrevista. Finalmente, los autores determinaron que, de aplicarse, la propuesta podría minimizar la vida útil y reducir el riesgo de desabastecimiento, mostrando efectos positivos en el contexto de una mejor gestión del inventario, afectando así la transparencia, una medida del rendimiento y solvencia de una empresa.

Finalmente, Jiménez (2017) su investigación, tuvo como objetivo examinar la administración del inventario y su consecuencia de la productividad. Para el desarrollo de este plan se aplicó el procedimiento inductivo y el tipo de indagación ha sido detallada e histórica, como primordiales herramientas se usaron la guía de anotación, guía de entrevista y los formularios de cuestiones cerradas, la población y muestra estuvo representada por 10 colaboradores. Como primordiales resultados se obtuvo que la organización no tiene el programa de inspección de inventarios para tener conocimiento de manera organizada que artículos están vigentes tanto en almacén como en los mostradores. Al final, el creador concluyó con la sugerencia a la compañía llevar a cabo un sistema informático para asegurar los datos verídicos de los movimientos de mercancía por medio del inventario que arroja el programa y de esta forma poder mejorar la productividad para la organización.

Cómo parte de los antecedentes nacionales, se citó a Umiyauri (2021) su tesis, tuvo como objetivo especificar la manera en que el uso de los procedimientos de dirección de inventario aumentará sus ganancias. Los métodos de investigación son inferencia hipotética, tipo de aplicación, diseño de experimento longitudinal y nivel exploratorio, descripción, utilizando como herramientas la guía de observación y la hoja de datos, la población fue representada por la entradas y salidas de productos de almacén. Como resultado, los trabajadores no tienen

una comprensión clara de la importación y exportación de bienes, todo debido a procesos internos poco claros, lo que genera ajustes inconvenientes en las cuentas de los accionistas. En última instancia, concluyó que poner en práctica los procedimientos de dirección de inventario podría mejorar los resultados de Distribuidora J.C. EIRL, sin diagnósticos de seguimiento, no puede controlar los costos de adquisición y los precios de venta, lo que resulta en ganancias tan bajas como 0.04, lo que se refleja en la cartera de productos de bajos ingresos. Entidad, esto se puede mitigar con una implementación básica de este sistema, que produce una ganancia de 0.19.

Asimismo, Quispe (2021) su tesis, tuvo como objetivo especificar el alcance de la asociación entre la dirección de recuentos y el rendimiento. Se utilizó un tipo de abordaje básico, con un diseño transversal no empírico y nivel de correlación, y como herramienta de acopio de datos se utilizó el cuestionario de preguntas cerradas, su población y muestra estuvo representada por 41 colaboradores. El principal resultado fue que el 85,4% de los encuestados opinaron que la dirección de recuentos en la empresa fue normal y el 68,3% de los encuestados opinaron que el desempeño fue normal. Luego de la interpretación de los resultados se concluyó que utilizando la prueba de la rho de Spearman se declina el supuesto nulo y dado que la representatividad bilateral es menor a 0.05, se debe considerar que existe una asociación moderada entre la dirección de inventarios en la empresa y el rendimiento.

Igualmente, Guevara (2019) su investigación, tuvo como objetivo acordar la conexión que hay entre la gestión de recuentos y el rendimiento de la empresa. El estudio fue de tipo descriptivo asociativo con un diseño transversal, como instrumento de análisis se utilizó para ambas variables la lista de análisis, la población y muestra estuvo representada por los estados financieros del 2018. Como principales resultados se observó que la disponibilidad de los productos para el año 2017 fue de 25.28 días, en cambio para el año 2018 tuvo una reducción de 6.2 días, además de tener un rendimiento en el 2017 de 6.03% mientras que para el 2018 el rendimiento se redujo a un 5.17%. Finalmente, se dice que la gestión de inventarios en una empresa está moderadamente asociada con su rendimiento. Al medir la relación de las dos variables del

modelo, muestra que a medida que aumenta la gestión del inventario, disminuye el rendimiento.

Del mismo modo, Pomahuacre (2018) su tesis, tuvo el objetivo mostrar cómo el control de inventario afecta el resultado final de una empresa a través de los procesos y la tecnología de contabilidad. Este estudio demuestra que el recuento es una parte muy relevante de los activos de una organización, por lo que es relevante poner en práctica más sistemas de control sobre el recuento que tiene la organización. En general, este estudio brinda a las empresas información valiosa sobre la necesidad de un control de inventario efectivo para avalar la mejora de las ganancias y el crecimiento continuo en el segmento del mercado comercial.

Finalmente, Moreno (2017) su investigación, tuvo el objetivo general de especificar la asociación entre la gestión de recuentos y el rendimiento de las organizaciones agroquímicas. Para realizar este estudio, se utilizó un diseño no empírico, y los autores utilizaron un cuestionario cerrado como herramienta principal y la prueba de Rho Spearman para confirmar las hipótesis, la población estuvo conformada por 135 trabajadores y la muestra representada por 97 trabajadores. En cuanto a los principales resultados, los autores encontraron que una buena gestión de recuentos tendrá un impacto positivo en las operaciones de una empresa, recalca que un manejo eficiente de los inventarios permite mantener la integridad de las existencias. La conclusión de la encuesta fue que la gestión de recuentos está relacionada con el rendimiento, por lo que dejará claro a las compañías que se debe hacer la gestión. El inventario eficiente evita las discrepancias de inventario y el exceso de oferta de productos para que se pueda lograr la rentabilidad.

Se procedió al análisis y conceptualización de las variables de investigación, acudiéndose a diversos libros, revistas indexadas, repositorios de universidades y publicaciones relacionadas a nuestro estudio.

De acuerdo a la variable Gestión de inventarios, fue definida por Wild (2018) como aquella que forma parte de la secuencia lógica de pasos que miden el nivel de integración y cooperación en la cadena de suministro con el propósito de mejorar el desempeño y asegurar la disponibilidad oportuna de factores tales

como: materias primas, repuestos, productos terminados. productos, etc, en un ambiente bien acondicionado.

Por otro lado, es relevante porque aporta a la verificación del tipo de mercancías que hay en la compañía (Dimitris, 2016) a través de un registro detallado de los materiales existentes de esta manera se logra tener un orden dando a conocer los artículos con mayor movimiento (Muller, 2019) como primera dimensión se consideró la organización de inventarios, la cual consiste en organizar y clasificar los materiales definiendo su ubicación con el propósito de ser encontrados fácilmente y así lograr aumentar la productividad de la empresa (Schultz, 2017).

En cuanto a los indicadores de esta dimensión se pudieron mencionar: recepción de recuentos el cual consiste en la revisión a través del conteo físico y teniendo en cuenta el registro de facturas con el fin de ser verificados en cuanto a su excelencia y volumen para visto bueno y constatar que los mismos se encuentran en buen estado. Como segundo indicador se tuvo a la distribución de inventarios la cual es parte de los procesos de la cadena de suministros, estos son considerados al momento de examinar su pertinencia siendo relevante al momento de estructurar los pedidos o mercancías.

Asimismo, como segunda dimensión se consideró, la valuación de inventarios que consiste en conocer el valor de las existencias con el fin de detallar el costo del inventario (Chouhan, 2017) así también el total de cada uno para poder obtener el precio total (Pastora, 2017). En cuanto a los indicadores de esta dimensión, se hizo referencia a la evaluación mediante una determinación específica, porque es un sistema de evaluación efectivo que implica calcular el costo promedio de los bienes, incluida la fijación de precios exacta. Como segundo indicador se mencionó el registro de las entradas de la mercancía el cual hizo referencia a la mercadería que recién ingresa debe ser la primera en salir. Se tiene el último indicador: registro de las salidas de mercadería es un sistema en el cual registra las últimas salidas de las mismas y su primera salida de los suministros (Pérez Y Wong, 2018).

Por último, se consideró la tercera dimensión, la supervisión de inventarios este consiste en detallar en un informe la cantidad real de stock existente en almacén (Lal, 2017) de igual manera esta supervisión debe realizarse de manera

frecuente con el propósito de hallar posibles deficiencias (Rivero, 2019). En cuanto a los indicadores de esta dimensión se mencionaron: la supervisión continua que hace referencia a que el stock debe estar actualizado también las entradas y salidas de los insumos (Naldi, 2018). Siendo un sistema confiable ya que debe detallarse la cantidad y disposición del stock (Meana, 2017). Por otro lado, la supervisión periódica se realiza al culminar el periodo que puede ser mensual o anual es ejecutado cada cierto periodo con el propósito de verificar el estado de la mercancía (Meana, 2017).

Se procedió a realizar el sustento teórico de la segunda variable: rentabilidad Quispe (2021) señala que la rentabilidad es uno de los indicadores más relevantes en las transacciones, activo y dinero aplicado a toda acción económica con el propósito de obtener un beneficio económico, en conclusión, el rendimiento es equivalente a la creación de riqueza en un plazo temporal.

El rendimiento, por otro lado, se considera el margen de beneficio definido como una métrica de eficiencia que mide el impacto de las actividades relacionadas con los costos y gastos en los márgenes de beneficio, así como en las ganancias, es decir, la utilidad bruta tras los impuestos (Rivera y Rendón, 2019) la rentabilidad cuenta con indicadores de efectividad los cuales permiten cuantificar las ganancias percibidas por la compañía, siendo los más relevantes el rendimiento económico y financiero (Puente, 2017).

La rentabilidad económica está relacionada a los activos que permite calcular la efectividad total sobre la gestión de los activos totales que utiliza la empresa y la utilidad neta definida como el uso eficiente de los recursos, cuya fórmula es la siguiente: Rentabilidad Económica = (Utilidad neta / Activo Total).

Contando con los siguientes indicadores: Utilidad neta la cual es considerada como las ganancias que se distribuyen entre los accionistas, asociados a la capacidad de los productos para cubrir los requerimientos durante las operaciones siendo esta la diferencia entre el precio y el costo del producto (Fontalvo, 2016).

Como segundo indicador menciona al activo total que son derechos de tenencia de un conglomerado de recursos controlados con archivos provenientes de transacción deduciendo que los activos deben provenir acontecimientos pasados

Como segunda dimensión se menciona a la rentabilidad financiera se define como los beneficios que obtiene el accionista al invertir en la empresa (Abal, 2019), cuya fórmula es: Rentabilidad Financiera = (Utilidad neta / Patrimonio neto).

Cuenta con los siguientes indicadores: Utilidad neta que está considerado como el resultado de las transacciones que realiza una compañía este resultado es obtenido de la diferencia entre los ingresos y gastos, usualmente dicho cálculo es de un año o en algunos casos un trimestre o un mes (Amat, 2016).

Como último indicador menciona al patrimonio el cual forma parte del estado de situación financiera y que estos son considerados recursos o fondos propios puesto que son aportes de los propietarios hacia la empresa (Amat, 2016).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

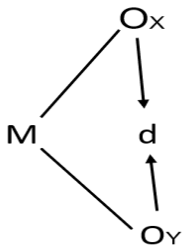
3.1.1 Tipo de investigación

En la investigación se utilizó el tipo de estudio básica debido a que se enfocó en fundamentos teóricos, dejando de lado los propósitos prácticos, es decir, basado exclusivamente en la búsqueda de conocimiento (Concytec, 2018). De enfoque mixto, debido a que los resultados se pudieron medir tanto por números a través de los ratios financieros y por sus características de acuerdo a los instrumentos diseñados (Sánchez, 2019). Siendo además de nivel descriptivo, se optó por este tipo de acuerdo a Ocho y Yunkor (2020), porque contó con el propósito de describir a la gestión de inventarios y a la rentabilidad de la empresa FEYS Perú Producción y comercio SAC Castilla, Piura 2019-2021.

3.1.2. Diseño de investigación:

El presente estudio tuvo las características de un diseño no experimental, ya que no se manipularon las variables es decir no se hizo variar intencionalmente la variable independiente para ver su efecto sobre otras variables según (Guevara et al.,2020). Asimismo, fue de corte longitudinal de acuerdo con Botía y Jurado (2018), ya que los datos son recolectados de forma continua o repetidas en el tiempo.

Diseño de Investigación:



Dónde:

Ox = Primera variable: Gestión de inventarios.

Oy = Segunda variable: Rentabilidad.

M = Muestra, representada por 30 operarios de la empresa FEYS Perú Producción y Comercio SAC Castilla y por los estados financieros de los periodos 2019 - 2021.

d = Descripción entre las variables.

3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente cuantitativa: Gestión de inventarios.

Definición conceptual

La gestión de inventario es parte de una serie de pasos lógicos que miden el nivel de integración y colaboración de la cadena de abastecimiento con el objetivo de optimizar el performance y la disposición oportuna de artículos como materias primas, repuestos y productos terminados en un buen ambiente Wild (2018).

Definición operacional

Se midió por medio de las siguientes dimensiones: organización de inventarios, los procesos de valuación y la supervisión, formulándose un cuestionario para poder recolectar los datos para el presente estudio.

Variable dependiente cuantitativa: Rentabilidad.

Definición conceptual

Es uno de los indicadores más relevantes en las ventas, activo y capital aplicado a toda acción económica con el propósito de obtener un beneficio económico, en conclusión, la rentabilidad es equivalente a la generación de riqueza en un periodo de tiempo Quispe (2021).

Definición operacional

Se midió por medio de las siguientes dimensiones: rentabilidad económica y rentabilidad financiera, formulándose una guía de análisis documental para poder recolectar los datos para el presente estudio.

3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1 Población

De acuerdo con Pérez et al. (2017), definieron como un conjunto de elementos, individuos identificados por una o más características, y todos los que la componen poseen las mismas características.

La población de estudio estuvo conformada: Población 1, por 37 trabajadores de la empresa FEYS Perú Producción y Comercio SAC Castilla.

Tabla 1

Población de la empresa FEYS Perú Producción y Comercio SAC Castilla.

ÁREAS	CANTIDAD PERSONAL
Gerencia	1
Área contable -administrativa	3
Área técnica y ventas	2
Área de desarrollo y marketing	1
Área de recursos humanos	1
Área de logística	3
Área de producción	23
Personal mantenimiento maquinaria	1
Conductores de unidades	2
Total	37

Nota: FEYS Perú Producción y Comercio SAC Castilla (2022)

Criterios de inclusión: 30 colaboradores de la empresa (gerencia 1, contable-administrativa 3, logística 3, producción 23), debido a que se encuentran relacionadas directamente con la gestión de inventarios de la empresa

Criterios de exclusión: colaboradores de áreas técnica-ventas 2, marketing 1, recursos humanos 1, personal de mantenimiento 1 y conductores de unidades 2, debido a que no están relacionados directamente con la gestión de inventarios de la empresa.

Población 2, los estados financieros de los periodos 2019 al 2021 información facilitada por el área de recursos humanos y contabilidad respectivamente.

Criterios de inclusión: Se contó con los estados financieros de los periodos 2019 - 2021, debido a que la problemática está centrada en este periodo de tiempo y fue de gran utilidad contar con dichos registros para tener una visión más amplia del estudio.

Criterios de exclusión: No se tuvo en cuenta a los estados financieros de los años anteriores del 2019, debido a que no están relacionados con la problemática de la empresa.

3.3.2 Muestra

Cuando un censo no sea apropiado, utilice una muestra que sea representativa y relevante para la población que se está estudiando. (Pérez et al., 2017).

La muestra 1: estuvo compuesta por 30 colaboradores de la empresa Feys Perú Producción y Comercio SAC Castilla.
La muestra 2: estuvo conformada por los estados financieros de los periodos 2019 - 2021 de la empresa FEYS Perú Producción y Comercio SAC Castilla.

3.3.3 Muestreo

El muestreo es una técnica utilizada para identificar una muestra que puede o no ser probabilística (Pérez et al., 2017) y en este estudio se

aplicó el muestreo no probabilístico de tipo por conveniencia (Otzen y Manterola, 2017) debido a que el investigador seleccionó a los integrantes y a los estados financieros que va a evaluar debido a que se encuentran directamente relacionados con la problemática de la empresa Feys Perú Producción y Comercio SAC Castilla, teniendo como base los criterios de inclusión y exclusión.

3.3.4 Unidad de Análisis

Es cada uno de los elementos que constituyen la población y por lo tanto la muestra (Soliz, 2019).

Unidad de análisis 1: los colaboradores de la empresa FEYS Perú producción y comercio SAC de las áreas (gerencia 1, contable-administrativo 3, logística 3, producción 23) los mismos que tienen conocimiento acerca de la variable en estudio.

Unidad de análisis 2: los estados financieros de los años 2019 al 2021 de la empresa Feys Perú producción y comercio SAC

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas:

Es el mecanismo que utilizan los investigadores para recolectar y registrar datos utilizando formularios, pruebas, escalas de opinión y actitudes. (Arias, 2020) Se utilizó como primera técnica la encuesta, ya que este método se basa en la recopilación de información a partir de las opiniones o sugerencias de los participantes, aplicándose para medir la gestión de inventarios.

Como segunda técnica se utilizó el análisis documental, la cual está destinada por medio de tres factores: documento, sujeto y procesos, por lo cual se llega a recolectar la información necesaria para el estudio propuesto (Parga, 2018). En el presente estudio se usó la guía de análisis documental para analizar la rentabilidad económica y financiera por medio de los estados financieros de los años 2019 al 2021 de la empresa Feys Perú producción y comercio SAC.

Instrumentos

Estas son las herramientas utilizadas por las técnicas elegidas por los investigadores para recopilar los datos (Arias, 2020).

Como primera herramienta de acopio de información, se utilizó un cuestionario basado en los indicadores propuestos en la matriz operacional. Como segundo instrumento, se usó la guía de análisis documental para lo cual se aplicó los ratios para medir rentabilidad económica y financiera de los estados financieros de los años 2019 al 2021 de la empresa Feys Perú producción y comercio SAC.

3.5. Procedimientos

El proceso de recolección de datos se realizó por medio de la aplicación del cuestionario, revisado por los 3 validadores profesionales y aplicado a los trabajadores quiénes respondieron a las preguntas para posterior traslado de la información al programa estadístico IBM SPSSv.25, previo a esto se coordinó con el representante de la empresa vía telefónica para solicitar el permiso y aplicación del instrumento ya mencionado, se verificó los horarios de los trabajadores para no interrumpirlos en sus labores correspondientes. Así mismo para el análisis documental se coordinó con la contadora de la empresa la entrega de los estados financieros de los periodos 2019 al 2021, para posterior análisis de las variaciones de los ratios de rentabilidad a través de los años objeto de estudio.

3.6. Método de análisis de datos

Después de recopilar la información utilizando el cuestionario se insertó una tabla en libro Excel para tabular las respuestas obtenidas dándoles un valor numérico a las 5 alternativas de respuesta en el cuestionario, posteriormente se trasladó la información al programa estadístico IBM SPSS v.25, utilizando los cálculos apropiados para demostrar la confiabilidad, validez y así mismo la obtención de tablas y figuras para la posterior interpretación de resultados. Para el análisis documental una vez obtenido la información de los estados de situación financiera y estados de resultados integrales de los años 2019

al 2021, se trasladaron a una tabla de Excel para un mayor orden en el llenado de la ficha de análisis documental logrando un mejor análisis y comparación de la variación de los ratios de rentabilidad que son objeto de estudio la investigación.

3.7. Aspectos éticos

Al iniciar la investigación, el autor tuvo presente los derechos de autor para todas las teorías y definiciones citadas en el presente estudio. Asimismo, la investigación se ejecutó éticamente, con base en el juicio de expertos, certificados de la empresa, documentos de validación de datos y la validez de los documentos de respaldo, cabe señalar que la tesis tomó en consideración aspectos éticos, los mismos que se rigen por la resolución de consejo universitario N° 0126-2017/UCV.

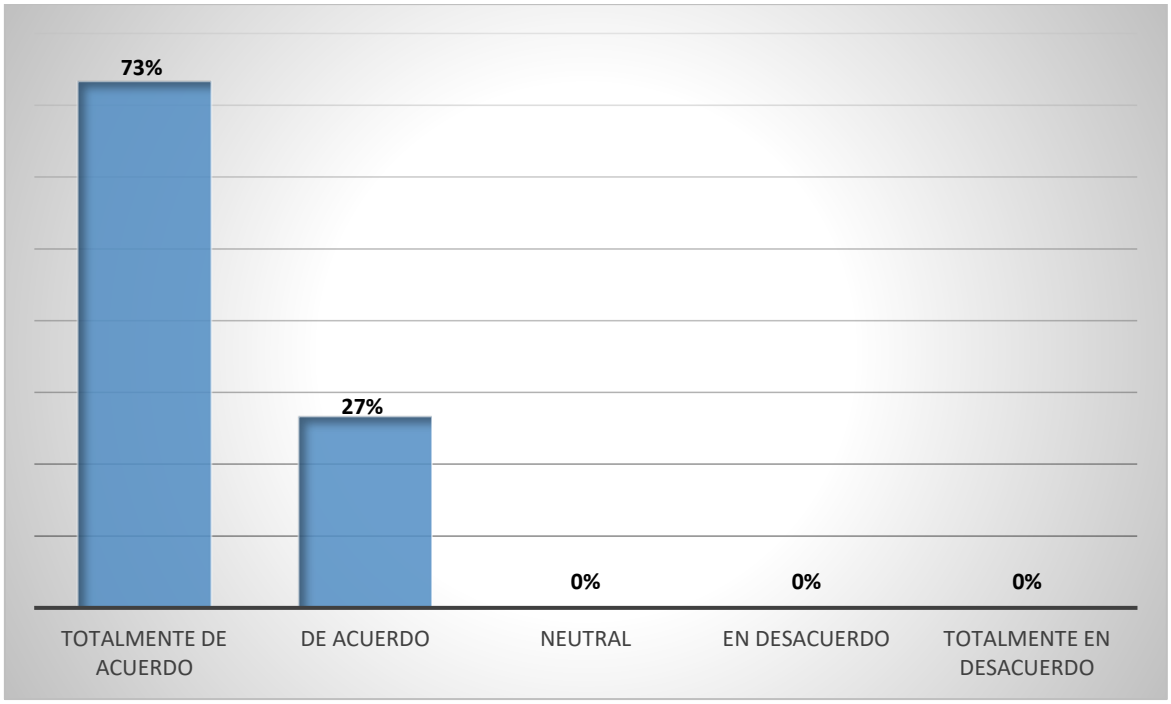
IV. RESULTADOS

De acuerdo al objetivo general, determinar la incidencia de la gestión de inventarios y la rentabilidad en la empresa FEYS Perú Producción y Comercio SAC Castilla, Piura 2019-2021, se pudo determinar que los resultados de la pregunta 2 muestran que el 53% de los encuestados están totalmente de acuerdo que una verificación oportuna de la recepción de los recursos permite cumplir con los estándares de calidad pues se considera que los productos elaborados deben contener en su fabricación los porcentajes de nutrientes adecuados no ir defectuosos o en mal estado, debido a que la empresa tiene ventas con fundos agrarios y cooperativas que realizan análisis y calificaciones al producto que se ofrece y estos deben satisfacer las expectativas esperadas por el consumidor logrando fidelizar a los clientes con posteriores ventas aumentando la demanda del producto y con ello mejorar la utilidad en el transcurso de los años, como se puede observar en el análisis documental de los ratios de los periodos 2019, 2020 y 2021 donde se evidencia una variación de disminución del 0.53 % en el ROA del 2019 al 2020 esto a causa de las restricciones del estado por la pandemia COVID-19 donde el sector agrícola fue una de los más golpeados económicamente debido al alza de precios. Así mismo en el 2021 se observa un crecimiento del 0.56% en comparación al 2020 a causa principalmente del alza de fertilizantes del exterior permitiendo a la empresa ofrecer sus productos como alternativas de solución a la escasez de fertilizantes del exterior como el sulfato de amonio y urea teniendo aceptación por parte de los consumidores y reflejándose en la recuperación de las ventas a comparación del año 2020.

De acuerdo al objetivo específico N°1, determinar la incidencia de la organización de inventarios y la rentabilidad en la empresa FEYS Perú Producción y Comercio SAC Castilla, Piura 2019-2021.

Figura 1

Proceso ordenado en la recepción física de los recursos y su repercusión en la rentabilidad

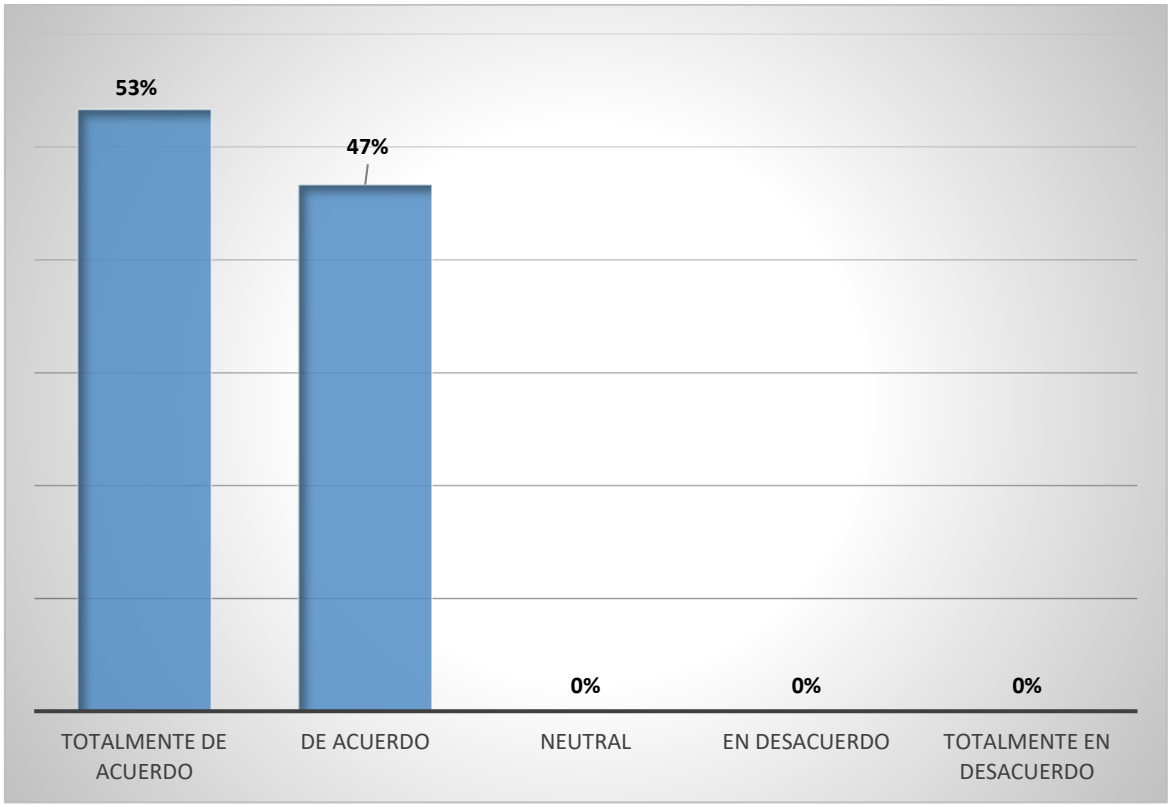


Nota: Elaboración propia.

Los resultados de la Figura 1 muestran que el 73% de los encuestados están totalmente de acuerdo que un proceso ordenado en la recepción física de los recursos repercute de manera positiva en la rentabilidad y el 27% restante están de acuerdo. El tener un orden en el proceso de recepción de materias primas permiten una buena gestión de inventarios asegurando la disponibilidad de los materiales y atendiendo a producción de manera oportuna reduciendo tiempo de demoras e identificando los stocks para el abastecimiento pertinente impactando en la optimización de la rentabilidad.

Figura 2

Verificación de la recepción de los recursos para cumplir con los estándares de calidad,

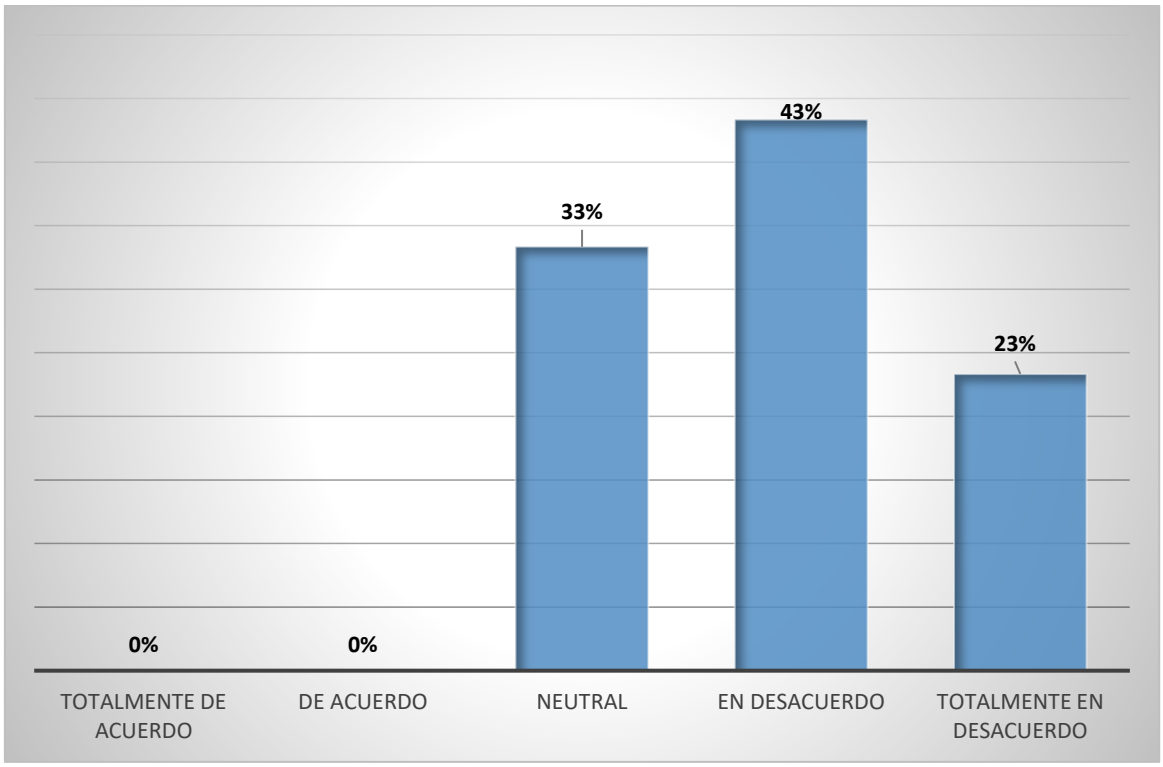


Nota: Elaboración propia.

Los resultados de la Figura 2 muestran que el 53% de los encuestados están totalmente de acuerdo con la verificación oportuna de la recepción de los recursos que permitan cumplir con los estándares de calidad y el 47% restante están de acuerdo. Los encuestados consideran que los productos elaborados deben contener en su fabricación los porcentajes de nutrientes adecuados no ir defectuosos o en mal estado, debido a que la empresa tiene ventas con fundos y cooperativas que realizan análisis y calificaciones al producto que se ofrece y estos deben satisfacer las expectativas esperadas por el consumidor.

Figura 3

Toma las medidas necesarias para evitar daños en los materiales.

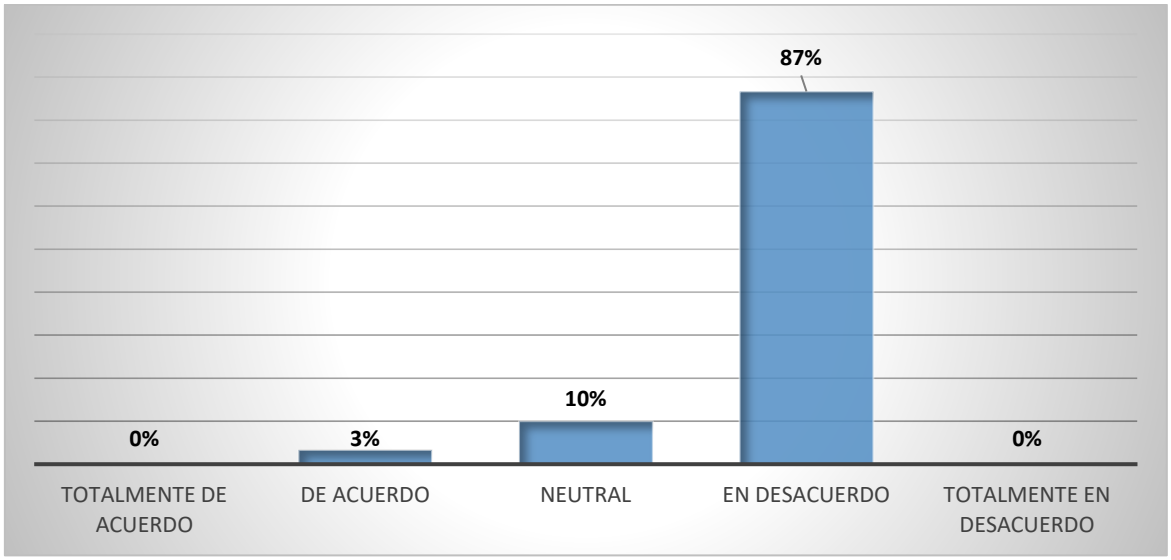


Nota: Elaboración propia.

Los resultados de la Figura 3 muestran que, el 33% de los encuestados mantienen una opinión neutral sobre las medidas tomadas por el personal para evitar daños en los materiales dispuestos para su respectivo almacenaje, el 43% están en desacuerdo y el 23% restante están totalmente en desacuerdo. Estos resultados indican que más del 50% del personal no toma las medidas adecuadas para mantener la integridad de los materiales e insumos del almacén, debido a que hay productos frágiles de romperse o dañarse con facilidad a consecuencia de que el personal encargado no se encuentra capacitado o apto para desempeñar esta función específica.

Figura 4

Distribución de los materiales cumpliendo con las condiciones señaladas en el requerimiento de producción.

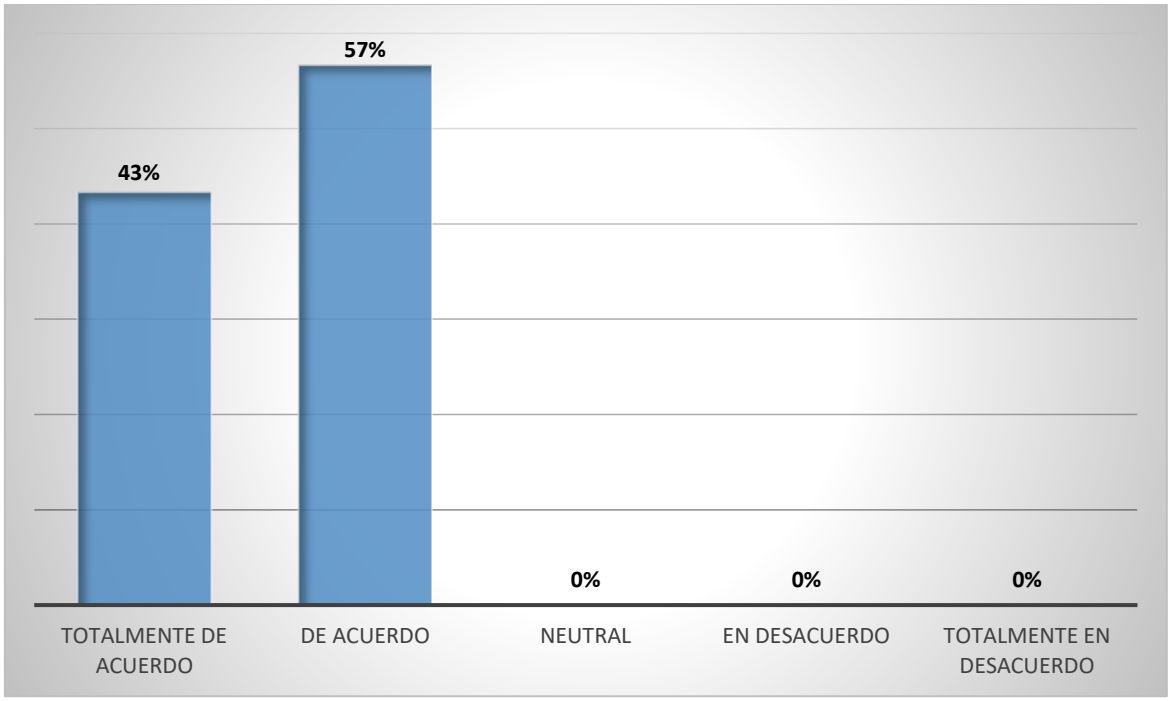


Nota: Elaboración propia.

Los resultados de la Figura 4 muestran que el 3% de los encuestados están de acuerdo, el 10% mantienen una opinión neutral y el 87% restante están en desacuerdo con la distribución de los materiales porque no se tiene en cuenta las condiciones indicadas en los requerimientos. Estos resultados muestran que los requerimientos no son atendidos en las fechas solicitadas por producción debido al déficit de materias primas, insumos o envases generados por la falta de atención de nuestros proveedores o la escasez de insumos importados y sobre todo por la poca capacidad de toma de decisiones del personal, que no se proyectan el abastecimiento de materias.

Figura 5

Consideración de tener un almacén con instalaciones y condiciones adecuadas para recibir los recursos



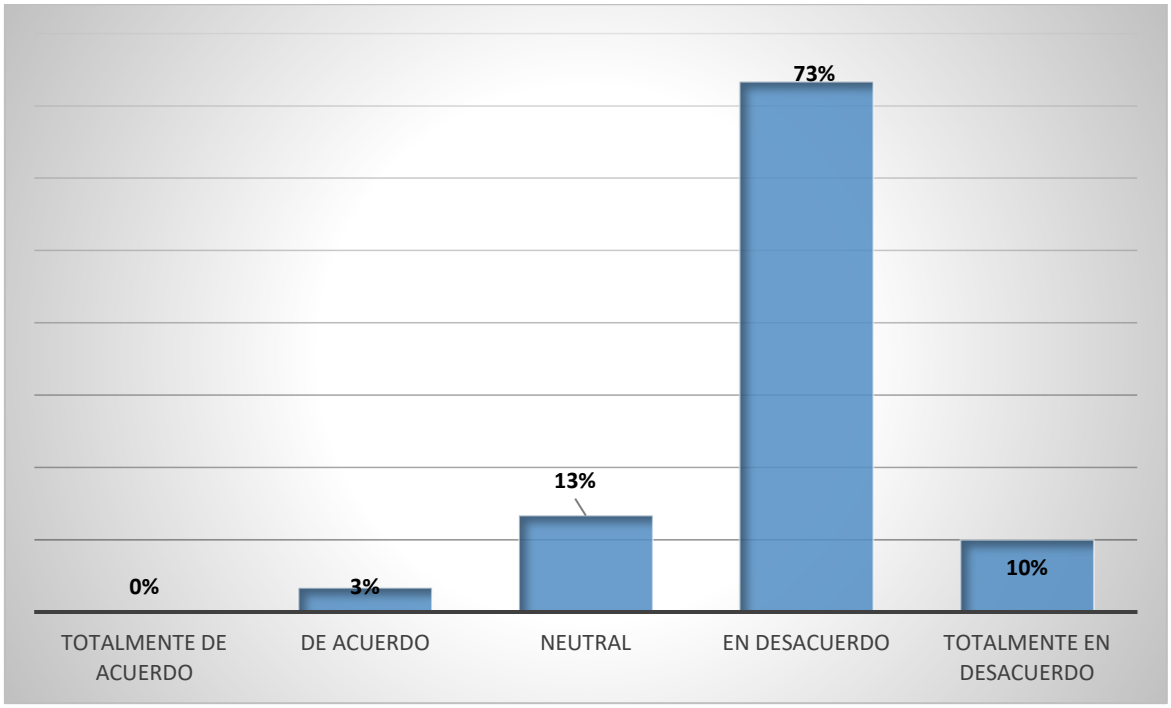
Nota: Elaboración propia.

Los resultados de la Figura 5 muestran que el 43% de los encuestados están totalmente de acuerdo con las instalaciones y condiciones del almacén debido a que son las adecuadas para salvaguardar los recursos de la empresa y el 57% restante están de acuerdo. Estos resultados indican que tener un ambiente adecuado evitara el deterioro de materiales como bolsas rotas, mermas de materias primas, o desechar los productos que se dañan fácilmente a la exposición del sol o lluvias, impactando negativamente en la rentabilidad ya que se incurrirá en gastos para la reposición de los materiales o descarte del producto que se tiene para la venta.

De acuerdo al objetivo específico N° 2, determinar la incidencia de la valuación de inventarios y la rentabilidad en la empresa FEYS Perú Producción y Comercio SAC Castilla, Piura 2019-2021.

Figura 6

Valoraciones para identificar el costo real de los recursos del almacén.

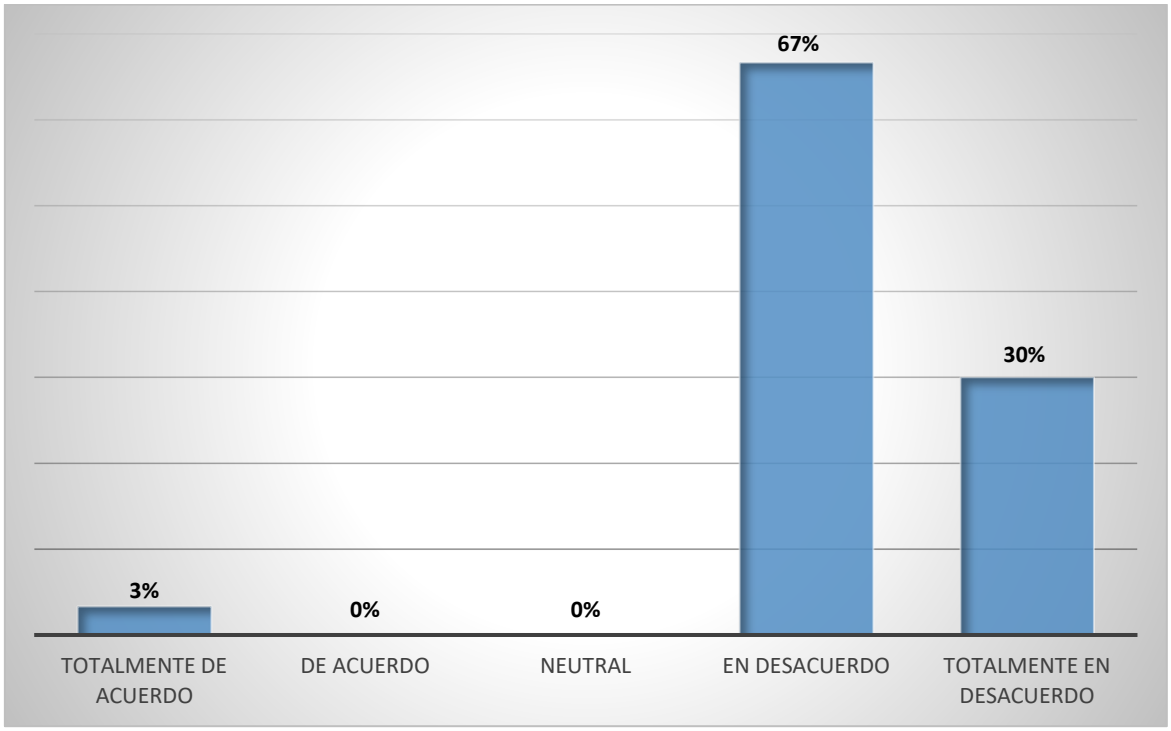


Nota: Elaboración propia.

Los resultados de la Figura 6 muestran que el 3% de los encuestados están de acuerdo con el procedimiento de valoración para identificar el costo real de los recursos almacenados en la empresa, el 13% mantiene una opinión neutral, el 73% están en desacuerdo y el 10% restante están totalmente en desacuerdo con el procedimiento de valoración para identificar el costo real de los recursos almacenados en la empresa. Estos resultados nos indican que las valoraciones de los costos de materias e insumos son calculadas de manera general pues no hay una actualización constante de precios de materiales utilizados en la producción esto a gran causa del tipo de cambio que es inestable y es la principal moneda de pago a proveedores y también a materiales como la roca fosfórica que su peso es tasado por aproximación de toneladas.

Figura 7

Considera adecuado el registro de las entradas del almacén.

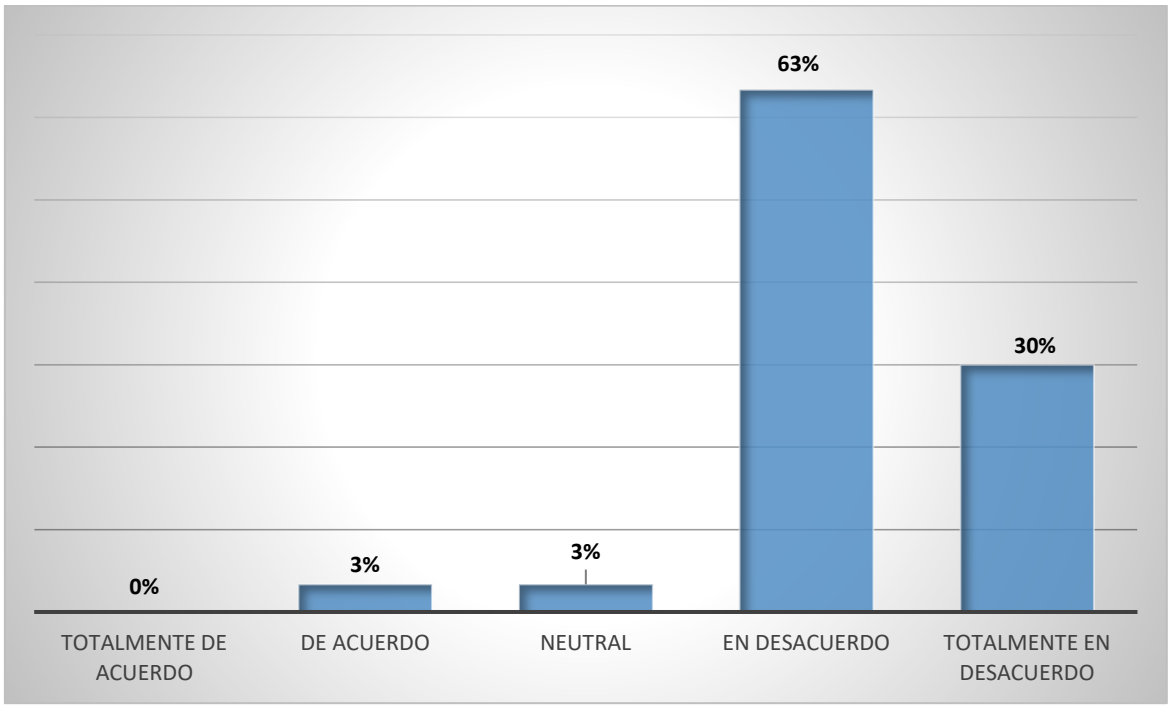


Nota: Elaboración propia.

Los resultados de la Figura 7 muestran que el 3% de los encuestados están totalmente de acuerdo considerando adecuado el registro de las entradas del almacén, el 67% están en desacuerdo y el 30% restante están totalmente en desacuerdo con el registro de las entradas al almacén. Es uno de los resultados más preocupantes debido a que cerca del 100% de los trabajadores consideran inadecuado el registro de las entradas del almacén a causa de que no se registran en las fechas correspondientes, el registro esta desactualizado y no contiene información confiable para determinar las cantidades exactas de las existencias con que se cuentan.

Figura 8

Considera adecuado el registro de las salidas del almacén.

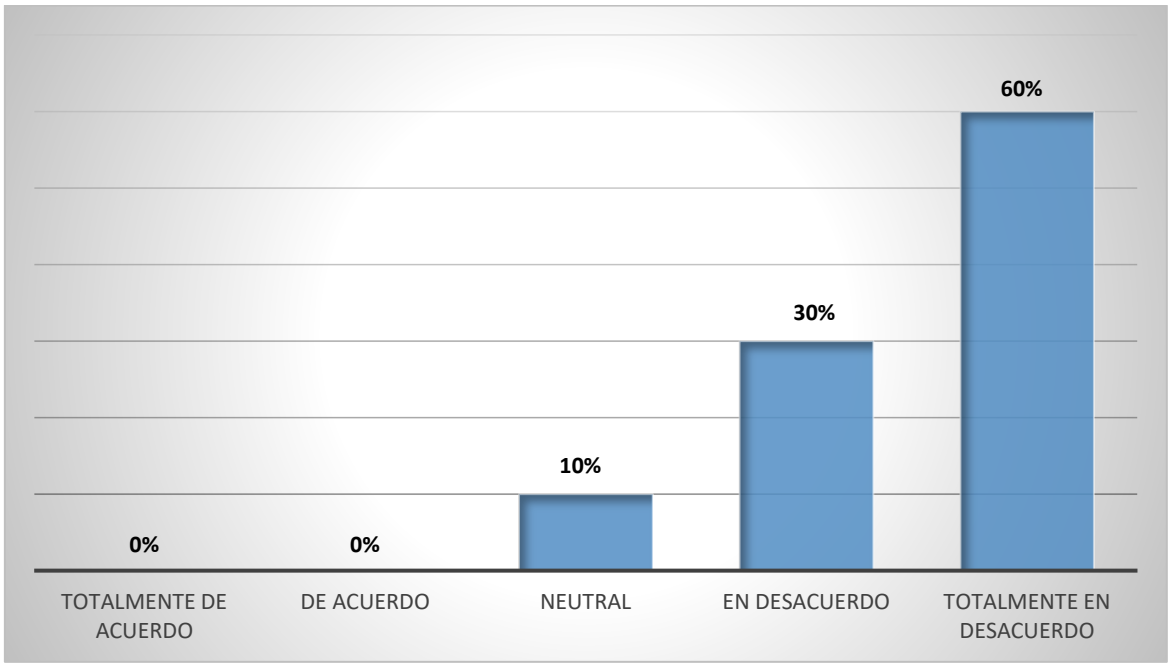


Nota: Elaboración propia.

Los resultados de la Figura 8 muestran que el 3% de los encuestados están de acuerdo con el registro de las salidas del almacén, el 3% mantienen una opinión neutral, el 63% están en desacuerdo y el 30% están totalmente en desacuerdo. Otro punto crítico es el registro de las salidas, debido a que no se puede determinar las cantidades de las existencias que son derivadas a producción, o una área específica, esto principalmente a la desactualización del registro y escasez de materia prima donde a veces se compra y se envía de frente a producción sin ningún control donde los obreros no toman los cuidados necesarios en controlar o salvaguardar dichos materiales perdiendo fácilmente la trazabilidad en las existencias de la empresa.

Figura 9

Se ejecutan oportunamente las anotaciones en el registro del Kardex.

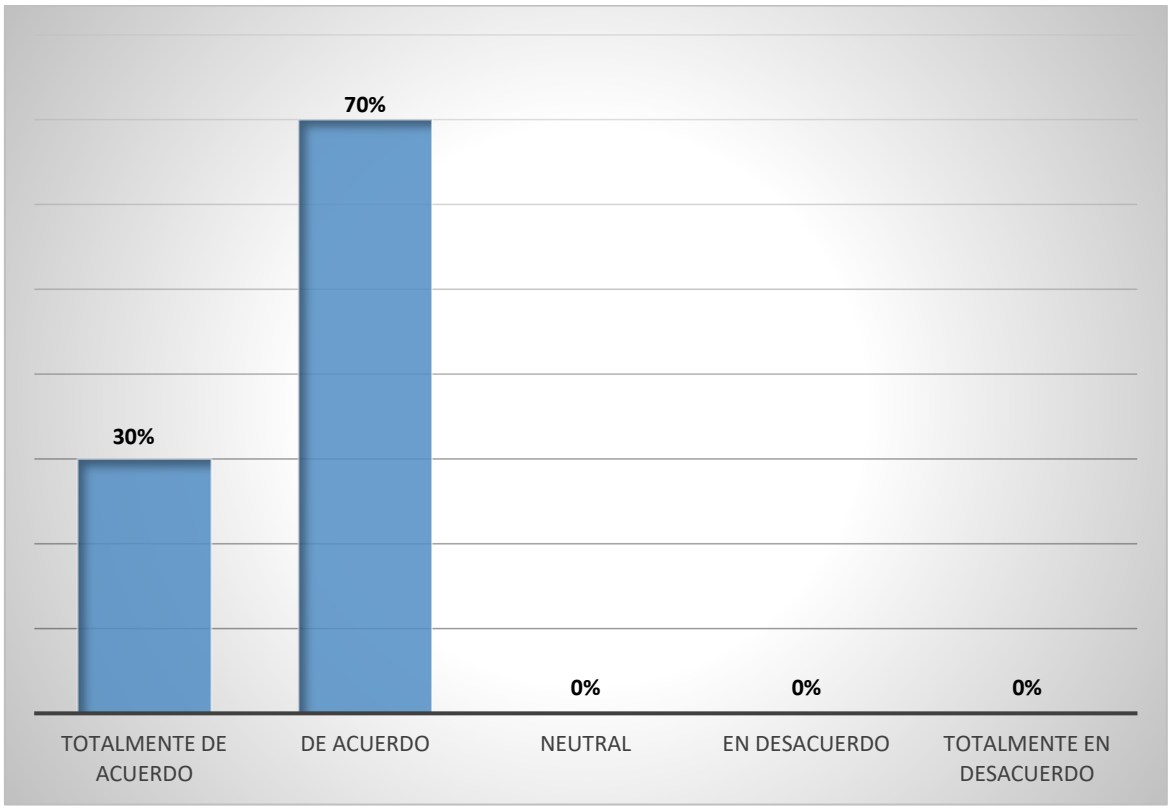


Nota: Elaboración propia.

Los resultados de la Figura 9 muestran que el 10% tienen una opinión neutral acerca del registro oportuno de las anotaciones en el registro del kardex en el almacén, el 30% están en desacuerdo y el 60% restante están totalmente en desacuerdo. A consecuencia de no llevarse de manera correcta el registro de entradas y salidas, el Kardex es totalmente deficiente no reflejando los saldos reales existentes de materias primas e insumos limitando saber el stock de productos.

Figura 10

Uso del método PEPS en el registro de los movimientos del almacén.



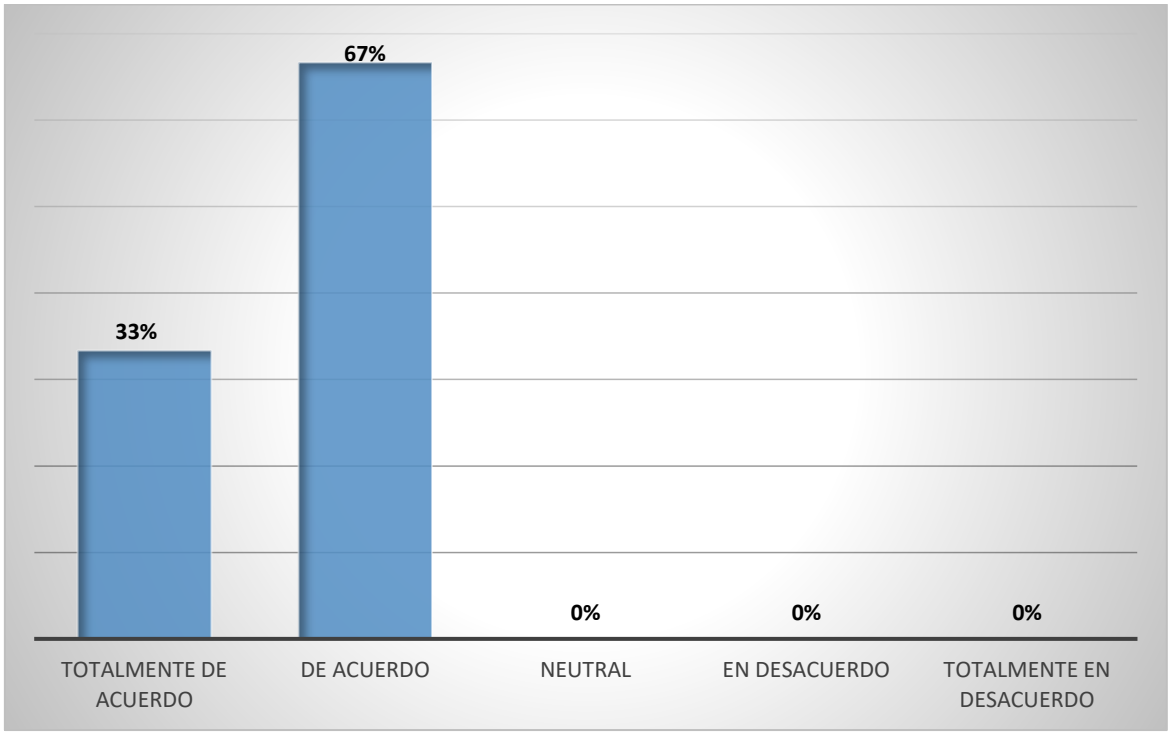
Nota: Elaboración propia.

Los resultados de la Figura 10 muestran que el 30% de los encuestados están totalmente de acuerdo con el uso del PEPS en los movimientos del almacén y el 70% restante están de acuerdo. Estos resultados indican que el método PEPS es considerado el mejor para gestionar las existencias, debido a que previene el vencimiento y promueve el cambio frecuente de insumos y materiales que se adquieren para la producción, contribuyendo al buen control y orden de las existencias.

De acuerdo al objetivo específico N° 3, determinar la incidencia de la supervisión de inventarios y la rentabilidad en la empresa FEYS Perú Producción y Comercio SAC Castilla, Piura 2019-2021.

Figura 11

Actualización permanentemente de los inventarios en el almacén.

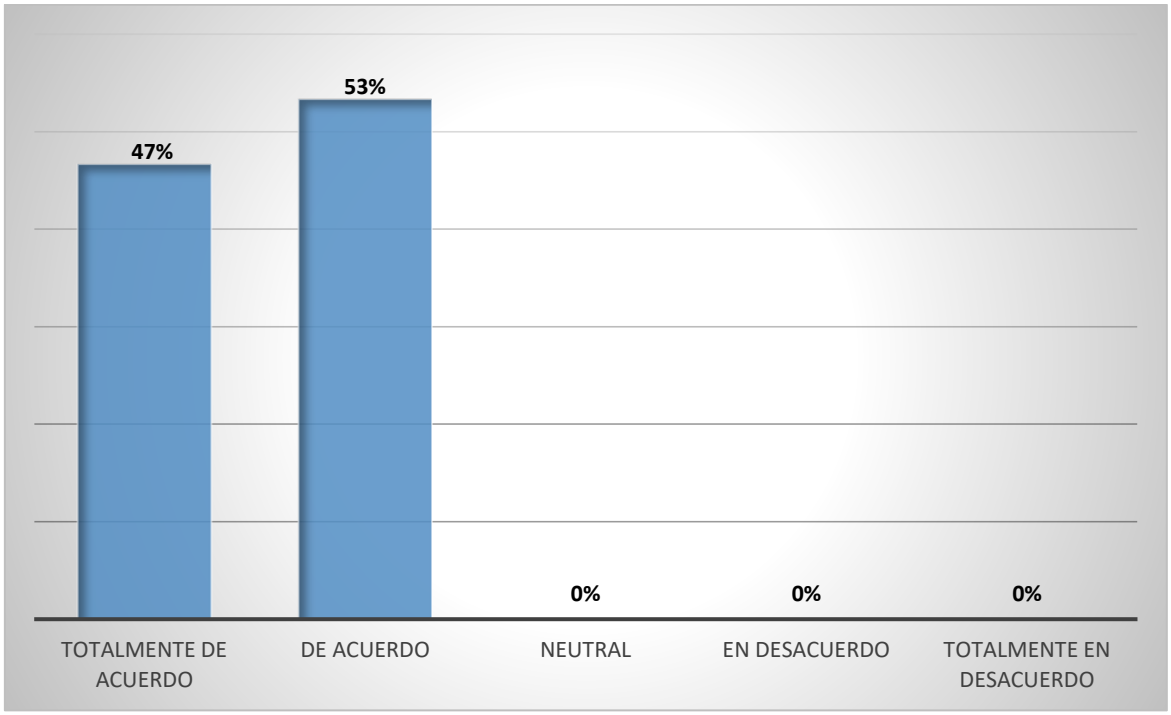


Nota: Elaboración propia.

Los resultados de la Figura 11 muestran que el 33% de los encuestados están totalmente de acuerdo con la permanente actualización de los inventarios en el almacén y el 67% restante están de acuerdo. Estos resultados indican que una supervisión permanente a cargo de las personas encargadas contribuye a detectar deficiencias en los inventarios llegando a cubrir en parte la falta de los registros de entradas y salidas de la empresa.

Figura 12

Importancia de la supervisión continua y cruce de información del registro de Kardex con el área de contabilidad.

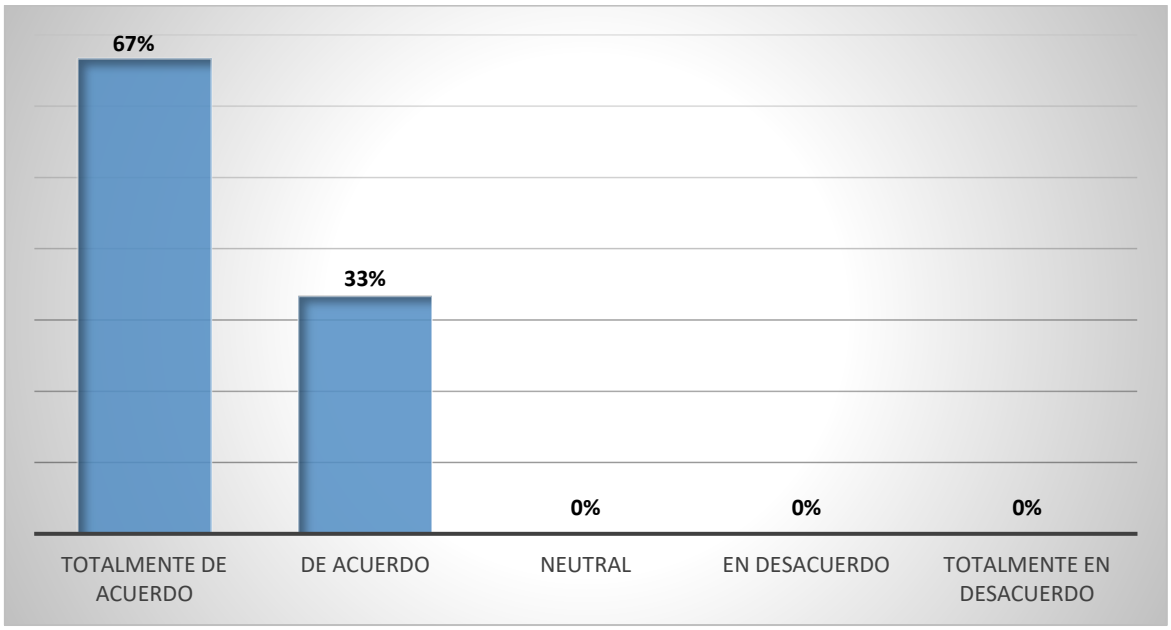


Nota: Elaboración propia.

Los resultados de la Figura 12 muestran que el 47% de los encuestados están totalmente de acuerdo con la importancia de la realización oportuna de las supervisiones en el registro del Kardex para posterior cruce de información con contabilidad y el 53% restante están de acuerdo. Estos resultados indican que una buena supervisión continua en los inventarios llevado de forma oportuna contribuye a reflejar una información fidedigna al momento de cruzar información de saldos con el área contabilidad y posterior elaboración de estados financieros.

Figura 13

Supervisiones periódicas de las existencias del almacén.

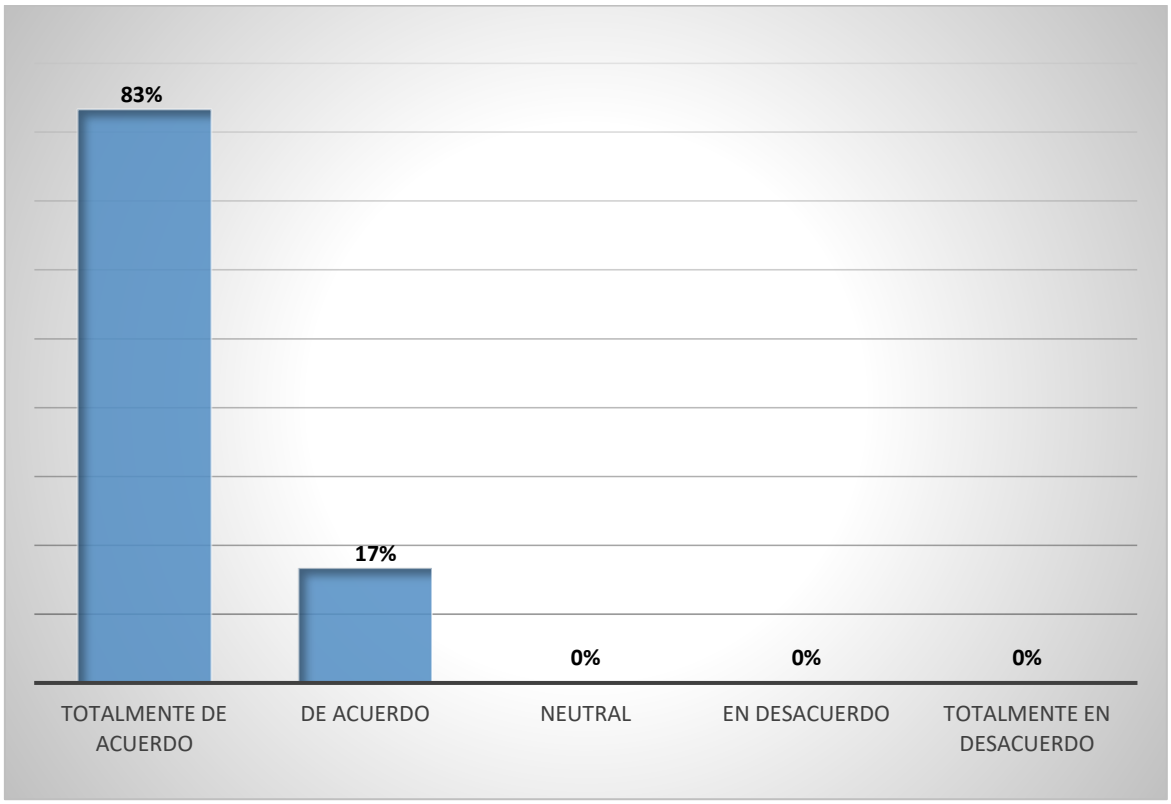


Nota: Elaboración propia.

Los resultados de la Figura 13 muestran que el 67% de los encuestados están totalmente de acuerdo con la supervisión periódicas para saber del estado y condiciones de las existencias del almacén y el 33% restante están de acuerdo. Con una supervisión periódica se verifica el estado y las condiciones de almacenaje de las existencias, así como el daño y deterioro de las mismas ocasionadas por un mal manejo del personal a cargo o las malas condiciones del ambiente, permitiendo conocer el intervalo de rotación de materiales con qué frecuencia se utilizan.

Figura 14

Supervisión de los inventarios en la empresa por el personal calificado.

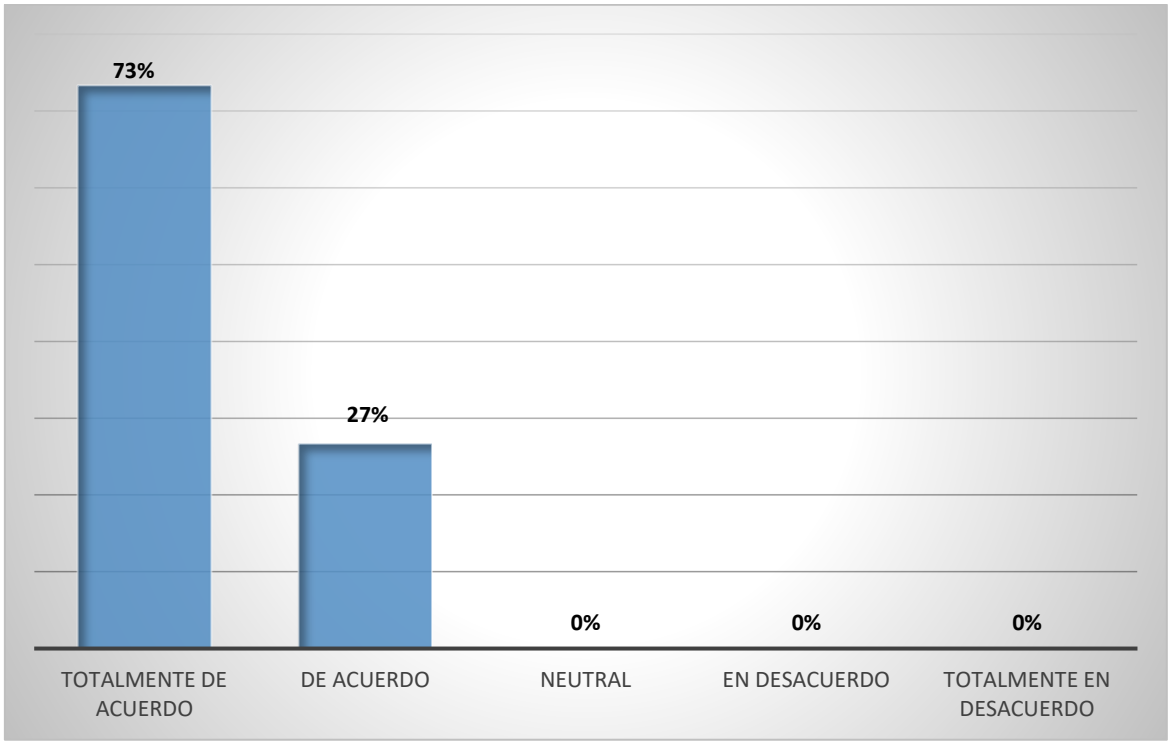


Nota: Elaboración propia.

Los resultados de la Figura 14 muestran que el 83% de los encuestados están totalmente de acuerdo con que la supervisión de los inventarios en la empresa se lleve a cabo por el personal calificado y el 17% restante están de acuerdo. Estos resultados indican que en la empresa la supervisión de inventarios debería estar a cargo de una persona con conocimientos acerca del contenido de las materias primas e insumos y así evitar que se dañen por no saber salvaguardarlos o generen peligro para el resto de personal que labora en la empresa capacitando constantemente de los riegos y peligros que pueden suceder.

Figura 15

Informes de control de inventarios para una buena toma de decisiones financieras.



Nota: Elaboración propia.

Los resultados de la Tabla 16 y Figura 16 muestran que el 73% de los encuestados están totalmente de acuerdo que tener informes de control de inventarios ayudan a una buena toma de decisiones financieras y el 27% restante están de acuerdo. Estos resultados indican que los informes de control de inventarios deben estar registrados y detallados de forma correcta, debido que a partir de la información consolidada que se proporciona en ellos se tomaran decisiones financieras que contribuyan con la mejora del almacén.

Variable rentabilidad

De acuerdo al objetivo general, determinar la incidencia de la gestión de inventarios y la rentabilidad en la empresa FEYS Perú Producción y Comercio SAC Castilla, Piura 2019-2021.

Tabla 2
Análisis de Ratio ROA

2021	2020	2019
$\textbf{ROA} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Activo Total}}$	$\textbf{ROA} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Activo Total}}$	$\textbf{ROA} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Activo Total}}$
$\textbf{ROA} = \frac{87{,}292.08}{4{,}525{,}462.74}$	$\textbf{ROA} = \frac{65{,}117.00}{4{,}761{,}409.00}$	$\textbf{ROA} = \frac{89{,}918.00}{4{,}726{,}213.00}$
ROA = 1.93%	**ROA** = 1.37%	**ROA** = 1.90%

Nota: Estados financiero de la empresa

Los resultados de la tabla 17 y figura 17 muestran que, en el año 2020 se evidencia una disminución del 0.53% en el ROA en comparación al año 2019, debido a las restricciones designadas por el gobierno peruano como medidas para frenar la pandemia de COVID-19 el cierre de fronteras que no permitían la importación de materiales, la inestabilidad económica que impacto en la devaluación de la moneda nacional frente a la moneda de pago dólar generando una inflación de precios y escasez de los mismos, así mismo en el año 2021 se observa un crecimiento de 0.56% debido a la reactivación económica.

Del análisis en la composición del activo realizado en el estado de situación financiera (ver anexo 02 estado de situación financiera página 52) y análisis del

activo total se observa que durante los periodos 2019, 2020 y 2021 el 68.61%, 72.37% y 75.07% respectivamente el activo se encuentra como cuentas por cobrar accionista (ver cuenta 14 estado de situación financiera página 52), este hecho repercute en la rentabilidad de la empresa, debido a que se destinan fondos que no están relacionados con las operaciones de la empresa quitándole así la oportunidad de poder invertir en maquinaria o intentar aperturar sucursales para poder dar a conocer sus productos en otros lugares generando más ventas y con ello mejorar la rentabilidad obtenida en el periodo.

Tabla 3

Análisis de Ratio ROE.

2021	2020	2019
$\textbf{ROE} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio Neto}}$	$\textbf{ROE} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio Neto}}$	$\textbf{ROE} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio Neto}}$
$\textbf{ROE} = \frac{87{,}292.08}{1{,}578{,}714.12}$	$\textbf{ROE} = \frac{65{,}117.00}{1{,}491{,}422.00}$	$\textbf{ROE} = \frac{89{,}918.00}{1{,}426{,}305.00}$
ROA = 5.53%	**ROA** = 4.37%	**ROA** = 6.30%

Nota: Estados financieros de la empresa.

Los resultados de la tabla 18 y figura 18 muestran que, en el año 2020 se evidencia una disminución del 1.93% en el ROE en comparación del año 2019, debido a las restricciones designadas por el gobierno que influyeron negativamente en las ventas, así mismo en el año 2021 se observa un crecimiento de 1.16% en la rentabilidad siendo un factor importante el alza de precios de fertilizantes del exterior como la urea permitiendo en cierta parte cubrir la demanda con nuestros productos ayudando recuperar económicamente a la empresa en ventas. Se observa que el patrimonio neto sufre variaciones producto de la rentabilidad generada en los años 2019, 2020 y 2021 que no es muy significativa. (ver anexo 02 estado de situación financiera página 52).

V. DISCUSIÓN

El presente capitulo abarca la discusión de resultados, contrarrestando los resultados obtenidos con los antecedentes citados, definiciones y teorías de los diferentes autores.

De acuerdo al objetivo general: Determinar la incidencia de la gestión de inventarios y la rentabilidad en la empresa FEYS Perú Producción y Comercio SAC Castilla, Piura 2019-2021, los encuestados según la pregunta número 1, manifestaron en un 73% estar totalmente de acuerdo que tener un proceso ordenado en la recepción de materias primas e insumos permiten una buena gestión de inventarios asegurando los stocks suficientes para atender de manera inmediata los requerimientos de materiales a producción según sus solicitudes, conllevando a una oportuna atención y reduciendo demoras que repercuten en el retazado del proceso de elaboración de los productos impactando en la optimización de la rentabilidad, evitando con ello la desatención de las órdenes de compra pendientes a nuestros clientes en las fechas programadas para su despacho. Así mismo después aplicar los ratios de rentabilidad a los estados financieros escogidos en nuestra investigación se puede evidenciar en el año 2020 una disminución del 0.53% en el ROA en comparación del 2019, esto debido a las restricciones designadas por el gobierno para frenar la pandemia del COVID-19, conllevando al cierre de fronteras y con ello la escasez de materias primas, materiales auxiliares y repuestos para la maquinaria y equipos del proceso de producción, al tener una buena gestión de inventarios en gran medida se podrá afrontar el desabastecimiento de materiales que influyen de manera negativa a la fabricación de productos y con ello a las ventas y rentabilidad de la empresa. Estos resultados se asemejan con los obtenidos por Pomahuacre (2018) quien en su estudio concluyó que los inventarios son una parte muy relevante de los activos de una organización, por lo que es importante poner en práctica más sistemas de control sobre el almacén que tiene la organización, debido a que los inventarios brindan información valiosa y muestran la necesidad de un control efectivo para avalar la mejora de las ganancias y el crecimiento continuo en el segmento del mercado comercial. De la misma manera existe coherencia con Wild (2018) al afirmar que la gestión de inventarios es la secuencia lógica de pasos que miden el nivel de integración y cooperación en la cadena de suministro con el propósito de mejorar

el desempeño y asegurar la disponibilidad oportuna de factores tales como: materias primas, repuestos, productos terminados, etc.

Respecto al objetivo específico 1, Determinar la incidencia de la organización de inventarios y la rentabilidad en la empresa FEYS Perú Producción y Comercio SAC Castilla, Piura 2019-2021, en cuanto a la pregunta número 3 del cuestionario los resultados indican que más del 50% del personal no realiza los procesos adecuados para mantener la integridad de los materiales del almacén ya que hay productos frágiles de romperse o dañarse debido a que no se encuentran capacitados o aptos para desempeñar esta función específica, originando mermas y pérdidas totales de materiales e insumos aumentando los gastos de compras para poder reponerlos o reutilizarlos afectando a la utilidad del periodo como se puede observar del análisis documental en la disminución y variación de utilidad en los años 2019, 2020 y 2021, la cual fue 0.53% en el 2020 en comparación con el periodo 2019, debido principalmente a la pandemia por COVID - 19, aunque se observa un incremento de 0.56% en el 2021 por la reactivación económica esencialmente del sector agrícola. Estos resultados se asemejan a los de Moreno (2017) quien recalca que un manejo eficiente de los inventarios permite mantener la integridad de las existencias, debido a que se evitarían las mermas, evitando la falta de stock y los márgenes negativos en los estados financieros. De la misma manera existe coherencia con Schultz (2017), al conceptualizar que la organización de inventarios Consiste en organizar y clasificar los materiales definiendo su ubicación con el propósito de ser encontrados fácilmente y así lograr aumentar la productividad de la empresa.

En cuanto al objetivo específico 2, Determinar la incidencia de la valuación de inventarios y la rentabilidad en la empresa FEYS Perú Producción y Comercio SAC Castilla, Piura 2019-2021, según los resultados de la pregunta número 6 del cuestionario el 73 % de los encuestados está en desacuerdo que la empresa realiza procedimientos para identificar el costo real de los inventarios. Estos resultados obtenidos indican que las valoraciones de los costos de materias e insumos son calculadas de manera general pues no hay una actualización constante de precios de materiales utilizados en la producción esto a gran causa del tipo de cambio que

es inestable y es la principal moneda de pago a proveedores así también a materiales como la roca fosfórica cuyo peso es tasado por aproximación de toneladas. Conllevando a que se registre de manera incorrecta el costo y gasto de materiales en los estados financieros afectando la información de su contenido principalmente a la utilidad neta obtenida en un periodo y posterior afectación de los resultados acumulados en el patrimonio de la empresa. En el análisis documental se puede evidenciar la variación y disminución del 1.93% en el ROE en comparación del 2019 al 2020 debido a las medidas designadas por el gobierno para frenar la pandemia influyendo negativamente en las ventas y un crecimiento 1.16% del 2020 al 2021 a causa de la reactivación económica. Estos resultados se asemejan con la investigación realizada por Umiyauri (2021) quien indicó que el mal proceso de valoración ocasiona ventas con precios irregulares que perjudican al rendimiento del negocio. En última instancia, concluyó que poner en práctica procedimientos de dirección de inventario podría mejorar los resultados de la empresa, sin diagnósticos de seguimiento, no se puede controlar los costos de adquisición y los precios de venta, lo que resulta en ganancias tan bajas, lo que se refleja en la cartera de productos de bajos ingresos. De la misma manera existe coherencia con Chouhan (2017) quien conceptualiza que la valuación de inventarios consiste en conocer el valor de las existencias con el fin de detallar el costo del inventario y así también el total de cada uno para poder obtener el precio total.

Con relación al objetivo específico 3, Determinar la incidencia de la supervisión de inventarios y la rentabilidad en la empresa FEYS Perú Producción y Comercio SAC Castilla, Piura 2019-2021, en cuanto a los resultados de la pregunta 12 del cuestionario el 100% aprueba de acuerdo o totalmente de acuerdo la importancia de la supervisión continua y cruce de información del registro de Kardex con el área de contabilidad, pues determinó que una supervisión permanente a cargo de las personas encargadas contribuye a detectar deficiencias en los inventarios llegando a cubrir en parte la falta de los registros de entradas y salidas de la empresa. Así como también contribuye a reflejar una información fidedigna al momento de cruzar información de stocks con el área contable para posterior elaboración de los estados financieros permitiendo saber el nivel de consumo de los materiales y

evitando el sobre stock. En cuanto al análisis documental en la composición del activo realizado en el estado de situación financiera y análisis del activo total se observa que durante los periodos 2019, 2020 y 2021 el 68.61%, 72.37% y 75.07% respectivamente el activo se encuentra como cuentas por cobrar accionista, este hecho repercute en la rentabilidad de la empresa, debido a que se destinan fondos que no están relacionados con las operaciones de la empresa quitándole así la oportunidad de poder invertir en maquinaria o intentar aperturar sucursales para poder dar a conocer sus productos en otros lugares generando más ventas y con ello mejorar la rentabilidad obtenida en el periodo. Relacionándose directamente con el estudio realizado por Quispe (2021) quien afirma que mantener un informe de control detallado permite identificar falencias en los registros de existencias, con lo cual se permite obtener un mejor índice de rendimiento para mejorar la toma de decisiones. De la misma forma existe coherencia con Lal (2017) quien afirmó que la supervisión de inventarios consiste en detallar en un informe la cantidad real de stock existente en almacén de igual manera esta supervisión debe realizarse de manera frecuente con el propósito de hallar posibles deficiencias.

VI. CONCLUSIONES

Después de realizar la investigación se llegó a las siguientes conclusiones:

1.- Se determinó que una buena gestión de inventarios en la empresa se refleja en la oportuna atención y reducción de demoras que repercuten en el retraso del proceso de elaboración de productos impactando en la optimización de la rentabilidad. Así mismo en el análisis documental la empresa en el año 2020 tuvo una disminución del 0.53% en el ROA a comparación del año 2019 esto a causa de las medidas tomadas para frenar la pandemia COVID-19, conllevando al cierre de fronteras y generando con ello la escasez y desabastecimiento de materiales.

2.- Se determinó que una organización de inventarios deficiente en la empresa conlleva a no mantener la integridad de los materiales del almacén como lo indican los resultados del cuestionario en más del 50% de respuesta, esto a consecuencia de que el personal no está capacitado o apto para desempeñar esta función afectando la utilidad del periodo, como se observa en el análisis documental la variación del 0.53% del ROA en el año 2020 en comparación al año 2019 debido a la restricciones del estado peruano por la pandemia del COVID-19 y un incremento del 0.56% al 2021 con la reactivación económica.

3.- Se determinó que la empresa no realiza procedimientos de valuación de inventarios para identificar el costo real de las materias e insumos, observándose que el 73% de los encuestados considera que, la empresa determina sus valoraciones de costo de manera general, registrándose de manera incorrecta el costo y gasto de materiales en los estados financieros afectando la información de su contenido principalmente a la utilidad neta y a los resultados acumulados en el patrimonio de la empresa, esto se puede observar en la variación y disminución del 1.93% en el ROE en comparación del 2019 al 2020 debido a la pandemia covid-19 y la inestabilidad económica afectando los precios de los materiales y un crecimiento 1.16% en el ROE del 2021 debido a la reactivación económica.

4.- Se determinó que la supervisión de inventarios es importante en la empresa, como se observa en el resultado del cuestionario donde los encuestados

consideran 100% estar de acuerdo con la práctica de una supervisión frecuente, debido a que contribuye a detectar deficiencias y llegando a cubrir en parte la falta de los registros de entradas y salidas de la empresa. También contribuye a reflejar una información fidedigna al momento de cruzar información de stocks con el área contable para posterior elaboración de los estados financieros, así mismo en el análisis documental en los periodos 2019, 2020 y 2021 el 68.61%, 72.37% y 75.07% respectivamente en el estado de situación financiera se encuentra como cuenta por cobrar accionista, repercutiendo de manera negativa en la rentabilidad ya que se destinan fondos a operaciones de terceros quitándole la oportunidad de crecimiento a la empresa.

VII. RECOMENDACIONES

1.- Se recomienda al área de almacén, realizar las proyecciones de abastecimiento de materias designadas a la fabricación, así como también al contador aprobar los requerimientos de manera oportuna para dinamizar el proceso productivo disminuyendo demoras de atención y optimizando la rentabilidad.

2.- Se recomienda a la gerencia general ejecutar un programa de capacitación de tratamiento o manejo de mercaderías o existencias frágiles, debido a que se determinó que los trabajadores no siguen los procesos adecuados para el almacenaje de dichas existencias.

3.- Se recomienda al área de contabilidad, realizar la tasación correspondiente para mantener los precios actualizados, evitando de esta forma el mal registro de los costos y gastos de materiales en los estados financieros con la finalidad de mejorar la presentación de estos.

4.- Se recomienda al área de almacén mantener actualizado el registro de entradas y salidas de inventarios para mejorar el registro de Kardex, así como también tener una supervisión continua para detectar deficiencias y cruzar información con el área de contabilidad.

REFERENCIAS

Abal, R. (2019). *NIC 1 presentación de los EEFF y su relación en la rentabilidad financiera de la empresa DECOR JHC S.A.C del distrito de San Juan de Miraflores - 2018.* Tesis para obtener el título profesional de Contador Público, Lima - Perú. https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/840/Loayza%20Abal%2c%20Roxana.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Almeida, E., & Cabeza, G. (2021). *Incidencia de la Gestión Logística e Inventarios en la Rentabilidad de la Empresa Disprovef Ecuador S.A. en la ciudad de Guayaquil.* Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Ingeniería Comercial, Universidad de Guayaquil, Facultad de Ciencias Administrativas, Guayaquil - Ecuador. http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/57573/1/ICT-060-2021-TI1_TESIS%20FINAL_ALMEIDA%20CANO_CABEZAS%20RONQUILLO.pdf

Amat, O. (2016). *Contabilidad y Finanzas para Dummies*. https://es.pdfdrive.com/contabilidad-y-finanzas-para-dummies e41932634.html

Arciniegas, O., & Pantoja, M. (2018). Análisis de la gestión de inventarios de las clínicas odontológicas de la ciudad de Ibarra (Ecuador). *Holopraxis Ciencia, Tecnología e Innovación, 2*(1). https://www.revistaholopraxis.com/index.php/ojs/article/view/56/26#

Arias, J. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica.* Arequipa - Perú. Recuperado el 27 de 04 de 2021. http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2238

Botía, C., & Jurado, T. (09 de 2018). El proceso de una investigación cualitativa longitudinal sobre la transición a la maternidad y paternidad en España. *Revista de Metodología de las Ciencias Sociales*. https://www.redalyc.org/journal/2971/297165396002/297165396002.pdf

Cabos, A., & Cárdenas, L. (2019). *Debilidades del control de inventarios y su efecto en el nivel de ventas de la Empresa Huermura S.A.C. Trujillo 2017.* Tesis para optar el título profesional de: Contador Público., Universidad Privada del Norte, Facultad de Negocios, Trujillo - Perú.

https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/22109/Cabos%20Baz%c3%a1n%20Alejandra_Cardenas%20Vega%20Lizeth.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Chouhan, V. S. (2017). *Activity based costing model for invetory valuation.* http://www.growingscience.com/msl/Vol7/msl_2016_75.pdf

Concytec. (2018). *Reglamento de Calificación, Clasificación y Registro de los Investigadores del Sistema Nacional del Sistema de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - Reglamento RENACYT*. https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf

Córdova, Y. (2020). *El endeudamiento y su efecto en la rentabilidd de la empresa exportadora Guayas Foods S.A Piura, periodo 2016 - 2018.* Tesis para obtener el título profesional de: Contador Público, Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Piura - Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52648/C%c3%b3rdova_GYP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Dimitris, B. N. (2016). *Inventory Management in the Era of Big Data*. https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/poms.2_12637

FEYS Perú Producción y Comercio SAC Castilla. (02 de 2022). Entrevista con representante de la empresa FEYS Perú Producción y Comercio SAC Castilla. Castilla, Castilla, Perú.

Fontalvo, T. (2016). *Análisis de la productividad para las empresas certificadas y no certificadas en la Coalición Empresarial*. https://scielo.conicyt.cl/pdf/ingeniare/v24n1/art11.pdf

Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo, 4*(3). https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173

Guevara, I. (2019). *Gestión de inventarios y su relación con la rentabilidad de la Empresa Check Avanzado Chiclayo E.I.R.L 2018.* Pimentel - Perú. https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5723

Jiménez, L. (2017). *La gestión del inventario y su incidencia en la rentabilidad de la Libreria Americana, ciudad de Riobamba, periodo 2015.* Universidad

Nacional de Chimborazo, Facultad de Ciencias Politicas y Administrativas, Riobamba - Ecuador. http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/3929/1/UNACH-EC-FCP-CPA-2017-0036.pdf

Lal, K. (2017). *nventory management methods*. http://irtjournal.com/uploads/2017%20v3i10/32.v3i10.pdf

Meana, P. (2017). *Gestión de inventarios*. https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=Ml5IDgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=gestion+de+inventarios&ots=6wrausGrC_&sig=wPDf3_WVtbdLZdhV1Wd2-R1jAc8&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false

Moreno, R. (2017). *Gestión de inventarios y su relación con la Rentabilidad de las empresas comercializadoras de productos agroquímicos en el distrito de Huaral - 2017.* Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Lima - Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/15452/Moreno_MRB.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Muller, M. (2019). *Essentials of inventory management*. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=R_JWDwAAQBAJ&oi=fnd&pg

Naldi, A. K. (2018). *The power of the innovation, distribution and supervision factor in improving performance of supply chain management of subsidized fertilizer in Indonesia. International journal of supply*. http://ijisscm.bsne.ch/ojs.excelingtech.co.uk/index.php/IJSCM/article/download/2098

Ocho, J., & Yunkor, Y. (2020). El estudio descriptivo en la investigación científica. *Revista Autónoma*, 19. http://revistas.autonoma.edu.pe/index.php/AJP/article/view/224/191

Orduz, A. (2019). *Gestión de inventarios como proceso vital en la rentabilidad.* Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá - Colombia. https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/20833/OrduzHernandezAndres2019.pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ortega, & Torres. (2018). *Gestión del inventario y su impacto en la rentabilidad y liquidez de Imporfarma S.A.* Universidad de Guayaquil, Facultad de Ciencias Administrativas, Guayaquil - Ecuador.

http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/30212/1/TESIS-GENESIS-TORRES-GEOVANNA-ORTEGA-20-FEB-2018.pdf

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology, 35*(1). Ohttps://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S071795022017000100037&script=sci_arttext

Parga, D. (2018). Investigaciones en Colombia sobre libros de texto de química: análisis documental. *Tecné, Episteme y Didaxis*(44), 111 - 128. https://www.redalyc.org/journal/6142/614264658007/614264658007.pdf

Pastora, V. A. (2017). *Los inventarios y el costo de producción en las empresas industriales del Ecuador*. https://revistas.udg.co.cu/index.php/roca/article/view/288/456

Pérez, R., Lagos, L., Mardones, R., & Saéz, F. (2017). Taxonomía de diseños y muestreo en investigación cualitativa. Un intento de síntesis entre las aproximaciones teórica y emergente. *Revista Internacional de Comunicación*, 39. Recuperado el 27 de 04 de 2021. http://www.bvs.hn/Honduras/UICFCM/SaludMental/UNIVERSO.MUESTRA.Y.MUESTREO.pdf

Pérez,M., & Wong, H. (2018). *Gestión de inventarios en la empresa Soho Color Salón & Spa en Trujillo (Perú)*. https://www.researchgate.net/publication/335413780_GESTION_DE_INVENTARIOS_PARA_REDUCIR_COSTOS_DE_LA_EMPRESA_SOHO_COLOR_SALON_Y_SPA

Pomahuacre, J. (2018). *Gestión de Control de Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Only Star SAC 2018.* Universidad Peruana de las América, Escuela de Contabilidad y Finanzas, Lima - Perú. http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/565/GESTI%c3%93N%20DE%20CONTROL%20DE%20INVENTARIOS%20Y%20SU%20INCIDENCIA%20EN%20LA%20RENTABILIDAD%20DE%20LA%20EMPRESA%20ONLY%20STAR%20SAC%202018.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Puente, M. S. (2017). *Relación entre la Gestión Financiera y la rentabilidad empresarial*.
https://www.eumed.net/ce/2017/2/gestion- rentabilidad.html

Quispe, A. (2021). *Gestión de Inventario y su relación con la Rentabilidad en la Empresa Italtrade SAC, distrito de Santiago de Surco, 2019.* Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Lima - Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61270/Quispe_AAM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rivera, J., & Rendón, J. (2019). *rendimiento contable y Eva. Contaduría*. https://revistas.udea.edu.co/index.php/cont/article/view/339231/20794138

Rivero, A. S. (2019). *Transport and Logistics Monitoring System*. https://www.mdpi.com/2504-3900/31/1/9

Sánchez, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 13*(1). doi: http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644

Schultz, P. (2017). Inventory Management by Corporate Bond Dealers. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2966919

Soliz, D. (2019). *Cómo Hacer Un Perfil Proyecto De Investigación Científica.* https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=QGCDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT6&dq=%5Blibro%5D+unidad+de+analisis+de+investigacion+cientifica&ots=bJ_YOeyksP&sig=okSPqMCawO_ZLFnRvda7vPNUw4M#v=onepage&q=%5Blibro%5D%20unidad%20de%20analisis%20de%20investigacion%20cien

Torres, D. (2019). *Gestión de inventarios y rentabilidad de la Empresa Constructora Meizer S.A Cantón Salinas, año 2018.* Universidad Estatal Península de Santa Elena, Facultad de las Ciencias Administrativas, La libertad - Ecuador. https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/46000/5157/UPSE-TCA-2019-0096.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Umiyauri, J. (2021). *Aplicación de un Sistema de Gestión de Inventarios para incrementar la Rentabilidad en la Distribuidora J.C. E.I.R.L.* Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería y Aquitectura, Lima - Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64104/Umiyauri_CHJC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Villegas, C. (2018). *Propuesta de un sistema de gestión de inventario por demanda independiente en la bodega de repuestos e insumos en la Empresa Alucaps*

Ecuador GA S.A. Universidad de Guayaquil. , Facultad de Ingeniería Industrial. Carrera de Ingeniería Industrial. http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/33503

Wild, T. (2018). Obtenido de Best practice in inventory management.: https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=5jQ8DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Inventory+management&ots=tPnewanhaS&sig=qyYvOzEWZNX1w9iRA0AyEs_bNhM#v=onepage&q=Inventory%20management&

Wong, H., & Pérez, M. (17 de enero de 2019). GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA SOHO COLOR SALÓN & SPA EN TRUJILLO (PERÚ), EN 2018. *Redalyc,* *XIV*(27). https://www.redalyc.org/journal/4096/409658132010/movil/

ANEXOS

ANEXO 01:

Tabla 4

Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINCIÓN CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Gestión de inventarios.	La gestión de inventario es parte de una serie de pasos lógicos que miden el nivel de integración y colaboración de la cadena de abastecimiento con el objetivo de optimizar el performance y la disposición oportuna de artículos como materias primas, repuestos y productos terminados en un buen ambiente Wild (2018).	Se define como una serie de procedimientos que permiten una mejor organización y control del inventario, incluida la organización del inventario, la valoración del inventario y el control del inventario Wild (2018).	Organización de inventarios	Recepción de inventarios	Escala ordinal (cuestionario)
				Distribución de inventarios	
			Valuación de inventarios	Valoración por identificación especifica	
				Registro de las entradas de mercadería	
				Registro de las salidas de mercadería	
			Supervisión de inventarios	Supervisión continua	
				Supervisión periódica	
Rentabilidad	Es uno de los indicadores más relevantes en las ventas, activo y capital aplicado a toda acción económica con el propósito de obtener un beneficio económico, en conclusión, la rentabilidad es equivalente a la generación de riqueza en un periodo de tiempo Quispe (2021).	Se define como un desempeño empresarial el cual les permite tomar mejores decisiones, a través de la rentabilidad económica y rentabilidad financiera Quispe (2021).	Rentabilidad económica	Utilidad neta	Escala de razón (Análisis documental)
				Activo total	
			Rentabilidad financiera	Utilidad neta	
				Patrimonio total	

ANEXO 02: Estados Financieros de la empresa FEYS Perú producción y comercio SAC

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA				
A DICIEMBRE 2021				
		2021	**2020**	**2019**
	Activo			
	Activo disponible			
10	Caja bancos	33,311.06	62,722.00	157,600.00
12	Cuentas por cobrar comerciales	336,992.78	384,588.00	349,468.00
14	Cuentas por cobrar accionistas	3,397,372.43	3,445,734.00	3,242,562.00
16	Cuentas por cobrar diversas	141,386.74	153,188.00	190,621.00
18	Servicios y otros contratados por anticipado	-	-	13,037.00
		3,909,063.01	4,046,232.00	3,953,288.00
	Activo realizable			
24	Materias primas	25,644.35	25,644.00	25,624.00
25	Materiales auxiliares	646.48	646.00	646.00
26	Envases	25,463.03	57,750.00	42,172.00
		51,753.86	84,040.00	68,442.00
	Activo fijo			
32	Activos adquiridos arrendamiento financiero	121,668.32	121,668.00	121,668.00
33	Inmueble maquinaria y equipo	1,362,562.97	1,323,902.00	1,287,391.00
34	Intangibles programas	7,080.00	7,080.00	7,080.00
37	Activo diferido		14,135.00	32,975.00
39	Depreciación acumulada	-926,665.42	-835,648.00	-744,631.00
		564,645.87	631,137.00	704,483.00
	Total Activo	**4,525,462.74**	**4,761,409.00**	**4,726,213.00**

	Pasivo	**2021**	**2020**	**2019**
	Pasivo corriente			
40	Tributos y aportes s privado por pagar	62,241.57	42,598.00	57,030.00
41	Remuneraciones y partipaciones por pagar	109,772.91	101,912.00	62,061.00
		172,014.48	144,510.00	119,091.00
	Pasivo no corriente			
42	Cuentas por pagar comerciales	28,959.06	5,047.00	58,516.00
44	Cuentas por pagar socios accionistas	342.96	343.00	343.00
45	Obligaciones financieras	590,472.67	671,498.00	462,748.00
46	Otras cuentas p pagar	133,479.37	130,000.00	1,188.00
48	Provisiones	2,021,480.08	2,318,589.00	2,658,022.00
		2,774,734.14	3,125,477.00	3,180,817.00
		2,946,748.62	3,269,987.00	3,299,908.00
	Patrimonio			
50	Capital	1,071,708.00	1,071,708.00	1,071,708.00
59	Resultados acumulados	419,714.04	354,597.00	264,681.00
	Resultado del periodo	87,292.08	65,117.00	89,916.00
		1,578,714.12	1,491,422.00	1,426,305.00
	Total Pasivo y Patrimonio	**4,525,462.74**	**4,761,409.00**	**4,726,213.00**

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL				
A DICIEMBRE 2021				
		2021	**2020**	**2019**
	Ingresos			
	Ventas	3,365,503.29	2,032,546.00	2,924,604.00
		3,365,503.29	2,032,546.00	2,924,604.00
	Menos			
	Devoluciones concedidas	22,000.00	-	-
	Costo ventas	976,859.35	504,549.00	-
	Utilidad bruta	2,366,643.94	1,527,997.00	2,924,604.00
	Gastos operativos			
	Gastos administrativos	1,073,298.22	659,231.00	1,206,196.00
	Gastos de ventas	1,044,147.30	755,308.00	1,691,200.00
	Gastos financieros	190,218.08	87,806.00	80,559.00
	Utilidad operativa	58,980.34	25,652.00	-53,351.00
	Otros ingresos			
	Ingresos de gestión	49,107.30	67,888.00	129,267.00
	Ingresos financieros	-	-	60,282.00
	Devoluciones obtenidas	35,010.44	-	-
	Utilidad antes de impuestos	143,098.08	93,540.00	136,198.00
88	Impuesto a la renta	55,806.00	28,423.00	46,280.00
	Utilidad neta	**87,292.08**	**65,117.00**	**89,918.00**

ANEXO 03: Carta de presentación

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Piura,03 de febrero 2022

CARTA N.° -2022/UCV-PIURA

Señor
Ing. Diego Alfonso Yepez Manrique
Gerente General
Feys Perú Producción y Comercio SAC
Cal. Tacna 908 Castilla - Piura
***Piura*. -**

Asunto: Autorizar la ejecución del Proyecto de Investigación de Contabilidad

De mi mayor consideración:

Es muy grato dirigirme a usted, para saludarlo muy cordialmente en nombre de la Universidad Cesar Vallejo Filial Piura y en el mío propio, desearle la continuidad y éxitos en la gestión que viene desempeñando.

A su vez, la presente tiene como objetivo solicitar su autorización, a fin de que el Bach. Dennis Ynga López del Programa de Titulación para universidades no licenciadas, Taller de Elaboración de Tesis de la Escuela Académica Profesional de Contabilidad, pueda ejecutar su investigación titulada: **"Gestión de inventarios y rentabilidad en la empresa Feys Perú Producción y Comercio SAC Castilla, Piura 2019-2021 "**, en la institución que pertenece a su digna Dirección; agradeceré se le brinden las facilidades correspondientes.

Sin otro particular, me despido de Usted, no sin antes expresar los sentimientos de mi especial consideración personal.

Atentamente,

Dr. CPC. Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz
Contador Público Colegiado - CM 1088

Dr. Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz
Coord. Programa de Titulación – EP Contabilidad

cc: Archivo PTUN.

ANEXO: 04 Carta de aceptación

FEYS PERÚ PRODUCCIÓN Y COMERCIO S.A.C.

"DESARROLLANDO BIOTECNOLOGÍA PARA UNA AGRICULTURA ORGÁNICA SOSTENIBLE"

FORMULACIÓN, PRODUCCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE FERTILIZANTES

"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANIA NACIONAL"

Piura, 07 de febrero de 2022

CARTA Nª 000125-2022-FEYS PERÙ SAC

Señor
DENNIS YNGA LÒPEZ
d.yngalopez@gmail.com
934336411

ASUNTO: COMUNICAR ACCESO DE INFORMACIÒN PARA DESARROLLO DE TESIS

REFERENCIA: CARTA Nª-2022 / UCV-PIURA

De mi consideración:
Tengo el agrado de dirigirme a usted, con la finalidad de comunicarle que se ha aceptado su solicitud de acceso a la información de nuestra empresa, solicitada mediante documento de la referencia, por ello, deberá realizar el contacto con los encargados de las áreas correspondientes.

Hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente.

FEYS PERÚ PRODUCCIÓN Y COMERCIO SAC
Diego Alfonso Yepez Manrique
GERENTE GENERAL

Ca. Tacna 908 Zona Industrial - Castilla - Piura
(073) 341831
990569303
feysperu@feysperusac.com
Feys Perú Producción y Comercio Sac
www.feysperusac.com

ANEXO 05: Constancia de validaciones

1.- Experto 01

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la gestión de inventarios

TA=Totalmente de acuerdo DA=De acuerdo N=Neutral ED=En desacuerdo TD= Totalmente desacuerdo

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia[1]					Relevancia[2]					Claridad[3]					Sugerencias
		TA	DA	N	ED	TD	TA	DA	N	ED	TD	TA	DA	N	ED	TD	
	D1: Organización de inventarios																
1	¿Considera usted que tener un proceso ordenado en la recepción física de las materias primas, materias auxiliares, envases y embalajes repercute de manera positiva en la rentabilidad de la empresa?	X					X					X					
2	¿Considera usted que la verificación física de las materias primas, materias auxiliares, envases y embalajes se deberían realizar oportunamente y bajos los controles de calidad?		X				X						X				
3	¿Usted opina que el personal encargado de la recepción de las materias primas, materias auxiliares, envases y embalajes toma medidas necesarias para evitar daños en los inventarios?	X					X						X				
4	¿considera que la empresa distribuye de manera oportuna los materiales cumpliendo con las condiciones señaladas en el requerimiento de producción?	X						X				X					
5	¿considera importante que los almacenes de la empresa cuenten con instalaciones adecuadas para el almacenamiento de los materiales y/o productos?	X						X				X					
	D2: Valuación de inventarios																
6	¿La empresa realiza valoraciones para identificar el costo real de las materias primas, materias auxiliares, envases y embalajes que permitan valuar correctamente los inventarios?	X					X					X					
7	¿considera adecuado el registro de las entradas de materias primas, materias auxiliares, envases y embalajes de la empresa?		X				X					X					

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

8	¿considera adecuado el registro de las salidas de materias primas, materias auxiliares, envases y embalajes de la empresa?	X						X				X					
9	¿cree usted que las anotaciones en el Kardex se registran en el momento oportuno?	X					X						X				
10	¿considera usted que el método PEPS (primeras entradas, primeras salidas) es el que debería tener en cuenta para el registro de todos los movimientos de almacén?	X					X						X				
	D3: Supervisión de inventarios																
11	¿Es importante tener un inventario actualizado y permanente en la empresa?	X					X					X					
12	¿considera importante la supervisión continua y cruce de información de las anotaciones del registro de Kardex del almacén con contabilidad?		X				X					X					
13	¿considera importante realizar supervisiones periódicas de las existencias del almacén?	X						X				X					
14	¿cree usted que la supervisión de los inventarios se debe efectuar por un personal calificado y de manera correcta?	X						X					X				
15	¿Considera usted importante tener informes de control de inventarios actualizados para una buena toma de decisiones financieras?		X				X						X				

Observaciones: .....

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir [ ]** **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador: Céspedes Crisanto Nelly Yessenia **DNI: 03901074**

Especialidad del validador: Contabilidad / Maestro en Ciencias de la Educación Superior

N° de años de Experiencia profesional: 21

23 de marzo del 2022

[1]**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
[2]**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
[3]**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

---

Firma del Experto Informante.
Metodólogo

2.- Experto 02

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la gestión de inventarios

TA=Totalmente de acuerdo DA=De acuerdo N=Neutral ED=En desacuerdo TD= Totalmente desacuerdo

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia[1]					Relevancia[2]					Claridad[3]					Sugerencias
		TA	DA	N	ED	TD	TA	DA	N	ED	TD	TA	DA	N	ED	TD	
	D1: Organización de inventarios																
1	¿Considera usted que tener un proceso ordenado en la recepción física de las materias primas, materias auxiliares, envases y embalajes repercute de manera positiva en la rentabilidad de la empresa?	X					X					X					
2	¿Considera usted que la verificación física de las materias primas, materias auxiliares, envases y embalajes se deberían realizar oportunamente y bajos los controles de calidad?		X				X						X				
3	¿Usted opina que el personal encargado de la recepción de las materias primas, materias auxiliares, envases y embalajes toma medidas necesarias para evitar daños en los inventarios?		X				X						X				
4	¿considera que la empresa distribuye de manera oportuna los materiales cumpliendo con las condiciones señaladas en el requerimiento de producción?	X						X				X					
5	¿considera importante que los almacenes de la empresa cuenten con instalaciones adecuadas para el almacenamiento de los materiales y/o productos?	X					X					X					
	D2: Valuación de inventarios																
6	¿La empresa realiza valoraciones para identificar el costo real de las materias primas, materias auxiliares, envases y embalajes que permitan valuar correctamente los inventarios?	X					X					X					
7	¿considera adecuado el registro de las entradas de materias primas, materias auxiliares, envases y embalajes de la empresa?	X					X					X					

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

8	¿considera adecuado el registro de las salidas de materias primas, materias auxiliares, envases y embalajes de la empresa?	X					X						X				
9	¿cree usted que las anotaciones en el Kardex se registran en el momento oportuno?	X					X						X				
10	¿considera usted que el método PEPS (primeras entradas, primeras salidas) es el que debería tener en cuenta para el registro de todos los movimientos de almacén?	X					X					X					
	D3: Supervisión de inventarios																
11	¿Es importante tener un inventario actualizado y permanente en la empresa?	X						X				X					
12	¿considera importante la supervisión continua y cruce de información de las anotaciones del registro de Kardex del almacén con contabilidad?		X				X					X					
13	¿considera importante realizar supervisiones periódicas de las existencias del almacén?		X				X					X					
14	¿cree usted que la supervisión de los inventarios se debe efectuar por un personal calificado y de manera correcta?	X					X						X				
15	¿Considera usted importante tener informes de control de inventarios actualizados para una buena toma de decisiones financieras?	X					X						X				

Observaciones: .....

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir [ ]** **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador: Jurado Rosas Adolfo Antenor **DNI: 02895004**

Especialidad del validador: Contabilidad / Maestro en Administración con mención en Gerencia Empresarial

N° de años de Experiencia profesional: 22

23 de marzo del 2022

[1]**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
[2]**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
[3]**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Mg. CPC. Adolfo Antenor Jurado Rosas
MAT. 1029

Firma del Experto Informante.

Metodólogo

3.- Experto 03

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la gestión de inventarios

TA=Totalmente de acuerdo DA=De acuerdo N=Neutral ED=En desacuerdo TD= Totalmente desacuerdo

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia[1]					Relevancia[2]					Claridad[3]					Sugerencias
		TA	DA	N	ED	TD	TA	DA	N	ED	TD	TA	DA	N	ED	TD	
	D1: Organización de inventarios																
1	¿Considera usted que tener un proceso ordenado en la recepción física de las materias primas, materias auxiliares, envases y embalajes repercute de manera positiva en la rentabilidad de la empresa?	X					X					X					
2	¿Considera usted que la verificación física de las materias primas, materias auxiliares, envases y embalajes se deberían realizar oportunamente y bajos los controles de calidad?	X						X				X					
3	¿Usted opina que el personal encargado de la recepción de las materias primas, materias auxiliares, envases y embalajes toma medidas necesarias para evitar daños en los inventarios?	X						X				X					
4	¿considera que la empresa distribuye de manera oportuna los materiales cumpliendo con las condiciones señaladas en el requerimiento de producción?	X						X				X					
5	¿considera importante que los almacenes de la empresa cuenten con instalaciones adecuadas para el almacenamiento de los materiales y/o productos?	X					X						X				
	D2: Valuación de inventarios																
6	¿La empresa realiza valoraciones para identificar el costo real de las materias primas, materias auxiliares, envases y embalajes que permitan valuar correctamente los inventarios?	X					X						X				
7	¿considera adecuado el registro de las entradas de materias primas, materias auxiliares, envases y embalajes de la empresa?		X					X					X				

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

8	¿considera adecuado el registro de las salidas de materias primas, materias auxiliares, envases y embalajes de la empresa?		X					X				X					
9	¿cree usted que las anotaciones en el Kardex se registran en el momento oportuno?		X				X					X					
10	¿considera usted que el método PEPS (primeras entradas, primeras salidas) es el que debería tener en cuenta para el registro de todos los movimientos de almacén?		X				X					X					
D3: Supervisión de inventarios																	
11	¿Es importante tener un inventario actualizado y permanente en la empresa?		X				X					X					
12	¿considera importante la supervisión continua y cruce de información de las anotaciones del registro de Kardex del almacén con contabilidad?		X				X					X					
13	¿considera importante realizar supervisiones periódicas de las existencias del almacén?	X					X						X				
14	¿cree usted que la supervisión de los inventarios se debe efectuar por un personal calificado y de manera correcta?	X						X				X					
15	¿Considera usted importante tener informes de control de inventarios actualizados para una buena toma de decisiones financieras?	X						X				X					

Observaciones: .....

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir [ ]** **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador: Montero Calle, Ernesto Rimbaldo **DNI: 02845536**

Especialidad del validador: Contador / Magister en Administración con mención en Gerencia Empresarial

N° de años de Experiencia profesional: 22

23 de marzo del 2022

[1]**Pertinencia**: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
[2]**Relevancia**: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
[3]**Claridad**: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Mgtr. Ernesto Montero Calle
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MAT. Nº 1136

Firma del Experto Informante.

Metodólogo

ANEXO 06: instrumentos de recolección de datos

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CUESTIONARIO PARA RECOLECCIÓN DE DATOS: GESTIÓN DE INVENTARIOS

El presente, tiene por finalidad recolectar información de los colaboradores seleccionados en la muestra de estudio, se realiza en el marco de la investigación titulada: **Gestión de inventarios y rentabilidad en la empresa Feys Perú Producción y Comercio SAC Castilla, Piura 2019 - 2021".** La información que nos proporcione es anónima y se utilizara para fines académicos, se le agradece su participación.

Instrucciones: marque con una (x) según su opinión donde:
TA: Totalmente de acuerdo; **DA:** De acuerdo; **N:** Neutral, **ED:** En desacuerdo;
TD: Totalmente desacuerdo

Preguntas

	D1: Organización de inventarios	**TA**	**DA**	**N**	**ED**	**TD**
1	¿Considera usted que tener un proceso ordenado en la recepción física de las materias primas, materias auxiliares, envases y embalajes repercute de manera positiva en la rentabilidad de la empresa?					
2	¿Considera usted que la verificación física de las materias primas, materias auxiliares, envases y embalajes se deberían realizar oportunamente y bajos los controles de calidad?					
3	¿Usted opina que el personal encargado de la recepción de las materias primas, materias auxiliares, envases y embalajes toma medidas necesarias para evitar daños en los inventarios?					
4	¿considera que la empresa distribuye de manera oportuna los materiales cumpliendo con las condiciones señaladas en el requerimiento de producción?					
5	¿considera importante que los almacenes de la empresa cuenten con instalaciones adecuadas para el almacenamiento de los materiales y/o productos?					

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

D2: Valuación de inventarios		TA	DA	N	ED	TD
6	¿La empresa realiza valoraciones para identificar el costo real de las materias primas, materias auxiliares, envases y embalajes que permitan valuar correctamente los inventarios?					
7	¿considera adecuado el registro de las entradas de materias primas, materias auxiliares, envases y embalajes de la empresa?					
8	¿considera adecuado el registro de las salidas de materias primas, materias auxiliares, envases y embalajes de la empresa?					
9	¿cree usted que las anotaciones en el Kardex se registran en el momento oportuno?					
10	¿considera usted que el método PEPS (primeras entradas, primeras salidas) es el que debería tener en cuenta para el registro de todos los movimientos de almacén?					
D3: Supervisión de inventarios		**TA**	**DA**	**N**	**ED**	**TD**
11	¿Es importante tener un inventario actualizado y permanente en la empresa?					
12	¿considera importante la supervisión continua y cruce de información de las anotaciones del registro de Kardex del almacén con contabilidad?					
13	¿considera importante realizar supervisiones periódicas de las existencias del almacén?					
14	¿cree usted que la supervisión de los inventarios se debe efectuar por un personal calificado y de manera correcta?					
15	¿Considera usted importante tener informes de control de inventarios actualizados para una buena toma de decisiones financieras?					

FICHA DE ANÁLISIS DE DATOS

Con el propósito de obtener mayor conocimiento acerca de la rentabilidad en la empresa Feys Perú Producción y Comercio SAC, se realizará un análisis documental, calculando los ratios de rentabilidad económica y financiera, tomando cifras del estado de situación financiera y estado de resultados integrales de los años 2019 – 2021, realizando un análisis y comparación acerca de la variación de la rentabilidad durante los periodos estudiados.

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: "Gestión de inventarios y rentabilidad en la empresa FEYS Perú Producción y Comercio SAC Castilla, Piura 2019-2021."

VARIABLE: RENTABILIDAD

Dimensión: Ratios Financieros

Ratio Financieros	FÓRMULA	Periodo		
		2021	2020	2019
Rentabilidad económica	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Activo total}}$	$\frac{87{,}292.08}{4{,}525{,}462.74}$	$\frac{65{,}117.00}{4{,}761{,}409.00}$	$\frac{89{,}918.00}{4{,}726{,}213.00}$
Rentabilidad financiera	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Patrimonio neto}}$	$\frac{87{,}292.08}{1{,}578{,}714.12}$	$\frac{65{,}117.00}{1{,}491{,}422.00}$	$\frac{89{,}918.00}{1{,}426{,}305.00}$