



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Programa de habilidades sociales en conductas
agresivas en la Institución Educativa Rosa Irene
Infantes de San Miguel Lima – 2013**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO PROFESIONAL DE:
DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN EN LA EDUCACIÓN**

AUTORA:

Mgtr. MERCEDES GÁSTULO OLIVA

ASESOR:

Dr. SANTIAGO RUFO VALDERRAMA MENDOZA

**SECCIÓN
EDUCACIÓN**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
GESTIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA**

**LIMA-PERÚ
2014**

Dedicatoria

Dedico a mis hijos Miguel Ángel, Jean Pierre Passalacqua Gástulo, que son mi inspiración para seguir superándome, a mi hermano Alfredo Gástulo Oliva por su constante apoyo. Sin ellos no hubiera llegado a donde estoy ni ser lo que soy.

Agradecimiento

A la Escuela de Post – Grado de la Universidad “César Vallejo”, y a sus profesores bien seleccionados a cargo de los directivos, poniendo de manifiesto una vez más el profesionalismo de cada uno de ellos.

A la Directora de la institución educativa Rosa Irene Infantes del distrito de San Miguel. Lima, por permitirme y darme las facilidades requeridas que implicó el trabajo de investigación.

A nuestras estudiantes del primer año, del nivel de secundaria de la institución educativa Rosa Irene Infantes del distrito de San Miguel. Lima por su participación activa en las acciones que demandaron el presente trabajo.

A nuestros colegas de la institución educativa Rosa Irene Infantes del distrito de San Miguel. Lima, por su apoyo moral y por compartir sus conocimientos en forma desinteresada a lo largo del desarrollo del trabajo de investigación.

A mis compañeros de estudios Miriam Mejía Sánchez, Antonio Mejía Chávez por su apoyo incondicional para la realización de mi trabajo de investigación.

La autora

Presentación

Señor presidente

Señores miembros del jurado

Ponemos a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado: Programa de Habilidades Sociales en conductas agresivas en la Institución Educativa Rosa Irene Infantes de San Miguel Lima 2013

Con lo cual cumplimos con lo exigido por las normas y reglamentos de la universidad y la Asamblea Nacional de Rectores para optar el grado de Doctor en Educación, con mención en administración de la educación.

La presente investigación constituye una contribución en el contexto de la enseñanza-aprendizaje de las alumnas del nivel secundario, debido a que en esta etapa del desarrollo del ser humano, se encuentran buscando su identidad y su autoestima se ve reforzada con todo tipo de logros.

En la Institución Educativa Rosa Irene Infantes del distrito de San Miguel. Lima, existen problemas relacionados con la decadencia de habilidades sociales y se manifiesta con rompimiento de relaciones humanas en las estudiantes que hoy en día están muy agresivas, dentro de este problema, los docentes desarrollan capacidades de diálogo, resolución de conflictos, nivel de relaciones humanas, para obtener una nueva imagen institucional.

Consideramos que éste trabajo será motivo de ejemplo para muchas investigaciones y posteriores estudios aplicando el programa de habilidades sociales en nuestras Instituciones Públicas y Privadas ya que nuestros alumnos nos requieren para mejorar su auto estima y su rendimiento educativo y tener hombres y mujeres del futuro Peruano libres de agresividad, menos delincuencia, menos prostitución menos drogas y estafadores.

Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vi
Resumen	ix
Abstract Portugües	x
Introducción	xi
 CAPÍTULO I PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	
1.1. Realidad problemática	15
1.2. Formulación Del problema	16
1.3. Objetivos	16
1.3.1 General	16
1.3.2. Específicos	16
1.4. Antecedentes	17
1.5. Justificación	24
 CAPÍTULO II MARCO TEORICO	
2.1.1. Definición de Habilidades Sociales	27
2.1.2 Características de Habilidades sociales	27
2.1.3. Dimensiones de Habilidades Sociales	31
2.1.4. Fundamento Teórico sobre Habilidades Sociales	34
2.1.5. Evaluación de las Habilidades Sociales	41
2.1.6. Definición de las Conductas Agresivas	42
2.1.7. Características de las Conductas Agresivas	43
2.1.8. Dimensiones de las Conductas Agresivas	44
2.1.9. Fundamento Teórico sobre Conductas Agresivas	44
2.1.10. Evaluación de las Conductas Agresivas	46
2.1.11. Marco Conceptual	47

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1. Hipótesis	53
3.2. Variables	53
3.2.1. Operacionalización de variables	53
3.3. Metodología	54
3.3.1 Tipo de estudio	54
3.3.2 Diseño de estudio	56
3.4 Población y muestra	59
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	60
3.6. Métodos de análisis de datos	61

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

4.1. Descripción	63
4.2. Discusión	69
4.3. Conclusiones	72
4.4. Sugerencias	73

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 75

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia	81
Anexo 2: Programa de Habilidades Sociales "MEJORANDO LA CONVIVENCIA ESCOLAR"	82
Anexo 3: Prueba de Entrada de Agresividad	111
Anexo 4: : Hoja de base de datos	112

Lista de Tablas

	Página
Tabla 1 ; Operacionalización de variables habilidades sociales	53
Tabla 2 : Población de estudiantes	57
Tabla 3 : Calendario de actividades del grupo experimental (GE) turno mañana	58
Tabla 4 : Muestra	59
Tabla 5 : Confiabilidad de los instrumentos	
Tabla 6 : Conducta agresiva en estudiantes de la Institución Educativa Rosa Irene Infantes San Miguel, Lima 2013 del grupo de control y experimental según pre test y post test.	63
Tabla 7 : Agresividad física en estudiantes de la Institución Educativa Rosa Irene Infantes San Miguel, Lima 2013 del grupo de control y experimental según pre test y post test.	65
Tabla 8: Agresividad verbal en estudiantes de la Institución Educativa Rosa Irene Infantes de San Miguel, Lima 2013 del grupo de control y experimental según pre test y post test.	67

Lista de figuras

Página

- Figura 1. Conducta agresiva en las estudiantes de la Institución Educativa Rosa Irene Infantes de San Miguel, Lima 2013 del grupo de control y experimental según pre test y post test. 64
- Figura 2 , Conducta de agresividad física en las estudiantes de la Institución Educativa Rosa Irene Infantes de San Miguel, Lima 2013 del grupo de control y experimental según pre test y post test. 66
- Figura 3 Agresividad verbal en estudiantes de la Institución Educativa Rosa Irene Infantes de San Miguel, Lima 2013 del grupo de control y experimental según pre test y post test. 69

Resumen

El propósito de este estudio es determinar la relación entre las Habilidades sociales y la agresión en estudiantes de la institución educativa Rosa Irene Infantes de San Miguel, Lima.2013

La metodología que se utilizó para demostrar la hipótesis es con el enfoque explicativo y el diseño de la investigación fue cuasi experimental.

La muestra estuvo constituida 40 estudiantes del nivel de secundaria, a quienes se les aplicó los Ítems de Agresividad Física y Verbal por Coprera y Pastorelli (1993) a las dos secciones 1 A con 20 estudiantes y 1 C con 20 estudiantes en el Pre test, a una sección se le aplicó el programa de habilidades sociales “Mejorando la convivencia escolar” al final se le volvió a tomar un pos test.

Los hallazgos indicaron que existe una relación muy significativa entre las habilidades sociales y la agresividad ($p < 0,01$), además, cuanto más habilidades sociales menos agresión.

Palabras clave: *habilidades sociales y conductas agresivas.*

Abstract

Purpose of this es el estudio la relación between them determine Skills sociales y en la Agresion estudiantes de la Rosa Irene educational Institución Infantes de San Miguel, Lima.2013

La methodology that I use to demonstrate it hipótesis es con el diseño y el explanatory de la investigación fue experimental approach cuasi.

La muestra estuvo constituted 40 estudiantes del secondary level, is the quienes les apply them Items aggressiveness of Physical Verbal y by y Coprera Pastorelli (1993) of a las secciones 1 The con estudiantes y 20 1 20 C con estudiantes en el Pre test, sección the link you apply le el sociales skills program "Mejorando her school coexistence" al le volvio end up taking pos un test.

Los hallazgos indicaron that there is significant una muy relación between them skills sociales y la aggressiveness ($p < .0,01$), Además, cuanto sociales skills but less Agresion.

Palabras clave: *y sociales skills using aggressive conductas.*

Introducción

La presente investigación pretende determinar si existe una relación significativa entre habilidades sociales en conductas agresivas en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Rosa Irene Infantes del distrito de San Miguel, Lima.2013

La formación académica y personal del futuro ciudadano reviste particular importancia y trascendencia, de ahí que nuestro problema de investigación dice: programa de habilidades sociales “Mejorando la convivencia escolar” en conductas agresivas en la Institución Educativa Rosa Irene Infantes de San Miguel. Lima 2013

La sociedad está definida más ampliamente como "la matriz de las relaciones sociales dentro de la cual se desarrollan otras formas de vida de grupo". Desde pequeños crecemos dentro de una sociedad ya establecida, el proceso por el cual un niño aprende a ser un miembro de esta se denomina socialización.

Es aquí donde se generan los patrones normativos, los valores, las costumbres, habilidades, creencias, etc. y todos surgen del proceso de la interacción, del ser humano. Podemos afirmar que el proceso de socialización permite el desarrollo de las aptitudes sociales del ser humano para que este pueda desenvolverse de forma adecuada.

La enseñanza de las habilidades sociales a los estudiantes es una competencia y responsabilidad clara de la escuela, ya que es una institución importante de socialización proveedora de comportamientos y actitudes sociales.

Cuando una niña, adolescente adquiere buenos valores, se sienten seguras y valiosas, sin embargo la decadencia de habilidades sociales puede provocar problemas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, debido a que la estudiante puede llegar a pensar que no es capaz de vencer las dificultades que se le presenten al desarrollar las tareas académicas o rendir los exámenes, principalmente por miedo al fracaso sintiéndose de poco valor frente a los demás.

Lo mencionado es un problema que se presenta en nuestras instituciones educativas y en muchas ocasiones se ha podido observar que las estudiantes tienen bajo rendimiento académico casualmente por falta de habilidades sociales, motivo por el cual la presente investigación y sus resultados nos permitirán reflexionar acerca de la importancia de la aplicación del programa de Habilidades sociales para mejorar los aspectos emocionales, personales y cognitivos de las estudiantes, y tener estudiantes sin agresividad.

Los resultados hallados en este estudio serían un aporte de gran importancia ya que existirán datos que permita a los docentes tomar conciencia de enriquecer y promover la competencia social en sus estudiantes, así como prevenir posibles desajustes y, en definitiva, contribuir al desarrollo integral del educando.

La presente investigación consta de IV capítulos:
El primero constituido por el problema de investigación: comprende el planteamiento del problema, la formulación del problema, la justificación, las limitaciones, los antecedentes y los objetivos.

El segundo presenta el marco teórico: comprendiendo la información referente a las variables de estudio, habilidades sociales y conductas agresivas.

El tercer capítulo constituido por la metodología de la investigación: comprende las hipótesis, las variables, la metodología, la población y muestra, el método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos.

El cuarto presenta el trabajo de campo La aplicación del Programa de Habilidades Sociales en un salón de clase 1º“A” con 20 estudiantes y en el otro salón con 20 estudiantes 1º“C” no se aplica el programa luego viene el contraste de la hipótesis, considera la descripción y discusión de los resultados obtenidos.

Finalmente, se presentan las conclusiones y sugerencias que se derivaron de los resultados.

Se espera que el presente estudio sea ejemplo para muchos investigadores y así poner énfasis en aplicar el programa de habilidades sociales para mejorar estudiantes agresivas que son un flagelo de la sociedad hoy en día, a los docentes les digo que los estudiantes nos necesitan por falta de valores recibidos de casa ya que padre y madre muchas veces las dejan solas sin atención debido por eso es que vienen estas conductas disyuntivas en los escolares.