



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Liderazgo y calidad en las instituciones educativas de la
red n° 15 – UGEL 04- Comas- 2013

TESIS PARA OBTENER EL GRADO PROFESIONAL DE:

DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTOR:

Mg. JUAN ARTURO MARTINEZ SUASNABAR

ASESOR:

Dr. LUIS ALBERTO NUÑEZ LIRA

SECCIÓN

EDUCACIÓN

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA

PERÚ-2014

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las _____ del día _____, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada _____

_____ Presentada/o por el /la / los bachilleres _____

Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina:

Así también los miembros del Jurado suscriben la calificación de _____ como nota de la experiencia curricular desarrollo de trabajo de investigación.

En consecuencia, el/la/los graduandos se encuentran en condición de ser calificado/a/os/as como _____ para recibir el grado de _____

_____, _____, _____ del 2014.

Presidente

Secretario

Vocal

Dedicatoria:

Con sincero cariño a mis familiares por el apoyo y comprensión que me han brindado, logrando ser el profesional que anhelaban.

Agradecimiento

Elevamos nuestro profundo agradecimiento al Dr. César Acuña Peralta, Rector fundador de la Universidad “César Vallejo”, por darnos la oportunidad de realizar nuestros estudios de Doctorado, a los distinguidos docentes que nos brindaron sus conocimientos y experiencias a lo largo de dos años, de manera particular expresamos el más profundo a nuestro asesor Dr. Luis Alberto Nuñez Lira, por su permanente predisposición y desprendimiento quién como maestro orientador y asesor nos ha brindado sus conocimientos y amplia experiencia para el desarrollo de la presente investigación.

Asimismo, va nuestro agradecimiento a los docentes de la escuela Post Grado de la Universidad César Vallejo por el valioso apoyo profesional brindado al validar los instrumentos de investigación, a los Directores y a los docentes de las Instituciones Educativas de la Red N° 15 UGEL N° 04 Comas nivel secundaria, que permitieron la aplicación de los cuestionarios, para obtener los datos requeridos para nuestra investigación.

Declaración Jurada

Yo, Juan Arturo Martínez Suasnabar estudiante del Programa Doctorado en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 06870657 con la tesis titulada “Liderazgo y calidad en las Instituciones educativas de la red N° 15 UGEL N° 04, Comas 2013”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría (compartida con.... / si la tesis es de dos o más autores).
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Comas Agosto 2014

Firma.....DNI: 06870657

Nombres y apellidos: Juan Arturo Martínez Suasnabar

Presentación

Señor Presidente;

Señores Miembros del Jurado Calificador;

Presento la tesis titulada: “Liderazgo Directivo y la Calidad Percibida en los docentes de las Instituciones Educativas del Nivel Secundaria de la Red no 15. UGEL 04.Comas. 2013”, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Doctor.

Conscientes que nuestro que hacer como docentes no está limitado sólo al desarrollo de actividades dentro de las aulas, sino que, se extiende también hacia el campo de la investigación, realizamos este estudio en las Instituciones Educativas del nivel secundaria de la Red 15. UGEL 04. Comas, para tratar de entender mejor el liderazgo directivo y la calidad percibida. Esperamos, pues, que éste estudio sirva de referencia para investigaciones posteriores que puedan abordar con mayor profundidad el problema de esta investigación.

La presente investigación está estructurada en ocho capítulos. En el primero se expone, la Introducción que comprende, la fundamentación científica, problema, hipótesis y objetivos. En el capítulo dos se presenta el Marco Metodológico que comprende; las variables, operacionalización de variables, metodología, tipo de estudio, diseño, población, muestra, muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos, aspectos éticos. En el tercer capítulo se plantea los resultados de la investigación a través de frecuencias y porcentajes en tablas y gráficos, y la contrastación de las hipótesis. En el cuarto capítulo se plantea la discusión de la investigación con otros estudios. En el quinto capítulo se plantea las conclusiones en ella la contrastación de las hipótesis, En el sexto capítulo se plantea las recomendaciones que se aporta al problema de la investigación. En el séptimo capítulo se plantea las referencias bibliográficas es decir los autores y los estudios que aportaron en los conocimientos de esta investigación, En el octavo capítulo se plantean los anexos en ella se presentan los instrumentos, la base de datos, matriz de consistencia, la validación de los instrumentos firmada por los expertos.

	Índice	Página
Caratula		i
Pagina de Jurado		ii
Dedicatoria		iii
Agradecimiento		iv
Declaratoria de autenticidad		v
Presentación		vi
Índice		vii
Resumen		xii
Abstrac		xiii
Resumo		xiv
I. Introducción		15
1.1 Antecedentes		16
1.2 Fundamentación científica		21
Variable Liderazgo		21
Definiciones de liderazgo		21
Estilos de liderazgo		23
Características del liderazgo		28
Importancia del liderazgo		30
Liderazgo en la educación		32
Liderazgo en la Educación Peruana		35
Teorías del Liderazgo		36
Dimensiones del liderazgo		41
Variable Calidad		43
Definiciones de calidad		43
Calidad educativa		44
Principios de la calidad educativa		47
Componentes en la calidad en las Instituciones Educativas		47
Director y la calidad educativa		49
Calidad educativa en el Perú		49
SINEACE en el Perú y la calidad		50

Teorías de la calidad	53
Dimensione de la calidad	58
1.3 Justificación	60
1.4 Planteamiento del problema	61
1.5 Hipótesis	62
1.6 Objetivos	62
II. Marco Metodológico	64
2.1 Variables de investigación	65
2.2 Matriz de operacionalización de las variables	66
2.3 Método de investigación	67
2.4 Tipo de estudio	67
2.5 Diseño	68
2.6 Población y muestra	69
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	71
2.8 Método de análisis de datos	73
2.9 Aspectos éticos	74
III. Resultados	75
Presentación de resultados	76
Liderazgo directivo	76
Calidad Educativa	77
Análisis inferencial	78
IV. Discusión	95
Discusión de los resultados	96
V. Conclusiones	98
Conclusiones de la investigación	99
VI. Recomendaciones	101
Recomendaciones de la investigación	102
VII. Referencias Bibliográficas	103
Bibliografía utilizada en la investigación	104
VIII. Anexos	
Matriz de consistencia	
Instrumentos del liderazgo y la calidad percibida	

Constancia firmada por los Directores de las Instituciones donde se tomó la encuesta.

Base de Datos Liderazgo y Calidad percibida y sus respectivas dimensiones

Validación de los instrumentos por los expertos

Índice de tablas	Página
Tabla 1 Matriz operacional	66
Tabla 2 Muestreo de estudio	70
Tabla 3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	71
Tabla 4 Resultado de validación de expertos	71
Tabla 5 Confiabilidad del cuestionario de liderazgo	72
Tabla 6 Confiabilidad del cuestionario de calidad	72
Tabla 7 Análisis descriptivo de liderazgo	76
Tabla 8 Análisis descriptivo de calidad	77
Tabla 9 Análisis de regresión liderazgo-calidad	78
Tabla 10 Coeficientes liderazgo -calidad	79
Tabla 11 Resumen anova liderazgo-calidad	80
Tabla 12 Análisis de regresión dimensión 1	81
Tabla 13 Coeficiente dimensión 1	81
Tabla 14 Resumen anova dimensión 1	83
Tabla 15 Análisis de regresión dimensión 2	84
Tabla 16 Coeficiente dimensión 2	84
Tabla 17 Resumen anova dimensión 2	85
Tabla 18 Análisis de regresión dimensión 3	86
Tabla 19 Coeficiente dimensión 3	87
Tabla 20 Resumen anova dimensión 3	88
Tabla 21 Análisis de regresión dimensión 4	89
Tabla 22 Coeficiente dimensión 4	89
Tabla 23 Resumen anova dimensión 4	91
Tabla 24 Análisis de regresión dimensión 5	92
Tabla 25 Coeficiente dimensión 5	92
Tabla 26 Resumen anova dimensión 5	93

Índice de figuras

	Página
Figura 1 Liderazgo directivo	76
Figura 2 Calidad percibida	77
Figura 3 Regresión lineal Calidad percibida	79
Figura 4 Análisis de regresión dimensión 1	82
Figura 5 Análisis de regresión dimensión 2	85
Figura 6 Análisis de regresión dimensión 3	87
Figura 7 Análisis de regresión dimensión 4	90
Figura 8 Análisis de regresión dimensión 5	93

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar como influye el liderazgo directivo en la calidad percibida por los docentes de las Instituciones Educativas del Nivel Secundaria de la Red N° 15. UGEL 04. Comas. 2013.

La población de docentes de cuatro Instituciones Educativas de la Red 15 de Comas fue de 160 y en la investigación se utiliza la muestra censal. El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel explicativa o causal de corte transaccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos cuestionario LBDQ y el cuestionario Servqual de calidad percibida adaptado a la educación, que brindaron información acerca de las variables estudiadas a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan a través del análisis estadístico descriptivo y el análisis inferencial

La investigación concluye que: el liderazgo directivo influye significativamente en la calidad percibida por los docentes de las Instituciones Educativas del nivel secundaria de la Red N^a 15. UGEL 04. Comas, 2013. ($R=0,926$ y $R_2 = 0,858$).

Palabras claves: Líder, Calidad, Educación.

Abstract

The present study aimed to determine how influences managerial leadership in the quality perceived by teachers in secondary level educational institutions of the Red N° 15. UGEL 04. Comas. 2013.

The population of teachers from four schools of Red 15 were 160 in Comas and research the census sample is used. The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for the purpose of experimental design no explanatory or causal level cut compromise, which collected information on a specific period, which was developed by applying the questionnaire instruments LBDQ Servqual questionnaire and deserves all Perceived quality education, which provided information about the variables studied through evaluation of its different dimensions, the results are presented through descriptive analysis and inferential analysis.

The research concludes that managerial leadership significantly influences the quality perceived by teachers in Educational Institutions. The secondary level Red N° 15. UGEL 04. Comas. 2013. ($R = 0.926$ and $R^2 = 0.858$).

Keywords: Leader, Quality, Education.

Resumo

O presente estudo teve como objetivo determinar a liderança como as influências de gestão da qualidade percebida pelos professores em nível secundário instituições educacionais da Red N° 15. UGEL 04. Comas. 2013.

A população de professores de quatro escolas de Red 15 foi de 160 Comas e pesquisa a amostra do censo é usado. O método utilizado na pesquisa foi o hipotético-dedutivo. Esta pesquisa utilizou para fins de projeto experimental sem compromisso nível corte explicativo ou causal, que recolheu informações sobre um período específico, que foi desenvolvida pela aplicação dos instrumentos questionário questionário LBDQ Servqual e merece toda a educação de qualidade percebida, que forneceu informações sobre as variáveis estudadas através da avaliação de suas diferentes dimensões, os resultados são apresentados por meio de análise descritiva e análise inferencial

A pesquisa conclui que a liderança gerencial influencia significativamente a qualidade percebida pelos professores em nível secundário instituições educacionais da Red N° 15. UGEL 04. Comas, 2013.
($R = 0,926$ e $R^2 = 0,858$)

Palavras-chave: Líder, Educação de Qualidade.