



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

La gestión del conocimiento en el Marco del Buen
Desempeño Docente en Instituciones de la Educación
Básica de la UGEL 04 – 2014

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO PROFESIONAL DE:
DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Mgtr. WILLIAM EDUARDO MORY CHIPARRA

ASESOR:

Dr. LUIS ALBERTO NUÑEZ LIRA

SECCIÓN:

EDUCACIÓN

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA

PERÚ - 2014

JURADOS CALIFICADORES

Dra. Isabel Menacho Vargas

Presidente

Dra. Yolanda Soria Pérez

Secretario

Dr. Luis Alberto Núñez Lira

Vocal

Dedicatoria

A mi hijo Yeshua Mory y a mi esposa Elizabeth Velásquez por apoyarme en mi estudio del Doctorado.

Agradecimiento

Al Dr. Luis Núñez Lira, por ser mi Asesor de Tesis y a la Dra. Gladys Sánchez Huapaya, por aconsejarme a realizar el Doctorado en la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo.

Declaratoria de autenticidad

Yo, William Eduardo Mory Chiparra, egresado del Programa de Doctorado en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 40831863, con la tesis titulada “La gestión del conocimiento en el marco del buen desempeño docente en Instituciones de Educación Básica de la UGEL 04 - 2014”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) Que he respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 07 de Agosto de 2014

.....

William Eduardo Mory Chiparra

DNI 40831863

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “Cesar Vallejo” para optar el grado de Doctor en Administración de la Educación, pongo a vuestra disposición la presente tesis titulada “La gestión del conocimiento en el marco del buen desempeño docente en Instituciones de Educación Básica de la UGEL 04 - 2014”

La cual está organizada en seis capítulos. El Capítulo I, comprende la introducción, el cual incluye, los antecedentes y fundamentos científicos; la justificación, el problema, la hipótesis y los objetivos de investigación. El Capítulo II, el marco metodológico, donde se describe; las variables de estudio, su operacionalización, la metodología empleada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, muestra y tipo de muestreo; las técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método de análisis de datos empleado. En el Capítulo III, se realiza la descripción de los resultados obtenidos cuantitativamente. El Capítulo IV, corresponde al desarrollo de la discusión a partir de los datos obtenidos en la investigación. En el Capítulo V, se consigna las conclusiones del estudio realizado. Y en el Capítulo VI, se realiza las recomendaciones en correspondencia con el problema, objetivo e hipótesis planteados. Concluyendo finalmente, con las referencias bibliográficas y los anexos, los cuales fundamentan el trabajo riguroso realizado en la presente tesis.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo y merezca su aprobación.

Índice

	Página
CARÁTULA	
PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	15
1.1. Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística	17
1.2. Justificación	89
1.3. Problema	92
1.4. Hipótesis	96
1.5. Objetivos	97
CAPÍTULO II. MARCO METODOLÓGICO	99
2.1. Variables	100
2.2. Operacionalización de variables	101
2.3. Metodología	103
2.4. Tipo de estudio	103
2.5. Diseño	104
2.6. Población, muestra y muestreo	105
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	106
2.8. Método de análisis de datos	111
CAPÍTULO III. RESULTADOS	113

4.1. Descripción	114
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN	131
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES	138
CAPÍTULO VI. RECOMENDACIONES	142
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	145
ANEXOS	152
Anexo 1. Matriz de consistencia	153
Anexo 2. Cuestionario para evaluar la Gestión del Conocimiento	158
Anexo 3. Cuestionario para evaluar Marco del Buen Desempeño Docente	160
Anexo 4. Base de datos de la variable Gestión del Conocimiento	162
Anexo 5. Base de datos de la variable Marco del Buen Desempeño Docente	166
Anexo 6. Instrumentos validados por juicio de expertos	171

Índice de tablas

	Página
Tabla 1. Transición a una economía basada en conocimientos	50
Tabla 2. Principales usos y razones para la gestión del conocimiento	55
Tabla 3. Principales resultados del proceso y organización de la gestión del conocimiento	56
Tabla 4. Beneficios percibidos de los sistemas de gestión del conocimiento existentes	57
Tabla 5. Matriz de operacionalización de la variable gestión del conocimiento	101
Tabla 6. Matriz de operacionalización de la variable marco del buen desempeño docente	102
Tabla 7. Distribución de la población	105
Tabla 8. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	108
Tabla 9. Validación de los instrumentos por juicio de expertos	111
Tabla 10. Nivel porcentual de la gestión del conocimiento	114
Tabla 11. Nivel porcentual del marco del buen desempeño	115
Tabla 12. Análisis de regresión de las variables de investigación	116
Tabla 13. Coeficientes de correlación de las variables de investigación	117
Tabla 14. Resumen ANOVA de las variables de investigación	118
Tabla 15. Análisis de regresión dimensión 1	119
Tabla 16. Coeficientes de correlación de la dimensión 1	120
Tabla 17. Resumen ANOVA de la dimensión 1	121
Tabla 18. Análisis de regresión dimensión 2	122
Tabla 19. Coeficientes de correlación de la dimensión 2	122
Tabla 20. Resumen ANOVA de la dimensión 2	124
Tabla 21. Análisis de regresión dimensión 3	125
Tabla 22. Coeficientes de correlación de la dimensión 3	125
Tabla 23. Resumen ANOVA de la dimensión 3	127
Tabla 24. Análisis de regresión dimensión 4	128

Tabla 25. Coeficientes de correlación de la dimensión 4	128
Tabla 26. Resumen ANOVA de la dimensión 4	130

Índice de figuras

	Página
Figura 1. Esquema sobre el conocimiento desde el punto de vista de las ciencias de la información como se genera y como se aplica	42
Figura 2. Esquema del diseño de investigación correlacional	104
Figura 3. Nivel porcentual de la gestión del conocimiento	114
Figura 4. Nivel porcentual del marco del buen desempeño	115
Figura 5. Gráfico de la regresión lineal de la variable dependiente	117
Figura 6. Análisis de regresión de la dispersión interactiva de la dimensión 1	120
Figura 7. Análisis de regresión de dispersión interactiva de la dimensión 2	123
Figura 8. Análisis de regresión de dispersión interactiva de la dimensión 3	126
Figura 9. Análisis de regresión de dispersión interactiva de la dimensión 4	129

Resumen

La tesis “La Gestión del Conocimiento en el Marco del Buen Desempeño Docente en Instituciones de la Educación Básica de la UGEL 04-2014”, plantea como problema general ¿Cuál es la influencia de la gestión del conocimiento en el marco del buen desempeño docente en las Instituciones de la Educación Básica de la UGEL 04?, y como objetivo se propone determinar la influencia de la gestión del conocimiento en el marco del buen desempeño docente en las Instituciones de la Educación Básica de la UGEL 04.

En tal sentido el marco metodológico de la investigación implementada es de tipo explicativo y correlacional causal, básico al no ser aplicativo, de diseño no experimental y de corte transeccional, con una población y muestra a 150 docentes de 04 Instituciones Educativas de la Educación Básica Regular en un muestreo censal.

Se ha llegado a la conclusión de acuerdo al análisis descriptivo, que el nivel es alto en lo que respecta a la gestión del conocimiento en las Instituciones intervenidas con un valor de 71.3%; y que existe un nivel adecuado y eficiente con un valor de 50% en lo que respecta al marco del buen desempeño docente. Y de acuerdo al análisis inferencial se ha podido concluir que existe una influencia alta de correlación con un valor de 52.5% entre las variables: gestión del conocimiento y marco del buen desempeño docente en las Instituciones de la Educación Básica de la UGEL 04. Resultando válida la hipótesis sostenida de que la gestión del conocimiento influye de modo positivo y significativo en el marco del buen desempeño docente; y que mejora notablemente el buen desempeño docente en las Instituciones de la Educación Básica, por la existencia de una relación adecuada entre las variables, por la dependencia funcional lineal existente entre ellas y por estar linealmente relacionadas entre ambas.

Palabras claves: gestión, conocimiento, desempeño, docente, dominio y marco

Abstract

The thesis "Knowledge Management in the Context of Good Teaching Performance in Basic Education Institutions of UGELs 04-2014" poses a general problem What is the influence of knowledge management in the context of good teaching performance in Institutions of Basic Education and UGELs 04 ?, objective aims to determine the influence of knowledge management in the context of good teaching performance in the institutions of the Basic Education UGELs 04.

In this regard, the methodological framework of the research is implemented and explanatory type, basic application not being, non-experimental design and transactional court and shows a population of 04 150 teachers Educational Institutions Basic Education causal correlational a census sampling.

It has been concluded in accordance with the descriptive analysis, the level is high in regard to knowledge management in the institutions intervened with a value of 71.3%; and that there is an adequate and efficient level with a value of 50% with respect to the frame of good teaching performance. And according to inferential analysis has been concluded that there is a high level of correlation with a value of 52.5% between the variables: knowledge management and performance framework of good teaching in the institutions of the Basic Education UGELs 04. Resulting valid hypothesis that sustained knowledge management influences positive and significant in the context of good teaching performance mode; and that significantly improves performance on good teaching Basic Education Institutions, by the existence of an appropriate relationship between the variables, the linear functional dependence between them and to be linearly related between the two.

Keywords: management, knowledge, performance, teaching, domain and context

Resumo

A tese "Gestão do Conhecimento no Contexto do bom desempenho docente nas instituições de Educação Básica do UGELs 04-2014" coloca um problema geral que é a influência da gestão do conhecimento no contexto do bom desempenho no ensino instituições de Educação Básica e UGELs 04? O objetivo tem como objetivo verificar a influência da gestão do conhecimento no contexto do bom desempenho do ensino nas instituições das UGELs Educação Básica 04.

Neste sentido, o quadro metodológico da pesquisa é aplicada e do tipo explicativa, aplicação básica não sendo de design não-experimental e corte transeccional, população e amostra de 150 professores de 04 instituições de ensino, da Educação Básica causal de correlação uma amostragem do censo.

Concluiu-se, de acordo com a análise descritiva, o nível é elevado no que diz respeito à gestão do conhecimento nas instituições interveio com um valor de 71,3%; e que existe um nível adequado e eficaz com um valor de 50% no que diz respeito à estrutura de bom desempenho de ensino. E de acordo com a análise inferencial foi concluído que existe um elevado grau de correlação com um valor de 52,5% entre as variáveis: gestão do conhecimento e estrutura de um bom ensino desempenho nas instituições do Ensino UGELs básicas 04. Resultando válida hipótese de que a gestão do conhecimento sustentado influências positivas e significativas no contexto do modo bom desempenho no ensino; e que melhora significativamente o desempenho em um bom ensino básico Instituições de Ensino, pela existência de uma relação adequada entre as variáveis, a dependência funcional linear entre eles e de ser linearmente relacionada entre os dois.

Palavras-chave: gestão, conhecimento, desempenho, ensino, domínio e contexto.