



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Emisión de comprobantes de pagos electrónicos y el control de ingresos en una empresa comercializadora de Lince, 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTOR:

Soto Robles, Walter Máximo (ORCID: 0000-0002-9609-5045)

ASESORA:

Dra. Calvanapón Alva, Flor Alicia (ORCID: 0000-0003-2721-2698)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO – PERÚ

2022

Dedicatoria

Se lo dedico a mi mamá Rosalina Robles por su fortaleza y amor.

A mi reina y mis princesas que son mi familia que gracias a ellos y por mí, me esfuerzo cada día por ser la mejor versión de amor y superación.

Agradecimiento

A DIOS

A mi mamá y a mi papá que está en el cielo

A la Universidad César Vallejo por darme
la oportunidad de ser parte estudiantil y
seguir formándome como profesional

A mi reina y mis princesas que son mi
familia que gracias a ellos y por mí, me
esfuerzo cada día por ser la mejor versión
de amor y superación.

Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización	11
3.3. Población y muestra	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	12
3.5. Procedimientos.....	13
3.6. Método de análisis de datos.....	13
3.7. Aspectos éticos	14
IV. RESULTADOS	15
V. DISCUSIÓN.....	20
VI. CONCLUSIONES	24
VII. RECOMENDACIONES.....	25
REFERENCIAS	26
ANEXO	32

Índice de Tablas

Tabla 1. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	12
Tabla 2 <i>Expertos que evaluaron los instrumentos de la presente investigación</i>	13
Tabla 3. Control de Ingresos por emisión de comprobantes de pagos electrónicos factura.....	16
Tabla 4. <i>Control de Ingresos por emisión de comprobantes de pagos electrónicos boleta de venta</i>	16
Tabla 5. Control de Ingresos por declaración y pagos a cuenta de renta ..	17
Tabla 6. <i>Análisis del efecto de la Emisión de Comprobantes Electrónicos</i>	18

Índice de figuras

Figura 1 <i>Emisión de comprobantes de pago electrónicos generado desde los sistemas del contribuyente.....</i>	15
--	----

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo por objetivo analizar el efecto de la emisión de comprobantes de pagos electrónicos y el control de ingresos en una empresa comercializadora de Lince 2021, desarrollado con enfoque cuantitativo, aplicada y descriptiva, de diseño no experimental de tipo transversal y el uso del análisis documental. De los resultados obtenidos la emisión de comprobantes de pagos electrónicos tiene un efecto favorable en el control de ingresos en el año 2021. Se llegó a la conclusión que es mínimo el efecto ya que no se generaron multas en la emisión de comprobantes de pagos electrónicos y fueron reflejados los comprobantes de pagos electrónicos correctamente de los cuales los emitidos aceptados son por un total de 6,251 comprobantes divididos en 625 por facturas electrónicas con un importe de S/870,948.98 y 5,626 por boletas de ventas electrónicas con un importe de S/1,254,647.89 y por comprobantes de pagos electrónicos emitidos rechazados por un total de 19 comprobantes divididos en 11 por facturas electrónicas con un importe de S/18,694.75 y 8 por boletas de ventas electrónicas con un importe de S/7,267.80.

Palabras clave: software, digitalización, comercio electrónico

Abstract

The objective of this research work was to analyze the effect of the issuance of electronic payment vouchers and revenue control in a trading company in Lince 2021, developed with a quantitative approach, applied and descriptive, non-experimental design of cross-sectional type and the use of documentary analysis. From the results obtained, the issuance of electronic payment vouchers has a favorable effect on revenue control in the year 2021. It was concluded that the effect is minimal since no fines were generated in the issuance of electronic payment vouchers and the electronic payment vouchers were reflected correctly, of which the accepted issued ones are for a total of 6,251 vouchers divided into 625 for electronic invoices with an amount of S/870,948.98 and 5,626 for electronic invoices with an amount of S/870,948.98 and 5,626 for electronic sales slips for an amount of S/1,254,647.89 and for rejected electronic payment vouchers issued for a total of 19 vouchers divided into 11 for electronic invoices for an amount of S/18,694.75 and 8 for electronic sales slips for an amount of S/7,267.80.

Key words: software, digitalization, e-commerce.

I. INTRODUCCIÓN

No solo el ambiente de los negocios ha cambiado, también las capacidades y conocimientos que se enfrenta con la transformación digital, con el manejo de la información digital y automatización de procesos, llevando así con transparencia en los resultados, identificando riesgos y así generar mayor confianza en favor de los negocios. (Ernst &Young [EY], 2021)

La factura electrónica, es uno de los avances en América Latina, nace como apoyo a luchar contra la evasión, y permitir la transparencia tributaria a fin de evitar omisión de ventas y la adquisición de compras de facturas falsas ya que la factura electrónica a la vez que permite la digitalización de las administraciones tributarias, en un mundo cambiante. (Banco Interamericano de Desarrollo [BID], 2018)

Estados Unidos es el hogar de la digitalización y la inteligencia artificial, su cultura es competitiva y con mejora continua en la tecnología digital, sin embargo, no se cuenta con un estándar de facturación electrónica ya que cuentan con un sistema tributario descentralizado, pero es de suma importancia que estén con un solo estándar y es que la facturación electrónica brinda muchos beneficios ayuda a evitar evasión fiscal y generar ahorro. (Grupo Seres, sf)

La transformación digital está cambiando en el mundo rápidamente los procesos, las informaciones se obtienen en tiempo real, llega como tecnología de ayuda y en la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) por ejemplo le proporciona los recursos necesarios, para la recaudación y fiscalización de manera electrónica y así poder mejorar su gestión en bien del estado peruano.

Desde cómo crear el registro único de contribuyente, a poder notificar electrónicamente, los contribuyentes de todo el país no son ajenos y están adaptando sus comprobantes electrónicos.

El presente trabajo de investigación se tomó como referencia el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 9 Industria, Innovación e Infraestructura, cabe mencionar que dicho objetivo cumple un papel muy importante de promover tecnologías y motivar el buen uso de los recursos, para así estar a la vanguardia con soluciones inmediatas y productividad en los negocios.

La factura electrónica es un documento vital para el desarrollo del comercio electrónico, brindando las mejores condiciones en productividad, competitividad y eficiencia tanto en entes privados y públicos, generando así la disminución de costos en papel y en logística.

Los comprobantes en papel están dejándose de lado, antes se tenían que recurrir a las imprentas para reproducirlas en copias como emisor, usuario, SUNAT y administrativo, las reglas estaban claras, la copia emisor y administrativo se quedaba con quien emitía el comprobante, la copia usuario y SUNAT se quedaba con el cliente o quien compraba el producto o servicio, para el adquirente o usuario tenía que archivar su comprobante usuario con el egreso y la copia SUNAT en el archivador de registro de compras, en el momento que SUNAT saca a disposición la vigencia de comprobantes electrónicos, las reglas cambiaron al tratamiento de como ordenar, archivar y sustentar las compras. (Geyner, 2021)

En noviembre 2008, se implementó los comprobantes electrónicos por medio del recibo de honorarios electrónicos, pero tuvo su obligación en octubre 2014, siendo solo por emitirse por medio de clave sol de la Administración Tributaria, posteriormente en abril 2017 se generalizó direccionado a los negocios y/o empresas refiriendo como comprobantes electrónicos a las facturas, boletas de venta, notas vinculadas y otros, se puede entender que los comprobantes electrónicos son hoy en día prioritarios que un comprobante físico, se vuelve universal el uso del comprobante electrónico, basado en la tecnología y en Perú se está aplicando designando a los contribuyentes como emisores electrónicos, bajo la regulación de la SUNAT, actualmente está designando emisores electrónicos y los negocios tienen que adecuarse el cual contratan un servicio externo o crean un sistema propio para poder emitir comprobantes electrónicos.

Así mismo en la presente investigación en la empresa comercializadora de Lince, siendo ya un emisor electrónico obligado a emitir comprobantes de pagos electrónicos, ha tenido que contratar los servicios de un proveedor por la cantidad de comprobantes que emiten, llegando a ser el contribuyente un emisor de comprobantes de pago electrónicos desde los sistemas del contribuyente, pero por la poca capacidad instalada que brinda el proveedor y el poco conocimiento de la tecnología y tributaria por parte del contribuyente se generan problemas en el control de sus ingresos, cuando se realizan las ventas.

En el año 2021, se han observado que teniendo un sistema que ayude a simplificar los envíos de los comprobantes a SUNAT, se ha detectado que se ha tenido que anular comprobantes electrónicos y así ocasionar distorsiones en sus ingresos por ventas realizadas y por ende SUNAT podría estar notificando en una futura fiscalización.

Por todo lo mencionado anteriormente se muestra el siguiente problema de investigación: ¿Cuál es el efecto de la emisión de comprobantes de pagos electrónicos y el control de ingresos en una empresa comercializadora de Lince 2021?, además, la presente investigación se justifica mediante los siguientes criterios, basados por (Hernández et al.,2014):

La presente investigación es conveniente ya que permitirá identificar el efecto de la emisión de comprobantes de pagos electrónicos en el control de ingresos en una empresa comercializadora, desde su relevancia social, permitirá que las empresas se adapten al cambio y ser más productivos, en el valor teórico sumar en las teorías ya existentes a través del análisis descriptivo y poder plantear políticas de control y como utilidad metodológica aportar como instrumento para la buena emisión de comprobantes de pago en el control de ingresos con ayuda de la tecnología con respuestas en tiempo real

Por lo tanto, después de presentar el problema y la justificación del presente estudio de investigación, tuvo como objetivo general analizar el efecto de la emisión de comprobantes de pagos electrónicos en el control de ingresos en una empresa comercializadora de Lince 2021 y para lograrlo es necesario plantear los objetivos específicos:

Describir el proceso de la emisión de comprobantes de pagos electrónicos en una empresa comercializadora de Lince 2021, analizar el control de ingresos en una empresa comercializadora de Lince 2021 y proponer políticas de control para una mejor emisión de comprobantes de pagos electrónicos en la empresa comercializadora de Lince del año 2021.

Se planteó la hipótesis: La emisión de comprobantes de pagos electrónicos tiene un efecto favorable en el control de ingresos en una empresa comercializadora de Lince 2021.

II. MARCO TEÓRICO

En el ámbito internacional se puede apreciar las investigaciones dadas por los siguientes autores:

Pozo et al., (2021) quienes en su artículo de investigación en Ecuador buscaron analizar la factura electrónica como instrumento para evitar sanciones en las microempresas y tener un buen control y registro de operaciones con sus comprobantes de ingresos y gastos, se utilizó un enfoque mixto (cualitativo – cuantitativo), bibliográfico y descriptivo, los resultados que se obtuvieron fue mediante la encuesta, que permitieron dar con el desconocimiento de las obligaciones tributarias, la falta de control de ingresos y gastos de facturas físicas, sanciones por incumplimiento.

Bonilla (2021) en su investigación en Colombia, analizó los efectos fiscales y contables de la facturación electrónica en los grandes contribuyentes como instrumento de cumplimiento y control, cuyo enfoque fue cualitativo de diseño no experimental, descriptivo documental de método deductivo explicativo y se evidencio la falta de acompañamiento por parte de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales y se optó por un software de proveedor concluyendo unir esfuerzos en capacitación del personal y de un buen aliado tecnológico.

Qi y Azmi (2021) según sus estudios en Malasia, se examinó la adopción de la factura electrónica llegando a tener un impacto positivo teniendo eficiencia gerencial en el cumplimiento tributario.

Alarcón (2021) en su investigación en Ecuador, buscó identificar los problemas que se presentan respecto al control de ingresos y gastos ya que se consideró que es muy importante, tener orden y control sobre lo que se ve y se percibe, para ello se realizaron cuestionarios al responsable encargado de llevar el control, dando como resultado una mala gestión ya que se pasó por un proceso de estadísticas descriptivas para demostrar los comportamientos de las variables.

Tosca et al., (2021) quienes, en su artículo en México, manifestaron que las tecnologías de información hacen que los negocios se adapten al cambio y en ello la facturación electrónica ha dejado de lado la facturación tradicional, elevando la productividad en los negocios evitando el fraude y la compra de facturas.

Hagsten y Falk (2020) quienes en su investigación en Suecia, manifiestan que las facturas electrónicas mejoran el ambiente en varias etapas desde la

producción del papel hasta su utilización, una factura se considera electrónica cuando interviene un sistema automatizado entre el comprador y vendedor, la probabilidad de la adopción es grande, se basó a una encuesta realizada a 1500 empresas suecas, tanto así que las empresas de construcción tienen más arraigo en adoptar facturas electrónicas que las empresas de fabricación, que es menor y que pueden aumentar el uso, para las micro y pequeñas empresas.

La factura electrónica se volvió más exigente en el comercio electrónico, gracias al desarrollo de la tecnología se ha vuelto tendencia en la vida y su autenticidad basada como esquema de verificación asegurando la aprobación de la factura electrónica en la firma digital (Xie et.al,2019)

Vera (2019) en su investigación en Ecuador, se utilizó el método tipo descriptivo en donde se analizó la situación actual de sistema de facturación, la investigación fue de tipo explicativo para poder conocer el proceso, de enfoque cuantitativo con la recolección de datos numéricos y estadísticos, que se concluyó la facturación electrónica se optimizan tiempo y costos, además se pueden enviar información en tiempo real a la administración tributaria y evitar la evasión por parte del contribuyente, quiere decir que es responsabilidad del contribuyente emitir correctamente los comprobantes electrónicos con el fin de no tener problemas con la administración tributaria.

Bellon et al., (2019) quienes en su artículo analizan el impacto en el cumplimiento y el desempeño tributario de las empresas en el uso de la factura electrónica utilizando una variación cuasi experimental, el cual aumenta las ventas, las compras y el valor agregado, es concentrado el impacto en las empresas más pequeñas a fin de la reducción de costos y teniendo la digitalización para la eficiencia de procesos en la transferencia automatizada entre los contribuyentes y la administración fiscal.

Pichihua (2018) su investigación en Argentina, fue de tipo descriptiva de enfoque cuantitativo y cualitativo de diseño no experimental, el cual concluye que el uso de la factura electrónica trae consigo beneficios en el medio ambiente y en la administración en el control fiscal, se disminuye el uso del papel y la evasión por parte del contribuyente.

Según Ozyasar (2018), menciona en su artículo que los ingresos son los importes de las ventas que realizan los negocios y que están en primera línea de una declaración.

En el ámbito nacional se puede apreciar las investigaciones dadas por los siguientes autores:

Los comprobantes de pagos electrónico, son documentos que se emiten con ayuda de un software de informática y que son autorizados por la SUNAT donde se demuestra la entrega bienes, la entrega en uso o prestación de servicios. (SUNAT, 2021)

Limo (2021) en su investigación fue de enfoque cuantitativo puesto que se utilizó la recolección para el análisis de datos, de diseño no experimental el cual no se alteraron ninguna variable, la investigación también fue de corte transversal descriptivo de nivel correlacional simple, determinando luego del análisis que la emisión de comprobantes de pago facilita el cumplimiento de obligaciones tributarias.

Carpio y Vivar (2021) quienes en su investigación tuvo como objetivo determinar en qué medida la implementación del sistema de facturación electrónica, evita contingencias tributarias de manera significativa, su diseño pre experimental, de análisis documental, del cual los resultados obtenidos muestran innovarse y crecer la empresa y que agiliza los procesos y tener menos errores en la emisión del comprobante electrónico.

Corrales y Yajo (2021) en su investigación tuvo como objetivo determinar las mejoras para el cumplimiento tributario del sistema de facturación electrónica, de enfoque cuantitativo de diseño no experimental transaccional, llegando a la conclusión la eficiencia y fácil operación en la emisión de comprobantes de pagos electrónicos logrando el cumplimiento favorable y positivo.

Suárez (2019) en su investigación fue descriptiva de diseño no experimental se buscó describir y explicar cómo es la emisión electrónica de comprobantes de pagos en el cumplimiento de las obligaciones tributarias de personas jurídicas del sector comercio

Jibaja y Valdiviezo (2019) en su investigación, tuvo como objetivo analizar el impacto de implantación de sistema de emisión electrónica de comprobantes de pago, el diseño fue no experimental de tipo descriptiva, utilizando la técnica de

análisis documental, basados en bibliografías, la cual tuvo como resultado favorable generando productividad para las empresas y presentando algunas limitaciones ya que algunas empresas deben adaptarse al cambio con el nuevo sistema.

Chigne (2018) en su investigación, tuvo como objetivo analizar los cambios que ha tenido los procesos de implementación de emisión electrónica hasta hoy, basados en los sujetos obligados como emisores obligados electrónicos, los sistemas informáticos que faciliten la emisión electrónica y por último los comprobantes de pago electrónicos que se vinculan, para ello se aplicó el diseño no experimental y la técnica que utilizó fue el análisis documental, que consistió en la codificación y procesamiento de datos obtenidos de diferentes fuentes, teniendo como conclusión permitir disminuir la informalidad y la evasión tributaria.

Ávila (2018) en su investigación fue de enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo de diseño no experimental transversal y se concluyó que la emisión de comprobantes de pagos electrónicos incide en los principales contribuyentes.

Zavaleta (2018) su investigación fue de diseño descriptiva no experimental de corte trasversal, de análisis documental, el cual se concluyó que los contribuyentes deben estar conectados a la tecnología optimizando recursos tecnológicos.

Benavides (2018) implantado las facturas electrónicas, las administraciones tributarias pueden recaudar información útil de sus ingresos, gastos y rentas de los contribuyentes el cual facilitaría los cruces de información para controlar y sancionar con mayor exactitud.

Bustamante y Pacheco (2018) según sus investigaciones fue de tipo correlacional descriptiva de diseño no experimental cuantitativa, que el sistema de emisión electrónica en comparación a emitir físico ofrece más ventaja y con el avance tecnológico la empresa debe estar a la par con el manejo de la tecnología a fin emitir correctamente por medio de los sistemas de SUNAT sin ningún problema.

Quispe (2018), según su investigación se tuvo por objetivo una propuesta de solución a los pequeños comercios que se dedican a la venta de primera necesidad, propuso solución tecnológica para el control de ingresos y gastos cuando se realizan las ventas, el estudio fue descriptivo con observación, se concluyó que

tener un control automatizado, se logrará una información clara sobre los ingresos y gastos en los pequeños comercios.

Luna (2018), según su investigación se tuvo como objetivo la determinación de la emisión de comprobantes electrónicos influye en los procesos contables del régimen MYPE, fue de enfoque cuantitativo no experimental, el cual permitió demostrar según los resultados obtenidos que la emisión de comprobantes de pagos electrónicos influye en los procesos contables del régimen MYPE.

Según SUNAT (s.f), el término de electrónica está referenciados en el comprobante de valor legal y está autorizada por la administración tributaria.

Un ingreso en contabilidad, es la ganancia que se recibe por la venta de un bien o servicio, que proviene de la actividad comercial de la empresa y que se hace efectiva por el medio del cobro monetario (Gil,2015)

Es de suma importancia que un ingreso es diferente a un cobro, el cual el ingreso no determina que se cobre de inmediato, pero si es importante que este reflejado en la contabilidad (Ruiz,2018)

La SUNAT, ha desarrollado soluciones electrónicas por el cual buscan obtener datos para realizar cruces de información en tiempo real para así tener un mejor control fiscal, las soluciones electrónicas se pueden resumir en 3 procesos: El sistema de emisión electrónica (SEE): Emisión de comprobantes de pagos o documentos electrónicos; El sistema de libros electrónicos (SLE): Anotación del comprobante de pago o documento electrónico y el declara fácil (IGV-Renta mensual.

La SUNAT dentro de los sistemas de emisión electrónica presenta una conformación de 7 sistemas, el cual el contribuyente puede optar de acuerdo a sus necesidades para el envío y emisión de comprobantes de pagos electrónicos y estos son: SEE-SOL Sunat operaciones en líneas, SEE-SFS sistema facturador Sunat, SEE-DC sistema desde el contribuyente, SEE-OSE operador de servicios electrónicos, SEE-ES empresas supervisadas, SEE-CF consumidor final y SEE-ME monedero.

Según la resolución de superintendencia SUNAT 097-2012 se crea el sistema de emisión electrónica desarrollado desde los sistemas del contribuyente, el cual es el medio de emisión electrónica de la factura electrónica, la boleta electrónica y notas electrónicas vinculadas, la cual el incorporarse es opcional

Los sistemas de emisión del contribuyente, son sistemas en donde se emiten los comprobantes pagos electrónicos, pero son hechos a medida por el propio contribuyente y no es necesario emitir por la web de SUNAT, para poder emitir el comprobante de pagos electrónico deben ser asignado como emisor electrónico acreditado por SUNAT, se puede obtener si el contribuyente lo desea o es asignado como emisor electrónico obligado, además debe contar con su clave sol y tener la condición de habido, después de haber enviado a SUNAT, por medio de los sistemas del contribuyente, nos envían una constancia de recepción, el cual puede contener cualquiera de estos tres estados; Aceptada, CPE valido y cumple con lo requerido por SUNAT, aceptada con observación, CPE valido, pero pueden haber datos que pueden ser reparados por una auditoria y rechazada que no cumple con los requisitos y principalmente para que todo funcione y poder emitir comprobantes de pagos electrónico debe contar con un certificado digital(SUNAT,2018)

El uso del certificado digital son para los contribuyentes que emiten comprobantes de pagos electrónicos a través de los sistemas desde el contribuyente, del facturador SUNAT y del operador de servicios electrónicos, cabe indicar que el certificado digital permite firmar archivos XML con la regulación SUNAT, tantas facturas electrónicas, boletas de ventas electrónicas y notas electrónicas adicionales, pueden ser adquiridos por el contribuyente a título oneroso por medio de un proveedor o por intermedio de la SUNAT que es gratuito con vigencia hasta el 31 de diciembre del 2022., la factura electrónica es emitida por el que realiza la venta o presta un servicio no se puede utilizar para trasladar bienes y la boleta de venta electrónica, es entregado a consumidores finales, la administración tributaria, así como los contribuyentes en este caso los emisores electrónicos se regulan por el código tributario, ya que la SUNAT, es el ente que recauda, determina y fiscaliza, por el bien y desarrollo del país, a continuación, las siguientes dimensiones de las respectivas variables del trabajo de investigación:

La variable independiente comprobantes de pagos electrónicos se planteará en 2 dimensiones: El software de emisión electrónica teniendo como indicadores, la automatización, la velocidad, la seguridad y la conexión a SUNAT, la segunda dimensión viene a ser la transformación digital tomando como indicadores los archivos que se generan tales archivos con extensión XML, PDF y el CDR

Para la variable control de ingresos se plantea 2 dimensiones, como las obligaciones sustanciales como indicador tenemos el pago a cuenta de renta y la segunda dimensión las obligaciones formales se plantea indicadores tales como la declaración de ingresos requisitos de comprobantes de pagos electrónicos y la entrega del comprobante electrónico.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de Investigación

La presente investigación fue de enfoque cuantitativo, según Rus (2021) es el estudio de las variables cuantitativas vale decir numéricas, analizando un elevado volumen de datos.

Fue aplicada, según DuocUC (2022) porque permite resolver un determinado problema enfocándose en la búsqueda y consolidación del conocimiento.

Fue descriptivo, según Atmowardoyo (2018) es describir fenómenos que existen con mayor exactitud y en el trabajo de investigación se busca conocer el problema que se presenta en la emisión de comprobante de pagos electrónicos a fin de tener un buen control de ingresos.

Diseño de investigación

El presente trabajo tuvo un diseño no experimental, según Dzul (sf) porque se realiza la investigación sin la manipulación deliberada de las variables y de acuerdo a la temporalidad es transversal por un periodo en este caso el año 2021.

3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente

Emisión de comprobantes de pagos electrónico, son documentos que se emiten con ayuda de un software de informática y que son autorizados por la SUNAT donde se demuestra la entrega bienes, la entrega en uso o prestación de servicios. (SUNAT, 2021)

Variable dependiente

Un ingreso en contabilidad, es la ganancia que se recibe por la venta de un bien o servicio, que proviene de la actividad comercial de la empresa y que se hace efectiva por el medio del cobro monetario (Gil,2015)

3.3. Población y muestra

Población: Para la presente investigación se consideró como población a la empresa comercializadora de Lince

Muestra: Para la presente investigación se consideró como muestra a la empresa comercializadora de Lince del año 2021

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas de recolección de datos

Para la primera variable, emisión de comprobantes de pagos electrónicos, se realizó el análisis documental del año 2021 y la técnica el cual se utilizó fue del análisis documental y la observación.

Para la segunda variable, control de ingresos; la técnica que se utilizó fue el análisis documental del año 2021.

Instrumentos de recolección de datos

En la variable independiente emisión de comprobantes de pagos electrónicos, se utilizó la ficha de análisis documental y la ficha de cotejo.

En la variable dependiente, control de ingresos, se utilizó la ficha de análisis documental.

Tabla 1. *Técnicas e Instrumentos de recolección de datos*

Variable de estudio	Técnica	Instrumento
Comprobantes de pagos electrónicos	Análisis documentario Observación	Ficha de cotejo
Control de ingresos	Análisis documentario	Ficha de análisis documental

Se validó con expertos en la presente investigación:

Tabla 2 *Expertos que evaluaron los instrumentos de la presente investigación*

Instrumento	Experto	Grado Académico
Ficha de Análisis documental	Solano Salazar Felipe	Magister
Ficha de cotejo	Solano Salazar Felipe	Magister

3.5. Procedimientos

Para determinar los procedimientos de la presente investigación, primero se estableció el nombre de la investigación, en donde se recolectó datos desde los sistemas del contribuyente para la realización de la investigación, se investigaron antecedentes, teorías de otros autores para dar soluciones a los problemas en revistas científicas, tesis y en páginas webs, donde se planteó el problema y los objetivos generales y específicos, determinando la elaboración del marco teórico, definiendo variables, técnicas a utilizar e instrumentos que ayudaron a la presente investigación en donde fue validado por expertos, llegando a resultados que se encontraron en la investigación como solución al problema, discusión de la investigación y las conclusiones que se llegaron por el desarrollo de la investigación.

3.6. Método de análisis de datos

Para la presente investigación se analizó los datos recolectados en la investigación, del uso del software de los sistemas desde el contribuyente como la emisión de los comprobantes de pagos electrónicos y control de ingresos por las ventas realizadas en tiempo real.

Para el objetivo 1, se describió el proceso de emisión de comprobantes de pagos electrónicos, el cual con la información mostrada se demostró la funcionalidad de la emisión desde los sistemas del contribuyente.

Para el objetivo 2, se analizó el control de ingresos el cual se demostró en cantidades e importes, los comprobantes emitidos aceptados y anulados, para las declaraciones y pagos a cuenta de renta por las ventas emitidas generados desde los sistemas del contribuyente.

Para el objetivo 3, se propuso políticas de control para una mejor emisión de comprobantes de pagos electrónicos.

Para el objetivo 4, se analizó el efecto de la emisión de comprobantes de pagos electrónicos en el control de ingresos en una empresa comercializadora de Lince del año 2021

3.7. Aspectos éticos

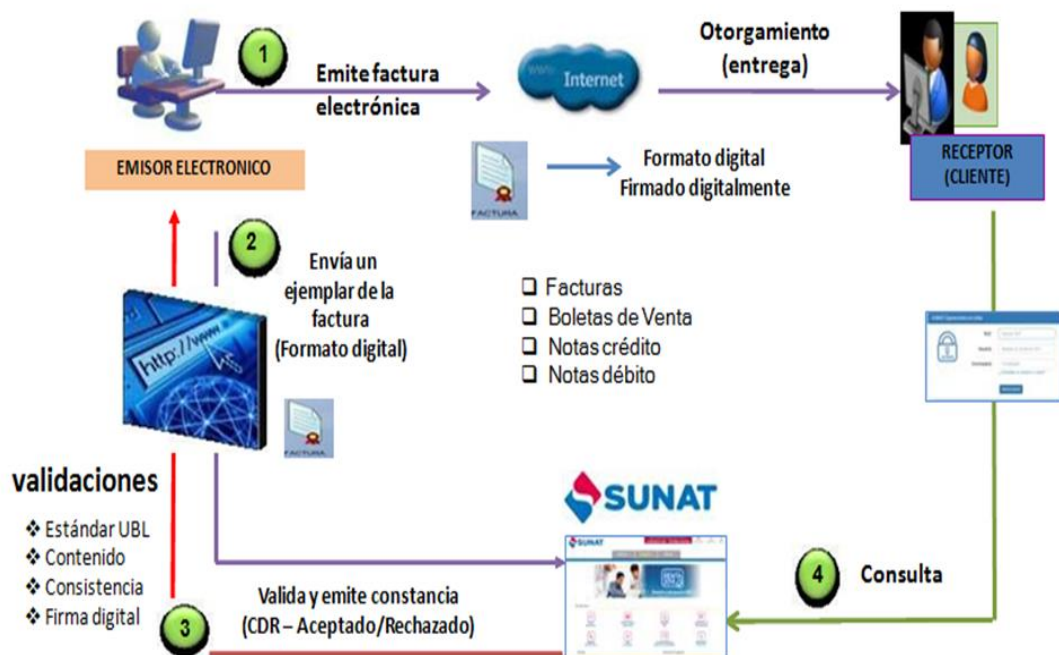
La presente investigación ha sido elaborada considerando los parámetros en la guía de elaboración de trabajo de investigación, respetando los lineamientos que contienen en ello y se ha respetado la autoría de los autores que se menciona en el trabajo y está debidamente referenciados y además se cumple con las Normas APA séptima edición.

IV. RESULTADOS

Se obtuvieron los resultados de acuerdo a los objetivos planteados:

Objetivo específico 1: Describir el proceso de la emisión de comprobantes de pagos electrónicos en una empresa comercializadora de Lince 2021.

Figura 1 Emisión de comprobantes de pago electrónicos generado desde los sistemas del contribuyente



Siendo la empresa comercializadora de Lince un emisor obligado de emitir comprobantes de pagos electrónicos perteneciente al régimen MYPE tributario, se puede apreciar el circuito de la emisión del comprobante electrónico con envío a SUNAT en tiempo real, siendo el software de sistema de emisión electrónica una herramienta útil para la emisión electrónica.

Objetivo específico 2: Analizar el control de ingresos en una empresa comercializadora de Lince 2021, luego de emitir comprobantes de pagos electrónicos desde los sistemas del contribuyente, el cual se obtuvieron los siguientes resultados

Tabla 3. Control de Ingresos por emisión de comprobantes de pagos electrónicos factura

Meses	Factura electrónica		Factura electrónica anuladas	
	Cantidad	Importe (S/)	Cantidad	Importe (S/)
Enero	39	48,905.08	-	-
Febrero	45	56,015.69	-	-
Marzo	39	62,217.72	-	-
Abril	69	61,639.82	-	-
Mayo	48	61,344.66	1	176.69
Junio	47	88,577.01	3	7,324.41
Julio	46	54,406.33	1	1,645.76
Agosto	34	43,174.59	-	-
Setiembre	41	55,863.99	1	48.31
Octubre	46	70,498.10	3	2,013.56
Noviembre	61	106,627.12	1	7,307.63
Diciembre	110	161,678.87	1	178.39
Total	625	870,948.98	11	18,694.75

Al analizar los ingresos por ventas en comprobantes de pagos electrónicos desde los sistemas del contribuyente, se obtuvo como resultado que, dentro del año 2021, de 11 facturas anuladas por un total de importes de S/ 18,694.75

Tabla 4. Control de Ingresos por emisión de comprobantes de pagos electrónicos boleta de venta

Meses	Boleta de venta electrónico		Boleta de venta electrónico anuladas	
	Cantidad	Importe (S/)	Cantidad	Importe (S/)
Enero	339	80,577.85	-	-
Febrero	436	79,975.74	-	-
Marzo	573	108,182.86	2	3,980.51

Meses	Boleta de venta electrónico		Boleta de venta electrónico anuladas	
	Cantidad	Importe (S/)	Cantidad	Importe (S/)
Abril	569	115,008.82	-	-
Mayo	609	129,226.45	1	529.66
Junio	424	72,249.21	-	-
Julio	517	105,718.78	1	433.05
Agosto	590	141,260.99	-	-
Setiembre	478	133,551.24	-	-
Octubre	431	83,867.28	-	-
Noviembre	409	116,659.94	2	1,336.44
Diciembre	251	88,368.73	2	988.14
Total	5,626	1,254,647.89	8	7,267.80

Al analizar los ingresos por ventas en comprobantes de pagos electrónicos desde los sistemas del contribuyente, se obtuvo como resultado que, dentro del año 2021, de 8 boletas de venta anuladas por un total de importes de S/ 7,267.80

Tabla 5. Control de Ingresos por declaración y pagos a cuenta de renta

Meses	Facturas	Boleta de venta	Total Ingreso	Acumulado	Coeficiente	Renta
	Importe (S/)	Importe (S/)	Importe (S/)	Importe (S/)		Importe (S/)
Enero	48,905.08	80,577.85	129,482.93	129,482.93	1%	1,294.83
Febrero	56,015.69	79,975.74	135,991.43	265,474.36	1%	1,359.91
Marzo	62,217.72	108,182.86	170,400.58	435,874.94	1%	1,704.01
Abril	61,639.82	115,008.82	176,648.64	612,523.58	1%	1,766.49
Mayo	61,344.66	129,226.45	190,571.11	803,094.69	1%	1,905.71
Junio	88,577.01	72,249.21	160,826.22	963,920.91	1%	1,608.26
Julio	54,406.33	105,718.78	160,125.11	1,124,046.02	1%	1,601.25
Agosto	43,174.59	141,260.99	184,435.58	1,308,481.60	1%	1,844.36
Setiembre	55,863.99	133,551.24	189,415.23	1,497,896.83	1.5%	2,841.23
Octubre	70,498.10	83,867.28	154,365.38	1,652,262.21	1.5%	2,315.48
Noviembre	106,627.12	116,659.94	223,287.06	1,875,549.27	1.5%	3,349.31
Diciembre	161,678.87	88,368.73	250,047.60	2,125,596.87	1.5%	3,750.71
Total	870,948.98	1,254,647.89				

Al analizar los ingresos por ventas para la determinación de los pagos a cuenta de renta donde la empresa comercializadora de Lince pertenece al MYPE TRIBUTARIO que desde enero a agosto se aplica el 1% de los ingresos y de setiembre a diciembre superando las 300 UIT se aplicó el 1.5% para el periodo 2021

Objetivo específico 3: proponer políticas de control para una mejor emisión de comprobantes de pagos electrónicos en la empresa comercializadora de Lince del año 2021

Fundamentación de la propuesta: Después de analizar los comprobantes de pagos electrónicos se pudo comprobar que no cuentan con políticas de control tanto en la emisión de comprobantes de pagos electrónicos ni en el control de sus ingresos por ventas que se realizan, es de vital importancia para que la empresa comercializadora elaborar políticas de control.

Objetivo de la propuesta: Alinear los procedimientos de emisiones de comprobantes de pagos electrónicos teniendo políticas para que así, sus ingresos sean los correctos ya que los envíos a SUNAT son en tiempo real.

Detalle de la propuesta: Al emitir comprobantes de pagos electrónicos, el contribuyente debe tener claro las ocurrencias que debe tener en cuenta para una correcta labor: tener la fecha de emisión, el registro único del contribuyente del cliente, las formas de pago, los ítems y los importes, la conexión a SUNAT bien establecida y los estados que puedan presentarse como respuesta del envío a SUNAT, tanto aceptado, aceptado con observaciones y rechazado, también el contribuyente debe tener un mínimo conocimiento del manejo de las computadoras y de normas tributarias a fin de no caer en contingencias con SUNAT.

Objetivo general: Analizar el efecto de la emisión de comprobantes de pagos electrónicos en el control de ingresos en una empresa comercializadora de Lince del año 2021, después de realizar el análisis documental se obtuvo los siguientes resultados:

Tabla 6. *Análisis del efecto de la Emisión de Comprobantes Electrónicos*

Emisión de comprobantes de pagos electrónicos	Serie	Número	Estados comprobantes de pagos electrónicos			
			Aceptada	Importes (S/)	Rechazadas	Ingresos (S/)
Factura	Alfanumérico	Numérico	625	870,948.98	11	18,694.75
Boleta de Venta	Alfanumérico	Numérico	5,626	1,254,647.89	8	7,267.80

Se aprecia, el efecto en los comprobantes de pagos electrónicos que fueron aceptados: 625 comprobantes por facturas con 11 comprobantes rechazados, mientras que en boleta de ventas 5,626 con 8 comprobantes anuladas, cumpliéndose al 100% de las obligaciones sustanciales y formales de la empresa comercializadora de Lince.

Contrastación de hipótesis: La hipótesis de la presente investigación fue que la emisión de comprobantes de pagos electrónicos tiene un efecto favorable en el control de ingresos en una empresa comercializadora de Lince 2021, luego de haber obtenido los resultados, se acepta la hipótesis científica puesto que los resultados antes mencionados no acarrearán multas.

V. DISCUSIÓN

Como objetivo general de la presente investigación se planteó analizar el efecto de la emisión de comprobantes de pagos electrónicos en el control de ingresos en una empresa comercializadora de Lince 2021, según el Banco Interamericano de Desarrollo (2018) la factura electrónica como comprobante de pago electrónico, es uno de los avances en América Latina, nace como apoyo a luchar contra la evasión, y permitir la transparencia tributaria a fin de evitar omisión de ventas y la adquisición de compras de facturas falsas a la vez que permite la digitalización de las administraciones tributarias, en un mundo cambiante, según estudios de Alarcón (2021) en su investigación en Ecuador, buscó identificar los problemas que se presentan respecto al control de ingresos y gastos ya que se consideró que es muy importante, tener orden y control sobre lo que se ve y se percibe, para ello se realizaron cuestionarios al responsable encargado de llevar el control, dando como resultado una mala gestión ya que se pasó por un proceso de estadísticas descriptivas para demostrar los comportamientos de las variables.

Tosca et al., (2021) quienes, en su artículo, manifestaron que las tecnologías de información hacen que los negocios se adapten al cambio. En la presente investigación se encontraron que, en el año 2021, 625 facturas electrónicas fueron aceptadas por importes de S/870,948.88 y 11 anuladas por importes de S/18,694.75 y en 5,626 boletas de ventas electrónicas fueron aceptadas por importes de S/1,254,647.89 y 8 anuladas por importes de S/7,267.80.

Bustamante y Pacheco (2018) según sus investigaciones se encontraron similitud ya que el sistema de emisión electrónica en comparación a emitir físico ofrece más ventaja y con el avance tecnológico la empresa debe estar a la par con el manejo de la tecnología a fin emitir correctamente por medio de los sistemas de SUNAT sin ningún problema.

Se puede indicar que la empresa comercializadora es una empresa perteneciente al régimen MYPE tributario, que por la cantidad de comprobantes que emiten lo realizan a través desde los sistemas del contribuyente que ayudan y permiten tener una mayor transparencia en las transacciones comerciales y es así que la emisión de comprobantes de pagos electrónicos tiene un efecto favorable en el control de ingresos en una empresa comercializadora de Lince 2021, luego de haber obtenido los resultados, y no acarrearon multas.

Se planteó como primer objetivo específico, describir el proceso de la emisión de comprobantes de pagos electrónicos en una empresa comercializadora de Lince 2021, según SUNAT (2018) los sistemas de emisión del contribuyente, son sistemas en donde se emiten los comprobantes pagos electrónicos, pero son hechos a medida por el propio contribuyente y no es necesario emitir por la web de SUNAT, para poder emitir el comprobante de pagos electrónico deben ser asignado como emisor electrónico acreditado por SUNAT, se puede obtener si el contribuyente lo desea o es asignado como emisor electrónico obligado, además debe contar con su clave sol y tener la condición de habido, después de haber enviado a SUNAT, por medio de los sistemas del contribuyente, nos envían una constancia de recepción, el cual puede contener cualquiera de estos tres estados; Aceptada, CPE valido y cumple con lo requerido por SUNAT, aceptada con observación, CPE valido, pero pueden haber datos que pueden ser reparados por una auditoria y rechazada que no cumple con los requisitos y principalmente para que todo funcione y poder emitir comprobantes de pagos electrónico debe contar con un certificado digital.

En la presente investigación se planteó la descripción del proceso de emisión de comprobantes de pagos electrónicos desde lo sistemas del contribuyente, llevando información a las plataformas de SUNAT en tiempo real, por medio de la conexión a internet.

La factura electrónica, es uno de los avances en América Latina, nace como apoyo a luchar contra la evasión, y permitir la transparencia tributaria a fin de evitar omisión de ventas y la adquisición de compras de facturas falsas ya que la factura electrónica a la vez que permite la digitalización de las administraciones tributarias, en un mundo cambiante. (Banco Interamericano de Desarrollo [BID], 2018), según Benavides (2018) implantado las facturas electrónicas, las administraciones tributarias pueden recaudar información útil de sus ingresos, gastos y rentas de los contribuyentes el cual facilitaría los cruces de información para controlar y sancionar con mayor exactitud.

Se tiene bien en claro que la tecnología ayuda mucho en la productividad de los negocios y como resultado el software de los sistemas del contribuyente es una herramienta vital para la empresa comercializadora de Lince 2021 que emite comprobantes de pagos electrónicos.

Se planteó como segundo objetivo específico, analizar el control de ingresos en una empresa comercializadora de Lince 2021, según Ozyasar (2018), menciona en su artículo que los ingresos son los importes de las ventas que realizan los negocios y que están en primera línea de una declaración, según Gil (2015) manifiesta que un ingreso en contabilidad, es la ganancia que se recibe por la venta de un bien o servicio que proviene de la actividad comercial de la empresa y que se hace efectiva por el medio del cobro monetario, en la presente investigación se encontraron comprobantes electrónicos emitidos y anulados generados desde el sistema del contribuyente pero que no llevan en concordancia con los ingresos que se registran, ya que ya que los comprobantes son enviados electrónicamente a SUNAT y son informados en tiempo real, que conllevarían a determinar una inconsistencia en lo informado a SUNAT y en sus registros de ingresos, llevando a un problema tributario por ingresos no declarados y esto daría consecuencia a que SUNAT, ordenaría una fiscalización por cruce de información, según Quispe (2018), en su investigación se encontró similitud por que se propuso una solución a los pequeños comercios que se dedican a la venta de primera necesidad, como solución tecnológica para el control de ingresos y gastos cuando se realizan las ventas, concluyó que tener un control automatizado, se logrará una información clara sobre los ingresos y gastos en los pequeños comercios.

En la presente investigación de los resultados se encontraron como ingresos por ventas realizadas, 625 facturas electrónicas fueron aceptadas por importes de S/870,948.88 y 11 anuladas por importes de S/18,694.75 y en 5,626 boletas de ventas electrónicas fueron aceptadas por importes de S/1,254,647.89 y 8 anuladas por importes de S/7,267.80, que se vieron reflejados para la declaración y de pagos a cuenta de renta con coeficiente al 1% desde los meses de enero a agosto y 1.5% de setiembre de diciembre.

Por lo tanto, todo ingreso por venta genera ganancia y más aún los envíos a SUNAT son en tiempo real y cada anulación constante implica una observación o posible notificación por parte de la entidad, por lo que la empresa comercializadora no cuenta con una política de control y así evitar la observancia de la administración tributaria.

Se planteó como tercer objetivo específico proponer políticas de control para una mejor emisión de comprobantes de pagos electrónicos en una empresa comercializadora de Lince 2021; El COSO II, según Conexión Esan (2019) es una metodología que permite implantar un sistema de control a empresas que las necesitan y el aseguramiento de sus objetivos y ser rentable, también permite identificar y diagnosticar problemas el cual genera cambios importantes y necesarios para tener una mejora continua en procesos por el bien de la empresa, sin ello no se cumpliría los objetivos trazados. En la presente investigación se encontró que en la empresa comercializadora de Lince no cuenta con políticas de control al momento de emisión de comprobantes de pagos electrónicos, según Vera (2019) la emisión de comprobantes de pagos electrónicos optimizan tiempo y costos, además se pueden enviar información en tiempo real a la administración tributaria y evitar la evasión por parte del contribuyente, quiere decir que es responsabilidad del contribuyente emitir correctamente los comprobantes electrónicos con el fin de no tener problemas con la administración tributaria.

Es por ese motivo considerar políticas de control al momento de emitir comprobantes puesto que servirá como patrón para una mejor emisión de comprobantes de pagos electrónicos y control de ingresos así de esta forma evitar las observaciones que pudiera realizar la Administración tributaria.

VI. CONCLUSIONES

1. Se concluyó que la emisión de comprobantes de pagos electrónicos tiene un efecto favorable en el control de ingresos en una empresa comercializadora de Lince 2021, puesto que no generaron multas.
2. El software de los sistemas desde el contribuyente ayudó a automatizar los procesos de envío en la emisión de comprobantes de pagos electrónicos en la empresa comercializadora en el año 2021, en tiempo real.
3. Analizado el control de ingresos en la empresa comercializadora de Lince en el año 2021 se pudo apreciar que de los comprobantes de pagos electrónicos emitidos desde los sistemas del contribuyente existen comprobantes de pagos electrónicos emitidos aceptados por un total de 6,251 comprobantes divididos en 625 por facturas electrónicas con un importe de S/870,94898 y 5,626 por boletas de ventas electrónicas con un importe de S/1,254,647.89 y por comprobantes de pagos electrónicos emitidos rechazados por un total de 19 comprobantes divididos en 11 por facturas electrónicas con un importe de S/18,694.75 y 8 por boletas de ventas electrónicas con un importe de S/7,267.80, por el cual se considera tomar medidas de corrección y de control, para evitar dichos resultados.
4. Se ha propuesto una política de control para la buena emisión de comprobantes de pagos electrónicos en la empresa comercializadora de Lince 2021, tomando en cuenta a los resultados obtenidos en la emisión de comprobantes de pagos electrónicos y se recomienda se aplique dicha política para así evitar problemas con la administración tributaria.

VII. RECOMENDACIONES

Es recomendable que la gerencia adopte la política que se ha propuesto a fin de aprovechar la tecnología de la manera más eficaz y eficiente y evitar contingencias tributarias.

Es recomendable capacitar al personal en la emisión de comprobantes de pagos electrónicos, de normas tributarias, el uso de la conexión a internet, para así estar aptos y consientes en las políticas de control para la buena gestión y avance en la empresa comercializador de Lince.

Es recomendable tomar el mejor control en los ingresos cuando se emiten comprobantes de pagos electrónicos, cabe indicar por ventas ya que son enviado a SUNAT y tienen la información en tiempo real a fin de evitar contingencias como una notificación electrónica o una fiscalización.

REFERENCIAS

- Alarcón, E (2021) *Control en la gestión de ingresos y gastos de Exillantas S:A* [Tesis de Grado: Universidad Técnica de Babahoyo] <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/9616/E-UTB-FAFI-ICA-000415.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Atmowardoyo, H (2018) *Research Methods in TEFL Studies: Descriptive Research, Case Study, Error Analysis, and R & D* [Métodos de investigación en los estudios de TEFL: Descriptivo Investigación, estudio de casos, análisis de errores e I+D] <http://academypublication.com/issues2/jltr/vol09/01/25.pdf>
- Ávila, E (2018) *Emisión de comprobantes de pagos electrónicos y su incidencia en los principales contribuyentes incluidos en el 2017 en la región de Huánuco, periodo enero – marzo 2018* [Tesis de Grado: Universidad de Huánuco] <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1182/AVILA%20CARRASCO%2c%20Enequina%20Nelida.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Benavides, E (2018) *Análisis de la facturación electrónica como mecanismo de prevención del fraude fiscal internacional* [Maestría; Universidad Andina Simón Bolívar] <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6028/1/T2520-MPTFI-Benavides-Analisis.pdf>
- Bellon, M, Chang J, Dabla, E, Khalid, S, Lima, F, Rojas & Villena, P (2019) *Digitalization to improve Tax Compliance: Evidence from VAT e-Invoicing in Peru* [Digitalización para mejorar el cumplimiento tributario: Evidencia de la Facturación electrónica del IVA en Perú] <https://www.elibrary.imf.org/view/journals/001/2019/231/article-A001-en.xml>
- BID (2018) *Factura electrónica en América Latina* <https://publications.iadb.org/es/factura-electronica-en-america-latina>
- Bonilla, Y (2021) *La Facturación Electrónica en Colombia: Un análisis de sus Efectos Fiscales y Contables en los grandes contribuyentes del Municipio de Cartago, Valle del Cauca* [Tesis de Grado: Universidad del Valle] <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/xmlui/bitstream/handle/10893/21572/La%20Facturaci%C3%B3n%20Electr%C3%B3nica%20en%20Colombia%2>

[0Un%20an%C3%A1lisis%20de%20sus%20Efectos%20Fiscales%20y%20Contables%20en%20los%20Grandes%20Contribuyentes%20del%20~1.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucsp.edu.pe/bitstream/UCSP/15616/1/BUSTAMANTE_AQUINO_YSE_INC.pdf)

Bustamante, Y & Pacheco, F (2018) *Incidencias: ventajas y desventajas de la implementación del sistema de emisión electrónica frente al sistema de emisión física en principales contribuyentes en la ciudad de Arequipa 2018* [Tesis de Grado: Universidad Católica San Pablo] https://repositorio.ucsp.edu.pe/bitstream/UCSP/15616/1/BUSTAMANTE_AQUINO_YSE_INC.pdf

Cámara Colombiana de Comercio Electrónico (2018) *La realidad de la factura electrónica en Colombia* <https://www.ccce.org.co/noticias/la-realidad-de-la-factura-electronica-en-colombia/>

Carpio, C & Vivar, J (2021) *Facturación electrónica y contingencias tributarias en Corporación Marilyn Farma Sac, Chao-Virú, 2020* [Tesis de Grado: Universidad Privada Antenor Orrego] http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/8702/1/REP_CONSUELO.CARPIO_JEFFEY.VIVAR_FACTURACION.ELECTRONICA.pdf

Conexión ESAN (2019) *COSO II: los sistemas para el control interno* <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/coso-ii-los-sistemas-para-el-controlinterno#:~:text=El%20COSO%20II%20es%20un,la%20efectividad%20de%20los%20mismos.>

Chigne, L (2018) *Evolución de la Implementación del Sistema de Emisión electrónica en el Perú* [Tesis de pregrado: Universidad Privada del Norte] <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/12866>

Corrales, D & Yajo, R *Mejoras para el cumplimiento tributario del sistema de facturación electrónica en las MIPYME del sector ferretero del distrito de Cerro Colorado, Arequipa 2019* [Tesis de Grado: Universidad Tecnológica del Perú] https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/4261/Deisy_Corrales_Ruth_Yajo_Tesis_Titulo_Profesional_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y

DuocUc (2022) *Investigación Aplicada*

- <https://bibliotecas.duoc.cl/investigacion-aplicada/definicion-proposito-investigacion-aplicada#:~:text=La%20Investigaci%C3%B3n%20Aplicada%20tiene%20por,del%20desarrollo%20cultural%20y%20cient%C3%ADfico.>
- Dzul, M (sf) *Diseño No-Experimental*
https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Presentaciones/licenciatura_en_mercadotecnia/fundamentos_de_metodologia_investigacion/PRES38.pdf
- EY (2021) *Transformación con sentido: ¿cómo hacer realidad la transformación digital en las empresas?*
https://www.ey.com/es_pa/transformacion-con-sentido/como-hacer-realidad-transformacion-digital-empresas
- Geyner (2021) *Archivos XML de las facturas electrónica, ¿opción u ¿obligación?*
<https://es.calameo.com/read/0067378157b3053f06dde>
- Gil (2015) *Ingreso*
<https://economipedia.com/definiciones/ingreso.html>
- Grupo Seres (sf) *how electronic invoicing has evolved in the US*
[Cómo ha evolucionado la facturación electrónica en EE. UU]
<https://blog.groupseres.com/en/how-electronic-invoicing-has-evolved-in-the-us>
- Hagsten, E & Falk, M (2020) *Use and intensity of electronic invoices in firms: the example Sweden*
[Uso e intensidad de facturas electrónicas en las empresas: el ejemplo de Suecia]
https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85082841177&origin=resultslist&zone=contextBox&featureToggles=FEATURE_NEW_DOC_DETAILS_EXPORT:1
- Hernández, R , Fernández C & Baptista, P (2014) *Metodología de la Investigación*
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Jibaja, T & Valdiviezo, C(2019) *Análisis del impacto de la implementación del sistema de emisión electrónica de comprobantes de pago en las empresas*
[Tesis de Grado: Universidad Nacional de Piura]
<https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/1991/CCF-JIB-VAL-2019.PDF?sequence=1&isAllowed=y>

- Limo, D (2021) *Emisión electrónica de comprobantes de pago y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas comerciales, provincia de Pacasmayo – 2021* [Tesis de Grado: Universidad Cesar Vallejo]
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79461/Limo_HDJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Luna, C (2018) *Comprobantes electrónicos y su influencia en los procesos contables en el Régimen MYPE tributario del distrito de Huánuco – 2018* [Tesis de Grado: Universidad de Huánuco]
<http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1421/LUNA%20RAMIREZ%2c%20Carlos%20Alberto.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ozyasar, H (2018) *¿Qué son los ingresos en contabilidad?*
<https://www.cuidatudinero.com/13171276/que-son-los-ingresos-en-la-contabilidad>
- Pozo, F., Aldaz, O., Cabezas, M & A (2021) *Análisis de la facturación electrónica como mecanismo de control y prevención de sanciones tributarias*
https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85121232889&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=INVOICE+ELECTRONIC&sid=a7768d41b3d2084fe8df6bd1f5e2eeab&sot=b&sdt=b&sl=33&s=TITLE-ABS-KEY%28INVOICE+ELECTRONIC%29&relpos=14&citeCnt=0&searchTerm=&featureToggles=FEATURE_NEW_DOC_DETAILS_EXPORT:1
- Pichihua, M (2018) *Facturas electrónicas como instrumento de control fiscal* [Tesis de Grado: Universidad Abierta Interamericana]
<http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC130649.pdf>
- Qi, Y & Che Azmi (2021) *Factors affecting electronic invoice adoption and tax compliance process efficiency*
 [Factores que afectan la adopción de la factura electrónica y la eficiencia del proceso de cumplimiento tributario]
<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85100746808&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=INVOICE+ELECTRONIC&nlo=&nlr=&nls=&sid=def8ae1ba9545a5445c5f06f1a7198a9&sot=b&sdt=b&sl=33&s=TITLE-ABS->

[KEY%28INVOICE+ELECTRONIC%29&relpos=24&citeCnt=0&searchTerm=&featureToggles=FEATURE_NEW_DOC_DETAILS_EXPORT:1](#)

Quispe, D (2018) *Propuesta de control de ingresos y gastos del Minimarket Deicy Cusco 2018*

https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/1512/Deicy_Tesis_Licenciatura_2018.pdf?sequence=5&isAllowed=y

Tosca, S. Mapén, F & Martínez, G (2021) *Facturación electrónica como herramienta para aumentar la productividad de la empresa*

http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S252127372021000100006&lang=es

Xie, R, Mao W & Shi, G (2019) *Electronic Invoice Authenticity Verifying Scheme Based on Signature Recognition*

[Sistema de verificación de la autenticidad de las facturas electrónicas basado en el reconocimiento de la firma]

<https://www.proquest.com/docview/2566142490/577045F4C42B4603PQ/1?accountid=37408>

Ruiz, L (2018) *¿Qué es un ingreso en contabilidad?*

<https://www.siigo.com/blog/contador/que-es-un-ingreso-en-contabilidad/>

Rus, E (2021) *Investigación Cuantitativa*

<https://economipedia.com/definiciones/investigacion-cuantitativa.html>

Sunat (2021) *Comprobantes de pago electrónico – CPE*

https://cpe.sunat.gob.pe/informacion_general/cpe

Sunat (2018) *Sistema de emisión del contribuyente*

https://cpe.sunat.gob.pe/sistema_emision/see_contribuyente

Sunat *Resolución de superintendencia 097-2012/SUNAT, que crea el sistema de emisión electrónica desarrollado desde los sistemas del contribuyente*

<https://www.sunat.gob.pe/legislacion/superin/2012/097-2012.pdf>

Sunat *Comprobante d pago electrónico*

<https://cpe.sunat.gob.pe/>

Sunat *Certificado digital tributario*

<https://cpe.sunat.gob.pe/>

Suarez, C (2019) *La emisión electrónica de comprobantes de pago en el cumplimiento de las obligaciones tributarias de las personas jurídicas del*

sector comercio del distrito de Cajamarca, periodo 2018 [Tesis de Grado: Universidad Nacional de Cajamarca]

https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/3363/TESIS_Claudia%20M.%20Su%C3%A1rez%20Cortez%20%28T016_46635416_T%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vera, D (2019) *Facturación Electrónica en el sector societario de la ciudad de Esmeraldas [Tesis de Grado: Pontificia Universidad Católica del Ecuador]*

<https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/2087/1/VERA%20QUIÑEZ%20DALMA.pdf>

Zavaleta, A (2018) *Emisión de comprobantes de pago electrónico y el impacto en la recaudación de impuestos en la Región de la Libertad, año 2018 [Tesis de Grado: Universidad Cesar Vallejo]*

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33776/zavaleta_la.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXO

Anexo 1: Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Variables	Metodología	Población
¿Cuál es el efecto de la emisión de comprobantes de pagos electrónicos y el control de ingresos en una empresa comercializadora de Lince 2021?	General: Analizar el efecto de la emisión de comprobantes de pagos electrónicos en el control de ingresos en una empresa comercializadora de Lince 2021	Variable Independiente: Emisión de comprobantes de pagos electrónicos	Tipo y diseño de investigación El tipo de investigación es de enfoque cuantitativa, descriptivo no experimental de corte transversal Variables y operacionalización:	La población es la empresa comercializadora de Lince 2021 Muestra: La muestra es la empresa comercializadora de Lince 2021
Hipótesis científica La emisión de comprobantes de pagos electrónicos tiene un efecto favorable en el control de ingresos en una empresa	Específicos: OE1: Determinar en qué medida el software desde los sistemas del contribuyente ayudan con la emisión de comprobantes de pagos electrónicos en una empresa	Variable dependiente: Control de ingresos	Variable dependiente: Emisión de comprobantes de pagos electrónicos. Dimensiones: Software de emisión de comprobantes electrónicos Transformación digital	Técnicas e instrumentos de recolección de datos: Análisis documental

<p>comercializadora de Lince 2021.</p>	<p>comercializadora de Lince 2021.</p> <p>OE2: Analizar el control de ingresos en una empresa comercializadora de Lince 2021</p> <p>OE3: Propuesta de políticas de control para una mejor emisión de comprobantes de pagos electrónicos en la empresa comercializadora de Lince del año 2021</p>		<p>Variable dependiente:</p> <p>Control de ingresos</p> <p>Dimensiones:</p> <p>Obligaciones sustanciales</p> <p>Obligaciones formales</p>	
--	--	--	---	--

Anexo 2: Matriz de operacionalización

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES					
VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Variable independiente: Emisión de comprobantes de pagos electrónicos	Los comprobantes de pagos electrónico, son documentos que se emiten con ayuda de un software de informática y que son autorizados por la SUNAT donde se demuestra la entrega bienes, la entrega en uso o prestación de servicios. (SUNAT, 2021)	La variable independiente en estudio será que tan eficaz puede ser en emitir los comprobantes de pagos electrónicos, a través de los software con tecnología de la transformación digital.	Software de emisión de comprobantes electrónicos	Automatización	nominal
				Velocidad	
				Seguridad	
				Conexión a SUNAT	
			Transformación digital	Archivos XML – PDF - CDR	
Variable dependiente: Control de ingresos	Un ingreso en contabilidad, es la ganancia que se recibe por la venta de un bien o servicio, que proviene de la actividad comercial de la empresa y que se hace efectiva por el medio del cobro monetario (Gil,2015)	La variable dependiente en estudio será el efecto que tiene el control de ingresos con la eficacia en la emisión de comprobantes de pagos electrónicos	Obligaciones sustanciales	Pagos a cuenta de renta	nominal
			Obligaciones formales	Declaración de ingresos	
				Requisitos de comprobantes electrónicos	
				Entrega del comprobante electrónico	

Anexo 3: Instrumentos

Ficha de análisis documental

	Dimensiones	Indicadores	Respuesta	
			Cumple	No cumple
Emisión de comprobantes de pagos electrónicos	Software de emisión de comprobantes electrónicos	Automatización		
		Velocidad		
		Seguridad		
		Conexión a SUNAT		
	Transformación digital	Archivos XML – PDF - CDR		
Control de ingresos	Obligaciones sustanciales	Pagos a cuenta de renta		
	Obligaciones formales	Declaración de ingresos		
		Requisitos de comprobantes electrónicos		
		Entrega del comprobante electrónico		

Anexo 4: Ficha de cotejo

CONCEPTO	SI	NO
Aplica el nombre del comprobante electrónico		
Aplica UBL 2.1		
Aplica el RUC del emisor electrónico		
Aplica la razón social del emisor electrónico		
Aplica la dirección del emisor electrónico		
Aplica la serie del comprobante electrónico		
Aplica el número del comprobante electrónico		
Aplica la fecha del comprobante electrónico		
Aplica la hora de emisión del comprobante electrónico		
Aplica el tipo de venta del comprobante electrónico		
Aplica las forma de pago contado / crédito		
Aplica los formatos de moneda		
Aplica la distribución de importes del comprobante electrónico		
Aplica el RUC del cliente		
Aplica la razón social del cliente		
Aplica la dirección del cliente		
Aplica las descripción del producto y/o servicio		
Aplica el fin de la estructura del comprobante electrónico		

Anexo 5: Validación de Instrumento - Ficha de análisis documental

Validación de Instrumento - Expertos

Ficha de análisis documental

Especialista: Felipe Marcelo Solano Salazar

Cargo: Docente

Centro Laboral: UCV

Fecha: 16-1-2022

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de la descripción			x	
Redacción de la descripción			x	
Amplitud del contenido			x	
Claridad y precisión			x	



Felipe Marcelo Solano Salazar
Contador Público Colegiado
MAGISTER EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS

Firma del especialista

Anexo 6: Validación de Instrumento – Ficha de cotejo

Validación de Instrumento - Expertos

Ficha de cotejo

Especialista: Felipe Marcelo Solano Salazar

Cargo: Docente

Centro Laboral: UCV

Fecha: 16-1-2022

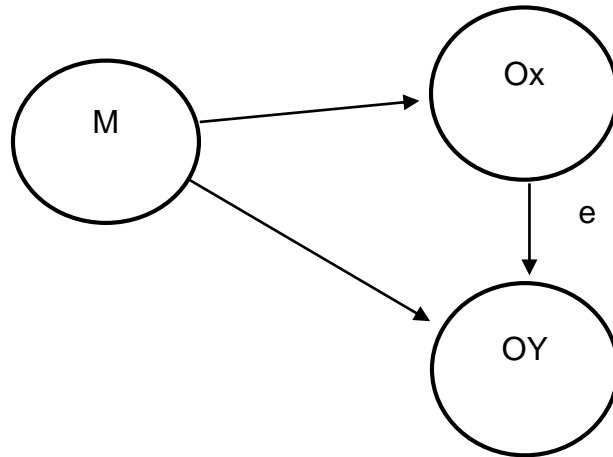
	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de la descripción			x	
Redacción de la descripción			x	
Amplitud del contenido			x	
Claridad y precisión			x	



.....
Felipe Marcelo Solano Salazar
Contador Público Colegiado
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

Firma del especialista

Anexo 7: Esquema de diseño de investigación



Dónde:

M: Empresa comercializadora de Lince

Ox: Observación de la variable emisión de comprobantes de pagos electrónicos

OY: Observación de la variable control de ingresos

e: Efecto