



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La cultura organizacional y el desempeño docente desde la
perspectiva estudiantil en la red educativa N° 11 – San
Juan de Lurigancho 2014**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:

Doctor en administración de la educación

AUTOR:

Mgtr. JOHNNY RUA CONDORI

ASESOR:

Dr. LUIS ALBERTO NUÑEZ LIRA

SECCIÓN

EDUCACIÓN

LINEA DE INVESTIGACIÓN

POLÍTICA EDUCATIVA

PERU 2014

Página del jurado

Señor presidente

Señores miembros del jurado calificador

Presento la tesis titulada “La cultura organizacional y el desempeño docente desde la perspectiva estudiantil en la red educativa N° 11 S.J.L 2014”, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Doctor.

El presente trabajo se apoya en los lineamientos del método científico y se espera, pues, que llegue a cumplir de manera cabal con los requisitos de estructuración del informe de tesis que ha planteado esta casa de estudios y se le dé la valoración respectiva.

Conciente que mi quehacer como docente no está limitado sólo al desarrollo de actividades dentro de las aulas, sino que se extiende también hacia el campo de la investigación, realizo este estudio en nuestro centro educativo para tratar de entender mejor las actitudes y comportamientos de nuestros estudiantes. Espero, pues que mi trabajo sirva de referencia para estudios posteriores que puedan abordar con mayor profundidad el problema de esta investigación.

Dedicatoria

A mis queridos padres, José y Jorgelina

Johnny Rúa Condori

Agradecimiento

El autor de esta investigación desea agradecer, en primer lugar a Dios que me ha dado la fortaleza para vencer las dificultades y concluir mi labor. Agradecer, luego, a mi familia por su apoyo incondicional.

A todas las personas que me brindaron su apoyo durante la elaboración de cada etapa del desarrollo de mi investigación. Así también, a los directores y profesores de las siete instituciones educativas de la red educativa N^a 11 en la Ugel 05 del distrito de San Juan de Lurigancho que me brindaron las facilidades para el acceso a información pertinente y la aplicación de los instrumentos en mi muestra de estudio. Además de reconocer la ayuda importante que significó la orientación de mi asesor en cuanto al aspecto metodológico del estudio. Expreso de esta manera mi gratitud a:

A mi asesor Luis Alberto Núñez Lira por su apoyo y calidad como docente que me ayudó a culminar mi trabajo de tesis.

A los colegas docentes del Doctorado en educación que me apoyaron con su tiempo y consejos.

Debo agradecer también Al Ingeniero César Acuña Peralta, Rector fundador de la Universidad César Vallejo, por la oportunidad de desarrollo profesional que me brinda a través de su programa de Postgrado.

El investigador

Declaratoria de autenticidad

Yo Johnny Rúa Condori identificado con número de DNI: 40139469 y domiciliado en la Mz C Lte 10 Santa Elizabeth II Etapa San Juan de Lurigancho declaro que mi tesis titulada: "La cultura organizacional y el desempeño docente desde la perspectiva estudiantil en la Red educativa N° 11 Ugel 05 S.J.L " para optar por el grado académico de Doctor en Administración de la educación que he realizado es verdadera producto de mi capacidad académica que he desenvuelto de la manera más oportuna y correcta para realizarla y siguiendo el procedimiento académico y administrativo de la Universidad Cesar Vallejo en el presente año.

Johnny Rúa Condori

Presentación

La presente investigación está estructurada en cinco capítulos. En el primero se expone la introducción que comprende el planteamiento de problema, el marco teórico, objetivos, justificación, problema e hipótesis. En el capítulo dos se presenta el marco metodológico que comprende: las variables, operacionalización de las variables, tipo y diseño de estudio, población y muestra, muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos las concepciones fundamentales con respecto a las variables en estudio. En el tercer capítulo se muestra los resultados. El cuarto capítulo está dedicado a la presentación y análisis de resultados. En el quinto capítulo se presenta las conclusiones y recomendaciones a las que se llegó luego del análisis de las variables del estudio.

El Investigador

Índice

Páginas

CARATULA	
PAGINAS PRELIMINARES	
Páginas del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiv
RESUMO	xvi
I CAPITULO: INTRODUCCION	18
1.1 Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística	19
1.1.1 Planteamiento de problema	19
1.1.2 Antecedentes:	22
Internacionales	22
Nacionales	25
1.1.3 Conceptualización del termino cultura organizacional	30
Cultura	30
Organización	33
Cultura organizacional	35
Como se forman la cultura organizacional	37
Formas de trasmitir la cultura organizacional	38
Tipos de cultura organizacional	40
Dimensión 1: Comunicación organizacional	43
Dimensión 2: Liderazgo	45
Dimensión 3: Valores organizacionales	49
Dimensión 4: Relaciones interpersonales	51
1.1.4 Conceptualización del término desempeño docente	54

Desempeño	54
Docente	55
Desempeño docente	57
Componentes del desempeño docente	58
Factores que determinan el desempeño docente	63
Formación del docente	64
Dimensión 1: Ambiente de aprendizaje	65
Dimensión 2: Estrategias didácticas	67
Dimensión 3: Evaluación del desempeño docente	70
Definición de términos básicos	73
1.2 Justificación	75
Justificación Científica	75
Justificación Pedagógica	75
Justificación metodológica	76
Justificación Epistemológica	76
Justificación Legal	76
1.3 Problema de investigación	77
Problema general	77
Problema específico	77
1.4 Hipótesis	78
Hipótesis General	78
Hipótesis específica	78
1.5 Objetivos	79
Objetivo general	79
Objetivo específico	80
II CAPITULO: MARCO METODOLOGICO	
2.1. Variables	81
2.1.1 Definición conceptual: Cultura organizacional	81
2.1.2 Definición conceptual: Desempeño docente	81
2.2. Operacionalización de variables	81
2.2.1 Definición operacional: Cultura organizacional	81
2.2.2 Definición operacional: Desempeño docente	83
2.3. Metodología	83

2.4. Tipo de estudio	84
2.5. Diseño de estudio	84
2.6. Población y muestra	85
2.6.1 Poblacion	85
2.6.2 Muestra	85
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	86
2.7.1 Ficha técnica: Cultura organizacional	87
2.7.2 Ficha técnica: Desempeño docente	88
2.7.3 Validez de criterio	89
2.8. Métodos de análisis de datos	90
CAPITULO III: RESULTADOS	
3.1 Resultados	92
3.1.1 Descripción de resultados cultura organizacional	92
3.1.2 Descripción de resultados desempeño docente	94
3.1.3 Prueba de hipótesis	96
Prueba de hipótesis general	97
Prueba de hipótesis específica	98
CAPITULO IV: DISCUSIÓN	
4.1 Discusión de resultados	101
CAPITULO V: CONCLUSIONES	
5.1 Conclusiones	105
CAPITULO VI: RECOMENDACIONES	
6.1 Recomendaciones	107
CAPITULO: VII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	
CAPITULO: VIII ANEXOS	

Tablas	Páginas
Tabla 1: Matriz de operacionalización de la cultura organizacional	59
Tabla 2: Matriz de operacionalización del desempeño docente	60
Tabla 3: Relación de alumnos de 4 y 5to de secundaria por género	65
Tabla 4: Baremos de la cultura organizacional	72
Tabla 5: Baremos del desempeño docente	72
Tabla 6: Distribución de la cultura organizacional	74
Tabla 7: Distribución de la cultura organizacional por dimensiones	76
Tabla 8: Distribución del desempeño docente	77
Tabla 9: Distribución del desempeño docente por dimensiones	78
Tabla 10: Rho de Spearman cultura organizacional y desempeño docente	79
Tabla 11: Rho de Spearman cultura organizacional y ambiente de aprendizaje	80
Tabla 12: Rho de Spearman cultura organizacional y estrategias didácticas	81
Tabla 13: Rho de Spearman cultura organizacional y evaluación de los Desempeños docentes.	82

Lista de Figuras	páginas
Figura 1. Distribución de la cultura organizacional	75
Figura 2. Distribución de la cultura organizacional por dimensiones	76
Figura 3. Distribución del desempeño docente	77
Figura 4. Distribución del desempeño docente por dimensiones	78

Resumen

El presente estudio examina la existencia de la relación entre la cultura organizacional y el desempeño docente, utilizando una muestra de estudiantes de los últimos grados del nivel secundario en las siete instituciones educativas públicas de la red educativa N° 11. Las investigaciones anteriores indican que la cultura organizacional revela en la persona, diferentes formas de percepción de sí mismo y del contexto que lo rodea. Por tanto, presenta relevancia en la formación de posturas y opiniones a través de los valores y relaciones en los estudiantes de secundaria. Robbins (1988) diferencia cuatro componentes de la cultura organizacional: valores institucionales, relaciones interpersonales, comunicación organizacional y liderazgo; que son tomados como dimensiones en la presente investigación. El desempeño docente se considera como un conjunto de actividades desarrollados por el docente que conforma un ambiente de aprendizaje adecuado y utiliza estrategias didácticas logrando un óptimo desempeño docente (Fernández, 2008). Montenegro (2011) señala como aspectos influyentes del desempeño docente a los factores personales, los factores socio familiares y los factores académicos.

Esta investigación, se desarrolló en base al método cuantitativo y al diseño correlacional. Se tomó como muestra a un grupo de 1029 estudiantes de ambos sexos de 4º y 5º grado de secundaria de siete Instituciones Educativas públicas de la red educativa N° 11 del distrito de San Juan de Lurigancho y se les aplico dos instrumentos de evaluación: cuestionarios.

Se sometió a contrastación los resultados obtenidos de los cuestionarios de la cultura organizacional y el desempeño docente. Los resultados revelan que existe una relación directa entre la cultura organizacional y el desempeño docente. Asimismo, el resultado de la contrastación entre cada una de las dimensiones del desempeño docente con la cultura organizacional muestran que la dimensión estrategias didácticas el grado de correlación directa más significativo, seguido de la dimensión evaluación del desempeño docente. La dimensión ambiente de aprendizaje presenta una correlación muy débil con la cultura organizacional.

Además, se observó que los estudiantes de 4 y 5 de secundaria presentaron un nivel adecuado de cultura organizacional y desempeño docente.

Palabras claves: cultura organizacional y Desempeño docente.

Abstract

This study examines the relationship between organizational culture and teacher performance, using a sample of students in the upper grades of secondary education in the seven public educational institutions of the educational network No. 11. Previous research indicates that organizational culture revealed in the person, different ways of perception of himself and the surrounding context. Therefore has relevance in the formation of attitudes and opinions through the values and relationships among students. Robbins (1988) distinguishes four components of organizational culture: institutional values, interpersonal relations, organizational communication and leadership; which are taken as dimensions in the present investigation. Teacher performance is considered as a set of activities developed by the teacher who forms a suitable learning environment and teaching strategies used achieved optimal teaching (Fernández, 2008). Montenegro (2011) identifies as influential aspects of teacher performance to personal factors, family factors and academic partner factors. Montenegro (2011) identifies as influential aspects of teacher performance to personal factors, family factors and academic partner factors.

The research was developed based on the quantitative method and correlational design. Was sampled to a group of 1029 male and female students in 4th and 5th grade junior high seven public educational institutions of the educational network No. 11 in the San Juan de Lurigancho and were applied two assessment instruments: questionnaires.

Underwent contrasting the results of the organizational culture and teacher performance. The results reveal that there is a significant relationship between organizational culture and teacher performance. Furthermore, the result of the contrast between each of the dimensions of teacher performance to organizational culture dimension show that the degree of teaching strategies most significant direct correlation, followed by evaluation of teaching performance dimension. Dimension The learning environment presents a very weak correlation with the

organizational culture. In addition, we observed that students of secondary 4 and 5 presented an adequate level of organizational culture and teacher performance.

Keywords: organizational culture and teacher performance

Resumo

Este estudo analisa a relação entre cultura organizacional e do desempenho dos professores, através de uma amostra de alunos nos graus superiores de ensino secundário em sete instituições de ensino públicas da rede de ensino No. 11. Pesquisas anteriores indicam que a cultura organizacional revelado na pessoa, diferentes formas de percepção de si e do contexto envolvente. Por isso tem relevância na formação de atitudes e opiniões através dos valores e das relações entre os alunos. Robbins (1988) distingue quatro componentes da cultura organizacional: valores institucionais, relações interpessoais, comunicação organizacional e liderança; que são tomadas como dimensões no presente inquérito. Desempenho dos professores é considerada como um conjunto de atividades desenvolvidas pelo professor, que forma um ambiente de aprendizagem adequado e estratégias de ensino utilizadas conseguido ensino ideal (Fernández, 2008). Montenegro (2011) identifica como aspectos influentes do desempenho dos professores a fatores pessoais, fatores familiares e fatores de parceiros acadêmicos.

Esta pesquisa foi desenvolvida com base no método quantitativo e design correlacional. Foi amostrado a um grupo de 1.029 estudantes do sexo masculino e feminino em 4^o e 5^o grau altas sete instituições de ensino públicas júnior da rede educacional No. 11 no San Juan de Lurigancho e foram aplicados dois instrumentos de avaliação: questionários.

Ele foi submetido a contrastar os resultados da cultura e professor desempenho organizacional. Os resultados revelam que existe uma relação significativa entre a cultura organizacional e do desempenho dos professores. Além disso, o resultado do contraste entre cada uma das dimensões de desempenho do professor a dimensão cultura organizacional mostram que o grau de estratégias de ensino correlação directa mais significativa, seguida por avaliação da dimensão desempenho de ensino. A dimensão ambiente de aprendizagem tem uma correlação muito fraca com a cultura organizacional.

Além disso, observou-se que os alunos do secundário 4 e 5 apresentaram um nível adequado de cultura organizacional e do desempenho dos professores.

Palavras-chave: cultura organizacional e do desempenho dos professores.