



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Control de las mermas en el combustible y la rentabilidad  
financiera en la estación de servicios MAXPETROLL SRL Jaén,  
2021.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORES:**

Estela Becerra, Luis Heiner (ORCID: 0000-0003-4650-0548)

Guevara Gamonal, Dilmer (ORCID: 0000-0001-6425-9714)

**ASESORA:**

Mg. Espinoza Gamboa, Ericka Nelly (ORCID: 0000-0002-5320-4694)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**CALLAO – PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

Por Dios, por sus bendiciones y fortaleza, por mi Mamá que siempre me apoya Por sus consejos, sus valores, su motivación para siempre ser mejor, pero sobre todo su amor.

Bach. Estela Becerra, Luis Heiner

Dedico esta investigación a mis padres y hermanos, por haberme formado en la persona que soy ahora; mis resultados se los debo a ustedes al igual que este. Sin su apoyo y motivación constante, no sería capaz de lograr mi objetivo gracias papá y mamá por sus recomendaciones día a día.

Bach. Guevara Gamonal, Dilmer

## **Agradecimiento**

En primer lugar, nuestro agradecimiento a la maestra Ericka Nelly Espinoza Gamboa quien nos guio académicamente, igualmente al resto de educadores que hemos tenido a lo largo de la carrera, personas de gran saber que se han esforzado por ayudarnos a lograr a nuestro objetivo.

El proceso no ha sido fácil, pero gracias su dedicación y conocimientos impartidos hemos logrado grandes objetivos como concluir el desarrollo de nuestra tesis y alcanzar nuestra anhelada titulación.

Del mismo modo agradecemos sinceramente a la Universidad César Vallejo por la disposición en el programa de titulación y acoger a estudiantes apasionados como nosotros, apoyándonos a culminar una etapa de nuestra vida.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras.....	vii
Resumen .....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	6
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1. Tipo y Diseño de Investigación .....	18
3.2. Variables y operacionalización.....	18
3.3. Población, muestra y muestreo.....	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	22
3.5. Procedimientos .....	22
3.6. Método de análisis de datos .....	22
3.7. Aspectos éticos .....	23
IV. RESULTADOS .....	24
V. DISCUSIÓN .....	56
VI. CONCLUSIONES .....	58
VII. RECOMENDACIONES.....	59
REFERENCIAS.....	60
ANEXOS .....	63

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> Operacionalización, de variables .....	20
<b>Tabla 2.</b> Muestra de la Investigación .....	21
<b>Tabla 3.</b> Información de los Expertos.....	24
<b>Tabla 4.</b> Validación Aiken.....	25
<b>Tabla 5.</b> Prueba de Alpha de Crombach .....	25
<b>Tabla 6</b> Estadística del total de las preguntas de Investigación.....	26
<b>Tabla 7</b> Resultado de Alpha de Crombach de la Variable Mermas de Combustible .....	28
<b>Tabla 8</b> Resultado de Alpha de Crombach de la Variable Rentabilidad Financiera .....	28
<b>Tabla 9.</b> Prueba de Normalidad Shapiro Wilk .....	29
<b>Tabla 10.</b> Correlación entre Mermas de Combustible y Rentabilidad Financiera. 29	
<b>Tabla 11.</b> Correlación entre Beneficio antes de intereses e impuestos y Mermas de Combustible .....	30
<b>Tabla 12.</b> Correlación entre Activo Corriente y Mermas de Combustible.....	31
<b>Tabla 13.</b> Correlación entre Patrimonio y Mermas de Combustible .....	32
Tabla 14.Mermas naturales, por compras excesivas .....	33
<b>Tabla 15.</b> Mermas Administrativas.....	34
<b>Tabla 16.</b> Mermas Operativas, por descuido del personal .....	35
<b>Tabla 17.</b> Mermas normales y el proceso de comercialización.....	36
<b>Tabla 18.</b> Mermas anormales por negligencia .....	37
<b>Tabla 19.</b> Clasificación de mermas, generadas por el proceso comercial .....	38
<b>Tabla 20.</b> Tratamiento legal de acuerdo a la norma.....	39
<b>Tabla 21.</b> Informes técnicos en cumplimiento con el tratamiento legal .....	40

<b>Tabla 22.</b> Deducción por los gastos por mermas.....	41
<b>Tabla 23.</b> Ingreso por operaciones .....	42
<b>Tabla 24.</b> El Costo de bienes enajenados, para obtener el Beneficio antes de intereses e impuestos .....	43
<b>Tabla 25.</b> Gastos por operaciones para hallar el Beneficio antes de intereses e impuestos.....	44
<b>Tabla 26.</b> Activo corriente, Mercaderías .....	45
<b>Tabla 27.</b> Cuentas por Cobrar.....	46
<b>Tabla 28.</b> Activo Corriente, efectivo .....	47
<b>Tabla 29.</b> Activo no Corriente, Activos fijos.....	48
<b>Tabla 30.</b> Activo no corriente, edificación .....	49
<b>Tabla 31.</b> Activo no corriente, equipos de oficina.....	50
<b>Tabla 32.</b> Patrimonio y sus tipos de aportes .....	51
<b>Tabla 33.</b> Patrimonio Reservas de Ley .....	52
<b>Tabla 34.</b> Patrimonio Resultados Acumulados .....	53
<b>Tabla 35.</b> Análisis Vertical del Estado de Situación Financiera .....	54

## Índice de figuras

Ilustración 1. Las mermas naturales, por compras excesivas. ....	33
Ilustración 2. Mermas Administrativas. ....	34
Ilustración 3. Mermas Administrativas. ....	35
Ilustración 4. Mermas normales y el proceso de comercialización. ....	36
Ilustración 5. Merma anormal, por negligencias. ....	37
Ilustración 6. Clasificación de mermas, generadas por el proceso comercial. ....	38
Ilustración 7. Tratamiento legal de acuerdo a la norma. ....	39
Ilustración 8. Informes técnicos en cumplimiento con el tratamiento legal. ....	40
Ilustración 9. Deducción de los gastos por mermas. ....	41
Ilustración 10. Ingresos por operaciones. ....	42
Ilustración 11. El Costo de bienes enajenados, para obtener el Beneficio antes de intereses e impuestos. ....	43
Ilustración 12. Gastos por operaciones para hallar el Beneficio antes de intereses e impuestos. ....	44
Ilustración 13. Activo corriente, Mercaderías. ....	45
Ilustración 14. Cuentas por cobrar. ....	46
Ilustración 15. Activo corriente, efectivo. ....	47
Ilustración 16. Activo no corriente, activos fijos. ....	48
Ilustración 17. Activo no corriente, edificación. ....	49
Ilustración 18. Activo no corriente, equipos de oficina. ....	50
Ilustración 19. Patrimonio y sus tipos de aportes. ....	51
Ilustración 20. Patrimonio Reservas de Ley. ....	52
Ilustración 21. Patrimonio Resultados Acumulados. ....	53

## **Resumen**

La presente investigación titulada: Control de mermas de combustible y rentabilidad financiera de la estación MAXPETROLL SRL en Jaén, 2021, el objetivo de este estudio, es comprobar el efecto de las pérdidas de combustible en el resultado final del negocio. De acuerdo a la determinación, el estudio desarrolló una orientación explicativa y correlativa, en tal sentido mostro diseño no empírico y a su vez un enfoque cuantitativo. Se utilizó técnicas como entrevistas, encuestas y análisis de documentos aplicados a los estados financieros, los mismos que fueron procesados en el programa SPSS V26. En la estación MAXPETROLL SRL cuenta con 14 colaboradores los cuales fueron considerados como la población de estudio, y a su vez fueron tomados como muestra.

Se obtuvieron los resultados de acuerdo a la hipótesis planteada, donde logramos identificar el impacto que causa las pérdidas de combustible referente a la ganancia en la estación de servicios MAXPETROLL SRL Jaén 2021

Por esta razón, concluimos que existe una relación entre las variables control de mermas concerniente a la rentabilidad financiera de la compañía MAXPETROLL SRL Jaén 2021.

**Palabras Clave: Rentabilidad, Merma, Combustible.**

## **Abstract**

The present investigation entitled: Control of fuel losses and financial profitability of the MAXPETROLL SRL station in Jaén, 2021, the objective of this study is to verify the effect of fuel losses on the final result of the business. According to the determination, the study developed an explanatory and correlative orientation, in this sense it showed a non-empirical design and at the same time a quantitative approach. Techniques such as interviews, surveys and analysis of documents applied to the financial statements were used, the same ones that were processed in the SPSS V26 program. At the MAXPETROLL SRL station, it has 14 collaborators who were considered as the study population, and in turn were taken as a sample.

The results were obtained according to the proposed hypothesis, where we were able to identify the impact caused by fuel losses regarding the profit at the MAXPETROLL SRL Jaén 2021 service station.

For this reason, we conclude that there is a relationship between the loss control variables concerning the financial profitability of the company MAXPETROLL SRL Jaén 2021.

**Keywords: Profitability, Loss, Fuel.**

## I. INTRODUCCIÓN

Este capítulo presentó una descripción de prácticas problemáticas en contextos internacionales y nacionales enfocándose en el control de pérdidas de combustible y la rentabilidad financiera de estaciones de servicio y grifos. Este capítulo explica cómo formular un problema general, problemas específicos, objetivo general, objetivos específicos, definiciones de supuestos y teorías, metodologías y prácticas.

A nivel mundial, al momento del transporte de combustibles se realizan en grandes tanqueros, barcos y aeronaves, por lo que existe elevados índices de mermas, ya que provienen del proceso de extracción y traslado de combustibles, operaciones que a su vez provocan pérdidas del producto, en consecuencia, la ganancia económica a resultado perjudicada debido a esta situación.

Investigadores ecuatorianos explican que la importancia de conocer las pérdidas de una empresa, a través de su análisis, puede indicar que la gerencia puede percibir un despilfarro por falta de control, resultando en pérdida de dinero, además detallaron un informe que muestra el seguimiento de pérdidas, simultáneamente y sin control de gestión a largo plazo. (Alava & Grace, 2017).

En otro aporte al tema tratado, mostramos que para que una empresa incremente sus utilidades dependerá del control permanente de su inventario, determinan que por cada dólar la inversión se generará 0.17 centavos como tasa de utilidad. (Sevilla et al. 2017).

Por otro lado, en nuestro análisis encontramos importante implementar normativas para minimizar pérdidas, comprobaron que, si justo es cierto que los desgastes son forzados, son deducciones adversas que afectan absolutamente a los intereses de la organización, en sus etapas de producción, confirman serios problemas, en términos porcentuales. (Calapaqui & Pacheco, 2017).

Por su parte, los empleados expresaron su descontento con las utilidades comerciales de la empresa que los absorbió, argumentando que su control sobre las Mercaderías era insuficiente ya que generaba utilidades insuficientes y solo ayudaba a su capitalización. Inversión; la autora ha demostrado que no existe un verdadero procedimiento de verificación (Ortiz, 2014).

También la investigación chilena de rentabilidad de una empresa, mediante la estimación del volumen potencial y la distribución relativa ponderada de los atributos clave del combustible, el autor determinó la calidad de los proyectos existentes o nuevos. permite la comparación entre diferentes opciones de inversión (Hott, 2017).

Además, un investigador argentino pudo demostrar que puede abordar sistemas más complejos, es decir, si está trabajando en operaciones óptimas en un sistema natural de datos, diseñará y establecerá la seguridad de productos traídos de la refinería y de salida y tiempo final; complementado con almacenamiento en reservorios preestablecidos (Cafaro, 2019).

En el contexto nacional, se puede observar que en Trujillo había un control de inventario limitado y ningún control de pérdidas, esto se debió a que no se realizaron las pruebas con serafín y las calibraciones de rutina para compensar la máquina y establecer el error máximo permitido según OSINERMIN. reguladores, ya que el autor de la nota de control de inventario pudo obtener los resultados antes descritos (Gallardo, 2016).

En contraste, en Chiclayo, donde el objetivo de la tesis ha sido comprobar el alcance de la pérdida de combustible en las utilidades corporativas, los autores concluyeron que los empleados que trabajaban dentro de la organización no podían monitorear la eficiencia de todas las transferencias de combustible; del terminal al grifo, porque no se forman correctamente (Rodríguez & Fuentes, 2020).

Luego, en Tarapoto, los investigadores demostraron que las pérdidas de ingeniería de combustibles se establecen en tres dimensiones: por temperatura, por evaporación y por transporte; en este sentido, los autores han destacado variaciones negativas en el Reintegro de la Inversión y el Retorno Neto de las Ventas (Barreda & Culqui, 2018).

En el escenario de Ayacucho, los investigadores concluyen que en una organización que opta por especializarse en la venta de combustibles, hay pérdidas de suministro de la planta al tanquero, del tanquero al almacenamiento subterráneo y del distribuidor a los vehículos de sus clientes, lo que tiene el efecto contrario en la rentabilidad. de una empresa (Auccapuclla & Prado, 2019).

Posteriormente, en Chiclayo, la autora de una tesis sobre pérdidas de combustibles y utilidades empresariales determinó que las pérdidas de combustibles afectan los estados financieros porque se presentan como un gasto, afectando los estados financieros la influencia en los estados financieros afecta directamente el cálculo del margen bruto y de ahí la determinación de la tercera categoría. transferencias de ingresos a la SUNAT, viéndose perjudicada en la organización tanto su liquidez como su rentabilidad (Mimbela, 2017).

Finalmente, en Lima, un autor determinó que las utilidades de una empresa se ven directamente afectadas, ya que se analizan los resultados que se obtienen de las pérdidas, estas afectan los costos debido al tipo de anomalía que no se tiene en cuenta, incrementa los costos sin realmente pensarlo (Tamayo, 2019).

La tesis ha considerado diferentes ejemplos de justificación: justificación práctica, metodológica y teórica. Por razones prácticas, este estudio se realizó porque era necesario conocer el impacto del control de pérdidas de combustible y la rentabilidad financiera de las estaciones de servicio. Las empresas peruanas no son la excepción, es por eso que se encuentra que no existe un control de pérdida, es porque no se ha realizado una calibración periódica o pruebas con serafín para compensar la pérdida de la máquina y establecer el error máximo permisible. según el estándar OSINERMING (Gallardo, 2016).

Además, las empresas determinaron sus pérdidas de sus productos afectan los resultados anuales porque se presentan en forma de gastos, afectando así verdaderamente a la determinación del margen de utilidad considerando solo el costo de ventas; y, afectando así a dichos resultados anuales en la conclusión de las Ganancias Anuales (Mimbela, 2017).

Desde un punto de vista teórico, el objetivo de la presente tesis es ofrecer un mayor conocimiento y comprensión sobre las analogía entre dos variables propuestas: control de pérdidas y rentabilidad financiera; porque en un emergente mercado admite a las organizaciones componerse a una economía plenamente desarrollada estabiliza el mercado en el sentido de que a la hora de vender combustible, vehículos desde la planta hasta el tanque, el tanque de almacenamiento Tanques subterráneos y proveedores a sus clientes tienen lo contrario efecto en el resultado final de una empresa (Auccapuclla y Prado, 2019). También es importante reiterar

que el riesgo de pérdida descontrolada de una forma u otra afecta la rentabilidad de las empresas de este sector, aportando conocimiento para estudios posteriores.

En cuanto a la metodología empleada se justifica por lo siguiente: predominan estudios que archivan mucha igualdad al presentar investigación metodológica, lo cual da cabida a ahondar en características de estudios oportunos con investigación de líneas parecidas (Reynosa, 2018, p. 10).

Los estudios contextos presentados y a la vez nuevos, ayudan a profundizar el concepto, es por eso que, se usaron una hilera de instrumentos y procedimientos para recaudar y analizar los datos de las variables control de mermas y rentabilidad financiera.

Luego de explicar el contexto líneas arriba, se estableció como problema general ¿Cómo las mermas actúan en la rentabilidad de la Estación de Servicios Maxpetroll SRL Jaén, 2021?

Las cuestiones específicas del trabajo de investigación obraron:

PE1: ¿Cómo las mermas en el transcurso de suministro de planta a cisterna actúan en la rentabilidad de la Estación de Servicios Maxpetroll SRL Jaén, 2021?

PE2: ¿Cómo las mermas en el transcurso de suministro de cisterna a tanque actúan en la rentabilidad de la Estación de Servicios Maxpetroll SRL Jaén, 2021?

PE3: ¿Cómo las mermas en el transcurso de suministro de surtidor al cliente actúan en la rentabilidad de la Estación de Servicios Maxpetroll SRL Jaén, 2021?

El objetivo general fue precisar cómo las mermas actúan en la rentabilidad de la Estación de Servicios Maxpetroll SRL Jaén, 2021.

Los objetivos específicos son:

OE1: Determinar cómo las mermas en el transcurso de suministro de planta a cisterna actúan en la rentabilidad de la Estación de Servicios Maxpetroll SRL Jaén, 2021.

OE2: Determinar cómo las mermas en el transcurso de suministro cisterna a tanque actúan en la rentabilidad de la Estación de Servicios Maxpetroll SRL Jaén, 2021.

OE3: Determinar cómo las mermas en el transcurso de suministro de surtidor al cliente actúan en la rentabilidad de la Estación de Servicios Maxpetroll SRL Jaén, 2021.

Por último, se tiene la Hipótesis general: Las mermas actúan en la rentabilidad de la Estación de Servicios Maxpetroll SRL Jaén, 2021.

H1: Las mermas de combustible actúan en los Beneficio antes de intereses e impuestos de la Estación de Servicios Maxpetroll SRL Jaén, 2021.

H2: Las mermas de combustible actúan en el Activo Corriente de la Estación de Servicios Maxpetroll SRL Jaén, 2021.

H3: Las mermas de combustible actúan en el Patrimonio de la Estación de Servicios Maxpetroll SRL Jaén, 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

### Antecedentes de la Investigación

Para esta tesis se contempló los siguientes Antecedentes.

#### Antecedentes Nacionales

Tamayo (2019), en su tesis titulada “*Control de las Mermas en el Combustible y su efecto en la Rentabilidad Financiera en el Grifo Servicentro Marco Antonio S.R.Ltda Lima, 2019*”, para alcanzar el título como Contador Público por la Institución Superior Universidad Ricardo Palma en Lima -Perú, señalando como objetivo la definición de cuál es el resultado de las mermas de combustible en los resultados anuales de renta en grifo Servicentro Marco Antonio S.R.L, Lima 2019, la metodología es de tipo no experimental con un corte transversal. El autor llegó a los resultados que dicha rentabilidad en la organización ha sido perjudicada claramente por no haber considerado contablemente las mermas anormales al gasto. Concluyó que dichas mermas establecidas por la ley del impuesto a la renta significan un aumento en el impuesto a la renta.

Mimbela (2017), presentó la tesis titulada “*Las Mermas de combustible y su incidencia en los Estados Financieros de la Empresa San Sebastian Gas Station E.I.R.L. Chiclayo – 2017*” el estudio tuvo como objetivo fue, establecer el hecho que las mermas de combustible actúan en los estados financieros de la empresa San Sebastian Gas Station E.I.R.L. Chiclayo – 2017, la investigación es de metodología descriptiva – explicativa. Los resultados de la autora son la determinación de que las mermas de combustible quebrantan los Estados Financieros reflejadas como gastos, actuando verdaderamente en el cálculo de la utilidad bruta. Concluyó demostrando que son los motivos que causan las mermas de combustible: derrame como también las fugas, por falta de adiestramiento del operario encargado y por la demora del mantenimiento de equipos.

Auccapuella & Prado (2019), con su tesis titulada “*Mermas y su Influencia en la Rentabilidad del Grifo Servicentro Chalpon E.I.R.L. Ayacucho 2015, 2016 y 2017*”, para alcanzar sus títulos de profesionales de Contador Público en

la Universidad Peruana Los Andes de Ayacucho - Perú, donde el objetivo de su estudio era, establecer cómo las pérdidas intervienen en la rentabilidad de dicha organización en los periodos comprendidos. La metodología es aplicada, de tipo explicativo, y su diseño no experimental y longitudinal de tendencia. Los autores obtienen como resultado que las pérdidas en el transcurso de suministro de Terminal a Cisterna, y de esta al Tanque, y, posteriormente de surtidores a vehículos de sus Clientes si tienen efecto. Concluyendo que existe una forma inversa, si lo comparamos con la rentabilidad del grifo Servicentro Chalpon, porque si existe ampliación de estas pérdidas en esos transcurros de suministro la rentabilidad disminuye considerablemente.

Barreda & Culqui (2018), presentaron la tesis con el título “*Mermas en el Combustible y su Influencia en la Rentabilidad del Grifo Olita en el Distrito De Nueva Cajamarca, Año 2017*”, con el objetivo de alcanzar sus títulos de profesionales de Contador Público en la Universidad Estatal de San Martín - Tarapoto - Perú, con el objetivo, la determinación de la importancia de las pérdidas de combustible frente a la rentabilidad del Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajamarca, periodo 2017. La metodología es de tipo básica, con nivel de tipo descriptivo. Los autores obtuvieron como resultado que el menoscabo técnico está establecido tridimensionalmente: por temperatura, por evaporación y por transporte. Su conclusión es que, en cuanto a la rentabilidad, se sufrieron desviaciones opuestas como indicadores Renta de la Inversión y Renta Neta de las Ventas.

Rodríguez & Fuentes (2020), presentaron la tesis titulada “*Mermas de combustibles y su influencia en la rentabilidad de la empresa grifos el buen samaritano E.I.R.L.*”, para alcanzar sus títulos de profesionales de Contador Público en la Universidad Cesar Vallejo Lambayeque -Perú, teniendo como objetivo la determinación de la atribución de las pérdidas en combustibles en las ganancias en la empresa Grifos El Buen Samaritano E.I.R.L., Su metodología es de tipo cuantitativa, con nivel de diseño no experimental. Los autores obtuvieron como resultado, la evidencia de no existir algún control eficaz sobre el combustible, más aún en el traslado del

mismo desde el terminal hacia el grifo. Concluyeron también con la identificación de la influencia por los componentes en las pérdidas por combustibles: deficiente control interno en el almacén, la temperatura del producto y sobre todo la ausencia de adiestramiento a los trabajadores en sus actividades.

Gallardo Ortiz (2016), presentó la tesis titulada “*Incidencia del Control de Inventarios en los Resultados Económicos de la empresa ADEHEC E.I.R.L. Comercializadora de Combustibles ubicada en la ciudad de Guadalupe durante el ejercicio 2014*”, para alcanzar el título de profesional de Contador Público, donde el objetivo de su investigación es, exponer con el estudio del ambigua vigilancia de clasificaciones de organizaciones ADEHEC E.I.R.L. para su implementación mejorando significativamente la rentabilidad en la organización. La metodología es de tipo descriptivo – sintético. El autor obtuvo como resultado el incumplimiento en las calibraciones habituales, como también de pruebas de serafín con el objetivo de ayudar a los surtidores en su estado permitido. Concluyó también que es limitado la vigilancia de clasificaciones, porque no hay una inspección de las pérdidas.

Cruz y Vásquez (2019) presentaron su tesis titulada “*Control de Mermas y su Incidencia en la Rentabilidad Económica de la Empresa CORPORACION CHRIMIMEPA SRL del distrito de Villa María del Triunfo, Lima,2018*” los autores tuvieron como objetivo para su investigación determinar la manera como las mermas inciden en la rentabilidad económica de la empresa “Corporación Chrimimepa S.R.L.” Desarrollaron un tipo de investigación no experimental, diseño transversal - tipo correlacional - causal obtuvieron un resultado óptimo ya que existió un alto grado de relación entre las variables finalmente llegaron a una conclusión donde se encontró correlación significativa entre sus dos variables de estudio.

## Antecedentes Internacionales

Alava & Grace (2017), expuso la tesis con el título “*Las mermas y su incidencia en el costo de venta de la empresa La fattoria S.A.*”, para lograr el título de Ingeniero en contabilidad y Auditoría en la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil - Ecuador. Su objetivo estuvo encaminado a auxiliar a la organización en optimizar el control de la pérdida compuesta puesto que la misma ocasiona un desperdicio de recursos económicos para la organización. Su metodología es analítica-documental. El autor obtuvo como resultados, que la dirección no es consciente de las pérdidas que inducen por la ausencia de vigilancia y adiestramiento y los recursos que se pierde de maneras iguales. La conclusión es que los estados financieros, obtuvieron con más precisión, de igual forma se corroboró que las programaciones definidos por la organización para precisar la materia prima y el transcurso de compras que no están conducidos por la vigilancia de los inventarios.

Sevilla et al. (2017), en la tesis titulada: “*Incremento de Rentabilidad en la Empresa El Carrete*”. Para la Universidad Central del Ecuador. Como objetivo tuvo la aplicación de estrategias y políticas oportunas con miras a incrementar la rentabilidad en la organización. La metodología es de inducción o científico. Los autores obtuvieron como resultado que la organización deja de ser competitivo, dado que sus inventarios no los tiene controlados. La conclusión que el desarrollo de la organización se debe a la utilización las oportunidades como de las fortalezas, desechando las debilidades y amenazas.

Calapaqui & Molina, (2017), con el estudio: “*Incidencia de las mermas en los costos de producción de la fábrica de productos lácteos Abellito S.A., Barrio la Avelina, Parroquia Tanicuchi, Cantón Latacunga, Provincia Cotopaxi*”. Estudio de pre-grado de la Universidad Técnica de Cotopaxi. Latacunga, Ecuador. Su objetivo fué la determinación de las pérdidas y sus procedencias en el transcurso del sumario de producción y comprobar el suceso en los costos de la empresa. Usa la metodología descriptiva. Los autores obtuvieron como resultados que la empresa se ha quedado

estancada a causa de muchas causas como las pérdidas de materia prima en el transcurso de la productividad. La conclusión fue la evidencia de la ignorancia por parte del personal, siendo crucial característica dado que habrían estado al corriente de las circunstancias financieras en las que la empresa expande sus actividades del día a día.

Hott (2017) en su tesis: "*Modelo estructurado para determinar potencial de un Proyecto de Venta de Combustibles, considerando Macro y Micro localización*". (Tesis de pos-grado). Universidad Técnica Federico Santa María -Chile. El estudio tuvo el objetivo de un modelo estructurado por desarrollar y que a su vez sirva de guía para la valoración de un viable proyecto de inversión en el comercio de combustibles en un determinado lugar geográfico, utilizando una metodología estructuradas. El autor obtuvo como resultado un invento de modelo, que permite considerar las magnitudes permisibles que, a través de la distribución de pesos relativos de las características importantes, puede establecer qué tan rentable es un proyecto nuevo o una que existe. La conclusión es que aquellos negociantes que ignoran este negocio, puedan entrar en una aspiración de este tipo porque se basa en la orientación sobre el proceso de decidir en escenarios conocidos, minorando el riesgo que esto implica a una decisión como esta.

Como dice Ortiz (2014) en su investigación titulada: "*El Control De Inventarios Y Su Incidencia En La Rentabilidad De La Empresa Agro-Sistemas Rc Del Cantón Riobamba*". (Tesis de pre-grado). Universidad Técnica Ambato-Ecuador. El objetivo estudio fué la definición de las instrucciones para la consumación del modelo de inventarios en el software MQR para su perfeccionamiento, de esta forma dejar ver datos de manera pertinente y positiva que culmine en la eficiencia de la organización Agro-Sistemas RC., utilizando una metodología Cuanti-Cualitativa. El autor obtuvo como resultado que se generarían ganancias para la empresa con la debida vigilancia en los inventarios y que por ende incrementaría la inversión. La conclusión es que no hay una frecuente verificación como tampoco, un apropiado control de inventarios, ni programaciones para los cotejos físicos.

Cafaro (2019) en su tesis titulada: “*Programación Óptima de Operaciones en Sistemas de Transporte de Combustibles Múltiples a Través de Poliductos*”. Universidad Nacional del Litoral - Argentina. El estudio tuvo como objetivo establecer la secuencia de productos a inyectar desde la refinería. Su metodología es cuantitativa. El autor obtuvo como resultado la permisibilidad de establecer y reajustar periódicamente el programa de bombeo teniendo en cuenta las variaciones en el perfil de requerimientos de los terminales. La conclusión es que es posible abordar sistemas más complejos, con múltiples terminales de carga a lo largo del trayecto.

## **Bases Teóricas**

### **Las Mermas**

La Academia Real Española (2017) mencionó que las mermas son parte de algo contra naturalmente, lo que representa la disminución de la cantidad, de la misma manera, la disposición 21 de la Ley de impuestos sobre la renta, determina que es una pérdida física que ocurre en el inventario de peso, masa y cantidad, la sorpresa ocurre sobre su propiedad o utiliza el asunto de producción grande, sin embargo, debido a que la reducción no afecta la calidad o las cualidades del producto, sus propiedades no las pierde y que se ha constituido. De la misma forma, el Tribunal Fiscal (2017) considera que ello se evidencia a través de la evaporación o desaparición de sí mismo.

### **Tipos de mermas**

Pérez & Ydrogo (2016) en cuanto a los tipos de mermas, sugieren que la disminución se clasifica en dos categorías: normal y anormal; y en general, las personas influyen directamente en el proceso creativo porque está representado por productos que se consumen cuando se cambian o transforman, dando como resultado una transformación única y unitaria que no se puede vender; aunque una fuga anormal se crea inesperadamente y se daña inesperadamente, se puede evitar con una buena aplicación de control.

### **Pérdida normal**

Economipedia (2019) demostrar que la pérdida normal es una pérdida de valor resultante de la incorporación de inventario en el proceso de fabricación, por ejemplo, la evaporación, el uso inadecuado de la maquinaria, etc

### **Pérdida anormal**

Economipedia (2019) muestra que la pérdida anormal se da por accidentes inesperados. Como en otros casos, es todo lo que no existe de la naturaleza habitual; En otras palabras, todas las pérdidas que se generan fuera del proceso de fabricación. Por ejemplo, la humedad puede empeorar las cantidades y desactivarlas.

### **Mermas Administrativas:**

Tapia (2018) Declaró que ésta pérdida se deriva de los fundamentos de la compañía y pueden ser voluntarias e involuntarias de los empleados de la compañía. La razón se debe a la falta de información en los procedimientos administrativos y los fallos de precios.

### **Mermas por Transporte:**

Según Velarde (2019), señaló que el transporte de combustible ocurre para esto y de acuerdo con los requisitos técnicos, los accesorios de seguridad y los contratos de seguros, como oportunidades. Por lo tanto, es posible que haya variaciones a cambios en la cantidad de bienes enviados. El combustible cuando se calienta se extiende y pasa lo contrario cuando este se enfría y teniendo en cuenta la distancia inesperada, no se puede calcular las variaciones de volumen por las distancias porque no son estándares.

### **Mermas Operativas y Mermas Ambientales:**

Evequoz & Sbarato (2018) argumentan que lo que emiten las organizaciones de este rubro, des sus tanques de almacenamiento subterráneos pueden reducirse mediante el uso de sistemas de presurización y en esos camiones de succión de combustible para descargar y repostar. La pérdida puede ser: por respiración, el combustible se evapora en el tanque, como en los camiones.

**Mermas y desmedros, NIC 02 Inventarios:** De acuerdo a la Real Academia Española. La palabra merma significa:

"Parte de algo que disminuye de manera natural o se deduce". También significa "reducir o contraer algo o algún consumo". En el contexto del impuesto, la norma determina el concepto de Merma de la siguiente manera: "La pérdida del volumen físico, el peso o el número de inventario, causado por su propia naturaleza o el proceso de producción". Como se mencionó, el daño causado en el almacén se crea en marketing o fabricación, porque en la implementación de estos procesos, ha estado involucrado; el envío, almacenamiento, distribución, producción y ventas.

### **Medidas para un correcto control de mermas**

Como dice, Tapia (2020). Existen diversas reglas que permiten minimizar la pérdida que se produce en el comercio minorista. Como se mencionó, la mayoría de ellos son el resultado de errores u omisiones en el trabajo realizado por los empleados de la empresa y estos errores se pueden minimizar a través de las siguientes actividades:

Mejorar el control del sistema establecido (en almacenes y locales), para evitar riesgos, para aquellos tentados a tomar lo que pertenece a otros.

Establecer requisitos de protección de productos, tales como; etiquetas antirrobo, cinta adhesiva en diferentes tipos de envases para impedir o impedir que se abran, colocar los productos en envases protectores de plástico, almacenar en vitrina o en un lugar controlado en un área de almacenamiento (precaución interior antirrobo).

Cuando se detecte hurto durante el transporte por proveedor o lugar de distribución hasta donde se realiza la venta, el producto deberá ser inspeccionado rigurosamente al ingreso.

La capacitación relacionada con la gestión de productos, es uno de los instrumentos básicos que las empresas deben adoptar, que les ayudará a comprender el impacto y la importancia de un buen trabajo en los resultados de su empresa, para qué trabajan.

Verificar el vencimiento de los productos susceptibles, controlando también estrictamente el inventario.

Definir reglamentos de trabajo, en relación a la zona de depósito del producto, pues porque significa una ayuda a instituir parámetros de control de fabricación e inspección de pérdidas.

Amparar un control total sobre la renovaciones y remoción de mercaderías, hechos que deben realizar las personas comprometidas de varias áreas de la organización, para avalar que se cometan los patrones de esperados trabajos.

(Norma Internacional de Contabilidad)

### **Control de Mercaderías.**

Manene (2020). La determinación del inventario es una gama de materiales utilizados en un negocio y almacenado en su archivo esperado, vendido o consumido, lo que permite a los usuarios hacer su trabajo sin interrupción de la producción de CAMS. ¿Qué proveedor retrasa la entrega? El almacenamiento se puede definir como acumulación material en el espacio y el tiempo, presente en la mayoría de las organizaciones y especialmente en empresas industriales. Cambios en el stock para que usted consuma o venda cada artículo para hacerlo, excitan los movimientos de inventario basados en la adquisición de nuevos fondos y producen esa cantidad de acuerdo con los requisitos del usuario, cree los requisitos que circulen y cree utilidades.

### **Contabilidad del control de inventarios**

Pérez (2017) señala que las organizaciones destinadas a la adquisición y reventa de bienes, ya que es su función principal y la función generadora de todas las demás actividades, necesitarán constantemente información y análisis general para su accionar, lo que requiere abrir una serie de cuentas primarias y subcuentas asociadas a estos controles. Las cuentas del libro incluyen:

**Inventario (inicial):** El inicio de inventario personifica el valor del inventario al comienzo de la fase económica. Y se apertura cuando se da el control de inventario, en el libro mayor, es de naturaleza especulativa y no fluctúa hasta el final del período contable, al imputar costos, como también con la existencia de déficit o superávit. (Pérez,2017)

**Compras:**

La cuenta de compra incluye productos disponibles en el año de contabilidad para reventa con las ganancias y en los marcos públicos en los que se constituye la compañía. Comprar Terreno, Maquinaria, Edificios, Comodidad, Instalaciones, no están incluidos en esta cuenta. Esta cuenta tiene un equilibrio unilateral, no registrado en el saldo de la compañía y se descarga de los resultados o los costos de venta. (Pérez, 2017)

**Devoluciones en compra:** Las cuentas creadas para reflejar cada compra de productos que la compañía ha regresado, en cualquier caso; Aunque esta cuenta reducirá la compra de bienes, no se le pagarán para comprar. (Pérez, 2017)

**Gastos de compras:** El costo causado por la compra de bienes debe enviarse al nombre nombrado: Tarifa de compra. Esta cuenta tiene un saldo a favor y, independientemente del balance. (Pérez, 2017)

**Ventas:** Esta cuenta verificará todas las ventas de la compañía y se ha comprado para este propósito. (Pérez, 2017)

**Devoluciones en ventas:** Establecida para mostrar los retornos de los clientes de la Compañía. (Pérez, 2017)

**Mercancías en tránsito:** En algunos casos se da principalmente cuando las compañías compran bienes en el extranjero, y aún éstos no están presentes en los almacenes, pero ya se reconocen contablemente en esta cuenta.

**Inventario (final):** Este inventario se lleva al final de la etapa contable y pertenece a la descripción real de la organización y su valor oportuno, es decir, las compras y ventas netas del período, obtenemos la relación de ganancia bruta o pérdida bruta sobre las ventas de este período. (Pérez, 2017)

**Rentabilidad:**

Faga & Ramos (2019) definen la utilidad como el objetivo empresarial más importante de la organización, debido a que sin utilidad no es posible alcanzar las metas u objetivos u otras metas para los empleados de la organización e inversores cómo desarrollarse y posicionarse en el mercado.

Gitman & Joehnk (2017) definen la utilidad como el resultado de una inversión obtenida luego de realizar transacciones comerciales en una empresa, así como el esfuerzo de los accionistas y empleados en realizar la inversión para generar utilidades en el futuro.

#### **Importancia de la rentabilidad:**

Gitman & Joehnk (2017) creen que es un anómalo importante, a la vez también importante para las medidas de adquisición, ya que nos admite comparar los ingresos existentes o esperados de todo negocio con niveles de desempeño que esperan de nosotros.

Barajas (2018) mencionó que la máxima importancia para las organizaciones financieras es la rentabilidad de las entidades, porque en una empresa, el resultado de la deuda o la bancarrota no se busca, porque hay muchos tipos de ganancias como la ganancia neta, la rentabilidad y los bienes raíces ganancias.

#### **Factores que influyen en la rentabilidad:**

Barajas (2018) determinó que la rentabilidad puede verse influenciada por diversas fuerzas internas y externas; Esta fuerza y función internas son especificadas por la dirección de la organización, los costos y obligaciones en que se merece dependen del uso, y las fuerzas exteriores son las labores que se deben realizar o recibir para lograr el estatus, estrategia Guerras de precios, guerras de precios, eventos políticos, los aumentos de impuestos y la inflación son todos efectos, ya que estos elementos no pueden ser controlados por la organización.

#### **Ejemplos de Rentabilidad, Rentabilidad Financiera:**

Bernal & Sánchez (2017) mencionan que la ganancia en finanzas procede de la ganancia después de las transacciones comerciales y reiteran que al invertir en múltiples fuentes de capital (dinero), esta ventaja es el resultado de una buena inversión.

#### **ROE: Beneficio Neto / Fondos Propios:**

Bernal & Sánchez (2017) establecen que el indicador tiene potencial para generar utilidad, expresado en porcentaje, es decir si se realiza utilidad económica buscar medir el retorno de la obligación sobre las propiedades de inversión, mientras que

la investigación permite a los gerentes medir la capacidad de una organización para compensar a los accionistas o inversores.

**ROA: Beneficio Neto / Activo Total:**

Bernal & Sánchez (2017) descubren que la renta mide los activos de una empresa para brindar utilidad en el contexto del negocio de la empresa sin considerar otros factores de otros métodos financieros, esta ventaja se conocerá por limpieza. Ingresos en activos totales. Esta métrica vincula los resultados recuperados por una empresa antes de impuestos.

**Rentabilidad Neta:**

Bernal & Sánchez (2017) argumentan que es el potencial de beneficio neto o también conocido como beneficio neto, este es el índice más importante en las intenciones de una organización, puesto a que se busca maximizar el monto del valor de la misma y cómo crear un margen neto en Venta y eso es lo que representa la actuación girando toda la propiedad.

**Rentabilidad de las Ventas:**

Mide el sistema de ventas y el costo de lo que comenzó a desarrollar el producto o servicio vendido, versus el costo marginal de venta. Y se mide así:

Rentabilidad de las Ventas: beneficio Bruto / Ventas.

**Rentabilidad Neta sobre las ventas:**

Esta proporción es importante porque tiene en cuenta las ganancias finales, excluyendo todos los incentivos, impuestos y depreciación.

Y medido como sigue:

Beneficio Neto sobre Ventas: Beneficio Neto / Ventas.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y Diseño de Investigación

El estudio de la investigación es de Tipo: Aplicado, “Su conclusión es predictivo, calcula variables para estudiar conductas” (Zita, 2021). Por ahora se evaluó las variables mermas y rentabilidad en finanzas de la organización Estación de Servicios MAXPETROLL SRL Jaén periodo 2021. Para posteriormente recomendar una idea de solución.

Según el enfoque, la tesis es cuantitativa; Debido a que se recopilan los datos para verificar las suposiciones, según el análisis y la medición estadísticos, donde establece bases para la teoría del comportamiento y la prueba (Cabezas, Naranjo y Torres, 2018, p. 65).

El diseño del trabajo sobre el soporte de pruebas y diseño vertical; Siempre que la información (BD) proporcionada por la Compañía no haya sido modificada o modificada; Además, los datos se recogen en el transcurso del trabajo.

Como lo dispuso Hernández, Fernández y Baptista (2014) la averiguación no empírica es la investigación que se realiza sin perturbar la indagación presentada por la organización y observando únicamente los contextos presentes para verificarlas posteriormente (p.12).

También, en el sentido de largo plazo, los autores citados anteriormente explican que un estudio es cuantitativo o evolutivo cuando se encarga de recopilar datos a lo largo del tiempo o a través de períodos de algún concepto, conceptos, variables o comunidades para sacar conclusiones sobre el cambio, sus determinantes y resultados (p.12).

#### 3.2. Variables y Operacionalización

##### **Variable 1: Control de Mermas**

##### **Definición conceptual:**

Según la RAE (2017) esto indica que la disminución es parte de algo inferido naturalmente, indicando una disminución en los números. Asimismo, el

apartado 21 de la Ley del Impuesto a la Renta precisa el nivel permisible como la pérdida material, de masa y cantidad, que sea imprevista por la naturaleza o proceso productivo, sin embargo, dado que la reducción no afecta la calidad o la calidad del producto, no hay pérdidas sintéticas. De igual forma, el Tribunal Fiscal (2017) determinó que la merma fue presentada por cualquier materia prima volátil o faltante o principios activos o actividades seleccionadas para su respectiva comercialización.

**Definición Operacional:**

“Control de mermas”, se divide en tres dimensiones; origen, clasificación y condiciones legales de las mismas.

**Variable 2: Rentabilidad Financiera**

**Definición conceptual:**

Gitman & Joehnk (2017) determinaron el beneficio debido a la inversión obtenida después del final de las operaciones de la Compañía, así como los esfuerzos de los accionistas en el momento de la inversión y la recolección en los beneficios. de inversión y colección. En el futuro (p.90).

**Definición Operacional:**

La variable rentabilidad económica, fue dividida en las dimensiones; Margen de Utilidad Neta, Margen de Utilidad Bruta, ROA y ROE.

**Tabla 1***Operacionalización, de las variables*

Variables	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Instrumentos
Mermas de Combustible	Según la Real Academia Española (2017) mencionó que las mermas son parte de algo contra naturalmente, lo que representa la disminución de la cantidad.	Origen de las Mermas	Mermas naturales	1	Encuesta / Cuestionario
			Mermas administrativas	2	
			Mermas operativas	3	
		Clasificación de las Mermas	Mermas normales	4	
			Mermas anormales	5	
			Proceso comercial	6	
		Condiciones Legales	Mermas acreditadas	7	
			Por Informe técnico	8	
			Deducción de mermas	9	
Rentabilidad	Los autores (Gitman y Joehnk, 2017) la definen como el resultado de una inversión obtenida luego de realizar transacciones comerciales en una empresa, así como el esfuerzo de los accionistas y empleados en realizar la inversión para generar utilidades en el futuro.	Beneficio antes de intereses e impuestos	Ingresos por operaciones	10	Análisis documental/ Ficha Documental
			Costo de bienes enajenados	11	
			Gastos por operaciones	12	
		Activo Corriente	Mercaderías	13	
			Cuentas por cobrar	14	
			Efectivo	15	
		Activo no Corriente	Maquinaria	16	
			Edificación	17	
			Equipo de oficina	18	
		Patrimonio	Capital	19	
			Reservas	20	
Resultados acumulados	21				

*Nota:* Elaboración propia

### 3.3. Población, Muestra y Muestreo

Después de eso, se describen los conceptos relacionados con la población, las muestras y las unidades analíticas.

El autor (Arias, Villasi y Miranda, 2016) determinan el registro como un conjunto específico de personas por muestreo (p.12).

La población la conformaran 14 personas que laboran en la Estación de Servicios MaxPetroll SRL. Los siguientes criterios también deben indicarse de la siguiente manera: en base al tiempo este comprenderá a partir de enero del año 2021 hasta diciembre del 2021.

De acuerdo al autor López y Fachelli (2015) dicen que la muestra conforma la población, a su vez es aleatoria y debe cumplir con las observaciones científicas sobre resultados válidos para el número total de investigaciones (p.12). Se considera un programa de investigación 14 personas que trabajan en la Estación de Servicios MaxPetroll SRL.

**Tabla 2.**

*Muestra de la Investigación*

<b>Puestos</b>	<b>Total</b>
Gerencia General	2
Administrador	1
Contador	1
Asistente Contable	1
Jefes de Área	2
Vendedores	5
Conductores	2
<b>Total</b>	<b>14</b>

*Nota: Elaboración Propia*

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Técnicas: En esta ocasión, determine el análisis técnico de los materiales descritos a continuación. Las técnicas de investigación más utilizadas son la investigación, la recopilación de pesquisas y el examen de documentos. (Nuñez, 2021, p. 14).

Examen documental: Explorador, se utilizó un repaso a los estados financieros de la Compañía. Se utiliza para analizar la información recopilada y considerada necesaria para el siguiente documento (Nuñez, 2021. P. 15).

Instrumentos: El formulario de registro Historial de uso de tabla para sacar información que realmente se necesita para este trabajo (Nuñez, 2021. P. 16). En esta oportunidad se empleó la Ficha de Registro una para cada variable.

Ficha de registro: Es una herramienta que nos permitirá recolectar la pesquisas representada por el registro y analizar las pérdidas, así como los estados financieros de la empresa objeto de estudio.

### **3.5. Procedimientos**

La información que se investiga y recopila con respecto a las variables se construyó la matriz instrumental (Anexo 5). Luego se aplicó el cuestionario como herramienta en el directorio y área de contabilidad de la empresa. En seguida de la obtención de datos a través de la encuesta, estos fueron registrados y procesados en SPSS versión 26. Finalmente, con reporte completo. Se hicieron las deducciones y sugerencias.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Este estudio empleó el procedimiento de referencias a través del programa estadístico SPSS V.26, donde se anotan cada dato en dicho programa, para el procesamiento de los resultados, y por lo tanto, registrar la conclusión de las variables y fundamentos de la tesis.

Teniendo en cuenta a Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2019) señalan que este programa es un paquete estadístico para las ciencias sociales.

Descripción de información general: En el programa de Excel se ingresan en tablas y gráficos, de acuerdo con el estándar de presentación APA, con base en los resultados de la pestaña Registros.

### **3.7. Aspectos Éticos**

Para cumplir con estos documentos, este estudio utilizó el estándar APA versión 7.0 para citas y bibliografía, y utilizó la aplicación Turnitin para evitar duplicidades, por lo que el nivel máximo de similitud fue del 25%. Inicialmente se tuvo en cuenta el Código de Ética de la Universidad Cesar Vallejo, que establece que primero se debe obtener una carta de autorización, firmada por el representante legal de la empresa u organización donde actualmente se realiza el allanamiento. Posteriormente, se aprobó el documento “Reglamento en materia de propiedad intelectual” de la Resolución N° 0168 2020/UCV del Consejo Universitario de César Vallejo, ajustado según los principios: cooperación, buena voluntad, responsabilidad, responsabilidad y respeto al padre. Por tanto, se puede decir que este enfoque de preparación de la investigación también se basa en la “Guía para la elaboración de tesis y tesis de licenciatura y de orientación profesional”. (2020) de la Universidad Cesar Vallejo. En conclusión, los profesionales de la contabilidad tienen problemas y conflictos éticos, como reacciones positivas o negativas a las fuentes de investigación, que a menudo no cumplen con los estándares correspondientes, como los mencionados anteriormente, que los profesionales de la contabilidad deben internalizar las prácticas éticas de forma independiente. y la objetividad del juicio moral según Espinoza (2021). Así, la responsabilidad por la investigación se basa en códigos éticos que protegen a los investigadores al adherirse a cientos de principios y valores en el proceso de investigación.

## IV. RESULTADOS

### Validación

La herramienta que empleó es la encuesta ha sido sometida a evaluación por especialistas en la Facultad de Contabilidad. Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2019) muestran que la efectividad simboliza el nivel en que se utiliza la herramienta para medir con exactitud la variable en estudio.

**Tabla 3.**

*Información de los Expertos*

<b>Expertos</b>	<b>Grado Académico</b>	<b>Años Experiencia</b>	<b>Observaciones</b>
1. Mg. Jaime Chávez Pérez	Finanzas	25	Aplicable
2. Mg. José Luis Bustamante León	Finanzas	15	Aplicable
3. Mg. Patty Virginia Huayama Huamán	Finanzas	8	Aplicable

*Nota:* Elaboración Propia

Después de la recolección, los efectos de valoración se procesaron en Excel para determinar el valor del contenido del cuestionario y se utilizó el coeficiente V de Aiken. Robles Pastor (2018) señala que este es un método para medir la importancia de cada apartado para el contenido de una encuesta con N examinadores. El cociente V de Aiken toma una valoración del 0 a 1. Al tomar la valoración 1 como magnitud máxima, el coeficiente determina un acuerdo perfecto entre expertos o jueces. Al respecto, se puede observar en la Tabla 7 que todas las entradas tienen puntajes altos, ya que representan el valor del coeficiente V del valor 1 de Aiken, y considerando los puntajes de los 3 jueces, en conclusión, esto indica alta confianza como se destaca de Robles Pastor (2018). (Ver Apéndice 5).

**Tabla 4.**

*Validación Aiken*

<b>VALIDEZ</b>	<b>V Aiken</b>
Relevancia	99.21%
Pertinencia	98.41%
Claridad	98.81%
<b>PROMEDIO</b>	<b>98.81%</b>

*Nota:* Elaboración Propia.

### **Confiabilidad**

La fiabilidad en su índice de aceptación se logró a través del alfa de Cronbach. Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2019) afirman que la seguridad de la herramienta origina deducciones sólidas.

Al respecto, Rex Kline (2016) reitera que el índice de confiabilidad debe ser mayor a 0.700. Según la tabla, se muestra un resultado de 0,822, que supera el mínimo exigido: así vemos que el instrumento de estudio, se compone de 21 apartados. Tiene alta confiabilidad.

**Tabla 5.**

*Prueba del Alpha de Crombash*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
<u>Alfa de Cronbach</u>	<u>N de elementos</u>
0.822	30

*Nota:* Elaboración propia usando SPSS (V26).

Fuente (Hernandez et al., p200, 2014)

### **Análisis de la Tabla 5:**

De acuerdo con los datos obtenidos de la prueba Alfa de Crombach, el resultado es 0.822, el cual está orientado a la tendencia con elevada fiabilidad en su enfoque, como menciona el autor (Hernandez et al., p.200, 2014).

**Tabla 6***Estadística del total de las preguntas de Investigación*

<b>Estadísticas de total de elemento</b>					
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
¿El origen de la pérdida de actividad fue una pérdida natural, debido a la sobrecompra del producto?	255.36	150.247	0.294		0.821
¿El origen de la pérdida en la gestión comercial se debe a una entrada de cantidad incorrecta en el software de inventario?	257.50	150.731	0.281		0.821
¿Hubo alguna pérdida de negocios u operaciones debido a que el personal no manejó el producto con descuido?	255.36	157.016	-0.026		0.829
¿En la clasificación de pérdidas comerciales, ¿existen incidentes generales que estén directamente relacionados con el proceso comercial?	255.79	148.489	0.418		0.818
¿Se dan estimaciones de pérdidas por pérdidas extraordinarias debidas al mantenimiento de la propiedad?	255.14	157.978	-0.090		0.828
¿La empresa mantiene una clasificación de pérdida de procesos comerciales al momento de la entrega del producto?	256.07	151.148	0.228		0.823
¿La empresa ha tenido en cuenta los requisitos legales aplicables para que las pérdidas sean contabilizadas correctamente?	254.86	156.286	0.112		0.825
¿La empresa elabora informes técnicos de acuerdo con los requisitos legales cada vez que ocurre un accidente?	255.36	144.555	0.659		0.811

¿De acuerdo con la ley, ¿la empresa es propensa a deducir gastos que resulten en pérdidas??	254.86	153.978	0.461	0.822
¿Es el precio de venta de una propiedad uno de los elementos esenciales para obtener una ganancia antes de intereses e impuestos?	255.00	158.000	-0.085	0.829
¿La empresa incurre en gastos operativos que se consideran ingresos antes de intereses e impuestos?	254.86	158.593	-0.232	0.828
¿Son las mercancías uno de los principales activos de la empresa hoy?	255.00	154.308	0.171	0.824
¿La empresa tiene efectivo y cuentas por cobrar emitidas a menos de un año?	255.86	150.747	0.325	0.820
¿Tenemos efectivo, ¿refleja esto la solvencia del negocio??	255.86	146.132	0.591	0.813
¿Existen activos fijos, como maquinaria, entre los activos fijos propiedad de la empresa?	255.50	150.115	0.363	0.819
¿Dentro de los activos fijos que posee la empresa, ¿existen equipos de oficina utilizados para apoyar las labores del personal administrativo??	254.93	152.225	0.530	0.820
¿Existen aportes dinerarios y no dinerarios, como capital, entre los activos de la empresa?	255.50	145.192	0.565	0.813
¿Existe una provisión para utilidades en el capital de la empresa, según lo permitido por la ley, como provisión?	258.21	153.258	0.175	0.824
¿Hay algún rendimiento sobre el capital disponible de la empresa, como utilidades retenidas?	255.00	149.692	0.500	0.817

---

*Nota:* Elaboración propia utilizando el software SPSS (V26).

**Tabla 7***Resultado de Alfa de Cronbach para la Variable Mermas de Combustible*

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>			
		N	%
Casos	Válido	14	100.0
	Excluido	0	0.0
	Total	14	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

*Nota:* Elaboración propia utilizando SPSS (V26)

**Tabla 8***Resultado de Alfa de Cronbach para Variable Rentabilidad Financiera*

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>			
		N	%
Casos	Válido	14	100.0
	Excluido	0	0.0
	Total	14	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

*Nota:* Elaboración propia utilizando SPSS (V26)

La evaluación estadística se elaboró a partir del análisis de normalidad de las dos variables luego de sus tamaños, según su tendencia normal, se efectuó prueba de Shapiro Wilk.

Con base en los experimentos de relación, se examinaron las siguientes valoraciones. fue referenciado al nivel de significación del 5% (0,05), luego analizamos el coeficiente Rho de Spearman y así determinar el nivel de concordancia.

Regla de determinación:

Si el Sig > 0,05 entonces se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ) y rechaza la  $H_1$

Si el Sig.< 0.05 es rechazada la hipótesis ( $H_0$ ) y acepta la  $H_1$

Prueba de hipótesis:

$H_0$ : no hay correlación

H<sub>1</sub>: si hay correlación

## Mermas de Combustible y su relación con la Rentabilidad Financiera

**Tabla 9.**

*Pruebas de normalidad Shapiro-Wilk*

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Mermas de Combustible	0.253	14	0.002	0.891	14	0.084
Rentabilidad Financiera	0.249	14	0.002	0.874	14	0.041

a. Corrección de significación de Lilliefors

### Análisis tabla 9:

De acuerdo con los resultados para el caso de la variable 1, el programa SPSS calculó un Sig de 0,084 el mismo que es mayor a 0,05, por lo tanto, se acepta H<sub>0</sub>, por ello se propone usar el ensayo no paramétrico, utilizando el método de Shapiro-Wilk.

En cuanto a la variable 2, el programa SPSS mostró la cantidad 0,041, por lo que decimos que Sig es menor a 0,05, por lo que se acepta H<sub>1</sub>. Por lo tanto, se propone aplicar un método de prueba no paramétrico, aplicar el método Shapiro-Wilk.

**Tabla 10.** *Correlación entre Mermas de Combustible y Rentabilidad Financiera*

			Mermas de Combustible	Rentabilidad Financiera
Rho de Spearman	Mermas de Combustible	Coeficiente de correlación	1.000	0.688
		Sig. (bilateral)		0.009
		N	14	14
	Rentabilidad Financiera	Coeficiente de correlación	0.688	1.000
		Sig. (bilateral)	0.009	
		N	14	14

*Nota:* Elaboración propia utilizando el software SPSS (V26).

### Análisis tabla 10:

Después de realizar el estudio de relación, podemos apreciar la tabla 10 donde para Pérdida de combustible(V1) y ganancia económica (V2) obtenida, según la prueba Rho de Spearman, un resultado del sig. bilateral de 0,009 el mismo que es menor a 0,05; significa que la hipótesis alterna (H<sub>1</sub>) es aceptada, y a su vez mostró una significativa relación con respecto a la pérdida de combustible y ganancia económica; Así también observamos que el nivel de correlación es de 0.688, por lo que nuestras variables tienen una relación de 68.8%, el cual viene a ser un nivel de correlación ponderado.

La prueba de correlación se realizó bajo el siguiente supuesto:

H<sub>0</sub>: No se halló relación significativa entre la pérdida de combustible y rentabilidad de la estación de servicios Maxpetroll SRL Jaén, 2021.

H<sub>1</sub>: La pérdida de combustible se relaciona con la rentabilidad de Maxpetroll SRL Jaén, en 2021.

**Tabla 11.** *Correlación entre Beneficio antes de intereses e impuestos y Mermas de Combustible*

			Beneficio antes de intereses e impuestos	Rentabilidad Financiera
Rho de Spearman	Beneficio antes de intereses e impuestos	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1.000  14	-0.325 0.258 14
	Mermas de Combustible	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	-0.325 0.258 14	1.000  14

*Nota:* Elaboración propia utilizando el SPSS (V26).

### Análisis tabla 11:

En seguida de hacer la prueba de correlación, podemos distinguir las Ganancias antes de intereses e impuestos y pérdidas de combustible, según la prueba Rho de

Spearman, el monto del sig. Bilateral fue 0,258 entonces al ser mayor a 0,05; en consecuencia, se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ).

De tal modo notamos que no hay una significativa relación entre la utilidad antes de intereses e impuestos y la pérdida de combustible; también observamos un coeficiente de correlación de -0.325, poniendo de manifiesto que nuestras variables están relacionadas en un -33%, es decir, una negativa y muy baja correlación.

Las pruebas de correlación se realizaron utilizando el siguiente enfoque hipotético:

$H_0$ : Las ganancias antes de intereses e impuestos y pérdida de combustible no muestran relación considerable en la estación Maxpetroll SRL Jaén 2021

$H_1$ : La pérdida de combustible y la rentabilidad si mostró una relación relevante en la estación Maxpetroll SRL Jaén, 2021.

**Tabla 12.**

*Correlación entre Activo Corriente y Merms de Combustible*

			<b>Correlaciones</b>	
			Activo Corriente	Rentabilidad Financiera
Rho de Spearman	Activo Corriente	Coeficiente de correlación	1.000	0.619
		Sig. (bilateral)		0.029
		N	14	14
	Merms de Combustible	Coeficiente de correlación	0.619	1.000
		Sig. (bilateral)	0.029	
		N	14	14

*Nota:* Elaboración propia utilizando el software SPSS (V26).

**Análisis tabla 12:**

Luego de realizar esta prueba, el valor Sig se puede ver en la tabla de actividad y los coeficientes de combustible se obtienen de acuerdo con la prueba SPEARMAN RHO el cual mostro un 0,029 que viene a ser menor a 0,05; en efecto, se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ) indicando que existe notable relación entre activo corriente y merma de combustible; asimismo notamos un coeficiente de correlación es 0.619, lo que significa que en nuestras variables tuvo un nivel de relación de 62% de tal modo reveló moderada correlación.

Las pruebas de correlación se realizaron utilizando el siguiente enfoque:

H<sub>0</sub>: No hubo una relación importante entre activo corriente y merma de combustible en la estación Maxpetroll SRL Jaén, 2021.

H<sub>1</sub>: En activo corriente y merma de combustible se notó que, si se relacionan notablemente en la estación Maxpetroll SRL Jaén, 2021.

**Tabla 13.**

*Correlación entre Patrimonio y Mermas de Combustible*

		<b>Correlaciones</b>		
			Patrimonio	Rentabilidad Financiera
Rho de Spearman	Patrimonio	Coeficiente de correlación	1.000	0.633
		Sig. (bilateral)		0.015
		N	14	14
	Mermas de Combustible	Coeficiente de correlación	0.633	1.000
		Sig. (bilateral)	0.015	
		N	14	14

*Nota:* Elaboración propia utilizando el software SPSS (V26).

**Análisis tabla 13:**

Posteriormente de llevar acabo la prueba de correlación, podemos ver en la tabla que el patrimonio y mermas de combustible, según la prueba Spearman Rho, surgió un Sig de 0,015 el cual es menor a 0,05; por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna H<sub>1</sub> manifestando que existe un vínculo expresivo entre patrimonio y pérdidas de combustible; Por su parte, también se observó un coeficiente de correlación de 0.633, el cual tuvo una significancia que nuestras variables están relacionadas en un 63 %, lo que representa una moderada de relación.

La prueba de correlación se realizó según el siguiente criterio:

H<sub>0</sub>: No se encontró relación notable para patrimonio y mermas de combustible.

H<sub>1</sub>: Se halló una relación significativa entre patrimonio y pérdida de combustible.

**Descripción de las dimensiones con el resultado de las variables**

El objeto de la encuesta es recoger el manejo contable y fiscal de las pérdidas por ebullición de combustibles por parte de los directores, gerentes, propietarios y contadores de las estaciones de servicio. Se realizaron consultas para establecer

el régimen tributario, métodos de valoración de inventarios, procedimientos para determinar la volatilidad mensual y cómo registrar el valor en libros.

Según la encuesta, los resultados obtenidos son los siguientes:

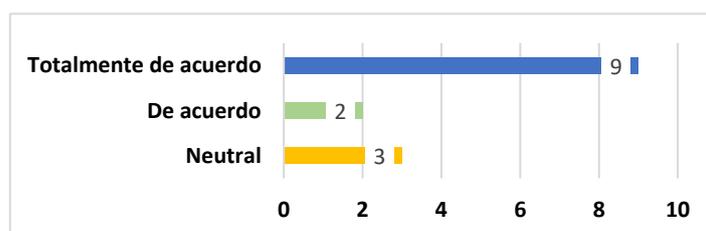
**Resultado 1:** En la compañía las mermas se dan inicio de forma natural, tal es el caso de aquellas son provocadas por una compra excesiva.

**Tabla 14.**

*Mermas naturales por compras excesivas*

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Neutral	3	21%	21%
De acuerdo	2	14%	14%
Totalmente de acuerdo	9	64%	64%
Total	14	100%	100%

*Nota:* Elaboración propia



*Ilustración 1.* Las mermas naturales, por compras excesivas.

**Interpretación:** En la figura 1, entendemos que, de toda la población encuestada, 3 de ellos tienen opiniones neutrales y 2 indican que están de acuerdo con respecto al resto que están totalmente de acuerdo que las mermas se originan por compras excesivas, por ende, La compañía tiene un declive natural por causa de estas debido a la compra exagerada del producto.

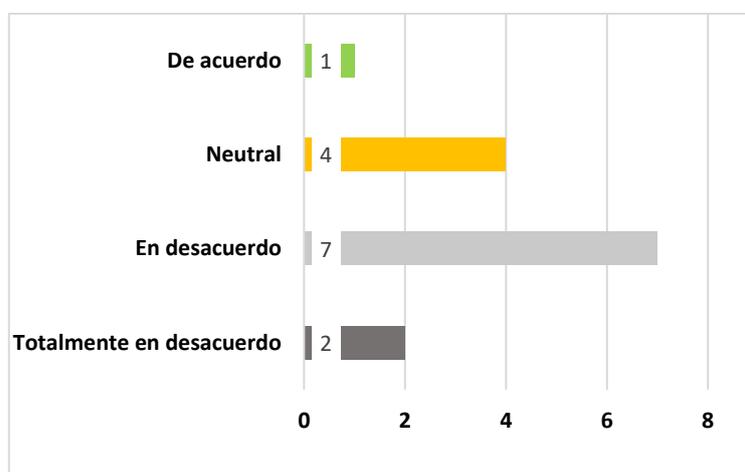
**Resultado 2:** en el estudio de la presente empresa encontramos también las mermas administrativas. Las mismas que son incitadas por miembros de la administración, es decir, una mala digitación de las cantidades en el software de la corporación.

**Tabla 15.**

*Mermas Administrativas*

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	
Totalmente en desacuerdo	2	14%	14%	
En desacuerdo	7	50%	50%	
Neutral	4	29%	29%	
De acuerdo		1	7%	7%
<b>Total</b>		<b>14</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Elaboración propia



*Ilustración 2.* Mermas Administrativas.

**Interpretación:** En la figura 2, alcanzamos notar que, del número total de encuestados, solamente 1 estuvo de acuerdo, 4 de ellos neutrales, 7 en desacuerdo y 2 totalmente en desacuerdo. Lo cual nos dio a entender que en la compañía se

manifiesta un mínimo de mermas administrativas debido al inexacto registro en el software.

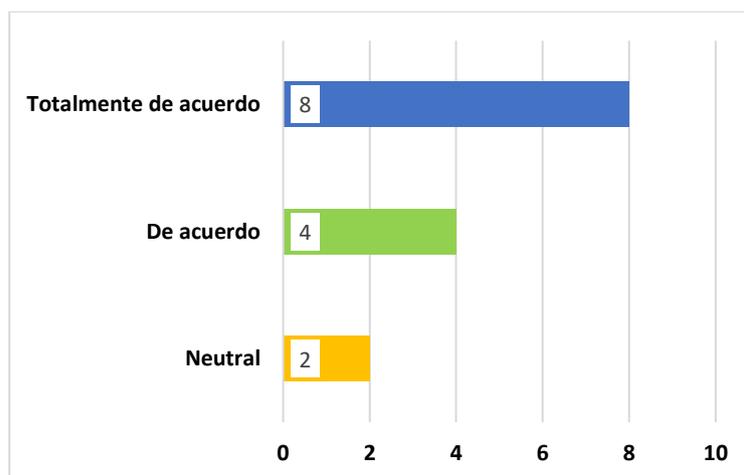
**Resultado 3:** Hubo alguna pérdida de combustible debido a que el personal manejó el producto con negligencia.

**Tabla 16.**

*Mermas operativas, por descuidos del personal*

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje Acumulado
Neutral	2	14%	14%	14%
De acuerdo	4	29%	29%	43%
Totalmente de acuerdo	8	57%	57%	100%
Total	14	100%	100%	

*Nota:* Elaboración propia



*Ilustración 3.* Mermas Administrativas.

**Interpretación:** para ésta figura 3, logramos entender que, desde el número total de personas, dos de ellas dieron una posición neutral los demás indicaron que, hubo pérdidas en el negocio, porque el personal manejó el producto con negligencia.

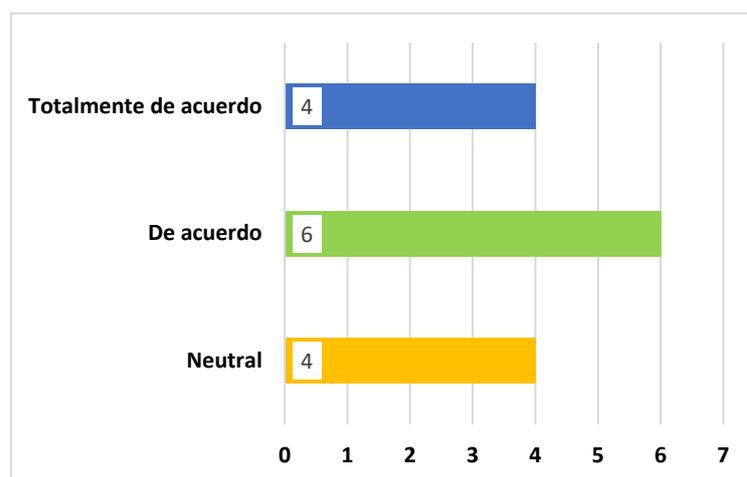
**Resultado 4:** En la clasificación de pérdidas comerciales, existen incidentes generales que estén directamente relacionados al asunto comercial.

**Tabla 17.**

*Merms normales y el proceso de comercialización*

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje Acumulado
Neutral	4	29%	29%	29%
De acuerdo	6	43%	43%	71%
Totalmente de acuerdo	4	29%	29%	100%
Total	14	100%	100%	

*Nota:* Elaboración propia



*Ilustración 4.* Merms normales y el proceso de comercialización.

**Interpretación:** En esta representación alcanzamos a entender que, desde el número total de entrevistados, 4 de ellos dan opiniones neutrales 6 indican que están de acuerdo y 4 enfatizan que están completamente de acuerdo en que, en la clasificación de pérdidas comerciales, existen incidentes comunes directamente relacionado con el proceso de negocio.

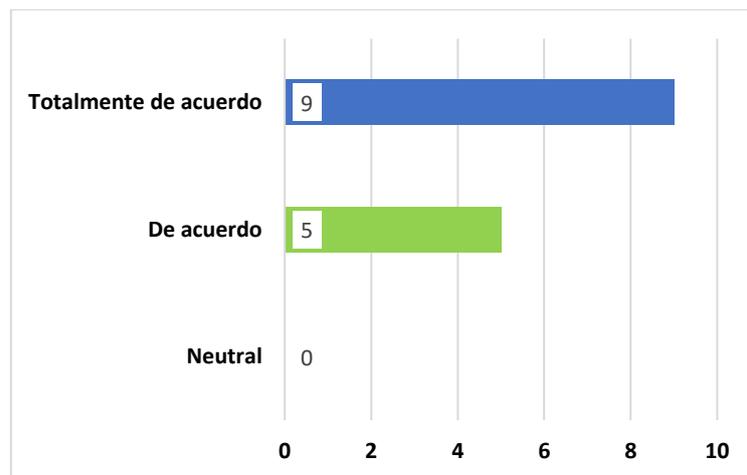
**Resultado 5:** Dentro de Se dan estimaciones de mermas por pérdidas extraordinarias debidas al mantenimiento de la propiedad.

**Tabla 18.**

*Merma anormal por negligencia*

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje Acumulado
Neutral	0	0%	0%	0%
De acuerdo	5	36%	36%	36%
Totalmente de acuerdo	9	64%	64%	100%
Total	14	100%	100%	

*Nota:* Elaboración propia



*Ilustración 5.* Merma anormal, por negligencias.

**Interpretación:** En la presente ilustración (5), donde el número total de encuestados, especificados, 5 están de acuerdo y 9 indican que están completamente acuerdo que se dan estimaciones de pérdidas inusuales debido al mantenimiento de la propiedad.

**Resultado 6:** La empresa mantiene una clasificación de pérdida de procesos comerciales al momento de la entrega del producto.

**Tabla 19.**

*Clasificación de mermas, generadas por el proceso comercial*

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje Acumulado
Neutral	8	57%	57%	57%
De acuerdo	2	14%	14%	71%
Totalmente de acuerdo	4	29%	29%	100%
Total	14	100%	100%	

*Nota:* Elaboración propia

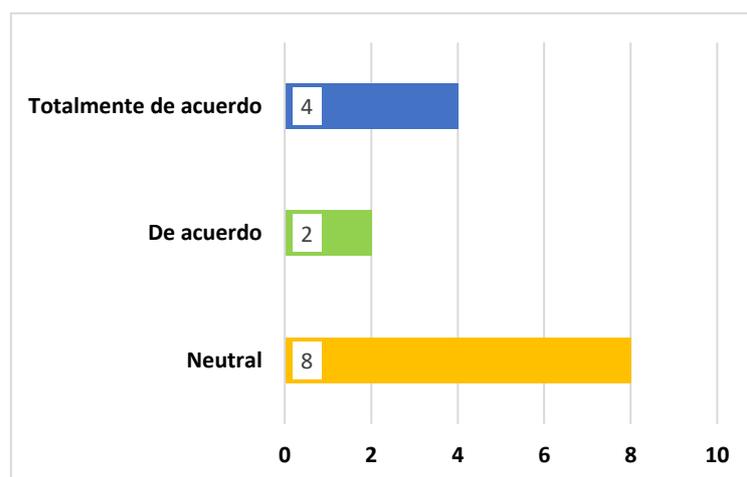


Ilustración 6. Clasificación de mermas, generadas por el proceso comercial.

**Interpretación:** En la figura 6, logramos ver que, de la cantidad encuestada, 8 dan una opinión neutral, 2 indican que están de acuerdo y el resto indican que están completamente de acuerdo. Nótese que la Compañía mantiene una clasificación de pérdidas productivas al momento de la entrega del producto.

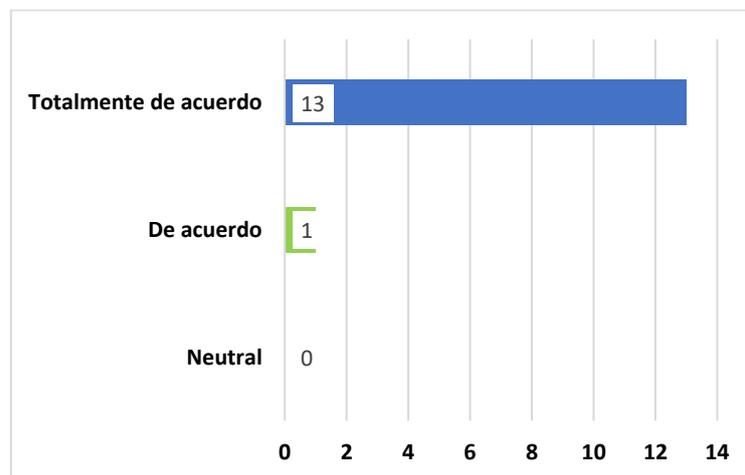
**Resultado 7:** La empresa ha tenido en cuenta los requisitos legales aplicables para que las pérdidas sean contabilizadas correctamente.

**Tabla 20.**

*Tratamiento legal de acuerdo a la norma*

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Neutral	0	0%	0%
De acuerdo	1	7%	7%
Totalmente de acuerdo	13	93%	93%
Total	14	100%	100%

*Nota:* Elaboración propia



*Ilustración 7.* Tratamiento legal de acuerdo a la norma.

**Interpretación:** En la figura 7, se alcanzó a notar que, de las personas encuestadas, 1 estuvo de acuerdo y 13 indicaron muy de acuerdo en que la Compañía haya tomado en cuenta los requisitos legales aplicables para que las pérdidas sean correctamente contabilizadas.

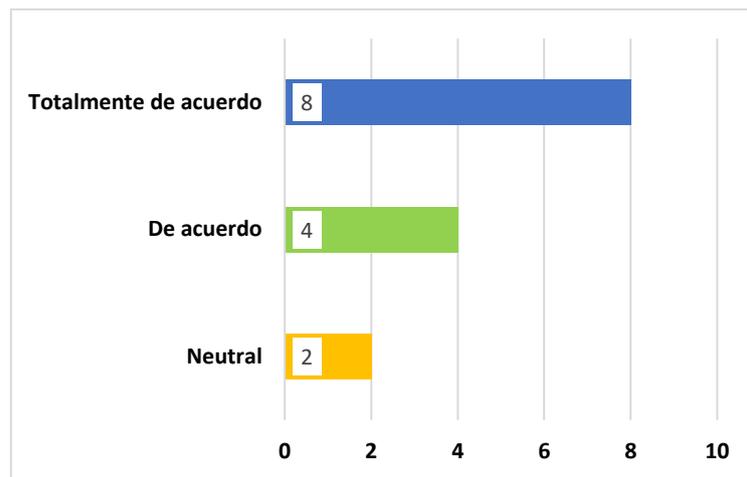
**Resultado 8:** La empresa elabora informes técnicos de acuerdo con los requisitos legales cada vez que ocurre una pérdida de combustible.

**Tabla 21.**

*Informes técnicos en cumplimiento con el tratamiento legal*

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje Acumulado
Neutral	2	14%	14%	14%
De acuerdo	4	29%	29%	43%
Totalmente de acuerdo	8	57%	57%	100%
Total	14	100%	100%	

*Nota:* Elaboración propia



*Ilustración 8.* Informes técnicos en cumplimiento con el tratamiento legal.

**Interpretación:** En la figura 8, logramos deducir que de acuerdo a los encuestados, 2 de ellos dan una opinión neutral, 4 indican que están de acuerdo y 8 personas que están expresamente de acuerdo con que la Compañía elabora informes técnicos de acuerdo con los requisitos de ley cada vez que ocurre una pérdida de combustible.

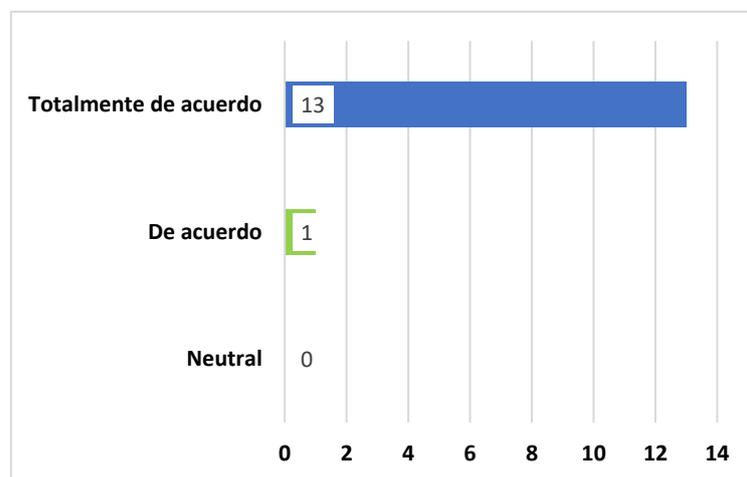
**Resultado 9:** De acuerdo con la ley, la empresa es propensa a deducir gastos que resulten en pérdidas.

**Tabla 22.**

*Deducción de los gastos por mermas*

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje Acumulado
Neutral	0	0%	0%	0%
De acuerdo	1	7%	7%	7%
Totalmente de acuerdo	13	93%	93%	100%
Total	14	100%	100%	

*Nota:* Elaboración propia



*Ilustración 9.* Deducción de los gastos por mermas.

**Interpretación:** En la figura 9, conseguimos notar mediante la opinión de encuestados, que 1 dijo estar de acuerdo y 13 dijeron estar completamente de acuerdo en que, la empresa si es propensa a deducir gastos que resulten en pérdidas.

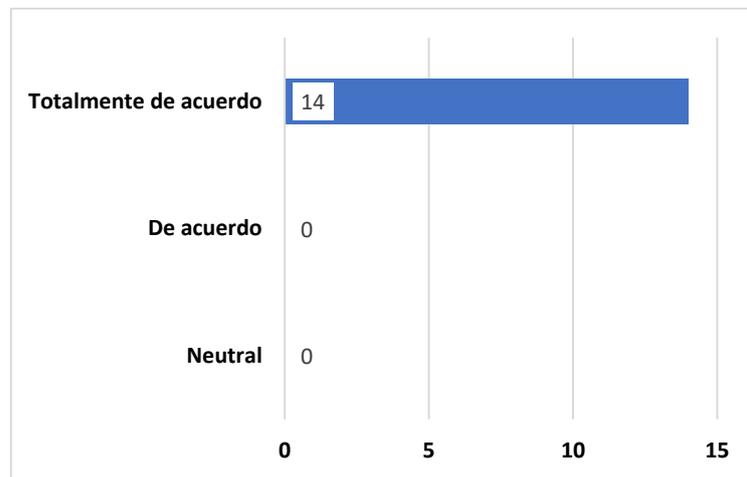
**Resultado 10:** Los ingresos por operaciones deben ser tomados en cuenta, ya que es beneficio económico del accionar de la organización.

**Tabla 23.**

*Ingresos por operaciones*

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje Acumulado
Neutral	0	0%	0%	0%
De acuerdo	0	0%	0%	0%
Totalmente de acuerdo	14	100%	100%	100%
Total	14	100%	100%	

*Nota:* Elaboración propia



*Ilustración 10.* Ingresos por operaciones.

**Interpretación:** En la figura 10, Se puede percibir que todos los encuestados indicaron que están muy de acuerdo en que la empresa debe tener en cuenta los Ingresos por operaciones, ya que son los beneficios, producto de la actividad económica.

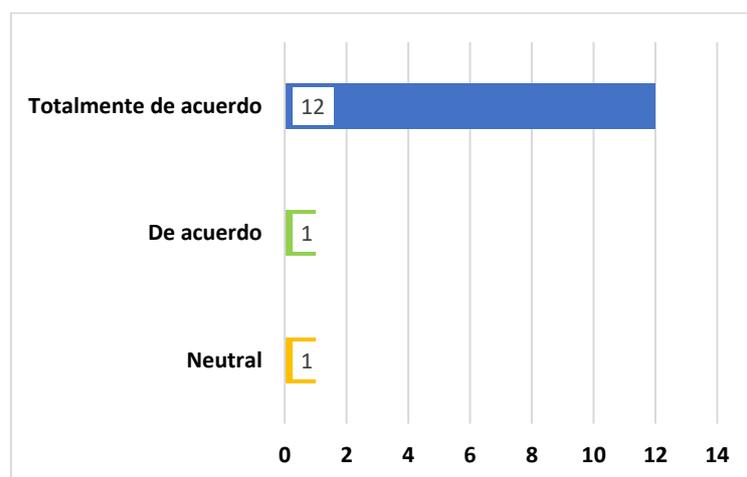
**Resultado 11:** Sobre el Costo de bienes enajenados, es uno de los elementos primordiales para obtener el Beneficio antes de intereses e impuestos.

**Tabla 24.**

*El Costo de bienes enajenados, para obtener el Beneficio antes de intereses e impuestos*

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje Acumulado
Neutral	1	7%	7%	7%
De acuerdo	1	7%	7%	14%
Totalmente de acuerdo	12	86%	86%	100%
Total	14	100%	100%	

*Nota:* Elaboración propia



*Ilustración 11.* El Costo de bienes enajenados, para obtener el Beneficio antes de intereses e impuestos.

**Interpretación:** En la figura 11, alcanzamos a conocer a través de los encuestados, que 1 de ellos da una opinión neutral, y 1 muestra que está de acuerdo y 12 de ellos que está completamente de acuerdo lo cual da a deducir que el costo de bienes enajenados, es uno de los elementos esenciales para obtener una ganancia antes de intereses e impuestos.

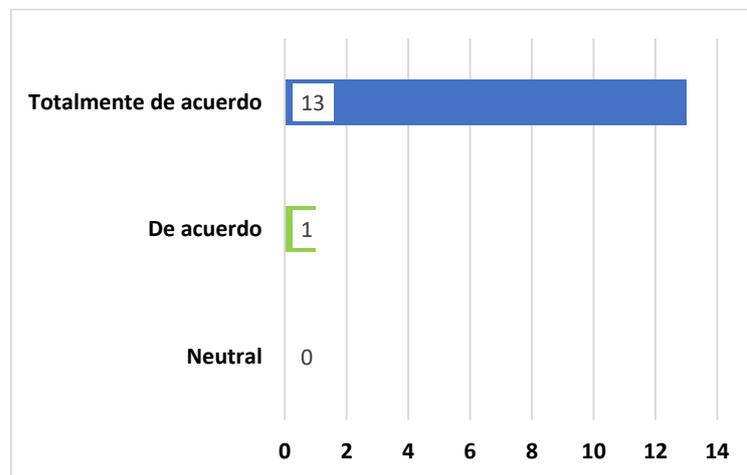
**Resultado 12:** La entidad incide en gastos operativos que se consideran egresos antes de intereses e impuestos.

**Tabla 25.**

*Gastos por operaciones para hallar el Beneficio antes de intereses e impuestos*

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje Acumulado
Neutral	0	0%	0%	0%
De acuerdo	1	7%	7%	7%
Totalmente de acuerdo	13	93%	93%	100%
Total	14	100%	100%	

*Nota:* Elaboración propia



*Ilustración 12.* Gastos por operaciones para hallar el Beneficio antes de intereses e impuestos.

**Interpretación:** En la figura 12, obtuvimos que, de todos los encuestados, 1 dijo estar de acuerdo y 13 dijeron estar plenamente de acuerdo, que la empresa incurre en gastos por operaciones que se consideran egresos antes de intereses e impuestos.

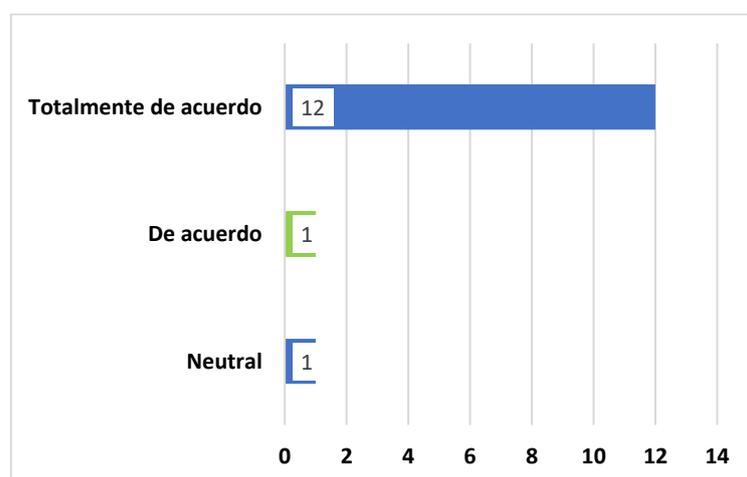
**Resultado 13:** Dentro de que si parte de los activos corrientes importantes con los cuales cuenta la empresa hoy, vienen a ser las Mercaderías.

**Tabla 26.**

*Activo corriente, Mercaderías*

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje Acumulado
Neutral	1	7%	7%	7%
De acuerdo	1	7%	7%	14%
Totalmente de acuerdo	12	86%	86%	100%
Total	14	100%	100%	

*Nota:* Elaboración propia



*Ilustración 13.* Activo corriente, Mercaderías.

**Interpretación:** En la figura 13, alcanzamos a conocer por parte de la opinión de encuestados, 1 de ellos dio una opinión neutral, 1 dijo que estaba de acuerdo y 12 totalmente de acuerdo que son las mercaderías parte de los activos de la empresa, con los que cuenta hoy.

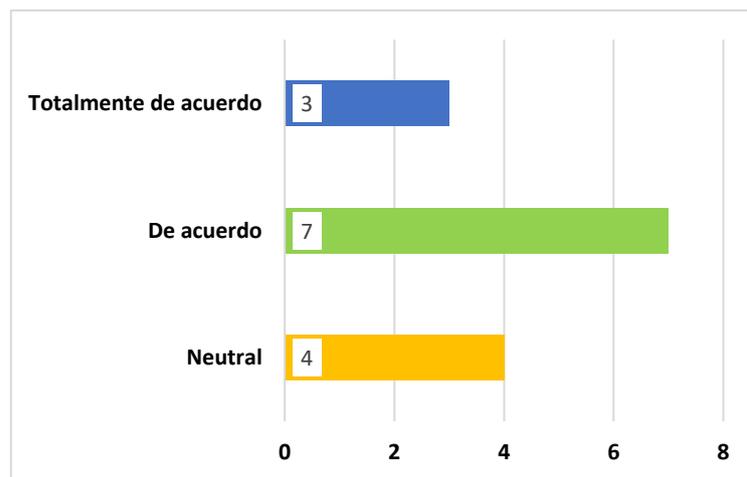
**Resultado 14:** La empresa tiene cuentas por cobrar emitidas a menos de un año.

**Tabla 27.**

*Cuentas por Cobrar*

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje Acumulado
Neutral	4	29%	29%	29%
De acuerdo	7	50%	50%	79%
Totalmente de acuerdo	3	21%	21%	100%
Total	14	100%	100%	

*Nota:* Elaboración propia



*Ilustración 14.* Cuentas por cobrar.

**Interpretación:** En la figura 14, podemos distinguir según el resultado de encuestados que 4 de ellos opinan neutralmente, 7 dicen que están de acuerdo y 3 dicen totalmente de acuerdo por ello se deduce que la Compañía tiene cuentas por cobrar emitidas a menos de un año.

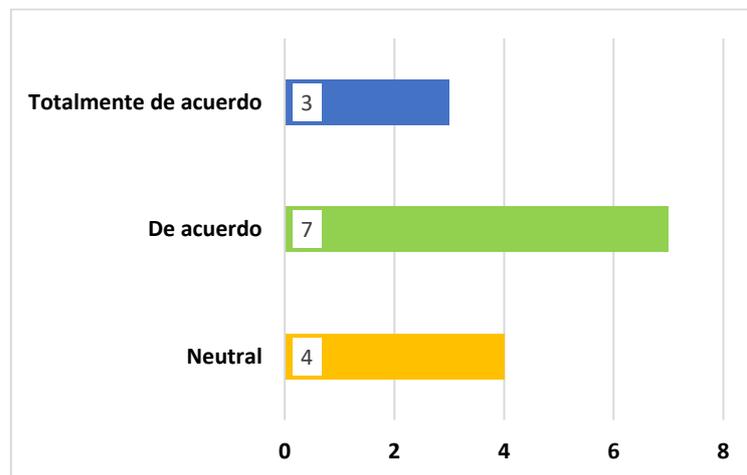
**Resultado 15:** con respecto al activo corriente, tiene el efectivo, que refleja la liquidez de la empresa.

**Tabla 28.**

*Activo corriente, efectivo*

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje Acumulado
Neutral	4	29%	29%	29%
De acuerdo	7	50%	50%	79%
Totalmente de acuerdo	3	21%	21%	100%
Total	14	100%	100%	

*Nota:* Elaboración propia



*Ilustración 15.* Activo corriente, efectivo.

**Interpretación:** En la figura 15, entendemos gracias a la opinión de los encuestados, 4 de ellos tienen opiniones neutrales, 7 indican que están de acuerdo y 3 absolutamente de acuerdo, dado que nos apuntan que, entre el activo corriente, tiene el efectivo, que expresa la liquidez de la organización.

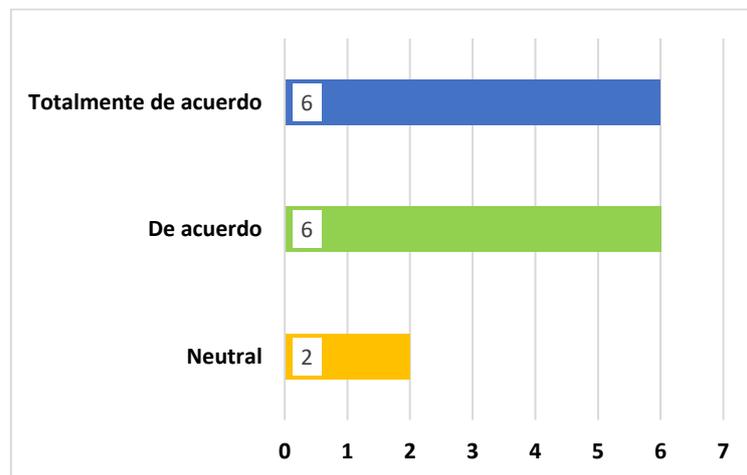
**Resultado 16:** Dentro de los activos no corrientes, con el que cuenta la empresa, se encuentran los activos fijos, como la maquinaria.

**Tabla 29.**

*Activo no corriente, activos fijos*

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje Acumulado
Neutral	2	14%	14%	14%
De acuerdo	6	43%	43%	57%
Totalmente de acuerdo	6	43%	43%	100%
Total	14	100%	100%	

*Nota:* Elaboración propia



*Ilustración 16.* Activo no corriente, activos fijos.

**Interpretación:** En la figura 16, logramos deducir que, desde el número total de entrevistados, dos de ellos dan opiniones neutrales e indican que están de acuerdo 6 y completamente satisfechos 6 los mismos que nos revelan hay activos fijos, como máquinas, entre Activos fijos pertenecientes a la empresa.

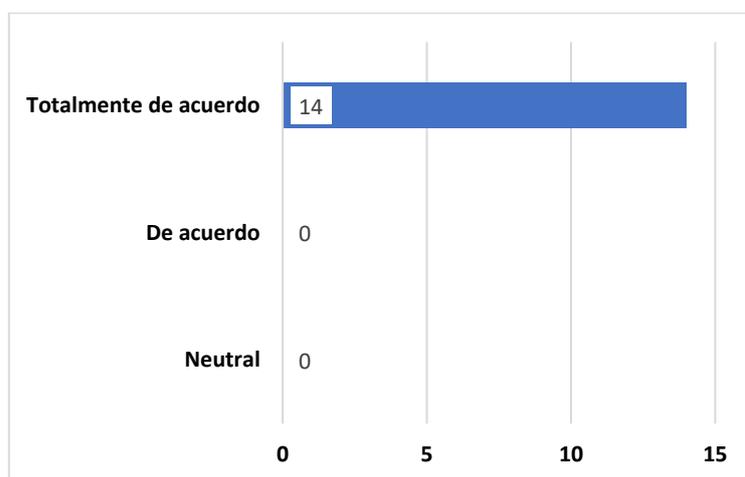
**Resultado 17:** Sobre el activo no corriente fundamental, con el que dispone la empresa, es la edificación.

**Tabla 30.**

*Activo no corriente, edificación*

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje Acumulado
Neutral	0	0%	0%	0%
De acuerdo	0	0%	0%	0%
Totalmente de acuerdo	14	100%	100%	100%
Total	14	100%	100%	

*Nota:* Elaboración propia



*Ilustración 17.* Activo no corriente, edificación.

**Interpretación:** En la figura 17, logramos comprender que un total de 14 entrevistados destacaron que están completamente de acuerdo que la edificación es la propiedad como activo no corriente que dispone la compañía.

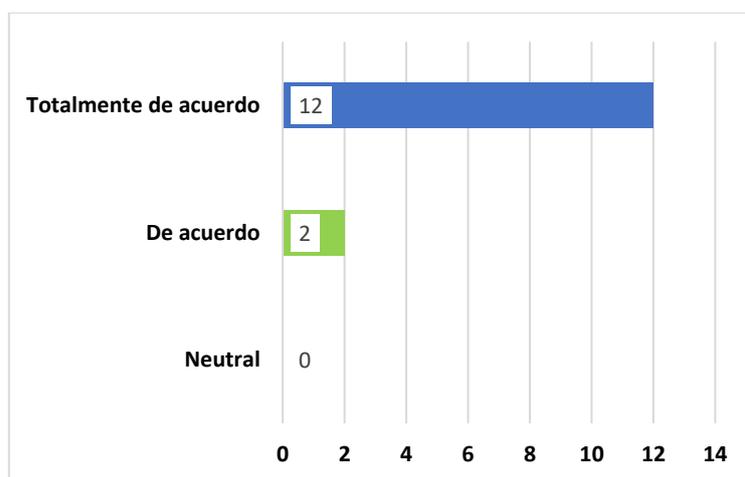
**Resultado 18:** Dentro de los activos fijos que posee la empresa, existen equipos de oficina utilizados para apoyar las labores del personal administrativo.

**Tabla 31.**

*Activo no corriente, equipos de oficina*

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje Acumulado
Neutral	0	0%	0%	0%
De acuerdo	2	14%	14%	14%
Totalmente de acuerdo	12	86%	86%	100%
Total	14	100%	100%	

*Nota:* Elaboración propia



*Ilustración 18.* Activo no corriente, equipos de oficina.

**Interpretación:** En la figura 18, logramos estimar de acuerdo al sentir de los encuestados, 2 indicaron de acuerdo y 12 resaltaron su acuerdo pleno que, por consiguiente, nos indicó que dentro de los activos fijos que posee la empresa, si existen dispositivos que se utilizan para ayudar las labores del personal.

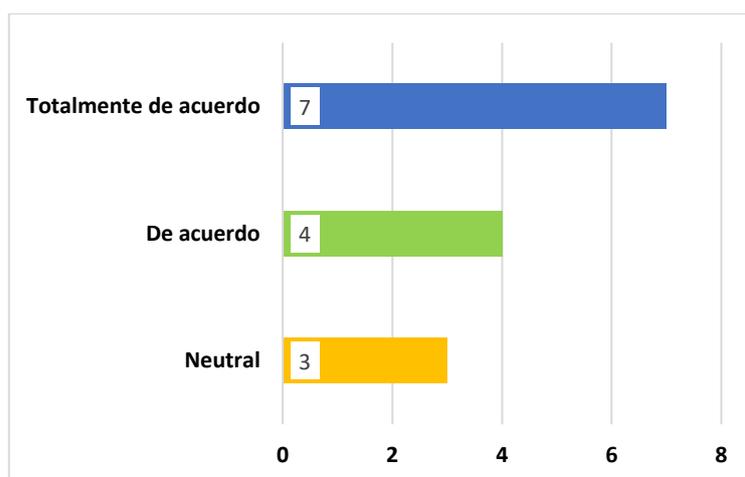
**Resultado 19:** Existen aportes dinerarios y no dinerarios, como capital, entre los activos de la empresa.

**Tabla 32.**

*Patrimonio y sus tipos de aportes*

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje Acumulado
Neutral	3	21%	21%	21%
De acuerdo	4	29%	29%	50%
Totalmente de acuerdo	7	50%	50%	100%
Total	14	100%	100%	

*Nota:* Elaboración propia



*Ilustración 19.* Patrimonio y sus tipos de aportes.

**Interpretación:** En la figura 19, sabemos que, desde el número total de encuestados, 3 de ellos dan opiniones neutrales, 4 dijeron que están de acuerdo y 7 enfatizaron que están completamente de acuerdo que existen aportes dinerarios y no dinerarios, como capital, entre el patrimonio de la empresa.

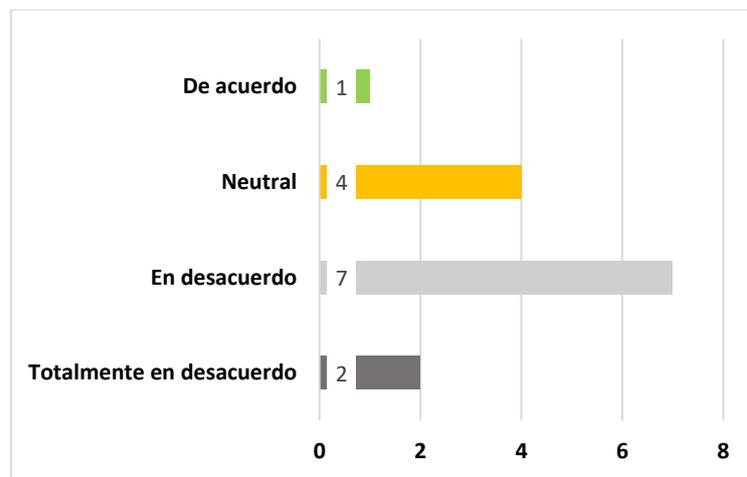
**Resultado 20:** Existe una provisión para reservas en el patrimonio de la empresa, según lo permitido por la ley.

**Tabla 33.**

*Patrimonio Reservas de Ley*

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje Acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	14%	14%	14%
En desacuerdo	7	50%	50%	64%
Neutral	4	29%	29%	93%
De acuerdo	1	7%	7%	100%
Total	14	100%	100%	

*Nota:* Elaboración propia



*Ilustración 20.* Patrimonio Reservas de Ley.

**Interpretación:** En la figura 20, obtenemos que, desde el número total de encuestados, 1 está de acuerdo, 4 dan una opinión neutral, 7 indica que están en desacuerdo y 2 están totalmente en desacuerdo que existe una provisión para reservas en el patrimonio de la empresa, según lo permitido por ley.

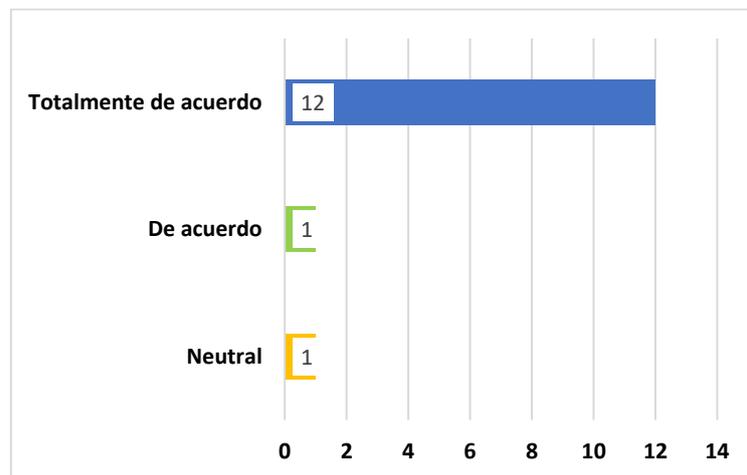
**Resultado 21:** Dentro del patrimonio, con el que cuenta la empresa, se encuentran en utilidades en los resultados acumulados.

**Tabla 34.**

*Patrimonio Resultados Acumulados*

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje Acumulado
Neutral	1	7%	7%	7%
De acuerdo	1	7%	7%	14%
Totalmente de acuerdo	12	86%	86%	100%
Total	14	100%	100%	

*Nota:* Elaboración propia



*Ilustración 21.* Patrimonio Resultados Acumulados.

**Interpretación:** En la figura 21, conseguimos conocer que, de todos los entrevistados, 1 de ellos opinó neutral, y 1 indicó que está de acuerdo y 12 revelaron que está totalmente de acuerdo que, dentro del patrimonio, con el que cuenta la empresa, se encuentran en utilidades, los resultados acumulados.

Tabla 35. Análisis Vertical del Estado de Situación Financiera

<b>ESTACIÓN DE SERVICIOS MAX PETROLL S.R.L.</b>					
<b>ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE 2021</b>					
<b>(EXPRESADO EN NUEVOS SOLES)</b>					
<b><u>ACTIVO</u></b>			<b><u>PASIVO Y PATRIMONIO</u></b>		
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>			<b>PASIVO CORRIENTE</b>		
		%			%
Efectivo y Flujo de Efectivo	798,890.00	29.21%	Tributos <u>Contrap.</u> Y Aportes al S.P	4,124.00	0.15%
Cuentas por Cobrar Com. Terceros	941,633.00	34.43%	Cuentas Por pagar Comerciales	207,398.00	7.58%
Mercaderías	53,965.00	1.97%	Cuentas Por pagar <u>Div.</u> Terceros	53,554.00	1.96%
Mat. Auxiliares, Sum. Y Rep.	20,038.00	0.73%	Obligaciones Financieras	388,982.00	14.22%
Otros Activos Corrientes	53,458.00	1.95%			
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>1,867,984.00</b>	<b>68.29%</b>	<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>654,058.00</b>	<b>23.91%</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>			<b>PATRIMONIO NETO</b>		
Depreciación acumulada	-464,533.00	-16.98%	Capital Social	500,000.00	18.28%
Inmuebles Maquinaria y Equipo	1,276,167.00	46.66%	Resultados Acumulados	1,050,911.00	38.42%
Activo Diferido	55,645.00	2.03%	Resultados del Ejercicio	530,294.00	19.39%
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>867,279.00</b>	<b>31.71%</b>	<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>2,081,205.00</b>	<b>76.09%</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>2,735,263.00</b>	<b>100.00%</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>2,735,263.00</b>	<b>100.00%</b>

Nota: Elaboración propia utilizando datos de la Estación de Servicios Maxpetroll SRL.

**Análisis tabla 35:**

El análisis vertical elaborado al Estado de Situación Financiera del periodo 2021 de la empresa la Estación de Servicios Maxpetroll SRL, dió a saber qué cantidades representan los distintos elementos económicos en relación a las ventas generadas a lo largo del periodo; y en base a ello tomar decisiones de operación para generar mayor rentabilidad a la empresa. En el rubro de Mercaderías, es donde se refleja los productos que originan las mermas, variable de nuestro estudio.

## V. DISCUSIÓN

Por un lado, se puede decir que cuando sea requerido por la SUNAT, los contribuyentes deberán demostrar las pérdidas con informes técnicos emitidos por expertos independientes, competentes y colegiados u organismos técnicos competentes. Para ello la información debe tener al menos la metodología utilizada y las pruebas realizadas. En caso contrario, no se aceptará la deducción.

En nuestro contexto y con base en los resultados conseguidos, hemos realizado las siguientes discusiones en torno a las hipótesis proyectadas en esta indagación.

5.1 Conforme a las deducciones estadísticas, para la hipótesis general se verificó que hubo una similitud para la variable pérdida de combustible y la utilidad financiera en la entidad Estación de Servicios MAXPETROL SRL, tal y como mostro los cálculos en la prueba de cálculo Rho de Sperman donde se alcanzó un coeficiente de correlación de 0.688 y su valor sig. 0,009, que es menor a 0.05, por ello se aceptó la  $H_1$  y se rechazó la  $H_0$  para esto indicamos que la pérdida de combustible está relacionada con la utilidad financieras de la organización MAXPETROL SRL.

Estos resultados pueden confirmar el estudio desarrollado por Cruz y Vásquez (2019) donde el coeficiente de correlación utilizado fue el Rho de Spearman, el cual obtuvieron un resultado de 0.533, además de un valor de Sig de 0.01. Por lo tanto, aceptó la  $H_1$ . Como tal, estableció que la vigilancia de pérdidas afecta la utilidad económica y operativa, el costo de los bienes vendidos y también afecta los costos operativos del negocio.

5.2 Para la primera hipótesis específica los resultados alcanzados para el beneficio antes de intereses e impuestos, la prueba Rho de Sperman reveló una correlación de -0,325 para ambas variables, para lo cual representó una relación negativa bastante baja, asimismo el Sig fue de 0,258 en consecuencia no se encontró relación entre las variables en mención.

5.3 Por su parte el caso de la HE2 la prueba de Rho de Spearman reflejó una correlación de 0,619 para las variables activo corriente y mermas de combustible, y un sig bilateral de 0,029 el mismo que es menor a 0.05 lo cual nos llevó a entender que, si hubo relación, al igual que una alta correlación.

5.4 Finalmente, en la HE3 correlación entre patrimonio y perdidas de combustible obtuvimos un sig 0,015 y a su vez un coeficiente de relación igual a 0,633 para nuestras dos variables, dándonos así una significación que, si se encontró una específica relación, a su vez también reveló un alto grado en su correlación.

## VI. CONCLUSIONES

Según la información elaborada en la gasolinera Maxpetroll SRL se llegó las siguientes conclusiones:

- 6.1 Se halló una concordancia entre las variables de control de pérdidas y el resultado económico de la compañía, Verificado bajo Rho Spearman. Donde el nivel de correlación fue 68% de tal manera un sig bilateral de 0,009 el cual es menor a 0.05 por esto se aceptó la  $H_1$  por ello concluimos que, si podemos controlar la contracción, la pérdida se minimizará generando mayores beneficios.
- 6.2 No se encontró relación entre la variable de control de pérdidas y las ganancias de la empresa antes de las dimensiones de intereses e impuestos, según lo aprobado por Spearman Rho el valor sig de 0,258, mayor que 0,05 y una similitud de -33%. Entonces se admitió la  $H_0$ , Por lo tanto, no podemos controlar la pérdida, la ganancia antes de impuestos.
- 6.3 Notamos una relación entre la variable de control de pérdidas y el tamaño actual de los activos de la empresa, verificado por el Rho de Spearman, este valor es 0.62% a un nivel de significancia de 0.029, el menor es 0.05. Por lo tanto, si las pérdidas se rastrean continuamente, podemos aumentar los activos líquidos.
- 6.4 En definitiva, se encontró una estrecha relación entre la variable de control de pérdidas y el tamaño patrimonial de la empresa, verificada a través del Spearman el cual reflejó un sig igual 0,015 con respecto a una correlación de 63%

## **VII. RECOMENDACIONES**

- 7.1 Para la empresa Estación de Servicios Maxpetroll SRL Jaén se requiere un conocimiento más profundo del origen de las pérdidas para evitar adquisiciones recargadas de tal producto y conseguir una rentabilidad financiera óptima.
- 7.2 Además, no se demostró una concordancia entre el control de pérdidas y las ganancias antes de intereses e impuestos, por lo que se debe ejercer un control total sobre todos los bienes para aumentar la liquidez y los fondos realizables a través de la técnica no afecta en gran medida el costo.
- 7.3 Asimismo, se expresó gran relación entre el control de pérdidas y los activos líquidos, por lo que los productos deben estar bien controlados a través de verificaciones continuas en cantidades de stock, para que las cantidades no sufra disminuciones.
- 7.4 Finalmente, la empresa debe ejercer un control perenne sobre los activos para lograr su ventaja económica.

## REFERENCIAS

- Alava, C., & Grace, J. (2017). *Las mermas y su incidencia en el costo de venta de la empresa Lafattoria s.a.* [tesis de pregrado, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil]. Repositorio Institucional ULVR: <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1925/1/T-ULVR-1731.pdf>
- Auccapuella Velarde, E., & Prado Quispe, I. (2019). *Mermas y su Influencia en la Rentabilidad del Grifo Servicentro Chalpon E.I.R.L. Ayacucho 2015, 2016 y 2017*. [tesis de pregrado, Universidad Peruana Los Andes]. Repositorio Institucional UPLA: [https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/903/T037\\_DNI\\_42622687\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/903/T037_DNI_42622687_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Barreda Calderon, N., & Culqui Guzman, M. (2018). *Mermas en el Combustible y su Influencia en la Rentabilidad del Grifo Olita en el Distrito De Nueva Cajamarca, Año 2017.* [tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Martín]. Repositorio Institucional unsm: <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3313/CONTABILIDAD%20-%20Nilda%20Calder%C3%B3n%20Barreda%20%26%20Merlly%20Rubby%20%20Culqui%20Guzm%C3%A1n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cafaro C., D. (2019). *Programación Óptima de Operaciones en Sistemas de Transporte de Combustibles Múltiples a Través de Poliductos.* [tesis de pregrado, Universidad Nacional de Santa Fe]. Repositorio Institucional unl: <https://bibliotecavirtual.unl.edu.ar:8443/bitstream/handle/11185/148/Tesis.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Calapaqui Toaquiza, J., & Pacheco Molina, E. (2017). *Incidencia de las mermas en los costos de producción de la fábrica de productos lácteos abellito s.a., barrio la Avelina, parroquia Tanicuchi, cantón Latacunga, provincia Cotopaxi.* [tesis de pregrado, Universidad Técnica de Cotopaxi]. Repositorio Institucional UTC: <http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/3755>
- Cruz Zevallos, A., & Vásquez Lozano, k. I. (2019). *Repositorio Universidad Autónoma del Perú. Control de Mermas y su Incidencia en la Rentabilidad*

Económica de la Empresa "Corporación Chirimimepa SRL" del Distrito de Villa María del Triunfo, 2018:  
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1090/Cruz%20Zevallos%2c%20Alexandra%20Milagros%3b%20Vasquez%20Lozano%2c%20Katya%20Leonor.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Economipedia. (2019). <https://economipedia.com/definiciones.https://economipedia.com/definiciones/merma.html#:~:text=Tipos%20de%20merma%3A%20normal%20y%20anormal&text=Merma%20normal%3A%20Es%20la%20p%C3%A9rdida,por%20accidentes%20de%20car%C3%A1cter%20fortuito.>

Gallardo Ortiz, J. (2016). *Incidencia del Control de Inventarios en los Resultados Económicos de la Empresa ADEHEC E.I.R.L. Comercializadora de Combustibles ubicada en la ciudad de Guadalupe durante el Ejercicio 2014.* [tesis de pregrado, Universidad Nacional de Trujillo]. Repositorio Institucional UNT:  
[https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/4716/gallardoortiz\\_jose.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/4716/gallardoortiz_jose.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Huaquin Hott, O. (2017). *Modelo Estructurado para determinar potencial de un Proyecto de Venta de Combustible, considerando Macro y Micro Localización.* [tesis de pregrado, Universidad Técnica Federico Santa Maria]. Repositorio Institucional USN:  
<https://repositorio.usm.cl/bitstream/handle/11673/23124/3560900232115UTFSM.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mimbela Bances, A. (2017). *Las Mermas de Combustible y su Incidencia en los Estados Financieros de la Empresa san Sebastian Gas Station E.I.R.L. Chiclayo – 2017.* [tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipan]. Repositorio Institucional USS:  
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6836>

Moyolema Muyulema, M. (2016). *La Gestión Financiera y su impacto en la Rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Kuriñan de la Ciudad De Ambato Año 2010.* [tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato].

Repositorio

Institucional

UTA:

<https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/1944>

Ortiz Escobar, D. (2014). *El Control De Inventarios Y Su Incidencia En La Rentabilidad De La Empresa Agro-Sistemas Rc Del Cantón Riobamba*. [tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Institucional UTA: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/21711/1/T2621i.pdf>

Rodríguez Saldívar, J., & Fuentes Ríos, F. (2020). *Mermas de combustibles y su influencia en la rentabilidad de la empresa grifos el buen samaritano E.I.R.L.* [tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46048/Rodr%C3%ADguez\\_SJN-Fuentes\\_RFL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46048/Rodr%C3%ADguez_SJN-Fuentes_RFL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Sevilla Pareja, J., Alberca Ludeña, J., & Rodríguez León, G. (2017). *Incremento de rentabilidad en la empresa El Carrete*. [tesis de pregrado, Universidad Central de Ecuador]. Repositorio Institucional UCE: <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/825>

Surtidores, & Basílico, J. (27 de diciembre de 2016). *Estaciones reclamarán a petroleras reconocer diferencial por merma de temperatura*. <https://surtidores.com.ar/estacioneros-reclamaran-a-las-petroleras-que-reconozcan-el-diferencial-por-merma-de-temperatura/>

Tamayo Marcos, E. (2019). *Control de las Mermas en el Combustible y su Efecto en la Rentabilidad Financiera en el Grifo Servicentro Marco Antonio S.R.Ltda Lima, 2019*. [tesis de pregrado, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio Institucional URC: [https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/4234/CONT-T030\\_73748626\\_T%20%20%20TAMAYO%20MARCOS%20ELIOT%20RICARDO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/4234/CONT-T030_73748626_T%20%20%20TAMAYO%20MARCOS%20ELIOT%20RICARDO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Teran Viteri, S. (2017). *El control de los inventarios (NIC 2) en la rentabilidad de la empresa PROVEC INDUSTRIAL de la ciudad de Ambato*. [tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Institucional UTA: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24905/1/T3908i.pdf>

## ANEXOS

Anexo N° 01: autorización de la compañía

**“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”**

Jaén, 15 de enero de 2022

Señores

Escuela de Ciencias Contables y Financieras

Universidad César Vallejo – Campus Callao

A través del presente, **Wilson Burga Córdova**, identificado (a) con DNI N°41965213 representante de la empresa **ESTACION DE SERVICIOS MAX PETROLL S.R.L.** con el cargo de **Administrador**, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que las siguientes personas:

a) **Estela Becerra, Luis Heiner**

b) **Guevara Gamonal, Dilmer**

Están autorizadas para:

a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada **Control de las Mermas en el Combustible y su Efecto en la Rentabilidad Financiera en la Estación de Servicios Maxpetroll SRL Jaén, 2021**

Sí  No

b) Emplear el nombre de nuestra organización dentro del referido trabajo

Sí  No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente,

  
C.P.C. Wilson Burga Córdova  
Matrícula 02 8846

Wilson Burga Córdova  
Administrador

# Anexo N° 02: Ficha RUC

25/8/2021

Datos de Ficha RUC- CIR(Constancia de Información Registrada)



**FICHA RUC : 20480652364**  
**ESTACION DE SERVICIOS MAX PETROLL S.R.L.**  
 Número de Transacción : 40629667  
 CIR - Constancia de Información Registrada

**Información General del Contribuyente**

Apellidos y Nombres ó Razón Social : ESTACION DE SERVICIOS MAX PETROLL S.R.L.  
 Tipo de Contribuyente : 28-SOC.COM.RESPONS. LTDA  
 Fecha de Inscripción : 06/07/2009  
 Fecha de Inicio de Actividades : 01/07/2009  
 Estado del Contribuyente : ACTIVO  
 Dependencia SUNAT : 0161 - I.R.CAJAMARCA-PRICO  
 Condición del Domicilio Fiscal : HABIDO  
 Emisor electrónico desde : 22/06/2017  
 Comprobantes electrónicos : FACTURA (desde 22/06/2017),BOLETA (desde 22/06/2017)

**Datos del Contribuyente**

Nombre Comercial : -  
 Tipo de Representación : -  
 Actividad Económica Principal : 4661 - VENTA AL POR MAYOR DE COMBUSTIBLES SÓLIDOS, LÍQUIDOS Y GASEOSOS Y PRODUCTOS CONEXOS  
 Actividad Económica Secundaria 1 : 4923 - TRANSPORTE DE CARGA POR CARRETERA  
 Actividad Económica Secundaria 2 : -  
 Sistema Emisión Comprobantes de Pago : MANUAL  
 Sistema de Contabilidad : MANUAL  
 Código de Profesión / Oficio : -  
 Actividad de Comercio Exterior : SIN ACTIVIDAD  
 Número Fax : 76 - 433096  
 Teléfono Fijo 1 : -  
 Teléfono Fijo 2 : 76 - 433096  
 Teléfono Móvil 1 : 76 - 986857103  
 Teléfono Móvil 2 : 76 - 962510116  
 Correo Electrónico 1 : repn475@gmail.com  
 Correo Electrónico 2 : yennygcg94@gmail.com

**Domicilio Fiscal**

Actividad Economica : 4661 - VENTA AL POR MAYOR DE COMBUSTIBLES SÓLIDOS, LÍQUIDOS Y GASEOSOS Y PRODUCTOS CONEXOS  
 Departamento : CAJAMARCA  
 Provincia : JAEN  
 Distrito : JAEN  
 Tipo y Nombre Zona : ---- SECTOR MONTE GRANDE  
 Tipo y Nombre Vía : CAR. CHAMAYA-SAN IGNACIO  
 Nro : -  
 Km : 14.5  
 Mz : -  
 Lote : -  
 Dpto : -  
 Interior : -  
 Otras Referencias : GRIFOS PETRO SELVA  
 Condición del inmueble declarado como Domicilio Fiscal : PROPIO

**Datos de la Empresa**

Fecha Inscripción RR.PP : 09/06/2006  
 Número de Partida Registral : 11013250  
 Tomo/Ficha : -  
 Folio : -  
 Asiento : 00001  
 Origen del Capital : NACIONAL  
 País de Origen del Capital : -

**Registro de Tributos Afectos**

Tributo	Afecto desde	Marca de	Exoneración Desde	Hasta
---------	--------------	----------	-------------------	-------

<https://e-menu.sunat.gob.pe/cl-ti-itmenu/MenuInternet.htm?pestanas=&agrupacion=>

1/2

25/8/2021

Datos de Ficha RUC- CIR(Constancia de Información Registrada)

		<b>Exoneración</b>			
IGV - OPER. INT. - CTA. PROPIA	01/07/2009	-	-	-	-
RENTA-3RA. CATEGOR.-CTA.PROPIA	01/07/2017	-	-	-	-
IMP.TEMPORAL A LOS ACTIV.NETOS	01/03/2012	-	-	-	-
RENTA STA. CATEG. RETENCIONES	01/02/2013	-	-	-	-
ESSALUD SEG REGULAR TRABAJADOR	01/02/2013	-	-	-	-
SNP - LEY 19990	01/02/2013	-	-	-	-

<b>Representantes Legales</b>					
<b>Tipo y Número de Documento</b>	<b>Apellidos y Nombres</b>	<b>Cargo</b>	<b>Fecha de Nacimiento</b>	<b>Fecha Desde</b>	<b>Nro. Orden de Representación</b>
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD -44368300	MONTEZA PADILLA BILLY JOSEF	GERENTE GENERAL	25/04/1987	28/01/2013	-
	<b>Dirección</b>	<b>Ubigeo</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Correo</b>	
	SEC. MONTEGRANDE CAR. CHAMAYA - SAN IGNACIO Km 14.5	CAJAMARCA JAEN JAEN	06 - -	-	

<b>Otras Personas Vinculadas</b>						
<b>Tipo y Nro.Doc.</b>	<b>Apellidos y Nombres</b>	<b>Vinculo</b>	<b>Fecha de Nacimiento</b>	<b>Fecha Desde</b>	<b>Origen</b>	<b>Porcentaje</b>
REG. UNICO DE CONTRIBUYENTES -20438447092	GRIFO'S PETROSELVA SRL.	SOCIO	-	09/06/2006	-	36.000000000
	<b>Dirección</b>	<b>Ubigeo</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Correo</b>		
	---- MORRO SOLAR AV. MESONES MURO 1015	CAJAMARCA JAEN JAEN	06 - 733096	-		
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD -16652351	MONTEZA CUBAS GONZALO	SOCIO	16/06/1965	09/06/2006	-	8.000000000
	<b>Dirección</b>	<b>Ubigeo</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Correo</b>		
	---	---	---	-		
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD -44368300	MONTEZA PADILLA BILLY JOSEF	SOCIO	25/04/1987	09/06/2006	-	12.000000000
	<b>Dirección</b>	<b>Ubigeo</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Correo</b>		
	---	---	---	-		
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD -27710768	PADILLA GONZALES BERTHA	SOCIO	08/01/1965	09/06/2006	-	44.000000000
	<b>Dirección</b>	<b>Ubigeo</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Correo</b>		
	---	---	---	-		

**Importante**

La SUNAT se reserva el derecho de verificar el domicilio fiscal declarado por el contribuyente en cualquier momento.

Documento emitido a través de SOL - SUNAT Operaciones en Línea, que tiene validez para realizar trámites Administrativos, Judiciales y demás

DEPENDENCIA SUNAT  
 Fecha:25/08/2021  
 Hora:16:38

Anexo N° 03: Matriz de Consistencia

<b>Control de las mermas en el combustible y la rentabilidad financiera en la estación de servicios MAXPETROLL SRL Jaén, 2021</b>						
<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>MÉTODO NIVEL Y DISEÑO</b>
<b>General</b>	<b>General</b>	<b>General</b>	<b>Variable Independiente:</b>	Origen de las Mermas	Mermas naturales Mermas administrativas Mermas operativas	<b>Método Nivel y Diseño:</b> Científico, Explicativo No experimental y longitudinal de tendencia <b>Técnica:</b> Se utilizará una encuesta y análisis de datos. <b>Población:</b> La población estará conformada de 14 trabajadores del área administrativo y contable de la empresa. <b>Muestra:</b> Los 14 trabajadores ligados a la parte administrativa y contable de la empresa objeto de estudio <b>Instrumento:</b> Cuestionario Guía de análisis documental.
¿Cómo las mermas actúan en la rentabilidad de la Estación de Servicios Maxpetroll SRL Jaén, 2021?	Precisar cómo las mermas actúan en la rentabilidad de la Estación de Servicios Maxpetroll SRL Jaén, 2021.	Las mermas actúan en la rentabilidad de la Estación de Servicios Maxpetroll SRL Jaén, 2021.		Clasificación de las Mermas	Mermas normales Mermas anormales	
<b>Específicos</b>	<b>Específicos</b>	<b>Específicos</b>		Mermas	Condiciones Legales	
¿Cómo las mermas de combustible actúan en los Beneficio antes de intereses e impuestos de la Estación de Servicios Maxpetroll SRL Jaén, 2021?	Determinar cómo las mermas de combustible actúan en los Beneficio antes de intereses e impuestos de la Estación de Servicios Maxpetroll SRL Jaén, 2021.	Las mermas de combustible actúan en los Beneficio antes de intereses e impuestos de la Estación de Servicios Maxpetroll SRL Jaén, 2021.	<b>Variable Dependiente:</b>	Beneficio antes de intereses e impuestos	Ingresos por operaciones Costo de bienes enajenados Gastos por operaciones	
¿Cómo las mermas de combustible actúan en el Activo Corriente de la Estación de Servicios Maxpetroll SRL Jaén, 2021?	Determinar cómo las mermas de combustible actúan en el Activo Corriente de la Estación de Servicios Maxpetroll SRL Jaén, 2021.	Las mermas de combustible actúan en el Activo Corriente de la Estación de Servicios Maxpetroll SRL Jaén, 2021.		Rentabilidad	Activo Corriente	Mercaderías Cuentas por cobrar Efectivo
¿Cómo las mermas de combustible actúan en el Patrimonio de la Estación de Servicios Maxpetroll SRL Jaén, 2021?	Determinar cómo las mermas de combustible actúan en el Patrimonio de la Estación de Servicios Maxpetroll SRL Jaén, 2021.	Las mermas de combustible actúan en el Patrimonio de la Estación de Servicios Maxpetroll SRL Jaén, 2021.			Activo no Corriente	Maquinaria Edificación Equipo de oficina
				Patrimonio	Capital Reservas Resultados Acumulados	

## Anexo N° 04 Matriz de Operacionalización de Variables

Variables	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Items	Instrumentos
Mermas de Combustible	Según la Real Academia Española (2017) mencionó que las mermas son parte de algo contra naturalmente, lo que representa la disminución de la cantidad.	Origen de las Mermas	Mermas naturales	1	Encuesta Cuestionario /
			Mermas administrativas	2	
			Mermas operativas	3	
		Clasificación de las Mermas	Mermas normales	4	
			Mermas anormales	5	
			Proceso comercial	6	
		Condiciones Legales	Mermas acreditadas	7	
			Por Informe técnico	8	
			Deducción de mermas	9	
Rentabilidad	Los autores (Gitman y Joehnk, 2017) la definen como el resultado de una inversión obtenida luego de realizar transacciones comerciales en una empresa, así como el esfuerzo de los accionistas y empleados en realizar la inversión para generar utilidades en el futuro.	Beneficio antes de intereses e impuestos	Ingresos por operaciones	10	Análisis documental/ Ficha Documental
			Costo de bienes enajenados	11	
			Gastos por operaciones	12	
		Activo Corriente	Mercaderías	13	
			Cuentas por cobrar	14	
			Efectivo	15	
		Activo no Corriente	Maquinaria	16	
			Edificación	17	
			Equipo de oficina	18	
		Patrimonio	Capital	19	
			Reservas	20	
Resultados acumulados	21				

*Nota: Elaboración propia*

Anexo N° 04: Matriz Instrumental

Variables	Dimensiones	Indicadores	Definición Instrumental	Escala (Definición Instrumental)	Técnica / Instrumentos
Mermas de Combustible	Origen de las Mermas	Mermas naturales	¿Dentro del origen de mermas en la empresa, se encuentran las mermas naturales, que son provocadas por la excesiva compra de productos de temporada.?	Likert con escala valorativa de:  1 Totalmente en Desacuerdo  2 En Desacuerdo  3 Indiferente  4 De acuerdo  5 Totalmente de acuerdo	Técnica: Encuesta  Instrumento: Cuestionario
		Mermas administrativas	¿Dentro del origen de mermas en la empresa, se encuentran las mermas administrativas, que son provocadas por el mal ingreso de cantidades al software de inventarios?		
		Mermas operativas	¿Hubo alguna pérdida de negocios u operaciones debido a que el personal no manejó el producto con descuido?		
	Clasificación de las Mermas	Mermas normales	¿En la clasificación de pérdidas comerciales, ¿existen incidentes generales que estén directamente relacionados con el proceso comercial?		
		Mermas anormales	¿Se dan estimaciones de pérdidas por pérdidas extraordinarias debidas al mantenimiento de la propiedad?		
		Proceso comercial	¿La empresa mantiene una clasificación de pérdida de procesos comerciales al momento de la entrega del producto?		
	Condiciones Legales	Mermas acreditadas	¿La empresa ha tenido en cuenta los requisitos legales aplicables para que las pérdidas sean contabilizadas correctamente?		
		Por Informe técnico	¿La empresa elabora informes técnicos de acuerdo con los requisitos legales cada vez que ocurre un accidente?		
		Deducción de mermas	¿De acuerdo con la ley, ¿la empresa es propensa a deducir gastos que resulten en pérdidas??		
<b>Nota:</b> Elaboración propia					

Variables	Dimensiones	Indicadores	Definición Instrumental	Escala (Definición Instrumental)	Técnica / Instrumentos
Rentabilidad	Beneficio antes de intereses e impuestos	Ingresos por operaciones	¿Se debe tomar en cuenta los Ingresos por operaciones, que son los beneficios, producto de la actividad económica de la empresa?	Likert con escala valorativa de: 1 Totalmente en Desacuerdo 2 En Descuerdo 3 Indiferente 4 De acuerdo 5 Totalmente de acuerdo	Técnica: Encuesta  Instrumento: Cuestionario
		Costo de bienes enajenados	¿Es el precio de venta de una propiedad uno de los elementos esenciales para obtener una ganancia antes de intereses e impuestos?		
		Gastos por operaciones	¿La empresa incurre en gastos operativos que se consideran ingresos antes de intereses e impuestos?		
	Activo Corriente	Mercaderías	¿Son las mercancías uno de los principales activos de la empresa hoy?		
		Cuentas por cobrar	¿La empresa tiene efectivo y cuentas por cobrar emitidas a menos de un año?		
		Efectivo	¿Tenemos efectivo, ¿refleja esto la solvencia del negocio??		
	Activo no Corriente	Maquinaria	¿Existen activos fijos, como maquinaria, entre los activos fijos propiedad de la empresa?		
		Edificación	¿El activo no corriente fundamental, con el que dispone la empresa, es la edificación?		
		Equipo de oficina	¿Dentro de los activos fijos que posee la empresa, ¿existen equipos de oficina utilizados para apoyar las labores del personal administrativo??		
	Patrimonio	Capital	¿Existen aportes dinerarios y no dinerarios, como capital, entre los activos de la empresa?		
		Reservas	¿Existe una provisión para utilidades en el capital de la empresa, según lo permitido por la ley, como provisión?		
Resultados Acumulados		¿ Hay algún rendimiento sobre el capital disponible de la empresa, como utilidades retenidas?			
<b>Nota:</b> Elaboración propia					

**Anexo N° 05: Instrumento**
**Control de las mermas en el combustible y la rentabilidad financiera en la estación de servicios MAXPETROLL SRL Jaén, 2021**

Estimado(a), el presente cuestionario ha sido elaborado para el desarrollo de una tesis sobre "Control de las mermas en el combustible y la rentabilidad financiera en la estación de servicios MAXPETROLL SRL Jaén, 2021". Solicitamos su colaboración para que de forma confidencial responda el siguiente cuestionario.

Instrucciones: Marque con una X el número que usted considere en la siguiente escala del 1 al 5 en donde 1 corresponde a "Totalmente en Desacuerdo" y 5 a "Totalmente de acuerdo", la cual no le tomara mucho tiempo.

Las respuestas de los encuestados serán utilizadas para el sustento de la tesis para optar el título profesional de Contador Público. Se le pide responder con honestidad y claridad.

Gracias por su colaboración.

Escala de numeración del cuestionario

Totalmente en Desacuerdo	Bastante desacuerdo	Ni de acuerdo ni en acuerdo	Bastante de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Ítems	Descripción	TD	D	I	A	TA
<b>Merma de Combustible</b>						
1	¿El origen de la pérdida de actividad fue una pérdida natural, debido a la sobrecompra de productos de temporada?	1	2	3	4	5
2	¿El origen de la pérdida en la gestión comercial se debe a una entrada de cantidad incorrecta en el software de inventario?	1	2	3	4	5
3	¿Hubo alguna pérdida de negocios u operaciones debido a que el personal no manejó el producto con descuido?	1	2	3	4	5
4	¿En la clasificación de pérdidas comerciales, ¿existen incidentes generales que estén directamente relacionados con el proceso comercial?	1	2	3	4	5
5	¿Se dan estimaciones de pérdidas por pérdidas extraordinarias debidas al mantenimiento de la propiedad?	1	2	3	4	5
6	¿La empresa mantiene una clasificación de pérdida de procesos comerciales al momento de la entrega del producto?	1	2	3	4	5
7	¿La empresa ha tenido en cuenta los requisitos legales aplicables para que las pérdidas sean contabilizadas correctamente?	1	2	3	4	5
8	¿La empresa elabora informes técnicos de acuerdo con los requisitos legales cada vez que ocurre un accidente?	1	2	3	4	5
9	¿De acuerdo con la ley, ¿la empresa es propensa a deducir gastos que resulten en pérdidas??	1	2	3	4	5

### Control de las mermas en el combustible y la rentabilidad financiera en la estación de servicios MAXPETROLL SRL Jaén, 2021

Estimado(a), el presente cuestionario ha sido elaborado para el desarrollo de una tesis sobre "Control de las mermas en el combustible y la rentabilidad financiera en la estación de servicios MAXPETROLL SRL Jaén, 2021". Solicitamos su colaboración para que de forma confidencial responda el siguiente cuestionario.

Instrucciones: Marque con una X el número que usted considere en la siguiente escala del 1 al 5 en donde 1 corresponde a "Totalmente en Desacuerdo" y 5 a "Totalmente de acuerdo", la cual no le tomara mucho tiempo.

Las respuestas de los encuestados serán utilizadas para el sustento de la tesis para optar el título profesional de Contador Público. Se le pide responder con honestidad y claridad.

Gracias por su colaboración.

Escala de numeración del cuestionario

Totalmente en Desacuerdo	Bastante desacuerdo	Ni de acuerdo ni en acuerdo	Bastante de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Ítems	Descripción	TD	D	I	A	TA
<b>Rentabilidad Financiera</b>						
10	¿Se debe tomar en cuenta los Ingresos por operaciones, que son los beneficios, producto de la actividad económica de la empresa?	1	2	3	4	5
11	¿Es el precio de venta de una propiedad uno de los elementos esenciales para obtener una ganancia antes de intereses e impuestos?	1	2	3	4	5
12	¿La empresa incurre en gastos operativos que se consideran ingresos antes de intereses e impuestos?	1	2	3	4	5
13	¿Son las mercancías uno de los principales activos de la empresa hoy?	1	2	3	4	5
14	¿La empresa tiene efectivo y cuentas por cobrar emitidas a menos de un año?	1	2	3	4	5
15	¿Tenemos efectivo, ¿refleja esto la solvencia del negocio??	1	2	3	4	5
16	¿Existen activos fijos, como maquinaria, entre los activos fijos propiedad de la empresa?	1	2	3	4	5
17	¿El activo no corriente fundamental, con el que dispone la empresa, es la edificación?	1	2	3	4	5
18	¿Dentro de los activos fijos que posee la empresa, ¿existen equipos de oficina utilizados para apoyar las labores del personal administrativo??	1	2	3	4	5
19	¿Existen aportes dinerarios y no dinerarios, como capital, entre los activos de la empresa?	1	2	3	4	5
20	¿Existe una provisión para utilidades en el capital de la empresa, según lo permitido por la ley, como provisión?	1	2	3	4	5
21	¿ Hay algún rendimiento sobre el capital disponible de la empresa, como utilidades retenidas?	1	2	3	4	5

Anexo N° 06: Validez del Instrumento basado en V de Aiken

N° Ítems		$\bar{X}$	DE	V Aiken
Ítem 1	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Ítem 2	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Ítem 3	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Ítem 4	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Ítem 5	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Ítem 6	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Ítem 7	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Ítem 8	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Ítem 9	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Ítem 10	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	3.75	0.50	0.92
	Claridad	4	0.00	1.00
Ítem 11	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Ítem 12	Relevancia	3.75	0.50	0.92
	Pertinencia	3.75	0.50	0.92
	Claridad	3.5	0.58	0.83
Ítem 13	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00

Ítem 14	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	3.75	0.50	0.92
	Claridad	4	0.00	1.00
Ítem 15	Relevancia	3.75	0.50	0.92
	Pertinencia	3.75	0.50	0.92
	Claridad	4	0.00	1.00
Ítem 16	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	3.75	0.50	0.92
Ítem 17	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Ítem 18	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Ítem 19	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Ítem 20	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Ítem 21	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00



## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Mg. CPC. Patty Virginia Huayama Huamán

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiantes de la escuela contabilidad de la UCV, en la sede de Callao, promoción 2022-1, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar los títulos profesionales de Contador.

El título del proyecto de investigación es: Control de las mermas en el combustible y la rentabilidad financiera en la estación de servicios MAXPETROLL SRL Jaén, 2021 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema de finanzas y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Matriz instrumental
- El Instrumento
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración, nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Luis Heiner, Estela Becerra  
D.N.I: 70030858

Dilmer, Guevara Gamonal  
D.N.I: 71922695

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Mermas de Combustible.**
**TD=Totalmente en desacuerdo D=En desacuerdo I=Indiferente A=De acuerdo TA=Totalmente de acuerdo**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>					Relevancia <sup>2</sup>					Claridad <sup>3</sup>					Sugerencias
		T D	D	I	A	T A	T D	D	I	A	T A	T D	D	I	A	T A	
	<b>Merma de Combustible</b>																
1	¿Dentro del origen de mermas en la empresa, se encuentran las mermas naturales, que son provocadas por la excesiva compra de productos?					X					X					X	
2	¿Dentro del origen de mermas en la empresa, se encuentran las mermas administrativas, que son provocadas por el mal ingreso de cantidades al software de inventarios?					X					X					X	
3	¿Hubo alguna pérdida de combustible debido a que el personal manejó el producto con descuido?					X					X					X	
4	¿En la clasificación de pérdidas comerciales, ¿existen incidentes generales que estén directamente relacionados con el proceso comercial?					X					X					X	
5	¿Se dan estimaciones de pérdidas por pérdidas extraordinarias debidas al mantenimiento de la propiedad?					X					X					X	
6	¿La empresa mantiene una clasificación de pérdida de procesos comerciales al momento de la entrega del producto?					X					X					X	
7	¿La empresa ha tenido en cuenta los requisitos legales aplicables para que las pérdidas sean contabilizadas correctamente?					X					X					X	
8	¿La empresa elabora informes técnicos de acuerdo con los requisitos legales cada vez que ocurre una pérdida de combustible?					X					X					X	
9	De acuerdo con la ley, ¿la empresa es propensa a deducir gastos que resulten en pérdidas?					X					X					X	



**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Rentabilidad Financiera.**

**TD=Totalmente en desacuerdo D=En desacuerdo I=Indiferente A=De acuerdo TA=Totalmente de acuerdo**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>				Relevancia <sup>2</sup>				Claridad <sup>3</sup>				Sugerencias
		T D	D	I	A	T A	D	I	A	T D	D	I	A	
	<b>Rentabilidad Financiera</b>													
10	¿Se debe tomar en cuenta los Ingresos por operaciones, que son los beneficios, producto de la actividad económica de la empresa?				X				X				X	
11	¿Es el costo de bienes enajenados, es uno de los elementos esenciales para obtener una ganancia antes de intereses e impuestos?				X				X				X	
12	¿La empresa incurre en gastos por operaciones que se consideran egresos antes de intereses e impuestos?				X				X				X	
13	¿Son las mercaderías uno de activos de la empresa, principales hoy?				X				X				X	
14	¿La empresa tiene cuentas por cobrar emitidas a menos de un año?				X				X				X	
15	Dentro del activo corriente, ¿Tenemos el efectivo, que refleja la liquidez de la empresa?				X				X				X	
16	¿Existen activos fijos, como maquinaria, entre los activos fijos propiedad de la empresa?				X				X				X	
17	¿El activo no corriente fundamental, con el que dispone la empresa, es la edificación?				X				X				X	
18	Dentro de los activos fijos que posee la empresa, ¿Existen equipos de oficina que se utilizan para ayudar las labores del personal?				X				X				X	
19	¿Existen aportes dinerarios y no dinerarios, como capital, entre el patrimonio de la empresa?				X				X				X	
20	¿Existe una provisión para reservas en el patrimonio de la empresa, según lo permitido por ley?				X				X				X	
21	Dentro del patrimonio con el que cuenta la empresa, ¿Se encuentran utilidades en los resultados acumulados?				X				X				X	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones:

---

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable** [X]            **Aplicable después de corregir** [ ]            **No aplicable** [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: **Patty Virginia Huayama Huamán**

**DNI: 47177347**

Especialidad del validador: **Magister en Gestión Pública – Contadora Pública Colegiada**

Nº de años de Experiencia profesional: **08**

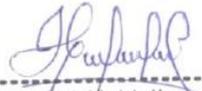
<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**02 de marzo del 2022**

  
-----  
Mag. CPC *Patty Virginia Huayama Huamán*  
MAT. 04-3491

-----  
**Firma del Experto Informante.**  
**Especialidad**



Resultado

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
HUAYAMA HUAMAN, PATTY VIRGINIA DNI 47177347	BACHILLER EN CONTABILIDAD Fecha de diploma: 27/06/2012 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin Información (***) Fecha egreso: Sin Información (***)	UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO PERU
HUAYAMA HUAMAN, PATTY VIRGINIA DNI 47177347	CONTADORA PUBLICA Fecha de diploma: 27/12/2013 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO PERU
HUAYAMA HUAMAN, PATTY VIRGINIA DNI 47177347	MAGISTER EN GESTION PUBLICA - Fecha de diploma: 03/12/2014 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU

(\*\*\*) Ante la falta de información, puede presentar su consulta formalmente a través de la mesa de partes virtual en el siguiente enlace  
<https://enlinea.sunedu.gob.pe/>



Colegio de Contadores Públicos  
de Lambayeque

- CCPLamb
- Tramites
- Transparencia Administrativa
- Servicios
- Publicidad
- Certificación Auditores
- Multimedia

Servicios » Consulta de Colegiados

Consulta de Colegiados - General

Me gusta 9



Martes, 31/01/2017 | Ult. Act.: Viernes, 11/03/2022

785253 | 456 Hoy



N° Mat.
 DNI
 Apellidos y Nombres

Ingrese el Número de Colegiatura:

Buscar

N° Mat.	DNI	Apellidos y Nombres	Sexo	Perito	Auditor
3491	47177347	HUAYAMA HUAMAN, PATTY VIRGINIA	F	NO	SI



## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Mg. CPC. José Luis Bustamante León

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiantes de la escuela contabilidad de la UCV, en la sede de Callao, promoción 2022-1, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar los títulos profesionales de Contador.

El título del proyecto de investigación es: Control de las mermas en el combustible y la rentabilidad financiera en la estación de servicios MAXPETROLL SRL Jaén, 2021 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema de finanzas y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Matriz instrumental
- El Instrumento
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración, nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

---

Luis Heiner, Estela Becerra  
D.N.I: 70030858

---

Dilmer, Guevara Gamonal  
D.N.I: 71922695

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Mermas de Combustible.**
**TD=Totalmente en desacuerdo D=En desacuerdo I=Indiferente A=De acuerdo TA=Totalmente de acuerdo**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>				Relevancia <sup>2</sup>				Claridad <sup>3</sup>				Sugerencias
		T D	D	I	A	T A	T D	D	I	A	T D	D	I	
	<b>Merma de Combustible</b>													
1	¿Dentro del origen de mermas en la empresa, se encuentran las mermas naturales, que son provocadas por la excesiva compra de productos?				X				X					X
2	¿Dentro del origen de mermas en la empresa, se encuentran las mermas administrativas, que son provocadas por el mal ingreso de cantidades al software de inventarios?				X				X					X
3	¿Hubo alguna pérdida de combustible debido a que el personal manejó el producto con descuido?				X				X					X
4	¿En la clasificación de pérdidas comerciales, ¿existen incidentes generales que estén directamente relacionados con el proceso comercial?				X				X					X
5	¿Se dan estimaciones de pérdidas por pérdidas extraordinarias debidas al mantenimiento de la propiedad?				X				X					X
6	¿La empresa mantiene una clasificación de pérdida de procesos comerciales al momento de la entrega del producto?				X				X					X
7	¿La empresa ha tenido en cuenta los requisitos legales aplicables para que las pérdidas sean contabilizadas correctamente?				X				X					X
8	¿La empresa elabora informes técnicos de acuerdo con los requisitos legales cada vez que ocurre una pérdida de combustible?				X				X					X
9	De acuerdo con la ley, ¿la empresa es propensa a deducir gastos que resulten en pérdidas?				X				X					X



**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Rentabilidad Financiera.**

**TD=Totalmente en desacuerdo D=En desacuerdo I=Indiferente A=De acuerdo TA=Totalmente de acuerdo**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>					Relevancia <sup>2</sup>					Claridad <sup>3</sup>					Sugerencias
		T D	D	I	A	T A	T D	D	I	A	T A	T D	D	I	A	T A	
	<b>Rentabilidad Financiera</b>																
10	¿Se debe tomar en cuenta los Ingresos por operaciones, que son los beneficios, producto de la actividad económica de la empresa?					X					X					X	
11	¿Es el costo de bienes enajenados, es uno de los elementos esenciales para obtener una ganancia antes de intereses e impuestos?					X					X					X	
12	¿La empresa incurre en gastos por operaciones que se consideran egresos antes de intereses e impuestos?				X						X				X		
13	¿Son las mercaderías uno de activos de la empresa, principales hoy?					X					X					X	
14	¿La empresa tiene cuentas por cobrar emitidas a menos de un año?					X					X					X	
15	Dentro del activo corriente, ¿Tenemos el efectivo, que refleja la liquidez de la empresa?				X					X						X	
16	¿Existen activos fijos, como maquinaria, entre los activos fijos propiedad de la empresa?					X					X					X	
17	¿El activo no corriente fundamental, con el que dispone la empresa, es la edificación?					X					X					X	
18	Dentro de los activos fijos que posee la empresa, ¿Existen equipos de oficina que se utilizan para ayudar las labores del personal?					X					X					X	
19	¿Existen aportes dinerarios y no dinerarios, como capital, entre el patrimonio de la empresa?					X					X					X	
20	¿Existe una provisión para reservas en el patrimonio de la empresa, según lo permitido por ley?					X					X					X	
21	Dentro del patrimonio con el que cuenta la empresa, ¿Se encuentran utilidades en los resultados acumulados?					X					X					X	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones:

---

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [X]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador: José Luis Bustamante León

DNI: 27713940

Especialidad del validador: Magister en Administración de Negocios – Contador Público Colegiado

Nº de años de Experiencia profesional: 15

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

02 de marzo del 2022



C.P.C. José Luis Bustamante León  
MBA - MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN  
DE NEGOCIOS

---

Firma del Experto Informante.

Especialidad



Resultado

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
BUSTAMANTE LEON, JOSE LUIS DNI 27713940	<b>BACHILLER EN CONTABILIDAD</b> Fecha de diploma: 11/01/2007 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin Información (***) Fecha egreso: Sin Información (***)	UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO <b>PERU</b>
BUSTAMANTE LEON, JOSE LUIS DNI 27713940	<b>CONTADOR PUBLICO</b> Fecha de diploma: 25/06/2007 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO <b>PERU</b>
BUSTAMANTE LEON, JOSE LUIS DNI 27713940	<b>MAESTRO CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS</b> Fecha de diploma: 08/09/20 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 01/02/2016 Fecha egreso: 28/02/2018	UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO <b>PERU</b>

(\*\*\*) Ante la falta de información, puede presentar su consulta formalmente a través de la mesa de partes virtual en el siguiente enlace  
<https://enlinea.sunedu.gob.pe/>



Colegio de Contadores Públicos  
de Lambayeque

- Tramites
- Transparencia Administrativa
- Servicios
- Pública
- Certificación Auditores
- Multimedia

Colegiados

## Consulta de Colegiados - General



Martes, 31/01/2017 | Ult. Act.: Viernes, 11/03/2022

785256 | 459 Hoy



N° Mat.
 DNI
 Apellidos y Nombres

Ingrese el Número de Colegiatura:

Buscar

N° Mat.	DNI	Apellidos y Nombres	Sexo	Perito	Auditor
2375	27713940	BUSTAMANTE LEON, JOSE LUIS	M	NO	NO



### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Mg. CPC. Jaime Chávez Pérez

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiantes de la escuela contabilidad de la UCV, en la sede de Callao, promoción 2022-1, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar los títulos profesionales de Contador.

El título del proyecto de investigación es: Control de las mermas en el combustible y la rentabilidad financiera en la estación de servicios MAXPETROLL SRL Jaén, 2021 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema de finanzas y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Matriz instrumental
- El Instrumento
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración, nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Luis Heiner, Estela Becerra  
D.N.I: 70030858

Dilmer, Guevara Gamonal  
D.N.I: 71922695



**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Mermas de Combustible.**

**TD=Totalmente en desacuerdo D=En desacuerdo I=Indiferente A=De acuerdo TA=Totalmente de acuerdo**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>				Relevancia <sup>2</sup>				Claridad <sup>3</sup>				Sugerencias
		T D	D	I	A	T A	D	I	A	T D	D	I	A	
	<b>Merma de Combustible</b>													
1	¿Dentro del origen de mermas en la empresa, se encuentran las mermas naturales, que son provocadas por la excesiva compra de productos?				X				X				X	
2	¿Dentro del origen de mermas en la empresa, se encuentran las mermas administrativas, que son provocadas por el mal ingreso de cantidades al software de inventarios?				X				X				X	
3	¿Hubo alguna pérdida de combustible debido a que el personal manejó el producto con descuido?				X				X				X	
4	¿En la clasificación de pérdidas comerciales, ¿existen incidentes generales que estén directamente relacionados con el proceso comercial?				X				X				X	
5	¿Se dan estimaciones de pérdidas por pérdidas extraordinarias debidas al mantenimiento de la propiedad?				X				X				X	
6	¿La empresa mantiene una clasificación de pérdida de procesos comerciales al momento de la entrega del producto?				X				X				X	
7	¿La empresa ha tenido en cuenta los requisitos legales aplicables para que las pérdidas sean contabilizadas correctamente?				X				X				X	
8	¿La empresa elabora informes técnicos de acuerdo con los requisitos legales cada vez que ocurre una pérdida de combustible?				X				X				X	
9	De acuerdo con la ley, ¿la empresa es propensa a deducir gastos que resulten en pérdidas?				X				X				X	



**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Rentabilidad Financiera.**

**TD=Totalmente en desacuerdo D=En desacuerdo I=Indiferente A=De acuerdo TA=Totalmente de acuerdo**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>					Relevancia <sup>2</sup>					Claridad <sup>3</sup>					Sugerencias
		T D	D	I	A	T A	T D	D	I	A	T A	T D	D	I	A	T A	
	<b>Rentabilidad Financiera</b>																
10	¿Se debe tomar en cuenta los Ingresos por operaciones, que son los beneficios, producto de la actividad económica de la empresa?				X						X					X	
11	¿Es el costo de bienes enajenados, es uno de los elementos esenciales para obtener una ganancia antes de intereses e impuestos?					X					X					X	
12	¿La empresa incurre en gastos por operaciones que se consideran egresos antes de intereses e impuestos?					X				X					X		
13	¿Son las mercaderías uno de activos de la empresa, principales hoy?					X					X					X	
14	¿La empresa tiene cuentas por cobrar emitidas a menos de un año?				X						X					X	
15	Dentro del activo corriente, ¿Tenemos el efectivo, que refleja la liquidez de la empresa?					X					X					X	
16	¿Existen activos fijos, como maquinaria, entre los activos fijos propiedad de la empresa?					X					X				X		
17	¿El activo no corriente fundamental, con el que dispone la empresa, es la edificación?					X					X					X	
18	Dentro de los activos fijos que posee la empresa, ¿Existen equipos de oficina que se utilizan para ayudar las labores del personal?					X					X					X	
19	¿Existen aportes dinerarios y no dinerarios, como capital, entre el patrimonio de la empresa?					X					X					X	
20	¿Existe una provisión para reservas en el patrimonio de la empresa, según lo permitido por ley?					X					X					X	
21	Dentro del patrimonio con el que cuenta la empresa, ¿Se encuentran utilidades en los resultados acumulados?					X					X					X	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones:

---

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [X]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador: Jaime Chávez Pérez

DNI: 27072501

Especialidad del validador: Magister en Gestión Pública – Contador Público Colegiado

Nº de años de Experiencia profesional: 25

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

02 de marzo del 2022



PROYECTO ESPECIAL  
JAÉN - SAN IGNACIO - BAGUA  
CPO. JAIMÉ CHÁVEZ PÉREZ  
DIRECTOR DE LA OFICINA DE ADMINISTRACIÓN

---

Firma del Experto Informante.  
Especialidad

Resultado

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
CHAVEZ PEREZ, JAIME DNI 27072501	BACHILLER EN CONTABILIDAD Fecha de diploma: 26/11/93 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin Información (***) Fecha egreso: Sin Información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA <i>PERU</i>
CHAVEZ PEREZ, JAIME DNI 27072501	CONTADRO PUBLICO Fecha de diploma: 09/09/94 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA <i>PERU</i>
CHAVEZ PEREZ, JAIME DNI 27072501	MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 17/05/19 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 05/01/2014 Fecha egreso: 31/12/2015	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>

(\*\*\*) Ante la falta de información, puede presentar su consulta formalmente a través de la mesa de partes virtual en el siguiente enlace <https://enlinea.sunedu.gob.pe/>

Trámite Virtual :: Consulta de Habilidad Profesional - SIGMU 2020 - Google Chrome

No es seguro | 181.65.146.186/colegio/ConHabilidad

Consulta Habilidad Profesional

Nº



Nº : 12-387  
Colegiado : CHAVEZ PEREZ, JAIME  
Dirección : AV. MARIO URTEAGA Nº1407  
Estado : **HABILITADO**