



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Propuesta De Competencias Laborales Para Mejorar La Gestión Del
Talento Humano De Los Docentes En Una Institución Educativa
Naranjal, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Zabala Oñate, Marianela Patricia (orcid: [0000-0003-0496-9911](https://orcid.org/0000-0003-0496-9911))

ASESORA:

Dra. Espinoza Salazar, Liliana Ivonne ([ORCID: 0000-0002-6336-4771](https://orcid.org/0000-0002-6336-4771))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo A La Reducción De Brechas Y Carencias En La Educación En Todos Sus
Niveles

PIURA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Mi más profunda dedicatoria es para “Dios” me ha guiado y me ha dado la fuerza para continuar.

A mi familia por su comprensión y aliento, junto con su apoyo incondicional a lo largo de mi educación.

A todas las personas que me han ayudado de una y otra forma el apoyo para completar este trabajo de investigación.

Agradecimiento

Mi profundo agradecimiento a la directora MSc. Arminda Moran Ramírez y personal que componen la Unidad Educativa Miguel Encalada Mora, por tener confianza en mí, por haberme abierto las puertas y por permitirme hacer todo del proceso de investigación dentro de la institución.

También a nuestra querida Universidad César Vallejo por permitir ser parte de esta prestigiosa institución y culminar mis estudios de maestría en administración educativa.

Finalmente, me gustaría expresar mi mayor agradecimiento a la Dra. Espinoza Salazar Liliana Ivonne, mi principal colaboradora en todo este proceso, quien con su dirección, conocimiento, paciencia y colaboración en el desarrollo del trabajo de investigación.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.1.1. Tipo de investigación	14
3.1.2. Diseño de Investigación.....	14
3.2. Variables y Operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.3.1. Población.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	16
3.5. Procedimiento	17
3.6. Método de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES.....	33
VII. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1 Distribución de la población	16
Tabla 2 Nivel competencias laborales	19
Tabla 3 Dimensiones competencias laborales	20
Tabla 4 Insumos para el diseño de propuesta	21
Tabla 5 Nivel gestión del talento humano	23
Tabla 6 Dimensiones gestión del talento humano	24

Resumen

La presente investigación tiene como propósito elaborar una propuesta de competencias laborales para mejorar la gestión del talento humano de los docentes en una unidad educativa Naranjal, 2022. La investigación es de tipo básica, el diseño de la investigación es no experimental, descriptivo, propositivo. La muestra de la investigación estaba conformada por 64 docentes, utilizando como técnica la encuesta, como instrumento el cuestionario estructurado por 24 preguntas para cada variable con escala ordinal; a la vez validado por tres expertos, aplicando el programa estadístico SPSS versión 25, mediante el Alfa de cronbach donde la confiabilidad competencias laborales = ,899; gestión del talento humano = ,902 demostrando una alta confiabilidad. En los resultados se comprobó los niveles de la competencia laboral, nivel bajo 25,0%, nivel medio 57,8% y nivel alto 17,2%. En cuanto a los insumos se identificó los componentes requeridos para diseñar la propuesta. En la gestión del talento humano, se evidencia los niveles bajo 21,9%, nivel medio 59,4% y nivel alto 18,8%. En cuanto a la hipótesis se acepta que la propuesta es una estrategia para optimizar y potenciar las competencias laborales de los docentes si se aplica constantemente.

Palabras clave: competencia laboral, gestión del talento humano, desarrollo de habilidades, gestión de procesos, desempeño laboral.

Abstract

The purpose of this research is to develop a proposal of job skills to improve the management of human talent of teachers in an educational unit Naranjal, 2022. The research is basic, the research design is non-experimental, descriptive, propositional. The research sample was made up of 64 teachers, using the survey as a technique, as an instrument the questionnaire structured by 24 questions for each variable with an ordinal scale; at the same time validated by three experts, applying the statistical program SPSS version 25, through the Alpha of cronbach where the reliability of job skills = .899; human talent management = .902 demonstrating high reliability. In the results, the levels of labor competence were verified, low level 25.0%, medium level 57.8% and high level 17.2%. Regarding the inputs, the components required to design the proposal were identified. In the management of human talent, the low levels are 21.9%, the medium level 59.4% and the high level 18.8%. Regarding the hypothesis, it is accepted that the proposal is a strategy to optimize and enhance the job skills of teachers if it is constantly applied.

Keywords: labor competence, human talent management, skills development, process management, job performance.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ESPINOZA SALAZAR LILIANA IVONNE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "Propuesta De Competencias Laborales Para Mejorar La Gestión Del Talento Humano De Los Docentes En Una Institución Educativa Naranjal, 2022", cuyo autor es ZABALA OÑATE MARIANELA PATRICIA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 05 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ESPINOZA SALAZAR LILIANA IVONNE DNI: 02684276 ORCID 0000-0002-6336-4771	Firmado digitalmente por: LIESPINOZAS el 05-08- 2022 17:36:01

Código documento Trilce: TRI - 0392529