



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Propuesta De Gestión Administrativa Para Mejorar La Comunicación  
Interna En Los Docentes De Una Unidad Educativa Ecuador, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Tenorio Soto, Pilar Mayra ([ORCID: 0000-0002-3360-7816](https://orcid.org/0000-0002-3360-7816))

**ASESORA:**

Dra. Espinoza Salazar, Liliana Ivonne ([ORCID: 0000-0002-6336-4771](https://orcid.org/0000-0002-6336-4771))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo A La Reducción De Brechas Y Carencias En La Educación En Todos Sus  
Niveles

**PIURA – PERÚ**

**2022**

## DEDICATORIA

En primer lugar, a Dios por darme la vida por permitirme el haber llegado a este momento tan importante de mi formación profesional, por otorgarme la fortaleza para no rendirme en todo este tiempo. A mi madre Bella, quién me ha brindado su apoyo incondicional en todo momento y en especial a mis hijos Gustavo y Barbarita, que son mi motor de vida.

.

## **AGRADECIMIENTO**

A la prestigiosa Universidad Cesar Vallejo, por darme la oportunidad de dejarme cursar mis estudios y poder llegar a obtener el título de Maestra en Administración de la Educación.

A la estimada Doctora Liliana Espinoza, por todos los conocimientos compartidos y su guía profesional en el desarrollo del presente trabajo.

A mis queridos y estimados compañeros de estudio Anita, Yuli y Alexi, por la ayuda oportuna brindada en cada paso de este proceso.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras .....	vi
RESUMEN .....	vii
ABSTRACT .....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	14
3.2. Variables y operacionalización .....	14
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis .....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	16
3.5. Procedimientos .....	17
3.6. Método de análisis de datos .....	18
3.7. Aspectos éticos .....	18
IV. RESULTADOS .....	19
V. DISCUSIÓN .....	25
VI. CONCLUSIONES .....	31
VII. RECOMENDACIONES .....	33
REFERENCIAS .....	34

## Índice de tablas

<b>Tabla 1:</b> Número de docentes que conforman el estudio .....	16
<b>Tabla 2:</b> Nivel gestión administrativa .....	19
<b>Tabla 3:</b> Dimensiones de Gestión Administrativa.....	20
<b>Tabla 4:</b> Insumos para el diseño de la propuesta .....	21
<b>Tabla 5:</b> Nivel comunicación interna .....	23
<b>Tabla 6:</b> Dimensiones de comunicación interna.....	24

## Índice de figuras

<b>Ilustración 1: Diseño metodológico.....</b>	<b>14</b>
--	-----------

## RESUMEN

La investigación denominada “Propuesta de gestión administrativa para mejorar la comunicación interna en los docentes de una unidad educativa Ecuador, 2022” tuvo como objetivo diseñar una propuesta de gestión administrativa para mejorar la comunicación interna en los docentes de una Unidad Educativa Ecuador, 2022. La investigación planteó como hipótesis que se afirma que el diseño de una propuesta de gestión administrativa mejorará la comunicación interna en los docentes de una Unidad Educativa Ecuador, 2022. La muestra del estudio estuvo compuesta por 43 docentes los cuales son titulares contratados por la Institución Educativa. El estudio posee un tipo de investigación básica donde se realizó un análisis descriptivo conceptual de las variables de estudio, además el diseño es no experimental, descriptivo, propositivo, para la recolección de los datos se empleó como técnica el cuestionario, donde se ejecutaron dos encuestas una para cada variable obteniendo como resultado que la variable gestión administrativa se ubica entre el nivel alto (100 %) y la variable comunicación interna se ubica entre el nivel medio (100 %). El estudio presentado concluye que las variables de estudio son relacionables entre sí razón por lo cual se realizó una propuesta que mejore la gestión administración a través de la eficacia de un modelo de comunicación interna que ayude a mejorar el clima organizacional y dinamice los procesos de planeación, organización, dirección y control administrativos.

**Palabras clave:** clima laboral, comunicación interna, gestión administrativa, procesos administrativos, cultura organizacional.

## **ABSTRACT**

The objective of the research entitled "Administrative management proposal to improve internal communication among teachers in an educational unit Ecuador, 2022" was to design an administrative management proposal to improve internal communication among teachers in an educational unit Ecuador, 2022. The research hypothesized that the design of an administrative management proposal will improve internal communication among the teachers of an Educational Unit Ecuador, 2022. The study sample consisted of 43 teachers who are tenured teachers hired by the Educational Institution. The study has a basic research type where a descriptive conceptual analysis of the study variables was carried out, also the design is non-experimental, descriptive, propositional, for data collection technique was used as a questionnaire, where two surveys were executed, one for each variable, obtaining as a result that the administrative management variable is located between the high level (100%) and the internal communication variable is located between the medium level (100%). The presented study concludes that the study variables are related to each other, which is why a proposal was made to improve administrative management through the effectiveness of an internal communication model that helps to improve the organizational climate and dynamize the processes of planning, organization, management and administrative control.

**Keywords:** work environment, internal communication, administrative management, administrative processes, organizational culture.





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ESPINOZA SALAZAR LILIANA IVONNE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "Propuesta De Gestión Administrativa Para Mejorar La Comunicación Interna En Los Docentes De Una Unidad Educativa Ecuador, 2022", cuyo autor es TENORIO SOTO PILAR MAYRA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 05 de Agosto del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ESPINOZA SALAZAR LILIANA IVONNE <b>DNI:</b> 02684276 <b>ORCID</b> 0000-0002-6336-4771	Firmado digitalmente por: LIESPINOZAS el 05-08- 2022 17:35:30

Código documento Trilce: TRI - 0392514