



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión Bibliotecaria y Calidad Educativa para  
estudiantes de Colegios Emblemáticos en Lima. 2014**

---

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO PROFESIONAL DE:  
Doctor en Administración de la Educación**

**AUTORA:**

**Mgtr. Bibian Torres Suárez**

**ASESOR:**

**Dr. Luis Alberto Núñez Lira**

**SECCIÓN:**

**Educación**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión y Calidad Educativa**

**PERÚ - 2014**



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de , siendo las 8:00:00 AM del día 07 de septiembre de 2014, a mérito de la R.D. N° 2510 -2014-UCV-LIMA /EPG, de fecha 04 de setiembre de 2014, se dio inicio a la sustentación de la Tesis Doctoral titulada:

**"GESTIÓN BIBLIOTECARIA Y CALIDAD EDUCATIVA PARA ESTUDIANTES DE COLEGIOS EMBLEMÁTICOS EN LIMA 2014"**

Presentado por:

: **TORRES SUAREZ BIBIAN**

Ante el jurado evaluador conformado por los docentes:

- PRESIDENTE	:	Dra. Isabel Menacho Vargas
- SECRETARIO	:	Dra. Yolanda Soria Pérez
- VOCAL	:	Dr. Luis Nuñez Lira

Concluida la sustentación, los miembros del jurado dictaminan:

*APROBADO POR MAYORÍA*

Siendo las 8:45:00 AM se dio por concluido el presente acto, firmando los miembros del jurado evaluador.

Dra. Isabel Menacho Vargas  
PRESIDENTE

Dra. Yolanda Soria Pérez  
SECRETARIO

Dr. Luis Nuñez Lira  
VOCAL

CAMPUS LIMA NORTE  
Av. Alfredo Mendiola 6232,  
Panamericana Norte, Los Olivos.  
Tel.: (+511) 202 4342  
Fax.: (+511) 202 4343

fb/ucv.peru  
@ucv\_peru  
#saliradelante  
ucv.edu.pe

### **Dedicatorias**

A Dios, con adoración, por sobre todo lo material e inmaterial, porque hasta su incomprensible silencio es toda sabiduría.

Al Perú con pasión, por ser nuestra inspiración.

A Don José de San Martín, Ricardo Palma y al Dr. Jorge Basadre por fundar, reconstruir y visionar a la BNP como gran parte de la solución al problema educativo y cultural de los peruanos.

A Bibiana mi hija, con amor, por su compañía, comprensión y ser el mejor regalo de Jah.

Al Dr. Javier Fernando Yahya Vargas con ternura, por su tesón y espíritu investigador.

### **Agradecimientos**

Al Dr. César Acuña Peralta y a la UCV por la oportunidad brindada a los miles de estudiantes y profesores peruanos, que buscamos ser parte de la solución y no del problema en la actual Aldea Globalizada.

Al Dr. Luis Alberto Núñez Lira por su excelente asesoramiento para culminar con éxito la presente tesis.

A Celia Suárez Vega, mi madre, por tanto amor brindado, dejando su ejemplo de tesón y trabajo productivo.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Bibian Torres Suárez, estudiante del Programa de Doctorado de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 07735494 con la tesis titulada "Gestión Bibliotecaria y Calidad Educativa para estudiantes de Colegios Emblemáticos de Lima. 2014" declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 10 de setiembre 2014.



Bibian Torres Suárez

DNI:

## Presentación

El derecho a la educación se ha reiterado en múltiples ocasiones a través de diferentes instrumentos jurídicos nacionales e internacionales, afirmándose que la calidad “constituye el centro de esta educación” y que los países se comprometieron a velar por el acceso a una enseñanza de buena calidad, pero que en nuestro país hasta el momento, a pesar de los diferentes esfuerzos, aún no se garantiza parámetros elevados para conseguir resultados académicos reconocidos y mensurables, esenciales para la vida diaria como lo demuestra los resultados del Programa PISA.

Se reporta que en los países que tienen los primeros puestos de los Resultados PISA sus gobiernos de turno fomentan y difunden el uso de las Bibliotecas Escolares como centros de recursos de educación o de las Bibliotecas Públicas. Así tenemos a Chile que cuenta con Bibliotecas en toda una red bien implementadas, apoyadas totalmente por los gobiernos de turno, mientras que en nuestras Instituciones Educativas no se ha invertido como debió hacerse en el marco de la norma que implementaba a los “colegios emblemáticos y centenarios”.

También en la presente investigación, se plantea que la inversión pública en educación (PBI) es importante, pero no totalmente decisivo para alcanzar niveles altos de calidad en educación, así el Perú actualmente ocupa un nivel alto (73) en el IDH y que no falta inversión en las instituciones educativas como se demuestra en los diez colegios emblemáticos, que formaron parte del Proyecto Educativo aprobado en el año 2009, pero esto no se refleja en resultados positivos.

Finalmente, se recomienda como recurso educativo y estrategia de enseñanza-aprendizaje para repotenciar la calidad educativa la implementación urgente de las nuevas “bibliotecas híbridas” o “bibliotecas integradoras” aplicando en estas Bibliotecas la tecnología de punta gestionados por profesionales: bibliotecólogos y docentes formados en esta importante “ciencia de la información y el conocimiento”, por ser los gestores que serán los agentes de cambio educativo y cultural en nuestra realidad peruana e ir creando capital social.

## Índice

	Página
CARÁTULA	
PÁGINA PRELIMINARES	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	xiv
ABSTRACT	xv
RESUMO	xvi
I. INTRODUCCIÓN	17
1.1 Antecedentes	21
Internacional	21
Nacional	26
1.2 Fundamentación científica	27
Educación, creatividad, cambio social y Cultura	28
Cultura, conocimiento, desarrollo y Capital Social	29
Informe de Índice de Desarrollo Humano– IDH	32
Educación y PISA	36
1.2.1 Gestión Bibliotecaria	50
Definiciones y Tipos de Biblioteca	50
Teoría de gestión y gestión bibliotecaria	53
Corrientes pensamiento bibliotecario	57
Biblioteca virtual, digital o electrónica	58
Concepto de biblioteca híbrida	59

Dimensiones variable Gestión Bibliotecaria	60
Dimensión Servicio de la Biblioteca y del Personal	60
Dimensión Infraestructura y espacios de estudio	62
Dimensión acceso a la información y el conocimiento	70
Dimensión satisfacción de los alumnos	74
Medición calidad de servicios bibliotecarios	78
1.2.2 Calidad Educativa	81
Educación peruana, su sistema y el desarrollo social	84
Definiciones de calidad educativa	91
Enfoque teórico variable Calidad Educativa.	95
Evaluación de la calidad educativa internacional	99
Medición de calidad educativa en el Perú	107
Dimensiones de la variable Calidad Educativa	111
Dimensión Soporte al desempeño docente	114
Dimensión Recursos para el aprendizaje	116
Dimensión Adquisición de habilidades cognitivas.	122
1.3 Justificación.	131
Teórica	131
Sociológico-Educativa	132
Metodológica	135
Práctica	135
1.3.1 Limitaciones	137
1.4 Problema	138
1.4.1 Problema general	141
1.4.2 Problemas específicos	141
1.5 Objetivos	141
1.5.1 Objetivo general	141
1.5.2 Objetivos específicos	142
1.6 Hipótesis	142
1.6.1 Hipótesis general	142

1.6.2 Hipótesis específicas	142
II. MARCO METODOLÓGICO	144
2.1 Variables	145
2.2 Operacionalización de variables	146
2.3 Metodología	148
2.4 Tipos de estudio	148
2.5 Diseño	149
2.6 Población, muestra y muestreo	150
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	153
2.8 Métodos de análisis de datos	155
2.9 Aspectos de análisis de datos	159
III. RESULTADOS	160
IV. DISCUSIÓN	179
V. CONCLUSIONES	187
VI. RECOMENDACIONES	191
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	193
ANEXOS	201
Anexo 1 Instrumento medición Gestión Bibliotecaria	202
Anexo 2 Instrumento medición Calidad Educativa	205
Anexo 3 Validación experto Gestión Bibliotecaria	208
Anexo 4 Validación experto Calidad Educativa	215
Anexo 5 Matriz de Consistencia	222
Anexo 6 Base de datos	225
Anexo 7 Carta a una profesora	225

## Lista de Tablas

	Página	
Tabla 1	Índice de Desarrollo Humano y sus componentes	31
Tabla 2	Índice de Desarrollo Humano y la Educación.	32
Tabla 3	Resultados PISA 2012 con la participación del Perú.	42
Tabla 4	Resultados PISA 2009 con la participación del Perú	43
Tabla 5	Resultado PISA 2006 - Matemáticas sin Perú	44
Tabla 6	Resulta PISA 2002 e IDH 2002	45
Tabla 7	Evolución de LibQUAL+® Dimensiones, del 2000 al 2009	80
Tabla 8	Ubicación de países según IDH (2013) y PISA (2012)	103
Tabla 9	Comparativo países según IDH (2013) y PISA (2012) y PBI	104
Tabla 10	Puntuación promedio PISA 2009 Y 2000	105
Tabla 11	Investigadores y sus publicaciones	106
Tabla 12	Publicación artículos científicos 2005.	107
Tabla 13	Diseño Curricular Básico 2014. Capacidades. MINEDU	119
Tabla 14	Esquema de los distintos acercamientos al estudio de las habilidades cognitivas variable estrategias de lectura	124
Tabla 15	Las diez mejores universidades latinoamericanas	129
Tabla 16	Las diez mejores universidades peruanas	130
Tabla 17	Operacionalización de la variable gestión bibliotecaria	146
Tabla 18	Operacionalización de la variable calidad educativa	147
Tabla 19	Distribución del universo poblacional.	150
Tabla 20	Tamaño muestral de estudiantes	153
Tabla 21	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	155
Tabla 22	Análisis descriptivo Gestión Bibliotecaria	158
Tabla 23	Gestión Bibliotecaria por dimensiones	159
Tabla 24	Análisis descriptivo Calidad Educativa	160
Tabla 25	Calidad Educativa por dimensiones	162
Tabla 26	Análisis de regresión variables	163
Tabla 27	Coeficientes de la Gestión bibliotecaria	164
Tabla 28	Resumen Anova Variables	166

Tabla 29	Análisis de regresión dimensión 1	167
Tabla 30	Coeficientes dimensión 1.	167
Tabla 31	Resumen Anova dimensión 1.	169
Tabla 32	Análisis de regresión dimensión 2	170
Tabla 33	Coeficientes dimensión 2.	170
Tabla 34	Resumen Anova dimensión 2	172
Tabla 35	Análisis de regresión dimensión 3	173
Tabla 36	Coeficientes dimensión 3	173
Tabla 37	Resumen Anova dimensión 3	174
Tabla 38	Análisis de regresión dimensión 4	175
Tabla 39	Coeficientes dimensión 4	176
Tabla 40	Resumen Anova dimensión 4	177

## Lista de Figuras

	Página	
Figura 1	Latinoamérica busca la calidad educativa	31
Figura 2	Biblioteca Nacional del Perú	52
Figura 3	Gran Biblioteca Pública de Lima.	52
Figura 4	Creación de la Biblioteca Nacional del Perú por Don José de San Martín – 1822	55
Figura 5	Modelo de Servicio Bibliotecario según Procesos	56
Figura 6	Tipología de Servicios Bibliotecarios	61
Figura 7	Biblioteca Congreso de Estados Unidos	63
Figura 8	Biblioteca Nacional de Austria – Viena	63
Figura 9	Bibliotecas Escolares – CRA en Chile y su sala de lectura	65
Figura 10	Bibliotecas Escolares – CRA en Chile y su mobiliario	65
Figura 11	Bibliotecas Escolares – CRA en Chile y su material.	65
Figura 12	Biblioteca en Ica después terremoto del 2007	67
Figura 13	Niña peruana en zona marginal sin recursos educativos	67
Figura 14	Estudiante peruano que necesita equidad en la distribución	67
Figura 15	Plano interior distribución bibliobús	69
Figura 16	Servicio de extensión bibliotecaria. El bibliobús	69
Figura 17	Biblioteca escolar en IIE (Colegio Emblemático en Perú)	72
Figura 18	Acceso a la información y conocimiento en una Biblioteca.	72
Figura 19	Dimensiones en la Calidad del servicio en la biblioteca	79
Figura 20	Carta de Abraham Lincoln al profesor de su hijo	82
Figura 21	Niño peruano marginado y excluido	93
Figura 22	Estudiantes implementados pero jalados	93
Figura 23	Sin recursos pero empeñosos	93
Figura 24	Mucho trabaja poca ayuda	93
Figura 25	Falta mobiliario, pero aprender es necesario.....	93
Figura 26	Falta motivación para el aprendizaje	93
Figura 27	El IPEBA y la autoevaluación de la gestión	110
Figura 28	Análisis descriptivo Gestión Bibliotecaria.	158

Figura 29	Gestión Bibliotecaria por dimensiones	160
Figura 30	Análisis descriptivo Calidad Educativa	161
Figura 31	Calidad educativa por dimensiones	162
Figura 32	Regresión lineal de las variables	165
Figura 33	Análisis de regresión dimensión 1	168
Figura 34	Análisis de regresión dimensión 2	171
Figura 35	Análisis de regresión dimensión 3	174
Figura 36	Análisis de regresión dimensión 4.	177

## Resumen

Se analiza la relación causal de la gestión bibliotecaria con la calidad educativa en los estudiantes de las Instituciones Educativas Emblemáticas en Lima, matriculados en el calendario escolar 2014.

Para la población de 11978 alumnos se estimó una muestra aleatoria estratificada de 373 alumnos pertenecientes a diez (10) instituciones educativas emblemáticas de Lima Metropolitana. El diseño de investigación es no experimental de tipo explicativo con enfoque cuantitativo y transaccional causal. Los instrumentos empleados fueron: Encuesta de Gestión Bibliotecaria, la cual se ha elaborado en base a Libqual+TM en las Bibliotecas y la Calidad Educativa, con parámetros de la Matriz y Guía de Autoevaluación de la Gestión Educativa de Instituciones de Educación Básica Regular del Perú - IPEBA

Mediante la prueba de regresión se determinó que existe una correlación moderada entre las variables como lo indica  $R = 0,517$  y el  $R^2 = 0,267$ , se estima que la gestión bibliotecaria influyó en el 26.7% sobre la calidad educativa percibida por los estudiantes de los Colegios Emblemáticos de Lima, como se demuestra con la capacidad predictora de sig. de cambio = 0,000

La tabla resumen del ANOVA (tabla 27) nos informa que existe relación significativa entre las variables. El nivel crítico (Sig.) indica que, si suponemos que el valor poblacional de R es cero, es improbable (probabilidad = 0,000) que R, en esta muestra, tome el valor 135,104. Lo cual implica que R es menor que cero y que, en consecuencia, ambas variables están linealmente relacionadas.

En tal sentido, para un mejor aprendizaje consideramos que hay un sólido conjunto de datos que proporciona indicaciones sobre los factores que hacen que las instituciones educativas sean eficaces y estas apuntan a la importancia de la enseñanza y aprendizaje, es decir la manera en que se produce la interacciones entre ya no solo de los alumnos y maestros, sino de todo el entorno. Es aquí en donde se debe considerar las estrategias para lograr el deseo de seguir aprendiendo toda la vida y esto se da con los recursos de aprendizajes que se centran en las Bibliotecas Escolares-CRE con una nueva visión que tienen en los país desarrollados y exitosos como Finlandia, Corea, Canadá y otros, primeros en los resultados PISA.

**Palabras Claves:**, Capital social, Biblioteca Escolar, Biblioteca Pública, Biblioteca Híbrida, Centro de Recurso Educativo, Centro de Recurso de Aprendizaje, evaluación del rendimiento académico, índice de desarrollo humano, neuroplasticidad, cognición, hábito.

## Abstract

Causation of library management with the quality of education students at Flagship Educational Institutions in Lima, enrolled in the school calendar 2014 is analyzed.

For the population of 11978 students a stratified random sample of 373 students from ten (10) flagship educational institutions of Lima was estimated. The research design is non-experimental causal explanatory quantitative and transactional approach. The instruments used were: Library Management Survey, which has been developed based on LibQUAL + TM in Libraries and Educational Quality parameters of the parent and Self-Assessment Guide for Educational Institutions Management Regular Basic Education of Peru - IPEBA

By regression test determined that there is a moderate correlation between the variables as indicated by  $R = 0.517$  and  $R^2 = 0.267$ , it is estimated that the library management influenced the 26.7% on the perceived quality of education for students in the Colleges Emblemáticos Lima, as demonstrated with the predictive ability of sig. rate = 0.000

The summary of ANOVA (Table 27) table tells us that there is significant relationship between the variables. The critical level (Sig.) Indicates that if we assume that the population value of R is zero, it is unlikely (probability = 0.000) than R, in this sample, take the value 135,104. This implies that R is less than zero and therefore the two variables are linearly related.

In this regard, for better learning believe that there is a strong body of evidence provides guidance on the factors that make schools be effective and these point to the importance of teaching and learning, that is the way it is produced the interactions between and not only students and teachers, but of the entire environment. This is where you should consider strategies to achieve the desire to continue learning throughout life and this happens with learning resources that focus on School Libraries-CRE with a new vision they have in developed and successful country like Finland, Korea, Canada and others, first PISA results.

Keywords: Capital social, School Library, Public Library, Hybrid Library, Educational Resource Center, Learning Resource Center, evaluating academic performance, human development index, neuroplasticity, cognition, habit.

## Resumo

Causalidade de gestão de biblioteca com a qualidade dos estudantes do ensino em instituições de ensino emblemáticas em Lima, inscritos no calendário escolar 2014 é analisado.

Para a população de 11.978 estudantes uma amostra aleatória estratificada de 373 estudantes de 10 (dez) emblemáticas instituições de ensino de Lima foi estimado. O projeto de pesquisa é não-experimental causal quantitativa cara explicativo e abordagem transacional. Os instrumentos utilizados foram: Biblioteca Pesquisa de Gestão, que foi desenvolvido com base em LibQUAL + TM em Bibliotecas e parâmetros de qualidade da educação do pai e de auto-avaliação Guia das Instituições Educacionais Gestão regular Educação Básica do Peru - IPEBA

Pelo teste de regressão determinou que há uma correlação moderada entre as variáveis conforme indicado por  $R = 0,517$  e  $R^2 = 0,267$ , estima-se que a gestão da biblioteca influenciou a 26,7% sobre a percepção da qualidade de ensino para os estudantes nos colégios Emblemáticos Lima, como ficou demonstrado com a capacidade preditiva do sig. taxa = 0,000

O resumo da análise de variância (Tabela 27) a tabela nos diz que existe uma relação significativa entre as variáveis. O nível crítico (Sig). Indica que, se assumirmos que o valor de R população é zero, é improvável (probabilidade = 0,000) do que R, nesta amostra, tirar o valor 135,104. Isto implica que R é menor do que zero e, por conseguinte, as duas variáveis estão linearmente relacionadas.

A este respeito, para uma melhor aprendizagem acreditam que há um forte corpo de evidências fornece orientação sobre os fatores que fazem as escolas sejam eficazes e estas apontam para a importância do ensino e da aprendizagem, que é a forma como é produzido as interações entre e não apenas os alunos e professores, mas de todo o ambiente. Este é o lugar onde você deve considerar estratégias para alcançar o desejo de continuar a aprender ao longo da vida e isso acontece com recursos de aprendizagem que se concentram em Bibliotecas Escolares-CRE com uma nova visão que eles têm em país desenvolvido e bem sucedido como Finlândia, Coréia, Canadá e outros, os primeiros resultados do PISA.

Palavras-chave: Capital Sociais, Biblioteca Escolar, Biblioteca Pública, Biblioteca híbrido, Centro de Recursos para a Educação, Learning Resource Center, que avaliam o desempenho acadêmico, índice de desenvolvimento humano, a neuroplasticidade, cognição, hábito.