

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**“PERCEPCIÓN DEL LIDERAZGO DE LOS DIRECTORES Y SU
RELACIÓN CON LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA RED EDUCATIVA
N° 04 UGEL 05 DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, AÑO
2013”**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
DOCTOR EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORES:

Mgtr. ARTURO VILA GALARZA

Mgtr. WILLIAM CHAVEZ GIL

ASESOR:

Dr. JORGE RAFAEL DIAZ DUMONT

LIMA – PERÚ

2014

DEDICATORIA:

Con mucho amor a nuestros queridos familiares por el apoyo constante y comprensión que nos han brindado durante todo este tiempo, logrando ser los profesionales que anhelaban.

AGRADECIMIENTOS:

Nuestro más profundo agradecimiento a Dios, a esta casa de estudios, a los docentes por todos los conocimientos impartidos a lo largo de nuestra formación profesional; igualmente al Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont, por su asesoría y orientación durante el desarrollo de esta investigación.

PRESENTACIÓN

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo, Filial Los Olivos presentamos la Tesis titulada: Percepción del liderazgo de los directores y su relación con la calidad educativa en la red educativa N° 04 UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho, año 2013; con el objetivo de determinar la relación que existe entre la percepción del liderazgo de los Directores y la calidad educativa en la RED educativa N° 04 UGEL 05 del Distrito de San Juan de Lurigancho, Año 2013; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Doctor con mención en Administración de la Educación.

El documento consta de cuatro capítulos. El Primer Capítulo está relacionado con el Problema de la investigación y está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. El Segundo Capítulo se refiere exclusivamente al marco teórico que sustenta la investigación. El Tercer Capítulo define todo el Marco Metodológico mediante la hipótesis de la Investigación, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El Cuarto Capítulo está referido a los Resultados a los cuales ha llegado la investigación así como su descripción y discusión. Finalmente, se definen las conclusiones, sugerencias que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las referencias bibliográficas conjuntamente con los Anexos.

ÍNDICE

| | Página |
|------------------|--------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimientos | iii |
| Presentación | iv |
| Índice | v |
| Lista de tablas | viii |
| Lista de figuras | ix |
| Resumen | x |
| Abstract | xi |
| Introducción | xii |

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

| | |
|---------------------------------|----|
| 1.1. Planteamiento del problema | 15 |
| 1.2. Formulación del problema | 21 |
| 1.3. Justificación | 22 |
| 1.4. Limitaciones | 26 |
| 1.5. Antecedentes | 27 |
| 1.6. Objetivos | 31 |
| 1.6.1. General | 31 |
| 1.6.2. Específicos | 31 |

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

| | |
|--|----|
| 2.1. Bases teóricas de primera variable: liderazgo | 33 |
| 2.1.1. Conceptualización del término liderazgo | 33 |
| 2.1.2. Importancia del liderazgo | 36 |
| 2.1.3. Actitudes del liderazgo | 37 |
| 2.1.4. Teorías de liderazgo | 38 |
| 2.1.5. Estilos de liderazgo | 40 |

| | |
|--|----|
| 2.1.6. Liderazgo directivo en las instituciones educativas | 42 |
| 2.1.7. Liderazgo y buenas prácticas de gestión escolar | 44 |
| 2.1.8. Dimensiones del liderazgo | 46 |
| 2.2. Bases teóricas de segunda variable: calidad educativa | 52 |
| 2.2.1. Conceptualización del término calidad | 52 |
| 2.2.2. Características de la calidad total | 55 |
| 2.2.3. Importancia de la calidad total | 57 |
| 2.2.4. Calidad educativa | 58 |
| 2.2.5. Factores intervinientes en la mejora de la calidad educativa | 62 |
| 2.2.6. Dimensiones de la calidad enfocada a los procesos y satisfacción del usuario | 62 |

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

| | |
|--|----|
| 3.1. Hipótesis | 69 |
| 3.2. Variables | 70 |
| 3.2.1 Definición conceptual | 70 |
| 3.2.2 Definición operacional | 71 |
| 3.3. Metodología | 72 |
| 3.3.1 Tipo de estudio | 72 |
| 3.3.2 Diseño | 73 |
| 3.4. Población y muestra | 73 |
| 3.5. Método de investigación | 76 |
| 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 77 |
| 3.7. Métodos de análisis de datos | 79 |

CAPÍTULO IV: RESULTADO

| | |
|--------------------------|----|
| 4.1. Descripción | 84 |
| 4.2. Prueba de Hipótesis | 90 |
| 4.3. Discusión | 96 |

| | |
|-----------------------------------|-----|
| CONCLUSIONES | 99 |
| SUGERENCIAS | 101 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 103 |

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Anexo 2: Instrumentos

Anexo 3: Validación de instrumentos por juicio de expertos

Anexo 4: Base de datos

Anexo 5: Tabla de interpretación del coeficiente de correlación Rho Spearman

LISTA DE TABLAS

| | Páginas |
|--|----------------|
| Tabla 1: Operacionalización de la variable liderazgo | 71 |
| Tabla 2: Operacionalización de la variable calidad educativa | 72 |
| Tabla 3: Población | 74 |
| Tabla 4: Muestra | 76 |
| Tabla 5: Confiabilidad cuestionario de liderazgo | 80 |
| Tabla 6: Confiabilidad cuestionario de calidad educativa | 81 |
| Tabla 7: Percepción del Liderazgo y su relación con la calidad educativa | 84 |
| Tabla 8: Percepción del Liderazgo y su relación con los aspectos tangibles | 85 |
| Tabla 9: Percepción del Liderazgo y su relación con la fiabilidad | 86 |
| Tabla 10: Percepción del Liderazgo y su relación con la sensibilidad | 87 |
| Tabla 11: Percepción del Liderazgo y su relación con la seguridad | 88 |
| Tabla 12: Percepción del Liderazgo y su relación con la empatía | 89 |
| Tabla 13: Correlaciones liderazgo y calidad educativa | 90 |
| Tabla 14: Correlaciones liderazgo y los aspectos tangibles | 91 |
| Tabla 15: Correlaciones liderazgo y la fiabilidad | 92 |
| Tabla 16: Correlaciones liderazgo y la sensibilidad | 93 |
| Tabla 17: Correlaciones liderazgo y la seguridad | 94 |
| Tabla 18: Correlaciones liderazgo y la empatía | 94 |

LISTA DE FIGURAS

| | Páginas |
|---|----------------|
| Figura 1: Relaciones entre las dimensiones del liderazgo | 52 |
| Figura 2: Importancia de la calidad | 58 |
| Figura 3: Servicio Educativo | 60 |
| Figura 4: Percepción del Liderazgo y su relación con la calidad educativa | 84 |
| Figura 5: Percepción del Liderazgo y su relación con los aspectos tangibles | 85 |
| Figura 6: Percepción del Liderazgo y su relación con la fiabilidad | 86 |
| Figura 7: Percepción del Liderazgo y su relación con la sensibilidad | 87 |
| Figura 8: Percepción del Liderazgo y su relación con la seguridad | 88 |
| Figura 9: Percepción del Liderazgo y su relación con la empatía | 89 |

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la percepción del liderazgo de los Directores y la calidad educativa en la RED educativa N° 04 UGEL 05 del Distrito de San Juan de Lurigancho, Año 2013; la población fue de 191 docentes, la muestra considerada fue de 128 docentes, en los cuales se han empleado las variables: Liderazgo y Calidad Educativa.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transaccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos cuestionario de Liderazgo, el cual estuvo constituido por 40 preguntas en la escala de Likert (totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo), y el cuestionario de calidad educativa, el cual estuvo constituido por 44 preguntas en la escala de Likert (totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo), que brindaron información acerca del Liderazgo de los directores y la Calidad Educativa, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráficamente y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: La percepción del liderazgo de los Directores se relaciona significativamente y positivamente con la calidad educativa en las instituciones educativas de la RED N° 04 del Distrito de San Juan de Lurigancho, Año 2013; siendo que el coeficiente de correlación Rho Spearman calculado fue de 0.993, representando una alta correlación, además de ser significativo.

Palabras clave: Liderazgo, Calidad Educativa

ABSTRACT

The present study aimed to determine the relationship between perception of leadership of the Directors and the quality of education in educational RED No. 04 UGELs 05 District of San Juan de Lurigancho, Year 2013, the population was 191 teachers, the sample considered was 128 teachers, in which the variables have been used: Leadership and Educational Quality.

The method used in the research was the hypothetical -deductive. This research used for its purpose the non-experimental correlational level transactional court, which collected information on a specific period , which was developed by applying the questionnaire instruments Leadership, which consisted of 40 questions in Likert scale (strongly agree, agree, neither agree nor disagree, disagree, strongly disagree) , and the questionnaire of quality of education, which consisted of 44 questions in Likert scale (strongly agree , agree, neither agree nor disagree, disagree , strongly disagree) , who provided information about the directors and Leadership Educational Quality through evaluation of its different dimensions, the results are presented graphically and textually .

The research concluded that there is significant evidence to say that: The perception of leadership of the Directors is related significantly and positively to the quality of education in educational institutions RED No. 04 of the District of San Juan de Lurigancho, Year 2013, being the Spearman's rho correlation coefficient was calculated to 0.993, representing a high correlation, as well as being significant.

Keywords: Leadership, Educational Quality