

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**“PERCEPCIÓN DEL LIDERAZGO DE LOS DIRECTORES Y SU  
RELACIÓN CON LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA RED EDUCATIVA  
N° 04 UGEL 05 DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, AÑO  
2013”**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:  
DOCTOR EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

#### **AUTORES:**

**Mgtr. ARTURO VILA GALARZA**

**Mgtr. WILLIAM CHAVEZ GIL**

#### **ASESOR:**

**Dr. JORGE RAFAEL DIAZ DUMONT**

**LIMA – PERÚ**

**2014**

### **DEDICATORIA:**

Con mucho amor a nuestros queridos familiares por el apoyo constante y comprensión que nos han brindado durante todo este tiempo, logrando ser los profesionales que anhelaban.

## **AGRADECIMIENTOS:**

Nuestro más profundo agradecimiento a Dios, a esta casa de estudios, a los docentes por todos los conocimientos impartidos a lo largo de nuestra formación profesional; igualmente al Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont, por su asesoría y orientación durante el desarrollo de esta investigación.

## **PRESENTACIÓN**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo, Filial Los Olivos presentamos la Tesis titulada: Percepción del liderazgo de los directores y su relación con la calidad educativa en la red educativa N° 04 UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho, año 2013; con el objetivo de determinar la relación que existe entre la percepción del liderazgo de los Directores y la calidad educativa en la RED educativa N° 04 UGEL 05 del Distrito de San Juan de Lurigancho, Año 2013; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Doctor con mención en Administración de la Educación.

El documento consta de cuatro capítulos. El Primer Capítulo está relacionado con el Problema de la investigación y está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. El Segundo Capítulo se refiere exclusivamente al marco teórico que sustenta la investigación. El Tercer Capítulo define todo el Marco Metodológico mediante la hipótesis de la Investigación, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El Cuarto Capítulo está referido a los Resultados a los cuales ha llegado la investigación así como su descripción y discusión. Finalmente, se definen las conclusiones, sugerencias que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las referencias bibliográficas conjuntamente con los Anexos.

# ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Presentación	iv
Índice	v
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

## **CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	21
1.3. Justificación	22
1.4. Limitaciones	26
1.5. Antecedentes	27
1.6. Objetivos	31
1.6.1. General	31
1.6.2. Específicos	31

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

2.1. Bases teóricas de primera variable: liderazgo	33
2.1.1. Conceptualización del término liderazgo	33
2.1.2. Importancia del liderazgo	36
2.1.3. Actitudes del liderazgo	37
2.1.4. Teorías de liderazgo	38
2.1.5. Estilos de liderazgo	40

2.1.6. Liderazgo directivo en las instituciones educativas	42
2.1.7. Liderazgo y buenas prácticas de gestión escolar	44
2.1.8. Dimensiones del liderazgo	46
2.2. Bases teóricas de segunda variable: calidad educativa	52
2.2.1. Conceptualización del término calidad	52
2.2.2. Características de la calidad total	55
2.2.3. Importancia de la calidad total	57
2.2.4. Calidad educativa	58
2.2.5. Factores intervinientes en la mejora de la calidad educativa	62
2.2.6. Dimensiones de la calidad enfocada a los procesos y satisfacción del usuario	62

### **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**

3.1. Hipótesis	69
3.2. Variables	70
3.2.1 Definición conceptual	70
3.2.2 Definición operacional	71
3.3. Metodología	72
3.3.1 Tipo de estudio	72
3.3.2 Diseño	73
3.4. Población y muestra	73
3.5. Método de investigación	76
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	77
3.7. Métodos de análisis de datos	79

### **CAPÍTULO IV: RESULTADO**

4.1. Descripción	84
4.2. Prueba de Hipótesis	90
4.3. Discusión	96

<b>CONCLUSIONES</b>	99
<b>SUGERENCIAS</b>	101
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	103

## **ANEXOS**

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Anexo 2: Instrumentos

Anexo 3: Validación de instrumentos por juicio de expertos

Anexo 4: Base de datos

Anexo 5: Tabla de interpretación del coeficiente de correlación Rho Spearman

## LISTA DE TABLAS

	<b>Páginas</b>
Tabla 1: Operacionalización de la variable liderazgo	71
Tabla 2: Operacionalización de la variable calidad educativa	72
Tabla 3: Población	74
Tabla 4: Muestra	76
Tabla 5: Confiabilidad cuestionario de liderazgo	80
Tabla 6: Confiabilidad cuestionario de calidad educativa	81
Tabla 7: Percepción del Liderazgo y su relación con la calidad educativa	84
Tabla 8: Percepción del Liderazgo y su relación con los aspectos tangibles	85
Tabla 9: Percepción del Liderazgo y su relación con la fiabilidad	86
Tabla 10: Percepción del Liderazgo y su relación con la sensibilidad	87
Tabla 11: Percepción del Liderazgo y su relación con la seguridad	88
Tabla 12: Percepción del Liderazgo y su relación con la empatía	89
Tabla 13: Correlaciones liderazgo y calidad educativa	90
Tabla 14: Correlaciones liderazgo y los aspectos tangibles	91
Tabla 15: Correlaciones liderazgo y la fiabilidad	92
Tabla 16: Correlaciones liderazgo y la sensibilidad	93
Tabla 17: Correlaciones liderazgo y la seguridad	94
Tabla 18: Correlaciones liderazgo y la empatía	94



## LISTA DE FIGURAS

	<b>Páginas</b>
Figura 1: Relaciones entre las dimensiones del liderazgo	52
Figura 2: Importancia de la calidad	58
Figura 3: Servicio Educativo	60
Figura 4: Percepción del Liderazgo y su relación con la calidad educativa	84
Figura 5: Percepción del Liderazgo y su relación con los aspectos tangibles	85
Figura 6: Percepción del Liderazgo y su relación con la fiabilidad	86
Figura 7: Percepción del Liderazgo y su relación con la sensibilidad	87
Figura 8: Percepción del Liderazgo y su relación con la seguridad	88
Figura 9: Percepción del Liderazgo y su relación con la empatía	89

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la percepción del liderazgo de los Directores y la calidad educativa en la RED educativa N° 04 UGEL 05 del Distrito de San Juan de Lurigancho, Año 2013; la población fue de 191 docentes, la muestra considerada fue de 128 docentes, en los cuales se han empleado las variables: Liderazgo y Calidad Educativa.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transaccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos cuestionario de Liderazgo, el cual estuvo constituido por 40 preguntas en la escala de Likert (totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo), y el cuestionario de calidad educativa, el cual estuvo constituido por 44 preguntas en la escala de Likert (totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo), que brindaron información acerca del Liderazgo de los directores y la Calidad Educativa, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráficamente y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: La percepción del liderazgo de los Directores se relaciona significativamente y positivamente con la calidad educativa en las instituciones educativas de la RED N° 04 del Distrito de San Juan de Lurigancho, Año 2013; siendo que el coeficiente de correlación Rho Spearman calculado fue de 0.993, representando una alta correlación, además de ser significativo.

Palabras clave: Liderazgo, Calidad Educativa

## **ABSTRACT**

The present study aimed to determine the relationship between perception of leadership of the Directors and the quality of education in educational RED No. 04 UGELs 05 District of San Juan de Lurigancho, Year 2013, the population was 191 teachers, the sample considered was 128 teachers, in which the variables have been used: Leadership and Educational Quality.

The method used in the research was the hypothetical -deductive. This research used for its purpose the non-experimental correlational level transactional court, which collected information on a specific period , which was developed by applying the questionnaire instruments Leadership, which consisted of 40 questions in Likert scale (strongly agree, agree, neither agree nor disagree, disagree, strongly disagree) , and the questionnaire of quality of education, which consisted of 44 questions in Likert scale (strongly agree , agree, neither agree nor disagree, disagree , strongly disagree) , who provided information about the directors and Leadership Educational Quality through evaluation of its different dimensions, the results are presented graphically and textually .

The research concluded that there is significant evidence to say that: The perception of leadership of the Directors is related significantly and positively to the quality of education in educational institutions RED No. 04 of the District of San Juan de Lurigancho, Year 2013, being the Spearman's rho correlation coefficient was calculated to 0.993, representing a high correlation, as well as being significant.

Keywords: Leadership, Educational Quality