



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Estándares de calidad educativa y trabajo colaborativo de los
docentes de una institución educativa Guayaquil, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Núques Benites, Paola Alexandra (<https://orcid.org/0000-0002-5199-352X>)

ASESORA:

Mg. Merino Flores, Irene (<https://orcid.org/0000-0003-3026-5766>)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

PIURA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios quien ha sido mi guía, fortaleza y su mano de fidelidad y amor han estado conmigo hasta el día de hoy. A mis padres quienes con su amor, paciencia y enseñanza me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo, valentía y perseverancia.

A toda mi familia porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

Paola Alexandra

Agradecimiento

Quiero expresar mi gratitud a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida y a toda mi familia por estar siempre presentes.

Mi profundo agradecimiento a todas las autoridades y personal de la Universidad César Vallejo de Perú, a mis profesores en especial a la quienes con la enseñanza de sus valiosos conocimientos hicieron que pueda crecer día a día como profesional, gracias a cada una de ustedes por su paciencia, dedicación, apoyo incondicional y amistad.

Paola Alexandra

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población, muestra y muestreo	18
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimientos	22
3.6. Método de análisis de datos	22
3.7. Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	37
VI. CONCLUSIONES	43
VII. RECOMENDACIONES	44
REFERENCIAS	45
ANEXOS	51

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Distribución de la Población</i>	19
Tabla 2 <i>Validación de los instrumentos por 3 jueces</i>	21
Tabla 3 <i>Fiabilidad de los instrumentos</i>	21
Tabla 4 <i>Estándares de calidad educativa en el trabajo colaborativo</i>	24
Tabla 5 <i>Estándares de calidad educativa en la interdependencia positiva</i>	25
Tabla 6 <i>Estándares de calidad educativa en la interacción cara a cara</i>	26
Tabla 7 <i>Estándares de calidad educativa en la responsabilidad individual</i>	27
Tabla 8 <i>Estándares de calidad educativa en el desarrollo de habilidades</i>	28
Tabla 9 <i>Estándares de calidad educativa en la autorreflexión del grupo</i>	29
Tabla 10 <i>Prueba de normalidad de estándares de calidad y trabajo colaborativo</i>	30
Tabla 11 <i>Relación de los estándares de calidad y el trabajo colaborativo</i>	31
Tabla 12 <i>Relación de los estándares de calidad y la interdependencia positiva</i>	32
Tabla 13 <i>Relación de los estándares de calidad y las interacciones cara a cara</i>	33
Tabla 14 <i>Relación de los estándares de calidad y la responsabilidad individual</i>	34
Tabla 15 <i>Relación de los estándares de calidad y el desarrollo de habilidades</i>	35
Tabla 16 <i>Relación de los estándares de calidad y la autorreflexión del grupo</i>	36

Índice de figuras

Figura 1 <i>Diseño de investigación</i>	16
--	----

Resumen

La presente investigación presenta como objetivo determinar la relación entre los estándares de calidad educativa y el trabajo colaborativo de los docentes de una institución educativa Guayaquil, 2022. Se sustenta en las teorías, de la Gestión escolar y calidad de enseñanza de Rodríguez (2000), y de la interdependencia social de Johnson y Johnson (1989).

La investigación es de tipo básica, de nivel descriptivo correlacional con enfoque cuantitativo y de diseño no experimental. La muestra la conforman 30 docentes de la unidad educativa y los datos se recolectaron por medio de dos cuestionarios, para los estándares de calidad educativa y trabajo colaborativo.

Los resultados demuestran que el 53,3% de docentes asume que los estándares de calidad educativa y el trabajo colaborativo se encuentran en un nivel bajo. Además, el 6,7% de los docentes califica en el nivel alto, los estándares de calidad educativa y el trabajo colaborativo. Se concluye que existe una relación significativa, directa y positiva entre los estándares de calidad y el trabajo colaborativo con un valor Rho de Spearman de 0,781 y significancia de 0,000.

Palabras clave: Estándares, calidad, trabajo colaborativo, gestión

Abstract

The objective of this research is to determine the relationship between educational quality standards and the collaborative work of teachers in an educational institution Guayaquil, 2022. It is based on the theories of school management and teaching quality of Rodríguez (2000), and of the social interdependence of Johnson and Johnson (1989).

The research is of a basic type, with a descriptive correlational level with a quantitative approach and a non-experimental design. The sample is made up of 30 teachers from the educational unit and the data was collected through two questionnaires, for the standards of educational quality and collaborative work.

The results show that 53.3% of teachers assume that educational quality standards and collaborative work are at a low level. In addition, 6.7% of teachers qualify at the high level, educational quality standards and collaborative work. It is concluded that there is a significant, direct and positive relationship between quality standards and collaborative work with a Spearman's Rho value of 0.781 and significance of 0.000.

Keywords: Standards, quality, collaborative work, management



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MERINO FLORES IRENE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "ESTÁNDARES DE CALIDAD EDUCATIVA Y TRABAJO COLABORATIVO DE LOS DOCENTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA GUAYAQUIL, 2022", cuyo autor es NUQUES BENITES PAOLA ALEXANDRA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 29 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MERINO FLORES IRENE DNI: 40918909 ORCID 0000-0003-3026-5766	Firmado digitalmente por: IMERINOF el 07-08-2022 16:50:54

Código documento Trilce: TRI - 0378845