



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

**Plataformas digitales y la inclusión social en personas con  
habilidades diferentes en la región Amazonas**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Chicana Gomez, Luis (ORCID: **0000-0001-6072-9694**)

**ASESOR:**

Dr. Figueroa Coronado, Erick Carlo (ORCID: **0000-0002-2599-2558**)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y UNIVERSITARIA:**

Innovación tecnológica y desarrollo sostenible

**CHICLAYO – PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

Dedico este informe de investigación a Maricely, por estar a mi lado apoyándome y animándome siempre a salir adelante, a mis hijos por ser la motivación para no rendirme y enfrentarme a los diversos retos que me expone la vida, esperando en un futuro ser un ejemplo de superación para ellos.

A mis padres, Luis Miguel Chicana Poclín y Deolinda Mercedes Gomez Vda. de Chicana, por haberme formado con hábitos, valores y principios que me han ayudado, me ayudan y ayudarán a sobreponerme a los momentos más difíciles de mi vida y a mis hermanos por apoyarme siempre de manera incondicional en cada proyecto de vida que realizo.

Luis.

## **Agradecimiento**

El agradecimiento es principalmente a Dios todo poderoso, por permitirme vivir a lado de mi familia, padres, hermanos y amigos que me quieren y apoyan siempre en cada proyecto de superación que realizo, como es el caso del desarrollo de este informe de investigación, la cual no la puedo catalogar como fácil pero si puedo mencionar que he disfrutado cada etapa del desarrollo de este informe, debido a que me ha permitido ampliar considerablemente mis conocimientos en gestión pública y de cómo ser un apoyo para la sociedad, afianzando más mi percepción de que las cosas y actos positivos que yo realice se me retribuirán en algún momento de mi vida en beneficio personal y en el de todas las personas que me rodean.

El autor

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos y figuras .....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	17
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	17
3.2. Variables y operacionalización.....	17
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.....	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.5. Procedimientos.....	20
3.6. Métodos de análisis de datos .....	21
3.7. Aspectos éticos .....	21
IV. RESULTADOS .....	22
V. DISCUSIÓN.....	29
VI. CONCLUSIONES .....	35
VII. RECOMENDACIONES.....	36
VIII. PROPUESTA.....	37
REFERENCIAS.....	39
ANEXOS .....	44

## Índice de tablas

Tabla 1: <i>Nivel de la dimensión funcionamiento individual de las personas con habilidades diferentes en la región Amazonas. ....</i>	22
Tabla 2 <i>Nivel de la dimensión igualdad de oportunidades de las personas con habilidades diferentes en la región Amazonas. ....</i>	23
Tabla 3 <i>Nivel de la dimensión integración social de las personas con habilidades diferentes en la región Amazonas. ....</i>	24
Tabla 4: <i>Nivel de la variable inclusión social de las personas con habilidades diferentes en la región Amazonas. ....</i>	25
Tabla 5: <i>Porcentaje de respuestas de los colaboradores de las oficinas municipales de atención a las personas con habilidades diferentes en la región Amazonas.....</i>	26

## Índice de gráficos y figuras

Figura 1: <i>Porcentaje del nivel de la dimensión funcionamiento individual de las personas con habilidades diferentes en la región Amazonas. ....</i>	22
Figura 2: <i>Porcentaje del nivel de la dimensión igualdad de oportunidades de las personas con habilidades diferentes en la región Amazonas. ....</i>	23
Figura 3: <i>Porcentaje del nivel de la dimensión integración social de las personas con habilidades diferentes en la región Amazonas. ....</i>	24
Figura 4: <i>Porcentaje del nivel de la variable inclusión social de las personas con habilidades diferentes en la región Amazonas. ....</i>	25

## Resumen

El objetivo principal que se alcanzó en este presente informe de investigación, es proponer el desarrollo e implementación de una plataforma digital para fortalecer el proceso de inclusión social en las personas con habilidades diferentes en la región Amazonas; se utilizó un diseño de investigación no experimental transversal propositiva, con una población de 86 colaboradores que laboran en las OMAPED y OREDIS respectivamente; se eligió como instrumento de recolección de datos al cuestionario, validado por el juicio de 03 expertos y con una confiabilidad de 0,867 en el alfa de Cronbach; los resultados nos indica que en la variable inclusión social un 65.7% están a favor de la realización de actividades que mejoren la calidad de vida de las personas con habilidades diferentes de toda la región; concluyendo que para mejorar la inclusión social en las personas con habilidades diferentes, es necesario contar con información actualizada y en tiempo real en el aspecto del desarrollo de habilidades intelectuales, interacciones sociales, participación individual, educación, vivienda, salud, la creación de centros de apoyo contra maltratos físicos y psicológicos, generación de empleos dignos y la entrega de equipos biomecánicos para el desplazamiento personal.

**Palabras clave:** Plataformas digitales, inclusión social, persona con discapacidad, principio de igualdad de oportunidades

## **Abstract**

The main objective that was achieved in this research report is to propose the development and implementation of a digital platform to strengthen the process of social inclusion in people with different abilities in the Amazon region; A non-experimental cross-sectional research design was used, with a population of 86 collaborators who work in the OMAPED and OREDIS respectively; The questionnaire was chosen as the data collection instrument, validated by the judgment of 03 experts and with a reliability of 0.867 in Cronbach's alpha; The results indicate that in the social inclusion variable, 65.7% are in favor of carrying out activities that improve the quality of life of people with different abilities throughout the region; concluding that to improve social inclusion in people with different abilities, it is necessary to have updated information in real time in the aspect of the development of intellectual abilities, social interactions, individual participation, education, housing, health, the creation of support against physical and psychological abuse, generation of decent jobs and delivery of biomechanical equipment for personal movement.

**Keywords:** Digital platforms, social inclusion, person with disabilities, principle of equal opportunities

## I. INTRODUCCIÓN

En el ámbito internacional la Asamblea General de las Naciones Unidas (ONU) en su informe emitido el año 2020, detalla los avances con relación a las medidas acordadas en el Sistema de las Naciones Unidas que incluye la aplicación de estrategias para la inclusión de la discapacidad (ONU, 2020).

Según el resumen ejecutivo del Banco Mundial (2021); manifiesta que millones de personas con habilidades diferentes, no han sido consideradas en el diseño de políticas públicas en casi todos los países de Latinoamérica; pero gracias al trabajo de estas personas y sus organizaciones representativas, se han ido adoptando gradualmente leyes en favor de ellos.

EL, Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2019); en su resumen sobre las políticas de inclusión de las personas con discapacidad, sitúa a la discapacidad fuera de la persona en un ambiente lleno de obstáculos, estableciendo metas que permitan a la sociedad y los gobiernos eliminar esos inconvenientes para construir un futuro con igualdad de oportunidades para todos.

En el ámbito nacional, la inclusión de políticas públicas para que las personas con habilidades diferentes alcancen su desarrollo e integración en la sociedad, como lo dispone nuestra constitución en su Art. 7, lo establece el Concejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad (CONADIS). (LEY N° 27050, 2012)

Así mismo la subgerencia de atención a las personas con habilidades diferentes del Gobierno Regional Amazonas (OREDIS), tiene como tareas principales registrar información referente al: empadronamiento de personas con habilidades especiales, atención diaria, requerimientos de objetos de equipos biomecánicos e inventario de carnet CONADIS.

Estos procesos se realizan hasta el momento de manera manual, donde el registrador de la OMAPED interactúa con la persona con habilidades especiales

o su apoderado (padres, parientes u otros), para obtener información de las limitaciones de cada persona, su educación, ayuda biomecánica, salud, rehabilitación, empleo, certificación y registro en CONADIS; consolidando dicha información en un cuaderno por cada distrito o provincia de la región, para remitirlo posteriormente a la OREDIS de la región Amazonas.

Este proceso manual genera problemas de entrega fuera del plazo establecido, debido a factores geográfico y climatológicos propios de la región, la ilegibilidad de la información remitida en los cuadernos consolidados y las tareas que ocasionan el elaborar reportes para la administración de políticas públicas en favor de las personas con habilidades especiales de la región Amazonas.

Desde otro punto de vista; el avance tecnológico en la actualidad, hace que nuestra vida experimente una intensa transformación digital, debido a que pasamos la mayor parte de nuestro tiempo conectados a internet; la misma que, ha ido evolucionando desde sus inicios en el departamento de defensa de los estados unidos durante la guerra fría (The Economist, 2016) y expandiéndose a nivel mundial con la aparición de las direcciones de protocolo de internet IP (IPv4), permitiendo el intercambio de mensajes en redes informáticas.

En esa línea; el enlace de dispositivos físicos a una red, permite gestionar datos para originar información y conocimientos necesarios en la toma de decisiones y la subvención de recursos mediante el uso de aplicaciones con efecto en la acción pública y privada; pues la mayor conectividad de dispositivos, equipos computacionales y usuarios, generan más entendimiento de un ambiente específico, permitiendo así precisar nuevos cursos de acción y nuevas posibilidades de creación de valor (Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL], 2018a).

En el ámbito nacional también se ha podido seguir paso a paso la evolución de las plataformas digitales, desde la primera conectividad a internet a través de la red científica peruana, la participación privada que impulsó el desarrollo de internet en el país y la participación del estado creando condiciones necesarias

para llevar este servicio a la mayor cantidad de ciudades a nivel nacional, modernizando la administración pública con el uso de las TIC's (Zeta De Pozo & Yezers'ka, 2016).

Considerando el problema que se describe líneas arriba, así como el avance de las tecnologías y las plataformas digitales, se propuso lo siguiente: ¿En qué medida las plataformas digitales fortalecen la inclusión social en las personas con habilidades diferentes en la región Amazonas?

Con este caso de estudio se propuso como justificación, el desarrollo e implementación de una plataforma digital para agilizar las principales tareas de la OREDIS, la misma que será alimentada por cada OMAPED haciendo uso de una conexión de internet, permitiendo como resultado generar reportes de gestión en tiempo real facilitando así la administración de políticas públicas de manera oportuna en beneficio de las personas con habilidades diferentes de toda la región.

Como objetivo general de este informe de investigación hemos considerado, proponer el desarrollo e implementación de una plataforma digital para fortalecer el proceso de inclusión social en las personas con habilidades diferentes en la región Amazonas 2022; y como sus objetivos específicos en primera instancia se debe: identificar los procesos de inclusión social en beneficio de las personas con habilidades diferentes en la región Amazonas; analizar los procesos de inclusión social para determinar los requerimientos funcionales de la plataforma digital y diseñar una plataforma digital para fortalecer el proceso de inclusión social en las personas con habilidades diferentes en la región Amazonas.

La contestación a la interrogante de la investigación se delinea en correspondencia con la siguiente hipótesis: las plataformas digitales fortalecen significativamente el proceso de inclusión social en personas con habilidades diferentes en la región Amazonas.

## II. MARCO TEÓRICO

En el presente informe de investigación contribuimos con un apoyo teórico, relacionado con las variables plataforma digital e inclusión social, dando a conocer los estudios previos realizados en el proceso de inclusión social y modelos de gobiernos modernos que, haciendo uso masivo de la conectividad de internet para la interconexión mundial de los ciudadanos, los estados y las industrias, administran el desarrollo de su información en beneficio propio; las cuales se describen a continuación.

A nivel internacional las tecnologías de información (TI), desde sus inicios han sido los impulsores de desarrollo y eficiencia administrativa en los gobiernos, incluyendo nuevos procesos y formas de administración del mundo moderno, revolucionado la forma en cómo los gobiernos se relacionan con los ciudadanos, las empresas y otras entidades gubernamentales; que, haciendo uso de la conectividad de Internet permiten un mejor control de los procesos públicos (Medina et al., 2020).

Dado al avance de las tecnologías digitales en el mundo, se presenta una disminución en los precios de equipos digitales, así como el aumento de su capacidad y calidad, repercutiendo favorablemente en la expansión de la digitalización en la región y compensando en cierta medida la debilidad de la coyuntura económica; de igual manera los procesos de desarrollo de software y aplicaciones en la región son muy frágiles, comparados con países que tienen economías más avanzadas (CEPAL, 2018).

La publicación de las Naciones Unidas, Martínez et al (2020) realizado en torno al proyecto GIZ 2018-2020, muestra las singularidades de la reciente revolución tecnológica, el argumento de las oportunidades y competencias de esta en la política pública y como prosperar en un desarrollo social inclusivo en la región.

Las tecnologías de la información y comunicación y en particular la World Wide Web según Ferri & Favalli (2018) tienen el potencial de fomentar la inclusión de

las personas con habilidades diferentes; adicionalmente a esto, mencionan que la convención de las naciones unidas, también ponen en relieve el papel que puede desempeñar la tecnología de la información como herramienta para promover los derechos humanos de las personas con habilidades diferentes y su participación e inclusión en la sociedad.

En América Latina y el Caribe, se reconoce la importancia que ha adquirido la gobernanza digital y la interoperabilidad gubernamental para el progreso de los estados en la región, sabiendo que son factores relevantes en la creación de estados más eficientes, eficaces y transparentes, ya que permiten administrar y distribuir información entre sus instituciones y entre estados, actuando como soporte para la elaboración de políticas públicas que incrementarán la calidad de vida de la población, motivando un clima de emprendimiento favorable y competitivo entre los países (CEPAL, 2021a).

La transformación digital se entiende como el proceso de administración orientada a la cultura, la estrategia, las metodologías y las capacidades de una organización a partir de las tecnologías digitales; este proceso de gestión digital también debe darse en cada departamento de una institución pública, que, aunado al uso del Internet, al intercambio de información y al constante uso de las redes sociales modifican los modelos de trabajo de la entidad pública (Cuenca et al., 2020).

En cuanto al concepto de gobernanza digital Fernández Daza & Linares Camberos (2020); nos dice que los gobiernos, necesitan que los ciudadanos se envuelvan en un nuevo espacio público virtual, que participen de las decisiones públicas, y que encuentren instrumentos de construcción interactiva para la justa activación de los planes y las políticas de desarrollo, creando para ello aplicaciones y plataformas que posibilitan esa participación realizando solicitudes, consultas, capacitaciones y el planteamiento de proyectos de ley; esto, aunado al uso de las redes sociales, generarían un espacio favorito para el ejercicio de una ciudadanía visible, deliberativa y colaborativa.

La definición elegida por Guédez B. (2018) para el gobierno electrónico, es inferido como una de las variaciones de lo que es la expresión de la sociedad de la información (sociedad que hace uso masivo de las tecnologías de la información) y su ámbito en el proceso de modernización del estado; el uso fundamental y completo de las TIC, tanto en las conexiones del sector público, los órganos del estado con los ciudadanos, usuarios y empresas.

En esa línea Gallardo (2020), menciona que; gobierno electrónico es el uso de las TIC's en la gestión pública para: proporcionar servicios estatales orientados al ciudadano; mejorar y simplificar los procesos institucionales que faciliten la creación de vías que aumenten la transparencia y la intervención de la población; lograr el objetivo principal que es el acercamiento del estado a los ciudadanos para fomentar así su participación en las decisiones públicas.

Si hablamos de plataformas digitales, es necesario indicar que la tecnología base en las que se desenvuelven estas plataformas se denomina internet, y en cuanto a las estadísticas del uso de este servicio a nivel mundial, se considera que casi 4900 millones de personas, o el 63 % de habitantes a nivel mundial, usaron Internet en el año 2021. Incrementando en un 17 % respecto al año 2019, y se estima que 782 millones de personas se conectaron durante ese período (International Telecommunication Union [ITU], 2021).

Con el objetivo de cerrar la brecha digital, el estado peruano a través del ministerio de transportes y comunicación ejecutará el proyecto denominado Banda Ancha para Amazonas, como parte de la iniciativa del Fondo de inversión en Telecomunicaciones (FITEL); con el objetivo de llevar la inclusión digital y conectividad de internet a más de dos centenares de localidades rurales de la región, gracias al despliegue de 1,255 km de fibra óptica (MTC, 2018).

Otro aspecto por considerar es el concepto de solución web; que son definidas como un conglomerado de servicios orientados a proporcionar una mayor presencia y visibilidad en internet, con un diseño atractivo, una fácil navegación, y accesibilidad desde dispositivos móviles; que combinando diferentes

tecnologías front-end de lado del cliente y back-end del lado del servidor, mejoran los servicios de búsqueda y accesibilidad habituales de las personas con habilidades diferentes (Goran, 2019).

En cuanto a las tecnologías digitales para la inclusión social de personas con discapacidad en Europa; Manzoor & Vimarlund (2018), realizaron un trabajo de exploración con la finalidad de encontrar que tipo de aplicaciones basadas en tecnologías de la información y comunicación y/o servicios digitales se habría propuesto para proveer la incorporación social de las personas que padecen diferentes tipos de discapacidad; indicando así que no se pudieron encontrar patrones establecidos en cuanto a que tipo de tecnología o las tendencias tecnológicas se podría utilizar para apoyar la integración social de las personas con habilidades diferentes, debido a que ninguno de los artículos revisados en la exploración se consideró obstáculos potenciales en cuanto a infraestructura, sociotécnico, cultural o legal.

En el Perú de acuerdo con el índice de E-Government para el año 2020, elaborado por las Naciones Unidas (2020), ubica a nuestro país en el puesto número 71 del ranking del índice de desarrollo del gobierno electrónico, seis puntos debajo de la ubicación alcanzada el 2018; y en el índice de participación electrónica, nos posiciona en puesto 55.

El estado peruano por su parte desde al año 2002, viene realizando el proceso de modernización en sus diferentes instancias y procedimientos, con la finalidad de mejorar la administración de los recursos del estado, contribuir al logro de un estado democrático, distribuyendo la autoridad con los tres niveles de gobierno (central, regional y local) y orientando toda la gestión al servicio de la ciudadanía (LEY N° 27658, 2002).

Desde setiembre del 2018 con la aprobación de la Ley de Gobierno Digital, busca estimular la introducción de las tecnologías digitales en los servicios ofertados por entidades públicas, con el propósito de favorecer la reactivación económica del país, promoviendo la articulación de las tecnologías digitales, la

identificación de personas en entornos digitales, los servicios provistos a través de internet, la infraestructura nacional de datos, la interacción de las entidades públicas para alcanzar objetivos, en un ambiente digital seguro y con componentes, lineamientos y estándares que permitan alinear los sistemas de información para la mejor prestación de servicios centrados en la ciudadanía, la gestión interna de las entidades públicas y la relación entre estas.

En esa misma línea, se elaboró y aprobó un conjunto de políticas de estado en base al diálogo y la construcción de consensos, para definir el rumbo del desarrollo sostenible del país, una de ellas es la política número 35 (Acuerdo Nacional, 2017), que promueve el acceso a la información relevante a través de las TIC's, generando contenidos, servicios y bienes digitales; desarrollando capacidades para que toda la ciudadanía pueda realizarse enteramente y de forma fiable en el entorno digital.

Laguna (2021) analiza los orígenes, examina la expansión y los desafíos que tuvo que pasar el Programa Nacional de Plataformas de Acción para la Inclusión Social (PAIS) desde sus inicios en el año 2013 hasta la actualidad; el objetivo principal de este programa es promover el acceso más equitativo de los servicios públicos, facilitando la inclusión social a los ciudadanos que habitan en áreas remotas que a menudo son las más vulnerables y empobrecidas del Perú.

Por su parte, el Gobierno Regional de Cajamarca mejora la calidad de vida de su ciudadanía al brindar los accesos necesarios a bienes y servicios desde su domicilio y en el momento que lo prefieran a través de los productos digitales desarrollados en su sede regional, indicando además que el aporte, decisión y participación de las autoridades regionales ha sido básico en la realización de los procesos de digitalización y transformación digital de su región (GORE Cajamarca, 2021).

El Gobierno Regional Amazonas como todas las regiones a nivel nacional, genera políticas y tareas regionales orientadas a promocionar la inclusión

económica, social, política y cultural de los jóvenes y personas con habilidades diferentes ubicados en comunidades campesinas principalmente en zonas rurales y alimentándose de sus expectativas y aportes (LEY N° 27867, 2002).

En esa línea las municipalidades provinciales y distritales de la región, están en la obligación de crear una oficina para la promoción, participación y organización de los vecinos con habilidades diferentes; esto bajo la subordinación de la Dirección de Servicios Sociales (LEY N° 27972, 2003).

En cuanto al tema de inclusión social, en el registro de personas con habilidades especiales a nivel mundial, la CEPAL; ofrece una evaluación del estado de las personas con discapacidad frente al efecto que podría mantener en ellas la COVID-19, considerando la estructura por edad y sexo, salud, tipo de discapacidad, si tienen acceso a infraestructura básica y el hacinamiento en sus hogares, el acceso a las TIC's, su situación laboral y educación (CEPAL, 2021b). Con esto sugieren que debemos registrar información más detallada de la situación actual de las personas con habilidades diferentes.

En la revista de discapacidad y salud en su artículo la realidad de la discapacidad; Pinilla (2018), midió y contrastó los niveles de pobreza multidimensional de las personas que viven en familias con y sin integrantes con discapacidad en cinco países de América Latina, concluyendo que las personas con habilidades diferentes y sus familias se ubican en peores condiciones que las familias pobres sin miembros discapacitados y que las políticas de inclusión social deben ser dirigidas a disminuir sus altos niveles de pobreza y privación.

En la revista internacional que promueve el desarrollo mundial Banks et al. (2021) menciona que, las consultas relevantes realizadas a las personas con habilidades diferentes, la dirección de programas y políticas, la presupuestación adecuada y el acompañamiento del avance mediante la recopilación rutinaria de datos, son clave para mejorar el acceso y las respuestas económicas en favor de las personas con discapacidad, así como la entrega y contenido de sus beneficios.

En su revisión sistemática de investigación Lüddeckens (2020), indica que las acciones para las mejores prácticas deben incorporar información sobre cómo perfeccionar el juicio del personal escolar sobre sus responsabilidades y expectativas respecto a los estudiantes con habilidades diferentes y además menciona las dificultades de los docentes para asistir a la diversidad de estudiantes en el aula.

En el marco legal en Namibia Shumba & Moodley (2018), realizaron entrevistas haciendo uso de la matriz de rehabilitación basada en la comunidad, en la que ratificaron avances significativos en temas de necesidades médica y sociales en favor de las personas con habilidades; llegando a la conclusión de que se debe revisar detalladamente el marco político y legal para que responda a las necesidades actuales de las personas con discapacidad.

El estudio del análisis macro que incluye a la discapacidad en la respuesta de los gobiernos de América del Sur frente a la COVID-19, Sakellariou et al. (2020) nos indica que las necesidades de las personas con habilidades diferentes, no se consideraron en su mayoría, ya que las personas que estuvieron más expuestas a la COVID-19 incluidas las personas con discapacidad, fueron atendidas en varios casos por recomendaciones y no por alguna legislación; llegando a la conclusión que se debe de considerar a las personas con habilidades diferentes en políticas generales y centrarse en la fase de reconstrucción a largo plazo.

En cuanto al diseño efectivo de las tarjetas de identificación de discapacidad, Mont et al. (2019), discute algunos de los desafíos involucrados en la creación de una identificación de discapacidad y cómo abordar estos desafíos en el contexto de los países de bajos y medianos ingresos; sugiriendo que se debe actuar con cautela, para promover las políticas en las personas con habilidades diferentes, de manera bien diseñada y de acuerdo con la capacidad administrativa de un país.

En la revista de investigación educativa Mae & Toquero (2020), examinan las leyes del Gobierno de Filipinas en la educación especial inclusiva, destacando en como este gobierno interviene en este sector para mejorar el aprendizaje en medio de la pandemia; brindando recomendaciones para que los servicios legislativos sean receptivos a las necesidades de las personas con habilidades diferentes en medio de la pandemia, sugiriendo además examinar las experiencias de los niños con habilidades diferentes en el uso de las tecnologías digitales para satisfacer las necesidades de aprendizaje.

Del mismo modo, el informe elaborado por Ortiz & Rodríguez (2018); define a la educación inclusiva como un derecho para las personas con discapacidad, brindando respuestas apropiadas a una variedad de necesidades de aprendizaje en todos los entornos de la educación, respondiendo a la diversidad de estudiantes con un enfoque de transformación en los sistemas educativos y otros ambientes de formación, tomando la adversidad como un desafío y/o oportunidad para enriquecer el entorno del aprendizaje.

La investigación realizada por Cuba (2018); tuvo por finalidad realizar un análisis organizacional y funcional de la OMAPED de la Convención - Cusco; utilizando como herramienta de recolección de datos la encuesta, dirigido a cada persona con habilidades diferentes y/o al familiar responsable, obteniendo información sobre la particularidad de los beneficios, apreciación y disposición hacia la OMAPED.

El trabajo realizado por Macedo (2019); analiza el derecho al trabajo y la aplicación de políticas de inclusión social en personas con habilidades diferentes en la Municipalidad Distrital de Shanao en el periodo 2017, concluyendo en la vulnerabilidad del derecho al trabajo en dicha Institución, y la ausencia de la ejecución de políticas de inclusión social para las personas con habilidades diferentes como lo establece la normatividad del estado peruano.

Los estudios realizados por Iglesias (2021) detalla las pericias de exclusión e inclusión de un equipo de personas con habilidades diferentes como usuarias

del CONADIS; evidenciando que los procesos de exclusión se apoyan en las cualidades socioeconómicas de los usuarios; y, que las contrariedades normativas y la forma en la que son aplicadas, nos indican que los procesos de exclusión se muestran a los usuarios en todos los niveles de interacción con la sociedad; siendo éstos relevantes para repensar las políticas públicas que fomentan el respeto y la intervención de la población con habilidades diferentes.

El estado peruano a través del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (MVCS, 2019), propone que; en la etapa de preparación y ejecución de un proyecto de edificación, se deben establecer condiciones y especificaciones técnicas que favorezcan al desplazamiento de las personas con habilidades diferentes y en el caso de infraestructuras ya edificadas, adecuar el fácil acceso a las personas con este tipo de habilidades para garantizar así el derecho a la accesibilidad bajo la norma del diseño universal.

Así, el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP), a través del (CONADIS), asegura la participación e inclusión plena dentro de la sociedad a las personas con habilidades diferentes a nivel nacional, proponiendo para ello la reducción de la discriminación estructural para el año 2030, el mismo que permitirá alcanzar su pleno desarrollo y el completo ejercicio de sus derechos en una sociedad inclusiva (MIMP, 2021).

El CONADIS, ha implementado actualmente “Mi Registro Perú”, un entorno virtual que permite acceder a diferentes servicios de manera remota, al cual se tiene acceso a través del link <http://sirnpdpide.conadisperu.gob.pe/> donde se puede realizar la gestión del empadronamiento de las personas con discapacidad; y como resultado, esta plataforma emite una resolución digital y un carnet que serán de utilidad para el acceso a los derechos y beneficios de la Ley N° 29973, la Ley N° 30412, entre otras.

Igualmente; el CONADIS con resolución presidencial número 028-2019, aprueba la directiva número 002-2019, que contempla las directrices para la adecuada implementación de la OREDIS y OMAPED; en ella menciona que

tiene como finalidad promover su participación y completa inclusión en la sociedad a las personas con habilidades especiales a nivel regional, provincial y distrital (MIMP, 2019).

En cuanto a una de las competencias del gobierno regional Amazonas y sus municipalidades provinciales y distritales, es la consideración de la OREDIS y OMAPED dentro de su estructura orgánica de la institución e incluir en el presupuesto anual los recursos correspondientes para su normal funcionamiento y la realización de políticas públicas y programas relacionados al tema de personas con habilidades diferentes (LEY N° 27972, 2003).

Para el tema presupuestario, en las disposiciones complementarias en su sección vigésima novena de la LEY N° 31365 (2021), se obliga a los gobiernos locales y regionales a la utilización de 0.5% de cada presupuesto institucional, destinar al financiamiento de todos los gastos operativos y otros que sean necesarios para el funcionamiento de OREDIS y OMAPED, esto a favor de las personas con habilidades diferentes dentro de su jurisdicción.

Desde otro punto de vista, se fundamentó el sustento de la variable plataformas digitales; definidas como una compleja confluencia de software, hardware, operaciones y redes de trabajo, proporcionando un conjunto de técnicas, tecnologías e interfaces distribuidas a una amplia gama de usuarios capaces de elaborar lo que deseen sobre un base estable (Kenney & Zysman, 2018); la tecnología de la Información, comprende a toda infraestructura digital que facilitan la interacción entre dos o más grupos, posicionándose como mediadores entre diferentes tipos de usuarios (clientes, anunciantes, prestadores de servicios, productores, proveedores y hasta objetos físicos) (OECD, 2018).

En ese sentido; la plataforma digital de Google, ofrece una herramienta ofimática denominado Google Forms, que permiten recopilar una variedad de tipos de información de forma sencilla y perdurable; pudiendo ser enviada o publicada en línea para ser atendida por los destinatarios, acorde con el

escenario didáctico en el que se aplique, teniendo como resultado una hoja de cálculo virtual, que permite el tratamiento, almacenamiento y consulta desde los diferentes dispositivos móviles y equipos de cómputo, haciendo uso de una cuenta de correo electrónico (Leyva et al., 2018).

Las redes sociales; que, son comunidades digitales con intereses comunes, con objetivos y usos particulares, generan contenidos que se ajustan a cada comunidad, siendo la viralidad un elemento relevante para hacer llegar su información a una gran cantidad de personas de manera sencilla y natural, desarrollando soluciones que permitan ingresar a la información que esta genera de manera equitativa a todas las personas incluidas las personas con habilidades especiales (Soler, 2021).

De las definiciones descritas, se infirió en la dimensión acceso a internet, la cual permite la conectividad de la compleja confluencia de software, hardware, operaciones y redes de trabajo que satisfacen las distintas necesidades de los usuarios; la dimensión multi soporte y multi canal, permite el acceso, tratamiento, almacenamiento y consulta de la información desde cualquier dispositivo móvil o equipo computacional y la dimensión control de la información, se refiere a la administración de los resultados obtenidos como consecuencia del uso de estas plataformas digitales manteniendo siempre los niveles de seguridad aceptable.

En cuanto a la definición de la variable inclusión social Molina (2021), lo expone como las desigualdades del porque ciertos grupos de personas no tienen acceso a los servicios básicos, no centrándose solamente en los niveles de pobreza, sino más bien en aspectos no materiales en la vida de las personas; creando así las condiciones necesarias para que haya igualdad de oportunidades y movilidad social, logrando trabajos dignos, servicios más certeros que ayudarán a las personas excluidas a contribuir absolutamente en la sociedad y vivir con decencia; así mismo las dimensiones que se consideró para esta variable son: funcionamiento individual, que nos permite medir los tipos o niveles de discapacidad; la dimensión de igualdad de oportunidades, nos

proporcionara información respecto al acceso a la educación, vivienda y la salud pública; y la dimensión movilidad social, el análisis sobre la discriminación, maltratos físicos, el empleo y equipos para su desplazamiento personal de todas las personas con habilidades especiales en la región Amazonas.

Para una mejor aclaración se consideró los siguientes términos: acceso a internet, definido como el mecanismo de empalme con que cuenta un dispositivo para acoplarse a Internet desde una línea conmutada, banda ancha, wifi, vía satélite, con tecnología 2G/3G/4G; para visualizar web sites desde un navegador e ingresar a otros servicios que ofrece esta red (Rodríguez & MinTIC, 2019).

Persona con discapacidad: según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021), se refiere a la idea de discapacidad como la interacción entre personas que mantienen algunas dificultades de salud y ciertos factores personales y ambientales, que le impiden acceder a servicios y mecanismos de salud o relacionados.

Acceso a internet: es el instrumento de enlace con que cuenta un dispositivo para conectarse a Internet, para visualizar páginas web a través de un navegador e ingresar a servicios que oferta la red desde una conexión por línea conmutada, banda ancha fija, WiFi, vía satélite y teléfonos celulares con tecnología 2G/3G/4G (Rodríguez & MinTIC, 2019).

Plataformas Digitales: Da Silva & Georgina Núñez (2021), las considera nativas del internet y de la era digital, creadas inicialmente para aprovecharse de los efectos de red, de la mayor conectividad a nivel global y del uso intensivo de los datos, denominando también a la industria tradicional como industria digitalizada ya que reafirma que la digitalización es indispensable inevitable para su existencia.

WEB (World Wide Web, o [www](http://www)), es una agrupación de páginas (webs) engranadas entre sí por enlaces de hipertexto, accesibles desde Internet y que se pueden comunicar mediante la tecnología digital (Latorre, 2018).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación que se utilizó es la investigación básica descriptiva propositiva (Teodoro & Nieto, 2018), que tiene como finalidad fundamental la recaudación de datos e información para la elaboración de una propuesta de desarrollo de una plataforma digital que permita fortalecer el proceso de inclusión social de las personas con habilidades diferentes en la región Amazonas.

El Diseño de investigación es el no experimental, ya que en este proyecto de investigación se observó el comportamiento de las variables en su ambiente natural; transversal, porque describe la incidencia de las variables en un momento dado y propositivo, porque se culminó con una propuesta de solución a los problemas que se plantean (Cabezas, Andrade, et al., 2018).



Donde:

M = Muestra

Oxy = Observación de estudio de variables "X" – "Y"

P = Propuesta

#### 3.2. Variables y operacionalización

Variable Independiente: Plataformas Digitales; definidas como una compleja confluencia de software, hardware, operaciones y redes de trabajo, proporcionando un conjunto de técnicas, tecnologías e interfaces distribuidas a una amplia gama de usuarios capaces de elaborar lo que deseen sobre una base estable (Kenney & Zysman, 2018); la tecnología de la Información, comprende a toda infraestructura digital que facilitan la interacción entre dos o más grupos, posicionándose como mediadores entre diferentes tipos de usuarios (clientes, anunciantes, prestadores de servicios, productores, proveedores y hasta objetos físicos) (OECD, 2018).

Según Amarilla (2019), una plataforma digital proporciona un equipamiento básico para interceder entre grupos desiguales, dependiendo significativamente de la red de redes (internet) que incrementa el valor de dicha plataforma al aumentar el número de usuarios conectados.

Van et al. (2019); en su documento de trabajo, menciona que la reutilización de la información tanto dentro como fuera del sector público demuestran ser importantes para colocar los datos como objetivo principal en la agenda de transformación digital, pasando a brindar un servicio público competente y hábil reconociendo como elemento central el uso de los datos para lograr un alto funcionamiento del estado.

Variable Dependiente: Inclusión Social; según Molina (2021), lo expone como las desigualdades del porque ciertos grupos de personas no tienen acceso a los servicios básicos, no centrándose solamente en los niveles de pobreza, sino más bien en aspectos no materiales en la vida de las personas; creando así situaciones necesarias para que pueda existir igualdad de oportunidades y movilidad social, logrando trabajos dignos, servicios más certeros que ayudarán a las personas excluidas a contribuir absolutamente en la sociedad y vivir con decencia.

Para la operacionalización de la variable independiente plataformas digitales, se infirió en la dimensión acceso a internet, la cual permite la conectividad de la compleja confluencia de software, hardware, operaciones y redes de trabajo que satisfacen las distintas necesidades de los usuarios; la dimensión multi soporte y multi canal, permite el acceso, tratamiento, almacenamiento y consulta de la información desde cualquier dispositivo móvil o equipo computacional y la dimensión control de la información, se refiere a la administración de los resultados obtenidos como consecuencia del uso de estas plataformas digitales manteniendo siempre los niveles de seguridad aceptable.

En cuanto a la operacionalización de la variable dependiente inclusión social, las dimensiones que se consideraron fueron: funcionamiento individual, que nos permitió medir los tipos o niveles de discapacidad; la dimensión de igualdad de oportunidades, nos proporcionó información respecto al acceso a la educación, vivienda y la salud pública; y la dimensión movilidad social, el análisis sobre la discriminación, maltratos físicos, el empleo y equipos para su desplazamiento personal de todas las personas con habilidades especiales en la región Amazonas.

La operacionalización de las variables se detalla en el anexo 02, que se obtuvieron a partir de anexo 01, en donde las variables se especifican en función a su definición conceptual, su dimensiones e indicadores y su técnica de evaluación e instrumento de medición.

### **3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis**

Sánchez et al. (2018), describe a la población como el total de un conjunto de individuos con propiedades definidas, las cuales las identifican en una determinada área de estudios; denominándolos cuando se trata de personas como una población y en otros casos como universo de estudio.

Para el presente caso de estudio la población está compuesta por 02 personales que laboran en la oficina regional de atención a personas con discapacidad de un gobierno regional en Amazonas y 84 colaboradores de cada oficina municipal de atención a personas con discapacidad distritales y provinciales de la región Amazonas, que hacen un total de 86 registradores y en base al cálculo del tamaño de la muestra, que se detalla en el anexo 03, se ha tenido a bien considerar a una muestra de 70 colaboradores que contribuirán con el registro de la información relevante para el desarrollo de este proyecto de investigación.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica de recolección de información utilizada en este informe de investigación es la encuesta que según Cabezas et al. (2018), se considera como una técnica indispensable para la recolección de la información en base a un grupo objetivo, coherente y articulado de preguntas, asegurando que la información suministrada por una muestra sea estudiada con métodos cuantitativos y los resultados puedan ser aplicados con márgenes de errores y confianzas aceptables para a una población.

El instrumento que se utilizó en la aplicación de esta técnica de recolección de la información es el cuestionario que según Fresno (2019), posee características que permite su aplicación a gran escala, obteniendo respuestas a preguntas elaboradas en relación al problema de investigación, plasmados en un formulario; que para esta caso de estudio se haría a través de la aplicación web Google Forms de la plataforma virtual de Google, tomando como caso de estudio a la variable dependiente, la inclusión social de personas con habilidades diferentes en la región Amazonas.

En cuanto a la validez de la técnica e instrumento de recolección de datos utilizado en este informe de investigación que; según Fresno (2019), de manera general se refiere al grado en que el instrumento utilizado verdaderamente pueda medir la variable que es materia de estudio, pueda ser valorado por el juicio de 03 expertos en la materia, quienes garantizarán la legitimidad de la recolección de la información referente a la inclusión social de las personas con habilidades diferentes en la región Amazonas.

### **3.5. Procedimientos.**

Una vez acabado el proceso de recolección de la información para el desarrollo del presente informe de investigación, se contará con una base de datos ya consolidada, esto a raíz de que los cuestionarios serán elaborados en la aplicación web Google Forms de la Suite Google, para lo cual cada

colaborador que realice una encuesta pueda acceder a ella a través de una dirección web y una vez culminado con este proceso automáticamente será grabada en los servidores de la plataforma.

### **3.6. Métodos de análisis de datos**

El procesamiento de los datos del presente informe de investigación, se realiza de manera automática en la aplicación de Google Forms, y se podrá acceder a ella a través de la opción respuestas, que como resultado se obtiene un resumen con gráficos estadísticos por cada pregunta, las respuestas por preguntas individuales y la información por cada encuesta realizada, esto nos permitirán analizar de manera rápida la variable inclusión social; y si se desearía profundizar con un análisis más detallado, esta plataforma te permite descargar los datos en un archivo de Excel, para su posterior procesamiento en cualquier otro software estadístico como es el caso del SPSS.

### **3.7. Aspectos éticos**

En cuando a los aspectos éticos; en el presente informe de investigación, podemos asegurar que promovemos la integridad científica, cumpliendo para ello los elevados patrones de rigor científico, responsabilidad y honestidad, afianzando la exactitud del conocimiento científico, salvaguardando los derechos y bienestar de los colaboradores que participan en el caso de estudio, los investigadores y la propiedad intelectual (Universidad César Vallejo [UCV], 2021).

En el presente informe de investigación se respetó en todo momento el conjunto de indicaciones y directivas que propone el APA en su 7ma edición, con la finalidad de asegurar una publicación transparente y coherente; citando en todo momento a los autores a los cuales se hace referencia, dando crédito a las palabras e ideas de los mismos (Ocampo, 2020).

#### IV. RESULTADOS

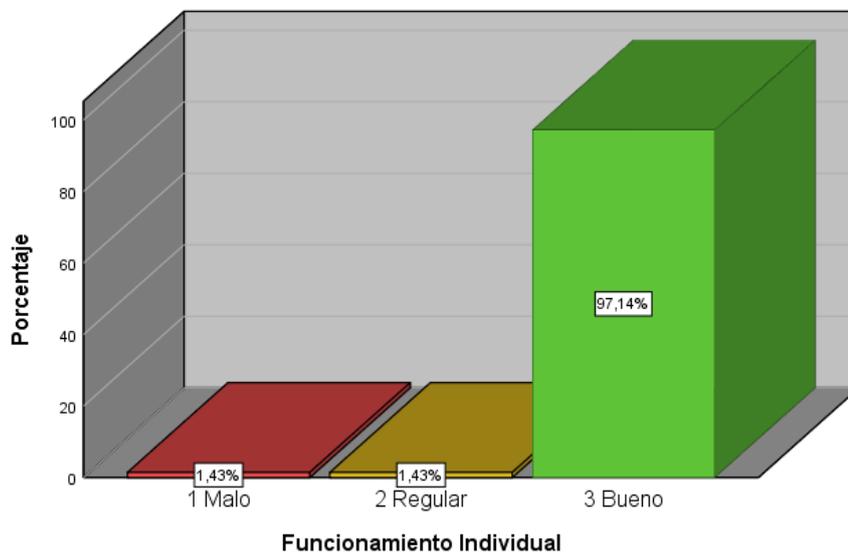
Según el primer objetivo específico: Identificar los procesos de inclusión social que beneficiarán a las personas con habilidades diferentes en la región Amazonas y una vez aplicado el cuestionario, se realizó el procesamiento correspondiente a la información obtenida, dando como resultado las siguientes tablas:

**Tabla 1:** Nivel de la dimensión funcionamiento individual de las personas con habilidades diferentes en la región Amazonas.

	Frecuencia	Porcentaje válido
Válido Malo	1	1,4
Regular	1	1,4
Bueno	68	97,1
Total	70	100,0

Fuente: Cuestionario.

**Figura 1:** Porcentaje del nivel de la dimensión funcionamiento individual de las personas con habilidades diferentes en la región Amazonas.



De acuerdo a lo que nos muestra la tabla 01, se puede evidenciar que en el nivel de la dimensión del funcionamiento individual de las personas con habilidades diferentes en la región Amazonas, se registra a 68 colaboradores de las oficinas municipales de atención a las personas con discapacidad con un 97.1% de aprobación al nivel bueno; un colaborador que representa al 1.4% del total de

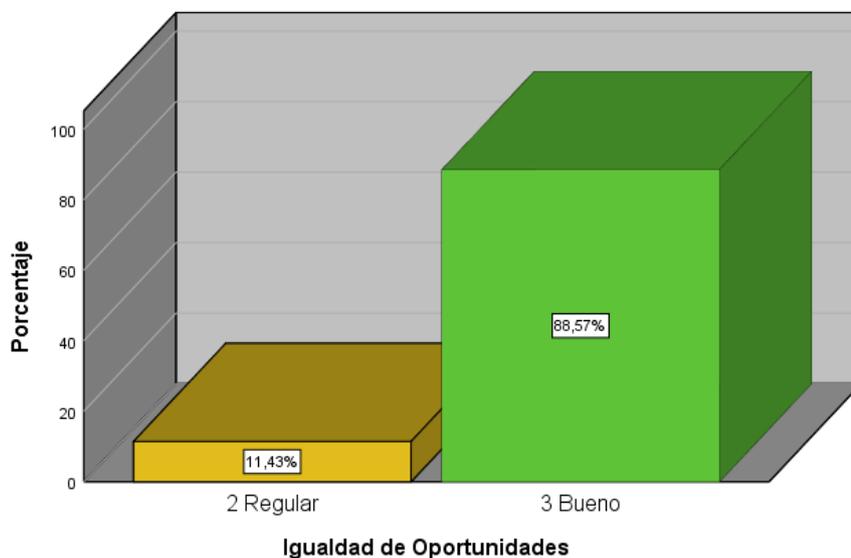
encuestados, respondió con un nivel de aprobación regular y por último con un 1.4% del total de encuestados que equivale a un colaborador, respondió con el nivel de aprobación malo respectivamente; lo cual nos da a conocer una aceptación favorable a las acciones que se deberían tomar en cuanto al funcionamiento individual.

**Tabla 2** Nivel de la dimensión igualdad de oportunidades de las personas con habilidades diferentes en la región Amazonas.

	Frecuencia	Porcentaje válido
Válido Regular	8	11,4
Bueno	62	88,6
Total	70	100,0

Fuente: Cuestionario

**Figura 2:** Porcentaje del nivel de la dimensión igualdad de oportunidades de las personas con habilidades diferentes en la región Amazonas



La tabla 02 muestra el resultado de las respuestas a la dimensión igualdad de oportunidades en inclusión social de las personas con habilidades diferentes en la región Amazonas, en la que se visualiza que: carece de puntaje de aceptación en el nivel malo; del mismo modo el 88,6% (62) de los encuestados respondieron con un nivel de aceptación bueno y el 11.4% (8), respondieron con un nivel de aceptación regular; demostrando de esta manera que la mayoría de

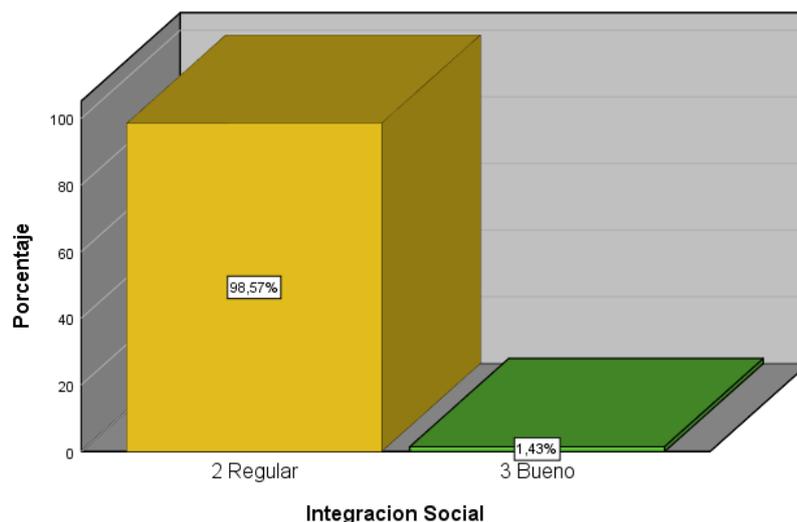
los encuestados respondieron favorablemente al tema de igualdad de oportunidades.

**Tabla 3** Nivel de la dimensión integración social de las personas con habilidades diferentes en la región Amazonas.

	Frecuencia	Porcentaje válido
Válido Regular	69	98,6
Bueno	1	1,4
Total	70	100,0

Fuente: Cuestionario

**Figura 3:** Porcentaje del nivel de la dimensión integración social de las personas con habilidades diferentes en la región Amazonas.



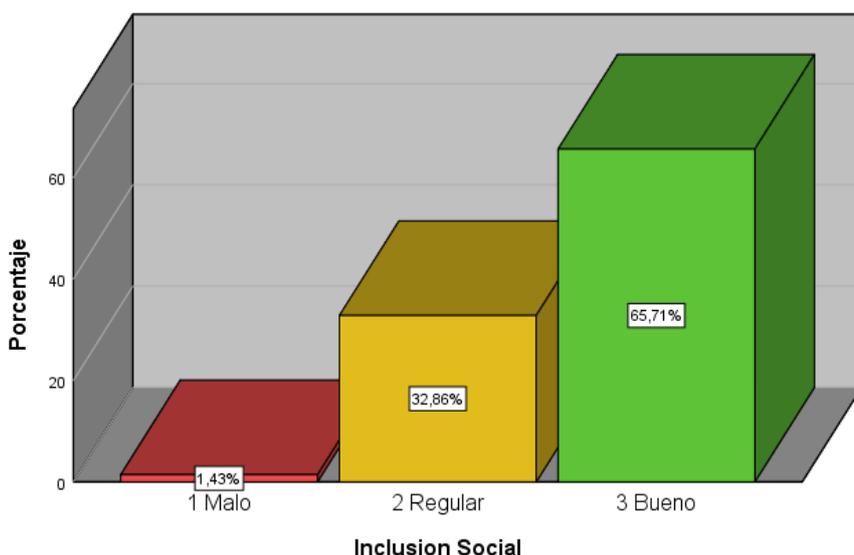
De la tabla 03, que corresponde a la dimensión integración social de las personas con habilidades diferentes en la región amazonas, podemos apreciar que: en el nivel de aceptación malo, no cuenta con registro de respuestas; un 98.6% (69) de los encuestados respondieron con un nivel de aceptación regular, haciendo de este nivel el de mayor porcentaje, frente a un 1.4% (01) que respondieron con un nivel de aceptación bueno respectivamente; demostrando así, que un nivel regular de aceptación, responden favorablemente al aspecto de integración social.

**Tabla 4:** Nivel de la variable inclusión social de las personas con habilidades diferentes en la región Amazonas.

	Frecuencia	Porcentaje válido
Válido Malo	1	1,4
Regular	23	32,9
Bueno	46	65,7
Total	70	100,0

Fuente: Cuestionario.

**Figura 4:** Porcentaje del nivel de la variable inclusión social de las personas con habilidades diferentes en la región Amazonas.



De acuerdo con la tabla 04, se puede evidenciar que en la inclusión social de las personas con habilidades especiales en la región Amazonas, el 1.43% (01) respondió con un nivel de aceptación malo, seguido del 32.86% (23) de los encuestados que respondieron con un nivel de aceptación regular y un 65.7% (46) de colaboradores de las oficinas municipales de atención a personas con discapacidad en la región Amazonas, respondieron con un nivel de aceptación bueno; en tal sentido, podemos inferir que las registradores de cada OMAPED y OREDIS, están de acuerdo en que se realicen actividades que mejoren la calidad de vida de las personas con habilidades diferentes en toda la región, en cuanto al aspecto del desarrollo de habilidades intelectuales, interacciones sociales, participación individual, educación, vivienda, salud, la creación de

centros de apoyo contra maltratos físicos y psicológicos, generación de empleos dignos y la entrega de equipos biomecánicos para el desplazamiento personal de los mismos.

**Tabla 5:** *Porcentaje de respuestas de los colaboradores de las oficinas municipales de atención a las personas con habilidades diferentes en la región Amazonas*

<b>Inclusión Social</b>						
<b>N°</b>	<b>Preguntas</b>	<b>TD</b>	<b>ED</b>	<b>NA-ND</b>	<b>DA</b>	<b>TA</b>
1	¿Deberías capacitarte en temas de discapacidad e inclusión social, para realizar el registro adecuado de las personas con habilidades diferentes en tu distrito?	1.43%	0.00%	4.29%	28.57%	65.71%
2	¿Para tomar acciones en favor de las personas con habilidades diferentes, es necesario realizar el empadronamiento en la municipalidad de tu distrito?	0.00%	2.86%	1.43%	27.14%	68.57%
3	¿Crees que es pertinente contar con profesionales especializados en el lenguaje de señas para que las personas con problemas auditivos puedan comunicarse e interrelacionarse socialmente?	1.43%	4.29%	1.43%	40.00%	52.86%
4	¿Consideraría favorable, que los docentes se capaciten en temas relacionados a la escritura braille, para apoyar con la educación a personas con habilidades diferentes en tu distrito?	1.43%	0.00%	2.86%	24.29%	71.43%
5	¿Estás a favor que los padres de familias reciban asesoramiento para poder atender adecuadamente a sus niños con déficit de habilidades intelectuales?	0.00%	0.00%	2.86%	15.71%	81.43%

<b>6</b>	¿Cree Ud. que se deberían realizar campañas para diagnosticar trastornos de déficit de atención e hiperactividad?	1.43%	0.00%	4.29%	24.29%	70.00%
<b>7</b>	¿Cree Ud. que las personas con discapacidad deberían ser incluidos en todos los centros educativos sin distinción?	8.57%	5.71%	2.86%	31.43%	51.43%
<b>8</b>	¿Consideras que los docentes deberían estar capacitados para enseñar en un aula inclusiva?	2.86%	0.00%	4.29%	24.29%	68.57%
<b>9</b>	¿Estaría a favor en que las edificaciones y las vías públicas, cuenten con accesos para discapacitados para facilitar su mejor desplazamiento?	1.43%	0.00%	4.29%	10.00%	84.29%
<b>10</b>	¿Apoyarías la gestión del centro de salud de su distrito, en la realización de campañas a favor de la salud de las personas con habilidades diferentes de su comunidad?	1.43%	0.00%	0.00%	22.86%	75.71%
<b>11</b>	¿Cree pertinente Ud. que debería haber una oficina en su municipalidad que atienda las denuncias de maltratos físicos y psicológicos a personas habilidades diferentes?	2.86%	0.00%	0.00%	37.14%	60.00%
<b>12</b>	¿Estaría a favor de la creación de un centro de atención a personas maltratadas tanto física como psicológicamente en su distrito?	0.00%	2.86%	1.43%	35.71%	60.00%
<b>13</b>	¿Está a favor de la ley que obliga a las instituciones públicas y privadas a contratar personas con habilidades diferentes?	2.86%	0.00%	0.00%	31.43%	65.71%
<b>14</b>	¿Es favorable para Ud. que las instituciones públicas y privadas den a conocer las donaciones de equipos biomecánicos (sillas de	1.43%	2.86%	1.43%	28.57%	65.71%

ruedas, bastones, etc.) para el beneficio de las personas con habilidades diferentes?					
¿Considera que se debería llevar un registro de la entrega de equipos biomecánicos a las personas con habilidades diferentes en su distrito?					
<b>15</b>		0.00%	0.00%	1.43%	31.43% 67.14%

En la tabla 05, podemos apreciar que las preguntas en los ítems del 01 al 06 relacionados al funcionamiento individual, los numerales 07 al 10 referente a la igualdad de oportunidades y las interrogantes del 11 al 15 concernientes a la integración social, presentan los porcentajes más elevados en las escalas de valoración de acuerdo (DA) y totalmente de acuerdo (TD); demostrando así, que los registradores de las OMAPED y la OREDIS están a favor de las acciones que se plantean para mejorar el proceso de inclusión social en las personas con habilidades diferentes en la región Amazonas.

## V. DISCUSIÓN

Con el desarrollo del presente informe de investigación, se pudo clarificar las definiciones relacionadas a las plataformas digitales e inclusión social, que sirvieron como base para la propuesta de desarrollo e implementación de una plataforma digital, que ayudará a la OREDIS a gestionar oportunamente políticas públicas en beneficio de las personas con habilidades diferentes en la región Amazonas.

La variable analizada en esta investigación es la inclusión social, orientada a las personas con habilidades diferentes y al trabajo que se realiza a favor de ellas; como es el caso del empadronamiento, la atención diaria, los requerimientos de equipos biomecánicos y el inventario de carnet CONADIS; este trabajo es realizado por la oficina regional de atención a personas con discapacidad en la región Amazonas.

Los procesos que se describen, se realizan hasta el momento de manera manual, donde el registrador de cada OMAPED obtiene la información más relevante de cada persona con habilidades diferentes que vive en su distrito, las consolida y las envía posteriormente a la OREDIS de la región Amazonas; generando así, problemas de entrega fuera del plazo establecido debido a factores geográfico y climatológicos propios de la región, la ilegibilidad de la información remitida en los cuadernos consolidados y las tareas que ocasionan el elaborar reportes para la administración de políticas públicas.

En cuanto al primer objetivo específico que dice: identificar los procesos de inclusión social que beneficiarán a las personas con habilidades diferentes en la región Amazonas, se realizó el procesamiento de la información obtenida mediante nuestro instrumento de recolección de datos, el mismo que muestra un nivel de aprobación del 88.6% a favor de la igualdad de oportunidades en cuanto al tema de vivienda, salud pública y educación inclusiva que según Ortiz & Rodríguez (2018), lo define como un derecho para las personas con discapacidad, ofreciendo respuestas apropiadas a una variedad de necesidades

de aprendizaje en todos los entornos de la educación, respondiendo a la diversidad de estudiantes con un enfoque de transformación en los sistemas educativos y otros ambientes de formación, tomando la adversidad como un desafío y/o oportunidad para enriquecer el entorno del aprendizaje.

Del procesamiento de la información obtenida para la dimensión funcionamiento individual, nos muestra que un 97.1% de los colaboradores encuestados están completamente a favor de las acciones que se deberían tomar en cuanto a la capacitación profesional en discapacidad e inclusión social para el adecuado registro y empadronamiento de personas con habilidades diferentes en su localidad; que según la CEPAL (2021), es relevante para poder generar políticas en favor de ellas; del mismo modo este porcentaje, también nos indica su aprobación de contar con profesionales capacitados en lenguaje de señas y en escritura braille, con el fin de apoyar el desarrollo intelectual de las personas con problemas auditivos y visuales, realizar programas de asesoramiento a los padres de familia para poder atender a sus niños con déficit de habilidades intelectuales y a las campañas de salud para diagnosticar trastornos de falta de atención e hiperactividad.

En esa misma línea; el procesamiento de la dimensión integración social, nos revela que un 98.6% de los encuestados se muestran favorablemente con un nivel de aceptación regular, en cuanto a las acciones que se deben realizar para la creación de un centro de atención contra los maltratos físicos y psicológicos en cada municipalidad, en favor de la ley que obliga a las instituciones pública y privadas a contratar personal con habilidades diferentes y a que se lleve un control más adecuado de las donaciones y entregas de equipo biomecánicos en su distrito.

Para ampliar un poco más el panorama de investigación, es necesario tener en consideración a la gobernanza digital y la interoperatividad gubernamental, debido a que permiten administrar y distribuir información entre las instituciones y entre los estados, actuando como soporte en la elaboración de políticas públicas para incrementar la calidad de vida de la población (CEPAL, 2021a);

que para el presente informe de investigación la interconexión con las diferentes oficinas de atención a personas con habilidades diferentes, permitirán obtener información relevante que facilitarán la toma de acciones en favor de ellas.

En referencia a las plataformas digitales desarrolladas en entidades públicas, el gobierno regional de Cajamarca; está mejorando cada día la calidad de vida de su ciudadanía al facilitar los accesos necesarios a bienes y servicios desde su domicilio y en el momento que lo prefieran a través de productos digitales, desarrolladas en la dirección regional de transformación digital (GORE CAJAMARCA, 2021).

Lo mencionado en los dos párrafos anteriores y para la implementación de la plataforma digital propuesta en el presente trabajo de investigación, es posible gracias a que el estado peruano está ejecutando proyectos a través del ministerio de transportes y comunicaciones, para de reducir la brecha digital y la interconexión de banda ancha de internet, debido al despliegue masivo de las troncales de fibra óptica en las diferentes regiones del país y en especial en la región Amazonas (MTC, 2018).

En ese marco; en el presente informe de investigación, se propone el desarrollo e implementación de una plataforma digital como lo define Goran (2019); con una mayor presencia y visibilidad en internet, con un diseño atractivo, una fácil navegación y accesibilidad desde cualquier dispositivo móvil; utilizando tecnologías front-end del lado del cliente y back-end del lado del servidor que a través de una conectividad de internet, permitirán mejorar los servicios de búsqueda, accesibilidad, agilizar las principales tareas en las oficinas de atención a las personas con habilidades diferentes a nivel distrital, provincial y regional, así como la elaboración de reportes de gestión que apoyarán a la gestión de políticas públicas en la región Amazonas.

Para la arquitectura de la plataforma digital, se propone como entrada las solicitudes realizadas por los colaboradores de las oficinas de atención a personas con discapacidad, a través de sus respectivos equipos de cómputo o

dispositivos móviles mediante una interfaz web desarrollada en el front-end utilizando lenguajes de programación como javascript, jquery, ajax; esto a su vez haciendo uso de una conectividad de internet, permite enviar las solicitudes a un servidor de aplicaciones web, donde se encuentra toda la lógica del negocio desarrollada en un lenguaje de programación PHP, utilizando como marco de desarrollo codeigniter versión 4.0; finalmente para el almacenamiento de la información que procesa la lógica del negocio, se considera un servidor de base de datos con postgresql 10.3 como gestor o administrador; también se debe mencionar que este tipo de arquitectura ya ha sido implementada por el gobierno regional amazonas en el desarrollo de otras aplicaciones web en las diferentes áreas administrativas, por lo que poseen la infraestructura necesaria para la realización de esta plataforma digital.

La plataforma digital que se propone consta del módulo usuarios; para la inserción, edición y actualización de los usuarios que harán uso de la plataforma digital, los mismos que tendrán acceso restringido a algunas secciones mediante los niveles de acceso; administrador, registrador provincial, registrador distrital y gestión, respectivamente.

El módulo de mantenimiento permitirá realizar el registro y edición de los ítems de cada tabla principal o maestra, que servirán para la elaboración de las fichas de empadronamiento; las tablas corresponden a: asociaciones, centro poblado, código limitación, encuestador, enfermedad crónica, estado vivienda, material predominante, no trabaja, ocupación, origen limitación, para desplazarse, para comunicarse, persona con limitación, programa social, seguro salud, servicio agua, servicio higiénico, servicio alumbrado, supervisor, tecnología, terapias, tipo documento, tipo vivienda, tipo vía, tipo limitación.

El módulo de registro de fichas de empadronamiento por provincia y distrito, permite el registro de los datos clasificados por: localización geográfica de la vivienda, sus ocupantes y la persona que brinda la información; características de la o las personas con limitaciones; el registro del funcionario que realiza el registro; características de la vivienda y el hogar, registro del tipo de vivienda,

material predominante, los bienes que poseen en el hogar, si la vivienda es propia, alquilada o cedida, el abastecimiento de agua, de servicios higiénicos, el tipo de alumbrado; limitaciones de la persona, registro por tipo de limitación, origen de la limitación, tiempo de la limitación, dependencia; ayuda biomecánica u otro tipo de dependencia, el registro de que utiliza para desplazarse, que utiliza para comunicarse, si está afiliado a un seguro de salud, si padece de alguna afección; tratamientos o terapias; características de registro, con el que se conoce si cuenta con algún documento que acredite su limitación, si su limitación se muestra en el DNI, si está registrado en CONADIS, si pertenece a alguna organización; empleo para 14 años a más, registro de su situación laboral actual, como se desempeña laboralmente, indicando cual es el motivo por el que no trabaja; registro de opiniones con respecto a la gestión municipal; beneficiario de algún programa social; y por último de cuanto es su ingreso mensual.

Para la realización de cualquier modificación que se realice en la ficha de empadronamiento una vez enviada a la OREDIS, se diseñó el módulo de desbloqueo de ficha de registro, a cargo del usuario administrador de la plataforma; permitiendo al funcionario registrador modificar lo que considere necesario y realizar el envío correspondiente; y para agilizar la verificación de los datos de las personas con habilidades diferentes, se habilitó el módulo de búsqueda por nombre y apellido.

Los reportes más relevantes que generará la plataforma digital que se propone en este trabajo de investigación serán las siguientes: procesar la cantidad de personas con habilidades diferentes por distrito y provincia; los tipos, origen y tiempo de la limitación de cada persona con discapacidad o habilidades diferentes por distrito y provincia; visualización de las características y tipos de viviendas que habitan las personas con habilidades diferentes; el consolidado de personas con habilidades diferentes con vivienda propia, alquilada o cedida; el consolidado del número de personas con habilidades diferentes por familias; el reporte de viviendas que cuentan con servicios de agua, desagüe y luz habitadas por personas con habilidades diferentes; la relación de equipos

biomecánicos por persona con habilidades diferentes y por ubicación geográfica; el listado de personas con habilidades diferentes afiliadas a un seguro de salud; la relación de personas con habilidades diferentes con afecciones crónicas; la relación de personas con habilidades diferentes con tratamientos o terapias; visualización del listado de personas con habilidades diferentes registradas en CONADIS; la relación de equipos tecnológicos por cada persona con habilidades diferentes; la relación de documentos que acrediten limitaciones por persona con habilidades diferentes.

Los reportes de gestión permitirán seguir fortaleciendo a las oficinas de atención a personas con habilidades diferentes en la región Amazonas, en las acciones tomadas en cuanto a las temáticas de: educación, salud, inserción laboral, turismo, producción, cultura y apoyo social; según el último resumen ejecutivo del año 2021.

## VI. CONCLUSIONES

1. Luego de realizar el análisis de la información mediante una encuesta aplicada a los colaboradores de las OREDIS y OMAPED de la región Amazonas, se obtuvo como resultado que un 64.71% respondieron con un nivel de aprobación bueno, contra un 34.29% que argumentaron un nivel de aprobación regular y malo; concluyendo de esta manera, que la mayoría está a favor de la realización de actividades que mejoren la calidad de vida de las personas con habilidades diferentes en toda la región. Para determinar la magnitud del presente trabajo de investigación se consideró los aspectos referentes al desarrollo de habilidades intelectuales, interacciones sociales, participación individual, educación, vivienda, salud, la creación de centros de apoyo contra maltratos físicos y psicológicos, generación de empleos dignos y la entrega de equipos biomecánicos para el desplazamiento personal de las personas con habilidades diferentes en la región Amazonas.
2. Para la inclusión social en las personas con habilidades diferentes en la región Amazonas, las oficinas de atención a personas con discapacidad se encuentran con múltiples factores que les dificultan tomar acciones inmediatas debido a los procesos manuales con que se realizan; por lo cual, es necesario implementar una plataforma digital que facilite el registro de los datos en tiempo real, asegure la información obtenida y genere automáticamente los reportes de gestión que mejorarán las acciones en beneficio de las personas con habilidades diferentes en toda la región.
3. Se propuso el desarrollo e implementación de una plataforma digital que haciendo uso de una conexión a internet permitirá el registro, procesamiento automático y la creación de reportes de gestión que facilitarán la toma de decisiones en el fortalecimiento de los procesos de inclusión social de las personas con habilidades diferentes en la región Amazonas.

## VII. RECOMENDACIONES

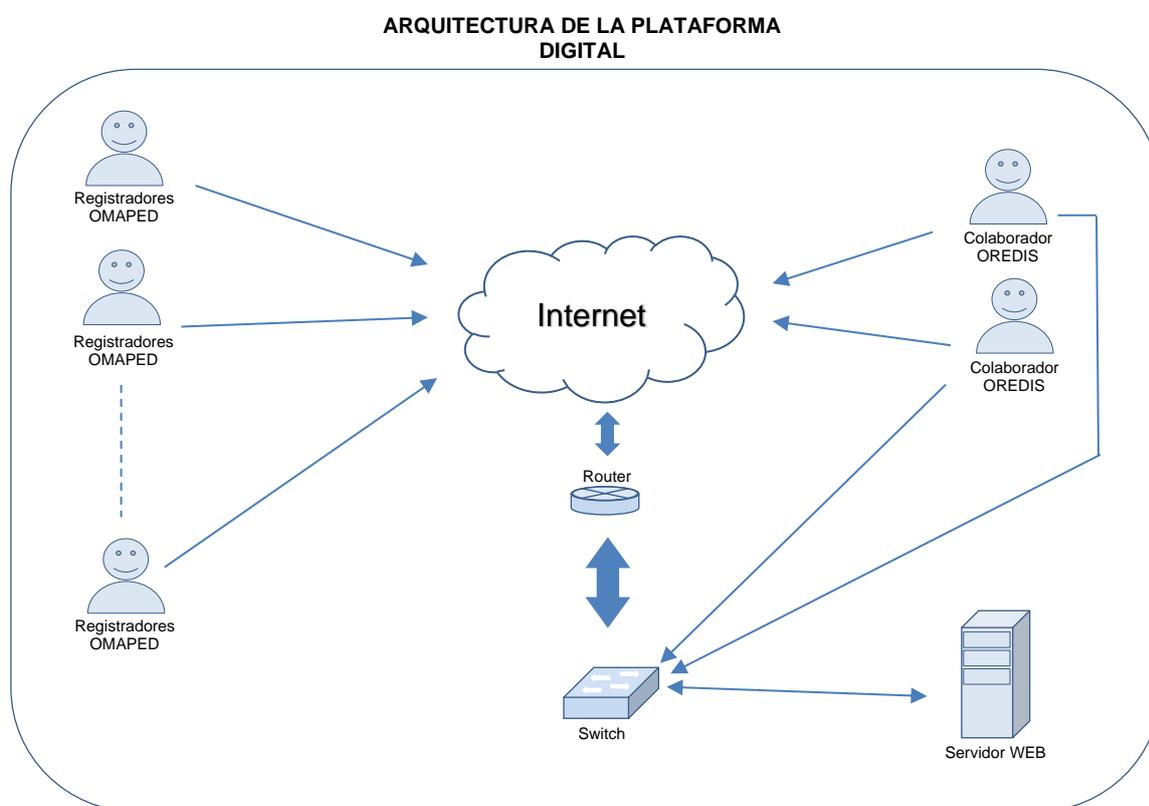
Se recomienda a los colaboradores de la oficina regional de atención a personas con discapacidad en la región Amazonas, lo siguiente:

1. Coordinar las capacitaciones necesarias por parte de la OREDIS a todas las OMAPED de la región Amazonas, para indicar los procedimientos adecuados que se tienen que seguir al momento de aplicar los instrumentos de recolección de datos, con la finalidad de identificar con mayor rapidez los procesos de inclusión social en beneficio de las personas con habilidades diferentes en toda la región; esto financiado por el presupuesto que asigna el gobierno regional Amazonas a la OREDS para la realización de gastos operativos, planes, programas y servicios que se deben realizar por Ley.
2. Analizar la información obtenida del instrumento de recolección de datos para elaborar un diagrama de procesos que puedan guiarnos a establecer la cantidad de módulos, la funcionalidad y la infraestructura necesaria con la que debe contar la plataforma digital que se propone.
3. Aplicar la propuesta de desarrollo e implementación de una plataforma digital para agilizar las principales tareas de la OREDIS, que accionada a nivel transaccional por cada OMAPED y haciendo uso de una conectividad de internet, permitan generar los reportes de gestión en tiempo real para la mejor administración de políticas públicas en beneficio de las personas con habilidades diferentes en toda la región Amazonas; coordinando para ello con jefe de la oficina de tecnologías de la información para su inclusión en el plan de desarrollo de aplicaciones web que tiene esta oficina en el marco de la modernización de la gestión pública; aprovechando además la infraestructura del centro de datos de la sede central del gobierno regional Amazonas.

## VIII. PROPUESTA.

### Plataforma digital para la inclusión social en personas con habilidades diferentes en la región Amazonas

La solución propuesta tiene como objetivo principal el registro de fichas de empadronamiento para las personas con habilidades diferentes en la región amazonas a cargo de las OMAPED y la OREDIS.



En el módulo administrador el colaborador de la OREDIS es el encargado de registrar a los usuarios registradores de cada OMAPED de acuerdo con los niveles distrital y provincial, posteriormente les asigna su correspondiente numeración de fichas de empadronamiento.

Por su parte los registradores de cada OMAPED ingresan al sistema utilizando sus credenciales de acceso que el sistema los envía a su correo electrónico, una vez dentro del sistema, se muestra una interfaz muy intuitiva que les

permitirá registrar su ficha de empadronamiento y dar mantenimiento a cada tabla principal que usará en cada registro.

Por su parte el colaborador de la OREDIS, en tiempo real podrá visualizar la ficha registrada y descargar a través del sistema los repostes de gestión que se generan automáticamente.

En cuanto a la tecnología utilizada para el desarrollo de esta plataforma digital, se utilizó, un ambiente de desarrollo basado en un sistema operativo open source denominado Linux Ubuntu en su versión 18.04, con un servidor web apache 2.0, lenguaje de programación php 7.4, gestor de base de datos postgresql 10.3, framework de codeigniter 4.0, javascript, ajax, jquery y html5.

En cuanto a la arquitectura del software, utilizamos el modelo vista controlador, debido a que separa los datos y la lógica del negocio de una aplicación de la interfaz de usuario y el módulo encargado de gestionar los eventos y las comunicaciones.

## REFERENCIAS

- Acuerdo Nacional. (2017). *LAS 35 POLÍTICAS DE ESTADO DEL ACUERDO NACIONAL PRIMER OBJETIVO: DEMOCRACIA Y ESTADO DE DERECHO 1. Fortalecimiento del régimen democrático y del Estado de derecho*. <http://acuerdonacional.pe>
- Amarilla, L. (2019). Capitalismo de plataformas. *InMediaciones de La Comunicación*, 14(1), 219. <https://doi.org/10.18861/ic.2019.14.1.2894>
- Banco Mundial. (2021). *Inclusión de las personas con discapacidad en América Latina y el Caribe: Un camino hacia el desarrollo sostenible Resumen Ejecutivo*. [www.worldbank.org](http://www.worldbank.org)
- Banks, L. M., Davey, C., Shakespeare, T., & Kuper, H. (2021). Disability-inclusive responses to COVID-19: Lessons learnt from research on social protection in low- and middle-income countries. In *World Development* (Vol. 137). Elsevier Ltd. <https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2020.105178>
- BID. (2019). *Somos Todos - Inclusión de las Personas con Discapacidad en América Latina y el Caribe*.
- Cabezas Mejía, E. D., Andrade Naranjo, D., & Torres Santamaría, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. [www.repositorio.espe.edu.ec](http://www.repositorio.espe.edu.ec).
- CEPAL. (2018a). *Datos, algoritmos y políticas: la redefinición del mundo digital*. [www.cepal.org/es/suscripciones](http://www.cepal.org/es/suscripciones)
- CEPAL. (2018b). *La nueva revolución digital La revolución digital De la Internet del consumo a la Internet de la producción*.
- CEPAL. (2021a). *Gobernanza digital e interoperabilidad gubernamental: una guía para su implementación*. [www.cepal.org/apps](http://www.cepal.org/apps)
- CEPAL. (2021b). *Informe COVID-19: Personas con discapacidad y sus derechos frente a la pandemia de COVID-19: que nadie se quede atrás*.
- Cuba Yaranga, M. A. G. (2018). *Análisis del Programa de la Oficina Municipal de Atención a la Persona con Discapacidad, del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, departamento de Cusco, en cuanto a su organización y funcionamiento*. <http://www.munidelaconvencion.gob.pe/2017/09/13/oficina-municipal-de-atencion-a-la-persona-con-discapacidad-omaped/>
- Cuenca-Fontbona, J., Matilla, K., & Compte-Pujol, M. (2020). Digital transformation of public relations and communication departments of a sample of Spanish

- companies. *Revista de Comunicacion*, 19(1), 75–92.  
<https://doi.org/10.26441/RC19.1-2020-A5>
- da Silva, F., & Georgina Núñez, S. (2021). *La era de las plataformas digitales y el desarrollo de los mercados de datos*. [www.cepal.org/apps](http://www.cepal.org/apps)
- Fernández Daza, L. D., & Linares Camberos, J. A. (2020). *E-Gobernanza, camino a la gobernanza digital*.
- Ferri, D., & Favalli, S. (2018). Web accessibility for people with disabilities in the european union: Paving the road to social inclusion. *Societies*, 8(2).  
<https://doi.org/10.3390/soc8020040>
- Fresno Chávez, C. (2019). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN ASÍ DE FÁCIL*.
- Gallardo, C. (2020). El Gobierno Electrónico: la TIC al servicio de la gestión pública. *Escuela de Posgrado*. <https://escueladeposgrado.edu.pe/el-gobierno-electronico-la-tic-al-servicio-de-la-gestion-publica/#:~:text=El%20Gobierno%20Electr%C3%B3nico%2C%20es%20el,renable%20y%20orientada%20al%20ciudadano>.
- Goran P, Š. (2019). Improving e-government services for advanced search. *Vojnotehnicki Glasnik*, 67(2), 307–325. <https://doi.org/10.5937/vojtehg67-20356>
- GORE CAJAMARCA. (2021). *Nota de Prensa N° 1601*. [www.regioncajamarca.gob.pe/portal/noticias/det/3537](http://www.regioncajamarca.gob.pe/portal/noticias/det/3537)
- Guédez B, J. J. (2018). *El gobierno electrónico y la red interorganizacional en la administración pública*.
- Iglesias Hurtado, C. L. (2021). *Procesos de exclusión e inclusión de las personas con discapacidad. Estudio sobre los usuarios del Consejo Nacional para la Integración de las Personas con Discapacidad – CONADIS, 2016*.
- ITU. (2021). *Committed to connecting the world*. <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/stat/default.aspx>
- Kenney, M., & Zysman, J. (2018). *Work and Wealth in the Era of Digital Platforms View project*. <https://www.researchgate.net/publication/309483265>
- Laguna, G. (2021). *Promoting equitable access to government services in Peru: The National Program PAIS (Platforms of Actions for Social Inclusion)*.
- Latorre, M. (2018). *HISTORIA DE LAS WEB, 1.0, 2.0, 3.0 y 4.0*.
- LEY N° 27658. (2002). *Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado*.

- LEY N° 27867. (2002). *Ley Orgánica de Gobiernos Regionales*.
- LEY N° 27972. (2003). *LEY ORGÁNICA DE MUNICIPALIDADES*.
- LEY N° 31365. (2021). *LEY DE PRESUPUESTO DEL SECTOR PÚBLICO PARA EL AÑO FISCAL 2022*.
- LEY N° 27050. (2012). *Ley General de la Persona con Discapacidad LEY N° 27050*.
- Leyva López, H. P., Pérez Vera, M. G., & Pérez Vera, S. M. (2018). Google Forms en la evaluación diagnóstica como apoyo en las actividades docentes. Caso con estudiantes de la Licenciatura en Turismo / Google Forms in the diagnostic evaluation as support in the teaching activities. Case Students Bachelor of Tourism. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 9(17), 84–111. <https://doi.org/10.23913/ride.v9i17.374>
- Lüddeckens, J. (2020). *Approaches to Inclusion and Social Participation in School for Adolescents with Autism Spectrum Conditions (ASC)-a Systematic Research Review*. <https://doi.org/10.1007/s40489-020-00209-8/Published>
- Macedo Meléndez, W. J. (2019). *El Derecho al trabajo y la aplicación de las políticas de inclusión social para las personas con habilidades diferentes en la Municipalidad Distrital de Shanao, 2017*.
- Mae, C., & Toquero, D. (2020). Inclusion of People with Disabilities amid COVID-19: Laws, Interventions. *Recommendations Multidisciplinary Journal of Educational Research*, 10(2), 158–177. <https://doi.org/10.4471/remie.2020.5877>
- Manzoor, M., & Vimarlund, V. (2018). Digital technologies for social inclusion of individuals with disabilities. In *Health and Technology* (Vol. 8, Issue 5, pp. 377–390). Springer Verlag. <https://doi.org/10.1007/s12553-018-0239-1>
- Martínez, R., Palma, A., & Velásquez, A. (2020). *Revolución tecnológica e inclusión social Reflexiones sobre desafíos y oportunidades para la política social en América Latina 233 POLÍTICAS SOCIALES*.
- Melchor Medina-Quintero, J., Ábrego-Almazán, D., & Echeverría-Ríos, O. (2020). *Satisfacción, facilidad de uso y confianza del ciudadano en el gobierno electrónico*. <https://orcid.org/0000-0002-3390-2559>.
- MIMP. (2019). *Resolucion de Presidencia N° 028-2019-CONADIS/PRE*.
- MIMP. (2021). *Política Nacional en Discapacidad para el Desarrollo*.
- Ministerio de Vivienda, C. y S. (2019). *Norma Técnica A.120 “Accebilidad Universal en Edificaciones” del RNE*.

- Molina, C. (2021, February 4). *La inclusión social, un compromiso a largo plazo*. <https://blogs.worldbank.org/es/latinamerica/la-inclusion-social-un-compromiso-largo-plazo#:~:text=La%20inclusi%C3%B3n%20social%20es%20el,es%20lo%20mismo%20que%20igualdad>.
- Mont, D., Palmer, M., Mitra, S., & Groce, N. (2019). Disability Identification Cards: Issues in Effective Design. *SSRN Electronic Journal*. <https://doi.org/10.2139/ssrn.3385394>
- MTC. (2018). *Proyecto de Banda Ancha beneficiará a más de 198 mil personas en Amazonas*. <https://www.gob.pe/institucion/mtc/noticias/19561-mtc-proyecto-de-banda-ancha-beneficiara-a-mas-de-198-mil-personas-en-amazonas>
- Ocampo Eyzaguirre, D. (2020). *Redacción Académica, Estilo APA 7ma Edición*.
- OECD. (2018). *PLATAFORMAS DIGITALES Y COMPETENCIA EN MÉXICO*.
- OMS. (2021, November 24). *Discapacidad y salud*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/disability-and-health>
- ONU. (2020). *Disability Inclusion in the United Nations system Report of the Secretary-General*.
- Ortiz Tovar, D. M., & Rodríguez Camacho, M. (2018). *EDUCACIÓN INCLUSIVA PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD. UN ESTUDIO DE DERECHO COMPARADO: COLOMBIA, ARGENTINA, BRASIL Y CHILE*.
- Pinilla Roncancio, M. (2018). The reality of disability: Multidimensional poverty of people with disability and their families in Latin America. *Disability and Health Journal*, 11(3), 398–404. <https://doi.org/10.1016/j.dhjo.2017.12.007>
- Rodríguez Rojas, J. I., & MinTIC. (2019). *ACCESO A INTERNET*.
- Sakellariou, D., Malfitano, A. P. S., & Rotarou, E. S. (2020). Disability inclusiveness of government responses to COVID-19 in South America: A framework analysis study. *International Journal for Equity in Health*, 19(1). <https://doi.org/10.1186/s12939-020-01244-x>
- Sánchez Carlessi, H., Reyes Romero, C., & Mejía Sáenz, K. (2018). *Manual de Términos de Investigación Científica, Tecnológica y Humanística*.
- Shumba, T. W., & Moodley, I. (2018). Implementation of disability policy framework in Namibia. *South African Journal of Physiotherapy*.
- Soler, C. (2021, October 28). *El papel de las RRSS en la diversidad e inclusión social*. <https://eiposgrados.com/blog-rrhh/papel-de-las-rrss-en-la-diversidad-e-inclusion-social/>

- Teodoro, N., & Nieto, E. (2018). *TIPOS DE INVESTIGACIÓN*.  
<http://repositorio.usdg.edu.pe/handle/USDG/34>
- The Economist. (2016). *Growing\_up\_Evolution\_of\_the\_internet*. *Economist Intelligence Unit N.A. Incorporated, Vol. 418*(Issue 8982).  
<https://link.gale.com/apps/doc/A449087909/PPTH?u=univcv&sid=bookmark-PPTH&xid=cdd08338>
- UCV. (2021). *Código de Ética en Investigación*.
- United Nations. (2020). *E-Government Knowledgebase*.  
<https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Data/Country-Information/id/133-peru>
- van Ooijen, C., Ubaldi, B., & Welby, B. (2019). *A data-driven public sector: Enabling the strategic use of data for productive, inclusive and trustworthy governance*.  
<https://doi.org/10.1787/09ab162c-en>
- Zeta De Pozo, R., & Yezers'ka, L. (2016). *Veinte años de medios digitales en el Perú*.

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de Consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	POBLACIÓN Y MUESTRA	ENFOQUE/TIPO/ DISEÑO	TÉCNICA / INSTRUMENTO
¿En qué medida las plataformas digitales fortalecen la inclusión social en las personas con habilidades diferentes en la región amazonas?	<p><b>Objetivo General:</b> proponer una plataforma digital para fortalecer el proceso de inclusión social en las personas con habilidades diferentes en la región Amazonas 2022</p>	<p><b>Hipótesis General:</b> las plataformas digitales fortalecerán significativamente el proceso de inclusión social en personas con habilidades diferentes en la región amazonas.</p>	<p><b>Variable independiente:</b> Plataformas Digitales</p>	<p><b>Población:</b> Para el presente caso de estudio la población está compuesta por todo el personal que laboran en la oficina regional de atención a personas con discapacidad del gobierno regional Amazonas y los jefes de cada oficina municipal de atención a personas con discapacidad distritales y provinciales de la región.</p> <p><b>Muestra:</b> Será probabilística, ya que todos los elementos tendrán la misma posibilidad de ser elegidos, por lo que estará compuesta por 70 usuarios; entre los colaboradores de la OREDIS y las OMAPED.</p>	<p><b>Enfoque de investigación:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Tipo:</b> Básica, descriptiva propositiva; debido a que tienen como finalidad fundamental la recolección de datos e información para su posterior propuesta de desarrollo de una plataforma digital que permitirá fortalecer el proceso de inclusión social de las personas con habilidades diferentes en la región Amazonas.</p> <p><b>Diseño:</b> Es el no experimental, ya que se observó el comportamiento de las variables en su ambiente natural; transversal, porque describe la incidencia de las variables en un momento dado y propositivo, porque se culminó con una propuesta de solución a los problemas que se plantean</p>	<p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario</p> <p><b>Métodos de Análisis de Investigación:</b> Hipotético Deductivo</p>
	<p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identificar los procesos de inclusión social que beneficiaran a las personas con habilidades diferentes en la región amazonas.</li> <li>▪ Diseñar una plataforma digital para fortalecer el proceso de inclusión social en las personas con habilidades diferentes en la región amazonas.</li> <li>▪ Validar la plataforma digital desarrollada para el fortalecimiento de los procesos de inclusión social en las personas con habilidades diferentes en la región amazonas.</li> </ul>		<p><b>Variable Independiente:</b> Inclusión Social.</p>			

## Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Items	Escala de medición	Instrumento
Variable Independiente Plataformas Digitales	Definidas como una compleja confluencia de software, hardware, operaciones y redes de trabajo, proporcionando un conjunto de técnicas, tecnologías e interfaces distribuidas a una amplia gama de usuarios capaces de elaborar lo que deseen sobre un base estable <b>(Kenney &amp; Zysman, 2018)</b>	De la definición conceptual descrita para este caso de estudio, podemos inferir en tres dimensiones principales.	Acceso a internet	Tipos de Conexión			
				Proveedores			
				Velocidad			
			Multi soporte y multi canal	Dispositivos Móviles			
				Equipos de Computo			
			Control de la información	Mensajería Electrónica			
Copias de Seguridad							
Variable Dependiente Inclusión Social.	Molina (2021), lo expone como las desigualdades del porque ciertos grupos de personas no tienen acceso a los servicios básicos, no centrándose solamente en los niveles de pobreza, sino más bien en aspectos no materiales en la vida de las personas; creando así las condiciones necesarias para que haya igualdad de oportunidades y movilidad social, logrando trabajos dignos, servicios más certeros que ayudarán a las personas excluidas a contribuir absolutamente en la sociedad y vivir con decencia.	La variable de inclusión social se medirá de acuerdo con las siguientes dimensiones e indicadores.	Funcionamiento individual	Habilidades intelectuales	1,2	Ordinal	Encuesta Cuestionario
				Interacciones sociales	3,4		
				Participación	5,6		
			Igualdad de oportunidades	Educación	7,8		
				Vivienda	9		
				Salud pública	10		
			Integración Social	Maltratos Físicos	11,12		
				Empleo	13		
				Equipos Para Desplazamiento Personal	14,15		

### Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

Se define como instrumento de recolección de datos al cuestionario denominado Inclusión Social en Personas Habilidades Diferentes en la Región Amazonas.

El motivo principal de este cuestionario es recolectar información relevante que permitirá agilizar las principales tareas de la OREDIS en el proceso de gestión y administración de políticas públicas de manera oportuna en beneficio de las personas con habilidades diferentes de toda la región Amazonas.

Indicaciones generales:

- La encuesta es anónima.
- En cada ítem, solo se puede elegir una opción.
- Marque de acuerdo con su apreciación en cada punto tratado.
- La escala de valoración es la siguiente:
  1. Totalmente en desacuerdo.
  2. En desacuerdo.
  3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo.
  4. De acuerdo.
  5. Totalmente de acuerdo.

Inclusión Social						
Funcionamiento Individual						
N°	Preguntas	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	¿Deberías capacitarte en temas de discapacidad e inclusión social, para realizar el registro adecuado de las personas con habilidades diferentes en tu distrito?					
2	¿Para tomar acciones en favor de las personas con habilidades diferentes, es necesario realizar el empadronamiento en la municipalidad de tu distrito?					
3	¿Crees que es pertinente contar con profesionales especializados en el lenguaje de señas para que las					

	personas con problemas auditivos puedan comunicarse e interrelacionarse socialmente?					
4	¿Consideraría favorable, que los docentes se capaciten en temas relacionados a la escritura braille, para apoyar con la educación a personas con habilidades diferentes en tu distrito?					
5	¿Estás a favor que los padres de familias reciban asesoramiento para poder atender adecuadamente a sus niños con déficit de habilidades intelectuales?					
6	¿Cree Ud. que se deberían realizar campañas para diagnosticar trastornos de déficit de atención e hiperactividad?					
<b>Igualdad de Oportunidades</b>						
7	¿Cree Ud. que las personas con discapacidad deberían ser incluidos en todos los centros educativos sin distinción?					
8	¿Consideras que los docentes deberían estar capacitados para enseñar en un aula inclusiva?					
9	¿Estaría a favor en que las edificaciones y las vías públicas, cuenten con accesos para discapacitados para facilitar su mejor desplazamiento?					
10	¿Apoyarías la gestión del centro de salud de su distrito, en la realización de campañas a favor de la salud de las personas con habilidades diferentes de su comunidad?					
<b>Integración Social</b>						
11	¿Cree pertinente Ud. que debería haber una oficina en su municipalidad que atienda las denuncias de maltratos físicos y psicológicos a personas habilidades diferentes?					

12	¿Estaría a favor de la creación de un centro de atención a personas maltratadas tanto física como psicológicamente en su distrito?					
13	¿Está a favor de la ley que obliga a las instituciones públicas y privadas a contratar personas con habilidades diferentes?					
14	¿Es favorable para Ud. que las instituciones públicas y privadas den a conocer las donaciones de equipos biomecánicos (sillas de ruedas, bastones, etc.) para el beneficio de las personas con habilidades diferentes?					
15	¿Considera que se debería llevar un registro de la entrega de equipos biomecánicos a las personas con habilidades diferentes en su distrito?					

#### Anexo 4: Cálculo del tamaño de la muestra

Este proyecto utilizará un tamaño de muestra representativa, para lo cual estimamos el tamaño de la muestra a través de una proporción poblacional debido a que se conoce el tamaño de la población; para ello se utiliza la siguiente formula:

$$n = \frac{Z^2 * P * Q * N}{e^2 (N - 1) + Z^2 * P * Q}$$

Donde:

- $Z_{(1-\alpha)}$  : Valor de la distribución normal, para un nivel de confianza de  $(1-\alpha)$ .
- $P$  : Proporción de éxito
- $Q$  : Proporción de fracaso ( $Q=1-P$ ).
- $e$  : Tolerancia de error.
- $N$  : Tamaño de la población.
- $n$  : Tamaño de la muestra.

Reemplazando:

$$n = \frac{86 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 (86 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * .05}$$

$$n = \frac{82.5944}{1.1729}$$

$$n = 70.4189$$

Teniendo como resultado a una muestra de 70 colaboradores que contribuirán con el registro de la información relevante para el desarrollo de este proyecto de investigación.

## Anexo 5: Análisis de Confiabilidad

Validez y confiabilidad del cuestionario Inclusión Social en Personas Habilidades Diferentes en la Región Amazonas.

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	14	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	14	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,867	15

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	64,14	36,747	,546	,857
P2	63,93	38,533	,468	,861
P3	64,21	36,489	,762	,851
P4	64,14	36,440	,588	,855
P5	63,93	37,764	,445	,861
P6	63,93	38,995	,387	,864
P7	64,50	27,962	,776	,848
P8	64,00	36,923	,540	,857
P9	63,86	38,901	,310	,867
P10	63,93	38,687	,441	,862
P11	64,29	32,835	,603	,855
P12	64,21	34,643	,609	,853
P13	64,00	36,923	,713	,853
P14	64,00	36,769	,392	,865
P15	63,93	38,533	,468	,861

## Anexo 6: Validación del Instrumento por tres expertos.



### FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Plataformas digitales y la inclusión social en personas con habilidades diferentes en la región Amazonas.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES			
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM			RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO		SI	NO	
Inclusión Social.	Funcionamiento Individual	Habilidades intelectuales	¿Deberías capacitarte en temas de discapacidad e inclusión social, para realizar el registro adecuado de las personas con habilidades diferentes en tu distrito?	X		X		X		X			
			¿Para tomar acciones en favor de las personas con habilidades diferentes, es necesario realizar el empadronamiento en la municipalidad de tu distrito?	X		X		X		X			
		Interacciones sociales	¿Crees que es pertinente contar con profesionales especializados en el lenguaje de señas para que las personas con problemas auditivos puedan comunicarse e interrelacionarse socialmente?	X		X		X		X			
			¿Consideraría favorable, que los docentes se capaciten en temas relacionados a la escritura braille, para apoyar con la educación a personas con habilidades diferentes en tu distrito?	X		X		X		X			
		Participación	¿Estás a favor que los padres de familias reciban asesoramiento para poder atender adecuadamente a sus niños con déficit de habilidades intelectuales?	X		X		X		X			
			¿Cree Ud. que se deberían realizar campañas para diagnosticar trastornos de déficit de atención e hiperactividad?	X		X		X		X			
	Igualdad de oportunidades	Educación	¿Cree Ud. que las personas con discapacidad deberían ser incluidos en todos los centros educativos sin distinción?	X		X		X		X			

		¿Consideras que los docentes deberían estar capacitados para enseñar en un aula inclusiva?	x		x		x		x	
	Vivienda	¿Estaría a favor en que las edificaciones y las vías públicas, cuenten con accesos para discapacitados para facilitar su mejor desplazamiento?	x		x		x		x	
	Salud pública	¿Apoyarías la gestión del centro de salud de su distrito, en la realización de campañas a favor de la salud de las personas con habilidades diferentes de su comunidad?	x		x		x		x	
Integración Social	Maltratos Físicos	¿Cree pertinente Ud. que debería haber una oficina en su municipalidad que atienda las denuncias de maltratos físicos y psicológicos a personas habilidades diferentes?	x		x		x		x	
		¿Estaría a favor de la creación de un centro de atención a personas maltratadas tanto física como psicológicamente en su distrito?	x		x		x		x	
	Empleo	¿Está a favor de la ley que obliga a las instituciones públicas y privadas a contratar personas con habilidades diferentes?	x		x		x		x	
	Equipos Para Desplazamiento Personal	¿Es favorable para Ud. que las instituciones públicas y privadas den a conocer las donaciones de equipos biomecánicos (sillas de ruedas, bastones, etc.) para el beneficio de las personas con habilidades diferentes?	x		x		x		x	
		¿Considera que se debería llevar un registro de la entrega de equipos biomecánicos a las personas con habilidades diferentes en su distrito?	x		x		x		x	

*Grado y Nombre del Experto: Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad - Dra. Angélica Yuliana Sobrino Olea – DNI 16733848*

*– Celular: 923335364*

*Firma del experto* :



**EXPERTO EVALUADOR**

**INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

**1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:**

Plataformas digitales y la inclusión social en personas con habilidades diferentes en la región Amazonas.

**2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

Cuestionario para medir la inclusión social en personas con habilidades diferentes en la región Amazonas.

**3. TESISTA:**

Br.: Luis Chicana Gómez

**4. DECISIÓN:**

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 17 de junio de 2022

 <hr/> <p>Firma/DNI EXPERTO</p>	 <p>HUELLA</p>
--	---



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **SOBRINO OLEA**  
Nombres **ANGELICA YULIANA**  
Tipo de Documento de Identidad **DNI**  
Número de Documento de Identidad **16733848**

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO**  
Rector **LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION**  
Secretario General **SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL**  
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **DOCTOR**  
Denominación **DOCTORA EN GESTION PUBLICA Y GOBERNABILIDAD**  
Fecha de Expedición **09/04/18**  
Resolución/Acta **0093-2018-UCV**  
Diploma **052-031857**  
Fecha Matrícula **05/01/2015**  
Fecha Egreso **31/12/2016**

Fecha de emisión de la constancia:  
17 de Junio de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000784030

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA  
JEFA  
Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria  
Motivo: Servidor de  
Agente automatizado.  
Fecha: 17/06/2022 13:27:55-0500

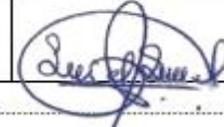
Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde Internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

**FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**
**TÍTULO DE LA TESIS:** Plataformas digitales y la inclusión social en personas con habilidades diferentes en la región Amazonas.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACION ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Inclusión Social.	Funcionamiento Individual	Habilidades intelectuales	¿Deberías capacitarte en temas de discapacidad e inclusión social, para realizar el registro adecuado de las personas con habilidades diferentes en tu distrito?	X		X		X		X		
			¿Para tomar acciones en favor de las personas con habilidades diferentes, es necesario realizar el empadronamiento en la municipalidad de tu distrito?	X		X		X		X		
		Interacciones sociales	¿Crees que es pertinente contar con profesionales especializados en el lenguaje de señas para que las personas con problemas auditivos puedan comunicarse e interrelacionarse socialmente?	X		X		X		X		
			¿Consideraría favorable, que los docentes se capaciten en temas relacionados a la escritura braille, para apoyar con la educación a personas con habilidades diferentes en tu distrito?	X		X		X		X		
		Participación	¿Estás a favor que los padres de familias reciban asesoramiento para poder atender adecuadamente a sus niños con déficit de habilidades intelectuales?	X		X		X		X		
			¿Cree Ud. que se deberían realizar campañas para diagnosticar trastornos de déficit de atención e hiperactividad?	X		X		X		X		



Dr. Luis Alberto García Altamirano  
CLAD N° 6562

Igualdad de oportunidades	Educación	¿Cree Ud. que las personas con discapacidad deberían ser incluidos en todos los centros educativos sin distinción?	x		x		x		x	
		¿Consideras que los docentes deberían estar capacitados para enseñar en un aula inclusiva?	x		x		x		x	
	Vivienda	¿Estaría a favor en que las edificaciones y las vías públicas, cuenten con accesos para discapacitados para facilitar su mejor desplazamiento?	x		x		x		x	
	Salud pública	¿Apoyarías la gestión del centro de salud de su distrito, en la realización de campañas a favor de la salud de las personas con habilidades diferentes de su comunidad?	x		x		x		x	
Integración Social	Maltratos Físicos	¿Cree pertinente Ud. que debería haber una oficina en su municipalidad que atienda las denuncias de maltratos físicos y psicológicos a personas habilidades diferentes?	x		x		x		x	
		¿Estaría a favor de la creación de un centro de atención a personas maltratadas tanto física como psicológicamente en su distrito?	x		x		x		x	
	Empleo	¿Está a favor de la ley que obliga a las instituciones públicas y privadas a contratar personas con habilidades diferentes?	x		x		x		x	
	Equipos Para Desplazamiento Personal	¿Es favorable para Ud. que las instituciones públicas y privadas den a conocer las donaciones de equipos biomecánicos (sillas de ruedas, bastones, etc.) para el beneficio de las personas con habilidades diferentes?	x		x		x		x	
		¿Considera que se debería llevar un registro de la entrega de equipos biomecánicos a las personas con habilidades diferentes en su distrito?	x		x		x		x	

Grado y Nombre del Experto: Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad – Dr. Luis Alberto Garcia Altamirano – DNI 16636567

– Celular: 943 209 596

Firma del experto :



Dr. Luis Alberto Garcia Altamirano

CLAD N° 6562

EXPERTO EVALUADOR

**INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

**1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:**

Plataformas digitales y la inclusión social en personas con habilidades diferentes en la región Amazonas.

**2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

Cuestionario para medir la inclusión social en personas con habilidades diferentes en la región Amazonas.

**3. TESISTA:**

Br.: Luis Chicana Gómez

**4. DECISIÓN:**

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 17 de junio de 2022

 <p>Dr. Luis Alberto García Altamirano CLAD N° 6562</p> <hr/> <p>DNI: 16636567 EXPERTO</p>	 <p>HUELLA</p>
---	---



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **GARCIA ALTAMIRANO**  
Nombres **LUIS ALBERTO**  
Tipo de Documento de Identidad **DNI**  
Número de Documento de Identidad **16636567**

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO**  
Rector **LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION**  
Secretario General **SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL**  
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **DOCTOR**  
Denominación **DOCTOR EN GESTION PUBLICA Y GOBERNABILIDAD**  
Fecha de Expedición **09/04/18**  
Resolución/Acta **0093-2018-UCV**  
Diploma **052-031825**  
Fecha Matrícula **05/08/2014**  
Fecha Egreso **31/12/2016**

Fecha de emisión de la constancia:  
17 de Junio de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000784406

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA  
JEFA  
Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria  
Motivo: Servidor de  
Agente automatizado.  
Fecha: 17/06/2022 17:31:02-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde Internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

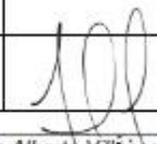
(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Plataformas digitales y la inclusión social en personas con habilidades diferentes en la región Amazonas.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Inclusión Social.	Funcionamiento Individual	Habilidades intelectuales	¿Deberías capacitarte en temas de discapacidad e inclusión social, para realizar el registro adecuado de las personas con habilidades diferentes en tu distrito?	X		X		X		X		
			¿Para tomar acciones en favor de las personas con habilidades diferentes, es necesario realizar el empadronamiento en la municipalidad de tu distrito?	X		X		X		X		
		Interacciones sociales	¿Crees que es pertinente contar con profesionales especializados en el lenguaje de señas para que las personas con problemas auditivos puedan comunicarse e interrelacionarse socialmente?	X		X		X		X		
			¿Consideraría favorable, que los docentes se capaciten en temas relacionados a la escritura braille, para apoyar con la educación a personas con habilidades diferentes en tu distrito?	X		X		X		X		
		Participación	¿Estás a favor que los padres de familias reciban asesoramiento para poder atender adecuadamente a sus niños con déficit de habilidades intelectuales?	X		X		X		X		
			¿Cree Ud. que se deberían realizar campañas para diagnosticar trastornos de déficit de atención e hiperactividad?	X		X		X		X		
	Igualdad de oportunidades	Educación	¿Cree Ud. que las personas con discapacidad deberían ser incluidos en todos los centros educativos sin distinción?	X		X		X		X		

  
Julio Alberto Villán Quiroz  
ABOGADO

		¿Consideras que los docentes deberían estar capacitados para enseñar en un aula inclusiva?	x		x		x		x		
	Vivienda	¿Estaría a favor en que las edificaciones y las vías públicas, cuenten con accesos para discapacitados para facilitar su mejor desplazamiento?	x		x		x		x		
	Salud pública	¿Apoyarías la gestión del centro de salud de su distrito, en la realización de campañas a favor de la salud de las personas con habilidades diferentes de su comunidad?	x		x		x		x		
Integración Social	Maltratos Físicos	¿Cree pertinente Ud. que debería haber una oficina en su municipalidad que atienda las denuncias de maltratos físicos y psicológicos a personas habilidades diferentes?	x		x		x		x		
		¿Estaría a favor de la creación de un centro de atención a personas maltratadas tanto física como psicológicamente en su distrito?	x		x		x		x		
	Empleo	¿Está a favor de la ley que obliga a las instituciones públicas y privadas a contratar personas con habilidades diferentes?	x		x		x		x		
	Equipos Para Desplazamiento Personal	¿Es favorable para Ud. que las instituciones públicas y privadas den a conocer las donaciones de equipos biomecánicos (sillas de ruedas, bastones, etc.) para el beneficio de las personas con habilidades diferentes?	x		x		x		x		
		¿Considera que se debería llevar un registro de la entrega de equipos biomecánicos a las personas con habilidades diferentes en su distrito?	x		x		x		x		

Grado y Nombre del Experto: *Maestro en Gestión Pública - Mag. Luis Alberto Villanes Quiroz – DNI 07859135 – Celular:*

964332895

Firma del experto :



Julio Alberto Villanes Quiroz  
ABOGADO

EXPERTO EVALUADOR

**INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

**1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:**

Plataformas digitales y la inclusión social en personas con habilidades diferentes en la región Amazonas.

**2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

Cuestionario para medir la inclusión social en personas con habilidades diferentes en la región Amazonas.

**3. TESISTA:**

Br.: Luis Chicana Gómez

**4. DECISIÓN:**

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 26 de junio de 2022

 <hr/> <p>Julio Alberto Villáñas Quiroz ABOGADO</p> <hr/> <p>Firma/DNI EXPERTO</p>	 <p>HUELLA</p>
--	---



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **VILLANES QUIROZ**  
Nombres **JULIO ALBERTO**  
Tipo de Documento de Identidad **DNI**  
Número de Documento de Identidad **07859135**

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO**  
Rector **LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION**  
Secretario General **SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL**  
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**  
Denominación **MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**  
Fecha de Expedición **29/12/17**  
Resolución/Acta **0430-2017-UCV**  
Diploma **052-023669**  
Fecha Matriculación **10/09/2014**  
Fecha Egreso **12/03/2017**

Fecha de emisión de la constancia:  
25 de Junio de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000795444

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA  
JEFA  
Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria  
Motivo: Servidor de  
Agente automatizado.  
Fecha: 25/06/2022 22:02:53-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde Internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.