



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Responsabilidad social corporativa y participación ciudadana en un  
gobierno municipal de la Región Lambayeque

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Venero Plaza, Alicia Esperanza (ORCID: 0000-0003-3458-2910)

**ASESOR:**

Dr. Figueroa Coronado, Erick Carlo (ORCID: 0000-0002-2599-2558)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, ciudadanía y cultura de paz

CHICLAYO – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

Dedicó esta tesis a mi familia por motivarme a crecer profesionalmente, por ser la fuerza que me ayuda al logro de mis objetivos.

**Alicia.**

## **Agradecimiento**

A mis padres, por ser brindarme fortaleza y lucha constante.

A mis hijos, por su apoyo constante a avanzar con mi desarrollo profesional.

A mis compañeros y maestros del Programa Académico de Maestría en Gestión pública por su apoyo y recibimiento en este reto académico.

**Alicia.**

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras .....	vi
Resumen.....	vii
Abstract .....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y Operacionalización .....	14
3.3. Población, muestra y muestreo .....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	16
3.5. Procedimientos.....	16
3.6. Método de análisis de datos.....	17
3.7. Aspectos éticos .....	17
IV. RESULTADOS .....	18
V. DISCUSIÓN.....	23
VI. CONCLUSIONES .....	29
VII. RECOMENDACIONES.....	30
REFERENCIAS.....	31
ANEXOS .....	37

## Índice de tablas

Tabla 1. Análisis de la prueba de normalidad.....	20
Tabla 2. Relación entre la responsabilidad social corporativa y la participación ciudadana.....	21
Tabla 3. Análisis de la relación entre las dimensiones de la responsabilidad social corporativa y las dimensiones de participación ciudadana.....	22

## Índice de figuras

Figura 1. Diseño de investigación .....	14
Figura 2. Análisis de la variable responsabilidad social corporativa .....	18
Figura 3. Análisis de la variable participación ciudadana .....	19

## Resumen

La presente investigación tuvo por objetivo, determinar el nivel de relación que existe entre la responsabilidad social corporativa y la participación ciudadana en un gobierno municipal de la Región Lambayeque, 2022; la metodología del estudio presentó un enfoque cuantitativo, un alcance correlacional y un diseño no experimental de corte transversal; la muestra lo conformaron una cantidad de 377 ciudadanos y el instrumento de recolección de datos que se aplicó fue el cuestionario de responsabilidad social corporativa y el cuestionario de participación ciudadana; se presentó por resultados que el 44% de los ciudadanos presentó un nivel medio de responsabilidad social corporativa y el 50% un nivel bajo de participación ciudadana; se concluye que, existe una relación significativamente fuerte entre la responsabilidad social corporativa y la participación ciudadana, por lo que, se determinó una puntuación de Rho de Spearman de 0,875 y un nivel de significancia de 0,000, destacando que, al efectuar mejoras en la responsabilidad social corporativa conllevará a que se mejore directamente la participación ciudadana. Por ello, se acepta la hipótesis general y se rechaza a la hipótesis nula.

**Palabras clave:** responsabilidad social corporativa, participación ciudadana, medio ambiente.

## **Abstract**

The objective of this research was to determine the level of relationship that exists between corporate social responsibility and citizen participation in a municipal government of the Lambayeque Region, 2022; the study methodology presented a quantitative approach, a correlational scope and a non-experimental cross-sectional design; the sample was made up of 377 citizens and the data collection instrument that was applied was the corporate social responsibility questionnaire and the citizen participation questionnaire; It was presented by results that 44% of citizens presented a medium level of corporate social responsibility and 50% a low level of citizen participation; It is concluded that there is a significantly strong relationship between corporate social responsibility and citizen participation, therefore, a Spearman's Rho score of 0.875 and a significance level of 0.000 were determined, highlighting that, by making improvements in the responsibility corporate social will lead to a direct improvement in citizen participation. Therefore, the alternative hypothesis is accepted and the null hypothesis is rejected.

**Keywords:** corporate social responsibility, citizen participation, environment.



## I. INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas, las corporaciones han incrementado su interés por generar impactos de alto nivel en aspectos responsables socialmente que generen soluciones a las carencias sociales que se predisponen en una comunidad, dado que se involucran para obtener una economía local elevada. Sin embargo, la responsabilidad social desde la gobernanza no cubre las expectativas de los ciudadanos al ver actos de corrupción desfavorables para el crecimiento local, pues la participación ciudadana no es considerada para la toma de decisiones en las gestiones municipales limitando el progreso común.

América Latina tiene índices bajos de avances respecto a la responsabilidad empresarial en la administración pública, una de la dificultad es la carencia de predisposición de los gobernantes para tener iniciativas en temas de RSC, centrándose hacia fines privados que perjudica el bienestar social de su comunidad (García et al., 2021).

Para Luque et al. (2021), mencionan que en la crisis sanitaria mundial generada por la COVID -19 representó para las compañías diversas maneras de adquirir, un bienestar colectivo, la carencia del implemento de las tácticas del desarrollo sostenible, y teniendo la inteligencia artificial como base para la toma de decisiones significó bastante en ámbitos ambientales, siendo relativo a la estabilidad de la población con tácticas desde inclusión, trabajo remoto y aspectos asociados a estilos de vida diferenciados. Referente a este panorama el país colombiano y uruguayo con más de 200 municipios admitiendo un papel estratégico en la rápida acción para mitigar necesidades de las localidades de su jurisdicción; creando labores sociales por medio de programas de RSC, y aportar considerablemente en las problemáticas asociadas.

El panorama causado por el SARS – COV – 2 establecieron que las entidades lleven a cabo desafíos sociales y ambientales que fueron tratados en la agenda del 2030 y objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) ( Naciones Unidas, 2018). Dicho esto, se estima que durante el confinamiento han generado diversas reacciones y métodos habituales de los ciudadanos evidenciados en el ciberespacio, que por medio de esta herramienta se han logrado establecer mayor alcance y de conocimiento público teniendo una visión diferente de la gobernanza en los países. Pues a partir del confinamiento de la COVID – 19 las entidades que

tenían fortalecido la gestión de la RSC se adaptaron con rapidez a los cambios generados, brindando respuestas inmediatas y promoviendo variedad en el entorno digital (Godoy et al., 2021).

En Perú, existe una demanda elevada de insatisfacción respecto a la RSC que ejercen las entidades públicas al evidenciar los altos índices de corrupción por parte de los directivos o funcionarios del estado. No es un secreto que en nuestro país la crisis de gobernanza es generada por las autoridades que con sus acciones han llevado al país a ser uno de los países con mayor índice de corrupción al tener a más de 5 presidentes investigados, por lo que la Defensoría del Pueblo señala que de los departamentos más afectados es Ancash con 20 conflictos que no son solucionados al no cubrir sus necesidades (Terrazas & Terrazas, 2021).

En la Ley de los Derechos de Participación y Control ciudadanos – Ley 26300, se establecen diversas funcionalidades que tienen los gobiernos locales, para impulsar aspectos políticos, económicos, y sociales por medio de la gobernanza y participación de la ciudadanía, en la cual toda gestión se encuentra articulada con el desarrollo y política nacional estatal. Por otro lado, se destaca que el gobierno local es partícipe en la educación hacia los ciudadanos ya que mediante ello se puede lograr su participación e interés para involucrarse en actos públicos y toma de decisiones (Failoc, 2019).

La Administración pública en el Perú no cuenta con mecanismos pertinentes que aseguren una RSC en la gobernanza, pues los municipios a nivel nacional no priorizan como parte de su gestión ya sea por desconocimiento o lo consideran como un gasto innecesario y no retornable. Durante el confinamiento se dejó evidenciar el pésimo grado de gestión con la que se cuenta en los municipios del todo el país al no ejecutar estrategias efectivas respecto a los servicios públicos, además de una pésima articulación entre los entes del gobierno desatendiendo los problemas de la población (Vásquez, 2021).

Un gobierno municipal de la Región Lambayeque, no es la excepción en la carencia de priorización e implementación de la RSC, pues no tiene proyectos enfocados hacia la misma porque no designa sus recursos en el desarrollo sostenible que necesita sin gestionarlo de manera prioritaria; siendo la más afectada la población de una municipalidad de Chiclayo, que aparte de no ser considerado en ningún aspecto relacionado con el desarrollo de su pueblo tiene

autoridades incompetentes e involucrados en corrupción. Todo esto perjudica los avances tanto económico como medioambientales, de esta manera el presente estudio plantea mejoras en la RSC que por medio de estrategias y recursos se obtuvo progreso en la localidad; que va de la mano de la ciudadanía para potenciar una gestión óptima.

Es así que se plantea como formulación del problema: ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la responsabilidad social corporativa y la participación ciudadana en un gobierno municipal de la Región Lambayeque, 2022?

El estudio tiene una justificación teórica porque con el desarrollo de la investigación se llegará a abordar la perspectiva que se tiene de responsabilidad social y participación ciudadana en una municipalidad bajo enfoques teóricos y aportes de autores que incurrieron en el tema de estudio; de igual forma se justifica de manera práctica porque con los hallazgos que se obtengan en el campo de gobernabilidad de una municipalidad, se podrán establecer mecanismos de control y responsabilidad social para que los colaboradores de una entidad pública encaminen a la ciudadanía en la participación y promoción efectiva del cambio social. La justificación metodológica del estudio enfatiza el análisis de relación que se presenta entre la responsabilidad social corporativa con la participación de ciudadanía, por medio de pruebas estadísticas que validarán la relación.

Por objetivo general se planteó: Determinar el nivel de relación que existe entre la responsabilidad social corporativa y la participación ciudadana en un gobierno municipal de la Región Lambayeque, 2022. Mientras que por objetivos específicos: Establecer el nivel de relación que existe entre el planeamiento participativo y la participación cívica en un gobierno municipal de la Región Lambayeque, 2022; establecer el nivel de relación que existe entre la comisión de participación y la participación social en un gobierno municipal de la Región Lambayeque, 2022; establecer el nivel de relación que existe entre las medidas de protección y conservación y la participación política en un gobierno municipal de la Región Lambayeque, 2022. Por hipótesis general se estableció: La responsabilidad social corporativa se relaciona con la participación ciudadana en un gobierno municipal de la Región Lambayeque, 2022 y por hipótesis nula: La responsabilidad social corporativa no se relaciona con la participación ciudadana en un gobierno municipal de la Región Lambayeque, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Como antecedentes internacionales, se presenta en México, Amador et al. (2018), en su artículo propusieron por objetivo planteó por objetivo realizar un análisis de la participación ciudadana y la responsabilidad social enfocado un desarrollo sustentable, se utilizó como medio para recoger la información una revisión sistemática mediante fichas bibliográficas, se destacó por resultados que las organizaciones gubernamentales desarrollan proyectos socialmente responsables y que toda la gestión institucional se encaminó al cuidado y protección del medio ambiente, de igual manera, la responsabilidad de tener una participación ciudadana o fomentarla es de carácter obligatorio en los gobiernos democráticos, en el gobierno mexicano de Tabasco se logra identificar que existe una agotada credibilidad de la gestión del gobierno por los actos de corrupción, por la limitada gestión de la economía ecológica, afectando así a la participación ciudadana. Por lo cual, los autores, sustentan que responsabilidad social no solo involucra al pueblo, sino que tiene ser parte de la gestión que realice en estado.

En Ucrania, Kostruba (2021), en el desarrollo de su investigación estableció por objetivo determinar el contenido de responsabilidad social y también empresarial dentro de las entidades públicas del Estado, el estudio presentó un enfoque cualitativo, en la cual se realizó una comparación entre la base legislativa y las políticas de protección ambiental. Presentaron por principales resultados que entre las empresas privadas y las empresas públicas existe una colaboración en los procesos imperativos de responsabilidad social, esto quiere decir que la responsabilidad social corporativa se enfoca en las prácticas ambientales y en la gestión y propuestas administrativas que plantean las instituciones para comprometerse con el desarrollo de una sociedad sostenible, enmarcando tres factores principales como son los aspectos legales, los aspectos políticos y sociales.

En Alemania, Haustein y Loson (2021), en el desarrollo de su investigación establece por principal objetivo analizar la co-creación y la producción de gobernanza municipal en los aspectos de participación ciudadana en Alemania, el enfoque fue cuantitativo y el diseño dela investigación fue no experimental, como instrumento para recoger información se hizo uso de 45 entrevistas realizadas a los directivos de la administración pública de cada municipio en Alemania, por

resultados se estableció que la ciudadanía juega un papel de Vital importancia en los procesos de identificación y gestión de riesgos dentro de los municipios además, el pueblo es partícipe de los procesos sociales, ambientales y cierre de brechas de necesidades. Por lo cual el autor concluye que la participación ciudadana permite que los gestores públicos puedan co-crear y co-producir una gobernanza transparente y disminuir los riesgos de corrupción, ayudando a que la ciudadanía tenga una mejor actitud de aceptación y lealtad hacia el gobierno.

En Turquía, Koseoglu et al. (2021), en su artículo científico estableció por objetivo realizar un estudio al nivel de la participación que tiene la ciudadanía en las reuniones de los consejos municipales en los aspectos de participación política, por metodología presentó un enfoque mixto, presentaron por principales resultados que la ciudadanía presentan bajos niveles de participación ciudadana en los procesos de Consejos municipales de participación política, además bajo la percepción del pueblo señalan que el planteamiento de políticas públicas no se está alineando a atender las necesidades de la ciudadanía, por lo que el autor plantea, que la participación ciudadana permite a que los gobiernos alineen su gestión administrativa a un enfoque de trabajo por resultados.

En Estonia, Rosten et al. (2020), en su artículo científico estableció por objetivo analizar la participación ciudadana en los procesos de elaboración de presupuestos participativos electrónico, el estudio presentó un diseño no experimental, presentaron como resultados que la ciudadanía está presentando una débil participación electrónica, debilitando la gestión institucional en la nueva transformación digital del gobierno, ocasionando que las tomas de decisiones del estado no sean efectivas y se limite la democracia del pueblo, asimismo al existir una baja participación ciudadana la gestión no se enfocará en resultados de cierre de brechas de necesidad del pueblo y brindar baja calidad de servicio.

Como antecedentes nacionales se presenta en Lima a Nuñez y Pedroza (2019) quienes en el desarrollo de su investigación estableció por objetivo efectuar un análisis a la relación que hay entre la responsabilidad social y la participación ciudadana en una municipalidad distrital de Lima, se destaca que el estudio tuvo un enfoque cuantitativo y el diseño se caracterizó por ser no experimental – correlacional, por otro lado, la muestra lo llegaron a conformar 131 ciudadanos, se presentó como resultados que el 92.4% de los ciudadanos presentaron una buena

responsabilidad social, asimismo la participación ciudadana se consideró como buena representada en un 59%, se llegó a la conclusión que las variables tienen relación significativa bajo un puntaje de relación de Rho de Spearman de 0.784 y una significancia menor a 0.05.

En Abancay, Paredes (2021), en su estudio en el desarrollo de su investigación destacó por principal objetivo analizar la relación existente entre la responsabilidad social y la participación ciudadana en un gobierno local, el estudio se caracteriza por tener un enfoque cuantitativo, de diseño correlacional, una cantidad de 80 personas llegaron a ser las que representaron la muestra y el instrumento usado para la obtención de información fue el cuestionario. En los resultados se destacó que entre las variables de estudio existe una correlación moderada positiva y fue representado bajo los puntajes de correlación de 0,433 y el nivel de significancia fue representado bajo la puntuación de 0,000, es así como de esta manera el autor señala que al existir mayor responsabilidad social de la ciudadanía ello influenciará en el fortalecimiento de la participación ciudadana, permitiendo que los gobiernos locales, regionales y nacionales tomen mejores decisiones para ofrecer servicios de calidad y cerrar las brechas de necesidad del pueblo.

En San Martín, Guevara (2021), en su estudio propuso como objetivo analizar como la participación ciudadana se relaciona con la responsabilidad social en una municipalidad, la investigación fue representada por un enfoque cuantitativo y de diseño no experimental - correlacional, se establece una muestra de 85 ciudadanos que participaron en la encuesta del presente estudio, como resultados se enfatizó que el 17, 7% del pueblo tiene una buena participación ciudadana sin embargo un 56, 6% presenta un nivel regular de participación, de igual manera, el 52.9% presentó un nivel regular en la responsabilidad social; por otro lado, el autor llega a señalar que entre las variables se presencia una moderada relación significativa, esta relación fue representada bajo la puntuación de correlación de Rho de Spearman que referencia un puntaje de 0,513, asimismo, el nivel de significancia fue de 0.01. Por ello, en base a los resultados el autor destaca que al visualizarse una mayor participación ciudadana es porque se tiene buena responsabilidad social.

El Trujillo, Cáceda (2020), en su estudio propuso por objetivo establecer un análisis a la influencia que presenta la participación ciudadana sobre la responsabilidad social en una municipalidad, el estudio tuvo un enfoque mixto el diseño fue no experimental, se destaca que la población no llegó a conformar una cantidad de 150 usuarios de la municipalidad hizo uso un cuestionario para el recojo oportuno de la información. En la presentación de resultados destacaron que el 47.9% tiene poco conocimiento sobre las normativas de participación ciudadana y en lo que respecta a la responsabilidad social se destacó que el 62.8% tiene poco conocimiento de las acciones que deben de desarrollar para ser partícipes de la creación de un gobierno socialmente responsable. Por otro lado, se llegó a concluir que entre la participación ciudadana y la responsabilidad social existe una fuerte relación significativa.

En lo concerniente a las fundamentaciones teóricas de la investigación, se destacan que el presente estudio toma base a la teoría de Milton Friedman, dónde se enfatiza que la responsabilidad social de cada organización consiste en que se llegue a utilizar correctamente los recursos que dispone la entidad hacia el desarrollo de diferentes actividades que se encuentren enfocadas en potencializar y aumentar los beneficios de la organización, por ende se establece que es de suma importancia la responsabilidad social dentro de las entidades para el proceso de toma de decisiones dado que mediante ello se podrá proteger y mejorar el bienestar social y también los intereses que presenta cada institución (Marthino, 2020).

Desde otro modo, existe responsabilidad social plasmada por medio de iniciativas, es decir que permiten rendimiento otorgado al responsable, es decir, observándose problemas e implementar tácticas que se enfoquen la resolución de las mismas. Dicho esto, se enfoca en obtener efectos en las compañías ajenas, adicionales de las que se vincularon (Samar y Kaur, 2021).

Lu et al. (2020), establece que por medio de la responsabilidad social se alinean hacia una estructura de prácticas, compendios, y normativas de las organizaciones unificadas, direccionadas con la ley. Por ello, la responsabilidad social permite la realización de la compañía ejecutándose de forma específica, siendo propuesta porque se reconoce la importancia de la preservación del medio que rodea, ejemplificándose en todo el territorio, debido a que no es un contenido diferenciado en las practicas, los emprendedores se deben asociar a ser amigables

con el medio ambiente convirtiéndose en tácticas de la mercadotecnia que diferencia a sus potenciales competidores, beneficiando a los usuarios (Latapí et al., 2019).

Es por ello que la responsabilidad social en el programa integral para fomentar el progreso de las entidades locales y de esta forma generar un elevado orden del territorio, destacando en las entidades del sector público que tiene como fin principal la difusión del desarrollo integrado donde la búsqueda de tácticas que beneficie a la calidad de vida y creaciones de un medio adecuado (Zaman et al., 2020).

La responsabilidad social abarca diversas prácticas, tácticas e instrumentos de gestión organizacional que por medio de la búsqueda en cualquier aspecto relacionado a la trazabilidad entre el progreso de las tareas del ámbito económico y organizacionales con el medio que lo rodea (Tysiachniouk et al., 2018).

Las entidades del sector público y privado se enfocan en la búsqueda de la calidad en entorno de la organización para determinar logros que disminuya la tensión especializada desde los diversos empleados y las condiciones laborales, ante la búsqueda precisa de la generación de calidad en los procesos productivos de la entidad (Islam et al., 2021)

Desde otra perspectiva, la responsabilidad social hace énfasis en una conglomeración de acciones tomando en consideración dentro de la entidad para un medio en el que se desenvuelve las funciones y acciones para generar repercusiones altamente positivo en la agrupación social resaltando responsabilidad como diversas iniciativas que reflejan carácter deliberado (Adnan et al., 2018).

La entidad practica la responsabilidad social conllevando a permitir promotores que cumplen funciones múltiples hacia comportamientos organizaciones, de la sociedad que integre diversos criterios ambientales que no se mencionan en las normativas vigentes que están alineadas con las expectativas de crear una sociedad altamente responsable con el medio que lo rodea (Kraus, Rehman y Sendra, 2020).

Los municipios relevantes de las entidades locales pueden obtener en las gestiones responsabilidad social siendo la que actúa como una política direccionada a destacar el progreso humano y ambiental de la mano hacia la



generación de un capital económico, social y sobre todo la creación de una calidad de vida mejorada para la población que habita en ella (Montañez, 2017).

Es por ello, que el compromiso social es comprendido por una responsabilidad con la ciudadanía que asumen las organizaciones de forma facultativa otorgando intereses, con la finalidad de aportar con el bienestar del medio que lo rodea, de acuerdo al aprecio en conjunto a las acciones efectuadas por medio de las presunciones legales, evidenciándose por medio de los modelos de recuentos, del mismo modo, se menciona que en una entidad que es responsable del medio que lo rodea, los involucrados cumplen un papel indispensable orientado a liderar la ética de un profesional (Jeffrey et al., 2018)

Sánchez (2020), establece que la responsabilidad social en las organizaciones interviene en los vínculos de las compañías con las necesidades medioambientales de la organización, tal cual representan bases éticas y sostenibles en el tiempo que por medio de las tácticas que se implementan hacia una alianza voluntaria para tomar decisiones comerciales que brinden beneficios de la población hacia un nivel de vida deseado.

La responsabilidad social corporativa se caracteriza por integrar a la sociedad en los procesos de comunidad y medio ambiental para que la gestión de las organizaciones se comprometa en realizar operaciones sustentables tanto en los aspectos políticos como sociales y ambientales lo que integrara en disponer de una visión comprometida con la preservación medioambiental y la sustentabilidad del devenir de las futuras generaciones (Queralt, Castañer y Puigana, 2019).

Se destaca que la responsabilidad social corporativa se caracteriza como el compromiso consciente que presentan las organizaciones para cumplir de manera integral las expectativas sociales como ambientales y económicas con todos los involucrados en sus procesos administrativos respetando continuamente la decisión de la ciudadanía como considerar en sus procesos los valores éticos, a la comunidad y sobre todo al medio ambiente para que de esta forma se contribuya a generar una sociedad con bien común (Guzmán, 2018).

Se establece que la responsabilidad social tiene que presentar sustentación en los diferentes valores éticos que desarrolle una organización y estos deben involucrarse con la toma de decisiones políticas como prácticas y ambientales pues al no realizar estas actividades de forma correcta conllevará a que la institución

desarrolle prácticas que no son socialmente responsables, afectando directamente al desarrollo de una ciudadanía comprometida con el medio ambiente (Saavedra, 2022).

De esta manera la participación de la ciudadanía, involucra las siguientes dimensiones:

**Dimensión Planeamiento Participativo:** Esto se lleva a cabo por medio de una organización con tácticas, dinamizando el ambiente planificado, planteándose dinámicas, mediante ello se realiza 9 diagnósticos, replanteamiento del área de enfermería, atenciones, indagaciones, enseñanzas que aporten al progreso comunitario. Por ello se moviliza a los individuos para participar en dichos procesos siendo importante compartir obligaciones, pero sobre todo orientarlo hacia un enfoque institucional de acuerdo a las profesiones (Yuan et al., 2020).

**Dimensión comisiones de participación:** los ciudadanos deben ser atendidos y seleccionarlos de acuerdo a las necesidades que presentan, dicha práctica aporta al asesoramiento jerárquico para evaluar la decisión a tomar, con el objetivo de alcanzar acciones comunes, teniendo impactos minúsculos, sin embargo, todo ello se debe lograr para reducir las carencias dentro de la población, siendo consideradas en las políticas públicas trazadas hacia el favor de la población (Sánchez, 2020).

**Dimensión protección y conservación:** Tiene como fin el mantenimiento y preservación del medio como una obligación en la sociedad contribuyendo de forma relevante y sustentable (Sánchez, 2020).

En lo referente a las fundamentaciones teóricas de la participación ciudadana se destaca a la Teoría de gobierno abierto, en la cual se hace énfasis que la participación ciudadana toma en consideración al proceso de involucrar activamente a los ciudadanos en la toma de decisiones políticas que realice un gobierno, lo que conllevará a que esas decisiones tengan repercusión en la calidad de vida que desarrollen; por ende al disponer de un gobierno abierto se involucra activamente a los derechos políticos y a los derechos del ciudadano, cabe destacar que esta teoría enfatiza que la participación ciudadana actuará como un mecanismo de representación política en los procesos de gestión institucional de los gobiernos (González, 2019)

Respecto a la variable sobre participación ciudadana es comprendida como un instrumento relevante que permite a la población a ser incluida en las decisiones que el estado considere pertinentes para así gestionar correctamente los intereses y carencias que requiere mejorar e implementar para mantener una calidad de vida optima (Contreras y Montecinos, 2019). Por lo cual, la participación de la población forma parte de la teoría en sociología de acciones planteadas por Alain Touraine haciendo énfasis en la involucración de impactos positivos en las comunidades aportando a facilitar la identificación y priorización de propuestas de acuerdo a la realidad para ser satisfactorio hacia el beneficio de la población, enfocándolo en sociedades contemporáneas como un ente de interrelación formativa y de conocimiento (Martucelli, 2019).

La participación de la ciudadanía genera vínculos entre entidades públicas y la ciudadanía propicia ideas de progreso común hacia gestiones que soluciones problemáticas, formulando peticiones y presentando solicitudes en el estado, con la condición de intervenir en las decisiones que realiza el estado (Lanniello et al., 2019).

Se enfatiza que la participación ciudadana se encuentra consagrada dentro de los Derechos Humanos, en la cual se llega a reconocer que la persona tiene derecho a participar, asociarse, ser escuchados por las diferentes organizaciones estatales brindándoles la opción de ser partícipes en la vía pública (Atoche, 2021).

Es de suma importancia que la participación ciudadana se involucre en el desarrollo de las políticas públicas institucionales de cada gobierno pues actúa como un elemento principal posibilitando la opinión del ciudadano en los diferentes procesos de formulación de planes de gobierno dado que toda entidad pública orienta sus funciones hacia la atención de necesidad de reales de la ciudadanía permitiendo de esta forma disponer un gobierno mucho más transparente y fortaleciendo la democracia (Acosta, 2022).

Por otro lado, se indica que la participación ciudadana se ha destacado como un deber y un derecho, es decir los ciudadanos están obligados a ser partícipes de las acciones políticas y tienen el derecho de ser partícipes en todas las etapas de la gestión pública destacando así su involucramiento en los procesos de formulación, planificación, evaluación y seguimiento de la toma de decisiones de los gestores públicos (Cajo y Martínez, 2021).

En el territorio peruano, con el pasar del tiempo se han intervenido de forma constante la legislación para validar métodos relacionados a la ciudadanía en el fortalecimiento de su participación, estableciéndose por medio de cuatro entes o documentación que ejerza la participación, considerándose a los siguientes: a) Plan de desarrollo integral: por medio de este aspecto interviene la ciudadanía haciendo partícipes para la toma de decisiones y votando por autoridades que los representen; b) Objetivos institucionales: en este aspecto la ciudadanía indaga sobre la información que el estado plasma en sus plataformas y opinan referente a los aspectos netamente del estado que los involucra; c) Toma de decisiones: la ciudadanía tiene el poder de decisión e involucramientos sobre mejoras o reformas a llevarse a cabo; d) La planificación: la ciudadanía observa y es un ente que controla la gestión de los funcionarios públicos (Jurado Nacional de elecciones, 2008).

Las entidades son entes que promueven al ciudadano su participación constante que le brinda la elaboración del plan del progreso, llevándose a cabo por medio de las decisiones que son brindadas por el estado alineándose a la facilidad en la satisfacción de sus carencias y elevando su calidad de vida (Suebvises, 2018)

Desde otra perspectiva, la democracia constante tiene como fin que la ciudadanía puede priorizar los temas que involucren a la sociedad, o políticos que se direccionan a una intervención concreta que enmarque a los funcionarios para el cumplimiento de sus metas que el estado ha implementado (Xu y Zhu, 2020).

Pedraza (2019), plantea tres dimensiones para el análisis de la participación ciudadana, de las que se destaca a la participación política, cívica y social.

Correspondiente a la dimensión de participación política, se establece que las organizaciones estatales no surgen de la nada, sino que son creadas acorde a la transformación progresiva que desarrolla la sociedad, buscando que cada nueva ciudad o pueblo rija su organización a distintas políticas para un mejor orden y atención a necesidades, además que se involucre a la ciudadanía en la construcción de mecanismo participativos democrático (Pedroza, 2019).

En lo que respecta a la dimensión cívica, se enfatiza que es de suma importancia que se fortalezca la formación cívica en un pueblo, dado que ayudará a que las decisiones que tomen los gestores públicos sean efectivas, además

facilita al pueblo a desarrollar una participación democrática y con respeto a los derechos de la ciudadanía (Pedroza, 2019).

En lo referente a la dimensión social se destaca que las empresas tanto privadas como públicas aportan al desarrollo organizacional sostenible, donde mediante la industrialización y globalización se puede involucrar a todas las organizaciones en programas de responsabilidad y seguridad social (Pedroza, 2019).

### III. METODOLOGÍA

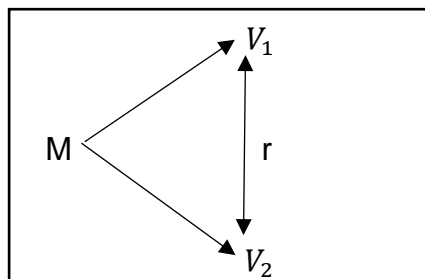
#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

El estudio presenta un enfoque cuantitativo, se llegó a destacar que los resultados que fueron obtenidos en la investigación se expresó su análisis en forma numérica, permitiendo que se conozca la percepción de los diferentes participantes por medio de tablas y figuras estadísticas e inferenciales; en lo que respecta al alcance, el estudio fue correlacional, dado que en la investigación se determinó por objetivo conocer la relación que presenta la variable de responsabilidad social corporativa y participación ciudadana (Hernández y Mendoza, 2018).

El diseño fue no experimental, dado que, en la investigación no se realizó ninguna manipulación directa a las variables y éstas solo fueron analizadas en su estado natural, en lo que respeta al recojo de los datos se tomó en consideración un corte transversal, porque la información recolectada solo se desarrolló en un solo momento (Hernández y Mendoza, 2018). De esta manera, se presenta el diseño del estudio organizado en la figura 1:

**Figura 1**

*Diseño de la investigación*



*Nota.* Hernández y Mendoza (2018).

Donde:

M: Muestra de estudio.

$V_1$ : variable responsabilidad social corporativa

$V_2$ : variable participación ciudadana

r: correlación.

#### 3.2. Variables y Operacionalización

Operacionalización de las variables (ver anexo 1).

Variable 1: Responsabilidad social corporativa.

Definición conceptual: la responsabilidad social hace énfasis en una conglomeración de acciones tomando en consideración dentro de la entidad para un medio en el que se desenvuelve las funciones y acciones para generar repercusiones altamente positivo en la agrupación social resaltando responsabilidad como diversas iniciativas que reflejan carácter deliberado (Gutierrez, Chamizo y Cano, 2018).

Dimensiones: Planeamiento participativo, comisiones de participación, medidas de protección y conservación

Variable 2: participación ciudadana

Definición conceptual: La participación de la ciudadanía genera vínculos entre entidades públicas y la ciudadanía propicia ideas de progreso común hacia gestiones que soluciones problemáticas, formulando peticiones y presentando solicitudes en el estado, con la condición de intervenir en las decisiones que realiza el estado (Gramberger, 2018).

Dimensiones: Participación política, participación cívica y participación social

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

Pastor (2019), indicó que la población hace referencia al total de unidades y elementos que constan de una característica similar, y de la cual se desea realizar una investigación. Por lo que en el presente estudio se consideró como población a los ciudadanos mayores de 18 años de un gobierno municipal denotado por una cantidad de 19000 ciudadanos.

La muestra para Pastor (2019), se caracteriza por ser aquella cantidad que representa a la población y que también presentan las diferentes características de las cual se desea analizar. Cabe establecer que, la muestra en la presente investigación se obtuvo mediante la aplicación de un muestreo probabilístico aleatorio simple, en la cual mediante la fórmula finita de la muestra tomando en consideración un 95% de confiabilidad de un margen de error del 5% se llegó a denotar una cantidad de 377 ciudadanos.

Se destaca de esta forma que la muestra de estudio, tuvo por criterios de inclusión a los siguientes: ciudadanos con edad entre los 18 a 64 años, ciudadano

con la disposición para participar en el estudio, y por criterios de exclusión aquellos ciudadanos que no estén dentro del rango de edad de 18 a 64 años y aquellos que no deseen participar en el estudio.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Las técnicas, acorde lo señala Hernández y Mendoza (2019), se encuentran representadas como la acción que permite obtener información, cabe señalar que las técnicas permiten guiar a los investigadores para que logren identificar las problemáticas planteadas en su estudio, logrando que se tomen en consideración diferentes métodos que con llevan al éxito o fracaso de la investigación. De esta manera cómo se establece que la técnica empleada para la investigación fue la encuesta.

El instrumento según Sánchez y Robles (2019), lo llegan a representar los diferentes recursos o medios que usa el investigador para disponer de un mayor acercamiento con la información de los datos relevantes para el estudio. Es así como, se estableció por instrumento al cuestionario, permitiendo que se puedan medir las variables de responsabilidad social corporativa y participación ciudadana, para lo cual se tomó en consideración el planteamiento de tres dimensiones y 22 ítems para la variable responsabilidad social corporativa, asimismo, 22 ítems y tres dimensiones para la variable participación ciudadana.

La validez de los instrumentos como fue de vado a cabo por medio del juicio de expertos en la cual se consideraron a tres especialistas que conocieron los temas de responsabilidad social corporativa y participación ciudadana, asimismo ellos evaluaron los dos instrumentos planteados y señalaron que los ítems propuestos lograron medir las variables de estudio. (Hernández y Mendoza, 2018).

Para la confiabilidad, se realizó una prueba piloto donde determinó que los datos que fueron obtenidos son adecuados para el análisis e interpretación de los resultados, siendo de gran importancia estimar el coeficiente de alfa de Cronbach que permitió indicar si los datos son oportunos para su análisis, ya que se obtuvo una puntuación de Alfa de Cronbach de 0,974 y 0,968 para las variables de responsabilidad social corporativa y participación ciudadana respectivamente.

### **3.5. Procedimientos**

En el procedimiento llevado a cabo para recoger los datos se inició con la solicitud del permiso de la institución para desarrollar la investigación



posteriormente se diseñaron los instrumentos de recolección de datos, luego, estos fueron validados por los especialistas quienes determinaron que las preguntas planteadas llegaron a ser oportunas para medir las variables, posteriormente se aplicaron los instrumentos mediante la herramienta del Google forms, seguido a ello la información recolectada pasó por un proceso de análisis de confiabilidad, dónde luego de establecer que los datos recolectados fueron conciliables se procedió a su análisis e interpretación.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Asimismo, la investigación según Hernández y Mendoza (2018) fue de un método inferencial porque se generó a través del análisis estadístico correlacional, información que fueron representadas por medio de tablas y figuras haciendo uso de la herramienta estadística del SPSS STATISTICS, permitiendo conocer el nivel de cada una de las variables de estudio y el comportamiento relacional de las dimensiones que lo miden.

### **3.7. Aspectos éticos**

En el presente estudio se tomó en consideración a los aspectos éticos establecidos por Belmont (Deciós, 2019):

El aspecto ético de respeto por las personas, este criterio fue desarrollado Al momento de aplicar los instrumentos Pues en el proceso se llegó a respetar cada una de las opiniones y percepción de los ciudadanos acorde a la responsabilidad social corporativa y participación ciudadana. El aspecto ético de no maleficencia, consistió en todo el desarrollo de la investigación dado que en cada actividad realizada no se hizo ningún daño de forma intencional a los involucrados en el proyecto como a la sociedad de investigación. El aspecto ético de beneficencia, se caracteriza porque en la investigación no se realizó ningún daño o malestar a los involucrados en el proyecto. El principio ético de Justicia, se tomó en consideración a este principio Al momento de presentar la información recolectada pues se guardó respeto a las opiniones de los ciudadanos y al momento de aplicar los instrumentos no sé realizó ninguna discriminación y se respetó cada uno de sus derechos. El aspecto ético de confidencialidad, este fue empleado porque los datos otorgados por los ciudadanos solo se usaron en el desarrollo del presente estudio destacando solo para fines académicos de igual forma los datos obtenidos fueron de forma anónima y con su previo consentimiento.

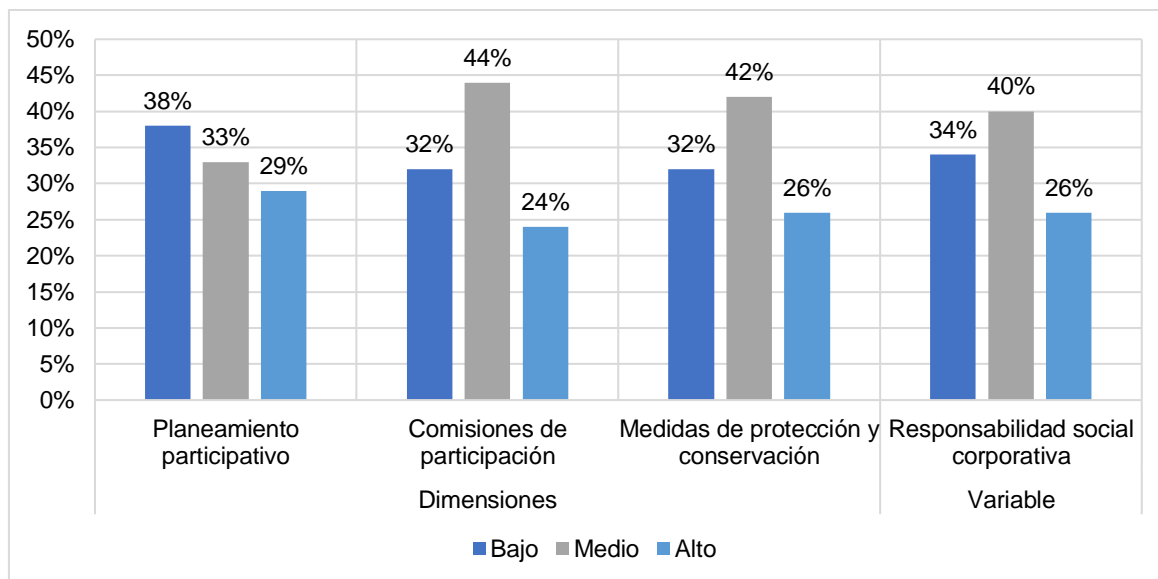
#### IV. RESULTADOS

En el capítulo de resultados se presentó el análisis e interpretación de la información que se recogió por medio de los instrumentos acorde a los objetivos de estudio.

##### Análisis descriptivo

**Figura 2**

*Análisis de la variable responsabilidad social corporativa.*

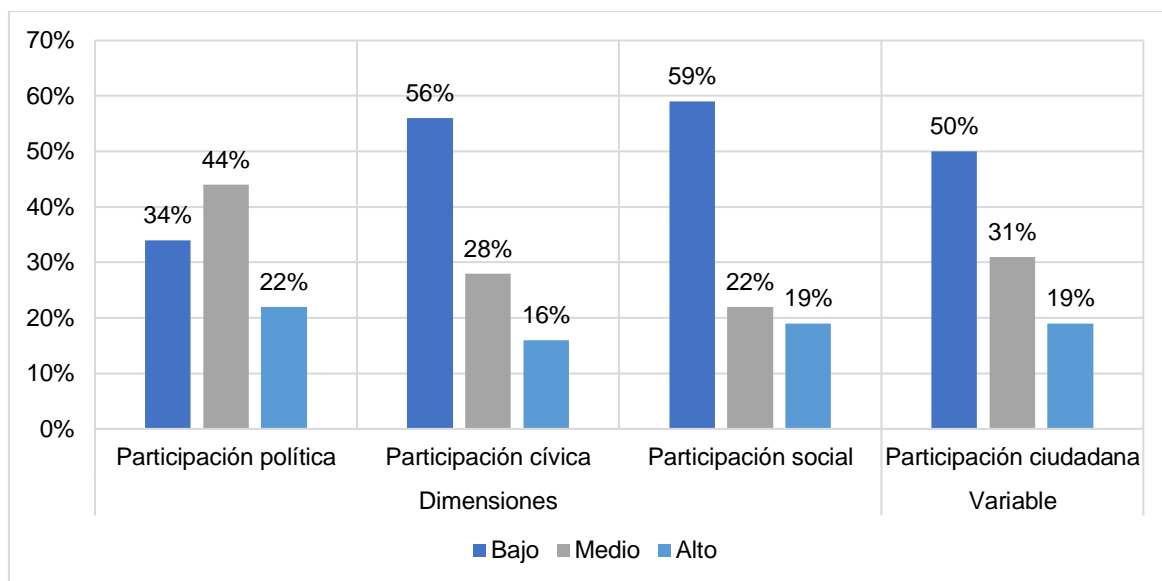


*Nota.* Resultados en porcentajes del análisis de la participación ciudadana. Fuente: encuesta aplicada a los ciudadanos en un gobierno municipal de la Región Lambayeque.

En lo que respecta el análisis descriptivo de la variable de responsabilidad social corporativa se establece que existe un nivel medio representado por el 40% de los ciudadanos de un gobierno municipal de la región Lambayeque, el 34% un nivel bajo y el 26% un nivel alto. En el análisis descriptivo realizado a las dimensiones se estableció que el 38% de los ciudadanos indica que existe un nivel bajo en la dimensión de planeamiento participativo, el 44% señala un nivel medio de en la dimensión de comisiones de participación; el 42% establece un nivel medio en la dimensión de medidas de protección y conservación.

### Figura 3

Análisis de la variable participación ciudadana.



*Nota.* Resultados en porcentajes del análisis de la participación ciudadana. Fuente: encuesta aplicada a los ciudadanos en un gobierno municipal de la Región Lambayeque.

En lo referente al análisis descriptivo de la variable participación ciudadana se ha obtenido por resultados que el 50% de los ciudadanos señala un nivel de participación baja en un gobierno municipal de la región Lambayeque, el 31% un nivel medio y el 19% un nivel alto. De manera similar en el análisis descriptivo de las dimensiones se llegó a identificar que el 44% presenta un nivel medio en la dimensión de participación política, en la dimensión participación cívica se identificó un nivel bajo representado por el 56% de los ciudadanos mientras que en la dimensión de participación social se obtuvo la prevalencia de un nivel bajo representado por el 59%.

## Análisis inferencial

Para el desarrollo del análisis inferencial se inició con la prueba de normalidad de las variables, de lo cual por disponer de una muestra mayor a 50 se seleccionó la prueba de normalidad de Kolmogorow-Smirnow, presentando a los siguientes resultados:

**Tabla 1**

*Análisis de la prueba de normalidad.*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Planeamiento participativo	,279	377	,000
Comisiones de participación	,301	377	,000
Medidas de protección y conservación	,269	377	,000
Responsabilidad social corporativa	,334	377	,000
Participación política	,258	377	,000
Participación cívica	,313	377	,000
Participación social	,251	377	,000
Participación ciudadana	,228	377	,000

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Acorde a los resultados que se han obtenido en el análisis de la prueba de normalidad por medio de Kolmogórov- Smirnw se obtuvo un nivel de significancia de 0,000 en las dimensiones como en las variables de la presente investigación, por lo tanto, al ser una puntuación menor a 0.05 se establece que los datos no presentan una distribución normal; por ello se toma la decisión de usar a la prueba no paramétrica de Rho de Spearman para analizar la relación de las variables.

Concerniente al objetivo general: Determinar el nivel de relación que existe entre la responsabilidad social corporativa y la participación ciudadana en un gobierno municipal de la Región Lambayeque, 2022, se presentaron como resultados:

**Prueba de hipótesis:**

Hipótesis general: La responsabilidad social corporativa se relaciona con la participación ciudadana en un gobierno municipal de la Región Lambayeque, 2022.

Hipótesis nula: La responsabilidad social corporativa no se relaciona con la participación ciudadana en un gobierno municipal de la Región Lambayeque, 2022.

**Tabla 2**

*Relación entre la responsabilidad social corporativa y la participación ciudadana.*

			<b>Responsabilidad social corporativa</b>	<b>Participación ciudadana</b>
Rho de Spearman	Responsabilidad social corporativa	Coeficiente de correlación	1,000	,875**
	Participación ciudadana	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	377	377
Rho de Spearman	Participación ciudadana	Coeficiente de correlación	,875**	1,000
	Responsabilidad social corporativa	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	377	377

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Acorde a los resultados que se obtuvieron del análisis relacional entre la responsabilidad social corporativa y la participación ciudadana, se destacó una puntuación en el nivel de significancia bilateral de 0,000, en la que por ser menor a 0.05 se determinó que existe relación significativa entre las variables, asimismo, se identificó una puntuación de Rho de Spearman de 0,875 lo que señaló que esta relación se manifiesta de manera fuerte. Por ello, se hace hincapié que al efectuar mejoras en la responsabilidad social corporativa conllevará a que se mejore directamente la participación ciudadana. Es así como en base a los resultados se acepta la hipótesis general y se realiza un rechazo a la hipótesis nula.

Concerniente a los objetivos específicos se presentaron por resultados:

**Tabla 3**

*Análisis de la relación entre las dimensiones de la responsabilidad social corporativa y las dimensiones de participación ciudadana.*

	<b>Dimensiones de la variable responsabilidad social corporativa</b>	<b>Dimensiones de la Variable participación ciudadana</b>
		Participación política
Rho de Spearman	Planeamiento participativo	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N
		,813** ,000 377
		Participación cívica
Rho de Spearman	Comisiones de participación	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N
		,748 ,000 377
		Participación social
Rho de Spearman	Medidas de protección y conservación	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N
		,881 ,000 377

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

De los resultados que se muestran en la tabla 3, se determinó que la dimensión planeamiento participativo se relaciona significativamente con la dimensión Participación política porque se identificó un nivel de significancia  $p=0,000$  y un Rho de Spearman de 0,813, de lo que se señala una relación fuerte. Además, se observa que la dimensión comisiones de participación se relaciona significativamente con la dimensión participación cívica porque se identificó un nivel de significancia  $p=0,000$  y un Rho de Spearman de 0,748, de lo que se señala una relación fuerte. Asimismo, se determinó que la dimensión Medidas de protección y conservación se relaciona significativamente con la dimensión participación social porque se identificó un nivel de significancia  $p=0,000$  y un Rho de Spearman de 0,881, de lo que se señala una relación fuerte entre las dimensiones

## V. DISCUSIÓN

En el capítulo de la discusión de resultados se efectuará una contrastación entre los resultados que han sido obtenidos en el presente estudio con los resultados de los trabajos previos detallados en la investigación de igual forma se contrastaran con las fundamentaciones teóricas establecidas por diversos autores.

En lo que concierne al análisis descriptivo que se ha realizado a la variable de responsabilidad social se identificó que prevalece un nivel medio de desarrollo de responsabilidad social corporativa en un gobierno municipal de la Región Lambayeque; de igual manera en lo que respecta al análisis descriptivo de las dimensiones de esta variable se ha llegado a establecer que la dimensión planeamiento participativo se desarrolla en un nivel bajo; en lo referente a la dimensión de comisiones de participación este se viene efectuando en un nivel medio y la dimensión medidas de protección y conservación también se viene desarrollando en un nivel medio.

Es de esta forma que en base a los resultados que se han obtenido se llega a establecer que dentro del gobierno municipal de la Región Lambayeque aún se requiere del planteamiento de planes y de proyectos que estén enfocados tanto a corto y largo plazo para establecer una gestión responsable con el cuidado del medio ambiente, ya que mediante ello permitirá que se mejoren los servicios que oferta la municipalidad para mejorar la calidad de vida de los habitantes de igual manera es de suma importancia de que se incorporen campaña de responsabilidad Social para que así se busque involucrar a la ciudadanía en la toma de decisiones municipales y llegar a que las propuestas planteadas por los municipios puedan concretarse con mayor efectividad.

Es así como, se coincide con el estudio de Amador et al. (2018), en la cual los autores destacan como principales resultados que las organizaciones gubernamentales desarrollan proyectos socialmente responsables y que toda la gestión institucional se encaminó al cuidado y protección del medio ambiente, de igual manera, la responsabilidad de tener una participación ciudadana o fomentarla es de carácter obligatorio en los gobiernos democráticos, en el gobierno mexicano de Tabasco se logra identificar que existe una agotada credibilidad de la gestión del gobierno por los actos de corrupción, por la limitada gestión de la economía ecológica, afectando así a la participación ciudadana.

Se destaca similitud con los resultados de Kostruba (2021), donde el autor hace énfasis que tanto las empresas privadas como las empresas públicas tienen dentro de sus normativas y lineamientos realizar procesos imperativos de responsabilidad social destacando de esta forma que la responsabilidad social corporativa tiene que estar enfocada en las prácticas ambientales y en la gestión propuesta por los procesos administrativos que desarrollan las instituciones para que de esta manera se lleguen a comprometer con el desarrollo de una sociedad socialmente sostenible, para lo cual se tiene que tomar en consideración tres factores principales como los aspectos legales como los aspectos políticos y sociales.

Se discrepa con los resultados de Nuñez y Pedroza (2019), quienes en su estudio determinaron un 92,4% de los ciudadanos presentaron una buena responsabilidad social, porcentajes diferentes a los obtenidos en el presente estudio, de igual forma señalan que estos resultados destacan el involucramiento de los ciudadanos con el cuidado y preservación del medio ambiente, conllevando a que dispongan de una sociedad responsable y comprometida con la práctica de medidas de protección ambiental.

Se coincide con los resultados de Cáceda (2020), ya que el autor señaló como resultados que 62.8% tiene poco conocimiento de las acciones que deben de desarrollar para ser partícipes de la creación de un gobierno socialmente responsable, situación que por desconocimiento limita que se desarrolle un gobierno responsable con el bienestar ciudadano y ambiental.

Es de esta manera como se coincide con el aporte de Sánchez (2020) quien establece que la responsabilidad social en las organizaciones interviene en los vínculos de las compañías con las necesidades medioambientales de la organización, tal cual representan bases éticas y sostenibles en el tiempo que por medio de las tácticas que se implementan hacia una alianza voluntaria para tomar decisiones comerciales que brinden beneficios de la población hacia un nivel de vida deseado.

En lo que respecta a la descripción de la variable de participación ciudadana se ha identificado que en un gobierno municipal de la Región Lambayeque se presenta un nivel bajo de participación ciudadana, de manera similar el análisis



realizado a las dimensiones de la variable se estableció que en la dimensión de participación política existe un nivel medio, mientras que en la dimensión participación cívica prevaleció el nivel bajo y finalmente respecto a la dimensión de participación social también se ha llegado identificar que está se desarrolla en un nivel bajo.

Es así como en base a los resultados presentados se ha llegado a destacar que en un gobierno municipal de la Región Lambayeque aún se requiere del fortalecimiento de estrategias para mejorar la participación política, cívica y social de la población; asimismo, requieren de implementación de mecanismos de participación mayor compromiso del ciudadano para desarrollar prácticas sociales en cuidado de los parques y jardines o más mayores estrategias de difusión para la protección del agua y elementos naturales no renovables, realizar prácticas educativas mediante programas de responsabilidad social.

Por otro lado, se encuentra similitud con los resultados de Guevara (2021), pues el autor identificó que el 52,9% de los ciudadanos presenta un nivel regular de responsabilidad social, señalando que aún se requiere de la implementación de estrategias por parte del gobierno y compromiso por parte de la ciudadanía para ejercer medidas de protección y cuidado ambiental.

Es de esta forma como se coinciden con los resultados de Haustein y Loson (2021), en la cual los autores destacan qué la ciudadanía juega un papel de suma importancia en los procesos de identificación y gestión de riesgos dentro de los municipios dado que el pueblo siempre se leen de participe en los procesos sociales, ambientales y cierre de brechas de necesidades permitiendo que los gestores públicos puedan tomar decisión en base a los problemas manifestados por la ciudadanía generando una mayor eficiencia en la gestión.

De igual manera se encuentra similitud con Koseoglu et al. (2021), dónde los autores establecen como resultados la presencia de bajos niveles de participación ciudadana en los consejos municipales de participación política, además se logró identificar bajos niveles de percepción del pueblo frente a las tomas de decisiones de los gestores públicos enfatizando que los procesos administrativos institucionales no se encuentran alineados a atender las necesidades de la ciudadanía, por ende los autores establecen que la participación ciudadana permite que los gobiernos enfoquen su gestión hacia un trabajo con resultados.

Asimismo se coincide con los resultados de Rosten et al. (2020), en la cual el investigador destaca que se presenta una débil participación electrónica en el gobierno de Estonia lo que ocasiona que la toma de decisiones del Estado no sean efectivas y que se limite la democracia del pueblo, de igual forma destacó que al no existir altos niveles de participación ciudadana generará que la gestión no se enfoque resultados ni tampoco se atiende a las necesidades del pueblo brindando de esta forma una débil calidad de servicio a la ciudadanía.

Por el contrario, se encuentra diferencias con los resultados de Nuñez y Pedroza (2019), donde los autores señalaron que la participación ciudadana presenta un nivel bueno el cual estuvo representado por el 59% de los ciudadanos, resultados que destacan que los ciudadanos se encuentran comprometidos con los aspectos políticos, sociales y cívicos realizados por su gobierno.

Asimismo se encuentra diferencias con los resultados de Guevara (2021),, pues el autor señaló, que el 56,6% presenta un nivel regular de participación, resultados totalmente diferentes al presente estudio ya que se identificó un nivel bajo; sin embargo ambos resultados de nota que aún se requiere que los ciudadanos tomen conciencia y se involucre con los procesos de gestión de los gobiernos locales, dado que mediante ello ayudarán a que los funcionarios y servidores públicos puedan tomar mejores decisiones enfocadas en óptimos resultados y en atender eficientemente las necesidades ciudadanas. Además, se coincide con los resultados de Cáceda (2020), ya que el autor indicó que el 47.9% tiene poco conocimiento sobre las normativas de participación ciudadana, lo que limita que cuenten con una participación activa en las actividades y toma de decisión de los gestores públicos.

Es así como se acepta el aporte de Lanniello et al. (2019), donde señala que a participación de la ciudadanía genera vínculos entre entidades públicas y la ciudadanía propicia ideas de progreso común hacia gestiones que soluciones problemáticas, formulando peticiones y presentando solicitudes en el estado, con la condición de intervenir en las decisiones que realiza el estado,

Analizando al objetivo específico 1, se llegó a establecer que la dimensión planeamiento participativo presenta una fuerte relación con la participación política, porque se obtuvo un nivel de significancia menor a 0,000 y un Rho de Spearman de 0,813. De lo que se establece que, al mejorar la planificación de proyectos,

planes de desarrollo, concertado, programas sociales, campañas y actividades enfocadas en la responsabilidad social reflejará mayor participación ciudadana.

Analizando el objetivo específico 2, se llegó a establecer que la dimensión comisiones de participación presenta una fuerte relación con la participación cívica, porque se obtuvo un nivel de significancia menor a 0,000 y un Rho de Spearman de 0,813. De lo que se establece que al atender los problemas sociales, situaciones reales y organizaciones de voluntariado influenciará de manera positiva en la participación cívica del ciudadano.

En lo que concierne al objetivo específico 3, se llegó a establecer que la dimensión Medidas de protección y conservación presenta una fuerte relación con la participación cívica, porque se obtuvo un nivel de significancia menor a 0,000 y un Rho de Spearman de 0,881. De lo que se establece que al desarrollar y aplicar medidas de protección y conservación influenciará de manera positiva en la participación social del ciudadano.

Se contrastan los resultados con el estudio de Amador et al. (2018), donde los autores enfatizan que la responsabilidad social no solo involucra a la ciudadanía, sino que también tiene que ser parte de los procesos de gestión institucional que desarrolla el estado para que de esta forma se aboque a realizar un gobierno mucho más transparente y comprometido con las medidas de protección y cuidado ambiental permitiendo fortalecer la participación ciudadana.

Se coincide con los resultados presentados por Haustein y Loson (2021), dónde los autores enfatizan que la participación ciudadana influye en la gestión pública y porque gracias a ellos se podrá co crear y producir una gobernanza transparente y que se disminuyen los riesgos de corrupción en la gestión de cada gobierno, ayudando de esta forma a que se disponga de una mejor actitud y aceptación legal por parte del pueblo al gobierno.

Se encuentra similitud con los resultados de Nuñez y Pedroza (2019); dónde los autores enfatizaron la variable de responsabilidad social Presenta una fuerte relación significativa con la participación ciudadana porque se llegó a tener una puntuación de Rho de Spearman de 0,784 y un nivel de significancia menor al 0,05; Por lo cual el autor hace énfasis que al realizar mejoras continuas Respecto a los procesos de responsabilidad social involucrando la participación del gobierno conllevará a que la participación ciudadana también se fortalezca y se comprometa

con las actividades de gestión institucional, brindando al gobierno mayores facilidades para identificar las brechas de necesidades que presenta el pueblo y poder atenderlas en un tiempo oportuno.

De igual manera se encuentra similitud con los resultados de Paredes (2021), dado que el autor destacó que la responsabilidad social y la participación ciudadana presentaron una correlación moderada positiva y fue representado bajo los puntajes de correlación de 0,433 y el nivel de significancia se representó mediante una puntuación de 0,000; llegando a destacar que al existir mayor responsabilidad de la ciudadanía y mayor responsabilidad social por parte de los gobiernos ello influenciará a que se fortalezca la participación ciudadana lo que conllevará a que los gobiernos locales como regional es y nacionales puedan tomar mejores decisiones para ofrecer servicios de calidad y lograr eficientemente el cierre de brechas de necesidades del pueblo.

Se discrepa con los resultados de Guevara (2021), dado que el autor enfatizó que la responsabilidad social participación ciudadana Presenta una moderada relación significativa ya que se obtuvo una puntuación de correlación de Rho de Spearman referenciada con un puntaje de 0,513, asimismo, el nivel de significancia fue de 0.01. Por ello, el autor destaca que al visualizarse una mayor participación ciudadana es porque se tiene buena responsabilidad social.

Asimismo, se coincide con los resultados de Cáceda (2020), en la cual el autor indicó que la participación ciudadana tiene una fuerte relación significativa con la responsabilidad social, de lo cual, se enfatiza que el gobierno al implementar herramientas y capacitar a la ciudadanía para fortalecer la participación ciudadana conllevara a que exista mayor responsabilidad social en los procesos administrativos que desarrollen los gobiernos estatales.

Es así como se acepta el aporte de Latapí et al. (2019), en la cual el autor señala que la responsabilidad social permite la realización de la compañía ejecutándose de forma específica, siendo propuesta porque se reconoce la importancia de la preservación del medio que rodea, ejemplificándose en todo el territorio, debido a que no es un contenido diferenciado en las practicas, los emprendedores se deben asociar a ser amigables con el medio ambiente convirtiéndose en tácticas de la mercadotecnia que diferencia a sus potenciales competidores, beneficiando a los usuarios.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. Se determinó que existe una relación significativa fuerte entre la responsabilidad social corporativa y la participación ciudadana, representado por una puntuación de nivel de significancia de 0,000 y una puntuación de Rho de Spearman de 0,875, permitiendo que se acepta la hipótesis de la investigación. Por lo que se establece que a mayor responsabilidad social corporativa que exista en un gobierno municipal de la región Lambayeque mayor será la participación ciudadana.
2. Se estableció que existe una fuerte relación significativa entre la dimensión de planeamiento participativo y la dimensión de participación política, porque se obtuvo una puntuación de nivel de significancia de 0,000 y un de Rho de Spearman de 0,813. Por lo que se establece que, a mayor planeamiento participativo existirá mayor participación política en un gobierno municipal de la región Lambayeque.
3. Se estableció que existe una fuerte relación significativa entre la dimensión comisiones de participación y la dimensión de participación cívica, porque se obtuvo una puntuación de nivel de significancia de 0,000 y un de Rho de Spearman de 0,748. Por lo que se establece que, a mayores comisiones de participación existirá mayor participación cívica en un gobierno municipal de la región Lambayeque.
4. Se estableció que existe una fuerte relación significativa entre la dimensión de medidas de protección y conservación y la dimensión de participación social, porque se obtuvo una puntuación de nivel de significancia de 0,000 y un de Rho de Spearman de 0,813. Por lo que se establece que, a mayores medidas de protección y conservación existirá mayor participación social en un gobierno municipal de la región Lambayeque.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. A los ciudadanos de un gobierno municipal de la región Lambayeque se le recomienda comprometerse con la responsabilidad social corporativa de la gestión institucional buscando continuamente aumentar sus niveles de participación ciudadana e involucrarse con las situaciones reales que presenta su comunidad, para que de esta forma, den a conocer sus necesidades al gobierno y este pueda priorizar los y considerarlos en su gestión administrativa mejorando directamente la toma de decisiones de los funcionarios públicos.
2. Al gobierno municipal de la región Lambayeque, se le recomienda realizar capacitaciones continuas a los ciudadanos para que de esta manera fortalezcan sus conocimientos y puedan hacerles tomar conciencia a la importancia que tiene su participación en los procesos de gestión institucional.
3. A las autoridades del gobierno municipal de la región Lambayeque se le recomienda realizar mayor difusión respecto a los portales de transparencia y participación, logrando que se desarrolle una alta responsabilidad social corporativa lo que permitirá fortalecer la participación ciudadana.
4. Es de suma importancia que dentro de cada gobierno municipal exista mayor participación y responsabilidad social corporativa dado que mediante estos dos factores se logrará un mayor compromiso entre las autoridades públicas y el pueblo logrando que se identifiquen las verdaderas brechas de necesidades de la ciudadanía y se atienda a cada una de ellas, demostrando una gestión municipal enfocada en resultados.

## REFERENCIAS

- Adnan, S., Hay, D., & Staden, C. (2018). The influence of culture and corporate governance on corporate social responsibility disclosure: A cross country analysis. *Journal of Cleaner Production*, 198, 820-832. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2018.07.057>
- Amador, L., Sarquís, J., & Juárez, O. (2018). Participación ciudadana y responsabilidad social para el desarrollo. 24(69). doi:<http://dx.doi.org/10.19136/hitos.a24n69.2755>
- Arias, J., & Covino, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. *Scielo*. Obtenido de <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Cáceda, J. (2020). *Participación ciudadana con responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, 2019*. Trujillo: Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/44278>
- Cheema, S., Afsar, B., & Javed, F. (2019). Employees' corporate social responsibility perceptions and organizational citizenship behaviors for the environment: The mediating roles of organizational identification and environmental orientation fit. *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*, 27(1), 9-21. doi:<https://doi.org/10.1002/csr.1769>
- Contreras, P., & Montecinos, E. (2019). Democracia y participación ciudadana. *Revista de ciencias sociales*, 25(2), 178-191. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7026001>
- Dang, V., Nguyen, N., & Pervan, S. (2020). Retailer corporate social responsibility and consumer citizenship behavior: The mediating roles of perceived consumer effectiveness and consumer trust. *Journal of Retailing and Consumer Services*, 55. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jretconser.2020.102082>
- Delclós. (2018). Ética en la investigación científica. *Quaderns de la Fundació*, 14-19. Obtenido de <https://www.raco.cat/index.php/QuadernsFDAE/article/download/395594/489177>

- Failoc, D. (2019). Responsabilidad Social en el Perú: Problemas y alternativas. *Publicaciones Universidad Señor de Sipán*, 12(1), 1-11. Obtenido de <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/SSIAS/article/view/1148/976>
- Failoc, D. (2019). Responsabilidad Social en el Perú; problemas y alternativas. *Revista Jurídica Científica SSIAS*, 12(1). doi:<http://revistas.uss.edu.pe/index.php/SSIAS/article/view/1148/976>
- García, Á., Echeverri, A., & Vieira, J. (2021). Responsabilidad social corporativa y gobernanza: una revisión. *Revista Universidad & Empresa*, 23(40), 1-26. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/unem/v23n40/2145-4558-unem-23-40-206.pdf>
- Gil, O., M, C., & Catador, I. (2019). Citizen Participation and the Rise of Digital Media Platforms in Smart Governance and Smart Cities. *International Journal of E-Planning Research (IJEPR)*, 8(1), 16. doi:10.4018/IJEPR.2019010102
- Godoy, M., Vidal, A., Cendales, J., Asuaga, C., & Curvelo, J. (2021). Gestión y prácticas de la responsabilidad social corporativa en América Latina durante la pandemia del COVID - 19. *Revista Republicana*(31), 261-275. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/repbl/n31/2256-5027-repbl-31-261.pdf>
- González, Á. (2019). The Spheres of Open Government. An Approach from the Theory of Democracy. *Forum. Revista Departamento de Ciencia Política*(15), 147-170. doi:<https://doi.org/10.15446/frdcp.n15.74662>
- Guevara, M. (2021). *Participación ciudadana y responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Morales - 2021*. San Martín: Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68748>
- Haustein, E., & Loson, P. (2021). Co-creation and co-production in municipal risk governance – A case study of citizen participation in a German city. *Public Management Review*(7), 1-12. doi:<https://doi.org/10.1080/14719037.2021.1972704>
- He, J., Zhang, H., & Morrison, A. (2019). The impacts of corporate social responsibility on organization citizenship behavior and task performance in hospitality: A sequential mediation model. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 31(6). doi:<https://doi.org/10.1108/IJCHM-05-2018-0378>



- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education. ISBN: 978-1-4562-6096-5.
- Ianniello, M., Iacuzzi, S., Fedele, P., & Brusati, L. (2019). Obstacles and solutions on the ladder of citizen participation: a systematic review. *Public Management Review*, 21(1), 21-46. doi:<https://doi.org/10.1080/14719037.2018.1438499>
- Islam, T., Islam, R., Hameed, A., Xiaobei, L., & Rehmani, M. (2021). The impact of corporate social responsibility on customer loyalty: The mediating role of corporate reputation, customer satisfaction, and trust. *Sustainable Production and Consumption*, 25, 123-135. doi:<https://doi.org/10.1016/j.spc.2020.07.019>
- Jeffrey, S., Rosenberg, S., & McCabe, B. (2018). Corporate social responsibility behaviors and corporate reputation. *Social Responsibility Journal*, 15(3), 395-408. doi:<https://doi.org/10.1108/SRJ-11-2017-0255>
- Jurado Nacional de elecciones. (2008). *Guía de participación ciudadana*. Lima: Publicaciones de la Dirección Nacional de Educación y Formación Cívica Ciudadana. ISBN: 978-603-45161-1-3.
- Koseoglu, Ö., Aksoy, A., & Koktas, Ö. (2021). A Study of Citizen Participation in Municipality Council Meetings in the Context of Political Participation. *Luorna of Political Sciences*, 30(1), 65-88. Obtenido de <https://dergipark.org.tr/en/pub/siyasal/issue/61408/877213>
- Kostruba, A. (2021). Corporate Responsibility in the Environmental Protection as an Element of Public-Private Partnership in Ukraine. *Viešoji politika ir administravimas*, 1, 118-126. Obtenido de <https://www.ceeol.com/search/article-detail?id=951631>
- Kraus, S., Rehman, S., & Sendra, F. (2020). Corporate social responsibility and environmental performance: The mediating role of environmental strategy and green innovation. *Technological Forecasting and Social Change*, 160. doi:<https://doi.org/10.1016/j.techfore.2020.120262>
- Kunda, M., Ataman, G., & Behrn, K. (2019). Corporate social responsibility and organizational citizenship behavior: The mediating role of job satisfaction.

- Journal of Global Responsibility*, 10(1), 47-68.  
doi:<https://doi.org/10.1108/JGR-06-2018-0018>
- Latapí, M., Jóhannsdóttir, L., & Davídsdóttir, B. (2019). A literature review of the history and evolution of corporate social responsibility. *Int J Corporate Soc Responsibility*, 4(1). doi:<https://doi.org/10.1186/s40991-018-0039-y>
- Lihua, W., Tianshu, M., Yuanchao, B., Sijia, L., & Zhaoqiang, Y. (2020). Improvement of regional environmental quality: Government environmental governance and public participation. *Science of The Total Environment*, 717. doi:<https://doi.org/10.1016/j.scitotenv.2020.137265>
- Lu, J., Liang, M., Zhang, C., Rong, D., Guan, H., Mazeikaite, K., & Streimikis, J. (2020). Assessment of corporate social responsibility by addressing sustainable development goals. *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*, 28(2), 687-703. doi:<https://doi.org/10.1002/csr.2081>
- Luque, A., Bengoetxea, A., & Álvarez, J. (2021). Los Procesos de Responsabilidad Social en la Economía Social y sus Confrontaciones. *Prisma social*(35), 1-6. Obtenido de <https://revistaprismasocial.es/issue/view/229>
- Marthino, L. (2020). Responsabilidad Social Corporativa. *Dicionário de Desenvolvimento Regional e Temas Correlatos*, 797 - 794. Obtenido de [https://www.researchgate.net/profile/Marcos-Griebeler/publication/320430719\\_Dicionario\\_de\\_Developolvimento\\_Regional\\_e\\_Temas\\_Correlatos/links/614414bc8a9a2126664dd30d/Dicionario-de-Desenvolvimento-Regional-e-Temas-Correlatos.pdf#page=798](https://www.researchgate.net/profile/Marcos-Griebeler/publication/320430719_Dicionario_de_Developolvimento_Regional_e_Temas_Correlatos/links/614414bc8a9a2126664dd30d/Dicionario-de-Desenvolvimento-Regional-e-Temas-Correlatos.pdf#page=798)
- Martucelli, D. (2019). Alain Touraine y la historia. *Revista de cultura y política*, 106. doi:<https://doi.org/10.1590/0102-036064/106>
- Montañez, J. (2017). *Responsabilidad social y el desarrollo sostenible en la municipalidad provincial de Yungay – 2017*. Yungay - Ancash: Publicaciones de la Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/12009>
- Morales, E. (2019). *Información, participación ciudadana y democracia*. Mexico : Publicaciones de la Universidad Autónoma de México. ISBN: 978-607-30-2702-1.

- Naciones Unidas. (2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe*. Obtenido de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141_es.pdf)
- Núñez, L., & Pedraza, R. (2019). Responsabilidad social y participación ciudadana en una municipalidad distrital de Lima Metropolitana. *Revista gobierno y gestión pública*(6), 85-100. doi:<https://doi.org/10.24265/iggp.2019.v6n2.07>
- Paredes, H. (2021). *Responsabilidad social y participación ciudadana en el Gobierno Local de Abancay, 2020*. Abancay: Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/73898>
- Pastor, R. (2019). Población y muestra. *Pueblo ocninente*, 30(1). Obtenido de <http://journal.upao.edu.pe/PuebloContinente/article/view/1269>
- Pedroza, R. (2019). *Responsabilidad social y la participación ciudadana en el distrito de San Martín de Porres – 2019*. Lima: Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/39085>
- Queralt, O., Castañer, M., & Puiganaú, S. (2019). The Personal and Social Responsibility Model to Enhance Innovation in Physical Education. *Apunts. Educació Física i Esports*, 83-99. Obtenido de [https://www.redalyc.org/journal/5516/551659261007/551659261007\\_11.pdf](https://www.redalyc.org/journal/5516/551659261007/551659261007_11.pdf)
- Rosten, A., Tsap, V., & Pa. (2020). Increasing citizen participation in e-participatory budgeting processes. *Journal of Information Technology & Politics*, 18(2), 125-147. doi:<https://doi.org/10.1080/19331681.2020.1821421>
- Sánchez, D., & Robles, M. (2018). Instrumentos de evaluación en inteligencia emocional: una revisión sistemática cuantitativa. *Perspectiva Educativa*, 57(2). doi:<http://dx.doi.org/10.4151/07189729-vol.57-iss.2-art.712>
- Sánchez, M., Aguilar, M., Maldonado, J., Seco, J., Barriuso, C., & Galán. (2020). Modelling Municipal Social Responsibility: A Pilot Study in the Region of Extremadura (Spain). *Sustainability*, 12(17), 1-15. doi:<https://doi.org/10.3390/su12176887>
- Shack, N., & Arbulú, A. (2021). *Una aproximación a los mecanismos de participación ciudadana en el Perú*. Lima: La contraloría General de la República del Perú. Obtenido de <https://doc.contraloria.gob.pe/estudios->

- especiales/documento\_trabajo/2020/Documento\_de\_Trabajo\_Una\_aproximacion\_a\_los\_mecanismos\_de\_participacion\_ciudadana\_en\_el\_Peru.pdf
- Suebvises, P. (2018). Social capital, citizen participation in public administration, and public sector performance in Thailand. *World Development*, 109, 236-248. doi:<https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2018.05.007>
- Terrazas, O., & Terrazas, D. (2021). La minería y la responsabilidad social corporativa en Perú y Latioamérica. *Ciencia Latina*, 5(5), 1-21. Obtenido de <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1028/1408>
- Vásquez, W. (18 de 12 de 2021). Responsabilidad social: cara y contracara. *Gestión y Gobernabilidad*, 1(2), 127-136. Obtenido de <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/regunt/article/view/1994>
- Xu, H., & Zhu, W. (2020). Evaluating the impact mechanism of citizen participation on citizen satisfaction in a smart city. *Environment and Planning B: Urban Analytics and City Science*. doi:<https://doi.org/10.1177/2399808320980746>
- Yuan, Y., Lu, L., Tian, G., & Yu, Y. (2020). Business Strategy and Corporate Social Responsibility. *Journal of Business Ethics*, 359-377. doi:<https://doi.org/10.1007/s10551-018-3952-9>
- Zaman, R., Jain, T., Samara, G., & Jamani, D. (2020). Corporate Governance Meets Corporate Social Responsibility: Mapping the Interface. *Business & Society*, 61(3). doi:<https://doi.org/10.1177/0007650320973415>

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de operacionalización

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable 1: Responsabilidad social corporativa	la responsabilidad social hace énfasis en una conglomeración de acciones tomando en consideración dentro de la entidad para un medio en el que se desenvuelve las funciones y acciones para generar repercusiones altamente positivo en la agrupación social resaltando responsabilidad como diversas iniciativas que reflejan carácter deliberado (Gutierrez, Chamizo y Cano, 2018).	La responsabilidad social corporativa se presenta por medio del desarrollo de prácticas responsables y continuas del compromiso con el cuidado del medio ambiente y el desarrollo de acciones sociales que favorezcan a la población, buscando en todo momento la mejora de la calidad de vida. El Instrumento usado fue el cuestionario, el mismo que fue validado por Pedroza (2019).	Planeamiento participativo	Planes Estratégicos Políticas de desarrollo Políticas intersectoriales	Ordinal – Escala Likert
			Comisiones de participación	Promoción de la participación ciudadana Interés de la población	
			Medidas de protección y conservación	Desarrollo ciudadano Participación del pueblo en la gestión municipal	
Variable 2: Participación ciudadana	La participación de la ciudadanía genera vínculos entre entidades públicas y la ciudadanía propicia ideas de progreso común hacia gestiones que soluciones problemáticas, formulando peticiones y presentando solicitudes en el estado, con la condición de intervenir en las decisiones que realiza el estado (Gramberger, 2018, p.10).	La participación ciudadana actúa como un modelo de democracia participativa, donde la ciudadanía interviene en el proceso de toma de decisiones de sus gobernantes ayudando a que los funcionarios tengan un mayor conocimiento de la realidad y necesidad de su pueblo. El Instrumento usado fue el cuestionario, el mismo que fue validado por Pedroza (2019).	Participación política	Participación en elecciones generales Participación de reuniones para la solución de conflictos y propuestas de mejora	Ordinal – Escala Likert
			Participación cívica	Participación ambiental Participación en acciones educativas	
			Participación social	Participación en programas de responsabilidad social Participación en la seguridad social	

## Anexo 2. Instrumentos

### Cuestionario Variable Responsabilidad social corporativa

El presente cuestionario, tiene por propósito analizar la responsabilidad social corporativa en un gobierno municipal de la Región Lambayeque, para fines académicos.

Lea cada ítem y responda las preguntas con sinceridad, es importante su colaboración. El cuestionario es totalmente anónimo. Gracias por su aporte.

**Escala:**

ESCALA				
1	2	3	4	5
Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca

	1	2	3	4	5
<b>Planeamiento Participativo</b>					
1. ¿Usted considera que se establecen planes y proyectos a corto y largo plazo en su distrito?					
2. ¿Usted considera que, al establecer planes y proyectos claros, permiten el éxito del planeamiento institucional?					
3. ¿Considera usted que los planes de desarrollo de su municipalidad se ejecutan con responsabilidad?					
4. ¿Usted considera que los planes de desarrollo concertado logran fortalecer la gestión institucional del distrito?					

5. ¿Usted considera que los planes de desarrollo concertado mejoran la calidad de vida de los habitantes del distrito?					
6. ¿La municipalidad de su distrito implementa proyectos que beneficien a la comunidad?					
7. ¿La municipalidad de su distrito cuenta con programas sociales que benefician a la comunidad?					
8. ¿Los planes de desarrollo concertado logran reducir los niveles de vulnerabilidad de las personas?					
9. ¿Los pobladores y personas con discapacidad son incorporados a trabajar dentro de la municipalidad?					
10. ¿El municipio difunde campañas de responsabilidad social que permita su participación?					
11. ¿La municipalidad incentiva actividades de responsabilidad social?					
12. ¿Usted Considera importante la inclusión de las personas con discapacidad en el sector laboral de su distrito?					
<b>Comisiones de Participación Ciudadana</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
13. ¿Usted realiza actividades que le permiten ser socialmente					

responsable dentro de su distrito?					
14. ¿Usted considera que en la municipalidad de su distrito aplican la responsabilidad social?					
15. ¿Cree usted que las políticas de responsabilidad social son adecuadas en su distrito?					
16. ¿Se preocupa por los problemas sociales de su distrito?					
17. ¿Se interesa por las situaciones reales de las personas más vulnerables de su distrito?					
18. ¿Asiste a las reuniones convocadas por parte de los comités de su distrito?					
19. ¿Pertenece alguna organización o voluntariado dentro de su distrito?					
<b>Medidas de Protección y Conservación</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
20. ¿Considera usted que el esfuerzo de los comités participativos esta de acorde a la política intersectorial?					
21. ¿Considera que las políticas intersectoriales están orientadas al desarrollo ciudadano?					
22. ¿Existe participación de los ciudadanos para la gestión de la municipalidad de su distrito?					



## Cuestionario variable participación ciudadana

El presente cuestionario, tiene por propósito analizar la participación ciudadana en un gobierno municipal de la Región Lambayeque, para fines académicos.

Lea cada ítem y responda las preguntas con sinceridad, es importante su colaboración. El cuestionario es totalmente anónimo. Gracias por su aporte.

### Escala:

<b>ESCALA</b>				
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Siempre</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Nunca</b>

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Participación Política</b>					
1. ¿Usted se informa de los planes de gobierno antes de participar en las elecciones Presidenciales y Congressales?					
2. ¿Usted se informa de los planes de gobierno antes de participar en las elecciones Municipales y Regionales?					
3. ¿Usted participa en las elecciones de los dirigentes de su distrito?					
4. ¿Usted se preocupa por los asuntos públicos de su distrito?					
5. ¿Usted participa en las reuniones para la solución de conflictos dentro de su distrito?					

6. ¿Alguna vez uso algún mecanismo de participación ciudadana existente?					
7. ¿Usted realiza actividades para el cuidado de los parques y jardines de su distrito?					
8. ¿Usted realiza actividades para el cuidado del agua dentro de su distrito?					
9. ¿Usted realiza donaciones de víveres dentro de su distrito?					
<b>Participación Cívica</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
10. ¿Usted participa en acciones educativas dentro de su distrito?					
11. ¿Usted realiza donaciones a instituciones y organizaciones que se dediquen a brindar ayuda social?					
12. ¿Usted se informa sobre los problemas que acontecen dentro de su distrito?					
<b>Participación social</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
13. ¿Usted solicita información relacionada a programas de responsabilidad social?					
14. ¿Usted suscribe alguna petición para avalar una causa por papel o vía web?					
15. ¿Usted toma contacto con los funcionarios de su distrito?					
16. ¿Usted toma contacto con el alcalde de su distrito?					

17. ¿Usted toma contacto con el gobernador de su distrito?					
18. ¿Los funcionarios de su distrito incentivan la participación ciudadana?					

### Anexo 3. Validación de instrumentos

#### Experto 1.



#### FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Responsabilidad social corporativa y participación ciudadana en un gobierno municipal de la Región Lambayeque

VARIABLE	DIMENSIÓN	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
			RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Responsabilidad social corporativa	Planeamiento Participativo	¿Usted considera que se establecen planes y proyectos a corto y largo plazo en su distrito?	X		X		X		X		
		¿Usted considera que, al establecer planes y proyectos claros, permiten el éxito del planeamiento institucional?	X		X		X		X		
		¿Considera usted que los planes de desarrollo de su municipalidad se ejecutan con responsabilidad?	X		X		X		X		
		¿Usted considera que los planes de desarrollo concertado logran fortalecer la gestión institucional del distrito?	X		X		X		X		
		¿Usted considera que los planes de desarrollo concertado mejoran la calidad de vida de los habitantes del distrito?	X		X		X		X		
		¿La municipalidad de su distrito implementa proyectos que beneficien a la comunidad?	X		X		X		X		
		¿La municipalidad de su distrito cuenta con programas sociales que benefician a la comunidad?	X		X		X		X		
		¿Los planes de desarrollo concertado logran reducir los niveles de vulnerabilidad de las personas?	X		X		X		X		
		¿Los pobladores y personas con discapacidad son incorporados a trabajar dentro de la municipalidad?	X		X		X		X		
		¿El municipio difunde campañas de responsabilidad social que permita su participación?	X		X		X		X		
		¿La municipalidad incentiva actividades de responsabilidad social?	X		X		X		X		

	¿Usted Considera importante la inclusión de las personas con discapacidad en el sector laboral de su distrito?	X		X		X		X	
Comisiones de Participación Ciudadana	¿Usted realiza actividades que le permiten ser socialmente responsable dentro de su distrito?	X		X		X		X	
	¿Usted considera que en la municipalidad de su distrito aplican la responsabilidad social?	X		X		X		X	
	¿Cree usted que las políticas de responsabilidad social son adecuadas en su distrito?	X		X		X		X	
	¿Se preocupa por los problemas sociales de su distrito?	X		X		X		X	
	¿Se interesa por las situaciones reales de las personas más vulnerables de su distrito?	X		X		X		X	
	¿Asiste a las reuniones convocadas por parte de los comités de su distrito?	X		X		X		X	
	¿Pertenece alguna organización o voluntariado dentro de su distrito?	X		X		X		X	
Medidas de Protección y conservación	¿Considera usted que el esfuerzo de los comités participativos esta de acorde a la política intersectorial?	X		X		X		X	
	¿Considera que las políticas intersectoriales están orientadas al desarrollo ciudadano?	X		X		X		X	
	¿Existe participación de los ciudadanos para la gestión de la municipalidad de su distrito?	X		X		X		X	

Grado y Nombre del Experto: Mg. Liz Karim Rumiche Irigoín

Firma del experto :




Mg. Liz Karim Rumiche Irigoín

DNI: 71592850

**EXPERTO EVALUADOR**



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Responsabilidad social corporativa y participación ciudadana en un gobierno municipal de la Región Lambayeque

### 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de Responsabilidad Social Corporativa

### 3. TESISTA:

Br. Alicia Esperanza Venero Plaza

### 4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 30 de mayo de 2022.



Mg.-Liz Karim Romiche Irigoin

DNI: 71592850

**EXPERTO**



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Responsabilidad social corporativa y participación ciudadana en un gobierno municipal de la Región Lambayeque

VARIABLE	DIMENSIÓN	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
			RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Participación Ciudadana	Participación Política	¿Usted se informa de los planes de gobierno antes de participar en las elecciones Presidenciales y Congresales?	X		X		X		X		
		¿Usted se informa de los planes de gobierno antes de participar en las elecciones Municipales y Regionales?	X		X		X		X		
		¿Usted participa en las elecciones de los dirigentes de su distrito?	X		X		X		X		
		¿Usted se preocupa por los asuntos públicos de su distrito?	X		X		X		X		
		¿Usted participa en las reuniones para la solución de conflictos dentro de su distrito?	X		X		X		X		
		¿Alguna vez uso algún mecanismo de participación ciudadana existente?	X		X		X		X		
		¿Usted realiza actividades para el cuidado de los parques y jardines de su distrito?	X		X		X		X		
		¿Usted realiza actividades para el cuidado del agua dentro de su distrito?	X		X		X		X		
	Participación Cívica	¿Usted realiza donaciones de víveres dentro de su distrito?	X		X		X		X		
		¿Usted participa en acciones educativas dentro de su distrito?	X		X		X		X		
		¿Usted realiza donaciones a instituciones y organizaciones que se dediquen a brindar ayuda social?	X		X		X		X		

	¿Usted se informa sobre los problemas que acontecen dentro de su distrito?	X		X		X		X		
Participación social	¿Usted solicita información relacionada a programas de responsabilidad social?	X		X		X		X		
	¿Usted suscribe alguna petición para avalar una causa por papel o vía web?	X		X		X		X		
	¿Usted toma contacto con los funcionarios de su distrito?	X		X		X		X		
	¿Usted toma contacto con el alcalde de su distrito?	X		X		X		X		
	¿Usted toma contacto con el gobernador de su distrito?	X		X		X		X		
	¿Los funcionarios de su distrito incentivan la participación ciudadana?	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto: Mg. Liz Karim Rumiche Irigoín

Firma del experto :




Mg. Liz Karim Rumiche Irigoín

DNI: 71592850

**EXPERTO EVALUADOR**





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Responsabilidad social corporativa y participación ciudadana en un gobierno municipal de la Región Lambayeque

### 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de Participación Ciudadana

### 3. TESISTA:

Br. Alicia Esperanza Venero Plaza

### 4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 30 de mayo de 2022.



Mg.-Liz Karim Romiche Irigoin

DNI: 71592850

**EXPERTO**



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **RUMICHE IRIGOIN**  
Nombres **LIZ KARIM**  
Tipo de Documento de Identidad **DNI**  
Numero de Documento de Identidad **71592850**

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**  
Rector **LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION**  
Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**  
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**  
Denominación **MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**  
Fecha de Expedición **25/11/20**  
Resolución/Acta **0369-2020-UCV**  
Diploma **052-096541**  
Fecha Matrícula **01/02/2019**  
Fecha Egreso **09/08/2020**

Fecha de emisión de la constancia:  
02 de Junio de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000762341

**JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA**  
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria  
Motivo: Servidor de  
Agente automatizado.  
Fecha: 02/06/2022 22:31:07-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

**Experto 2.**



**FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**

**TÍTULO DE LA TESIS:** Responsabilidad social corporativa y participación ciudadana en un gobierno municipal de la Región Lambayeque

VARIABLE	DIMENSIÓN	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
			RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Responsabilidad social corporativa	Planeamiento Participativo	¿Usted considera que se establecen planes y proyectos a corto y largo plazo en su distrito?	X		X		X		X		
		¿Usted considera que, al establecer planes y proyectos claros, permiten el éxito del planeamiento institucional?	X		X		X		X		
		¿Considera usted que los planes de desarrollo de su municipalidad se ejecutan con responsabilidad?	X		X		X		X		
		¿Usted considera que los planes de desarrollo concertado logran fortalecer la gestión institucional del distrito?	X		X		X		X		
		¿Usted considera que los planes de desarrollo concertado mejoran la calidad de vida de los habitantes del distrito?	X		X		X		X		
		¿La municipalidad de su distrito implementa proyectos que beneficien a la comunidad?	X		X		X		X		
		¿La municipalidad de su distrito cuenta con programas sociales que benefician a la comunidad?	X		X		X		X		
		¿Los planes de desarrollo concertado logran reducir los niveles de vulnerabilidad de las personas?	X		X		X		X		
		¿Los pobladores y personas con discapacidad son incorporados a trabajar dentro de la municipalidad?	X		X		X		X		
		¿El municipio difunde campañas de responsabilidad social que permita su participación?	X		X		X		X		
		¿La municipalidad incentiva actividades de responsabilidad social?	X		X		X		X		

	¿Usted Considera importante la inclusión de las personas con discapacidad en el sector laboral de su distrito?	X		X		X		X		
Comisiones de Participación Ciudadana	¿Usted realiza actividades que le permiten ser socialmente responsable dentro de su distrito?	X		X		X		X		
	¿Usted considera que en la municipalidad de su distrito aplican la responsabilidad social?	X		X		X		X		
	¿Cree usted que las políticas de responsabilidad social son adecuadas en su distrito?	X		X		X		X		
	¿Se preocupa por los problemas sociales de su distrito?	X		X		X		X		
	¿Se interesa por las situaciones reales de las personas más vulnerables de su distrito?	X		X		X		X		
	¿Asiste a las reuniones convocadas por parte de los comités de su distrito?	X		X		X		X		
	¿Pertenece alguna organización o voluntariado dentro de su distrito?	X		X		X		X		
Medidas de Protección y conservación	¿Considera usted que el esfuerzo de los comités participativos esta de acorde a la política intersectorial?	X		X		X		X		
	¿Considera que las políticas intersectoriales están orientadas al desarrollo ciudadano?	X		X		X		X		
	¿Existe participación de los ciudadanos para la gestión de la municipalidad de su distrito?	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto: Mg. Mike Sofía Pérez Lalangui

Firma del experto :



DNI: 17387652

EXPERTO EVALUADOR



## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Responsabilidad social corporativa y participación ciudadana en un gobierno municipal de la Región Lambayeque

### 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de Responsabilidad Social Corporativa

### 3. TESISTA:

Br. Alicia Esperanza Venero Plaza

### 4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 30 de mayo de 2022.

Firma  
DNI: 17387652  
EXPERTO



HUELLA



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Responsabilidad social corporativa y participación ciudadana en un gobierno municipal de la Región Lambayeque

VARIABLE	DIMENSIÓN	ÍTEMES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
			RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Participación Ciudadana	Participación Política	¿Usted se informa de los planes de gobierno antes de participar en las elecciones Presidenciales y Congresales?	X		X		X		X		
		¿Usted se informa de los planes de gobierno antes de participar en las elecciones Municipales y Regionales?	X		X		X		X		
		¿Usted participa en las elecciones de los dirigentes de su distrito?	X		X		X		X		
		¿Usted se preocupa por los asuntos públicos de su distrito?	X		X		X		X		
		¿Usted participa en las reuniones para la solución de conflictos dentro de su distrito?	X		X		X		X		
		¿Alguna vez uso algún mecanismo de participación ciudadana existente?	X		X		X		X		
		¿Usted realiza actividades para el cuidado de los parques y jardines de su distrito?	X		X		X		X		
		¿Usted realiza actividades para el cuidado del agua dentro de su distrito?	X		X		X		X		
	Participación Cívica	¿Usted realiza donaciones de víveres dentro de su distrito?	X		X		X		X		
		¿Usted participa en acciones educativas dentro de su distrito?	X		X		X		X		
		¿Usted realiza donaciones a instituciones y organizaciones que se dediquen a brindar ayuda social?	X		X		X		X		

	¿Usted se informa sobre los problemas que acontecen dentro de su distrito?	X		X		X		X		
Participación social	¿Usted solicita información relacionada a programas de responsabilidad social?	X		X		X		X		
	¿Usted suscribe alguna petición para avalar una causa por papel o vía web?	X		X		X		X		
	¿Usted toma contacto con los funcionarios de su distrito?	X		X		X		X		
	¿Usted toma contacto con el alcalde de su distrito?	X		X		X		X		
	¿Usted toma contacto con el gobernador de su distrito?	X		X		X		X		
	¿Los funcionarios de su distrito incentivan la participación ciudadana?	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto: Mg. Mike Sofía Pérez Lalangui

Firma del experto :



DNI: 17387652

EXPERTO EVALUADOR



**INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

**1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:**

Responsabilidad social corporativa y participación ciudadana en un gobierno municipal de la Región Lambayeque

**2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

Cuestionario de Participación Ciudadana

**3. TESISTA:**

Br. Alicia Esperanza Venero Plaza

**4. DECISIÓN:**

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 30 de mayo de 2022.

Firma  
DNI: 17387652  
EXPERTO



HUELLA





PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **PEREZ LALANGUI**  
Nombres **MIKE SOFÍA**  
Tipo de Documento de Identidad **DNI**  
Numero de Documento de Identidad **71387652**

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**  
Rector **TANTALEÁN RODRÍGUEZ JEANNETTE CECILIA**  
Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**  
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**  
Denominación **MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**  
Fecha de Expedición **14/02/22**  
Resolución/Acta **0011-2022-UCV**  
Diploma **052-146013**  
Fecha Matrícula **06/04/2020**  
Fecha Egreso **30/08/2021**

Fecha de emisión de la constancia:  
02 de Junio de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000762336

**JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA**  
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria  
Motivo: Servidor de  
Agente automatizado.  
Fecha: 02/06/2022 22:27:50-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

**Experto 3.**



**FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**

**TÍTULO DE LA TESIS:** Responsabilidad social corporativa y participación ciudadana en un gobierno municipal de la Región Lambayeque

VARIABLE	DIMENSIÓN	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
			RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Responsabilidad social corporativa	Planeamiento Participativo	¿Usted considera que se establecen planes y proyectos a corto y largo plazo en su distrito?	X		X		X		X		
		¿Usted considera que, al establecer planes y proyectos claros, permiten el éxito del planeamiento institucional?	X		X		X		X		
		¿Considera usted que los planes de desarrollo de su municipalidad se ejecutan con responsabilidad?	X		X		X		X		
		¿Usted considera que los planes de desarrollo concertado logran fortalecer la gestión institucional del distrito?	X		X		X		X		
		¿Usted considera que los planes de desarrollo concertado mejoran la calidad de vida de los habitantes del distrito?	X		X		X		X		
		¿La municipalidad de su distrito implementa proyectos que beneficien a la comunidad?	X		X		X		X		
		¿La municipalidad de su distrito cuenta con programas sociales que benefician a la comunidad?	X		X		X		X		
		¿Los planes de desarrollo concertado logran reducir los niveles de vulnerabilidad de las personas?	X		X		X		X		
		¿Los pobladores y personas con discapacidad son incorporados a trabajar dentro de la municipalidad?	X		X		X		X		
		¿El municipio difunde campañas de responsabilidad social que permita su participación?	X		X		X		X		
		¿La municipalidad incentiva actividades de responsabilidad social?	X		X		X		X		

	¿Usted Considera importante la inclusión de las personas con discapacidad en el sector laboral de su distrito?	X		X		X		X	
Comisiones de Participación Ciudadana	¿Usted realiza actividades que le permiten ser socialmente responsable dentro de su distrito?	X		X		X		X	
	¿Usted considera que en la municipalidad de su distrito aplican la responsabilidad social?	X		X		X		X	
	¿Cree usted que las políticas de responsabilidad social son adecuadas en su distrito?	X		X		X		X	
	¿Se preocupa por los problemas sociales de su distrito?	X		X		X		X	
	¿Se interesa por las situaciones reales de las personas más vulnerables de su distrito?	X		X		X		X	
	¿Asiste a las reuniones convocadas por parte de los comités de su distrito?	X		X		X		X	
	¿Pertenece alguna organización o voluntariado dentro de su distrito?	X		X		X		X	
Medidas de Protección y conservación	¿Considera usted que el esfuerzo de los comités participativos esta de acorde a la política intersectorial?	X		X		X		X	
	¿Considera que las políticas intersectoriales están orientadas al desarrollo ciudadano?	X		X		X		X	
	¿Existe participación de los ciudadanos para la gestión de la municipalidad de su distrito?	X		X		X		X	

Grado y Nombre del Experto: *Mg. Vanessa del Pilar Llontop Chavesta*

Firma del experto :



*Mg. Vanessa del Pilar Llontop Chavesta*  
DNI. 43183740

**EXPERTO EVALUADOR**



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Responsabilidad social corporativa y participación ciudadana en un gobierno municipal de la Región Lambayeque

### 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de Responsabilidad Social Corporativa

### 3. TESISTA:

Br. Alicia Esperanza Venero Plaza

### 4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 30 de mayo de 2022.

Mg. Vanessa del Pilar Hontop Chaves  
DNI. 43183740

**EXPERTO**



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Responsabilidad social corporativa y participación ciudadana en un gobierno municipal de la Región Lambayeque

VARIABLE	DIMENSIÓN	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
			RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Participación Ciudadana	Participación Política	¿Usted se informa de los planes de gobierno antes de participar en las elecciones Presidenciales y Congresales?	X		X		X		X		
		¿Usted se informa de los planes de gobierno antes de participar en las elecciones Municipales y Regionales?	X		X		X		X		
		¿Usted participa en las elecciones de los dirigentes de su distrito?	X		X		X		X		
		¿Usted se preocupa por los asuntos públicos de su distrito?	X		X		X		X		
		¿Usted participa en las reuniones para la solución de conflictos dentro de su distrito?	X		X		X		X		
		¿Alguna vez uso algún mecanismo de participación ciudadana existente?	X		X		X		X		
		¿Usted realiza actividades para el cuidado de los parques y jardines de su distrito?	X		X		X		X		
		¿Usted realiza actividades para el cuidado del agua dentro de su distrito?	X		X		X		X		
	Participación Cívica	¿Usted realiza donaciones de víveres dentro de su distrito?	X		X		X		X		
		¿Usted participa en acciones educativas dentro de su distrito?	X		X		X		X		
		¿Usted realiza donaciones a instituciones y organizaciones que se dediquen a brindar ayuda social?	X		X		X		X		

Participación social	¿Usted se informa sobre los problemas que acontecen dentro de su distrito?	X		X		X		X	
	¿Usted solicita información relacionada a programas de responsabilidad social?	X		X		X		X	
	¿Usted suscribe alguna petición para avalar una causa por papel o vía web?	X		X		X		X	
	¿Usted toma contacto con los funcionarios de su distrito?	X		X		X		X	
	¿Usted toma contacto con el alcalde de su distrito?	X		X		X		X	
	¿Usted toma contacto con el gobernador de su distrito?	X		X		X		X	
	¿Los funcionarios de su distrito incentivan la participación ciudadana?	X		X		X		X	

*Grado y Nombre del Experto: Mg. Vanessa del Pilar Llontop Chavesta*

*Firma del experto :*



*Mg. Vanessa del Pilar Llontop Chavesta  
DNI. 43183740*

**EXPERTO EVALUADOR**



## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Responsabilidad social corporativa y participación ciudadana en un gobierno municipal de la Región Lambayeque

### 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de Participación Ciudadana

### 3. TESISTA:

Br. Alicia Esperanza Venero Plaza

### 4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 30 de mayo de 2022.

Mg. Vanessa del Pilar Montep Chaves  
DNI. 43183740

**EXPERTO**



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **LLONTOP CHAVESTA**  
Nombres **VANESSA DEL PILAR**  
Tipo de Documento de Identidad **DNI**  
Numero de Documento de Identidad **43183740**

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**  
Rector **LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION**  
Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**  
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**  
Denominación **MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**  
Fecha de Expedición **22/03/21**  
Resolución/Acta **0087-2021-JCV**  
Diploma **052-106568**  
Fecha Matrícula **10/01/2015**  
Fecha Egreso **09/08/2020**

Fecha de emisión de la constancia:  
02 de Junio de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000762351

**JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA**  
JEFA  
Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria  
Motivo: Servidor de  
Agente automatizado.  
Fecha: 02/06/2022 22:35:51-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



## Anexo 4. Confiabilidad de los instrumentos

### Confiabilidad de la prueba piloto

Para el análisis de la prueba piloto, se aplicaron los instrumentos de recolección de datos a una cantidad de 20 ciudadanos de un gobierno municipal.

### Puntuaciones del análisis de confiabilidad

#### Variable – Responsabilidad social corporativa

<b>Análisis de fiabilidad</b>			
<b>Escala: TODAS LAS VARIABLES</b>			
<b>Resumen del procesamiento de los casos</b>			
		N	%
Casos	Válidos	20	100,0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

<b>Estadísticos de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,974	22

En los resultados del análisis de confiabilidad de la prueba piloto correspondiente a la variable Responsabilidad social corporativa, se obtuvo un puntaje de Alfa de Cronbach de 0,974; resultado que indica que los datos obtenidos tienen fiabilidad, por lo tanto, el instrumento podrá ser aplicado a la muestra de la investigación.

## Variable participación ciudadana

<b>Análisis de fiabilidad</b>			
<b>Escala: TODAS LAS VARIABLES</b>			
<b>Resumen del procesamiento de los casos</b>			
		N	%
Casos	Válidos	20	100,0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticos de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,968	18

En los resultados del análisis de confiabilidad de la prueba piloto correspondiente a la variable participación ciudadana, se obtuvo un puntaje de Alfa de Cronbach de 0,968; resultado que indica que los datos obtenidos tienen fiabilidad, por lo tanto, el instrumento podrá ser aplicado a la muestra de la investigación.

## Base de datos de la prueba piloto

### Base de datos de la prueba piloto - Variable Responsabilidad social corporativa

	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12	Ítem 13	Ítem 14	Ítem 15	Ítem 16	Ítem 17	Ítem 18	Ítem 19	Ítem 20	Ítem 21	Ítem 22
1	2	3	2	2	1	2	1	3	3	2	2	1	2	1	2	3	1	3	1	1	2	1
2	2	2	1	3	1	3	1	3	3	3	1	1	2	3	2	2	1	3	2	1	2	1
3	1	2	3	1	3	2	2	2	1	3	2	3	1	1	3	3	1	3	2	3	1	1
4	1	3	1	3	1	1	1	1	1	3	2	1	1	1	2	3	1	1	1	2	2	2
5	4	5	4	3	5	5	3	5	4	4	5	3	4	3	4	5	5	3	5	4	4	5
6	4	4	3	3	3	4	3	4	3	5	4	5	3	3	3	3	5	4	5	5	3	4
7	3	3	3	4	5	3	4	3	3	3	3	5	3	3	4	4	5	5	3	4	3	4
8	5	5	3	3	4	4	4	5	3	5	5	3	5	4	5	3	4	5	5	3	4	5
9	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	2	2	2	1	1	1
10	3	3	1	3	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	2	3	1	3	2	3	1
11	3	2	2	2	3	3	2	1	1	1	2	2	1	3	3	3	1	3	2	2	3	1
12	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	3	4	5	3	4	4	3	5	3	3
13	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	5	5	3	3	4	4	5	3	4	4	3	3
14	4	3	4	3	5	3	4	3	3	4	5	4	5	5	5	3	3	5	3	4	3	3
15	1	3	2	2	1	3	3	2	3	3	1	2	2	3	1	2	2	3	2	2	2	1
16	2	1	1	2	3	1	1	1	3	1	2	3	3	2	2	3	1	2	1	3	2	2
17	3	1	1	1	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	3	1	1	2	2
18	4	3	4	5	4	5	5	5	5	4	3	4	5	5	3	5	3	4	5	5	3	5
19	5	4	3	4	3	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	3	5	5	5	5	5
20	5	4	3	5	5	5	3	5	5	5	4	5	3	5	4	3	3	3	4	4	5	4

### Base de datos de la prueba piloto - Variable participación ciudadana

	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12	Ítem 13	Ítem 14	Ítem 15	Ítem 16	Ítem 17	Ítem 18
1	2	2	2	2	1	3	2	1	3	2	2	2	2	2	1	2	3	1
2	1	1	1	1	1	3	1	2	2	3	2	1	2	1	2	3	2	3
3	3	2	3	1	3	3	1	2	1	1	1	1	2	2	3	2	3	3
4	1	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	1	2	3	2	2	2	3
5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	3	3	5	4	4	5
6	3	3	3	5	5	4	5	4	3	3	4	5	5	4	4	3	5	3
7	4	5	3	3	5	3	5	3	4	4	5	4	3	4	3	3	3	3
8	5	3	5	5	4	3	4	5	3	5	5	5	4	5	5	3	3	4
9	2	2	3	1	3	1	3	2	2	2	3	2	1	1	1	1	2	2
10	3	3	1	1	2	1	3	3	1	1	3	2	1	3	2	1	3	2
11	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	3
12	3	4	3	3	5	5	3	4	5	5	3	5	5	4	4	5	3	4
13	4	5	5	4	3	4	5	3	5	3	4	3	5	3	3	3	4	3
14	5	4	3	5	5	3	4	3	3	5	5	4	4	4	4	3	5	4
15	2	3	2	1	3	1	3	2	1	3	1	3	3	1	2	3	3	1
16	1	1	3	1	2	2	1	1	3	3	2	1	3	3	2	2	2	3
17	2	1	2	3	1	2	2	3	3	3	1	1	3	1	2	3	1	2
18	4	3	4	4	3	4	3	5	4	3	5	4	5	4	3	4	5	5
19	4	3	5	5	3	4	5	5	4	4	3	3	3	4	5	3	4	3
20	5	3	5	3	4	5	5	3	4	5	5	5	5	3	4	5	4	5