



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

**Gestión de residuos sólidos y la contaminación ambiental en  
un mercado del distrito de Chiclayo**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Gestión Pública**

**AUTORA:**

Chapilliquén Alcántara, María Aura (ORCID: 0000-0002-3531-2691)

**ASESOR:**

Dr. Figueroa Coronado, Erick Carlo (ORCID: 0000-0002-2599-2558)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión ambiental y del territorio

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y UNIVERSITARIA:**

Desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático

CHICLAYO - PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

A mi madre Aura, porque siempre me inculco el amor al estudio y a pesar de todo lo que paso siempre me apoyo.

***María Aura***

## **Agradecimiento**

Agradecer al de arriba, que nunca me abandona.

Agradecer a José Eduardo, María Fernanda y Adhara Camila, por estar presente en mi vida.

Así mismo, agradecer a todos los docentes que me impartieron sus conocimientos, y tener mucha paciencia con cada uno de sus maestrantes para culminar con éxito la presente investigación.

E igualmente muy agradecida, con mis compañeros maestrantes y todas aquellas personas que de una u otra manera siempre me apoyan incondicionalmente.

***La autora***

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen .....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	18
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	18
3.2. Variables y operacionalización.....	19
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis.....	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	21
3.5. Procedimientos .....	22
3.6. Método de análisis de datos.....	22
3.7. Aspectos éticos.....	23
IV. RESULTADOS.....	24
V. DISCUSIÓN.....	33
VI. CONCLUSIONES .....	41
VII. RECOMENDACIONES.....	42
REFERENCIAS .....	43
ANEXOS	

## Índice de tablas

<b>Tabla 1:</b> Análisis de las dimensiones de la variable 1. .....	24
<b>Tabla 2:</b> Análisis de la variable 1. .....	25
<b>Tabla 3:</b> <i>Análisis de las dimensiones de la variable 2.</i> .....	26
<b>Tabla 4:</b> <i>Análisis de la variable 2.</i> .....	27
<b>Tabla 5:</b> <i>Correlación entre la variable 1 y la variable 2.</i> .....	28
<b>Tabla 6:</b> <i>Correlación entre la dimensión planificación y la variable 2.</i> .....	29
<b>Tabla 7:</b> <i>Correlación entre la dimensión ejecución y la variable 2.</i> .....	30
<b>Tabla 8:</b> <i>Correlación entre la dimensión seguimiento y la variable 2.</i> .....	31
<b>Tabla 9:</b> <i>Análisis de la prueba de normalidad.</i> .....	32

## Índice de figuras

<b>Figura 1:</b> Análisis de la variable 1.	
.....	25
<b>Figura 2:</b> Análisis de la variable 2.	
.....	27

## Resumen

El presente trabajo de investigación, tuvo como objetivo general: Determinar la relación entre la gestión de residuos sólidos y la contaminación ambiental en un mercado del distrito de Chiclayo. Cuya metodología de investigación aplicada fue de enfoque cuantitativo, de alcance correlacional, de tipo básico, diseño no experimental y transversal. Así mismo, se identificó y describió las dos variables estudiadas. Teniendo una frecuencia de 383 individuos, de la muestra obtenida de la población en general de un distrito de Chiclayo, y el instrumento aplicado fue el cuestionario para ambas variables, conteniendo un total de 23 preguntas, las mismas que fueron validadas por tres expertos. La información brindada por la muestra de la población se procesó con el programa estadístico SPSS, versión 26, cuyos resultados arrojaron la relación existente entre las variables planteadas, señalando una relación positiva según la Rho de Spearman en un rango de 0,708.

**Palabras clave:** Gestión de residuos sólidos, contaminación ambiental, sensibilización, capacitación.

## **Abstract**

The present research work had as general objective: To determine the relationship between solid waste management and environmental pollution in a market in the district of Chiclayo. Whose applied research methodology was quantitative approach, correlational scope, basic type, non-experimental and cross-sectional design. Likewise, the two variables studied were identified and described. Having a frequency of 383 individuals, from the sample obtained from the general population of a district of Chiclayo, and the instrument applied was the questionnaire for both variables, containing a total of 23 questions, which were validated by three experts. The information provided by the population sample was processed with the statistical program SPSS, version 26, whose results showed the relationship between the variables raised, indicating a positive relationship according to Spearman's Rho in a range of 0.708.

**Keywords:** Solid waste management, environmental pollution, awareness, training.

## I. INTRODUCCIÓN

Desde los comienzos de la humanidad, los seres humanos, al igual que los demás criaturas vivientes que ocupan el planeta Tierra, han necesitado un medio ambiente para habitar. Un medio ambiente que es indispensable e importante para la vida orientada hacia un desarrollo sostenible y sustentable para las diferentes civilizaciones compuestas a lo largo del tiempo, ofreciendo componentes físicos, químicos y biológicos donde los seres vivos interactúan holísticamente. Y el ser humano se estableció a la vez, donde la densidad poblacional y la extensión territorial lo permitían, creciendo hasta lograr las grandes ciudades que hoy conocemos. Y a raíz de ello, surgió una gran disyuntiva de cómo manejar sus residuos sólidos y líquidos que producían individual y colectivamente, situación muy diferente que cuando vivían primitivamente, disponiendo sus residuos sólidos y líquidos de una manera precaria, arrojándolos en su entorno cercano donde habitaban nómadamente lo que originaba un impacto leve y el medio ambiente era capaz de recuperarse rápidamente de los daños causados, no causando mayor problema, a diferencia de cuando ya estaban agrupados en poblaciones, sin considerar las afectaciones al entorno, se generaban grandes cantidades de residuos sólidos como también los efluentes que causaban inconvenientes como los olores que emanaban, siendo insoportables para el olfato humano, deteriorando el paisaje existente, restando el valor comercial a las infraestructuras que ellos mismos habían construido, conllevando además a tener estrés reduciendo su rendimiento físico como mental.

Por lo cual, los actores involucrados en aquellos tiempos buscaron soluciones rápidas y al no estar planificadas degradaban el medio ambiente más de lo esperado, como también en otros casos acertaban e iban estudiando y aprendiendo hasta llegar a lo que ahora se tiene actualmente. Así mismo, de continuar con el comportamiento irresponsable en el cual nos encontramos en nuestro planeta Tierra, llegaremos a un momento en que la vida no será posible y por ende será eminente la extinción del hombre por el hombre. El mismo ha generado residuos por las múltiples ocupaciones que realiza, obteniendo residuos

valorados y sin valor, lo que actualmente se ha incrementado debido a la pandemia por el uso desmedido de los plásticos de un solo uso, y a la deficiente sensibilidad y capacitación que tiene, manejándolos y disponiéndolos incorrectamente, y por ende no tiene una gestión eficaz y eficiente originando holísticamente la degradación ambiental.

Realmente las grandes empresas de todo el orbe, en su afán de ser potencias internacionales, fabrican productos novedosos y de baja calidad, acortando la vida útil del mismo, como también a precios acordes con la población a quien va dirigida para su fácil adquisición, creando el consumismo idiotizado, con una publicidad de una supuesta calidad de vida buena. El consumismo en sí, es una cultura mediocre de adquirir un producto bonito, barato y de deficiente calidad, donde se emplea y se tira rápidamente ante el nuevo producto que aparece en el mercado, lo que conlleva al incremento desmedido de desechos. Y para minimizarlos se debe tener una buena gestión donde se aplique la economía circular, iniciándose desde la generación, manejo, tratamiento y disposición final, conllevándola a una administración eficaz y eficiente.

Holísticamente, existen diversidad de modelos para procesar los residuos sólidos en países desarrollados como Suecia, donde sus leyes son muy drásticas, generando en su población responsabilidades y obligaciones para cumplirlas, donde si no las cumplen son penalizados según las sanciones establecidas por el gobierno. Contrariamente a los países subdesarrollados, donde la gestión solo está impresa, con la normatividad vigente, numerosa, que lamentablemente no son cumplidas, no se le da la importancia que se requiere, asignándoles un presupuesto insignificante, siendo ineficaz e ineficiente, no teniendo un desarrollo ambiental, social, económico, cultural, negándose un futuro sostenible y sustentable. Estamos en tiempos, donde la tecnología se innova y se desarrolla vertiginosamente, y el hombre vive en ambientes degradados por ellos mismos, disponiendo los residuos de la forma más fácil de quemarlas, atrofiando la capa de ozono, generando enfermedades respiratorias, entre otras.

América latina, como el Perú, padece de la deficiente administración de los residuos sólidos y líquidos no tratados. En las zonas urbanas y rurales, las autoridades tienen un interés inadecuado en gestionar los diversos residuos, siendo los mercados, puntos críticos de infección y sobre todo los orgánicos como es el caso de un mercado del distrito de Chiclayo, donde está a cargo la municipalidad distrital de su competencia, teniendo un deficiente equipo técnico ambiental, incumplimiento con la normatividad vigente, la corrupción, insensibilidad y falta de capacitaciones de sus autoridades, comerciantes como la propia población, comunicación inadecuada y la falta de compromiso, lo que ha conllevado a que un mercado del distrito de Chiclayo incumpla con las exigencias que debe tener un agradable mercado, hallándose residuos dispersos en toda su extensión y con una contaminación ambiental que degrada su exterior e interior, provocando una deficiente salud mental y física de sus habitantes en un estado deplorable.

En la presente, se justifica teóricamente porque permite sensibilizar a la población para minimizar la contaminación ambiental y por ende cuidar la salud humana, justificándola prácticamente porque es una necesidad a resolver y que la población cambie el consumismo por lo necesario y se justifica metodológicamente porque procrea discernimientos de acuerdo a la normatividad vigente y a lo que se vive diariamente.

Ante ello se formuló la pregunta: ¿Qué relación existe entre la gestión de residuos sólidos y la contaminación ambiental en un mercado del distrito de Chiclayo?, y su objetivo general fue: Determinar la relación entre la gestión de residuos sólidos y la contaminación ambiental en un mercado del distrito de Chiclayo. Cuyos objetivos específicos fueron: Diagnosticar la gestión de residuos sólidos en un mercado del distrito de Chiclayo, identificar el nivel de contaminación ambiental que se encuentra un mercado del distrito de Chiclayo, y establecer la relación entre las dimensiones de la gestión de residuos sólidos y la contaminación ambiental en un mercado del distrito de Chiclayo. Correlacionando la hipótesis: Existe relación entre la gestión de residuos sólidos y la contaminación ambiental en un mercado del distrito de Chiclayo.

## II. MARCO TEÓRICO

Word Bank (2018), sostuvo que globalmente la administración de los desechos es muy sustancial realizarlas desde ya, ya que si no se hacen en un futuro sería muy tarde pues cada día se incrementa más la contaminación ambiental. La misma que se ha generado por el crecimiento desmedido de la población, originando la degradación de nuestro planeta, especialmente por el uso desmedido de los plásticos de un solo uso, que son arrojados al medio ambiente sin tener un manejo eficaz y eficiente, conllevando a contaminar los océanos, ríos, lagos entre otros, y el entorno que rodea a los seres vivos, evitando tener una vida saludable y sostenible. Así mismo, la World Scientific News (2017), manifiesto que la India es el segundo país con más alto crecimiento poblacional mundialmente, después de China, y está en constante crecimiento económico, basando su economía en la industrialización y teniendo una generación de residuos de las diferentes actividades domésticas, comerciales e industriales, y hasta el momento no se enfoca a gestionar los residuos sólidos con los tratamientos como el reciclaje, teniendo una inadecuada disposición final. La deficiente implementación en la administración de los diversos desechos en la India, Joshi y Ahmed (2016), afirmaron que debido al cambio de actividades agrícolas a industriales de los hindú, ahora son productores de grandes cantidades de desechos, clasificando solo una mínima parte, teniendo como consecuencia la degradación ambiental y por ende originando peligros que generan riesgos que exponen al ser humano. Y para prevenir se debe trabajar conjuntamente con el sector privado y público, enfocándose a las gestiones, con la innovación de las tecnologías. Ferronato y Torretta (2019), indicaron que la inadecuada gestión de los residuos, es un problema holístico y para su solución necesita tener soluciones eficaces y eficientes. El problema se encuentra en las grandes urbes como en los lugares vulnerables, gestionando cada quien de acuerdo a su realidad y por falta de presupuesto no disponen sus residuos de manera responsable como también la falta de compromiso. La mayoría optan por quemar los residuos a cielo abierto, provocando la contaminación al

recurso aire, lo que ocasiona las diferentes enfermedades al hombre. Debido a la deficiente gestión que se ha dado a través del tiempo, Chica y Salazar (2021), nos precisaron que el gobierno y la sociedad no se han articulado funcionalmente debido a una burocracia incompetente y si fuese poco, lamentablemente se tiene enraizada a la corrupción como bandera que deteriora toda meta muy bien planificada y aunque se tenga a profesionales idóneos jamás se llegaría a lograr metas fundamentales. Eames et al. (2018), señalan que la educación ambiental, es un factor importante, sin ella el ser humano no tiene respeto a la naturaleza, entonces la falta de articulación entre ellas, urge aplicar los valores para acceder a una eficiente gestión, y ser equitativamente democráticos, a solucionar y a priorizar las dificultades comunes de la población, y esta población tenga confianza en creer en sus autoridades, donde urge erradicar la corrupción que tanto daño causa a la sociedad, así mismo a tener una legislación que se respete y se sancione si se desobedece. Malinauskaite et al. (2017), afirmaron que en Europa, conforme las personas van cambiando su estatus social, y por el mismo poder de adquisición que han logrado y van logrando, se convierten en fuertes consumidores satisfaciendo sus carencias que han tenido a lo largo de sus vidas, lo que incrementa los residuos sólidos, considerando que los países que apostaron por una buena gestión han acertado para prevenir la contaminación ambiental en sus territorios.

Verma et al. (2016), señalaron que las diferentes actividades del ser humano generan residuos municipales y no municipales como vidrio, papel, plástico, cartones, desperdicios de alimentos, entre otros, desde el hogar, mercado, trabajo, instituciones educativas, entidades públicas, privadas, hospitales, clínicas, generando además según sus actividades residuos peligrosos que causan mucho mayor daño al medio ambiente. Y por la deficiente gestión de los residuos que tienen, a pesar de que existen leyes que protegen al medio ambiente, no lo hacen por la falta de sensibilidad, capacitación, y lo más importante, un escaso presupuesto asignado para su implementación, además la corrupción enraizada desde muchísimo tiempo. Los autores Hettiarachchi et al. (2018), expresaron

que globalmente el planeta Tierra, se ha visto afectado por el cambio climático, el desarrollo demográfico y territorial, lo que va en aumento la producción de los residuos sólidos y también se tiene la necesidad de tomar medidas adecuadas, ya que los recursos naturales se van agotando día a día, donde el hombre produce alimentos a base del petróleo conllevando a que deben tomar conciencia de que esos residuos tienen una valorización y puede aplicarse la economía circular, con la innovación de la tecnología, un cambio de mentalidad y de cultura. Así mismo, Cao y Zhou (2020), expusieron que la contaminación ambiental es inherente al desarrollo económico y, por lo tanto, para tener ciudades verdes es necesario la aplicación de una gobernanza con todos los actores involucrados, diagnosticando los impactos negativos y positivos y así evaluar, prevenir, monitorear y fiscalizar con la normatividad vigente, compromiso y tecnología que minimice la degradación ambiental, y que para lograrlo las personas involucradas deben tener valores para actuar en beneficio colectivo. Gran y Bernache (2016), puntualizaron que en cualquier parte del mundo se generan residuos, ocasionando considerablemente afectaciones socio ambientales como consecuencia de una alta demografía, al igual que la producción desmedida para los diferentes tipos de consumo. Para prevenir la contaminación ambiental es preciso establecer la buena administración de residuos sólidos, pues ahora solo existen pocos rellenos sanitarios, existiendo botadores apoyados por los gobiernos locales y evaden su responsabilidad con una deficiente gestión, colocando en riesgo la salud humana y degradando el medio ambiente. Así mismo, Jiménez (2017), manifestó que los desechos que ya no pueden ser utilizados, se les llama basura, que es algo inútil y que no vuelven a la cadena de producción, que no tiene valor, donde las antiguas civilizaciones como Creta ejecuto su primer relleno sanitario para disponer sus desechos, como en Babilonia trataban sus residuos orgánicos en grandes pozos sépticos, al igual que Heracleo polis en Egipto que tenían un manejo de sus residuos disponiéndolos de manera adecuada. Además, Fazenga y Tavares (2016), puntualizaron que la dirección de los desechos es un problema antiguo, aumentando cada vez con la innovación de la ciencia y tecnología, siendo muy preocupante en

los países subdesarrollos donde no se comprometen realmente a diferencia de los países desarrollados donde todos los actores involucrados se encuentran obligados a la sensibilización y capacitación ambiental de la mano con la normatividad ambiental vigente de cada país.

Aguilar et al. (2018), coincidieron con otros autores, manifestando que los residuos sólidos es un problema global, generado más en las grandes ciudades debido al crecimiento demográfico, donde se concentran en grandes territorios urbanos y la dirección de los residuos sólidos es precaria, ocasionado por la imparable fabricación de diferentes artículos generando cada día más el consumismo desmedido por parte del hombre, cubriendo necesidades innecesarias. Además, Bartra y Delgado (2020), manifestaron que los residuos sólidos deben ser tratados con suma urgencia y a la brevedad posible, donde los gobiernos locales deben tener la prioridad para una gestión eficaz y eficiente, urge su atención porque la contaminación ambiental arriesga la salud humana, como también de los demás seres vivos, generando un cambio climático fuerte y por ende degrada el planeta Tierra. Cadena et al. (2017), mencionaron que los mercados son lugares públicos donde las personas van a adquirir los alimentos de primera necesidad, conllevando a la generación de mayor cantidad de residuos orgánicos y donde los comerciantes trabajan en precarias condiciones y una deficiente gestión de los residuos incrementa la contaminación poniendo en riesgo la salud degradando el medio ambiente. Cruz (2019), sostiene que los residuos son generados después de una actividad generada por el hombre y es un problema muy común holísticamente. Y que el mercado municipal Buenos Aires del Cantón, Machala, Ecuador, se expenden alimentos de primera necesidad y donde urge la implementación eficaz y eficiente de la administración de los diferentes residuos, y donde el gobierno de cada jurisdicción está comprometido acorde con las acciones correctas que conlleven al sostenimiento del medio ambiente, como también Coria (2018), señala que ante el imperioso aumento de la población, produce irremediablemente diferentes desechos, y un factor muy importante es la deficiente sensibilización y capacitación que tiene el ser humano,

provocando el deterioro ambiental, concordando con Macias et al. (2018), donde manifiesta que deben estar involucradas las instituciones municipales. De la Torre (2020), señala que todos los mercados del Perú, tienen el mismo problema con respecto a la inadecuada administración de los desechos producidos in situ, por el deficiente manejo de los alimentos que por el tiempo se degradan y por ende genera grandes cantidades de residuos causando la contaminación ambiental. Para lo cual Usca (2018), explico que la contaminación ambiental se da debido al consumismo que el hombre tiene, con unos hábitos de adquirir, usar y tirar, no teniendo la sensibilidad necesaria, a pesar de que tiene la capacidad de saber lo que tiene que hacer y con el poco compromiso que tiene el gobierno municipal donde los comerciantes trabajan con una ineficiente dirección de los residuos sólidos afectando la infraestructura, y arriesgando la salud humana, degradando su entorno laboral, minimizando las ventas y por ende se tiene una precaria economía, concordando con Saucedo (2019), quien señala que el consumismo, es un mal que ha agravado considerablemente el deterioro al ámbito ambiental, donde sumándose a la deficiente administración de los desechos que se da por parte de las instituciones municipales, ha conllevado a que tengamos ambientes deteriorados, conllevando a la pérdida paisajística. E igualmente Nivelá (2017), señala que de acuerdo a nuestro diario vivir problemáticamente, trasciende en la sociedad, conllevando a producir desechos que incrementa los mismos, perjudicando notablemente el entorno ambiental.

Chucos (2020), puntualiza que la contaminación ambiental se da fundamentalmente por los desperdicios que se produce diariamente de manera discriminada, y que es de suma urgencia que sean tratados para reducirlos considerablemente, y así de esta manera se minimizaría la eliminación de los desechos en los lugares ilegales como son los botaderos. Medina (2019), afirma el incremento de los residuos sólidos se da por las deficientes prácticas que tiene el hombre de no saber tratar sus productos, y además por el consumismo desmedido de la población que produce el aumento de los residuos municipales y no municipales, siendo un problema que se acarrea desde los inicios de la humanidad y como no

son tratados adecuadamente es un peligro latente a la salud humana y por ende la degradación ambiental. Lizana (2020), la investigadora señala que los desechos se producen aumentando cada vez más, y que toda la población se encuentra involucrada, afectando nuestro bienestar, decayendo así las oportunidades para mejorar socialmente, y es así como nuestra calidad de vida es precaria, debido a la precaria gestión de los desechos. Como también López y Montalvo (2019), expresaron que en el mercado Moshoqueque, los comerciantes manejan inadecuadamente los residuos sólidos que se generan diariamente, no teniendo una disposición final amigablemente con el medio ambiente. Empezando por las autoridades, comerciantes y población en general que no tienen la sensibilidad y el compromiso de actuar urgentemente, se acostumbraron a vivir en un entorno degradado, no importándoles los riesgos que se generan a la salud humana, y solo se quejan pero no actúan, causando la contaminación ambiental que tanto daño nos hace. Influyendo además que sus autoridades no actúan correctamente, no buscan articular con los comerciantes y la población en general de una manera respetuosa, eficaz y eficiente, y no aprovechan el presupuesto anual, devolviendo el dinero que bien gestionado hubiese cumplido la finalidad del Art. 2 de la Ley Integral de residuos sólidos. Cotrina (2020), evidencia en su investigación, que la mayor producción de desechos son de materia orgánica, y ante ello podemos considerar un tratamiento adecuado para obtener fertilizantes y así abonar el recurso suelo porque lo tenemos muy degradado.

Fovida (2018), expuso que los residuos sólidos son desechos a raíz de una actividad realizada por el hombre. Y que la segregación es muy importante, que se debe tener esta práctica desde el hogar, y formando el hábito diario responsable entre sus habitantes se facilitaría la separación de los residuos como las latas vacías de leche, botellas plásticas, botellas de vidrio, cascaras de frutas y verduras, bolsas donde reciben las menestras, azúcar, arroz, papel, cartón, entre otros guardándolos en un lugar específico de casa que pueden ser contenedores, bolsas, y/o baldes que ya cumplieron su fin y puedan ser reutilizados y en otro caso adquirirlas de acuerdo al alcance de su economía. Valenzuela (2018), no

está ajena en lo que respecta al tema que se ha investigado, coincidiendo con los demás investigadores citados, manifestando además que es muy importante la separación de los desechos para así darles el valor que cada uno necesita, minimizando la contaminación de nuestro ambiente. Y con una adecuada gestión y el hábito correcto, se evitaría mezclar los residuos, lo que también podría almacenarse una cantidad determinada y venderlas o donarlas a un reciclador.

Choque (2020), puntualizo que los desechos son productos de las múltiples actividades del hombre, no solo en casa, sino en las fábricas, tiendas, mercados, entre otros. Ante ello se tienen residuos valorados y otros sin valor. La dificultad de la administración de los desperdicios es ineficaz y deficiente a nivel global, debido a la falta de sensibilización y capacitación de cada ser humano ante hechos que ocurren a diario, estando propensos a adelantar el perecimiento del hombre por el hombre aniquilando poco a poco nuestro planeta. Si se tuviese una buena administración de los residuos se evidenciaría al tener ciudades sanas y saludables, reflejándose en pocas ciudades. Tenemos lugares que son puntos críticos de contaminación, calles, lugares y/o predios abandonados donde los usan como botaderos ocasionando olores putrefactos que contaminan el recurso aire y al respirar por estar cerca causan enfermedades respiratorias, vulnerando a las personas de bajos recursos y a su precaria economía. Ante lo mencionado, urge que las autoridades aprovechen el presupuesto asignado por el Estado para ejecutar una gestión eficaz y eficiente, priorizando la sensibilización y capacitación de la alta gerencia, para luego involucrar al sector público y privado trabajando conjuntamente con la población, cultivando los valores acordes con el puesto que tienen para evitar la corrupción, un mal enraizado en la gestión pública, lo que ha de permitir conseguir un cambio eficiente como también cambiar la desesperanza por la esperanza de la población que no cree en sus autoridades. Se tiene una población que no está de acuerdo de cómo vive, es por ello que según la apreciación de los psicólogos Urzúa y Caqueo-Urizar (2012), la calidad de vida, está tomando más notoriedad en cuanto al bienestar del ser humano,

dependiendo de las posibilidades que tiene a lo largo de su vida, se siente satisfecho o insatisfecho, no aportando positivamente para prevenir la contaminación en su jurisdicción.

La Ley orgánica de municipales N° 27972 (2003), puntualizo en su Art. II que las municipalidades locales son autónomas políticamente, económica y administrativamente y en su Art. IV refiere que representan a la comuna y que es su obligación promover una apropiada administración en los servicios públicos de su localidad para un desarrollo integral, sostenible y unificado. Y según el Decreto legislativo N° 1278 (2016), Ley de gestión integral de residuos sólidos puntualizo que gerenciar los residuos sólidos debe contribuir a minimizar su generación, y al ejecutar su manejo debe garantizar prevenir el daño a la salud y el deterioro ambiental. En el Art. 2 indico que los residuos deben ser tratados con la finalidad de reducir su reproducción desde su origen, y que se anteponga la recuperación y según su valorización material y energética se aplique alternativas como la reutilización, reciclaje, compostaje, entre otras, conllevando a una disposición final ambientalmente eficiente. Además, que para tener una eficaz y eficiente gestión de residuos es necesario tener una idea clara que conlleva cada operación, lo que permitiría una buena gestión de los diversos desechos dependiendo su naturaleza física, química o biológica. Tenemos la segregación, que es la separación de los residuos, producto de las diversas actividades del hombre, clasificándolas para disponerlas finalmente. Continuando tenemos al barrido y limpieza de las zonas públicas, que mediante una gestión previa se debe realizar una buena evaluación de las rutas propuestas, enfocándolas con eficacia y eficiencia para evitar despilfarrar el presupuesto que se le asigna anualmente. Esta operación, sería mínima si la población estuviera sensibilizada y capacitada, porque si así fuese entonces las calles y/ o lugares no estarían acopiados de los residuos, lo que también tendríamos ambientes limpios. Es necesario ejecutar una recolección selectiva adecuada, como por ejemplo separar lo que es vidrio, papel, plástico, cartón, metal, materia orgánica, entre otros in situ y trasladarlas a los sitios de valorización, evitar mezclar los residuos y reutilizarlos para otros fines. Tenemos los

desechos municipales y los desechos no municipales, que dependiendo la gestión designada podrían recuperarse, reutilizarse, reciclarse, compostarse, entre otras.

De acuerdo al Decreto Legislativo N° 1501 (2020), vario el Art. 32 del Decreto Legislativo N° 1278 (2016), en el cual varía el orden de las operaciones de los residuos, como son ahora de “segregación, barrido y limpieza de espacios públicos, recolección selectiva, transporte, almacenamiento, valorización, transferencia, tratamiento y la disposición final”. Tomando prioritariamente a la segregación, ya que es el inicio para minimizar los residuos sólidos y que son arrojados en el entorno. Si desde el origen se hiciera se tendría los residuos clasificados, ayudando a recuperar la materia prima, volviéndolo al inicio de la cadena productiva, y así se minimizaría los recursos, como es el agua potable, tan escasa que se vuelve hoy en día, y la fuente de energía. El almacenamiento de los diferentes residuos deberían darse acorde con la normatividad vigente, y de acuerdo al Instituto nacional de calidad (2019), se tiene la Norma Técnica Peruana 900.058.2019 Gestión de residuos sólidos, indicando el color para cada depósito de almacenamiento y que cada generador es responsable desde que produce sus residuos hasta entregarla al servicio municipal, que es el vehículo que recoge casa por casa los residuos domésticos. Y en los residuos industriales y/o de construcción, médicos, involucrar al sector privado que gestione la disposición de sus desechos con una empresa operadora de residuos autorizada, para lo cual están autorizadas, disponiéndolas según la evaluación correspondiente. Para el transporte de los residuos, se tendrían vehículos de menor volumen a otro de mayor volumen para facilitar su traslado y trabajen eficientemente. Para la disposición final de los residuos, debe darse de acuerdo al instrumento de gestión ambiental según la ley ambiental peruana, como es el Plan de manejo ambiental - PMA y en infraestructuras ejecutadas para tal fin, como son las plantas de tratamiento, y donde se puede dar el reciclaje y los residuos clasificados vuelvan al ciclo de producción, y aplicar la economía circular, y que los residuos orgánicos puedan compostarse y aprovechar en abonar el recurso suelo tan precario que se

encuentra. Una vez que el desecho ya no tenga una oportunidad de volver a ser materia prima o de ser reutilizada o compostada, se le dispone de una manera ambiental en lugares como los rellenos sanitarios, que en realidad en nuestro país existen pocos. La normatividad vigente nos aclara que está prohibido disponer los residuos en botaderos, pues los considera ilegales, pero lamentablemente las autoridades lo permiten porque no tienen la economía para ejecutar infraestructuras de tratamiento ni rellenos sanitarios manuales y/o mecanizados según la necesidad, si se gestionará correctamente, se daría cumplimiento al programa de incentivos, que beneficiaría a la entidad municipalidad, donde se les incrementaría su presupuesto anual, y por ende tendría más metas a cumplir. El Decreto legislativo N° 1278 (2016), Ley de gestión integral de residuos sólidos de nuestro país, indica que su propósito esencial es la administración correcta del manejo de las diversas operaciones que lo involucra, para afianzar la reducción de la reproducción de los desechos para limitar la propagación ambiental. Para entender, se detallan nociones básicas como: basura, desecho que ya no tiene oportunidad de valorarse; botadero, lugar inapropiado de acopio de los diversos desechos que el generador arroja; la contaminación ambiental, es la existencia de desechos o sustancias nocivos y no nocivos en nuestro entorno; compostaje, método donde la materia orgánica se descompone y su resultado son los fertilizantes que alimenten al recurso suelo; disposición final, sucesiones e intervenciones de los residuos que el generador realiza para confinarlos o aislarlos según competa; generador, persona u empresa que reproduce desechos según la actividad que ejecuta; minimización, limitar al máximo la generación o reproducción de residuos y/o sustancias mediante operaciones adecuadas como por ejemplo el compostaje en los desechos de la materia orgánica o el reusar las aguas residuales mediante infraestructuras diseñadas para su tratamiento o el reciclaje, donde el residuo o desecho vuelva a la cadena productiva como por ejemplo las botellas plásticas; recolección selectiva, clasificar los diferentes residuos originados por el generador, relleno sanitario, lugar diseñado apropiadamente para recibir la basura; segregación, es la clasificación de los residuos sólidos que se

ocasiona desde el momento que se origina y/o también en una planta de tratamiento de valorización autorizada. Así mismo, la legislación ambiental nos precisa que es obligatorio su clasificación y se debe ejecutar in situ; tratamiento, son los diferentes métodos que se dan para valorar adecuadamente un residuo; valorización, operación por la cual se da un valor económico a un residuo.

A través del Decreto Regional N° 000007-2022-GR.LAMB/GR [4174546 - 4], (16 de mayo 2022), se aprobó el Plan estratégico institucional 2022-2027, del Gobierno Regional de Lambayeque, amparado en el art N°192 de la carta magna peruana, evidenciando que los gobiernos regionales tienen autoridad legal para fomentar el progreso social, económico, y realizar planeaciones dentro de su jurisdicción, concordando con el plan nacional de desarrollo. Es por ello, que en su primer eje estratégico de gestión pública lleva a cabo la modificación administrativa en todas sus instituciones a su cargo, consolidando la gobernabilidad atendiendo en forma integral, involucrando a la sociedad y al sector privado, para actuar con valores éticos y erradicar la corrupción para cumplir los objetivos estratégicos, que se ha planteado para apoyar integralmente, mejorando y ampliando el servicio para lograr el cierre de brechas, y por ende la población lambayecana progresa sosteniblemente, y así mismo brindando facilidades donde el sector privado invierta en proyectos que involucre el crecimiento socioeconómico. Y en su séptimo y último eje estratégico, tiene en cuenta el territorio y el ambiente. Teniendo como misión, fomentar el progreso total sostenible y brindar los servicios públicos de calidad, teniendo como primer objetivo estratégico institucional, el fortalecimiento de la administración pública. Basado en lo anterior, una municipalidad de un distrito de Chiclayo debe articular para concordar con el plan estratégico institucional de la región, debiendo estar enfocados a desarrollar una administración digital, con tecnología actual y adecuada y por ende mejorar los servicios que brinde a su colectividad, siendo uno de ellos gerenciar los desechos que día a día produce la población por sus diferentes actividades diarias.

MINAN (2022), de los programas asignados al Ministerio del ambiente, se tiene al Programa presupuestal 0036: Gestión integral de residuos sólidos (2022), mediante el cual es jurisdicción de las municipalidades ejecutar dicho presupuesto, para desarrollar buenas prácticas de administración para prevenir el riesgo a la salud humana minimizando el daño al ambiente, por la deficiente gerencia de los desechos que producimos. E igualmente en las Metas del plan de incentivo (2022), siendo responsable el MINAN, de la jefatura administrativa de residuos sólidos, la municipalidad de un distrito de Chiclayo debe alcanzar una calificación mínima de acuerdo a sus actividades ejecutadas, siendo prioritaria la valorización de sus desechos e igualmente eliminar y evitar los lugares donde se arrojen los residuos. Entonces se tiene que la entidad municipal, no cumple la meta propuesta, y según la información obtenida de la Consulta CEPLAN (2022), actualmente tiene un porcentaje del 34.9, evidenciándose una administración deficiente, en su jurisdicción y en su entorno. Cabe recalcar que en Chiclayo, no se tiene una planta de tratamiento que permita prever la contaminación, y por razones de corrupción la infraestructura planificada y en plena ejecución no llego a buen fin, lo que hubiese permitido tener la valorización de los residuos, como también que se incremente el trabajo de los recicladores, contribuyendo a la economía familiar y que vivamos en un ambiente sano y saludable. Recalcando que ha tenido servidores públicos, siendo ingenieros ambientales de profesión, que han laborado en la institución, pero debido a la administración de cada gobierno de turno, se le ha restado importancia, siendo un declive a la gerencia de los desechos, no logrando articular con las demás instituciones y no se concretiza el plan de incentivos, lo que no permite que el Estado brinde el cierre de brechas, que tiene como objetivo fundamental que la persona acceda a los servicios públicos, evitando tener infraestructuras que se materialicen en bienes y así mismo no puede ofrecer servicios de calidad arriesgando la salud e incrementado daños al ambiente, proyectándose a que en el futuro no se tenga un desarrollo sostenible, perjudicando el presente y a las futuras generaciones. El Estado, con sus diferentes entidades y una normatividad vigente se preocupa por el bienestar de la persona y a prever

la contaminación ambiental, brindando un presupuesto anual, guiando y capacitando a sus autoridades, pero debido a la idiosincrasia muchos de ellos son despedidos a destiempo, no permitiendo continuar el trabajo iniciado, y cada vez se vuelve a empezar, y al finalizar cada año se devuelve el dinero al Estado, lo que no permite la mejora de servicios hacia una población que anhela tener ambientes equilibrados como lo puntualiza la carta magna de nuestro país, y Ruiz (2020), señala que se debe involucrar a las organizaciones de bien social para articular y lograr mayor participación con todos los actores involucrados, donde el Estado les brinde las facilidades para la elaboración de planes ambientales de cumplimiento legal.

Las variables de la investigación, fueron encaminadas en teorías, y según Camarena (2016), nos puntualizó que la variable 1: Gestión de residuos sólidos se encuentra en la teoría de la organización, consistiendo en la jerarquía de sus autoridades, planificación, estrategias, legislación para que sea cumplida y si no también sancionadora, como también la elaboración y ejecución de los planes, programas entre otros adaptándose según la meta y el tiempo. Soriano y Décaro (2021, 1 de junio), señalan que la organización, lo conforman personas bajo objetivos planificados en la entidad, que es vivo y cambia continuamente, por ello los individuos que lo conforman deben estar bien con ellos mismos para que se proyecten a la colectividad positivamente. Y sustentando la variable 2: Contaminación ambiental, Díaz (2018), nos presenta cuatro teorías, considerándose la teoría ecológica de Bronfenbrenner que considera al hombre desde niño, influenciado desde la familia y su entorno, participando activamente adquiriendo costumbres y valores para no degradar el medio ambiente y la teoría de la inteligencia ecológica, acuñada por Goleman, precisando que el hombre debe actuar concienzudamente frente al consumismo, decidido a no consumir más de lo necesario y por ende las fábricas manufacturarían lo necesario. Como también lo señala Tugurian y Carrier (2017), recomendando que se debe alentar a los profesores, para transmitir a los niños conciencia ambiental, concordando con Dewey (2021) de que la infancia es la mejor etapa donde se les puede incentivar al cuidado del

medio ambiente. Ayaz et al. (2021), basados en el estudio que realizaron concluyen que la enseñanza a los profesores del nivel primario es prioritaria, porque a través de ellos los niños tendrán identidad ambiental. Boeve & Halbac-Zamfir (2020), indican que la enseñanza desde los inicios de vida de una persona beneficiaria a cambios positivos en el mundo que se vive.

Y acorde con los objetivos del desarrollo sostenible, podemos precisar que la presente tesis aporta significativamente a sensibilizar y capacitar a la población involucrada para empoderarla y que entiendan que son el eje fundamental de cambio, pues los gobiernos son de turno, que son solo eso, autoridades de paso que solo buscan su bienestar económico prolongando la corrupción que está inmersa desde el inicio de los tiempos, urgiendo un cambio de mentalidad y cultura compatible a nuestra realidad. Se debe cambiar desde ya, pues se arrastra el ciclo de la pobreza, nacer y morir pobre, que entiendan que si lo hacen se viviría tranquilamente no contaminando nuestro hogar, que es el único que tenemos y que al paso que vamos nuestro hogar no existirá.

### **III. METODOLOGÍA**

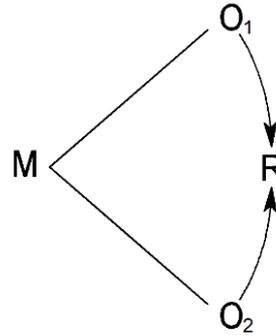
Rodas y Santillán (2019), expusieron que la metodología anteriormente era exclusividad de las personas selectas, pero hoy en día es muy importante para el crecimiento profesional y su aprovechamiento es para todos los involucrados. La metodología en sí estudia métodos, donde el investigador sabe, conoce, observa, explora desde su punto de vista personal y su bagaje cultural que va adquiriendo a través de su vida, y los va organizando concienzudamente para plantear problemas y así mismo presentar soluciones de acuerdo al objetivo a lograr. Continuando con la presente tesis, se empleó la estructura dada por la universidad presentándose a continuación:

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

El tipo de investigación fue básica de enfoque cuantitativo, de alcance correlacional, lo que permitió contestar interrogantes, del mismo modo se cumplió con los objetivos, dando respuesta a la hipótesis planteada.

Los investigadores Hernández et al. (2016), puntualizaron que la presente tesis es diseño no experimental transversal descriptivo simple, porque la investigadora no manipulo las variables, y no tuvo la intención de cambiar algo, aconteciendo en un determinado tiempo y lugar, cuya variable 1: Gestión de residuos sólidos y la variable 2: Contaminación ambiental, fueron medidas basadas en la observación, recogiendo la información tal cual se encuentre, y obteniendo conocimientos adecuados, identificándose las causas y por ende se correlaciono la hipótesis.

Concordando con Guevara et al. (2020), se coincidió que el diseño de la tesis fue descriptivo simple, cuya finalidad fue buscar la repercusión y la importancia de cómo se revelarían las variables. El desarrollo consistió en mensurar a una multitud de personas u objetos de dos variables proporcionando una explicación. Por consiguiente, fueron análisis netamente representativos y que al establecer la hipótesis, esta fue descriptiva.



Dónde:

**M:** Muestra (Población en general de un distrito de Chiclayo).

**O<sub>1</sub>:** Gestión de residuos sólidos (Variable 1).

**O<sub>2</sub>:** Contaminación ambiental (Variable 2).

**R:** Relación de las variables.

### 3.2. Variables y operacionalización

- **Variable 1:** Gestión de residuos sólidos.

En nuestro país, el concepto que maneja el Decreto Legislativo N° 1278 (2016) es, “Toda actividad técnica administrativa de planificación, coordinación, concertación, diseño, aplicación y evaluación de políticas, estrategias, planes y programas de acción de manejo apropiado de los residuos sólidos”. Entonces entender que es un proceso sistemático organizado para conseguir una adecuada manipulación de los desechos.

- **Variable 2:** Contaminación ambiental.

Días (2017), afirmo que la contaminación ambiental es el daño que sufre nuestro planeta por la sucesión propia de la naturaleza y las incrementa el hombre debido a las múltiples actividades que ejecuta y que cada vez minimiza la posibilidad de vivir armoniosamente, llevándonos a una devastación eminente.

Hernández et al. (2016), identificadas las variables, se evidencio que la variable 1, es la manipulación que ejerce sobre

la variable 2, y está a la vez no fue cambiada, porque son hechos que ocurrieron y solo se midió, observándolas e identificando las consecuencias.

Para llevar a cabo lo anterior mencionado fue necesario ejecutar la operacionalización para cada variable, siendo consideradas 3 dimensiones para la variable 1: La planificación, cuyos indicadores, misión y visión, metas y objetivos, presupuesto, trabajo en equipo, la sensibilización y capacitación. Evidenciándose que al no existir una adecuada planificación, no hay actividades a seguir correctamente para una buena organización. Después de ello, se tuvo la segunda dimensión, que fue la ejecución, cuyos indicadores fueron el manejo integral y sostenible, plan de manejo ambiental, recolección, valorización, transporte y disposición final, porque al contar con una planificación adecuada, urge desarrollarla in situ, y con las actividades programadas correctamente reflejarían el buen manejo de los desechos. Y la tercera dimensión fue el seguimiento, teniendo como indicadores la supervisión, monitoreo y evaluación, lo que permitió observar y diagnosticar el alcance de sí las actividades ejecutadas van encaminadas correctamente, pudiéndose agregar o corregir si es necesario.

En cuanto a la variable 2, fueron consideradas 2 dimensiones, siendo la primera calidad de vida, y cuyos indicadores fueron el consumismo, residuos sólidos, segregación, almacenamiento, sensibilización y capacitación, los cuales fueron considerados porque urge que la persona tome conciencia de evitar consumir innecesariamente, siendo consiente, debería generar menos residuos, y con los criterios aprendidos a la medida, deberían saber manejar los mismos y por último la segunda dimensión medida fue la degradación paisajística, siendo sus indicadores la observación, el análisis, y la evaluación, donde fue muy importante considerarlos porque acorde con la primera dimensión, si se da correctamente no se tendría la contaminación visual, donde al pasar por los diferentes ambientes, de un mercado de un distrito de Chiclayo hallamos puntos críticos de desechos, mayormente orgánicos

putrefactándose y originando la polución al recurso aire, cuyos olores son insoportables.

Y de acuerdo a ley, le compete a la municipalidad de un distrito de Chiclayo, manejar los desechos que se generan en el mercado, por parte de la población en general y de los comerciantes, debiendo ser eficaz y eficiente para lograrlo. Entonces, si se tiene una gestión adecuada, entonces se minimizaría la contaminación ambiental.

### **3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis**

La población es una comunidad de habitantes que comparten las mismas costumbres, hábitos, creencias, entre otras en una misma tierra, donde comparten problemas que les afectan a todos sus individuos. La población, materia de la presente tesis, estuvo establecida por las personas en general de un distrito de Chiclayo.

Identificada la población, se tomó la muestra representativa e idónea de las personas en general de un distrito de Chiclayo, siendo aplicada a trescientos ochenta y tres (383) individuos, según la fórmula aplicada para una población homogénea.

Con la muestra determinada, se aplicó el muestreo probabilístico aleatorio simple, donde participaron las personas en general de un distrito de Chiclayo, donde tuvieron la oportunidad de responder la encuesta, cualquiera de ellas.

La unidad de análisis, fue un mercado y la población en general de un distrito de Chiclayo.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Hernández y Ávila (2020), puntualizaron que es muy importante contemplar los métodos, técnicas e instrumentos, porque el método es la vía a seguir, así mismo la técnica es el grupo de instrumentos y está a la vez ayudo a realizar la tesis. Aplicándose la encuesta como técnica de recolección y el cuestionario como instrumento. El cuestionario es un instrumento de recolección de datos que fue dirigido a la población en general de un distrito de Chiclayo, que consto de un grupo de preguntas sencillas y claras obteniendo la información de las personas encuestadas,

cuyo objetivo fue determinar el nivel de intelecto que tenía la población en general de un distrito de Chiclayo.

Alejo (2017, 17 de octubre), para este tipo de instrumento las preguntas fueron elaboradas con una estructura cerrada y con respuestas de alternativas con opciones escaladas, lo que permitió interpretar la información, teniendo en cuenta que fue dirigida a la población en general de cualquier edad y por ende fueron sencillas y claras para no incomodarlas y respondiendo tranquilamente, sin presión. Así mismo, el instrumento fue validado por los especialistas, como también se realizó el modelo piloto para su confiabilidad, y posteriormente fueron reproducidas y aplicadas.

Previamente, a la persona encuestada, se le indicó que leyera cuidadosamente las preguntas presentadas, y según su criterio respondieran teniendo como base la valoración presentada y ante cualquier inquietud que tuvieran preguntasen y se les respondería. La escala de valoración fue: Totalmente en desacuerdo (1), en desacuerdo (2), ni de acuerdo, ni en desacuerdo (3), de acuerdo (4) y totalmente de acuerdo (5).

### **3.5. Procedimientos**

Precisada la muestra, fue determinado la técnica e instrumento de recolección de datos, y posteriormente se elaboró el cuestionario, validándose y lográndose la confiabilidad del mismo. Después de ello, se ejecutó el cuestionario a los trescientos ochenta y tres (383) individuos, realizándose las deducciones y conclusiones correspondientes con el procesamiento estadístico inferencial. El desarrollo de la tesis, fue en gabinete y en campo. En gabinete se procesó la información que la investigadora recolectó de las anteriores, y actuales investigaciones, así mismo se diagnosticó y se evaluó las observaciones en la aplicación del instrumento in situ.

### **3.6. Método de análisis de datos**

El método de análisis aplicado fue el estadístico, siendo de enfoque cuantitativo, cuya obtención fueron datos numéricos, aplicándose la

estadística inferencial, y con la información obtenida se desprendieron y se extrajeron las conclusiones.

Para el procesamiento estadístico, se utilizó el programa Excel, trabajando la información obtenida de manera sencilla y entendible. Así mismo se empleó el programa de análisis estadístico SPSS, versión 26 siendo muy fácil su aplicación y gratuito en un periodo de prueba, lo que permitió obtener datos significativos, correlacionando la hipótesis de acuerdo a la realidad observada.

### **3.7. Aspectos éticos**

Cortina (2019), manifiesta que la ética es muy importante, porque el ser humano desde que nace debe formar su carácter y cultivar los valores a lo largo de su vida, y así actuar correctamente, contribuyendo a la sociedad con trabajo y felicidad, en sí es actuar oportunamente para no dañar a los demás. Así mismo nos orienta a que la prevención es muy fundamental.

Amaya et al. (2018), afirman que día a día cada persona debe tener valores que respete a los demás y así actuar correctamente, así mismo debemos tener una moral acorde con la ética, basándose en principios de la ética, se tuvo a la beneficencia, quien asegura una mejor calidad de vida con un bienestar adecuado a los involucrados, obteniendo soluciones positivas y la competitividad adecuada, tenemos a la no maleficencia, la cual se encarga de la prevención de no dañar, debiendo tener cuidado para minimizar el dolor a la otra parte, así mismo tenemos a la justicia, donde se debe actuar de manera justa con todos los involucrados respetando los derechos de cada persona como también brindar un trato equitativo, dando la oportunidad de tener accesos de lo que se necesite, y la autonomía, que cada quien pueda conservar su privacidad respetando sus ideales.

Universidad Cesar Vallejo (2021). En la presente investigación, se ha respetado los conocimientos que se ha tomado de los diferentes investigadores, y para ello se les cito dándoles su valor merecido y gratitud, conforme nos manifiesto nuestra casa de estudios.

#### IV. RESULTADOS

Según el procesamiento de datos, se obtuvo los resultados de acuerdo a la recolección de la información al aplicar el instrumento validado por los expertos, y según ello se analiza e interpreta, detallando a continuación:

##### Análisis descriptivo:

**Tabla 1**

Análisis de las dimensiones de la variable 1.

		Nivel			
		Malo	Regular	Bueno	Total
<b>Dimensiones</b>	Planificación	16	29	338	383
		4,2%	7,6%	88,3%	100%
	Ejecución	0	0	383	383
		0,0%	0,0%	100%	100%
	Seguimiento	0	0	383	383
		0,0%	0,0%	100%	100%

Fuente: Instrumento aplicado a la población en general de un distrito de Chiclayo.

En la Tabla 1, según la frecuencia de los 383 encuestados, se evidencian porcentajes significativos en cada una de las dimensiones de la primera variable, es así que en la dimensión: planificación se tiene un porcentaje del 88,3% señalando un nivel bueno, mientras que el 7,6% establece un nivel regular y un 4,2% indica un nivel malo. Continuando con la segunda dimensión: ejecución, el total de frecuencia señala un porcentaje del 100% con un nivel bueno. Y la tercera dimensión: seguimiento, de igual manera que la anterior indica en su totalidad al 100% con un nivel bueno.

**Tabla 2**

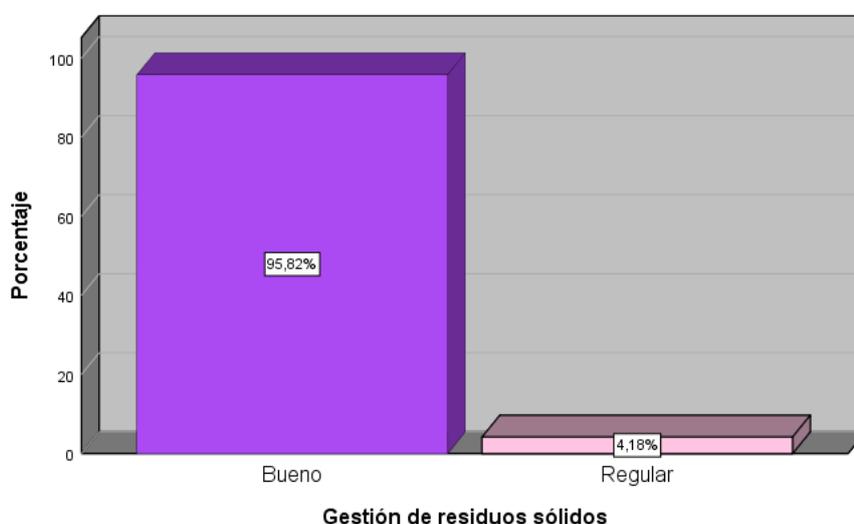
Análisis de la variable 1.

		Nivel			
		Malo	Regular	Bueno	Total
Variable	Gestión de	0	16	367	383
	residuos sólidos.	0,0%	4,2%	95,8%	100%

Fuente: Instrumento aplicado a la población en general de un distrito de Chiclayo.

**Figura 1**

Análisis de la variable 1.



Fuente: Instrumento aplicado a la población en general de un distrito de Chiclayo.

Con respecto a la Tabla 1, se evidencia que en el análisis de la totalidad de las dimensiones de la variable 1, según la información proporcionada por la frecuencia de los 383 individuos, se tiene porcentajes muy significativos, tan es así que se obtuvo un porcentaje de acuerdo a los niveles establecidos, el nivel bueno con un porcentaje del 95,8%, siguiéndolo el nivel regular con una frecuencia de 16 encuestados dándole un porcentaje del 4,2% e inexistencia del nivel malo.

**Tabla 3***Análisis de las dimensiones de la variable 2.*

		Nivel			
		Malo	Regular	Bueno	Total
<b>Dimensiones</b>	Calidad de vida	0	31	352	383
		0,0%	8,1%	91,9%	100%
	Degradación paisajística	1	34	348	383
		0,3%	8,9%	90,9%	100%

Fuente: Instrumento aplicado a la población en general de un distrito de Chiclayo.

En la Tabla 3, se aprecia de que entre las dimensiones de variable 2, teniendo en la primera dimensión: calidad de vida un porcentaje del 8,1% señalando un nivel regular, y en un porcentaje de 91,9% lo establece en un nivel bueno. Mientras que en la segunda dimensión: degradación paisajística, la frecuencia de un individuo, le da un porcentaje de 0,3% indicando un nivel malo, la frecuencia de 34 individuos, le otorga un porcentaje de 8,9% en un nivel regular, y la frecuencia de 348 individuos, señala un porcentaje del 90,9% en un nivel bueno.

**Tabla 4**

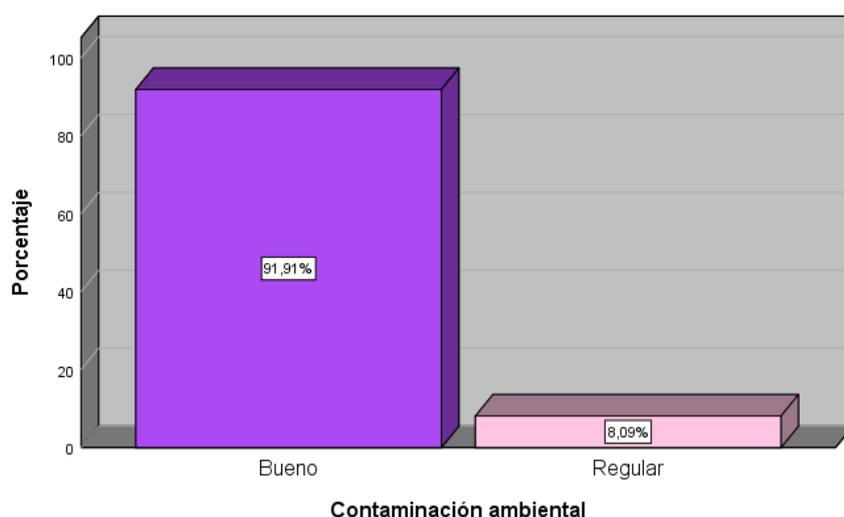
*Análisis de la variable 2.*

		Nivel			Total
		Malo	Regular	Bueno	
Variable	Contaminación ambiental	0	31	352	383
		0,0%	8,1%	91,9%	100%

Fuente: Instrumento aplicado a la población en general de un distrito de Chiclayo.

**Figura 2**

*Análisis de la variable 2.*



Fuente: Instrumento aplicado a la población en general de un distrito de Chiclayo.

En la Tabla 4, según la frecuencia de los 383 encuestados, se evidencian porcentajes significativos en la totalidad de la segunda variable, es así que tiene una significancia muy alta con un porcentaje del 91,9% ubicándolo en un nivel bueno, mientras que con un porcentaje del 8,1% lo señala en un nivel regular y la inexistencia del nivel malo.

**Tabla 5**

*Correlación entre la variable 1 y la variable 2.*

			<b>Gestión de residuos sólidos</b>	<b>Contaminación ambiental</b>
<b>Rho de Spearman</b>	Gestión de residuos sólidos	Coefficiente de correlación	1,000	,708**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	383	383
	Contaminación ambiental	Coefficiente de correlación	,708**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	383	383

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Instrumento aplicado a la población en general de un distrito de Chiclayo.

De acuerdo a la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, le da un rango de 0,708, con una significancia bilateral de 0,00 y al ser menor a 0,05 se determina que entre ambas variables, existe una correlación positiva. Ante ello, se evidencia que la variable 1 al llegar a ser eficaz y eficiente, contribuiría directamente a minimizar la contaminación ambiental. Y según lo manifestado anteriormente, se acepta la hipótesis planteada, declinando la hipótesis nula.

**Tabla 6**

*Correlación entre la primera dimensión planificación de la variable 1 con la variable 2.*

		Planificación	Contaminación ambiental
<b>Rho de Spearman</b>	Planificación	Coeficiente de correlación	1,000
			,765**
		Sig. (bilateral)	.
			,000
		N	383
			383
<b>Rho de Spearman</b>	Contaminación ambiental	Coeficiente de correlación	,765**
			1,000
		Sig. (bilateral)	,000
			.
		N	383
			383

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Instrumento aplicado a la población en general de un distrito de Chiclayo.

En la Tabla 6, nos muestra los resultados de la primera dimensión planificación de la variable 1, donde obtiene un rango de ,765 y una significancia bilateral de ,000 indicando una correlación positiva considerable con la variable 2.

**Tabla 7**

*Correlación entre la segunda dimensión ejecución de la variable 1 con la variable 2.*

		Ejecución	Contaminación ambiental
<b>Rho de Spearman</b>		Coeficiente de correlación	1,000
	Ejecución	Sig. (bilateral)	,553**
		N	383
		Coeficiente de correlación	,553**
	Contaminación ambiental	Sig. (bilateral)	,000
		N	383

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Instrumento aplicado a la población en general de un distrito de Chiclayo.

En la Tabla 7, se interpreta que la segunda dimensión ejecución de la variable 1, puntualiza un rango de ,553 y una significancia bilateral de ,000 señalando una correlación positiva moderada con la variable 2.

**Tabla 8**

*Correlación entre la tercera dimensión seguimiento de la variable 1 con la variable 2.*

		<b>Seguimiento</b>	<b>Contaminación ambiental</b>
	Coeficiente de correlación	1,000	,654**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	383	383
<b>Rho de Spearman</b>	Coeficiente de correlación	,654**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	383	383

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Instrumento aplicado a la población en general de un distrito de Chiclayo.

En la Tabla 8, se muestra los resultados entre la tercera dimensión seguimiento de la variable 1 con la variable 2, obteniendo un rango de ,654 y una significancia bilateral de ,000 indicando una correlación positiva considerable con la variable 2.

## Análisis inferencial:

**Tabla 9**

*Análisis de la prueba de normalidad.*

Dimensiones	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Planificación	,245	383	,000
Ejecución	,160	383	,000
Seguimiento	,208	383	,000
Gestión de residuos sólidos	,150	383	,000
Calidad de vida	,144	383	,000
Degradación paisajística	,337	383	,000
Contaminación ambiental	,152	383	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Instrumento aplicado a la población en general de un distrito de Chiclayo.

Mediante la Tabla 9, se indica los resultados de la prueba de normalidad, y por el número de muestra mayores a 50, le corresponde Kolmogorov-Smirnov, obteniendo un nivel de significancia de 0,000 en las dimensiones, al igual que en ambas variables, ante ello al obtener una calificación menor a 0,05, manda que los datos no presentan una distribución normal, ordenando la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, para la correlación de las variables.

## V. DISCUSIÓN

El hombre genera desechos desde su concepción, y con el desarrollo del mismo, se han incrementado considerablemente, y actualmente tenemos un planeta totalmente degradado en todos sus recursos, evidenciando que a través de los años la gran mayoría de gobiernos de cada nación no se han enfocado eficientemente en cumplir con la administración de los diferentes residuos que genera su población, como lo manifestó en su momento el Word Bank (2018), donde determinaron que se debía actuar desde ya y no postergarlo, de igual forma Tugurian y Carrier (2017) y Ayaz et al. (2021), señalan que es muy importante priorizar la capacitación a los profesores en nivel primario, porque a los niños se les debe educar desde sus inicios con buenos hábitos ambientales y ya con ello, articulado a la eficiente gerencia de los residuos, cada entidad municipal podría avanzar eficientemente en brindar el servicio de administrar los desechos, siendo importante y fundamental que lo ejecuten, teniendo como referencia a la India, según la World Scientific News (2017), que es un país que a través de los años ha incrementado su población, pero que ignora tratar sus residuos, ante lo evidenciado la gran mayoría de gobiernos, rezagan sus funciones inherentes para salvaguardar a su población libre de enfermedades, privar el derecho que tiene cada ser humano de vivir en ambientes sanos y saludables, apoyando con ello lo señalado por los investigadores Ferronato y Torretta (2019), donde precisan que es importante tratar los desechos con soluciones acordes a la realidad de cada entidad, pero teniendo en cuenta que la organización de la entidad municipal debe de tener personas mentalmente sanas porque va depender de ellos una buena gestión como nos manifiestan Soriano y Décaro (2021, 1 de junio).

En nuestro Perú, a pesar de que se tiene una normativa legal vigente, planificaciones estratégicas institucionales, presupuestos anuales designados acorde a cada año con el cumplimiento de metas del plan de incentivo para gestionar los residuos, y por ende prevenir la contaminación en cada lugar por alejado que se encuentre de las zonas

urbanas, como lo tiene la Ley orgánica de municipales N° 27972 (2003), que brinda autonomía a cada entidad municipal para el beneficio de su pueblo que representa, acoplándose ante ello la falta de conocimientos actualizados y a la corrupción, un mal innecesario que la gran mayoría de autoridades que por ingresar a una municipalidad determinada para asumir cargos ediles pagan favores a las personas que invirtieron en ellos para llegar al poder otorgándoles los proyectos en cartera, que como resultado se tiene deficientes obras y por ende no pueden ejecutar el cuidado al medio ambiente, designando el dinero para otras actividades, menos para administrar correctamente la disposición final de los diferentes residuos que producen los habitantes de su jurisdicción, como lo precisa De la Torre (2020), que en nuestro país no tenemos una buena administración de los desechos, salvo algunas entidades municipales que realmente gestión sus residuos.

Ante lo anteriormente mencionado, se evidencia que en un mercado del distrito de Chiclayo, conforme al objetivo general: Determinar la relación entre la gestión de residuos sólidos y la contaminación ambiental en un mercado del distrito de Chiclayo, tienen relación evidenciándose con la encuesta desarrollada en su población, y según los resultados obtenidos se tiene una correlación positiva entre ambas variables con un rango de 0,708, interpretando que si la entidad municipalidad cumpliera con sus funciones correctamente, el mercado materia de investigación, funcionaria eficientemente, minimizando considerablemente la variable 2, dentro de sus posibilidades. Se recalca, que a través de los años la entidad municipal de un distrito de Chiclayo, realiza sus funciones deficientes conforme a ley, siendo deplorable su accionar ante la administración de los desechos de su jurisdicción.

Continuando con la discusión, se prosigue con los objetivos específicos, los cuales brindan el sustento para el cumplimiento del objetivo general. Ante ello se tuvo como primer objetivo específico: Diagnosticar la gestión de residuos sólidos en un mercado del distrito de Chiclayo, que según la recolección de la información brindada por la muestra de la población encuestada, manifiestan en general que consideran en un gran porcentaje

del 95,8% indicándose que la administración es muy importante para minimizar la contaminación ambiental en un mercado del distrito de Chiclayo, como además que todos los actores involucrados actúen en conjunto. Conforme lo consideran Chica y Salazar (2021), e interpretando lo que manifestaron en su momento, precisando que el gobierno y la población no se encuentran enlazadas, no coordinan mutuamente, y conforme a las interrogantes a la población encuestada, en cuanto a la dimensión: Planificación, consideran que es muy importante que la entidad municipal, debe de enfocarse en desarrollar actividades de acuerdo al presupuesto asignado sin malversarlo, tomando en cuenta a todos los involucrados como son las autoridades, personal administrativo, personal obrero, comerciantes y a la población en general, para que en conjunto con sensibilizaciones y capacitaciones se genere conciencia entre todos y así lograr metas a corto, mediano y largo plazo.

En la segunda dimensión ejecución, la población encuestada en su totalidad, manifiesta que al tener una eficiente planificación, se puede ejecutar disciplinariamente las actividades dadas, como nos precisan los investigadores Cao y Zhou (2020), que para prevenir la contaminación se debe actuar correctamente, así mismo Gran y Bernache (2016), puntualizan que es normal la generación de los desechos, pero es necesario ejecutar las actividades de acuerdo a los procesos que se dan. Entonces, se puede interpretar de qué sirve tener una correcta gestión impresa en un papel, sino se ejecuta, se debe de actuar para obtener resultados y minimizar el daño ocasionado en un lugar determinado, siendo en este caso un mercado del distrito de Chiclayo. Así mismo, vale la aclaración que no es un trabajo fácil, pero tampoco imposible, depende de cuánto amamos nuestra salud, para no terminar viviendo enfermos, y solo esperar lo peor cuando podemos trabajar como sociedad, es no estar siempre con los brazos cruzados, cuando se puede actuar de acuerdo a nuestras posibilidades y a nuestra decisión positiva para sumar y no restar.

Prosiguiendo con la tercera dimensión seguimiento de la variable 1, la población encuestada le da igualmente un porcentaje del 100% con un nivel bueno, y ante ello si ya se tiene la elaboración de la planificación, y

posterior ejecución, no debe quedar allí, entonces urge enfocarse, en la supervisión, monitoreando cada actividad planificada y ejecutada, así mismo es muy importante la evaluación periódicamente para indagar si funciona eficientemente, caso contrario tomar medidas correctivas que demande un presupuesto idóneo sin malgastar el dinero público, además implementar medidas drásticas, obligándola a la población a ir tomando conciencia del daño que se ocasiona por sus deficientes hábitos, o a su terquedad, es así que deben implantarse sanciones considerables que afecten su economía, porque si se arremete a su bolsillo, entonces va a pensarlo dos veces antes de arrojar residuos al ambiente, aplicando lo que precisa la Ley orgánica de municipales N° 27972 (2003), en su Art. IV brindando autorización para que actúen en beneficio de su comuna, ejecutando una administración apropiada.

Así mismo, avanzando con la discusión, se tuvo al segundo objetivo específico: Identificar el nivel de contaminación ambiental que se encuentra un mercado del distrito de Chiclayo, y de acuerdo al Decreto legislativo N° 1278 (2016), precisa que para prevenir la propagación ambiental en nuestro entorno, es necesario aplicar una correcta administración en la jurisdicción de la entidad municipal, pero en la presente investigación, se evidencia que la entidad municipal no ejecuta la administración que tiene de acuerdo a ley para aplicarla dentro de su jurisdicción, razón por la cual se aprecia la degradación en el ambiente. Continuando con el objetivo específico antes mencionado, se trabajó con dos dimensiones, siendo la primera: Calidad de vida, donde la población encuestada en una frecuencia de 367 individuos la señala en un nivel bueno. Entonces, ante las respuestas a las interrogantes, manifiestan que desean una buena calidad de vida, que es una cualidad donde una persona, tiene de acuerdo a sus posibilidades dentro de su entorno, desde su concepción hasta su fallecimiento, dependiendo de ello puede ser mala, regular o buena, como nos indican los psicólogos Urzúa, A. y Caqueo-Urizar, A. (2012), pero peculiarmente se les pregunta en cuanto a minimizar el consumismo desmedido que tienen, manifestándose en un porcentaje del 8,1% señalando un nivel regular, mientras el resto en su

totalidad con un porcentaje del 91,9% con un nivel bueno. Sin embargo, interpretando los resultados del ítem 16 en cuanto al consumismo de la frecuencia de 383 individuos, 62 de ellos lo señalan en un nivel de valoración: En desacuerdo, mientras que la frecuencia de 161 individuos lo señalan en un nivel de valoración: Ni de acuerdo, ni de desacuerdo y la frecuencia de 160 individuos lo señala en un nivel de valoración: Totalmente de acuerdo. Y por ende, se interpreta que las personas queremos tener una buena calidad de vida, pero la gran mayoría no está de acuerdo es ceder para minimizar el daño ambiental, contrastando con lo precisado por Usca (2018), señalando que el consumismo se da porque el hombre, al incrementar su estilo de vida, debido a las capacitaciones que tiene a través del progreso para mejorar su estatus de vida y por ende su entorno familiar, adquiere diferentes productos más por moda que por necesidad, jugando un factor muy importante, donde las grandes empresas a nivel global fabrican productos novedosos, incluso repitiendo la moda que se dio hace muchísimos atrás, actualizándolas cada día en cuanto a tecnología, ropa, electrodomésticos, muebles entre otros y como ya tiene identificado a su público cautivo, entonces periódicamente presentan en vitrinas de los grandes almacenes sus últimas novedades incentivando a la población especialmente al llegar fin de mes, donde reciben sus sueldos y/o salarios, a través de las redes sociales que están a la orden del día, debido a la pandemia que aún vivimos, bastando con presionar tan solo una tecla para solicitar el pedido y tan solo esperar que lo envíen a sus domicilios. Es así, que la persona que adquirió el producto, y mayormente al recibir el producto tan ansiado y tan publicitado, se da cuenta de que no era lo que necesitaba, porque por diferentes razones, entre ellas una publicidad engañosa, el producto que adquirió solo es algo que ya lo tuvo, pero con diferente nombre, y algo muy importante a aclarar, el producto no es de la calidad que se espera, porque mayormente para que la población adquiera el producto lo promocionaron a un precio bajo, colocándolo en el rango de las ofertas para así venderlos rápidamente, en sí se tiene un producto que fue fabricado para una vida útil mínima, como por ejemplo si es un artefacto o un equipo celular, está hecho para cierto

tiempo, y ni hablar de la ropa, hecha tan solo para durar lo que la moda implante.

Además, el ser humano, demuestra sus deficientes prácticas ambientales, como lo precisa Medina (2019), que no sabemos manejar los desechos, al igual que Fovida (2018), manifestando que los desechos son productos de las actividades por el hombre, y para ello debe tener conocimientos mínimos como una buena predisposición para realizar las prácticas ambientales, para prevenir el daño ambiental. Y así mismo, algo muy importante y fundamental, el producto tiene empaques o envases llamativos que incrementan los residuos que se eliminan directamente al ambiente, y al no darse la clasificación de los mismos, se incrementa la contaminación, tal como lo indica el Decreto legislativo N° 1278 (2016), en su Art. 32, donde tiene las diferentes operaciones para ejecutar. Por ende, al no realizarse la clasificación in situ, vale decir desde donde se producen los residuos, que al no tener el tratamiento de disposición final eficiente van a parar a los botaderos, como en este caso al botadero de Reque donde los queman en la intemperie, produciendo emisiones que generan la polución del recurso aire, produciendo el agotamiento de la capa de ozono, y enfermedades a la población cercana, perjudicándose notablemente la población vulnerable que desde su inicio de vida, tuvo una alimentación deficiente y al enfermarse no cuenta con la economía adecuada para adquirir los medicamentos para recuperarse en el caso de los residuos inorgánicos. Prosiguiendo con el segundo objetivo específico, tenemos como dimensión la degradación paisajística, y como anteriormente se mencionó, si se tiene marcadas las diferentes actividades en una buena planificación, ejecución y seguimiento, al igual que tener prácticas ambientales eficientes, se prevendría la degradación paisajística, es así que la muestra encuestada arroja un porcentaje del 90,95 señalándole un nivel bueno. Es así que para prevenir y minimizar la contaminación, como lo precisa Cruz (2019), señala que es muy importante implantar una buena administración en el mercado, donde los involucrados actúen de manera adecuada, al igual que De la Torre (2020),

que una deficiente administración de los desechos los incrementa ampliamente.

Acorde al tercer objetivo específico: Establecer la relación entre las dimensiones de la gestión de residuos sólidos y la contaminación ambiental en un mercado del distrito de Chiclayo, donde los encuestados en la primera dimensión de la variable 1: Planificación, lo ubica en una correlación positiva considerable, e interpretando que si se elabora una planificación eficaz y eficiente va a contribuir a minimizar la contaminación de los recursos aire, agua y suelo. Continuando con la dimensión: Ejecución, la población le da una correlación positiva, con la variable 2 y por ende, al tener una planificación, con programas y subprogramas y acorde a la realidad, a la normatividad vigente, y al presupuesto designado, dependiendo de la entidad municipalidad, puede realizarse con metas a corto, mediano y largo plazo se puede minimizar los impactos negativos que se den en un mercado del distrito de Chiclayo. Permaneciendo con la tercera dimensión de la variable 1 y al relacionarla con la variable 2: Seguimiento, la muestra encuestada la señala en una correlación positiva media. Se interpreta que se debe continuar con las anteriores dimensiones de la variable 1, donde se debe supervisar, monitorear y evaluar, y al estar constantemente analizando los diferentes programas y subprogramas, y dependiendo de ello se corregirá o se cambiara la actividad planificada para continuar y lograr las metas trazadas.

Finalizando con la discusión, se tiene la constatación de la hipótesis: Existe relación entre la gestión de residuos sólidos y la contaminación ambiental en un mercado del distrito de Chiclayo. Interpretando los resultados según la información recolectada de la frecuencia de los 383 individuos de la población en un distrito de Chiclayo, del programa Excel y el programa estadístico SPSS, evidencia que la hipótesis dada tiene una correlación positiva, contrastando con Cao y Zhou (2020), donde señalan que el ser humano debe de vivir en un lugar sano y saludable, siendo necesario prevenir la contaminación ambiental, mediante una administración eficaz y eficiente.

Así mismo, tenemos a Camarena (2016) señalando en la teoría de la organización, la existencia de categorías en cuanto a los actores involucrados, a los propósitos a lograr, a la normatividad vigente de cada sector, donde dependiendo de los resultados se condena o se premia. Y por ende, tenemos a Díaz (2018), donde nos da a conocer la teoría ecológica de Bronfenbrenner, de que desde que el ser humano nace trasciende su entorno familiar y el ambiente donde vive, y según las costumbres que tienen, y el bagaje cultural adquirido se comporta bien o mal con su hábitat. Y con la teoría de la inteligencia ecológica, precisada por Goleman, manifiesta que el hombre puede hacer el cambio en beneficio propio. Considerando lo manifestado anteriormente, podemos decir, de que si todos los involucrados en la administración pública de una entidad municipal, trabajaran correctamente, vinculándose con la población de su jurisdicción, puede prevenirse la contaminación ambiental.

## VI. CONCLUSIONES

1. De acuerdo al objetivo general, y al correlacionar ambas variables, y de acuerdo al rango obtenido, la señala en una relación positiva moderada, siendo muy significativa, concretando el objetivo. Quedando demostrado que si la primera variable, tiene una organización adecuada, con una planificación estratégica, una planeación táctica y operativa eficiente minimizaría a la segunda variable.
2. Con respecto al primer objetivo específico, se diagnosticó la primera variable, evidenciándose que en un mercado del distrito de Chiclayo, es fundamental la administración pública eficaz y eficiente, para reducir la contaminación ambiental, contribuyendo al cumplimiento de su primer eje estratégico de gestión pública y al séptimo eje estratégico para tener un territorio y ambiente saludable del Plan estratégico institucional - PEI del Gobierno Regional de Lambayeque, y así ejecutar los programas asignados al MINAN dando cumplimiento al Programa presupuestal 0036 y al cumplir su meta del Plan de incentivos tendría la oportunidad de incrementar su presupuesto anual para el siguiente año, lo que generaría que el Estado logre grandemente el cierre de brechas.
3. Prosiguiendo con el segundo objetivo específico, se identificó el nivel de contaminación ambiental, y al ser interpretadas sus dimensiones, acorde a lo respondido por la muestra poblacional, se evidencia que se no están de acuerdo con la administración de la entidad municipal, a lo ellos también no colaboran para minimizar el daño ambiental en su jurisdicción.
4. Concluyendo con el tercer objetivo específico, se estableció que las dimensiones de la variable 1, se encuentran correlacionadas con la variable 2, obteniendo una relación positiva, teniendo un valor muy significativo.

## VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda, que la municipalidad de un distrito de Chiclayo, articule eficientemente con el Gobierno Regional de Lambayeque para el cumplimiento del PEI, de acuerdo a sus ejes estratégicos, dando cumplimiento a la meta del Plan de incentivos, articulando con las entidades municipalidades de su conveniencia y el sector privado, ofreciendo participación a la población de su jurisdicción.
2. Así mismo, debe de estar pendiente de las orientaciones y capacitaciones que brinda el MINAN, como también articular con las entidades públicas, privadas y sociales que brindan capacitaciones virtuales para actualizar e incentivar a todos los involucrados de su organización, manteniendo una planeación táctica y operativa, colaborando a un cambio de mentalidad y cultura, contribuyendo a empoderarse y así nuestro país se desarrolle social, económico, político, cultural y ambiental.
3. Con respecto a lo anterior, con los conocimientos adquiridos, hacer partícipes a la población de su jurisdicción, apoyados con los diferentes comités que existen como también puede articular con las instituciones educativas con la finalidad que los profesores alienten a la población estudiantil desde inicial hasta secundaria para que lo practiquen en sus hogares, contribuyendo a incrementar lo aprendido e involucren a la familia.
4. Además, recomendar, que trabajen con empatía, porque cada persona es un mundo y nadie sabe los problemas de cada quien, porque si cada uno encuentra un buen trato, se tendría mejores resultados con una mejora continua, contribuyendo significativamente para el cumplimiento del Plan de incentivo, generando que el próximo año, se les incremente su presupuesto anual, enfocándose a actividades acorde a su realidad.

## REFERENCIAS

- Alejo, O. (2017, 17 de octubre), Diseño de cuestionarios y sus formatos. [Video]. YouTube.  
<https://www.youtube.com/watch?v=hTp-fmL6Mu8>
- Amaya, L., Berrio, G. y Herrera, W. (2018), ¿Qué son los principios éticos? *Ética Psicológica*  
<https://eticapsicologica.org/index.php/documentos/articulos/item/16-que-son-los-principios-eticos>
- Aguilar, R., Valiente, Y., Oliver, D., Franco, C., Díaz, F., Méndez, F., & Luna, C. (2018), Inadecuado uso de residuos sólidos y su impacto en la contaminación ambiental. *Sciendo* 21(4). 401-407  
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/2202>
- Ayaz, E., Doruk, O. & Sarıkaya, R. (2021). Effect of Activity-Based Environmental Education on the Environmental Identities of Classroom Pre-service Primary School Teachers. *Review of International Geographical Education Online*, 11(1). 277-295.  
<https://dergipark.org.tr/en/pub/rigeo/issue/61730/840664>
- Bartra, J. y Delgado, J. (2020), Gestión de Residuos Sólidos Urbanos y su Impacto Medioambiental. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar* 4(2). 995-1008  
<https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/135>
- Boeve J., & Halbac-Zamfir, R. (2020). Environmental Citizenship in the Context of Primary Non-formal Education. In *Conceptualizing Environmental Citizenship for 21st Century Education* (pp. 179-191).  
[https://doi.org/10.1007/978-3-030-20249-1\\_12](https://doi.org/10.1007/978-3-030-20249-1_12)
- Cadena, I., Hermosa, J., y Pardo, Y. (2017), Percepción del manejo de residuos sólidos en la Plaza de Mercado La Concordia Florencia, Caquetá. *Revista Faccea* 7(1). 67-73  
<http://www.uniamazonia.edu.co/revistas/index.php/faccea/article/view/655/658>
- Camarena, J. (2016), The organization as a system: the contemporary organizational model *Oikos Polis*, 1(1). 135-174.

[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2415-22502016000100005&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2415-22502016000100005&lng=es&tlng=es).

Cao y Zhou (2020), Regional Market Characteristics and Integrating Mechanism of Environmental Pollution Third-Party Governance Service in China. *Scientific Research Publishing* 13. 786-808

[https://www.scirp.org/html/2-9202407\\_104222.htm?pagespeed=noscript](https://www.scirp.org/html/2-9202407_104222.htm?pagespeed=noscript)

Consulta CEPLAN (2022). Actividades y proyectos

<http://app.ceplan.gob.pe/ConsultaCEPLAN/consulta/Default.aspx>

Cortina, A. (2019, 15 de julio), ¿Para qué sirve la ética? [Video]. YouTube.

<https://www.youtube.com/watch?v=HOY0CSVAA4w>

Coria, O., (2018), Plan de educación ambiental y extensión para el manejo adecuado de residuos sólidos en el Municipio de Sipe Sipe. [Trabajo final, para obtener el título de Ingeniero en Desarrollo Rural Sostenible - Universidad Mayor de San Simón - Escuela Universitaria de posgrado - Colombia].

<http://ddigital.umss.edu.bo:8080/jspui/bitstream/123456789/15115/1/TRABAJO%20FINAL>

Cotrina, G. (2020), Manejo integral de residuos sólidos para minimizar la contaminación del ambiente en el distrito de Panao, Huánuco, Perú Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco. *Ambiente y Desarrollo* 24(46):1-10

[https://www.researchgate.net/publication/352277192\\_Manejo\\_integral\\_de\\_residuos\\_solidos\\_para\\_minimizar\\_la\\_contaminacion\\_del\\_ambiente\\_en\\_el\\_distrito\\_de\\_Panao\\_Huanuco\\_Peru](https://www.researchgate.net/publication/352277192_Manejo_integral_de_residuos_solidos_para_minimizar_la_contaminacion_del_ambiente_en_el_distrito_de_Panao_Huanuco_Peru)

Cruz, E. (2019), *Manual de Buenas Prácticas Ambientales enfocado a los residuos sólidos del Mercado Municipal Buenos Aires del Cantón Machala*. [Trabajo de grado, Unidad académica de ciencias sociales Carrera de gestión ambiental. Universidad técnica de Machala]. Archivo digital.

<http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/13600>

Chica, S. y Salazar, C. (2021), Post-new public management, governance and innovation. Three concepts around a form of organization and management of the public. *Opera* 28, 17-51

<https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/opera/article/view/6940/103>

- Choque, J. (2020). Caracterización de Residuos Sólidos de la Municipalidad Distrital de Huata – Puno – 2018. *Revista Científica de investigaciones ambientales* 3(1). 42-50  
<http://revistas.upsc.edu.pe/journal/index.php/RIAM/article/view/188>
- Chucos, A. (2020). *Impacto ambiental del manejo de residuos sólidos del botadero "El Porvenir" - El Tambo*. Trabajo de Investigación para optar el grado académico de Bachiller en Ingeniería Ambiental, Escuela Académico Profesional de Ingeniería Ambiental, Universidad Continental, Huancayo, Perú.  
<https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/8794>
- De la Torre, R. (2020). Aspectos Ambientales del Mercado Arenales, Ica 2020. *Ñawparisun Revista de Investigación Científica*. 3(2). 28-35  
<http://unaj.edu.pe/revista/index.php/vpin/article/view/148>
- Decreto Legislativo N° 1278 (2016, 23 de diciembre). Ministerio de Justicia. Diario oficial del bicentenario el Peruano N° 607472  
<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-que-aprueba-la-ley-de-gestion-integral-d-decreto-legislativo-n-1278-1466666-4/>
- Decreto Legislativo N° 1501 (2020, 11 de mayo), Normas Legales, N° 20200511. Diario Oficial El Peruano.  
<https://busquedas.elperuano.pe/download/url/decreto-legislativo-que-modifica-el-decreto-legislativo-n-1-decreto-legislativo-n-1501-1866220-2>
- Decreto Regional N° 000007-2022-GR.LAMB/GR [4174546 - 4], (2022, 16 de mayo), Plan estratégico del Gobierno Regional de Lambayeque.  
<https://siga.regionlambayeque.gob.pe/docs/ainformacion/27052022111914668634889.pdf>
- Dewey, A. (2021). Shaping the Environmental Self: The Role of Childhood Experiences in Shaping Identity Standards of Environmental Behavior in Adulthood. *Sociological Perspectives*. 2021;64(4):657-675.  
<https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0731121420981681>
- Días, V. (2017), *La contaminación ambiental*. [Proyecto de investigación para obtener de título de licenciada en Ciencias de la educación, mención Educativa básica, Universidad técnica de Cotopaxi - Ecuador].  
<http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/4101/1/T-UTC-0313.pd>

- Díaz, E. (2018), *Gestión de residuos sólidos y cuidado del medio ambiente, Chota* [Tesis de posgrado para obtener de grado académico de maestro en gestión pública, Universidad Cesar Vallejo de Trujillo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28888/diaz\\_ne.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28888/diaz_ne.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Eames, C., Sund, P., Higuchi, M., Olivereira, H., & O'Donoghue, R. (2018). Exploring the constitution of environment education as situated, critical processes of learning and change: A collaborative synthesis across diverse regional contexts. *Pesquisa em Educação Ambiental*, 13, 42-60.  
[10.18675/2177-580X.vol13.Especial.p42-60](https://doi.org/10.18675/2177-580X.vol13.Especial.p42-60)
- Fazenga, A. y Tavares, M. (2016), Characterization of urban solid waste in Sumbe: tool for waste management. *Science Holguín* 22(4). 2-15  
<https://www.redalyc.org/pdf/1815/181548029002.pdf>
- Ferronato, N. & Torretta, V. (2019), Waste Mismanagement in Developing Countries: A Review of Global Issues. *Int J Environ Res Public Health*. 16(6), 2-28  
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6466021/>
- Fovida (2018). [Segregación de residuos sólidos y cambio climático]. Impresión Arte Perú S.A.C.  
<https://fovida.org.pe/wp-content/uploads/2018/12/Folleto-Segregaci%C3%B3n-de-residuos-s%C3%B3lidos.pdf>
- Gran, J. y Bernache, G. (2016), Gestión de residuos sólidos urbanos, capacidades del gobierno municipal y derechos ambientales. *Sociedad y Ambiente* 1(9). 74-101  
<https://www.redalyc.org/pdf/4557/455745080004.pdf>
- Guevara, G., Verdesoto, A. y Castro, N. (2020), Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 4(3), 163-173  
<https://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2016), *Metodología de la investigación* (Sexta edición). McGraw-Hill / Interamericana editores, S.A. de C.V.  
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

- Hernández, S. y Ávila, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico de las ciencias económico administrativas del ICEA*, 9(17), 51-53.  
<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/view/6019>
- Hettiarachchi, H., Ryu, S, Caucci, S., & Silva, R. (2018), Municipal Solid Waste Management in Latin America and the Caribbean: Issues and Potential Solutions from the Governance Perspective. *Recycling 2018*, 3(2). 2-15  
<https://www.mdpi.com/2313-4321/3/2/19>
- Instituto nacional de calidad (2019), *Norma Técnica Peruana 900.058.2019 Gestión de residuos sólidos. Código de colores para el almacenamiento de residuos sólidos. 2ª Edición*  
<https://www.gob.pe/institucion/inacal/noticias/214732-inacal-promueve-la-correcta-segregacion-y-almacenamiento-de-los-residuos-solidos-para-el-cuidado-del-medio-ambiente>
- Instituto Nacional de estadística e informática (2018), *Perú: Perfil sociodemográfico Informe nacional, 2017*  
[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1539/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1539/libro.pdf)
- Jiménez, N. (2017), El residuo: producto urbano, asunto de intervención pública y objeto de la gestión integral. *Scielo* 11(22). 161-195  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-81102017000100158&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-81102017000100158&script=sci_arttext)
- Joshi, R. & Ahmed, S. (2016), Status and challenges of municipal solid waste management in India: A review. *Cogent Environmental Science* 2(1), 2-18  
<https://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1080/23311843.2016.1139434?needAccess=true>
- Ley Orgánica de Municipalidades - Ley N° 27972 [actualizada] (2020).  
<https://lpderecho.pe/ley-organica-municipalidades-ley-27972-actualizado/>
- Lizana, M. (2020), *Impacto social del programa Chiclayo Limpio en el distrito de Chiclayo*. [Tesis para optar el título de licenciada en Administración pública. Universidad Señor de Sipán]  
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/8030>
- López, M. y Montalvo, L. (2019), *Estrategias socio ambientales sostenibles y recojo de residuos sólidos en el mercado Moshoqueque II sector Brazil* -

*frutas*. José Leonardo Ortiz. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. Archivo digital

<https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/7970>

Malinauskaite, J., Jouhara, H., Czajczynska, D., Stanchev, P., Katsoud, E., Rostkowski, P., Thorne, R., Colón, J., Ponsá, S., Al-Mansour, F., Anguilano, L., Krzyzynska, R., Lopez, I., Vlasopoulos, A., & Spencer, N. (2017, 15 de diciembre), Municipal solid waste management and waste-to-energy in the context of a circular economy and energy recycling in Europe. *Science Direct* 141(1), 2013-2044

<https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0360544217319862?token=AC64EB447F06C9A3C59082B42>

Macias, L., Páez, M., y Torres, G., (2018), *La gestión integral de residuos sólidos urbanos desde una perspectiva territorial en el Estado de Hidalgo y sus municipios*. [Tesis de posgrado, para obtener el grado de Maestro en Planeación Espacial - Centro de investigación en ciencias de información Geoespacial, A.C.].

<https://centrogeo.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1012/281/1/78-2018-Tesis-MarstrosenPlaneacionEspacial.pdf>

Medina, W. (2019), *Factores que limitan la gestión de los residuos sólidos y su relación con la contaminación ambiental del distrito de Trujillo, 2019*.

[Tesis de posgrado, Universidad cesar Vallejo de Trujillo]. Archivo digital [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37500/medina\\_cw.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37500/medina_cw.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Metas del plan de incentivo (2022), Meta 3: Implementación de un sistema integrado de manejo de residuos sólidos municipales.

[https://www.mef.gob.pe/index.php?option=com\\_moofaq&view=category&id=904&Itemid=101547&lang=es](https://www.mef.gob.pe/index.php?option=com_moofaq&view=category&id=904&Itemid=101547&lang=es)

MINAN (2022), PP 0036: Gestión Integral de los Residuos Sólidos

<https://www.minam.gob.pe/presupuestales/>

Nivela, C., (2017). Gestión integral y manejo ambiental de los residuos sólidos en la ciudad e Babahoyo. Escuela de Gestión Turística y Medio Ambiente.

UIDE. Quito. 90p. <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/1888>

Programa presupuestal 0036 (2022). Gestión integral de residuos sólidos.

[https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_public/ppr/prog\\_presupuestal/articulos/0036\\_gestion\\_residuos\\_solidos.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_public/ppr/prog_presupuestal/articulos/0036_gestion_residuos_solidos.pdf)

Rodas, F. & Santillán, J. (2019), Breves consideraciones sobre la Metodología de la Investigación para investigadores principiantes. *Revista de la Universidad Internacional del Ecuador* 4(3). 170-184

<https://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/article/view/974/1564>

Ruiz, M. (2020). Corporate environmental criminal liability in Spain and the participation of the environmental nongovernmental organizations (ENGOS). [https://www.actualidadjuridicaambiental.com/wp-content/uploads/2020/05/2020\\_05\\_18\\_Ruiz\\_Enviro\\_Crime.pdf](https://www.actualidadjuridicaambiental.com/wp-content/uploads/2020/05/2020_05_18_Ruiz_Enviro_Crime.pdf)

[https://www.actualidadjuridicaambiental.com/wp-content/uploads/2020/05/2020\\_05\\_18\\_Ruiz\\_Enviro\\_Crime.pdf](https://www.actualidadjuridicaambiental.com/wp-content/uploads/2020/05/2020_05_18_Ruiz_Enviro_Crime.pdf)

Saucedo, V. (2019). *Plan de gestión y manejo de residuos sólidos del distrito de La Victoria, provincia de Chiclayo, departamento de Lambayeque 2018*. [Tesis de pregrado, para optar el título de Ingeniero Ambiental - Universidad de Lambayeque - Perú]

<https://repositorio.udl.edu.pe/bitstream/UDL/228/1/PLAN%20DE%20MANEJO%20Y%20GESTION%20DE%20LOS%20RESIDUOS%20S%20LIDOS%20DEL%20DISTRITO%20DE%20LA%20VICTORIA%20DE%20LA%20PROVINCIA%20DE%20CHICLA.pdf>

Soriano y Décaro (2021, 1 de junio) Stress and burnout. Effects on the organization. <https://www.eumed.net/es/revistas/tlatemoani/ano-12-numero-36-abril-2021/estres-burnout>

Tugurian, L. P., y Carrier, S. J.. (2017). Children's environmental identity and the elementary science classroom. *The Journal of Environmental Education*, 48(3), 143 - 153. <http://dx.doi.org/10.1080/00958964.2016.1191415> (link is external)

Universidad Cesar Vallejo (2021), Resolución de Consejo Universitario N° 0126-2017/UCV

<https://www.ucv.edu.pe/wp-content/uploads/2020/09/C%20DIGO-DE-%20TICA-1.pdf>

Usca, K. (2018), *Análisis de la problemática de la contaminación de los residuos sólidos en el Mercado de abastos de San Camilo, en el año 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de san Agustín de Arequipa]. Archivo digital

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/7113/ECusaqky.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Urzúa, A. y Caqueo-Urizar, A. (2012). Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto. *Terapia psicológica*, 30(1), 61-71.

<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082012000100006>

Valenzuela, L. (2018). *Propuesta de manejo de desechos sólidos en el área urbana de El progreso Jutiapa*. [Tesis de pregrado para optar el título de Ingeniera agrónoma énfasis en riegos en el grado académico de licenciada – Universidad Rafael Landívar - Guatemala].

<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjrkd/2018/06/03/Valenzuela-Licda.pdf>

Verma, R., Borongan, G., y Memon, M. (2016), Municipal Solid Waste Management in Ho Chi Minh City, Vietnam, Current Practices and Future Recommendation. *Science Direct* 35(1), 128-139

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1878029616301487>

World Bank (2018), Global Waste to Grow by 70 Percent by 2050 Unless Urgent Action is taken: World Bank Report, 1-1 The World Bank

<https://www.worldbank.org/en/news/press-release/2018/09/20/global-waste-to-grow-by-70-percent-by-2050-unless-urgent-action-is-taken-world-bank-report>

World Scientific News (2017), Recent Scenario of Solid Waste Management in India. *World Scientific News* 66. 57-74

<https://www.infona.pl/resource/bwmeta1.element.psjd-bbb8c945-dfcb-4449-bb28-09cca98de565>

## ANEXOS

**Anexo 1:** *Matriz de consistencia de la gestión de residuos sólidos y la contaminación ambiental en un mercado del distrito de Chiclayo.*

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	VARIABLES	POBLACIÓN Y MUESTRA	ENFOQUE / NIVEL (ALCANCE) / DISEÑO	TÉCNICA / INSTRUMENTO
¿Qué relación existe entre la gestión de residuos sólidos y la contaminación ambiental en un mercado del distrito de Chiclayo?	<p><b>Objetivo principal:</b> Determinar la relación entre la gestión de residuos sólidos y la contaminación ambiental en un mercado del distrito de Chiclayo.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> a. Identificar la gestión de residuos sólidos en un mercado del distrito de Chiclayo. b. Identificar el nivel de contaminación ambiental que se encuentra un mercado del distrito de Chiclayo. c. Establecer la relación entre las dimensiones de la gestión de residuos sólidos y la contaminación ambiental en un mercado del distrito de Chiclayo.</p>	Existe relación entre la gestión de residuos sólidos y la contaminación ambiental en un mercado del distrito de Chiclayo.	<p><b>Variable 1:</b> Gestión de residuos sólidos.</p> <p><b>Variable 2:</b> Contaminación ambiental.</p>	<p><b>Unidad de análisis:</b> Mercado y población de un distrito de Chiclayo.</p> <p><b>Población:</b> Personas en general del distrito del Chiclayo.</p> <p><b>Muestra:</b> Trescientas ochenta y tres (383) personas de un distrito de Chiclayo.</p>	<p><b>Enfoque de investigación:</b> Cuantitativo.</p> <p><b>Alcance:</b> Correlacional.</p> <p><b>Tipo de la investigación:</b> Básica</p> <p><b>Diseño de la investigación:</b> No experimental. Transversal</p>	<p><b>Técnica:</b> Encuesta.</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario</p> <p><b>Métodos de análisis de investigación:</b> Estadística inferencial (SPSS).</p>

Fuente: Elaboración propia.

**Anexo 2:** Cuadro de operacionalización de variables de la gestión de residuos sólidos y la contaminación ambiental en un mercado del distrito de Chiclayo.

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
V. 1: <b>Gestión de residuos sólidos</b>	D.L. N° 1278 (2016). “Toda actividad técnica administrativa de planificación, coordinación, concertación, diseño, aplicación y evaluación de políticas, estrategias, planes y programas de acción de manejo apropiado de los residuos sólidos”.	La operacionalización para esta variable se estableció en tres dimensiones.	Planificación	Misión y visión Metas y objetivos Presupuesto Trabajo en equipo Sensibilización y capacitación	Ordinal Tipo Likert  <b>Valoración:</b> - Totalmente en desacuerdo (1) - En desacuerdo (2) - Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (3) - De acuerdo (4) - Totalmente de acuerdo (5)
			Ejecución	Manejo integral y sostenible Plan de manejo ambiental Recolección Valorización Transporte Disposición final	
			Seguimiento	Supervisión Monitoreo Evaluación	
V. 2: <b>Contaminación ambiental</b>	Días (2017). La contaminación ambiental es el daño que sufre nuestro planeta por la sucesión propia de la naturaleza y las incrementa el hombre, debido a las múltiples actividades que ejecuta y que cada vez minimiza la posibilidad de vivir armoniosamente, llevándonos a la devastación eminente.	La variable 2, se estableció mediante dos dimensiones.	Calidad de vida	Consumismo Residuos sólidos Segregación Almacenamiento Sensibilización y capacitación	
			Degradación paisajística	Observación Análisis Evaluación	

Fuente: Elaboración propia.

### Anexo 3. Instrumento de recolección de datos.

<b>CUESTIONARIO DIRIGIDO A LA POBLACIÓN EN GENERAL DE UN DISTRITO DE CHICLAYO</b>							
<b>Objetivo: Determinar el nivel de conocimiento de la población en general en cuanto a la gestión de residuos sólidos y la contaminación ambiental en un mercado de un distrito de Chiclayo.</b>							
<b>Indicaciones: Lea cuidadosamente y marque con una X, la respuesta que crea conveniente.</b>							
<b>Escala de valoración: Totalmente en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (3), de acuerdo (4), totalmente de acuerdo (5).</b>							
DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORACION				
			1	2	3	4	5
Planificación	Misión y visión	1. El mercado puede mejorar, para brindar un buen servicio.					
		2. Consideras que el mercado pueda tener una buena organización.					
	Metas y objetivos	3. Con una buena administración, se pueda manejar y aprovechar los residuos sólidos generados en el mercado.					
	Presupuesto	4. Consideras injusto, que el presupuesto asignado para la limpieza del mercado se desvíe para otros fines.					
	Trabajo en equipo	5. Si las autoridades, personal administrativo, personal obrero y comerciantes, trabajasen en equipo, se pueda tener un mercado ordenado y limpio.					
Ejecución	Sensibilización y capacitación	6. Estarías a favor que se realicen charlas, talleres, concursos, ferias, eventos deportivos, entre otros, con la finalidad de concientizar a las personas en el manejo y aprovechamiento de los residuos sólidos.					
	Manejo integral y sostenible	7. Si existiera un buen manejo y aprovechamiento de los residuos sólidos, se contribuirá a tener un mercado ordenado y limpio.					
	Plan de manejo ambiental	8. Estarías a favor que un profesional ambiental identifique los impactos positivos y negativos para elaborar un buen Plan de manejo ambiental.					
	Recolección	9. Si el camión recolector de la municipalidad, recogiera los residuos sólidos respetando sus horarios y sus rutas, tendríamos calles limpias.					
	Valorización	10. Los residuos sólidos clasificados tienen un valor económico.					
	Transporte	11. Con camiones recolectores operativos y en cantidad suficiente, se podría recoger todos los residuos que producen en el mercado.					
Seguimiento	Disposición final	12. Si Chiclayo tuviera una planta de tratamiento de residuos sólidos, tendríamos una ciudad limpia y ordenada.					
	Supervisión	13. Piensas que se debe sancionar a las personas por arrojar los residuos sólidos dentro y fuera del mercado.					
	Monitoreo	14. Consideras que se deben instalar cámaras de vigilancia para controlar el arrojado de residuos sólidos dentro y fuera del mercado.					
	Evaluación	15. Debería revisarse el manejo y aprovechamiento de residuos sólidos diariamente y así evaluar el avance positivo o negativo para aplicar medidas correctivas necesarias.					
Calidad de vida	Consumismo	16. Podrías tener buenos hábitos para comprar solo lo que te haga falta.					
	Residuos sólidos	17. Los residuos sólidos al no ser separados, se convierten en basura, contaminando al aire, agua y suelo.					
	Segregación	18. Puedes separar los residuos sólidos que produces en tus actividades diarias.					
	Almacenamiento	19. Podrías guardar tus residuos sólidos separados, en depósitos independientes para no mezclarlos.					
Degradación paisajística	Sensibilización y capacitación	20. Tendrías voluntad para aprender a manejar y aprovechar los residuos sólidos.					
	Observación	21. El planeta Tierra, es nuestra casa, y el hombre la contamina.					
	Análisis	22. Debemos tener buenas prácticas para reducir los residuos sólidos.					
	Evaluación	23. Las buenas prácticas ambientales nos hacen sentir mejor.					

**Cuida nuestro planeta TIERRA, es el único hogar que tenemos.  
Gracias por su colaboración.**

Fuente: Elaboración propia.

**Anexo N° 4: Validación por juicio de expertos**

**Experto 1: Mg. Lic. José Martín Reque Abad**



**INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

**1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:**

Gestión de residuos sólidos y la contaminación ambiental en un mercado del distrito de Chiclayo.

**2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

Cuestionario para determinar el nivel de conocimiento de la población en general en cuanto a la gestión de residuos sólidos y la contaminación ambiental en un mercado de un distrito de Chiclayo.

**3. TESISISTA:**

María aura Chapilliquén Alcántara

**4. DECISIÓN:**

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI



NO



Chiclayo, 15 de junio de 2022

 <hr/> <p>Firma/DNI 16687906 EXPERTO</p>	 <p>HUELLA</p>
--	--





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

		Contaminación ambiental									
		Calidad de vida					Degradación paisajística				
		Seguimiento									
Disposición final	Si Chiclayo tuviera una planta de tratamiento de residuos sólidos, tendríamos una ciudad limpia y ordenada.	X					X				
Supervisión	Piensas que se debe sancionar a las personas por arrojar los residuos sólidos dentro y fuera del mercado.	X					X				
Monitoreo	Consideras que se deben instalar cámaras de vigilancia para controlar el arrojó de residuos sólidos dentro y fuera del mercado.	X					X				
Evaluación	Debería revisarse el manejo y aprovechamiento de residuos sólidos diariamente y así evaluar el avance positivo o negativo para aplicar medidas correctivas necesarias.	X					X				
Consumismo	Podrías tener buenos hábitos para comprar solo lo que te haga falta.	X					X				
Residuos sólidos	Los residuos sólidos al no ser separados, se convierten en basura, contaminando al aire, agua y suelo.	X					X				
Segregación	Puedes separar los residuos sólidos que produces en tus actividades diarias.	X					X				
Almacenamiento	Podrías guardar tus residuos sólidos separados, en depósitos independientes para no mezclarlos.	X					X				
Senibilización y capacitación	Tendrías voluntad para aprender a manejar y aprovechar los residuos sólidos.	X					X				
Observación	El planeta Tierra, es nuestra casa, y el hombre la contamina.	X					X				
Análisis	Debemos tener buenas prácticas para reducir los residuos sólidos.	X					X				
Evaluación	Las buenas prácticas ambientales nos hacen sentir mejor.	X					X				

Grado y nombre del experto: Mg. Lic. José Martín Requena Abad

Firma del experto:

EXPERTO EVALUADOR



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos REQUE ABAD  
Nombres JOSE MARTIN  
Tipo de Documento de Identidad DNI  
Numero de Documento de Identidad 16687906

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO  
Rector JORGE AURELIO OLIVA NUÑEZ  
Secretaria General HAYDEE YSABEL DEL PILAR CHIRINOS CUADROS  
Director De Escuela De Postgrado SAUL ALBERTO ESPINOZA ZAPATA

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico MAESTRO  
Denominación MAESTRO EN CIENCIAS CON MENCIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACION EDUCATIVA  
Fecha de Expedición 22/02/18  
Resolución/Acta 18-2018-CU  
Diploma UNPRG-EPG-2018-169  
Fecha Matrícula 09/06/2007  
Fecha Egreso 31/10/2014

Fecha de emisión de la constancia:  
24 de Junio de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000793887

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA  
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria  
Motivo: Servidor de Agente automatizado.  
Fecha: 24/06/2022 11:06:24-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectores de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

**Experto 2: Mg. Ing. Marco Antonio Fernández Ayma**



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:**

Gestión de residuos sólidos y la contaminación ambiental en un mercado del distrito de Chiclayo.

**2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

Cuestionario para determinar el nivel de conocimiento de la población en general en cuanto a la gestión de residuos sólidos y la contaminación ambiental en un mercado de un distrito de Chiclayo.

**3. TESISISTA:**

María aura Chapilliquén Alcántara

**4. DECISIÓN:**

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI



NO



Chiclayo, 15 de junio de 2022

 Firma/DNI 43772918 EXPERTO	 HUELLA
--	--



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Gestión de residuos sólidos y la contaminación ambiental en un mercado del distrito de Chiclayo.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)			
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Gestión de residuos sólidos	Ejecución	Misión y visión	El mercado puede mejorar, para brindar un buen servicio.	X		X		X		X			
		Metas y objetivos	Consideras que el mercado pueda tener una buena organización.	X		X		X		X			
		Presupuesto	Con una buena administración, se pueda manejar y aprovechar los residuos sólidos generados en el mercado.	X		X		X		X			
		Trabajo en equipo	Consideras injusto, que el presupuesto asignado para la limpieza del mercado se desvíe para otros fines.	X		X		X		X			
		Sensibilización y capacitación	Si las autoridades, personal administrativo, personal obrero y comerciantes, trabajasen en equipo, se pueda tener un mercado ordenado y limpio.	X		X		X		X			
		Manejo integral y sostenible	Estarías a favor que se realicen charlas, talleres, concursos, ferias, eventos deportivos, entre otros, con la finalidad de concientizar a las personas en el manejo y aprovechamiento de los residuos sólidos.	X		X		X		X			
		Plan de manejo ambiental	Si existiera un buen manejo y aprovechamiento de los residuos sólidos, se contribuirá a tener un mercado ordenado y limpio.	X		X		X		X			
		Recolección	Estarías a favor que un profesional ambiental identifique los impactos positivos y negativos para elaborar un buen Plan de manejo ambiental.	X		X		X		X			
		Valorización	Si el camión recolector de la municipalidad, recogiera los residuos sólidos respetando sus horarios y sus rutas, tendríamos calles limpias.	X		X		X		X			
		Transporte	Los residuos sólidos clasificados tienen un valor económico.	X		X		X		X			
			Con camiones recolectores operativos y en cantidad suficiente, se podría recoger todos los residuos que producen en el mercado.	X		X		X		X			



Contaminación ambiental										
Degradación paisajística										
Calidad de vida										
Impacto										
Deposición final	Si Chicleyo tuviera una planta de tratamiento de residuos sólidos, tendríamos una ciudad limpia y ordenada.	X								
Supervisión	Piensen que se debe sancionar a las personas por arrojar los residuos sólidos dentro y fuera del mercado.	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Monitoreo	Consideras que se deben iniciar campañas de vigilancia para controlar el arrojé de residuos sólidos dentro y fuera del mercado.	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Evaluación	Debería revisarse el manejo y aprovechamiento de residuos sólidos diariamente y así evaluar el impacto positivo o negativo para aplicar medidas correctivas necesarias.	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Consumismo	Podrías tener buenos hábitos para comprar solo lo que te haga falta.	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Residuos sólidos	Los residuos sólidos al no ser separados, se convierten en basura, contaminando el aire, agua y suelo.	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Segregación	Puedes separar los residuos sólidos que produces en tus actividades diarias.	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Almacenamiento	Podrías guardar los residuos sólidos separados, en depósitos independientes para no mezclarlos.	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Sensibilización y capacitación	Tendrías voluntad para aprender a manejar y aprovechar los residuos sólidos.	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Observación	El planeta Tierra, es nuestra casa, y el hombre la contamina.	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Análisis	Debemos tener buenas prácticas para reducir los residuos sólidos.	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Evaluación	Las buenas prácticas ambientales nos hacen sentir mejor.	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Grado y nombre del experto: Mg. Ing. Marco Antonio Fernández Ayma  
Firma del experto:

EXPERTO EVALUADOR



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **FERNANDEZ AYMA**  
Nombres **MARCO ANTONIO**  
Tipo de Documento de Identidad **DNI**  
Número de Documento de Identidad **43372918**

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**  
Rector **TANTALEÁN RODRÍGUEZ JEANNETTE CECILIA**  
Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**  
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**  
Denominación **MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**  
Fecha de Expedición **21/06/21**  
Resolución/Acta **0363-2021-UJV**  
Diploma **052-116411**  
Fecha Matrícula **02/09/2019**  
Fecha Egreso **17/01/2021**

Fecha de emisión de la constancia:  
**24 de Junio de 2022**



CÓDIGO VIRTUAL 0000793872

**JESSICA MARTHA ROJÁS BARRUETA**  
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria  
Motivo: Servidor de  
Agente automatizado.  
Fecha: 24/06/2022 11:01:02-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde Internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



**INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

**1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:**

Gestión de residuos sólidos y la contaminación ambiental en un mercado del distrito de Chiclayo.

**2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

Cuestionario para determinar el nivel de conocimiento de la población en general en cuanto a la gestión de residuos sólidos y la contaminación ambiental en un mercado de un distrito de Chiclayo.

**3. TESISTA:**

María aura Chapilliquén Alcántara

**4. DECISIÓN:**

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 15 de junio de 2022

Firma/DNI 40636155  
EXPERTO



HUELLA



FICHA DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

TITULO DE LA TESIS: Gestión de residuos sólidos y la contaminación ambiental en un mercado del distrito de Chiclayo.

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACION								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
				RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACION ENTRE EL ITEM Y LA OPCION DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)				
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
Gestión de residuos sólidos	Penitencion	Misión y visión	El mercado puede mejorar, para brindar un buen servicio.	X		X		X		X				
		Metas y objetivos	Consideras que el mercado pueda tener una buena organización.	X		X		X		X				
		Presupuesto	Con una buena administración, se pueda manejar y aprovechar los residuos sólidos generados en el mercado.	X		X		X		X				
		Trabajo en equipo	Consideras injusto, que el presupuesto asignado para la limpieza del mercado se desvíe para otros fines.	X		X		X		X				
	Ecuador	Sensibilización y capacitación	Si las autoridades, personal administrativo, personal obrero y comerciantes, trabajasen en equipo, se pueda tener un mercado ordenado y limpio.	X		X		X		X				
		Manejo integral y sostenible	Estarian a favor que se realicen charlas, talleres, concursos, ferias, eventos deportivos, entre otros, con la finalidad de concientizar a las personas en el manejo y aprovechamiento de los residuos sólidos.	X		X		X		X				
		Plan de manejo ambiental	Si existiera un buen manejo y aprovechamiento de los residuos sólidos, se contribuirá a tener un mercado ordenado y limpio.	X		X		X		X				
		Recolección	Estarian a favor que un profesional ambiental identifique los impactos positivos y negativos para elaborar un buen Plan de manejo ambiental.	X		X		X		X				
		Valorización	Si el camión recolector de la municipalidad, recogiera los residuos sólidos respetando sus horarios y sus rutas, tendríamos calles limpias.	X		X		X		X				
		Transporte	Los residuos sólidos clasificados tienen un valor económico.	X		X		X		X				
			Con camiones recolectores operativos y en cantidad suficiente, se podría recoger todos los residuos que producen en el mercado.	X		X		X		X				





PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	JAIME LIZA
Nombres	JORGE LUIS
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	40636155

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ
Rector	MARCIAL ANTONIO RUBIO CORREA
Secretario General	RENE ELMER MARTIN ORTIZ CABALLERO
Decano	CIRO BENJAMIN ALEGRIA VARONA

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	MAESTRO
Denominación	MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA DE EMPRESAS
Fecha de Expedición	25/11/15
Resolución/Acta	-
Diploma	92393
Fecha Matrícula	Sin información (****)
Fecha Egreso	Sin información (****)

Fecha de emisión de la constancia:  
30 de Junio de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000001010

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA  
JEFA  
Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria  
Módulo: Servidor de Agentes automatizado.  
Fecha: 30/06/2022 11:33:00.0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectores de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

(\*\*\*\*) Ante la falta de información, puede presentar su consulta formalmente a través de la mesa de partes virtual en el siguiente enlace <https://enlinea.sunedu.gob.pe>

**Anexo 5: Confiabilidad del instrumento.**

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N° de elementos</b>
,878	23

<b>Estadísticas de total de elemento</b>				
<b>Pregunta</b>	<b>Media de escala si el elemento se ha suprimido</b>	<b>Varianza de escala si el elemento se ha suprimido</b>	<b>Correlación total de elementos corregida</b>	<b>Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido</b>
<b>P1</b>	97,00	82,632	,597	,868
<b>P2</b>	97,00	81,368	,569	,869
<b>P3</b>	96,85	82,766	,788	,863
<b>P4</b>	97,70	78,537	,490	,877
<b>P5</b>	97,00	82,000	,565	,869
<b>P6</b>	96,90	82,832	,614	,867
<b>P7</b>	96,85	92,871	,084	,881
<b>P8</b>	96,60	92,042	,217	,878
<b>P9</b>	96,80	90,695	,273	,877
<b>P10</b>	96,95	91,103	,180	,880
<b>P11</b>	96,90	87,779	,543	,871
<b>P12</b>	96,80	91,853	,214	,878
<b>P13</b>	96,70	87,063	,609	,870
<b>P14</b>	96,95	92,787	,096	,881
<b>P15</b>	96,95	88,471	,599	,871
<b>P16</b>	97,05	85,839	,593	,869
<b>P17</b>	96,55	92,050	,232	,878
<b>P18</b>	97,10	82,095	,651	,866
<b>P19</b>	96,75	88,408	,578	,871
<b>P20</b>	96,90	89,779	,309	,876
<b>P21</b>	96,85	81,292	,591	,868
<b>P22</b>	96,90	82,200	,612	,867
<b>P23</b>	96,55	87,313	,642	,870

*Fuente:* Instrumento aplicado a la población en general de un distrito de Chiclayo.

**Anexo 6:** Nivel de porcentaje respondida por la muestra de una población en general de un distrito de Chiclayo.

**Escala de valoración:** Totalmente en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (3), De acuerdo (4), Totalmente de acuerdo (5).

	ITEMS	ESCALA DE VALORACION					TOTAL DE PORCENTAJE
		1	2	3	4	5	
1	El mercado puede mejorar, para brindar un buen servicio.	0%	8%	7%	24%	62%	100%
2	Consideras que el mercado pueda tener una buena organización.	4%	5%	5%	21%	65%	100%
3	Con una buena administración, se pueda manejar y aprovechar los residuos sólidos generados en el mercado.	0%	7%	2%	31%	61%	100%
4	Consideras injusto, que el presupuesto asignado para la limpieza del mercado se desvíe para otros fines.	7%	8%	10%	34%	41%	100%
5	Si las autoridades, personal administrativo, personal obrero y comerciantes, trabajasen en equipo, se pueda tener un mercado ordenado y limpio.	3%	4%	6%	26%	61%	100%
6	Estarías a favor que se realicen charlas, talleres, concursos, ferias, eventos deportivos, entre otros, con la finalidad de concientizar a las personas en el manejo y aprovechamiento de los residuos sólidos.	4%	0%	2%	33%	61%	100%
7	Si existiera un buen manejo y aprovechamiento de los residuos sólidos, se contribuirá a tener un mercado ordenado y limpio.	0%	0%	5%	37%	59%	100%
8	Estarías a favor que un profesional ambiental identifique los impactos positivos y negativos para elaborar un buen Plan de manejo ambiental.	0%	0%	0%	22%	78%	100%
9	Si el camión recolector de la municipalidad, recogiera los residuos sólidos respetando sus horarios y sus rutas, tendríamos calles limpias.	0%	0%	5%	32%	63%	100%
10	Los residuos sólidos clasificados tienen un valor económico.	0%	5%	1%	38%	57%	100%
11	Con camiones recolectores operativos y en cantidad suficiente, se podría recoger todos los residuos que producen en el mercado.	0%	0%	4%	53%	43%	100%
12	Si Chiclayo tuviera una planta de tratamiento de residuos sólidos, tendríamos una ciudad limpia y ordenada.	0%	0%	0%	44%	56%	100%

<b>13</b>	Piensas que se debe sancionar a las personas por arrojar los residuos sólidos dentro y fuera del mercado.	0%	0%	8%	32%	61%	100%
<b>14</b>	Consideras que se deben instalar cámaras de vigilancia para controlar el arrojado de residuos sólidos dentro y fuera del mercado.	0%	0%	4%	45%	51%	100%
<b>15</b>	Debería revisarse el manejo y aprovechamiento de residuos sólidos diariamente y así evaluar el avance positivo o negativo para aplicar medidas correctivas necesarias.	0%	0%	0%	59%	41%	100%
<b>16</b>	Podrías tener buenos hábitos para comprar solo lo que te haga falta.	0%	0%	16%	42%	42%	100%
<b>17</b>	Los residuos sólidos al no ser separados, se convierten en basura, contaminando al aire, agua y suelo.	0%	0%	0%	21%	79%	100%
<b>18</b>	Puedes separar los residuos sólidos que produces en tus actividades diarias.	4%	0%	5%	43%	48%	100%
<b>19</b>	Podrías guardar tus residuos sólidos separados, en depósitos independientes para no mezclarlos.	0%	0%	0%	44%	56%	100%
<b>20</b>	Tendrías voluntad para aprender a manejar y aprovechar los residuos sólidos.	0%	0%	8%	29%	63%	100%
<b>21</b>	El planeta Tierra, es nuestra casa, y el hombre la contamina.	0%	3%	6%	23%	68%	100%
<b>22</b>	Debemos tener buenas prácticas para reducir los residuos sólidos.	0%	0%	8%	28%	64%	100%
<b>23</b>	Las buenas prácticas ambientales nos hacen sentir mejor.	0%	0%	4%	12%	84%	100%

Fuente: Elaboración propia.

**Anexo 7:** *Fórmula aplicada para la obtención de la muestra representativa para una población homogénea.*

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z * p * q}$$

**Donde:**

n: Tamaño de la muestra.

N: Tamaño de la población.

$Z_{(1-\alpha)}$ : Valor de la distribución normal, para un nivel de confianza de  $(1-\alpha)$ .

p: Proporción de éxito.

q: Proporción de fracaso ( $q=1-p$ ).

e: Tolerancia de error.

Reemplazando se tiene:

$$n = \frac{193,232 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (193.232 - 1) + 1.96 * 0.5 * 0.5} = 383 \text{ personas.}$$