



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Gobierno electrónico y gestión administrativa de los colaboradores en
una Gerencia Sub Regional de Amazonas

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Valderrama Rodríguez, Orlando Rogelio (ORCID: 0000-0003-1049-1440)

ASESOR:

Dr. Figueroa Coronado, Erick Carlo (ORCID: 0000-0002-2599-2558)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Innovación tecnológica y desarrollo sostenible

CHICLAYO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi esposa Victoria y a mis hijos Mery Estefany, Joseph Orlando, Liam André y Darwin Steven por su comprensión motivándome en culminar mis estudios de maestría y quienes han sido el motivo de mi esfuerzo y el soporte para seguir cumpliendo mis metas.

A mi hermana Silvia por estar siempre en mi vida no sólo aportando buenas cosas, sino también por su gran apoyo durante esta etapa de superación profesional.

A mi madre que desde el cielo seguirá acompañándome.

Orlando.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por haberme otorgado una familia maravillosa, quienes han creído en mí siempre, dándome ejemplo de superación, humildad y sacrificio; enseñándome a valorar todo lo que tengo. A todos ellos dedico el presente trabajo, porque han fomentado en mí, el deseo de superación y de triunfo en la vida. Lo que ha contribuido a la consecución de este logro. Espero contar siempre con su valioso e incondicional apoyo.

Orlando.

Tabla de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Tabla de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimientos.....	16
3.6. Método de análisis de datos.....	16
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN.....	23
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES.....	30
REFERENCIAS.....	31
ANEXOS.....	37

Índice de tablas

Tabla 1. Análisis descriptivo del gobierno electrónico.....	18
Tabla 2. Análisis descriptivo de la gestión administrativa.....	19
Tabla 3. Análisis de la prueba de normalidad.....	20
Tabla 4. Análisis de la relación entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa.....	21
Tabla 5. Análisis de la relación entre dimensiones del gobierno electrónico y la gestión administrativa.....	22

Índice de figuras

Figura 1. Diseño de investigación.....	13
----------------------------------------	----

Resumen

El presente estudio tuvo por objetivo general determinar la relación entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa de los colaboradores en una gerencia Sub Regional de Amazonas, 2022; la metodología de la investigación presentó un enfoque cuantitativo, un alcance correlacional y un diseño no experimental de corte transversal; la población lo conformaron 50 colaboradores y el instrumento de recolección de datos que se aplicó fue el cuestionario; se presentó por resultados que el 42% de los colaboradores destacaron que el gobierno electrónico en una gerencia Sub Regional de Amazonas se desarrolla en un nivel bajo, el 32% un nivel medio y el 16% un nivel alto; asimismo, se determinó que el 43% de los colaboradores presentó un nivel medio de gestión administrativa, el 30% un nivel alto y el 28% un nivel bajo; se concluye que el gobierno electrónico y la gestión administrativa presentan una relación significativa muy alta, lo que se sustenta con una significancia bilateral de 0,000 y una puntuación de Rho de Spearman de 0,847; por lo tanto, al mejorar los procesos del gobierno electrónico conllevará a que se fortalezca la gestión administrativa de los colaboradores en una gerencia Sub Regional de Amazonas.

Palabras clave: gobierno electrónico, gestión administrativa, gestión institucional.

Abstract

The general objective of this study was to determine the relationship between electronic government and the administrative management of employees in a Sub Regional management of Amazonas, 2022; the research methodology presented a quantitative approach, a correlational scope and a non-experimental cross-sectional design; the population was made up of 50 collaborators and the data collection instrument that was applied was the questionnaire; It was presented by results that 42% of the collaborators highlighted that the electronic government in a Sub Regional management of Amazonas is developed at a low level, 32% a medium level and 16% a high level; Likewise, it was determined that 43% of the collaborators presented a medium level of administrative management, 30% a high level and 28% a low level; it is concluded that electronic government and administrative management present a very high significant relationship, which is supported by a bilateral significance of 0.000 and a Spearman's Rho score of 0.847; therefore, by improving the processes of electronic government, it will lead to strengthening the administrative management of the collaborators in a Sub-Regional management of Amazonas.

Keywords: electronic government, administrative management, institutional management.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la nueva era tecnológica se ha apoderado de la vida cotidiana de la población; su uso incrementa dependiendo el nivel de responsabilidades que asumen, siendo un canal de comunicación. Debido a esto, el gobierno electrónico es una opción importante al promover el acercamiento de la ciudadanía con las entidades del estado simplificando sus procesos de la administración del estado.

Se resalta que el gobierno electrónico genera la aplicación de innovación en los procesos de administración pública por medio del uso de tecnologías que permitan agilizar procesos de gestión, sin embargo, en países latinoamericanos por limitaciones de presupuesto no se están haciendo uso de estas, ocasionando un 75% de ineficiencia, al no cumplir con los objetivos propuestos dentro de las entidades públicas (Delgado et al., 2021).

Los gobiernos a nivel mundial, buscan alinear su gestión de manera paralela al desarrollo de la tecnología, llegando a implementar aplicaciones de administración electrónica para brindar diferentes servicios a la ciudadanía mediante el uso de herramientas tecnológicas, tal es el caso de la Región Kurdistán de Irak, donde luego de desarrollar sitios webs sofisticados en su servicio, los ciudadanos iraquíes presentaron una actitud positiva en su uso, sin embargo, los gestores públicos no se alcanzaban a dar pronta respuesta a las inquietudes del pueblo, debido a desconocimiento gerencial de la infraestructura tecnológica y a la alta demanda del sitio web, causando insatisfacción en la prestación de servicios electrónicos, además en los pequeños pueblos existía barreras de conectividad ocasionando que no puedan dar a conocer sus necesidades y por ende no sean atendidas, aumentando así las brechas de necesidades (Bayad y Govand, 2021).

Garad y Qamari (2021), señalan que, en el proceso de aplicación del gobierno electrónico en Yemen, Asia, se presentaron diferentes obstáculos que limitaron la calidad de servicio electrónico, de las que se destaca a la débil infraestructura tecnológica, existencia de brechas digitales en los municipios, débil financiamiento estatal, inestabilidad gubernamental, ausencia de estrategias y bajos niveles de confianza en los servicios electrónicos por parte de los gobernantes como del pueblo, por lo que, antes del desarrollo de un gobierno electrónico es de necesidad que los funcionarios establezcan políticas administrativas que busquen corregir desequilibrios que ocasionan retraso, desconfianza y funciones digitales complejas.

El progreso que se ha obtenido en el Perú respecto a la implementación del gobierno electrónico ha impactado notablemente, sin embargo, el personal no se encuentra capacitado para gestionar en tiempo real las necesidades de la población, las entidades públicas en su mayoría presentan deficiencias en la gestión administrativa al no direccionar correctamente sus procesos al cumplimiento de objetivos, causando pérdidas de tiempo (Flores, 2021).

Según lo establece la Sociedad de Comercio Exterior del Perú (COMEXPERÚ, 2021), la transformación de un gobierno digital en el Perú ya es una realidad, desde que la PCM estableció la Secretaría de Gobierno Digital (SEGDI) plasmó las bases para encaminar el desarrollo de una administración pública emergida en la transformación digital, es así como en el 2020 se efectuaron 34 millones de transacciones de forma mensual, por medio de la Plataforma de Interoperabilidad, por el cual se brindaron 234 servicios públicos, logrando la reducción de costos y agilidad de procesos, sin embargo, la transformación digital de un gobierno no es sencilla y necesita del máximo esfuerzo que involucre a gestores públicos, ciudadanos y empresarios en los procesos administrativos públicos para hallar óptimas soluciones y acceso a mejores oportunidades.

Desde la perspectiva local, una Gerencia Sub Regional de Amazonas en el mismo contexto que diversas entidades del estado peruano, han implementado mecanismos de atención al ciudadano mediante herramientas tecnológicas en datos y comunicaciones, concretando de esta manera la implementación de mesa de partes virtual, donde los ciudadanos puedan utilizarlo enviando sus requerimientos para ser atendidos, sin embargo, dicha incorporación está siendo utilizada ineficazmente por parte de los funcionarios públicos a causa de la ausencia de una capacitación continua en el uso de herramientas tecnológicas, ocasionando retraso en los trámites documentarios efectuadas por la ciudadanía, de igual manera, se ha observado baja participación del pueblo, debido a la débil difusión y educación brindada por parte del gobierno en el uso del portal web.

Por ende, se planteó como formulación del problema: ¿Cuál es la relación que existe entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa de los colaboradores en una gerencia Sub Regional de Amazonas, 2022?

El estudio tiene una justificación teórica porque con el desarrollo de la investigación se busca potencializar el conocimiento del gobierno electrónico y la

gestión administrativa en una gerencia Sub Regional, por medio del análisis de fundamentaciones teóricas. Su justificación práctica se centra en ofrecer un marco de trabajo para brindar nuevas opciones de gestión en un gobierno electrónico y determinar la importancia de un proceso administrativo eficaz y oportuno mediante el uso de las herramientas tecnológicas para reducir tiempo, costos y mejorar la calidad de servicio a la ciudadanía. Se justifica metodológicamente, porque se efectuará un estudio correlacional, donde haciendo uso de pruebas estadísticas se establecerá la relación entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa, permitiendo identificar los factores de mayor influencia entre variables.

Por objetivo general se estableció: Determinar la relación entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa de los colaboradores en una gerencia Sub Regional de Amazonas, 2022; mientras que por objetivos específicos: Establecer el nivel de relación entre la presencia del gobierno electrónico y la planeación de la gestión administrativa de los colaboradores en una gerencia Sub Regional de Amazonas; establecer el nivel de relación entre la interacción del gobierno electrónico y la organización de la gestión administrativa de los colaboradores en una gerencia Sub Regional de Amazonas; establecer el nivel de relación entre la transacción del gobierno electrónico y la dirección de la gestión administrativa de los colaboradores en una gerencia Sub Regional de Amazonas; establecer el nivel de relación entre la transformación del gobierno electrónico y el control de la gestión administrativa de los colaboradores en una gerencia Sub Regional de Amazonas.

Por hipótesis se estableció: El gobierno electrónico se relaciona con la gestión administrativa de los colaboradores en una gerencia Sub Regional de Amazonas, 2022. Por hipótesis específica se estableció: La presencia del gobierno electrónico se relaciona con la planeación de la gestión administrativa de los colaboradores en una gerencia Sub Regional de Amazonas; la interacción del gobierno electrónico se relaciona con la organización de la gestión administrativa de los colaboradores en una gerencia Sub Regional de Amazonas; la transacción del gobierno electrónico se relaciona con la dirección de la gestión administrativa de los colaboradores en una gerencia Sub Regional de Amazonas; la transformación del gobierno electrónico se relaciona con el control de la gestión administrativa de los colaboradores en una gerencia Sub Regional de Amazonas.

II. MARCO TEÓRICO

Como antecedentes internacionales se establece el estudio de Olajide (2019), quien planteó como finalidad lograr el desarrollo de un gobierno electrónico en el estado de Lagos en Nigeria, teniendo como eje las iniciativas de servicios electrónicos de los ministerios y departamentos gubernamentales. Utilizando como técnicas el análisis de documento, observación y la encuesta. La investigación presenta un enfoque mixto basado en el pragmático, con perspectivas epistemológica y teórica. Dando como resultado un marco consensuado de mejores prácticas de gobierno electrónico que sirve como guía para la difusión de esta práctica en las demás regiones de Nigeria.

Según Alhanatleh (2022), tiene como fin dar a conocer los factores que generan problemas en la prestación de servicios en un gobierno electrónico con el fin de satisfacer a los ciudadanos. La investigación es mixta, considerando como técnicas la revisión documentaria, encuestas y observación, tuvo como muestra 70 colaboradores, considerando que se ha realizado 12 entrevistas a colaboradores principales. Asimismo, se obtiene que la prestación de servicio será más efectiva de acuerdo al nivel de TI que tengan los usuarios.

Para Qi y Wang (2021) planteó por objetivo conocer que los métodos de medición del desempeño predominante en la gestión administrativa a nivel estatal y federal se han extendido a los pequeños municipios. Para esto se utilizó técnica la entrevista, encuesta y observación. Considerando una muestra aleatoria de 15 funcionarios públicos de la comunidad de Ohio. Se evidencia que existen bajos niveles de medidas de gestión en los procesos administrativos, no se emplean medidas en asociaciones y acuerdos de servicios, no existe métodos de planificación estratégica.

Hessa (2019), comprende como objetivo identificar y analizar la función de la administración electrónica y los canales electrónicos. Empleando una metodología cualitativa, pues recopilan data de entidades gubernamentales, teniendo como muestra a 35 colaboradores que fueron encuestados por medio de un cuestionario. Obteniendo resultados que evidencian que un 67% de los colaboradores logran la eficiencia y eficacia en los canales que el estado electrónico requiere. Por lo que se concluye que por medio de la evaluación se ha obtenido una efectividad con mayor

número de casos, destacando que la implementación del gobierno electrónico está brindando resultados óptimos en canales estatales al servicio de la ciudadanía.

Agurto (2020), teniendo como objetivo describir elementos, características y servicios públicos del Gobierno Autónomo Descentralizado de Quijos vinculados al gobierno electrónico. Bajo una metodología descriptiva - cuantitativa, a los que se aplicó dos estudios reconocidos, como herramientas de diagnóstico enfocado hacia una población de 40 ciudadanos y un modelo evolutivo del gobierno digital dirigido por el (BID) para gobiernos locales. Obteniéndose como resultado que el 62% de población quiere que los servicios públicos puedan digitalizarse utilizando mejoras en su desarrollo para estados digitalmente activos. Llegando a concluir que por medio de los nuevos diseños y tácticas mejoradas del gobierno electrónico permitirán que las prestaciones estén al alcance de la ciudadanía.

Como antecedentes nacionales, se presenta a Calderón (2021), teniendo como finalidad principal determinar la relación entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones, San Martín – 2021. Dicho estudio se desarrolló bajo el diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional, utilizando como población y muestra a 50 empleados aplicándose una encuesta y cuestionario. Obteniéndose resultados concretos donde la escala de gobierno electrónico es medio con 74% para gobierno electrónico y 68% para gestión administrativa, llegando a concluir que existe relación entre las variables en estudio en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones San Martín. Teniendo que el coeficiente de correlación de Spearman alcanzó 0,961 siendo positivo con un valor igual a 0,000.

Huancas (2020), tuvo por finalidad en su estudio determinar la existencia de relación entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa financiera en el Gobierno Regional de San Martín, 2020. Utilizando una metodología no experimental, transversal, cuantitativa, descriptivo – correlacional, al que se aplicó una encuesta a una población y muestra de 53 colaboradores del área de Administración en la sede central del Gobierno Regional de San Martín. Obteniendo como resultado que la escala es medio con 71.3% y un nivel de gestión administrativa de 63.2%, llegando a concluir que las variables se relacionan significativamente, debido a que presentan un valor de correlación de Pearson 0.859 y una significancia menor a 0.05.

Ancco (2021), teniendo como finalidad principal el determinar de qué manera el gobierno electrónico se relaciona con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) de Abancay, 2020. Utilizando una metodología bajo el diseño no experimental, transversal – correlacional, con un enfoque cuantitativo dirigido hacia una población y muestra de 60 colaboradores. Se aplicó como instrumento la encuesta, obteniendo como resultado un valor de significancia de 0.000 rechazando la H0 y aceptando la H1, por lo que existe relación entre las variables de la UGEL de Abancay. Llegando a concluir que la política del gobierno en la educación peruana presenta la necesidad de que se fortalezca en relación al gobierno electrónico, para obtener soluciones correctas en la gestión administrativa.

Contreras (2018), en su estudio plantea como objetivo el determinar el nivel de relación que existe entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa en la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, 2018. Utilizando una metodología de nivel descriptivo correlacional bajo el método cuantitativo, orientada hacia una muestra de 102 servidores de la entidad al que se aplicó un cuestionario. Obteniéndose como resultado que existe relación significativa entre las variables. Pues según el coeficiente de correlación de Spearman tiene un valor de 0,710 indicando que la relación es fuerte positiva, además el nivel de significancia fue menor al 0.05.

En Lima, Del Villar (2020), en el desarrollo de su estudio tuvo por objetivo analizar la relación que presentan las variables de gobierno electrónico y gestión administrativa en una UGEL, la metodología destaca un enfoque cuantitativo y Un diseño no experimental, se llegó a establecer una cantidad de 100 usuarios como muestra del estudio, de igual forma se hace referencia que se aplicó un cuestionario para el recojo oportuno de la información. Como resultados se establecieron que ambas variables de investigación tienen una fuerte relación significativa, esto debido a que dieron como resultado una puntuación de correlación de Rho de Spearman de 0.755 y un nivel de significancia de 0.000. Por otro lado, reflejaron por resultados que el 45% de las personas encuestadas manifestaron que la institución viene desarrollando de forma adecuada y óptima el gobierno electrónico y el 38% señaló que la gestión administrativa se desarrolla deficientemente. En base a la información, se llega a establecer que al potencializar el gobierno

electrónico en una organización conllevará a que la gestión administrativa de los colaboradores se fortalezca, permitiendo que los procesos de gestión mejoren y se alineen a brindar un mejor servicio al pueblo.

En el análisis de las teorías que fundamentan la presente investigación se destaca que la variable gobierno electrónico toma base en la teoría de la nueva gestión pública destacando que esta se centra en gestionar la administración de gobernabilidad de las instituciones estatales para que así todos los procesos se alineen al desarrollo efectivo de sus funciones y al desarrollo organizacional en servicio de la ciudadanía, en la cual se destaca, que es de suma importancia la Reforma en la gestión pública, dado que involucra un servicio que presente mejora continua tomando como base el desarrollo de un gobierno electrónico como alternativa para fortalecer la gestión institucional del gobierno (Rosanvallon, 2015).

Otra teoría que sustenta el estudio es la teoría que se basa en las inteligencias múltiples de Gardner, quién señala que la inteligencia hace referencia a la agrupación de las diferentes capacidades específicas que posee una persona para seguir mejorando y potencializando su aprendizaje; es de esta forma cómo se establece que la gestión pública permite que las capacidades del colaborador se enfoque a plantear soluciones hacia diferentes problemas para crear un ambiente con menos brechas de necesidad y al uso de herramientas tecnológicas para la toma de decisiones (Baum y Di Mario, 2018).

La Presidencia del Consejo de Ministros (2018) considera que el gobierno electrónico destaca al uso de las herramientas tecnológicas por parte de las entidades del estado para brindar plataformas digitales al servicio de la ciudadanía, que permita potencializar la eficiencia de la gestión organizacional pública.

Para Contreras (2018), el gobierno electrónico permite que se apliquen tecnologías de información y comunicación en el desarrollo de procesos y actividades del sector público, con el propósito de ofrecer un mejor servicio a la ciudadanía y mediante la intervención tecnológica se incrementa la transparencia, participación ciudadana y eficiencia administrativa, además, señala que el gobierno electrónico se conforma por cuatro principales dimensiones que son la presencia, la interacción, transacción y transformación.

Asimismo, se establece que el gobierno electrónico hace énfasis en usar idóneamente la tecnología de la información en cada uno de los procesos

institucionales que desarrolla un gobierno con el propósito de que se mejoren cualitativamente los servicios que ofrecen las entidades para que se mejore la eficiencia y la eficacia en los procesos de gestión y con ello lograr que se incremente la transparencia en los servicios (Sundberg, 2019).

El gobierno electrónico implica que las actividades sean desarrolladas de forma eficaz donde permitan la definición idónea de las políticas de calidad y seguridad, logrando que todos los procesos interactivos que los gobiernos desarrollan puedan mejorar los servicios públicos y con ello potencializar la integración de los servicios asimismo permite de que se facilite la participación ciudadana (Antoni et al. 2018).

De igual manera, se enfatiza que el gobierno electrónico se encuentra enmarcado en el desarrollo institucional basado en los conocimientos prácticos y cognitivos de los gestores públicos ya que no solo depende del desarrollo de la tecnología sino en cómo son utilizadas para que se facilite y se posibilite el acceso de los usuarios a los servicios que brinda un gobierno, por ello es fundamental de que se cuente con una adecuada estructura tecnológica a un costo razonable en la gestión pública (Munyoka, 2020).

Señala que la gestión de los gobiernos apoyados en las Tics permiten que se desarrolle un gobierno electrónico conllevando a que se fomente el uso de los medios de internet por parte de la ciudadanía para que ello permite que se impulsó la aplicación de transformaciones generales en los procesos de gestión pública ayudando a que se pueda eliminar las trabas burocráticas generados en la atención y se simplifica en diferentes procedimientos administrativos para optimizar los procesos institucionales (AL-Mutair et al., 2018).

La dimensión presencia consiste en la fase inicial del gobierno electrónico que tiene por propósito promover información respecto a las acciones de gestión a la ciudadanía, en la cual por medio del uso de herramientas tecnológicas se brinde información alineada a esquemas de búsqueda básica para el ciudadano, descarga de archivos y de formularios necesarios para efectuar cualquier servicio solicitado a la entidad (Contreras, 2018).

La dimensión de interacción toma en consideración al proceso de comunicación simple que se establece entre las entidades del gobierno y el ciudadano interactuando entre ellos la modalidad de servicio e interacción permitiendo que la

ciudadanía pueda contactarse con las entidades gubernamentales por medio del uso de un correo electrónico, página web o vías telefónicas (Contreras, 2018).

La dimensión de transacción consiste en la interacción electrónica bidireccional que presenta el ciudadano con el servicio, destacando así que es la forma alternativa para que se atienda presencialmente al ciudadano, donde se incluye a la autenticación, procesos de formularios, entre otros (Contreras, 2018).

La dimensión de transformación consiste en el servicio de participación ciudadana que interviene en la toma de decisiones dentro de los gobiernos municipales, logrando que se efectúen mejoras en el cierre de brechas de necesidades del pueblo para ofertarles un mejor servicio mediante el uso de herramientas tecnológicas (Contreras, 2018).

En el análisis teórico de la variable de Gestión administrativa, se fundamenta en la Teoría de la Administración Científica establecida por Federick Taylor, en la cual el enfoque hace hincapié en que cada proceso de gestión se centre en fortalecer la productividad, mejorar los procesos operativos y actividades que guíen a generar un adecuado uso de los recursos de una organización y lograr resultados favorables (Cruz, 2021).

Según el Autor Chiavenato (2007), define a la administración como el conjunto de tareas y actividades que se llevan a cabo para hacer un trabajo adecuado en conjunto con el talento humano y que planificar, organizar, dirigir y controlar son piezas importantes para que pueda concebirse una administración adecuada, con el objetivo principal que la organización pueda alcanzar sus objetivos empleando sus planes como el principio de toda gestión administrativa.

Conforme lo que nos indican los autores Hellriegel et al. (2009), manifiestan 5 factores o enfoques que tienen mayor aceptación en la gestión administrativa, y estas son:

Enfoque Tradicional o Clásico: Este enfoque es el más utilizado y aceptado, en donde se encuentra dividido en tres teorías, las cuales la primera es la, Administración Burocrática, que se desarrolla en función a reglas, jerarquías, delegación de actividades y procesos exclusivos. En segunda base tenemos a la, Administración Científica, determinado por el autor Frederick W. Taylor, quien sostenía que el desenvolvimiento del talento humano en todo su esplendor se vería motivado por su remuneración, esto quiere decir que, cumplir con las exigencias de

la gerencia para que de esta manera se incremente la producción y siendo así obtener un aumento en el pago (Hellriegel et al., 2009).

En la tercera teoría tenemos al Proceso Administrativo, donde se centra únicamente en el individuo quien es el encargado de la administración y en las actividades que este realiza, siendo la planeación, organización, control y dirección (Hellriegel et al., 2009).

Enfoque Conductual: En este enfoque es caracterizado por meditar en el factor humano de los individuos que trabajan en una organización, también por los requerimientos que estos tienen, sienten y quieren que sean respetadas en su trabajo, y no tanto como lo indicaba Taylor que los trabajadores eran incentivados por la remuneración (Hellriegel et al., 2009).

Enfoque de Sistemas: Se encarga de darle solución a las dificultades de una organización por medio de los insumos, procesos de transformación, productos y retroalimentación, que se complementan con los objetivos de la institución, igualmente se manifiestan dos tipos de sistemas: el sistema abierto que se encarga de interactuar con el entorno donde se desarrolla y por otra parte tenemos al sistema cerrado, donde las interacciones con su ambiente se encuentran limitados (Anne, 2018).

Enfoque de Contingencias: Este enfoque es fundamental, porque es aquí donde a los gerentes se les permite evaluar y entender las diversas circunstancias que se desarrollan en una organización en el momento de producir un bien o prestar un servicio, y a partir de ello, poder establecer soluciones óptimas en el proceso y gestión el talento humano e involucrar la participación de todo el personal en la toma de decisiones (Oleg, 2020).

Enfoque de la calidad: Se sostiene en poder obedecer con los requerimientos que pide el cliente y generar su satisfacción por medio del cumplimiento de sus necesidades en función al bien o servicio que la organización ofrece, esto determina que la opinión es de suma importancia para que la organización puede mantenerse en el mercado, siendo relevante que la responsabilidad recaerá en la alta gerencia de poder ejecutar sistemas que ayuden a desarrollar la mejora continua. Trabajar en equipo es una herramienta que permite a las organizaciones alcanzar sus objetivos establecidos por medio de la delegación de las actividades y la toma de

decisiones del talento humano siempre y cuando hayan sido capacitados de una manera óptima (Hellriegel et al., 2009).

Por otra parte, los autores Voloshyna (2021), sostienen que la gestión administrativa dentro de una organización es de suma importancia, sin tener en cuenta de que tamaño sea la institución, siendo fundamental que se adapten a los resultados que se quieran lograr por los que son medibles, alcanzables y realistas.

Conforme con lo que indica el autor Honchar (2021) sostiene que la administración se puede desarrollar oportunamente conforme a las tácticas que se ejecuten, ya que se le considera como una manera de gobierno, donde se logra manifestar el trabajo en equipo y el incentivo que se les brinda al talento humano, y que se han ejecutado en función a los objetivos institucionales, de tal manera también se manifiesta sus dimensiones como lo son, la planificación, organización, dirección y culminando con el control.

La gestión administrativa se caracteriza por ser aquella capacidad que permite llevar un control y coordinación adecuada de las acciones y de las actividades que se desarrollan dentro de una organización logrando que se prevenga la formación de problemas y se pueda concretar los objetivos de estudio (Luna y Luna, 2021).

Se destaca que la importancia de la gestión administrativa radica en el proceso de organización y preparación que desarrollan los colaboradores de una entidad de forma anticipada con la finalidad de que todos los procedimientos que realicen se aboquen al cumplimiento de objetivos y que se busque disminuir relativamente efectos negativos que puedan suscitar o afectar los procesos de la empresa (Vera et al., 2021).

Se establece que la gestión administrativa se encuentra representada por un área de la empresa que está enfocada en utilizar los recursos que dispone la organización de la manera más eficaz y eficiente para que se puedan concretar adecuadamente los objetivos (Asca et al., 2021).

Conforme a las dimensiones de la administración, Sánchez (2021) sostiene que la gestión administración, consta de cuatro dimensiones que son: Planear, Organizar, Dirigir y Controlar; las mismas que se detallan:

La dimensión planificación, consiste en el proceso que desarrolla una organización para desenvolver acciones de selección, organización y planteamiento de objetivos y metas en una entidad, permitiendo que los planes de

acción que se establezcan para el cumplimiento de estrategias que se hayan establecido (Sánchez, 2021).

En la dimensión organizar, Prasad (2020) fundamentan que la organización administrativa consiste en determinar funciones, segmentando las actividades destinando requerimientos que permitirán el alcance de lo que se ha planificado. Asimismo, Thompson, Zald y Scott (2017) sostiene que, la transformación es algo esencial en el ciclo de vida de una empresa, porque cada organización que quiera mantenerse vigente tiene la obligación de emplear sus actividades planificadas y acomodarlas a la transformación incrementando los recursos y dándoles el orden correcto y funciones a los tales.

En la dimensión dirigir: Chiavenato (2017) señala que la dimensión de dirección actúa como una iniciativa que permite desarrollar el camino oportuno de la organización, en relación de la autoridad de quien lo gestione, por medio de la persistente vigilancia y motivación en la realización de las actividades establecidas.

En la dimensión control: Robbins (1996) sostiene a la dimensión Control como, el proceso donde se realiza el seguimiento significativo donde se comprueban si se están cumpliendo con los objetivos establecidos y de tal manera también sirve para modificar y realizar arreglos a las actividades realizadas.

Por otra parte, el autor Qwght y Hugh (2017) sostiene la importancia de la gestión administrativa, porque a través de este proceso se permite trabajar con los empleados, por medio de sus habilidades y conocimientos con la finalidad de generar un equilibrio socioeconómico, en función a las políticas y normas que son reguladas por estas.

III. METODOLOGÍA

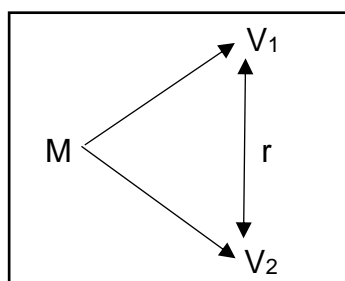
3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación destacó un enfoque cuantitativo, ya que los diferentes resultados obtenidos en el estudio fueron expresados en forma numérica, dicho de otra forma se llegó a conocer las diferentes percepciones de los involucrados en el proyecto mediante la representación de los datos en Tablas y figuras estadísticas, asimismo se efectuó un análisis inferencial para responder a los objetivos; de igual manera, el alcance fue correlacional, pues el propósito de la investigación se destacó por determinar la relación que presentan las variables de estudio (Hernández y Mendoza, 2018).

El diseño del estudio fue no experimental, porque en la investigación no se llegó a manipular de forma directa las variables ni tampoco se realizó ningún cambio en ellas; en lo concerniente al recojo de la información se consideró un corte transversal; ya que en el proceso de levantamiento de información este fue desarrollado en un solo periodo de tiempo. De esta forma, se visualiza el diseño del estudio en la figura 1:

Figura 1

Diseño de la investigación.



Nota: Hernández et al. (2014)

Dónde:

M: Muestra de estudio.

V₁: variable Gobierno electrónico.

V₂: Variable gestión administrativa.

r: correlación.

3.2. Variables y operacionalización

Variable: Gobierno electrónico

Definición conceptual: Para Contreras (2018), el gobierno electrónico permite que se apliquen tecnologías de información y comunicación en el desarrollo de procesos y actividades del sector público, con el propósito de ofrecer un mejor servicio a la ciudadanía y mediante la intervención tecnológica se incrementa la transparencia, participación ciudadana y eficiencia administrativa.

Dimensiones: presencia, interacción, transacción y transformación.

Variable: Gestión administrativa

Definición conceptual: Voloshyna (2021), sostiene que la gestión administrativa dentro de una organización es de suma importancia, sin tener en cuenta de que tamaño sea la institución, siendo fundamental que se adapten a los resultados que se quieren lograr por los que son medibles, alcanzables y realistas.

Dimensiones: Planear, organizar, dirigir y controlar.

Operacionalización de variables (Ver anexo 1).

3.3. Población, muestra y muestreo

Según Pastor (2019), la población lo representa un conjunto de personas que llegan a reunir características de las cuales se requiere estudiar. Destacando de esta forma que en la investigación se referencia una población compuesta por los 50 colaboradores en una Gerencia Sub Regional de Amazonas.

Pastor (2019), señala que la muestra lo caracteriza el subconjunto de una población que presenten las características que se requiere estudiar, puede ser elegida de forma aleatoria o bajo los criterios del investigador. Por ello, para la investigación la muestra, lo representaron los mismos 50 colaboradores en una Gerencia Sub Regional de Amazonas.

Para la determinación de la muestra se tomaron en cuenta los siguientes criterios de inclusión, donde se consideraron los colaboradores que laboran en una Gerencia Sub Regional de Amazonas. Y por criterios de exclusión, a los colaboradores que no laboren en una Gerencia Sub Regional de Amazonas, y a los que no deseen ser partícipes del estudio.

Además, consideró un muestreo no probabilístico intencional, esto quiere decir, que la muestra fue seleccionada por criterio y decisión propia del investigador, por conveniencia y facilidad del recojo de la información.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas, según Hernández y Mendoza (2018), lo llegan a representar las distintas maneras que son usadas para que se obtenga información, cabe destacar qué las técnicas ayudan y guía al investigador para que identifique las problemáticas de estudio; lo representan diferentes métodos de lo cual la elección de cada técnica representará el éxito o el fracaso del estudio. Por ende, la técnica que se eligió para el recojo de datos fue la encuesta, la misma que permitió que se obtenga información relevante para medir el comportamiento de las variables, enfatizando así tener un mayor alcance sobre el gobierno electrónico y la gestión administrativa.

Los instrumentos de recolección de acuerdo a Hernández y Mendoza (2018), lo representan los recursos en los cuales el investigador se acoge para poder tener un mayor acercamiento con diferentes fenómenos y con ello extraer datos relevantes para la investigación. De esta forma, se eligió al cuestionario como instrumento que permitió acceder a datos de suma importancia para analizar las variables de gobierno electrónico y gestión administrativa, asimismo se destacó que se establecieron 24 ítems para la variable gobierno electrónico y 24 ítems para la variable gestión administrativa, los mismos que llegaron a ser analizados en una escala Likert.

En lo referente a la validez de los instrumentos, se caracteriza por ser aquel proceso que desarrolla el investigador para que pueda sustentar que los instrumentos efectivamente llegan a medir las variables; por ende se tomó en consideración al juicio de expertos, en la cual se eligió a un grupo de tres profesionales con grados de magíster que dieron sus aportes acorde los temas relacionados, donde mediante su evaluación señalaron que los instrumentos propuestos son efectivos para medir las variables.

Para desarrollar el proceso de confiabilidad de los datos, se realizó por medio de la prueba de Alfa de Cronbach; dónde se llegó a destacar que la variable gobierno electrónico tuvo un puntaje de 0,980 y la variable de gestión administrativa un puntaje de 0,985; ambos resultados señalaron que la información recolectada fue confiable por ello es idónea para ser analizada e interpretada.

3.5. Procedimientos

En lo referente a los procedimientos considerados para la investigación se inició con la elaboración de los instrumentos como los mismos que llegaron a establecer diferentes ítems que se enfocaron en medir las variables de investigación, Posteriormente se realizó la validación donde se consideraron a tres especialistas que por medio de su aprobación indicaron que los instrumentos planteados denotan validez, seguidamente, se realizó una solicitud a la institución correspondiente para que brinde su permiso en la aplicación de los instrumentos, a continuación se llegaron a aplicar los instrumentos usando la herramienta del Google forms.

Luego se recogieron los datos, y se les realizó un análisis de confiabilidad usando el programa estadístico SPSS, donde acordé las puntuaciones identificadas se le noto que los instrumentos son confiables; posteriormente se analizó e interpretó la información.

3.6. Método de análisis de datos

Los diferentes métodos empleados para el análisis de datos se destacaron al método deductivo ya que éste permitió destacar que el desarrollo del estudio llega abarcar desde suposiciones generales hacia situaciones mucho más específicas. De igual forma, se destacó que en el estudio para poder analizar la información se inició del análisis de la realidad problemática que presenta una Gerencia Sub Regional de Amazonas concerniente a las variables de gobierno electrónico y gestión administrativa; luego de que se aplicaron los instrumentos, la información recolectada fue organizada en el programa estadístico SPSS, logrando conocer la confiabilidad de la información para posteriormente realizar las tablas y figuras descriptivas y el análisis inferencial para conocer la relación que presentan las variables.

3.7. Aspectos éticos

En la presente investigación, se empleó bajo los principios destacados por Doppelman (2019), siendo los que utilizarán los siguientes:

El aspecto ético de respeto a las personas fue empleado Al momento de que se llevó el proceso de aplicación de los instrumentos, el cual fue desarrollado de forma inclusiva; donde se buscó dar el trato adecuado hacia los participantes e intervinientes en el estudio, se respetó cada una de sus opiniones y se aceptó la posición que adoptó frente a la respuesta de los instrumentos.

El aspecto ético de beneficencia, este fue considerado al momento de desarrollar la investigación pues se buscó siempre resguardar en cada una de las actividades la integridad de las partes involucradas en la investigación, logrando que el propósito de la investigación genere el bien, a los participantes del estudio, a la sociedad y a una Gerencia Sub Regional de Amazonas.

El principio de no maleficencia como este fue considerado en todo el proceso investigativo dado que al desenvolver el estudio no se realizó el mal de forma intencional, por el contrario, se buscó generar beneficios importantes para la sociedad, pues se logró determinar cómo el gobierno electrónico influencia en la gestión administrativa de las entidades públicas.

El principio de justicia, este fue empleado por que todos los datos que fueron expuestos en la investigación denotaron veracidad, no se alteró ninguna información obtenida y se respeta los derechos de los involucrados en el proyecto.

El principio de confidencialidad como este fue ejecutado Al momento de que se hizo el levantamiento de la información, pues se destaca que los datos obtenidos denotaron anonimato y la información recopilada solo se usó para fines académicos.

IV. RESULTADOS

En lo que corresponde a los resultados de la investigación, estos se analizaron, organizaron e interpretaron acorde a los objetivos de investigación.

Análisis descriptivo

Tabla 1

Análisis descriptivo del gobierno electrónico.

		Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Variable	Gobierno electrónico	Bajo	21	42.0
		Medio	16	32.0
		Alto	13	26.0
		Total	50	100.0
Dimensiones	Presencia	Bajo	22	44.0
		Medio	17	34.0
		Alto	11	22.0
		Total	50	100.0
	Interacción	Bajo	24	48.0
		Medio	16	32.0
		Alto	10	20.0
		Total	50	100.0
	Transacción	Bajo	21	42.0
		Medio	15	30.0
		Alto	14	28.0
		Total	50	100.0
Transformación	Bajo	19	38.0	
	Medio	18	36.0	
	Alto	13	26.0	
	Total	50	100.0	

Nota: Resultados de la encuesta aplicada a los colaboradores de una Gerencia Sub Regional de Amazonas.

Del análisis descriptivo a la variable del gobierno electrónico se identificó como resultados que 42% de los colaboradores presentó un nivel bajo, el 32% un nivel medio y el 16% un nivel alto; de igual forma, en las dimensiones se destacó un nivel medio para la dimensión presencia representado por el 44%; en la dimensión interacción se enfatizó un nivel bajo con el 48%; en la dimensión transacción

prevaleció el nivel bajo con el 42% y respecto a la dimensión transformación se observó que el 38% de los colaboradores señaló un nivel bajo.

Tabla 2

Análisis descriptivo de la gestión administrativa.

		Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Variable	Gestión administrativa	Bajo	14	28.0
		Medio	21	43.0
		Alto	15	30.0
		Total	50	100.0
Dimensiones	Planeación	Bajo	22	44.0
		Medio	17	34.0
		Alto	11	22.0
		Total	50	100.0
Dimensiones	Organización	Bajo	15	30.0
		Medio	28	56.0
		Alto	7	14.0
		Total	50	100.0
Dimensiones	Dirección	Bajo	11	22.0
		Medio	16	32.0
		Alto	23	46.0
		Total	50	100.0
Dimensiones	Control	Bajo	17	34.0
		Medio	25	50.0
		Alto	8	16.0
		Total	50	100.0

Nota: Resultados de la encuesta aplicada a los colaboradores de una Gerencia Sub Regional de Amazonas.

Del análisis descriptivo a la variable del gestión administrativa se identificó como resultados que 43% de los colaboradores presentó un nivel medio, el 30% un nivel alto y el 28% un nivel bajo; de igual forma, en las dimensiones se destacó un nivel bajo para la dimensión planeación representado por el 44%; en la dimensión organización se enfatizó un nivel medio con el 56%; en la dimensión dirección prevaleció el nivel alto con el 46% y respecto a la dimensión control se observó que el 50% de los colaboradores señaló un nivel medio.

Análisis inferencial

En lo concerniente al análisis inferencial de la investigación, se inició con el desarrollo de la prueba de normalidad, en la cual, por tratarse de una muestra mayor a 50 personas, se tomó la decisión de realizar el análisis por medio de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, de lo cual se presentó por resultados:

Tabla 3

Análisis de la prueba de normalidad.

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Presencia	,278	50	,000
Interacción	,301	50	,000
Transacción	,269	50	,000
Transformación	,245	50	,000
Gobierno electrónico	,268	50	,000
Planeación	,279	50	,000
Organización	,297	50	,000
Dirección	,290	50	,000
Control	,263	50	,000
Gestión administrativa	,279	50	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

De acuerdo con los resultados obtenidos se ha identificado una puntuación de significancia de 0,000, tanto para las variables de gestión administrativa y gobierno electrónico como para sus dimensiones, de lo cual, se establece que los datos no presenten una distribución normal, y por tratarse de valores menor al nivel de significancia de 0,05, se tomó la decisión de usar la prueba no paramétrica de Spearman para efectuar el análisis de relación de variables y poder responder a los objetivos de investigación.

Dando respuesta al objetivo general: determinar la relación entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa de los colaboradores en una gerencia Sub Regional de Amazonas, 2022; se presentó por resultados:

Tabla 4

Análisis de la relación entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa.

		Gobierno electrónico	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	,847**
	Gobierno electrónico Sig. (bilateral)	.	,000
	N	50	50
	Coefficiente de correlación	,847**	1,000
	Gestión administrativa Sig. (bilateral)	,000	.
	N	50	50

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Realizando el análisis de la relación entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa mediante la prueba de Rho de Spearman se ha identificado un nivel de significancia bilateral de 0,000 y una puntuación de correlación de Rho de Spearman de 0,847 resultados que enfatizan que el gobierno electrónico y la gestión administrativa presentan una relación significativa muy alta. Es de esta forma cómo se logra contrastar que al mejorar el gobierno electrónico esto conllevará a que también se fortalezca la gestión administrativa de los colaboradores en una gerencia Sub Regional de Amazonas, 2022.

Dando respuesta a los objetivos específicos:

Tabla 5

Análisis de la relación entre las dimensiones del gobierno electrónico y la gestión administrativa.

Dimensiones del gobierno electrónico		Dimensiones de la gestión administrativa	
Rho de Spearman	Presencia	Coeficiente de correlación	Planeación ,839**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	50
	Interacción	Coeficiente de correlación	Organización ,848**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	50
	Transacción	Coeficiente de correlación	Dirección ,853**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	50
Transformación	Coeficiente de correlación	Control ,844**	
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	50	

Realizando el análisis de la relación entre la dimensión presencia y la gestión administrativa mediante la prueba de Rho de Spearman se ha identificado una fuerte relación significativa, representado por un nivel de significancia bilateral de 0,000 y una puntuación de correlación de Rho de Spearman de 0,847. Asimismo, la dimensión interacción se relaciona significativamente con la gestión administrativa, ello con un $p=0.000$ y un Rho de Spearman de 0,848. De igual manera, la dimensión transacción se relaciona significativamente con la gestión administrativa, ello con un $p=0.000$ y un Rho de Spearman de 0,853. Además, la dimensión transformación se relaciona significativamente con la gestión administrativa, porque se obtuvo un $p=0.000$ y un Rho de Spearman de 0,844.

V. DISCUSIÓN

En el desarrollo de este capítulo de investigación se tomó en cuenta a los resultados de la investigación para contrastarlos con los resultados y aportes de los trabajos previos y fundamentación teórica de las variables de estudio.

Con respecto al análisis descriptivo de las variables de investigación se ha identificado que el gobierno electrónico que se desarrolla en una Gerencia Sub Regional de Amazonas presenta un nivel bajo, de igual manera respecto al análisis de sus dimensiones de presencia, interacción, transacción y transformación prevalece el nivel bajo, de lo que se determina que actualmente en la entidad se requiere que los colaboradores dispongan de información concerniente al gobierno electrónico, tengan un acceso ágil a los procesos de gestión, dispongan de herramientas digitales optimas e interactivas para desarrollar un gobierno competitivo y participativo.

Se discrepa con los resultados de Olajide (2019), quién en su estudio destaca que al existir un marco consensuado de mejores prácticas de gobierno electrónico ello conllevará a las entidades estatales dispongan de una guía práctica para la difusión de información y fortalecer la interactividad entre las practicas de gobierno y la participación del pueblo, para disponer de mejora en la toma de decisiones y cierre de brechas.

Asimismo, se encuentra diferencias con el estudio de Alhanatleh (2022), porque en su investigación enfatiza que la teoría del valor público del gobierno electrónico se considera como el punto de partida para la evaluación de los procesos de gestión del gobierno; de igual forma, destaca que al disponer de mejores prestaciones de servicios esto reflejará mayores beneficios, participación de los usuarios y buena calidad de herramientas de tecnología de información.

De igual manera se difiere con los resultados de Hessa (2019), quien en su investigación indica que los colaboradores logran la eficiencia y eficacia en los canales que el estado electrónico requiere para su proceso de gobernabilidad; por lo que se concluye que por medio de la evaluación al gobierno electrónico se ha obtenido una efectividad con mayor número de casos, destacando que la implementación del gobierno electrónico se logra resultados óptimos en canales estatales al servicio de la ciudadanía.

Se encuentra similitud con el estudio de Agurto (2020), donde el autor señala que existe más del 50% de ciudadanos indicando que requieren que los servicios públicos que se le ofrece dispongan de procesos digitales, pues mediante ellos el gobierno permitirá dar mejor prestación de servicios y al alcance de la ciudadanía para responder efectivamente a sus necesidades.

Se discrepa con Calderón (2021), quien estableció la prevalencia de un nivel medio de gobierno electrónico; al igual Huancas (2020), también mostró un nivel medio de gobierno electrónico en el Gobierno Regional de San Martín, por los que destacan que a pesar de disponer de un proceso que cada vez se ajusta a la virtualidad aun requiere del compromiso de los funcionarios públicos para que las herramientas y procesos digitales implementados denoten efectividad y para ello se necesitará de capacitaciones, reingeniería de procesos e involucramiento de la ciudadanía en las decisiones gubernamentales.

Asimismo, se encuentra similitud con los resultados de Huancas (2020), en la cual el autor destacó un nivel medio de gestión administrativa, por lo que resalta que los colaboradores deberían mejorar los procesos de planificación, dirección y control.

Se establece diferencias con los resultados de Ancco (2021), porque en su estudio señaló por resultados que el 48.33% de los profesionales de una institución presentan un nivel medio concerniente al desarrollo de gobierno electrónico, enfatizando que se necesita en la organización agrupar los procesos institucionales con los sistemas de información, para que así toda decisión y esfuerzo del personal se enfoque en la consecución de objetivos.

Se discrepa con los resultados, Del Villar (2020), en su investigación presentó diferentes resultados a los encontrados en el estudio, porque estableció que el nivel de gobierno electrónico se viene desarrollando de manera óptima en una unidad de gestión educativa, por ello, destacan que los colaboradores al percibir una buena gestión de gobierno que use las Tics conllevan a mejorar el profesionalismo de los colaboradores y ajustar sus actividades a procesos de calidad.

Es así como se acepta el aporte de la Presidencia del Consejo de Ministros (2018), donde estableció que el gobierno electrónico destaca al uso de las herramientas tecnológicas por parte de las entidades del estado para brindar

plataformas digitales al servicio de la ciudadanía, que permita potencializar la eficiencia de la gestión organizacional pública.

De manera similar se contrasta con el aporte de Contreras (2018), en la que el autor señala que el gobierno electrónico permite que se apliquen tecnologías de información y comunicación en el desarrollo de procesos y actividades del sector público, con el propósito de ofrecer un mejor servicio a la ciudadanía y mediante la intervención tecnológica se incrementa la transparencia, participación ciudadana y eficiencia administrativa, además, señala que el gobierno electrónico se conforma por cuatro principales dimensiones que son la presencia, la interacción, transacción y transformación.

Por lo cual se acepta la teoría de la nueva gestión pública destacando que esta se centra en gestionar la administración de gobernabilidad de las instituciones estatales para que así todos los procesos se alineen al desarrollo efectivo de sus funciones y al desarrollo organizacional en servicio de la ciudadanía, en la cual se destaca, que es de suma importancia la reforma en la gestión pública, dado que involucra un servicio que presente mejora continua tomando como base el desarrollo de un gobierno electrónico como alternativa para fortalecer la gestión institucional del gobierno (Rosanvallon, 2015).

Con respecto al análisis descriptivo de las variable gestión administrativa que se desarrolla en una Gerencia Sub Regional de Amazonas presenta un nivel medio, mientras que, en la dimensión de planeación prevaleció el nivel bajo en la dimensión organización se destacó la prevalencia de un nivel medio, en la dimensión de dirección se enfatiza un nivel alto mientras que en la dimensión control se destacó un nivel medio en los procesos administrativos que se vienen desarrollando en la entidad pública. Lo cual conlleva a establecer que la entidad Aún se necesita fortalecer los procesos administrativos para mejorar el conocimiento de los colaboradores sobre el plan estratégico institucional, sobre la integración de los recursos e involucramiento de los trabajadores para enfocar sus actividades encaminadas a las metas institucionales.

Se destaca los resultados mostrados por Del Villar (2020), donde el autor manifiesta que el 38% señaló que la gestión administrativa se desarrolla deficientemente, de lo que enfatiza que en base a la información, se establece que al potencializar el gobierno electrónico en una organización conllevará a que la

gestión administrativa de los colaboradores se fortalezca, permitiendo que los procesos de gestión mejoren y se alineen a brindar un mejor servicio al pueblo.

Es así, como se coincide con los resultados de Huancas (2020), quien en su estudio señaló que el nivel de gobierno electrónico se desarrolló en un nivel medio, por lo que enfatizó que aún se requiere que en la entidad que se potencialice la información básica, la interacción y transparencia concerniente a los documentos de gestión.

De esta forma se acepta el aporte de Asca et al. (2021), quien señaló que la gestión administrativa se encuentra representada por un área de la empresa que está enfocada en utilizar los recursos que dispone la organización de la manera más eficaz y eficiente para que se puedan concretar adecuadamente los objetivos.

Asimismo, se contrasta con el aporte de Luna y Luna (2021), La gestión administrativa se caracteriza por ser aquella capacidad que permite llevar un control y coordinación adecuada de las acciones y de las actividades que se desarrollan dentro de una organización logrando que se prevenga la formación de problemas y se pueda concretar los objetivos de estudio.

En el análisis inferencial efectuado a las variables de investigación se ha destacado por resultados que el gobierno electrónico se relaciona significativamente con la gestión administrativa dado que la significancia bilateral obtenida en los resultados destacó un puntaje menor a 0.05; por otro lado se ha obtenido un coeficiente de correlación de 0,847, Por ende haciendo énfasis en los valores presentados se resalta que al efectuar diferentes mejoras en los procesos de gobierno electrónico conllevará de manera directa a que se fortalezca la gestión administrativa en una gerencia Sub Regional de Amazonas.

Mientras que realizando un análisis a la relación que presenta en las dimensiones del gobierno electrónico con la gestión administrativa se resaltó que la dimensión presencia tiene una fuerte relación con la gestión administrativa; de igual forma la dimensión interacción presenta una fuerte relación con la gestión administrativa, con la dimensión transacción se relaciona significativamente con la gestión administrativa y la dimensión transformación también se relaciona significativamente con la gestión administrativa; es así que se establece que para desarrollar un adecuado proceso de gestión administrativa se requiere de la implementación de gobierno electrónico donde fortaleciendo los procesos de

presencia interacción transacción y transformación permitirán el alcance de los objetivos propuestos por una gerencia Sub Regional de Amazonas.

Los resultados antes presentados presentan coincidencia con el estudio de Hessa (2019), quién destaca que mediante el desarrollo de un gobierno electrónico se obtendrán resultados positivos y óptimos en los diferentes canales estatales que se encuentran al servicio de la ciudadanía; por ende, ayudara aquí todo el proceso administrativo para que de esta manera este enfocado a atender las necesidades y requerimientos planteada por el ciudadano.

Se discrepa con el estudio de Agurto (2020), quién luego de analizar las diferentes características de los servicios públicos de un gobierno autónomo, destaca que cada uno de estos procesos son desarrollados dentro de un gobierno electrónico por ello señala que al realizar nuevos diseños y tácticas de gestión esto permitirá que las prestaciones que otorga una entidad estatal permita alcanzar el cierre de brechas de necesidades y con ello digitalizar los procesos para una mayor interactividad digital con el pueblo.

De igual manera los resultados se contrastan con el estudio de Calderón (2021), quién identifico como resultados que el gobierno electrónico tiene relación con la gestión administrativa conllevando a que al involucrar los procesos de interacción, transferencia y transparencia en los diferentes procesos administrativos conllevará a que se fortalezca el desempeño institucional y mayor compromiso de los funcionarios públicos para atender a los requerimientos educativos.

De igual manera se contrastan con los resultados de Huancas (2020), donde el autor enfatiza que el gobierno electrónico tiene una fuerte relación significativa con la gestión administrativa dado que identificó un valor de correlación de Pearson 0.859 y una significancia menor a 0.05, de lo que se destaca que al implementar mejoras en el gobierno electrónico generará que se potencialice a la gestión administrativa.

Asimismo, Contreras (2018), en su estudio destacó que el nivel de coeficiente de correlación de Spearman tiene un valor de 0,710 indicando que la relación es fuerte positiva, además el nivel de significancia fue menor al 0.05; de lo se contrasta que al mejorar los procesos de gobierno electrónico también se potencializará la gestión administrativa.

De igual manera, se contrastan con los resultados de Del Villar (2020), donde el autor señaló en su investigación que el gobierno electrónico tiene una fuerte relación significativa con la gestión administrativa, esto debido a que dieron como resultado una puntuación de correlación de Rho de Spearman de 0.755 y un nivel de significancia de 0.000.

De lo cual se acepta el aporte de Honchar (2021), en la cual el autor sostiene que la administración se puede desarrollar oportunamente conforme a las tácticas que se ejecuten, ya que se le considera como una manera de gobierno, donde se logra manifestar el trabajo en equipo y el incentivo que se les brinda al talento humano, y que se han ejecutado en función a los objetivos institucionales, de tal manera también se manifiesta sus dimensiones como lo son, la planificación, organización, dirección y culminando con el control.

VI. CONCLUSIONES

1. Correspondiente al análisis correlacional mediante la prueba de Rho de Spearman, se estableció que el gobierno electrónico y la gestión administrativa en una Gerencia Sub Regional de Amazonas, presentan una relación significativa muy alta, representado por un nivel de significancia bilateral de 0,000 y una puntuación de correlación de Rho de Spearman de 0,847.
2. Existe una fuerte relación significativa entre la presencia del gobierno electrónico y la planeación de la gestión administrativa de los colaboradores en una Gerencia Sub Regional, representado por un nivel de significancia bilateral de 0,000 y una puntuación de correlación de Rho de Spearman de 0,839.
3. Existe una fuerte relación significativa entre la interacción del gobierno electrónico y la organización de la gestión administrativa de los colaboradores en una Gerencia Sub Regional, representado por un nivel de significancia bilateral de 0,000 y una puntuación de correlación de Rho de Spearman de 0,848.
4. Existe una fuerte relación significativa entre la transacción del gobierno electrónico y la dirección de la gestión administrativa de los colaboradores en una gerencia Sub Regional, representado por un nivel de significancia bilateral de 0,000 y una puntuación de correlación de Rho de Spearman de 0,853.
5. Existe una fuerte relación significativa entre la transformación del gobierno electrónico y el control de la gestión administrativa de los colaboradores en una gerencia Sub Regional, representado por un nivel de significancia bilateral de 0,000 y una puntuación de correlación de Rho de Spearman de 0,844.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la Gerencia Sub Regional de Amazonas, realizar un diagnóstico general de los procesos de gobierno electrónico y la gestión administrativa para identificar los requerimientos tecnológicos que limitan a la organización mejorar los sus procesos, para así fortalecer y agilizar las actividades de gestión que se realizan en la institución.
2. A la Gerencia Sub Regional de Amazonas se le recomienda dotar de tecnología actualizada para lograr una mayor interactividad con la ciudadanía, asimismo, realizar capacitaciones continuas a los colaboradores para mejorar sus competencias tecnológicas y cerrar brechas de los procesos digitales, involucrando cada proceso administrativo con la gestión del gobierno electrónico.
3. A los colaboradores de una Gerencia Sub Regional de Amazonas, se les recomienda plantear actividades de gestión enfocados en los cambios y resultados de una adecuada cultura organizacional para que así se comprometan con la optimización de los procesos de gestión que esté apoyado en el uso de herramientas tecnológicas, logrando que se brinde a la ciudadanía mayor interacción, transparencia y transformación.
4. A la Gerencia Regional de Amazonas, se le recomienda, planificar e implementar un Proyecto de Gestión Financiera, enfocada en la gestión por resultados, para que con ello se diseñe una estructura de incentivos que busque promover el compromiso de los funcionarios y servidores públicos con el desarrollo de las plataformas digitales de gobierno, permitiendo atender efectivamente a las necesidades de la ciudadanía e involucrarlos en la toma de decisiones.

REFERENCIAS

- Agurto, D. (2020). *Gobierno electrónico: una herramienta para la mejora de los servicios públicos del Gobierno Autónomo Descentralizado de Quijos, año 2020*. Quito : Publicaciones Universidad Central del Ecuador .
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/23387/1/UCE-FCA-%20AGURTO%20DANIEL.pdf>
- Alhanatleh, H., Aboalganam, K., & Awad, H. (2022). Electronic government public value of public institutions in Jordan. *International Journal of Data and Network Science*, 6(1), 27-36. doi:10.5267/j.ijdns.2021.10.007
- AL-Mutairi, A., Naser, K., & Fayed, F. (2018). Obstacles toward Adopting Electronic Government in an Emerging Economy: Evidence from Kuwait. *Asian Economic and Financial Review*, 8(6), 832-842. doi:<https://doi.org/10.18488/journal.aefr.2018.86.832.842>
- Alshaher, A. (2021). IT capabilities as a fundamental of electronic government system success in developing countries from users perspectives. *Transforming Government: People, Process and Policy*, 15(1), 129-149. doi:<https://doi.org/10.1108/TG-05-2020-0080>
- Amir, A. (2022). Competency Development through Administrative Management on the Performance of Makassar City Government. *Budapest International Research and Critics Institute*, 5(2). <https://www.bircu-journal.com/index.php/birci/article/view/5263>
- Ancco, V. (2021). *Gobierno electrónico y gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Abancay, 2020*. Lima : Publicaciones de la Universidad Cesar Vallejo .
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/60480/Ancco_PVF-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Anne, E. (2018). Complexity theory and public management: a 'becoming' field. *Public Management Review*, 20, 949-959. doi:<https://doi.org/10.1080/14719037.2017.1364414>
- Antoni, D., Akbar, M., & Fatoni, F. (2018). Electronic Government Rukun Tetangga Model. *Jurnal Sistem Informasi*, 14(2), 64-73. doi:<https://doi.org/10.21609/jsi.v14i2.661>

- Asca, P., Ramos, O., Espinoza, R., & Espinoza, R. (2021). Administrative management in procurement processes in a public sector entity. *Journal of business and entrepreneurial studies*, 5(3), 1-10. <https://www.redalyc.org/journal/5736/573669774005/573669774005.pdf>
- Asca, P., Ramos, O., Espinoza, R., & Espinoza, R. (2021). Administrative management in procurement processes in a public sector entity. *Journal of business and entrepreneurial studies: JBES*, 47-54.
- Bayad, A., & Govand, A. (2021). Factors Influencing the Citizens' Acceptance of Electronic Government. *International journal of Engineering, Business and Management*, 5(1), 49-60. doi:<https://dx.doi.org/10.22161/ijebm.5.1>
- Calderón, J. (2021). *Gobierno electrónico y gestión administrativa en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones San Martín, 2021*. Tarapoto: Publicaciones de la Universidad Cesar Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66800/Calder%
%c3%b3n_DAJA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66800/Calder%c3%b3n_DAJA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Chiavenato, I. (2007). *Administración de recursos humanos* (Quinta ed.). Mexico: McGraw-Hill Interamericana S.A.
- Chiavenato, I. (2017). *Planeación Estratégica: Fundamentos y Aplicaciones* (Tercera ed.). México: McGraw-Hill / Interamericana editores, S.A.
- COMEXPERÚ. (2021). De gobierno electrónico a gobierno digital: La transformación es una realidad. *Sociedadde Comercio Exterior del Perú*, 1-3. <https://www.comexperu.org.pe/articulo/de-gobierno-electronico-a-gobierno-digital-la-transformacion-es-una-realidad>
- Contreras, L. (2018). *Gobierno Electrónico y Gestión Administrativa en la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, 2018*. Apurímac : Publicaciones de la Universidad Cesar Vallejo . https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39005/contreras_sl.pdf?sequence=1
- Cruz, L. (2021). El control y la cooperación en la administración. *Congreso Internacional de ciencias Administrativas*, 1-17. <https://investigacion.fca.unam.mx/docs/memorias/2021/19.02.pdf>

- Del Villar, J. (2020). *Gobierno electrónico y gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local n.º 05, San Juan de Lurigancho-2020*. Lima: Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/48533>
- Delgado, M., Paz, F., & Tupia, M. (2021). Gobierno abierto, poder e influencia: análisis crítico a una propuesta de pronta propagación. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnolójics de Información*, 41(02), 141-154. <https://www.proquest.com/openview/8c5bbc92b4525a0fa4d531557d57ef95/1?pq-origsite=gscholar&cbl=1006393>
- Doppelman, G. (2019). Principios y requisitos éticos en investigación desde la medicina del deporte. *Revista observatorio del deporte - Revista de huamnidades y ciencias sociales*, 1-17. <https://bkip.revistaobservatoriodeldeporte.cl/gallery/3%20oficial%20articulo%20eneabril2019revodep.pdf>
- Dwight, W., & Hugh, M. (2017). *The Administrative State*. New York: Routledge. doi:<https://doi.org/10.4324/9781315130859>
- Federick, T. (1911). Administración científica Federick Winslow Taylor. *Universidad de Chiles*, 19-35. https://www.academia.edu/download/60987987/Principios_de_la_Administracion_Cientifica_Frederick_Winslow_Taylor20191022-124200-141sbx5.pdf
- Flores, Y. (2021). Gobierno electrónico y gestión pública. *Publicaciones Universidad César Vallejo Lima*, 5(6), 1 -15. <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1359/1870>
- Garad, A., & Qamari, I. (2021). Determining Factors Influencing Establishing E-Service Quality in Developing Countries: A Case Study of Yemen E-Government. *International Journal of Electronic Government Research*, 17(1), 1-16. doi:10.4018/IJEGR.2021010102
- Hernández, A., Ramos, M., Placencia, B., Indacochea, B., Quimis, A., & Moreno, L. (2018). *Metodología de la investigación científica*. México: Ciencias y Letras.
- Hessa, A. (2019). *Gobierno electrónico en los Emiratos Árabes Unidos: un estudio del Abu Centro de contacto del gobierno de Dhabí*. Emiratos Árabes: Publicaciones Universidad de los Emiratos Árabes Unidos.

https://scholarworks.uaeu.ac.ae/cgi/viewcontent.cgi?article=1746&context=all_theses

- Honchar, H. (2021). *Theoretical bases of administrative management*. Odessa: Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Odessa. <http://dspace.onu.edu.ua:8080/handle/123456789/31000>
- Huancas, J. (2020). *Gobierno electrónico y la gestión administrativa financiera en el Gobierno Regional de San Martín, 2020*. Tarapoto: Publicaciones Universidad Cesar Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49958/Huancas_HJJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Luna, J., & Luna, M. (2021). Municipal Administrative Management. A Conceptual Approach. *Revista Iberoamericana de educación*. doi:<https://doi.org/10.31876/ie.vi.95>
- Martinez, J. (2018). Municipal Electronic Government. The case of the Municipalities of the State of Sonora, 2009 and 2011. *PAAKAT: revista de tecnología y sociedad*, 8(15), 39-57. doi:<https://doi.org/10.32870/pk.a8n15.327>.
- Martins, J., & Veiga, L. (2018). Electronic Government and the Ease of Doing Business. *AMC Digital Library*, 584-587.
- Medina, J., ábrego, D., & Echevarría, O. (2021). Satisfaction, ease of use and citizen trust in electronic government. *Investigación Administrativa*(127), 23-41.
- Mensah, I., & Chuanyong, G. (2020). E-Government Services Adoption: An Extension of the Unified Model of Electronic Government Adoption. *Journal Indexing & Metrics*. doi:<https://doi.org/10.1177/2158244020933593>
- Mohamed, N., Bambarg, M., Mahadi, B., & Haghshenas, H. (2021). Structural understanding of electronic government websites: a systematic literature review. *Electronic Government, an International Journal*, 278-311. <https://www.inderscienceonline.com/doi/abs/10.1504/EG.2021.115985>
- Mohammad, A. (2020). Development of the Concept of Electronic Government Construction in the Conditions of Synergetic Threats. *Technology Audit and Production Reserves*, 3(2), 42-46. doi:<http://doi.org/10.15587/2706-5448.2020.207066>

- Munyoka, W. (2020). Electronic government adoption in voluntary environments – a case study of Zimbabwe. *Sage Journals*, 36(3). doi:<https://doi.org/10.1177/0266666919864713>
- Olajide, A. (2019). *Gobierno electrónico: una investigación de factores que facilitan e impiden el desarrollo del Gobierno Electrónico en Nigeria*. Nigeria: Universidad Metropolitana Cardiff. https://repository.cardiffmet.ac.uk/bitstream/handle/10369/11156/phd%20thesis%20-%20approved%20and%20awarded%20_e-copy%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Oleg, R. (2020). Strategizing as Function of Administrative Management. *International Scientific Conference Strategic Management and Decision Support Systems in Strategic Management*. doi:https://doi.org/10.46541/978-86-7233-380-0_64
- Pastor, R. (2019). Población y muestra. *Pueblo ocnitente*, 30(1). <http://journal.upao.edu.pe/PuebloContinente/article/view/1269>
- Prasad, L. (2020). *Principle and practice of management*. New Delhi: Educational publishers.
- Qi, M., & Wang, J. (2021). Using the Internet of Things E-Government Platform to Optimize the Administrative Management Mode. *Journal Overview*. doi:<https://doi.org/10.1155/2021/2224957>
- Raza, S., & Hassan, Z. (2021). Electronic government services value creation from artificial intelligence: AI-based e-government services for Pakistan. *Electronic Government, an International Journal*, 17(3), 374-390. <https://www.inderscienceonline.com/doi/abs/10.1504/EG.2021.116003>
- Sánchez, P. (2021). *Gestión por procesos y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Lambayeque*. Lambayeque: Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/53257>
- Sulistiawaty, T., Surahman, F., Puspaningrum, I. I., & Wicaksono, Y. (2021). The Impact of Knowledge Management, Administrative Management, Information Technology for E-Government Success. *Proquest*, 5(4), 12728-12741. <https://www.proquest.com/openview/7fadfae8b3ebe639b6d4918b9fe9162b/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2031963>

- Sundberg, L. (2019). Electronic government: Towards e-democracy or democracy at risk? *Safety Science*(118), 22-23. doi:<https://doi.org/10.1016/j.ssci.2019.04.030>
- Sundberg, L. (2019). Electronic government: Towards e-democracy or democracy at risk? *Safety Science*, 118, 22-32. doi:<https://doi.org/10.1016/j.ssci.2019.04.030>
- Thompson, J., Zald, M., & Scott, R. (2017). *Organizations in Action*. New York: Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781315125930>
- Vera, M., Alonso, L., Moya, C., & Rodríguez, Y. (2021). Evaluation of the impact of leadership competence in the administrative management of the banking system in Manta, Ecuador. *Internacional Journal of Economic Perspectives*, 15(1), 162-177. <http://ijeponline.org/index.php/journal/article/view/38>
- Voloshyna, O. (2021). *Modern methods of administrative management at the enterprises*. Publicaciones del repositorio de VNAU. <http://81.30.162.23/repository/getfile.php/28247.pdf>
- Zhang, S. (2018). The Reference Significance of New Public Management to China's Administrative Management Reform. *Atlantis Press*. doi:<https://doi.org/10.2991/icpel-18.2018.31>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	VARIABLES	POBLACIÓN Y MUESTRA	ENFOQUE / NIVEL (ALCANCE) / DISEÑO	TÉCNICA / INSTRUMENTO
¿Cuál es la relación que existe entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa de los colaboradores en una gerencia Sub Regional de Amazonas, 2022?	<p>Objetivo Principal:</p> <p>Determinar la relación entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa de los colaboradores en una gerencia Sub Regional de Amazonas, 2022</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <p>Establecer el nivel de relación entre la presencia del gobierno electrónico y la planeación de la gestión administrativa de los colaboradores en una gerencia Sub Regional de Amazonas, 2022</p> <p>Establecer el nivel de relación entre la interacción del gobierno electrónico y la organización de la gestión administrativa de los colaboradores en una</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>El gobierno electrónico se relaciona con la gestión administrativa de los colaboradores en una gerencia Sub Regional de Amazonas.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>La presencia del gobierno electrónico se relaciona con la planeación de la gestión administrativa de los colaboradores en una gerencia Sub Regional de Amazonas, 2022</p> <p>La interacción del gobierno electrónico se relaciona con la organización de la gestión administrativa de los colaboradores en</p>	<p>Variable:</p> <p>Gobierno electrónico</p>	<p>Unidad de Análisis:</p> <p>Colaboradores de una Gerencia Sub Regional de Amazonas.</p> <p>Población: 50 colaboradores de una Gerencia Sub Regional de Amazonas.</p>	<p>Enfoque de investigación:</p> <p>Cuantitativo</p> <p>Alcance:</p> <p>Correlacional</p> <p>Diseño: No experimental - transversal</p>	<p>Técnica:</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumento:</p> <p>Cuestionario</p>
	<p>Variable:</p> <p>Gestión Administrativa</p>	<p>Muestra: 50 colaboradores de una Gerencia Sub Regional de Amazonas.</p>				

	<p>gerencia Sub Regional de Amazonas, 2022</p> <p>Establecer el nivel de relación entre la transacción del gobierno electrónico y la dirección de la gestión administrativa de los colaboradores en una gerencia Sub Regional de Amazonas, 2022</p> <p>Establecer el nivel de relación entre la transformación del gobierno electrónico y el control de la gestión administrativa de los colaboradores en una gerencia Sub Regional de Amazonas, 2022</p>	<p>una gerencia Sub Regional de Amazonas, 2022</p> <p>La transacción del gobierno electrónico se relaciona con la dirección de la gestión administrativa de los colaboradores en una gerencia Sub Regional de Amazonas, 2022</p> <p>La transformación del gobierno electrónico se relaciona con el control de la gestión administrativa de los colaboradores en una gerencia Sub Regional de Amazonas, 2022.</p>				
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables.

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Variable X: Gobierno electrónico	Para Contreras (2018), el gobierno electrónico permite que se apliquen tecnologías de información y comunicación en el desarrollo de procesos y actividades del sector público, con el propósito de ofrecer un mejor servicio a la ciudadanía y mediante la intervención tecnológica se incrementa la transparencia, participación ciudadana y eficiencia administrativa.	El Gobierno Electrónico se refiere al uso por parte de las agencias gubernamentales de las TIC, que tienen la capacidad de transformar las relaciones con el ciudadano, las empresas y otras agencias gubernamentales. El gobierno electrónico recurre a la aplicación de Presencia, interacción, transacción y transformación. La variable será evaluada bajo el instrumento que fue validado por Contreras (2018).	Presencia	Información básica	Ordinal - Escala likert
				Acceso	
				Transparencia	
			Interacción	Infraestructura tecnológica	
				Interacción	
				Mejoramiento	
				Intercomunicación	
			Transacción	Tecnologías	
				Opinión	
				Trámites	
				Internet	
			Transformación	Seguimiento	
				Servicio	
Integración					
	Interrelación				
	Articulación				

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Variable Y: Gestión administrativa	Voloshyna (2021), sostienen que la gestión administrativa dentro de una organización es de suma importancia, sin tener en cuenta de que tamaño sea la institución, siendo fundamental que se adapten a los resultados que se quieran lograr por los que son medibles, alcanzables y realistas.	La gestión administrativa en el conjunto de mecanismos de preparación de una organización que permite potencializar los recursos humanos, financieros y materiales con la finalidad de que se logre los objetivos planteados por la institución. La variable será evaluada bajo el instrumento que fue validado por Contreras (2018).	Planeación	Conocimiento	Ordinal - Escala likert
				Capacitación	
				Cumplimiento	
				Programación	
			Organización	Organigrama	
				Recursos	
				Iniciativa	
				Responsables	
			Dirección	Autoridad	
				Cargos	
				Incentivos	
				Articulación de funcionarios	
			Control	Gestión	
				Mecanismos de control	
Cumplimiento de normativas					
Seguimiento					
Monitoreo					
	Evaluación				

Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario de gobierno electrónico

El objetivo del cuestionario es obtener información oportuna respecto al gobierno electrónico de los colaboradores en una gerencia Sub Regional de Amazonas, para fines académicos.

Instrucciones: Lee cada ítem y responde marcando con una “x” la respuesta de acuerdo con su criterio, recordarle que no existe respuesta buena ni mala, la información que brinde solo será usada para fines académicos.

Escala:

ESCALA				
1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

PRESENCIA		1	2	3	4	5
1	La información básica respecto a los documentos de gestión en la Gerencia Sub Regional está a su alcance.					
2	Existe información necesaria acerca de la aplicación de Gobierno electrónico en la Gerencia Sub Regional.					
3	Los funcionarios tienen acceso a información ágil y transparente en la Gerencia Sub Regional.					
4	Cuentan con acceso a los instrumentos de Gestión mediante un portal web de transparencia.					
5	Las nuevas herramientas tecnológicas mejoran el acceso a la información.					
6	Existe infraestructura tecnológica suficiente para brindar información básica hacia el usuario.					
7	Existe una infraestructura tecnológica adecuada para dotar un portal web de transparencia.					
8	La infraestructura tecnológica de la institución es competitiva para manejo actual del gobierno electrónico.					
INTERACCIÓN		1	2	3	4	5
9	Existe información necesaria acerca de la aplicación de Gobierno electrónico en la Gerencia Sub Regional.					

10	Los funcionarios tienen acceso a información ágil y transparente en la Gerencia Sub Regional.					
11	Cuentan con acceso a los instrumentos de Gestión mediante un portal web de transparencia					
12	Las nuevas herramientas tecnológicas mejoran el acceso a la información.					
13	Existe infraestructura tecnológica suficiente para brindar información básica hacia el usuario.					
14	Existe una infraestructura tecnológica adecuada para dotar un portal web de transparencia.					
15	La infraestructura tecnológica de la institución es competitiva para manejo actual del gobierno electrónico.					
16	Existe información necesaria acerca de la aplicación de Gobierno electrónico en la Gerencia Sub Regional.					
TRANSACCIÓN		1	2	3	4	5
17	La institución tiene infraestructura tecnológica para iniciar, realizar y finalizar cualquier trámite virtual.					
18	Los usuarios pueden realizar sus trámites documentarios mediante internet.					
19	Los usuarios pueden realizar seguimientos de trámites mediante internet					
20	Los usuarios están satisfechos con los servicios brindados a través del portal web					
21	Se percibe que las autoridades toman iniciativa para mejorar la productividad de servicios en la Gerencia Sub Regional.					
22	Los trabajadores están comprometidos con la productividad de servicios hacia los usuarios en la Gerencia Sub Regional.					
23	Existe la participación ciudadana en los procesos de toma de decisiones mediante el uso de las TICs					
24	En la actualidad el portal web de la Gerencia Sub Regional está preparado para brindar servicios para la participación ciudadana					
25	Se aplica adecuadamente el propósito de Gobierno electrónico en la Gerencia Sub Regional para la participación ciudadana.					
TRANSFORMACIÓN		1	2	3	4	5
26	Los sistemas de información están integrados (entrelazadas) para la toma decisiones institucionales					

27	Existe un nivel de integración los sistemas de información gubernamentales con los sistemas de información propios de la institución					
28	Existe una interrelación con todos los niveles de gobierno estatal (nacional, regional y local) a través de las nuevas herramientas tecnológicas					
29	En la institución donde labora hay una interrelación con las empresas privadas y la ciudadanía en general a través de las nuevas herramientas tecnológicas.					
30	La institución posee una infraestructura tecnológica para la articulación con los entes rectores gubernamentales.					
31	La institución está articulada entre autoridades y ciudadanía en general a través de su tecnología web.					

Cuestionario de gestión administrativa

El objetivo del cuestionario es obtener información oportuna respecto la gestión administrativa de los colaboradores en una gerencia Sub Regional de Amazonas, para fines académicos.

Instrucciones: Lee cada ítem y responda marcando con una "x" la respuesta de acuerdo con su criterio, recordarle que no existe respuesta buena ni mala, la información que brinde solo será usada para fines académicos.

Escala:

ESCALA				
1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

PLANEACIÓN		1	2	3	4	5
1	En la institución la formulación de objetivos está acorde a los planes estratégicos planteados.					
2	En la entidad la formulación de objetivos está acorde a la Visión Institucional.					
3	Los trabajadores tienen un conocimiento sobre plan estratégico institucional.					
4	Los funcionarios conocen sobre el manejo de los documentos de gestión en la Gerencia Sub Regional.					
5	Los trabajadores tienen conocimiento sobre las funciones de planificación.					
6	Existe capacitación permanente a los colaboradores de la Gerencia Sub Regional en temas de planificación					
7	Las autoridades y funcionarios toman iniciativa para la capacitación de los servidores de la Gerencia Sub Regional en temas de planificación.					
8	Los planes estratégicos están ligadas al cumplimiento de la Ley Servir.					
9	Se da cumplimiento a los planes estratégicos de la Gerencia Sub Regional.					
10	Los planes estratégicos están inmersos al cumplimiento de la misión y visión de Gerencia Sub Regional.					
ORGANIZACIÓN		1	2	3	4	5

11	Existe una iniciativa de parte de los trabajadores para tener un sentido de organización en base a los objetivos institucionales.					
12	Existe una integración de recursos en la Gerencia Sub Regional que ayudan a mejorar la organización institución.					
13	En la actualidad la Gerencia Sub Regional cuenta con la integración de recursos suficientes para cumplir los objetivos planteados					
14	Existe un nivel de involucramiento de los trabajadores en sus funciones que realizan en la Gerencia Sub Regional					
15	Las autoridades y funcionarios propician el involucramiento e identidad de sus actividades laborales en la Gerencia Sub Regional.					
16	Existe un sentido de responsabilidad social en los servidores públicos en la Gerencia Sub Regional.					
17	Según la estructura orgánica de la Gerencia Sub Regional los trabajadores, funcionarios y autoridades encaminan sus acciones con responsabilidad.					
DIRECCIÓN		1	2	3	4	5
18	Los funcionarios proporcionan incentivos para el adecuado cumplimiento funciones.					
19	Los incentivos ayudan a los trabajadores a mejorar el desempeño y dirección de la institución.					
20	En la Gerencia Sub Regional existe una gestión de esfuerzos orientada al adecuado cumplimiento de los procesos administrativos					
21	Existe una adecuada gestión de esfuerzos de parte de los directivos en la Gerencia Sub Regional.					
22	Los directivos implementan normas o directivas técnicas para alcanzar los resultados deseados en la Gerencia Sub Regional.					
23	Los objetivos institucionales planteados le ayudan a los directivos a alcanzar resultados esperados en la Gerencia Sub Regional.					
CONTROL		1	2	3	4	5
24	Los gerentes toman criterios razonables para designar cargos de confianza y consecuentemente velar el cumplimiento de las normas de la Gerencia Sub Regional.					

25	La oficina de Control Interno vela por el cumplimiento de las normativas en la Gerencia Sub Regional.					
26	Existe un seguimiento efectivo del órgano de control interno sobre el cumplimiento de las normas y funciones de los servidores					
27	Los funcionarios hacen seguimiento y monitorizan sobre el cumplimiento de las normas establecidas.					
28	Las autoridades evalúan a los responsables de los despachos sobre el cumplimiento de sus funciones.					
29	Se realiza evaluación periódica dirigida a todos los servidores de la Gerencia Sub Regional					
30	Se realizan las acciones correctivas de parte de las autoridades y funcionarios cuando se encuentran irregularidades en los procesos de control en la Gerencia Sub Regional.					
31	Las acciones correctivas que se implementan ayudan a resolver los mecanismos de control institucional en la Gerencia Sub Regional.					

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gobierno electrónico y gestión administrativa de los colaboradores en una gerencia Sub Regional de Amazonas

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para medir el gobierno electrónico y gestión administrativa de los colaboradores en una gerencia Sub Regional de Amazonas

3. TESISISTA:

Br. Valderrama Rodríguez, Orlando Rogelio

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 20 de mayo de 2022

Firma/DNI
EXPERTO

Experto 1.



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: GOBIERNO ELECTRÓNICO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS COLABORADORES EN UNA GERENCIA SUB REGIONAL DE AMAZONAS

VARIABLE	DIMENSIÓN	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
			RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)			
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Gobierno electrónico	Presencia	1. La información básica respecto a los documentos de gestión en la Gerencia Sub Regional está a su alcance.	X		X		X		X			
		2. Existe información necesaria acerca de la aplicación de Gobierno electrónico en la Gerencia Sub Regional.	X		X		X		X			
		3. Los funcionarios tienen acceso a información ágil y transparente en la Gerencia Sub Regional.	X		X		X		X			
		4. Cuentan con acceso a los instrumentos de Gestión mediante un portal web de transparencia	X		X		X		X			
		5. Las nuevas herramientas tecnológicas mejoran el acceso a la información.	X		X		X		X			
		6. Existe infraestructura tecnológica suficiente para brindar información básica hacia el usuario.	X		X		X		X			
		7. Existe una infraestructura tecnológica adecuada para dotar un portal web de transparencia	X		X		X		X			
		8. La infraestructura tecnológica de la institución es competitiva para manejo actual del gobierno electrónico	X		X		X		X			
	Interacción	9. Existe información necesaria acerca de la aplicación de Gobierno electrónico en la Gerencia Sub Regional.	X		X		X		X			
		10. Los funcionarios tienen acceso a información ágil y transparente en la Gerencia Sub Regional.	X		X		X		X			
		11. Cuentan con acceso a los instrumentos de Gestión mediante un portal web de transparencia	X		X		X		X			
		12. Las nuevas herramientas tecnológicas mejoran el acceso a la información	X		X		X		X			
		13. Existe infraestructura tecnológica suficiente para brindar información básica hacia el usuario	X		X		X		X			

Transacción	14. Existe una infraestructura tecnológica adecuada para dotar un portal web de transparencia	X		X		X		X		
	15. La infraestructura tecnológica de la institución es competitiva para manejo actual del gobierno electrónico	X		X		X		X		
	16. Existe información necesaria acerca de la aplicación de Gobierno electrónico en la Gerencia Sub Regional.	X		X		X		X		
	17. La institución tiene infraestructura tecnológica para iniciar, realizar y finalizar cualquier trámite virtual.	X		X		X		X		
	18. Los usuarios pueden realizar sus trámites documentarios mediante internet.	X		X		X		X		
	19. Los usuarios pueden realizar seguimientos de trámites mediante internet	X		X		X		X		
	20. Los usuarios están satisfechos con los servicios brindados a través del portal web	X		X		X		X		
	21. Se percibe que las autoridades toman iniciativa para mejorar la productividad de servicios en la Gerencia Sub Regional.	X		X		X		X		
	22. Los trabajadores están comprometidos con la productividad de servicios hacia los usuarios en la Gerencia Sub Regional.	X		X		X		X		
	23. Existe la participación ciudadana en los procesos de toma de decisiones mediante el uso de las TICs	X		X		X		X		
Transformación	24. En la actualidad el portal web de la Gerencia Sub Regional está preparado para brindar servicios para la participación ciudadana	X		X		X		X		
	25. Se aplica adecuadamente el propósito de Gobierno electrónico en la Gerencia Sub Regional para la participación ciudadana	X		X		X		X		
	26. Los sistemas de información están integrados (entrelazados) para la toma decisiones institucionales	X		X		X		X		
	27. Existe un nivel de integración los sistemas de información gubernamentales con los sistemas de información propios de la institución	X		X		X		X		
	28. Existe una interrelación con todos los niveles de gobierno estatal (nacional, regional y local) a través de las nuevas herramientas tecnológicas	X		X		X		X		
	29. En la institución donde labora hay una interrelación con las empresas privadas y ciudadanía en general a través de las nuevas herramientas tecnológicas	X		X		X		X		
	30. La institución posee una infraestructura tecnológica para la articulación con los entes rectores gubernamentales.	X		X		X		X		
	31. La institución está articulada entre autoridades y ciudadanía en general a través de su tecnología web.	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto: Mg. Eros Fabrizio Rafael Mestanza Medina

Firma del experto:



EXPERTO EVALUADOR



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gobierno electrónico y gestión administrativa de los colaboradores en una gerencia Sub Regional de Amazonas.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de gobierno electrónico.

3. TESISTA:

Br. Valderrama Rodríguez, Orlando Rogelio

4. DECISIÓN:



Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 31 de mayo de 2022.

<p>Firma: </p> <p>DNI: <u>72961831</u></p> <p>EXPERTO</p>	<p></p> <p>HUELLA</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
TÍTULO DE LA TESIS: GOBIERNO ELECTRÓNICO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS COLABORADORES EN UNA GERENCIA SUB REGIONAL DE AMAZONAS

VARIABLE	DIMENSIÓN	ÍTEMES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
			RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Gestión administrativa	Planeación	1. <i>En la institución la formulación de objetivos está acorde a los planes estratégicos planteados como su razón de ser de la Universidad.</i>	X		X		X		X		
		2. <i>En la entidad la formulación de objetivos está acorde a la Visión Institucional.</i>	X		X		X		X		
		3. <i>Los trabajadores tienen un conocimiento sobre plan estratégico institucional.</i>	X		X		X		X		
		4. <i>Los funcionarios conocen sobre el manejo de los documentos de gestión en la Gerencia Sub Regional.</i>	X		X		X		X		
		5. <i>Los trabajadores tienen conocimiento sobre las funciones de planificación.</i>	X		X		X		X		
		6. <i>Existe capacitación permanente a los trabajadores administrativos de la Gerencia Sub Regional en temas de planificación</i>	X		X		X		X		
		7. <i>Las autoridades y funcionarios toman iniciativa para la capacitación de los servidores de la Gerencia Sub Regional en temas de planificación.</i>	X		X		X		X		
		8. <i>Los planes estratégicos están ligadas al cumplimiento de la Ley Servir.</i>	X		X		X		X		
		9. <i>Se da cumplimiento a los planes estratégicos de la Gerencia Sub Regional.</i>	X		X		X		X		
		10. <i>Los planes estratégicos están inmersos al cumplimiento de la misión y visión de Gerencia Sub Regional.</i>	X		X		X		X		
	Organización	11. <i>Existe una iniciativa de parte de los trabajadores para tener un sentido de organización en base a los objetivos institucionales.</i>	X		X		X		X		
		12. <i>Existe una integración de recursos en la Gerencia Sub Regional que ayudan a mejorar la organización institución.</i>	X		X		X		X		
		13. <i>En la actualidad la Gerencia Sub Regional cuenta con la integración de recursos suficientes para cumplir los objetivos planteados</i>	X		X		X		X		
		14. <i>Existe un nivel de involucramiento de los trabajadores en sus funciones que realizan en la Gerencia Sub Regional</i>	X		X		X		X		
		15. <i>Las autoridades y funcionarios propician el involucramiento e identidad de sus actividades laborales en la Gerencia Sub Regional.</i>	X		X		X		X		

Dirección	16. Existe un sentido de responsabilidad social en los servidores públicos en la Gerencia Sub Regional.	X		X		X		X		
	17. Según la estructura orgánica de la Gerencia Sub Regional los trabajadores, funcionarios y autoridades encaminan sus acciones con responsabilidad.	X		X		X		X		
	18. Los funcionarios proporcionan incentivos para el adecuado cumplimiento funciones.	X		X		X		X		
	19. Los incentivos ayudan a los trabajadores a mejorar el desempeño y dirección de la institución.	X		X		X		X		
	20. En la Gerencia Sub Regional existe una gestión de esfuerzos orientada al adecuado cumplimiento de los procesos administrativos	X		X		X		X		
	21. Existe una adecuada gestión de esfuerzos de parte de los directivos en la Gerencia Sub Regional.	X		X		X		X		
	22. Los directivos implementan normas o directivas técnicas para alcanzar los resultados deseados en la Gerencia Sub Regional.	X		X		X		X		
Control	23. Los objetivos institucionales planteados le ayudan a los directivos a alcanzar resultados esperados en la Gerencia Sub Regional.	X		X		X		X		
	24. La autoridad máxima toma criterios razonables para designar cargos de confianza y consecuentemente velar el cumplimiento de las normas de la Gerencia Sub Regional.	X		X		X		X		
	25. La oficina de Control Interno vela por el cumplimiento de las normativas en la Gerencia Sub Regional.	X		X		X		X		
	26. Existe un seguimiento efectivo del órgano de control interno sobre el cumplimiento de las normas y funciones de los servidores	X		X		X		X		
	27. Los funcionarios hacen seguimiento y monitorizan sobre el cumplimiento de las normas establecidas.	X		X		X		X		
	28. Las autoridades evalúan a los responsables de los despachos sobre el cumplimiento de sus funciones.	X		X		X		X		
	29. Se realiza evaluación periódica dirigida a todos los servidores de la Gerencia Sub Regional	X		X		X		X		
	30. Se realizan las acciones correctivas de parte de las autoridades y funcionarios cuando se encuentran irregularidades en los procesos de control en la Gerencia Sub Regional.	X		X		X		X		
	31. Las acciones correctivas que se implementan ayudan a resolver los mecanismos de control institucional en la Gerencia Sub Regional.	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto: *Mg. Eros Fabrizio Rafael Mestanza Medina*

Firma del experto:



EXPERTO EVALUADOR



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gobierno electrónico y gestión administrativa de los colaboradores en una gerencia Sub Regional de Amazonas.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de gestión administrativa.

3. TESISTA:

Br. Valderrama Rodríguez, Orlando Rogelio

4. DECISIÓN:



Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 31 de mayo de 2022.

<p>Firma: </p> <p>DNI: <u>72961831</u></p> <p>EXPERTO</p>	<p></p> <p>HUELLA</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **MESTANZA MEDINA**
Nombres **EROS FABRIZIO RAFAEL**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **72961831**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**
Rector **TANTALEÁN RODRÍGUEZ JEANNETTE CECILIA**
Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**
Denominación **MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**
Fecha de Expedición **10/11/21**
Resolución/Acta **0684-2021-UCV**
Diploma **052-134511**
Fecha Matrícula **06/04/2020**
Fecha Egreso **08/08/2021**

Fecha de emisión de la constancia:
02 de Junio de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000762340

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 02/06/2022 22:29:50-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

Experto 2.



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: GOBIERNO ELECTRÓNICO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS COLABORADORES EN UNA GERENCIA SUB REGIONAL DE AMAZONAS

VARIABLE	DIMENSIÓN	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
			RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)			
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Gobierno electrónico	Presencia	1. La información básica respecto a los documentos de gestión en la Gerencia Sub Regional está a su alcance.	X		X		X		X			
		2. Existe información necesaria acerca de la aplicación de Gobierno electrónico en la Gerencia Sub Regional.	X		X		X		X			
		3. Los funcionarios tienen acceso a información ágil y transparente en la Gerencia Sub Regional.	X		X		X		X			
		4. Cuentan con acceso a los instrumentos de Gestión mediante un portal web de transparencia	X		X		X		X			
		5. Las nuevas herramientas tecnológicas mejoran el acceso a la información.	X		X		X		X			
		6. Existe infraestructura tecnológica suficiente para brindar información básica hacia el usuario.	X		X		X		X			
		7. Existe una infraestructura tecnológica adecuada para dotar un portal web de transparencia	X		X		X		X			
		8. La infraestructura tecnológica de la institución es competitiva para manejo actual del gobierno electrónico	X		X		X		X			
	Interacción	9. Existe información necesaria acerca de la aplicación de Gobierno electrónico en la Gerencia Sub Regional.	X		X		X		X			
		10. Los funcionarios tienen acceso a información ágil y transparente en la Gerencia Sub Regional.	X		X		X		X			
		11. Cuentan con acceso a los instrumentos de Gestión mediante un portal web de transparencia	X		X		X		X			
		12. Las nuevas herramientas tecnológicas mejoran el acceso a la información	X		X		X		X			
		13. Existe infraestructura tecnológica suficiente para brindar información básica hacia el usuario	X		X		X		X			

Transacción	14. Existe una infraestructura tecnológica adecuada para dotar un portal web de transparencia	X		X		X		X	
	15. La infraestructura tecnológica de la institución es competitiva para manejo actual del gobierno electrónico	X		X		X		X	
	16. Existe información necesaria acerca de la aplicación de Gobierno electrónico en la Gerencia Sub Regional.	X		X		X		X	
	17. La institución tiene infraestructura tecnológica para iniciar, realizar y finalizar cualquier trámite virtual.	X		X		X		X	
	18. Los usuarios pueden realizar sus trámites documentarios mediante internet.	X		X		X		X	
	19. Los usuarios pueden realizar seguimientos de trámites mediante internet	X		X		X		X	
	20. Los usuarios están satisfechos con los servicios brindados a través del portal web	X		X		X		X	
	21. Se percibe que las autoridades toman iniciativa para mejorar la productividad de servicios en la Gerencia Sub Regional.	X		X		X		X	
	22. Los trabajadores están comprometidos con la productividad de servicios hacia los usuarios en la Gerencia Sub Regional.	X		X		X		X	
	23. Existe la participación ciudadana en los procesos de toma de decisiones mediante el uso de las TICs	X		X		X		X	
Transformación	24. En la actualidad el portal web de la Gerencia Sub Regional está preparado para brindar servicios para la participación ciudadana	X		X		X		X	
	25. Se aplica adecuadamente el propósito de Gobierno electrónico en la Gerencia Sub Regional para la participación ciudadana	X		X		X		X	
	26. Los sistemas de información están integrados (entrelazados) para la toma decisiones institucionales	X		X		X		X	
	27. Existe un nivel de integración los sistemas de información gubernamentales con los sistemas de información propios de la institución	X		X		X		X	
	28. Existe una interrelación con todos los niveles de gobierno estatal (nacional, regional y local) a través de las nuevas herramientas tecnológicas	X		X		X		X	
	29. En la institución donde labora hay una interrelación con las empresas privadas y ciudadanía en general a través de las nuevas herramientas tecnológicas	X		X		X		X	
	30. La institución posee una infraestructura tecnológica para la articulación con los entes rectores gubernamentales.	X		X		X		X	
	31. La institución está articulada entre autoridades y ciudadanía en general a través de su tecnología web.	X		X		X		X	

Grado y Nombre del Experto: Mg. Liz Karim Rumiche Irigoín

Firma del experto:



 Mg. Liz Karim Rumiche Irigoín
 DNI: 71592850

EXPERTO EVALUADOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gobierno electrónico y gestión administrativa de los colaboradores en una gerencia Sub Regional de Amazonas.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de gobierno electrónico.

3. TESISTA:

Br. Valderrama Rodríguez, Orlando Rogelio

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 31 de mayo de 2022.


Mg.-Liz Karim Rumihe Frigoín
DNI: 71592850

EXPERTO



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: GOBIERNO ELECTRÓNICO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS COLABORADORES EN UNA GERENCIA SUB REGIONAL DE AMAZONAS

VARIABLE	DIMENSIÓN	ÍTEMs	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
			RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)			
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Gestión administrativa	Planeación	1. En la institución la formulación de objetivos está acorde a los planes estratégicos planteados como su razón de ser de la Universidad.	X		X		X		X			
		2. En la entidad la formulación de objetivos está acorde a la Visión Institucional.	X		X		X		X			
		3. Los trabajadores tienen un conocimiento sobre plan estratégico institucional.	X		X		X		X			
		4. Los funcionarios conocen sobre el manejo de los documentos de gestión en la Gerencia Sub Regional.	X		X		X		X			
		5. Los trabajadores tienen conocimiento sobre las funciones de planificación.	X		X		X		X			
		6. Existe capacitación permanente a los trabajadores administrativos de la Gerencia Sub Regional en temas de planificación	X		X		X		X			
		7. Las autoridades y funcionarios toman iniciativa para la capacitación de los servidores de la Gerencia Sub Regional en temas de planificación.	X		X		X		X			
		8. Los planes estratégicos están ligadas al cumplimiento de la Ley Servir.	X		X		X		X			
		9. Se da cumplimiento a los planes estratégicos de la Gerencia Sub Regional.	X		X		X		X			
		10. Los planes estratégicos están inmersos al cumplimiento de la misión y visión de Gerencia Sub Regional.	X		X		X		X			
	Organización	11. Existe una iniciativa de parte de los trabajadores para tener un sentido de organización en base a los objetivos institucionales.	X		X		X		X			
		12. Existe una integración de recursos en la Gerencia Sub Regional que ayudan a mejorar la organización institución.	X		X		X		X			
		13. En la actualidad la Gerencia Sub Regional cuenta con la integración de recursos suficientes para cumplir los objetivos planteados	X		X		X		X			
		14. Existe un nivel de involucramiento de los trabajadores en sus funciones que realizan en la Gerencia Sub Regional	X		X		X		X			
		15. Las autoridades y funcionarios propician el involucramiento e identidad de sus actividades laborales en la Gerencia Sub Regional.	X		X		X		X			

Dirección	16. Existe un sentido de responsabilidad social en los servidores públicos en la Gerencia Sub Regional.	X		X		X		X	
	17. Según la estructura orgánica de la Gerencia Sub Regional los trabajadores, funcionarios y autoridades encaminan sus acciones con responsabilidad.	X		X		X		X	
	18. Los funcionarios proporcionan incentivos para el adecuado cumplimiento funciones.	X		X		X		X	
	19. Los incentivos ayudan a los trabajadores a mejorar el desempeño y dirección de la institución.	X		X		X		X	
	20. En la Gerencia Sub Regional existe una gestión de esfuerzos orientada al adecuado cumplimiento de los procesos administrativos	X		X		X		X	
	21. Existe una adecuada gestión de esfuerzos de parte de los directivos en la Gerencia Sub Regional.	X		X		X		X	
	22. Los directivos implementan normas o directivas técnicas para alcanzar los resultados deseados en la Gerencia Sub Regional.	X		X		X		X	
Control	23. Los objetivos institucionales planteados le ayudan a los directivos a alcanzar resultados esperados en la Gerencia Sub Regional.	X		X		X		X	
	24. La autoridad máxima toma criterios razonables para designar cargos de confianza y consecuentemente velar el cumplimiento de las normas de la Gerencia Sub Regional.	X		X		X		X	
	25. La oficina de Control Interno vela por el cumplimiento de las normativas en la Gerencia Sub Regional.	X		X		X		X	
	26. Existe un seguimiento efectivo del órgano de control interno sobre el cumplimiento de las normas y funciones de los servidores	X		X		X		X	
	27. Los funcionarios hacen seguimiento y monitorizan sobre el cumplimiento de las normas establecidas.	X		X		X		X	
	28. Las autoridades evalúan a los responsables de los despachos sobre el cumplimiento de sus funciones.	X		X		X		X	
	29. Se realiza evaluación periódica dirigida a todos los servidores de la Gerencia Sub Regional	X		X		X		X	
	30. Se realizan las acciones correctivas de parte de las autoridades y funcionarios cuando se encuentran irregularidades en los procesos de control en la Gerencia Sub Regional.	X		X		X		X	
	31. Las acciones correctivas que se implementan ayudan a resolver los mecanismos de control institucional en la Gerencia Sub Regional.	X		X		X		X	

Grado y Nombre del Experto: Mg. Liz Karim Rumiche Irigoín

Firma del experto:



 Mg. Liz Karim Rumiche Irigoín
 DNI: 71592850

EXPERTO EVALUADOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gobierno electrónico y gestión administrativa de los colaboradores en una gerencia Sub Regional de Amazonas.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de gestión administrativa.

3. TESISTA:

Br. Valderrama Rodríguez, Orlando Rogelio

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 31 de mayo de 2022.


Mg. Lic Karim Romiche Irigoín
DNI: 71592850



EXPERTO



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **RUMICHE IRIGOIN**
Nombres **LIZ KARIM**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **71592850**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**
Rector **LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION**
Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**
Denominación **MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**
Fecha de Expedición **25/11/20**
Resolución/Acta **0369-2020-UCV**
Diploma **052-096541**
Fecha Matrícula **01/02/2019**
Fecha Egreso **09/08/2020**

Fecha de emisión de la constancia:
02 de Junio de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000762341

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 02/06/2022 22:31:07-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

Experto 3.



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: GOBIERNO ELECTRÓNICO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS COLABORADORES EN UNA GERENCIA SUB REGIONAL DE AMAZONAS

VARIABLE	DIMENSIÓN	ÍTEMES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
			RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)			
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Gobierno electrónico	Presencia	1. La información básica respecto a los documentos de gestión en la Gerencia Sub Regional está a su alcance.	X		X		X		X			
		2. Existe información necesaria acerca de la aplicación de Gobierno electrónico en la Gerencia Sub Regional.	X		X		X		X			
		3. Los funcionarios tienen acceso a información ágil y transparente en la Gerencia Sub Regional.	X		X		X		X			
		4. Cuentan con acceso a los instrumentos de Gestión mediante un portal web de transparencia	X		X		X		X			
		5. Las nuevas herramientas tecnológicas mejoran el acceso a la información.	X		X		X		X			
		6. Existe infraestructura tecnológica suficiente para brindar información básica hacia el usuario.	X		X		X		X			
		7. Existe una infraestructura tecnológica adecuada para dotar un portal web de transparencia	X		X		X		X			
		8. La infraestructura tecnológica de la institución es competitiva para manejo actual del gobierno electrónico	X		X		X		X			
	Interacción	9. Existe información necesaria acerca de la aplicación de Gobierno electrónico en la Gerencia Sub Regional.	X		X		X		X			
		10. Los funcionarios tienen acceso a información ágil y transparente en la Gerencia Sub Regional.	X		X		X		X			
		11. Cuentan con acceso a los instrumentos de Gestión mediante un portal web de transparencia	X		X		X		X			
		12. Las nuevas herramientas tecnológicas mejoran el acceso a la información	X		X		X		X			
		13. Existe infraestructura tecnológica suficiente para brindar información básica hacia el usuario	X		X		X		X			

Transacción	14. Existe una infraestructura tecnológica adecuada para dotar un portal web de transparencia	X		X		X		X	
	15. La infraestructura tecnológica de la institución es competitiva para manejo actual del gobierno electrónico	X		X		X		X	
	16. Existe información necesaria acerca de la aplicación de Gobierno electrónico en la Gerencia Sub Regional.	X		X		X		X	
	17. La institución tiene infraestructura tecnológica para iniciar, realizar y finalizar cualquier trámite virtual.	X		X		X		X	
	18. Los usuarios pueden realizar sus trámites documentarios mediante internet.	X		X		X		X	
	19. Los usuarios pueden realizar seguimientos de trámites mediante internet	X		X		X		X	
	20. Los usuarios están satisfechos con los servicios brindados a través del portal web	X		X		X		X	
	21. Se percibe que las autoridades toman iniciativa para mejorar la productividad de servicios en la Gerencia Sub Regional.	X		X		X		X	
	22. Los trabajadores están comprometidos con la productividad de servicios hacia los usuarios en la Gerencia Sub Regional.	X		X		X		X	
	23. Existe la participación ciudadana en los procesos de toma de decisiones mediante el uso de las TICs	X		X		X		X	
Transformación	24. En la actualidad el portal web de la Gerencia Sub Regional está preparado para brindar servicios para la participación ciudadana	X		X		X		X	
	25. Se aplica adecuadamente el propósito de Gobierno electrónico en la Gerencia Sub Regional para la participación ciudadana	X		X		X		X	
	26. Los sistemas de información están integrados (entrelazados) para la toma decisiones institucionales	X		X		X		X	
	27. Existe un nivel de integración los sistemas de información gubernamentales con los sistemas de información propios de la institución	X		X		X		X	
	28. Existe una interrelación con todos los niveles de gobierno estatal (nacional, regional y local) a través de las nuevas herramientas tecnológicas	X		X		X		X	
	29. En la institución donde labora hay una interrelación con las empresas privadas y ciudadanía en general a través de las nuevas herramientas tecnológicas	X		X		X		X	
	30. La institución posee una infraestructura tecnológica para la articulación con los entes rectores gubernamentales.	X		X		X		X	
	31. La institución está articulada entre autoridades y ciudadanía en general a través de su tecnología web.	X		X		X		X	

Grado y Nombre del Experto: Mg. Mike Sofía Pérez Lalangui

Firma del experto:



EXPERTO EVALUADOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gobierno electrónico y gestión administrativa de los colaboradores en una gerencia Sub Regional de Amazonas.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de gobierno electrónico.

3. TESISTA:

Br. Valderrama Rodríguez, Orlando Rogelio

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 31 de mayo de 2022.

Mg. Mike Sofía Pérez Lalangui
DNI: 71387652

EXPERTO



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: GOBIERNO ELECTRÓNICO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS COLABORADORES EN UNA GERENCIA SUB REGIONAL DE AMAZONAS

VARIABLE	DIMENSIÓN	ÍTEMs	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
			RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)			
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Gestión administrativa	Planeación	1. En la institución la formulación de objetivos está acorde a los planes estratégicos planteados como su razón de ser de la Universidad.	X		X		X		X			
		2. En la entidad la formulación de objetivos está acorde a la Visión Institucional.	X		X		X		X			
		3. Los trabajadores tienen un conocimiento sobre plan estratégico institucional.	X		X		X		X			
		4. Los funcionarios conocen sobre el manejo de los documentos de gestión en la Gerencia Sub Regional.	X		X		X		X			
		5. Los trabajadores tienen conocimiento sobre las funciones de planificación.	X		X		X		X			
		6. Existe capacitación permanente a los trabajadores administrativos de la Gerencia Sub Regional en temas de planificación	X		X		X		X			
		7. Las autoridades y funcionarios toman iniciativa para la capacitación de los servidores de la Gerencia Sub Regional en temas de planificación.	X		X		X		X			
		8. Los planes estratégicos están ligadas al cumplimiento de la Ley Servir.	X		X		X		X			
		9. Se da cumplimiento a los planes estratégicos de la Gerencia Sub Regional.	X		X		X		X			
		10. Los planes estratégicos están inmersos al cumplimiento de la misión y visión de Gerencia Sub Regional.	X		X		X		X			
	Organización	11. Existe una iniciativa de parte de los trabajadores para tener un sentido de organización en base a los objetivos institucionales.	X		X		X		X			
		12. Existe una integración de recursos en la Gerencia Sub Regional que ayudan a mejorar la organización institución.	X		X		X		X			
		13. En la actualidad la Gerencia Sub Regional cuenta con la integración de recursos suficientes para cumplir los objetivos planteados	X		X		X		X			
		14. Existe un nivel de involucramiento de los trabajadores en sus funciones que realizan en la Gerencia Sub Regional	X		X		X		X			
		15. Las autoridades y funcionarios propician el involucramiento e identidad de sus actividades laborales en la Gerencia Sub Regional.	X		X		X		X			

Dirección	16. Existe un sentido de responsabilidad social en los servidores públicos en la Gerencia Sub Regional.	X	X	X	X		
	17. Según la estructura orgánica de la Gerencia Sub Regional los trabajadores, funcionarios y autoridades encaminan sus acciones con responsabilidad.	X	X	X	X		
	18. Los funcionarios proporcionan incentivos para el adecuado cumplimiento funciones.	X	X	X	X		
	19. Los incentivos ayudan a los trabajadores a mejorar el desempeño y dirección de la institución.	X	X	X	X		
	20. En la Gerencia Sub Regional existe una gestión de esfuerzos orientada al adecuado cumplimiento de los procesos administrativos	X	X	X	X		
	21. Existe una adecuada gestión de esfuerzos de parte de los directivos en la Gerencia Sub Regional.	X	X	X	X		
	22. Los directivos implementan normas o directivas técnicas para alcanzar los resultados deseados en la Gerencia Sub Regional.	X	X	X	X		
Control	23. Los objetivos institucionales planteados le ayudan a los directivos a alcanzar resultados esperados en la Gerencia Sub Regional.	X	X	X	X		
	24. La autoridad máxima toma criterios razonables para designar cargos de confianza y consecuentemente velar el cumplimiento de las normas de la Gerencia Sub Regional.	X	X	X	X		
	25. La oficina de Control Interno vela por el cumplimiento de las normativas en la Gerencia Sub Regional.	X	X	X	X		
	26. Existe un seguimiento efectivo del órgano de control interno sobre el cumplimiento de las normas y funciones de los servidores	X	X	X	X		
	27. Los funcionarios hacen seguimiento y monitorizan sobre el cumplimiento de las normas establecidas.	X	X	X	X		
	28. Las autoridades evalúan a los responsables de los despachos sobre el cumplimiento de sus funciones.	X	X	X	X		
	29. Se realiza evaluación periódica dirigida a todos los servidores de la Gerencia Sub Regional	X	X	X	X		
	30. Se realizan las acciones correctivas de parte de las autoridades y funcionarios cuando se encuentran irregularidades en los procesos de control en la Gerencia Sub Regional.	X	X	X	X		
	31. Las acciones correctivas que se implementan ayudan a resolver los mecanismos de control institucional en la Gerencia Sub Regional.	X	X	X	X		

Grado y Nombre del Experto: Mg. Mike Sofía Pérez Lalangui

Firma del experto:



EXPERTO EVALUADOR



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gobierno electrónico y gestión administrativa de los colaboradores en una gerencia Sub Regional de Amazonas.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de gestión administrativa.

3. TESISTA:

Br. Valderrama Rodríguez, Orlando Rogelio

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 31 de mayo de 2022.

Mg. Mike Sofía Pérez Lalangui
DNI: 71387652

EXPERTO



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **PEREZ LALANGUI**
Nombres **MIKE SOFÍA**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **71387652**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**
Rector **TANTALEÁN RODRÍGUEZ JEANNETTE CECILIA**
Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**
Denominación **MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**
Fecha de Expedición **14/02/22**
Resolución/Acta **0011-2022-UCV**
Diploma **052-146013**
Fecha Matrícula **06/04/2020**
Fecha Egreso **30/08/2021**

Fecha de emisión de la constancia:
02 de Junio de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000762336

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 02/06/2022 22:27:50-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

Anexo 5. Confiabilidad de los instrumentos

Confiabilidad de la prueba piloto

Para el análisis de la prueba piloto, se aplicaron los instrumentos de recolección de datos a una cantidad de 20 colaboradores de una Gerencia Sub Regional de Utcubamba.

Puntuaciones del análisis de confiabilidad

Variable – gobierno electrónico

Análisis de fiabilidad			
Escala: TODAS LAS VARIABLES			
Resumen del procesamiento de los casos			
		N	%
Casos	Válidos	20	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,972	31

En los resultados del análisis de confiabilidad de la prueba piloto correspondiente a la variable gobierno electrónico, se obtuvo un puntaje de Alfa de Cronbach de 0,972; resultado que indica que los datos obtenidos tienen fiabilidad, por lo tanto, el instrumento podrá ser aplicado a la muestra de la investigación.

Variable gestión administrativa

Análisis de fiabilidad			
Escala: TODAS LAS VARIABLES			
Resumen del procesamiento de los casos			
		N	%
Casos	Válidos	20	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,980	31

En los resultados del análisis de confiabilidad de la prueba piloto correspondiente a la variable gestión administrativa, se obtuvo un puntaje de Alfa de Cronbach de 0,980; resultado que indica que los datos obtenidos tienen fiabilidad, por lo tanto, el instrumento podrá ser aplicado a la muestra de la investigación.

Base de datos de la prueba piloto

Base de datos de la prueba piloto - Variable gobierno electrónico

	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12	Ítem 13	Ítem 14	Ítem 15	Ítem 16	Ítem 17	Ítem 18	Ítem 19	Ítem 20	Ítem 21	Ítem 22	Ítem 23	Ítem 24	Ítem 25	Ítem 26	Ítem 27	Ítem 28	Ítem 29	Ítem 30	Ítem 31	
1	3	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	2	4	2	4	3	4	2	4	4	4	3	4	5	5	3	5	5	3	3	
2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	1	1	3	1	2	1	3	3	1	2	3	
3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	3	5	5	4	3	4	3	3	4	4	3	4	5	4	3	4	3	5	5	
4	1	1	3	2	3	1	2	2	3	3	2	2	1	3	3	1	3	2	3	1	3	3	3	2	1	2	3	3	1	1	3	
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	3	1	3	3	3	3	3	3	
6	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	5	4	5	3	5	5
7	3	4	3	3	5	4	5	3	4	3	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	3	5	3	3	5	
8	1	1	3	2	1	2	3	2	2	2	1	1	3	3	1	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	1	2	2	2	2	1	
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	1	3	3	2	
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	1	1	2	2	3	2	
11	3	3	3	3	2	3	2	3	3	1	1	2	2	1	3	2	1	1	3	2	2	3	2	2	1	3	1	1	3	3	3	
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	1	2	1	3	3	3	3	1	
13	4	3	3	4	3	4	5	5	5	4	4	3	3	3	4	4	5	5	4	4	3	3	3	4	4	4	5	5	4	3	3	
14	3	3	1	2	1	3	2	3	2	2	2	3	1	3	2	1	1	3	1	1	1	1	2	3	1	1	1	2	3	3	3	
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	2	2	3	1	1	2	
16	4	5	5	5	5	4	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	5	3	3	4	5	3	5	5	4	4	5	
17	1	1	1	2	1	3	3	2	3	1	1	3	1	3	3	3	2	1	3	1	2	3	1	2	1	3	3	3	2	2	3	
18	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	5	5	5	4	5	5	4	4	3	5	4	
19	4	3	4	4	3	5	5	5	5	4	5	5	3	4	4	4	3	3	3	4	4	5	4	3	5	4	3	3	5	4	4	
20	1	1	3	2	1	2	3	2	2	2	1	1	3	3	1	2	2	2	3	3	2	2	1	1	3	1	3	3	1	3	2	

Base de datos de la prueba piloto - Variable gestión administrativa

	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12	Ítem 13	Ítem 14	Ítem 15	Ítem 16	Ítem 17	Ítem 18	Ítem 19	Ítem 20	Ítem 21	Ítem 22	Ítem 23	Ítem 24	Ítem 25	Ítem 26	Ítem 27	Ítem 28	Ítem 29	Ítem 30	Ítem 31
1	3	4	4	4	4	3	5	4	4	5	5	3	5	4	3	3	5	4	3	3	4	4	5	4	3	4	5	4	5	4	3
2	1	2	1	3	1	1	3	1	3	2	1	1	2	1	2	2	1	3	2	2	3	2	2	3	2	1	3	1	1	2	3
3	5	3	3	4	3	4	4	3	5	4	5	4	4	3	4	3	4	4	3	4	5	3	3	3	5	4	4	3	3	4	5
4	3	1	1	2	1	3	1	3	1	2	1	2	3	1	1	3	2	2	2	1	2	3	1	2	2	3	3	2	3	3	2
5	2	2	1	1	2	2	2	2	3	1	1	2	3	1	1	3	2	2	2	2	1	3	3	1	1	2	1	1	3	3	1
6	3	5	4	3	3	4	4	4	5	3	5	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	3	5	4	5	4	3	4	5
7	3	3	4	5	5	4	5	4	4	3	3	3	5	5	3	3	5	5	5	4	3	5	5	3	4	5	5	3	3	5	4
8	1	2	3	2	3	3	3	1	2	2	2	3	1	3	3	3	3	2	3	3	1	3	1	2	2	2	1	2	1	2	1
9	3	5	5	3	5	3	3	4	3	4	4	4	5	4	3	4	5	4	5	5	4	4	5	3	4	5	4	3	4	4	5
10	1	1	1	1	2	1	2	3	3	1	1	1	2	3	1	2	2	1	2	2	2	3	1	3	2	1	1	2	1	1	2
11	2	2	3	1	1	1	2	1	3	3	2	2	3	1	2	2	1	1	3	3	1	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2
12	5	3	3	5	5	3	4	4	5	3	5	3	5	4	4	3	3	5	5	5	4	4	3	4	3	5	4	5	3	3	4
13	3	3	1	3	1	2	1	3	1	3	1	1	3	3	1	2	1	1	1	3	1	2	2	1	1	1	2	3	2	2	1
14	4	3	3	5	5	5	4	4	5	5	3	3	4	4	5	3	3	4	5	4	4	5	4	5	5	3	3	3	3	3	4
15	3	1	2	3	1	3	3	3	3	1	1	3	1	1	3	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	3	1	1	1	3
16	5	3	5	5	5	5	4	4	3	3	5	4	3	5	3	3	4	3	4	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3
17	5	5	4	5	5	4	3	3	4	3	4	4	4	3	5	5	4	3	5	4	5	5	4	3	4	3	3	4	3	3	3
18	1	2	2	3	1	3	1	1	2	1	3	3	1	2	2	1	3	3	1	1	3	1	1	3	2	3	2	3	3	1	3
19	4	5	5	3	5	4	3	4	4	4	3	3	5	5	3	5	4	3	5	5	3	4	3	3	4	4	4	3	5	5	4
20	3	1	2	3	3	2	2	1	1	2	3	3	1	1	3	1	3	2	2	2	2	3	1	1	3	1	1	1	3	1	3

Confiabilidad de la base de datos

Para el análisis de confiabilidad de la base de datos, se aplicaron los instrumentos de recolección de datos a una cantidad de 50 colaboradores de una gerencia Sub Regional de Amazonas.

Puntuaciones del análisis de confiabilidad

Variable – gobierno electrónico

Análisis de fiabilidad			
Escala: TODAS LAS VARIABLES			
Resumen del procesamiento de los casos			
		N	%
Casos	Válidos	50	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	50	100,0
a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.			
Estadísticos de fiabilidad			
Alfa de Cronbach	N de elementos		
,980	31		

En los resultados del análisis de confiabilidad de la base de datos correspondiente a la variable gobierno electrónico, se obtuvo un puntaje de Alfa de Cronbach de 0,980; resultado que indica que los datos obtenidos tienen fiabilidad, por lo tanto, el instrumento podrá ser analizado e interpretado.

Variable gestión administrativa

Análisis de fiabilidad		
Escala: TODAS LAS VARIABLES		
Resumen del procesamiento de los casos		
	N	%
Casos Válidos	50	100,0
Excluidos ^a	0	,0
Total	50	100,0
a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.		
Estadísticos de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	N de elementos	
,985	31	

En los resultados del análisis de confiabilidad de la base de datos correspondiente a la variable gestión administrativa, se obtuvo un puntaje de Alfa de Cronbach de 0,985; resultado que indica que los datos obtenidos tienen fiabilidad, por lo tanto, el instrumento podrá ser analizado e interpretado.

Base de datos de la prueba piloto

Base de datos de la prueba piloto - Variable gobierno electrónico

	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12	Ítem 13	Ítem 14	Ítem 15	Ítem 16	Ítem 17	Ítem 18	Ítem 19	Ítem 20	Ítem 21	Ítem 22	Ítem 23	Ítem 24	Ítem 25	Ítem 26	Ítem 27	Ítem 28	Ítem 29	Ítem 30	Ítem 31
1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1
2	3	3	3	5	5	5	3	5	5	3	3	3	5	4	3	5	4	3	5	3	4	5	5	5	4	3	3	4	4	5	3
3	3	5	5	3	3	3	5	5	3	4	5	3	4	5	3	5	3	4	4	4	4	5	3	5	3	3	4	3	3	5	4
4	3	5	4	4	3	3	3	5	3	5	3	4	4	4	3	4	3	5	4	5	5	5	5	3	4	3	4	4	4	3	4
5	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2
6	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2
7	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2
8	1	1	1	2	2	3	2	3	3	3	1	2	1	1	1	1	3	1	1	2	1	3	2	2	1	1	1	1	2	1	3
9	1	3	3	2	3	1	3	1	1	1	1	2	3	2	3	3	1	2	2	2	3	1	1	2	1	2	3	2	3	3	2
10	2	2	1	3	1	2	2	1	3	3	1	1	2	3	1	2	3	3	3	2	2	1	2	2	1	1	2	1	3	3	2
11	3	2	1	3	1	1	2	3	3	1	1	1	3	1	3	1	3	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	3	1	3	2
12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2
13	1	2	1	1	3	1	1	3	1	3	3	3	1	3	1	2	2	1	2	1	3	1	3	1	1	1	1	2	2	3	1
14	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2
15	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2
16	3	5	3	5	4	3	5	3	4	4	4	4	4	3	3	5	4	5	5	3	4	3	3	3	5	4	3	3	3	5	4
17	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1
18	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2
19	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1
20	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2
21	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1
22	5	5	3	4	3	3	3	3	4	3	5	4	3	4	4	4	5	5	5	5	3	5	4	5	4	4	3	5	4	3	4
23	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2

24	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2		
25	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	2	
26	2	2	3	3	1	2	1	1	3	1	1	2	2	3	3	3	1	2	3	2	3	1	2	1	1	1	1	3	3	2	3	
27	2	2	1	1	2	3	3	1	3	1	1	3	2	1	1	1	1	3	1	2	2	1	3	1	1	1	1	2	1	3	3	
28	2	3	2	3	3	2	1	3	3	1	2	2	3	2	2	2	1	3	1	2	2	3	1	1	2	2	2	3	2	1	3	
29	3	2	2	3	2	1	2	3	3	2	2	3	1	2	3	1	1	1	3	2	3	1	3	3	1	2	2	3	3	3	2	
30	3	3	3	3	1	3	2	2	3	2	2	3	3	1	1	3	2	2	3	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	3	
31	2	2	2	1	3	1	1	1	1	2	1	3	1	2	1	2	1	1	1	3	1	3	2	3	3	3	2	2	2	2	1	
32	3	3	1	2	2	1	1	1	3	1	1	2	3	2	3	2	1	2	3	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	3	
33	3	2	1	3	1	2	1	2	2	2	3	1	3	1	2	3	3	1	1	1	1	3	2	1	1	1	1	3	2	3	3	
34	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	
35	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	
36	1	3	2	2	2	1	1	1	3	2	2	1	1	1	3	2	1	1	3	1	1	2	3	3	1	2	3	2	3	3	1	
37	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	
38	3	5	5	3	4	5	5	4	4	3	3	5	5	3	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	3	3	5	4	3	5	3	5
39	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	
40	3	1	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1	2	1	3	1	2	3	3	1	3	3	2	3	3	1	1	2	
41	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	1	2	3	3	3	2	3	3	1	3	1	2	2	3	1	2	2	
42	5	3	5	3	3	5	3	4	4	3	4	3	5	5	3	3	3	3	4	5	3	5	3	3	5	5	5	3	5	4	5	
43	5	5	5	3	3	3	5	5	3	4	3	4	4	5	5	5	3	4	3	3	5	5	5	4	3	3	3	3	5	4	4	
44	4	4	3	5	4	3	4	4	5	3	4	5	3	5	5	5	5	4	4	3	4	3	3	3	4	3	5	5	3	4	4	
45	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	2	3	3	2	1	1	1	2	3	1	1	2	2	1	2	3	3	2	3	1	
46	1	3	1	2	3	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	3	3	1	1	1	1	2	1	3	1	2	2	2	3	3	
47	1	1	1	1	1	2	2	1	3	2	2	2	1	3	3	1	2	3	3	1	3	1	2	3	2	1	3	2	2	2	2	
48	3	3	3	2	1	3	2	1	3	1	2	1	3	1	1	3	3	2	1	1	1	2	2	2	1	3	1	2	3	1	1	
49	2	1	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	1	3	1	1	1	3	2	2	2	3	1	1	2	2	2	3	3	3	1	
50	4	4	3	5	4	4	3	5	3	3	5	5	3	4	3	3	5	5	4	4	3	3	5	4	5	3	5	4	3	3	5	

Base de datos de la prueba piloto - Variable gestión administrativa

	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12	Ítem 13	Ítem 14	Ítem 15	Ítem 16	Ítem 17	Ítem 18	Ítem 19	Ítem 20	Ítem 21	Ítem 22	Ítem 23	Ítem 24	Ítem 25	Ítem 26	Ítem 27	Ítem 28	Ítem 29	Ítem 30	Ítem 31
1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2
2	4	3	5	4	4	3	3	3	5	5	4	4	5	4	3	4	5	3	4	5	3	4	4	5	5	5	4	4	3	5	3
3	4	4	4	5	4	5	3	5	5	3	5	5	3	4	4	4	4	5	3	4	5	3	5	4	4	4	4	5	3	4	4
4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	5	4	5	4	3	3	3	5	4	5	3
5	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2
6	3	1	2	1	1	3	1	1	2	3	1	2	1	1	3	2	3	1	2	1	1	3	2	2	2	1	2	3	1	3	2
7	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1
8	1	1	1	3	2	1	2	1	1	2	1	2	1	3	3	3	1	1	2	2	3	2	3	2	2	3	3	1	3	3	3
9	1	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	1	3	3	3	2	1	3	2	1	1	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2
10	3	1	1	2	3	2	2	3	1	3	1	3	1	3	2	3	1	3	1	2	3	3	1	2	1	2	2	2	2	2	2
11	4	4	3	4	5	3	5	4	5	3	5	5	5	5	3	4	4	5	5	4	4	4	3	4	3	3	3	5	3	4	3
12	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1
13	5	3	3	3	5	4	4	3	5	3	3	4	5	4	5	5	3	3	3	5	3	5	3	4	4	3	5	3	4	5	4
14	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2
15	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1
16	4	5	3	3	4	4	4	4	5	3	4	3	3	5	3	4	5	4	4	3	5	4	5	4	5	3	3	5	4	4	3
17	1	3	1	3	1	2	2	3	3	3	1	3	3	3	2	2	3	1	3	2	1	2	2	1	1	3	3	1	1	1	1
18	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1
19	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2
20	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	2
21	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2
22	3	5	5	4	3	5	4	5	3	4	3	5	4	5	5	4	5	4	4	3	3	3	4	3	4	5	4	5	3	5	4
23	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2
24	1	1	1	2	2	1	1	3	1	3	2	2	1	1	1	3	1	1	1	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	1

25	2	2	2	3	3	3	2	1	2	3	2	1	1	3	1	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3		
26	1	3	1	2	2	2	3	2	1	1	3	1	3	2	3	3	3	3	1	2	2	1	1	2	3	2	1	1	2	1	1	
27	4	3	3	3	4	3	3	5	3	4	4	5	4	3	3	3	5	4	4	3	4	5	3	4	5	4	4	3	4	5	5	
28	4	5	5	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	5	3	5	4	4	3	5	4	5	5	3	4	
29	4	5	3	3	4	4	3	3	3	5	4	3	5	5	3	4	3	3	5	4	3	3	4	3	5	3	5	4	3	4	5	
30	4	5	4	3	4	4	3	5	3	5	3	4	3	5	4	4	5	3	5	4	4	3	5	4	5	3	4	3	3	5	5	
31	3	2	1	3	3	1	2	2	3	3	1	3	2	3	3	1	1	1	3	3	3	2	1	2	1	1	1	2	3	1	1	
32	3	4	5	5	5	4	5	3	4	5	4	3	5	3	4	3	3	4	3	3	5	3	5	5	3	4	4	3	5	3	4	
33	3	5	3	5	4	5	3	3	3	4	5	3	5	3	5	5	5	4	3	5	3	5	3	3	3	3	4	3	4	5	4	
34	1	1	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	1	1	1	3	2	1	3	3	2	3	3	1	3	2	2	2	1	3	
35	2	1	3	3	1	2	1	3	2	1	2	3	2	2	1	3	2	3	2	2	1	2	3	3	1	1	1	2	3	2	1	
36	4	4	5	4	4	5	4	3	5	4	5	5	3	4	4	4	5	4	5	5	3	4	5	3	4	5	5	4	4	4	5	
37	3	3	1	2	1	2	1	1	2	3	2	1	2	3	1	2	1	1	2	1	3	2	3	3	3	1	1	3	2	1	2	
38	5	4	4	5	5	4	4	4	3	5	3	4	3	3	5	5	5	4	3	4	4	3	5	4	3	5	3	5	3	4	5	
39	3	3	1	2	1	2	2	1	3	1	1	3	3	3	3	1	2	3	3	2	1	3	1	2	3	3	2	3	2	1	2	
40	1	1	1	3	2	1	2	1	2	3	3	1	2	2	1	2	3	3	2	2	2	2	1	1	2	1	3	2	1	3	2	
41	2	3	1	2	2	2	1	3	2	1	1	2	2	1	2	2	3	1	2	2	2	3	3	2	1	1	1	2	3	1	3	
42	4	4	5	4	3	5	4	3	4	3	5	4	3	3	3	3	5	5	4	4	5	5	5	4	3	4	3	4	3	3	4	
43	4	3	5	4	3	3	5	5	5	5	4	3	3	5	4	3	4	3	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	3	5	3	
44	3	3	4	5	3	5	4	3	5	5	3	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	5	3	4	4	4	5	3	4	4
45	3	2	1	3	2	2	1	2	2	2	2	1	3	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	3	2	3	2	2	2	3	1	
46	2	2	2	3	1	2	2	2	2	1	2	3	2	1	1	2	2	3	3	1	2	2	1	1	3	2	2	1	2	2	3	
47	2	3	3	2	3	1	2	2	2	2	1	2	2	3	1	2	2	3	2	1	3	1	1	2	3	3	1	1	2	2	1	
48	1	1	1	2	1	2	3	1	3	1	2	2	1	2	1	2	3	2	3	3	2	3	1	1	1	3	3	3	1	1	3	
49	4	5	3	5	3	4	5	3	3	5	3	4	5	3	4	5	5	5	4	3	5	4	4	5	3	4	3	4	4	5	4	
50	4	4	4	3	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	3	4	4	5	3	5	3	3	5	3	3	5	3	4	5	3	4	