



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Propuesta De Habilidades Comunicativas Para Mejorar La
Convivencia Escolar En Estudiantes De Una Institución Educativa
Chulucanas, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Psicología Educativa

AUTOR:

Carlos Llaguento, Wellington Cromwell (<https://orcid.org/0000-0001-9531-7753>)

ASESORA:

Dr. Espinoza Salazar, Liliana Ivonne (<https://orcid.org/0000-0002-6336-4771>)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo A La Reducción De Brechas Y Carencias En La Educación En Todos Sus
Niveles

PIURA - PERÚ

2022

DEDICATORIA

A mi padre Julián Carlos que con su apoyo, consejos y palabras de aliento me han permitido culminar mis estudios satisfactoriamente, haciendo cumplir una de mis metas propuestas.

AGRADECIMIENTO

A la Mg. Violeta Tello Sánchez, por sus orientaciones y aportes profesionales en la realización de este trabajo de investigación, las mismas que fueron de suma importancia para la construcción de esta tesis.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	2
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización.....	11
3.3. Población, muestra, unidad de análisis	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos.....	16
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN.....	26
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES.....	34
REFERENCIAS	
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Población de estudiantes	14
Tabla 2. Muestra de estudiantes	15
Tabla 3. Nivel de habilidades comunicativas.....	17
Tabla 4. Dimensiones de la variable habilidades comunicativas.....	18
Tabla 5. Insumos para el diseño de la propuesta.....	20
Tabla 6. Nivel de convivencia escolar	22
Tabla 7. Dimensiones de la variable convivencia escolar	23

Índice de figuras

Fig. 1 Diseño de investigación.....	11
-------------------------------------	----

RESUMEN

La investigación denominada “Propuesta de habilidades comunicativas para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa Chulucanas, 2022”, tuvo como objetivo elaborar una propuesta de habilidades comunicativas para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de una institución educativa Chulucanas, 2022. La hipótesis del estudio afirmó que la elaboración de una propuesta de habilidades comunicativas permitirá mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de una institución educativa Chulucanas, 2022. Contó con una muestra de estudio de 30 estudiantes de segundo grado de secundaria. La investigación fue de tipo básica y asumió un diseño no experimental, descriptivo y propositivo con un enfoque cuantitativo, desarrolló la técnica de la encuesta, se validaron dos cuestionarios con respuestas de escala ordinal para las variables de estudio. Se empleó el coeficiente del alfa de Cronbach para medir la fiabilidad de los instrumentos y se utilizó el software SPSS para el procesamiento de datos. Los resultados de la Tabla 4 muestran que el nivel de habilidades comunicativas se ubica en el nivel medio con 60.7% y con 39.3% de estudiantes en el nivel alto. El estudio concluyó la necesidad de una propuesta de habilidades comunicativas que permitirá mejorar la convivencia en los estudiantes.

Palabras clave: habilidades para la expresión, habilidades para la observación, habilidades para la relación empática, convivencia democrática, convivencia pacífica.

ABSTRACT

The research called "Proposal of communicative skills to improve school coexistence in students of a Chulucanas educational institution, 2022", aimed to elaborate a proposal of communicative skills to improve school coexistence in students of a Chulucanas educational institution, 2022. The hypothesis of the study affirmed that the elaboration of a proposal of communicative skills will allow to improve the school coexistence in the students of an educational institution Chulucanas, 2022. It featured a study sample of 30 high school sophomores. The research was of a basic type and assumed a non-experimental, descriptive and propositional design with a quantitative approach, developed the survey technique, two questionnaires were validated with ordinal scale responses for the study variables. Cronbach's alpha coefficient was used to measure the reliability of the instruments and SPSS software was used for data processing. The results of Table 4 show that the level of communication skills is located at the middle level with 60.7% and with 39.3% of students at the high level. The study concluded the need for a proposal of communicative skills that will improve coexistence in students.

Keywords: skills for expression, skills for observation, skills for empathic relationship, democratic coexistence, peaceful coexistence.

I. INTRODUCCIÓN

En todas las instituciones educativas a nivel mundial se suscitan en las aulas de clases situaciones que afectan las buenas relaciones entre pares, debido a que los estudiantes muestran actitudes y comportamientos que no permiten una sana convivencia por no practicar habilidades comunicativas eficientes en sus interrelaciones.

La convivencia escolar es aquella que está centrada en las relaciones interpersonales que se dan dentro de las instituciones educativas y en especial entre los estudiantes cuando realizan sus tareas educativas. (Del Rey, Casas, & Ortega, 2017). Por otro lado, las habilidades comunicativas o relacionales son un conjunto de capacidades o rasgos personales y emocionales, innatos o adquiridos, que permiten un desempeño óptimo en diferentes contextos como el laboral y el educativo. (Gómez, 2019).

Sin embargo, en Colombia en relación a las particularidades de la convivencia escolar en tres establecimientos educativos, refieren que el 68% de estudiantes de las tres casas de estudios opinan, que se ridiculizan en público unos de otros; Un 29% de estudiantes se llaman por apodos. Un 63% dicen que se insultan con palabras vulgares u obscenas y 63% de los estudiantes, manifiestan que se molestan unos a otros. (Sánchez, Sánchez, 2018).

La realidad de la convivencia escolar en el país se ve reflejada en los reportes realizados hasta la fecha en la plataforma SISEVE, donde muestran que, de los 41 502 casos reportados 20 580 corresponden a la violencia física, 14 120 a la violencia psicológica y por último 6 802 a la violencia sexual. (Minedu, 2022)

En el contexto de estudio, a pesar de estarse implementando los lineamientos de convivencia escolar del ministerio de educación (DS N.º 004-2018) donde se promueve los principios de la disciplina positiva, la atención oportuna de algún caso de violencia entre otras acciones, aún se observa en los estudiantes que no respetan las opiniones, se burlan, no se llaman por sus nombres, no son empáticos, se ofenden constantemente, suelen formar grupos, no trabajan en equipo, todo esto debido a que su comunicación no es asertiva, pertinente, empática, ni de respeto, afectando la sana convivencia en las aulas de clases y los aprendizajes.

Ante la situación expuesta, se formuló el siguiente problema general ¿De qué manera una propuesta de habilidades comunicativas mejorará la convivencia escolar en los estudiantes de una institución educativa Chulucanas, 2022?

En cuanto a la justificación, el estudio justificó su conveniencia porque una buena convivencia escolar en el aula de clases incide principalmente en los aprendizajes de los estudiantes. También presentó relevancia social porque a través del diagnóstico de las variables habilidades comunicativas y convivencia escolar, se identificaron los problemas y necesidades reales de los estudiantes y se plantearon estrategias aplicables en diferentes contextos educativos. La investigación tuvo una implicancia práctica porque pretende contribuir a mejorar la convivencia escolar en los centros educativos mediante la propuesta de habilidades comunicativas. El estudio tuvo valor teórico porque la propuesta aportó argumentos de Carrasco, Núñez, Ascorra, Cuadros, Pizarro & López (2018) sobre la importancia de la convivencia escolar en los centros de enseñanza. Por otro lado, el estudio tuvo su aporte metodológico porque la propuesta consideró estrategias en habilidades comunicativas, las mismas que están dirigidas a generar cambios positivos en la convivencia escolar, asimismo la investigación aportó instrumentos que han sido validados y que serán de aporte para otras investigaciones.

El objetivo general del estudio fue elaborar una propuesta de habilidades comunicativas para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de una institución educativa Chulucanas, 2022. En consecuencia, se propuso como objetivos específicos: establecer el nivel de las habilidades comunicativas en sus dimensiones habilidades para la expresión, observación y la relación empática en los estudiantes de una institución educativa Chulucanas, 2022; Identificar los componentes requeridos para diseñar la propuesta de habilidades comunicativas para estudiantes de una institución educativa Chulucanas, 2022 y determinar el nivel de convivencia escolar en sus dimensiones convivencia inclusiva, democrática y pacífica en los estudiantes de una institución educativa Chulucanas, 2022.

La hipótesis que se propuso afirmó que la elaboración de una propuesta de habilidades comunicativas permitirá mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de una institución educativa Chulucanas, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Entre los trabajos previos a nivel nacional, se ha consultado la investigación de Romero (2019) el mismo que tuvo como objetivo en su investigación determinar la relación entre la autoestima, habilidades sociales y la convivencia escolar en diferentes escenarios educativos. El estudio se efectuó utilizando el enfoque cuantitativo y un diseño de correlación descriptivo no experimental. El estudio tuvo como población a 90 estudiantes y la muestra fue censal, porque el autor seleccionó la totalidad de la población. En cuanto a los instrumentos utilizó cuestionarios. Según los resultados en cuanto a las habilidades sociales arrojaron que el 20% de estudiantes lo ubica en el nivel bajo, un 42% en el nivel medio y un 38% lo ubican en el nivel alto, mientras tanto acerca de la convivencia escolar los resultados arrojaron en el nivel bajo con 9% de estudiantes, nivel medio 70% y nivel alto 13%. Del estudio el autor concluyó que hay una relación significativa entre las habilidades sociales y la autoestima con la convivencia escolar.

Así mismo en la investigación de Otero (2021), se observó que el objetivo de su tesis fue de establecer un vínculo entre el Ciberbullying y la convivencia escolar entre escolares del nivel secundaria. El enfoque utilizado fue el cuantitativo y el diseño correlacional causal. Se utilizó un cuestionario para recoger información. Tuvo una población y muestra de 172 y 119 estudiantes respectivamente. En relación a los resultados del estudio arrojó que el 24,4 % de los estudiantes dijeron haber sido testigos de violencia verbal. Asimismo, el 10,1% indicaron que casi siempre son testigos de Ciberbullying en su institución educativa. La autora concluyó que hay una relación estrecha entre Ciberbullying y la convivencia escolar, ya que si hay Ciberbullying como consecuencia habrá una convivencia poca pacífica.

Por otro lado, Díaz (2019), planteó como objetivo de su investigación, demostrar la mejora de la convivencia escolar mediante un programa de habilidades sociales. La investigación fue de tipo cuantitativo y de diseño experimental. Como instrumento utilizó un cuestionario. El estudio fue realizado con la participación de una población de 150 estudiantes y con una muestra de 60. La investigación arrojó un nivel de convivencia escolar alto con un 86 %. El investigador concluyó que la convivencia escolar mejoró significativamente a través de la aplicación del programa de habilidades sociales.

En lo referente a los estudios previos en contextos internacionales, se localizó en Ecuador a Mantilla (2018) quien propuso como objetivo de su investigación analizar la violencia de género y la convivencia escolar de estudiantes de una institución educativa. La metodología utilizada fue el enfoque cualitativo y de tipo explicativo. Consideró como población y muestra a 204 estudiantes. Para recopilar información el autor aplicó el cuestionario. El estudio arrojó como resultados que el 32% de los hombres indicaron que a veces ponen apodos a sus compañeras, y el 25% de las mujeres señalaron que casi siempre sus compañeros les ponen apodos. El trabajo concluyó que se observa violencia física y psicológica en niveles intermedios y bajos, sin embargo, aunque en un número no muy significativo las mujeres se agreden a sí mismas verbalmente o mediante gestos.

Asimismo, en España, Ramírez (2016) planteó como objetivo de su estudio, investigar la convivencia escolar en diversos países entre ellos España, México, Puerto Rico y Argentina, con el propósito de conocer en qué se diferencian, cuáles son sus similitudes y también para identificar perfiles. El estudio se llevó a cabo utilizando la metodología cuantitativa con el diseño no experimental. El instrumento utilizado fue el cuestionario. Los resultados arrojados en la investigación en el aspecto “agresión verbal entre pares” el 63.6% de estudiantes españoles aseveran haber sido agresores verbales, siguiéndole Argentina con 52.6%, luego Puerto Rico con 46.5% y por último México con 45.4%. el autor concluyó con su estudio que los escolares valoran positivamente la convivencia en sus centros de aprendizajes. No obstante, al hacer una comparación de agresiones entre los países en estudio, se halló que en las instituciones educativas mexicanas las agresiones físicas fueron muy altas. Por otro lado, los estudiantes de Puerto Rico fueron sobre todo víctimas de violencia de tipo verbal y psicológica. Mientras tanto, los estudiantes españoles refirieron en su mayoría ser agresores verbales.

Por otra parte, Cucaita (2021) propuso como objetivo de su investigación, desarrollar una estrategia utilizando las TIC para disminuir los indicadores de violencia escolar y mejore la convivencia. Utilizó el tipo de investigación cualitativo y de diseño participación acción. Como población en estudiantes fue 350 y una muestra de 170. Empleó el cuestionario como instrumento. Uno de los resultados más sobresalientes fue que el 60% de estudiantes afirman que al momento de expresarse generan conflictos con sus compañeros y el 40% dicen que no. Del

trabajo el autor concluyó que hay interés de la comunidad escolar en el desarrollo y divulgación de la estrategia propuesta con el fin de mejorar la convivencia en la institución educativa.

Respecto a la definición de la variable convivencia escolar, Concha (2013) menciona que, según Furlán y Saucedo, son aquellas acciones que posibilitan las relaciones armoniosas entre los integrantes de la comunidad educativa por intermedio de la discusión, diálogo, respeto, reciprocidad y la praxis de valores democráticos y valores para la paz.

Por otro lado, Santibáñez (2008) considera a la convivencia escolar como lugar de relaciones sociales, donde el objetivo principal es prevenir la violencia para no generar conflictos, y de esta manera, el entorno escolar se vea potenciado por un conjunto de métodos que promuevan un conjunto de valores como la empatía, el respeto, la escucha y la no violencia. Por lo tanto, la comunicación fluida será clave en la construcción de relaciones en el ámbito escolar.

Asimismo, Pérez, García, & Hernández (2013) asevera que la convivencia escolar es un proceso activo de entendimiento, colaboración y valoración, formado en escenarios donde se integra las influencias educativas en diferentes contextos en los que se expresa y que determina la resiliencia del estudiante para solucionar conflictos creados por los retos de la convivencia dentro de las tareas asociadas con la edad.

También Fierro (2013) considera que la convivencia escolar es un proceso de interacción mutua que prevé aspectos tanto individuales como colectivos, ya que en ella convergen las acciones de sujetos singulares y sus intercambios intersubjetivos.

Por otra parte, Ortega (2007) afirma que la convivencia en las escuelas son el lugar donde se llevan a cabo las relaciones interpersonales agradables que favorecen la creación de un ambiente de seguridad, deferencia y soporte mutuo en las instituciones educativas, incrementando de este modo las relaciones positivas entre los integrantes de la comunidad escolar como parte de la actividad democrática de la escuela. Esta postura es la que asumió el estudio de la variable convivencia escolar.

Se entiende, por tanto, que la convivencia escolar es un proceso en donde los estudiantes se relacionan con los demás de manera armoniosa, pacífica y para

ello es fundamental la comunicación fluida, asertiva y de esa manera evitar problemas que afecten las relaciones interpersonales en la institución educativa.

En relación a los modelos teóricos acerca de la variable convivencia escolar, se localizó a Rey, Ortega, & Feria (2009) que proponen un modelo con 3 dimensiones: dimensión valoración de la convivencia que está referido a las relaciones entre pares, a las relaciones entre los profesores, a la participación de las familias y sus actividades; dimensión conflictividad escolar, hace alusión a las diferencias normas, percepción conflictividad e implicación violencia; y como tercera dimensión tenemos respuesta a la conflictividad que hacen referencia a la resolución de conflictos, búsqueda de apoyo, docencia y estudiantado ante conflictos.

Por otro lado, tenemos la propuesta de Ramírez & Justicia (2006) quienes plantean un modelo de 5 dimensiones: 1) Dimensión desinterés académico, está referido al comportamiento de los estudiantes que no logran alcanzar las metas de aprendizaje propuestas por el docente. 2) Dimensión conducta disruptiva, son aquellos comportamientos que interfieren o interrumpen el normal desarrollo de las clases en las aulas. 3) Dimensión conductas agresivas, que aluden a los comportamientos que buscan hacer daño al otro. 4) Dimensión conductas indisciplinadas, hacen referencia a todas aquellas conductas de desacato a las reglas y funcionamiento de la organización educativa. 5) Dimensión conductas antisociales, son aquellos comportamientos que atentan con las personas en su integridad tanto físicas como psíquicas, así como también con las propiedades públicas y privadas.

Mientras tanto Fierro, Carbajal, Martínez, & Parente (2010) plantean un modelo de 3 dimensiones: dimensión convivencia inclusiva que es el reconocimiento de la diversidad de los estudiantes en relación a su género, religión, cultura, entre otros.; la dimensión convivencia democrática que viene a ser la participación y la responsabilidad compartida en la creación e implementación de acuerdos que rigen la convivencia, así como la gestión de conflictos y desacuerdos. Esta dimensión enfatiza la importancia de construir conjuntamente las normas con énfasis en los principios éticos; y por último la dimensión convivencia pacífica que es la capacidad para crear vínculos interpersonales sustentados en el cuidado, el respeto, la tolerancia y la preocupación por las conductas de riesgo, la

protección y reparación de daños a los bienes comunes. La investigación fue desarrollada bajo este modelo.

La variable convivencia escolar se sustentó en la teoría de la acción comunicativa de Habermas (1987) la misma que se fundamenta en que los problemas de convivencia tienen que ver con la comunicación, la construcción de consensos, asimismo involucran la resolución de conflictos o traspases comunicacionales.

En este sentido la teoría de la acción comunicativa de Habermas (1987) aportó al estudio de la variable convivencia escolar debido a su importancia del intercambio comunicativo asertivo, de llegar a acuerdos ante la diversidad de ideas, actitudes, pensamientos entre otros.

Según García & Ferreira (2005) las estrategias preventivas para la convivencia escolar son: precisar normas de convivencia claras y sencillas, establecer deberes y derechos de los estudiantes en clases, que los escolares asuman responsabilidades, ayudar a que desarrollen habilidades cooperativas, brindarles una educación para la tolerancia, la convivencia, fomentar el desarrollo emocional como complemento para el desarrollo integral del estudiante, fomentar la participación democrática y la educación en valores.

Cano & Cuervo (2007) definen las habilidades comunicativas como aquellas competencias necesarias para entablar un diálogo constructivo con otras personas, es decir saber escuchar atentamente, comprender los pensamientos de otros aun estando en desacuerdo, así como también expresar las ideas asertivamente, es decir, emitir un mensaje claro y firme nuestros puntos de vista.

Reyzábal (2012) señala que las habilidades comunicativas deben entenderse como el conjunto de destrezas encaminadas a controlar las emociones y las habilidades verbales para un uso adecuado y coherente.

Asimismo, Grrale & Meville (1999) define las habilidades comunicativas como la capacidad de emplear el lenguaje adecuadamente en diversas situaciones sociales que se presentan todos los días.

Por otro lado, Tejera & Cardoso (2015), consideran que las habilidades comunicativas son aquellas habilidades que contribuyen la comunicación efectiva en diferentes escenarios, es decir transmitir la información de una manera fluida, clara, con argumentos sólidos y coherentes, escuchar atentamente al interlocutor y

aceptar las ideas así no las compartan. El estudio adoptó esta postura para la variable habilidades comunicativas.

En referencia a los modelos teóricos acerca de la variable habilidades comunicativas, se localizó a Zaldívar (2008) quien propone un modelo de 4 dimensiones: 1) Dimensión habilidades de recepción definida como el saber escuchar, es decir que escuchar es fundamental para comprender, aunque esto parezca fácil, pero es todo lo contrario ya que casi siempre estamos concentrados en nosotros mismos y no prestamos la atención en la otra persona. 2) Dimensión habilidades de emisión que es la correcta codificación del mensaje para su transmisión y para alcanzar una comunicación asertiva los mensajes deben ser codificados mucha precisión. 3) Dimensión habilidades de manejo que vienen a ser aquellos aspectos relacionados a la comunicación paralingüística como el tono de la voz y el volumen, la expresión facial, miradas, etc. 4) Dimensión destrezas asertivas que son aquellas que permiten expresarnos de manera adecuada, con pertinencia y oportunamente.

Otra propuesta es de Tejera & Cardoso (2015) quienes proponen un modelo de 3 dimensiones tomados de los estudios de la Dra. Fernández (1990, 1995, 1997). 1) Dimensión habilidades para la expresión, que son aquellas habilidades para verbalizar, transmitir y recibir mensajes verbales o extraverbales. 2) Dimensión habilidades para la observación, que es escuchar atentamente y percibir el estado emocional del otro. 3) Dimensión habilidades para la relación empática que viene a ser el verdadero acercamiento a la otra persona. La investigación asumió este modelo para su desarrollo.

La teoría en la que se sustentó la variable habilidades comunicativas fue la Teoría de las Inteligencias Múltiples propuesta por Gardner (1994) y se cimienta en dos inteligencias de las 8 propuestas por este autor, éstas son la inteligencia lingüística y la inteligencia interpersonal. Ambas permiten establecer habilidades de relaciones positivas, solucionar conflictos y de llevar a cabo un análisis social de manera correcta. En este sentido, esta teoría aportó al estudio de la variable habilidades comunicativas debido a la relevancia de estas 2 inteligencias ya que son habilidades primordiales para que los estudiantes tengan buenas relaciones en sus interacciones, expresando sus ideas con las palabras idóneas y con esto evitar

la generación de conflictos entre ellos, pues el buen desarrollo de estas habilidades permiten fortalecer la convivencia escolar.

En cuanto a las habilidades comunicativas más destacadas tenemos: asertividad, según Castanyer (2010) consiste en la capacidad para decir las cosas equilibradamente es decir transmitir la información respetuosamente sea o no sea agradable para la otra persona. También tenemos la empatía que según Davis (1996) la define como un conjunto de estructuras mentales que incluyen procesos de colocarse en el lugar del otro. Por otro lado, tenemos a la escucha activa según Subiela, Abellón, & Baños (2014) es la capacidad de prestar atención a todo el mensaje recibido, es decir, no sólo prestar atención a lo que se dice, sino al cómo se dice, prestando atención a los elementos verbales y no verbales, mirar concentradamente, dedicarles tiempo, hacerle saber que se considera su opinión. También tenemos la resolución de conflictos que según Fuquen (2003) es indispensable en la vida personal y laboral, es decir que esta capacidad consiste en resolver los conflictos de manera efectiva. Las formas de cómo dar solución a los conflictos incluyen la negociación, mediación, conciliación y el arbitraje.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

El estudio fue de tipo básica porque la investigación estuvo destinado principalmente a la búsqueda de conocimiento acerca del problema identificado. (Baena, 2017)

3.1.2. Diseño de investigación

La investigación fue orientada bajo el diseño no experimental, descriptivo y propositivo. Este tipo de diseño es aquella que se lleva a cabo sin manipulación de variables y en la que los fenómenos se observan únicamente en su entorno natural para su análisis (Hernández, Fernández & Baptista, 2014). Se presentó una propuesta de habilidades comunicativas tomando en cuenta las bases teóricas y de ser aplicada mejorará la convivencia escolar en los estudiantes de una institución educativa Chulucanas.

El diseño se diagramó de la siguiente manera:

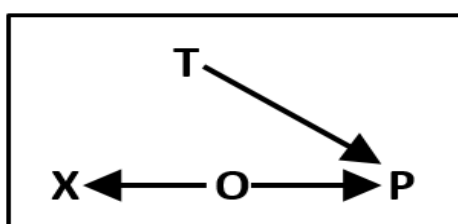


Fig. 1 Diseño de investigación

Donde:

X: Realidad de convivencia escolar

O: Observación

T: Modelo teórico

P: Propuesta de habilidades comunicativas

3.2. Variables y operacionalización

Por haberse tratado de un estudio de carácter propositivo, se tuvieron dos variables, la variable dependiente que fue la convivencia escolar y la variable independiente que estuvo referida a las habilidades comunicativas.

3.2.1. Variable dependiente: convivencia escolar

- **Definición conceptual**

La convivencia escolar es el establecimiento de relaciones interpersonales positivas que permiten la creación de un clima afectivo entre los miembros de la comunidad escolar, en especial en los estudiantes. Esta variable se medirá a través de 3 dimensiones: inclusiva, democrática y pacífica. Fierro, Carbajal, Martínez, & Parente (2010)

- **Definición operacional**

La convivencia escolar es aquella donde las relaciones interpersonales se llevan de una manera pacífica, agradable y de respeto dentro del aula de los estudiantes de segundo grado de educación secundaria y que se evidenció en las mediciones a través de un cuestionario con 42 ítems relacionados a las dimensiones: convivencia inclusiva (14 ítems), convivencia democrática (12 ítems) y convivencia pacífica (16 ítems), cuyas respuestas se obtuvieron haciendo uso de la escala ordinal: siempre (3), a veces (2) y nunca (1).

- **Dimensiones e indicadores**

Los indicadores se obtuvieron a partir de las dimensiones:

Dimensión convivencia inclusiva, tuvo como indicadores: trato equitativo, integración y valoración del esfuerzo.

Dimensión convivencia democrática, como indicadores fueron: toma de acuerdos, gestión de conflictos y participación.

Dimensión convivencia pacífica, como indicadores tuvo: Trato respetuoso, prevención y atención a conductas de riesgo, respeto y cuidado de los bienes en el contexto escolar

- **Escala de medición**

Para la investigación se utilizó la escala ordinal: siempre (3), a veces (2) y nunca (1).

3.2.2. Variable independiente: habilidades comunicativas

- **Definición conceptual**

Las habilidades comunicativas son aquellas capacidades que permiten tener una comunicación asertiva con los demás, transmitiendo

los pensamientos de manera clara, fluida, coherente y respetando las ideas así no las compartamos. Tejera & Cardoso (2015).

- **Definición operacional**

Son aquellas habilidades que todos los estudiantes del segundo año de secundaria son capaces de poner en práctica para las buenas relaciones interpersonales y de esa manera mejorar la convivencia en el aula. Se evidenció a través de un cuestionario con 39 ítems relacionados a las siguientes dimensiones: habilidades comunicativas para la expresión (24 ítems), habilidades comunicativas para la observación (6 ítems) y habilidades comunicativas para la relación empática (9 ítems). Las respuestas se obtuvieron utilizando la escala ordinal: siempre (3), a veces (2) y nunca (1).

- **Dimensiones e indicadores**

Los indicadores se elaboraron partiendo de las dimensiones:
Dimensión habilidades para la expresión cuyos indicadores fueron: claridad en el lenguaje, argumentación, fluidez verbal, originalidad, ejemplificación, síntesis, elaboración de preguntas, contacto visual, expresión de sentimiento coherentes, uso de recursos gestuales
Dimensión habilidades para la observación sus indicadores fueron: escucha atenta y percepción del estado emocional del otro.
Dimensión habilidades para la relación empática cuyos indicadores fueron: personalización en la relación, participación del otro, acercamiento afectivo.

- **Escala de medición**

Para la investigación se usó la escala ordinal: siempre (3), a veces (2) y nunca (1).

3.3. Población, muestra, unidad de análisis

3.3.1 Población

Para Arias & Fideas (2006) la población es una colección de elementos con características comunes y sobre las cuales se desea sacar conclusiones con la investigación. La población para la investigación estará representada por 89 estudiantes de segundo grado de secundaria en una institución educativa de Chulucanas del año 2022.

Tabla 1***Población de estudiantes***

Grado	Sección	Hombres	Mujeres	total
Segundo	A	16	15	31
Segundo	B	10	20	30
Segundo	C	12	16	28
	TOTAL	38	51	89

Nota, nómina de matrícula 2022 - SIAGIE

- **Criterios de inclusión**

Para la investigación se consideraron a los estudiantes que estuvieron registrados en el SIAGIE en el año 2022 del segundo grado de secundaria de la sección B, también se tuvo en cuenta la autorización de los apoderados, padres y/o madres de familia para la aplicación del instrumento.

- **Criterios de exclusión**

Para el estudio no se tomaron en cuenta a los estudiantes que no estuvieron en el SIAGIE del año 2022, también no se consideraron a los discentes de otras secciones del segundo grado o de otros grados ni a los que carecieron de autorización escrita del apoderado, padre y/o madre de familia.

3.3.2 Muestra

Paella & Martins (2012) afirman que la muestra es un subconjunto de una población sobre el cual se realiza la medición o el experimento, con el fin de arribar a conclusiones que se puedan generalizar a la población. Para el estudio la muestra fue de 30 estudiantes del segundo grado de secundaria de la sección B de una institución educativa de Chulucanas en el año 2022.

Tabla 2***Muestra de estudiantes***

Grado	Sección	Hombres	Mujeres	total
Segundo	B	10	20	30

Nota, nómina de matrícula 2022 – SIAGIE

3.3.3 Muestreo

Mata (1997) define al muestreo como los procedimientos que se siguen para seleccionar los componentes de la muestra total de una población. Para el estudio el muestreo fue no probabilístico y por conveniencia porque todos los grupos ya habían sido establecidos por la institución educativa y el investigador no estableció el número de estudiantes para cada sección.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para medir las variables habilidades comunicativas y convivencia escolar la investigación utilizó la técnica de la encuesta. Según García (1992), la encuesta es una técnica que usa procedimientos estandarizados de interrogación con el propósito de obtener y analizar los datos obtenidos en la muestra de una población para luego explicar sus características.

Para el estudio se seleccionó como instrumento el cuestionario. Este instrumento se aplicó para medir las dimensiones de las variables habilidades comunicativas y convivencia escolar. Para Arias (2012) un instrumento es todo aquel medio en físico o virtual que son utilizados para recoger información. Con el propósito de medir la variable habilidades comunicativas se utilizó un cuestionario, este instrumento midió la dimensión habilidades para la expresión veinticuatro (24) ítems; la dimensión habilidades para la observación seis (6) ítems y la dimensión habilidades para la relación empática nueve (9) ítems, sumando un total de treinta y nueve (39) ítems. Esta valoración se cimentó en la escala ordinal a través de 3 categorías: siempre (3), a veces (2) y nunca (1).

De manera similar, para el estudio de la variable convivencia escolar se aplicó el cuestionario que midió la dimensión convivencia inclusiva con catorce (14) ítems; dimensión convivencia democrática con doce (12) ítems y la dimensión convivencia pacífica con dieciséis (16) ítems; con un total de

cuarenta y dos (42) ítems. La escala en la que se basó la medición fue la ordinal por medio de 3 categorías: siempre (3), a veces (2) y nunca (1).

3.5. Procedimientos

Para recopilar la información se siguió los siguientes procedimientos:

Luego de validar los instrumentos con expertos se procedió su aplicación con el grupo de estudio, previa autorización con documentación formal de la directora del establecimiento educativo, así como también con previo consentimiento de los apoderados, padres y madres de familia. A continuación, se aplicó un cuestionario a los estudiantes del segundo grado de la sección B y después de recopilar la información se tabuló en una hoja de cálculo para procesarlos y de esta manera obtener los resultados estadísticos.

3.6. Método de análisis de datos

Los datos que se recopiló durante el trabajo de campo se analizaron haciendo uso del software IBM SPS, el mismo que generó información como la tabulación, frecuencias y análisis inferenciales. Según Torres, García, & Álvaro (2012), los datos recogidos permiten validar los resultados del estudio realizado y que son aceptados por la comunidad científica.

3.7. Aspectos éticos

La ejecución del estudio contó con el conocimiento y el consentimiento por escrito de la directora de una institución educativa de Chulucanas, así como también de los apoderados, padres y madres de familia de los estudiantes de segundo grado de la sección B.

Culminada la investigación, los resultados fueron entregados a la institución educativa para los fines que considere oportunos.

Las personas que fueron parte del estudio lo hicieron de manera voluntaria e informada sin presiones ni influencias de nadie, asimismo se respetó tanto la integridad física como psicológica de todos los que de manera directa o indirecta estuvieron involucradas en el estudio.

Los participantes fueron tratados en iguales condiciones en el momento de aplicarse los instrumentos de recopilación información.

Se siguió las normas académicas APA al redactar el trabajo de investigación.

IV. RESULTADOS

Objetivo específico 1

Establecer el nivel de las habilidades comunicativas en sus dimensiones habilidades para la expresión, observación y la relación empática en los estudiantes de una institución educativa Chulucanas, 2022

Tabla 3

Nivel de habilidades comunicativas

Niveles	Bajo	Medio	Alto
Variable habilidades comunicativas	--	60.7%	39.3%
Dimensión habilidades para la expresión	--	60.7%	39.3%
Dimensión habilidades para la observación	--	75.0%	25.0%
Dimensión habilidades para la relación empática	3.6%	64.3%	32.1%

Nota, la Tabla muestra el nivel de habilidades comunicativas

La Tabla 3 muestra que la variable habilidades comunicativas se ubica entre los niveles medio (60.7%) y alto (39.3%).

La dimensión habilidades para la expresión se ubica entre los niveles medio (60.7%) y alto (39.3%).

La dimensión habilidades para la observación se localiza entre los niveles medio (75.0%) y alto (25.0%).

La dimensión habilidades para la relación empática se presenta en el nivel bajo en un 3.6%, en el nivel medio con un 64.3% y en el nivel alto (32.1%)

Tabla 4***Dimensiones - habilidades comunicativas***

Dimensión habilidades para la expresión	Nunca	A veces	Siempre
1 Comunico de forma comprensible lo que pienso	10.7%	60.7%	28.6%
2 Trato de ser claro y coherente cuando me comunico con mis compañeros.	7.1%	50.0%	42.9%
3 Expreso lo que pienso de manera sencilla y sin caer en redundancias.	25.0%	42.9%	32.1%
4 Expongo mis puntos de vista con razones lógicas.	3.6%	71.4%	25.0%
5 Entiendo que comunicar ideas o puntos de vista con argumentos sólidos es positivo.	3.6%	53.6%	42.9%
6 Reflexiono sobre mis argumentos antes de expresar lo que pienso.	14.3%	28.6%	57.1%
7 Realizo pausas de manera adecuada en mis expresiones.	3.6%	60.7%	35.7%
8 Evito repetir ideas innecesariamente.	17.9%	35.7%	46.4%
9 Expongo mis ideas con palabras propias.	--	42.9%	57.1%
10 Puedo expresar lo que pienso de diferentes formas.	14.3%	46.4%	39.3%
11 Evito por ejemplo decir “eso deben hacer las mujeres” o “eso deben hacer los hombres”	35.7%	28.6%	35.7%
12 Utilizo ejemplos para una mejor explicación de mis ideas.	--	67.9%	32.1%
13 Cuando realizo ejemplos, los relaciono con la vida real.	3.6%	50.0%	46.4%
14 Tengo facilidad para expresar de manera breve ideas importantes.	7.1%	67.9%	25.0%
15 Doy a conocer lo esencial de lo que quiero transmitir a mis compañeros.	7.1%	42.9%	50.0%
16 Me es fácil hacer preguntas a mis compañeros sin ofenderlos.	7.1%	50.0%	42.9%
17 Puedo hacer diferentes tipos de preguntas a mis compañeros para conocer más acerca de ellos.	14.3%	35.7%	50.0%
18 Miro a los ojos cuando hablo con otras personas.	14.3%	42.9%	42.9%
19 Me distraigo cuando mi compañero me habla.	25.0%	60.7%	14.3%
20 Desvío la mirada cuando mi compañero me está hablando.	28.6%	53.6%	17.9%
21 Utilizo gestos con las manos o con el cuerpo para acompañar de manera coherente lo que digo.	14.3%	35.7%	50.0%

22	Me doy cuenta cuando alguien me está mintiendo al momento de dirigirse hacia mí.	3.6%	57.1%	39.3%
23	Expreso en mi rostro lo que digo verbalmente y las emociones que siento.	3.6%	25.0%	71.4%
24	Mantengo una postura corporal que permite una adecuada comunicación con los demás.	7.1%	42.9%	50.0%
Dimensión habilidades para la observación		Nunca	A veces	Siempre
25	Escucho atentamente cuando mi compañero me quiere dar algún consejo.	3.6%	39.3%	57.1%
26	Evito interrumpir cuando mi compañero está hablándome.	21.4%	35.7%	42.9%
27	Logro entender el mensaje cuando recibo consejos.	3.6%	64.3%	32.1%
28	Me doy cuenta de la disposición de mis compañeros ante una situación comunicativa.	10.7%	60.7%	28.6%
29	Puedo darme cuenta de las emociones de mis compañeros al mirar sus rostros.	--	39.3%	60.7%
30	Percibo cuando alguien está incómodo en un grupo de trabajo.	7.1%	42.9%	50.0%
Dimensión habilidades para la relación empática		Nunca	A veces	Siempre
31	Me intereso por saber sobre los problemas y necesidades de mis compañeros para poder entenderlos.	3.6%	50.0%	46.4%
32	Le confío a mi mejor amigo o amiga mis problemas personales.	17.9%	28.6%	53.6%
33	Puedo predecir el comportamiento de mi compañero ante una situación buena o mala.	7.1%	67.9%	25.0%
34	Acepto las ideas y opiniones de mis compañeros, aunque no las comparta.	3.6%	32.1%	64.3%
35	Soy tolerante con todos mis compañeros frente a los desacuerdos.	17.9%	57.1%	25.0%
36	Promuevo y valoro la participación de los demás.	3.6%	42.9%	53.6%
37	Siento que me consideran cuando emito mis opiniones.	3.6%	57.1%	39.3%
38	Mis compañeros me apoyan ante algún problema.	10.7%	46.4%	42.9%
39	Me gusta compartir con mis compañeros y que compartan conmigo sus experiencias.	14.3%	32.1%	53.6%

Nota, la Tabla muestra las dimensiones de la variable habilidades comunicativas

La Tabla 4 muestra las respuestas de los estudiantes en las dimensiones de la variable habilidades comunicativas.

Objetivo específico 2

Identificar los componentes requeridos para diseñar la propuesta de habilidades comunicativas para estudiantes de una institución educativa Chulucanas, 2022

Tabla 5

Insumos para el diseño de la propuesta

V	D	Indicadores	Deficiencias
Habilidades comunicativas	Habilidades para la expresión	Claridad en el lenguaje	Falta de manejo de habilidades en la comunicación verbal y no verbal.
		Argumentación	
		Fluidez verbal	
		Originalidad	
	Habilidades para la observación	Ejemplificación	Comunicación asertiva
		Síntesis	Barreras
		Elaboración de preguntas	(semánticas y psicológicas) en la comunicación interpersonal
		Contacto visual	Escucha atenta
	Habilidades para la relación empática	Expresión de sentimientos coherentes	Falta de empatía.
		Uso de recursos gestuales	
Escucha atenta			
Percepción del estado emocional del otro			
Convivencia escolar	Convivencia inclusiva	Personalización en la relación	Respeto y valoración del otro
		Participación del otro	
		Acercamiento afectivo	
	Convivencia democrática	Toma de acuerdos	Falta de gestión de conflictos.
		Gestión de conflictos	
		Participación	

	Trato respetuoso	Deficiencias en el
	Prevención y atención de conductas de riesgo	manejo de habilidades
Convivencia pacífica	Respeto y cuidado de los bienes en el contexto escolar	interpersonales. Indisciplina. Práctica de valores: honradez, respeto, responsabilidad

Nota, la Tabla muestra las debilidades localizadas en las variables de estudio

La Tabla 5 muestra las debilidades relevantes que presentaron las variables de estudio.

Objetivo específico 3

Determinar el nivel de convivencia escolar en sus dimensiones convivencia inclusiva, democrática y pacífica en los estudiantes de una institución educativa Chulucanas, 2022.

Tabla 6

Nivel de convivencia escolar

Niveles	Bajo	Medio	Alto
Variable convivencia escolar	--	75.0 %	25.0 %
Dimensión convivencia inclusiva	--	67.9 %	32.1 %
Dimensión convivencia democrática	--	39.3 %	60.7 %
Dimensión convivencia pacífica	--	96.4 %	3.6 %

Nota, la Tabla muestra el nivel de convivencia escolar

La Tabla 6 demuestra que los encuestados ubican la convivencia escolar entre el nivel medio (75.0 %) y el nivel alto (25.0 %).

En cuanto a la dimensión convivencia inclusiva, los estudiantes la localizan entre el nivel medio (67.9 %) y el nivel alto (32.1 %).

La dimensión convivencia democrática se localiza entre los niveles medio (39.3 %) y alto (60.7 %).

Finalmente, en cuanto a la dimensión convivencia pacífica, un 96.4 % se localiza en el nivel medio y un 3.6 % en el nivel alto.

Tabla 7***Dimensiones - convivencia escolar***

Dimensión convivencia inclusiva	Nunca	A veces	Siempre
1 Trato por igual a mis compañeros y compañeras.	10.7%	50.0%	39.3%
2 Hago distinciones discriminatorias entre mis compañeros y compañeras.	64.3%	35.7%	--
3 Siento que no me aceptan en los grupos de trabajo.	60.7%	32.1%	7.1%
4 Estoy convencido (a) que en el aula de clase todos tenemos las mismas oportunidades de ser atendidos por nuestros profesores.	7.1%	25.0%	67.9%
5 Siento que tanto varones como mujeres tenemos las mismas oportunidades de participación en el aula de clase.	7.1%	--	92.9%
6 Todos tenemos las mismas oportunidades para integrar diferentes equipos de trabajo	7.1%	25.0%	67.9%
7 Acepto en mi equipo de trabajo a todos sin excepción.	7.1%	17.9%	75.0%
8 Ayudo a ver de qué manera podemos aportar al equipo de trabajo.	--	21.4%	78.6%
9 Me da lo mismo si alguien no quiere unirse a mi equipo de trabajo.	25.0%	57.1%	17.9%
10 Me integro con facilidad en cualquier equipo de trabajo.	17.9%	32.1%	50.0%
11 Respeto las opiniones de mis compañeros y compañeras.	--	25.0%	75.0%
12 Escucho solamente los aportes del integrante que lidera el equipo.	53.6%	32.1%	14.3%
13 Destaco los aportes de mis compañeros y compañeras.	14.3%	53.6%	32.1%

14	Apoyo a mis compañeros y compañeras para mejorar sus aportes.	--	39.3%	60.7%
Dimensión convivencia democrática		Nunca	A veces	Siempre
15	Considero a mis compañeros y compañeras para tomar algún acuerdo.	--	28.6%	71.4%
16	Respeto las diferentes posturas y acuerdos que son aceptados por todos.	3.6%	28.6%	67.9%
17	Escucho a todos para luego tomar algún acuerdo.	--	28.6%	71.4%
18	Impongo una solución de manera personal.	14.3%	57.1%	28.6%
19	Cuando se presenta un problema, busco una solución equilibrada para ambas partes.	3.6%	39.3%	57.1%
20	Evito asumir posiciones que puedan generar conflictos.	7.1%	53.6%	39.3%
21	Busco el momento oportuno para llegar a una solución.	10.7%	42.9%	46.4%
22	Hago lo necesario para evitar cualquier situación que genere conflictos.	10.7%	35.7%	53.6%
23	Incentivo amablemente a mis compañeros para que se involucren en las actividades educativas.	7.1%	39.3%	53.6%
24	Escucho atentamente cuando mis compañeras y compañeros están participando.	--	42.9%	57.1%
25	Cumplo con responsabilidad las tareas asignadas en los equipos de trabajo.	--	28.6%	71.4%
26	Reconozco y valoro la participación de mis compañeros y compañeras.	--	39.3%	60.7%
Dimensión convivencia pacífica		Nunca	A veces	Siempre
27	Digo las cosas con sinceridad, pero sin ofender a la otra persona.	3.6%	39.3%	57.1%
28	Hay compañerismo en mi aula.	7.1%	53.6%	39.3%

29	Hago prejuicios sobre mis compañeros y compañeras.	35.7%	42.9%	21.4%
30	Si cometo algún error o equivocación me disculpo con mis compañeros.	3.6%	39.3%	57.1%
31	Tengo confianza para expresar mis sentimientos a un compañero o compañera.	25.0%	42.9%	32.1%
32	Siento deseos de consumir alguna bebida alcohólica (chicha, cerveza, ron)	75.0%	17.9%	7.1%
33	Cuando tengo problemas pienso en cosas negativas como dejar de estudiar, irme de mi casa, tener relaciones sexuales, etc.	67.9%	17.9%	14.3%
34	Encuentro formas para resolver situaciones difíciles en el aula sin tener que pelearme.	7.1%	50.0%	42.9%
35	Cuando observo que un compañero (a) está atravesando por momentos difíciles, me pongo en su lugar y busco formas de ayudarlo.	--	60.7%	39.3%
36	Cuando hay peleas entre compañeros me mantengo al margen.	21.4%	50.0%	28.6%
37	He sentido ganas de fumar.	82.1%	10.7%	7.1%
38	Hay compañeros y compañeras del aula que no me caen bien	32.1%	35.7%	32.1%
39	Cuando me prestan un lapicero o un libro los protejo para que no se deterioren.	3.6%	39.3%	57.1%
40	Escribo en las carpetas y rayo las paredes de mi aula.	71.4%	21.4%	7.1%
41	Cuido el material y equipos que brindan en el colegio.	--	32.1%	67.9%
42	En mi aula se han presentado casos de pérdida de cosas personales.	25.0%	39.3%	35.7%

Nota, la Tabla muestra las dimensiones de la variable convivencia escolar

La Tabla 7 muestra las respuestas de los estudiantes en las dimensiones de la variable convivencia escolar.

V. DISCUSIÓN

Sobre el objetivo específico 1 que afirma establecer el nivel de habilidades comunicativas en sus dimensiones: habilidades para la expresión, habilidades para la observación y las habilidades para la relación empática en los estudiantes de una institución educativa Chulucanas, 2022.

Los referentes teóricos mencionan que las habilidades comunicativas son aquellas capacidades que contribuyen a la comunicación efectiva (Tejera & Cardoso, 2015), asimismo son necesarias para entablar un diálogo constructivo con otras personas (Cano & Cuervo, 2007). En la Tabla 3, los resultados de la variable habilidades comunicativas tiene una tendencia negativa debido a que los estudiantes perciben las habilidades comunicativas en su salón de clases en un nivel medio con un 60.7%, al comparar estos resultados con las posturas de Tejera, Cardoso, Cano y Cuervo, se infiere que los estudiantes tienen dificultades para dialogar de forma constructiva, también se puede predecir que según los fundamentos Cano & Cuervo, 2007 es indispensable que los estudiantes desarrollen habilidades comunicativas para que exista un diálogo claro, eficiente y constructivo para vivir en armonía y desarrollarse ante una convivencia sana.

Según la Teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner(1994) dos de las inteligencias propuestas la inteligencia lingüística y la interpersonal, refiere que, la primera es saber utilizar las palabras idóneas en el momento oportuno y la segunda, aquellas prácticas que permiten relacionarse con facilidad con otros, en efecto, los resultados elevados en el nivel medio (60.7%) de las habilidades comunicativas tiene relación con lo manifestado por el autor, y se puede colegir que los estudiantes son carentes para establecer buenas relaciones interpersonales.

En los supuestos del modelo teórico de Zaldívar, 2018, para que haya buenas relaciones interpersonales es necesario saber escuchar, transmitir la información con precisión y asertivamente, tener en cuenta el lenguaje paraverbal, entre otros. A luz de los resultados elevados en el nivel medio (60.7%) de habilidades comunicativas Tabla 3, se puede afirmar que los estudiantes tienen dificultades para comunicarse de manera asertiva, carecen de habilidades en la comunicación tanto verbal como no verbal, de igual modo como barreras semánticas y psicológicas en la comunicación, lo cual no les permite comprender

mensajes y expresarse de manera adecuada en las interacciones que establece con sus compañeros.

Asimismo, los resultados de la investigación Tabla 3 coinciden con el trabajo de Romero (2019) que demuestra que el nivel de habilidades sociales de los estudiantes en su mayoría se ubica en el nivel medio con un 42%. En cuanto al nivel bajo de las habilidades comunicativas el estudio arroja que ningún estudiante se encuentra en el mencionado nivel a diferencia del estudio de Romero (2019) que ubica las habilidades sociales en el nivel bajo con un 20%, es posible que este porcentaje de estudiantes tienen serias limitaciones en emplear adecuadamente el lenguaje en situaciones diversas (Grrale & Meville, 1999).

En cuanto a las dimensiones y específicamente en la dimensión habilidades para la expresión, Tejera & Cardoso (2015) sostiene que las habilidades para la expresión son aquellas habilidades para expresar, transmitir y recibir mensajes verbales o extraverbales. Los resultados de la Tabla 3 exponen que los estudiantes perciben a las habilidades comunicativas en un nivel medio con un 60.7%, se entiende que es necesario desarrollar habilidades para desarrollar un diálogo constructivo a través de la expresión de ideas de forma asertiva, clara y firme (Cano & Cuervo, 2007). Los resultados reflejan lo mencionado por Tejera & Cardoso (2015), los mismos que nos dicen que las habilidades comunicativas contribuyen una comunicación efectiva. Este escenario difiere a los estudios llevados a cabo por Cucaita (2021) puesto que el autor alude que el 60% de estudiantes indican que al momento de dirigirse a sus compañeros generan conflictos y por ende no permiten las buenas relaciones entre pares.

Acerca del objetivo específico 2 que menciona identificar los componentes requeridos para diseñar la propuesta de habilidades comunicativas para estudiantes de una institución educativa Chulucanas, 2022; se parte de la premisa de que las habilidades comunicativas son indispensables, de manera que resulta muy importante tener en cuenta las debilidades identificadas y proponer una serie de estrategias para mejorarlas con el fin de optimizar la convivencia en ellos, por ello es necesario que los estudiantes desplieguen una serie de destrezas para desarrollar habilidades verbales y las utilicen adecuadamente y coherentemente (Reyzábal, 2012). La investigación muestra que las habilidades comunicativas en los estudiantes presentan dificultades en sus tres dimensiones (Tabla 5). En la

dimensión habilidades para la expresión se describe falencias en la comunicación efectiva, falta de argumentación, falta de técnicas para expresar ideas, falta de comunicación asertiva, asimismo falta de atención, dificultad en la fluidez en la comunicación, práctica de prejuicios, falta de manejo de habilidades no verbales. En cuanto a la dimensión habilidades para la observación se encuentran fallas en la comunicación interpersonal y por último respecto a la dimensión habilidades para la relación empática se han identificado falta de predicción lo que puede suceder, intolerancia y falta de empatía. De estos resultados se infiere que los estudiantes presentan debilidades en el desarrollo de habilidades comunicativas, es decir aquella capacidad de utilizar el lenguaje de manera adecuada en diferentes situaciones cotidianas de interacción (Grrale & Meville, 1999).

En cuanto al objetivo específico 3 que afirma determinar el nivel de convivencia escolar en sus dimensiones convivencia inclusiva, democrática y pacífica en los estudiantes de una institución educativa Chulucanas, 2022; Concha (2013) menciona que Furlán y Saucedo declaran que la convivencia escolar son aquellas acciones que permiten las relaciones sanas en la comunidad escolar. En los resultados de la Tabla 6 se observa que el 75.0% de estudiantes perciben que la convivencia en sus aulas es de nivel medio, en este escenario es importante reflexionar sobre las expectativas que tienen los estudiantes acerca de esta variable, encontrándose que la mayoría de estudiantes conviven en un ambiente poco armonioso. Esta realidad es contraria a lo que menciona Santibáñez (2008) ya que el autor considera a la convivencia escolar como un lugar donde se llevan a cabo relaciones sociales armoniosas, donde se previenen la violencia y los conflictos en el entorno educativo. Bajo este contexto se puede predecir que los estudiantes no tienen buenas relaciones interpersonales y esto afecta la convivencia en sus aulas, por ello es clave una comunicación fluida.

Asimismo, los resultados del estudio muestran coincidencia con la investigación de Romero (2019) ya que el mayor porcentaje (70%) de estudiantes ven que la convivencia escolar es media, en tal sentido se deduce que los estudiantes no ven que la relación con sus pares es la mejor, suceso que, según Pérez, García & Hernández (2013) aseveran que es necesario el entendimiento, la colaboración y valoración para poder solucionar conflictos y de esta manera exista una relación de armonía y paz en las aulas.

Por otra parte, los resultados de la Tabla 6 arrojó un 25.0% de estudiantes que perciben que la convivencia escolar es alta la cual es semejante a los estudios realizados por Diaz (2019) arrojando un 7% de estudiantes que ve a la convivencia escolar en el nivel mencionado. Del mismo modo también es similar con los resultados arrojados por los estudios de Romero (2019) donde los estudiantes perciben que la convivencia escolar se encuentra en un nivel alto con 13%, a partir de esto se colige que en estos grupos de estudio los estudiantes son pocos los que realmente conviven a través de una interacción de respeto mutuo, así como lo menciona Fierro (2013) que la convivencia es las casas de estudio es donde se llevan a cabo los vínculos interpersonales saludables que permiten una convivencia sana.

En relación a la dimensión convivencia inclusiva, Fierro, Carbajal, Martínez & Parente (2010) sostienen que es el reconocimiento de la pluralidad de estudiantes que hay en las escuelas. La Tabla 6 presenta un 67.9% de estudiantes que sienten que la convivencia en la dimensión inclusiva está en el nivel medio y un 25% en el nivel alto, se entiende que los estudiantes en su mayoría tienen deficiencias para relacionarse en un ambiente sano. Los resultados del estudio tienen concordancia con los estudios realizados por Diaz (2019) quién reportó que los estudiantes en su mayoría (76%) consideran que la convivencia inclusiva está en nivel regular y un 7% en un nivel alto. De ambos estudios se puede concluir que el mayor porcentaje de estudiantes no asumen la diversidad de estudiantes y no respetan las diferencias por lo que carecen de habilidades para convivir mejor.

En cuanto a la dimensión convivencia democrática, los autores Fierro, Carbajal, Martínez & Parente (2010) sustentan que es la participación en la construcción de normas que rigen la convivencia y la responsabilidad compartida para su implementación. Los resultados de la Tabla 6 presentan que hay un 39.3% de estudiantes que ubican a la convivencia democrática en el nivel medio, mientras tanto el nivel alto arroja alto porcentaje con un 60.7%, realidad que se puede deducir que los estudiantes de esta institución educativa en Chulucanas conviven en un ambiente de participación, buena gestión de conflictos, toma de acuerdos y otros que permiten desarrollarse en democracia. Los resultados antes expuestos son similares al estudio de Díaz (2019) quien reporta a la convivencia democrática en un nivel regular de 21% y de 3% lo ubica en el nivel alto. Por otro lado, el mismo

autor señala que el 73% de estudiantes asume que la convivencia democrática es de nivel bajo y este resultado difiere a lo mostrado en la Tabla 6 puesto que ningún estudiante lo ubica en este nivel. De estos resultados se colige que los estudiantes de una institución educativa del distrito de Chulucanas en su mayoría 60.7% participan activamente para tomar decisiones en aras de una convivencia democrática.

En relación a la dimensión convivencia pacífica, la Tabla 6 reporta un 96.4% de estudiantes que perciben que la convivencia pacífica se sitúa en el nivel medio. Este resultado es semejante con la investigación de Ramírez (2016) que destaca que un 63.6% de estudiantes de España son agresores verbales y un 52.6% de estudiantes argentinos también incurren en dicha agresión, no obstante, los resultados son contradictorios con los descubiertos por Mantilla (2018) que revela que el 32% de estudiantes varones les ponen apodos a sus compañeras asimismo ellas señalan que el 25% de sus compañeros incurren en este tipo de agresiones verbales. De manera similar según los estudios de Otero (2021) se observó que un 24.4% de estudiantes manifestaron haber presenciado actos de violencia verbal. Por otra parte, los resultados del estudio son opuesto a la investigación de Diaz (2019) puesto que el autor ubica la convivencia inclusiva en el nivel regular con un porcentaje de 10% y en el nivel alto a ninguno, no obstante, el autor ubica con un porcentaje elevado de 63% de estudiantes en el nivel bajo. En consecuencia, se puede deducir que los estudiantes de una institución educativa de Chulucanas no tienen las capacidades idóneas para tener buenos vínculos entre compañeros, coincidiendo con Fierro, Carbajal, Martínez & Parente, quienes exponen que la convivencia pacífica es la capacidad que tienen los estudiantes para establecer buenas relaciones interpersonales respaldados en el respeto, cuidado y tolerancia.

Según la teoría de la acción comunicativa de Habermas (1987) nos menciona que los problemas de convivencia escolar están relacionadas con la comunicación, en efecto, los resultados de la Tabla 6 revelan que hay un porcentaje elevado con un 75.0% de estudiantes que ubican a la convivencia escolar en un nivel medio y estos datos tiene relación con lo que menciona Ortega (2007) el mismo que afirma que la convivencia es el lugar donde se llevan a cabo relaciones interpersonales agradables lo que favorece las relaciones positivas en las instituciones educativas, entonces se puede colegir a la luz de la postura de

Ortega(2007) que los estudiantes presentan deficiencias en el desarrollo habilidades para convivir en armonía con sus compañeros.

Respecto al objetivo general que afirma elaborar una propuesta de habilidades comunicativas para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de una institución educativa Chulucanas, 2022; el estudio diseña y propone estrategias en habilidades comunicativas que van a permitir cambios positivos en la convivencia en el aula, es decir habilidades que son necesarias para llevar a cabo interacciones de forma constructiva (Cano & Cuervo, 2007). También Tejera & Cardoso, 2015 nos dice que las habilidades comunicativas son las capacidades que permiten una comunicación positiva. Las estrategias se plantean teniendo en cuenta las tres dimensiones planteados en la variable habilidades comunicativas atendiendo de esta manera las habilidades para la expresión, a las habilidades para la observación y a las habilidades para la relación empática, con el objetivo de mejorar las habilidades comunicativas cuando se pone en práctica permanentemente. Toda propuesta tiene resultados en la medida que participen todo los involucrados en ella. El planteamiento considera que la práctica de estas habilidades mejorará significativamente las relaciones interpersonales y de esta manera mejorar la convivencia en las aulas de clase, es decir que los estudiantes pongan en marcha estas estrategias para relacionarse de la mejor manera con sus compañeros de clase desenvolviéndose en un ambiente acogedor, de respeto mutuo, a través de diálogos constructivos, coherentes y fluidos.

VI. CONCLUSIONES

1. La propuesta de habilidades comunicativas permitirá mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del segundo año de educación secundaria de una institución educativa del distrito de Chulucanas, su aplicación atenderá las múltiples falencias detectadas en la investigación en relación a la forma de convivir en las aulas, asimismo viabilizará una adecuada relación interpersonal de los estudiantes poniendo en práctica las estrategias que se plantean en la propuesta, las mismas que conllevarán a que los estudiantes puedan comunicarse efectivamente, superando las barreras que no le permiten relacionarse de forma adecuada, de tal manera que puedan establecer conversaciones con asertividad, utilizando correctamente los recursos verbales y no verbales, prestando atención en todo momento a la otra persona y también estrategias que permitan relacionarse empáticamente en todo momento. La propuesta está sustentada en la teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner (1994) en lo concerniente a las inteligencias interpersonal y verbal, por otra parte, el modelo teórico en la que se basó el estudio fue lo propuesto por Tejera & Cardoso (2015) los que sugieren un modelo de tres dimensiones: habilidades para la expresión, observación y la relación empática.
2. Las habilidades comunicativas de los estudiantes se ubicaron en su mayoría en el nivel medio (60.7%). Asimismo, todas las dimensiones de esta variable se ubican en el nivel medio, cuyos porcentajes son: habilidades para la expresión (60.7%), habilidades para la observación (75.0%) y las habilidades para la relación empática con 64.3%.
3. Los insumos que se tuvieron en cuenta como punto de inicio para el diseño de la propuesta se localizaron en las debilidades detectadas en la falta de comunicación efectiva como barreras en la comunicación, falta de manejo de habilidades de comunicación verbal y no verbal, deficiencias de comunicación asertiva, fallas en la escucha activa y ausencia de comunicación empática.

4. La convivencia escolar también es percibida por la mayoría de los estudiantes en un nivel medio, según los resultados en lo referente a la convivencia inclusiva, un 67.9% de estudiantes dicen que esta dimensión en ocasiones es puesta en práctica y por otro lado un 96.4% de estudiantes dicen que la convivencia pacífica no es llevada a cabo con frecuencia. No obstante, hay un 60.7% de estudiantes que ubica a la convivencia inclusiva en un nivel alto.

VII. RECOMENDACIONES

1. El personal directivo y docente de una institución educativa de Chulucanas deben incluir en sus documentos de gestión como el proyecto curricular institucional, el plan anual de trabajo y en el plan de convivencia la propuesta planteada con el objetivo de incentivar y fortalecer en sus estudiantes la práctica de habilidades comunicativas de escucha activa, asertivas y empáticas que mejorarán las relaciones de convivencia dentro y fuera de sus aulas de clase.
2. En cuanto a las habilidades comunicativas, los docentes deben desarrollar estrategias que permitan a los estudiantes escucharse unos a otros, comunicarse de manera asertiva y empática entre ellos en el marco del respeto y la tolerancia, con el fin de convivir pacíficamente en un ambiente sano y acogedor.
3. Los directivos y docentes deben tener en cuenta las debilidades identificadas en la institución educativa como: barreras en la comunicación efectiva, falta de habilidades para comunicación verbal y no verbal, fallas en la escucha activa, ausencia de comunicación empática; en la formulación de propuestas institucionales para ser desarrolladas en las actividades escolares y extra curriculares, con el fin de que los estudiantes pongan en práctica habilidades comunicativas que generen una interacción sana y por ende haya una buena convivencia escolar.
4. Los directivos y docentes de la institución educativa deben tener en cuenta los resultados arrojados en la Tabla 6 y poner en marcha la propuesta planteada y de esta manera puedan mejorar estos resultados en relación a la convivencia inclusiva y pacífica con el fin de mejorar la convivencia de los estudiantes.

REFERENCIAS

- Agudelo, L., & Aignerren, J. (2008). Diseños de investigación experimental y no-experimental. *Artículos de Revista en Ciencias Sociales*, 46. Obtenido de <http://repositorio.udea.edu.co/handle/10495/2622>
- Arias, & Fidias. (2006). *El Proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica*. Caracas: Editorial Epistem, C.A. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/301894369_EL_PROYECTO_DE_INVESTIGACION_6a_EDICION
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. Caracas: Editorial Episteme, C.A. Obtenido de <https://issuu.com/stephanieoliveros/docs/el-proyecto-de-investigacion-fidias>
- Arístegui, R., Bazán, D., Leiva, J., López, R., Muñoz, B., & Ruz, J. (2005). Hacia una Pedagogía de la Convivencia. *Psykhé*, 137-150. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/967/96714111.pdf>
- Baena, G. (2017). *Metodología de la Investigación*. México: Grupo Editorial Patria.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Colombia: Worldcolor.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación* (Tercera ed.). Colombia: Worldcolor.
- Cano, A., & Cuervo, M. (2007). *Las competencias comunicativas en la solución de conflictos en el aula*. Colombia: Universidad Tecnológica de Pereira.
- Cárdenas, D. (2018). Convivencia escolar: un entorno permeado por la violencia y el conflicto. *Reflexiones y Saberes*, 14. Obtenido de <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaRyS/article/view/1021/1466>
- Castanyer, O. (2010). *La asertividad: expresión de una sana autoestima*. España: DESCLÉE DE BROUWER, S. A. Obtenido de <https://psicocarilha.com/wp-content/uploads/2020/06/asertividad-autoestima-1.pdf>
- Cerda, G., Pérez, C., Elipe, P., Casas, J., & Rey, R. D. (2018). School Coexistence and Its Relationship with Academic Performance. *Rev Psicodidáctica*, 7. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7310694>
- Conde, S., Azaustre, C., & Méndez, J. (2016). Leadership: its importance in the management of school coexistence. *by Elsevier*, 6. doi:<https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2017.02.059>
- Corominas, M. (2021). The Relevance of School Coexistence Free of Peer Violence in Relation to Children's Subjective Well-Being: An Essay Article. *Childhood*

Vulnerability Journal, 13. Obtenido de <https://link.springer.com/article/10.1007/s41255-021-00022-3>

- Cuadra, D., Castro, P., Paulino, L., Pérez, D., Véliz, D., & Menares, N. (2021). TEORÍAS SUBJETIVAS DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR: ¿QUÉ DICEN LOS PADRES? *Psicología Escolar e Educativa*, 9. Obtenido de <https://www.scielo.br/j/pee/a/xDnpLm3jdFV8dTgvYF8GZCn/?format=pdf&lang=es>
- Cucaita, M. (2021). *Estrategia pedagógica mediada por TIC que propicie mejores espacios de convivencia escolar en una institución educativa de carácter público*. Bucaramanga: Universidad Autónoma de Bucaramanga.
- DelRey, R., Casas, J., & Ortega, R. (2017). The Development and Validation of the Schoolwide Climate Scale. *Universitas Psychologica*, 11. doi:<http://dx.doi.org/10.11144/J>
- Díaz, E. (2019). *Programa de Habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de segundo grado de educación secundaria*. Trujillo: Universidad César Vallejo.
- Espinosa, F. (2021). Teachers Methodological Strategies and School Coexistence in Physical Education. *Scientific Research Publishing Inc.*, 11.
- Fernández, I., López, B., & Márquez, M. (2008). Empatía: Medidas, teorías y aplicaciones en revisión. *Anales de Psicología*, 284-298. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/167/16711589012.pdf>
- Fierro, E., Carbajal, P., Martínez, R., & Parente, Z. (2010). Ojos que sí ven : casos para reflexionar sobre la convivencia en la escuela. *Research Gate*, 129. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/49111329_Ojos_que_si_ven_casos_para_reflexionar_sobre_la_convivencia_en_la_escuela_C_Fierro_Evan_s_P_Carbajal_R_Martinez-Parente_Zubiria_prol_de_A_Furlan_J
- Fierro, M. (2013). Convivencia inclusiva y democrática. Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar. *Sinéctica*, 18. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/sine/n40/n40a5.pdf>
- Fuquen, M. (2003). Los conflictos y las formas alternativas de resolución. *Tabula Rasa*, 265-278. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/396/39600114.pdf>
- García, A., & Ferreira, G. (2005). LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LAS AULAS. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 163-183. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832309012.pdf>
- García, L., Graub, R., & López, R. (2017). Mediation as a Process for the Management of Conflict and the Improvement of Coexistence in Educational Centres. A Study Based on the Perceptions of Secondary School Students. *Elsevier Ltd.*, 6. doi:<https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2017.02.091>

- García, M. (1992). *El análisis de la realidad social. Métodos y Técnicas de investigación*. Madrid: Alianza Editorial. Obtenido de <http://metodo1 sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/164/2014/10/Garcia-et-al-El-analisis-de-la-realidad-social-metodos-y-tecnicas-de-la-investigacion.pdf>
- Hernandez, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). México: Interamericana editores S.A.
- Howard, G. (1994). *Estructura de la mente. teoría de las Inteligencias múltiples*. Nueva York: Basic Books, división de Harper Collins Publisher Inc. Obtenido de <https://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/593>
- Leiva, M., & Dagua, A. (2009). The problems of school coexistence: Perceptions, factors and approaches and in the classroom. *Revista de investigaciones UNAD*, 23. Obtenido de <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/revista-de-investigaciones-unad/article/view/643/1484>
- Mantilla, S. (2018). *La violencia de género y la convivencia escolar en las y los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa de las Fuerzas Armadas, Liceo Naval de la ciudad de Quito*. Quito: Universidad Central del Ecuador.
- Ministerio de Educación. (30 de Abril de 2022). Obtenido de SíseVe: <http://www.siseve.pe/Web/>
- Montes, Y., & Pérez, I. (2015). LA COMPETENCIA COMUNICATIVA EN LA LABOR PEDAGÓGICA. *Revista Universidad y Sociedad*, 160-167. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v7n2/rus22215.pdf>
- Moya, J. (2020). School Coexistence in Latin America: A Literature Review. *Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal)*, 23. doi: <https://doi.org/10.15359/ree.24-2.17>
- Ortega, R. (2007). La convivencia : un regalo de la cultura a la escuela. *ResearchGate*, 6. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/39219654_La_convivencia_un_regalo_de_la_cultura_a_la_escuela
- Otero, F. (2021). *Relación del Cyberbullying y la convivencia escolar en los estudiantes de tercero de secundaria en una Institución Educativa de Paita*. Piura.
- Paella, S., & Martins, F. (2012). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA 3RA ED*. Caracas: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Obtenido de <https://metodologiaecs.wordpress.com/2015/09/06/metodologia-de-la-investigacion-cuantitativa-3ra-ed-2012-santa-paella-stracuzzi-y-feliberto-martins-pestana-2/>

- Pérez, R., García, M., & Hernández, R. (2013). Convivencia escolar en secundaria básica. *Ciencias Holguín*, 1-11. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181528709007>
- Picho, D., Morillo, J., Soria, Y., Shardin, N., Menacho, A., & Huachallanqui, J. (2020). Violence and School coexistense in high school students of cercado de Lima, Perú. *Palarch's Journal of Archaeology of Egypt/Egyptology*, 16.
- Ramírez, J. (2016). *Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Ramírez, S., & Justicia, F. (2006). El maltrato entre escolares y otras conductas-problema para la convivencia. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 265-289. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=293122821007>
- Rey, R. D., Casas, J., & Ortega, R. (2017). The Development and Validation of the Schoolwide Climate Scale. *Universitas Psychologica*, 11. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672017000100275
- Rey, R. D., Ortega, R., & Fera, I. (2009). Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación del*, 159-180. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27419066009>
- Reyzábal, V. (2012). LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS Y LINGÜÍSTICAS, CLAVE PARA LA CALIDAD EDUCATIVA. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 63-77. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/551/55124841006.pdf>
- Romero, S. (2019). *Autoestima, Habilidades Sociales y la Convivencia Escolar en las Instituciones Educativas Estatales del Distrito de Pocollay de Tacna, 2019*. Lima-Perú.
- Sánchez, S., Gallardo, M., & Ortiz, M. (2011). The evaluation of school coexistence in contexts of cultural diversity. *Exedra: Revista Científica*, 18. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3778890>
- Subiela, J., Abellón, J., & Baños, A. C. (2014). La importancia de la Escucha Activa en la intervención Enfermera. *Enfermería global*, 17. Obtenido de <https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v13n34/administracion4.pdf>
- Tejera, J., & Cardoso, M. (2015). TRATAMIENTO DE LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO. *Revista Universidad y Sociedad*, 168-172. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v7n2/rus23215.pdf>
- Torres, D., García, N., & Álvaro, C. (2012). Compartir los datos de investigación en ciencia: introducción al data sharing. *El profesional de la información*, 12.

Obtenido de
<https://revista.profesionaldelainformacion.com/index.php/EPI/article/view/epi.2012.mar.08/17940>

Vásquez, F. (2010). La oralidad, la lectura y la escritura como mediaciones para la convivencia. *Revista de la Universidad de La Salle*, 16. Obtenido de <https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1071&context=ruls>

ANEXOS

Anexo 1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Habilidades comunicativas	Las habilidades comunicativas son aquellas capacidades que permiten tener una comunicación asertiva con los demás, transmitiendo los pensamientos de manera clara, fluida, coherente y respetando las ideas así no las compartamos. Tejera & Cardoso (2015).	Son aquellas habilidades que todos los estudiantes del segundo año de secundaria son capaces de poner en práctica para las buenas relaciones interpersonales y de esa manera mejorar la convivencia en el aula. Se evidenció a través de un cuestionario con 39 ítems relacionados a las siguientes dimensiones: habilidades comunicativas para la expresión (24 ítems), habilidades comunicativas para la observación (6 ítems) y habilidades comunicativas para la relación empática (9 ítems). Las respuestas se obtuvieron utilizando la escala ordinal: siempre, a veces y nunca	Habilidades comunicativas para la expresión Habilidades comunicativas para la observación Habilidades comunicativas para la relación empática (9 ítems)	Claridad en el lenguaje Argumentación Fluidez verbal Originalidad Ejemplificación Síntesis Elaboración de preguntas Contacto visual Expresión de sentimiento coherente Uso de recursos gestuales Escucha atenta Percepción del estado emocional del otro Personalización en la relación Participación del otro Acercamiento afectivo	Ordinal Siempre (3) A veces (2) Nunca (1)

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE DEPENDIENTE

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Convivencia escolar	<p>La convivencia escolar es el establecimiento de relaciones interpersonales positivas que permiten la creación de un clima afectivo entre los miembros de la comunidad educativa en especial en los estudiantes. Esta variable se medirá a través de 3 dimensiones: inclusiva, democrática y pacífica. Fierro, Carbajal, Martínez, & Parente (2010).</p>	<p>La convivencia escolar es aquella donde las relaciones interpersonales se llevan de una manera pacífica, agradable y de respeto dentro del aula de los estudiantes de segundo grado de educación secundaria y que se evidenció en las mediciones a través de un cuestionario con 42 ítems relacionados a las dimensiones: convivencia inclusiva (14 ítems), convivencia democrática (12 ítems) y convivencia pacífica (16 ítems), cuyas respuestas se obtuvieron haciendo uso de la escala ordinal: siempre, a veces y nunca</p>	<p>Convivencia inclusiva</p> <p>Convivencia democrática</p> <p>Convivencia pacífica</p>	<p>Es equitativo con sus compañeros</p> <p>Integra a sus compañeros</p> <p>Valora el aporte de cada compañero</p> <p>Toma de acuerdos</p> <p>Gestiona conflictos</p> <p>Promueve la participación</p> <p>Trato respetuoso</p> <p>Prevención y atención de conductas de riesgo</p> <p>Cuida los bienes ajenos</p>	<p>Ordinal</p> <p>Siempre (3)</p> <p>A veces (2)</p> <p>Nunca (1)</p>

Anexo 2: PROPUESTA DE HABILIDADES COMUNICATIVAS PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

I. PRESENTACIÓN

Las habilidades comunicativas son aquellas que nos permiten interactuar con otras personas en diferentes ámbitos y situaciones. La comunicación de manera efectiva será beneficioso para las buenas relaciones interpersonales. Es decir, tener la capacidad de expresarnos adecuadamente respetando las perspectivas de los demás. Es necesario que estas conductas se den siempre cuando se interactúa con otros para construir una convivencia sana dentro y fuera de la institución educativa.

La propuesta está dirigida para ser aplicada a un grupo de estudiantes del nivel secundaria a través de actividades que van a promover el mejoramiento de las habilidades comunicativas a partir de temas intrínsecamente motivadoras relacionadas a las habilidades para la expresión, habilidades para la observación y a las habilidades para la relación empática; con el objetivo de lograr en los estudiantes un cambio de conducta para mejorar su forma de comunicarse entre compañeros y compañeras, y de esa manera evitar cualquier conflicto que debilite la convivencia escolar.

II. FUNDAMENTACIÓN

En todas las interacciones sociales es necesario que los estudiantes manejen una adecuada comunicación que les permitan establecer buenas relaciones interpersonales para convivir con los demás en un contexto de confianza y respeto mutuo.

Las aulas de clase sin duda alguna son espacios en el que los estudiantes desarrollan diferentes habilidades para comunicarse efectivamente, pero también hay los que no tienen esta capacidad para dialogar en el marco del respeto y la formas del buen convivir, por eso es necesario que todos los estudiantes desarrollen aquellas habilidades que contribuyan una comunicación

eficaz (Tejera & Cardoso, 2015) dentro y fuera del aula de clases posibilitando de esta manera una convivencia sana.

La presente propuesta se justifica porque pretende crear nuevas estrategias metodológicas para fomentar en los estudiantes el desarrollo de competencias necesarias para entablar una comunicación constructiva (Cano & Cuervo, 2007) en sus interacciones sociales en la institución educativa con el fin de propiciar una buena convivencia y se vea reflejada en el convivir diario.

Por otro lado, la propuesta se fundamenta bajo la Teoría de las Inteligencias Múltiples (Howard Gardner, 1994), inteligencias referidas a la capacidad de expresión lingüística (inteligencia lingüística) y a la capacidad de comprender a otros e interactuar positivamente (inteligencia interpersonal), puesto que ambas permiten a los estudiantes mantener una comunicación asertiva de manera empática y respetuosa.

III. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

Diseñar la propuesta de habilidades comunicativas para estudiantes de una institución educativa Chulucanas, 2022

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Plantear actividades para la dimensión habilidades para la expresión.
- Proponer actividades para la dimensión habilidades para la observación.
- Elaborar actividades para la dimensión habilidades para la relación empática.

3.1. MATRIZ DE INTEGRACIÓN

Variable dependiente: convivencia escolar	Indicadores	Variable independiente: Habilidades comunicativas
Dimensiones		Dimensiones
Convivencia inclusiva	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Trato equitativo ▪ Integración ▪ Valoración del esfuerzo 	Habilidades para la expresión
Convivencia democrática	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Toma de acuerdos ▪ Gestión de conflictos ▪ Participación 	Habilidades para la observación
Convivencia pacífica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Trato respetuoso ▪ Prevención y atención de conductas de riesgo ▪ Respeto y cuidado de los bienes en el contexto escolar 	Habilidades para la relación empática

IV. Orientaciones metodológicas

Proceso metodológico:

Puede incluir una breve introducción, una presentación de las actividades, una explicación acerca de lo que se busca lograr y su importancia, cuando se considere necesario.

➤ **Dinámica de ambientación o de inicio**

Esta primera parte está destinada a generar curiosidad, expectativa y motivación para iniciar la reflexión sobre el tema escogido para la sesión. Es importante, en este momento, que se considere el recojo de las vivencias y

percepciones de los estudiantes. Para el desarrollo, se pueden utilizar: dinámicas, juegos, canciones, visualización de videos, imágenes y demás, con el propósito de reflexionar y analizar sus supuestos y saberes previos

➤ **Dinámica de contenido**

Se desarrolla en dos momentos, los cuales están orientados a la identificación, comprensión y práctica de la habilidad comunicativa:

Primer momento: Se realiza la identificación de la habilidad a trabajar a través de la presentación de videos cortos, lecturas de casos, diálogos, testimonios, lecturas informativas, etc.

Segundo momento: Consiste en que el estudiante observe la habilidad y la imite para adquirir nuevos patrones de respuesta (efecto de adquisición), fortalecer o debilitar respuestas, facilitar la ejecución de respuestas ya existentes en el repertorio conductual del sujeto (efecto de facilitación de respuestas).

Se pretende que el estudiante tenga la oportunidad de practicar y ensayar las conductas apropiadas cuantas veces sea necesario, hasta lograr un nivel de ejecución adecuado a través de la aplicación de habilidades comunicativas a través de diversas estrategias como el juego de roles, dinámicas de trabajo en equipo, elaboración de afiches, dibujos, preguntas dirigidas, conversaciones, diálogos, materiales diversos, etc. El objetivo consiste en aprender a modificar modos de respuesta no adaptativos, reemplazándolos por nuevas respuestas (Caballo, 2002).

En este proceso, es importante prestar atención a los tipos de interacciones que construyen y los sentimientos y emociones que sienten los estudiantes sobre las actividades propuestas para guiarlos y apoyarlos. También necesita identificar y organizar las ideas y opiniones expresadas.

- **Cierre o plenaria:** Espacio para identificar y reforzar ideas importantes sobre las acciones realizadas. También es una oportunidad para evaluar con los estudiantes. Es un aspecto donde puedes ver lo que sintieron tus estudiantes, lo que más les interesó, lo que descubrieron y lo que se debe mejorar en relación con el tema tratado. Lo mismo ocurre con las actitudes y formas de relación promovidas. Algunas sesiones pueden tener actividades complementarias para mejorar la experiencia de vida.

Dimensión 1: Habilidades para la expresión

Descripción

Los estudiantes se encuentran constantemente sometido a una serie de actividades de interacción social en su aula, en la institución educativa, en su ámbito social, etc., permitiéndoles posibilidades de expresar, transmitir mensajes, de naturaleza verbal o extraverbal.

Para una adecuada interacción comunicativa el estudiante debe ser hábil en su expresión cuando utiliza un lenguaje claro, fluido, sin interrupciones o repeticiones innecesarias en el discurso, tiene un vocabulario suficientemente amplio; posee la posibilidad de brindar la información de diferentes maneras; puede resumir en breves palabras las ideas centrales de un asunto; mantiene contacto visual con su interlocutor mientras le habla; utiliza gestos que apoyan y no contradicen lo que expresa verbalmente.

Para ello requiere desarrollar habilidades de comunicación verbal y no verbal, así como habilidades de comunicación asertiva.

Planificación

Temas	Sesiones	Respuestas	Tiempo				
			1s	2s	3s	4s	5s
Las barreras de la comunicación	1. "La comunicación en nuestras interacciones"	Profesor	X				
La comunicación verbal	2. "La palabra es poder"		X				
	3. "Trasmitimos emociones y sentimientos a través de la comunicación verbal"			X			
La comunicación no verbal	4. Cómo expresarse en situaciones de conflicto.			X			
	5. "Nos comunicamos a través de la gestualidad"				X		
	6. "Ponemos en práctica nuestro conocimiento de comunicación verbal."			X			
La comunicación asertiva	7. "Descubrimos nuestro estilo de comunicación"				X		
	8. "Aprendemos a comunicarnos de manera asertiva"					X	

Dimensión 2: Habilidad para la observación

Descripción

Esta habilidad brinda al estudiante la posibilidad de orientarse en la situación de comunicación a través de cualquier indicador de la conducta de su interlocutor.

Aquí lo elementos esenciales son: Escuchar atentamente al otro, poder percibir los estados de ánimo y sentimientos del otro, pudiendo ser capaz de darse cuenta de si está cansado, aburrido, interesado.

La habilidad comunicativa a desarrollar a través de las actividades es la escucha activa.

Planificación:

Temas	Actividades	Responsables	Tiempo			
			6S	7S	8S	9S
La escucha activa	9. “Reconocemos como escuchamos y respondemos”	Profesor	X			
Técnicas de escucha activa	10. “La conversación y la escucha activa” 11. “No es lo que dices, sino cómo lo dices” 12. “Dialogamos con escucha activa”			X	X	X

Dimensión 3: Habilidades para la relación empática

Un estudiante es hábil en este aspecto cuando logra un verdadero acercamiento humano al otro.

Los elementos que caracterizan esta habilidad son: cuando conoces bien a la otra persona, propicias su participación en una conversación, análisis o debate. Mantienes un comportamiento democrático y no impositivo, no interrumpes al otro y muestras aceptación y apoyo.

Planificación:

Temas	Actividades	Responsables	Tiempo		
			10s	11s	12s
Comunicación empática	13. “Las expresiones emocionales en la comunicación empática”	Profesor	X		
	14. “¿Cómo te sentirías tú, si ...?”		X		
Técnicas de empatía	15. “Tender puentes” 16. “El muro de los prejuicios” 17. “Soy empático en mi relación con los demás”	Profesor		X	
				X	X

SÍNTESIS DE LA PROPUESTA

**PROPUESTA DE HABILIDADES
COMUNICATIVAS PARA
MEJORAR LA CONVIVENCIA**



**Teoría: Inteligencias múltiples
(verbal e interpersonal)**



CONVIVENCIA ESCOLAR

- Convivencia inclusiva
- Convivencia democrática
- Convivencia pacífica



ACTIVIDADES



HABILIDADES COMUNICATIVAS

- Habilidades para la expresión
- Habilidades para la observación
- Habilidades para la relación empática



**ESTUDIANTE CON CAPACIDAD DE
RELACIONARSE EFECTIVAMENTE**

Anexo 3: CUESTIONARIO QUE EVALÚA LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS

Estimado(a) estudiante:

Te saludo afectuosamente, esperando que te encuentres bien de salud y a la vez solicitarte tu apoyo en el llenado de este cuestionario que te presento, el cual tiene como objetivo, establecer el nivel de habilidades comunicativas en los estudiantes del segundo grado de secundaria. La información que brindarás es de mucho interés para la elaboración de una tesis de Maestría que se desarrolla en la Universidad César Vallejo.

Te pido que leas atentamente cada enunciado y respondas marcando con un aspa de acuerdo a tu criterio:

Nunca	A veces	Siempre
1	2	3

I. INFORMACIÓN GENERAL:

Género: Masculino () Femenino ()

II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA:

Nº	Enunciado	Opción de respuestas		
		Nunca (1)	A veces (2)	Siempre (3)
Dimensión habilidades para la expresión				
1	Comunico de forma comprensible lo que pienso			
2	Trato de ser claro y coherente cuando me comunico con mis compañeros.			
3	Expreso lo que pienso de manera sencilla y sin caer en redundancias.			
4	Expongo mis puntos de vista con razones lógicas.			
5	Entiendo que comunicar ideas o puntos de vista con argumentos sólidos es positivo.			
6	Reflexiono sobre mis argumentos antes de expresar lo que pienso.			
7	Realizo pausas de manera adecuada en mis expresiones.			
8	Evito repetir ideas innecesariamente.			

9	Expongo mis ideas con palabras propias.			
10	Puedo expresar lo que pienso de diferentes formas.			
11	Evito por ejemplo decir “eso deben hacer las mujeres” o “eso deben hacer los hombres”			
12	Utilizo ejemplos para una mejor explicación de mis ideas.			
13	Cuando realizo ejemplos, los relaciono con la vida real.			
14	Tengo facilidad para expresar de manera breve ideas importantes.			
15	Doy a conocer lo esencial de lo que quiero transmitir a mis compañeros.			
16	Me es fácil hacer preguntas a mis compañeros sin ofenderlos.			
17	Puedo hacer diferentes tipos de preguntas a mis compañeros para conocer más acerca de ellos.			
18	Miro a los ojos cuando hablo con otras personas.			
19	Me distraigo cuando mi compañero me habla.			
20	Desvío la mirada cuando mi compañero me está hablando.			
21	Utilizo gestos con las manos o con el cuerpo para acompañar de manera coherente lo que digo.			
22	Me doy cuenta cuando alguien me está mintiendo al momento de dirigirse hacia mí.			
23	Expreso en mi rostro lo que digo verbalmente y las emociones que siento.			
24	Mantengo una postura corporal que permite una adecuada comunicación con los demás.			
Dimensión habilidades para la observación				
25	Escucho atentamente cuando mi compañero me quiere dar algún consejo.			
26	Evito interrumpir cuando mi compañero está hablándome.			
27	Logro entender el mensaje cuando recibo consejos.			
28	Me doy cuenta de la disposición de mis compañeros ante una situación comunicativa.			
29	Puedo darme cuenta de las emociones de mis compañeros al mirar sus rostros.			

30	Percibo cuando alguien está incómodo en un grupo de trabajo.			
Dimensión habilidades para la relación empática				
31	Me intereso por saber sobre los problemas y necesidades de mis compañeros para poder entenderlos.			
32	Le confío a mi mejor amigo o amiga mis problemas personales.			
33	Puedo predecir el comportamiento de mi compañero ante una situación buena o mala.			
34	Acepto las ideas y opiniones de mis compañeros, aunque no las comparto.			
35	Soy tolerante con todos mis compañeros frente a los desacuerdos.			
36	Promuevo y valoro la participación de los demás.			
37	Siento que me consideran cuando emito mis opiniones.			
38	Mis compañeros me apoyan ante algún problema.			
39	Me gusta compartir con mis compañeros y que compartan conmigo sus experiencias.			

Muchas gracias.

Anexo 4: FICHA TÉCNICA HABILIDADES COMUNICATIVAS

1. **NOMBRE** : Cuestionario de la variable habilidades comunicativas.
2. **AUTOR** : Carlos, Wellington
3. **FECHA** : 2022
4. **OBJETIVO** : Establecer de manera individual el nivel de habilidades comunicativas en sus dimensiones: habilidades para la expresión, observación y la relación empática en los estudiantes.
5. **APLICACIÓN** : Individual
6. **ADMINISTRACIÓN** : Individual
7. **DURACIÓN** : 45 minutos
8. **TIPO DE ÍTEMS** : Enunciado
9. **N° ÍTEMS** : 39
10. **DISTRIBUCIÓN** : **Dimensiones e indicadores**

1. Habilidades para la expresión: 24 ítems

- Claridad en el lenguaje: 1,2,3
- Argumentación: 4,5,6
- Fluidez verbal: 7,8
- Originalidad: 9,10,11
- Ejemplificación: 12,13
- Síntesis: 14,15
- Elaboración de preguntas: 16, 17
- Contacto visual: 18,19,20
- Expresión de sentimiento coherente: 21,22
- Uso de recursos gestuales: 23,24

2. Habilidades para la observación: 6 ítems

- Escucha atenta: 25,26,27
- Percepción del estado emocional del otro: 28,29,30

3. Habilidades para la relación empática: 9 ítems

- Personalización en la relación: 31,32,33
- Participación del otro: 34,35,36
- Acercamiento afectivo: 37,38,39

Total de ítems: 39

11. EVALUACIÓN

- Puntuaciones

Escala Cuantitativa	Escala Cualitativa
1	Nunca
2	A veces
3	Siempre

• EVALUACIÓN EN NIVELES POR DIMENSIÓN

ESCALA CUALITATIVA	ESCALA CUANTITATIVA					
	HABILIDADES PARA LA EXPRESIÓN		HABILIDADES PARA LA OBSERVACIÓN		HABILIDADES PARA LA RELACIÓN EMPÁTICA	
NIVELES	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo
BAJO (1)	24	40	6	10	9	15
MEDIO (2)	41	57	11	15	16	22
ALTO (3)	58	72	16	18	23	27

• EVALUACIÓN DE LA VARIABLE

ESCALA CUALITATIVA	ESCALA CUANTITATIVA	
	HABILIDADES COMUNICATIVAS	
NIVELES	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo
BAJO (1)	39	65
MEDIO (2)	66	92
ALTO (3)	93	117

12.VALIDACIÓN. - La validez de contenido se desarrolló a través de tres profesionales que actuaron como expertos en el tema.

13.CONFIABILIDAD. - A través del estudio el valor de los resultados de esta prueba fue de 0,814. Con respecto a la prueba ítems-total los valores oscilaron entre 0,801 y 0,818.

Anexo 5: MATRIZ DE VALIDACIONES

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de la variable habilidades comunicativas.

OBJETIVO: Establecer el nivel de habilidades comunicativas de los estudiantes en una institución educativa Chulucanas, 2022.

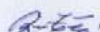
DIRIGIDO A: Estudiantes de 2do grado de educación secundaria.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : FARFAN TRELLES ROSMERI

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAGISTER

VALORACIÓN:

Totalmente inadecuado	Inadecuado	Regular	Adecuado	Muy adecuado
				X



03364561

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Propuesta de habilidades comunicativas para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa Chulucanas, 2022

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMES	OPCIÓN			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								Observación y/o recomendaciones	
				Siempre	A veces	Nunca	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
HABILIDADES COMUNICATIVAS Son aquellas capacidades que permiten una comunicación asertiva con los demás, transmitiendo los pensamientos de manera clara, fluida, coherente y respetando las ideas así no las compartamos. Esta variable se medirá a través de 3 dimensiones: habilidades comunicativas para la expresión, habilidades para la observación y las habilidades para relación empática. Tejera y Cardoso (2015)	Habilidades para la expresión	Claridad en el lenguaje	Comunico de forma comprensible lo que pienso				X		X		X		X			
			Trato de ser claro y coherente cuando me comunico con mis compañeros.				X		X		X		X			
			Expreso lo que pienso de manera sencilla y sin caer en redundancias.				X			X		X		X		
		Argumentación	Expongo mis puntos de vista con razones lógicas.				X			X		X		X		
			Entiendo que comunicar ideas o puntos de vista con argumentos sólidos es positivo.				X			X		X		X		
			Reflexiono sobre mis argumentos antes de expresar lo que pienso.				X			X		X		X		
		Fluidez verbal	Realizo pausas de manera adecuada en mis expresiones.				X			X		X		X		
			Evito repetir ideas innecesariamente.				X			X		X		X		
		Originalidad	Expongo mis ideas con palabras propias.				X			X		X		X		
			Puedo expresar lo que pienso de diferentes formas.				X			X		X		X		
		Ejemplificación	Evito por ejemplo decir "eso deben hacer las mujeres" o "eso deben hacer los hombres"				X			X		X		X		
			Utilizo ejemplos para una mejor explicación de mis ideas.				X			X		X		X		
		Síntesis	Cuando realizo ejemplos, los relaciono con la vida real.				X			X		X		X		
			Tengo facilidad para expresar de manera breve ideas importantes.				X			X		X		X		
		Elaboración de preguntas	Doy a conocer lo esencial de lo que quiero transmitir a mis compañeros.				X			X		X		X		
			Me es fácil hacer preguntas a mis compañeros sin ofenderlos.				X			X		X		X		
		Contacto visual	Puedo hacer diferentes tipos de preguntas a mis compañeros para conocer más acerca de ellos.				X			X		X		X		
			Miro a los ojos cuando hablo con otras personas.				X			X		X		X		
			Me distraigo cuando mi compañero me habla.				X			X		X		X		
					Desvío la mirada cuando mi compañero me está				X		X		X			

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de la variable habilidades comunicativas.

OBJETIVO: Establecer el nivel de habilidades comunicativas de los estudiantes en una institución educativa Chulucanas, 2022.

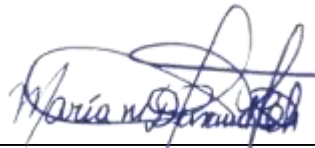
DIRIGIDO A: Estudiantes de 2do grado de educación secundaria.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : DURAND CHAMBERO María Magdalena

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAGISTER

VALORACIÓN:

Totalmente inadecuado	Inadecuado	Regular	Adecuado	Muy adecuado
				X



DNI N° 16783197

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Propuesta de habilidades comunicativas para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa Chulucanas, 2022

X	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMES	OPCIÓN			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								Observación y/o recomendaciones
				Siempre	A veces	Nunca	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
HABILIDADES COMUNICATIVAS Son aquellas capacidades que permiten una comunicación asertiva con los demás, transmitiendo los pensamientos de manera clara, fluida, coherente y respetando las ideas así no las compartamos. Esta variable se medirá a través de 3 dimensiones: habilidades comunicativas para la expresión, habilidades para la observación y las habilidades para relación empática. Tejera y Cardoso (2015)	Habilidades para la expresión	Claridad en el lenguaje	Comunico de forma comprensible lo que pienso				X		X		X		X		
			Trato de ser claro y coherente cuando me comunico con mis compañeros.				X		X		X		X		
			Expreso lo que pienso de manera sencilla y sin caer en redundancias.				X		X		X		X		
		Argumentación	Expongo mis puntos de vista con razones lógicas.				X		X		X		X		
			Entiendo que comunicar ideas o puntos de vista con argumentos sólidos es positivo.				X		X		X		X		
			Reflexiono sobre mis argumentos antes de expresar lo que pienso.				X		X		X		X		
		Fluidez verbal	Realizo pausas de manera adecuada en mis expresiones.				X		X		X		X		
			Evito repetir ideas innecesariamente.				X		X		X		X		
		Originalidad	Expongo mis ideas con palabras propias.				X		X		X		X		
			Puedo expresar lo que pienso de diferentes formas.				X		X		X		X		
			Evito por ejemplo decir "eso deben hacer las mujeres" o "eso deben hacer los hombres"				X		X		X		X		
		Ejemplificación	Utilizo ejemplos para una mejor explicación de mis ideas.				X		X		X		X		
			Cuando realizo ejemplos, los relaciono con la vida real.				X		X		X		X		
		Síntesis	Tengo facilidad para expresar de manera breve ideas importantes.				X		X		X		X		
			Doy a conocer lo esencial de lo que quiero transmitir a mis compañeros.				X		X		X		X		
		Elaboración de preguntas	Me es fácil hacer preguntas a mis compañeros sin ofenderlos.				X		X		X		X		
			Puedo hacer diferentes tipos de preguntas a mis compañeros para conocer más acerca de ellos.				X		X		X		X		
		Contacto visual	Miro a los ojos cuando hablo con otras personas.				X		X		X		X		
			Me distraigo cuando mi compañero me habla.				X		X		X		X		
			Desvío la mirada cuando mi compañero me está				X		X		X		X		

		hablando.													
	Expresión de sentimiento coherentes	Utilizo gestos con las manos o con el cuerpo para acompañar de manera coherente lo que digo.				X		X		X		X			
		Me doy cuenta cuando alguien me está mintiendo al momento de dirigirse hacia mí.				X		X		X		X			
	Uso de recursos gestuales	Expreso en mi rostro lo que digo verbalmente y las emociones que siento.				X		X		X		X			
		Mantengo una postura corporal que permite una adecuada comunicación con los demás.				X		X		X		X			
habilidades para la observación	Escucha atenta	Escucho atentamente cuando mi compañero me quiere dar algún consejo.				X		X		X		X			
		Evito interrumpir cuando mi compañero está hablándome.				X		X		X		X			
		Logro entender el mensaje cuando recibo consejos.				X		X		X		X			
	Percepción del estado emocional del otro	Me doy cuenta de la disposición de mis compañeros ante una situación comunicativa.				X		X		X		X			
		Puedo darme cuenta de las emociones de mis compañeros al mirar sus rostros.				X		X		X		X			
		Percibo cuando alguien está incómodo en un grupo de trabajo.				X		X		X		X			
Habilidades para relación empática	Personalización en la relación	Me intereso por saber sobre los problemas y necesidades de mis compañeros para poder entenderlos.				X		X		X		X			
		Le confío a mi mejor amigo o amiga mis problemas personales.				X		X		X		X			
		Puedo predecir el comportamiento de mi compañero ante una situación buena o mala.				X		X		X		X			
	Participación del otro	Acepto las ideas y opiniones de mis compañeros, aunque no las comparta.				X		X		X		X			
		Soy tolerante con todos mis compañeros frente a los desacuerdos.				X		X		X		X			
		Promuevo y valoro la participación de los demás.				X		X		X		X			
	Acercamiento afectivo	Siento que me consideran cuando emito mis opiniones.				X		X		X		X			
		Mis compañeros me apoyan ante algún problema.				X		X		X		X			
		Me gusta compartir con mis compañeros y que compartan conmigo sus experiencias.				X		X		X		X			

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de la variable habilidades comunicativas.

OBJETIVO: Establecer el nivel de habilidades comunicativas de los estudiantes en una institución educativa Chulucanas, 2022.

DIRIGIDO A: Estudiantes de 2do grado de educación secundaria.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : SIADÉN CHAMBERGO Judith Elizabeth

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAGISTER

VALORACIÓN:

Totalmente inadecuado	Inadecuado	Regular	Adecuado	Muy adecuado
				X



DNI N° 17436088

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Propuesta de habilidades comunicativas para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa Chulucanas, 2022

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMES	OPCIÓN			CRITERIOS DE EVALUACIÓN						Observación y/o recomendaciones			
				Siempre	A veces	Nunca	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem			Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO		SI	NO	
HABILIDADES COMUNICATIVAS Son aquellas capacidades que permiten una comunicación asertiva con los demás, transmitiendo los pensamientos de manera clara, fluida, coherente y respetando las ideas así no las compartamos. Esta variable se medirá a través de 3 dimensiones: habilidades comunicativas para la expresión, habilidades para la observación y las habilidades para relación empática. Tejera y Cardoso (2015)	Habilidades para la expresión	Claridad en el lenguaje	Comunico de forma comprensible lo que pienso				X		X		X		X			
			Trato de ser claro y coherente cuando me comunico con mis compañeros.				X		X		X		X			
			Expreso lo que pienso de manera sencilla y sin caer en redundancias.				X		X		X		X			
		Argumentación	Expongo mis puntos de vista con razones lógicas.				X		X		X		X			
			Entiendo que comunicar ideas o puntos de vista con argumentos sólidos es positivo.				X		X		X		X			
			Reflexiono sobre mis argumentos antes de expresar lo que pienso.				X		X		X		X			
		Fluidez verbal	Realizo pausas de manera adecuada en mis expresiones.				X		X		X		X			
			Evito repetir ideas innecesariamente.				X		X		X		X			
		Originalidad	Expongo mis ideas con palabras propias.				X		X		X		X			
			Puedo expresar lo que pienso de diferentes formas.				X		X		X		X			
			Evito por ejemplo decir "eso deben hacer las mujeres" o "eso deben hacer los hombres"				X		X		X		X			
		Ejemplificación	Utilizo ejemplos para una mejor explicación de mis ideas.				X		X		X		X			
			Cuando realizo ejemplos, los relaciono con la vida real.				X		X		X		X			
		Síntesis	Tengo facilidad para expresar de manera breve ideas importantes.				X		X		X		X			
			Doy a conocer lo esencial de lo que quiero transmitir a mis compañeros.				X		X		X		X			
		Elaboración de preguntas	Me es fácil hacer preguntas a mis compañeros sin ofenderlos.				X		X		X		X			
			Puedo hacer diferentes tipos de preguntas a mis compañeros para conocer más acerca de ellos.				X		X		X		X			
		Contacto visual	Miro a los ojos cuando hablo con otras personas.				X		X		X		X			
			Me distraigo cuando mi compañero me habla.				X		X		X		X			
			Desvío la mirada cuando mi compañero me está				X		X		X		X			

		hablando.												
	Expresión de sentimiento coherentes	Utilizo gestos con las manos o con el cuerpo para acompañar de manera coherente lo que digo.				X		X		X			X	
		Me doy cuenta cuando alguien me está mintiendo al momento de dirigirse hacia mí.				X		X		X			X	
	Uso de recursos gestuales	Expreso en mi rostro lo que digo verbalmente y las emociones que siento.				X		X		X			X	
		Mantengo una postura corporal que permite una adecuada comunicación con los demás.				X		X		X			X	
habilidades para la observación	Escucha atenta	Escucho atentamente cuando mi compañero me quiere dar algún consejo.				X		X		X			X	
		Evito interrumpir cuando mi compañero está hablándome.				X		X		X			X	
		Logro entender el mensaje cuando recibo consejos.				X		X		X			X	
	Percepción del estado emocional del otro	Me doy cuenta de la disposición de mis compañeros ante una situación comunicativa.				X		X		X			X	
		Puedo darme cuenta de las emociones de mis compañeros al mirar sus rostros.				X		X		X			X	
		Percibo cuando alguien está incómodo en un grupo de trabajo.				X		X		X			X	
Habilidades para relación empática	Personalización en la relación	Me intereso por saber sobre los problemas y necesidades de mis compañeros para poder entenderlos.				X		X		X			X	
		Le confío a mi mejor amigo o amiga mis problemas personales.				X		X		X			X	
		Puedo predecir el comportamiento de mi compañero ante una situación buena o mala.				X		X		X			X	
	Participación del otro	Acepto las ideas y opiniones de mis compañeros, aunque no las comparta.				X		X		X			X	
		Soy tolerante con todos mis compañeros frente a los desacuerdos.				X		X		X			X	
		Promuevo y valoro la participación de los demás.				X		X		X			X	
	Acercamiento afectivo	Siento que me consideran cuando emito mis opiniones.				X		X		X			X	
		Mis compañeros me apoyan ante algún problema.				X		X		X			X	
		Me gusta compartir con mis compañeros y que compartan conmigo sus experiencias.				X		X		X			X	

Anexo 6: Hojas de vida

HOJA DE VIDA

I. DATOS PERSONALES:

- APELLIDOS: FARFAN TRELLES
- NOMBRES: ROSMERI

II. TÍTULOS Y/O GRADOS

- Licenciada en educación en la especialidad de Lengua y Literatura.
- Magister en educación con mención en Administración de la Educación.

III. EXPERIENCIA LABORAL:

- Docente en Educación Básica Regular, nivel secundario.

HOJA DE VIDA

I. DATOS PERSONALES:

APELLIDOS: DURAND CHAMBERGO

NOMBRES: María Magdalena

II. TÍTULOS Y/O GRADOS:

- Profesora en la especialidad de Lengua y Literatura
- Magister en Gerencia Educativa Estratégica

III. EXPERIENCIA LABORAL:

- Docente con 10 años de servicio en la Educación Básica Regular.

HOJA DE VIDA

I. DATOS PERSONALES:

APELLIDOS: SIADÉN CHAMBERGO

NOMBRES: JUDITH ELIZABETH

II. TÍTULOS Y/O GRADOS:

- Lic. en la especialidad de Lengua y Literatura
- Magister en Psicología Educativa

III. EXPERIENCIA LABORAL:

- Docente en el Instituto Superior Tecnológico Público “Enrique López Albújar” – Ferreñafe, 2014.
- Docente en SENATI - Chiclayo 2012, 2013, 2014.
- Docente por horas en EBR 2022, (12 años de servicio).

Anexo 7: PRUEBA DE CONFIABILIDAD

VARIABLE CONVIVENCIA ESCOLAR

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,811	42

INTERPRETACIÓN: La tabla adjunta muestra que el Alfa de Cronbach fue de 0,811 que según los intervalos sugeridos por George y Mallery (2003) corresponde a una buena confiabilidad, lo que significa que el instrumento brinda total seguridad y confianza para medir la variable convivencia escolar.

PRUEBA ÍTEM TÓTAL

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	92,5000	69,444	,455	,803
VAR00002	93,5000	76,852	-,433	,824
VAR00003	93,2857	73,249	-,019	,816
VAR00004	92,0357	70,110	,478	,804
VAR00005	92,0000	70,519	,354	,806
VAR00006	92,3214	66,819	,537	,798
VAR00007	92,3214	67,782	,556	,799
VAR00008	92,3571	68,460	,481	,801
VAR00009	93,1071	67,803	,441	,801
VAR00010	92,7143	67,989	,387	,803
VAR00011	92,1071	69,136	,553	,801
VAR00012	92,9286	69,550	,344	,805
VAR00013	93,0000	76,222	-,240	,829
VAR00014	92,5357	71,665	,186	,810
VAR00015	92,3214	66,300	,585	,796
VAR00016	92,2500	68,491	,487	,801
VAR00017	92,1429	69,312	,426	,803
VAR00018	92,8214	72,374	,069	,813
VAR00019	92,5357	74,110	-,116	,817
VAR00020	92,9643	70,184	,215	,810

VAR00021	92,4286	74,550	-,151	,819
VAR00022	92,6429	69,349	,312	,806
VAR00023	92,5000	67,815	,507	,800
VAR00024	92,0357	71,221	,306	,807
VAR00025	92,2500	68,417	,574	,800
VAR00026	91,8929	72,025	,413	,808
VAR00027	92,4643	65,888	,696	,793
VAR00028	92,4643	68,999	,382	,804
VAR00029	92,2500	70,417	,278	,807
VAR00030	92,3571	70,905	,171	,811
VAR00031	92,8571	68,646	,389	,803
VAR00032	93,6786	76,448	-,471	,822
VAR00033	93,3929	77,507	-,357	,830
VAR00034	92,6071	67,729	,552	,799
VAR00035	92,3929	69,581	,361	,805
VAR00036	92,8571	69,979	,342	,805
VAR00037	93,6786	72,745	,051	,813
VAR00038	92,4286	67,735	,456	,801
VAR00039	92,4643	69,888	,219	,810
VAR00040	92,1429	66,053	,715	,793
VAR00041	92,5357	67,665	,351	,805
VAR00042	93,0714	70,810	,182	,810

Anexo 9: CUESTIONARIO QUE EVALÚA LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Estimado(a) estudiante:

Te saludo afectuosamente, esperando que te encuentres bien de salud y a la vez solicitarte tu apoyo en el llenado de este cuestionario que te presento, el cual tiene como objetivo determinar el nivel de convivencia escolar en los estudiantes del segundo grado de secundaria. La información que brindarás es de mucho interés para la elaboración de una tesis de Maestría que se desarrolla en la Universidad César Vallejo.

Te pido que leas atentamente cada enunciado y respondas marcando con un aspa de acuerdo a tu criterio:

Nunca	A veces	Siempre
1	2	3

I. INFORMACIÓN GENERAL:

Género: Masculino () Femenino ()

II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA:

Nº	Enunciado	Opción de respuestas		
		Nunca (1)	A veces (2)	Siempre (3)
Dimensión convivencia inclusiva				
1	Trato por igual a mis compañeros y compañeras.			
2	Hago distinciones discriminatorias entre mis compañeros y compañeras.			
3	Siento que no me aceptan en los grupos de trabajo.			
4	Estoy convencido (a) que en el aula de clase todos tenemos las mismas oportunidades de ser atendidos por nuestros profesores.			
5	Siento que tanto varones como mujeres tenemos las mismas oportunidades de participación en el aula de clase.			
6	Todos tenemos las mismas oportunidades para integrar diferentes equipos de trabajo			
7	Acepto en mi equipo de trabajo a todos sin excepción.			

8	Ayudo a ver de qué manera podemos aportar al equipo de trabajo.			
9	Me da lo mismo si alguien no quiere unirse a mi equipo de trabajo.			
10	Me integro con facilidad en cualquier equipo de trabajo.			
11	Respeto las opiniones de mis compañeros y compañeras.			
12	Escucho solamente los aportes del integrante que lidera el equipo.			
13	Destaco los aportes de mis compañeros y compañeras.			
14	Apoyo a mis compañeros y compañeras para mejorar sus aportes.			
Dimensión convivencia democrática				
15	Considero a mis compañeros y compañeras para tomar algún acuerdo.			
16	Respeto las diferentes posturas y acuerdos que son aceptados por todos.			
17	Escucho a todos para luego tomar algún acuerdo.			
18	Impongo una solución de manera personal.			
19	Cuando se presenta un problema, busco una solución equilibrada para ambas partes.			
20	Evito asumir posiciones que puedan generar conflictos.			
21	Busco el momento oportuno para llegar a una solución.			
22	Hago lo necesario para evitar cualquier situación que genere conflictos.			
23	Incentivo amablemente a mis compañeros para que se involucren en las actividades educativas.			
24	Escucho atentamente cuando mis compañeras y compañeros están participando.			
25	Cumplo con responsabilidad las tareas asignadas en los equipos de trabajo.			
26	Reconozco y valoro la participación de mis compañeros y compañeras.			
Dimensión convivencia pacífica				
27	Digo las cosas con sinceridad, pero sin ofender a la otra persona.			
28	Hay compañerismo en mi aula.			
29	Hago prejuicios sobre mis compañeros y compañeras.			

30	Si cometo algún error o equivocación me disculpo con mis compañeros.			
31	Tengo confianza para expresar mis sentimientos a un compañero o compañera.			
32	Siento deseos de consumir alguna bebida alcohólica (chicha, cerveza, ron)			
33	Cuando tengo problemas pienso en cosas negativas como dejar de estudiar, irme de mi casa, tener relaciones sexuales, etc.			
34	Encuentro formas para resolver situaciones difíciles en el aula sin tener que pelearme.			
35	Cuando observo que un compañero (a) está atravesando por momentos difíciles, me pongo en su lugar y busco formas de ayudarlo.			
36	Cuando hay peleas entre compañeros me mantengo al margen.			
37	He sentido ganas de fumar.			
38	Hay compañeros y compañeras del aula que no me caen bien			
39	Cuando me prestan un lapicero o un libro los protejo para que no se deterioren.			
40	Escribo en las carpetas y rayo las paredes de mi aula.			
41	Cuido el material y equipos que brindan en el colegio.			
42	En mi aula se han presentado casos de pérdida de cosas personales.			

Muchas gracias.

Anexo 10: FICHA TÉCNICA CONVIVENCIA ESCOLAR

1. **NOMBRE** : Cuestionario de la variable convivencia escolar.
2. **AUTOR** : Carlos, Wellington
3. **FECHA** : 2022
4. **OBJETIVO** : Determinar de manera individual el nivel de convivencia escolar en los estudiantes en sus dimensiones: inclusiva, democrática y pacífica.
5. **APLICACIÓN** : Individual
6. **ADMINISTRACIÓN** : Individual
7. **DURACIÓN** : 45 minutos
8. **TIPO DE ÍTEMS** : Enunciado
9. **N° ÍTEMS** : 42
10. **DISTRIBUCIÓN** : **Dimensiones e indicadores**
 1. **Convivencia inclusiva: 14 ítems**
 - Es equitativo con sus compañeros: 1,2,3,4,5
 - Integra a sus compañeros: 6,7,8,9,10
 - Valora el aporte de cada compañero: 11,12,13,14
 2. **Convivencia democrática: 12 ítems**
 - Toma de acuerdos: 15,16,17,18
 - Gestiona conflictos: 19,20,21,22
 - Promueve la participación: 23,24,25,26
 3. **Convivencia pacífica: 16 ítems**
 - Trato respetuoso: 27,28,29,30
 - Prevención y atención de conductas de riesgo: 31,32,33,34,35,36,37,38
 - Cuida los bienes ajenos: 39,40,41,42

Total de ítems: 42

11. EVALUACIÓN

- Puntuaciones

Escala Cuantitativa	Escala Cualitativa
1	Nunca
2	A veces
3	Siempre

• EVALUACIÓN EN NIVELES POR DIMENSIÓN

ESCALA CUALITATIVA	ESCALA CUANTITATIVA					
	CONVIVENCIA INCLUSIVA		CONVIVENCIA DEMOCRÁTICA		CONVIVENCIA PACÍFICA	
NIVELES	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo
BAJO (1)	14	23	12	20	16	26
MEDIO (2)	24	33	21	29	27	37
ALTO (3)	34	42	30	36	38	48

• EVALUACIÓN DE LA VARIABLE

ESCALA CUALITATIVA	ESCALA CUANTITATIVA	
	CONVIVENCIA ESCOLAR	
NIVELES	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo
BAJO (1)	42	70
MEDIO (2)	71	99
ALTO (3)	100	126

12. VALIDACIÓN: La validez de contenido se desarrolló a través de tres profesionales que actuaron como expertos en el tema.

13. CONFIABILIDAD: A través del estudio el valor de los resultados de esta prueba fue de 0,811. Con respecto a la prueba ítems-total los valores oscilaron entre 0,793 y 0,824.

Anexo 11: MATRIZ DE VALIDACIONES DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de la variable convivencia escolar.

OBJETIVO: Conocer en nivel de convivencia escolar en una institución educativa Chulucanas 2022.

DIRIGIDO A: Estudiantes de 2do grado de educación secundaria.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : TELLO SÁNCHEZ VIOLETA _____

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAGISTER _____

VALORACIÓN:

Totalmente inadecuado	Inadecuado	Regular	Adecuado	Muy adecuado
				X

DNI N° 16712245

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Propuesta de habilidades comunicativas para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa Chulucanas, 2022

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								Observación y/o recomendaciones
				Nunca	A veces	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
CONVIVENCIA ESCOLAR La convivencia escolar es el establecimiento de relaciones interpersonales positivas que permiten la creación de un clima afectivo entre los miembros de la comunidad educativa en especial en los estudiantes. Esta variable se medirá a través de 3 dimensiones: convivencia inclusiva, convivencia democrática y convivencia pacífica. Ferro, Carbajal, Martínez, & Parente (2010).	Convivencia Inclusiva	TRATO EQUITATIVO	Trato por igual a mis compañeros y compañeras.				X		X		X		X		
			Hago distinciones discriminatorias entre mis compañeros y compañeras.				X		X		X		X		
			Siento que no me aceptan en los grupos de trabajo.				X		X		X		X		
			Estoy convencido (a) que en el aula de clase todos tenemos las mismas oportunidades de ser atendidos por nuestros profesores.				X		X		X		X		
			Siento que tanto varones como mujeres tenemos las mismas oportunidades de participación en el aula de clase.				X		X		X		X		
		INTEGRACION	Todos tenemos las mismas oportunidades para integrar diferentes equipos de trabajo				X		X		X		X		
			Acepto en mi equipo de trabajo a todos sin excepción.				X		X		X		X		
			Ayudo a ver de qué manera podemos aportar al equipo de trabajo.				X		X		X		X		
			Me da lo mismo si alguien no quiere unirse a mi equipo de trabajo.				X		X		X		X		
			Me integro con facilidad en cualquier equipo de trabajo.				X		X		X		X		
		VALORACION DEL ESFUERZO	Respeto las opiniones de mis compañeros y compañeras.				X		X		X		X		
			Escucho solamente los aportes del integrante que lidera el equipo.				X		X		X		X		
	Destaco los aportes de mis compañeros y compañeras.					X		X		X		X			
	Apoyo a mis compañeros y compañeras para mejorar sus aportes.					X		X		X		X			
	Convivencia democrática	Toma de acuerdos	Considero a mis compañeros y compañeras para tomar algún acuerdo.				X		X		X		X		
			Respeto las diferentes posturas y acuerdos que son aceptados por todos.				X		X		X		X		
			Escucho a todos para luego tomar algún acuerdo.				X		X		X		X		
		GESTIÓN DE CONFLICTOS	Impongo una solución de manera personal.				X		X		X		X		
			Cuando se presenta un problema, busco una solución equilibrada para ambas partes.				X		X		X		X		
			Evito asumir posiciones que puedan generar conflictos.				X		X		X		X		
		Busco el momento oportuno para llegar a una solución.				X		X		X		X			

	PARTICIPACIÓN	Hago lo necesario para evitar cualquier situación que genere conflictos.				X		X		X		X		
		Incentivo amablemente a mis compañeros para que se involucren en las actividades educativas.				X		X		X		X		
		Escucho atentamente cuando mis compañeras y compañeros están participando.				X		X		X		X		
		Cumplo con responsabilidad las tareas asignadas en los equipos de trabajo.				X		X		X		X		
		Reconozco y valoro la participación de mis compañeros y compañeras.				X		X		X		X		
	Convivencia pacífica	Trato respetuoso	Digo las cosas con sinceridad, pero sin ofender a la otra persona.				X		X		X		X	
			Hay compañerismo en mi aula.				X		X		X		X	
			Hago prejuicios sobre mis compañeros y compañeras.				X		X		X		X	
			Si cometo algún error o equivocación me disculpo con mis compañeros.				X		X		X		X	
		Prevención y atención a conductas de riesgo	Tengo confianza para expresar mis sentimientos a un compañero o compañera.				X		X		X		X	
			Siento deseos de consumir alguna bebida alcohólica (chicha, cerveza, ron)				X		X		X		X	
			Cuando tengo problemas pienso en cosas negativas como dejar de estudiar, irme de mi casa, tener relaciones sexuales, etc.				X		X		X		X	
			Encuentro formas para resolver situaciones difíciles en el aula sin tener que pelearme.				X		X		X		X	
			Cuando observo que un compañero (a) está atravesando por momentos difíciles, me pongo en su lugar y busco formas de ayudarlo.				X		X		X		X	
			Cuando hay peleas entre compañeros me mantengo al margen.				X		X		X		X	
			He sentido ganas de fumar.				X		X		X		X	
			Hay compañeros y compañeras del aula que no me caen bien				X		X		X		X	
		Respeto y cuidado de los bienes en el contexto escolar	Cuando me prestan un lapicero o un libro los protejo para que no se deterioren.				X		X		X		X	
			Escribo en las carpetas y rayo las paredes de mi aula.				X		X		X		X	
			Cuido el material y equipos que brindan en el colegio.				X		X		X		X	
En mi aula se han presentado casos de pérdida de cosas personales.					X		X		X		X			

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de la variable convivencia escolar.

OBJETIVO: Conocer en nivel de convivencia escolar en una institución educativa Chulucanas 2022.

DIRIGIDO A: Estudiantes de 2do grado de educación secundaria.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : PS. PAZ VALLE RODRIGO

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAGISTER

VALORACIÓN:

Totalmente inadecuado	Inadecuado	Regular	Adecuado	Muy adecuado
				X


Mg. Rodrigo Paz Valle
PSICÓLOGO
C. Ps. P. 21751

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Propuesta de habilidades comunicativas para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa Chulucanas, 2022

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								Observación y/o recomendaciones
				Nunca	A veces	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
CONVIVENCIA ESCOLAR La convivencia escolar es el establecimiento de relaciones interpersonales positivas que permiten la creación de un clima afectivo entre los miembros de la comunidad educativa en especial en los estudiantes. Esta variable se medirá a través de 3 dimensiones: convivencia inclusiva, convivencia democrática y convivencia pacífica. Fierro, Carbajal, Martínez, & Parente (2010).	Convivencia Inclusiva	TRATO EQUITATIVO	Trato por igual a mis compañeros y compañeras.				X		X		X		X		
			Hago distinciones discriminatorias entre mis compañeros y compañeras.				X		X		X		X		
			Siento que no me aceptan en los grupos de trabajo.				X		X		X		X		
			Estoy convencido (a) que en el aula de clase todos tenemos las mismas oportunidades de ser atendidos por nuestros profesores.				X		X		X		X		
			Siento que tanto varones como mujeres tenemos las mismas oportunidades de participación en el aula de clase.				X		X		X		X		
		INTEGRACION	Todos tenemos las mismas oportunidades para integrar diferentes equipos de trabajo				X		X		X		X		
			Acepto en mi equipo de trabajo a todos sin excepción.				X		X		X		X		
			Ayudo a ver de qué manera podemos aportar al equipo de trabajo.				X		X		X		X		
			Me da lo mismo si alguien no quiere unirse a mi equipo de trabajo.				X		X		X		X		
			Me integro con facilidad en cualquier equipo de trabajo.				X		X		X		X		
		VALORACION DEL ESFUERZO	Respeto las opiniones de mis compañeros y compañeras.				X		X		X		X		
			Escucho solamente los aportes del integrante que lidera el equipo.				X		X		X		X		
	Destaco los aportes de mis compañeros y compañeras.					X		X		X		X			
	Apoyo a mis compañeros y compañeras para mejorar sus aportes.					X		X		X		X			
	Convivencia democrática	Toma de acuerdos	Considero a mis compañeros y compañeras para tomar algún acuerdo.				X		X		X		X		
			Respeto las diferentes posturas y acuerdos que son aceptados por todos.				X		X		X		X		
			Escucho a todos para luego tomar algún acuerdo.				X		X		X		X		
			Impongo una solución de manera personal.				X		X		X		X		
		GESTIÓN DE CONFLICTOS	Cuando se presenta un problema, busco una solución equilibrada para ambas partes.				X		X		X		X		
			Evito asumir posiciones que puedan generar conflictos.				X		X		X		X		
				Busco el momento oportuno para llegar a una solución.				X		X		X			

	PARTICIPACIÓN	Hago lo necesario para evitar cualquier situación que genere conflictos.				X		X		X		X		
		Incentivo amablemente a mis compañeros para que se involucren en las actividades educativas.				X		X		X		X		
		Escucho atentamente cuando mis compañeras y compañeros están participando.				X		X		X		X		
		Cumplo con responsabilidad las tareas asignadas en los equipos de trabajo.				X		X		X		X		
		Reconozco y valoro la participación de mis compañeros y compañeras.				X		X		X		X		
	Convivencia pacífica	Trato respetuoso	Digo las cosas con sinceridad, pero sin ofender a la otra persona.				X		X		X		X	
			Hay compañerismo en mi aula.				X		X		X		X	
			Hago prejuicios sobre mis compañeros y compañeras.				X		X		X		X	
			Si cometo algún error o equivocación me disculpo con mis compañeros.				X		X		X		X	
		Prevención y atención a conductas de riesgo	Tengo confianza para expresar mis sentimientos a un compañero o compañera.				X		X		X		X	
			Siento deseos de consumir alguna bebida alcohólica (chicha, cerveza, ron)				X		X		X		X	
			Cuando tengo problemas pienso en cosas negativas como dejar de estudiar, irme de mi casa, tener relaciones sexuales, etc.				X		X		X		X	
			Encuentro formas para resolver situaciones difíciles en el aula sin tener que pelearme.				X		X		X		X	
			Cuando observo que un compañero (a) está atravesando por momentos difíciles, me pongo en su lugar y busco formas de ayudarlo.				X		X		X		X	
			Cuando hay peleas entre compañeros me mantengo al margen.				X		X		X		X	
			He sentido ganas de fumar.				X		X		X		X	
			Hay compañeros y compañeras del aula que no me caen bien				X		X		X		X	
		Respeto y cuidado de los bienes en el contexto escolar	Cuando me prestan un lapicero o un libro los protejo para que no se deterioren.				X		X		X		X	
			Escribo en las carpetas y rayo las paredes de mi aula.				X		X		X		X	
			Cuido el material y equipos que brindan en el colegio.				X		X		X		X	
En mi aula se han presentado casos de pérdida de cosas personales.					X		X		X		X			

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de la variable convivencia escolar.

OBJETIVO: Conocer en nivel de convivencia escolar en una institución educativa Chulucanas 2022.

DIRIGIDO A: Estudiantes de 2do grado de educación secundaria.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : HORNA PFLUCKER YRIS ESTHER

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAGISTER

VALORACIÓN:

Totalmente inadecuado	Inadecuado	Regular	Adecuado	Muy adecuado
				X



DNI N° 16662419

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Propuesta de habilidades comunicativas para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa Chulucanas, 2022

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								Observación y/o recomendaciones
				Nunca	A veces	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
CONVIVENCIA ESCOLAR La convivencia escolar es el establecimiento de relaciones interpersonales positivas que permiten la creación de un clima afectivo entre los miembros de la comunidad educativa en especial en los estudiantes. Esta variable se medirá a través de 3 dimensiones: convivencia inclusiva, convivencia democrática y convivencia pacífica. (Fierro, Carbajal, Martínez, & Parente (2010)).	Convivencia Inclusiva	TRATO EQUITATIVO	Trato por igual a mis compañeros y compañeras.				X		X		X		X		
			Hago distinciones discriminatorias entre mis compañeros y compañeras.				X		X		X		X		
			Siento que no me aceptan en los grupos de trabajo.				X		X		X		X		
			Estoy convencido (a) que en el aula de clase todos tenemos las mismas oportunidades de ser atendidos por nuestros profesores.				X		X		X		X		
			Siento que tanto varones como mujeres tenemos las mismas oportunidades de participación en el aula de clase.				X		X		X		X		
		INTEGRACION	Todos tenemos las mismas oportunidades para integrar diferentes equipos de trabajo				X		X		X		X		
			Acepto en mi equipo de trabajo a todos sin excepción.				X		X		X		X		
			Ayudo a ver de qué manera podemos aportar al equipo de trabajo.				X		X		X		X		
			Me da lo mismo si alguien no quiere unirse a mi equipo de trabajo.				X		X		X		X		
			Me integro con facilidad en cualquier equipo de trabajo.				X		X		X		X		
		VALORACION DEL ESFUERZO	Respeto las opiniones de mis compañeros y compañeras.				X		X		X		X		
			Escucho solamente los aportes del integrante que lidera el equipo.				X		X		X		X		
	Destaco los aportes de mis compañeros y compañeras.					X		X		X		X			
	Apoyo a mis compañeros y compañeras para mejorar sus aportes.					X		X		X		X			
	Convivencia democrática	Toma de acuerdos	Considero a mis compañeros y compañeras para tomar algún acuerdo.				X		X		X		X		
			Respeto las diferentes posturas y acuerdos que son aceptados por todos.				X		X		X		X		
			Escucho a todos para luego tomar algún acuerdo.				X		X		X		X		
		GESTIÓN DE CONFLICTOS	Impongo una solución de manera personal.				X		X		X		X		
			Cuando se presenta un problema, busco una solución equilibrada para ambas partes.				X		X		X		X		
			Evito asumir posiciones que puedan generar conflictos.				X		X		X		X		
	Busco el momento oportuno para llegar a una solución.				X		X		X		X				

	PARTICIPACIÓN	Hago lo necesario para evitar cualquier situación que genere conflictos.				X		X		X		X		
		Incentivo amablemente a mis compañeros para que se involucren en las actividades educativas.				X		X		X		X		
		Escucho atentamente cuando mis compañeras y compañeros están participando.				X		X		X		X		
		Cumplo con responsabilidad las tareas asignadas en los equipos de trabajo.				X		X		X		X		
		Reconozco y valoro la participación de mis compañeros y compañeras.				X		X		X		X		
	Convivencia pacífica	Trato respetuoso	Digo las cosas con sinceridad, pero sin ofender a la otra persona.				X		X		X		X	
			Hay compañerismo en mi aula.				X		X		X		X	
			Hago prejuicios sobre mis compañeros y compañeras.				X		X		X		X	
			Si cometo algún error o equivocación me disculpo con mis compañeros.				X		X		X		X	
		Prevención y atención a conductas de riesgo	Tengo confianza para expresar mis sentimientos a un compañero o compañera.				X		X		X		X	
			Siento deseos de consumir alguna bebida alcohólica (chicha, cerveza, ron)				X		X		X		X	
			Cuando tengo problemas pienso en cosas negativas como dejar de estudiar, irme de mi casa, tener relaciones sexuales, etc.				X		X		X		X	
			Encuentro formas para resolver situaciones difíciles en el aula sin tener que pelearme.				X		X		X		X	
			Cuando observo que un compañero (a) está atravesando por momentos difíciles, me pongo en su lugar y busco formas de ayudarlo.				X		X		X		X	
			Cuando hay peleas entre compañeros me mantengo al margen.				X		X		X		X	
			He sentido ganas de fumar.				X		X		X		X	
			Hay compañeros y compañeras del aula que no me caen bien				X		X		X		X	
		Respeto y cuidado de los bienes en el contexto escolar	Cuando me prestan un lapicero o un libro los protejo para que no se deterioren.				X		X		X		X	
			Escribo en las carpetas y rayo las paredes de mi aula.				X		X		X		X	
			Cuido el material y equipos que brindan en el colegio.				X		X		X		X	
En mi aula se han presentado casos de pérdida de cosas personales.					X		X		X		X			

Anexo 12: HOJAS DE VIDA

HOJA DE VIDA

I. DATOS PERSONALES:

- **APELLIDOS:** TELLO SÁNCHEZ
- **NOMBRES:** VIOLETA

II. TÍTULOS Y/O GRADOS

- Segunda Especialidad en Psicopedagogía: Problemas de Aprendizaje
- Maestría en Administración de Instituciones Educativas y Tecnologías de la Información y Comunicación.

III. ACTIVIDAD DOCENTE SUPERIOR: PREGRADO

- Docente en la Escuela de Educación Superior Pedagógica “Monseñor Francisco Gonzales Burga” – Ferreñafe -Región Lambayeque.

IV. ACTIVIDAD DOCENTE SUPERIOR UNIVERSITARIA: POST GRADO

- Docente de la Segunda Especialidad de Psicopedagogía - Unidad de Post Grado de la FACHSE de la Universidad Pedro Ruíz Gallo – Región Lambayeque

HOJA DE VIDA

I. DATOS PERSONALES:

APELLIDOS: PAZ VALLE

NOMBRES: RODRIGO

II. TÍTULOS Y/O GRADOS

- LICENCIADO EN PSICOLOGIA
- MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN UNIVERSITARIA

III. ACTIVIDAD DOCENTE SUPERIOR: POSTGRADO

IV. ACTIVIDAD DOCENTE SUPERIOR UNIVERSITARIA: POST GRADO

- DOCENTE DE TIEMPO PARCIAL EN ESCUELA DE POSGRADO DE LA UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO – PIURA

HOJA DE VIDA

I. DATOS PERSONALES:

APELLIDOS: HORNA PFLUCKER

NOMBRES: YRIS ESTHER

II. TÍTULOS Y/O GRADOS

- MAESTRA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
CON MENCIÓN EN PSICOPEDAGOGIA COGNITIVA

III. ACTIVIDAD DOCENTE SUPERIOR: PREGRADO

- DOCENTE EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN
SUPERIOR PEDAGÓGICA MONSEÑOR FRANCISCO
GONZALES BURGA, EN FERREÑAFE,
LAMBAYEQUE.



Ma. Yris Esther Horna Pflucker

DNI N° 16662419

Anexo 13: PRUEBA DE CONFIABILIDAD

VARIABLE CONVIVENCIA ESCOLAR

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,811	42

INTERPRETACIÓN: La tabla adjunta muestra que el Alfa de Cronbach fue de 0,811 que según los intervalos sugeridos por George y Mallery (2003) corresponde a una buena confiabilidad, lo que significa que el instrumento brinda total seguridad y confianza para medir la variable convivencia escolar.

PRUEBA ÍTEM TÓTAL

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	92,5000	69,444	,455	,803
VAR00002	93,5000	76,852	-,433	,824
VAR00003	93,2857	73,249	-,019	,816
VAR00004	92,0357	70,110	,478	,804
VAR00005	92,0000	70,519	,354	,806
VAR00006	92,3214	66,819	,537	,798
VAR00007	92,3214	67,782	,556	,799
VAR00008	92,3571	68,460	,481	,801
VAR00009	93,1071	67,803	,441	,801
VAR00010	92,7143	67,989	,387	,803
VAR00011	92,1071	69,136	,553	,801
VAR00012	92,9286	69,550	,344	,805
VAR00013	93,0000	76,222	-,240	,829
VAR00014	92,5357	71,665	,186	,810
VAR00015	92,3214	66,300	,585	,796
VAR00016	92,2500	68,491	,487	,801
VAR00017	92,1429	69,312	,426	,803
VAR00018	92,8214	72,374	,069	,813
VAR00019	92,5357	74,110	-,116	,817
VAR00020	92,9643	70,184	,215	,810

VAR00021	92,4286	74,550	-,151	,819
VAR00022	92,6429	69,349	,312	,806
VAR00023	92,5000	67,815	,507	,800
VAR00024	92,0357	71,221	,306	,807
VAR00025	92,2500	68,417	,574	,800
VAR00026	91,8929	72,025	,413	,808
VAR00027	92,4643	65,888	,696	,793
VAR00028	92,4643	68,999	,382	,804
VAR00029	92,2500	70,417	,278	,807
VAR00030	92,3571	70,905	,171	,811
VAR00031	92,8571	68,646	,389	,803
VAR00032	93,6786	76,448	-,471	,822
VAR00033	93,3929	77,507	-,357	,830
VAR00034	92,6071	67,729	,552	,799
VAR00035	92,3929	69,581	,361	,805
VAR00036	92,8571	69,979	,342	,805
VAR00037	93,6786	72,745	,051	,813
VAR00038	92,4286	67,735	,456	,801
VAR00039	92,4643	69,888	,219	,810
VAR00040	92,1429	66,053	,715	,793
VAR00041	92,5357	67,665	,351	,805
VAR00042	93,0714	70,810	,182	,810

**Anexo 15: SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN DEL INVESTIGADOR A LA
DIRECCIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA**

SEÑORA

Mg. Rosmeri Farfán Trelles

Directora de la Institución Educativa José María Arguedas Altamirano
Chulucanas




ASUNTO : Solicita autorización para realizar investigación.

Wellington Cromwell Carlos Llaguento, docente de la Institución Educativa José Gálvez Egúsquiza-Chulucanas, con el debido respeto me dirijo a su despacho y solicito autorización y facilidades para aplicar los instrumentos de la investigación titulada "Propuesta de habilidades comunicativas para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa Chulucanas, 2022"

Por las razones expuestas, solicito a Usted acceder a mi solicitud.

Atentamente


Wellington Cromwell Carlos Llaguento

DNI N.º 42328205

Chulucanas, 24 de junio de 2022

Anexo 16: SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN

POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Piura, 25 de Junio del 2022

SEÑORA:

Mg. Rosmeri Farfán Trelles

Directora de la Institución educativa José María Arguedas Altamirano
Chulucanas

ASUNTO : Solicita autorización para realizar investigación
REFERENCIA : Solicitud del interesado de fecha: 24 de Junio del 2022



Tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted representa.

Luego para comunicarle que la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Piura, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman para obtener el Grados Académico de Maestro o de Doctor según el caso.

Para obtener el Grado Académico correspondiente, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis).

Por tal motivo alcanzo la siguiente información:

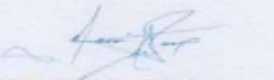
- 1) Apellidos y nombres de estudiante: CARLOS LLAGUENTO WELLINGTON CROMWELL
- 2) Programa de estudios : Maestría
- 3) Mención : Psicología educativa
- 4) Ciclo de estudios : Tercer ciclo
- 5) Título de la investigación : "PROPUESTA DE HABILIDADES COMUNICATIVAS PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CHULUCANAS, 2022".

Debo señalar que los resultados de la investigación a realizar benefician al estudiante investigador como también a la institución donde se realiza la investigación.

Por tal motivo, solicito a usted se sirva autorizar la realización de la investigación en la institución que usted dirige.

Atentamente,




Dr. Edwin Martín García Ramírez
Jefe UPG-UCV-Piura

Anexo 17: OFICIO DE AUTORIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA



GERENCIA REGIONAL
DE DESARROLLO
SOCIAL

DIRECCION REGIONAL
DE EDUCACIÓN
PIURA

UNIDAD DE GESTION
EDUCATIVA LOCAL
CHULUCANAS

I.E. JOSÉ MARÍA ARGUEDAS A.
VILLA - BATANES
CHULUCANAS

"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

Villa Batanes, 27 de Junio del 2022

OFICIO N° 068 - 2022-GOB.REG.DREP-UGELCH-IE." J.M.A.A". VB-DE. -

SEÑOR : DR. EDWIN MARTIN GARCIA RAMIREZ
JEFE UPG-UCV
PIURA

ASUNTO : DAR RESPUESTA A SOLICITUD PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN.

Por intermedio del presente reciba usted el saludo cordial y fraterno de todos los que formamos parte de la familia de la Institución Educativa "JOSÉ MARÍA ARGUEDAS ALTAMIRANO" – BATANES; asimismo le manifiesto lo siguiente:

Que, mediante la presente hacemos llegar a su despacho la respuesta de la solicitud presentada por la Institución que usted dignamente dirige, indicando que **SE AUTORIZA LA REALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**, sobre la Propuesta de Habilidades Comunicativas para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de una Institución Educativa de Chulucanas, la cual será realizada por el Señor Carlos Llaguento Wellington Cromwell.

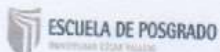
Agradeciendo una vez más el apoyo brindado y comprensión, nos despedimos de usted con el debido respeto y consideración más distinguida.

Atentamente;



R-Fs.
Prof. Rosmeri Fortan Trellies
DIRECTORA (E)

Anexo 18: PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO



CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACIÓN EN LA INVESTIGACIÓN

Título del trabajo de investigación: "Propuesta de habilidades comunicativas para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa Chulucanas, 2022"

Objetivo de la investigación: Elaborar una propuesta de habilidades comunicativas para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de una institución educativa Chulucanas, 2022.

Autor: Carlos Llaguento Wellington Cromwell

Lugar donde se realizará la investigación: Batanes – Chulucanas - Piura

Nombre del participante: Valentina Sameth Paz Rosas

Yo, Marilyn Elizabeth Rosas Espinoza,
identificado con documento de identidad N° 43986892, he

sido informado(a) y entiendo que los datos obtenidos serán utilizados para el desarrollo de la investigación arriba mencionada. Convengo y autorizo la participación de mi menor hijo(a).

Firma: 

Batanes, 27 de junio de 2022

Anexo 19: EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ESPINOZA SALAZAR LILIANA IVONNE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "Propuesta De Habilidades Comunicativas Para Mejorar La Convivencia Escolar En Estudiantes De Una Institución Educativa Chulucanas, 2022", cuyo autor es CARLOS LLAGUENTO WELLINGTON CROMWELL, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 30 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ESPINOZA SALAZAR LILIANA IVONNE DNI: 02684276 ORCID 0000-0002-6336-4771	Firmado digitalmente por: LIESPINOZAS el 05-08- 2022 08:46:57

Código documento Trilce: TRI - 0380532