



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Propuesta basada en inteligencia emocional para mejorar las  
competencias digitales en docentes de una institución educativa  
Guayaquil, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Reyes Molina Anabell Johanna (<https://orcid.org/0000-0001-8875-5704>)

**ASESORA:**

Dra. Espinoza Salazar, Liliana Ivonne (<https://orcid.org/0000-0002-6336-4771>)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión Y Calidad Educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo A La Reducción De Brechas Y Carencias En La Educación En Todos Sus  
Niveles

**PIURA – PERÚ**

**2022**

## **DEDICATORIA**

A Dios por la fe dada, a mi madre, hijos por su tolerancia y paciencia para poder superar los obstáculos que se me presentaron, por su amor y solidaridad.

A mi familia por el apoyo brindado para culminar con esta meta trazada, por su generosidad.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi asesora de tesis la Dra. Liliana Espinoza Salazar porque de una u otra manera me ayudo en el logro de este trabajo con sus recomendaciones, con sus conocimientos y sus aportes.

A mis queridos compañeros de estudio Miriam, Betsy, Carlos por la ayuda prestada y estar en momentos alentándome para lograr otra meta.

Por último, un agradecimiento especial a mi compañera de estudio Yuli por compartir conmigo de manera incondicional sus saberes y habilidades para la realización de este trabajo.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras .....	vi
RESUMEN .....	vii
ABSTRACT .....	viii
I.INTRODUCCIÓN .....	1
II.MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	12
3.1.1 Tipo de investigación .....	12
3.1.2 Diseño de investigación.....	12
3.2. Variables y operacionalización .....	13
3.3. Población, unidad de análisis .....	15
3.3.1 Población .....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	15
3.5. Procedimientos .....	15
3.6. Método de análisis de datos .....	16
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS .....	18
V. DISCUSIÓN.....	24
VI. CONCLUSIONES .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
VII. RECOMENDACIONES.....	33
REFERENCIAS	
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1 <i>Distribución de la población de la institución educativa Guayaquil, 2022</i> .....	15
Tabla 2 <i>Nivel inteligencia emocional</i> .....	18
Tabla 3 <i>Dimensiones inteligencia emocional</i> .....	19
Tabla 4 <i>Insumos para el diseño de la propuesta</i> .....	20
Tabla 5 <i>Nivel de competencias digitales</i> .....	22
Tabla 6 <i>Dimensiones de las competencias digitales</i> .....	23

## Índice de figuras

Figura 1 <i>Diseño de investigación</i> .....	23
---	----

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo elaborar una propuesta basada en inteligencia emocional para mejorar la gestión de competencias digitales en docentes de una institución educativa Guayaquil durante el año 2022. El estudio planteó la hipótesis que aseveraba que la inteligencia emocional se relaciona significativamente con las competencias digitales docentes de una Institución Educativa. La muestra de estudio corresponde a 36 docentes con nombramiento en la Institución Educativa El estudio es no experimental, de diseño descriptivo, correlacional asociativo, desplegó la técnica de la encuesta, validaron dos cuestionarios con respuestas de escala ordinal para las variables de estudio. Los análisis estadísticos que se aplicaron fue la prueba de normalidad para pruebas no paramétricas y el estadístico de correlación chi cuadrado, el procesamiento de la información exhortó del software SPSS versión 27. Los resultados de correspondencia de la Tabla 7 exponen que, entregado los valores sig: 0.852 y chi cuadrado: 0.880 aprehendidos se evidencia la hipótesis de la investigación. La investigación concluye aseverando que la inteligencia emocional se relaciona significativamente con las competencias digitales docentes de la Institución Educativa de Guayaquil, durante el año 2022.

**Palabras clave:** inteligencia emocional, competencias digitales docentes, relación significativa, correlación, gestión.

## ABSTRACT

The objective of the research was to develop a proposal based on emotional intelligence to improve the management of digital skills in teachers of a Guayaquil educational institution during the year 2022. The study hypothesized that emotional intelligence is significantly related to digital teaching skills. of an Educational Institution. The study sample corresponds to 36 teachers with appointment in the Educational Institution. The study is non-experimental, with a descriptive, associative correlational design, it deployed the survey technique, they validated two questionnaires with ordinal scale responses for the study variables. The statistical analyzes that were applied were the normality test for non-parametric tests and the chi-square correlation statistic, the processing of the information was requested by the SPSS version 27 software. The correspondence results of Table 7 show that, delivered the following values: 0.852 and chi square: 0.880 apprehended, the research hypothesis is evidenced. The research concludes by asserting that emotional intelligence is significantly related to the teaching digital skills of the Educational Institution of Guayaquil, during the year 2022.

**Keywords:** intelligence emotional, skills digital teachers, significant relationship, correlation, management.





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ESPINOZA SALAZAR LILIANA IVONNE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "Propuesta Basada En Inteligencia Emocional Para Mejorar Las Competencias Digitales En Docentes De Una Institución Educativa Guayaquil, 2022", cuyo autor es REYES MOLINA ANABELL JOHANNA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 05 de Agosto del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ESPINOZA SALAZAR LILIANA IVONNE <b>DNI:</b> 02684276 <b>ORCID</b> 0000-0002-6336-4771	Firmado digitalmente por: LIESPINOZAS el 05-08- 2022 17:34:52

Código documento Trilce: TRI - 0392441