



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Comunicación y habilidades de interrelación en estudiantes de
tercer año básica de la Unidad Educativa Francisco Íñiguez de
Salitre, 2022.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

AUTORA:

Torres Bohórquez, María Victoria (orcid.org/0000-0002-1208-9394)

ASESOR:

Dr. Mendívez Espinoza, Yván Alexander (orcid.org/0000-0002-7848-7002)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

PIURA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedico esta investigación a DIOS quien supo guiarme a diario para alcanzar la meta planteada y no rendirme. A mis abuelos maternos Victoria y Ángel, a mis padres Leonardo y María quienes, con su infinito amor, oraciones y ayuda, inculcaron en mi valores morales y deseo de triunfar en la vida.

A mi querido esposo Bernardo por su sacrificio, esfuerzo gracias por creer en mi capacidad y brindarme comprensión, cariño y amor. A mis adorados hijos Brahian, Bernabé y Joseph por ser mi fuente de motivación quienes con su amor estuvieron allí dándome fuerzas para poder llegar al fin de esta investigación, mis tesoros más preciados los amo.

A mis hermanos Enrique, Samuel, Jeremy, Santiago, Carlos, Leonela, Jahayra Jessica, Berly y Daniel gracias por sus motivaciones en algún momento los quiero. A mis tíos Myriam, Rosa, Justo, Eleuterio, Luis, Enrique, Manuel por sus cuidados y apoyo todos estos años. A mis amigos Angelica, Leonela, Jenny, Gabriela, Maritza, Livingston, Roxana y Raquel gracias por su amistad sincera, cariño y estima los quiero mucho.

Agradecimiento

Gracias a DIOS por darme una familia maravillosa quienes durante todo mi camino me han dado fuerzas para superar obstáculos y dificultades a lo largo de mi existir. A la Universidad Cesar Vallejo y a los distinguidos docentes quienes me brindaron su conocimiento, así como también haber tenido la paciencia y guiarme todo este tiempo.

Agradezco a mi asesor Dr. Yván Mendívez, por su colaboración y paciencia en este tiempo durante el desarrollo de la investigación, mi estima sincera. A la directora Lcda. Mayra León y a toda la comunidad educativa Francisco Iñiguez por haberme brindado toda su ayuda en la investigación. A mis validadores Mgt. Michael Arévalo, Mgt. Jahayra Torres, Mgt Edith Aguilera, gracias por su guía y apoyo en esta investigación. A Pilar Balladares por su comprensión, estímulo y apoyo incondicional a lo largo de todo este tiempo un DIOS le pague.

Índice de Contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de la investigación.....	14
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos.....	17
3.6. Métodos de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN	24
CONCLUSIONES.....	30
RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS.....	32

Índice de tablas

Tabla 1. Distribución de la población de estudio	16
Tabla 2. Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable comunicación y sus dimensiones.....	19
Tabla 3. Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable habilidades de interrelación y sus dimensiones	20
Tabla 4. Correlación entre la comunicación y las habilidades de interrelación.....	21
Tabla 5. Correlación entre la comunicación y el comportamiento de los estudiantes	22
Tabla 6. Correlación entre la comunicación y la autoconfianza.....	22
Tabla 7. Correlación entre la comunicación y la empatía	23

Índice de figuras

Figura 1. Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable comunicación y sus dimensiones.....	19
Figura 2. Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable habilidades de interrelación y sus dimensiones	20

RESUMEN

El desarrollo de esta investigación se realizó con el objetivo de determinar la relación que existe entre la comunicación y las habilidades de interrelación en estudiantes de tercer año básica de la Unidad Educativa Francisco Iñiguez de salitre, 2022, considerando que muchos de los estudiantes presentaban dificultades claras al momento de interactuar, limitando sus relaciones interpersonales de manera representativa. La metodología consideró una investigación básica, un diseño no experimental y un enfoque cuantitativo descriptivo, transversal y asociativo correlacional direccionado a establecer relaciones entre la variable comunicación y la variable habilidades de interrelación. Se utilizó una muestra de censal compuesta por 110 estudiantes de la institución educativa mencionada. La técnica utilizada fue la encuesta, por lo que se diseñaron dos cuestionarios que 15 ítems utilizando la escala de Likert. Los resultados de la investigación evidenciaron una correlación alta entre las variables planteadas fundamentándose en un $Rho= 971$, llevando a aceptar H_1 y determinar que si existe relación entre la relación que existe entre la comunicación y las habilidades de interrelación en estudiantes de tercer año básica de la Unidad Educativa Francisco Iñiguez de salitre, 2022.

Palabras clave: Comunicación, habilidades de interrelación, estudiantes.

ABSTRACT

The development of this research was carried out with the objective of determining the relationship that exists between communication and interrelation skills in third-year basic students of the Francisco Iñiguez de Salitre Educational Unit, 2022, considering that many of the students presented clear difficulties. when interacting, limiting their interpersonal relationships in a representative way. The methodology considered basic research, a non-experimental design and a quantitative descriptive, cross-sectional and associative correlational approach aimed at establishing relationships between the communication variable and the interrelation skills variable. A census sample composed of 110 students from the aforementioned educational institution was used. The technique used was the survey, so two questionnaires were designed with 15 items using the Likert scale. The results of the investigation showed a high correlation between the variables raised based on a $Rho = 971$, leading to accept H_1 and determine that if there is a relationship between the relationship between communication and interrelation skills in students of third year basic of the Francisco Iñiguez de Salitre Educational Unit, 2022.

Keywords: Communication, interrelation skills, students.

I. INTRODUCCIÓN

La comunicación se establece como un aspecto esencial en el desarrollo del ser humano (Salzmann, 2017). Esta capacidad no solo permite comprender la información que se encuentra en el entorno, sino también, expresar ideas, pensamientos, sentimientos, criterios y emociones de manera espontánea (Moya, 2021). En el marco educativo, la comunicación es la base del proceso de enseñanza aprendizaje (Espinoza, Lema, & Rivas, 2020). A partir de la comunicación se puede establecer una conexión bidireccional no solo con el docente, sino también con los estudiantes que lo rodean (Gómez & Tena, 2018).

Para desarrollar habilidades de interrelación eficientes en los estudiantes, es necesario que exista una buena comunicación entre los mismos (Vertis & Pérez, 2019). Esta acción produce una interacción espontánea, que progresivamente se va fortaleciendo hasta que se desarrolle de manera permanente, generando un impacto positivo en el desenvolvimiento de los estudiantes (Martí, 2018).

En diferentes instituciones educativas de Croacia, se desarrollan espacios orientados a fomentar la comunicación entre los estudiantes (Sanja, 2020). De esta forma se utilizan diferentes temáticas que resultan interesantes, llevándolas a interactuar al sentirse identificados con sus gustos o, preferencias, fortaleciendo de manera directa sus habilidades de interacción (Brlak, Luié, & Skoda, 2019).

En el caso del contexto nacional, en los últimos años se ha generado un gran interés por el desarrollo de procesos de enseñanza colaborativos, con el fin que los estudiantes puedan salir de su zona de confort y lograr una comunicación activa con sus compañeros (Hernández & Reséndiz, 2017). Este tipo de actividades genera un intercambio no solo los criterios entre los alumnos acerca de una temática en específico, sino también ideas acerca de otras temáticas de carácter social, mejorando la interrelación con el grupo (Rodríguez Y. , 2019).

En el marco local se suelen desarrollar programas orientados a resaltar la importancia de la comunicación a un nivel no solo educativo, sino también social (Guillermo, 2017). Esto impulsa la interrelación de los estudiantes con la finalidad de cumplir con las tareas encomendadas, fortaleciendo así las relaciones interpersonales de una manera espontánea (Acuña, Soto, Beltran, & Ruiz, 2021).

Sin embargo, la falta de comunicación puede convertirse en un determinante en el fortalecimiento de las habilidades de interrelación (Huambachano & Huaire, 2018). Un estudiante que tiene dificultades para interactuar crea barreras al momento de intercambiar ideas entre los miembros de una clase (Hidalgo B. , 2017). Este tipo de situaciones genera una atmosfera tensa que puede afectar las relaciones interpersonales que existen en el grupo de estudiantes (Roque & Pulido, 2018).

Basado en lo expuesto, se hace referencia al problema que se desarrolla dentro de la Unidad Educativa Francisco Íñiguez del cantón Salitre, específicamente en los estudiantes del tercer grado de educación básica, quienes muestran habilidades de interrelación poco desarrolladas, dando como resultado una limitada interacción con sus compañeros de clase. Por este motivo, muchos de los estudiantes no logran explotar al máximo los espacios de interacción que se desarrollan de manera frecuente, aislándose de sus compañeros o participando solo si resulta extremadamente necesario (Gamboa, Martínez, & Maass, 2018).

Un niño que no ha desarrollado sus habilidades de interrelación de forma efectiva tiende a tener problemas representativos en su desenvolvimiento educativo en sus posteriores años de aprendizaje (Cateriano & Rodríguez, 2021). Por otro lado, la falta de estas habilidades dificulta la mejora de las relaciones interpersonal, llegando a generar problemas como la falta de confianza (Mota, 2017).

El problema general plantea: ¿Qué relación existe entre la comunicación y las habilidades de interrelación en estudiantes de tercer año básica de la Unidad Educativa francisco Iñiguez de Salitre, 2022?; Los problemas específicos: ¿Qué relación existe entre la comunicación y el comportamiento en estudiantes de tercer año básica de la Unidad Educativa francisco Iñiguez de Salitre, 2022?; ¿Qué relación existe entre la comunicación y la autoconfianza en estudiantes de tercer año básica de la Unidad Educativa francisco Iñiguez de Salitre, 2022?; ¿Qué relación existe entre la comunicación y la empatía en estudiantes de tercer año básica de la Unidad Educativa francisco Iñiguez de Salitre, 2022?.

Este estudio se justifica en la teoría de la comunicación de Shanon, que ubica a la comunicación como la base de la sociedad, al permitir un intercambio continuo de información que permite su evolución progresiva (González & López, 2019); y la

teoría de la interacción social la cual menciona que los individuos se encuentran en un proceso de interacción constante, adoptando ideas, pensamientos, criterios, etc., que pueden ser replicados en un lugar y momento determinado (García, 2017). De manera práctica se presenta información relevante acerca de la comunicación y las habilidades de interrelación, convirtiéndose en una base para futuros procesos de estudios sobre el tema presentado. De forma metodológica, plantea un enfoque cuantitativo, un diseño no experimental, descriptivo y correlacional. Este estudio espera beneficiar a los estudiantes, brindando información que fundamente la toma de decisiones más apropiada para el problema planteado. La contribución de este estudio a la comunidad científica se centra en presentar información basada en un problema educativo real, estableciéndose como un recurso verificable.

El objetivo general indica: Determinar la relación que existe entre la comunicación y las habilidades de interrelación en estudiantes de tercer año básica de la Unidad Educativa Francisco Iñiguez de salitre, 2022. Los objetivos específicos indican: Determinar la relación que existe entre la comunicación y el comportamiento en estudiantes de tercer año básica de la Unidad Educativa Francisco Iñiguez de salitre, 2022; Determinar la relación que existe entre la comunicación y la autoconfianza en estudiantes de tercer año básica de la Unidad Educativa Francisco Iñiguez de salitre, 2022; Determinar la relación que existe entre la comunicación y la empatía en estudiantes de tercer año básica de la Unidad Educativa Francisco Iñiguez de salitre, 2022.

La hipótesis general: Existe relación entre la comunicación y las habilidades de interrelación en estudiantes de tercer año básica de la Unidad educativa Francisco Iñiguez de salitre, 2022. Las hipótesis específicas: Existe relación entre la comunicación y el comportamiento en estudiantes de tercer año básica de la Unidad educativa Francisco Iñiguez de salitre, 2022; Existe relación entre la comunicación y la autoconfianza en estudiantes de tercer año básica de la Unidad educativa Francisco Iñiguez de salitre, 2022; Existe relación entre la comunicación y la empatía en estudiantes de tercer año básica de la Unidad educativa Francisco Iñiguez de salitre, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Considerando la relevancia de este problema, se desarrolló una revisión bibliográfica identificando antecedentes similares dentro de otros contextos tanto nacionales como internacionales, los mismos que se detallan a continuación.

Una tesis de maestría desarrollada en la ciudad de Trujillo, Perú, por Miranda (2021) con el tema: Maneras de crianza familiar y su relación con las habilidades interpersonales en alumnos de tercer año de educación secundaria en una Unidad Educativa de Ascope, cuyo objetivo principal es establecer los aspectos que generan una relación entre dichos contextos en los alumnos de la unidad educativa presentada. La metodología usada fue de tipo cuantitativa básica, con un enfoque correlacional simple, no experimental, usando un cuestionario que permita determinar las condiciones producidas en la crianza familiar en base al desarrollo de habilidades interpersonales, así como también una escala de habilidades sociales. La población fue determinada en base a estudiantes de la Unidad Educativa, donde se evaluó a 66 que presentaban dichas condiciones. En base a los resultados se pudo determinar que existe una relación directa con una intensidad intermedia entre el estilo de educación familiar con relación a las habilidades interpersonales de los estudiantes, evidenciando una magnitud de asociación de $w=261$, es decir moderada entre las variables procesadas, aceptando la hipótesis del investigador y descartando la nula.

De la misma forma, en la ciudad de Trujillo, Perú, una tesis de maestría presentada por Ferreyra (2021) en base al tema: Importancia de la inteligencia emocional en el desarrollo del aprendizaje del área de comunicación en alumnos de VI de la unidad educativa IS Comas, cuyo objetivo es identificar los principales factores de la inteligencia emocional que pueden tener una repercusión en el desarrollo de una óptima comunicación en los estudiantes de dicho colegio. La metodología se basó en un enfoque de tipo cuantitativo, usando un método hipotético deductivo básico, así como también uno descriptivo correlacional cuyo diseño se basó en no experimental. La muestra utilizada para dicho estudio constó de 101 estudiantes, a los cuales se les dio un seguimiento durante el transcurso de actividades del primer bimestre, utilizando un acopio de registros en base a sus calificaciones con el fin de determinar la variable de logro de aprendizaje en base a la comunicación,

además de la implementación de un cuestionario que permita medir su relación con la inteligencia emocional. En base a los resultados se identificó que factores como la comunicación oral, la interpretación de material didáctico escrito, y la escritura en sí, no tienen una relación directa con la inteligencia emocional, presentando un Rho de Spearman = ,077 y una significancia ,443, superior al 0,05 esperado, llevando a aceptar la hipótesis nula y descartar la del investigador.

Un proyecto de fin de máster elaborado en la ciudad de Quito por Yépez (2021) con el tema: Guía extracurricular para el desarrollo de habilidades sociales aplicando el enfoque de desarrollo humano integral, tuvo como objetivo diseñar una propuesta de curso extracurricular para desarrollar las habilidades sociales de los estudiantes. La metodología aplicada a esta investigación fue de tipo proyectiva, con un enfoque mixto y un alcance descriptivo. Como instrumentos se diseñó una encuesta y una entrevista. La muestra integró 18 estudiantes a través de un muestreo no probabilístico intencional. El resultado de la investigación mostró la necesidad de implementar una propuesta que permita impulsar el mejoramiento de las habilidades sociales, considerando que la mayoría de los estudiantes correspondientes al 42%, presentaban una conducta agresiva que debía ser abordada de manera personalizada.

Un estudio realizado en la ciudad de Guayaquil por Alcívar (2021) con el tema “Programa de habilidades de comunicación para mejorar las relaciones interpersonales en el desempeño docente de una Unidad Educativa de Guayaquil” tuvo como objetivo de establecer la influencia de un programa de habilidades comunicativas en la mejora de las relaciones interpersonales. La metodología fue de tipo cuantitativa, con un diseño experimental pre test y post test. La población estuvo integrada por 20 docentes, los mismos que se constituyeron como población censal. Los resultados de la investigación mostraron una W. de Wilcoxon de 0,02 la misma que al ser menos al 0,05 esperado afirma que el programa aplicado si influyó positivamente en las relaciones interpersonales de los docentes.

Un artículo publicado en la ciudad de Lima por Rosales, Guizado, Salvatierra, Juño y Mescua (2020) con el tema “Programa de desarrollo personal para el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de secundaria”, planteo como objetivo determinar el efecto de un programa de desarrollo personal en el desarrollo de

habilidades sociales de estudiantes de secundaria. La metodología consideró una investigación de tipo experimental con un enfoque cuantitativo, permitiendo la aplicación de una encuesta estructurada antes y después de la implementación del programa señalado. La población se constituyó por 782 sujetos, de los cuales se tomó una muestra no probabilística intencional de 636 personas. Los resultados de la investigación mostraron una W de Wilcoxon con una sig. 0.00, determinando que si existen diferencias en los puntajes obtenidos entre pre test y el post test respecto a las habilidades sociales de los estudiantes.

Un estudio de maestría desarrollado en la ciudad de Lima, Perú por Guillén (2020) con el tema “Habilidades comunicativas e interacción social en estudiantes en una universidad pública de Lima” estuvo enfocado a determinar la relación entre las habilidades comunicativas y la interacción social en los estudiantes de una universidad pública de Lima. En este sentido, las variables identificadas fueron las habilidades comunicativas y la interacción social. La metodología de esta investigación fue de tipo básica, bajo un diseño correlacional. La población estuvo compuesta por un total de 103 sujetos, los mismos que se convirtieron en una muestra censal debido a la accesibilidad. La técnica utilizada fue la encuesta, la cual contó con un cuestionario con 42 ítems. Los resultados de esta investigación evidenciaron una Rho de Spearman de .825 con una sig. 0.00 afirmando que si existe una correlación directa y alta entre las variables determinadas.

Una tesis de maestría presentada en la ciudad de Lima, Perú, por Soto (2019) cuyo tema es: La funcionalidad familiar en el desarrollo de las habilidades interpersonales de los estudiantes del VII ciclo de educación secundaria, donde se busca cumplir el objetivo de determinar los aspectos que influyen en dicha relación en los estudiantes de la Institución Educativa Inglaterra de Villa y Salvador. La metodología aplicada fue de tipo descriptiva correlacional y siguiendo un diseño no experimental. La población escogida para dicho caso fue de 185 estudiantes, tanto hombres como mujeres, con los cuales se aplicaron instrumentos de escala para medir la cohesión y el recurso de adaptabilidad familiar de Olson, con el fin de determinar si la funcionalidad familiar influye en el desarrollo de las habilidades interpersonales. En base a los resultados se pudo determinar que no existe una relación significativa en base a la cohesión y adaptabilidad de dichas condiciones

del hogar en las habilidades interpersonales de los estudiantes, tomando de base el Rho de Spearman de $-0,015$ y una sig. $,839$, es decir mayor al $0,05$ esperado, considerando aceptar la hipótesis nula y rechazar la hipótesis del investigador.

Una tesis de maestría presentada en la ciudad de Lima, Perú, por Nizama (2018) sustentando el tema: Metacognición y habilidades referentes a la comunicación en el alumnado de la Unidad Educativa Básica Alternativa Alfonso Ugarte en la ciudad de Callao, donde se plantea como objetivo identificar la relación que pueden tener los procesos metacognitivos en el fortalecimiento de habilidades comunicativas dentro de dicha unidad educativa. La metodología aplicada es de tipo básica y siguiendo un enfoque transversal-correlacional con un diseño no experimental. En base a la muestra se tuvo en cuenta a 111 estudiantes, donde se utilizó un método hipotético deductivo, aplicando cuestionarios que permitan verificar los principales factores en base a la relación de los procesos metacognitivos con las habilidades de comunicación, donde además se aplicó la prueba Rho de Spearman. Los resultados mostraron una relación significativa a través de un Rho de Spearman = $0,724$ y una sig. $0,00$, llegando a la conclusión que existe una relación entre la metacognición y el fortalecimiento de las habilidades comunicativas.

Una investigación realizada en la ciudad de Ambato por Núñez, Hernández, Jerez, Rivera y Núñez (2018) con el tema: Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes, estuvo direccionado a descubrir las habilidades sociales de los adolescentes escolarizados, permitiendo el análisis de los indicadores del comportamiento prosocial en los adolescentes. La metodología fue de tipo mixta, permitiendo la aplicación de técnicas tanto cualitativas como cuantitativas. La población estuvo compuesta por un total de 360 estudiantes de entre 12 y 13 años, los mismos que fueron tomados como muestra universal. Como instrumento se aplicó una encuesta compuesta por 33 ítems. Los resultados de la investigación se basaron en una prueba Z donde se adquirió un valor tabulado de $1,65\%$ y una sig. $0,05$ afirmando que las habilidades sociales si influyen en el rendimiento académico.

Una tesis de maestría desarrollada en la ciudad de Lima, Perú, por Gabino (2017) con el tema: Importancia de la creatividad en los procesos de aprendizaje orientados a la comunicación de los alumnos de quinto grado de la Institución

Educativa número 17, cuyo objetivo es identificar la relación que existe entre la creatividad y un aprendizaje progresivo y completo en base al dominio de la comunicación. Se usó una metodología hipotética deductiva básica teniendo en cuenta un enfoque cuantitativo, a través de un diseño correlacional transversal. La población estuvo integrada por 140 alumnos de primaria que cursan el cuarto grado de educación básica, donde se tuvieron tanto calificaciones de los estudiantes en sus ciclos académicos posteriores, como la aplicación de una encuesta que permita conocer la importancia de la creatividad en el desarrollo de dicha capacidad comunicativa. En base a los resultados se pudo determinar que existe una relación directa entre dichas condiciones, considerando que a través de las pruebas de correlación se obtuvo un Rho de Spearman 0,684 con una sig. de 0,01 es decir, < 0,05 esperado, aceptando la hipótesis del investigador y determinado que si existe relación entre la creatividad y los procesos de aprendizaje orientados a la comunicación.

Respecto a las teorías abordadas en el estudio, se consideró la teoría de la comunicación propuesta por Shanon, la cual afirma que la comunicación se desarrolla bajo un modelo circular, permitiendo la interacción efectiva entre dos o más sujetos dentro de un contexto determinado, de esta forma, la comunicación se convierte en un proceso interactivo (Rizo, 2017).

Desde la perspectiva de Shannon la comunicación es un factor importante dentro de las relaciones sociales (Dirk, 2017). Todo este conjunto de códigos y reglas permite que las personas pueden interrelacionarse entre sí, logrando la transmisión de ideas tan sencillas como complejas dependiendo cada caso (Maque, 2018). Para Shannon las transformaciones sociales parte de la comunicación, ubicando esta capacidad como la base del desarrollo humano (Ladino, 2017).

Por otro lado, acerca de la teoría de la interacción social de Goffman, esta plantea que cuando más de un individuo se encuentran dentro de un lugar o momento determinado se desarrolla una necesidad de interacción, de esta manera, los grupos sociales forman una relación de interacción que puede volverse significativa y razonable dependiendo la situación en la que se encuentren (Mercado & Zaragoza, 2018)

La necesidad de compartir ideas, pensamientos o criterios, lleva a las personas a establecer una relación dinámica con quienes les rodean, convirtiendo este requerimiento en un factor importante al momento de establecer relaciones interpersonales efectivas (Gonnet, 2020). Goffman considera que las interacciones sociales son un aspecto básico para el desarrollo social, sin embargo, aspectos como la falta de confianza o la baja autoestima pueden limitar este proceso de interrelación, con la finalidad de evitar crear una impresión errónea en quienes le rodean (Ribes, 2020).

Desde un enfoque conceptual, se puede definir a la comunicación como un medio donde dos o más personas pueden expresarse de forma directa o indirecta mediante un medio en común que haga posible dicha situación. Mediante la comunicación es posible comprender lo que una persona piensa, saber sus motivaciones y sus opiniones acerca de algo, sin la comunicación no existirían relaciones interpersonales (Hernández, Lluesma, & Veras, 2019). La comunicación es un recurso usado de forma global día a día, pues es el que permite la interacción entre las personas dentro de un entorno, ya sea mediante el aire hablando con alguien, usando un teléfono en una llamada, enviando una carta, así como cualquier medio que permita la misma (Roque K. , Pulido, Ileana, Echeverría, & Páez, 2018). Para crear dicha condición tienen que haber al menos dos personas involucradas, donde una sea el emisor que mediante un medio exprese sus ideas y la otra el receptor que reciba dicho pensamiento, donde además ambos pueden ser emisores y receptores activos, lo cual permite un intercambio de ideas (Cordero, 2018).

Durante el proceso de comunicación pueden intervenir diversos factores, tales como la percepción, creencias, valores, etc., pues dependiendo del contexto la misma se va a orientar hacia ellos. La percepción permite tener un sentido acerca de lo que se quiere expresar, pues pone en contexto un caso determinado el cual se busca comunicar con las demás personas, donde además los valores crean una situación donde cambia el enfoque de la misma, pues dependiendo de la forma en que el emisor exprese dichos planteamientos va a causar un distinto tipo de impacto en el interlocutor (Guzmán & Marigina, 2017).

Comunicarse permite tener un sentido y un propósito en las personas, debido a que sin dicho factor la vida cotidiana no tendría sentido, pues no existiría un medio que permita el intercambio de ideas y por tanto no habría una manera de comunicarse ni crear condiciones que permiten el desarrollo de una persona. La comunicación es un factor vital dentro de cada persona, ya sea un bebé que mediante el llanto expresa que quiere comer; un niño que expresa sus pensamientos acerca de sus estudios o un maestro que guía el aprendizaje durante las clases, son condiciones que son posibles gracias a la comunicación (Leiva & Tayo, 2018).

Sobre la comunicación se pudieron determinar las dimensiones de: comunicación oral, comunicación escrita y comunicación gestual, las mismas que se describen en los siguientes párrafos.

La comunicación oral se da mediante la expresión de palabras se lleva a cabo una de las formas de comunicación más usadas en el día a día, pues en base a la misma se puede expresar ideas o pensamientos directamente con las demás personas, los cuales tendrán una retroalimentación inmediata por parte del receptor que integre dicho entorno (Garran & Garrán, 2017). El primer contacto directo que tienen las personas en un entorno es mediante la comunicación oral, debido a que la misma permite un intercambio de información que no requiere de medios externos para poder ser expresado. Además, la comunicación oral permite expresar ideas de forma inmediata acerca de un contexto inmediato, pudiendo ser un saludo, un comentario acerca de una situación, una conversación, o cualquier factor que se quiera comunicar con las demás personas, siendo una forma de comunicación crucial para la interrelación (Romo, 2017).

La comunicación escrita permite expresar ideas a través de un texto, donde la persona que escribe es la que emite dicho pensamiento, mientras que la lee es la que recibe la información (Santillan, 2022). A diferencia de la comunicación oral, aquí se escriben pensamientos u opiniones específicos acerca de algo, donde a pesar de también ser directa puede tener factores que dificulten la velocidad de respuesta, además no existe el factor espontáneo que podría producirse durante una conversación presencial. Dichos factores no interfieren en la calidad de información que puede expresarse mediante la comunicación escrita, pues al tener dicho contexto se pueden expresar las ideas de forma más clara y organizada,

donde puedan escogerse las palabras de forma adecuada para expresar un pensamiento que tenga sentido, por lo cual, es una de las formas de comunicación que más enriquece una conversación (Salmon, 2020).

La comunicación gestual permite expresarse situaciones específicas con las demás personas de forma indirecta, donde mediante un gesto se pueda interpretar una condición que los demás puedan entender y saber cómo reaccionar ante los mismos. En muchas ocasiones es el primer contacto con las demás personas, ya sea por un asentamiento de cabeza para afirmar algo, un movimiento de manos para saludar, un gesto que interprete una situación de duda, o cualquier situación que comunique una reacción (López, Pons, & Gómez, 2020). Este tipo de comunicación no requiere de palabras expresadas de forma oral o escrita para poder ser entendido, y se percibe a través de la interpretación, lo cual hace del mismo esencial para la vida diaria ante determinados contextos que lo requieran (Álvarez, 2020).

Por otro lado, respecto a las habilidades de interacción, se puede considerar que interactuar con personas es algo común en la vida diaria, ya sea en una empresa con demás compañeros de trabajo como en una escuela dentro de un área de clase es algo que está presente. Adaptarse a un entorno puede ser complicado, principalmente en la infancia donde los niños apenas están conociendo a demás personas, por tanto, desarrollar habilidades de interrelación permiten tener una base para integrarse a dichas situaciones (Jacometo & Rossato, 2017). Interrelacionarse con demás personas permite expresar un pensamiento y a su vez aprender, por lo cual, en la educación es fundamental que los niños adapten dicha capacidad no solo para hacerlo con sus maestros, sino también con sus compañeros con el fin de complementar información mediante la comunicación. Las habilidades de interrelación permiten crear un factor social con las demás personas, donde no solo se puedan expresar ideas específicas acerca de algo, sino también crear vínculos que permitan integrarse entre sí (Latorre, 2019).

Las habilidades de interrelación permiten a una persona poder comunicarse con las demás, expresar sus ideas e integrarse a un grupo, de forma general, es la manera en que una persona interactúa con otra de forma directa. Dichas habilidades son fundamentales desde que una persona se forma en el hogar, pues le permiten

interactuar tanto con sus familiares como demás personas que puedan integrar dicho entorno (Alvarez & Núñez, 2018). Durante la etapa escolar las habilidades de interrelación se fortalecen debido a que los niños están expuestos a nuevas personas fuera de su círculo familiar, lo cual eventualmente los hará adaptarse a dicha situación y conocer a demás compañeros de su clase. Interactuar con los demás es un aspecto que está presente en las personas la mayor parte de su vida, por lo cual, dichas habilidades forman parte de las mismas durante el día a día (Pérez, 2019).

Las habilidades de interrelación son fundamentales durante cada etapa que tenga que atravesar una persona, pues mediante las mismas se podrá integrar un ambiente armónico que fomente la comunicación (Hidalgo L. , 2020). Comunicarse permite a las personas expresarse entre sí, por lo cual, para desarrollar habilidades interpersonales es necesario poder comunicarse, saber tanto expresar una idea con las demás personas como escuchar las mismas, con el fin de crear un vínculo que permita tener una relación más cercana con demás miembros que integran un entorno (Díaz, 2017).

Acerca de las dimensiones de las habilidades de interrelación se pudieron identificar las siguientes: comportamiento, autoconfianza y empatía.

El comportamiento se produce ante una situación determinada una persona puede reaccionar de distintas maneras, por lo cual, sus acciones y decisiones pueden cambiar en base a las mismas, siendo un factor determinante para una persona durante todas las etapas de su vida (Páramo, 2017). El comportamiento de una persona puede influir de gran manera al momento de comunicarse con las demás, pues ante una mala situación puede que su reacción sea negativa, lo cual puede llevar a que se exprese de mala manera con personas a su alrededor, causando así posibles conflictos. Ante distintos contextos del día a día puede variar el comportamiento, pues con la familia se tiene un respeto mayor que con los amigos, mientras que dentro de una unidad educativa o un trabajo se debe tener un aspecto serio y formal, por lo cual, el comportamiento condiciona a una persona para adaptarse a un entorno determinado (Almaraz, Coeto, & Camacho, 2019).

La autoconfianza permite a las personas tener una visión general de ellas mismas, conocer tanto sus puntos fuertes como débiles, y en base a los mismos tener un concepto propio de las cualidad y virtudes que los caracterizan (Fradejas, Espada, & Garrido, 2017). La misma puede aplicarse a distintos contextos personales, pues ante una determinada situación la persona sabe cómo puede adaptarse a la misma, pues conoce su límite y lo que está dispuesto a hacer para poder alcanzar dicho objetivo. La autoconfianza motiva a una persona a superar distintos obstáculos o situaciones que se presenten, debido a que dicha perspectiva personal permite generar una visión interna que motive a seguir adelante, donde se plantean objetivos personales a vencer con el fin de cumplir dichas actividades (Talavera, 2018).

La empatía permite ponerse en el lugar de la otra persona al momento tanto de emitir un comentario como de comprender una situación, saber las dificultades o problemas que los mismos pueden causar en las dos demás e intentar ayudar a mejorar dicha situación (Rodríguez, Moya, & Rodríguez, 2020). Conocer la situación que atraviesan los demás muchas veces es complicada, pues de forma general las personas prefieren ocultar sus problemas o situaciones desfavorables, lo cual genera un sentimiento de rechazo ante situaciones del día a día, dificultando el aprendizaje o atención de dichas actividades, por tanto, se debe considerar siempre tener una actitud positiva con los demás, ser empáticos independientemente de la persona pues no se sabe lo que esté ocurriendo en su mente. La empatía permite tomar una actitud afectiva con los demás, donde en base a comportamientos se pueda identificar situaciones negativas las cuales se busque ayudar mediante el diálogo o simplemente apoyando moralmente a los demás (Gómez & Narváez, 2020).

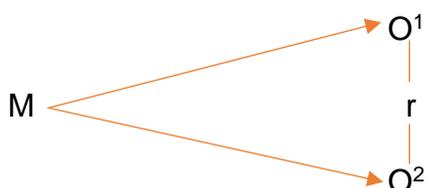
III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación

Este estudio se desarrolló a través de una investigación básica, permitiendo una visión clara del tema de estudio, además de convertirse en una base para el planteamiento de criterios o perspectivas en torno a la comunicación y las habilidades de interrelación (Borja, 2018). Respecto al diseño, se consideró uno no experimental garantizando la no manipulación de las variables y orientándose a presentar un análisis de la información encontrada dentro del contexto determinado (Arias & Covinos, 2021).

De manera general, la investigación planteó un enfoque cuantitativo que optimizó la recolección de los datos y el procesamiento e interpretación de estos (Hernández & Romo, 2018). Una investigación descriptiva y correlacional asociativa que permitió establecer relaciones entre las variables comunicación y habilidades de interrelación, y un alcance transversal tomando en cuenta que se llevó a cabo en un momento y espacio determinado.

El esquema de investigación se presenta de la siguiente forma:



Donde:

M= Estudiantes de tercer año básica de la Unidad Educativa Francisco Íñiguez

O¹= Comunicación

r= Relación entre las variables

O²= Habilidades de interrelación

3.2. Variables y operacionalización

Variable: Comunicación:

Definición conceptual: Es un recurso usado de forma global día a día, pues es el que permite la interacción entre las personas dentro de un entorno determinado (Roque K. , Pulido, Ileana, Echeverría, & Páez, 2018)

Definición operacional: En este estudio la variable comunicación se evaluó a través de la aplicación de una encuesta, permitiendo recopilar información verificable sobre su relevancia en la problemática encontrada.

Dimensiones

Comunicación oral: Se da mediante la expresión de palabras estableciéndose una de las formas de comunicación más usadas en el día a día (Garran & Garrán, 2017).

Indicadores: Fluidez, vocabulario y discurso.

Comunicación escrita: Permite expresar ideas a través de un texto, donde la persona que escribe (Santillan, 2022).

Indicadores: Sintaxis, semántica y morfología

Comunicación gestual: Se percibe a través de la interpretación, lo cual hace del mismo esencial para la vida diaria (Álvarez, 2020).

Indicadores: Postura, gestos y movimientos corporales

Variable: Habilidades de interrelación

Definición conceptual: Permiten crear un factor social con las demás personas, donde no solo se puedan expresar ideas específicas acerca de algo, sino también crear vínculos que permitan integrarse entre sí (Latorre, 2019).

Definición operacional: En este estudio la variable habilidades de interrelación se evaluó a través de la aplicación de una encuesta, permitiendo recopilar información verificable sobre su relevancia en la problemática encontrada.

Dimensiones

Comportamiento: Se produce ante una situación determinada una persona puede reaccionar de distintas maneras (Páramo, 2017).

Indicadores: Autocontrol, resolución de conflictos y seguir indicaciones.

Autoconfianza: Permite a las personas tener una visión general de ellas mismas, conocer tanto sus puntos fuertes como débiles (Fradejas, Espada, & Garrido, 2017).

Indicadores: Pedir ayuda, expresar sentimientos, participación.

Empatía: Permite ponerse en el lugar de la otra persona al momento tanto de emitir un comentario como de comprender una situación (Rodríguez, Moya, & Rodríguez, 2020).

Indicadores: Comprensión de sentimientos, escuchar, expresión de afecto.

3.3. Población, muestra y muestreo

La población de estudio integró la participación de los estudiantes del tercer grado de EGB de la Escuela Francisco Íñiguez de Salitre, el mismo que se detalla en el siguiente cuadro.

Género	Frecuencia	%
Masculino	38	34,5%
Femenino	72	65,5%
Total	110	100,0%

Fuente: Estudiantes de tercer grado

Los criterios de inclusión considerados fueron:

- Estudiantes de la Escuela de Educación Básica Francisco Íñiguez
- Estudiantes que integren el tercer grado

Los criterios de exclusión considerados fueron:

- Estudiantes que no asisten de manera regular a los procesos de enseñanza
- Estudiantes que no desean participar de la investigación

Respecto al muestreo este se desarrolló de manera no probabilística por conveniencia, tomando a todos los sujetos como muestra de estudio, convirtiendo a la población en una muestra censal.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica utilizada fue la encuesta pues permite medir de forma numérica la información que se ha de recopilar dentro del contexto determinada (Cárdenas, 2018). Los instrumentos de recolección de datos fueron dos cuestionarios, los mismos que se diseñados con el objetivo de conocer la opinión de los estudiantes sobre la variable comunicación y la variable habilidades de interrelación. De esta forma, cada instrumento cuenta con 15 ítems utilizando una escala de Likert.

Considerando que estos instrumentos son construidos por la investigadora de este estudio, se procedió a evaluar los dos cuestionarios a través de una validez de criterio realizada por 3 expertos, los mismos que valoraron aspectos como la claridad, objetividad, actualidad, etc., de los ítems propuestos a través de una matriz de validación. En el caso de la confiabilidad, se realizó una prueba piloto para poder determinar la consistencia interna de los instrumentos indicados. Esta prueba contó con un total de 20 participantes que fueron tomados de forma aleatoria de la muestra censal antes mencionada. Los resultados de esta prueba evidenciaron un Alfa de Crombach de 0,91 con una apreciación elevada para el cuestionario de la comunicación y un Alfa de Crombach de 0,94 con una apreciación también elevada para el cuestionario de las habilidades de interrelación.

3.5. Procedimientos

El efectivo desarrollo de esta investigación requirió de algunas actividades que se fueron realizando de manera progresiva y organizada, estas se describen a continuación.

- Elaboración y entrega de solicitud para implementar un proyecto de investigación dentro de la Unidad Educativa Francisco Íñiguez Castro.
- Elaboración y entrega de un consentimiento informado sobre los instrumentos a ser aplicados con los estudiantes.
- Diseño de los instrumentos de investigación
- Aplicación de los cuestionarios a los estudiantes
- Análisis descriptivos y correlacionales de los datos
- Presentación de resultados y discusión de los mismos

- Presentación de conclusiones.

3.6. Métodos de análisis de datos

De manera inicial se procedió con la tabulación de los datos recolectado a través de las encuestas aplicadas utilizando el programa Excel. Luego de esto se pasaron los datos al programa de análisis estadístico SPSS permitiendo el desarrollo de la prueba de normalidad y posterior a esto la utilización del estadístico de Rho de Spearman que determinó la correlación entre las variables determinadas.

3.7. Aspectos éticos

El desarrollo de esta investigación se enmarcó en los principios éticos de no maleficencia evitando causar cualquier tipo de dificultad o inconveniente a los participantes del estudio u otros actores cercanos al mismo. Debido a esto se elaboró un consentimiento informado donde se resalta la participación libre y voluntaria de los estudiantes, asegurando el anonimato y el uso de la información con fines educativos. Es importante resaltar que para la elaboración de este proyecto de estudio se ha tomado de base la aplicación de las normas APA, logrando referenciar a los distintos autores y sus obras, brindándoles la representatividad necesaria y evitando el plagio en el análisis de las ideas expuestas. Por otro lado, la Guía de Productos de Investigación direccionó el diseño de un trabajo organizado y responsable brindando los insumos necesarios para la declaración de autenticidad y originalidad que validen la publicación de este estudio.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo

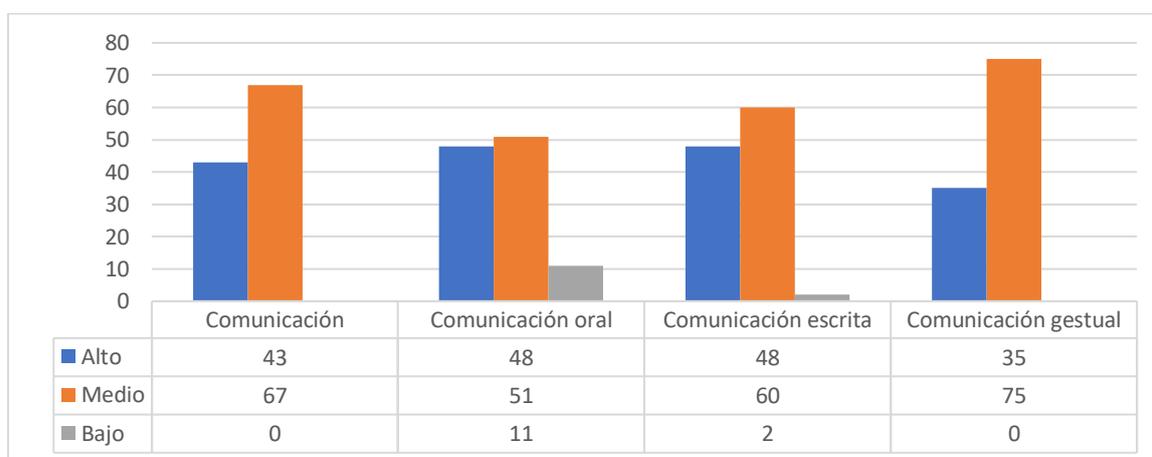
Una vez procesados los datos recopilados a través de los instrumentos aplicados, se evidenciaron los siguientes resultados.

Tabla 2. Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable comunicación y sus dimensiones

Variable	Dimensiones							
	Comunicación		Comunicación oral		Comunicación escrita		Comunicación gestual	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Alto	43	39,1%	48	43,6%	48	43,6%	35	31,8%
Medio	67	60,9%	51	46,4%	60	54,5%	75	68,2%
Bajo	0	0,0%	11	10,0%	2	1,8%	0	0,0%
Total	110	100,0%	110	100,0%	110	100,0%	110	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 1. Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable comunicación y sus dimensiones



Fuente: Elaboración propia

La tabla 2 y figura 1 evidencian los resultados de la variable comunicación y sus correspondientes dimensiones. Se pudo observar que de manera general la variable comunicación se enmarca en un 60,9% dentro de un nivel medio, esto quiere decir que la mayoría de respuestas recopiladas fueron en su mayoría “a veces” y “casi siempre”, especialmente dentro de la dimensión de comunicación gestual, donde el nivel medio alcanza un 68,2%. Por tanto, los resultados mostraron

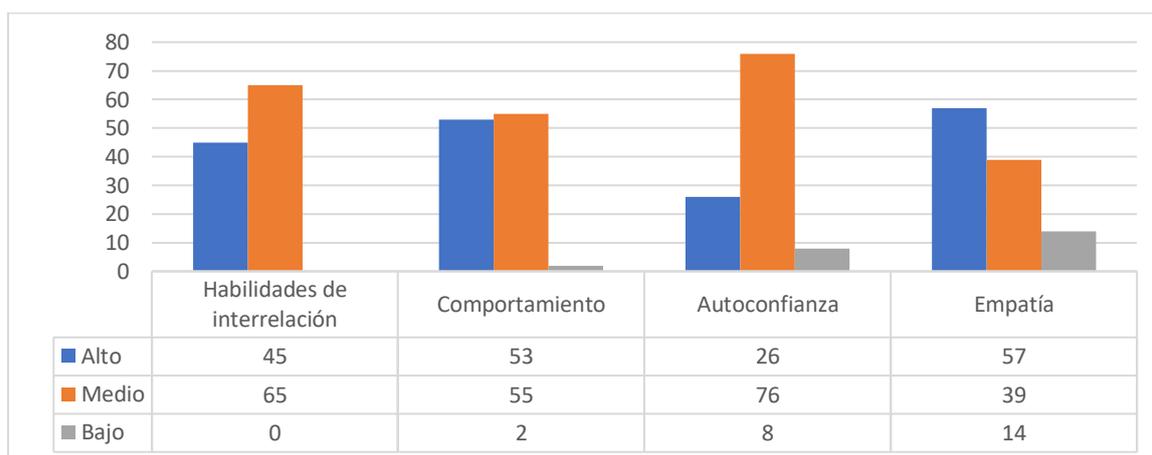
que la mayoría de los estudiantes poseen dificultades representativas dentro de sus procesos de comunicación, especialmente en la comunicación gestual.

Tabla 3. Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable habilidades de interrelación y sus dimensiones

	Variable		Dimensiones					
	Habilidades de interrelación		Comportamiento		Autoconfianza		Empatía	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Alto	45	40,9%	53	48,2%	26	23,6%	57	51,8%
Medio	65	59,1%	55	50,0%	76	69,1%	39	35,5%
Bajo	0	0,0%	2	1,8%	8	7,3%	14	12,7%
Total	110	100,0%	110	100,0%	110	100,0%	110	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 2. Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable habilidades de interrelación y sus dimensiones



Fuente: Elaboración propia

La tabla 3 y la figura 4 presentan los resultados obtenidos de la variable habilidades de interrelación y sus dimensiones. Basado en los datos observados se determina que la variable habilidades de interrelación tuvo una valoración media con un 59,1%, es decir que la mayor parte de las respuestas consideraron las opciones “a veces” y “casi siempre”, especialmente en la dimensión de autoconfianza, donde el nivel medio alcanza un 69,1% y la dimensión de comportamiento con un 50,0%. De esta forma, se pudo considerar que los estudiantes poseen dificultades en sus habilidades de interrelación, especialmente en su autoconfianza para interactuar con quienes le rodean.

4.2. Prueba de normalidad

Tomando en cuenta que la muestra determinada supera los 50 sujetos de estudio, se consideró utilizar la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov (Anexo 7) para determinar si los datos tenían una distribución normal o no, y de esta forma establecer el coeficiente de correlación a utilizarse. Los datos procesados mostraron que la significancia de la variable comunicación y la variable habilidades de interrelación es menor al 0,05 esperado, por lo tanto, se consideró que los datos no poseen una distribución normal requiriendo de un coeficiente de correlación no paramétrico como el Rho de Spearman.

4.3. Análisis correlacional

Objetivo general: Determinar la relación que existe entre la comunicación y las habilidades de interrelación en estudiantes de tercer año básica de la Unidad Educativa Francisco Iñiguez de salitre, 2022.

Hipótesis general

H1: Existe relación entre la comunicación y las habilidades de interrelación en estudiantes de tercer año básica de la Unidad educativa Francisco Iñiguez de salitre, 2022.

Ho: No existe relación entre la comunicación y las habilidades de interrelación en estudiantes de tercer año básica de la Unidad educativa Francisco Iñiguez de salitre, 2022.

Tabla 4. Correlación entre la comunicación y las habilidades de interrelación

		Comunicación	Habilidades de interrelación
Rho de Spearman	Comunicación	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,971**
	Habilidades de interrelación	N	,000
		Coefficiente de correlación	110
Comunicación	Sig. (bilateral)	,971**	
	N	110	

Fuente: Elaboración propia

La tabla 5 evidenció un Rho de Spearman de ,971 es decir una correlación muy alta entre la variable comunicación y la variable habilidades de interrelación, así como una significancia del ,000 menor al 0,05 esperado. Por tanto, se rechazó Ho y se aceptó H1 afirmando que existe relación entre la comunicación y las habilidades de

interrelación en estudiantes de tercer año básica de la Unidad educativa Francisco Iñiguez de salitre, 2022.

Hipótesis específica 1

H1: Existe relación entre la comunicación y el comportamiento en estudiantes de tercer año básica de la Unidad educativa Francisco Iñiguez de salitre, 2022.

Ho: No existe relación entre la comunicación y el comportamiento en estudiantes de tercer año básica de la Unidad educativa Francisco Iñiguez de salitre, 2022.

Tabla 5. Correlación entre la comunicación y el comportamiento de los estudiantes

			Comunicación	Comportamiento
Rho de Spearman	Comunicación	Coeficiente de correlación	1,000	,549**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	110	110
	Comportamiento	Coeficiente de correlación	,549**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		110	110	

Fuente: Elaboración propia

La tabla 6 evidenció un Rho de Spearman de ,549 es decir una correlación moderada entre la variable comunicación y la dimensión comportamiento, así como una significancia del ,000 menor al 0,05 esperado. Por tanto, se rechazó Ho y se aceptó H1 afirmando que existe relación entre la comunicación y el comportamiento en estudiantes de tercer año básica de la Unidad educativa Francisco Iñiguez de salitre, 2022.

Hipótesis específica 2

H1: Existe relación entre la comunicación y la autoconfianza en estudiantes de tercer año básica de la Unidad educativa Francisco Iñiguez de salitre, 2022.

Ho: No existe relación entre la comunicación y la autoconfianza en estudiantes de tercer año básica de la Unidad educativa Francisco Iñiguez de salitre, 2022.

Tabla 6. Correlación entre la comunicación y la autoconfianza

			Comunicación	Autoconfianza
Rho de Spearman	Comunicación	Coeficiente de correlación	1,000	,237*
		Sig. (bilateral)	.	,013
		N	110	110
	Autoconfianza	Coeficiente de correlación	,237*	1,000
Sig. (bilateral)		,013	.	
N		110	110	

Fuente: Elaboración propia

La tabla 7 evidenció un Rho de Spearman de ,237 es decir una correlación baja entre la variable comunicación y la dimensión autoconfianza, así como una significancia del ,013 menor al 0,05 esperado. Por tanto, se rechazó Ho y se aceptó H1 afirmando que existe relación entre la comunicación y la autoconfianza en estudiantes de tercer año básica de la Unidad educativa Francisco Iñiguez de salitre, 2022.

Hipótesis específica 3

H1: Existe relación entre la comunicación y la empatía en estudiantes de tercer año básica de la Unidad educativa Francisco Iñiguez de salitre, 2022.

Ho: No existe relación entre la comunicación y la empatía en estudiantes de tercer año básica de la Unidad educativa Francisco Iñiguez de salitre, 2022.

Tabla 7. Correlación entre la comunicación y la empatía

		Comunicación	Empatía
Rho de Spearman	Comunicación	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
	Empatía	Coefficiente de correlación	,605**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	110

Fuente: Elaboración propia

La tabla 8 evidenció un Rho de Spearman de ,605 es decir una correlación moderada entre la variable comunicación y la dimensión empatía, así como una significancia del ,000 menor al 0,05 esperado. Por tanto, se rechazó Ho y se aceptó H1 afirmando que existe relación entre la comunicación y la empatía en estudiantes de tercer año básica de la Unidad educativa Francisco Iñiguez de salitre, 2022.

V. DISCUSIÓN

El objetivo general de este estudio se direccionó a determinar la relación que existe entre la comunicación y las habilidades de interrelación en estudiantes de tercer año básica de la Unidad Educativa Francisco Iñiguez de salitre, 2022. Desde un enfoque descriptivo, la tabla 2 mostró que la variable comunicación obtuvo una valoración media del 60,9%, es decir, que las respuestas recopiladas en su mayoría estuvieron asociadas a las opciones a veces y casi nunca. Por su parte, la tabla 3 evidenció que la variable habilidades de interrelación también obtuvo una valoración media de respuestas del 59,1% correspondiente a las opciones a veces y casi nunca en la mayoría de los casos. La información descriptiva se sustentó con los procesos inferenciales aplicados en la tabla 4, donde se evidencia una fuerte asociación estadística entre la comunicación y las habilidades de interrelación basadas en un Rho de ,971** (relación positiva muy alta) y una sig. ,000 menor al 0,05 esperado.

Los hallazgos mostrados respecto a esta variable son similares a los presentados por Guillén (2020) considerando que esta investigación también presenta una correlación positiva alta respecto a las habilidades comunicativas y la interacción social basado en un Rho del ,825 y una significancia de ,000, determinando que el desarrollo de habilidades comunicativas ejerce un impacto positivo en el desenvolvimiento de los estudiantes, logrando interactuar y comunicarse de manera más segura dentro de su entorno. Además, se presentaron otras investigaciones que guardan cierta similitud con el tema presentado, como por ejemplo, la investigación realizada por Alcívar (2021) evidencia que las habilidades de comunicación pueden mejorar representativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes, sustentándose en una investigación de tipo experimental que dio como resultado una W de Wilcoxon de ,002, que siendo menor al ,05 esperado determina la influencia positiva que poseen las habilidades de comunicación en la relaciones interpersonales de los estudiantes.

La singularidad de este tema de estudio no permitió establecer más relaciones contundentes con otros estudios que abordaran las mismas variables de manera conjunta, tal es el caso, del estudio propuesto por Rosales, Guizado, Salvatierra, Juño y Mescua (2020), en el cual se mostró una influencia significativa luego de

aplicar un programa enfocado a desarrollar las habilidades sociales en los estudiantes, obteniendo una W de Wilcoxon de ,000. De la misma forma, en el estudio realizado por Yépez (2021) en el cual se presenta una guía enfocada a desarrollar las habilidades sociales, se resalta la importancia de la comunicación como un factor determinante para el fortalecimiento de las habilidades mencionadas, direccionándose a generar estrategias orientadas a este fin.

Respecto a la base teórica, la perspectiva de Shanon expuesta por (Dirk, 2017) sustenta estos resultados, considerando que la teoría de la comunicación ubica este aspecto como un factor necesario en el fortalecimiento de las relaciones sociales, permitiendo que las personas, en este caso los estudiantes, puedan intercambiar ideas, pensamientos, sentimientos e interrogantes logrando una interrelación efectiva en el medio en el cual se desenvuelve. La determinación de Shanon descrita por (Rizo, 2017) al ubicar la comunicación bajo un modelo circular, resalta la importancia de la interrelación continua que se produce dentro de cualquier contexto social, en este caso, el entorno educativo.

Así mismo, la teoría de la interacción social propuesta por Goffman evidencia la necesidad de interactuar que posee el ser humano, más aún cuando este se encuentra dentro de un entorno en el que existen más personas, como es el caso del marco educativo. De acuerdo a Goffman citado por (Mercado & Zaragoza, 2018) los procesos de interacción pueden resultar significativos dependiendo del contexto en el que se produzcan, siendo el educativo un claro ejemplo de esto, al fortalecer las relaciones de interrelación dentro del aula. De esta manera, las habilidades de interrelación pueden considerarse aspectos básicos en el desarrollo del ser humano, especialmente dentro de su etapa infantil, permitiéndoles interactuar de manera efectiva con quienes le rodean (Gonnet, 2020).

Considerando los resultados de los diferentes estudios analizados de manera previa, así como las bases teóricas que sustentaron cada una de las variables identificadas, se puede concluir que la relación entre la comunicación y las habilidades de interrelación es significativa, por lo tanto, requiere de un alto nivel de atención que permita explotar las diferentes situaciones comunicativas que se producen en el aula, logrando configurar las condiciones para que se produzca una

interrelación efectiva entre los estudiantes de tercer año básica de la Unidad Educativa Francisco Iñiguez de Salitre.

Referente al primer objetivo específico de la tesis, determinar la relación que existe entre la comunicación y el comportamiento en estudiantes de tercer año básica de la Unidad Educativa Francisco Iñiguez de salitre, 2022, en análisis descriptivo presentado en la tabla 3 evidencia un nivel de valoración medio del 50,0%. De la misma forma, la tabla 5 mostró una asociación moderada entre la variable comunicación y la dimensión de comportamiento de los estudiantes basado en el Rho de ,549** obtenido y la significancia de ,000 obtenida.

Estos resultados tuvieron una lejana relación con los obtenidos a través del estudio de Rosales et al (2020) el cual se orientó a probar si la implementación de un programa de desarrollo personal influiría positivamente en las habilidades sociales, obteniendo una w de Wilcoxon de ,000 que evidenció la influencia positiva de esta variable. Este programa le brindaba un alto grado de representatividad a la comunicación ubicándola como un aspecto necesario para que los niños eviten reprimir sus emociones expresándolas de manera adecuada, permitiendo mejorar sus habilidades sociales, además de adoptar una conducta apropiada y sobre todo asertiva.

La comunicación puede establecerse como un determinante en la formación de un comportamiento adecuado, tomando en cuenta que al reprimir algunos sentimientos o emociones los estudiantes pueden desarrollar conductas introvertidas o extrovertidas dependiendo el caso (Páramo, 2017). De esta forma, el comportamiento que muestre un niño podría considerarse un limitante al momento de desarrollar sus habilidades de interrelación, ya sea por las dificultades para relacionarse con el medio, o el exceso de confianza que en algunos casos se pueden presentar (Campbell, 2019).

Tomando en cuenta los resultados inferenciales y su debida fundamentación conceptual, se puede determinar que, aunque la comunicación si posee una estrecha relación con el comportamiento de los estudiantes, esto no es una constante y, por tanto, varía de acuerdo a las condiciones en las que se desenvuelve el estudiante dentro y fuera del contexto educativo. De tal forma la

relación existente entre la variable y la dimensión mencionada es moderadamente representativa, tal y como se puede evidenciar en el análisis inferencial que se ha realizado.

Respecto al segundo objetivo específico de la tesis, determinar la relación entre la comunicación y la autoconfianza en estudiantes de tercer año básica de la Unidad educativa Francisco Iñiguez de salitre, 2022, de forma descriptiva la dimensión de autoconfianza alcanzó un 69,1% enmarcándose en un nivel de valoración medio. Así mismo, la tabla 6 presentó una asociación baja entre la variable comunicación y la dimensión de autoconfianza basado en el Rho de ,237** y la significancia de ,013.

Estos resultados contrastan con el estudio realizado por Miranda (2021) quien se enfocó en abordar las maneras de crianza y la relación que estas poseen en las habilidades interpersonales de los niños en etapa escolar. En este estudio se hacía mención a la importancia de la comunicación dentro de la familia y como esta podía variar de acuerdo a las maneras de crianza que recibían los estudiantes. Un modelo de crianza donde existe una buena comunicación puede generar un impacto positivo en la autoconfianza que los niños demuestran dentro de otros contextos, como es el caso del escolar.

Normalmente un estudiante que cuenta con un alto nivel autoconfianza, posee las habilidades comunicativas necesarias para poder expresar sus ideas, dudas o criterios dentro de cualquier contexto (Núñez, Rodrigo, Rodrigo, & Mañas, 2020). Esta capacidad de reconocer sus habilidades y debilidades y llevarlos a la práctica dentro de situaciones mayormente comunicativas puede establecerse como una fortaleza para cualquier estudiante, ya que optimiza su interrelación con quienes le rodean (Fradejas, Espada, & Garrido, 2017). Sin embargo, aunque la autoconfianza puede ser una característica particular en muchos niños, no siempre puede estar ligadas a un eficiente nivel comunicativo, siendo a su vez expresada con un mayor nivel de motivación y, por ende, la predisposición hacia el cumplimiento de sus objetivos.

Basado en la información expuesta, así como en los resultados inferenciales evidenciados respecto a la variable comunicación y la dimensión de autoconfianza,

se puede señalar que existe una relación evidente entre estos aspectos, sin embargo, esta puede llegar a ser muy baja dependiendo de las características del contexto y las de los estudiantes que lo integran. Es importante resaltar que, a pesar de existir una relación baja entre estos aspectos es importante impulsar el desarrollo de la autoconfianza en los estudiantes, impulsándoles a desenvolverse de mejor manera dentro del marco personal y escolar.

Finalmente, el tercer objetivo específico, determinar la relación que existe entre la comunicación y la empatía en estudiantes de tercer año básica de la Unidad Educativa Francisco Iñiguez de salitre, 2022, de forma descriptiva, la tabla 3 presentó una valoración alta del 51,8%. Por su parte, la tabla 7 mostró una asociación moderada la variable comunicación y la dimensión de empatía considerando un Rho de ,605** y una significancia del ,000.

Los resultados obtenidos se relacionaron con lo fundamentado por Nizama (2018) en su estudio metacognición y las habilidades referentes a la comunicación, donde se hace referencia a la empatía como un aspecto determinante dentro de los procesos comunicativos, orientando a los estudiantes a comprender las necesidades de los demás al momento de emitir cualquier juicio o criterio personal. Se podría decir que, al contar con un nivel de metacognición elevado, es más fácil comprender a quienes le rodean al momento de comunicarse.

Al momento de interactuar con los demás miembros de un entorno, resulta importante poder comprender las necesidades que estos poseen, evitando caer en comentarios que pudieran afectar de una u otra manera a su desenvolvimiento (Rodríguez, Moya, & Rodríguez, 2020). En este sentido, la comunicación debe de convertirse en una herramienta para lograr conectar efectivamente con quienes le rodean, partiendo de la valoración de los aspectos positivos que pueden aportar para el desarrollo del grupo en el que se encuentran (Gómez & Narváez, 2020). La comunicación y la empatía son aspectos que no deberían de estar alejados, menos aún dentro de un entorno tan dinámico e interactivo como el educativo, donde se producen múltiples circunstancias que requieren de un alto nivel de comprensión y ayuda (Gómez & Narváez, 2020).

Los resultados obtenidos a través del análisis inferencial realizado, así como los enfoques conceptuales presentados, ubican a la comunicación y la empatía como dos aspectos que se relacionan de una manera moderada dentro del entorno educacional. Sin embargo, esto no debe de establecerse como una constante, ya que un estudiante que cuenta con un eficiente nivel de comunicación no siempre logra ser empático con quienes le rodean, convirtiéndose en una dificultad que puede presentarse con frecuencia y que debe de ser abordada de manera estratégica por los docentes.

El análisis desarrollado en los párrafos anteriores muestra la relación significativa que existe entre la variable comunicación y la variable de habilidades interrelación, especialmente en las dimensiones de autoconfianza y empatía que resultan necesarias al momento en que un estudiante se desenvuelve frente a su grupo, o debe de comprender la posición de los demás frente a una determinada en específico.

Si bien, al momento de valorar de manera individual cada una de las dimensiones correspondientes a la variable habilidades de interrelación no se presenta una relación significativa con la variable comunicación, a nivel general sí. Esto da a entender que la variable habilidades de interrelación requiere de estas tres dimensiones para poder ser valorada de manera eficiente, y, por ende, establecer una conexión concreta y sustentada con la variable comunicación.

CONCLUSIONES

1. Mediante el estudio realizado se identificó que la variable comunicación y la variable habilidades de interrelación obtuvo una correlación muy alta, mostrando un $Rho = ,971$ y una significancia del $,000$ menor al $0,05$ esperado, determinando que, si existe relación entre la comunicación y las habilidades de interrelación en estudiantes de tercer año básica de la Unidad educativa Francisco Iñiguez de salitre, 2022.

2. Respecto a la variable comunicación y la dimensión comportamiento obtuvo una correlación moderada con un $Rho = ,549$ y una significancia del $,000$ menor al $0,05$ esperado, determinando que, si existe relación entre la comunicación y el comportamiento de los estudiantes de tercer año básica de la Unidad educativa Francisco Iñiguez de salitre, 2022.

3. Acerca de la variable comunicación y la dimensión de autoconfianza obtuvo una correlación baja con un $Rho = ,237$ y una significancia del $,013$ menor al $0,05$ esperado determinando que, si existe relación entre la comunicación y la autoconfianza de los estudiantes de tercer año básica de la Unidad educativa Francisco Iñiguez de salitre, 2022.

4. Referente a la variable comunicación y la dimensión de empatía obtuvo una correlación moderada con un $Rho = ,605$ y una significancia del $,000$ menor al $0,05$ esperado determinando que, si existe relación entre la comunicación y la empatía de los estudiantes de tercer año básica de la Unidad educativa Francisco Iñiguez de salitre, 2022.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los docentes desarrollar estrategias que fortalezcan la comunicación entre los estudiantes, logrando que puedan interactuar de manera efectiva en torno a un fin común, logrando la valoración de sus habilidades y fortalezas al mismo tiempo que se refuerzan las relaciones interpersonales que existen en el aula de clase.
2. Se recomienda a los padres de familia fortalecer su relación con sus hijos, generando en ellos un mayor nivel de confianza al momento de expresar sus emociones, sentimientos y dudas, brindando las condiciones necesarias para alcanzar mejoras representativas en su comportamiento.
3. Se recomienda a los directivos impulsar el desarrollo de actividades que direccionen a los estudiantes a salir de su zona de confort, de manera que puedan desarrollar nuevas habilidades y competencias que les impulsen a desenvolverse de una manera eficiente dentro de diferentes situaciones, generando un mayor nivel de autoconfianza.
4. Se recomienda a la Institución Educativa abordar situaciones donde se haga referencia a la importancia de la empatía, tratando siempre de comprender las perspectivas de los demás bajo las diferentes situaciones por las que pueden estar pasando en un determinado momento de su vida, direccionándoles a desarrollar una comunicación asertiva con quienes le rodean.

REFERENCIAS

- Acuña, S., Soto, C., Beltran, J., & Ruiz, J. (2021). *Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo para el aprendizaje*. Guayaquil, Ecuador: Compás.
- Alcívar, M. (2021). *Programa de habilidades de comunicación para mejorar las relaciones interpersonales del desempeño docente de una Unidad Educativa- Guayaquil 2020*. Piura, Perú: Universidad César Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/60175/Alcivar_MMG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Almaraz, D., Coeto, G., & Camacho, E. (2019). Habilidades sociales en niños de primaria. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 10(19), 191-206. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8103263.pdf>
- Alvarez, P., & Núñez, J. (2018). Mediación de conflictos en el aula y las relaciones interpersonales-sociales en niños y niñas de educación inicial. *FUICYT Revista Científica retos de la Ciencia*, 2(5), 47-56. Obtenido de <https://retosdelacienciaec.com/Revistas/index.php/retos/article/view/232/132>
- Álvarez, T. (2020). *El lenguaje gestual de los padres y su relación con el desarrollo cognitivo en niños de dieciocho meses*. Guayaquil: Universidad Casa Grande. Obtenido de <http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/handle/ucasagrande/2342>
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Arequipa, Peru: ENFOQUES CONSULTING EIRL.
- Borja, A. (2018). La sorprendente importancia de la investigación básica. *Sistema: revista de ciencias sociales*, 3(249), 45-58. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6290651>
- Brllek, E., Luié, L., & Skoda, J. (2019). The role of new media in building social skills of students with and without disabilities. *INFUTURE*, 9(24), 198-204. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Lana-Zaja/publication/338223740_Digital_Preservation_of_Electronic_Records_i

n_the_Croatian_State_Archives_US_National_Archives_and_Records_Administration_and_Library_and_Archives_Canada_The_Importance_of_Education_of_I

Cárdenas, J. (2018). *Investigación cuantitativa*. Berlín, Alemania: Freien Universitat Berlin. Obtenido de <https://refubium.fu-berlin.de/handle/fub188/22407>

Cateriano, T., & Rodríguez, M. (2021). Competencias digitales, metodología y evaluación en formadores de docentes. *Revista Campus Virtual*, 10(1), 153-162. Obtenido de <http://www.uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/673/437>

Cordero, L. (2018). La comunicación como proceso cultural. Pistas para el análisis. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 6(3), 1-13. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/reds/v6n3/2308-0132-reds-6-03-e13.pdf>

Díaz, K. (2017). *Autoestima y habilidades sociales en estudiantes del quinto de secundaria, Red 2 - Ugel 1, San Juan de Miraflores*. Lima: Universidad César Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14782/D%c3%adaz_SKR.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Dirk, B. (2017). Teorías sistémicas de la comunicación. *Revista Mad. Revista del Magíster en Análisis Sistémico Aplicado a la Sociedad*, 1(20), 1-20. Obtenido de <redalyc.org/pdf/3112/311252754001.pdf>

Espinoza, E., Lema, R., & Rivas, H. (2020). Las competencias comunicativas en el proceso formativo profesional. *Revista Maestro y Sociedad*, 17(1), 132-146. Obtenido de <https://maestrosociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5154>

Ferreira, R. (2021). *Inteligencia emocional y el logro de aprendizaje del área de comunicación en estudiantes de VI del colegio IS Comas, 2021*. Lima: Universidad César Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/74018/Ferreira_FRA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Fradejas, E., Espada, M., & Garrido, R. (2017). La Autoconfianza en el Deporte en Edad Escolar. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación*, 2(44), 158-171. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/4596/459653861013/459653861013.pdf>
- Gabino, I. (2017). *Desarrollo de capacidades creativas y su relación con los logros de aprendizaje en comunicación de los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa N° 17, V.E.S. – 2016*. Lima: Universidad César Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5941/Gabino_GIM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gamboa, A., Martínez, N., & Maass, M. (2018). Estudiantes en la era digital: Aproximación a la estructura del perfil cultural de información, comunicación y conocimiento. *Revista de Estudios sobre las Culturas Contemporáneas*, 24(47), 41-62. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/316/31655797003/31655797003.pdf>
- García, M. (2017). *El gesto como inicio de la interacción social*. Hidalgo, Mexico: Univeridad Autónoma del Estado de Hidalgo. Obtenido de <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/icsa/n/e1.html>
- Garran, S., & Garrán, M. (2017). La comunicación oral. Actividades para el desarrollo de la expresión oral. *Ogigia: Revista Electrónica de Estudios Hispánicos*, 21(1), 47-66. Obtenido de <https://doi.org/10.24197/ogigia.21.2017.47-66>
- Gómez, A., & Narvárez, M. (2020). Tendencias Prosociales y su Relación con la Empatía y la Autoeficacia Emocional en Adolescentes en Vulnerabilidad Psicosocial. *Revista Colombiana de Psicología*, 29(2), 125-147. doi:<https://doi.org/10.15446/rcp.v29n2.78430>
- Gómez, L., & Tena, B. (2018). New template for simulation scenario design: interrelation of the elements at a single glance. *Journal of Medical Education*, 19(3), 350-359. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181318300494>

- Gonnet, J. (2020). ¿Por qué la interacción? Una reconstrucción de los escritos tempranos de Erving Goffman? *Revista Reflexiones*, 99(1), 1-20. Obtenido de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/reflexiones/v99n1/1659-2859-reflexiones-99-01-168.pdf>
- González, L., & López, G. (2019). La comunicación educativa en el aula. *Revista Diálogos*, 108(10), 1-16. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/379737.pdf>
- Guillén, S. (2020). *Habilidades comunicativas y la interacción social en estudiantes en una universidad pública de Lima*. Lima, Perú: Universidad César Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/75148/Guill%C3%A9n_CSR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Guillermo, L. (2017). Programa de técnicas asertivas para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes de educación primaria. *Revista In Crecendo*, 8(2), 179-191. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6223025>
- Guzmán, & Marigina. (2017). Actividades lúdicas para estimular el área de lenguaje en niños (as) de 2 años. *Revista, Conrado*, 13(58), 21-24. Obtenido de <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/467/501>
- Hernández, J., & Reséndiz, N. (2017). La construcción sociocultural de las habilidades digitales en el bachillerato: De la interacción cotidiana al estudio. *Revista mexicana de investigación educativa*, 22(73), 421-445. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662017000200421
- Hernández, M., & Romo, F. (2018). *Metodología de la investigación*. México D.F., México: Mc. Graw Hill.
- Hernández, M., Lluesma, M., & Veras, B. (2019). Hacia una comunicación eficaz. *Revista Cubana de Educación superior*, 38(2), 1-16. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v38n2/0257-4314-rces-38-02-e6.pdf>

- Hidalgo, B. (2017). El impacto de las redes sociales como herramientas de comunicación, interacción y colaboración en el proceso enseñanza aprendizaje en la educación superior. *Revista Sathiri - Sembrador*, 12(1), 104-113. doi:El impacto de las redes sociales como herramientas de comunicación, interacción y colaboración en el proceso enseñanza aprendizaje en la educación superior
- Hidalgo, L. (2020). *Habilidades Sociales e Interacción de estudiantes del primer grado de la Institución Educativa 10005 - Pimentel*. Chiclayo: Universidad César Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62280/Hidalgo_AL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Huambachano, A., & Huairé, E. (2018). Desarrollo de habilidades sociales en contextos universitarios. *Revista Horizonte de la Ciencia*, 8(14), 123-130. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7762104>
- Jacometo, M., & Rossato, A. (2017). Relaciones familiares versus aprendizaje: un análisis con niños de 5 a 6 años. *Alteridad*, 12(1), 55-69. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/4677/467751868005/467751868005.pdf>
- Ladino, P. (2017). *Teorías de la comunicación*. Bogotá, Colombia: Fondo Editorial Areandino.
- Latorre, L. (2019). *Las relaciones interpersonales y el rendimiento académico de los niños en la institución educativa del milenio 2 de agosto Ecuador*. Piura: Universidad César Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43257/Latorre_SLN.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Leiva, R., & Tayo, F. (2018). *La Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en el Área de Comunicación de los Estudiantes del IV Ciclo de la Institución Educativa N° 82710 de la Colpa – Bambamarca 2018*. Chiclayo: Universidad César Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28612/Tayo_HFR-Leiva_LRY.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- López, D., Pons, M., & Gómez, Á. (2020). Desarrollo ontogenético de la comunicación extraverbal kinésica y su valor en la atención logopédica. *Humanidades Médicas*, 20(2), 441-461. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/hmc/v20n2/1727-8120-hmc-20-02-441.pdf>
- Maque, W. (2018). *Estrategias de liderazgo basadas en las teorías de la comunicación y clima organizacional de Shannon, Weaver y Likert para superar a deficiente gestión educativa*. Lambayeque, Perú: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Obtenido de <https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/7056/BC-1249%20MAQUE%20HANCCO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Martí, N. (2018). La comunicación entre profesores y estudiantes universitarios durante el desarrollo del Proceso Docente Educativo. *Revista Cubana de Educación Médica*, 32(2), 1-10. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=85829>
- Mercado, A., & Zaragoza, L. (2018). La interacción social en el pensamiento sociológico de Erving Goffman. *Revista Espacios Públicos*, 14(31), 158-175. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/676/6762119009.pdf>
- Miranda, Y. (2021). *Estilos de crianza familiar y habilidades sociales en estudiantes del tercer año de secundaria de una Institución Educativa de Ascope, 202*. Trujillo: Universidad César Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/71461/Miranda_RYN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mota, H. (2017). La actitud de escucha, fundamento de la comunicación y la democracia en el aula. *Revista Cuadernos de Lingüística Hispánica*, 5(30), 149-169. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/clin/n30/0121-053X-clin-30-00149.pdf>
- Moya, R. (2021). *Interrelación, comunicación y observación con la persona dependiente y su entorno*. Madrid, España: Ediciones Parainfo. Obtenido de https://books.google.es/books?hl=es&lr=lang_es|lang_en&id=1qAIEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=comunicacion+y+habilidades+de+interrelacion&ot

s=AYv9OMhme0&sig=L0yj30DatKOQ-H5AzM5-Lw9cwro#v=onepage&q=comunicacion%20y%20habilidades%20de%20interrelacion&f=false

- Nizama, P. (2018). *Metacognición y habilidades comunicativas en los estudiantes de avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa Alfonso Ugarte, Callao, 2018*. Lima: Universidad César Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27352/Nizama_JPA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Núñez, C., Hernández, V., Jerez, D., Rivera, D., & Núñez, M. (2018). Las habilidades sociales en el rendimiento académico de adolescentes. *Revista de Comunicación de la SEECI*, 45(15), 37-49. doi:<http://doi.org/10.15198/seeci.2018.47.37-49>
- Páramo, D. (2017). Cultura y comportamiento humano. *Pensamiento y Gestión*, 1(43), 5. Obtenido de <https://doi.org/10.14482/pege.43.10597>
- Pérez, C. (2019). *Habilidades psicosociales y las relaciones interpersonales de los estudiantes de la EEBF Río Coca Guayaquil*. Piura: Universidad César Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42529/P%c3%a9rez_WCM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ribes, A. (2020). Goffman y las situaciones sociales: algunas enseñanzas teórico-metodológicas. *Revista Española de Sociología*, 29(2), 21-39. Obtenido de <https://recyt.fecyt.es/index.php/res/article/view/71546>
- Rizo, M. (2017). Reseña de "Teoría de la comunicación humana" de Paul Watzlawick. *Revista Razón y Palabra*, 4(75), 1-14. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1995/19958706028.pdf>
- Rodríguez, E., Moya, M., & Rodríguez, M. (2020). Importancia de la empatía docente-estudiante como estrategia para el desarrollo académico. *Dominio de las Ciencias*, 6(3), 23-50. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7467931.pdf>

- Rodríguez, Y. (2019). *Aprendizaje colaborativo en entornos virtuales*. Quito, Ecuador: Universidad Andina Simón Bolívar. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/7217>
- Romo, P. (2017). *Estrategias didácticas y evaluación de la comunicación oral*. Alicante: Universidad de Alicante. Obtenido de https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/82388/1/tesis_pablo_romo_maroto.pdf
- Roque, K., & Pulido, A. (2018). La comunicación oral pedagógica en la formación de profesionales. *Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río*, 22(3), 25-47. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-31942018000300019
- Roque, K., Pulido, A., Ileana, D., Echeverría, N., & Páez, B. (2018). La comunicación oral pedagógica en la formación de profesionales. *Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río*, 22(3), 1-10. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rpr/v22n3/rpr19318.pdf>
- Rosales, R., Guizado, F., Salvatierra, Á., Juño, K., & Mescua, A. (2020). Programa de desarrollo personal para el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de secundaria. *Revista Científica Digital de Psicología PSIQUEMAG*, 9(1), 102-118. Obtenido de <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/psiquemag/article/view/209/199>
- Salmon, A. (2020). El desarrollo del pensamiento en el niño para escuchar, hablar, leer y escribir. *Revista Electrónica Leer, Escribir y Descubrir*, 1(2), 4-18. Obtenido de <https://digitalcommons.fiu.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1001&context=leed>
- Salzmann, T. (2017). El desarrollo de la identidad en niños y las interrelaciones con lenguaje y comunicación. *Revista Cultura y Representaciones Sociales*, 12(23), 101-132. Obtenido de

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-81102017000200101&script=sci_abstract&tlng=en

Sanja, J. (2020). *Los factores afectivos en la comunicación oral de los estudiantes croatas de la lengua española*. Croacia: Universidad de Zagreb. Obtenido de <https://repositorij.ffzg.unizg.hr/en/islandora/object/ffzg:3101>

Santillan, J. (2022). La importancia de la comunicación oral y escrita en el siglo XXI. *Polo del conocimiento*, 7(2), 2061-2077. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8354960.pdf>

Soto, R. (2019). *Funcionalidad familiar y habilidades sociales en alumnos del VII ciclo de educación secundaria*. Lima: Universidad César Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29969/Soto_GRC.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Talavera, M. (2018). La confianza personal clave en el desempeño ocupacional y la promoción de la salud. *Revista electrónica de terapia ocupacional Galicia, TOG*, 191-193. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6759581.pdf>

Vertis, R., & Pérez, S. (2019). Tecnología de la Información y Comunicación en estudiantes del nivel primario en el marco de la educación inclusiva en un Centro de Educación Básica Especial. *Revista Propósitos y Representaciones*, 7(1), 146-164. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n1/a07v7n1.pdf>

Yépez, A. (2021). *Guía extracurricular para el desarrollo de habilidades sociales aplicando al enfoque de desarrollo humano integral*. Quito, Ecuador: Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/19082/Tesis%20final%20Estefania%20Tejada.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

Anexo 1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tema: Comunicación y habilidades de interrelación en estudiantes de tercer año básica de la Unidad Educativa Francisco Íñiguez de Salitre, 2022.

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Ítems
Comunicación	Es un recurso usado de forma global día a día, pues es el que permite la interacción entre las personas dentro de un entorno determinado (Roque, Pulido, Ileana, Echeverria, & Páez, 2018)	La variable comunicación será medida con la aplicación de una encuesta que brinde información acerca de su importancia dentro de la investigación.	Comunicación oral	<ul style="list-style-type: none"> •Fluidez •Vocabulario •Discurso 	Ordinal 1= Nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre	1-5
			Comunicación escrita	<ul style="list-style-type: none"> •Sintaxis •Semántica •Morfología 		6-10
			Comunicación gestual	<ul style="list-style-type: none"> •Postura •Gestos •Movimientos corporales 		11-15
Habilidades de interrelación	Permiten crear un factor social con las demás personas, donde no solo se puedan	La variable habilidades de interrelación será medida con la aplicación de	Comportamiento	<ul style="list-style-type: none"> •Autocontrol •Resolución de conflictos •Seguir indicaciones 	Ordinal 1= Nunca 2= Casi nunca 3= A veces	1-5
			Autoconfianza	<ul style="list-style-type: none"> •Pedir ayuda 		6-10

	expresar ideas específicas acerca de algo, sino también crear vínculos que permitan integrarse entre sí (Latorre, 2019).	una encuesta que brinde información acerca de su importancia dentro de la investigación.		<ul style="list-style-type: none"> • Expresar sentimientos • Participación 	4= Casi siempre 5= Siempre	
			Empatía	<ul style="list-style-type: none"> • Comprensión de sentimientos • Escuchar • Expresión de afecto. 		11-15

Cuestionario sobre la Comunicación

Instrucciones: Estimados estudiantes el presente cuestionario tiene con objetivo conocer su opinión acerca de la comunicación, información que resulta importante en el desarrollo de una tesis de maestría para la Universidad César Vallejo del Perú.

Se recomienda leer con atención cada uno de los ítems marcando una alternativa en cada uno de ellos.

Gracias.

N o	Ítems	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
<i>Dimensión 1: Comunicación oral</i>						
1	Intercambia ideas o criterios de manera fluida y espontánea.					
2	Utiliza un amplio vocabulario al momento de comunicarse con los demás					
3	Utiliza sinónimos y antónimos de manera oportuna y eficiente					
4	Tiene facilidad de palabra al hablar en público					
5	Expone ideas de manera coherente y concreta					
<i>Dimensión 2: Comunicación escrita</i>						
6	Escribe las palabras en orden y de manera coherente					
7	Expresa ideas concretas de forma escrita					
8	Reconoce el significado de las palabras que escribe					

9	Reconoce la composición de las palabras que escribe					
---	--	--	--	--	--	--

1 0	Puede dividir las palabras en sílabas sin dificultad					
Dimensión 3: Comunicación gestual						
1 1	Adopta una postura adecuada al momento de dirigirse a los demás.					
1 2	Establece contacto visual con las personas con las que intercambia ideas.					
1 3	Gesticula de manera adecuada al momento de intercambiar ideas.					
1 4	Realiza movimiento de las manos al momento de expresar una idea o criterio					
1 5	Coordina el movimiento de sus manos de forma adecuada.					



Cuestionario sobre las Habilidades de Interrelación

Instrucciones: Estimados estudiantes el presente cuestionario tiene con objetivo conocer su opinión acerca de las habilidades de interrelación, información que resulta importante en el desarrollo de una tesis de maestría para la Universidad César Vallejo del Perú.

Se recomienda leer con atención cada uno de los ítems marcando una alternativa en cada uno de ellos.

Gracias.

N°	Ítems	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Dimensión 1: Comportamiento						
1	Posee un comportamiento adecuado antes, durante y después de la clase.					
2	Esta abierto al diálogo evitando crear conflictos con sus compañeros.					
3	Respeto el criterio de los demás.					
4	Sigue las indicaciones del docente					
5	Cumple con las acciones encomendadas.					
Dimensión 2: Autoconfianza						
6	Solicita ayuda cuando no comprende algún tema o conocimiento.					
7	Expresa sus ideas de manera espontánea durante la clase.					
8	Expresa sus dudas e interrogantes de manera espontánea durante la clase.					
9	Participa activamente en las actividades encomendadas.					

10	Participa espontáneamente en actividades de tipo colaborativas.					
Dimensión 3: Empatía						
11	Comprende los sentimientos de los demás					
12	Se pone en el lugar de otra persona al momento de tomar una decisión.					
13	Valora el esfuerzo de sus compañeros					
14	Escucha con atención las necesidades o requerimientos de los demás					
15	Expresa su afecto de manera respetuosa hacia los demás.					

Anexo 3: Fichas técnicas de los instrumentos aplicados

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO SOBRE LA COMUNICACIÓN

Aspectos	Datos
Autor	María Victoria Torres Bohórquez
Objetivo	Conocer la opinión de los estudiantes del tercer año de la Unidad Educativa Francisco Iñiguez sobre la Comunicación.
Campo de aplicación	Estudiantes de la Unidad Educativa Francisco Iñiguez Castro
Muestra	110 estudiantes
Duración	20 min
Validez	Valoración de 3 expertos
Confiabilidad	Alfa=0,91
Dimensiones a evaluar	D1=Comunicación oral D2= Comunicación escrita D3= Comunicación gestual
Calificación	Nunca=1 Casi nunca=2 A veces=3 Casi siempre=4 Siempre=5
Categorías dimensionales	Bajo= 1 (5-11) Medio= 2 (12-18) Alto= 3 (19-25)
Categorías generales	Bajo= 1 (15-34) Medio= 2 (35-54) Alto= 3 (55-75)

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO SOBRE LAS HABILIDADES DE INTERRELACIÓN

Aspectos	Datos
Autor	María Victoria Torres Bohórquez
Objetivo	Conocer la opinión de los estudiantes del tercer año de la Unidad Educativa Francisco Íñiguez sobre las habilidades de interrelación.
Campo de aplicación	Estudiantes de la Unidad Educativa Francisco Íñiguez Castro
Muestra	110 estudiantes
Duración	20 min
Validez	Valoración de 3 expertos
Confiabilidad	Alfa=0,94
Dimensiones a evaluar	D1= Comportamiento D2= Autoconfianza D3= Empatía
Calificación	Nunca=1 Casi nunca=2 A veces=3 Casi siempre=4 Siempre=5
Categorías dimensionales	Bajo= 1 (5-11) Medio= 2 (12-18) Alto= 3 (19-25)
Categorías generales	Bajo= 1 (15-34) Medio= 2 (35-54) Alto= 3 (55-75)

ANEXO 4: Solicitudes de aplicación del proyecto de investigación e instrumentos.

Salitre, 17 de mayo de 2022

Lcda. Mayra León Quintana

RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA "FRANCISCO INIGUEZ CASTRO"

De mis consideraciones. -

Yo, TORRES BOHORQUEZ, MARIA VICTORIA con cédula 092513194-8, maestrante de la Universidad César Vallejo solicito me permita aplicar los instrumentos de medición de variables, a los estudiantes de la unidad educativa que usted dirige, la información requerida es de suma importancia para el desarrollo de mi proyecto de investigación, previo a la obtención del título de cuarto nivel en el programa académico de Maestría en Psicología Educativa, Universidad César Vallejo, Piura-Perú.

Como maestrante me comprometo a utilizar la información proporcionada solamente para la investigación y se obliga a (1) no divulgar ni usar para fines personales la información que, con objeto de la relación de trabajo, le fue suministrada; (2) no proporcionar a terceras personas, verbalmente o por escrito, directa o indirectamente, información recopilada y (3) toda información y el resultado del proyecto serán de uso exclusivamente académico.

Por la acogida que dé a la presente me suscribo a usted.

Atentamente,

Maria Torres de Wong

Lcda. María Victoria Torres Bohorquez.
C.I.092513194-8
Marytorres26@hotmail.es

MAESTRANTE

E.E.B. "FRANCISCO INIGUEZ C."
RECIBIDO
17 MAY 2022
RECIBI CONFORME

Salitre, 17 de mayo de 2022

Lic. Mayra León Quintana
Rector de la Unidad Educativa "Francisco Iñiguez Castro"

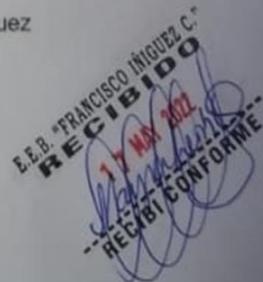
Presente. -

Yo, lic. Torres Bohorquez , Maria Victoria con cedula 092513194-8, docente de la Unidad Educativa "Francisco Iñiguez Castro" y maestrante de la "Universidad César Vallejo" con el debido respeto me dirijo a su despacho y solicito información y facilidades para aplicar la prueba piloto de los instrumentos en la investigación titulada "Comunicación y habilidades de interrelación en estudiantes de tercer año básica de la Unidad Educativa Francisco Iñiguez de Salitre, 2022".

Por las razones expuestas, solicito a usted acceder a mi solicitud.

Atentamente

Maria Torres de Wong
Lic. Maria Victoria Torres Bohorquez
C.I.0925134-8





ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA
"FRANCISCO IÑIGUEZ CASTRO"
CÓDIGO INSTITUCIONAL AMIE 09H04841

SALITRE - GUAYAS - ECUADOR
CALLE: EDISON VARAS YEPEZ ENTRE AV. 27 DE NOVIEMBRE Y ANGEL MARGA CEPEDA
fc_escuela@gmail.com Teléfono 0996830006

Salitre, 19 de abril del 2022

Por medio de la presente, la Institución Educativa "Francisco Iñiguez Castro", nos permitimos notificar la **ACEPTACION** a la Licenciada, **Torres Bohórquez María Victoria**, identificada con cedula, 092513194-8, estudiante del Programa de Maestría en Psicología Educativa de la Universidad "César Vallejo", filial Piura, para la ejecución de la aplicación del proyecto de investigación, titulado **"Comunicación y habilidades de interrelación en estudiantes de tercer año básica de la unidad educativa Francisco Iñiguez de Salitre, 2022"**.

Dicho trabajo se realizará con los colaboradores de esta institución quienes brindaran la ayuda necesaria para el presente trabajo.

Sin otro particular me suscribo de usted.

Lcda. Mayra León Quintana.



Directora de la I.E "Francisco Iñiguez Castro"

Solicito: Autorización para realizar investigación

Señor (a): Lcda. Mayra León Quintana.

Directora de la institución educativa "Francisco Iñiguez Castro"

ASUNTO: Autorización para realizar trabajo de investigación.

Torres Bohórquez María Victoria, identificada con cedula, 092513194-8, estudiante del Programa de Maestría en Psicología Educativa de la Universidad "César Vallejo", filial Piura, y actualmente me encuentro desarrollando el proyecto de investigación, titulado "**Comunicación y habilidades de interrelación en estudiantes de tercer año básica de la unidad educativa Francisco Iñiguez de Salitre, 2022**", bajo la asesoría del Dr. Mendivez Espinoza Yván Alexander, para lo cual es necesario aplicar instrumentos que permitan recoger información, además de otras acciones propias del proceso investigativo.

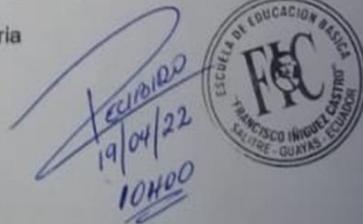
En tal sentido, solicito a usted brindar las facilidades del caso y el apoyo necesario para desarrollar la investigación en la institución que acertadamente dirige, comprometiéndome a cumplir con los lineamientos éticos.

Salitre, 19 de abril del 2022

María Torres de León

Torres Bohórquez María Victoria

Firma



ANEXO 5: Consentimiento informado

Consentimiento informado - Excel

Inicio ses. [Iconos de ventana]

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Nitro Pro 10 ¿Qué desea hacer? Compartir

C25 Anónimo

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
	#	Marca temporal	Nombres y Apellidos	Mediante el presente documento Usted autoriza la participación de su representado en el desarrollo de un estudio enfocado a analizar la comunicación y las habilidades de interrelación en los estudiantes del tercer grado de la Escuela de Educación Básica Francisco Iñiguez Castro, por lo que se resalta que toda la información recopilada será para fines educativos garantizando el derecho al anonimato, así como la participación libre y voluntaria.										
1														
2	1	16/5/2022 8:31	Anónimo	Acepto										
3	2	16/5/2022 8:32	Anónimo	Acepto										
4	3	16/5/2022 8:33	Anónimo	Acepto										
5	4	16/5/2022 8:34	Anónimo	Acepto										
6	5	16/5/2022 8:35	Anónimo	Acepto										
7	6	16/5/2022 8:36	Anónimo	Acepto										
8	7	16/5/2022 8:37	Anónimo	Acepto										
9	8	16/5/2022 8:38	Anónimo	Acepto										
10	9	16/5/2022 8:39	Anónimo	Acepto										
11	10	16/5/2022 8:40	Anónimo	Acepto										
12	11	16/5/2022 8:41	Anónimo	Acepto										
13	12	16/5/2022 8:42	Anónimo	Acepto										
14	13	16/5/2022 8:43	Anónimo	Acepto										
15	14	16/5/2022 8:44	Anónimo	Acepto										
16	15	16/5/2022 8:45	Anónimo	Acepto										
17	16	16/5/2022 8:46	Anónimo	Acepto										
18	17	16/5/2022 8:47	Anónimo	Acepto										
19	18	16/5/2022 8:48	Anónimo	Acepto										
20	19	16/5/2022 8:49	Anónimo	Acepto										
21	20	16/5/2022 8:50	Anónimo	Acepto										
22	21	16/5/2022 8:51	Anónimo	Acepto										
23	22	16/5/2022 8:52	Anónimo	Acepto										
24	23	16/5/2022 8:53	Anónimo	Acepto										

Hojal [Iconos de hoja]

Listo Accesibilidad: todo correcto [Iconos de accesibilidad]

100%

Anexo 6: Matrices de confiabilidad a través del coeficiente de Alfa de Cronbach aplicada a los instrumentos

Alfa de Cronbach del instrumento para valorar la Comunicación

VALIDEZ Y CONFIABILIDAD TORRES - Excel

Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Nitro Pro 10 ¿Qué desea hacer? Compartir

T31

	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
1	Item 1	Item 2	Item 2	Item 3	Item 4	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 12	Item 13	Item 14	Suma		
2	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	53		
3	2	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	49		
4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	46		
5	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	52		
6	2	3	3	3	2	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	42		
7	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	46		
8	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	52		
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60		
10	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	48		
11	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	48		
12	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	47		
13	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	53		
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60		
15	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	47		
16	3	3	3	2	2	2	2	3	4	3	3	3	2	3	3	41		
17	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	47		
18	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	48		
19	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	38		
20	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	42		
21	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	53		
22	0,35	0,31	0,21	0,36	0,51	0,39	0,33	0,24	0,33	0,29	0,29	0,19	0,29	0,29	0,23	31,04		
23																		
24																		
25	SUMATORIA		CÁLCULO DEL COEFICIENTE:															
26	Cronbach	0,91		$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$														
27	número de Items	15		Donde:														
28	de cada Item	4,59		K : Es el número de ítems.														
29	total	31,04		Σ S _i ² : Sumatoria de varianzas de los ítems.														
30				S _T ² : Varianza de la suma de los ítems.														
31				α : Coeficiente de Alfa de cronbach.														

ALFA DE CROMBACH COMUNICACIÓN | ALFA DE CROMBACH HABILIDADES I

Listo Accesibilidad: es necesario investigar

Alfa de Crombach para valorar instrumento de habilidades de interrelación

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U
1		Item 1	Item 2	Item 2	Item 3	Item 4	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 12	Item 13	Item 14	Suma				
2	Sujeto 1	4	3	3	3	4	4	3	5	3	3	3	4	4	5	4	55				
3	Sujeto 2	3	3	3	2	3	2	4	4	3	3	4	4	4	3	2	47				
4	Sujeto 2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	4	2	2	39				
5	Sujeto 3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	53				
6	Sujeto 4	2	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	43				
7	Sujeto 6	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	47				
8	Sujeto 7	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	2	41				
9	Sujeto 8	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	46				
10	Sujeto 9	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	47				
11	Sujeto 10	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	48				
12	Sujeto 11	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	43				
13	Sujeto 12	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	48				
14	Sujeto 12	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	49				
15	Sujeto 13	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	67				
16	Sujeto 14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45				
17	Sujeto 16	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	54				
18	Sujeto 17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60				
19	Sujeto 18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45				
20	Sujeto 19	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	46				
21	Sujeto 20	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	47				
22		0,29	0,41	0,13	0,25	0,53	0,50	0,33	0,39	0,09	0,29	0,33	0,19	0,21	0,51	0,59	41,05				
23																					
24																					
25	SUMATORIA		CÁLCULO DEL COEFICIENTE:																		
26	a=Alfa de Crombach		0,94																		
27	K=Número de Items		15																		
28	Vi=Varianza de cada Item		5,02																		
29	Vt=Varianza total		41,05																		
30			$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$ <p>Donde: K : Es el número de items. $\sum S_i^2$: Sumatoria de varianzas de los items. S_t^2 : Varianza de la suma de los items. α : Coeficiente de Alfa de crombach.</p>																		

Anexo 7: Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	GI	Sig.
Comunicación	,086	110	,045
Habilidades de Interrelación	,105	110	,005

Fuente: Elaboración propia

ANEXO 8: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Validador N° 1



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA

**CARPETA PARA LA
VALIDACIÓN DE LOS
INSTRUMENTOS DE
INVESTIGACIÓN**

AUTORA:

Torres Bohórquez, María Victoria

PIURA – PERÚ

2022

CARTA DE PRESENTACIÓN

Guayaquil, 20 de mayo del 2022

Mgtr.

Michael Luis Gonzalo Arévalo Rodríguez

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO

Presente. –

Es muy grato dirigirme a Usted para expresarle nuestro saludo cordial: asimismo, hacerle de su conocimiento que, en calidad de estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad "César Vallejo", en la filial Piura, promoción 2022, requiero validar los instrumentos con el cual se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y optar por el título profesional de Maestro en Psicología Educativa.

El título de mi proyecto de investigación es: "Comunicación y habilidades de interrelación en estudiantes de tercer año básica de la Unidad Educativa Francisco Iñiguez de Salitre, 2022" y es imprescindible contar con la aprobación de los instrumentos por parte de docentes especializados a fin de aplicarlos posteriormente; por ello, se ha considerado conveniente recurrir a Usted, ante su connotada experiencia en temas relacionadas a la línea de investigación, evaluación y aprendizaje.

El expediente contiene:

- Carta de presentación
- Matriz de consistencia
- Matriz de operacionalización de las variables
- Instrumento
- Certificado de validez de contenido del instrumento.

Quedamos agradecidos por la atención a la presente.

Atentamente.

María Torres de Wong.

Torres Bohórquez, María Victoria

C.I. 0925131948

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO COMUNICACIÓN

DIMENSIONES	CUESTIONARIO/ÍTEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión 1: Comunicación oral	Intercambia ideas o criterios de manera fluida y espontánea.	X		X		X		
	Utiliza un amplio vocabulario al momento de comunicarse con los demás	X		X		X		
	Utiliza sinónimos y antónimos de manera oportuna y eficiente	X		X		X		
	Tiene facilidad de palabra al hablar en público	X		X		X		
	Expone ideas de manera coherente y concreta	X		X		X		
Dimensión 2: Comunicación escrita	Escribe las palabras en orden y de manera coherente	X		X		X		
	Expresa ideas concretas de forma escrita	X		X		X		
	Reconoce el significado de las palabras que escribe	X		X		X		

	Reconoce la composición de las palabras que escribe	X		X		X		
	Puede dividir las palabras en sílabas sin dificultad	X		X		X		
Dimensión 3: Comunicación gestual	Adopta una postura adecuada al momento de dirigirse a los demás.	X		X		X		
	Establece contacto visual con las personas con las que intercambia ideas.	X		X		X		
	Gesticula de manera adecuada al momento de intercambiar ideas.	X		X		X		
	Realiza movimiento de las manos al momento de expresar una idea o criterio	X		X		X		
	Coordina el movimiento de sus manos de forma adecuada.	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO HABILIDADES DE INTERRELACIÓN

DIMENSIONES	CUESTIONARIO/ÍTEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión 1: Comportamiento	Posee un comportamiento adecuado antes, durante y después de la clase.	X		X		X		
	Esta abierto al diálogo evitando crear conflictos con sus compañeros.	X		X		X		
	Respeto el criterio de los demás.	X		X		X		
	Sigue las indicaciones del docente	X		X		X		
	Cumple con las acciones encomendadas.	X		X		X		
Dimensión 2: Autoconfianza	Solicita ayuda cuando no comprende algún tema o conocimiento.	X		X		X		
	Expresa sus ideas de manera espontánea durante la clase.	X		X		X		
	Expresa sus dudas e interrogantes de manera espontánea durante la clase.	X		X		X		

	Participa activamente en las actividades encomendadas.	X		X		X		
	Participa espontáneamente en actividades de tipo colaborativas.	X		X		X		
Dimensión 3: Empatía	Comprende los sentimientos de los demás	X		X		X		
	Se pone en el lugar de otra persona al momento de tomar una decisión.	X		X		X		
	Valora el esfuerzo de sus compañeros	X		X		X		
	Escucha con atención las necesidades o requerimientos de los demás	X		X		X		
	Expresa su afecto de manera respetuosa hacia los demás.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mgtr. Michael Luis Gonzalo Arévalo Rodríguez C.I. 0913090254

Especialidad del validador: Máster Universitario en Formación Internacional Especializada del Profesorado por la Universidad Complutense de Madrid.

1. Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
2. Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
3. Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Guayaquil, 20 de mayo del 2022


Firma del Experto Informante

Validador N° 2



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA

**CARPETA PARA LA
VALIDACIÓN DE LOS
INSTRUMENTOS DE
INVESTIGACIÓN**

AUTORA:

Torres Bohórquez, María Victoria

PIURA – PERÚ

2022

CARTA DE PRESENTACIÓN

Guayaquil, 20 de mayo del 2022

Mgtr.

Edith de los Angeles Aguilera Quinto

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO

Presente. –

Es muy grato dirigirme a Usted para expresarle nuestro saludo cordial: asimismo, hacerle de su conocimiento que, en calidad de estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad "César Vallejo", en la filial Piura, promoción 2022, requiero validar los instrumentos con el cual se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y optar por el título profesional de Maestro en Psicología Educativa.

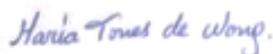
El título de mi proyecto de investigación es: "Comunicación y habilidades de interrelación en estudiantes de tercer año básica de la Unidad Educativa Francisco Iñiguez de Salitre, 2022" y es imprescindible contar con la aprobación de los instrumentos por parte de docentes especializados a fin de aplicarlos posteriormente; por ello, se ha considerado conveniente recurrir a Usted, ante su connotada experiencia en temas relacionadas a la línea de investigación, evaluación y aprendizaje.

El expediente contiene:

- Carta de presentación
- Matriz de consistencia
- Matriz de operacionalización de las variables
- Instrumento
- Certificado de validez de contenido del instrumento.

Quedamos agradecidos por la atención a la presente.

Atentamente.



Torres Bohorquez, Maria Victoria

C.I. 0925131948

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO COMUNICACIÓN

DIMENSIONES	CUESTIONARIO/ÍTEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión 1: Comunicación oral	Intercambia ideas o criterios de manera fluida y espontánea.	X		X		X		
	Utiliza un amplio vocabulario al momento de comunicarse con los demás	X		X		X		
	Utiliza sinónimos y antónimos de manera oportuna y eficiente	X		X		X		
	Tiene facilidad de palabra al hablar en público	X		X		X		
	Expone ideas de manera coherente y concreta	X		X		X		
Dimensión 2: Comunicación escrita	Escribe las palabras en orden y de manera coherente	X		X		X		
	Expresa ideas concretas de forma escrita	X		X		X		
	Reconoce el significado de las palabras que escribe	X		X		X		

	Reconoce la composición de las palabras que escribe	X		X		X		
	Puede dividir las palabras en sílabas sin dificultad	X		X		X		
Dimensión 3: Comunicación gestual	Adopta una postura adecuada al momento de dirigirse a los demás.	X		X		X		
	Establece contacto visual con las personas con las que intercambia ideas.	X		X		X		
	Gesticula de manera adecuada al momento de intercambiar ideas.	X		X		X		
	Realiza movimiento de las manos al momento de expresar una idea o criterio	X		X		X		
	Coordina el movimiento de sus manos de forma adecuada.	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO HABILIDADES DE INTERRELACIÓN

DIMENSIONES	CUESTIONARIO/ÍTEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión 1: Comportamiento	Posee un comportamiento adecuado antes, durante y después de la clase.	X		X		X		
	Esta abierto al diálogo evitando crear conflictos con sus compañeros.	X		X		X		
	Respeto el criterio de los demás.	X		X		X		
	Sigue las indicaciones del docente	X		X		X		
	Cumple con las acciones encomendadas.	X		X		X		
Dimensión 2: Autoconfianza	Solicita ayuda cuando no comprende algún tema o conocimiento.	X		X		X		
	Expresa sus ideas de manera espontánea durante la clase.	X		X		X		
	Expresa sus dudas e interrogantes de manera espontánea durante la clase.	X		X		X		

	Participa activamente en las actividades encomendadas.	X		X		X		
	Participa espontáneamente en actividades de tipo colaborativas.	X		X		X		
Dimensión 3: Empatía	Comprende los sentimientos de los demás	X		X		X		
	Se pone en el lugar de otra persona al momento de tomar una decisión.	X		X		X		
	Valora el esfuerzo de sus compañeros	X		X		X		
	Escucha con atención las necesidades o requerimientos de los demás	X		X		X		
	Expresa su afecto de manera respetuosa hacia los demás.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mgtr. Edith de los Ángeles Aguilera Quinto

C.I. 0923545180

Especialidad del validador: Mgtr. Educación Parvularia

4. Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
5. Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
6. Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Guayaquil, 20 de mayo del 2022



Firma del Experto Informante

Validador N° 3



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA

**CARPETA PARA LA
VALIDACIÓN DE LOS
INSTRUMENTOS DE
INVESTIGACIÓN**

AUTORA:

Torres Bohórquez, María Victoria

PIURA – PERÚ

2022

CARTA DE PRESENTACIÓN

Guayaquil, 20 de mayo del 2022

Mgtr.

Jahayra Marisela Torres Bohórquez

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO

Presente. –

Es muy grato dirigirme a Usted para expresarle nuestro saludo cordial: asimismo, hacerle de su conocimiento que, en calidad de estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad "César Vallejo", en la filial Piura, promoción 2022, requiero validar los instrumentos con el cual se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y optar por el título profesional de Maestro en Psicología Educativa.

El título de mi proyecto de investigación es: "Comunicación y habilidades de interrelación en estudiantes de tercer año básica de la Unidad Educativa Francisco Iñiguez de Salitre, 2022" y es imprescindible contar con la aprobación de los instrumentos por parte de docentes especializados a fin de aplicarlos posteriormente; por ello, se ha considerado conveniente recurrir a Usted, ante su connotada experiencia en temas relacionadas a la línea de investigación, evaluación y aprendizaje.

El expediente contiene:

- Carta de presentación
- Matriz de consistencia
- Matriz de operacionalización de las variables
- Instrumento
- Certificado de validez de contenido del instrumento.

Quedamos agradecidos por la atención a la presente.

Atentamente.



Torres Bohórquez, María Victoria

C.I. 0925131948

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO COMUNICACIÓN

DIMENSIONES	CUESTIONARIO/ÍTEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión 1: Comunicación oral	Intercambia ideas o criterios de manera fluida y espontánea.	X		X		X		
	Utiliza un amplio vocabulario al momento de comunicarse con los demás	X		X		X		
	Utiliza sinónimos y antónimos de manera oportuna y eficiente	X		X		X		
	Tiene facilidad de palabra al hablar en público	X		X		X		
	Expone ideas de manera coherente y concreta	X		X		X		
Dimensión 2: Comunicación escrita	Escribe las palabras en orden y de manera coherente	X		X		X		
	Expresa ideas concretas de forma escrita	X		X		X		
	Reconoce el significado de las palabras que escribe	X		X		X		

	Reconoce la composición de las palabras que escribe	X		X		X		
	Puede dividir las palabras en sílabas sin dificultad	X		X		X		
Dimensión 3: Comunicación gestual	Adopta una postura adecuada al momento de dirigirse a los demás.	X		X		X		
	Establece contacto visual con las personas con las que intercambia ideas.	X		X		X		
	Gesticula de manera adecuada al momento de intercambiar ideas.	X		X		X		
	Realiza movimiento de las manos al momento de expresar una idea o criterio	X		X		X		
	Coordina el movimiento de sus manos de forma adecuada.	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO HABILIDADES DE INTERRELACIÓN

DIMENSIONES	CUESTIONARIO/ÍTEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión 1: Comportamiento	Posee un comportamiento adecuado antes, durante y después de la clase.	X		X		X		
	Esta abierto al diálogo evitando crear conflictos con sus compañeros.	X		X		X		
	Respeto el criterio de los demás.	X		X		X		
	Sigue las indicaciones del docente	X		X		X		
	Cumple con las acciones encomendadas.	X		X		X		
Dimensión 2: Autoconflanza	Solicita ayuda cuando no comprende algún tema o conocimiento.	X		X		X		
	Expresa sus ideas de manera espontánea durante la clase.	X		X		X		
	Expresa sus dudas e interrogantes de manera espontánea durante la clase.	X		X		X		

	Participa activamente en las actividades encomendadas.	X		X		X		
	Participa espontáneamente en actividades de tipo colaborativas.	X		X		X		
Dimensión 3: Empatía	Comprende los sentimientos de los demás	X		X		X		
	Se pone en el lugar de otra persona al momento de tomar una decisión.	X		X		X		
	Valora el esfuerzo de sus compañeros	X		X		X		
	Escucha con atención las necesidades o requerimientos de los demás	X		X		X		
	Expresa su afecto de manera respetuosa hacia los demás.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mgtr. Jahayra Marisela Torres Bohórquez C.I. 09256043332

Especialidad del validador: Máster en Educación Inclusiva e Interculturalidad

7. Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
8. Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
9. Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Guayaquil, 20 de mayo del 2022



JAHAYRA MARISELA
TORRES BOHÓRQUEZ

Firma del Experto Informante