



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

**Gestión administrativa y el proceso de ejecución de obras en una  
Municipalidad Distrital de San Ignacio**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Velasquez Berru, Liliana (ORCID: 0000-0002-9277-1077)

**ASESOR:**

Dr. Figueroa Coronado, Erick Carlo (ORCID: 0000-0002-2599-2558)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y modernización del estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**CHICLAYO – PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

A mi Dios, por la vida, por tanto. A mi esposo Milton por su comprensión y apoyo incondicional día a día. A mis hijos, por ser la razón de mi existir. A mis padres, por todo su amor y motivación.

Liliana

## **Agradecimiento**

A mis docentes, porque aprendí de todos, por los conocimientos impartidos, por su motivación para llegar a estas instancias.

La autora

# Índice de Contenido

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de Contenido.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen .....	vii
Abstract .....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	12
3.2. Variables y operacionalización .....	12
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis .....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
3.5. Procedimientos .....	15
3.6. Método de análisis de datos .....	15
3.7. Aspectos éticos .....	16
IV. RESULTADOS .....	17
V. DISCUSIÓN .....	23
VI. CONCLUSIONES.....	29
VII. RECOMENDACIONES.....	30
REFERENCIAS .....	31
ANEXOS.....	37

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> <i>Evaluación de la Gestión Administrativa</i> .....	17
<b>Tabla 2</b> <i>Evaluación del proceso de ejecución de obras públicas</i> .....	18
<b>Tabla 3</b> <i>Normalidad</i> .....	19
<b>Tabla 4</b> <i>Relación entre dimensión planificación y proceso de ejecución de obra</i> .....	20
<b>Tabla 5</b> <i>Relación entre dimensión organización y proceso de ejecución de obra</i> .....	20
<b>Tabla 6</b> <i>Nivel de relación entre dimensión dirección y proceso de ejecución de obra</i> .....	21
<b>Tabla 7</b> <i>Relación dimensión control y proceso de ejecución de obra</i> .....	22
<b>Tabla 8</b> <i>Relación entre gestión administrativa y proceso de ejecución de obras</i> .....	22

## Índice de figuras

FIGURA 1 ESQUEMA.....	12
FIGURA 2 FRECUENCIA ABSOLUTA DE GA .....	17
FIGURA 3 FRECUENCIA ABSOLUTA PEOP .....	18

## Resumen

El estudio tuvo como propósito determinar la relación entre gestión administrativa y el proceso de ejecución de obras en una Municipalidad Distrital de San Ignacio, se enmarcó en el enfoque cuantitativo, básica, de alcance descriptivo – correlacional y de diseño no experimental – transversal. La población y la muestra estuvieron conformada por 30 trabajadores de la municipalidad. Como técnica de recolección de datos se aplicó la encuesta y como instrumento asociado el cuestionario. Para medir el nivel de correlación se consideró el estadístico de Pearson previa prueba de normalidad mediante el estadístico Shapiro-Wilk. Los resultados mostraron que, existe una relación directa y significativa entre las dimensiones de la variable gestión administrativa las cuales son planeación, organización, dirección y control con la variable proceso de ejecución de obras en una Municipalidad Distrital de San Ignacio siendo de 0,800; 0,785; 0,805; y, 0,794, respectivamente, existiendo mayor relación con la dimensión dirección y menor con la dimensión organización. Se concluye que existe una relación directa y significativa entre gestión administrativa y proceso de ejecución de obras en una Municipalidad Distrital de San Ignacio, siendo el coeficiente de correlación de 0,822, con un p-valor menor a 0,05, se rechaza la hipótesis nula.

**Palabras clave:** Gestión administrativa, proceso de ejecución, ejecución de obras.

## **Abstract**

The purpose of the study was to determine the relationship between administrative management and the process of execution of works in a District Municipality of San Ignacio, it was framed in the quantitative, basic approach, with a descriptive - correlational scope and a non-experimental - transversal design. The population and the sample consisted of 30 workers from the municipality. The survey was applied as a data collection technique and the questionnaire as an associated instrument. To measure the level of correlation, the Pearson statistic was considered after testing for normality using the Shapiro-Wilk statistic. The results showed that there is a direct and significant relationship between the dimensions of the administrative management variable, which are planning, organization, direction and control, with the variable process of execution of works in a District Municipality of San Ignacio, being 0.800; 0.785; 0.805; and 0.794, respectively, with a greater relationship with the management dimension and less with the organization dimension. It is concluded that there is a direct and significant relationship between administrative management and the execution process of works in a District Municipality of San Ignacio, with a correlation coefficient of 0.822, with a p-value less than 0.05, the null hypothesis is rejected.

**Keywords:** Administrative management, execution process, execution of works.



## I. INTRODUCCIÓN

Los procesos administrativos en el sector público son medulares para el cumplimiento de los diversos objetivos trazados durante los diferentes periodos fiscales; debido a que, mediante ellos se podrán poner en movimiento diversos trámites internos como externos de las instituciones públicas.

Se entiende a la gestión y administración pública como la organización comprendida con un conjunto de cargos y de actividades que, posteriormente se convierte en una compleja gama de variables que llega hasta la concepción de sistemas. Es así que la administración se presenta como un proceso individual que consiste en planear, organizar, dirigir y controlar un conjunto de actividades encaminadas para la consecución de objetivos establecidos previamente, para ello se apoya en el uso de seres humanos y herramientas administrativas pre diseñadas y adaptadas. A partir de lo anterior, se hace de imperiosa necesidad disponer de recursos y estructuras que son base para la coordinación de un conjunto de acciones.

Es por ello, que se ha considerado la necesidad de desarrollar el presente estudio sobre la gestión administrativa y su relación en el proceso de ejecución de obras en una Municipalidad distrital de San Ignacio, puesto que actualmente en dicha institución se reflejan demoras de requerimientos de bienes y servicios realizados por la gerencia de infraestructura para ejecutar diversas obras que se vienen ejecutando por la modalidad de administración directa; por ello, intervienen diversas áreas, como el área de infraestructura, administración, logística, etc., las cuales tendrán la misión de lograr la adquisición requerida.

Además, es necesario mencionar que, a más demora en las adquisiciones, se refleja retraso en las obras en ejecución por administración directa, las cuales tienen un impacto sobre la economía, política y aspecto social en la población.

Mazele y Amoah (2022), en un artículo publicado sobre desarrollo de

infraestructura y administración indican que forman la parte central del compromiso y la responsabilidad del gobierno para brindar servicios esenciales a las comunidades. Este estudio explora las causas de la mala administración de infraestructura municipal inamovible. Los hallazgos del estudio indican numerosas causas de la infraestructura municipal deficiente administración, incluida la falta de financiación, la falta de capacidad, la mala planificación y supervisión, la falta de estatutos, la dependencia de subvenciones y la corrupción.

En España, el Diario La Voz de Galicia (2020), considera la información de Paniagua (2018), quien refiere con relación a la realidad de las administraciones, que estas representan modelos ya desfasados y que han sido muy politizadas, además la gestión de recursos humanos es cada vez más obsoleta y evidencia carencia de innovaciones organizativas, ello, dejando una deficiente autogestión, la cual está encaminada por funcionarios que dentro de sus propósitos principales está, favorecer lobbies.

Así también Diario Gestión (2018), indicó que, una de las temáticas de gestión pública con mayor trascendencia para los habitantes es justamente la ejecución de los presupuestos anuales por parte sus autoridades. Los gobiernos regionales que menos utilizaron su presupuesto institucional fueron La libertad, Pasco, Piura Tacna y Arequipa con un 27,7%; 27,2%; 21,3%;20,8% y 20,3%, respectivamente. La gestión administrativa que vienen realizando las distintas entidades estatales peruanas, en los últimos períodos se ha visto deteriorada por gestiones deficientes.

De lo anteriormente descrito queda formulada la pregunta investigativa: ¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa y el proceso de ejecución de obras en una Municipalidad Distrital de San Ignacio? Como problemas específicos se consideran: ¿Cuál es la relación entre planeación y el proceso de ejecución de obras en una municipalidad distrital de San Ignacio? ¿Cuál es la relación entre organización y el proceso de ejecución de obras en una municipalidad distrital de San Ignacio? ¿Cuál es la relación entre dirección y el proceso de ejecución de

obras en una municipalidad distrital de San Ignacio? Y, ¿cuál es la relación entre control y el proceso de ejecución de obras en una municipalidad distrital de San Ignacio?

La investigación guarda su justificación porque ante las dificultades presentadas actualmente en la gestión administrativa se debe verificar que estas repercuten de manera directa sobre el proceso de ejecución de obra. Se justifica de manera metodológica porque la investigación va a permitir elaborar instrumentos validados que permitan recoger información confiable. Se justifica teóricamente porque la investigación queda sustentada en teoría y antecedentes producto de artículos científicos y tesis. Se justifica de manera social porque permite elevar el nivel de calidad de vida en sus habitantes considerando que mejorando la gestión administrativa va a influenciar directamente sobre el proceso de ejecución de obra. Por último, se justifica prácticamente porque permite la aplicación de actividades que son fáciles de replicar a otras entidades estatales y particulares.

Se planteó como propósito primordial, determinar la relación entre la gestión administrativa con el proceso de ejecución de obras en una Municipalidad Distrital de San Ignacio y como específicos: Evaluar la situación actual de la Gestión Administrativa en una Municipalidad Distrital de San Ignacio; evaluar la situación actual del proceso de ejecución de obras públicas en una Municipalidad Distrital de San Ignacio; y, evaluar la relación de las dimensiones de la variable gestión administrativa y el proceso de ejecución de obras públicas (PEOP).

Finalmente, quedó planteada la hipótesis general de la siguiente manera: Existe una relación directa y significativa entre la Gestión Administrativa y el proceso de Ejecución de Obras en una Municipalidad Distrital San Ignacio; así también, las hipótesis específicas, como: Existe una relación directa entre planeación y proceso de ejecución de obras públicas; existe una relación directa entre organización y PEOP; existe una relación directa entre dirección y proceso de ejecución de obras públicas; y, existe una relación directa entre control y PEOP en una Municipalidad Distrital de San Ignacio.

## II. MARCO TEÓRICO

Internacionalmente se ha considerado a Contreras (2020) en su investigación realizada en Chile, con la finalidad de presentar un análisis de la estructura orgánica de las unidades de apoyo administrativo del ministerio de obras pública, la metodología que se usó en la investigación fue cuantitativa y cualitativa no experimental; descriptiva; no probabilística y se usaron datos primarios y secundarios. Se consideró la opinión de peritos para validar el contenido del cuestionario, como la muestra no probabilística, se consideraron las oficinas de partes de los servicios regionales del Ministerio de obras públicas como una de las áreas más relevantes de los servicios regionales, para ello se utilizó una matriz de priorización donde el resultado fue que la oficina de partes es relevante en un 61%, contra el área de presupuesto que llegó a un 33,5% sucesivamente el área de abastecimientos un 33,2%.

De igual manera, en Bolivia, Patzi (2020) estudió sobre el financiamiento exterior de la inversión pública del sector infraestructura, cuyo propósito general fue determinar el efecto que tiene el financiamiento externo, en la inversión pública del sector de infraestructura de Bolivia. La metodología utilizada, deductiva y el tipo de investigación, descriptivo cuantitativo, explicativo y longitudinal. Para la investigación se empleó la estadística, obteniendo distintos estadígrafos los cuales fueron necesarios para un realizar una adecuada interpretación de datos. En el estudio se concluyó que hay evidencias de una alta dependencia de financiamiento externo para la ejecución de los proyectos en el sector infraestructura.

Díaz et al. (2021), en su estudio realizado en Colombia, concluyen que, las puestas en marcha de proyectos traen consigo grandes fallas las cuales impactan negativamente en el progreso y crecimiento social y económico del estado. Se analizó cómo se distribuyen los recursos y cuál es el impacto de una deficiente gestión. Se reiteran fallas provenientes de una deficiente gestión en rubros de

infraestructura y corrupción.

Sierra (2017), concluye que los manejos erróneos cometidos por servidores públicos estatales van en contra del cumplimiento de las necesidades sociales. Desarrolló una indagación sobre la información de gestión administrativa, siendo descriptiva, con diseño no experimental. Como técnica, se consideró un análisis documental, la muestra estuvo conformado por documentos contables.

En España, Grifa (2017), en su estudio doctoral sobre ejecución de obras concluye es importante considerar el desarrollo de toda obra aspectos como la organización, tiempo y economía, por ello debe de implementarse previamente un sistema que permita ejecutar el seguimiento y control de estas. Precisando que, se debe considerar siempre un plan base que permita la comparación de todos los procesos en la ejecución de obras.

En Brasil, Olivera (2021), en su indagación científica logró identificar que una de las actividades más trascendentales en la ejecución de una obra pública, es justamente, la planificación. Resulta importante los controles realizados desde la fase inicial hasta la fase final, garantizando la reducción de contingencias a causa de imprevistos.

En Chile, Garrido (2019), afirma que es importante implementar en la ejecución de obra un plan estratégico de control de tal manera que permita llevar de manera sencilla evaluaciones a corto plazo para así detectar anticipadamente desviaciones en costo y cronogramas que generen retrasos de las obras o que no lleguen a concluirse.

A nivel nacional, en El Callao, Ojeda (2019), planteó como propósito, estudiar la gestión administrativa considerando el otorgamiento de contrato de obras públicas. La metodología aplicada fue cuantitativa, nivel descriptivo - correlacional, se consideraron a 48 servidores públicos, direccionados directamente con la puesta

en marcha administrativa de obras públicas. Concluyendo en la evidencia de una deficiente gestión administrativa.

En Apurímac, Huayhua (2021), desarrolló un estudio sobre obras públicas concursadas por administración directa y ejecución del gasto público presupuestal, tuvo como finalidad determinar el tipo de asociación entre las variables en estudio, periodo 2019. La metodológica aplicada fue deductiva, cuantitativa, no experimental. 100 colaboradores conformaron la muestra, concluyó que el 79% aceptan la ejecución del presupuesto, el 9 % manifestaron que son utilizados de manera deficiente.

Sinchi y Carlos (2020), en Oxapampa, sobre control interno y su incidencia en la ejecución de obras por administración directa, propuso analizar la incidencia en de la primera sobre la segunda variable. Los métodos considerados fueron analítico y sintético, de tipo aplicada, diseño correlacional. La población estuvo compuesta por 14 obras, se aplicó un cuestionario a directivos y trabajadores encargados en la ejecución de obras. Se concluyó que la Municipalidad de Oxapampa no existen directivas y procesos básicos para la implementación del sistema de control interno, así, el nivel de información presenta muchos inconvenientes.

Finalmente, a nivel local Neira (2019), en su estudio realizado en San Ignacio, denominada Gestión de talento humano y su incidencia en la ejecución de obras por administración directa, tuvo como propósito determinar en qué forma gestión del talento humano incide sobre la ejecución de obras por administración directa. De tipo descriptivo, explicativo, consideró como técnica la encuesta y fue correlacional. La población la conformaron 30 colaboradores de la sub gerencia de obras. Se determinó que el ente encargado incumple con las metas anuales, ello debido a que los residentes de obras son inexpertos, lo que trae como consecuencia que no sean considerados para los incentivos por parte del estado.

Así mismo Durand y Salas (2020) en su tesis realizada en San Marcos, denominada: eficiencia en la planificación de obras de infraestructura educativa en un municipalidad, su objetivo es analizar la eficiencia en la planificación de presupuesto y cronograma en relación a obras de infraestructura educativa, comparada con su expediente técnico, su propósito de la investigación es básica de tipo descriptivo, cuantitativo no experimental, se consideró un estudio de 09 expedientes técnicos de las obras de infraestructura con la que se determinó el nivel de eficiencia en la planificación en presupuesto.

Mendoza (2018), en su indagación científica, estudió la influencia de la gestión administrativa sobre la innovación en empresas comerciales medianas. Consideró una metodología cuantitativa, analítica, no experimental y transeccional. Se concluyó que hay evidencias de similitud en las gestiones administrativas, con deficiencias en las gestiones.

También, Pacheco et al. (2018), en su estudio, considerando cuatro dimensiones definidas, con una investigación descriptiva, en las que se consideraron 25 instituciones rurales, utilizando el cuestionario como instrumento, se comprobó que no existe una dirección de la administración que sea predominante.

Por su lado, Zárate (2019), se propuso identificar la relación existente entre gestión administrativa y calidad de servicio. Con una indagación de tipo numérica, no experimental, descriptiva, con aplicación de encuestas a 73 trabajadores municipales, se determinó que hay evidencias que reflejan correlación entre las variables estudiadas.

Resulta importante considerar el estudio de Chambi y Huisa (2018), sobre gestión del asistente administrativo para la ejecución de obras, el cual tuvo objetivo conocer las actividades que manifiestan algunas deficiencias. La indagación científica se enmarcó en el campo cuantitativo. Mediante la aplicación de una encuesta se interpretó la información recogida que da cuenta de la evaluación de

la gestión administrativa en ejecución de obras, evaluándose además las funciones realizadas y las actividades como la de elaborar lista de requerimientos, listado de cotizaciones, generación de órdenes de compra y servicio, actividades referidas a la mano de obra, verificando avances y cumplimiento, elaboración final de informes los cuales permiten dar conformidad, eficacia y eficiencia del sistema integral de gestión administrativa, así como también la liquidación de obra. Se detectaron falencias en cada una de las actividades las cuales perjudican el proceso de ejecución de obras.

A su vez, Manrique (2018) desarrolló un estudio en la cual tuvo como propósito medir en nivel de asociación entre gestión en la administración y proceso de ejecución de obras, concluye que una deficiente gestión municipal conlleva a que las actividades inmersas en los procesos de ejecución de obras públicas o privadas queden paralizadas e inclusive inconclusas. El problema queda evidenciado por un manejo inadecuado de los recursos propios de las municipalidades, siendo que a veces no son solventes o que los dineros son desviados a otras áreas que no estaban destinadas a operar.

Finalmente, Pando (2019), tuvo como propósito, establecer el nivel de influencia de la gestión administrativa sobre la calidad del servicio. La indagación fue relacional, concluye que, la gestión administrativa influye significativa y positivamente sobre la calidad de servicio en su usuario externo. Además, se evidencia que la calidad de servicio es deficiente en todas las dimensiones. Como principal resultado se presenta que, la gestión administrativa se presenta como deficiente.

Como teorías que sustentan el estudio tenemos: Sobre gestión administrativa, Chiavenato (2014), menciona que es más que una planeación, organización, dirección y control; es tomar decisiones que sean las más adecuadas y contempla acciones las cuales se llevan a cabo en circunstancias particulares, ello, en toda forma de organizaciones. Cabe mencionar que también es sistematizar los



recursos humanos, financieros, materiales y tecnológicos, con la finalidad de la consecución de metas, liderando y dirigiendo las tareas desarrolladas por todas las áreas de la institución. Velásquez et al. (2020), afirman sobre la administración que es una herramienta que coadyuva a optimizar los asuntos al interior de cualquier organización, siempre y cuando se desarrollen de la mejor manera correcta y eficazmente atendiendo las áreas de oportunidad existentes. Cabe mencionar que la gestión administrativa posee cuatro fases, componentes o dimensiones, aquellas que se desarrollan en el entorno de las organizaciones: Planificación, organización, dirección, control. Además, Anzola (2002), sobre gestión administrativa, afirma que, se relaciona con todas las actividades que se ponen en marcha para poner de manifiesto el esfuerzo de un grupo de participantes, tras la consecución de metas institucionales con el apoyo de las personas quienes ponen de manifiesto labores fundamentales como son la planeación, organización, dirección y control. Como dimensiones de la variable se consideran: Liderazgo, clima organizacional, administración de recursos humanos y económicos.

Vega (2019), propone en su estudio la pregunta siguiente: ¿Cuál es la situación actual de la gestión por procesos y eficiencia en la ejecución de Obras de la Municipalidad Distrital de Toraya?, siendo el propósito principal analizar la situación actual de la gestión por procesos y eficiencia en la ejecución de Obras, además planteó como hipótesis general: La situación actual de la gestión por procesos y eficiencia en la ejecución de Obras, es deficiente. Llega a la conclusión de que, en la ejecución de las obras, al hacerse más complejos el trabajo y el manejo de las obras y sobre todo el proceso de toma de decisiones, cabe la obligación de buscar alternativas que permitan ejecutar obras considerando el cumplimiento de metas físicas, financieras y tiempos que han sido programados.

Sobre liderazgo Chiavenato (2000) refiere que, es la capacidad de influir en un individuo o grupo con la finalidad llevar a cabo tareas asignadas. Sobre clima organizacional, (Chiavenato, 2017), postula que queda estrechamente relacionado

con el ambiente entre los integrantes de una organización el cual se refuerza con el grado de motivación de los colaboradores; también tiene que ver con la estructura organizacional, responsabilidad, recompensa, desafío, relaciones, cooperación, normativas a ejecutar, solución de conflictos, identidad organizacional, etc. Sobre administración de recursos humanos, Chiavenato (2009), asegura que, tanto la gestión de recursos humanos, como el conjunto de políticas y prácticas necesarias, son trascendentales para dirigir en cargos gerenciales, relacionando a las personas o recursos humanos, considerando el reclutamiento, capacitación, recompensas y evaluación del desempeño. Por último, sobre la administración de recursos financieros, Rosario y Rosario (2017), expresa que es la suministración de forma eficiente de recursos financieros, además de una planificación correcta que permita la toma de mejores decisiones en relación a lo que se va a invertir y las financiaciones correspondientes en periodo de tiempo.

Para McLean (2006), en la actualidad, se urge de líderes que diseñen, implementen y monitoreen sistemas, procesos, procedimientos y servicios innovadores de tal forma que, no solamente apoyen a sus organizaciones a lograr sus objetivos institucionales, además puedan crear una ventaja competitiva interesante, contundente y decisiva. Para ello se requiere de una transformación espiritual, hambre y sed de desarrollarse de manera profesional, de habilidades, destrezas y competencias. Carrión et al. (2022) considera que una gestión administrativa adecuada conducirá a las organizaciones a la consecución de metas institucionales, lo cual repercutirá sobre la colectividad que lo rodea, logrando el bienestar social. Bolbotenko (2021), afirma que en el gobierno británico un grupo especial ha desarrollado acciones para la introducción de tecnologías modernas, las cuales apoyarán al sistema de gestión administrativa, con ello se pretende mejorar la calidad de los servicios administrativos. Para Dubrin (2020), la gestión administrativa se ocupaba esencialmente en cómo debe desarrollarse la gestión y estructuración de las organizaciones.

Con respecto a la variable proceso de ejecución de obras, para Ochante (2018) señala que una obra pública aporta en el desarrollo y crecimiento estatal, su propósito es social y se financia mediante el fondo público. Cabe mencionar que toda obra pública está integrada a un conjunto de actividades relacionadas al área de edificación. El desarrollo de la infraestructura del sector de transporte, hidráulico, urbano y la construcción edificios de interés social, etc., se deben priorizar como parte de la ejecución de obras públicas; aquellas que coadyuven al desarrollo de la comunidad, como de transporte, saneamiento y recreación. Algunas obras que se vienen ejecutando en una de las municipalidades son construcciones de aulas en instituciones educativas, mejoramiento y rehabilitación del servicio de agua potable, construcción de reservorio, etc.

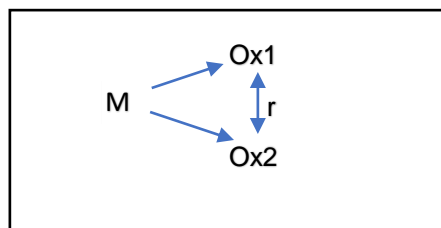
Se hace preciso considerar lo planteado por Delgado (2019), quien menciona que es vital evaluar aspectos éticos y humanísticos en los procesos de ejecución de obras, ya que si no se consideran, no se podrá lograr el desarrollo sostenible mediante diferentes tipos de infraestructuras, porque como lo manifiesta Ramón (2014), lo consideramos como hechos propios que fluye en nuestra nación y que, Lindor (2019) considera que debe ser estudiada como un gran problema cultural. Para Quispe y Guañuna (2018), es importante que los encargados de las obras deben regirse bajo normas y códigos laborales, solamente así una obra será duradera.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

Descriptiva, Hernández et al. (2014), asiente que el propósito de quien investiga, muchas veces, es, describir la ocurrencia de ciertos hechos, fenómenos, etc. Solamente pretende la medición de las variables en investigación. Además, es correlacional, porque va a permitir saber de qué manera se comporta una variable al vincularse y conocer cómo se comporta la otra.

Para Hernández et al. (2014), es no experimental debido a que la indagación se lleva a cabo sin la necesidad de manipulación deliberada de las variables a investigar. Para Thompson (2007), tiene el nivel bajo de rigor científico.



**Figura 1**  
*Esquema*

**Dónde:**

M = Muestra

Ox1 = Obs. Var. 1: Gestión administrativa

Ox2 = Obs. Var. 2: Proceso de ejecución de obras r = Correlación

#### 3.2. Variables y operacionalización

##### **Gestión administrativa**

**Definición conceptual:** Chiavenato (2014), menciona, además de una planeación, organización, dirección y control; es tomar decisiones que sean las más adecuadas y contempla acciones las cuales se llevan a cabo en circunstancias particulares, ello, en toda forma de organizaciones.

**Definición operacional:** Para medir esta variable se ha dividido en las siguientes dimensiones: planeación, organización, dirección y control, a través de una encuesta la cual contiene 24 ítems con respuesta múltiple nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre.

**Indicadores:**

**Planeación:** Fijar objetivos; establecer políticas; programas; presupuesto.

**Organización:** Dividir trabajo; coordinar; describir funciones.

**Dirección:** Tomar decisiones; comunicar; motivar; liderar

**Control:** Actividades de control; informar y comunicar, vigilancia y monitorear.

**Proceso de ejecución de obras**

**Definición conceptual:** Ochante (2018), afirma que los procesos de ejecución de obras los cuales tienen que ver con el transporte, saneamiento y recreación, las cuales son ejecutadas por la administración pública, siendo promovidas por el estado, cuyo fin primordial es beneficiar a la comunidad.

**Definición operacional:** Para medir esta variable se ha dividido en las siguientes dimensiones: transporte, saneamiento y recreación, a través de una encuesta la cual contiene 12 ítems con respuesta múltiple nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre.

**Indicadores**

**Transporte**

Diseñar y mantener las vías de comunicación, mejoramiento de vías vehiculares, asfaltar calles y puentes para peatones, construir vías a paso de desnivel.

**Saneamiento**

Instalar y mantener el sistema de alcantarillado, mejoramiento de acceso integral de agua, ampliar sistema de agua potable y desagüe a zonas rurales.

## **Recreación**

Construir centros recreacionales, construir lozas deportivas, mantener áreas verdes, mejorar plazas de la ciudad.

### **3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis**

#### **Población**

Para Hernández y Mendoza (2018), población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con un conjunto de características. Como población del presente trabajo de investigación se consideraron a todos los colaboradores de una municipalidad del distrito de San Ignacio.

#### **Muestra**

En ese sentido, Hernández y Mendoza (2018) y Ventura (2017), indican que es un subgrupo considerado como una parte representativa de la población o el universo, los datos recolectados serán obtenidos de la muestra. Se consideraron a 30 colaboradores municipales.

#### **Muestreo**

No probabilístico, que a decir de Hernández et al. (2014), es una técnica por la cual la elección de la muestra no depende de una característica importante, que es el azar, la probabilidad, depende de características de la investigación. Y que a decir de Otzen y Manterola (2017), es la selección de los sujetos sometidos a estudio y que va a depender de determinadas características, condiciones, etc., que los investigadores consideren oportunamente en el momento; pueden ser poco creíbles.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Alvira (2011), afirma que la encuesta es una técnica muy utilizada por investigadores, se obtiene información fidedigna, importante de las personas que participan de la investigación y así poder contrastar resultados estadísticos. Se desarrolla a través del instrumento denominado cuestionario, el cual se direcciona solo a personas y recoge datos sobre lo que opinan, sobre lo que perciben o sobre sus conductas. Queda centrada en establecer preguntas

redactadas de forma lógica (Arias, 2020). Además, afirma que a está conformada por un conjunto de preguntas las cuales se presentan para que el encuestado pueda responder con facilidad, aquí no caben considerar respuestas correctas o incorrectas. Por ello, se ha considerado elaborar y aplicar un cuestionario el cual recogió información de los colaboradores municipales, sometiendo a riguroso análisis.

El tipo de cuestionario a emplear fue en escalamiento de Likert, en este sentido, Hernández y Mendoza (2018) refieren que, consiste en un determinado número de preguntas respecto de una o más variables de las cuales se recogerá información, es decir, se van a medir. En este caso de los colaboradores municipales, con la finalidad del cumplimiento con los objetivos planteados. Es preciso mencionar que el instrumento fue elaborado en función a las variables de la investigación.

### **3.5. Procedimientos**

Se procedió a solicitar permiso a los autores de los instrumentos seleccionados, una vez recibidos los permisos, se aplicaron a los mismos a los colaboradores municipales quienes fueron seleccionados en coordinación acorde a sus tiempos y disponibilidad horaria. Una vez recopilados los instrumentos con la información brindada por lo colaboradores fue descargada en una base de datos en formato Microsoft Excel.

### **3.6. Método de análisis de datos**

El cuestionario fue aplicado en instalaciones municipales, recogiendo los datos en el programa Excel donde se organizaron mediante dimensiones. Paso seguido, se utilizó el Software SPSS 25, donde se procedió a desarrollar la estadística en sus dos momentos: descriptiva e inferencial. Con la primera, se elaboraron tablas con frecuencias y porcentajes producto de la recolección de datos para después, realizar el análisis respectivo de cada variable y dimensión.

Con la segunda, se procedió a verificar la hipótesis planteada, para lo cual se trabajará en primer lugar con el estadístico Shapiro-Wilk, cuyos resultados indicarán si se están procesando datos que pertenecen a una distribución no paramétrica que llevó a la decisión de aplicar correlación de Rho de Spearman.

### **3.7. Aspectos éticos**

Se consideró el código de ética de la Universidad César Vallejo (2020), del cual se seleccionaron los siguientes: La autonomía, por el cual los participantes del estudio son los que consideraron si participan o se retiran de la investigación en el instante que lo deseen; política antiplagio, por el cual alienta a desarrollar estudios originales, considerando el plagio un delito, debiendo realizar citaciones de manera honesta de las fuentes consultadas; así también, se ha considerado que durante el proceso de la búsqueda de información se presentará información relacionados a artículos científicos, tesis, etc., de fuentes confiables, de base de datos indexadas en repositorios de alta visibilidad. Las citas se presentarán conforme el estilo APA en su más reciente versión.



#### IV. RESULTADOS

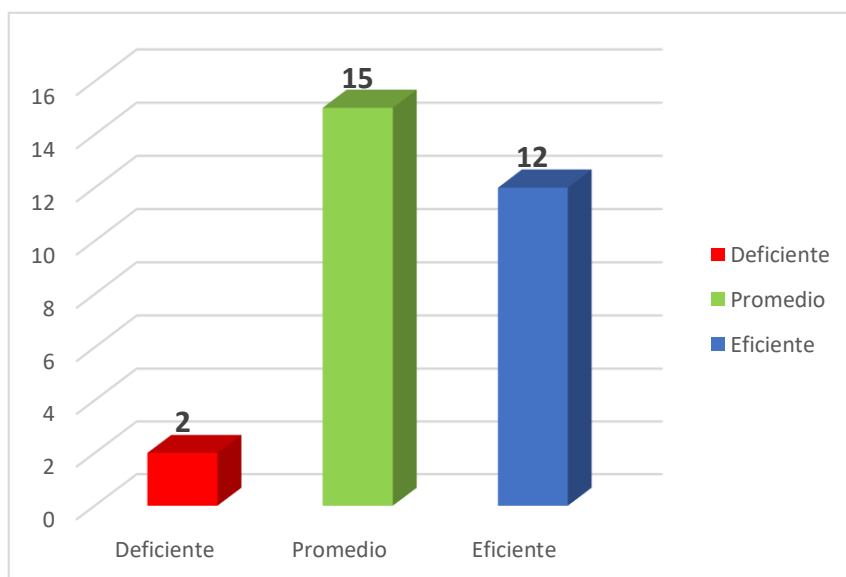
**Tabla 1**

**Evaluación de la Gestión Administrativa**

Categoría	N	%
Deficiente	2	6,67
Promedio	16	53,33
Eficiente	12	40,00
Total	30	100,00

**Figura 2**

*Frecuencia absoluta de GA*



*Nota.* El gráfico representa los niveles de la gestión administrativa.

Se observa en la tabla 1 que el 53,33% de los colaboradores municipales califican a la gestión administrativa como un desempeño promedio, sin llegar ser eficiente y es a ello donde se debe apuntar. Queda por mejorar aspectos como planificar previamente las actividades a desarrollar en el área, establecer y cumplir las metas de gestión municipal en el tiempo indicado, motivar a los colaboradores para que coadyuven en la consecución de los objetivos organizacionales, aplicación de un diagnóstico efectivo, destinar partidas para desarrollar capacitaciones que permitan mejorar los procedimientos administrativos,

establecer las funciones inherentes a cada colaborador, promoción del trabajo colaborativo de parte de sus directivos, coordinación en las diferentes áreas de trabajo de tal forma que se garantice una correcta ejecución de las actividades, contar con un órgano de control eficiente, entre otras.

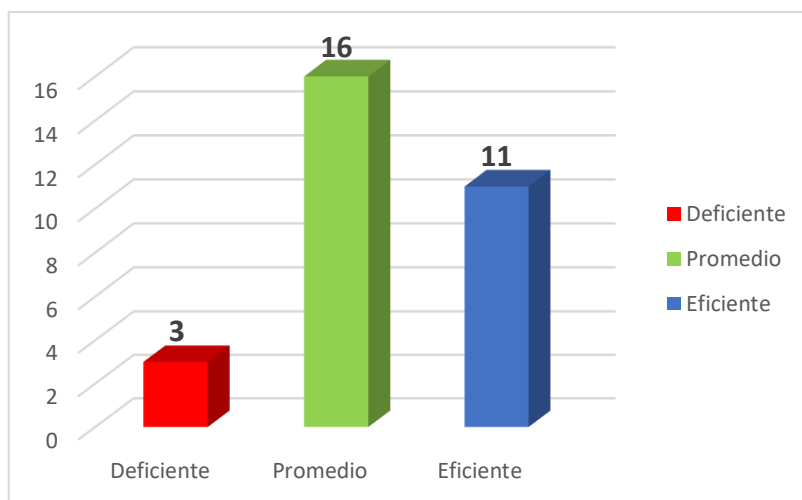
**Tabla 2**

**Evaluación del proceso de ejecución de obras públicas**

Categoría	N	%
Deficiente	3	10,00
Promedio	16	53,33
Eficiente	11	36,67
Total	30	100.00

**figura 3**

**Frecuencias Absolutas PEOP**



*Nota.* El gráfico muestra el nivel de la ejecución de obras

Se muestra en la tabla que el 53,33% de los colaboradores consideran al proceso de ejecución de obras en el nivel promedio, se debe considerar pasar al nivel eficiente. Los procesos de obras se hacen lentas especialmente por la falta de una gestión adecuada los recursos que impiden entregar las obras en los plazos establecidos.

Evaluar la relación de las dimensiones de la variable gestión administrativa y el proceso de ejecución de obras públicas.

**Tabla 3**

**Normalidad**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gest_Admin	,162	30	,043	,924	30	,034
Planificación	,141	30	,132	,940	30	,090
Organización	,111	30	,200*	,935	30	,065
Dirección	,181	30	,013	,895	30	,006
Control	,107	30	,200*	,947	30	,145
Proc_Ejec	,141	30	,130	,944	30	,119

H<sub>0</sub>= Los datos no provienen de una distribución normal (DN).

H<sub>1</sub>= Los datos provienen de una distribución normal.

Dado que p-valor es mayor que 0,05, entonces se acepta que los datos provienen de una DN, por lo tanto, se aplicará correlación de Pearson.

**Tabla 4****Relación entre dimensión planificación y proceso de ejecución de obra**

		<b>Correlaciones</b>	
		Planificación	Proc_Ejec
Planificación	Correlación de Pearson	1	,800**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
Proc_Ejec	Correlación de Pearson	,800**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se visualiza que la correlación de dimensión planificación y la variable proceso de ejecución de obra es positiva y significativa. Por consiguiente, se admite la hipótesis específica alterna, rechazando la hipótesis nula. Queda claro que, existe relación entre dimensión planificación y proceso de ejecución de obras. El nivel de significancia es alta.

**Tabla 5****Relación entre dimensión organización y proceso de ejecución de obra**

		<b>Correlaciones</b>	
		Proc_Ejec	Organización
Proc_Ejec	Corr. de Pearson	1	,785**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
Organización	Corr. de Pearson	,785**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según lo observado, el nivel de correlación entre la dimensión organización y el proceso de ejecución de obras es directa y alta, quedando indicado que a mayor nivel de la dimensión organización, mayor será el nivel de proceso de ejecución de obra. Dado que sig. (bilateral) es menor que 0,05, entonces queda rechazar la hipótesis nula por lo que se afirma la existencia una relación directa y significativa entre la dimensión organización y el proceso de ejecución de obra.

**Tabla 6**

***Nivel de relación entre dimensión dirección y proceso de ejecución de obra***

<b>Correlaciones</b>			
		Proc_Ejec	Dirección
Proc_Ejec	Corr. de Pearson	1	,805**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
Dirección	Corr. de Pearson	,805**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a la tabla presentada, se evidencia la existencia una relación directa y significativa con un coeficiente de 0,805, como el p-valor (0,000) < 0,05, la hipótesis nula se rechaza indicando que, a mayor nivel de dirección, mayor será el nivel del proceso de ejecución de obras.

**Tabla 7****Relación dimensión control y proceso de ejecución de obra**

		Correlaciones	
		Proc_Ejec	Control
Proc_Ejec	Corr. de Pearson	1	,794**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
Control	Corr. Pearson	,794**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se contemple que el nivel de relación de dimensión control y la variable proceso de ejecución de obra es positiva y significativa. Por consiguiente, se admite la hipótesis específica alterna, rechazando la hipótesis nula. Es decir: existe relación entre dimensión control y proceso de ejecución de obras. El nivel de significancia es alta.

**Tabla 8****Relación entre gestión administrativa y proceso de ejecución de obras**

		Proc_Ejec	Gest_Admin
Proc_Ejec	Corr. de Pearson	1	,822**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
Gest_Admin	Corr. de Pearson	,822**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De lo observado, la relación entre gestión administrativa y proceso de ejecución de obras es directa significativa. Es decir, a mayor nivel de gestión administrativa, mayor es el nivel de proceso de ejecución de obras. La hipótesis nula se rechaza.

## V. DISCUSIÓN

Al evaluar la situación actual de la gestión administrativa en una Municipalidad Distrital de San Ignacio los resultados mostraron que el 53,33% de los colaboradores municipales califican a la gestión administrativa como un desempeño promedio, si bien es cierto no es mala la gestión se debe apuntar a ser mejor en beneficio no solamente de los colaboradores, sino también de todos los usuarios. Hay que atender aspectos como la planificación correcta de las actividades a desarrollar en todas las áreas, conseguir el establecimiento de metas institucionales con su consecución correspondiente, los mismos que sean alcanzados en los plazos establecidos, elaborar un plan de capacitaciones que permita a los colaboradores actualizarse en diferentes temas que permitan ofrecer una mejor atención y servicio, también se debe considerar la aplicación de un diagnóstico efectivo aquel que permita tomar decisiones correctas en beneficio de la institución, trabajadores y usuarios, entre otras.

Los resultados mostrados son similares a los de Díaz et al. (2021), quienes, en Colombia, concluyen que, debido a una inadecuada gestión administrativa, la puesta en marcha de proyectos trae consigo grandes fallas las cuales impactan negativamente en el progreso y crecimiento social y económico del estado. Las deficiencias que provienen de una deficiente gestión están relacionados a temas de infraestructura y corrupción. Así mismo con los de Sierra (2017), quien encontró evidencias de que una inadecuada gestión administrativa de los servidores públicos estatales se contrapone al cumplimiento de las necesidades sociales. A los de Ojeda (2019), quien, en el Callao, encontró evidencias de una deficiente gestión administrativa para la concesión de contratos de obras públicas; y, finalmente con los de Mendoza (2018), quien concluyó que hay evidencias de similitud en las gestiones administrativas, con deficiencias notables. Prerrequisitos como los mostrados por Chiavenato (2014), planeación, organización, dirección y

control, deben desarrollarse adecuadamente en todas sus fases para garantizar una eficiente gestión administrativa.

Además, se debe considerar la propuesta de Chambi y Huisa (2018), quienes manifiestan que se deben presentar actividades que apoyen al mejoramiento de la gestión administrativa en la ejecución de obras ya que al aplicar la técnica de la encuesta se recogió información fidedigna que sirvió para interpretar aspectos sobre la evaluación de la gestión administrativa en ejecución de obras, evaluándose además las funciones realizadas y las actividades como la de elaborar lista de requerimientos, listado de cotizaciones, generación de órdenes de compra y servicio, actividades referidas a la mano de obra, verificación avances y cumplimiento, elaboración final de informes los cuales permiten dar conformidad, eficacia y eficiencia del sistema integral de gestión administrativa, así como también la liquidación de obra, los cuales mostraron indicios de falencias, contribuyendo a debilitar el proceso de ejecución de obras. Resulta impostergable la supervisión, control, mejora de todas las actividades relacionadas a la ejecución de obras.

En cuanto a la evaluación de la situación actual del proceso de ejecución de obras públicas, los resultados indican más del 50% de los colaboradores consideran al proceso de ejecución de obras en el nivel promedio, lo trascendental sería pasar a un nivel eficiente. Los procesos de obras se hacen lentas y mucho tiene que ver la deficiente gestión de los recursos que impiden que las obras sean entregadas en tiempos establecidos, atetando contra el desarrollo de los pueblos y la mejora de la calidad de vida de los pobladores.

Los resultados obtenidos se presentan de manera similar a los que Huayhua (2021), quien, en Apurímac, desarrolló un estudio sobre obras públicas concursadas por administración directa y ejecución del gasto público presupuestal, detectando que la ejecución del presupuesto se desarrolla de manera deficiente, yendo en contra de la ejecución y término de obras vitales



para sus comunidades, siendo la información deficiente, el aspecto administrativo lo que juega mayormente en contra.

También concuerdan con los de Neira (2019), quien, en su estudio desarrollado en San Ignacio, sobre la ejecución de obras por administración directa, detectó deficiencias en la ejecución de obras, que trae como consecuencia que no sean considerados en el reparto, de parte del estado, de los incentivos correspondiente, no llegando a cumplir las metas anuales programadas.

Así también concuerdan con los de Vega (2019) quien en su estudio planteó como pregunta de investigación: ¿Cuál es la situación actual de la gestión por procesos y eficiencia en la ejecución de Obras de la Municipalidad Distrital de Toraya durante los años 2016 y 2017?, además se planteó como propósito principal analizar sobre el nivel de gestión por procesos y eficiencia en la ejecución de obras y como hipótesis general planteó que la situación actual de la gestión por procesos y eficiencia en la ejecución de obras, era deficiente. Resultando que en la ejecución de las obras juega en contra que mientras más complejas sean, más difícil se hace el trabajo, el manejo de las mismas obras y también el proceso de tomar las decisiones correctas.

Por ello sugiere que hay que buscar la manera adecuada de ejecutar las obras cumpliendo con las metas establecidas para los aspectos físicos, financieros y tiempos programados. En el proceso de ejecución de obras es importante considerar fases como: asegurar el área donde se va a desarrollar la obra de tal manera que se garantice la seguridad del público y los trabajadores, incluyendo aspectos relevantes como construcción de instalaciones de seguridad, higiene y salud de todos lo vinculados al proyecto; considerar el impacto ambiental, los cálculos de cimentación para los diferentes tipos de construcciones como son carreteras, obras de recreación, parques, etc.; considerar los modelos virtuales y técnicas digitales como planos que ayuden a la planificación y así poder ejecutar

los diferentes tipos de obras; garantizar la construcción de instalaciones auxiliares, las cuales son necesarias como instalaciones de agua, luz, electricidad, conductos de ventilación, para el edificio como canaletas de desagüe; asegurar la durabilidad de las construcciones frente a la presencia de elementos externos como son condiciones de clima, fenómenos naturales, etc. Se debe considerar el comportamiento del proyecto frente al agua, presencia de lluvias e inundaciones por consecuencia del cambio climático, ahora tan cambiantes; hacer uso de materiales en calidad y cantidad adecuados, muchas obras no perduran por mucho tiempo porque muchas veces no se consideró inventariar materiales de calidad por adquirir otros de menor costo atentando contra la durabilidad de las mismas.

Referidos a la evaluación de la relación de las dimensiones de la variable gestión administrativa y el proceso de ejecución de obras públicas. De acuerdo a lo mostrado en la evaluación de normalidad mediante Shapiro-Wilk, los datos provienen de una distribución normal, estableciendo la correlación vía Pearson. Es así que la correlación de dimensión planificación y la variable proceso de ejecución de obra es positiva (0,800) y muy significativa. También, el nivel de correlación entre la dimensión organización y el proceso de ejecución de obras es directa (0,785) y alta. De la misma manera, al evaluar la relación entre dimensión dirección y proceso de ejecución de obra, muestra una correlación directa (0,805) y muy significativa. Por último, también la correlación entre dimensión control y proceso de ejecución de obra, muestra que, la correlación de dimensión control y la variable proceso de ejecución de obra es positiva (0,794) y significativa. Cabe mencionar que para cada una de las relaciones establecidas se logró admitir la hipótesis específica alterna, rechazando la hipótesis nula. Es preciso mencionar que la relación entre ambas variables en estudio mostró ser directa (0,822) y muy significativa mostrando grandes evidencias para rechazar la hipótesis nula.

Los resultados coinciden con los de Bartra y Ríos (2020), quienes, verificaron relaciones directas y significativas entre calidad de la construcción y ejecución del proceso de obras públicas en el Distrito de Tarapoto. Además, se debe atender lo expuesto por Manrique (2018), quien en su estudio determinó que una deficiente gestión municipal puede conllevar a que las actividades, es decir, procesos de ejecución de obras públicas o privadas queden inconclusas, detenidas, paralizadas. El problema se manifiesta ante el manejo nada adecuado de los recursos económicos, ello debido a que las municipalidades no son solventes económicamente o existe una desviación inadecuada de dinero a otras áreas que no estaban destinadas a operar o previstas, lo que repercute haciendo daño a la comunidad que no podrá gozar de obras de relevancia. Con lo anteriormente mencionado, hay evidencias suficientes para concluir que existe una relación directa entre gestión administrativa y ejecución del proceso de obras, siendo que a partir de una encuesta aplicada a 60 trabajadores municipales de Villa el Salvador, se concluyó que existe una relación significativa entre la gestión administrativa municipal y la ejecución contractual para el proceso de obras, siendo el  $p\text{-valor} = 0,000 < 0,05$ , además se determinó una asociación significativa entre ambas variables (0.438).

Es preciso mencionar que dentro de las dificultades para desarrollar la presente indagación científica ha sido encontrar información relevante sobre la variable proceso de ejecución de obras, existen muy pocos estudios al respecto y sobre todo en relación al tema entidades municipales; además de la poca motivación de los colaboradores en participar en la aplicación y llenado de la encuesta, por lo que se hace necesario considerar documentos que brinden datos precisos y oportunos que den cuenta de los procesos de ejecución de obras.

A partir de la presente indagación científica se propone que en futuras

investigaciones se amplíe el tema sobre procesos de ejecución de obras que permita obtener información más precisa de tal modo que permita desagregar a la variable presentada y tener un mejor entendimiento de la misma. Se debe considerar conocer si los procesos de ejecución de obras son semejantes tanto para entidades estatales o privadas; si son las mismas fases o etapas que se consideran para construcciones de diferentes rubros como construcción de puentes, hospitales, instituciones educativas, losas deportivas, parques, centros de recreación, calles, autopistas, red de alcantarillado, red de agua potable, canales de irrigación, etc.; así también como los diferentes accidentes geográficos, climas, etc.; y, finalmente dar a conocer las obras que se han ejecutado a nivel nacional cumpliendo con todas las normativas, empleando los recursos correspondientes y en los tiempos adecuados para que sean considerados como ejemplos de buenas prácticas, tanto para entidades privadas como para particulares.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. La relación entre la gestión administrativa y el proceso de ejecución de obras es directa y significativa, es decir, a mayor nivel de gestión administrativa, mayor será el nivel del proceso de ejecución de obras.
2. El nivel gestión administrativa, si bien es cierto no es deficiente, hay un gran porcentaje de colaboradores que lo evalúa como promedio, siendo necesario coadyuvar esfuerzos para garantizar un nivel mejor de gestión.
3. El nivel de la situación actual del proceso de ejecución de obras públicas en una Municipalidad Distrital de San Ignacio, según los mismos colaboradores está en un nivel, en su mayoría, promedio, detectando algunas situaciones que no permite ser evaluado como eficiente.
4. En relación a la evaluación de dimensiones de la variable gestión administrativa y el proceso de ejecución de obras públicas, todas están relacionadas de manera directa y significativa, indicando que, a un mayor nivel de planificación, control, dirección y organización, mayor será el nivel de ejecución de obras públicas.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Al alcalde y funcionarios municipales, se les recomienda, elevar los nivel de gestión administrativa a través de la mejora de la planificación de las actividades a desarrollar en el área, establecer y cumplir las metas de gestión municipal en el tiempo indicado, motivar a los colaboradores para permitan la consecución de los objetivos organizacionales, aplicación de un diagnóstico efectivo, destinar partidas para desarrollar capacitaciones que permitan mejorar los procedimientos administrativos, establecer las funciones inherentes a cada colaborador, promocionar el trabajo colaborativo, coordinar con las diferentes áreas de trabajo actividades de tal forma que se garantice una correcta ejecución de metas programadas, garantizar que el órgano de control trabaje y brinde resultados de manera eficiente, capacitar a los colaboradores municipales de manera constante atendiendo sus necesidades laborales, motivándoles mediante diferentes tipos de incentivos, apoyo a todas las áreas de recurso tecnológicos que permitan desarrollar las actividades de manera más efectiva, entre otros.
2. Desarrollar una planificación muy eficiente en relación a difundir los montos del presupuesto participativo, además de la visión y misión y los valores que permita a los colaboradores trabajar por los objetivos institucionales y a los usuarios que participen activamente en las decisiones que se deben tomar en cuanto al desarrollo de obras de gran envergadura.
3. Se recomienda, garantizar un correcto proceso de ejecución y supervisión de las obras a su cargo, logrando el cumplimiento en la entrega de obras en los plazos establecidos, desarrollando aquellas que sean de mayor impacto en la sociedad.
4. Se recomienda a las autoridades y funcionarios ediles brindar la información correcta, clara, oportuna, en tiempo real sobre las consideraciones técnicas de las obras presupuestadas y en ejecución brindando datos sobre fecha de inicio y finalización, programa y plazos de ejecución, monto presupuestado, monto según los tramos avanzados de las obras, etc. Además de elevar los niveles de control que avalen el cumplimiento de las metas establecidas.

## REFERENCIAS

- Alvira, M. (2011). *La encuesta: Una perspectiva general metodológica*. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas
- Anzola, S. (2002). *Administración de Pequeñas Empresas*. México: Mc Graw Hill.
- Arias , J. L. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica (1ra ed.)*. Enfoques consulting: Perú.
- Bartra y Ríos (2020). *Ejecución de obras públicas y su relación con la percepción de los pobladores de la calidad de la construcción en el Distrito de Tarapoto, Provincia de San Martín*. 2019 [Tesis de maestría, Universidad Científica del Perú].  
<http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/1079/RIOS%20VARGAS%20RUTH%20Y%20BARTRA%20PEZO%20NANCY%20%20-%20TESIS.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Bolbotenko, A. (2021). Analysis of the Practice of Providing Administrative Services by the Member States of the European Union. *Krakowskie Studia Małopolskie* , 1(29) , 28–40. <https://bibliotekanauki.pl/articles/1931995>
- Carrion Paz, G., Carrion Barco, G., Salcedo Rodas, P. y Fuentes Adrianzen, D. (2022). Influence of intercultural factors in the administrative management of collaborators in a Peruvian jungle municipality. *Universidad Ciencia Y Tecnología*, 26(114), 192-202. <https://doi.org/10.47460/uct.v26i114.604>
- Chambi, R. y Huisa, E. (2018). *Gestión del asistente administrativo en la ejecución de obras de la constructora Vime Contratistas y Consultores S.A.C. en la ciudad de Arequipa* 2018.  
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/8167/ADchmory2.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chavenato, I. (2020). *Gestión del Talento Humano*. México DF: Mx Graw Hill
- Chiavenato , I. (2017). *Comportamiento Organizacional, la dinamica del exito en las organizaciones*, Tercera Edicion . Mexico D.F. , Mexico : MCGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES S.A.
- Chiavenato, I. (2009). *Administración de los Recursos Humano*. México: Mc Graw Hill.

- Chiavenato, I. (2014). Introducción a la teoría general de la administración. México: McGraw-Hill. Octava edición.
- Contreras, L. (2020). Análisis de la estructura orgánica de las unidades de apoyo administrativo del Ministerio de Obras Públicas, Región de Valparaíso [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso]. <http://repositorio.conicyt.cl/bitstream/handle/10533/244382/Entrega%20TFG%20%20al%2027.05.2020%20Final.pdf?sequence=1>
- Delgado Vera, G. M. (2019). La ética en los procesos de selección para la ejecución de obras públicas. Revista de Investigaciones de la Universidad Le Cordon Bleu, 5(2), 75-85. <https://doi.org/10.36955/RIULCB.2018v5n2.007>
- Diario Gestión (2019). Contraloría: 95 gobiernos regionales y locales no realizaron transferencia de gestión. <https://gestion.pe/peru/politica/contraloria-95-gobiernos-regionales-locales-realizaron-transferencia-gestion-267771-noticia/>
- Diario La Voz de Galicia (2020). Mala administración, peor gobierno. [https://www.lavozdegalicia.es/noticia/opinion/2020/11/05/mala-administracion-peor-gobierno/0003\\_202011G5P30991.htm](https://www.lavozdegalicia.es/noticia/opinion/2020/11/05/mala-administracion-peor-gobierno/0003_202011G5P30991.htm)
- Díaz, J., Villamizar, H. y Aguilera, N. (2021). Incidencia de los fallos en la formulación y ejecución de proyectos públicos dentro del crecimiento y desarrollo en Colombia. <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/26355/1/Trabajo%20final%20%282%29.pdf>
- Dubrin, A. (2020). Essentials of management. <http://14.99.188.242:8080/jspui/bitstream/123456789/12449/1/Essential%20of%20Management.pdf>
- Durand, C. G., y Salas, S. D. (2020). Eficiencia en la planificación de obras de infraestructura educativa de la Municipalidad Provincial de San Marcos, 2015-2018 (Tesis de licenciatura). Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/25365>
- Fleitman, J. (2007). Evaluación integral para implantar modelos de calidad. México: Pax México



- Forster, J. J. (2001). Sample Surveys: Nonprobability Sampling. *International Encyclopedia of the Social & Behavioral Sciences*, Pergamon, Pages 13467-13470. ISBN 9780080430768, <https://doi.org/10.1016/B0-08-043076-7/00499-X>.  
(<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/B008043076700499X>)
- Garrido, O. (2019). Diseño de un plan estratégico de control de obras a través de un sistema de administración por partidas para Empresa Constructora e Inversiones Vital S.A. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/172944>
- Gestión (2018). Los 5 top en baja ejecución presupuestaria. <https://gestion.pe/blog/evidencia-para-la-gestion/2019/06/los-top-5-en-baja-ejecucion-presupuestaria.html/>
- Grifa, E. (2017). Desarrollo de un modelo para el seguimiento y control económico y
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación, las rutas cuantitativa cualitativa y mixta. Ciudad de México, México: Mc Graw Hill. doi:ISBN 978-1-4562-6096-5
- Huayhua, D. (2021). Obras públicas por administración directa y ejecución de gasto público presupuestal en el Gobierno Regional de Apurímac, periodo 2019. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/55793>
- Lindor, M. (2019). Ética pública, profesionalización y corrupción en México. Análisis del efecto Chum. *Tla melaua*. <http://apps.buap.mx/ojs3/index.php/tlamelaua/article/view/833/1527>
- Manrique, K. (2018). Gestión administrativa municipal y ejecución contractual en los procesos de contratación pública de la Municipalidad de Villa El Salvador – 2017. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/527?show=full>
- Mazele, O., & Amoah, C. (2022). The causes of poor infrastructure management and maintenance in south african municipalities. *Property Management*, 40(2), 192-206. doi:10.1108/PM-06-2021-0042
- McLean, J. (2006). Administrative management - a key contributor to achievement.

- Manager, , 16. Retrieved from <https://www.proquest.com/scholarly-journals/administrative-management-key-contributor/docview/224616525/se-2?accountid=37408>
- Mendoza, A. (2018). *Gestión Administrativa y su incidencia en la inonación de las medianas empresas comerciales de la ciudad de Manta Ecuador*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Neira, S. (2019). Gestión del talento humano y su incidencia en ejecución de obras por administración directa en la Municipalidad Provincial San Ignacio, 2019 <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/7926>
- Ochante, P. (2018). Ejecución de obras públicas y responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Ica, 2018 (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo: Lima, Perú.
- Ojeda Chang, J. (2019). Gestión administrativa ante la concesión de contrato de obras pública en el Gobierno Regional del Callao [Tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal]. <http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3836/OJEDA%20CHANG%20%20JORGE%20LUIS%20-%20MAESTR%c3%8da.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Oliver, M. (2021). Eficiencia de la planificación en obras públicas. <https://www.nucleodoconhecimento.com.br/administracion-de-empresas/eficiencia-de-la-planificacion>
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol.*, 35(1):227-232, 2017. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Pacheco, R., Robles, C., & Ospino, A. (2018). *Análisis de la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas de los Niveles de Básica y Media en las Zonas Rurales de Santa Marta, Colombia* 29(5). Información tecnológica.
- Pando, C. (2019). *Influencia de la Gestión Administrativa en la Calidad de Servicio al usuario externo en el hospital de Essalud* . Cajamarca: Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.

- Pando, Isabel (2019), "Influencia de la gestión administrativa en la calidad de servicio al usuario externo en el hospital de salud, Cajamarca 2019". UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO. Repositorio UPAGU.
- Patzi Crespo, M. (2020). El financiamiento externo en la inversión pública del sector infraestructura de Bolivia (1990-2018). <https://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/24981>
- Quispe Gaibor Jeverson Santiago y Guañuna Tuquerres Galo Vinicio (2018): "Valores éticos enfocados en el ámbito de la obra civil", *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*, (septiembre 2018). En línea: <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/09/valores-obra-civil.html>  
[//hdl.handle.net/20.500.11763/oel1809valores-obra-civil](https://hdl.handle.net/20.500.11763/oel1809valores-obra-civil)
- Ramón Ruffner de Vega, J. G. (2014). Corrupción, ética y función pública en el Perú. *Quipukamayoc*, 22(41), 59–73. <https://doi.org/10.15381/quipu.v22i41.10069>
- Rodríguez, C., y Gerónimo, L. (2018). Gestión Administrativa y Calidad de los Servicios Públicos en la Municipalidad Distrital de Ilo, 2018 (tesis de posgrado). Universidad César Vallejo, Lima, Perú
- Rosario, H., y Rosario, F. (2017). Gestión financiera. Editorial Universidad de Almería.
- Sierra (2017). *Análisis de la información de gestión Administrativa reportada en el departamento de Santander (2012-2015)* (Artículo Científico) Administración & Desarrollo, Colombia.
- Sinchi y Carlos (2020). El control interno y su incidencia en la ejecución de obras por administración directa de la municipalidad provincial de Oxapampa, año 2018 [Tesis de pregrado, Universidad Daniel Alcides Carrión]. [http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/1979/1/T026\\_71781413\\_T.pdf](http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/1979/1/T026_71781413_T.pdf)  
temporal durante la fase de ejecución en la obra pública. [https://www.tesisred.net/bitstream/handle/10803/550975/tegb\\_20180305.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://www.tesisred.net/bitstream/handle/10803/550975/tegb_20180305.pdf?sequence=5&isAllowed=y)
- Thompson, Ch. (2007). Research Study Designs: Non-experimental.

- [https://www.airmedicaljournal.com/article/S1067-991X\(06\)00309-9/pdf](https://www.airmedicaljournal.com/article/S1067-991X(06)00309-9/pdf)
- Vega, R. (2019). Gestión por procesos y eficiencia en la ejecución de obras de la Municipalidad Distrital de Toraya – Provincia de Aymaraes. Período: 2016-2017.
- <https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/3804/253T20191003.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Velázquez Hernández, J. A., Alonso Chombo, R. y Romero Zepeda, J. A. (2021). Effect of administrative management for the development of university competencies in Engineering students Campus Amazcala. *Advances in Social Sciences Research Journal*, 7(12), 551–564.
- <https://journals.scholarpublishing.org/index.php/ASSRJ/article/view/9539>
- Ventura-León, J. L. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(4).
- [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-34662017000400014&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662017000400014&lng=es&tlng=es).
- Zárate, G. (2019). *Gestión administrativa y calidad de servicio en la Municipalidad Distrital de Anco Huallo*. Chincheros -Apurímac: Universidad Nacional Jose María Arguedas.

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de consistencia

Autor: Liliana Velásquez Berru. Título: Gestión administrativa y el proceso de ejecución de obras en una Municipalidad Distrital de San Ignacio

Formulación del problema	Objetivos de la investigación	Hipótesis	Población y muestra	Enfoque / nivel (alcance)/ diseño	Técnica / instrumento
<p><b>Problema Principal:</b> ¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa y el proceso de ejecución de obras en una Municipalidad Distrital de San Ignacio?</p>	<p><b>Objetivo Principal:</b> Determinar la relación entre la gestión administrativa con el proceso de ejecución de obras en una municipalidad distrital San Ignacio</p>	<p><b>Hipótesis General:</b> Existe una relación directa y significativa entre la gestión Administrativa y el proceso de Ejecución de Obras en una Municipalidad Distrital San Ignacio.</p>	<p><b>Unidad de Análisis</b> Una Municipalidad Distrital de San Ignacio</p>	<p><b>Enfoque de investigación:</b> Cuantitativo</p>	<p><b>Técnica:</b> Encuesta</p>
<p><b>Problemas específicos:</b> ¿Cuál es la relación entre planeación y el proceso de ejecución de obras en una municipalidad distrital de San Ignacio? ¿Cuál es la relación entre organización y el proceso de ejecución de obras en una municipalidad distrital de San Ignacio? ¿Cuál es la relación entre dirección y el proceso de ejecución de obras en una municipalidad distrital de San Ignacio? ¿Cuál es la relación entre control y el proceso de ejecución de obras en una municipalidad distrital de San Ignacio?</p>	<p><b>Objetivos específicos:</b> Evaluar la situación actual de la Gestión Administrativa en una Municipalidad Distrital de San Ignacio. Evaluar la situación actual del Proceso de Ejecución de obras públicas en una Municipalidad Distrital de San Ignacio. Evaluar la relación de las dimensiones de la variable gestión administrativa y el proceso de ejecución de obras públicas (PEOP).</p>	<p><b>Hipótesis Específicas:</b> Existe una relación directa entre planeación y proceso de ejecución de obras públicas. Existe una relación directa entre organización y PEOP. Existe una relación directa entre dirección y proceso de ejecución de obras públicas. Existe una relación directa entre control y PEOP en una Municipalidad Distrital de San Ignacio. El nivel que existe entre la gestión administrativa y el proceso de ejecución de obras públicas en una Municipalidad Distrital de San Ignacio, es alto.</p>	<p><b>Población</b> Colaboradores de una Municipalidad Distrital de San Ignacio.</p> <p><b>Muestra</b> 30 colaboradores</p>	<p><b>Diseño:</b> Correlacional</p>	<p><b>Instrumento:</b> Cuestionario</p> <p><b>Métodos de Análisis de Investigación:</b> Hipotético deductivo</p>


## Anexo 2. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Título: Gestión administrativa y el proceso de ejecución de obras en una Municipalidad Distrital de San Ignacio.

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión administrativa	Chiavenato (2014), menciona que la gestión administrativa va más allá que planear, organizar, dirigir y controlar; además involucra tomar decisiones y acciones que se emplea a una serie de circunstancias en toda forma de organizaciones, además, es sistematizar los recursos humanos, financieros, materiales y tecnológicos, con el fin de alcanzar las metas, liderando y dirigiendo las actividades desempeñadas por todos los niveles de la organización.	Para medir esta variable se ha dividido en las siguientes dimensiones: planeación, organización, dirección y control, a través de una encuesta la cual contiene 24 ítems con respuesta múltiple nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre.	Planeación  Organización  Dirección  Control	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fijación de objetivos</li> <li>• Establecimiento de Políticas</li> <li>• Programas</li> <li>• Presupuesto</li> <li>• División del trabajo</li> <li>• Coordinación</li> <li>• Descripción defunciones</li> <li>• Toma de decisiones</li> <li>• Comunicación</li> <li>• Motivación</li> <li>• Liderazgo</li> <li>• Actividades de control</li> <li>• Información y comunicación</li> <li>• Vigilancia y monitoreo</li> </ul>	<p>Escala ordinal</p> <p>Nunca Casi nunca A veces Casi siempre</p>

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Proceso de ejecución de obras	Ochante (2018), afirma que los procesos de ejecución de obras se relacionan a las construcciones, edificaciones o infraestructuras que son llevadas a cabo por la administración pública, las cuales son promovidas por el estado, cuyo fin primordial es beneficiar a la comunidad.	Para medir esta variable se ha dividido en las siguientes dimensiones: transporte, saneamiento y recreación, a través de una encuesta la cual contiene 12 ítems con respuesta múltiple nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre.	Transporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño y mantenimiento de vías.</li> <li>• Mejora de la vía vehicular.</li> <li>• Mejora del asfaltado de calles.</li> <li>• Construcción de vía a paso de desnivel</li> <li>• Mejora de puentes peatonales.</li> </ul>	Escala ordinal
			Saneamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalación y mantenimiento del sistema de alcantarillado</li> <li>• Mejora de acceso integral de agua</li> <li>• Ampliación del sistema de agua potable y desagüe a zonas rurales.</li> </ul>	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre
			Recreación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Construcción de parques recreacionales.</li> <li>• Construcción de lozas deportivas.</li> <li>• Mantenimiento de áreas verdes</li> <li>• Mejoramiento de la plaza de armas de la ciudad.</li> </ul>	

### Anexo 3: Instrumento



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Cuestionario gestión administrativa**

**INTRODUCCIÓN**

Estimado (a) colaborador, con el presente instrumento pretende medir la **Gestión administrativa**, en una municipalidad distrital de san Ignacio, por lo cual te solicitamos puedas responder las preguntas con total sinceridad. Cabe mencionar que la información recogida será solo de interés académico.

Marque con una (X) la alternativa que considera pertinente en cada caso.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

<b>DIMENSIÓN: PLANIFICACIÓN</b>	1	2	3	4	5
1. ¿Existe una planificación previa de las actividades que se desarrollarán en su área?					X
2. ¿Las metas de gestión municipal son establecidas cumpliendo una adecuada programación?			X		
3. ¿Los trabajadores son motivados para la consecución de los objetivos organizacionales?	X				
4. ¿En busca de proyectar mejoras, la organización aplica el diagnóstico de problemas?	X				
5. ¿Se destinan partidas para capacitaciones con la finalidad de mejorar los procedimientos administrativos?	X				
6. ¿Existe una planificación de los recursos para la consecución de metas?		X			
<b>DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN</b>	1	2	3	4	5
7. ¿En la gestión municipal se actualiza continuamente la estructura organizacional?	X				
8. ¿Se han establecido claramente las funciones y jerarquías de los trabajadores?		X			
9. ¿Los directivos promueven el trabajo colaborativo de sus dirigidos?			X		
10. ¿Existe coordinación con las diferentes áreas de trabajo para una buena ejecución de las actividades laborales?			X		
11. ¿Se propicia la integración de los trabajadores?		X			
12. ¿La organización cuenta con personal idóneo en cada una de las áreas?		X			





# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DIMENSIÓN: DIRECCIÓN					
	1	2	3	4	5
13. ¿El liderazgo directivo aporta en el logro de los objetivos institucionales?		X			
14. ¿Tus aportes son considerados en la toma de decisiones para el logro de los objetivos institucionales?			X		
15. ¿Se propicia una comunicación asertiva en todo el personal de la institución?			X		
16. ¿La gestión promueve la motivación del personal para la consecución de metas propuestas?		X			
17. ¿Se propicia la identificación institucional por parte de los colaboradores?			X		
18. ¿Se respaldan la toma de decisiones de los colaboradores en el logro de los objetivos?			X		
DIMENSIÓN: CONTROL					
	1	2	3	4	5
19. ¿En la institución se cuenta con un órgano de control eficiente?				X	
20. ¿Se verifican el desarrollo de las actividades planificadas??				X	
21. ¿Se evalúa la responsabilidad laboral de los servidores públicos?		X			
22. ¿Existe información en tiempo real sobre inventario de bienes?		X			
23. ¿Se lleva registro del cumplimiento de las actividades delegadas a cada uno de los colaboradores?		X			
24. ¿Se desarrolla control de la calidad de los servicios que presta la institución?		X			



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Cuestionario proceso de ejecución de obras.

## INTRODUCCIÓN

Estimado (a) colaborador, con el presente instrumento pretende medir, proceso de ejecución de obras en una municipalidad distrital de san Ignacio, por lo cual te solicitamos puedas responder las preguntas con total sinceridad. Cabe mencionar que la información recogida será solo de interés académico.

Marque con una (X) la alternativa que considera pertinente en cada caso.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

DIMENSIÓN: TRANSPORTE					
	1	2	3	4	5
1. ¿Observa que se pone en marcha el mantenimiento de las vías vehiculares?				X	
2. ¿Se están asfaltando las calles paralelas a donde vive?		X			
3. ¿Observa asfaltado de las principales avenidas y calles de su distrito?				X	
4. ¿Existen mejoras en las vías de ingreso a las principales localidades de su distrito?				X	
5. ¿Se ha evidenciado mejoras en los puentes peatonales?				X	
DIMENSIÓN: SANEAMIENTO					
	1	2	3	4	5
6. ¿Hay evidencias de instalación y mantenimiento del sistema de alcantarillado en las zonas rurales del distrito su distrito?					X
7. ¿Se ha mejorado las instalaciones integrales de agua potable y saneamiento en las zonas urbanas y rurales su distrito?					X
8. ¿Se ha ampliado el acceso del agua a zonas rurales de su distrito?					X
DIMENSIÓN: RECREACIÓN					
	1	2	3	4	5
9. ¿Se ha priorizado la construcción de parques con fines recreativos?				X	
10. ¿Se brinda el mantenimiento adecuado a los parques ya existentes?				X	
11. ¿Las áreas verdes reciben mantenimiento adecuado permanente?				X	
12. ¿Se han construido lozas deportivas en diferentes localidades de su distrito?				X	
13. ¿Se ha remodelado o mejorado la plaza de armas de su distrito?				X	

**Anexo 4. Ficha de validez**

**FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**

TÍTULO DE LA TESIS: Gestión administrativa y el proceso de ejecución de obras en una Municipalidad Distrital de San Ignacio.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Gestión administrativa	Planeación	Fijación	Existe una planificación previa de las actividades que se desarrollarán en su área.	X		X		X		X		
			Las metas de gestión municipal son establecidas cumpliendo una adecuada programación.	X		X		X		X		
		Establecimiento de políticas	Los trabajadores son motivados para la consecución de los objetivos organizacionales.	X		X		X		X		
		Programas	En busca de proyectar mejoras, la organización aplica el diagnóstico de problemas.	X		X		X		X		
		Presupuesto	Se destinan partidas para capacitaciones con la finalidad de mejorar los procedimientos administrativos.	X		X		X		X		
			Existe una planificación de los recursos para la consecución de metas.	X		X		X		X		
				En la gestión municipal se actualiza continuamente la estructura organizacional.	X		X		X		X	

Organización	División del trabajo	Se han establecido claramente las funciones y jerarquías de los trabajadores.	X		X		X		X			
	Coordinación	Los directivos promueven el trabajo colaborativo de sus dirigidos.	X		X		X		X			
		Existe coordinación las diferentes áreas de trabajo para una buena ejecución de las actividades laborales.	X		X		X		X			
	Descripción de funciones	Se propicia la integración de los trabajadores.	X		X		X		X			
		La organización cuenta con personal idóneo en cada una de las áreas.	X		X		X		X			
	Dirección	Toma de decisiones	El liderazgo directivo aporta en el logro de los objetivos institucionales.	X		X		X		X		
			Tus aportes son considerados en la toma de decisiones para el logro de los objetivos institucionales.	X		X		X		X		
		Comunicación	Se propicia una comunicación asertiva en todo el personal de la institución.	X		X		X		X		
		Motivación	La gestión promueve la motivación del personal para la consecución de metas propuestas.	X		X		X		X		
			Se propicia la identificación institucional por parte de los colaboradores.	X		X		X		X		
	Liderazgo	Se respaldan la toma de decisiones de los colaboradores en el logro de los objetivos.	X		X		X		X			

Proceso de ejecución de obras	Control	Actividades de control	En la institución se cuenta con un órgano de control eficiente.	X		X		X		X		
			Se verifican el desarrollo de las actividades planificadas.	X		X		X		X		
			Se evalúa la responsabilidad laboral de los servidores públicos.	X		X		X		X		
		Información y comunicación.	Existe información en tiempo real sobre inventario de bienes.	X		X		X		X		
			Se lleva registro del cumplimiento de las actividades delegadas a cada uno de los colaboradores.	X		X		X		X		
		Vigilancia y monitoreo	Se desarrolla control de la calidad de los servicios que presta la institución.	X		X		X		X		
	Transporte	Diseño y mantenimiento de vías.	Observa que se pone en marcha el mantenimiento de las vías vehiculares.	X		X		X		X		
			Mejora de la vía vehicular.	Se están asfaltando las calles paralelas a donde vive.	X		X		X		X	
			Mejora del asfaltado de calles.	Observa asfaltado de las principales avenidas y calles de su distrito.	X		X		X		X	
			Construcción de vía a paso de desnivel.	Existen mejoras en las vías de ingreso a las principales localidades de su distrito.	X		X		X		X	
			Mejora de puentes peatonales	Se ha evidenciado mejoras en los puentes peatonales	X		X		X		X	
		Saneamiento	Instalación y mantenimiento del sistema de alcantarillado.	Hay evidencias de instalación y mantenimiento del sistema de alcantarillado en las zonas rurales del distrito su distrito.	X		X		X		X	
Mejora de instalaciones integrales de agua.			Se ha mejorado las instalaciones integrales de agua potable y saneamiento en las zonas urbanas y rurales su distrito.	X		X		X		X		
Ampliación del sistema de agua potable y desagüe a zonas rurales.			Se ha ampliado el acceso del agua a zonas rurales de su distrito.	X		X		X		X		

<b>Recreación</b>	Construcción de parques recreacionales	Se ha priorizado la construcción de parques con fines recreativos.	X		X		X		X		
	Mantenimiento de parques y áreas verdes.	Se brinda el mantenimiento adecuado a los parques ya existentes	X		X		X		X		
		Las áreas verdes reciben mantenimiento adecuado, permanente	X		X		X		X		
	Construcción de lozas deportivas.	Se han construido lozas deportivas en diferentes localidades de su distrito.	X		X		X		X		
	Mejoramiento de la plaza de armas de la ciudad.	Se ha remodelado o mejorado la plaza de armas de su distrito	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto: Mag. C.P.C Henry Antonio Malca Jiménez

Firma del experto

:



Mag. C.P.C Henry A. Malca Jiménez  
N° MAT.02 - 7830  
Colegio de Contadores Públicos de la Libertad

DNI : 70094382

EXPERTO EVALUADO

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gestión administrativa y el proceso de ejecución de obras en una Municipalidad Distrital de San Ignacio.

### NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para medir la gestión administrativa y el proceso de ejecución de obras en una Municipalidad Distrital de San Ignacio.

### TESISTA:

Br.: Liliana Velásquez Berru

### DECISIÓN:



Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación.

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 31 de MAYO de 2022

 <p>Mag. C.P.C. Henry A. Malca Jiménez N° MAT.02 - 7830 Colegio de Contadores Públicos de la Libertad</p> <hr/> <p><i>Firma</i> DNI 70094382 EXPERTO</p>	 <p>HUELLA</p>
---	---

## Colocar Constancia SUNEDU del validador



### CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

#### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **MALCA JIMENEZ**  
Nombres **HENRRY ANTONIO**  
Tipo de Documento de Identidad **DNI**  
Número de Documento de Identidad **70084382**

#### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO**  
Rector **LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION**  
Secretario General **SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL**  
Director De La Escuela De Posgrado **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

#### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**  
Denominación **MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**  
Fecha de Expedición **07/12/17**  
Resolución/Acta **0380-2017-UCV**  
Diploma **062-020888**  
Fecha Matrícula **23/04/2018**  
Fecha Egreso **17/09/2017**

Fecha de emisión de la constancia:  
**10 de Junio de 2022**



CÓDIGO VIRTUAL 0000778075

**JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA**  
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria  
Identivo: Servidor de  
Agente autorizado.  
Fecha: 10.06.2022 18:03:51-0500

Este constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde Internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 062-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



### FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Gestión administrativa y el proceso de ejecución de obras en una Municipalidad Distrital de San Ignacio.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Gestión administrativa	Planeación	Fijación	Existe una planificación previa de las actividades que se desarrollarán en su área.	X		X		X		X		
			Las metas de gestión municipal son establecidas cumpliendo una adecuada programación.	X		X		X		X		
		Establecimiento de políticas	Los trabajadores son motivados para la consecución de los objetivos organizacionales.	X		X		X		X		
		Programas	En busca de proyectar mejoras, la organización aplica el diagnóstico de problemas.	X		X		X		X		
		Presupuesto	Se destinan partidas para capacitaciones con la finalidad de mejorar los procedimientos administrativos.	X		X		X		X		
			Existe una planificación de los recursos para la consecución de metas.	X		X		X		X		
				En la gestión municipal se actualiza continuamente la estructura organizacional.	X		X		X		X	

Organización	División del trabajo	Se han establecido claramente las funciones y jerarquías de los trabajadores.	X		X		X		X			
	Coordinación	Los directivos promueven el trabajo colaborativo de sus dirigidos.	X		X		X		X			
		Existe coordinación las diferentes áreas de trabajo para una buena ejecución de las actividades laborales.	X		X		X		X			
	Descripción de funciones	Se propicia la integración de los trabajadores.	X		X		X		X			
		La organización cuenta con personal idóneo en cada una de las áreas.	X		X		X		X			
	Dirección	Toma de decisiones	El liderazgo directivo aporta en el logro de los objetivos institucionales.	X		X		X		X		
			Tus aportes son considerados en la toma de decisiones para el logro de los objetivos institucionales.	X		X		X		X		
		Comunicación	Se propicia una comunicación asertiva en todo el personal de la institución.	X		X		X		X		
		Motivación	La gestión promueve la motivación del personal para la consecución de metas propuestas.	X		X		X		X		
			Se propicia la identificación institucional por parte de los colaboradores.	X		X		X		X		
Liderazgo	Se respaldan la toma de decisiones de los colaboradores en el logro de los objetivos.	X		X		X		X				

Proceso de ejecución de obras	Control	Actividades de control	En la institución se cuenta con un órgano de control eficiente.	X		X		X		X		
			Se verifican el desarrollo de las actividades planificadas.	X		X		X		X		
			Se evalúa la responsabilidad laboral de los servidores públicos.	X		X		X		X		
		Información y comunicación.	Existe información en tiempo real sobre inventario de bienes.	X		X		X		X		
			Se lleva registro del cumplimiento de las actividades delegadas a cada uno de los colaboradores.	X		X		X		X		
	Vigilancia y monitoreo	Se desarrolla control de la calidad de los servicios que presta la institución.	X		X		X		X			
	Transporte	Diseño y mantenimiento de vías.	Observa que se pone en marcha el mantenimiento de las vías vehiculares.	X		X		X		X		
		Mejora de la vía vehicular.	Se están asfaltando las calles paralelas a donde vive.	X		X		X		X		
		Mejora del asfaltado de calles.	Observa asfaltado de las principales avenidas y calles de su distrito.	X		X		X		X		
		Construcción de vía a paso de desnivel.	Existen mejoras en las vías de ingreso a las principales localidades de su distrito.	X		X		X		X		
Mejora de puentes peatonales		Se ha evidenciado mejoras en los puentes peatonales	X		X		X		X			
Saneamiento	Instalación y mantenimiento del sistema de alcantarillado.	Hay evidencias de instalación y mantenimiento del sistema de alcantarillado en las zonas rurales del distrito su distrito.	X		X		X		X			
	Mejora de instalaciones integrales de agua.	Se ha mejorado las instalaciones integrales de agua potable y saneamiento en las zonas urbanas y rurales su distrito.	X		X		X		X			
	Ampliación del sistema de agua	Se ha ampliado el acceso del agua a zonas rurales de su distrito.	X		X		X		X			

		potable y desagüe a zonas rurales.										
Recreación	Construcción de parques recreacionales	Se ha priorizado la construcción de parques con fines recreativos.	X		X		X		X			
	Mantenimiento de parques y áreas verdes.	Se brinda el mantenimiento adecuado a los parques ya existentes	X		X		X		X			
		Las áreas verdes reciben mantenimiento adecuado, permanente	X		X		X		X			
	Construcción de lozas deportivas.	Se han construido lozas deportivas en diferentes localidades de su distrito.	X		X		X		X			
Mejoramiento de la plaza de armas de la ciudad.	Se ha remodelado o mejorado la plaza de armas de su distrito	X		X		X		X				

Grado y Nombre del Experto: Mg. Ancajima Larreategui Jhianella Vanessa.

Firma del experto

:

DNI: 70103514

EXPERTO EVALUADO

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gestión administrativa y el proceso de ejecución de obras en una Municipalidad Distrital de San Ignacio.

### NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para medir la gestión administrativa y el proceso de ejecución de obras en una Municipalidad Distrital de San Ignacio

### TESISTA:

Br.: Liliana Velásquez Berru

### DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación.

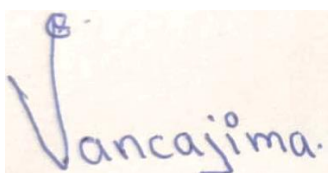
APROBADO: SI



NO



Chiclayo, 31 de MAYO de 2022



*Firma*

**DNI 70103514**

**EXPERTO**



**HUELLA**

## Colocar Constancia SUNEDU del validador



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

### CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

#### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **ANCAJIMA LARREATEGUI**  
Nombres **JHIANELLA VANESSA**  
Tipo de Documento de Identidad **DNI**  
Número de Documento de Identidad **70103614**

#### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**  
Rector **TANTALEÁN RODRÍGUEZ JEANNETTE CECILIA**  
Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**  
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

#### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**  
Denominación **MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**  
Fecha de Expedición **14/03/22**  
Resolución/Acta **0118-2022-UCV**  
Diploma **062-161019**  
Fecha Matrícula **31/08/2020**  
Fecha Egreso **01/02/2022**

Fecha de emisión de la constancia:  
**14 de Junio de 2022**



CÓDIGO VIRTUAL 0600778747

**JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA**  
JEFA  
Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria  
Nombre: Servidor de Agente autorizado.  
Fecha: 14/06/2022 12:55:51-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

## FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Gestión administrativa y el proceso de ejecución de obras en una Municipalidad Distrital de San Ignacio.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Gestión administrativa	Planeación	Fijación	Existe una planificación previa de las actividades que se desarrollarán en su área.	X		X		X		X		
			Las metas de gestión municipal son establecidas cumpliendo una adecuada programación.	X		X		X		X		
		Establecimiento de políticas	Los trabajadores son motivados para la consecución de los objetivos organizacionales.	X		X		X		X		
		Programas	En busca de proyectar mejoras, la organización aplica el diagnóstico de problemas.	X		X		X		X		
		Presupuesto	Se destinan partidas para capacitaciones con la finalidad de mejorar los procedimientos administrativos.	X		X		X		X		
			Existe una planificación de los recursos para la consecución de metas.	X		X		X		X		
			En la gestión municipal se actualiza continuamente la estructura organizacional.	X		X		X		X		

Organización	División del trabajo	Se han establecido claramente las funciones y jerarquías de los trabajadores.	X		X		X		X			
	Coordinación	Los directivos promueven el trabajo colaborativo de sus dirigidos.	X		X		X		X			
		Existe coordinación las diferentes áreas de trabajo para una buena ejecución de las actividades laborales.	X		X		X		X			
	Descripción de funciones	Se propicia la integración de los trabajadores.	X		X		X		X			
		La organización cuenta con personal idóneo en cada una de las áreas.	X		X		X		X			
	Dirección	Toma de decisiones	El liderazgo directivo aporta en el logro de los objetivos institucionales.	X		X		X		X		
			Tus aportes son considerados en la toma de decisiones para el logro de los objetivos institucionales.	X		X		X		X		
		Comunicación	Se propicia una comunicación asertiva en todo el personal de la institución.	X		X		X		X		
		Motivación	La gestión promueve la motivación del personal para la consecución de metas propuestas.	X		X		X		X		
			Se propicia la identificación institucional por parte de los colaboradores.	X		X		X		X		
	Liderazgo	Se respaldan la toma de decisiones de los colaboradores en el logro de los objetivos.	X		X		X		X			



Proceso de ejecución de obras	Control	Actividades de control	En la institución se cuenta con un órgano de control eficiente.	X		X		X		X			
			Se verifican el desarrollo de las actividades planificadas.	X		X		X		X			
			Se evalúa la responsabilidad laboral de los servidores públicos.	X		X		X		X			
		Información y comunicación.	Existe información en tiempo real sobre inventario de bienes.	X		X		X		X			
			Se lleva registro del cumplimiento de las actividades delegadas a cada uno de los colaboradores.	X		X		X		X			
		Vigilancia y monitoreo	Se desarrolla control de la calidad de los servicios que presta la institución.	X		X		X		X			
	Transporte	Diseño y mantenimiento de vías.	Observa que se pone en marcha el mantenimiento de las vías vehiculares.	X		X		X		X			
		Mejora de la vía vehicular.	Se están asfaltando las calles paralelas a donde vive.	X		X		X		X			
		Mejora del asfaltado de calles.	Observa asfaltado de las principales avenidas y calles de su distrito.	X		X		X		X			
		Construcción de vía a paso de desnivel.	Existen mejoras en las vías de ingreso a las principales localidades de su distrito.	X		X		X		X			
		Mejora de puentes peatonales	Se ha evidenciado mejoras en los puentes peatonales	X		X		X		X			
		Saneamiento	Instalación y mantenimiento del sistema de alcantarillado.	Hay evidencias de instalación y mantenimiento del sistema de alcantarillado en las zonas rurales del distrito su distrito.	X		X		X		X		
			Mejora de instalaciones integrales de agua.	Se ha mejorado las instalaciones integrales de agua potable y saneamiento en las zonas urbanas y rurales su distrito.	X		X		X		X		
Ampliación del sistema de agua potable y desagüe a zonas rurales.	Se ha ampliado el acceso del agua a zonas rurales de su distrito.		X		X		X		X				

<b>Recreación</b>	Construcción de parques recreacionales	Se ha priorizado la construcción de parques con fines recreativos.	X		X		X		X		
	Mantenimiento de parques y áreas verdes.	Se brinda el mantenimiento adecuado a los parques ya existentes	X		X		X		X		
		Las áreas verdes reciben mantenimiento adecuado, permanente	X		X		X		X		
	Construcción de lozas deportivas.	Se han construido lozas deportivas en diferentes localidades de su distrito.	X		X		X		X		
	Mejoramiento de la plaza de armas de la ciudad.	Se ha remodelado o mejorado la plaza de armas de su distrito	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto: Segundo Rene Olano Elera

Firma del experto :

DNI: 27841044

EXPERTO EVALUADO

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gestión administrativa y el proceso de ejecución de obras en una  
Municipalidad Distrital de San Ignacio.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para medir la gestión administrativa y el proceso  
de ejecución de obras en una Municipalidad Distrital de San  
Ignacio

TESISTA:

Br.: Liliana Velásquez Berru

DECISIÓN:



Después de haber revisado el instrumento de recolección de  
datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma,  
estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger  
información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo  
su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación.

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 31 de MAYO de 2022

 <hr/> <p><i>Firma</i> DNI 27841044 EXPERTO</p>	 <p><i>HUELLA</i></p>
---	--

Colocar Constancia SUNEDU del validador



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	<b>OLANO ELERA</b>
Nombres	<b>SEGUNDO RENE</b>
Tipo de Documento de Identidad	<b>DNI</b>
Número de Documento de Identidad	<b>27841044</b>

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	<b>UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.</b>
Rector	<b>LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION</b>
Secretario General	<b>LONPARTE ROSALES ROSA JULIANA</b>
Director	<b>PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL</b>

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	<b>DOCTOR</b>
Denominación	<b>DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD</b>
Fecha de Expedición	<b>21/04/21</b>
Resolución/Acta	<b>0204-2021-UCV</b>
Diploma	<b>052-109905</b>
Fecha Matricula	<b>04/01/2017</b>
Fecha Egreso	<b>19/01/2020</b>

Fecha de emisión de la constancia:  
14 de Junio de 2022



**JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA**  
JEFA  
Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria  
Módulo: Servidor de Apagete automatizado.  
Fecha: 14/06/2022 11:29:33-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectores de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

## Anexo 5

### Confiabilidad todo instrumento

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,971	37

### Confiabilidad variable gestión administrativa

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,974	24

### Confiabilidad variable proceso ejecución obras

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,916	13

### Confiabilidad variable gestión administrativa por dimensiones

#### Confiabilidad dimensión planificación

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,880	6

#### Confiabilidad dimensión organización

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,927	6

**Confiabilidad dimensión dirección**

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,948	6

**Confiabilidad dimensión control**

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,884	6

**Confiabilidad variable proceso ejecución obras por dimensiones**

**Confiabilidad dimensión transporte**

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,768	5

**Confiabilidad dimensión saneamiento**

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,917	3

**Confiabilidad dimensión recreación**

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,911	5