



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Gestión ambiental y responsabilidad social en los colaboradores de una
municipalidad distrital de Chiclayo

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Chupillón Sánchez, Willian (ORCID: 0000-0002-6309-5647)

ASESOR:

Dr. Figueroa Coronado, Erick Carlo (ORCID: 0000-0002-2599-2558)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Ambiental y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, ciudadanía y cultura de paz

CHICLAYO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi esposa Emilia y a mis pequeñas hijas Luna Rafaella, Alba Julietta y Gía Almudena, quienes han sido, son y serán el motivo de mi esfuerzo por crecer cada día como persona y como profesional.

Willian.

Agradecimiento

Al Dios de la vida, por hacerme padre de tres hermosas hijas, a quienes quiero heredar mi experiencia de esfuerzo por ser cada día mejor papá y mejor profesional. A mi esposa, por concederme la dicha de corresponder a su entrega y empuje para que juntos busquemos crecer en las alegrías y dificultades.

A mis padres y hermanos, ya que en este proceso de aprendizaje no ha faltado su aliento para no desmayar en este loable caminar. A mi segunda familia, a Doña Irene, a Víctor y Jorge y a la memoria de Don Jorge Beltrán; gracias por su apoyo.

A mis docentes de la EPG de la Universidad César Vallejo, de quienes he interiorizado la dedicación y su vocación de transmitir sus conocimientos y sus experiencias, brindándonos la seguridad y la firmeza de volcar lo aprendido para anhelar la búsqueda de una sociedad justa y equitativa.

A la amistad, fecundada en estos meses compartiendo juntos el mismo fin, por el apoyo recibido, por la sonrisa amiga y el deseo mutuo de que todos culminemos lo iniciado... "Amicitiae nostrae memoriam spero sempiternam fore" (Marco Tulio Cicerón).

Willian.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen.....	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	15
3.2. Variables y Operacionalización	16
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos.....	18
3.6. Método de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS.....	20
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES	31
VII. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS	40

Índice de tablas

Tabla 1. Análisis de la variable gestión ambiental.....	20
Tabla 2. Análisis de la variable responsabilidad social.....	21
Tabla 3. Análisis de la prueba de normalidad.....	22
Tabla 4. Relación entre la gestión ambiental y la responsabilidad social	23
Tabla 5. Análisis de la relación entre las dimensiones de la gestión ambiental y las dimensiones de responsabilidad social	24

Índice de figuras

Figura 1. Diseño de investigación	15
---	----

Resumen

La presente investigación tuvo por objetivo general determinar el nivel de relación que existe entre la gestión ambiental y la responsabilidad social en los colaboradores de una municipalidad distrital de Chiclayo, 2022; la metodología del estudio presentó un enfoque cuantitativo, un alcance correlacional y un diseño no experimental de corte transversal; la población lo conformaron 70 colaboradores y el instrumento de recolección de datos que se aplicó fue el cuestionario de gestión ambiental y el responsabilidad social; se presentó por resultados que el 44% de los colaboradores señaló que en la institución se desarrolla un nivel bajo de gestión ambiental; asimismo, se determinó que el 46% enfatizó que en la entidad existe un nivel medio de responsabilidad social; se concluye que, entre la gestión ambiental y la responsabilidad social existe una relación significativamente fuerte, determinado por una puntuación de Rho de Spearman de 0,886 y un nivel de significancia de 0,000, destacando que, al mejorar la gestión ambiental en una municipalidad conllevará a que se mejore directamente la responsabilidad social.

Palabras clave: gestión ambiental, responsabilidad social, protección ambiental.

Abstract

The general objective of this research was to determine the level of relationship that exists between environmental management and social responsibility in the collaborators of a district municipality of Chiclayo, 2022; the study methodology presented a quantitative approach, a correlational scope and a non-experimental cross-sectional design; The population was made up of 70 collaborators and the data collection instrument that was applied was the environmental management questionnaire and the social responsibility; It was presented by results that 44% of the collaborators indicated that a low level of environmental management is developed in the institution; likewise, it was determined that 46% emphasized that there is a medium level of social responsibility in the entity; It is concluded that, between environmental management and social responsibility, there is a significantly strong relationship, determined by a Spearman's Rho score of 0.886 and a significance level of 0.000, highlighting that, by improving environmental management in a municipality, it will lead to social responsibility is directly enhanced.

Keywords: environmental management, social responsibility, environmental protection.

I. INTRODUCCIÓN

En la última década, las organizaciones públicas y privadas pretenden que el desarrollo de sus procesos sea socialmente responsable, en donde la gestión empresarial se encuentre comprometida con el uso responsable de los recursos naturales y con la protección del medio ambiente. Tal es el caso, donde Severo et al. (2021), manifiestan que la pandemia COVID - 19 causó gran impacto en las entidades empresariales respecto a la conciencia ambiental y responsabilidad social, lo que ha conllevado a que muchas organizaciones opten por cambiar su comportamiento organizacional y alinear su gestión a la sustentabilidad ambiental. Sin embargo, aún se necesita de la participación de la ciudadanía para crear un ambiente transformador en aspectos socio - amigables y consumo consciente.

De manera similar, en Asia, Tran (2021), menciona que los elementos claves que encaminan a que una organización desarrolle responsabilidad social son las influencias de culturas, el compromiso laboral y la responsabilidad, permitiendo así presentar un enfoque distinto que genere gran impacto de beneficio a una sociedad eco amigable. Pero no todas las empresas se encuentran comprometidas con esta acción de mejora porque los gobiernos no han implementado políticas públicas estrictas, que promuevan la participación de todo el sector empresarial, por ello se resalta la necesidad de involucrar a la gestión estatal en los procesos de gestión ambiental.

Asimismo, en Ucrania, Kostetska et al. (2020), establecen que los gobiernos Ucranianos en el ámbito social, presentan limitado acceso a medios de asistencia social, salud, sensibilización ecológica y económica lo que está causando que la gestión gubernamental no llegue a ser eficaz ni eficiente, destacando por ello que la prosperidad de un gobierno no solo se centra en la gestión de recursos, servicios o producción, sino que todos esos procesos formen una visión social y se cree apoyo institucional para que la ciudadanía participe en conjunto con los gobernantes públicos en los logros socioeconómicos y socialmente responsables.

Por otro lado, se enfatiza que la gestión ambiental hace referencia a la actitud que presentan las organizaciones para que contribuyan en el proceso de mejora continua de calidad ambiental y así se pueda influenciar positivamente en reducir el impacto que limita el desarrollo de procesos ambientales; es así como, Omaza et al.

(2020), manifiestan que el gobierno ecuatoriano por medio de la Agenda 2030 se ha planteado realizar un cambio de paradigma de gestión, donde involucren aspectos sociales ambientales en cada proceso administrativo y se pueda priorizar con éxito la responsabilidad social de todos los gobiernos. Sin embargo, se ha observado que ciertas instituciones no están cumpliendo con los ejes transversales planteados en dicha Agenda, lo que ha limitado que el país efectúe una gestión ambientalmente sostenible.

En el Perú, se logra destacar que las organizaciones se encuentran en compromiso para desarrollar procesos que sean socialmente responsables y esto se encuentra normado en la Constitución Política del Perú, en la Ley de protección y mejoramiento del medio ambiente, y otros reglamentos que llegan a promover el adecuado uso de recursos naturales y que cada proceso que desenvuelva una entidad se enfoque en la prevención de la contaminación del ambiente, con la finalidad de que se busque encontrar un equilibrio ecológico mediante el planteamiento de actividades y acciones que estén comprometidas con la protección ambiental (Marcelo, 2019).

De manera similar, en la Ley Orgánica de las municipalidades se establece que los gobiernos locales tienen por finalidad promover todo proceso y desarrollo financiero para que los planes o los proyectos que planteen se alineen a generar ambientes sostenibles, para lo cual diseñan planes de gestión que permitan a la ciudadanía cumplir actividades de responsabilidad social y preservación ambiental.

En la actualidad, en una municipalidad distrital de Chiclayo, es notorio los bajos niveles de responsabilidad social que poseen los gestores públicos y los ciudadanos dado que se observan planes de gestión ambiental que no llegan a concretarse y que tampoco se abocan a generar resultados de desarrollo sostenible; de igual forma, los proyectos planteados por la entidad no tienen resultados positivos. Además se visualizan obras inconclusas, ciudadanos con bajos niveles de calidad de vida y situaciones que denotan vulnerabilidad de los derechos humanos; asimismo, no cuentan con sus calles limpias y los problemas de desagüe son temas que se tocan a diario, destacando que la municipalidad presenta bajo compromiso para desarrollar políticas públicas medioambientales y baja capacidad de

governabilidad para que incentiven a la ciudadanía a adquirir nuevas conductas y acciones para el cuidado de los recursos naturales.

Frente a las diferentes problemáticas presentadas se representa la formulación del problema por medio de la interrogante: ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la gestión ambiental y la responsabilidad social en los colaboradores de una municipalidad distrital de Chiclayo, 2022?

El estudio tiene una justificación teórica porque busca describir las brechas de conocimientos que se presentan al momento de desarrollar la investigación respecto a los temas de gestión ambiental y responsabilidad social en un gobierno local, por lo cual mediante sustentaciones teóricas de autores que han profundizado los temas se busca efectuar contrastación de resultados y realidades para generar el fortalecimiento del conocimiento de una sociedad responsable ambientalmente. Presenta una justificación práctica porque con el desenvolvimiento del estudio se pretende intervenir desde las prácticas sociales de la gestión ambiental de una entidad pública y cómo ésta influye en la creación de actores comprometidos con la responsabilidad social. Asimismo, se busca promover el compromiso de gestores públicos hacia la protección del medio ambiente. En el aspecto metodológico, la investigación busca efectuar un análisis correlacional entre las variables de estudio y ello se desarrollará mediante la aplicación de pruebas no paramétricas que permitirán fortalecer el conocimiento de influencia que la gestión ambiental tiene sobre la responsabilidad social.

Por objetivo general se estableció: Determinar el nivel de relación que existe entre la gestión ambiental y la responsabilidad social en los colaboradores de una municipalidad distrital de Chiclayo, 2022, mientras que, por objetivos específicos: Establecer la relación entre la dimensión económica y la gobernanza organizacional en los colaboradores de una municipalidad distrital de Chiclayo, 2022; establecer la relación entre la protección ambiental y las prácticas justas de operación en los colaboradores de una municipalidad distrital de Chiclayo, 2022; establecer la relación entre la gestión de recurso medio ambiental y la participación ciudadana en los colaboradores de una municipalidad distrital de Chiclayo, 2022.

Por hipótesis alternativa se planteó: La gestión ambiental se relaciona con la responsabilidad social en los colaboradores de una municipalidad distrital de

Chiclayo, 2022 y por hipótesis nula: La gestión ambiental no se relaciona con la responsabilidad social en los colaboradores de una municipalidad distrital de Chiclayo, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Desde la perspectiva internacional, Minneapolis, Olasimbo (2020) en su investigación tiene como fin evidenciar que la implementación de iniciativas de responsabilidad social a nivel corporativo brinda una sostenibilidad en la industria en la región Warri del área estatal de Delta en Nigeria. La investigación es de tipo cualitativa, teniendo una muestra de 20 participantes en los cuales se utilizó la técnica de entrevista y la observación. Encontró que gran parte de los colaboradores abogaron que existe transparencia y comunicación, presencia de imparcialidad, construcción de relaciones y responsabilidades; del mismo modo, los participantes señalaron que en la presencia de un líder debe contener habilidades personales, organizacionales y conocimiento del área. Finalmente, las personas jurídicas pueden usar esta investigación con el fin de evaluar la posición social de su organización para desarrollar estrategias y así disminuir las brechas realizando acciones de mejora para la preservación ambiental.

Por otra parte, en España, Herrera y De las Heras (2020) en su artículo de investigación tiene como fin investigar las tendencias de la producción científica en relación con la responsabilidad social empresarial y la administración del talento humano, obteniendo como muestra 314 artículos de revistas indexadas por la plataforma Web of Science. Alcanzando como resultado que el interés por el estudio de los conceptos ha incrementado en los últimos años. Señalan que las definiciones como RSC y GRH están relacionadas y tienen múltiples interpretaciones. De igual forma se detallan indicadores de la relación. La investigación tiene un análisis longitudinal, permitiendo señalar que la gestión verde involucra la responsabilidad social, el compromiso, la satisfacción y desempeño de los gestores públicos.

En Brazil, Rocha et al. (2021), en su artículo científico establecieron realizar un análisis del desempeño de los municipios brasileiros sobre el nivel de participación que tiene para generar un desarrollo sostenible por objetivo. El enfoque de la investigación fue cualitativo y se tomaron en consideración a 217 municipios brasileiros. Por principales resultados se destacó que las municipalidades brasileiras

tienen una baja participación en el desarrollo sostenible y gestión ambiental; sin embargo, la implementación de nuevas políticas públicas está contribuyendo a que las inversiones dentro de las localidades sean sostenibles y favorezcan a la reducción de contaminación ambiental generando un ambiente sostenible con apoyo de la tecnología y la participación ciudadana.

Por antecedentes de estudio se resalta a nivel nacional, en Ayacucho, Carrasco (2022), en su estudio destacó por objetivo efectuar un análisis a la relación que presenta la gestión ambiental y la responsabilidad social en una municipalidad distrital. En el estudio, la metodología que se presentó fue de enfoque cuantitativo y el diseño fue no experimental - correlacional; además se resaltó una muestra de 80 colaboradores de la entidad y se usó como instrumento al cuestionario. Por resultados se presentaron que las variables de investigación tienen una relación débil, ello, debido a la puntuación de Rho de Spearman de 0,339 y una significancia bilateral de 0.000. Por lo cual, el autor resaltó que al mejorar la gestión ambiental dentro de una entidad reflejará mayor responsabilidad social por parte de los colaboradores, permitiendo que el gobierno desenvuelva una gestión administrativa sustentable.

En Tarapoto, Mozombite (2020), en el desarrollo de su estudio planteado tiene por finalidad efectuar un análisis a la relación que presenta la gestión ambiental con la responsabilidad social en una municipalidad. La investigación se caracteriza principalmente por tener un enfoque cuantitativo y el diseño fue no experimental. Por otro lado, se logra establecer que la muestra lo llegaron a representar una cantidad de 382 usuarios a los mismos que se les aplicó un cuestionario para poder efectuar el análisis de la realidad que presentan las variables de estudio. Por principales resultados se enfatiza que al 41% de los ciudadanos presentan un nivel regular en lo que respecta a la gestión ambiental. Asimismo, que el 42% destacó un nivel regular referente a la responsabilidad social. Por otro lado, se resalta que la variable de gestión ambiental presenta una correlación moderada positiva con la responsabilidad social pues obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman de 0,695 y una significancia bilateral que tuvo el valor de 0,000. Por ende, el autor estableció que dentro de una municipalidad al efectuar mejoras en la gestión ambiental generará que el pueblo y los colaboradores de una organización

presenten mayor responsabilidad social, favoreciendo así al cumplimiento de las políticas públicas ambientales y a fomentar una sociedad altamente responsable con el medio ambiente.

En Lima, Quilia (2019), en el desarrollo de su investigación propuso por objetivo general efectuar un análisis a la relación que presenta la gestión ambiental y la responsabilidad social en una municipalidad, por medio de un enfoque cuantitativo no experimental de corte transversal. En lo que respecta a la muestra de estudio esta fue representada bajo una cantidad de 40 colaboradores y se llegó a utilizar a la encuesta como técnica de recolección de datos. Por principales resultados se destaca que ambas variables de investigación tienen una alta y fuerte correlación positiva, ello porque se obtuvo una puntuación por medio de la prueba estadística de Rho de Spearman de 0,764; además el valor de significancia fue igual a 0.000. Es así como el autor resalta que las organizaciones que desarrollan una adecuada gestión ambiental llegarán a influenciar y fortalecer la responsabilidad social tanto en la gestión administrativa como en la participación de la ciudadanía para generar un ambiente sostenible.

En Chiclayo, García (2018), en el desenvolvimiento de su investigación académica planteó por propósito realizar un análisis a la relación que presenta la gestión ambiental y la responsabilidad social respecto a un programa Nacional de conservación de bosques en Amazonas. El enfoque del estudio fue cuantitativo y el diseño que presentó la investigación fue no experimental. Se estableció una participación de 40 colaboradores de la entidad y por medio de la aplicación de un cuestionario se obtuvo información relevante para el análisis del estudio. En lo que respecta los resultados, el investigador estableció que entre las variables se logra observar una fuerte relación bajo el puntaje de coeficiente de correlación de Pearson de 0,854; de igual manera, establece un nivel de significancia de 0,000 donde estos resultados denotan que en las organizaciones al mejorar la gestión ambiental por parte de los directivos se influenciará en el fortalecimiento de la responsabilidad social, permitiendo crear una gestión institucional responsable con el medio ambiente.

Asimismo, en Chiclayo, Sucluple (2022), en el desarrollo de su investigación propuso como objetivo analizar la relación que presenta la gestión ambiental y la

responsabilidad social en una municipalidad distrital. Dentro del marco metodológico del estudio el autor presenta un enfoque cuantitativo de diseño no experimental; además indicó como población a una cantidad de 150 colaboradores, destacando que para el recojo oportuno de información uso el instrumento del cuestionario. Es de esta forma que presentó por principales resultados en el análisis de la gestión ambiental que el 44% de los servidores públicos tuvieron un nivel medio. De manera similar, el 42% indicó un nivel bajo de responsabilidad social. Estableció por conclusión que ambas variables tienen una fuerte relación significativa porque determinaron un puntaje de correlación igual a 0.704 y un nivel de significancia de 0.000; se destaca que al percibir una buena responsabilidad social es porque el gobierno está desarrollando una adecuada gestión ambiental.

Respecto a la conceptualización teórica de las variables en estudio, la gestión ambiental se sustenta en la Teoría del Ecosistema de Bronfenbrenner, donde se establece un sistema ambiental que se basa en el desarrollo de las personas por medio de diferentes enfoques ambientales, permitiendo que la gestión organizacional experimente mejoras en los cambios y desarrollo cognitivos, morales y racionales en compromiso con el cuidado y protección de los recursos naturales (Arias y Hinojosa, 2021).

De igual forma, se sustenta en la teoría clásica de la administración de Henry Fayol, en la que se destaca que las organizaciones mediante la gestión institucional y el desarrollo de procesos organizacionales se busque alcanzar la eficiencia y eficacia; además resalta que en cada decisión que las entidades tomen, tendrán en cuenta la experiencia, destrezas y capacidades de sus colaboradores, dando como resultados una estructura administrativa sistematizada, logro de objetivos y competitividad laboral (Ulloa et al., 2018).

La gestión es una acción importante durante el progreso coordinado de las tareas de la institución debido a que se permite una planificación de los empleados donde administrarán las funciones, normativas y tácticas necesarias para la generación lineal adecuada (Zeebaree et al., 2020).

Del mismo modo se sostiene que la gestión es la organización de todo lo comprendido inicialmente, pues partirá desde la realización de procesos administrativos en la organización, asignándose tácticas en tiempos determinados

para mejorar la eficiencia, estableciendo una inspección continua para el mejoramiento del crecimiento en la organización estática en los plazos (Keeling, 2018). Da Silva y Gouveia (2021) considera que es pertinente la creación de un modelo de gestión donde sean partícipes la ciudadanía con propuestas que optimicen en su localidad, instaurando la participación activa de la comunidad para mejorar las carencias necesarias en el ámbito donde habitan.

Es por ello que la gestión ambiental se establece como aquella herramienta que aporta a alcanzar una cultura sobre el medio que rodea a los individuos, enfocándolos en mejorar el ambiente con miras hacia una sostenibilidad a través de la obtención acertada de un diagnóstico y una correcta planificación que aporte a nuevas soluciones respecto a inconvenientes presentados que afectan el medio que nos rodea (Vuong y Manh, 2020). Además, la gestión ambiental se establece como aquella conglomeración de tareas desempeñadas en un individuo y cómo sus acciones presentan una relevancia considerable en la sociedad integrándose con el medio que rodea (Sharma et al., 2020).

Todo esto incrementa la relevancia respecto al tema de gestión ambiental pues no sólo conforma entidades públicas si no que dicho proceso involucra a individuos jurídicos como naturales que forman parte de los actos y además de ello resalta una gestión ambiental que depende muchas veces de una comunidad y de todo el medio que lo rodea para sentirse participe de la preservación del medio ambiente (Raymond, 2021).

El Ministerio de Ambiente (MINAM), (2005), plasma en el Art. 13, que la gestión ambiental es un crecimiento continuo, teniendo como un modelo de gestión donde las organizaciones ejecuten por medio de acciones y tácticas realizadas enfocadas hacia el bienestar del medio ambiente, alcanzando un fin que aporte a la contribución de la calidad del individuo presente y futuro, conservando su cultura en el transcurso del tiempo para las nuevas generaciones.

La Constitución Política del Perú vigente, en el Art. 2° menciona que cada individuo tiene el derecho: Inc. 22) a la paz, a la tranquilidad, al descanso, gozando de un ambiente vivencial equilibrado. Por ello se debe preservar el medio que lo rodea a través de una educación cultural llevada de la mano con valores éticos que

aporte a gestionar correctamente permitiendo el disfrute del medio saludable que lo rodea.

En el Art. IV de la normativa orgánica de los municipios (2009), se menciona que el planificar de manera concertada en la localidad involucra de forma integral las áreas que lo conforman, relacionando al municipio con la ciudadanía. De esta manera las políticas públicas de una entidad, puede establecer la disminución de las brechas existentes.

En la ISO 14001 (2015) se establece que la gestión ambiental tiene un fin de mejorar a las instituciones por medio de un marco de referencia que aporte a la preservación en el medio que lo rodea, que va de la mano hacia una buena economía y el respeto adecuado a la naturaleza. Dicha normativa establece requisitos para las compañías que puedan conseguir objetivos ambientales pertinentes.

Es por ello que la PCM (2018), la Política Ambiental Local (PAL) hacen énfasis en el compendio de las normativas y acciones para mejorar la gestión ecológica local, en concordancia con la política ambiental a nivel de la región y de la localidad. La PAL se encuentra establecida por ordenanzas municipales donde realizan acuerdos referentes al perfil que se establece por medio de las políticas ambientales con la gestión administrativa instaurando la gestión de los municipios en el aspecto político, económico y sociocultural.

Según Kumar, Panda y Choudhary (2020), a través de las normativas públicas se deben establecer una correcta gestión socioambiental, empezando con la integración de nuevas dimensiones que expliquen estructuras en el modelo de gestión en la sociedad y el medio que lo rodea.

Por ello, es importante establecer que la gestión medioambiental tiene un esquema basado en las normativas y acciones pertinentes en las organizaciones para lograr establecer un cuidado y la conservación de los elementos que implican un sistema ambiental, por medio del enfoque integral estableciendo correcciones a las falencias ambientales (Hazemba y Halog, 2021). De esta manera, la gestión ambiental establece diversas acciones y tácticas que se encuentran constituidas en el desarrollo sobre el cuidado del medio que lo rodea, haciéndola sostenible hacia una mejor condición de vida (Ucha, 2014).

Carrasco (2022), establece que la gestión ambiental consta de tres dimensiones: la dimensión económica, la protección ambiental y la gestión de recursos.

En lo que concierne a la dimensión económica, se destaca que tanto el principio de la economía y la naturaleza están relacionadas, pues la naturaleza permite el giro económico y actúa como principal medio de trabajo y desarrollo de capital (Carrasco, 2022).

La dimensión protección ambiental, consiste en el compromiso de las organizaciones y de la ciudadanía para crear un ambiente que asegure responsabilidad ecológica, generando fortalecer la relación entre el ser humano con el medio ambiente (Carrasco, 2022).

La dimensión gestión de recursos se alinea al uso adecuado de los recursos naturales, señalando que la naturaleza dispone de activos que son de suma importancia y esencialidad para la supervivencia de la sociedad; por ende, los recursos deben ser supervisados y considerados como un activo hereditario de gran valor (Carrasco, 2022).

En lo concerniente a la variable de responsabilidad social, esta se fundamenta en la Teoría Integradora de Carroll, pues se enfatiza que la responsabilidad social debe involucrarse en los procesos organizacionales de una empresa y el compromiso de los colaboradores para alcanzar los objetivos institucionales y maximización de ingresos, donde cada decisión que se tome tiene que tener un carácter ético (Sihuari y Horna, 2019).

Asimismo, se fundamenta en la Teoría de los grupos de interés de Edwar Freeman, en la que se destaca que los colaboradores que laboran en una entidad enfocan el desarrollo de sus funciones orientadas a la creación de cambios en la sociedad, en donde se procure el desenvolvimiento de un trabajo con carácter sinérgico para que en el clima laboral se eviten oposiciones o trabas en los procesos de gestión administrativo (Gonzales, 2018).

La responsabilidad social busca que las corporaciones se comprometan con la preservación del medio que les rodea y el cuidado del mismo permitiendo generar consciencia entre la población, pues mediante ello otorgan beneficios y aprovechamiento compartidos con la sociedad haciendo un medio oportuno

saludable y sostenible (Pérez, 2006). Tamvada (2020), menciona que la responsabilidad de la sociedad comprende aquella ideología que beneficia a un novedoso progreso que se administra en la institución, correspondiente a un adicional de la norma, formando a individuos más comprometidos con el medio que lo rodea y por medio de las corporaciones incrementar la educación ambiental, respetando la naturaleza por medio de acciones enfocadas al mismo fin.

Halkos y Nomikos (2021), determinan que la responsabilidad social es aquella que comienza de inicio a fin en las compañías de manera integrada pues no sólo se orienta en la búsqueda del bienestar común pues con el apoyo de la comunidad se otorgan mayores puestos laborales que aportan a la economía del país. Business for Social Responsibility (2019) enfatiza que la responsabilidad social es un elemento de relación entre las compañías al otorgar tácticas económicas, comerciales y éticas, que respetan normativas para impartir una educación ambiental correcta enfocada al medio que lo rodea.

De este modo, la normativa ISO 26000 menciona que la responsabilidad en la sociedad involucra a tres elementos primordiales como es la comunidad, las compañías y el medio que rodea. Es por ello que las compañías impulsan a preservar la naturaleza por medio del compromiso individual, ya que en tanto se unifican las fuerzas se logran mejorar las condiciones actuales. En otro aspecto, la responsabilidad social debe ser desarrollada por medio de tácticas, mejorando las condiciones actuales y aplicando mejoras para la resolución de las mismas. Esto permite la obtención de efectos en entidades que están vinculadas a concientizar y tener aliados que se sumen por una causa común (Samar y Kaur, 2021).

Lu et al. (2020) comentan que la responsabilidad social debe adaptar hacia un planeamiento, manuales y normativas de las compañías que se encuentran relacionadas a la alineación de leyes. Es por ello, que la responsabilidad social establece realizar en las compañías haciendo más de lo que especifica la normativa, siendo en un inicio propiciado por el reconocimiento de su importancia hacia la preservación de la naturaleza, ejemplificando su expansión en todo el territorio nacional, debido a que es un tema nuevo en la práctica; las compañías comprenden que ser amigables las convierte en una táctica de mercadotecnia en diversos

referentes a la competencia, por eso mismo se beneficia a la sociedad (Pan, Sinha y Chen, 2020).

De tal forma que la responsabilidad social, comprende una planificación de forma íntegra para establecer el progreso de las entidades locales y esto repercute en todo el territorio, destacando que las entidades del estado que tienen como actividades primordiales el fomento integral, donde la búsqueda de la concientización medioambiental es un punto indispensable, obtienen tácticas que aportan a las condiciones de vida y la creación de un entorno correcto (Brown, 2018).

Mediante dicho sistema, la responsabilidad en la sociedad abarca aspectos importantes, donde se ejecutan prácticas, estrategias e instrumentales de la administración organizacional donde buscan impartir una equidad en el progreso de las acciones tanto económicas como organizacionales en el medio que rodea (Tysiachniouk et al., 2018). En las entidades del estado y de las privadas que se ejerzan una responsabilidad social por medio de acciones especializadas hacia los actores y las condiciones laborales, lograrán generar calidad en los procesos productivos de la entidad (Ramos et al., 2021).

Dentro de dicho aspecto, se considera que la responsabilidad social establece un enfoque en el conglomerado de tareas en torno a una entidad que mediante el desarrollo de sus labores generen resaltar acciones positivas en la comunidad afirmando con ello los principios establecidos y valores en una población que no tiene conocimientos previos pero que debe alinearse y mejorar sus prácticas orientadas hacia la responsabilidad como un inicio que refleja el carácter individual con fines comunes (Gutiérrez, Chamizo y Cano, 2018).

Una entidad debe adaptarse a la responsabilidad en la sociedad que involucra la promoción de diversos actos organizacionales integrando aspectos medioambientales para impulsar la creación de una comunidad comprometida con el entorno que lo rodea y difundir su mejora (Gutiérrez, Chamizo y Cano, 2018).

Los municipios más relevantes llevan por medio de una óptima gestión la responsabilidad impartida hacia la sociedad en la que actúan por medio de políticas direccionadas hacia la contribución de forma recta de la gestión que imparte responsabilidad común respecto a las normativas que se direccionan en el progreso

del ser humano y del ambiente para una sostenibilidad óptima que mejora los niveles del capital económico, con la sociedad y su conjunto para recrear condiciones mejoradas a la población en general (Montañez, 2017).

Por esta razón el compromiso con la sociedad estipula una responsabilidad común en el que asume la institución facultades pertinentes mejorando los intereses, objetivos capaces de contribuir el bienestar de la naturaleza, y de este modo se aprecia un conjunto capaz de ejercer acciones para ejecutar un valor agregado a la normativa generado por el compromiso. De esta manera se evidencian modelos innovadores, para convertirse en organizaciones capaces de difundir importancia en la sociedad, para que cada individuo obtenga roles acordes a la realidad para establecer liderazgo y trabajo en equipo para obtener ética con la sociedad (Kofi y Dartey, 2020).

Matilde Schwalb y Oscar Malca (citados por Ramírez, 2019), establecen que el contenido es de carácter responsable socialmente en donde precisa que la cultura, es la manera de comportamiento entre individuos ambientales en donde la convivencia es consecuente con los actos realizados en un entorno físico, esto es relevante con la sociedad al obtener un medio ambiente correcto al educar sobre el compromiso común en el ambiente donde viven.

Desde otra parte, se precisa que existen propuestas sobre la responsabilidad social de forma transparente; esto repercute con labores en entornos donde explican resultados que se vienen logrando con el aporte de asociaciones comprometidas que se alinean sobre un fin común y muestran acciones correctivas hacia el compromiso y responsabilidad de la sociedad de forma constante. Esto se puede adquirir mediante una educación social sobre temas medioambientales que por medio de herramientas crean soluciones sostenibles (Kraus, Rehman y Sendra, 2020). No obstante, la responsabilidad con la sociedad no es ajena en el territorio nacional, pues existen diversas entidades que utilizan dichas acciones para mitigar el impacto que crean en el ambiente y difundirlo a cabalidad mejorando los niveles actuales de afectación (Ye et al., 2020).

Sánchez (2020) establece que la responsabilidad con la sociedad interviene en relaciones interinstitucionales que tratan temas de carencia ambiental entre una comunidad, por medio del cual la base de todo es la ética y sostenibilidad, al crear

tácticas que aporten a una alianza voluntaria para mejorar las condiciones de vida. La responsabilidad con la sociedad es una iniciativa voluntaria que aplica en entidades del sector privado, del mismo modo, las instituciones públicas se encargan de cubrir carencias en la comunidad, es por ello que deben enfocarse en mejorar las prácticas para difundirlas correctamente aplicándose de forma responsable (Peirano & Aguirre, 2018).

Carrasco (2020), establece tres dimensiones para la responsabilidad social: la gobernanza organizacional, las prácticas justas de operación y la participación comunitaria. En lo que respecta a la dimensión de gobernanza organizacional está se centra en los diferentes enfoques estratégicos que debe mantener una organización y en el equilibrio organizacional por parte de los colaboradores; ambos se tienen que alinear al desarrollo de gestión de procesos empresariales que involucren el compromiso ambiental (Carrasco, 2020).

En lo que concierne a la dimensión de prácticas justas de operación, ésta se destaca por incorporar conexiones entre las organizaciones y sus oficinas gubernamentales para ejercer una participación política y un compromiso organizacional por parte de los colaboradores de una institución (Carrasco, 2020).

La participación comunitaria dentro de una organización hace referencia al fortalecimiento de la identidad cultural y al involucramiento de todos los colaboradores para la toma de decisiones en una institución, generando un ambiente democrático, responsable y comprometido con el medio ambiente (Carrasco, 2020).

III. METODOLOGÍA

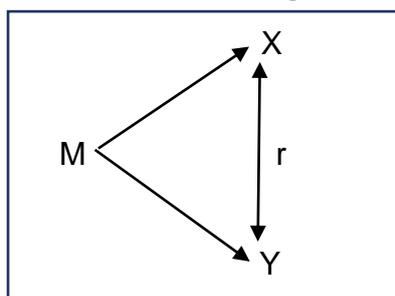
3.1. Tipo y diseño de investigación

En el presente estudio se toma en consideración un enfoque cuantitativo, dado que mediante el análisis realizado a los diferentes resultados se lograron presentar en términos numéricos, logrando que la información recolectada sobre la gestión ambiental y responsabilidad social pueda ser organizada en un análisis descriptivo e inferencial; de igual forma el alcance del estudio fue correlacional dado que el propósito de la investigación fue conocer y valorar la relación que destacan las variables de gestión ambiental y responsabilidad social y con ello se puede responder a los objetivos propuestos en la investigación. Es de gran importancia resaltar que las investigaciones correlacionales ayudan a que se pueda realizar la contrastación y validación de las hipótesis (Hernández y Mendoza, 2018).

En lo referente al diseño de la investigación esta fue no experimental, pues no realizó ninguna intervención directa sobre las variables de estudio. Por el contrario, se buscó fortalecer y aumentar el conocimiento de las mismas en torno al análisis de una realidad. Asimismo, por medio del recojo de la información realizada en la investigación se destacó un diseño de corte transversal dado que la información fue obtenida por única vez (Hernández y Mendoza, 2018). Es así como se visualiza en la siguiente figura el diseño de la investigación:

Figura 1

Diseño de la investigación.



Nota: Hernández y Mendoza (2018).

Donde:

M: Muestra de estudio.

X: variable gestión ambiental.

Y: Variable responsabilidad social.

r: correlación.

3.2. Variables y Operacionalización

Variable 1. gestión ambiental

Definición conceptual: La gestión ambiental se establece como aquella herramienta que aporta a alcanzar una cultura sobre el medio que rodea a los individuos, enfocándolos en mejorar el ambiente orientado hacia una sostenibilidad con la finalidad de la obtención de un diagnóstico y una correcta planificación que aporte a nuevas soluciones respecto a inconvenientes presentados que afectan el medio que rodea (Vuong y Manh, 2020).

Definición operacional: la gestión ambiental hace énfasis en el desarrollo de actividades que desempeña la sociedad involucrando al medio que los rodea.

Dimensiones: dimensión económica, protección ambiental y gestión de recurso medioambiental.

Variable 2: responsabilidad social

Definición conceptual: Halkos y Nomikos (2021), determinan que la responsabilidad social es aquella que comienza de inicio a fin en las compañías de manera integrada pues no sólo se orienta en la búsqueda del bienestar común; pues con el apoyo de la comunidad se otorgan mayores puestos laborales que aportan a la economía del país.

Definición operacional: la responsabilidad social permite que las organizaciones otorguen tácticas económicas, comerciales y éticas, para respetar normativas e impartir una educación ambiental correcta enfocada al medio que lo rodea.

Dimensiones: gobernanza organizacional, prácticas justas de operación y participación ciudadana.

3.3. Población, muestra y muestreo

De acuerdo a Pastor (2019), se establece que la población es la representación de un conjunto de elementos de los cuales se desea investigar; mientras que la muestra, lo caracteriza una parte de la población permitiendo analizar representativamente la población que es muy extensa y poco práctica para estudiarla.

Por ello, la población lo representaron los 70 colaboradores de una municipalidad distrital de Chiclayo; de igual forma, por considerarse un muestreo no probabilístico intencional, se destaca como muestra a los mismo 70 colaboradores por propia decisión y necesidad del estudio.

En lo referente a los criterios de inclusión se establece a los colaboradores de una municipalidad distrital de Chiclayo; mientras que por criterios de exclusión se estableció a aquellos colaboradores que no desempeñan cargos de gerente, subgerente y coordinadores y que no desean ser partícipes del estudio.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En lo referente a las técnicas de recolección de datos, ésta se encuentra representada por la acción que permite recoger información que ayudó a brindar sustento al análisis de la realidad de estudio, y los instrumentos, se caracterizan por ser el medio que brinda apoyo al recojo de información relevante y oportuna para conocer el comportamiento de las variables de la investigación (Hernández y Mendoza, 2018).

Es así como se indica que la técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario para cada variable, de la cual se establece que el cuestionario de la variable de la gestión ambiental, conformado por una cantidad de 20 ítems y el cuestionario de responsabilidad social, también compuesto por 20 ítems; ambos analizados en una escala Likert.

La validez de los instrumentos, fue llevada a cabo por medio del juicio de expertos, donde para ser más específicos conté con el apoyo de tres especialistas en los temas de gestión ambiental y responsabilidad social, donde los profesionales otorgaron sus sugerencias y aportes respecto a la elaboración de los ítems considerados en los cuestionarios, destacando que los instrumentos propuestos guardan coherencia y son adecuados para que se miden las variables.

En lo que respecta a la confiabilidad de los instrumentos, estos llegaron a ser estimados por medio de un análisis estadístico del Alfa de Cronbach el que se mostró, por medio de su escala de puntuación, si la información obtenida es fiable; es así como se obtuvo una puntuación de 0,975 y 0,951 para la variable de gestión ambiental y responsabilidad social respectivamente; acciones que denotan que los datos son aptos para ser analizados e interpretados (Rodríguez y Reguant, 2020).

3.5. Procedimientos

En los procedimientos llevados a cabo para el recojo de la información se tomaron en consideración una serie de pasos desarrollados de forma ordenada donde se inició con la elaboración del diseño de los instrumentos, en el que se plantearon diferentes ítems que permitieron medir las variables. Seguidamente fue validado el instrumento por medio de tres especialistas que llegaron a destacar que los cuestionarios planteados son adecuados para medir las variables. Después se solicitó el permiso a la institución de un gobierno local para aplicar los instrumentos planteados, para luego informar a los sujetos involucrados en el estudio respecto a los temas a desarrollar sobre gestión ambiental y responsabilidad social, pidiéndoles su consentimiento informado para ser partícipes del desarrollo de la investigación, y luego los instrumentos fueron aplicados por medio de la herramienta del Google forms.

Una vez recogida la información, se analizó mediante el programa estadístico del SPSS, lo que permitió que se pueda organizar los datos acordes a los objetivos de estudio. Finalmente, se presentaron las tablas y figuras acordes al propósito del estudio.

3.6. Método de análisis de datos

En los métodos de análisis de datos se tomó en consideración el uso del Microsoft Excel y la herramienta estadística SPSS para organizar la información y presentarla en Tablas y figuras correspondiente al análisis descriptivo y al análisis inferencial; cabe señalar que la organización de los datos se llevó a cabo respondiendo a los objetivos de estudio. Asimismo, mediante la presentación de los resultados se pudo dar a conocer la problemática y la realidad actual de cómo se presentan las variables de investigación en un gobierno local.

3.7. Aspectos éticos

En lo referente a los aspectos éticos de la investigación se emplearon los considerados por Belmont (Doppelman, 2019), de los cuales se llegó a destacar al:

Aspecto ético de respeto a las personas considerado en el proceso de aplicación de los instrumentos, pues no se realizó ninguna discriminación a los involucrados en el proyecto y se les brindó un trato adecuado, en donde se respetó

cada una de sus opiniones y sin que se llegue a intervenir la posición del investigador.

El principio de beneficencia fue considerado al momento del desarrollo de todo el informe, pues se buscó en todo momento resguardar la integridad de los involucrados y generar el bien a la sociedad.

El aspecto ético de Justicia, se tomó en consideración al momento de recoger la información por medio de los instrumentos de recolección de datos dónde fueron aplicados respetando los derechos de las personas y sobre todo respetando sus aportes.

El aspecto ético de la confidencialidad, se caracterizó porque en la investigación se mantuvo en anonimato los datos de las personas que participaron en el estudio y la información que otorgaron solo fue usada para temas académicos.

IV. RESULTADOS

En el desarrollo del capítulo de los resultados de la investigación se organizaron, agruparon e interpretaron los datos para responder a los objetivos de estudio.

Análisis descriptivo

Tabla 1

Análisis de la variable gestión ambiental.

		Nivel			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Dimensiones	Dimensión económica	34 49%	22 31%	14 20%	70 100%
	Protección ambiental	29 41%	24 34%	17 24%	70 100%
	Gestión de recurso medioambiental	30 43%	27 39%	13 19%	70 100%
Variable	Gestión ambiental	31 44%	24 35%	15 21%	70 100%

Fuente: encuesta aplicada a los colaboradores de una municipalidad distrital de Chiclayo.

En lo concerniente al análisis descriptivo efectuado a la variable gestión ambiental se ha llegado a determinar que prevalece el nivel bajo representado por el 44% de los colaboradores de una municipalidad distrital de Chiclayo, además el 35% presentó un nivel medio y el 21% un nivel alto. De igual forma en el análisis de las dimensiones de la gestión ambiental se llegó a identificar que el 49% de los colaboradores destacó un nivel bajo correspondiente a la dimensión económica; además, en lo que respecta a la dimensión protección ambiental se resaltó un nivel bajo con el 41%; asimismo, en la dimensión gestión de recurso ambiental también prevaleció el nivel bajo caracterizado por el 43% de los colaboradores.

Tabla 2*Análisis de la variable responsabilidad social.*

		Nivel			
		Bajo	Medio	Alto	Total
Dimensiones	Gobernanza organizacional	21 30%	35 50%	14 20%	70 100%
	Prácticas justas de operación	25 36%	30 43%	15 21%	70 100%
	Participación ciudadana	28 40%	31 44%	11 16%	70 100%
Variable	Responsabilidad social	25 35%	32 46%	13 19%	70 100%

Fuente: encuesta aplicada a los colaboradores de una municipalidad distrital de Chiclayo.

En lo concerniente al análisis descriptivo efectuado a la variable responsabilidad social se ha llegado a determinar que prevalece el nivel medio representado por el 46% de los colaboradores de una municipalidad distrital de Chiclayo, además el 35% presentó un nivel bajo y el 19% un nivel alto. De igual forma en el análisis de las dimensiones de la responsabilidad social se llegó a identificar que el 50% de los colaboradores destacó un nivel medio correspondiente a la dimensión gobernanza organizacional; además, en lo que respecta a la dimensión Prácticas justas de operación se resaltó un nivel medio con el 43%; asimismo, en la dimensión participación ciudadana también prevaleció el nivel medio caracterizado por el 44% de los colaboradores.

Análisis inferencial

Para el desarrollo del análisis inferencial se inició con la prueba de normalidad de las variables, de lo cual por disponer de una muestra mayor a 50 se seleccionó la prueba de normalidad de Kolmogorow-Smirnow, presentando a los siguientes resultados:

Tabla 3

Análisis de la prueba de normalidad.

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Dimensión económica	,305	70	,000
Protección ambiental	,265	70	,000
Gestión del recurso medioambiental	,289	70	,000
Gestión ambiental	,289	70	,000
Gobernanza organizacional	,256	70	,000
Prácticas justas de operación	,231	70	,000
Participación ciudadana	,257	70	,000
Responsabilidad social	,241	70	,000

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Acorde a los resultados que se han obtenido en el análisis de la prueba de normalidad por medio de Kolmogórov- Smirnow se obtuvo un nivel de significancia de 0,000 en las dimensiones como en las variables de la presente investigación, por lo tanto, al ser una puntuación menor a 0.05 se establece que los datos no presentan una distribución normal; por ello se toma la decisión de usar a la prueba no paramétrica de Rho de Spearman para analizar la relación de las variables.

Concerniente al objetivo general: Determinar el nivel de relación que existe entre la gestión ambiental y la responsabilidad social en los colaboradores de una municipalidad distrital de Chiclayo, 2022, se presentaron como resultados:

Prueba de hipótesis:

Hipótesis general: La gestión ambiental se relaciona con la responsabilidad social en los colaboradores de una municipalidad distrital de Chiclayo, 2022.

Hipótesis nula: La gestión ambiental no se relaciona con la responsabilidad social en los colaboradores de una municipalidad distrital de Chiclayo, 2022.

Tabla 4

Relación entre la gestión ambiental y la responsabilidad social.

			Gestión ambiental	Responsabilidad social
Rho de Spearman	Gestión ambiental	Coeficiente de correlación	1,000	,886**
		Sig. (bilateral)	.	,000
Rho de Spearman	Responsabilidad social	N	70	70
		Coeficiente de correlación	,886**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Acorde a los resultados que se obtuvieron del análisis relacional entre la gestión ambiental y la responsabilidad social, se destacó una puntuación en el nivel de significancia bilateral de 0,000, en la que por ser menor a 0.05 se determinó que existe relación significativa entre las variables. Asimismo, se identificó una puntuación de Rho de Spearman de 0,886 lo que señaló que esta relación se manifiesta de manera fuerte. Por ello, se hace hincapié que al efectuar mejoras en la gestión ambiental conllevará a que se mejore directamente la responsabilidad social. Es así como en base a los resultados se acepta la hipótesis alternativa y se realiza un rechazo a la hipótesis nula.

Concerniente a los objetivos específicos se presentaron por resultados:

Tabla 5

Análisis de la relación entre las dimensiones de la gestión ambiental y las dimensiones de responsabilidad social.

Dimensiones de la variable gestión ambiental		Dimensiones de la Variable responsabilidad social	
			Gobernanza organizacional
Rho de Spearman	Dimensión económica	Coefficiente de correlación	,885**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	70
			Prácticas justas de operación
Rho de Spearman	Protección ambiental	Coefficiente de correlación	,726
		Sig. (bilateral)	,000
		N	70
			Participación ciudadana
Rho de Spearman	Gestión del recurso medioambiental	Coefficiente de correlación	,899
		Sig. (bilateral)	,000
		N	70

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

De los resultados que se muestran en la tabla 5, se determinó que la dimensión económica se relaciona significativamente con la dimensión gobernanza organizacional porque se identificó un nivel de significancia $p=0,000$ y un Rho de Spearman de 0,885, de lo que se señala una relación fuerte. Además, se observa que la dimensión protección ambiental se relaciona significativamente con la dimensión prácticas justas de operación porque se identificó un nivel de significancia $p=0,000$ y un Rho de Spearman de 0,726, de lo que se señala una relación fuerte. Asimismo, se determinó que la dimensión Gestión del recurso medioambiental se relaciona significativamente con la dimensión participación ciudadana porque se identificó un nivel de significancia $p=0,000$ y un Rho de Spearman de 0,899, de lo que se señala una relación fuerte entre las dimensiones.

V. DISCUSIÓN

En el capítulo de discusión del presente estudio se realizó una triangulación de los resultados obtenidos en la investigación con los resultados detallados en los antecedentes y las fundamentaciones teóricas del estudio, para que con ellos se puedan contrastar, identificar las diferencias y coincidencias a partir de los resultados obtenidos.

Se logra establecer que en el análisis descriptivo realizado a la variable de gestión ambiental se identificó que en una municipalidad distrital de Chiclayo se viene desarrollando un nivel bajo de gestión ambiental por parte de los colaboradores de la entidad; de manera similar analizando descriptivamente las dimensiones de gestión ambiental se destacó que la dimensión económica se viene desarrollando en un nivel bajo como la protección ambiental también se desarrolla en un nivel bajo, asimismo, la dimensión gestión de recurso medio ambiental se efectúa en un nivel bajo.

Este esta forma que en base a los resultados obtenidos se destaca que una municipalidad distrital de Chiclayo aún requiere que en sus procesos se mejoren las políticas económicas, se destine un presupuesto para identificar las necesidades sociales y ambientales en su gobierno; además, se requiere de la implementación de actividades ambientales que contribuyan al desarrollo sostenible, asimismo que se realicen acciones de control y protección medio ambiental para que se logre la competencia institucional.

Se discrepa con los resultados presentados por Carrasco (2022), en la cual el autor manifestó que el 36% de los colaboradores destacaron un nivel alto eficiente de gestión ambiental, destacando de esta manera que en la entidad se está implementando la difusión de políticas públicas, estrategias y planes de gestión hacia la creación y recuperación de áreas verdes en el gobierno municipal de Ayacucho.

Asimismo, se contrasta con los resultados de Mozombite (2020), donde el autor señaló que en base a las perspectivas de la ciudadanía de desarrolla un nivel medio de gestión ambiental, presentando la necesidad del gobierno municipal de implementar en sus procesos administrativos el desarrollo de una gestión comprometida con la preservación y cuidado ambiental.

Por otro lado, se encontró diferencias con el estudio de Sucluple (2022), dado que el autor presentó por resultados que los servidores públicos presentaron un nivel medio de gestión ambiental, resultados que son diferentes a los mostrados en el presente estudio dado que se identificó un nivel bajo de responsabilidad social; es por ello que en base a ambos resultados se logra enfatizar que en los gobiernos locales se requiere mayor compromiso de los gestores públicos para implementar planes estratégicos abocados a preservar el medio ambiente.

Por ello, se acepta el aporte de Vuong y Manh (2020), quien destaca que la gestión ambiental se establece como aquella herramienta que aporta a alcanzar una cultura sobre el medio que rodea a los individuos enfocándolos en mejorar el ambiente orientado hacia una sostenibilidad con la finalidad de la obtención correcta de un diagnóstico y una correcta planificación que aporte a nuevas soluciones respecto a inconvenientes presentados que afectan el medio que rodea.

De igual manera, se acepta la Teoría del Ecosistema de Bronfenbrenner, donde se establece un sistema ambiental que se basa en el desarrollo de las personas por medio de diferentes enfoques ambientales, permitiendo que la gestión organizacional experimente mejoras en los cambios y desarrollo cognitivos, morales y racionales en compromiso con el cuidado y protección de los recursos naturales (Arias y Hinojosa, 2021).

En lo referente al análisis descriptivo de la responsabilidad social se ha identificado que los colaboradores de una municipalidad distrital de Chiclayo vienen desarrollando un nivel medio de responsabilidad social; de igual forma analizando descriptivamente a sus dimensiones se identificó un nivel medio de gobernanza institucional, o un nivel medio de prácticas justas de operación y la prevalencia de un nivel medio de participación ciudadana.

En cuanto a los resultados presentados se destacó que la institución aún requiere de planes de gestión para fortalecer su responsabilidad social, destacando así que las decisiones que tomen los funcionarios y servidores públicos se encuentren enfocadas al cuidado ambiental y recuperación de áreas verdes, se planifique en actividades de conservación ambiental y se busque fortalecer la participación ciudadana que esté comprometida con el desarrollo de prácticas justas

medioambientales, para que de esta forma, se prevenga la contaminación ambiental de la comunidad garantizando mayor compromiso y cuidado del ambiente.

Es así como se discrepa con los resultados de Olasimbo (2020), quién en su investigación enfatizó que gran parte de los colaboradores de un gobierno en Nigeria abogaron que existe transparencia y comunicación, construcción y responsabilidad social en todos los procesos institucionales; de igual forma destacaron qué los líderes participativos del gobierno tienen habilidades organizacionales y del conocimiento de cada área y funciones que viene desarrollando el gobierno. Por ello señalan que las personas jurídicas pueden usar a la investigación de responsabilidad social como una herramienta que permite evaluar la posición social de una organización para que en base a ello se plantean estrategias institucionales enfocadas en disminuir las brechas sociales y realizar acciones de mejora para la preservación ambiental.

Se encuentra similitud con el estudio de Herrera y De las Heras (2020), quién presentó por resultados la responsabilidad social corporativa se encuentra relacionada de forma directa con la gestión de recursos humanos permitiendo que se destaque que la gestión verde que desarrolle un gobierno involucrará a la responsabilidad social como el compromiso como la satisfacción y el desempeño de cada gestor público logrando qué todas las funciones desarrolladas se orienten al desarrollo de prácticas enfocadas en el cuidado y protección ambiental.

Se contrastan los resultados de Rocha et al. (2021), en la cual los autores enfatizaron que las municipalidades brasileras tienen una baja participación en el desarrollo sostenible y gestión ambiental, sin embargo, la implementación de nuevas políticas públicas está contribuyendo a que las inversiones dentro de las localidades sean sostenibles y favorezcan a la reducción de contaminación ambiental y generar un ambiente sostenible con apoyo de la tecnología y la participación ciudadana.

De manera similar, se coincide con los resultados de Mozombite (2020), donde el autor indicó que se presenta un nivel regular de responsabilidad social por parte de la ciudadanía de un gobierno municipal, destacando de esta manera qué se presenta la necesidad de que los ciudadanos se involucren con la toma de decisiones de su gobierno para que de esta manera ambos actores se comprometan con la preservación de una buena condición ambiental lo que conllevará a que la

gestión institucional se aboque atender las necesidades de la ciudadanía y que ésta disponga de una mejor calidad de vida.

Asimismo, se encontró similitud con el estudio de Sucluple (2022), dado que el autor presentó por resultados que los servidores públicos presentaron un nivel medio de responsabilidad social destacando de esta forma que en el gobierno municipal presenta la necesidad de enfocar la toma de sus decisiones al cuidado ambiental como involucrar a la ciudadanía en la planificación de actividades de conservación ambiental y desarrollar campañas para difundir políticas ambientales respecto a la creación y conservación de áreas verdes.

Es de esta forma como se acepta el aporte de Tamvada (2020), donde el autor menciona que la responsabilidad de la sociedad comprende aquella ideología que beneficia a un novedoso progreso que administra en la institución, correspondiente a un adicional de la norma, formando a individuos más comprometidos con el medio que lo rodea y por medio de las corporaciones incrementar la educación ambiental, respetando la naturaleza por medio de acciones enfocadas al mismo fin, correspondiente a una transparencia correcta.

Además, se acepta la Teoría Integradora de Carroll, pues se enfatiza que la responsabilidad social debe involucrarse en los procesos organizacionales de una empresa y el compromiso de los colaboradores para alcanzar los objetivos institucionales y maximización de ingresos, donde cada decisión que se tome tiene que tener un carácter ético (Sihuari y Horna, 2019).

En relación al objetivo general se llegó a destacar que la gestión ambiental presenta una fuerte relación significativa con la responsabilidad social, ya que se obtuvo una puntuación de significancia bilateral de 0,000 y un puntaje de Rho de Spearman de 0,886; de lo cual se logró enfatizar que al presentar mejores condiciones de gestión ambiental conllevará a que se disponga del fortalecimiento de la responsabilidad social.

Se identificó diferencias con los resultados de Carrasco (2022), quien señaló que la gestión ambiental y la responsabilidad social tienen una relación débil, ello, debido a la puntuación de Rho de Spearman de 0,339 y una significancia bilateral de 0.000. Por lo cual, el autor resaltó que al mejorar la gestión ambiental dentro de una entidad

reflejará mayor responsabilidad social por parte de los colaboradores, permitiendo que el gobierno desenvuelva una gestión administrativa sustentable.

Por el contrario, se encuentra similitud con los resultados de Mozombite (2020), en la cual el autor señaló que la gestión ambiental presenta una correlación moderada; con la responsabilidad social obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman de 0,695 y una significancia bilateral que tuvo el valor de 0,000. Por ende, el autor estableció qué dentro de una municipalidad al efectuar mejoras en la gestión ambiental generará que el pueblo y los colaboradores de una organización presenten mayor responsabilidad social favoreciendo así al cumplimiento de las políticas públicas ambientales y a fomentar una sociedad altamente responsable con el medio ambiente.

De igual manera en lo que respecta a los objetivos específicos se llegó a destacar que la dimensión económica se relaciona significativamente fuerte con la gobernanza organizacional, ya que se obtuvo una puntuación de significancia bilateral de 0,000 y un puntaje de Rho de Spearman de 0,885; de lo cual se logró enfatizar que al tener mejores condiciones económicas conllevará a que se fortalezca la gobernanza organizacional de responsabilidad social.

Es así como se coincide con los resultados de Quilia (2019), donde el autor destacó que la gestión ambiental y la responsabilidad social tienen una alta y fuerte correlación positiva, ello porque se obtuvo una puntuación por medio de la prueba estadística de Rho de Spearman de 0,764, además el valor de significancia fue igual a 0.000. Es así como el autor resalta que en las organizaciones. el que desarrolla una adecuada gestión ambiental influenciará a que se fortalezca la responsabilidad social tanto en la gestión administrativa como en la participación de la ciudadanía para generar un ambiente sostenible.

Asimismo, se coincide con los resultados de Sucluple (2022), en la cual el autor indicó que la gestión ambiental presentó una fuerte relación significativa con la responsabilidad social porque determinaron un puntaje de correlación igual a 0.704 y un nivel de significancia de 0.000; se destaca que al percibir una buena responsabilidad social es porque el gobierno está desarrollando una adecuada gestión ambiental.

En lo concerniente el objetivo específico 2 se destacó que la protección ambiental se relaciona significativamente fuerte con las prácticas justas de operación, ya que se obtuvo una puntuación de significancia bilateral de 0,000 y un puntaje de Rho de Spearman de 0,726; de lo cual se logró enfatizar que al desarrollar mejor protección ambiental conllevará a que se disponga del fortalecimiento de prácticas justas de operación de responsabilidad social.

Asimismo, respecto al objetivo específico 3, se estableció con que la gestión de recurso medioambiental presenta una fuerte relación significativa con la participación ciudadana; ya que se obtuvo una puntuación de significancia bilateral de 0,000 y un puntaje de Rho de Spearman de 0,899; de lo cual se logró enfatizar que al realizar mejores condiciones de gestión del recurso medioambiental conllevará a que se disponga de una mejor participación ciudadana en los procesos de responsabilidad social.

Además, se encontró similitud con los resultados de García (2018), quien señaló que la gestión ambiental y la responsabilidad social tienen una fuerte relación, dado que se mostró un puntaje de coeficiente de correlación de Pearson de 0,854 de igual manera establece un nivel de significancia de 0,000, resultados que denotan que en las organizaciones al mejorar la gestión ambiental por parte de los directivos se influenciará de en el fortalecimiento de la responsabilidad social, permitiendo crear una gestión institucional responsable con el medio ambiente.

Es de esta manera como se acepta el aporte de Hazemba y Halog (2021), dado que el autor indicó que es pertinente establecer que la gestión medioambiental tiene un esquema basado en las normativas y acciones pertinentes en las organizaciones para lograr establecer un cuidado y la conservación de los elementos que implican un sistema ambiental, por medio del enfoque integral de todos los integrantes, por medio del cual se establece corrección a las falencias ambientales (Hazemba y Halog, 2021).

VI. CONCLUSIONES

1. Se determinó que existe relación significativa ($p=0,000$) fuerte ($r=0,886$) entre la gestión ambiental y la responsabilidad social en los colaboradores de una municipalidad distrital de Chiclayo. Por lo que se comprobó la hipótesis de estudio respecto a la relación significativa entre las variables. Es decir, a mejores condiciones de la gestión ambiental mejor será la responsabilidad social.
2. Existe relación significativa ($p=0,000$) fuerte ($r=0,885$) entre la dimensión económica y la dimensión gobernanza organizacional en los colaboradores de una municipalidad distrital de Chiclayo. Por lo que se comprobó la hipótesis de estudio respecto a la relación significativa entre la dimensión económica y la dimensión gobernanza organizacional. Es decir, a mejores condiciones económicas de gestión ambiental mejor será la gobernanza organizacional de responsabilidad social.
3. Existe relación significativa ($p=0,000$) fuerte ($r=0,726$) entre la dimensión protección ambiental y la dimensión Prácticas justas de operación en los colaboradores de una municipalidad distrital de Chiclayo. Por lo que se comprobó la hipótesis de estudio respecto a la relación significativa entre la dimensión protección ambiental y la dimensión Prácticas justas de operación. Es decir, a mejor protección ambiental en el desarrollo de gestión ambiental mejoran las prácticas justas de operación de responsabilidad social.
4. Existe relación significativa ($p=0,000$) fuerte ($r=0,889$) entre la dimensión gestión del recurso medioambiental y la dimensión participación ciudadana en los colaboradores de una municipalidad distrital de Chiclayo. Por lo que se comprobó la hipótesis de estudio respecto a la relación significativa entre la dimensión gestión del recurso medioambiental y la dimensión participación ciudadana. Es decir, a mejor gestión del recurso medioambiental en el desarrollo de gestión ambiental mejor será la participación ciudadana en la responsabilidad social.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los gobiernos municipales implementar en sus procesos de gestión a la responsabilidad social para que a partir de ello los planes de gestión institucional se enfoquen a desarrollar actividades y funciones no solo económicas y políticas, sino también ambientales, logrando que se disponga el desarrollo de estrategias de responsabilidad social para buscar continuamente los estándares obligatorios de compromiso con el medio ambiente. Todo esto conllevará a que se obtengan resultados adecuados al desarrollo organizacional como la atención de las necesidades ciudadanas.
2. A los funcionarios y servidores públicos del gobierno municipal distrital de Chiclayo se les recomienda disponer de acciones relacionadas con el ambiente, donde en cada uno de sus planes de gestión proyecten los impactos tanto positivos y negativos que puedan influenciar en cada una de sus tomas de decisiones; además se les recomienda realizar proyectos institucionales de responsabilidad y capacitar a los colaboradores de la entidad para sensibilizarlos en la importancia que tiene la responsabilidad social en la gestión pública y las prácticas de conservación ambiental.
3. Se recomienda a los gobiernos municipales implementar el sistema de gestión ambiental ISO 14001 dado que permitirá disponer de procesos administrativos con un enfoque responsable; asimismo que se siga realizando los procesos desarrollados en el sistema de gestión ambiental municipal para que con ello se desarrollan actividades de mejora continua y enfoquen a la eficacia y eficiencia del trabajo institucional; de igual manera al personal gerencial de los gobiernos locales se les recomienda recibir asesorías legales para que logren cumplir con los requisitos necesarios en el proceso de la obtención de certificación, buscando el equilibrio de gestión en la región lambayecana.
4. A la ciudadanía se le recomienda involucrarse continuamente en los diferentes talleres y programas que desarrollen los gobiernos municipales respecto al cuidado y preservación del medio ambiente, para así participar en la gestión ambiental, ayudando a que los procesos administrativos institucionales se articulen con las estrategias necesarias para la responsabilidad social.

REFERENCIAS

- Abanto, G. y Cano E. (2015). Gestión ambiental integrada y desarrollo sostenible, para el Plan de Desarrollo Regional Concertado de La Libertad 2010- 2021. Revista: Ciencia y Tecnología, Año 11, N° 3, 2015, 9-15 - ISSN: 2306 – 2002 URI: revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/download/1111/1038
- Ahmad, N., Arshad, M., Kamran, H., Scholz, M., & Han, H. (2021). Relationship between corporate social responsibility at the micro-level and environmental performance: The mediating role of employee pro-environmental behavior and the moderating role of gender. *Sustainable Production and Consumption*, 1138-1148. doi:<https://doi.org/10.1016/j.spc.2021.02.034>
- Aguiar, W. y Pessoa, R. (2018). Entre la descentralización y la desconcentración de la gestión ambiental: alcances y límites en la actuación de consejos municipales de medio ambiente en el Semiárido Nordeste. Revista Eletrônica em Gestão, Educação e Tecnologia Ambiental - REGET e- ISSN 2236 1170 - V. 22, e1, 2018, p.01-19. URI:<https://periodicos.ufsm.br/reget/article/download/30452/pdf>
- Arias, C., & Hinojosa, M. (2021). *Diseño de un modelo de gestión ambiental basado en la Teoría Ecológica de los sistemas de Bronfenbrenner para la conservación del recurso hídrico del Bosque Protector Umbría en la parroquia Aloasí*. Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana de Ecuador. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/19932>
- Barrera, M. (2018). La problemática de la Contabilidad ambiental Revista Publicando, 5 No 15. (2). 2018, 199-208. ISSN 1390-9304. https://www.rmlconsultores.com/revista/index.php/crv/article/download/.../pdf_1001
- Becerra. L., García, J., y Masse, H. (2015) *Diagnóstico del estado de la gestión con enfoque en responsabilidad social empresarial de las cajas de ahorro y crédito del Departamento de Piura*. URI: <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/8278>

- Business for social responsibility. (2019). Social responsibility. *Publicaciones de Business for social responsibility*, 1-8. <https://mexico.corresponsables.com/content/business-social-responsibility-bsr>
- Carrasco, R. (2022). *Gestión ambiental y la responsabilidad social de la municipalidad distrital de Llochegua VRAE, Ayacucho 2021*. Ayacucho: Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/80744>
- Da Silva, A., & Gouveia, I. (2021). Meritocracy and competency-based people management model: utopia or organizational reality? *Scielo*, 19(1). doi:<https://doi.org/10.1590/1679-395120190100x>
- Carroll, A., & Brown, J. (2018). Corporate Social Responsibility: A Review of Current Concepts, Research, and Issues. *Corporate Social Responsibility*, 2(360), 39-69. doi:<https://doi.org/10.1108/S2514-175920180000002002>
- Cisneros, C. (2017). *Intervención estatal para diseñar un sistema de gestión ambiental en la administración pública*. Argentina: Instituto Investigación en Formación de Administración Pública. Retrieved from <https://doi.org/10.28917/ism.2017-v1-295>
- Constitución Política del Perú. (1993). Congreso de la Republica. URI: www4.congreso.gob.pe/ntley/Imágenes/Constitu/Cons1993.pdf
- Dentech, N., Eiselein, P., & Kayaert, T. (2018). Social Responsibility within Brussels Municipalities: An Exploratory Study. *Corporate Social Responsibility*, 2(360), 147-174. doi:<https://doi.org/10.1108/S2514-175920180000002005>
- Dey, P., Pedritis, N., Pedritis, K., Malesios, C., Nixon, J., & Ghosh, S. (2018). Environmental management and corporate social responsibility practices of small and medium-sized enterprises. *Journal of cleaner production*, 195(10), 687-702. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2018.05.201>
- Díaz, M. (2020). *Auditoría ambiental y su relación con la responsabilidad social en la Municipalidad Provincial de Chiclayo*. Chiclayo: Publicaciones de la

Universidad César Vallejo. Retrieved from
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/64473>

Doppelman, G. (2019). Principios y requisitos éticos en investigación desde la medicina del deporte. *Revista observatorio del deporte - Revista de huamnidades y ciencias sociales*, 1-17.
<https://bkp.revistaobservatoriodeldeporte.cl/gal>

[lery/3%20oficial%20articulo%20eneabril2019revodep.pdf](#)

García, G. (2018). *Gestión Ambiental y Responsabilidad Social del Programa Nacional de Conservación de Bosques para la Mitigación del Cambio Climático, Amazonas*. Chiclayo: Universidad César Vallejo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/31141>

Gonzales, J. (2018). Los grupos de interés y su importancia en la propuesta de valor de las empresas. *Boletín Económico de ICE de Universidad Complutense de Madrid.*, 4757.

Gutierrez, H., Chamizo, J., & Cano, E. (2018). Budget stability, financing and social responsibility in Spanish municipalities. *Contaduría y Administración, Accounting and Management*, 63(3), 38-49.
doi:<https://ideas.repec.org/a/nax/conyad/v63y2018i3p38-39.html>

Halkos, G., & Nomikos, S. (2021). Corporate social responsibility: Trends in global reporting initiative standards. *Economic Analysis and Policy*, 69, 106-117.
doi:<https://doi.org/10.1016/j.eap.2020.11.008>

Hazemba, M., & Halog, A. (2021). Systematic review of how Environmental Management policies are incorporated into National Development Plans in order to achieve Sustainable Development. *Environmental Challenges*, 3.
doi:<https://doi.org/10.1016/j.envc.2021.100041>

Herrera, J., & De las Heras Rosas, C. (2020). Corporate Social Responsibility and Human Resource Management: Towards Sustainable Business Organizations. (MDPI, Ed.) Málaga, España.
doi:<https://doi.org/10.3390/su12030841>

- Keeling, D. (2018). *Management in Government*. London: Routledge. <https://doi.org/10.4324/9780203701690>.
- Kofi, G., & Dartey, K. (2020). Corporate Social Responsibility: Strategy for Boosting Brand Perception and Competitive Advantage. *Corporate Social Responsibility*, 65-76. doi:10.4018978-1-7998-2193-cb004
- Kostetska, K., Khumarova, N., Umanska, Y., Shmygol, N., & Koval, V. (2020). Institutional qualities of inclusive environmental management in sustainable economic development. *Scienco Management Systems in Production Engineering*. doi:10.2478/mspe-2020-0003
- Kraus, S., Rehman, S., & Sendra, J. (2020). Corporate social responsibility and environmental performance: The mediating role of environmental strategy and green innovation. *Technological Forecasting and Social Change*, 160. doi:<https://doi.org/10.1016/j.techfore.2020.120262>
- Kumar, N., Panda, A., & Choudhary, P. (2020). Institutional pressures and circular economy performance: The role of environmental management system and organizational flexibility in oil and gas sector. *Business Strategy and the Environment*, 29(8), 3509-3525. doi:<https://doi.org/10.1002/bse.2593>
- Lu, J., Liang, M., Zhang, C., Rong, D., Guan, H., Mazeikaite, K., & Streimikis, J. (2020). Assessment of corporate social responsibility by addressing sustainable development goals. *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*, 28(2), 687-703. doi:<https://doi.org/10.1002/csr.2081>
- Marcelo, Y. (2019). *Responsabilidad social en la gestión ambiental de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho, Lima –2018*. Lima: Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34670/Marcelo_TYY.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Montañez, J. (2017). *Responsabilidad social y el desarrollo sostenible en la municipalidad provincial de Yungay – 2017*. Yungay - Ancash: Publicaciones de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/12009>

- Mozombite, L. (2020). *Gestión ambiental y responsabilidad social de la municipalidad provincial de Alto Amazonas 2020*. Tarapoto: Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/59295>
- Norma ISO 26000. (2019). Norma ISO 26000: la guía de responsabilidad social para las organizaciones. *Conexión Esan*. <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2019/08/norma-iso-26000-la-guia-de-responsabilidad-social-para-las-organizaciones/>
- Olasimbo Kazzim , R. (2020). Corporate Social Responsibility and Sustainability in For-Profit Industry. Minneapolis, Estados Unidos: Walden University. <https://scholarworks.waldenu.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=10856&context=dissertations>
- Ormaza, J., Ochoa, J., Ramírez, F., & Quevedo, J. (2020). Responsabilidad social empresarial en el Ecuador. *Revista de ciencias sociales*, 26(3), 175-193. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7565475>
- Palomino, B., & López, G. (2019). Social responsibility of ecotourism, normative and public policy, companies in Mexico city. *Jurídicas CUC*, 15(1). doi:<https://doi.org/10.17981/juridcuc.15.1.2019.14>
- Pan, X., Sinha, P., & Chen, X. (2020). Corporate social responsibility and eco-innovation: The triple bottom line perspective. *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*, 28(1), 214-228. doi:<https://doi.org/10.1002/csr.2043>
- Pastor, R. (2019). Población y muestra. *Pueblo ocninente*, 30(1). <http://journal.upao.edu.pe/PuebloContinente/article/view/1269>
- Peirano, L., & Aguirre, H. (2018). Teoría y práctica de la comunicación social en el Perú. *Comunicación y desarrollo*, 1-31. https://files.pucp.education/facultad/comunicaciones/2018/07/04214312/canal_e_no0.pdf

- Quilia, J. (2019). *Gestión ambiental y la responsabilidad social en la Municipalidad de Comas, 2018*. Lima: Universidad César Vallejo. doi:<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/27308>
- Raymond, W. (2021). *Environmental management*. London: Routledge. doi:<https://doi.org/10.4324/9780203974988>
- Rocha, T., Gusmao, R., & Goncalvez, O. (2021). Assessment of sustainable development through a multi-criteria approach: Application in brazilian municipalities. *Journal of Environmental Management*, 282(15), 1-13. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jenvman.2021.111954>
- Sánchez, M., Aguilar, M., Maldonado, J., Seco, J., Barriuso, C., & Galán. (2020). Modelling Municipal Social Responsibility: A Pilot Study in the Region of Extremadura (Spain). *Sustainability*, 12(17), 1-15. doi:<https://doi.org/10.3390/su12176887>
- Severo, A., Ferro, J., & Dellarmelin, M. (2021). Impact of the COVID-19 pandemic on environmental awareness, sustainable consumption and social responsibility: Evidence from generations in Brazil and Portugal. *Journal of Cleaner Production*, 286, 1-14. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2020.124947>
- Sihuari, M., & Horna, L. (2019). *Origen y evolución de la responsabilidad social empresarial*. Lima: Universidad Peruana Unión. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/2534>
- Suclupe, J. (2022). *Gestión ambiental y responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Chongoyape*. Chiclayo: Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/78107>
- Tamvada, M. (2020). Corporate social responsibility and accountability: a new theoretical foundation for regulating CSR. *International Journal of Corporate Social Responsibility volume*, 5(2). doi:<https://doi.org/10.1186/s40991-019-0045-8>

- Tran, B. (2021). Corporate Social Responsibility. *Advanced Methodologies and Technologies in Business Operations and Management*, 12. doi:10.4018/978-1-5225-7362-3.ch020
- Ulloa, J., Alarcón, M., & Zambrano, D. (2018). Administración y los nuevos emprendimientos. *RECIMUNDO: Revista Científica de la Investigación y el Conocimiento*, 2(2), 451-463.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6796743>
- Vuong, A., & Manh, D. (2020). 2020. *Proposal of a Combined Environmental Management Solution for Municipal Solid Waste (MSW) Separation in a Developing Country: for Pilot Realization in Hanoi, Vietnam.*, 12(3), 9-13.
<https://publisher.uthm.edu.my/ojs/index.php/ijie/article/view/2732>
- Zeebaree, M., Sattar, S., Aqel, M., Nader, A., & Assad, D. (2020). Impact of Innovation Technology in Enhancing Organizational Management. *International Journal of Supply Chain Management*, 9(5), 1183-1193.
https://www.researchgate.net/profile/Abdulkhaleq-Qader-2/publication/354153439_Impact_of_Innovation_Technology_in_Enhancing_Organizational_Management/links/6127ee910360302a005f3b26/Impact-of-Innovation-Technology-in-Enhancing-Organizational-Management.pdf

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables.

Variables	Definición conceptual	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala
Variable 1: Gestión ambiental	La gestión ambiental se establece como aquella herramienta que aporta a alcanzar una cultura sobre el medio que rodea a los individuos enfocándolos en mejorar el ambiente orientado hacia una sostenibilidad con la finalidad de la obtención correcta de un diagnóstico y una correcta planificación que aporte a nuevas soluciones respecto a inconvenientes presentados que afectan el medio que rodea (Vuong y Manh, 2020).	La gestión ambiental hace énfasis en el desarrollo de actividades que desempeña la sociedad involucrando al medio que los rodea.	Dimensión económica	Empleo Consumo Inversión	Ordinal / cuestionario
			Protección ambiental	Desempeño ambiental Sostenibilidad ecológica	
			Gestión de recurso medioambiental	Gestión táctica Gestión Operativa Participación activa	
Variables 2: Responsabilidad social	Halkos y Nomikos (2021), determinan que la responsabilidad social es aquella que comienza de inicio a fin en las compañías de manera integrada pues no sólo se orienta en la búsqueda del bienestar común pues con el apoyo de la comunidad se otorgan mayores puestos laborales que aportan a la economía del país.	La responsabilidad social permite que las organizaciones al otorguen tácticas económicas, comerciales y éticas, para respetar normativas e impartir una educación ambiental correcta enfocada al medio que lo rodea.	Gobernanza organizacional	Acciones y expectativas Planificación estratégica Gestión municipal	Ordinal / cuestionario
			Prácticas justas de operación	Relación interinstitucional Participación política Compromiso	
			Participación ciudadana	Identidad cultural Organización Comunicación	

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos.

Cuestionario - Gestión ambiental

El instrumento propuesto, permitirá recoger información respecto a la gestión Ambiental, ante ello su colaboración es importante para responder a los ítems planteados.

INSTRUCCIONES: Marque con "X", la alternativa que considere apropiada, sobre los enunciados propuestos, según su percepción. Recordarle que no existe respuesta buena ni mala, la información que brinde será totalmente anónima y solo para fines académicos.

Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

	Ítems	1	2	3	4	5
	D1. Dimensión Económica					
1	Las políticas económicas aplicadas por parte de la entidad, están relacionadas con fines de conservación forestal y preservación de ecología natural					
2	Las políticas económicas aplicadas por parte del gobierno local están relacionadas con re relacionan con la responsabilidad social.					
3	La dimensión económica es considerada como desarrollo sustentable y próspero a					

	nivel social y ambiental					
4	La institución realiza un análisis contable interno del impacto ambiental y sus gastos ambientales externo generado.					
5	La entidad destina parte del presupuesto para identificar las particularidades de la comunidad local, como expectativas, necesidades y prevenir posibles acontecimientos sociales y naturales.					
6	La entidad cumple con la valorización adecuada de los costos socio ambiental que cobra a los vecinos mediante arbitrio					
	D2. Protección Ambiental					
7	Las actividades ambientales contribuyen al desarrollo sostenible del distrito					
8	Se desarrolla acciones de control y protección por parte de las autoridades de MIDAGRI y el gobierno local					
9	Se fomenta el manejo sostenible de sus recursos naturales y su conservación					
10	Se da cumplimiento a las obligaciones ambientales fiscalizables competencia de la institución					
11	Se sanciona con medidas ejemplares para quienes realizan acciones de deforestación y contaminación del agua					
12	Se coordina con autoridades competentes para sancionar a los infractores					

	D3. Gestión de recursos medio ambiental					
13	Se realiza trabajos previos frente a la vulnerabilidad del medio ambiente, es decir, frente a los efectos de la deforestación y contaminación ambiental suscitados en su localidad					
14	Se gestiona, reporta y difunde las políticas, estrategias, planes, programas ambientales por parte de la municipalidad					
15	Se desarrolla planes estratégicos para mitigar la deforestación en tu localidad					
16	Se reduce la vulnerabilidad del medio ambiente frente a los efectos del cambio climático					
17	Se difunde las políticas, estrategias, planes, programas ambientales por parte del gobierno local					
18	Se demanda un proceso de concentración multisectorial, multicomunal, para el diseño estratégico para el cuidado medio ambiental					

Cuestionario de responsabilidad social

El instrumento propuesto, permitirá recoger información respecto a la responsabilidad Social, ante ello su colaboración es importante para responder los ítems.

INSTRUCCIONES: Marque con "X", la alternativa que considere apropiada, sobre los enunciados propuestos, según su percepción. Recordarle que no existe respuesta buena ni mala, la información que brinde será totalmente anónima y solo para fines académicos.

Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

	Ítems	1	2	3	4	5
	D1. Gobernanza de la organización					
1	La entidad se responsabiliza de acciones y decisiones relacionadas al cuidado del medio ambiente.					
2	Las organizaciones rurales y la población, planifican actividades de conservación del cuidado del medio ambiente.					
3	Existe responsabilidad y/o participación comprometida por parte de la entidad a favor del medio ambiente.					
4	La institución realiza campañas, eventos o activaciones para difundir sus políticas ambientales.					
	La municipalidad elabora, algún plan o método					

5	orientado a la prevención de la contaminación ambiental en la comunidad.					
	D2. Prácticas justas de operación					
6	Las normas de conducta ética y el compromiso del cuidado medioambiental son reflejada por parte de la población.					
7	Los derechos de propiedad ecológica ambiental, están siendo amenazados por cultivos ilegales.					
8	La entidad realiza capacitaciones que garantizan la buena práctica ambiental.					
9	La entidad motiva de manera positiva en cumplimiento de metas de su personal respecto al cuidado del medio ambiente.					
10	Considera importante la promoción y práctica de valores por parte de la entidad.					
	D3. Participación comunitaria					
11	La población está comprometida a tomar decisiones en relación a la continuación hídrica y al cuidado del medio ambiente.					
12	Las autoridades y las comunidades realizan gestiones respectivas ante las instituciones gubernamentales para la mitigación de la deforestación y cuidados del medio ambiente					
13	Existen iniciativas de forestación y reforestación para recuperar áreas verdes.					
	Influye la religión o las ideologías culturales, la historia, los valores y modos de vida, en la					

14	toma de acciones medioambientales.					
15	La contaminación ambiental se produce por falta de conocimiento en tema de gestión ambiental por parte del gobierno local.					

Anexo 3. Validación de los instrumentos

Experto validador 1.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: GESTIÓN AMBIENTAL Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LOS COLABORADORES DE UNA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHICLAYO

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)			
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Gestión Ambiental	Dimensión Económica	Empleo	Las políticas económicas aplicadas por parte de la entidad, están relacionadas con fines de conservación forestal y preservación de ecología natural	X		X		X		X			
			Las políticas económicas aplicadas por parte del gobierno local están relacionadas con fines de conservación forestal y preservación de ecología natural	X		X		X		X			
		Consumo	La dimensión económica es considerada como desarrollo sustentable y próspero a nivel social y ambiental	X		X		X		X			
			La institución realiza un análisis contable interno del impacto ambiental y sus gastos ambientales externo generado.	X		X		X		X			
	Inversión	La entidad destina parte del presupuesto para identificar las particularidades de la comunidad local, como expectativas, necesidades y prevenir posibles acontecimientos sociales y naturales.	X		X		X		X				
		Las actividades ambientales contribuyen al desarrollo sostenible del distrito	X		X		X		X				
	Protección Ambiental	Desempeño ambiental	Se desarrolla acciones de control y protección por parte de las autoridades de MIDAGRI y el gobierno local	X		X		X		X			
			Se fomenta el manejo sostenible de sus recursos naturales y su conservación	X		X		X		X			
Sostenibilidad ecológica		Se da cumplimiento a las obligaciones ambientales fiscalizables competencia de la institución	X		X		X		X				
		Se sanciona con medidas ejemplares para quienes realizan acciones de deforestación y contaminación del agua	X		X		X		X				
		Se coordina con autoridades competentes para sancionar a los infractores	X		X		X		X				

Gestión de recurso medioambiental	Gestión táctica	Se realiza trabajos previos frente a la vulnerabilidad del medio ambiente, es decir, frente a los efectos de la deforestación y contaminación ambiental suscitados en su localidad	X		X		X		X		
		Se gestiona, reporta y difunde las políticas, estrategias, planes, programas ambientales por parte de la municipalidad	X		X		X		X		
	Gestión operativa	Se desarrolla planes estratégicos para mitigar la deforestación en tu localidad	X		X		X		X		
		Se reduce la vulnerabilidad del medio ambiente frente a los efectos del cambio climático	X		X		X		X		
	Participación activa	Se difunde las políticas, estrategias, planes, programas ambientales por parte del gobierno local	X		X		X		X		
		Se demanda un proceso de concentración multisectorial, multicomunal, para el diseño estratégico para el cuidado medio ambiental	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto: *Mg. Vanessa del Pilar Llontop Chavesta*

Firma del experto :



Mg. Vanessa del Pilar Llontop Chavesta
DNI. 43183740

EXPERTO EVALUADOR

IFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gestión ambiental y responsabilidad social en los colaboradores de una municipalidad distrital de Chiclayo.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para medir la gestión ambiental.

3. TESISISTA:

Br. Chupillón Sánchez, Willian

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 31 de mayo de 2022.



Mg. Vanessa del Pilar Hontop Chavesla
DNI. 43183740

EXPERTO EVALUADOR



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: GESTIÓN AMBIENTAL Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LOS COLABORADORES DE UNA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHICLAYO

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)			
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Responsabilidad Social	Gobernanza de la Organización	Acciones y expectativas	La entidad se responsabiliza de acciones y decisiones relacionadas al cuidado del medio ambiente.	X		X		X		X			
		Planificación estratégica	Las organizaciones rurales y la población, planifican actividades de conservación del cuidado del medio ambiente.	X		X		X		X			
			Existe responsabilidad y/o participación comprometida por parte de la entidad a favor del medio ambiente.	X		X		X		X			
		Gestión municipal	La institución realiza campañas, eventos o activaciones para difundir sus políticas ambientales.	X		X		X		X			
	La municipalidad elabora, algún plan o método orientado a la prevención de la contaminación ambiental en la comunidad.		X		X		X		X				
	Prácticas justas de operación	Relación interinstitucional	Las normas de conducta ética y el compromiso del cuidado medioambiental son reflejada por parte de la población.	X		X		X		X			
		Participación Política	Los derechos de propiedad ecológica ambiental, están siendo amenazados por cultivos ilegales.	X		X		X		X			
			La entidad realiza capacitaciones que garantizan la buena práctica ambiental.	X		X		X		X			
		Compromiso	La entidad motiva de manera positiva en cumplimiento de metas de su personal respecto al cuidado del medio ambiente.	X		X		X		X			
	Considera importante la promoción y práctica de valores por parte de la entidad.		X		X		X		X				
	Participación ciudadana	Identidad cultural	La población está comprometida a tomar decisiones en relación a la continuación hídrica y al cuidado del medio ambiente.	X		X		X		X			
			Influye la religión o las ideologías culturales, la historia, los valores y modos de vida, en la toma de acciones medioambientales.	X		X		X		X			

	Organización	Existen iniciativas de forestación y reforestación para recuperar áreas verdes.	X		X		X		X		
		Las autoridades y las comunidades realizan gestiones respectivas ante las instituciones gubernamentales para la mitigación de la deforestación y cuidados del medio ambiente	X		X		X		X		
	Comunicación	La contaminación ambiental se produce por falta de conocimiento en tema de gestión ambiental por parte del gobierno local.	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto: Mg. Vanessa del Pilar Llontop Chavesta

Firma del experto :



Mg. Vanessa del Pilar Llontop Chavesta
DNI. 43183740

EXPERTO EVALUADOR



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gestión ambiental y responsabilidad social en los colaboradores de una municipalidad distrital de Chiclayo.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para medir la responsabilidad social.

3. TESISISTA:

Br. Chupillón Sánchez, Willian

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 31 de mayo de 2022.

Mg. Vanessa del Pilar Montep Chavesla
DNI. 43183740

EXPERTO EVALUADOR



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	LLONTOP CHAVESTA
Nombres	VANESSA DEL PILAR
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	43183740

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.
Rector	LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION
Secretario General	LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA
Director	PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	MAESTRO
Denominación	MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA
Fecha de Expedición	22/03/21
Resolución/Acta	0087-2021-JCV
Diploma	052-106568
Fecha Matrícula	10/01/2015
Fecha Egreso	09/08/2020

Fecha de emisión de la constancia:
02 de Junio de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000762351

JESSICA MARTHA ROJÁS BARRUETA
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 02/06/2022 22:35:51-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

Experto validador 2.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: GESTIÓN AMBIENTAL Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LOS COLABORADORES DE UNA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHICLAYO

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Gestión Ambiental	Dimensión Económica	Empleo	Las políticas económicas aplicadas por parte de la entidad, están relacionadas con fines de	X		X		X		X		
			conservación forestal y preservación de ecología natural	X		X		X		X		
		Consumo	Las políticas económicas aplicadas por parte del gobierno local están relacionadas con fines de conservación forestal y preservación de ecología natural	X		X		X		X		
			La dimensión económica es considerada como desarrollo sustentable y próspero a nivel social y ambiental	X		X		X		X		
	Inversión	La institución realiza un análisis contable interno del impacto ambiental y sus gastos ambientales externo generado.	X		X		X		X			
		La entidad destina parte del presupuesto para identificar las particularidades de la comunidad local, como expectativas, necesidades y prevenir posibles acontecimientos sociales y naturales.	X		X		X		X			
	Protección Ambiental	Desempeño ambiental	Las actividades ambientales contribuyen al desarrollo sostenible del distrito	X		X		X		X		
			Se desarrolla acciones de control y protección por parte de las autoridades de MIDAGRI y el gobierno local	X		X		X		X		
			Se fomenta el manejo sostenible de sus recursos naturales y su conservación	X		X		X		X		
		Sostenibilidad ecológica	Se da cumplimiento a las obligaciones ambientales fiscalizables competencia de la institución	X		X		X		X		
Se sanciona con medidas ejemplares para quienes realizan acciones de deforestación y contaminación del agua			X		X		X		X			
Se coordina con autoridades competentes para sancionar a los infractores			X		X		X		X			

Gestión de recurso medioambiental	Gestión táctica	Se realiza trabajos previos frente a la vulnerabilidad del medio ambiente, es decir, frente a los efectos de la deforestación y contaminación ambiental suscitados en su localidad	X		X		X		X		
		Se gestiona, reporta y difunde las políticas, estrategias, planes, programas ambientales por parte de la municipalidad	X		X		X		X		
	Gestión operativa	Se desarrolla planes estratégicos para mitigar la deforestación en tu localidad	X		X		X		X		
		Se reduce la vulnerabilidad del medio ambiente frente a los efectos del cambio climático	X		X		X		X		
	Participación activa	Se difunde las políticas, estrategias, planes, programas ambientales por parte del gobierno local	X		X		X		X		
		Se demanda un proceso de concentración multisectorial, multicomunal, para el diseño estratégico para el cuidado medio ambiental	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto: Mg. Liz Karim Rumiche Irigoín

Firma del experto:




Mg. Liz Karim Rumiche Irigoín

DNI: 71592850

EXPERTO EVALUADOR

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gestión ambiental y responsabilidad social en los colaboradores de una municipalidad distrital de Chiclayo.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para medir la gestión ambiental.

3. TESISISTA:

Br. Chupillón Sánchez, Willian

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 31 de mayo de 2022.



Mg. Lic Karim Rumiche Irigoin

DNI: 71592850

EXPERTO EVALUADOR



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: GESTIÓN AMBIENTAL Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LOS COLABORADORES DE UNA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHICLAYO

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)			
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Responsabilidad Social	Gobernanza de la Organización	Acciones y expectativas	La entidad se responsabiliza de acciones y decisiones relacionadas al cuidado del medio ambiente.	X		X		X		X			
		Planificación estratégica	Las organizaciones rurales y la población, planifican actividades de conservación del cuidado del medio ambiente.	X		X		X		X			
			Existe responsabilidad y/o participación comprometida por parte de la entidad a favor del medio ambiente.	X		X		X		X			
		Gestión municipal	La institución realiza campañas, eventos o activaciones para difundir sus políticas ambientales.	X		X		X		X			
	La municipalidad elabora, algún plan o método orientado a la prevención de la contaminación ambiental en la comunidad.		X		X		X		X				
	Prácticas justas de operación	Relación interinstitucional	Las normas de conducta ética y el compromiso del cuidado medioambiental son reflejada por parte de la población.	X		X		X		X			
		Participación Política	Los derechos de propiedad ecológica ambiental, están siendo amenazados por cultivos ilegales.	X		X		X		X			
			La entidad realiza capacitaciones que garantizan la buena práctica ambiental.	X		X		X		X			
		Compromiso	La entidad motiva de manera positiva en cumplimiento de metas de su personal respecto al cuidado del medio ambiente.	X		X		X		X			
	Considera importante la promoción y práctica de valores por parte de la entidad.		X		X		X		X				
Participación ciudadana	Identidad cultural	La población está comprometida a tomar decisiones en relación a la continuación hídrica y al cuidado del medio ambiente.	X		X		X		X				
		Influye la religión o las ideologías culturales, la historia, los valores y modos de vida, en la toma de acciones medioambientales.	X		X		X		X				



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

	Organización	Existen iniciativas de forestación y reforestación para recuperar áreas verdes.	X		X		X		X		
		Las autoridades y las comunidades realizan gestiones respectivas ante las instituciones gubernamentales para la mitigación de la deforestación y cuidados del medio ambiente	X		X		X		X		
	Comunicación	La contaminación ambiental se produce por falta de conocimiento en tema de gestión ambiental por parte del gobierno local.	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto: Mg. Liz Karim Rumiche Irigoín

Firma del experto:

Mg. Liz Karim Rumiche Irigoín

DNI: 71592850

EXPERTO EVALUADOR

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gestión ambiental y responsabilidad social en los colaboradores de una municipalidad distrital de Chiclayo.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para medir la responsabilidad social.

3. TESISISTA:

Br. Chupillón Sánchez, Willian

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 31 de mayo de 2022.



Mg. Lic Karim Romiche Trigo

DNI: 71592850

EXPERTO EVALUADOR



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	RUMICHE IRIGOIN
Nombres	LIZ KARIM
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	71592850

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.
Rector	LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION
Secretario General	LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA
Director	PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	MAESTRO
Denominación	MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA
Fecha de Expedición	25/11/20
Resolución/Acta	0369-2020-JCV
Diploma	052-096541
Fecha Matrícula	01/02/2019
Fecha Egreso	09/08/2020

Fecha de emisión de la constancia:
02 de Junio de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000762341

JESSICA MARTHA ROJÁS BARRUETA
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 02/06/2022 22:31:07-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

Experto validador 3.



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: GESTIÓN AMBIENTAL Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LOS COLABORADORES DE UNA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHICLAYO

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Gestión Ambiental	Dimensión Económica	Empleo	Las políticas económicas aplicadas por parte de la entidad, están relacionadas con fines de	X		X		X		X		
			conservación forestal y preservación de ecología natural	X		X		X		X		
		Consumo	Las políticas económicas aplicadas por parte del gobierno local están relacionadas con fines de conservación forestal y preservación de ecología natural	X		X		X		X		
			La dimensión económica es considerada como desarrollo sustentable y próspero a nivel social y ambiental	X		X		X		X		
		Inversión	La institución realiza un análisis contable interno del impacto ambiental y sus gastos ambientales externo generado.	X		X		X		X		
			La entidad destina parte del presupuesto para identificar las particularidades de la comunidad local, como expectativas, necesidades y prevenir posibles acontecimientos sociales y naturales.	X		X		X		X		
	Protección Ambiental	Desempeño ambiental	Las actividades ambientales contribuyen al desarrollo sostenible del distrito	X		X		X		X		
			Se desarrolla acciones de control y protección por parte de las autoridades de MIDAGRI y el gobierno local	X		X		X		X		
			Se fomenta el manejo sostenible de sus recursos naturales y su conservación	X		X		X		X		
		Sostenibilidad ecológica	Se da cumplimiento a las obligaciones ambientales fiscalizables competencia de la institución	X		X		X		X		
Se sanciona con medidas ejemplares para quienes realizan acciones de deforestación y contaminación del agua	X			X		X		X				
			Se coordina con autoridades competentes para sancionar a los infractores	X		X		X		X		

Gestión de recurso medioambiental	Gestión táctica	Se realiza trabajos previos frente a la vulnerabilidad del medio ambiente, es decir, frente a los efectos de la deforestación y contaminación ambiental suscitados en su localidad	X		X		X		X		
		Se gestiona, reporta y difunde las políticas, estrategias, planes, programas ambientales por parte de la municipalidad	X		X		X		X		
	Gestión operativa	Se desarrolla planes estratégicos para mitigar la deforestación en tu localidad	X		X		X		X		
		Se reduce la vulnerabilidad del medio ambiente frente a los efectos del cambio climático	X		X		X		X		
	Participación activa	Se difunde las políticas, estrategias, planes, programas ambientales por parte del gobierno local	X		X		X		X		
		Se demanda un proceso de concentración multisectorial, multicomunal, para el diseño estratégico para el cuidado medio ambiental	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto: Mg. José Anner Salazar Saldívar

Firma del experto:



Mg. José Anner Salazar Saldívar
DNI: 41913230

EXPERTO EVALUADOR

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gestión ambiental y responsabilidad social en los colaboradores de una municipalidad distrital de Chiclayo.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para medir la gestión ambiental.

3. TESISISTA:

Br. Chupillón Sánchez, Willian

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 31 de mayo de 2022.



Mg. José Anner Salazar Saldívar
DNI: 47913230

EXPERTO EVALUADOR



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: GESTIÓN AMBIENTAL Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LOS COLABORADORES DE UNA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHICLAYO

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)			
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Responsabilidad Social	Gobernanza de la Organización	Acciones y expectativas	La entidad se responsabiliza de acciones y decisiones relacionadas al cuidado del medio ambiente.	X		X		X		X			
		Planificación estratégica	Las organizaciones rurales y la población, planifican actividades de conservación del cuidado del medio ambiente.	X		X		X		X			
			Existe responsabilidad y/o participación comprometida por parte de la entidad a favor del medio ambiente.	X		X		X		X			
		Gestión municipal	La institución realiza campañas, eventos o activaciones para difundir sus políticas ambientales.	X		X		X		X			
	La municipalidad elabora, algún plan o método orientado a la prevención de la contaminación ambiental en la comunidad.		X		X		X		X				
	Prácticas justas de operación	Relación interinstitucional	Las normas de conducta ética y el compromiso del cuidado medioambiental son reflejada por parte de la población.	X		X		X		X			
		Participación Política	Los derechos de propiedad ecológica ambiental, están siendo amenazados por cultivos ilegales.	X		X		X		X			
			La entidad realiza capacitaciones que garantizan la buena práctica ambiental.	X		X		X		X			
		Compromiso	La entidad motiva de manera positiva en cumplimiento de metas de su personal respecto al cuidado del medio ambiente.	X		X		X		X			
	Considera importante la promoción y práctica de valores por parte de la entidad.		X		X		X		X				
	Participación ciudadana	Identidad cultural	La población está comprometida a tomar decisiones en relación a la continuación hídrica y al cuidado del medio ambiente.	X		X		X		X			
			Influye la religión o las ideologías culturales, la historia, los valores y modos de vida, en la toma de acciones medioambientales.	X		X		X		X			



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

	Organización	Existen iniciativas de forestación y reforestación para recuperar áreas verdes.	X		X		X		X		
		Las autoridades y las comunidades realizan gestiones respectivas ante las instituciones gubernamentales para la mitigación de la deforestación y cuidados del medio ambiente	X		X		X		X		
	Comunicación	La contaminación ambiental se produce por falta de conocimiento en tema de gestión ambiental por parte del gobierno local.	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto: Mg. José Anner Salazar Saldívar

Firma del experto:


Mg. José Anner Salazar Saldívar
DNI: 4773230

EXPERTO EVALUADOR

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gestión ambiental y responsabilidad social en los colaboradores de una municipalidad distrital de Chiclayo.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para medir la responsabilidad social.

3. TESISISTA:

Br. Chupillón Sánchez, Willian

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 31 de mayo de 2022.



Mg. José Anner Salazar Saldívar
DNI: 47713730

EXPERTO EVALUADOR



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	SALAZAR SALDIVAR
Nombres	JOSE ANNER
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	47913930

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.
Rector	LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION
Secretario General	LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA
Director	PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	MAESTRO
Denominación	MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA
Fecha de Expedición	25/11/20
Resolución/Acta	0369-2020-JCV
Diploma	052-096542
Fecha Matrícula	02/04/2018
Fecha Egreso	02/07/2020

Fecha de emisión de la constancia:
02 de Junio de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000762347

JESSICA MARTHA ROJÁS BARRUETA
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 02/06/2022 22:32:28-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

Confiabilidad de los instrumentos

Confiabilidad – base de datos

Variable – Gestión ambiental	Variable – Responsabilidad social																																
<p>Análisis de fiabilidad</p> <p>Escala: TODAS LAS VARIABLES</p> <p>Resumen del procesamiento de los casos</p> <table border="1" data-bbox="240 719 611 831"> <thead> <tr> <th></th> <th>N</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Casos Válidos</td> <td>70</td> <td>100,0</td> </tr> <tr> <td>Excluidos^a</td> <td>0</td> <td>,0</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>70</td> <td>100,0</td> </tr> </tbody> </table> <p>a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.</p> <p>Estadísticos de fiabilidad</p> <table border="1" data-bbox="240 983 513 1057"> <thead> <tr> <th>Alfa de Cronbach</th> <th>N de elementos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>,975</td> <td>18</td> </tr> </tbody> </table>		N	%	Casos Válidos	70	100,0	Excluidos ^a	0	,0	Total	70	100,0	Alfa de Cronbach	N de elementos	,975	18	<p>Análisis de fiabilidad</p> <p>Escala: TODAS LAS VARIABLES</p> <p>Resumen del procesamiento de los casos</p> <table border="1" data-bbox="695 719 1070 831"> <thead> <tr> <th></th> <th>N</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Casos Válidos</td> <td>70</td> <td>100,0</td> </tr> <tr> <td>Excluidos^a</td> <td>0</td> <td>,0</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>70</td> <td>100,0</td> </tr> </tbody> </table> <p>a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.</p> <p>Estadísticos de fiabilidad</p> <table border="1" data-bbox="695 983 971 1057"> <thead> <tr> <th>Alfa de Cronbach</th> <th>N de elementos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>,951</td> <td>15</td> </tr> </tbody> </table>		N	%	Casos Válidos	70	100,0	Excluidos ^a	0	,0	Total	70	100,0	Alfa de Cronbach	N de elementos	,951	15
	N	%																															
Casos Válidos	70	100,0																															
Excluidos ^a	0	,0																															
Total	70	100,0																															
Alfa de Cronbach	N de elementos																																
,975	18																																
	N	%																															
Casos Válidos	70	100,0																															
Excluidos ^a	0	,0																															
Total	70	100,0																															
Alfa de Cronbach	N de elementos																																
,951	15																																

Acorde a las puntuaciones obtenidas de la confiabilidad de la base de datos se obtuvo una puntuación de Alfa de Cronbach de 0,975 para la variable gestión ambiental y de 0,951 para la variable responsabilidad social; por lo tanto, se establece que los datos guardan consistencia interna y son confiables.

Base de datos

Variable – gestión ambiental

	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18
1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2
2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1
3	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1
4	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1
5	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1
6	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1
7	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2
8	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2
9	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2
10	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1
11	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2
12	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2
13	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2
14	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1
15	1	3	2	2	2	1	1	3	2	1	2	1	1	3	3	1	3	1
16	2	3	2	1	1	3	3	3	3	1	1	2	1	3	1	1	2	2
17	1	1	1	2	3	2	2	1	2	3	3	2	3	2	3	3	3	1
18	1	1	3	1	3	3	2	2	2	3	3	1	1	1	2	3	1	1
19	5	5	5	3	3	3	4	5	5	5	4	4	5	5	3	5	4	5
20	5	4	5	4	5	3	4	4	3	4	5	5	4	3	3	4	5	4
21	4	3	4	5	5	3	4	4	3	4	3	4	5	5	5	5	5	3
22	3	3	5	4	4	5	5	5	3	4	5	5	3	4	5	4	4	4
23	4	5	5	5	5	3	3	5	3	3	5	4	5	4	4	5	3	4
24	4	4	5	3	5	5	5	4	3	4	5	3	4	3	3	5	5	5
25	5	4	4	5	4	4	5	3	5	3	3	5	5	3	5	5	4	5
26	5	3	3	3	4	5	4	3	3	3	5	4	3	3	4	5	5	5
27	4	3	3	3	5	3	5	4	3	5	4	5	3	5	5	4	3	3
28	5	4	3	3	3	3	5	5	5	5	3	5	5	4	3	3	5	3

29	4	4	5	5	5	3	4	5	3	4	3	4	5	5	4	4	5	5
30	4	3	4	4	3	5	3	3	5	3	3	5	3	3	4	5	4	5
31	4	3	3	4	3	3	3	4	5	3	4	5	4	3	3	4	3	5
32	4	4	3	5	3	5	3	3	5	5	3	4	5	3	3	5	4	4
33	5	5	5	3	3	3	4	3	3	5	4	5	5	4	3	4	4	5
34	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1
35	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1
36	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2
37	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1
38	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1
39	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1
40	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2
41	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2
42	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2
43	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2
44	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2
45	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
46	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1
47	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1
48	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2
49	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1
50	2	3	3	2	3	3	1	2	1	3	2	2	3	2	2	1	3	2
51	3	3	2	2	3	2	2	3	1	1	3	3	2	2	1	1	3	2
52	1	1	3	2	1	2	3	2	2	2	1	1	3	1	1	2	2	3
53	1	3	3	1	2	1	1	1	3	1	2	1	1	1	1	2	1	2
54	3	1	3	2	1	2	3	2	3	1	3	3	3	2	2	1	3	2
55	5	3	4	3	5	3	3	4	3	5	4	3	3	5	4	3	4	3
56	3	3	1	2	2	3	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2
57	2	2	2	2	3	3	3	2	1	2	2	3	1	2	3	3	1	2
58	3	2	3	3	2	2	3	3	1	2	1	2	3	1	3	1	1	2
59	3	1	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	1	2	3	3	1	2
60	2	2	3	1	2	2	2	3	2	1	1	3	1	3	3	3	2	3
61	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	3	3	3	2	1	2

62	3	2	1	1	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	1
63	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2
64	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2
65	2	1	2	2	1	3	3	2	3	1	2	2	2	2	3	1	1	1
66	3	1	2	2	1	3	3	3	2	3	1	1	1	3	1	1	2	3
67	1	3	2	2	1	3	3	1	1	2	2	2	2	3	1	2	2	2
68	1	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	1	2
69	2	3	2	3	3	3	2	1	1	1	1	2	3	2	1	2	1	2
70	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	1	3	2	2

Variable – Responsabilidad social

	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15
1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2
2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1
3	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1
4	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1
5	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1
6	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2
7	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1
8	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1
9	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2
10	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2
11	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2
12	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2
13	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1
14	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1
15	1	1	3	3	2	1	1	3	2	1	3	1	3	3	3
16	2	2	1	1	1	1	3	3	2	3	3	3	2	3	1
17	3	1	1	3	1	3	3	3	2	3	3	3	1	1	3
18	1	1	1	3	2	1	1	1	1	3	2	2	2	2	1
19	3	1	2	1	3	2	1	2	2	1	3	3	2	2	3
20	1	3	2	3	1	1	3	1	3	1	3	3	1	1	3
21	4	4	5	3	5	4	5	3	3	5	4	3	5	3	4
22	3	3	5	5	4	3	4	4	5	4	3	3	3	3	5
23	4	5	5	5	3	3	5	3	4	5	5	4	4	4	4
24	3	4	3	3	3	5	4	3	4	5	3	4	5	5	5
25	3	5	3	5	3	3	5	5	5	3	3	5	3	5	3
26	3	4	5	3	3	4	5	3	3	3	3	5	3	4	4
27	3	3	3	3	5	4	5	5	4	3	4	4	5	5	4
28	5	5	3	4	4	5	4	3	4	5	3	3	3	3	4
29	5	3	4	4	3	4	5	3	4	5	5	5	5	3	5
30	5	4	3	4	4	5	3	4	3	3	5	4	4	3	3

31	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4
32	3	3	5	3	5	4	4	4	3	5	3	3	4	5	4
33	4	4	5	3	3	5	3	3	5	3	5	5	5	5	3
34	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1
35	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2
36	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2
37	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2
38	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1
39	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1
40	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1
41	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2
42	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2
43	3	3	3	3	1	2	1	1	1	1	1	3	3	3	2
44	1	3	2	3	3	1	2	1	2	1	1	1	3	1	1
45	2	1	1	1	2	3	2	3	2	3	1	1	1	3	3
46	1	3	3	2	3	3	1	3	2	3	3	2	3	1	3
47	2	1	1	2	2	3	2	1	2	2	2	3	3	1	2
48	3	3	1	1	3	2	3	1	2	3	3	1	1	2	2
49	3	1	1	3	1	1	2	3	2	2	2	2	1	1	1
50	2	1	2	2	1	3	2	1	1	1	3	3	3	3	2
51	2	3	1	2	3	1	2	1	3	3	3	3	3	3	1
52	2	2	3	1	3	2	2	2	1	3	1	3	2	3	3
53	3	1	3	1	3	3	2	1	3	1	1	2	2	2	2
54	1	3	1	3	3	2	3	3	2	1	3	1	2	1	1
55	3	5	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	4	5	3
56	3	1	1	3	2	2	3	2	1	3	1	1	2	1	1
57	3	3	2	1	3	1	2	1	3	1	2	2	2	3	2
58	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	1	3
59	1	2	3	3	1	1	3	1	3	1	3	1	1	2	2
60	2	1	1	2	1	2	3	2	2	1	1	1	1	3	1
61	3	1	2	3	2	2	2	1	2	2	1	1	3	3	1
62	1	3	2	1	2	3	1	3	3	3	3	1	3	1	2
63	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2

64	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2
65	3	3	2	2	1	2	2	2	1	3	1	2	1	1	2
66	3	2	2	3	2	3	2	1	1	2	2	1	3	2	3
67	3	2	2	3	3	1	2	3	1	3	2	1	2	2	3
68	1	1	3	1	3	1	1	3	2	1	2	3	1	2	2
69	3	2	2	1	2	1	1	1	2	3	1	1	1	2	3
70	2	2	1	2	2	3	3	2	3	1	3	1	2	1	3