



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

Gestión de convivencia escolar y educación virtual en contexto  
pandemia de una institución educativa pública, Amazonas

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Cerdán Ayala, Marcos (ORCID: 0000-0002-0878-5661)

**ASESOR:**

Dr. Figueroa Coronado, Erick Carlo (ORCID: 0000-0002-2599-2558)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y modernización del estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

CHICLAYO – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

A mi madre un gran tesoro, por ser mi mayor motivo para seguir adelante y porque siempre está conmigo brindándome su apoyo incondicional y sus consejos para hacer de mí un gran profesional y ser humano; a mi padre que desde el cielo me sigue fortaleciendo para continuar en mis metas.

Marcos

## **Agradecimiento**

En primer lugar, a Dios quien me guía y me brinda la fortaleza para seguir adelante.

A mi familia por su comprensión y estímulo constante, además de su apoyo incondicional a lo largo de mi vida además a mi docente de tesis y a los docentes de la Universidad César Vallejo que han mejorado mis conocimientos .

El autor

## Índice de contenido

Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenido.....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen .....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III.METODOLOGÍA .....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y operacionalización .....	15
3.3. Población, muestra y muestreo .....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos .....	16
3.6. Método de análisis de datos.....	17
3.7. Aspectos éticos .....	17
IV.RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN .....	23
VI.CONCLUSIONES.....	29
VII.RECOMENDACIONES .....	30
REFERENCIAS.....	31
ANEXOS.....	36

## Índice de tablas

Tabla 1 Prueba de normalidad .....	18
Tabla 2 Relación entre clima del aula y la educación virtual .....	19
Tabla 3 Relación entre violencia escolar y la educación virtual.....	20
Tabla 4 Relación entre desgaste profesional y la educación virtual .....	20
Tabla 5 Relación entre gestión de la convivencia escolar y la educación virtual..	22

## Índice de figuras

Figura 1: Diseño metodológico.....	14
------------------------------------	----

## Resumen

En la presente investigación cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre la gestión de convivencia escolar y educación virtual en contexto pandemia de una institución educativa pública, Amazonas. Se aplicó una metodología de tipo básica, con enfoque cuantitativo y diseño correlacional, utilizó como técnicas e instrumentos de recolección de datos la encuesta y el cuestionario respectivamente. Obteniéndose como resultados una correlación de Spearman positiva considerable  $=0.771$ . Asimismo, el grado de significancia obtenido fue de 0,000. Lo que permitió concluir que existe relación directa y significativa entre la gestión de convivencia escolar y educación virtual en contexto pandemia de una institución educativa pública, Amazonas. Dicha conclusión implica que cuando la Institución educativa adopta estrategias de gestión para controlar el clima del aula, la violencia escolar virtual y minimizando el desgaste profesional, la experiencia de una educación virtual, tanto para los estudiantes y maestros serán percibidos de manera óptima.

**Palabras clave:** gestión de convivencia, educación virtual, clima de aula, violencia escolar, desgaste profesional

## **Abstract**

The objective of this research was to determine the relationship between school coexistence management and virtual education in the context of a pandemic in a public educational institution, Amazonas. A basic methodology was applied, with a quantitative approach and correlational design, using as techniques and instruments for data collection the survey and the questionnaire respectively. The results obtained were a significant positive Spearman correlation  $=0.771$ . Likewise, the degree of significance obtained was 0.000. This led to the conclusion that there is a direct and significant relationship between school coexistence management and virtual education in a pandemic context in a public educational institution, Amazonas. This conclusion implies that when the educational institution adopts management strategies to control the classroom climate, virtual school violence and minimizing professional attrition, the experience of a virtual education, both for students and teachers, will be perceived in an optimal way.

**Keywords:** coexistence management, virtual education, classroom climate, school violence, professional burnout.



## I. INTRODUCCIÓN

Desde hace tiempo, los integrantes de la comunidad educativa, se preocupan por incentivar una adecuada convivencia escolar, ya que está siendo un fenómeno complejo en el que influyen diversos factores. Ferrer et al. (2019) comparan la complejidad de la convivencia en las Instituciones Educativas con la figura de iceberg, que asemeja un comportamiento que se ve diariamente, pero también se observa una cara oculta más grande que consiste en ideas, creencias, opiniones y valores. El conocimiento de dicha cara oculta es importante para gestionar, formular y aplicar normas que mejoren la convivencia.

Tras la primera identificación del Coronavirus (Covid-19) en diciembre de 2019, la Organización Mundial de la Salud (OMS) se pronunció indicando que la Covid-19 es una pandemia en el mes de marzo de 2020, y advirtió sobre su naturaleza altamente contagiosa (Cucinotta & Vanelli, 2020). En consecuencia, como resultado de las medidas adoptadas a nivel mundial, más de 1 500 millones de estudiantes matriculados de todas las edades en todo el mundo experimentaron la interrupción de la educación, lo que equivale a casi el 90% de la población estudiantil mundial (Agostinelli et al., 2020; Shohel et al., 2021). Es así que, para garantizar la continuidad de la educación, se puso en práctica la educación a distancia de emergencia, produciendo un cambio drástico en la forma de enseñar y aprender mientras los estudiantes están físicamente fuera de las escuelas y separados de sus profesores y compañeros (Reich et al., 2020).

A esto, se suma la globalización, el desarrollo tecnológico, los flujos migratorios, entre otros factores, han transmutado la forma de pensar y vivir de la población, afectando a la escuela, y reflejándose en el comportamiento de parte del alumnado. Estos cambios sociales han ido acompañados de diversas reformas educativas (Villarejo et al., 2019). Al mismo tiempo, los problemas de convivencia escolar se han visto afectados drásticamente. Demostrando que, produce frustración y malestar entre los profesores, y en algunos casos evoluciona hacia un perjuicio de salud, como el estrés, la pérdida de autoestima, etc. (Díez et al., 2020).

Piñaloza (2020) informa que, México no es ajeno la problemática del cierre de las Instituciones Educativas, por el contexto de pandemia, muchos padres de familias y docentes se encuentran adaptándose a las nuevas formas de vivir y a

sus respectivos trabajos, a una educación que implica enseñar y aprender virtualmente. Ante la mencionada circunstancia los padres y docentes deben mantenerse en constante comunicación para tomar alternativas de solución ante el aprendizaje virtual con sus hijos. A pesar que los padres de familia tienen un rol fundamental como los primeros aliados en la educación virtual, es importante que el docente siga presente y mantenerse conectado constantemente para brindar siempre un apoyo en cuanto a una retroalimentación en el aprendizaje de sus estudiantes como la mejor forma de vivir a través de una convivencia escolar asertiva.

A nivel nacional, Buitrón et al. (2019), encontró que en la región de la selva, el 31% de los estudiantes de primaria sentían que sus demás compañeros no se interesan por ellos, mientras que en la costa y sierra el porcentaje fue del 29% y 21% respectivamente. Al comparar con los estudiantes de secundaria, dicho porcentaje aumentó hasta un 20%. En cuanto a las relaciones interpersonales en el nivel primaria, sólo el 51.6% de los estudiantes estaban muy conformes con dichas relaciones entre compañeros, comparado con el nivel secundaria, el porcentaje fue de tan solo 28.3%. Por su parte, MINEDU (2017), informa que en el Perú, el 75% de estudiantes ha sufrido algún tipo de violencia física y psicológica por parte de sus compañeros, y que los casos de bullying siguen aumentando. Asimismo, Felipe y Vargas (2019), menciona que en la plataforma SiseVe, los tipos de reportes más registrados fueron problemas entre el personal de la Institución Educativa (52.6%) y entre estudiantes (47.4%), en donde los tipos de violencia fueron, física (53.1%), psicológica (32.9%) y sexual (14%). Siendo las regiones de Lima (38.4%), Piura (6.9%) y La Libertad (4.8%) las que tuvieron mayores reportes.

La Defensoría del Pueblo (2019), reportó que durante los años 2017 y 2018 existieron 9058 casos de violencia escolar de los cuales el 72% provenían de instituciones públicas y el 25% de instituciones privadas. Siendo las agresiones verbales y físicas, los casos más reportados. Así mismo el diario El Peruano (2021), reportó 341 casos de ciberacoso escolar en la educación virtual y que dicha cifra iba en aumento debido a los problemas psicológicos que se ha tenido al pasar del mundo físico a uno virtual y que ello dificulta una convivencia escolar natural.

En la Región Amazonas, a pesar de los planes de acción que propusieron la Dirección Regional de Educación Amazonas (2019) y Jimenez (2021) desde el Gobierno Regional Amazonas, no se ha logrado frenar los problemas de convivencia escolar, por lo que las y los estudiantes realizan con muchas dificultades la educación virtual con herramientas digitales, en el que algunas Instituciones Educativas brindan mediante los programas nacionales como Aprendo en Casa y uso de grupos de WhatsApp, otros hacen una combinación con salas de meet, zoom y WhatsApp, otras en cambio a través de material impreso; dichas metodologías de estudio aíslan aún más a los estudiantes, lo que genera una deficiente convivencia escolar. Por lo tanto, se planteó el siguiente problema ¿Qué relación existe entre la gestión de convivencia escolar y educación virtual en contexto pandemia de una institución educativa pública, Amazonas?

La investigación se justificó socialmente porque brindó información acerca de la situación actual que viven los niños y su relación con sus compañeros, dicha información ayuda a tomar decisiones para reducir los problemas de violencia, ciberacoso, bullying, etc. y contribuir a mejorar la convivencia escolar en un contexto virtual. A nivel metodológico porque la investigación brindó instrumentos de recolección de datos validados por expertos que pueden ser usados por otros investigadores para dar a conocer su realidad en contextos similares. Teóricamente porque se mostraron diferentes teorías analizadas detalladamente que sirvieron como base para la comunidad científica.

Es por ello que se planteó como objetivo general: determinar la relación que existe entre la gestión de convivencia escolar y educación virtual en contexto pandemia de una institución educativa pública, Amazonas. Del cual se desglosaron los objetivos específicos: establecer la relación que existe entre el clima del aula y la educación virtual en contexto pandemia de una institución educativa pública, Amazonas, establecer la relación que existe entre la violencia escolar y la educación virtual en contexto pandemia de una institución educativa pública, Amazonas, establecer la relación que existe entre el desgaste profesional y la educación virtual en contexto pandemia de una institución educativa pública, Amazonas. Se planteó como hipótesis: existe relación entre la gestión de convivencia escolar y educación virtual en contexto pandemia de una institución educativa pública, Amazonas.

## II. MARCO TEÓRICO

Las investigaciones en el aspecto internacional, que ayudan en la comprensión de la realidad sobre la gestión de la convivencia escolar como la de Ascorra et al. (2021), cuyo objetivo fue determinar la relación entre la gestión de convivencia escolar y la calidad de educación virtual, en Chile. Realizaron una investigación no experimental correlacional, con una muestra de 144 estudiantes y docentes. Obteniendo como resultados que la gestión de convivencia escolar presenta un nivel muy bajo debido a que existe una reducida experiencia en la educación virtual, destacando que la calidad educativa con herramientas virtuales tiene una estrecha relación con el nivel de gestión educativa. Concluyendo que, la gestión de la convivencia escolar guarda relación con el nivel de calidad educativa virtual.

Según Vila et al. (2021), en España, con el propósito de mejorar el manejo emocional, así como disminuir el comportamiento antisocial y delictivo entre los estudiantes de educación virtual. La metodología que se adoptó fue un diseño cuasi-experimental con una estructura pre-test / post-test y un grupo de control. Para lograr esto, un total de 141 estudiantes españoles los que fueron escogidos aleatoriamente. Los resultados mostraron mejoras en el entorno con una formación adecuada y la correcta aplicación de un programa de inteligencia emocional entre los estudiantes de educación secundaria. Además, se evidenció una disminución de los conflictos y un excelente trato entre los miembros de la comunidad estudiantil. Finalmente, concluyen que al lograr implementar un adecuado plan de gestión de convivencia escolar en una educación virtual, los estándares educativos lograrán un mejor posicionamiento.

Hurnyak y Kordonska (2020), en su investigación con el objetivo de explorar la forma de interacción entre la realidad virtual y física y definir los enfoques para analizar las consecuencias de la penetración de la virtualidad en el mundo real o viceversa. Realizaron una investigación descriptiva correlacional en 241 estudiantes. Encontraron que la interacción con la nueva realidad ha cambiado; un ser humano es irracional en mayoría absoluta; la virtualidad es una amenaza y una oportunidad para el ser humano. Confirmaron que la naturaleza de la interacción entre la realidad física y virtual debe tomar la forma de cooperación para garantizar el desarrollo de la humanidad. Con ello concluyeron que la educación virtual es un

instrumento necesario para el ser humano pero que se debe implementar una adecuada gestión de convivencia educativa debido a que se pasa de un mundo físico a uno virtual.

Lee y Chung (2018) desarrollaron una investigación en Corea cuyo propósito de investigación fue descubrir cómo la evolución del juego digital en la virtualización y las herramientas de juego digital se combinan y estereotipan las propiedades del juego tradicional en el desarrollo de la convivencia social. La investigación fue estadística descriptiva aplicada a una muestra de 115 estudiantes, donde se examinaron las características de virtualización y la teoría del juego. Encontrando que los estudiantes que no tienen buenas habilidades sociales, mediante los juegos virtuales logran integrarse con sus demás compañeros al cooperar virtualmente en tareas de equipos. Y concluyeron que, el juego se está desarrollando debido a la tendencia a expandirse y coexistir en el tiempo y el espacio mediante varias combinaciones de fusión, estos desarrollos ayudan a mejorar la convivencia de los niños.

Opere et al. (2019) con el fin de estudiar los comportamientos sociales que tienen los adolescentes en Kenia. Aplicaron una metodología descriptiva de tipo cuantitativa, utilizando datos recopilados de una muestra de 341 estudiantes de escuelas secundarias públicas y 88 maestros extraídos de una encuesta de 22 escuelas secundarias públicas. El estudio descubrió que la violencia escolar ocurre en forma de abusos verbales, peleas físicas, intimidación y ataques incendiarios. También se supo que la violencia ocurría durante las comidas, los eventos sociales y en el camino a casa desde la escuela y que los principales perpetradores incluían compañeros de clase, prefectos e incluso maestros. Concluyendo que los comportamientos sociales de los estudiantes son mayormente negativos debido a la falta de un adecuado plan de convivencia escolar.

Según Larios (2021), en México cuyo objetivo fue evaluar el clima escolar en una Institución Educativa secundaria. Desarrolló una investigación basado en el estudio de conductas, convivencia y clima escolar empleando un estudio descriptivo a una muestra de 75 docentes. Encontrando como resultados que los maestros de secundaria no reciben apoyo ni se sienten valorados por sus pares y directivos, lo que genera un clima laboral inadecuado e impulsa a que los estudiantes no

respeten a los docentes ni sus compañeros, esto hace un ambiente propicio en donde prolifera una convivencia escolar debilitada entre todo el plantel estudiantil. Concluyendo que la gestión de convivencia escolar tiene un alto impacto en el comportamiento de los estudiantes, maestros y directivos de una institución educativa.

A nivel nacional Chávez et al. (2021), con el objetivo de fijar la correlación en habilidades sociales y convivencia en el aula virtual de estudiantes de ciclos intermedios de las cuatro ramas de una universidad peruana. Siendo una investigación correlacional descriptiva, aplicada a una población de 11.700 estudiantes del cuarto al séptimo ciclo, de donde extrajo a 390 estudiantes como muestra. Los materiales aplicados fueron: Escala de Habilidades Sociales (EHB) y Escala de Convivencia en el Aula Virtual (ECAV). Concluyendo que la relación entre las habilidades sociales y la convivencia en el aula virtual es débil, sin embargo los efectos que esta genera son grandes y el poder estadístico es muy alto.

Según Vértiz et al. (2021), en su investigación con el fin de estudiar la relación entre la convivencia escolar y el rendimiento educativo de los estudiantes. Realizaron una investigación descriptiva correlacional, a 96 estudiantes. Encontrando como resultados que la falta de convivencia escolar es uno de los motivos del rendimiento deficiente en la parte académica en las Instituciones, sin embargo, las nuevas tendencias y gracias a la pedagogía psicológica, se ha llevado a la convivencia escolar como algo importante en la vida de los educandos ayudando a mejorar el rendimiento académico en cuanto al desarrollo de capacidades y logros de competencias. Concluyendo que la convivencia escolar positiva mediante la pedagogía psicológica mejorara el rendimiento educativo de los estudiantes.

La investigación de Espinoza et al. (2020), con el fin de determinar la influencia del estado emocional positivo en la convivencia escolar de los estudiantes de una Institución Educativa de Ica. La investigación fue descriptiva correlacional aplicada a 62 estudiantes. Encontraron como resultados que los estudiantes que aceptan a los demás de acuerdo a sus particularidades, cultura, ideas, religión, creencias, etc., son más empáticos y demuestran mantener una convivencia escolar adecuado, sin embargo los estudiantes que no son empáticos

con sus compañeros, son más propensos a generar peleas y disturbios con sus compañeros, lo que les impide llevar una convivencia escolar armónica, eso genera que no logren desarrollar sus habilidades sociales por lo tanto, no pueden desempeñarse correctamente al realizar actividades colaborativas. Permitiéndoles concluir que la adecuada gestión de convivencia escolar, genera un acercamiento entre sus compañeros y mejora los lazos de amistad entre ellos.

Vera (2018) cuyo objetivo fue determinar las características de la gestión de convivencia escolar que realizan los directores en las escuelas públicas de Lima. Realizaron su investigación aplicando la metodología descriptiva para caracterizar la gestión de convivencia escolar en 42 directores de las instituciones educativas públicas de Lima. Obteniendo como resultados que el 45% de los directores no realiza una adecuada gestión de convivencia escolar y que sus Instituciones Educativas los estudiantes tienen numerosos problemas de convivencia. Concluyendo que la gestión de convivencia que realizan los directores, guarda relación con el comportamiento y el clima de los estudiantes.

A nivel local, Sánchez (2019) en su investigación con el objetivo de elaborar estrategias para mejorar la gestión de convivencia escolar en estudiantes de una Institución Educativa de Bagua Grande. La investigación fue descriptiva con propuesta, aplicada a una muestra de 36 estudiantes. Como resultados encontró que el 38% de los participantes presentaban un nivel de convivencia escolar deficiente, y que los factores asociados a dichos resultados era la deficiente gestión de convivencia escolar en la Institución Educativa por parte del personal administrativo y directivo. Concluyendo que la gestión de los directivos y personal administrativo influye directamente en la convivencia escolar de la Institución Educativa

En ese mismo contexto, la teoría del intercambio social propuesta por Balu (1964) citado por Morales (2008), argumenta que es una importante perspectiva para estudiar las relaciones a nivel interpersonal. Esta teoría, indica que la interacción interpersonal, es un proceso donde existen diferentes componentes para realizar actividades e intercambiar recursos que tienen mucho valor entre sí. Esta teoría se basa en el principio de reciprocidad a donde se adhiere la relación interpersonal de las personas, las recompensas por el intercambio no solo otorgan

recompensas de manera material sino que también brinda a nivel psicológico, como un apoyo a la confianza, autoestima y prestigio. Es por ello que la tecnología de la información, el internet, la nueva comunicación entre personas y la obtención de información instantánea, son cada vez más diversas, es a partir de ahí, que se han empezado a crear nuevas comunidades virtuales que ha surgido como un enfoque nuevo para la interacción entre personas. Estas comunidades amplían el alcance de las comunicaciones tradicionales ya que permiten interactuar con personas de diferentes partes del mundo sin las barreras físicas. Debido a eso, la teoría de las gestiones educativas de Gray (2001), complementa argumentando que la gestión educativa es una de una trilogía de conceptos superpuestos, junto con la administración de la educación y el fomento de un adecuado liderazgo educativo. Dichos componentes, se relacionan entre sí, sin embargo, poseen algunas diferencias en su definición, dependiendo del contexto en donde utilicen dichos términos. La gestión educativa, no solo guía los cambios planificados, sino que también responde los cambios disruptivos no planificados que son creados por los rápidos cambios ya sea a nivel de sociedad, cultural, avances tecnológicos o emergencias sanitarias.

Es así que, Vega (2017), define la gestión de la convivencia escolar como un conjunto de planteamientos educacionales que buscan guiar las actuaciones que se adoptan con el fin de optimizar los procesos de enseñanza – aprendizaje, afrontando problemas disciplinarios con prevención y de esta manera erradicar la violencia. La gestión de convivencia escolar, es un proceso que se desarrolla a nivel multidimensional y global complejo, exigiendo una gestión competente en el que implica claridad al momento de tomar decisiones con coherencia para implementar planes de acciones valiosos en favor del desarrollo de los estudiantes y centros educativos. Dicho desarrollo depende de la capacidad para coordinar, motivar, financiar y ejecutar recursos hacia programas que busquen un clima de colaboración, en el que todos sean considerados como miembros activos y creadores en toda la comunidad educativa. Asimismo Vega (2017), menciona que las dimensiones de la gestión de la convivencia escolar se definen de la siguiente manera.



La dimensión clima de aula, es un reflejo que se obtiene a partir de las opiniones de los estudiantes según la experiencia académica que poseen, incluyendo las percepciones sobre el rigor que exige su clase, las interacciones que tiene con sus docentes, la relación con sus compañeros de aula y la participación durante el desarrollo de clase. Aunque cada alumno tiene su propia percepción sobre el clima que vive en el aula, también se genera un sentido colectivo en el que están incluidos los estudiantes y maestros. Por ende, el clima del aula es un sentimiento que se comparte de forma general entre todos los integrantes de clase (Vega, 2017).

La dimensión violencia escolar, es un tipo de agresión que se genera en la institución educativa, en el camino a la escuela, eventos que patrocina la institución, mediante aulas virtuales, acoso cibernético entre compañeros, entre otros actos que agreden a los demás. Un joven puede ser víctima, perpetrar o ser testigo de violencia escolar. Este tipo de violencia también puede involucrar la participación de adultos. Entre los actos violentos se encuentran los empujones, la intimidación, el daño emocional y físico, la violencia, el ciberacoso, etc. (Vega, 2017).

La dimensión desgaste profesional, es un estadio de estrés crónico que lleva al agotamiento físico y emocional de los docentes, generándoles sentimientos de ineficacia y desapego por su labor. Los maestros son personas de alto rendimiento que trabajan numerosas horas buscando mejorar el nivel de aprendizaje de sus estudiantes, sin embargo este rendimiento los puede llevar a buscar el perfeccionismo y no tener el tiempo suficiente para descansar y recuperarse. Además, los maestros con frecuencia se encuentran apoyando a los estudiantes que han experimentado un trauma. Dichas experiencias, y otras en donde los educadores, no poseen el control de los eventos trágicos en la vida de los familiares del estudiante, pueden conllevar a una situación desgarradora (Vega, 2017).

Por otro lado, para sustentar la variable educación virtual, la investigación se respalda en la teoría del aprendizaje constructivista social propuesta por Vygotsky, en el que García (2020), describe una forma de conocimiento en donde pone como eje principal a los estudiantes ya que estos empiezan la construcción de una novedosa construcción y comprensión de los conocimientos durante la interacción social con los demás. Es así que Vygotsky, afirmó que a través de la interacción y

ayuda de los compañeros que conocen más un tema, podría desarrollarse una comprensión educacional más profunda que cuando se intenta a nivel individual (Mahmoodi, 2019).

De acuerdo con Mutekwe (2018), el constructivismo social ayuda a promover la comprensión profunda y el nivel de creatividad de los estudiantes, una buena comunicación en línea ayuda a estimular a los que piensan de manera más reflexiva y a los que son reacios en la participación de discusiones cara a cara. Los modos asíncronos de participación cara a cara, proporciona a los estudiantes, una mayor cantidad de tiempo para pensar y reflexionar, así como también a tener el mismo derecho de compartir sus pensamientos y emociones (Erbil, 2020).

Además, Carroll (2017), indica que la colaboración virtual también suscita la participación y contribuye a mejorar la comunicación y la capacidad de escucha. En pocas palabras, los estudiantes deben interactuar entre sí para lograr una adquisición de conocimientos significativa. La educación virtual tiene sus raíces en contextos sociales y culturales, en los que el entorno total del individuo influye en su capacidad para adquirir conocimientos, desarrollar habilidades de pensamiento crítico y formar conexiones significativas (Lasmawan & Budiarta, 2020).

Es así que la variable educación virtual se define como el desarrollo de un proceso de enseñanza en el que docentes y estudiantes participan compartiendo un entorno digital mediante el uso de herramientas tecnológicas y redes computacionales, haciendo un uso intensivo de las facilidades que proporcionan los entornos virtuales de aprendizaje donde se puede concebir espacios de convivencia que necesitan flujos continuos de comunicación para sacar a relucir la coordinación recursiva de las conductas (Rumjaun & Narod, 2020). El entorno utiliza la comunicación como fuente de energía, que, al estar en constante circulación, genera el propio entorno a través de las ideas y la creatividad. Así, el aprendizaje surgiría de las interacciones entre los participantes en los flujos de comunicación del entorno (Soysal & Radmard, 2017).

Asimismo, la dimensión recursos de aprendizaje virtual, se define como herramientas que complementan la enseñanza y ayuda a la transmisión de conocimientos que imparte el docente. Dichos recursos de aprendizaje brindan diversas ventajas en la educación virtual con ayuda de presentaciones multimedia

en formatos animados lo cual le general fácil acceso al estudiante para comprender el proceso y acceso a un mundo real (García, 2020).

La dimensión acompañamiento virtual, es un proceso en donde el docente fomenta la interacción entre estudiantes, así como también entre sus docentes, dicho intercambio permite que los participantes intercambien información y saberes para orientarlos a un aprendizaje en conjunto donde participan el docente y los estudiantes recibiendo una retroalimentación y fortalecen sus conocimientos adquiridos (García, 2020).

La dimensión colaboración virtual, es una forma en que las personas pueden compartir información e ideas en línea o cuando no están físicamente cerca unas de otras. Las videoconferencias, el correo electrónico y la mensajería instantánea son ejemplos de herramientas que las empresas y los particulares pueden utilizar para conectarse a distancia. Los equipos internacionales, los empleados a distancia, los colaboradores y estudiantes distanciados pueden utilizar la tecnología y las herramientas de comunicación virtual para simular las ventajas de las interacciones en persona (García, 2020).

La dimensión monitoreo es el seguimiento que realiza el docente para medir el avance de los estudiantes, esto lo realiza mediante el uso de diferentes medios de comunicación para que dichos estudiantes cuenten si han tenido alguna dificultad, cómo han logrado el desarrollo de sus actividades, qué nuevos aprendizajes tuvieron y qué otros conocimientos requieren. Para ello, el maestro debe tener la capacidad de diseñar estrategias en donde también se involucren a los padres, ya que son una parte fundamental en el proceso formativo del estudiante (García, 2020).

Otro de los factores importantes dentro de la gestión escolar, so los programas presupuestales, en donde Figallo (2017), habla sobre el Programa de Educación Logros de Aprendizaje de los Estudiantes de Educación Básica Regular – 090 – PELA, es un programa que posee un alcance a nivel nacional liderado por las gerencia regionales de educación, el cual tienen un enfoque presupuestal orientado al aprendizaje con prioridad en comunicación y matemática, con el objetivo de fortalecer las competencias y actitudes de las y los estudiantes del nivel secundaria

mediante la capacitación y especialización docente, asimismo suministrar materiales educativos para fortalecer la gestión educativa orientada a resultados.

Asimismo, Delgado (2018), hace referencia al programa presupuestal 0137: Desarrollo de la ciencia, tecnología e innovación tecnológica, en el que busca mejorar las capacidades de los estudiantes en el manejo de tecnologías, asignando presupuesto para dotar de hardware y software, así como también asesores técnicos en el uso de dichas herramientas tecnológicas para docentes y estudiantes cuya base sea la investigación científica apoyada en la tecnología. Dicho programa, está relacionado con el programa presupuestal 0124: Mejora de la provisión de servicios de telecomunicaciones (Villavicencio, 2019), este programa busca que la cobertura de los servicios de telecomunicaciones sean confiables y se mantenga el cumplimiento de continuidad y disponibilidad de los servicios en las zonas rurales, con ello las instituciones educativas podrán implementar una formación educativa acorde con las tendencias de la globalización. Sin embargo para una continuidad y disponibilidad de los servicios de las telecomunicaciones, es necesario cumplir el Programa presupuestal 0046: el cual se refiere al Acceso y uso de la electrificación rural (Aquino, 2019), dicho programa vela por brindar la suficiente cobertura eléctrica a las zonas rurales, aisladas y de fronteras a partir de fuentes locales como hidroeléctricas y el sistema eléctrico interconectado nacional. Es así que también se considera el Programa presupuestal 0047: relacionado al Acceso y uso adecuado de los servicios públicos de telecomunicaciones e información asociados (Pérez, 2019), dicho programa asegura que los servicios sean usados de manera eficiente y para los fines adecuados sin malversar los fondos destinados para dicho programa. Dichos presupuestos son financiados mediante el gobierno central a través del ministerio de economía y finanzas y el ministerio de educación.

Es por ello que para aprovechar eficientemente los recursos destinados a los programas mencionados, es necesario considerar el buen uso de las TIC, estas son herramientas que permiten facilitar adecuadamente el acceso a la información de manera rápida mediante la digitalización de los datos almacenados en la nube y que son de acceso público (INEI, 2012). Dicha inmediatez, ha evolucionado la forma de vivir de las personas, que ha facilitado la reinvención de nuevos bienes y servicios, nuevas formas de comercio y transacciones financieras (Sánchez, 2016).

El Ministerio de Educación del Perú (2020), argumenta que en la última década, el país ha hecho grandes progresos en el campo de la educación, tanto en términos de recursos públicos asignados y calidad del gasto, como en términos de cobertura, asistencia e indicadores educativos. Sin embargo, aún quedan lagunas por cubrir, sobre todo en lo que respecta a la calidad de la enseñanza y las infraestructuras entre las zonas urbanas y rurales; deudas sociales por salvar, sobre todo valorando la profesión docente y recompensándola mejor a través de un sistema meritocrático; y retos por abordar, sobre todo en lo que respecta a lograr una gobernanza eficaz de la educación en un contexto en el que la descentralización de la educación es un reto importante para optimizar el uso de los recursos y lograr mejores resultados de aprendizaje para todos los estudiantes del país (Escofet, 2020; Huaríngá et al., 2022).

De acuerdo con Tudela y Santa María (2015), para acelerar la reducción de estas disparidades, el logro de mejores resultados educativos y la prestación oportuna de servicios educativos de calidad, desde 2014 el Ministerio de Educación de Perú (MINEDU) ha comenzado a implementar una política de incentivos en el sector para mejorar la gobernanza y el desempeño de todos los actores (Blas et al., 2022). En respuesta a este problema, la literatura sobre los incentivos en la educación identifica una serie de condiciones que deben cumplirse para garantizar su eficacia. Primero, se debe garantizar que todos los agentes implicados tengan una oportunidad realista de obtener recompensas, si es posible, ya que de lo contrario el incentivo no tendrá ningún efecto sobre su comportamiento. Esto puede lograrse, con un sistema de recompensas múltiples o estratificando a los participantes según características comunes. En segundo lugar, el importe de la recompensa debe ser suficiente para motivar a los agentes a aumentar su esfuerzo, pero no tan alto como para inducir un comportamiento inadecuado. En tercer lugar, los participantes deben percibir que la recompensa está directamente relacionada con su rendimiento, lo que requiere que el diseño del instrumento se comunique adecuadamente y que los participantes tengan información sobre su propio rendimiento. Sin embargo, es evidente que hay que prestar atención al diseño, la gestión y la evaluación de los instrumentos de incentivación en el sector de la educación para lograr sus objetivos (Ministerio de Economía y Finanzas, 2021).

### III. METODOLOGÍA

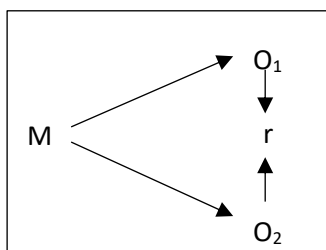
#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de esta investigación fue básica debido a que no se llevó a fines prácticos inmediatos, sino con el propósito de incrementar el conocimiento de las dos variables en estudio. Según Monje (2011), lo define como aquella investigación que recopila conocimientos teóricos a través del método científico, procurando la obtención de datos relevantes y fidedignos, destinados a entender, verificar, corregir y efectuar la aplicación de los conocimientos.

El enfoque fue cuantitativo, porque la recolección de datos ha sido mediante dos cuestionarios para analizar, describir, explicar y predecir fenómenos mediante datos numéricos, asimismo tuvo un enfoque no experimental, debido a que no se manipuló las variables en estudio, y solo se observó el fenómeno tal y como se desarrolló en su entorno natural. Como señalan Hernández y Mendoza (2018), en este tipo de diseño los investigadores estudian un fenómeno a través de la observación dentro de su propio contexto, analizan los hechos sin alteración alguna de las variables.

El diseño de esta investigación fue correlacional ya que se buscó hallar la relación estadística entre las variables de estudio. Según Monje (2011), dice que el diseño correlacional permite establecer el grado de asociación entre dos variables de investigación.

**Figura 1:**  
*Diseño metodológico*



*Nota:* M: muestra, O<sub>1</sub>: Gestión de convivencia escolar, O<sub>2</sub>: Educación virtual, r: relación

### **3.2. Variables y operacionalización**

#### **Variable: Gestión de convivencia escolar**

Son un conjunto de planteamientos educacionales que buscan guiar las actuaciones que se adoptan con el fin de optimizar los procesos de enseñanza – aprendizaje, afrontando problemas disciplinarios con prevención y de esta manera incentivar un buen clima educativo (Vega, 2017).

Operacionalmente, la convivencia escolar es una interrelación adecuada entre los agentes educativos de la Institución; en la presente variable será medida con un cuestionario.

#### **Variable: Educación virtual**

Es una estrategia de aprendizaje que busca dotar de conocimientos a los estudiantes, mediante el uso de recursos tecnológicos y competencias digitales con programas educativos de calidad, ello genera diferentes espacios de aprendizaje que brinda accesibilidad desde cualquier lugar sin la necesidad de estar físicamente (Valdez, 2017).

Operacionalmente, la educación virtual es un medio importante que utiliza la parte tecnológica en este contexto de pandemia ya que permite al docente utilizarlo como un recurso en el acompañamiento al estudiante.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

Monje (2011), menciona que la población es un conjunto de sujetos que participan directamente en un trabajo de investigación para extraer datos y resolver objetivos.

La población del presente estudio, estuvo conformada por 68 estudiantes del cuarto grado de una Institución Educativa del sector Público de Amazonas.

La muestra estuvo conformada por la totalidad de la población, es decir los 68 estudiantes. Según Bernal (2010), la muestra son los principales participantes que intervienen directamente en un estudio para obtener los resultados que ha planteado el investigador.

El muestreo es un proceso para extraer los sujetos de la muestra de una población (Monje, 2011). En esta investigación no fue necesario utilizar el muestreo debido a que se tomó a toda la población como objeto de estudio.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Las técnicas son los medios que permiten al investigador obtener información. En esta investigación se utilizó como técnica la encuesta a los estudiantes de la I.E en estudio. Según Hernández y Mendoza (2018), la encuesta es una técnica basada en la aplicación de interrogantes que están dirigidas para obtener información.

El instrumento utilizado fue el cuestionario, debido a que se presentó un listado de ítems cuyas respuestas estuvieron estandarizadas con la escala de Likert, dicho instrumento precisa confiabilidad y validez mediante juicio de expertos y el método de alfa de Cronbach. Hernández et al. (2014), argumenta que el cuestionario es el recurso por el cual el investigador obtiene los datos de los sujetos en estudio.

La validez de los cuestionarios fue evaluada por 3 expertos profesionales, quienes, gracias a sus años de experiencia, dieron la validez correspondiente al instrumento. Según Monje (2011), la validez se estima como el nivel en el que las herramientas de recopilación de información y técnicas son evaluadas y aprobados por expertos.

La confiabilidad del instrumento fue a través del coeficiente Alfa de Cronbach, utilizando SPSS versión 26, se ejecutó una prueba piloto de 20 estudiantes de la I.E, en la que se aplicaron fórmulas para el procedimiento planteado por Cronbach, obteniéndose como resultado 0,827. Según Hernández et al. (2014) la confiabilidad indica el grado en la cual un instrumento puede ser aplicado en varias oportunidades y arrojar resultados similares.

### **3.5. Procedimientos**

Para el desarrollo del trabajo de investigación, se contó con la autorización del rector de la universidad, y se realizaron diversas coordinaciones con la dirección de la Institución Educativa a la cual pertenecen los estudiantes que participaron en



este estudio. Seguidamente se desarrolló una reunión virtual mediante la plataforma zoom, para la explicación de los objetivos de la investigación y se procedió a brindar el enlace del cuestionario virtual para ser llenados por los participantes bajo la supervisión en línea del investigador para resolver cualquier duda que puedan tener los estudiantes.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Una vez conseguidos los datos, se procedió a hacer una compilación de información utilizando el programa Microsoft Excel para luego exportarlo al software estadístico SPSS 26, donde se generaron los resultados porcentuales y correlación de variables, para luego ser interpretados respectivamente. El método que se utilizó en esta investigación es la prueba de Rho Spearman, ya que es el método de correlación de variables más usado por la comunidad científica (Hernández et al., 2014).

### **3.7. Aspectos éticos**

En la investigación se consideró la normativa dispuesta por la Universidad César Vallejo con el objeto de que la redacción y creación de toda la información sea desarrollada de forma adecuada. Del mismo modo, el trabajo estuvo debidamente parafraseado y citado acorde a las Normas APA. Además, estimó los siguientes aportes éticos. Integridad; ya que el estudio ha sido hecho teniendo presente la responsabilidad con datos reales. Beneficencia; porque se pretendió brindar aportes para resolver la problemática por medio de las recomendaciones. No maleficencia, puesto que no existió ningún daño a la institución con el desarrollo del presente estudio. Asimismo, la investigación conservó el anonimato de cada participante y fueron respetados como corresponde.

#### IV. RESULTADOS

En el presente capítulo se muestran los resultados que se ha encontrado relacionados a la Gestión de la convivencia escolar y la Educación virtual de los estudiantes de una Institución Pública de Amazonas.

**Tabla 1**  
*Prueba de normalidad*

<b>Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra</b>			
		<b>Gestión de la convivencia escolar</b>	<b>Educación virtual</b>
N		68	68
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	2,7206	2,5588
	Desv.	,54212	,55671
	Desviación		
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,462	,374
	Positivo	,303	,254
	Negativo	-,462	-,374
Estadístico de prueba		,462	,374
Sig. asintótica(bilateral)		,000 <sup>c</sup>	,000 <sup>c</sup>

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

*Nota:* La tabla muestra la prueba de normalidad de los resultados de los instrumentos

En la Tabla 1, debido a que el número de participantes es mayor a 50, se toma la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov en donde se observa que el grado de significancia es  $< 0.05$ , por lo tanto, se asume que los datos corresponden a una distribución no paramétrica, es por ellos que se utiliza la prueba de Rho Spearman para determinar la relación entre las variables y dimensiones correspondientes.

**Tabla 2**  
*Relación entre clima del aula y la educación virtual*

		<b>Clima del Aula</b>	<b>Educación Virtual</b>
Clima del Aula	Correlación de Spearman	1	,636
	Sig. (bilateral)		,000
	N	68	68
Educación Virtual	Correlación de Spearman	,636	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	68	68

*Nota:* La tabla muestra la relación entre clima del aula y la educación virtual de los estudiantes de una Institución Pública de Amazonas.

Respecto de la relación entre la variable Educación Virtual y la dimensión Clima del aula, los hallazgos revelan una correlación de Spearman positiva media =0.636. Asimismo, el grado de significancia obtenido fue de 0,000. Por lo tanto, se concluye que existe relación entre la variable Educación Virtual y la dimensión Clima del aula en contexto pandemia de una institución educativa pública, Amazonas. Esto implica que la experiencia positiva en la educación virtual aumenta cuando el clima del aula se gestiona de manera óptima, buscando armonía en toda la comunidad educativa manteniendo una experiencia académica agradable para todos, incluyendo las percepciones sobre el rigor que exige su clase, las interacciones que tiene con sus docentes, la relación con sus compañeros de aula y la participación durante el desarrollo de clase.

**Tabla 3***Relación entre violencia escolar y la educación virtual.*

		<b>Violencia Escolar</b>	<b>Educación Virtual</b>
Violencia Escolar	Correlación de Spearman	1	,678
	Sig. (bilateral)		,000
	N	90	68
Educación Virtual	Correlación de Spearman	,678	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	68	68

*Nota:* La tabla muestra la relación entre violencia escolar y la educación virtual de los estudiantes de una Institución Pública de Amazonas

Respecto de la relación entre la variable Educación Virtual y la dimensión violencia escolar, los hallazgos revelan una correlación de Spearman positiva media =0.678. Asimismo, el grado de significancia obtenido fue de 0,000. Por lo tanto, se concluye que existe relación entre la variable Educación Virtual y la dimensión violencia escolar en contexto pandemia de una institución educativa pública, Amazonas. Esto implica que el agrado positivo de la educación virtual de los estudiantes y docentes aumenta cuando se gestiona de manera adecuada la violencia escolar, es decir se logra minimizar los acosos cibernéticos y las burlas en las redes sociales, al mismo tiempo se logra una armonía y convivencia entre todos los participantes de la comunidad educativa.

**Tabla 4***Relación entre desgaste profesional y la educación virtual*

		<b>Desgaste Profesional</b>	<b>Educación Virtual</b>
Desgaste Profesional	Correlación de Spearman	1	,618
	Sig. (bilateral)		,000
	N	68	68
Educación Virtual	Correlación de Spearman	,618	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	68	68

*Nota:* La tabla muestra la relación entre desgaste profesional y la educación virtual de los estudiantes de una Institución Pública de Amazonas

Respecto de la relación entre la variable Educación Virtual y la dimensión desgaste profesional, los hallazgos revelan una correlación de Spearman positiva media=0.618. Asimismo, el grado de significancia obtenido fue de 0,000. Por lo tanto, se concluye que existe relación entre la variable Educación Virtual y la dimensión desgaste profesional en contexto pandemia de una institución educativa pública, Amazonas. Esto implica que una educación virtual, aumenta su efectividad cuando la Institución Educativa gestiona de manera eficiente el desgaste profesional de los maestros, logrando que dichos docentes, transmitan una sensación de motivación, inspiración y ganas de seguir aprendiendo en sus estudiantes.

**Tabla 5***Relación entre gestión de la convivencia escolar y la educación virtual*

		<b>Gestión de la convivencia escolar</b>	<b>Educación Virtual</b>
Gestión de la convivencia Escolar	Correlación de Spearman	1	,771
	Sig. (bilateral)		,000
	N	68	68
Educación Virtual	Correlación de Spearman	,771	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	68	68

*Nota:* La tabla muestra la relación entre la convivencia escolar y la educación virtual de los estudiantes de una Institución Pública de Amazonas

Respecto de la relación entre la variable Gestión de la convivencia escolar y la variable Educación Virtual, los hallazgos revelan una correlación de Spearman positiva considerable =0.771. Asimismo, el grado de significancia obtenido fue de 0,000. Por lo tanto, se concluye que existe relación entre la variable Gestión de la convivencia escolar y la variable Educación Virtual en contexto pandemia de una institución educativa pública, Amazonas. Esto implica que cuando el manejo de estrategias para la gestión de la convivencia escolar es adecuado, es decir guía las actuaciones que se adoptan con el fin de optimizar los procesos de enseñanza – aprendizaje, afrontando problemas disciplinarios con prevención y de esta manera erradicar la violencia y cyberacoso, los estudiantes tienden a tener una educación virtual más efectiva logrando concebir espacios de convivencia con flujos continuos de comunicación para sacar provecho de la tecnología y manteniendo una comunicación entre pares, sin le necesidad de estar físicamente presentes.

## V. DISCUSIÓN

A continuación se muestra el capítulo de discusión de resultados, donde se comparan los resultados de otros autores cuya investigación fue realizada en contextos y variables similares, dicha comparación junto con el análisis minucioso de teorías, permiten describir desde un enfoque más amplio, la realidad de los estudiantes que participaron en la presente investigación.

Es así que para el primer objetivo específico sobre la relación que existe entre el clima del aula y la educación virtual en contexto pandemia de una institución educativa pública, Amazonas se encontró una correlación de Spearman positiva media  $=0.636$ . Asimismo, el grado de significancia obtenido fue de  $0,000$ . Estos resultados guardan relación con los encontrados por Vila et al. (2021), en España, quien encontró resultados similares, logrando una correlación positiva entre el clima del aula y la educación virtual. Dichos resultados mostraron mejoras en el entorno con una formación adecuada y la correcta aplicación de un programa de inteligencia emocional entre los estudiantes de educación secundaria. Además, se determina que cuanto el clima de aula es gestionado adecuadamente, se puede lograr una disminución de los conflictos y un excelente trato entre los miembros de la comunidad estudiantil, de esta manera los estudiantes lograrán un nivel más alto en el estándar de la educación virtual.

Lee y Chung (2018) y Espinoza et al. (2020), también obtuvieron resultados similares a los encontrados en la presente investigación respecto al clima del aula y la educación virtual, es decir informaron una correlación positiva entre las variables, dichos autores mencionan que cuando los estudiantes que no tienen buenas habilidades sociales con dificultades para relacionarse con los demás, pasan de una educación física a una virtual, mediante la interacción sin estar físicamente presentes, logran integrarse con sus demás compañeros al cooperar virtualmente en tareas de equipos, asimismo los estudiantes con comportamientos sociales mucho más desarrollados aceptan a sus compañeros sin importar sus particularidades, cultura, ideas, religión, creencias, o limitaciones, estos son más empáticos y demuestran mantener una convivencia escolar adecuada durante una educación virtual. Sin embargo, se debe considerar a los estudiantes que no son

empáticos con sus compañeros; es decir se deben aplicar estrategias que ayuden a sensibilizar a dichos estudiantes para evitar peleas y disturbios con sus compañeros ya que estas situaciones, les impide llevar un clima escolar armónica, debido a que los estudiantes con escasa empatía, generan miedo y hacen más tímidos a los estudiantes con limitaciones en las habilidades sociales, llevándolos a aislarse aún más y no lograr desarrollar sus habilidades sociales, lo que su vez no lograrían realizar actividades colaborativas virtuales.

Por otro lado, Vértiz et al. (2021) y Chávez et al. (2021), manifiestan algunas discrepancias con los resultados encontradas en la presente investigación respecto al clima del aula y la educación virtual, dichos autores mencionan que cuando a los estudiantes no se les guía adecuadamente, la educación virtual genera una falta de convivencia escolar conllevando a ser uno de los motivos del rendimiento deficiente en la parte académica en las Instituciones, siendo los estudiantes que carecen de habilidades sociales, los que se ven más afectados, sin embargo, las nuevas tendencias y gracias a la pedagogía psicológica, se ha llevado a la convivencia escolar como algo importante en la vida de los educandos ayudando a mejorar el rendimiento académico en cuanto al desarrollo de capacidades y logros de competencias, dichas capacidades y logros se pueden desarrollar de manera más eficiente, haciendo uso de los recursos de aprendizaje virtual, donde se gestione adecuadamente los materiales didácticos, exista una buena calidad tecnológica y los suficientes recursos de aprendizaje para que los estudiantes logren mantener una convivencia escolar apropiada y perciban una educación virtual de calidad.

Es así que la dimensión Clima del aula en contexto pandemia debe implicar una experiencia positiva en la educación virtual, tal y como lo menciona la teoría del intercambio social propuesta por Balu (1964) citado por Morales (2008), el buen manejo del clima en el aula, ayuda a que las experiencias de aprendizaje virtual sean más fructíferas que solo el simple hecho de adquirir conocimientos y mejorando las habilidades sociales; siendo la educación virtual una herramienta de grandes beneficios para interactuar en tiempo real sin importar las distancias o limitaciones físicas entre los estudiantes, asimismo con una educación virtual bien diseñada y gestionada, fomenta la interacción y comunicación efectiva entre los compañeros buscando armonía en toda la comunidad educativa manteniendo una



experiencia académica agradable para todos, incluyendo las percepciones sobre el rigor que exige su clase, las interacciones que tiene con sus docentes, la relación con sus compañeros de aula y la participación durante el desarrollo de clase.

En cuanto al segundo objetivo específico, sobre la relación que existe entre la violencia escolar y la educación virtual en contexto pandemia de una institución educativa pública, Amazonas, se encontró una correlación de Spearman positiva media  $=0.678$ . Asimismo, el grado de significancia obtenido fue de 0,000. Dichos resultados se corresponden con los de Hurnyak y Kordonska (2020), quienes encontraron una correlación significativa entre la gestión de la violencia escolar y la educación virtual, dichos autores mencionan que la interacción con la nueva realidad ha cambiado; un ser humano es irracional en mayoría absoluta; la virtualidad es una oportunidad, pero también es una amenaza para el ser humano, debido a que la naturaleza de la interacción entre la realidad física y virtual debe tomar la forma de cooperación para garantizar el desarrollo de la humanidad, donde si bien es cierto se elimina la violencia física, pero también empiezan a ocurrir los ciberacosos, y que este problema debe ser abordado minuciosamente con ayuda de profesionales, de esa manera la educación virtual pasaría a ser un instrumento necesario para el ser humano que elimine las barreras físicas y poder interactuar en armonía sin el riesgo de sufrir alguna agresión física por parte de los compañeros.

Desde ese punto de vista Vera (2018), argumenta que para lograr una adecuada convivencia escolar durante una educación virtual, los docentes deben realizar un eficiente acompañamiento y monitoreo a sus estudiantes, es así que dicho autor encontró que en la ciudad de Lima, los docentes tienen un bajo nivel de acompañamiento y monitoreo a sus estudiantes, generalmente porque tienen otras actividades administrativas por cubrir o los incentivos hacia los docentes no son los correctos, es así que los resultados de la presente investigación guardan una relativa relación con dicha investigación debido a que durante las clases virtuales los docentes no han logrado mantener un adecuado acompañamiento y monitoreo virtual a sus estudiantes debido a los problemas de conexión, la baja calidad del servicio de internet, las familias no tenían los recursos para comprar herramientas tecnológicas, entre otros problemas que no permitían al tutor resolver las consultas

virtuales de sus estudiantes, las clases no tenían la flexibilidad necesaria, el docente no podía realizar una adecuada orientación a sus estudiantes, y tampoco podía monitorear el proceso formativo ni el modo de estudios de sus estudiantes.

En ese sentido cuando la dimensión violencia escolar es gestionada eficientemente, la educación virtual es percibida como más segura y productiva por los estudiantes, tal y como lo menciona la teoría del intercambio social propuesta por Balu (1964) citado por Morales (2008), cuando los miembros de una comunidad están dispuestos a proporcionar información y compartir experiencias con sus compañeros sin incurrir en coacción o bullying por sus pares, todos los participantes se benefician teniendo las mismas oportunidades, debido a que cuando existe la comunicación virtual, los estudiantes más débiles se sienten protegidos y menos vulnerables que cuando van a la escuela de manera física.

Respecto al objetivo específico tres, a cerca de la relación que existe entre el desgaste profesional y la educación virtual en contexto pandemia de una institución educativa pública, Amazonas, se encontró una correlación de Spearman positiva  $r=0.618$ . Asimismo, el grado de significancia obtenido fue de 0,000. Dichos resultados guardan relación con los de Larios (2021), quien encontró una correlación significativa entre dichas variables, y que el desgaste profesional es ampliamente percibido por los estudiantes como un factor negativo para el proceso de aprendizaje, dicho problema se genera en reiteradas veces porque los maestros de secundaria no reciben apoyo ni se sienten valorados por sus pares y directivos, lo que genera un clima laboral inadecuado e impulsa a que los estudiantes no respeten a los docentes ni sus compañeros. Asimismo, cuando se agrega el factor virtual, el desgaste de los docentes aumenta en gran medida debido a que no se encuentran familiarizados con la manipulación de herramientas tecnológicas, no reciben una capacitación adecuada, y no tienen los equipos necesarios para brindar una correcta educación virtual, este desgaste profesional que tienen los docentes, es percibido por los estudiantes y en muchas veces estos comienzan a mantener un comportamiento negativo en contra de sus compañeros y docentes. Sin embargo cuando sí existe una gestión positiva para reducir el desgaste profesional, los maestros toman el control y pueden sobrellevar eficientemente las clases virtuales que a su vez se convierte en un método de enseñanza más eficaz.

Es así que Espinoza et al. (2020), en su investigación encontró resultados que guardan similitud con los resultados de la presente investigación, debido a que al analizar el desgaste profesional, encontró que en las zonas más alejadas del Perú, donde la cobertura tecnológica es precaria, los docentes poseen una carga laboral excesiva, no existe un adecuado apoyo de su institución educativa y aún más, se les exige realizar mayor cantidad de actividades laborales, esta situación genera que el docente no participe de una colaboración virtual efectiva, dejando de lado el trabajo en equipo, disminuyendo el apoyo a sus estudiantes, y eso se refleja en las deficiencias que empiezan a tener al organizar y personalizar sus actividades.

Es por ello que cuando la dimensión desgaste profesional se gestiona de manera adecuada, la experiencia tanto para los maestros y estudiantes se vuelve positiva, esto relacionado con la teoría del intercambio social propuesta por Balu (1964) citado por Morales (2008), cuando un maestro expresa e imparte conocimientos a una determinada sociedad empleando métodos de fácil entendimiento y haciendo el correcto uso de las herramientas sin dejar notar su agotamiento o desgaste profesional, sus estudiantes están más motivados. Llevándolo al contexto virtual, esto implica que una educación en línea, aumenta su efectividad cuando la Institución Educativa gestiona de manera eficiente el desgaste profesional de los maestros, logrando que dichos docentes, transmitan una sensación de motivación, inspiración y ganas de seguir aprendiendo en sus estudiantes.

Respecto al objetivo general, sobre la relación que existe entre la gestión de convivencia escolar y educación virtual en contexto pandemia de una institución educativa pública, Amazonas, se encontró una correlación de Spearman positiva considerable  $=0.771$ . Asimismo, el grado de significancia obtenido fue de 0,000. Dichos resultados concuerdan con los encontrados por Ascorra et al. (2021) y Chávez et al. (2021), quienes encontraron un grado de correlación altamente positivo, sin embargo, los autores difieren con los hallazgos de la presente investigación debido a que encontraron una gestión de convivencia escolar con un nivel muy bajo debido a que existe una reducida experiencia en la educación virtual, destacando que la calidad educativa con herramientas virtuales tiene una estrecha relación con el nivel de gestión educativa.

Finalmente, al relacionar los mencionados resultados con la teoría del aprendizaje constructivista social propuesta por Vygotsky y la teoría del intercambio social propuesta por Balu, citados en García (2020) y Morales (2008) respectivamente, la gestión de convivencia escolar debe estar basada en la interacción interpersonal y debe ser vista como un proceso en el que diferentes estudiantes, docentes, directores, personal administrativo y demás elementos del contexto social interactúan y efectúan una comunicación interpersonal asertiva, siendo la reciprocidad, el núcleo de dicha interacción donde se demuestre recompensas psicológicas, apoyo, confianza, autoestima y prestigio. Dichas consideraciones al ser llevadas al mundo virtual, la tecnología y herramientas en la nube toman un papel importante en la comunicación de las personas en donde las comunidades virtuales surgen como un nuevo enfoque para que las personas se comuniquen entre sí y obtengan información o conocimiento.

Es por ello que la teoría de las gestiones educativas de Gray (2001), complementa argumentando que la gestión educativa es una de una trilogía de conceptos superpuestos, junto con la administración y el liderazgo educativo, es así que la educación virtual, según la teoría del aprendizaje constructivista social propuesta por Vygotsky, menciona que esta educación es una forma de conocimiento en donde los estudiantes construyen sus nuevos conceptos y puntos de vista durante una interacción virtual sin limitaciones físicas, y que dichas facilidades puede generar que el estudiante logre mantener una relación con compañeros o expertos de diferentes partes del mundo, sin importar las distancias, siendo este tipo de educación una muy buena alternativa para aumentar la convivencia escolar y aplicar las metodologías de aprendizaje por andamiaje. Esto implica que cuando el manejo de estrategias para la gestión de la convivencia escolar es adecuado, es decir guiar las actuaciones que se adoptan con el fin de optimizar los procesos de enseñanza – aprendizaje, afrontando problemas disciplinarios con prevención y de esta manera erradicar la violencia y cyberacoso, los estudiantes tienden a tener una educación virtual más efectiva logrando concebir espacios de convivencia con flujos continuos de comunicación para sacar provecho de la tecnología.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. Respecto al primer objetivo específico, existe relación directa y significativa entre el clima del aula y la educación virtual en contexto pandemia de una institución educativa pública de Amazonas, es decir que la experiencia positiva en la educación virtual aumenta cuando el docente gestiona el clima del aula haciendo un adecuado uso de las TIC, buscando armonía en toda la comunidad educativa el cual ayuda a mantener una experiencia académica agradable para todos, incluyendo las interacciones docente-estudiante, con sus compañeros de aula y la participación en clase.
2. Respecto al segundo objetivo específico, existe relación directa y significativa entre la violencia escolar y la educación virtual en contexto pandemia de una institución educativa pública de Amazonas, esto implica que cuando los docentes logran hacer un adecuado uso de las herramientas tecnológicas, se minimizan los acosos cibernéticos y las burlas en las redes sociales, asimismo, aumenta la armonía y convivencia entre todos los participantes de la comunidad educativa durante la educación virtual.
3. En cuanto al tercer objetivo específico, existe relación directa y significativa entre el desgaste profesional y la educación virtual en contexto pandemia de una institución educativa pública, Amazonas. Es decir, que una educación virtual, aumenta su efectividad cuando la Institución Educativa gestiona de manera eficiente las herramientas tecnológicas para reducir el desgaste profesional de los maestros, logrando que dichos docentes, transmitan una sensación de motivación, inspiración y ganas de seguir aprendiendo en sus estudiantes.
4. Finalmente, respecto al objetivo general, existe relación directa y significativa entre la gestión de convivencia escolar y educación virtual en contexto pandemia de una institución educativa pública, Amazonas. Dicha conclusión implica que cuando la Institución educativa adopta estrategias de gestión basadas en el uso permanente de herramientas tecnológicas y digitales, los estudiantes y maestros percibirán una educación virtual de mayor calidad.

## VII. RECOMENDACIONES

1. A los docentes que imparten una educación virtual, tomar en consideración la importancia que tiene un buen clima del aula virtual en el aprendizaje de los estudiantes, para lograrlo, deben agenciarse de herramientas digitales con los cuales les permita gestionar las interacciones entre compañeros y el docente, donde exista siempre una supervisión para no permitir que entre compañeros comiencen a tener malos comportamientos, violencia y/o ciberacosos; un clima educativo agradable ayuda a que la experiencia educativa sea bien recibida por parte de estudiantes y docentes.
2. A los auxiliares educativos que velan por el buen comportamiento de los estudiantes, se recomienda estar siempre alertas ante cualquier indicio de violencia o acoso virtual por parte de los estudiantes y/o maestros, para ello deben tener capacitación en el manejo de herramientas digitales y medidas de protección de información para hacer un seguimiento eficiente a las interacciones que tienen los integrantes de la institución educativa.
3. A las instituciones educativas, buscar aliados estratégicos como organismos de apoyo, ONGs y empresas privadas del sector que estén comprometidas con la calidad educativa, para que a través de ellos, se implemente mayor cobertura de conexión a internet de calidad, asimismo, buscar el financiamiento de hardware y software necesario para el buen desempeño de los estudiantes y docentes. También es necesario que mediante dichos aliados estratégicos, se capacite a los docentes para mejorar el uso de herramientas digitales, considerando los programas presupuestales basados en el enfoque a resultados, de esa manera dotar de equipos y herramientas necesarias a los maestros para que puedan desarrollar sus clases creativas y eficientes.
4. A los directores, implementar normas de convivencia escolar en contexto virtual, adaptando las nuevas tenencias globales que exige la sociedad, asimismo, gestionar con las autoridades correspondientes a través de los (PDP), los equipos y herramientas necesarias para que los estudiantes y maestros puedan desarrollar clases virtuales y adentrarse más en el mundo interconectado para aprovechar los beneficios que brinda internet.

## REFERENCIAS

- Agostinelli, F., Doepke, M., Sorrenti, G., & Zilibotti, F. (2020). When the Great Equalizer Shuts Down: Schools, Peers, and Parents in Pandemic Times. *OFQUAL*, 9(2), 16–21. <https://doi.org/10.3386/W28264>
- Aquino, A. (2019). *Programa presupuestal 0046: Acceso y uso de la electrificación rural*. [https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_publico/ppr/prog\\_presupuestal/articula-dos/0046\\_uso\\_electrificacion\\_rural.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publico/ppr/prog_presupuestal/articula-dos/0046_uso_electrificacion_rural.pdf)
- Ascorra, P., Cárdenas, K., & Torres-Vallejos, J. (2021). Niveles de Progresión de Gestión de la Convivencia Escolar a Nivel Intermedio en Chile. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 10(1), 227–243. <https://doi.org/10.15366/RIEJS2021.10.1.014>
- Bernal, A. C. (2010). *Metodología de la Investigación* (P. Fernández (ed.); 3a ed.). Pearson Educación de Colombia Ltda. <http://anyflip.com/vede/ohla/basic>
- Blas, G., Uribe, H., Cacho, R., & Valqui Oxolón. (2022). Modernización del Estado en la gestión pública: revisión sistemática. *Revista de ciencias sociales*, 28(5), 290–301. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8471692>
- Buitrón, B., Torres, R., & Valencia, B. (2019). *Encuesta Nacional de Convivencia Escolar y Violencia en la Escuela*. [http://www.siseve.pe/Web/file/materiales/Otros-docs/Resultados\\_ENCEVE\\_2019.pdf](http://www.siseve.pe/Web/file/materiales/Otros-docs/Resultados_ENCEVE_2019.pdf)
- Carroll, D. (2017). Children's invented notations: Extending knowledge of their intuitive musical understandings using a Vygotskian social constructivist view: *Psychology of Music*, 46(4), 521–539. <https://doi.org/10.1177/0305735617716532>
- Chávez, D. A., Díaz, M. A. A., Baca, L. S. R., & Saavedra, S. P. (2021). Social Skills and Coexistence in the Virtual Classroom in University Students. *Revista Gestão Inovação e Tecnologias*, 11(1), 5969–5982. <https://doi.org/10.47059/REVISTAGEINTEC.V11I1.1872>
- Cucinotta, D., & Vanelli, M. (2020). WHO Declares COVID-19 a Pandemic. *Acta Bio Medica: Atenei Parmensis*, 91(1), 160. <https://doi.org/10.23750/ABM.V9I1I1.9397>
- Defensoría del Pueblo. (2019). *Supervisión nacional de la gestión de la convivencia escolar, la prevención y atención de la violencia en instituciones educativas de educación básica regular y centros de educación básica alternativa*. <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2020/01/Informe-de-adjuntia-CE-2019-ADM.pdf>
- Delgado, E. (2018). *Programa presupuestal 0137: Desarrollo de la ciencia, tecnología e innovación tecnológica*. [https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_publico/ppr/prog\\_presupuestal/no\\_articula-dos/0137\\_desarrollo\\_ciencia\\_tecnologia.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publico/ppr/prog_presupuestal/no_articula-dos/0137_desarrollo_ciencia_tecnologia.pdf)
- Díez, F., Villa, A., López, A., & Iraurgi, I. (2020). Impact of quality management systems in the performance of educational centers: educational policies and

- management processes. *Heliyon*, 6(4), 24–38.  
<https://doi.org/10.1016/J.HELIYON.2020.E03824>
- Dirección Regional de Educación Amazonas. (2019). *Plan Regional de convivencia escolar Amazonas 2019*.  
<http://www.regionamazonas.gob.pe/docs/portal/imgfckeditor/2/PLAN REGIONAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR AMAZONAS 2019.pdf>
- El Peruano. (2021). *Educación: Plataforma SíseVe reporta 341 casos de ciberacoso escolar durante la pandemia*. elperuano.pe.  
<https://elperuano.pe/noticia/119941-educacion-plataforma-siseve-reporta-341-casos-de-ciberacoso-escolar-durante-la-pandemia>
- Erbil, D. G. (2020). A Review of Flipped Classroom and Cooperative Learning Method Within the Context of Vygotsky Theory. *Frontiers in Psychology*, 11, 157–175. <https://doi.org/10.3389/FPSYG.2020.01157/BIBTEX>
- Escofet, A. (2020). Aprendizaje-servicio y tecnologías digitales: ¿una relación posible? *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(1), 504–527. <https://doi.org/10.5944/RIED.23.1.24680>
- Espinoza, P., Alcántara, M., Cerna, M., & Chunga, P. (2020). Affectivity in times of COVID-19 and its impact on CIVIC education of secondary school students, Perú. *European Journal of Molecular & Clinical Medicine*, 1–9. [https://ejmcm.com/article\\_1413.html](https://ejmcm.com/article_1413.html)
- Felipe, C., & Vargas, L. (2019). *Convivencia y violencia en las escuelas de primaria del Perú*. <http://www.grade.org.pe/creer/archivos/Convivencia-y-violencia-escolar.pdf>
- Ferrer, C., Albaladejo, B., Sánchez, S., Portilla, T., Lordan, O., & Ruiz, R. (2019). Effectiveness of the TEI Program for Bullying and Cyberbullying Reduction and School Climate Improvement. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(4), 598. <https://doi.org/10.3390/IJERPH16040580>
- Figallo, R. (2017). *Programa presupuestal 0090: Logros de aprendizaje de estudiantes de la educación básica regular*. [https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_publ/ppr/prog\\_presupuestal/articulos/0090\\_educacion\\_basica\\_regular.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/ppr/prog_presupuestal/articulos/0090_educacion_basica_regular.pdf)
- García, J. G. (2020). El constructivismo en la educación y el aporte de la teoría sociocultural de Vygotsky para comprender la construcción del conocimiento en el ser humano. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 7(2), 21. <https://doi.org/10.46377/DILEMAS.V32I1.2033>
- Gray, H. (2001). Teoría de las Organización Educativas. *Huddersfield Polytechnic*, 5, 41–53. <https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:52b7dade-fc9c-44f0-a1f0-30f710c1f3f3/re2660213057-pdf.pdf>
- Hernández, S., & Mendoza, T. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (McGraw-Hill Interamericana Editores SA (ed.)). <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. M. del P. (2014). *Metodología de la investigación* (S. A. de C. . Interamericana de Editores (ed.); 6a ed.). McGraw-Hill Education. <https://www.uca.ac.cr/wp->



content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf

- Huaranga, S., Fernández, M., López, V., & Milla, R. (2022). Aplicación de herramientas tecnológicas en la gestión educativa en educación básica regular en tiempo de pandemia. *Dominio de las Ciencias*, 8(2), 137–153. <https://doi.org/10.23857/DC.V8I2.2747>
- Hurnyak, I., & Kordonska, A. (2020). Virtuality as a precondition and necessity for the mankind development. *International Journal of Innovation*, 8(3), 373–391. <https://doi.org/10.5585/IJI.V8I3.16010>
- INEI. (2012). Actulización del impacto de las tecnologías de informacion y comunicación en el Perú. En *Instituto*. [https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Inf/Lib/5151/Libro.pdf](https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Inf/Lib/5151/Libro.pdf)
- Jimenez, C. (2021). *Plan de acción 2021*. [http://siga.regionamazonas.gov.pe/docs/INF\\_034\\_PLAN\\_DE\\_ACCION\\_2021.pdf](http://siga.regionamazonas.gov.pe/docs/INF_034_PLAN_DE_ACCION_2021.pdf)
- Larios, G. (2021). La gestión de la convivencia escolar en la educación básica en México: desde la perspectiva del marketing educativo. *Apuntes Universitarios*, 11(2), 20–47. <https://doi.org/10.17162/AU.V11I2.630>
- Lasmawan, I. W., & Budiarta, I. W. (2020). Vygotsky's Zone Of Proximal Development and The Students' Progress in Learning (A Heutagogical Bibliographical Review). *JPI (Jurnal Pendidikan Indonesia)*, 9(4), 545–552. <https://doi.org/10.23887/JPI-UNDIKSHA.V9I4.29915>
- Lee, T.-E., & Chung, J.-H. (2018). A Study on Digital Play Types of Virtuality through the Play Theory of Roger Caillois. *Journal of Digital Convergence*, 16(9), 383–390. <https://doi.org/10.14400/JDC.2018.16.9.383>
- Mahmoodi, S. (2019). Vygotsky, Education, and Literacy. *SSRN Electronic Journal*, 4(5), 142–153. <https://doi.org/10.2139/SSRN.3325989>
- MINEDU. (2017, junio 1). *En el Perú, 75 de cada 100 escolares han sufrido de violencia física y psicológica*. Ministerio de Educación. <http://www.minedu.gob.pe/n/noticia.php?id=42630>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2021). *Plan del Gobierno Digital 2021-2023*. <https://www.mef.gob.pe/es/por-instrumento/resolucion-ministerial/25021-resolucion-ministerial-n-065-2021-ef-44/file>
- Ministerio de Educación del Perú. (2020). *Modernización, plan de incentivos, presentación* | MINEDU. <http://www.minedu.gob.pe/politicas/incentivos/index.php>
- Monje, Á. C. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa, guía didáctica. *Universidad Surcolombina*, 217. <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Morales, D. (2008). La teoría del intercambio social desde la perspectiva de Blau. *REIS*, 4(6), 129–146. [https://reis.cis.es//REIS/PDF/REIS\\_004\\_08.pdf](https://reis.cis.es//REIS/PDF/REIS_004_08.pdf)
- Mutekwe, E. (2018). Using a Vygotskian sociocultural approach to pedagogy: Insights from some teachers in South Africa. *Journal of Education (University*

- of KwaZulu-Natal), 71, 58–72. <https://doi.org/10.17159/2520-9868/I71A04>
- Opere, O. A., Kamere, I., & Wawire, V. (2019). School Violence as a Cause of Non-Peaceful Coexistence in Public Secondary Schools in Nairobi, Kenya. *Open Journal of Social Sciences*, 07(09), 130–145. <https://doi.org/10.4236/JSS.2019.79010>
- Pérez, R. (2019). *Programa presupuestal 0047: Acceso y uso adecuado de los servicios públicos de telecomunicaciones e información asociados*. [https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_publ/ppr/prog\\_presupuestal/articulos/PP\\_0047\\_telecom\\_MTC\\_2015.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/ppr/prog_presupuestal/articulos/PP_0047_telecom_MTC_2015.pdf)
- Piñaloza, C. (2020). Educación virtual: Creando espacios afectivos, de convivencia y aprendizaje en tiempos de COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 38–44. <https://doi.org/10.33210/CA.V9I2.284>
- Reich, J., Buttimer, C. J., Coleman, D., Colwell, R. D., Faruqi, F., & Larke, L. R. (2020). What's Lost, What's Left, What's Next: Lessons Learned from the Lived Experiences of Teachers during the 2020 Novel Coronavirus Pandemic. *EdArXiv Preprints*, 4(2), 1–28. <https://doi.org/10.35542/OSF.IO/8EXP9>
- Rumjaun, A., & Narod, F. (2020). Social Learning Theory—Albert Bandura. *Science Education in Theory and Practice*, 4(2), 85–99. [https://doi.org/10.1007/978-3-030-43620-9\\_7](https://doi.org/10.1007/978-3-030-43620-9_7)
- Sánchez, D. (2016). Las tecnologías de información y comunicación (TIC) desde una perspectiva social. *Revista Electrónica Educare*, 12, 155–162. <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194114584020.pdf>
- Sánchez, G. (2019). *Estrategias de participación activa para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de la IEE N° 16210 Bagua Grande, Utcubamba, Amazonas*. [Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38761/Sánchez\\_GSS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38761/Sánchez_GSS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Shohel, M., Ashrafuzzaman, M., Alam, A. S., Mahmud, A., Ahsan, M., & Islam, M. T. (2021). Preparedness of Students for Future Teaching and Learning in Higher Education: A Bangladeshi Perspective. *Emerald Publishing Limited*, 41, 29–56. <https://doi.org/10.1108/S2055-364120210000041006>
- Soysal, Y., & Radmard, S. (2017). Social negotiations of meanings and changes in the beliefs of prospective teachers: A vygotskian perspective. *Educational Studies*, 44(1), 57–80. <https://doi.org/10.1080/03055698.2017.1345676>
- Tudela, T., & Santa María, A. (2015). Herramientas de incentivos aplicados a la política educativa en el Perú. *Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública*, 20, 10–13. [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/DACA0362436C0E14052580A90061B3CF/\\$FILE/tudetra.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/DACA0362436C0E14052580A90061B3CF/$FILE/tudetra.pdf)
- Valdez, B. E. (2017). *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales en un Instituto Nacional* [Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21504/Valdez\\_BEB.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21504/Valdez_BEB.pdf?sequence=1)
- Vega, T. A. E. (2017). *Gestión de la convivencia escolar y el rendimiento académico*

- en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la institución educativa N° 16001 “Ramón Castilla y Marquesado” - Jaén, 2014 [Universidad Nacional de Cajamarca]. [https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/1624/TESIS\\_GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/1624/TESIS_GESTIÓN_DE_LA_CONVIVENCIA_ESCOLAR_Y_EL_RENDIMIENTO_ACADÉMICO_EN_LOS_ESTUDIANTES.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Vera, T. (2018). *Características de la gestión de la convivencia escolar directiva en las escuelas públicas de Lima Metropolitana, con relación a la política nacional de convivencia escolar en periodo 2016-2017* [Pontificia Universidad Católica del Perú]. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/12047>
- Vértiz, S., Félix, R., Salazar Quispe, •, Jannet, M., Gómez, R., Patricia, L., Arteaga, N., & Elizabeth, M. (2021). Challenges of Scholl Coexistence in Perú: A tehoretical review. *Revencyt, Revistas Venezolanas de ciencia y tecnología*, 4(5), 84–102. <https://revista.grupocieg.org/wp-content/uploads/2021/06/Ed.4984-102-Salgado-et-al.pdf>
- Vila, S., Gilar, C., & Pozo, R. (2021). Effects of Student Training in Social Skills and Emotional Intelligence on the Behaviour and Coexistence of Adolescents in the 21st Century. *Int. J. Environ. Res. Public Health*, 18(5498), 1–21. <https://doi.org/10.3390/ijerph18105498>
- Villarejo, C., Pulido, C. M., de Botton, L., & Serradell, O. (2019). Dialogic Model of Prevention and Resolution of Conflicts: Evidence of the Success of Cyberbullying Prevention in a Primary School in Catalonia. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(6), 926. <https://doi.org/10.3390/IJERPH16060918>
- Villavicencio, F. (2019). *Programa presupuestal 0124: Mejora de la provisión de servicios de telecomunicaciones*. [https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_publ/ppr/prog\\_presupuestal/no\\_articulados/0124\\_serv\\_telecomunicaciones.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/ppr/prog_presupuestal/no_articulados/0124_serv_telecomunicaciones.pdf)

## ANEXOS

### ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

**Autor:** Marcos Cerdán Ayala

**Título:** Gestión de convivencia escolar y educación virtual en contexto pandemia de una institución educativa pública, Amazonas

Formulación del problema	Objetivos de la investigación	Hipótesis	Población y muestra	Enfoque / nivel (alcance) / diseño	Técnica / instrumento
<p><b>Problema Principal:</b> ¿Qué relación existe entre la gestión de convivencia escolar y educación virtual en contexto pandemia de una institución educativa pública, Amazonas 2022?</p> <p><b>Problemas específicos:</b> - ¿Cuál es la relación que existe entre el clima del aula y la educación virtual en contexto pandemia de una institución educativa pública, Amazonas? - ¿Cuál es la relación que existe entre la violencia escolar y la educación virtual en contexto pandemia de una</p>	<p><b>Objetivo General:</b> Determinar la relación que existe entre la gestión de convivencia escolar y educación virtual en contexto pandemia de una institución educativa pública, Amazonas 2022</p> <p><b>Objetivos específicos</b> - Establecer la relación que existe entre el clima del aula y la educación virtual en contexto pandemia de una institución educativa pública, Amazonas. - Establecer la relación que existe entre la violencia escolar y la</p>	<p><b>Hipótesis General</b> <b>Ha:</b> Existe relación entre la gestión de convivencia escolar y educación virtual en contexto pandemia de una institución educativa pública, Amazonas 2022. <b>Ho:</b> No relación entre la gestión de convivencia escolar y educación virtual en contexto pandemia de una institución educativa pública, Amazonas. <b>Hipótesis específicas</b> - Existe relación entre el clima del aula y la educación virtual en contexto pandemia de una institución educativa pública, Amazonas.</p>	<p><b>UNIDAD DE ANÁLISIS</b>  Estudiantes</p> <p><b>POBLACIÓN</b> Estudiantes de una institución educativa pública, Amazonas</p> <p><b>MUESTRA</b> 68 estudiantes de una institución educativa pública,</p>	<p><b>ENFOQUE:</b> Cuantitativo</p> <p><b>TIPO DE INVESTIGACION:</b> N: Descriptivo de corte transversal</p> <p><b>Diseño de investigación:</b> Correlacional</p> <p><b>Diseño</b></p> <pre>       OX      /        M   r      \          OY           </pre>	<p><b>Instrumento</b> : encuesta / cuestionario</p>

---

<p>institución educativa pública, Amazonas?</p> <p>- ¿Cuál es la relación que existe entre el desgaste profesional y la educación virtual en contexto pandemia de una institución educativa pública, Amazonas?</p>	<p>educación virtual en contexto pandemia de una institución educativa pública, Amazonas.</p> <p>- Establecer la relación que existe entre el desgaste profesional y la educación virtual en contexto pandemia de una institución educativa pública, Amazonas.</p>	<p>- Existe relación entre la violencia escolar y la educación virtual en contexto pandemia de una institución educativa pública, Amazonas.</p> <p>- Existe relación entre el desgaste profesional y la educación virtual en contexto pandemia de una institución educativa pública, Amazonas.</p>	<p>Amazonas que hayan tenido una educación virtual en contexto pandemia</p>
--	--	--	---

---

## ANEXO 2: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

**TÍTULO: Gestión de convivencia escolar y educación virtual en contexto pandemia de una institución educativa pública, Amazonas**

<b>Variables de estudio</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>
<b>Gestión de la convivencia escolar</b>	Son un conjunto de planteamientos educativos que buscan guiar las actuaciones que se adoptan con el fin de optimizar los procesos de enseñanza – aprendizaje, afrontando problemas disciplinarios con la prevención, buscando un agradable clima de aula lo cual disminuirá la violencia escolar y el desgaste profesional (Vega, 2017).	La convivencia escolar es una interrelación adecuada entre los agentes educativos de la Institución.	Clima de aula  Violencia escolar  Desgaste profesional	-Manejo de estrategias para la convivencia escolar. -Relación con los miembros de la Institución Educativa -Estrategia de crianza parental. -Regulación del comportamiento y forma de resolución de conflictos en la familia -Agotamiento emocional -Satisfacción laboral	Ordinal con escala Likert

<b>Variables de estudio</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensión</b>	<b>-Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>
<b>Educación virtual</b>	Es una estrategia de aprendizaje que busca dotar de conocimientos a los estudiantes, mediante el uso de recursos tecnológicos y competencias digitales con programas educativos de calidad, ello genera diferentes espacios de aprendizaje que brinda accesibilidad desde cualquier lugar sin la necesidad de estar físicamente. Con la ayuda de los recursos virtuales se puede lograr un acompañamiento eficiente en donde los estudiantes trabajen de forma colaborativa y sean monitoreados por el docente (Valdez, 2017).	La educación virtual es un medio importante que utiliza la parte tecnológica en este contexto de pandemia ya que permite al docente utilizarlo como un recurso en el acompañamiento al estudiante.	Recursos de aprendizaje virtual  Acompañamiento virtual  Colaboración virtual  Monitoreo	-Materiales didácticos -Calidad de tecnología -Recursos de aprendizaje -Orientación del tutor -Flexibilidad -Consultas virtuales -Trabajo en equipo -Apoyo -Organización creativa -Personalización -Formativo -Modo de estudio	Ordinal con escala Likert

## ANEXO 3: INSTRUMENTOS

### Cuestionario para la variable gestión de la convivencia escolar

El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulado: Gestión de convivencia escolar y educación virtual en contexto pandemia de una institución educativa pública, Amazonas

**Indicaciones:** La encuesta es anónima y las respuestas son confidenciales, así que le agradecemos ser muy sincero. Marque con un aspa la alternativa que considere más conveniente Marcar con un aspa (x) la alternativa que Ud. crea conveniente de acuerdo a lo siguiente: Totalmente de acuerdo (5) – De acuerdo (4) – Indeciso (3) – En desacuerdo (2) – Totalmente en desacuerdo (1)

Ítem	1	2	3	4	5
<b>Clima de aula</b>					
1. Los docentes integran a todos los estudiantes en las actividades que se realiza diariamente.					
2. Los docentes son dinámicos en el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje.					
3. Los docentes incentivan las buenas relaciones de los estudiantes, en todos los espacios de la institución.					
4. El docente promueve un ambiente saludable en el aula.					
5. Los docentes generan una buena relación con sus estudiantes.					
6. Los docentes motivan la buena relación entre los compañeros, docentes, directivos y administrativos de la I.E.					
<b>Violencia escolar</b>					
7. Los docentes proponen estrategias para elaborar y practicar normas de convivencia en la I.E. y hogar.					
8. Los docentes promueven estrategias para gestionar eficientemente su tiempo en el hogar para el cumplimiento de actividades.					
9. Los docentes proporcionan estrategias para el acompañamiento y buen trato en el hogar.					



10. Los docentes proporcionan estrategias para identificar y contribuir a solucionar los problemas en el hogar.					
11. Los docentes ayudan a analizar los problemas que presentan sus estudiantes.					
12. Los docentes guían asertivamente para la solución de conflictos en la familia.					
<b>Desgaste profesional</b>					
13. Los docentes evidencian signos de cansancio emocional					
14. Cuando los profesores realizan sus clases se evidencian un adecuado manejo del estrés.					
15. Los docentes muestran un adecuado manejo de la depresión					
16. Existen buenas relaciones interpersonales en los integrantes de la comunidad educativa.					
17. Se evidencia un buen desempeño y satisfacción laboral de los docentes.					
18. Se evidencia un trabajo en equipo y coordinado entre directivos, docentes y administrativos.					

## Cuestionario para la variable educación virtual

El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulado: Gestión de convivencia escolar y educación virtual en contexto pandemia de una institución educativa pública, Amazonas

**Indicaciones:** La encuesta es anónima y las respuestas son confidenciales, así que le agradecemos ser muy sincero. Marque con un aspa la alternativa que considere más conveniente Marcar con un aspa (x) la alternativa que Ud. crea conveniente de acuerdo a lo siguiente:

Totalmente de acuerdo (5) – De acuerdo (4) – Indeciso (3) – En desacuerdo (2) – Totalmente en desacuerdo (1)

Ítem	1	2	3	4	5
<b>Recursos de aprendizaje virtual</b>					
1. La calidad de los materiales empleados en los cursos virtuales es didáctica.					
2. La plataforma tecnológica que proporciona la institución educativa es la más adecuada para la enseñanza-aprendizaje.					
3. Las herramientas tecnológicas publicados en el aula virtual son interactivos.					
<b>Acompañamiento virtual</b>					
4. El docente brinda una adecuada orientación al estudiante en la planificación y ejecución de tareas virtuales.					
5. El tiempo para las actividades asignadas en el curso virtual se maneja con flexibilidad.					
6. El docente brinda respuesta oportuna a los estudiantes en el aula virtual.					
<b>Colaboración virtual</b>					
7. El docente promueve el trabajo en equipo mediante diversas estrategias.					
8. Los docentes acompañan y retroalimentan las actividades de aprendizaje virtual.					
9. El docente incentiva la interacción creativa apoyado en herramientas virtuales.					
10. El docente personaliza y detalla las actividades del curso en el aula virtual					
<b>Monitoreo</b>					
11. Los docentes promueven el aprendizaje autónomo para que los estudiantes logren las competencias básicas.					
12. Los docentes comparten los criterios de evaluación para lograr los aprendizajes.					
13. Los docentes brindan retroalimentación reflexiva					

## ANEXO 4: FICHA DE VALIDEZ

### FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Gestión de convivencia escolar y educación virtual en contexto pandemia de una institución educativa pública, Amazonas

VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SÍ	NO	SI	NO	SÍ	NO	SI	NO	
Gestión de convivencia escolar	Clima de aula	1. Manejo de estrategias para la convivencia escolar.	1. Los docentes integran a todos los estudiantes en las actividades que se realiza diariamente	X		X		X		X		
			2. Los docentes son dinámicos en el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje	X		X		X		X		
			3. Los docentes incentivan las buenas relaciones de los estudiantes, en todos los espacios de la institución	X		X		X		X		
		2. Relación con los miembros de la Institución Educativa	4. El docente promueve un ambiente saludable en el aula.	X		X		X		X		
			5. Los docentes generan una buena relación con sus estudiantes	X		X		X		X		
			6. Los docentes motivan la buena relación entre los compañeros, docentes, directivos y administrativos de la I. E	X		X		X		X		
	Violencia escolar	3. Estrategia de crianza parental.	7. Los docentes proponen estrategias para elaborar y practicar normas de convivencia en la I.E y hogar.	X		X		X		X		
			8. Los docentes promueven estrategias para gestionar eficientemente su tiempo en el hogar para el cumplimiento de actividades	X		X		X		X		
			9. Los docentes proporcionan estrategias para el acompañamiento y buen trato en el hogar	X		X		X		X		
			10. Los docentes proporcionan estrategias para identificar y contribuir a solucionar los problemas en el hogar	X		X		X		X		
		4. Regulación del comportamiento y forma de resolución de conflictos en la familia	11. Los docentes ayudan a analizar los problemas que presentan sus estudiantes.	X		X		X		X		
			12. Los docentes guían asertivamente para la solución de conflictos en la familia.	X		X		X		X		
	Desgaste emocional	5. Agotamiento emocional	13. Los docentes evidencian signos de cansancio emocional	X		X		X		X		
			14. Cuando los profesores realizan sus clases se evidencian un adecuado manejo del estrés.	X		X		X		X		

Educación virtual	6. Satisfacción laboral	15. Los docentes muestran un adecuado manejo de la depresión	X		X		X		X			
		16. Existen buenas relaciones interpersonales en los integrantes de la comunidad educativa	X		X		X		X			
		17. Se evidencia un buen desempeño y satisfacción laboral de los docentes	X		X		X		X			
		18. Se evidencia un trabajo en equipo y coordinado entre directivos, docentes y administrativos	X		X		X		X			
	Recursos de aprendizaje virtual	1. Materiales didácticos	1. La calidad de los materiales empleados en los cursos virtuales es didáctica.	X		X		X		X		
		2. Calidad de tecnología	2. La plataforma tecnológica que proporciona la institución educativa es la más adecuada para la enseñanza-aprendizaje	X		X		X		X		
		3. Recursos de aprendizaje	3. Las herramientas tecnológicas publicados en el aula virtual son interactivos	X		X		X		X		
	Acompañamiento virtual	4. Orientación del tutor	4. El docente brinda una adecuada orientación al estudiante en la planificación y ejecución de tareas virtuales	X		X		X		X		
		5. Flexibilidad	5. El tiempo para las actividades asignadas en el curso virtual se maneja con flexibilidad.	X		X		X		X		
		6. Consultas virtuales	6. El docente brinda respuesta oportuna a los estudiantes en el aula virtual	X		X		X		X		
	Colaboración virtual	7. Trabajo en equipo	7. El docente promueve el trabajo en equipo mediante diversas estrategias	X		X		X		X		
		8. Apoyo	8. Los docentes acompañan y retroalimentan las actividades de aprendizaje virtual.	X		X		X		X		
		9. Organización creativa	9. El docente incentiva la interacción creativa apoyado en herramientas virtuales.	X		X		X		X		
10. Personalización		10. El docente personaliza y detalla las actividades del curso en el aula virtual	X		X		X		X			
Monitoreo	11. Formativo	11. Los docentes promueven el aprendizaje autónomo para que los estudiantes logren las competencias básicas	X		X		X		X			
	12. Modo de estudio	12. Los docentes comparten los criterios de evaluación para lograr los aprendizajes.	X		X		X		X			
		13. Los docentes brindan retroalimentación reflexiva	X		X		X		X			

Grado y Nombre del Experto: Dra. Jackeline Margot Saldaña Millan

Firma del experto

:



DNI: 40635167

EXPERTO EVALUADOR

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gestión de convivencia escolar y educación virtual en contexto pandemia de una institución educativa pública, Amazonas

### NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para medir la gestión de convivencia escolar en contexto pandemia de una institución educativa pública, Amazonas

Cuestionario para medir la educación virtual en contexto pandemia de una institución educativa pública, Amazonas

### TESISTA:

Br.: Cerdán Ayala, Marcos

### DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 31 de mayo de 2022



---

Firma  
DNI:40635167  
EXPERTO



Colocar Constancia SUNEDU del validador



**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

<b>Graduado</b>	<b>Grado o Título</b>	<b>Institución</b>
SALDAÑA MILLAN, JACKELINE MARGOT DNI 40635167	<b>BACHILLER EN EDUCACION</b> Fecha de diploma: 28/12/2004 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO <i>PERU</i>
SALDAÑA MILLAN, JACKELINE MARGOT DNI 40635167	<b>MAGISTER EN EDUCACION CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA</b> Fecha de diploma: 09/03/2013 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
SALDAÑA MILLAN, JACKELINE MARGOT DNI 40635167	<b>LICENCIADA EN EDUCACION, ESPECIALIDAD CIENCIAS NATURALES</b> Fecha de diploma: 23/05/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO <i>PERU</i>
SALDAÑA MILLAN, JACKELINE MARGOT DNI 40635167	<b>DOCTORA EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION</b> Fecha de diploma: 29/12/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 05/01/2013 Fecha egreso: 31/12/2014	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>



## FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Gestión de convivencia escolar y educación virtual en contexto pandemia de una institución educativa pública, Amazonas

VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SÍ	NO	SI	NO	SÍ	NO	SI	NO	
Gestión de convivencia escolar	Clima de aula	7. Manejo de estrategias para la convivencia escolar.	1. Los docentes integran a todos los estudiantes en las actividades que se realiza diariamente	X		X		X		X		
			2. Los docentes son dinámicos en el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje	X		X		X		X		
			3. Los docentes incentivan las buenas relaciones de los estudiantes, en todos los espacios de la institución	X		X		X		X		
		8. Relación con los miembros de la Institución Educativa	4. El docente promueve un ambiente saludable en el aula.	X		X		X		X		
			5. Los docentes generan una buena relación con sus estudiantes	X		X		X		X		
			6. Los docentes motivan la buena relación entre los compañeros, docentes, directivos y administrativos de la I. E	X		X		X		X		
	Violencia escolar	9. Estrategia de crianza parental.	7. Los docentes proponen estrategias para elaborar y practicar normas de convivencia en la I.E y hogar.	X		X		X		X		
			8. Los docentes promueven estrategias para gestionar eficientemente su tiempo en el hogar para el cumplimiento de actividades	X		X		X		X		
			9. Los docentes proporcionan estrategias para el acompañamiento y buen trato en el hogar	X		X		X		X		
			10. Los docentes proporcionan estrategias para identificar y contribuir a solucionar los problemas en el hogar	X		X		X		X		
	Regulación del comportamiento y forma de resolución de conflictos en la familia	10.	11. Los docentes ayudan a analizar los problemas que presentan sus estudiantes.	X		X		X		X		
			12. Los docentes guían asertivamente para la solución de conflictos en la familia.	X		X		X		X		
	Desgaste profesional	11. Agotamiento emocional	13. Los docentes evidencian signos de cansancio emocional	X		X		X		X		
			14. Cuando los profesores realizan sus clases se evidencian un adecuado manejo del estrés.	X		X		X		X		
			15. Los docentes muestran un adecuado manejo de la depresión	X		X		X		X		
			16. Existen buenas relaciones interpersonales en los integrantes de la comunidad educativa	X		X		X		X		

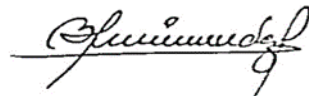


Educación virtual	12. Satisfacción laboral	17. Se evidencia un buen desempeño y satisfacción laboral de los docentes	X		X		X		X			
		18. Se evidencia un trabajo en equipo y coordinado entre directivos, docentes y administrativos	X		X		X		X			
	Recursos de aprendizaje virtual	13. Materiales didácticos	1. La calidad de los materiales empleados en los cursos virtuales es didáctica.	X		X		X		X		
		14. Calidad de tecnología	2. La plataforma tecnológica que proporciona la institución educativa es la más adecuada para la enseñanza-aprendizaje	X		X		X		X		
		15. Recursos de aprendizaje	3. Las herramientas tecnológicas publicados en el aula virtual son interactivos	X		X		X		X		
	Acompañamiento virtual	16. Orientación del tutor	4. El docente brinda una adecuada orientación al estudiante en la planificación y ejecución de tareas virtuales	X		X		X		X		
		17. Flexibilidad	5. El tiempo para las actividades asignadas en el curso virtual se maneja con flexibilidad.	X		X		X		X		
		18. Consultas virtuales	6. El docente brinda respuesta oportuna a los estudiantes en el aula virtual	X		X		X		X		
	Colaboración virtual	19. Trabajo en equipo	7. El docente promueve el trabajo en equipo mediante diversas estrategias	X		X		X		X		
		20. Apoyo	8. Los docentes acompañan y retroalimentan las actividades de aprendizaje virtual.	X		X		X		X		
		21. Organización creativa	9. El docente incentiva la interacción creativa apoyado en herramientas virtuales.	X		X		X		X		
		22. Personalización	10. El docente personaliza y detalla las actividades del curso en el aula virtual	X		X		X		X		
	Monitoreo	23. Formativo	11. Los docentes promueven el aprendizaje autónomo para que los estudiantes logren las competencias básicas	X		X		X		X		
24. Modo de estudio		12. Los docentes comparten los criterios de evaluación para lograr los aprendizajes.	X		X		X		X			
		13. Los docentes brindan retroalimentación reflexiva	X		X		X		X			

Grado y Nombre del Experto: Dra. Bertila Hernández Fernández

Firma del experto

:



DNI 16526129

EXPERTO EVALUADOR

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 2. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gestión de convivencia escolar y educación virtual en contexto pandemia de una institución educativa pública, Amazonas

### NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para medir la gestión de convivencia escolar en contexto pandemia de una institución educativa pública, Amazonas

Cuestionario para medir la educación virtual en contexto pandemia de una institución educativa pública, Amazonas

### TESISTA:

Br.: Cerdán Ayala, Marcos

### DECISIÓN:

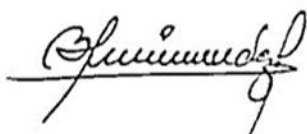
Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 31 de mayo de 2022



Firma  
DNI 16526129  
EXPERTO



## Colocar Constancia SUNEDU del validador



PERU

Ministerio de Educación

Educación Superior Universitaria

Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos

### CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

#### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **HERNANDEZ FERNANDEZ**  
Nombres **BERTILA**  
Tipo de Documento de Identidad **DNI**  
Número de Documento de Identidad **16526129**

#### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO**  
Rector **ORBEGOSO VENEGAS BRIJALDO SIGIFREDO**  
Secretario General **SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL**  
Decano **CASTAGNOLA SANCHEZ JOSE LUIS**

#### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **DOCTOR**  
Denominación **DOCTORA EN EDUCACION**  
Fecha de Expedición **01/06/2012**  
Resolución/Acta **0645-2012-UCV**  
Diploma **A1390138**  
Fecha Matrícula **Sin información (\*\*\*\*\*)**  
Fecha Egreso **Sin información (\*\*\*\*\*)**

Lugar y fecha de emisión de la presente constancia  
**Santiago de Surco, 03 de Mayo de 2022**



CÓDIGO VIRTUAL 0000718185

**JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA**  
**JEFA**

Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria  
Motivo: Servidor de  
Agente automatizado.  
Fecha: 03/05/2022 23:23:32-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

(\*\*\*\*\*) Ante la falta de información, puede presentar su consulta formalmente a través de la mesa de partes virtual en el siguiente enlace <https://enlinea.sunedu.gob.pe>



## FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Gestión de convivencia escolar y educación virtual en contexto pandemia de una institución educativa pública, Amazonas

VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)			
				SÍ	NO	SI	NO	SÍ	NO	SI	NO		
<b>Gestión de convivencia escolar</b>	Clima de aula	13. Manejo de estrategias para la convivencia escolar.	1. Los docentes integran a todos los estudiantes en las actividades que se realiza diariamente	X		X		X		X			
			2. Los docentes son dinámicos en el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje	X		X		X		X			
			3. Los docentes incentivan las buenas relaciones de los estudiantes, en todos los espacios de la institución	X		X		X		X			
		14. Relación con los miembros de la Institución Educativa	4. El docente promueve un ambiente saludable en el aula.	X		X		X		X			
			5. Los docentes generan una buena relación con sus estudiantes.	X		X		X		X			
			6. Los docentes motivan la buena relación entre los compañeros, docentes, directivos y administrativos de la I. E	X		X		X		X			
	Violencia escolar	15. Estrategia de crianza parental.	7. Los docentes proponen estrategias para elaborar y practicar normas de convivencia en la I.E y hogar.	X		X		X		X			
			8. Los docentes promueven estrategias para gestionar eficientemente su tiempo en el hogar para el cumplimiento de actividades	X		X		X		X			
			9. Los docentes proporcionan estrategias para el acompañamiento y buen trato en el hogar	X		X		X		X			
			10. Los docentes proporcionan estrategias para identificar y contribuir a solucionar los problemas en el hogar	X		X		X		X			
	Regulación del comportamiento y forma de resolución de conflictos en la familia	16. Regulación del comportamiento y forma de resolución de conflictos en la familia	11. Los docentes ayudan a analizar los problemas que presentan sus estudiantes.	X		X		X		X			
			12. Los docentes guían asertivamente para la solución de conflictos en la familia.	X		X		X		X			
	Desgaste profesional	17. Agotamiento emocional	13. Los docentes evidencian signos de cansancio emocional	X		X		X		X			
			14. Cuando los profesores realizan sus clases se evidencian un adecuado manejo del estrés.	X		X		X		X			
			15. Los docentes muestran un adecuado manejo de la depresión	X		X		X		X			
			16. Existen buenas relaciones interpersonales en los integrantes de la comunidad educativa	X		X		X		X			

Educación virtual	18. Satisfacción laboral	17. Se evidencia un buen desempeño y satisfacción laboral de los docentes	X		X		X		X			
		18. Se evidencia un trabajo en equipo y coordinado entre directivos, docentes y administrativos	X		X		X		X			
	Recursos de aprendizaje virtual	25. Materiales didácticos	1. La calidad de los materiales empleados en los cursos virtuales es didáctica.	X		X		X		X		
		26. Calidad de tecnología	2. La plataforma tecnológica que proporciona la institución educativa es la más adecuada para la enseñanza-aprendizaje	X		X		X		X		
		27. Recursos de aprendizaje	3. Las herramientas tecnológicas publicados en el aula virtual son interactivos	X		X		X		X		
	Acompañamiento o virtual	28. Orientación del tutor	4. El docente brinda una adecuada orientación al estudiante en la planificación y ejecución de tareas virtuales	X		X		X		X		
		29. Flexibilidad	5. El tiempo para las actividades asignadas en el curso virtual se maneja con flexibilidad.	X		X		X		X		
		30. Consultas virtuales	6. El docente brinda respuesta oportuna a los estudiantes en el aula virtual	X		X		X		X		
	Colaboración virtual	31. Trabajo en equipo	7. El docente promueve el trabajo en equipo mediante diversas estrategias	X		X		X		X		
		32. Apoyo	8. Los docentes acompañan y retroalimentan las actividades de aprendizaje virtual.	X		X		X		X		
		33. Organización creativa	9. El docente incentiva la interacción creativa apoyado en herramientas virtuales.	X		X		X		X		
		34. Personalización	10. El docente personaliza y detalla las actividades del curso en el aula virtual	X		X		X		X		
	Monitoreo	35. Formativo	11. Los docentes promueven el aprendizaje autónomo para que los estudiantes logren las competencias básicas	X		X		X		X		
36. Modo de estudio		12. Los docentes comparten los criterios de evaluación para lograr los aprendizajes.	X		X		X		X			
		13. Los docentes brindan retroalimentación reflexiva	X		X		X		X			

Grado y Nombre del Experto: Ph.D. Heredia Llatas Flor Delicia

Firma del experto :

DNI 41365424

EXPERTO EVALUADO

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 3. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gestión de convivencia escolar y educación virtual en contexto pandemia de una institución educativa pública, Amazonas

### NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para medir la gestión de convivencia escolar en contexto pandemia de una institución educativa pública, Amazonas

Cuestionario para medir la educación virtual en contexto pandemia de una institución educativa pública, Amazonas

### TESISTA:

Br.: Cerdán Ayala, Marcos

### DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 31 de mayo de 2022

 <hr/> <p>Firma/DNI N°41365424 EXPERTO</p>	 <p>HUELLA</p>
---	---

Colocar Constancia SUNEDU del validador



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **HEREDIA LLATAS**  
Nombres **FLOR DELICIA**  
Tipo de Documento de Identidad **DNI**  
Numero de Documento de Identidad **41365424**

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**  
Rector **LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION**  
Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**  
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **DOCTOR**  
Denominación **DOCTORA EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**  
Fecha de Expedición **21/04/21**  
Resolución/Acta **0204-2021-UCV**  
Diploma **052-109897**  
Fecha Matrícula **04/01/2018**  
Fecha Egreso **17/01/2021**



Lugar y fecha de emisión de la presente constancia  
Santiago de Surco, 14 de Febrero de 2022

**JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA**  
JEFA  
Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria  
Motivo: Servidor de Agente automatizado.  
Fecha: 14/02/2022 12:46:37-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.





## ANEXO 5: CONFIABILIDAD

### Variable 1: Gestión de convivencia escolar

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,707	,704	18

Estadísticas de elemento de resumen							
	Media	Mínimo	Máximo	Rango	Máximo / Mínimo	Varianza	N de elementos
Medias de elemento	3,733	3,000	4,400	1,400	1,467	,188	18
Varianzas de elemento	,925	,345	1,461	1,116	4,237	,129	18

Estadísticas de total de elemento					
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
<b>Variable 1</b>					
Ítem 1	63,1000	46,621	,157	,988	,709
Ítem 2	63,8500	42,766	,404	,991	,681
Ítem 3	62,8000	47,958	,211	,978	,701
Ítem 4	63,0500	46,682	,320	,972	,694
Ítem 5	63,0000	47,368	,174	,980	,704
Ítem 6	63,0500	46,576	,392	,971	,690
Ítem 7	63,1500	45,924	,254	,981	,698
Ítem 8	63,6500	46,661	,160	,898	,708
Ítem 9	63,4500	42,050	,418	,986	,678
Ítem 10	63,9500	43,313	,374	,954	,685
Ítem 11	63,6000	39,621	,604	,980	,654
Ítem 12	63,7000	46,221	,229	,869	,700
Ítem 13	64,2000	46,800	,193	,980	,703
Ítem 14	64,0000	42,842	,415	,980	,680
Ítem 15	64,1500	43,187	,522	,981	,672
Ítem 16	63,3000	49,695	-,005	,976	,715
Ítem 17	63,2500	46,934	,141	,981	,710
Ítem 18	63,1500	46,450	,192	,940	,704

## Variable 2: Educación virtual

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,836	,828	13

Estadísticas de elemento de resumen							
	Media	Mínimo	Máximo	Rango	Máximo / Mínimo	Varianza	N de elementos
Medias de elemento	3,350	3,000	4,000	1,000	1,333	,114	13
Varianzas de elemento	1,092	,632	1,461	,829	2,313	,059	13

Variable 2					
Ítem 1	40,5000	49,000	,738	,837	,804
Ítem 2	40,3000	54,011	,376	,909	,834
Ítem 3	40,3500	56,766	,268	,773	,840
Ítem 4	40,2000	53,116	,525	,890	,822
Ítem 5	40,4500	56,366	,334	,866	,834
Ítem 6	40,2500	51,145	,718	,756	,809
Ítem 7	39,7500	50,303	,717	,808	,807
Ítem 8	40,5500	52,155	,569	,884	,818
Ítem 9	40,5500	47,418	,830	,940	,796
Ítem 10	40,4500	51,313	,568	,968	,818
Ítem 11	39,8000	56,379	,362	,835	,832
Ítem 12	39,5500	58,366	,260	,820	,837
Ítem 13	39,9000	61,568	-,019	,926	,855

## CONFIABILIDAD GENERAL

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,827	,823	31

Estadísticas de elemento de resumen							
	Media	Mínimo	Máximo	Rango	Máximo / Mínimo	Varianza	N de elementos
Medias de elemento	3,573	3,000	4,400	1,400	1,467	,189	31
Varianzas de elemento	,995	,345	1,461	1,116	4,237	,104	31

Estadísticas de total de elemento					
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
<b>Variable 1</b>					
Ítem 1	106,6500	154,239	-,021	.	,835
Ítem 2	107,4000	148,989	,164	.	,829
Ítem 3	106,3500	151,503	,202	.	,826
Ítem 4	106,6000	147,621	,415	.	,821
Ítem 5	106,5500	150,261	,190	.	,827
Ítem 6	106,6000	148,358	,428	.	,822
Ítem 7	106,7000	146,853	,309	.	,823
Ítem 8	107,2000	153,747	-,001	.	,834
Ítem 9	107,0000	146,421	,238	.	,827
Ítem 10	107,5000	136,474	,655	.	,810
Ítem 11	107,1500	136,239	,620	.	,811
Ítem 12	107,2500	149,355	,198	.	,827
Ítem 13	107,7500	151,355	,117	.	,829
Ítem 14	107,5500	139,945	,523	.	,815
Ítem 15	107,7000	143,589	,492	.	,818
Ítem 16	106,8500	152,871	,098	.	,828
Ítem 17	106,8000	151,116	,101	.	,831

Ítem 18	106,7000	151,905	,078	.	,831
<b>Variable 2</b>					
Ítem 1	107,7000	140,326	,486	.	,817
Ítem 2	107,5000	144,474	,306	.	,824
Ítem 3	107,5500	144,576	,360	.	,822
Ítem 4	107,4000	139,305	,588	.	,813
Ítem 5	107,6500	143,713	,439	.	,819
Ítem 6	107,4500	141,629	,526	.	,816
Ítem 7	106,9500	141,524	,485	.	,817
Ítem 8	107,7500	139,776	,546	.	,815
Ítem 9	107,7500	133,671	,732	.	,806
Ítem 10	107,6500	138,661	,540	.	,814
Ítem 11	107,0000	150,526	,155	.	,828
Ítem 12	106,7500	149,566	,238	.	,825
Ítem 13	107,1000	152,305	,072	.	,831