



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**Uso de las TIC y la gestión digital de una organización militar en la  
región Lambayeque**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Combe Becerra, Jorge Alexander (ORCID: 0000-0001-5355-5577)

**ASESOR:**

Dr. Figueroa Coronado, Erick Carlo (ORCID: 0000-0002-2599-2558)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Innovación tecnológica y desarrollo sostenible

**CHICLAYO – PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

A Dios que me fortalece, me orienta e ilumina hacia el camino para alcanzar todos los objetivos trazados.

A Marielena Becerra, mi madre, quien con gran esfuerzo me enseñó a afrontar todas las responsabilidades inherentes como hijo, padre y profesional.

Y a mi esposa Gueli Guerrero y mis hijos Matthias y Alessandra Combe Guerrero, quienes amo mucho.

**Alex Combe**

## **Agradecimiento**

Primero agradezco a Dios por permitirme continuar alcanzando las metas que me he propuesto.

A la Universidad César Vallejo, institución educativa que me proporcionó nuevos conocimientos y me incentivó a seguir desarrollando capacidades orientadas a la investigación, además de garantizarme una educación cimentada en valores y con responsabilidad social.

A los Señores. (as) docentes que, en el tiempo que duró la Maestría, me guiaron a través de la información que compartieron para generar en mi persona nuevos conocimientos, los cuales aplicaré en mi institución.

A los expertos y profesionales que me ayudaron en cada paso para poder concluir con la presente investigación.

A mis compañeros maestrantes, con los que compartí gratos momentos en el camino del aprendizaje.

**El autor**

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen .....	vii
Abstract.....	viii
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>4</b>
<b>III. METODOLOGÍA .....</b>	<b>15</b>
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	15
3.2. Variables y operacionalización .....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18
3.5. Procedimientos.....	18
3.6. Método de análisis de datos .....	18
3.7. Aspectos éticos .....	19
<b>IV. RESULTADOS.....</b>	<b>20</b>
<b>V. DISCUSIÓN.....</b>	<b>25</b>
<b>VI. CONCLUSIONES.....</b>	<b>32</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>33</b>
REFERENCIAS .....	34
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1 Rangos y coeficientes de correlación .....	19
Tabla 2 Pruebas de normalidad .....	20
Tabla 3 Correlación entre el uso de las TIC y la gestión digital .....	21
Tabla 4 Correlación entre las competencias digitales y la gestión digital.....	22
Tabla 5 Correlación entre la infraestructura tecnológica y la gestión digital.....	23
Tabla 6 Correlación entre la conectividad y la gestión digital .....	24
Tabla 7 Procesamiento de casos de la variable uso de las TIC .....	63
Tabla 8 Procesamiento de casos de la variable gestión digital.....	63
Tabla 9 Procesamiento de casos de las variables uso de las TIC y gestión digital....	64

## Índice de figuras

Figura 1 Representación gráfica del diseño de la investigación .....	15
--	----

## Resumen

En esta investigación se estableció como objetivo general, determinar la relación entre el uso de las TIC y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque. En lo que respecta a la metodología, tuvo un enfoque cuantitativo del tipo básica, con un diseño no experimental, transeccional, correlacional.

Para la recolección de datos, se formuló un cuestionario validado por la opinión de expertos, comprobando su fiabilidad mediante la prueba Alfa de Cronbach, obteniendo una consistencia interna de 0,889, considerada como aceptable. La población fue de 80 colaboradores y luego de emplear la fórmula que estima la proporción de una población conocida, se determinó una muestra de 66 colaboradores que desarrollaron un cuestionario de veinticuatro preguntas mediante la herramienta Google Forms. Los resultados fueron obtenidos a través del programa estadístico SPSS y aplicando la prueba Rho de Spearman, demostrando que, existe relación entre las variables uso de las TIC y la gestión digital, con un coeficiente de correlación positiva moderada y de un valor muy significativo, por tal motivo, se aceptó la hipótesis general y se rechazó la hipótesis nula. Concluyéndose que existe una relación muy significativa entre las variables de la investigación.

**Palabras clave:** Tecnologías de la información y comunicación, gestión digital, organización militar.

## **Abstract**

In this research, the general objective was established, to determine the relationship between the use of ICT and the digital management of a military organization in the Lambayeque region. Regarding the methodology, it had a quantitative approach of the basic type with a non-experimental, transactional, correlational design.

For data collection, a questionnaire validated by expert opinion was formulated, verifying its reliability using Cronbach's Alpha test, obtaining an internal consistency of 0.889, considered acceptable. The population was 80 collaborators and after using the formula that estimates the proportion of a known population, the sample of 66 collaborators was determined who developed a questionnaire of twenty-four questions using the Google Forms tool. The results were obtained through the SPSS statistical program and applying the Spearman's Rho, showing that there is a relationship between the variables of ICT use and digital management, with a moderate correlation coefficient and very significant value, for this reason, it was accepted the general hypothesis and the null hypothesis was rejected. Concluding that there is a very significant relationship between the variables of the investigation.

**Keywords:** Information and communication technologies, digital management, military organization.



## I. INTRODUCCIÓN

La evolución tecnológica en el mundo, fue acelerada con la aparición de la pandemia COVID-19, dando paso a la cuarta revolución industrial, lo que ha sido entendido como la vinculación entre el uso de las nuevas tecnologías con las ya conocidas tecnologías de la información y comunicación (Organización Internacional del Trabajo [OIT], 2020). Quedando demostrado que, actualmente las TIC han asumido el rol fundamental de ralentizar los estragos sociales y económicos de la pandemia COVID-19, además son de importancia crucial para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible, (Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas, 2021). Por tal motivo, la cuarta revolución industrial se presenta como un desafío para todos los Estados, teniéndose que establecer políticas que integren a las TIC con la gestión pública como aquella estrategia más allá de un periodo presidencial (Comisión Económica para América Latina [CEPAL], 2021).

El Estado peruano, consecuente con el entorno mundial, ha venido implementando acciones estratégicas para el desarrollo de las TIC, con el propósito de integrarse a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, como por ejemplo el compromiso prestatario con el Banco Mundial para fortalecer el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (Agencia Peruana de Noticias, 2022). Así mismo, se viene impulsando el proceso de renovación de la gestión pública, a través del proceso de transformación constante para generar valor público, lo cual puede lograrse mediante intervenciones, a través de bienes y servicios para satisfacer las expectativas de los ciudadanos, también podrá lograrse con la optimización de la gestión interna a través del uso eficaz de los recursos públicos, en ambos casos se busca generar beneficios en la sociedad (Decreto Supremo N.º 123, 2018).

Así mismo, es digno de resaltar sobre el Perú que, si bien es cierto, veníamos rezagados en la renovación de la gestión pública y el uso de las TIC, la pandemia COVID – 19 trajo consigo consecuencias inesperadas, principalmente en la mejora e implementación de tres ámbitos: la gestión de la salud pública, el comercio electrónico y el trabajo remoto (Huarag, 2020). Otro efecto en nuestro país, fue el establecimiento del Decreto de Urgencia N.º 006 (2020) con el cual se creó el Sistema Nacional de Transformación Digital, el cual tiene la función de asentar las bases para organizar la

administración pública, debiendo motivar a las empresas y a la población para comprometerse en alcanzar las metas y objetivos vinculados a la transformación digital. Además, con el Decreto de Urgencia N.º 007 (2020) se estableció los lineamientos que fortalecen la confianza digital para disminuir la brecha entre el ciudadano o administrado y los servicios digitales que proporcionan las entidades públicas y privadas.

Ahora, en el caso de las organizaciones militares peruanas, como entidades públicas del Estado, vienen prestando servicios en materia seguridad y defensa nacional, se encuentran alineadas con el proceso de modernización del Estado peruano y las bases para la modernización de las Fuerzas Armadas, a través, de sus planes institucionales (Ministerio de Defensa, 2021). Estos planes conciben integrar a las TIC con otras estratégicas que garanticen la transformación digital, buscando además interoperar con otras entidades públicas e integrarse a los servicios digitales que estas ofrecen.

La problemática que se plantea en el presente estudio gira en torno a la gestión de una organización militar de la región Lambayeque que, como cualquier entidad del Estado, viene realizando todos los esfuerzos necesarios para alcanzar sus objetivos institucionales, entre uno de ellos está, el modernizar y mejorar la calidad de su gestión. También, busca generar una transformación cultural y organizacional, a través de, la sensibilización de sus colaboradores para adaptarse a los constantes cambios que demanda la explosiva revolución tecnológica. En tal sentido, el análisis del contexto internacional, nacional y local motivados por los efectos de la pandemia COVID-19, hacen necesario reconocer la vital importancia de promover el uso de las TIC para la digitalización de la gestión de una organización militar en la región Lambayeque, permitiendo determinar que el problema principal de esta investigación es esclarecer ¿Qué relación existe entre el uso de las TIC y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque?, teniendo como problemas específicos ¿Qué relación existe entre las competencias digitales y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque?, ¿Qué relación existe entre la infraestructura tecnológica y la gestión digital de una organización militar en la región

Lambayeque?, y ¿Qué relación existe entre la conectividad y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque?

Se estableció como objetivo general, determinar la relación entre el uso de las TIC y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque y como objetivos específicos, establecer la relación entre las competencias digitales y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque, establecer la relación entre la infraestructura tecnológica y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque y establecer la relación entre la conectividad y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque.

También, se plantea como la hipótesis general, existe relación entre el uso de las TIC y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque y como hipótesis específicas, existe relación entre las competencias digitales y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque, existe relación entre la infraestructura tecnológica y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque y existe relación entre la conectividad y la gestión digital de una organización militar de la región Lambayeque.

La justificación de esta investigación en su valor teórico cobra sentido porque incrementará el conocimiento sobre el uso de las TIC y la gestión digital en una organización militar. En lo que se refiere a su implicancia práctica, porque los resultados de esta investigación ayudarán a mejorar la gestión de una organización militar y de los ciudadanos que requieren la prestación de servicios por parte de ella, en ambos casos haciendo un uso eficaz de las TIC. Sobre su utilidad metodológica porque una vez comprobada su validez y confiabilidad, se podrá contar con un instrumento de recolección de datos para medir la relación entre el uso de las TIC y la gestión digital, lo que podrá servir de guía a otros investigadores. No menos importante sobre su relevancia social porque se orienta hacia la contribución en la disminución del impacto de la contaminación ambiental mediante la reducción del consumo de papel.

## II. MARCO TEÓRICO

Los antecedentes a nivel internacional, con el propósito de ampliar el horizonte de esta investigación, se muestran como el sustento teórico que relaciona a las variables: uso de las TIC y gestión digital.

Para Johansson (2017) la automatización de los procesos mejora la eficiencia de las organizaciones, entonces con la automatización que trajo consigo la digitalización, se logró convertir la información en documentos digitalizados, sin embargo, debe ser analizada para usarla a mayor escala.

En cambio, para Pranjali (2017) la digitalización tuvo efectos sobre la gestión de recursos humanos, tomando en cuenta lo señalado por el más alto organismo económico mundial sobre el futuro del internet y su capacidad de mejorar la eficacia de las organizaciones, romper esquemas, mejorar la colaboración hombre máquina e incrementar la productividad.

Armijos-Buitrón et al. (2017) obtuvo en los resultados de su investigación sobre el uso de las TIC y la gestión de comunicación interna que, menos del 50% de las empresas invierten en tecnología, concluyendo se deben fortalecer las estrategias de comunicación interna con el uso de las TIC como la base principal para su desarrollo.

Para Katz (2018), la masiva adopción de las TIC, complementada con la digitalización, representó una transformación socioeconómica. Si tenemos un aumento en la digitalización, tendremos un aumento en la productividad laboral, como es el caso de sesenta y siete países desarrollados y emergentes.

Por otro lado, Cano (2018) explicó sobre el uso de las TIC que, deben generar un cambio en la organización, no solo técnicamente, por eso los colaboradores deben vencer su resistencia al cambio porque su lugar de trabajo se va a transformar, debiendo priorizar tareas más creativas e innovadoras. Es necesario que, las organizaciones renueven sus TIC y mejoren su sistema de información más acorde con los propósitos estratégicos.

Martínez (2019) en su artículo de la revista del Instituto Español de Estudios Estratégicos - IEEEE, sugirió que las organizaciones militares no pueden estar exceptuadas de la llamada sociedad digital, deben establecer y mantener contacto digital con la ciudadanía, teniendo en cuenta que prestan servicios a la población.

Además, Martínez (2019), explicó que las organizaciones militares deben generar una estrategia de reputación digital porque son sensibles a la opinión pública, toda vez que, la sociedad es su público objetivo, también porque sus actividades tienen repercusión social y la sociedad le exige un mayor nivel ético, así mismo, son organizaciones de una fuerte cultura organizacional con especial atención a su público interno.

Dehgani y Jafari (2019) en su investigación explicaron que, las TIC juegan un papel importante para aumentar la agilidad de los sistemas, particularmente en la gestión de la cadena de suministros porque esto les va a permitir reducir costos y brindar servicios en tiempo real para competir con otras organizaciones, orientándose a la satisfacción del cliente y la creación de una ventaja competitiva en el mercado.

Bahrini y Qaffas (2019) en su artículo de investigación sobre el impacto de las TIC en el crecimiento económico determinaron que, la telefonía celular, el internet y la adopción de la banda ancha impactaron significativamente en el crecimiento económico de algunos países en desarrollo, por tal motivo, las políticas públicas deben ser orientadas a la ampliación de infraestructura de las TIC y las alianzas público-privadas, sin embargo, el uso de la telefonía fija no obtuvo los mismos resultados.

Tariq y Tayba (2018) en su artículo sobre las TIC y el nexo con el crecimiento económico explican sobre la importancia de contar con nuevas tecnologías porque se relacionan con el ahorro de costos de tiempo, aumento de las habilidades laborales, reducción de costos de producción, aumento en la productividad de insumos, combaten la corrupción y la disminución de las fricciones en el mercado, sin embargo, el servicio en línea, la infraestructura tecnológica y el gobierno electrónico están relacionados directamente con el impulso económico.

Criado y Gil-García (2019) en el estudio realizado sobre la creación de valor público a través de tecnología y estrategia, son claros en señalar al valor público en un proceso de evolución a lo largo del tiempo, como resultado de diversas teorías que van desde la tradicional gestión hasta la nueva gestión pública, de la mano con aparición de diversos tipos de tecnologías, entonces, emerge un nuevo tipo de gobernanza que utiliza la tecnología para la mediación entre el administrador y los administrados o ciudadanos.

Mutiarin et al. (2019) en su publicación sobre la adopción de las TIC en la gestión de recursos humanos en la era de la gobernanza pública señalan, existen tres factores importantes, primero las transacciones agilizadas con las TIC han vuelto más fácil dotar y administrar al personal de las organizaciones, reduciéndose los costos, sin embargo, es importante adquirir habilidades tecnológicas a través de la capacitación de los colaboradores. Segundo, es inminente la evolución hacia la gobernanza pública porque los ciudadanos no solo serán receptores de bienes y servicios, ahora participarán en la toma de decisiones, finalmente en tercer lugar, las relaciones comerciales persona a persona se dejan de lado para emplear las redes sociales y plataformas virtuales, lo que ratifica la necesidad de adquirir habilidades y conocimientos relacionados con las TIC.

En el artículo científico de Ilin (2022) sobre la integración de las tecnologías de la información en la gestión explicó, la integración de las TIC y las soluciones digitales son un desafío clave para la gestión empresarial. Considerando la actual transformación digital en curso, la automatización es un requisito para mutar a nuevos modelos digitales con el propósito de integrar las tecnologías operativas, de gestión y de la información, complementadas con una transición exitosa para una nueva forma de hacer negocios.

En la publicación de Aithal (2020) sobre la gestión de tecnologías subyacentes de la tecnología, información, comunicación y computación para la innovación de servicios digitales explicó que, están teniendo más aplicación en otras áreas para la resolución de problemas con impacto la sociedad, por este motivo, la empresas pueden agregar valor a los servicios actuales y desarrollar nuevos para obtener mayores beneficios.

Según Montaudon et al. (2020), la aceleración tecnológica genero nuevos términos, tales como; competencias y habilidades digitales, alfabetización digital e informática, además, no solo se refiere a la capacidad de usar tecnologías digitales, sino también a las nuevas prácticas que cambian rápidamente.

De similar forma, la Fundación Telefónica (2021), explicó existen competencias digitales indispensables para la fuerza laboral, además se han generado nuevas habilidades digitales (e-skills) para trabajar con fluidez en un entorno de sistemas

inteligentes, vale decir, las directamente relacionadas con el conocimiento y el manejo de la tecnología. En ese sentido, es importante capacitarse y convertirse en el trabajador digital que actualmente requieren las organizaciones del sector público.

Por su parte, Culqui et al. (2021), en la revista multidisciplinaria Ciencia Latina, señala que la gestión digital está facilitando el acceso a la información, desburocratiza los procesos administrativos, así mismo, está logrando un cambio significativo en el Perú con la digitalización de los documentos de forma segura, reduciéndose el consumo de papel.

Las organizaciones, según Goretti (2021) deben pasar por un proceso de transformación digital y advirtió que los tipos de liderazgo más afines son el transformacional y el situacional o, tal vez, nos estamos acercando a un nuevo tipo de liderazgo del tipo digital. Esto sugiere la necesidad de un liderazgo que promueva la implementación de las TIC como una nueva estrategia de gestión en la administración pública.

Además, Goretti (2021) señaló sobre la digitalización que, es como una ola disruptiva en las organizaciones, debiendo ser capaces de adaptarse en aspectos como el liderazgo y la Bigdata. Por tal motivo, las organizaciones públicas y privadas no pueden dejar de montar esta ola tecnológica, siendo conveniente adaptarse a los cambios que se vienen, principalmente en temas de liderazgo digital para implementar y promover el uso de las TIC.

Por otro lado, la ONU (2020) advirtió que, el Perú ha desarrollado un enfoque de seguridad sobre la identidad digital de los ciudadanos para que le permitan alcanzar los ODS y que los usuarios o administrados puedan hacer un uso seguro de los e-servicios. Teniéndose que incrementar el uso de las TIC por parte de la población para gestionar de forma segura los servicios públicos que el Estado le debe proporcionar.

Battisti (2022) en su investigación sobre el uso de las tecnológicas digitales y uso de las TIC, en consecuencia del aumento del trabajo remoto con el inicio de la pandemia COVID-19, determinó como objetivo principal, investigar los impactos económicos financieros del trabajo remoto en los colaboradores, comprobando que existe un impacto negativo por el incremento de los costos adicionales, así como, la falta de pago por horas extras.

En cuanto al informe de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE, 2020) sobre las Perspectivas Económicas de América Latina, propone adoptar algunas medidas en materia de las TIC, interpretándose que las entidades públicas pueden transformarse con las nuevas tecnologías digitales, con el propósito de simplificar algunas engorrosas gestiones burocráticas, garantizando la transparencia, seguridad y confianza que el ciudadano merece.

En ese mismo sentido, la OCDE (2020) añadió sobre el futuro del trabajo que, hubo sustitución de tareas en las diversas ocupaciones, particularmente una media del 25% de los puestos de trabajo de América Latina, entre ellos el Perú, las ocupaciones laborales corrieron el riesgo de su digitalización y automatización.

Piñuela-Espín y Quito-Godoy (2020), explicaron en la revista internacional de administración sobre la tecnología digital en los procesos que, fue un agente excepcional en la evolución de las organizaciones y la relación PROCESOS -TIC por aproximadamente cinco decenios porque los sistemas de información pasaron de ser soluciones verticales a ser soluciones transversales relacionadas con procesos.

Además, Piñuela-Espín y Quito-Godoy (2020), afirmó en una de sus conclusiones que, fue necesario un cambio de enfoque en las organizaciones porque los actuales modelos no responden. Las soluciones deben verse en un plano creativo, actuando en sincronía con la era digital, para que la gestión por procesos recupere su protagonismo, alineando a las personas y las tecnologías con el propósito de la organización.

Zhang (2022), explicó en su investigación sobre lo que se espera del uso de las TIC para estimular el crecimiento económico y se mitiguen los efectos ambientales, sin embargo, el análisis estadístico arrojó resultados inconsistentes, interpretándose que aún no conocemos la real dimensión del uso de las TIC para la implementación de mejoras en las organizaciones y la inherente obtención de resultados.

Sobre los antecedentes en el nivel nacional, el Estado peruano con la Resolución N.º 001 (2017), donde la Secretaría del Gobierno Digital detalló sobre el modelo de gestión documental que, este permite un cambio recíproco de información a través de la plataforma de interoperabilidad del Estado, además, en el apartado de



los alcances, las entidades tienen que incluir en sus Planes Operativos las acciones necesarias para la implementación del modelo de gestión documental.

Por otro lado, el Instituto Nacional de Información y Estadística (INEI, 2018) analizó a más de ocho mil empresas, resultando que el 94% hicieron uso de computadoras, el 92% hicieron uso del internet, el 19% hicieron uso de la intranet, el 15% hicieron uso de asistencia personal digital (Tablet) y el 8% de extranet, además el 93% utilizaron telefonía móvil y el 90% telefonía fija. En relación con la capacitación, el 20% de las empresas capacitan a sus colaboradores y el 80% no lo hace así. Interpretándose que existió un inesperado incremento en el uso de las TIC, pero una muy baja capacitación del personal.

En cambio, el Diario Oficial El Peruano (2021), señaló que el 52% de los gobiernos regionales han establecido a la transformación digital como objetivo para su gestión con el apoyo de un liderazgo con enfoque digital, así mismo, el 56% de las empresas del Estado conformaron el Comité de Gobierno Digital.

Es conveniente indicar que, fue de gran ayuda la revisión de diversos trabajos de investigación, los cuales permitieron conocer los objetivos y las conclusiones que en ellas se vierten, con el propósito de determinar si existe relación entre el uso de las TIC y la gestión digital, como son:

En el estudio realizado por Siguenza (2021), donde estableció como objetivo general, determinar el impacto de las TIC en la gestión institucional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, obteniendo como resultado de la prueba estadística Rho de Spearman un coeficiente de 0,760, lo que representa una relación positiva considerable.

Además, Siguenza (2021) recomendó a la Gerencia Municipal del Distrito de Cao, implementar las TIC en la mayoría de sus unidades orgánicas porque su nivel de producción es bajo, teniendo en consideración que, el empleo de la tecnología puede mejorar la eficiencia y eficacia organizacional, así mismo, permite a la población acceder a los servicios digitales que ofrece la municipalidad.

Por su parte, Depaz (2021) estableció, como el objetivo general de su investigación, determinar como se relaciona el gobierno digital y la gestión administrativa de la Municipalidad de Independencia durante la pandemia COVID-19,

concluyendo que la relación fue significativa, en ese sentido, cuanto mayor es la mejora en la aplicación del gobierno digital, mayor la eficiencia de la gestión administrativa, mientras que no avanzar en las acciones para el establecimiento del gobierno digital va a generar deficiencias en la gestión municipal.

Continuando con Depaz (2021), en sus recomendaciones, sugirió al Gerente de la Municipalidad de Independencia, realizar acciones importantes y significativas, como son: la planificación para mejorar la comunicación, la sensibilización sobre gobierno digital, la implementación de medios informáticos y la mejora del portal web del municipio vinculado al portal del gobierno nacional.

Por otro lado, Mogrovejo (2021) en su trabajo de investigación, estableció como objetivo general, determinar la relación entre el gobierno digital y la satisfacción laboral de una institución pública de Lima, concluyendo que existe una relación significativa, con un grado positivo alto, en ese sentido, si es mayor la aplicación de medidas para establecer el gobierno digital, mayor será la satisfacción laboral.

Así mismo, Mogrovejo (2021) recomendó establecer algunas medidas, como la sensibilización y el incremento del conocimiento sobre gobierno digital por parte de todo su personal, con el propósito de unir esfuerzos para acelerar la aplicación de este y por ende elevar los niveles en el grado de satisfacción laboral.

Abarca (2021) en su estudio científico, estableció como objetivo general, determinar la relación entre gobierno digital y la modernización de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de San Bartolo, concluyendo que existe una relación positiva, además, se comprobó el cambio radical de lo tradicional a lo digital, así mismo que, el uso de la tecnología en los procesos y procedimientos administrativos genera eficiencia y eficacia institucional, y por último que, existe en la organización publicidad adecuada sobre el principio de transparencia para informar al ciudadano.

Además, Abarca (2021) en sus recomendaciones estableció que se debe elaborar un plan que refuerce el gobierno digital, con el establecimiento de una oficina de planeamiento, presupuesto y tecnología, además, de celebrar convenios institucionales para establecer plataformas y promover la transparencia de los procesos y procedimientos administrativos.

Algo para tomar en cuenta es la aprobación del Decreto de Urgencia N.º 006 (2020), dispositivo legal con el que se creó el Sistema Nacional de Transformación Digital, como un proceso estratégico, que debe ser continuo, disruptivo y de cambio cultural, soportándose con el uso de tecnologías digitales, sistematización y análisis de datos, generando efectos de valor para la ciudadanía.

Otro mecanismo legal es el Decreto de Urgencia N.º 007 (2020), que considera como objetivo generar confianza en la necesidad de gestión entre las personas y los servicios digitales de las entidades públicas y privadas. Además, definió a la confianza digital como la veracidad que el Estado debe garantizar sobre las interacciones seguras y confiables en un entorno digital, impulsando el desarrollo económico y la transformación digital.

Revisando los antecedentes en el ámbito local:

El Decreto Regional N.º 42 (2018) emitido por el Gobierno Regional de Lambayeque, dispuso el inicio del uso de la firma digital a través del sistema de gestión documental, requiriéndose que el suscriptor utilice su documento nacional de identidad electrónico.

Miñope (2020), estableció como objetivo principal de su trabajo de investigación, determinar si el uso de las TIC tiene relación significativa con la gestión administrativa en la gerencia de seguridad ciudadana y fiscalización de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, además explicó en los resultados que, se comprobó la existencia de una relación positiva moderada entre las variables, confirmando que el uso de las TIC es fundamental para mejorar la gestión municipal.

Colchado (2021), en su trabajo de investigación científica, presentó como objetivo general, el determinar la influencia de las TIC en la gestión administrativa de la Municipalidad provincial de Lambayeque y concluyó que ambas variables se relacionan de manera positiva moderada, por tanto, si es mayor el uso de las TIC, mayor será la eficacia y eficiencia de la gestión administrativa.

En la investigación de Salazar (2021), en la cual se determinó como objetivo principal, proponer un modelo de gestión estratégica con el uso de las TIC para la gestión pública municipal del Distrito de José Leonardo Ortiz, concluyó que el 60% de colaboradores no está de acuerdo con la gestión de las TIC y la forma como se

desarrolla la gestión pública, ocasionando un clima laboral no adecuado, con análisis y decisiones a corto plazo.

Así mismo, Salazar (2021), en sus recomendaciones, sugirió a la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz, orientar los esfuerzos para considerar a las TIC como el elemento fundamental para mejorar su gestión, además se deben generar estrategias para mejorar las capacidades de sus colaboradores, así como, hacer los esfuerzos necesarios que permitan una gestión de cambio organizacional.

Montes (2021), en su investigación sobre las competencias digitales y desempeño laboral de los trabajadores de la Gerencia de Comercio Exterior y Turismo de Lambayeque, obtuvo en los resultados un coeficiente de 0,769, lo que representa una correlación positiva considerable, por lo tanto, existe una influencia significativa entre las competencias digitales y el desempeño laboral. Así mismo, explica en sus conclusiones que, a nivel descriptivo, las variables presentan un resultado entre media y alta, con una predominancia en la escala alta.

De forma similar, Leño (2022) en su trabajo de investigación sobre ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y su influencia en el trabajo remoto en una UGEL de Lima provincias, en una de sus conclusiones, explica que existe una influencia significativa de la variable ciudadanía digital e infraestructura tecnológica sobre la variable trabajo remoto porque se obtuvo un valor  $p=0,038$ , además se obtuvo de la prueba R-cuadrado de Nagelkerke un coeficiente de 0,850 y un valor Wald de 4,304, por lo tanto, se ratifica que existe una influencia muy alta.

En cambio, González (2022) en su investigación sobre las competencias digitales y el desempeño laboral en los trabajadores del Banco de la Nación Sede Trujillo, determinó en los resultados sobre la correlación entre las competencias digitales y calidad del trabajo un coeficiente de - 0.217, lo que representa que existe una correlación negativa baja, por lo que fue rechazada la hipótesis del trabajo y se aceptó la hipótesis nula sobre que, no existe relación alta y significativa entre estas dos variables.

Maldonado (2021) definió, como objetivo general de su investigación, determinar la relación entre las variables digitalización documental y la agilización de los procesos administrativos, estableciendo que existe una relación significativa, lo que

se refleja en los resultados de la prueba Rho de Spearman con una correlación positiva absoluta, siendo aceptada la hipótesis de la investigación.

De forma similar, Vargas (2021) explicó que, el objetivo general de su investigación fue, determinar la relación entre la digitalización de documentos y procesos administrativos en la oficina de planeamiento operativo de la Región Policial Lima, obteniendo como resultado que existe una correlación positiva muy alta y significativa.

Por su parte, Herrera (2021) obtuvo como resultado de su investigación científica que, existe un impacto positivo de una gran magnitud de la plataforma de virtual sobre la gestión de licencias de funcionamiento, sin embargo, los conocimientos sobre la plataforma virtual fue de regular en un 67% y deficiente en un 24%, lo que representa la necesidad de capacitar al personal de la Municipalidad de Víctor Larco.

En cambio, Poma (2022) estableció como objetivo general, proponer la plataforma digital para la atención automática de los trámites administrativos de la Municipalidad de Condorcanqui, obteniéndose en los resultados que el 63% de usuarios cree que la atención por la plataforma virtual es regular y el 29% lo considera como un mal servicio, esto representa que los usuarios no confían en el trámite digital o lo consideran deficiente, teniendo que esperar la adaptación por parte de ellos, con el propósito de implementar una herramienta que contribuya a la simplificación administrativa.

López (2022) en su investigación científica definió como objetivo principal, determinar la relación entre las variables plataformas digitales y la orientación al usuario, determinando en las conclusiones que existe una relación positiva baja, en lo que respecta al análisis descriptivo los resultados alcanzaron porcentajes de niveles medio y alto, por lo que quedó demostrado que, los colaboradores están capacitados para orientar al ciudadano, sin embargo, los administrados aún no se adaptan al uso de plataformas.

Por otro lado, Llanos (2022) tuvo como objetivo general, determinar si existe relación entre las variables interoperabilidad institucional y la atención documentaria al ciudadano, obteniendo en los resultados que, la variable interoperabilidad institucional tiene un nivel bajo de aceptación, sin embargo, la atención documentaria tiene un nivel

alto de significancia, además, estableció la relación directa y significativa entre ambas variables.

Para García (2022) que, estableció como objetivo general, determinar el grado de relación entre las variables interoperabilidad y la calidad de la información, los resultados reflejaron que el nivel de interoperabilidad fue muy bajo y que el nivel de la calidad de la información era regular, así mismo, determinó que la correlación entre las variables fue negativa moderada, concluyendo que los criterios tomados en cuenta no fueron los más adecuados.

En cambio, Aliaga (2020) estableció en su estudio científico que, los niveles de las variables, interoperabilidad y los procedimientos administrativos fueron regulares, sin embargo, se concluyó que el sistema de interoperabilidad de la Gerencia de Trujillo influye significativamente en los procedimientos administrativos.

También cabe resaltar la existencia de teorías debidamente comprobadas que sustentan los antecedentes, como son:

Venkatesh (como se citó en Palos, 2019), planteó el modelo de la teoría unificada de la aceptación y el uso de la tecnología, evidenciado a través de cuatro variables: la expectativa del rendimiento, la expectativa del esfuerzo, la influencia social en el individuo y las condiciones facilitadoras o grado de percepción de una persona sobre que exista una infraestructura tecnológica y organizacional que apoye el uso del sistema.

Por su parte, Dunleavy y Hood (como se citó en Velásquez, 2017) plantearon el modelo de la nueva gestión pública, como la adaptación de la lógica del sector privado en las organizaciones públicas, buscando satisfacer las necesidades del ciudadano a través de, una gestión eficaz y eficiente con servicios de calidad. En resumen, se fundamentó en la implementación de políticas públicas, la disminución del exceso burocrático, la gestión por resultados, la generación de valor público y la equidad social.

### III. METODOLOGÍA

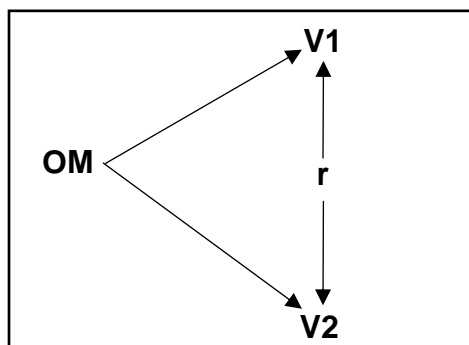
#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

Esta investigación tuvo un enfoque cuantitativo porque permitió tener una mayor objetividad y precisión en los resultados y fue de diseño no experimental porque no se manipuló de forma intencionada a las variables, habiendo sido el alcance transversal, correlacional porque se describió la correlación o grado de asociación entre las dimensiones y las variables en un momento determinado, mediante el paquete estadístico para las ciencias sociales - SPSS, de acuerdo con (Hernández y Mendoza, 2018).

Además, es conveniente indicar que, el presente estudio fue estructurado sobre el modelo conceptual basado en la revisión sistémica de literatura (García F. , 2017).

#### Figura 1

*Representación gráfica del diseño de la investigación.*



**OM:** observación de la muestra.

**r:** relación entre las variables.

**V1:** uso de las TIC

**V2:** gestión digital

#### 3.2. Variables y operacionalización

Se plantea la relación entre variables con el propósito de generar conclusiones y recomendaciones válidas, y generar teorías que expliquen los fenómenos estudiados, además de realizar recomendaciones consistentes, según (Hernández y Mendoza, 2018)

#### Variable 1: Uso de las TIC.

Competencias y habilidades de los grupos de interés para usar efectivamente las TIC, como el conjunto de recursos, herramientas, programas informáticos, aplicaciones y redes que permiten la recopilación, procesamiento, almacenamiento y transmisión de datos, de acuerdo con (Ministerio de las TIC Ecuador, 2018).

#### Variable 2: Gestión digital.

Implementada de forma íntegra o parcial de Internet u otra red similar, que se caracteriza por ser automatizada, no presencial y usar de forma intensiva las TIC, para la producción y acceso a datos y contenidos que generen valor público para los ciudadanos en general (Decreto Legislativo N° 1412, 2018).

En ese sentido, habiendo sido revisados los conceptos teóricos sobre las variables, uso de las TIC y gestión digital, se procedió con la operacionalización de cada una de ellas.

Sobre la variable sobre el uso de las TIC, un informe del Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas (2021) sobre la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información, explicó que esta variable pudo ser medida en tres dimensiones: las competencias digitales, la infraestructura tecnológica y la conectividad.

En relación con la dimensión competencias digitales, la OCDE (2020) en el Informe sobre las Perspectivas Económicas de América Latina, las definió como los elementos clave en la era digital, lo que se evidencia a través de generación de nuevas destrezas y habilidades que debe poseer el ciudadano digital.

Sobre la dimensión de infraestructura tecnológica, la OCDE (2020) señaló que provee la conectividad mediante dispositivos y sensores conectados por redes de comunicación de alta velocidad.

Además, para la dimensión sobre conectividad, la OCDE (2020) explicó que puede ser definido como el servicio de banda ancha con velocidad óptima, que debe contar con diversos dispositivos de acceso.



Para la operacionalización de la variable de gestión digital, en la Ley del Gobierno Digital (2018), se determinó que esta variable pudo ser medida en tres dimensiones: la digitalización de procesos, los servicios digitales e interoperabilidad institucional.

Sobre la dimensión digitalización de los procesos fue entendida por la Ley del Gobierno Digital (2018) como la gestión e implementación de las tecnologías digitales para disminuir la burocratización de los procesos administrativos.

Para la dimensión sobre los servicios digitales, la Ley del Gobierno Digital (2018) la describió como aquellas acciones que generan valor público para el ciudadano y que están provistos total o parcialmente de internet u otras redes, es automático, no presencial y usan intensamente las tecnologías digitales.

Sobre la dimensión sobre la interoperabilidad institucional, la Ley del Gobierno Digital (2018) señaló es la capacidad de interactuar entre organizaciones para alcanzar objetivos conjuntos, a través de procesos e intercambio de datos.

### 3.3. Población, muestra y muestreo

La población es un conjunto de elementos que tienen fines comunes, por lo cual, se tiene como fruto las conclusiones más provechosas, además es de dos tipos finita e infinita (Cabezas et al, 2018).

Por lo antes expuesto, se tuvo en cuenta una población finita, habiendo sido excluidos los colaboradores que, no tienen relación alguna con la gestión administrativa e incluidos aquellos que, si la tienen, por tal motivo, la población estuvo compuesta por 80 colaboradores de una organización militar en la región Lambayeque.

Cuando el universo es finito y se desea valorar la dimensión de la muestra, se debe conocer primero el total del número de casos. En ese sentido, para saber cuántos casos tendremos que estudiar, se tuvo que aplicar la fórmula para estimar la proporción de una población conocida (Cabezas et al, 2018), dando como resultado que la muestra fue de 66 colaboradores.

Para efectos del presente estudio, el tipo de muestreo fue probabilístico porque todos los elementos tuvieron al inicio la misma posibilidad de ser escogidos para conformar la muestra (Hernández y Mendoza, 2018).

#### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Si queremos saber algo de las personas lo mejor es preguntárselo a ellos, para luego alcanzar conclusiones más coherentes, generalmente la técnica de recolección de datos más apropiada para un estudio de enfoque cuantitativo es la encuesta, porque puede ser utilizada para indagar mediante preguntas estructuradas, de acuerdo con (Cabezas et al, 2018).

Las encuestas de todo tipo normalmente utilizan los cuestionarios para hacer un conjunto de preguntas relacionadas con las variables y dimensiones, lo que en la operacionalización se representa en los ítems, como explicó (Hernández y Mendoza, 2018). En tal sentido, con el propósito de hacer una recolección de datos más ágil, se utilizó el formulario de google forms.

La validez de los contenidos fue obtenida mediante las opiniones de expertos, asegurándose que las dimensiones y variables medidas por el instrumento de recolección de datos sean las más características de la población (Cabezas et al, 2018).

La confiabilidad pudo ser determinada mediante la prueba estadística de confiabilidad del alfa de Cronbach, obteniéndose una consistencia interna de 0,889, lo que se considera como aceptable (Hernández y Mendoza, 2018).

#### 3.5. Procedimientos

Para la obtención de resultados, habiéndose aplicado el formulario de Google forms, los datos recogidos del cuestionario fueron llevados a una hoja de cálculo Excel, además, se creó una base de datos y se procesó la información a través del aplicativo SPSS, siendo esto último lo que permitió organizar la información en tablas (Hernández y Mendoza, 2018).

#### 3.6. Método de análisis de datos

En lo que respecta al análisis estadístico inferencial, primero se ejecutó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, teniendo en consideración que los datos son mayores a 50 y que la significancia fue menor a 0.05 porque

los datos no seguían una distribución normal, por tal motivo, se tuvo que aplicar la prueba de correlación no paramétrica de Spearman para asociar a las dos variables (Cabezas et al, 2018).

**Tabla 1**

*Rangos y coeficientes de correlación.*

Rangos	Relación
-1.00	Relación negativa absoluta
-0.90	Relación negativa muy considerable
-0.75	Relación negativa considerable
-0.50	Relación negativa moderada
-0.25	Relación negativa leve
-0.10	Relación negativa muy leve
0.00	No se reconoció alguna relación
+0.10	Relación positiva muy leve
+0.25	Relación positiva leve
+0.50	Relación positiva moderada
+0.75	Relación positiva considerable
+0.90	Relación positiva muy considerable
+1.00	Relación positiva absoluta

Fuente: Hernández y Mendoza (2018)

### 3.7. Aspectos éticos

El respeto a los colaboradores encuestados que, participaron de forma anónima y el no manipular los resultados de las encuestas forman parte del compromiso ético de esta investigación, lo que también permitió un análisis más objetivo de la información. Así mismo, se respetó el derecho de autoría, citando cada uno de los párrafos de acuerdo con el método APA 7.<sup>a</sup> edición y fueron detalladas todas las referencias respectivamente (Hernández y Mendoza, 2018).

#### IV. RESULTADOS

Se realizó la prueba de normalidad mediante el aplicativo SPSS, con el propósito de distinguir en cuanto difiere la distribución de los datos y la elección del tipo de prueba estadística.

**Tabla 2**

*Pruebas de normalidad.*

	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Competencias digitales	,154	66	,001	,879	66	,000
Infraestructura tecnológica	,145	66	,002	,914	66	,000
Conectividad	,143	66	,002	,932	66	,001
Uso de las TIC	,093	66	,200	,947	66	,007
Gestión digital	,117	66	,024	,942	66	,004

Fuente: cuestionario

Se evidencia en la tabla 2, la conveniencia de optar por la prueba Kolmogorov-Smirnov, teniendo en cuenta que, la cantidad de la muestra es de 66 colaboradores (mayor a 50), así mismo, en gran parte la significancia fue menor a 0,05, esto advierte que, los datos no siguen una distribución normal, por lo tanto, se aplicó a los resultados del cuestionario la prueba no paramétrica Rho de Spearman.

A continuación, se muestran los resultados en función al objetivo general y a los objetivos específicos. Siendo el objetivo general, determinar la relación entre el uso de las TIC y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque.

**Tabla 3**

*Correlación entre el uso de las TIC y la gestión digital.*

			Uso de las TIC	Gestión Digital
Rho de Spearman	Uso de las TIC	Coeficiente de correlación	1,000	,690
		Sig. (bilateral) N	. 66	,000 66
	Gestión digital	Coeficiente de correlación	,690	1,000
		Sig. (bilateral) N	,000 66	. 66

Fuente: cuestionario

Se presenta en la tabla 3, la correlación entre el uso de las TIC y la gestión digital, según la prueba Rho de Spearman, donde se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,690 y una significancia de 0,000. El resultado indica que, existe una relación positiva moderada y de un valor muy significativo, por lo tanto, la hipótesis nula fue rechazada y la hipótesis de la investigación fue aceptada, vale decir que, existe relación entre el uso de las TIC y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque.

Objetivo específico establecer la relación entre las competencias digitales y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque.

**Tabla 4**

*Correlación entre las competencias digitales y la gestión digital.*

			Competencias digitales	Gestión Digital
Rho de Spearman	Competencias digitales	Coeficiente de correlación	1,000	,725
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	66	66
	Gestión digital	Coeficiente de correlación	,725	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	66	66

Fuente: cuestionario.

Se representa en la tabla 4, la relación entre las competencias digitales y la gestión digital según la prueba no paramétrica Rho de Spearman, donde se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,725 con una significancia bilateral de 0,000. El resultado indica que, existe una relación positiva considerable y de un valor muy significativo, por lo tanto, la hipótesis nula fue rechazada y la hipótesis específica de la investigación fue aceptada, vale decir que, existe relación entre las competencias digitales y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque.

Objetivo específico establecer la relación entre la infraestructura tecnológica y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque.

**Tabla 5**

*Correlación entre la infraestructura tecnológica y la gestión digital.*

			Infraestructura tecnológica	Gestión Digital
Rho de Spearman	Infraestructura tecnológica	Coeficiente de correlación	1,000	,628
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	66	66
	Gestión digital	Coeficiente de correlación	,628	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	66	66

Fuente: cuestionario.

Se representa en la tabla 5, la relación entre la infraestructura tecnológica y la gestión digital según la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, donde se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,628 con una significancia bilateral de 0,000. El resultado indica que, existe una relación positiva moderada y de un valor muy significativo, por lo tanto, la hipótesis nula fue rechazada y la hipótesis específica de la investigación fue aceptada, vale decir que, existe relación entre la infraestructura tecnológica y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque.

Objetivo específico establecer la relación entre la conectividad y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque.

**Tabla 6**

*Correlación entre la conectividad y la gestión digital.*

			Conectividad	Gestión Digital
Rho de Spearman	Conectividad	Coeficiente de correlación	1,000	,527
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	66	66
	Gestión digital	Coeficiente de correlación	,527	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	66	66

Fuente: cuestionario.

Se representa en la tabla 6, la relación entre la conectividad y la gestión digital según la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, donde se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,527 con una significancia bilateral de 0,000. El resultado indica que, existe una relación positiva moderada y de un valor muy significativo, por lo tanto, la hipótesis nula fue rechazada y la hipótesis específica de la investigación fue aceptada, vale decir que, existe relación entre la conectividad y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque.



## V. DISCUSIÓN

Es innegable que, con la aparición de la cuarta revolución industrial, las TIC han ocupado un rol protagónico, principalmente en la gestión de las organizaciones públicas, con el propósito de generar valor en los servicios que el Estado debe proveer a la ciudadanía. En concordancia con Martínez (2019), las organizaciones militares, como entidades públicas, no pueden quedarse rezagadas, por tal motivo, deben definir objetivos y acciones estratégicas en sus respectivos planes institucionales, de tal manera que, se asegure una óptima gestión, con el uso intensivo de las TIC. Esto puede ser comprendido, como el auge de una nueva gestión digital o digitalizada con el soporte de las TIC, lo que a su vez podrá ser alcanzado, con la capacitación de los colaboradores para que adquieran nuevas competencias digitales, la implementación de una adecuada infraestructura tecnológica y el aseguramiento de una efectiva conectividad, por otro lado, para la innovación de la gestión digital, será conveniente apostar por las nuevas tecnologías para permitir la digitalización de los procesos, prestar servicios digitales seguros y alcanzar una adecuada interoperabilidad institucional, con el propósito de tomar decisiones más acertadas mediante el intercambio de información con otras entidades del Estado.

Consecuente con lo antes descrito, se elaboró el presente trabajo de investigación, estableciendo como objetivo general, determinar la relación entre el uso de las TIC y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque, obteniendo como resultado que existe una relación positiva moderada y un valor muy significativo. Lo que representa que, se rechazó la hipótesis nula y se ratifica la hipótesis general de que, existe relación entre la variable uso de las TIC y la variable gestión digital.

Este primer hallazgo concuerda con Siguenza (2021) porque estableció como objetivo general de su investigación, determinar de qué forma impacta el uso de las TIC en la gestión institucional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, obteniendo como resultado que existe una relación positiva considerable. También concuerda con Colchado (2021) que, en su trabajo de investigación, definió como objetivo general, determinar cómo las TIC tienen influencia en la gestión administrativa de la Municipalidad provincial de Lambayeque, concluyendo que las variables tienen

una relación positiva moderada, por lo tanto, cuanto mayor sea el uso de las TIC, mayor será la eficiencia de la gestión municipal.

Por otro lado, no concuerda con Salazar (2021) porque en su investigación sobre el modelo de una gestión estratégica promoviendo el uso de las TIC para la gestión pública de la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz, se obtuvo como resultado que, la mayor cantidad de encuestados está indeciso o en desacuerdo y que en menor cantidad está de acuerdo con que, se haga uso de las TIC en la gestión municipal para la atención a los usuarios.

En relación con el objetivo específico sobre establecer la relación entre las competencias digitales y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque, se obtuvo como resultado de la prueba Rho de Spearman una relación positiva considerable y un valor muy significativo. Por tal motivo, el resultado confirma la hipótesis específica de que, existe una relación significativa entre la dimensión competencias digitales y la variable gestión digital.

Este hallazgo tiene similar concordancia con Montes (2021) que, en su trabajo de investigación sobre las competencias digitales y el desempeño laboral de los trabajadores de la Cámara de Comercio Exterior y Turismo de Lambayeque, estableció como objetivo específico, conocer la relación existente entre la variable competencias digitales y la dimensión orientación a resultados, determinando que existe una relación positiva moderada.

Sin embargo, no concuerda con González (2022), porque en su trabajo de investigación sobre las competencias digitales y el desempeño laboral definió, como objetivo específico, establecer el nivel de las competencias digitales y el desempeño laboral en trabajadores del Banco de la Nación – Sede Trujillo, obteniendo como resultado que, no existe una relación muy significativa.

En el caso del objetivo específico, establecer la relación entre la infraestructura tecnológica y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque, se obtuvo como resultado una relación positiva moderada y un valor muy significativo. En tal sentido, se rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis específica sobre que, existe relación entre la dimensión infraestructura tecnológica y la variable gestión digital.

Este hallazgo concuerda con Leño (2022) que, en su trabajo de investigación sobre ciudadanía, infraestructura tecnológica y su influencia en el trabajo remoto en una UGEL de Lima, definió como objetivo específico, determinar la influencia de la ciudadanía digital y la infraestructura tecnológica en la gestión municipal, obteniendo como resultado de la prueba R-cuadrado de Nagelkerke que, existe una influencia muy alta de la variable ciudadanía digital e infraestructura tecnológica en la variable trabajo remoto.

Y sobre el objetivo específico, establecer la relación entre conectividad y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque, se obtuvo como resultado de la prueba Rho de Spearman una relación positiva moderada y un valor muy significativo. Por lo tanto, el resultado muestra que la hipótesis nula es rechazada y se acepta la hipótesis específica de que, existe relación entre la dimensión conectividad y la variable gestión digital.

Este hallazgo concuerda con el estudio realizado por el INEI (2018), donde se determinó que, durante la pandemia COVID-19 las empresas incrementaron en un 92% el uso del internet, sin embargo, solo el 19% hicieron uso de la intranet y el 8% de la extranet, entendiéndose que a consecuencia de la pandemia, se incrementó en las organizaciones privadas, la conectividad a través del internet haciendo uso de las TIC, y que el uso de la intranet y extranet viene en aumento.

También es pertinente indicar que, el resultado del análisis estadístico de la dimensión competencias digitales, obtuvo el mayor grado de correlación con un coeficiente de 0.725 y de un valor muy significativo, esto representa que, gran parte de los colaboradores de una organización militar en la región Lambayeque, entienden que existe una relación muy significativa entre las competencias digitales y la gestión digital, este hallazgo también puede ser analizado desde el punto de vista de los indicadores, habilidades y destrezas digitales y el manejo de plataformas digitales, en concordancia con explicado por la Fundación Telefónica (2021) sobre la existencia de competencias digitales muy necesarias para la fuerza laboral, así mismo, se están generando nuevas habilidades denominadas e-skills, lo que va a permitir trabajar en nuevos entornos de sistemas inteligentes, por este motivo, los actuales colaboradores deben convertirse en ese nuevo trabajador digital que las organizaciones desean. Por

otro lado, en relación con las plataformas digitales, Abarca (2021) en su trabajo de investigación sobre gobierno digital y la modernización en la gestión de la Municipalidad de San Bartolo, recomienda establecer convenios para implementar plataformas y programas digitales con el propósito de promover la transparencia de los procesos, lo que puede ser vinculado a lo dispuesto en la Resolución N.º 001 (2017) de la secretaria del Gobierno digital, donde se impulsa un nuevo modelo de gestión documental a través de la plataforma de interoperabilidad del Estado.

En cambio, el resultado del análisis estadístico de la dimensión conectividad obtuvo el menor grado de correlación con un coeficiente de 0,527, lo que representa que una parte de los colaboradores, no considera que exista una correlación importante entre la conectividad y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque, teniendo en cuenta que, se estableció como indicadores, el acceso a internet y el uso de la intranet y extranet, siendo estos últimos los que obtuvieron en los resultados del cuestionario, las puntuaciones más bajas por parte de los colaboradores, interpretándose que la conectividad a internet y la transmisión de información a través de la intranet y extranet, no es la más adecuada, sin embargo, confrontado con los resultados del estudio realizado por el INEI, se interpreta que las empresas privadas vienen incrementado el uso del internet, extranet e intranet. Entonces se puede afirmar que la relación entre la conectividad y la gestión digital en una organización militar de la región Lambayeque aún no ha evolucionado en la magnitud esperada, y que a su vez en las organizaciones públicas de otros sectores y en las organizaciones privadas del país viene en aumento.

Por otro lado, existen posiciones a favor y en contra de la variable gestión digital, lo que se ve reflejado en el trabajo de investigación de Maldonado (2021), quien definió como objetivo principal de su investigación, determinar la relación entre la digitalización documental y la agilización de los procesos administrativos, determinando que, el uso de la tecnología para digitalizar la documentación, acelera la ejecución de los procesos en las organizaciones. De forma similar, esto también fue explicado por Vargas (2021) en su estudio sobre la digitalización de documentos y los procesos administrativos en la oficina de planeamiento operativo de la Región Policial Lima, obteniendo como

resultado que, existe una correlación positiva muy alta y significativa, concluyendo que, el empleo de las TIC para digitalizar documentos conlleva a la mejora de los procesos.

Por su parte, Herrera (2021) en su investigación sobre el uso de plataformas virtuales para la gestión de licencias de funcionamiento, determinó que los conocimientos de su propio personal sobre la plataforma virtual fue de regular en un 67% y deficiente en un 24%, lo que representa la necesidad de sensibilizar e impulsar la capacitación en los colaboradores de la Municipalidad de Víctor Larco. En cambio, Poma (2022) en su trabajo científico sobre la plataforma digital para la atención automática de los trámites administrativos de la Municipalidad de Condorcanqui, confirmó que el mayor porcentaje de los usuarios creen que la atención a través la plataforma virtual es regular y en menor porcentaje es considerado como mala, esto significa que, los usuarios pese a estar cansados de los engorrosos trámites burocráticos, aún no confía en la tecnología para agilizar la gestión documentaria a través de plataformas virtuales. En otra investigación científica, como el estudio de López (2022) sobre la relación entre la variable plataformas digitales y la variable orientación al usuario, determinó que existe una relación positiva baja, pese a que, los colaboradores están capacitados para orientar al ciudadano, sin embargo, los administrados aún no se adaptan al uso de plataformas.

En el estudio de Llanos (2022) sobre la relación entre la variable interoperabilidad institucional y la variable atención documentaria al ciudadano, concluyo que la atención documentaria tuvo un nivel de significancia alto, además, se estableció una relación directa y significativa entre ambas variables.

Sin embargo, García (2022) en su investigación sobre la interoperabilidad y la calidad de la información, obtuvo como resultado que los niveles de interoperabilidad fueron bajos y de la calidad de la información regular, estableciendo que la relación entre las variables fue negativa moderada y determinando que los criterios tomados en cuenta, no fueron los más adecuados. Esto concuerda de forma parcial con Aliaga (2020) porque obtuvo en sus resultados que, los niveles de la variable interoperabilidad y la variable procedimiento administrativo fueron regulares, pese a ello, concluyó que el sistema de interoperabilidad de la Gerencia Municipal de Trujillo influye significativamente en los procedimientos administrativos.

Las fortalezas de la metodología utilizada en esta investigación, está representado por el desarrollo de un enfoque cuantitativo porque comprende la recolección de datos, los cuales mediante cálculos matemáticos y métodos estadísticos permiten obtener los resultados de los coeficientes de correlación entre las variables, otro punto importante es el poder contar con un nuevo instrumento de recolección de datos, validado por la opinión de expertos y con una fiabilidad aceptable, teniendo en cuenta que, no se empleó de forma parcial ni total cuestionarios de otros autores. También, se presentan las concordancias de este estudio con los resultados y conclusiones de otros autores, porque confirman que, existe una relación significativa entre el uso de las TIC y la gestión digital, considerando que, las organizaciones públicas necesitan mejorar su gestión y estar a la par con las organizaciones privadas con mayor inversión en tecnología, lo que concuerda con Goretti (2021) porque identificó que las organizaciones deben adaptarse a la disrupción tecnológica que ha llegado para quedarse, principalmente empleando las TIC para la digitalización de su gestión, teniendo que transformar los antiguos procedimientos y procesos para dar paso a la nueva gestión digitalizada, lo que además, requiere de un nuevo tipo de liderazgo que promueva e impulse la implementación y el uso de las nuevas tecnologías digitales.

Otra fortaleza es la revisión de teorías como lo planteado por Venkatesh (como se citó en Palos, 2019) sobre la teoría unificada de la aceptación y el uso de la tecnología, a través de cuatro variables, entre una de ellas está las condiciones facilitadoras o grado de percepción de una persona sobre la existencia de una infraestructura tecnológica y organizacional que apoye el uso del sistema, esto confrontado y comparado con el resultado de la correlación entre la dimensión infraestructura tecnológica y la variable gestión digital, habiendo obtenido un coeficiente moderado, advierte sobre los colaboradores la necesidad de contar con una infraestructura que les permita y facilite realizar su gestión diariamente mediante el empleo de las TIC.

También es pertinente tomar en cuenta lo manifestado por Dunleavy y Hood (como se citó en Velásquez, 2017) quienes plantearon el modelo de la nueva gestión pública para la adecuación de estrategias tecnológicas empleadas en el sector privado

y su aplicación en las entidades públicas, con el propósito de satisfacer las necesidades de los administrados con servicios de calidad. Esto es posible con la disminución del exceso burocrático, la aplicación de la gestión por procesos, la generación de valor público y la búsqueda de equidad social, solo que ahora será con el empleo intensivo de las TIC. De forma similar al confrontar y comparar el resultado de correlación sobre las competencias digitales y la gestión digital, lo que obtuvo el mayor coeficiente de correlación, se identifica en los colaboradores la necesidad de mejorar sus habilidades y destrezas digitales, sobre todo por la importancia de capacitarse para mejorar la gestión en su organización, como lo vienen haciendo los colaboradores del sector privado.

Podría ser tomado en cuenta como una debilidad de la metodología empleada, la falta de seriedad en algunos de los colaboradores al momento de resolver el cuestionario porque fue aplicado de forma anónima y mediante el aplicativo Google forms, sin embargo, los resultados reflejan lo contrario. También pueden ser considerados los desacuerdos con otros autores, porque no obtuvieron en sus investigaciones los resultados esperados, aunque negativos, sirvieron para hacer recomendaciones útiles para la mejora de la gestión en sus respectivas organizaciones.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. El presente estudio alcanzó el objetivo general de determinar la relación entre el uso de las TIC y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque, siendo considerada como una relación positiva moderada y de un valor muy significativo. Por lo tanto, a mayor uso de las TIC, mayor será la gestión digital.
2. Así mismo, se logró establecer la relación entre las competencias digitales y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque, siendo considerada como una relación positiva considerable y de un valor muy significativo, habiendo obtenido el mayor coeficiente de correlación. Por lo tanto, a mayor capacitación de los colaboradores en el desarrollo de competencias digitales, mayor será la gestión digital.
3. También, se logró establecer la relación entre la infraestructura tecnológica y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque, siendo considerada como una relación positiva moderada y de un valor muy significativo. Por lo tanto, a mayor infraestructura tecnológica, mayor será la gestión digital.
4. Finalmente, se logró establecer la relación entre la conectividad y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque, siendo considerada como una relación positiva moderada y de un valor muy significativo, sin embargo, obtuvo el menor coeficiente de correlación. Por lo tanto, a mayor conectividad, mayor será la gestión digital.



## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Se recomienda a los responsables de la toma de decisiones y planeamiento en una organización militar de la región Lambayeque, definir como uno de los objetivos estratégicos del plan institucional, emplear intensivamente las TIC en el desarrollo de la gestión administrativa y operativa, con el propósito de dar el gran salto hacia una gestión digital orientada a generar valor en los servicios que se ofrecen a los grupos de interés internos y externos.
2. Además, se recomienda establecer, como acción estratégica del objetivo estratégico antes mencionado, mejorar las competencias digitales de los colaboradores mediante capacitaciones, con el propósito de que adquieran nuevas habilidades y destrezas para que se conviertan en los nuevos colaboradores digitales que las organizaciones militares necesitan, esto también va a permitir tener los conocimientos necesarios para el manejo y la atención al ciudadano a través de plataformas virtuales.
3. De forma similar, se recomienda establecer, como otra acción estratégica, implementar una infraestructura tecnológica moderna para el soporte de la gestión digital, con el propósito de garantizar que las oficinas cuenten con una red y medios informáticos interconectados que, los colaboradores puedan emplear para el desarrollo de sus labores diarias.
4. También, se recomienda establecer, como una acción estratégica, establecer una conectividad óptima, incrementando el uso del internet, intranet y extranet, con el propósito de agilizar la comunicación e intercambio de información entre los colaboradores de la misma organización militar, con los ciudadanos y con otras entidades del Estado.

## REFERENCIAS

- Abarca, A. (2021). Gobierno digital y la modernización de la gestión en la Municipalidad Distrital de San Bartolo. Lima, Perú: UCV.
- Agencia Peruana de Noticias, 2. (2022). Avances y retos del Perú en ciencia y tecnología para integrarse a la OCDE. <https://andina.pe/agencia/noticia>. Lima, Lima, Perú: ANDINA.
- Aithal and Aithal, S. (2020). Management of ICCT Underlying Technologies used for Digital Service Innovation. International Journal of Management, Technology, and Social Sciences.
- Aliaga, C. (2020). Sistema de interoperabilidad en los procedimientos administrativos, Gerencia Regional de Trabajo y Promoción del Empleo, Región La Libertad – 2019 . Trujillo, Perú: UCV.
- Armijos-Buitron et al., V. C.-R.-B. (2017). The use of information and communication technologies in the management of internal communication in the service sector of Ecuador. Loja, Ecuador: Universidad Tecnica de Loja.
- Bahrini and Qaffas, R. -A. (2019). Impact of Information and Communication Technology on Economic Growth: Evidence from Developing Countries. Saudi Arabia: Economies.
- Battisti, E. (2022). Remote working and digital transformation during the COVID-19 pandemic: Economic–financial impacts and psychological drivers for employees. Italy: University of Turin.
- Cabezas et al, A. y. (2018). Introducción a la metodología de la investigación científica. Ecuador: Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.
- Cano, E. (2018). Las TIC en las empresas. La evolución de la tecnología y el cambio estructural en la organización. Portoviejo, Ecuador: Revista científica Dominio de las Ciencias.
- Colchado, S. (2021). Tecnologías de la información y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Lambayeque. Chiclayo, Lambayeque, Perú: UCV.
- Comisión Económica para América Latina [CEPAL], 2. (2021). Guía para la Gobernanza digital e interoperabilidad gubernamental. Comisión Económica para América Latina.
- Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas, 2. (2021). Progresos realizados en la aplicación y el seguimiento de los resultados de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información a nivel regional e internacional. Organización de las Naciones Unidas.

- Criado and Gil-Garcia, I. -R. (2019). Creating public value through smart technologies and strategies. From digital services to artificial intelligence and beyond. Bingley, Reino Unido: Emerald insight.
- Culqui et al, C. C. (2021). Gestión Digital de las entidades públicas del Perú Universidad Cesar Vallejo. Mexico: Revista Multidisciplinaria Ciencia Latina.
- Decreto de Urgencia N° 006, 2. (2020). Creación del Sistema Nacional de Transformación Digital. Sistema Nacional de Transformación Digital. Lima, Lima, Perú: PCM.
- Decreto de Urgencia N° 007, 2. (2020). Creación del marco de confianza digital. Lima, Lima, Perú: PCM.
- Decreto Legislativo N° 1412, 2. (2018). Se aprueba la Ley del Gobierno Digital. Lima, Perú: PCM-Editora Perú.
- Decreto Regional N°. 42, 2. (2018). Inicio de la vigencia de la firma digital. Lambayeque, Perú: Gobierno Regional de Lambayeque.
- Decreto Supremo N.º 123, 2. (2018). Reglamento del Sistema Administrativo de Modernización de la Gestión Pública. Lima, Lima, Perú: PCM.
- Dehgani y Jafari, R. -N. (2019). The impact of information technology and communication systems on the agility. Tabriz, Iran: Emeraldinsighth.
- Depaz, J. (2021). El gobierno digital y la gestión administrativa de los trabajadores de la Municipalidad de Independencia. Lima, Perú: UCV.
- Diario Oficial El Peruano, 2. (2021). Transformación digital. Avances y retos para el Perú. Perú: Dario Oficial El Peruano.
- Dunleavy y Hood, P. C. (como se citó en Velásquez, 2017). Adopción de la nueva gestión pública. Lima, Perú: UCV.
- Fundación Telefonica, 2. (2021). Sociedad digital en España. El año en que todo cambio. Madrid, Madrid, España: Taurus y Fundación Telefónica.
- Garcia, F. (2017). Revisión sistemática de literatura en los Trabajos de Final de Máster y en las Tesis Doctorales. Salamanca, España: Universidad de Salamanca.
- Garcia, J. (2022). Interoperabilidad y calidad de la información en el Servicio de Administración Tributaria Tarapoto, 2021. Tarapoto, Perú: UCV.
- González, M. (2022). Competencias digitales y desempeño laboral en trabajadores del Banco de la Nación - Sede Trujillo. Competencias digitales. Trujillo, Perú: UCV.
- Goretti, L. (2021). The impact of digital transformation on Leadership a public service organization. Louvain, Louvain, Belgium: Louvain School of Management.

- Hernández y Mendoza, Z. (2018). Metodología de la investigación científica. Las rutas de la investigación científica. Mexico: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C. V.
- Herrera, D. (2021). Plataforma virtual y su impacto en la gestión de licencias de funcionamiento en la municipalidad de Víctor Larco, 2020. Trujillo, Perú: UCV.
- Huarag, E. (2020). Efectos de la pandemia COVID - 19 sobre las adopción de las TIC en el Perú. Lima, Lima, Perú: Revista de la Facultad de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Ricardo Palma.
- Ilin, I. (2022). Integration of information and management technologies. St. Petersburg , Russia: Peter the Great St. Petersburg Polytechnic University.
- INEI. (2018). Tecnologías de la información y comunicación en las empresas. Encuesta económica anual. Perú: Instituto Nacional de Estadística e Informática.
- Johansson, J. (1 de December de 2017). Challenges and opportunities in digitalized work and management. Malarden, Malarden, Sweden: Malardalen University Sweden.
- Katz, R. (2018). La Digitalización. Una clave para el futuro crecimiento de la productividad de América Latina. Centro de Estudios de Telecomunicaciones.
- Leaño, A. (2022). Ciudadanía Digital, Infraestructura tecnológica y su influencia en el Trabajo Remoto en una UGEL de Lima provincias, 2021. Lima, Perú: UCV.
- Ley del Gobierno Digital, 2. (2018). Ley N° 1412. Gobierno digital. Lima, Perú: PCM.
- Llanos, E. (2022). Interoperabilidad Institucional y Atención Documentaria al Ciudadano en los Funcionarios de una Institución Ministerial, 2021 . Lima, Perú: 2022.
- Lopez, P. (2022). Implementación de plataformas digitales y orientación al usuario en trabajadores de una Zona Registral, 2021. Lima, Perú: UCV.
- Maldonado, R. (2021). Digitalización documental y agilización de procesos administrativos en la Zona Registral N°III-Sede Moyobamba, 2021. Tarapoto, Perú: UCV.
- Martinez, A. (2019). La reputación digital. . Un elemento ineludible de transformación en las organizaciones militares. España: Revista del Instituto Español de Estudios Estratégicos.
- Ministerio de Defensa, 2. (2021). Política de Desarrollo Institucional de los Organos Ejecutores. Política de Desarrollo Institucional. Lima, Lima, Perú: MINDEF.

- Ministerio de las TIC Ecuador, 2. (2018). Glosario de terminos sobre las TIC. Ecuador: MINTIC.
- Miñope, Z. (2020). Uso de las TIC para la gestión administrativa en la Gerencia de Chiclayo. Chiclayo, Lambayeque, Perú: UCV.
- Mogrovejo, J. (2021). Gobierno digital y su influencia en la satisfacción laboral de una institución pública de Lima. Lima, Perú: UCV.
- Montaudon et al., T. P. (2020). Competencias digitales para las nuevas formas de trabajo: nociones, términos y aplicaciones. Puebla, Puebla, Mexico: Facultad de Administración e Inteligencia de Negocios de la Univerdidad de Puebla.
- Montes, R. (2021). Competencias digitales y desempeño laboral de los trabajadores de la Gerencia de Comercio Exterior y Turismo de Lambayeque. Chiclayo, Lambayeque, Perú: UCV.
- Mutiarin et al., D. -M.-N.-N. (2019). The Adoption of Information and Communication Technologies in Human Resource Management in the era of Public Governance. Bantul, Yogyakarta: Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- OCDE, 2. (2020). Informe sobre Perspectivas económicas en América Latina 2020. Transformación digital para una mejor reconstrucción. OCDE.
- Organización de las Naciones Unidas, 2. (2020). Encuesta sobre E-gobierno. Gobierno digital en la década de acción para el desarrollo sostenible. New York, Estados Unidos: Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de la ONU.
- Organización Internacional del Trabajo [OIT], 2. (2020). El futuro trabajo en el mundo de la industria 4.0. Argentina: Organización Internacional del Trabajo.
- Piñuela-Espín y Quito-Godoy, J. K. (2020). Los desafíos de la gestión por procesos en la era digital. Estudios de la gestión, revista internacional de administración. Ecuador: Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Poma, P. (2022). Propuesta de plataforma digital para la atención de los trámites administrativos de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui. Chiclayo, Perú: UCV.
- Pranjali, G. (2017). Digital Transformation and its Impact on Organizations' Human Resource Management. Living the digital chance. Mumbai: University of Mumbai.
- Resolución N°. 001, 2. (2017). Plataforma de interoperabilidad del Estado. Aprueban Modelo de Gestión Documental en el marco del Decreto Legislativo N° 1310. Perú: PCM-SEGDI.

- Salazar, O. (2021). Gestión estratégica de las TIC para la gestión pública de la Municipalidad Distrital de JLO, Chiclayo. Chiclayo, Lambayeque, Perú: UCV.
- Siguenza, R. (2021). Tecnología de la información y su impacto en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao. Trujillo, Perú: UCV.
- Tariq and Tayba, M. -A. (2018). Information and Communication Technology (ICT) and Economic Growth Nexus: A Comparative Global Analysis. Islamabad, Pakistan: Pakistan Journal of Commerce and Social Sciences.
- Vargas, M. (2021). Digitalización de documentos y procesos administrativos en la Oficina de Planeamiento Operativo de la Región Policial Lima, 2021. Lima, Perú: UCV.
- Venkatesh, V. (como se citó en Palos, 2019). Teoría unificada sobre la aceptación y uso de la tecnología. Maryland, Estados Unidos: University of Maryland.
- Zhang, X. (2022). The economic and environmental impacts of information and communication technology: A state-of-the-art review and prospects. China: School of Applied Economics, Renmin University of China.

## ANEXOS

### Anexo 1: matriz de consistencia

Título de la tesis: Uso de las TIC y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque.

Formulación del Problema	Objetivo de la investigación	Hipótesis	Variables	Población	Enfoque, nivel (alcance), diseño	Técnica/ Instrumento
Problema principal:	Objetivo general:	<p>Hipótesis general:</p> <p>H<sub>i</sub>: Existe relación entre el uso de las TIC y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque.</p> <p>H<sub>o</sub>: No existe relación entre el uso de las TIC y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>Existe relación entre las competencias digitales y la gestión</p>	Variable 1:	<p>Población:</p> <p>la investigación contó con una población de 80 colaboradores</p> <p>Muestra:</p> <p>La muestra estuvo integrada por 66 colaboradores.</p>	<p>Enfoque de investigación:</p> <p>El enfoque es cuantitativo del tipo básica</p> <p>Diseño:</p> <p>El diseño es no experimental, transeccional -correlacional</p>	Encuesta/ Cuestionario
¿Qué relación existe entre el uso de las TIC y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque?	Determinar la relación entre el uso de las TIC y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque.		Uso de las TIC.			
Problema específico:	Objetivos específicos:		Gestión digital.			
1. ¿Qué relación existe entre las competencias digitales y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque?	1. Establecer la relación entre las competencias digitales y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque.					

<p>2. ¿Qué relación existe entre la infraestructura tecnológica y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque?</p> <p>3. ¿Qué relación existe entre la conectividad y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque?</p>	<p>2. Establecer la relación entre la infraestructura tecnológica y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque.</p> <p>3. Establecer la relación entre la conectividad y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque.</p>	<p>digital de una organización militar en la región Lambayeque.</p> <p>H<sub>0</sub>: No existe relación entre las competencias digitales y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque.</p> <p>Existe relación entre la infraestructura tecnológica y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque.</p> <p>H<sub>0</sub>: No existe relación entre la infraestructura tecnológica y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque.</p> <p>Existe relación entre la conectividad y la</p>				
--	--	---	--	--	--	--



		<p>gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque.</p> <p>H<sub>0</sub>: No existe relación entre la conectividad y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque.</p>				
--	--	--	--	--	--	--

## Anexo 2: cuadro de operacionalización de variables

Título de la tesis: Uso de las TIC y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque.

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
<b>Variable 1: Uso de las TIC</b>	Competencias y habilidades de los grupos de interés para utilizar efectivamente las TIC, como el conjunto de herramientas, programas informáticos, aplicaciones y redes que permiten la recopilación, procesamiento, almacenamiento y transmisión de datos (Ministerio de las TIC Ecuador, 2018)	Para evaluar el uso de las TIC se ha considerado las dimensiones siguientes: Competencias digitales, infraestructura tecnológica y conectividad.	Competencias digitales	Habilidades y destrezas digitales	Escala tipo Likert
				Manejo de plataformas digitales	
			Infraestructura tecnológica	Red informática	
				Medios informáticos	
			Conectividad	Acceso a internet	
				Uso de intranet y extranet	

<b>Variable 2: Gestión digital</b>	Dotada de forma total o parcial de Internet u otra red equivalente, que se caracteriza por ser automatizada, no presencial y usar de manera intensiva las TIC, para la producción y acceso a datos y contenidos que generen valor público para los ciudadanos (Decreto Legislativo N° 1412, 2018).	Para medir la gestión digital se tiene las dimensiones siguientes: Digitalización de procesos, servicios digitales e interoperabilidad institucional.	Digitalización de procesos	Uso de herramientas tecnológicas para la digitalización de los procesos	Escala tipo Likert
				Disposición de documentos digitalizados	
			Servicios digitales	Atención al ciudadano a través de plataformas digitales	
				Emisión de documentos digitales	
			Interoperabilidad institucional	Interacción de los procesos	
				Interacción de sistemas de información digital	

### Anexo 3: instrumento de recolección de datos

#### Cuestionario para medir la relación entre el uso de las TIC y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque.

Autor: Jorge Alexander Combe Becerra.

Fue grato contar con la cooperación de 66 colaboradores, responsables de la gestión administrativa y operativa de una organización militar en la región Lambayeque.

Debe haber leído cuidadosamente cada pregunta y marcar con un aspa (X) la alternativa que mejor valora en cada ítem.

La escala de valoración es como se muestra a continuación:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

VARIABLE 1: USO DE LAS TIC	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1: COMPETENCIAS DIGITALES					
1. ¿Considera Ud., que, el uso continuo de las TIC conlleva a mejorar habilidades y destrezas digitales?					
2. ¿Considera Ud., que, contar con habilidades y destrezas digitales, influye positivamente en su desempeño laboral?					
3. ¿Cree Ud., que, para el mejor empleo de plataformas digitales, los empleados deben contar necesariamente con conocimientos previos sobre el tema?					
4. ¿Cree Ud., que, el empleo de plataformas digitales influye significativamente en la eficiencia de su organización?					
DIMENSIÓN 2: INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA					
5. ¿Considera Ud., que, el uso de la red informática en su organización le facilita el flujo de información con otros colaboradores?					

6. ¿Considera Ud., que, la red informática que dispone su organización, le permiten optimizar la gestión institucional?					
7. ¿Cree Ud., que, los medios informáticos que dispone su organización, le permiten un mejor procesamiento y almacenamiento de la información?					
8. ¿Cree Ud., que, el uso de medios informáticos requiere necesariamente de personal encargado del soporte tecnológico?					
<b>DIMENSIÓN 3: CONECTIVIDAD</b>					
9. ¿Ud., considera que, su organización dispone de facilidades de acceso a internet para el desarrollo de su trabajo diario?					
10. ¿Ud., considera que, contar con acceso a internet es de gran utilidad para optimizar el flujo de la información?					
11. ¿Considera Ud., que, su organización le garantiza el uso de los servicios de intranet y extranet?					
12. ¿Considera Ud., que, el uso complementario de los servicios de intranet y extranet garantizan el flujo de información de manera eficaz dentro y fuera de su organización?					
<b>VARIABLE 2: GESTIÓN DIGITAL</b>					
<b>DIMENSIÓN 1: DIGITALIZACIÓN DE PROCESOS</b>	1	2	3	4	5
13. ¿Ud., considera que, la gestión de su organización puede ser agilizada con el uso de herramientas tecnológicas para la digitalización de los procesos?					
14. ¿Ud., considera que, el uso de herramientas tecnológicas para la digitalización de los procesos conlleva a su simplificación?					

15. ¿Cree Ud., que, la disposición de documentos digitalizados disminuye el tiempo de respuesta a un requerimiento de información?					
16. ¿Cree Ud., que, la disposición oportuna de documentos digitalizados conlleva a incrementar la eficiencia de la gestión organizacional?					
<b>DIMENSIÓN 2: SERVICIOS DIGITALES</b>					
17. ¿Considera Ud., que, se mejora la prestación de servicios con la atención al ciudadano a través de plataformas digitales?					
18. ¿Considera Ud., que, la atención al ciudadano a través de plataformas digitales, evita gastos por desplazamientos y papeleos?					
19. ¿Cree Ud., que, la emisión de documentos digitales, mejora la prestación de servicios que se provee a los grupos de interés?					
20. ¿Cree Ud., que, emitir documentos digitales, garantiza la veracidad de la información que se provee a los grupos de interés?					
<b>DIMENSIÓN 3: INTEROPERABILIDAD INSTITUCIONAL</b>					
21. ¿Considera Ud., que, la gestión digital mejora con la interacción de procesos entre entidades del Estado?					
22. ¿Considera Ud., que, la interacción de procesos puede contribuir a la disminución del exceso burocrático?					
23. ¿Considera Ud., que, un sistema de información digital, mejora la toma de decisiones de su organización?					

24. ¿Considera Ud., que, contar con un sistema de información digital, mejora la comunicación con los grupos de interés?					
Total					

Validez: mediante juicio de expertos.

## Anexo 4: fichas de validación por juicio de expertos.



### FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

**TÍTULO DE LA TESIS:** *Uso de las TIC y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque.*

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES			
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM			RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO		SI	NO	
Uso de las TIC	Competencias digitales	Habilidades o destrezas digitales	¿Considera Ud., que, el uso continuo de las TIC conlleva a mejorar habilidades y destrezas digitales?	X		X		X		X			
			¿Considera Ud., que, contar con habilidades y destrezas digitales influye positivamente en su desempeño laboral?	X		X		X		X			
		Manejo de plataformas digitales	¿Cree Ud., que, para el mejor empleo de plataformas digitales los empleados deben contar necesariamente con conocimientos previos sobre el tema?	X		X		X		X			
			¿Cree Ud., que, el empleo de plataformas digitales influye significativamente en la eficiencia de su organización?	X		X		X		X			
	Infraestructura tecnológica	Red informática	¿Considera Ud., que, el uso de la red informática en su organización le facilita el flujo de información con otros colaboradores?	X		X		X		X			
			¿Considera Ud., que, la red informática que dispone su organización, le permiten optimizar la gestión institucional?	X		X		X		X			
		Medios informáticos	¿Cree Ud., que, los medios informáticos que dispone su organización, le permiten un mejor procesamiento y almacenamiento de la información?	X		X		X		X			
			¿Cree Ud., que, el uso de medios informáticos requiere necesariamente de personal encargado del soporte tecnológico?	X		X		X		X			

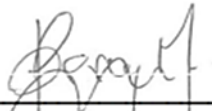


Gestión digital	Conectividad	Acceso a internet	¿Ud., considera que, su organización dispone de facilidades de acceso a internet para el desarrollo de su trabajo diario?	X	X	X	X	
			¿Ud., considera que, contar con acceso a internet es de gran utilidad para optimizar el flujo de la información?	X	X	X	X	
		Uso de la intranet y extranet	¿Considera Ud., que, su organización le garantiza el uso de los servicios de intranet y extranet?	X	X	X	X	
			¿Considera Ud., que, el uso complementario de los servicios de intranet y extranet garantizan el flujo de información de manera eficaz dentro y fuera de su organización?	X	X	X	X	
	Digitalización de procesos	Uso de herramientas tecnológicas para la digitalización de los procesos	¿Ud., considera que, la gestión de su organización puede ser agilizada con el uso de herramientas tecnológicas para la digitalización de los procesos?	X	X	X	X	
			¿Ud., considera que, el uso de herramientas tecnológicas para la digitalización de los procesos conlleva a su simplificación?	X	X	X	X	
		Disposición de documentos digitalizados	¿Cree Ud., que, la disposición de documentos digitalizados disminuye el tiempo de respuesta a un requerimiento de información?	X	X	X	X	
			¿Cree Ud., que, la disposición oportuna de documentos digitalizados conlleva a incrementar la eficiencia de la gestión organizacional?	X	X	X	X	
Servicios digitales		Atención al ciudadano a través de plataformas digitales	¿Considera Ud., que, se mejora la prestación de servicios con la atención al ciudadano a través de plataformas digitales?	X	X	X	X	
			¿Considera Ud., que, la atención al ciudadano a través de plataformas digitales, evita gastos por desplazamientos y papeleos?	X	X	X	X	
	Emisión de documentos digitales	¿Cree Ud., que, la emisión de documentos digitales, mejora la prestación de servicios que se provee a los grupos de interés?	X	X	X	X		
		¿Cree Ud., que, emitir documentos digitales, garantiza la veracidad de la información que se provee a los grupos de interés?	X	X	X	X		

Interoperabilidad institución	Interacción de procesos	¿Considera Ud., que, la gestión digital mejora con la interacción de procesos entre entidades del Estado?	x		x		x		x	
		¿Considera Ud., que, la interacción de procesos puede contribuir a la disminución del exceso burocrático?	x		x		x		x	
	Sistemas de información digital	¿Considera Ud., que, un sistema de información digital mejora la toma de decisiones de su organización?	x		x		x		x	
		¿Considera Ud., que, contar con un sistema de información digital mejora la comunicación con los grupos de interés?	x		x		x		x	

Grado académico y Nombre del Experto:

Firma del experto:




---

Mag. PERCY MILTON ESPINOZA GONZALES  
EXPERTO EVALUADOR



## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Uso de las TIC y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque.

### 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para medir la relación entre el uso de las TIC y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque.

### 3. TESISISTA:

Bn.: Jorge Alexander Combe Becerra

### 4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedo a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de las variables en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.



OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO



Chiclayo, 23 de mayo de 2022

 <hr/> <p>DNI 40278110 Mag. PERCY MILTON ESPINOZA GONZALES</p>	 <p>HUELLA</p>
---	---



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	ESPIÑOZA GONZALES
Nombres	PERCY MILTON
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Número de Documento de Identidad	40278110

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.
Rector	TANTALEÁN RODRÍGUEZ JEANNETTE CECILIA
Secretario General	LONPARTE ROSALES ROSA JULIANA
Director	PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	MAESTRO
Denominación	MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA
Fecha de Expedición	19/07/21
Resolución/Acta	0432-2021-UCV
Diploma	052-120176
Fecha Matriculación	04/01/2012
Fecha Egreso	21/01/2014

Fecha de emisión de la constancia:  
11 de Junio de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 9068775811

JESSICA MARYTHA ROJAS BARRUETA  
JEFA  
Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria  
Miembro: Servidor de Agente automatizado.  
Fecha: 11/06/2022 09:30:49 -0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: *Uso de las TIC y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque.*

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Uso de las TIC	Competencias digitales	Habilidades o destrezas digitales	¿Considera Ud., que, el uso continuo de las TIC conlleva a mejorar habilidades y destrezas digitales?	X		X		X		X		
			¿Considera Ud., que, contar con habilidades y destrezas digitales influye positivamente en su desempeño laboral?	X		X		X		X		
		Manejo de plataformas digitales	¿Cree Ud., que, para el mejor empleo de plataformas digitales los empleados deben contar necesariamente con conocimientos previos sobre el tema?	X		X		X		X		
			¿Cree Ud., que, el empleo de plataformas digitales influye significativamente en la eficiencia de su organización?	X		X		X		X		
	Infraestructura tecnológica	Red informática	¿Considera Ud., que, el uso de la red informática en su organización le facilita el flujo de información con otros colaboradores?	X		X		X		X		
			¿Considera Ud., que, la red informática que dispone su organización, le permiten optimizar la gestión institucional?	X		X		X		X		
		Medios informáticos	¿Cree Ud., que, los medios informáticos que dispone su organización, le permiten un mejor procesamiento y almacenamiento de la información?	X		X		X		X		
			¿Cree Ud., que, el uso de medios informáticos requiere necesariamente de personal encargado del soporte tecnológico?	X		X		X		X		

Gestión digital	Conectividad	Acceso a internet	¿Ud., considera que, su organización dispone de facilidades de acceso a internet para el desarrollo de su trabajo diario?	X	X	X	X		
			¿Ud., considera que, contar con acceso a internet es de gran utilidad para optimizar el flujo de la información?	X	X	X	X		
		Uso de la intranet y extranet	¿Considera Ud., que, su organización le garantiza el uso de los servicios de intranet y extranet?	X	X	X	X		
			¿Considera Ud., que, el uso complementario de los servicios de intranet y extranet garantizan el flujo de información de manera eficaz dentro y fuera de su organización?	X	X	X	X		
	Digitalización de procesos	Uso de herramientas tecnológicas para la digitalización de los procesos	¿Ud., considera que, la gestión de su organización puede ser agilizada con el uso de herramientas tecnológicas para la digitalización de los procesos?	X	X	X	X		
			¿Ud., considera que, el uso de herramientas tecnológicas para la digitalización de los procesos conlleva a su simplificación?	X	X	X	X		
		Disposición de documentos digitalizados	¿Cree Ud., que, la disposición de documentos digitalizados disminuye el tiempo de respuesta a un requerimiento de información?	X	X	X	X		
			¿Cree Ud., que, la disposición oportuna de documentos digitalizados conlleva a incrementar la eficiencia de la gestión organizacional?	X	X	X	X		
Servicios digitales		Atención al ciudadano a través de plataformas digitales	¿Considera Ud., que, se mejora la prestación de servicios con la atención al ciudadano a través de plataformas digitales?	X	X	X	X		
			¿Considera Ud., que, la atención al ciudadano a través de plataformas digitales, evita gastos por desplazamientos y papeleos?	X	X	X	X		
	Emisión de documentos digitales	¿Cree Ud., que, la emisión de documentos digitales, mejora la prestación de servicios que se provee a los grupos de interés?	X	X	X	X			
		¿Cree Ud., que, emitir documentos digitales, garantiza la veracidad de la información que se provee a los grupos de interés?	X	X	X	X			

Interoperabilidad institución	Interacción de procesos	¿Considera Ud., que, la gestión digital mejora con la interacción de procesos entre entidades del Estado?												
		¿Considera Ud., que, la interacción de procesos puede contribuir a la disminución del exceso burocrático?												
	Sistemas de información digital	¿Considera Ud., que, un sistema de información digital mejora la toma de decisiones de su organización?												
		¿Considera Ud., que, contar con un sistema de información digital mejora la comunicación con los grupos de interés?												

*Grado académico y Nombre del Experto:*

*Firma del experto:*



Firmado digitalmente por  
 VERA IPENZA Jesus  
 Amarildo FAU  
 20131369124 soft  
 Fecha: 2022.06.08  
 08:53:22 -05'00'

**EXPERTO EVALUADOR**

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Uso de las TIC y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque.

### 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para medir la relación entre el uso de las TIC y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque.

### 3. TESISISTA:

Br.: Jorge Alexander Combe Becerra

### 4. DECISIÓN:


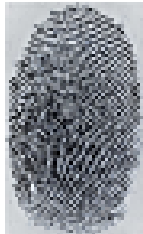
Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedo a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de las variables en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 23 de mayo de 2022

 <p>Firma/DN EXPERTO</p>	<p>Firmado digitalmente por VERA IPENZA Jesus Amarildo FAU 20131369124 soft Fecha: 2022.06.08 08:54:13 -05'00'</p>	 <p>HUELLA</p>
---	--	---





PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	<b>VERA IPENZA</b>
Nombres	<b>JESUS AMARILDO</b>
Tipo de Documento de Identidad	<b>DNI</b>
Numero de Documento de Identidad	<b>31032224</b>

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	<b>UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO</b>
Rector A. I.	<b>DAVID JESUS MAYORGA GUTIERREZ</b>
Secretario General	<b>LUIS ALFREDO AGUSTI PACHECO BENAVIDES</b>
Directora General A. I.	<b>GULIANA MARTHA LUISA LEGUIA LEGUIA</b>

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	<b>MAESTRO</b>
Denominación	<b>MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA</b>
Fecha de Expedición	<b>16/05/16</b>
Resolución/Acta	<b>C.U. 24 (1227/1972)</b>
Diploma	<b>UP 600543</b>
Fecha Matrícula	<b>16/12/2014</b>
Fecha Egreso	<b>06/09/2015</b>

Fecha de emisión de la constancia:  
11 de Junio de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 6006775846

**JESSICA MARTHA ROJAS BARRIETA**  
JEFA  
Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria  
Jefe(a): Servidor de  
Agente autorizado.  
Fecha: 11/06/2022 09:22:40-0580

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 082-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: *Uso de las TIC y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque.*

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Uso de las TIC	Competencias digitales	Habilidades o destrezas digitales	¿Considera Ud., que, el uso continuo de las TIC conlleva a mejorar habilidades y destrezas digitales?	X		X		X		X		
			¿Considera Ud., que, contar con habilidades y destrezas digitales influye positivamente en su desempeño laboral?	X		X		X		X		
		Manejo de plataformas digitales	¿Cree Ud., que, para el mejor empleo de plataformas digitales los empleados deben contar necesariamente con conocimientos previos sobre el tema?	X		X		X		X		
			¿Cree Ud., que, el empleo de plataformas digitales influye significativamente en la eficiencia de su organización?	X		X		X		X		
	Infraestructura tecnológica	Red informática	¿Considera Ud., que, el uso de la red informática en su organización le facilita el flujo de información con otros colaboradores?	X		X		X		X		
			¿Considera Ud., que, la red informática que dispone su organización, le permiten optimizar la gestión institucional?	X		X		X		X		
		Medios informáticos	¿Cree Ud., que, los medios informáticos que dispone su organización, le permiten un mejor procesamiento y almacenamiento de la información?	X		X		X		X		
			¿Cree Ud., que, el uso de medios informáticos requiere necesariamente de personal encargado del soporte tecnológico?	X		X		X		X		



Gestión digital	Conectividad	Acceso a internet	¿Ud., considera que, su organización dispone de facilidades de acceso a internet para el desarrollo de su trabajo diario?	X		X		X		X		
			¿Ud., considera que, contar con acceso a internet es de gran utilidad para optimizar el flujo de la información?	X		X		X		X		
		Uso de la intranet y extranet	¿Considera Ud., que, su organización le garantiza el uso de los servicios de intranet y extranet?	X		X		X		X		
			¿Considera Ud., que, el uso complementario de los servicios de intranet y extranet garantizan el flujo de información de manera eficaz dentro y fuera de su organización?	X		X		X		X		
	Digitalización de procesos	Uso de herramientas tecnológicas para la digitalización de los procesos	¿Ud., considera que, la gestión de su organización puede ser agilizada con el uso de herramientas tecnológicas para la digitalización de los procesos?	X		X		X		X		
			¿Ud., considera que, el uso de herramientas tecnológicas para la digitalización de los procesos conlleva a su simplificación?	X		X		X		X		
		Disposición de documentos digitalizados	¿Cree Ud., que, la disposición de documentos digitalizados disminuye el tiempo de respuesta a un requerimiento de información?	X		X		X		X		
			¿Cree Ud., que, la disposición oportuna de documentos digitalizados conlleva a incrementar la eficiencia de la gestión organizacional?	X		X		X		X		
		Servicios digitales	Atención al ciudadano a través de plataformas digitales	¿Considera Ud., que, se mejora la prestación de servicios con la atención al ciudadano a través de plataformas digitales?	X		X		X		X	
				¿Considera Ud., que, la atención al ciudadano a través de plataformas digitales, evita gastos por desplazamientos y papeleos?	X		X		X		X	
	Emisión de documentos digitales		¿Cree Ud., que, la emisión de documentos digitales, mejora la prestación de servicios que se provee a los grupos de interés?	X		X		X		X		
			¿Cree Ud., que, emitir documentos digitales, garantiza la veracidad de la información que se provee a los grupos de interés?	X		X		X		X		

interoperabilidad institución	Interacción de procesos	¿Considera Ud., que, la gestión digital mejora con la interacción de procesos entre entidades del Estado?	X		X		X		X	
		¿Considera Ud., que, la interacción de procesos puede contribuir a la disminución del exceso burocrático?	X		X		X		X	
	Sistemas de información digital	¿Considera Ud., que, un sistema de información digital mejora la toma de decisiones de su organización?	X		X		X		X	
		¿Considera Ud., que, contar con un sistema de información digital mejora la comunicación con los grupos de interés?	X		X		X		X	

*Grado académico y Nombre del Experto: Dra. Angélica Yuliana Sobrino Olea*

*Firma del experto:*



Angélica Yuliana Sobrino Olea

---

**EXPERTO EVALUADOR**



## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Uso de las TIC y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque.

### 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para medir la relación entre el uso de las TIC y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque.

### 3. TESISTA:

Br.: Jorge Alexander Combe Becerra

### 4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedo a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de las variables en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SÍ

NO

Chidayo, 20 de junio de 2022

DNI: 16733848  
EXPERTO



HUELLA



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	SOBRINO OLEA
Nombres	ANGELICA YULIANA
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	16733848

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO
Rector	LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION
Secretario General	SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL
Director	PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	DOCTOR
Denominación	DOCTORA EN GESTION PUBLICA Y GOBERNABILIDAD
Fecha de Expedición	09/04/18
Resolución/Acta	0093-2018-UCV
Diploma	052-031857
Fecha Matricula	05/01/2015
Fecha Egreso	31/12/2016

Fecha de emisión de la constancia:  
21 de Junio de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 906789689

**JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA**  
JEFA  
Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria  
Motivo: Servidor de Agente automatizado.  
Fecha: 21/06/2022 20:12:19 -0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2009-PC/M.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

## Anexo 5: Confiabilidad.

Se aplicó la prueba estadística alfa de Cronbach a los resultados de la prueba piloto, donde participaron 22 colaboradores de una organización militar similar a la que es objeto el presente estudio de investigación, con el propósito estimar la confiabilidad de consistencia interna.

**Tabla 7**

*Procesamiento de casos de la variable uso de las TIC.*

		N	%
Casos	Válido	22	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	22	100,0

Alfa de Cronbach	N de elementos
,706	12

Aplicada la prueba estadística de confiabilidad alfa de Cronbach a los elementos del 1 al 12, se pudo determinar que la consistencia interna es de 0,706, lo cual se considera como aceptable.

**Tabla 8**

*Procesamiento de casos de la variable gestión digital.*

		N	%
Casos	Válido	22	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	22	100,0

Alfa de Cronbach	N de elementos
,887	12

Aplicada la prueba estadística de confiabilidad alfa de Cronbach a los elementos del 12 al 24, se pudo determinar que la consistencia interna es de 0,887, lo cual se considera como aceptable.

**Tabla 9**

*Procesamiento de casos de las variables, uso de las TIC y gestión digital.*

		N	%
Casos	Válido	22	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	22	100,0

Alfa de Cronbach	N de elementos
,889	24

Aplicada la prueba estadística alfa de Cronbach a los elementos del 1 al 24, se pudo determinar que la consistencia interna es de 0,889, lo cual se considera como aceptable.



**Anexo 6: fórmula y procedimiento para hallar la muestra.**

Título de la tesis: Uso de las TIC y la gestión digital de una organización militar en la región Lambayeque.

(1) Población	(2) Fórmula	(3) Operación	(4) Resultado
<p>La población en esta investigación fue de 80 colaboradores de una organización militar de la región Lambayeque.</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <math display="block">n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N-1) + Z^2 * p * q}</math> </div> <p>n= Muestra a encontrar                      Z=Depende del grado de confianza deseado                      (se recomienda 95%)                      p= Probabilidad a favor                      p= Probabilidad en contra                      N= Población conocida                      e= Error probable de estimación                      (se recomienda el 5%)</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <math display="block">n = \frac{80 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (80-1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}</math> </div> <p>n= 66</p>	<p>Para el total de una población de 80 colaboradores, se aplicó la fórmula que estima la proporción de una población conocida, en este caso se realizó la operación matemática y se obtuvo como resultado una muestra de 66 colaboradores de una organización militar de la región Lambayeque.</p>