

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**MOTIVACIÓN DOCENTE Y RELACIONES HUMANAS EN
LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA RED N° 06 –
UGEL 04- COMAS - 2013**

**PARA OBTENER EL GRADO DE
DOCTOR EN EDUCACIÓN**

AUTOR:

Mgtr. PAULA VIVIANA LIZA DUBOIS

ASESOR:

Dr. RODOLFO TALLEDO REYES

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A mi familia por todo su apoyo.

AGRADECIMIENTO

A Dios, al ingeniero César Acuña Peralta, a los catedráticos de la UCV por todos los conocimientos impartidos a lo largo de nuestra formación.

PRESENTACIÓN

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Doctor en Educación, de la Universidad Privada “César Vallejo”, pongo a disposición de los miembros del jurado la presente tesis titulada “Motivación docente y relaciones humanas en las instituciones educativas de la RED N° 06, UGEL 04, Comas, 2013.

Los capítulos y contenidos que se desarrollan son:

Capítulo I : Planteamiento del problema.

Capítulo II : Marco teórico.

Capítulo III : Marco metodológico.

Capítulo IV : Resultados.

Conclusiones y sugerencias.

Referencias bibliográficas.

Anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

LA AUTORA

ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	<i>ii</i>
Agradecimiento	<i>iii</i>
Presentación	<i>iv</i>
Índice	<i>v</i>
Lista de tablas	<i>viii</i>
Lista de figuras	<i>ix</i>
Resumen	<i>x</i>
Abstract	<i>xi</i>
Introducción	<i>xii</i>

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	18
1.2.1 Problema general	18
1.2.2 Problemas específicos	18
1.3 Justificación	18
1.4 Limitaciones	20
1.5 Antecedentes	21
1.5.1 Antecedentes internacionales	21
1.5.2 Antecedentes nacionales	23
1.6 Objetivos	27
1.6.1 Objetivo general	27
1.6.2 Objetivos específicos	27

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Motivación docente	29
2.1.1 Definiciones de motivación	29
2.1.2 Aplicaciones de las teorías actuales de la motivación al ámbito educativo	31
2.1.3 Ciclo motivacional	33

2.1.4	Clasificación de la motivación	36
2.1.4.1	La motivación extrínseca o externa	37
2.1.4.2	La motivación intrínseca, interna o automotivación	38
2.1.4.3	La motivación trascendente	39
2.1.5	Teorías de la motivación	40
2.1.5.1	Jerarquía de las necesidades de Maslow	40
2.1.5.2	Teoría de Herzberg	42
2.1.5.3	Teoría de Víctor Vroom	43
2.1.5.4	Teoría de Mc Gregor	44
2.1.5.5	Teoría de Mc Clelland	45
2.2	Relaciones humanas	46
2.2.1	Definiciones sobre relaciones humanas	46
2.2.2	Tipos de relaciones humanas	47
2.2.3	Teorías de relaciones humanas	50
2.2.4	Dimensiones de las relaciones humanas	53
2.2.4.1	Comunicación	53
2.2.4.2	Trabajo en equipo	59
2.2.4.3	Organización	61
2.3	Definición de términos básicos	63
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO		
3.1	Hipótesis	66
3.1.1	Hipótesis general	66
3.1.2	Hipótesis específicas	66
3.2	Variables de investigación	66
3.2.1	Definición conceptual	67
3.2.2	Definición operacional	68
3.3	Metodología	71
3.3.1	Tipo de investigación	71
3.3.2	Diseño de investigación	71

3.4	Población y muestra	72
3.5	Método de investigación	73
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	74
3.7	Método de análisis de datos	75
CAPÍTULO IV: RESULTADOS		
4.1	Descripción	77
4.1.1	Prueba de hipótesis general	79
4.1.2	Prueba de hipótesis específica 1	81
4.1.3	Prueba de hipótesis específica 2	83
4.1.4	Prueba de hipótesis específica 3	85
4.2	Discusión	87
CONCLUSIONES		90
SUGERENCIAS		91
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		93
ANEXOS		
Anexo 1.	Cuestionario sobre motivación docente	98
Anexo 2.	Cuestionario sobre relaciones humanas	99
Anexo 3.	Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Spearman	101
Anexo 4.	Base de datos del cuestionario sobre motivación docente	102
Anexo 5.	Base de datos del cuestionario sobre relaciones humanas	108
Anexo 6.	Correlaciones obtenidas del SPSS 21	115
Anexo 7.	Certificados de validez de contenido	117

LISTA DE TABLAS

	Página
Tabla 1. <i>Matriz de operacionalización de la variable motivación docente.</i>	68
Tabla 2. <i>Matriz de operacionalización de la variable relaciones humanas.</i>	70
Tabla 3. <i>Distribución de la población.</i>	73
Tabla 4. <i>Técnicas e instrumentos de recolección de datos.</i>	74
Tabla 5. <i>Resultados de la validez de contenido de los instrumentos.</i>	75
Tabla 6. <i>Resultados de la confiabilidad de los instrumentos.</i>	75
Tabla 7. <i>Niveles de confiabilidad.</i>	75
Tabla 8. <i>Tabla de contingencia de las variables: Motivación y relaciones humanas.</i>	77
Tabla 9. <i>Coefficiente de correlación de Spearman de las variables: Motivación y relaciones humanas.</i>	79
Tabla 10. <i>Coefficiente de correlación de Spearman de la dimensión comunicación y motivación docente.</i>	81
Tabla 11. <i>Coefficiente de correlación de Spearman de la dimensión trabajo en equipo y motivación docente.</i>	83
Tabla 12. <i>Coefficiente de correlación de Spearman de la dimensión organización y motivación docente.</i>	85

LISTA DE FIGURAS

	Página
<i>Figura 1.</i> Etapas del ciclo motivacional en la satisfacción de una necesidad.	35
<i>Figura 2.</i> Ciclo Motivacional con frustración o compensación.	36
<i>Figura 3.</i> Jerarquía de las necesidades de Maslow.	41
<i>Figura 4.</i> Esquema del diseño de investigación correlacional.	72
<i>Figura 5.</i> Gráfico de relación de las variables: Motivación y relaciones humanas.	77

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el grado de relación que existe entre la motivación docente y las relaciones humanas en las Instituciones Educativas de la Red N°06, UGEL 04, del distrito de Comas, en el año 2013.

La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, de tipo básica, de nivel correlacional, con un diseño no experimental, de corte transversal. La población estuvo conformada por 252 docentes de las 14 Instituciones Educativas de la Red N°06, UGEL 04, del distrito de Comas y la muestra fue censal. Se empleó como técnica de recopilación de datos la encuesta, que hizo uso como instrumento dos cuestionarios: un cuestionario sobre motivación docente y el otro sobre relaciones humanas. La validez de contenido de ambos cuestionarios fue a través del juicio de expertos con un resultado de aplicable y su confiabilidad mediante la prueba Alfa de cronbach, cuyo valor fue 0,903 para motivación docente (20 ítems) y 0,887 para relaciones humanas (24 ítems).

Los resultados de la investigación demuestran que existe relación positiva ($r=0,676$) y significativa ($p=0,000$) en el nivel de correlación moderada entre motivación docente y relaciones humanas, en las Instituciones Educativas de la Red N°06, UGEL 04, del distrito de Comas.

Palabras clave: Motivación docente, relaciones humanas, comunicación, trabajo en equipo y organización.

ABSTRACT

The present study aimed to determine the degree of relationship between teacher motivation and human relations in Educational Institutions Network N ° 06, UGELs 04 Comas District, in 2013.

The research approach was quantitative, basic, correlational level, with a non experimental, cross sectional study. The population consisted of 252 teachers from 14 educational institutions Network N ° 06, UGELs 04 Comas district and the sample census. Technique was used as the survey data collection, an instrument made use of two questionnaires: a questionnaire on teacher motivation and other human relations. Content validity of both questionnaires was through expert judgment with applicable result and reliability using Cronbach's alpha test, whose value was 0.903 for teacher motivation (20 items) and 0.887 for human relations (24 items).

The research results show that there is positive relationship ($r = 0.676$) and significant ($p = 0.000$) in the moderate level of correlation between teacher motivation and human relations in Educational Institutions Network N ° 06, UGELs 04, from Comas district.

Keywords: teacher motivation, human relations, communication, teamwork and organization.

INTRODUCCIÓN

La formación integral del estudiante y el logro de los aprendizajes son las metas que los docentes deben contribuir a que alcancen sus estudiantes. Por ello, contar con un docente motivado tanto intrínseca, extrínseca y trascendentemente; y por otro lado contar con relaciones humanas adecuadas con buena comunicación, trabajos en equipo exitosos, organización favorable, ayuda al logro de que el alumno aprenda y se forme integralmente.

Amorós (2007) fundamenta lo dicho anteriormente al manifestar que: “la motivación se refiere a las fuerzas que actúan sobre un individuo o en su interior, y originan que se comporte de una manera determinada, dirigida hacia las metas, condicionadas por la capacidad del esfuerzo de satisfacer alguna necesidad individual” (p.81).

Sobre la segunda variable de estudio, Chiavenato (2007, p. 92) considera que “Las relaciones humanas son las acciones y las actitudes desarrolladas a partir de los contactos entre personas y grupos.” Cada persona posee una personalidad propia y diferenciada que influye en el comportamiento y en las actitudes de las otras personas con las que entre en contacto y, por otro lado, también es influenciada por las otras personas.

El presente estudio se divide en cuatro capítulos:

En el primer capítulo se aborda el problema de investigación, donde se consigna el planteamiento del problema de investigación, la formulación del problema general y los problemas específicos, la justificación, la descripción de las limitaciones en el desarrollo, las conclusiones arribadas en los antecedentes tanto nacionales como internacionales, y por último la redacción de los objetivos: general y específicos.

En el segundo capítulo se desarrolla el marco teórico, es decir las bases teóricas de las variables: Motivación docente y relaciones humanas, sus

definiciones, fundamentos teóricos, dimensiones y por último la definición de términos básicos, que dan un respaldo científico a la investigación.

En el tercer capítulo se trata la metodología de la investigación, donde se señala el tipo, nivel y diseño de la investigación; se redactan las hipótesis y las variables de estudio, así como se precisa la población y la muestra, las técnicas y procedimientos de análisis e interpretación de resultados.

En el cuarto capítulo se presentan los resultados de la investigación, a nivel descriptivo e inferencial. Asimismo, se efectúan las pruebas de hipótesis respectivas.

Finalmente, se presentan las conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos.