



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Inclusión financiera y desarrollo local en el Banco de la
Nación de la provincia Castrovirreyna - Huancavelica
2022**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORAS:

Bravo Chavez, Rossana Victoria (ORCID: 0000-0002-1310-834X)

Mauricio Navarro, Daniela (ORCID: 0000-0003-0309-3807)

ASESOR:

Dr. García Yovera, Abraham José (ORCID: 0000-0002-5851-1239)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de organizaciones

Lima - Perú

2022

Dedicatoria

A nuestras hijas que nos enseñaron la mejor profesión de todas ser madres.

A nuestros padres por acompañarnos en este largo camino de aprendizaje y porque nuestros logros son sus logros.

Agradecimiento

A los profesores que nos impartieron conocimientos todo este tiempo.

A nuestras familias por la ayuda y paciencia durante toda esta etapa de estudios

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización.....	14
3.3. Población, muestra y muestreo.....	15
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos.....	16
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	22
VI. CONCLUSIONES.....	26
VII. RECOMENDACIONES	27
REFERENCIAS.....	29
ANEXOS	34

Índice de tablas

Tabla 1. Tabla de prueba de hipótesis entre inclusión financiera vs desarrollo local	21
Tabla 2. Tabla de prueba de hipótesis entre el acceso al servicio financiero vs la dimensión económica	18
Tabla 3. Tabla de prueba de hipótesis entre el bienestar financiero vs la dimensión socio-cultural	19
Tabla 4. Tabla de prueba de hipótesis entre la calidad del servicio financiero y la dimensión político-administrativa	20

Resumen

La investigación ha tenido como objetivo general, determinar la relación entre la inclusión financiera y desarrollo local en el Banco de la Nación la provincia Castrovirreyna-Huancavelica, 2022, en el caso de la metodología usada ha sido investigación cuantitativa, de tipo aplicada, con un diseño de investigación no experimental, correlacional y de tipo transversal, se trabajó con una población finita de 14,891 y muestra de 96 residentes, se usó de instrumento el cuestionario por cada variable, validado por expertos y aplicado en el lugar de investigación. Los resultados son, para las variables inclusión financiera y desarrollo local han dado el Rho de Spearman de = 0,612 con una sig. Bilateral de 0,000, para las variables de acceso al servicio financiero y dimensión económica han dado el Rho de Spearman de = 0,701 con una sig. Bilateral de 0,000, para las variables de bienestar financiero y dimensión socio-cultural han dado el Rho de Spearman de = 0,763 con una sig. Bilateral de 0,000, para las variables de calidad del servicio financiero y dimensión político-administrativa han dado el Rho de Spearman de = 0,852 con una sig. Bilateral de 0,000, por tanto, se concluye que existe una correlación positiva considerable en las variables de la hipótesis general e hipótesis específicas primera y segunda, y para las dimensiones de la hipótesis específica tercera existe correlación positiva muy fuerte.

Palabras clave: Inclusión financiera, desarrollo local, Banco de la Nación.

Abstract

The research has had as a general objective, to determine the relationship between financial inclusion and local development in the Banco de la Nación, Castrovirreyña-Huancavelica province, 2022, in the case of the methodology used, it has been quantitative research, of an applied type, with a non-experimental, correlational and cross-sectional research design, we worked with a sample of 96 users, the questionnaire was used as an instrument for each variable, validated by experts and applied at the research site. The results are, for the variables financial inclusion and local development, they have given Spearman's Rho = 0.612 with a sig. Bilateral of 0.000, for the variables of access to financial services and economic dimension they have given Spearman's Rho = 0.701 with a sig. Bilateral of 0.000, for the variables of financial well-being and socio-cultural dimension they have given the Spearman's Rho of = 0.763 with a sig. Bilateral of 0.000, for the variables of quality of the financial service and political-administrative dimension they have given the Rho of Spearman of = 0.852 with a sig. Bilateral of 0.000, therefore, it is concluded that there is a considerable positive correlation in the variables of the general hypothesis and the first and second specific hypotheses, and for the variables of the third specific hypothesis there is a very strong positive correlation.

Keywords: Financial inclusion, local development, Banco de la Nación.

I. INTRODUCCIÓN

La inclusión financiera es un medio mediante el cual se puede incrementar el bienestar financiero de los residentes de una comunidad teniendo un mejor manejo del uso responsable de servicios así como de productos financieros reduciendo la informalidad y activando el desarrollo local de las poblaciones para dar una mejora a su calidad de vida.

Alloa, Obando, y Rodríguez (2016) quienes en su artículo titulado Inclusión financiera en distritos de Perú: enfoque multidimensional y factores determinantes (Perú), el cual tuvo como objetivo dar explicación a la razón de que ciertos factores (infraestructura, educación, el nivel de activos de un hogar, la distancia del hogar y la capital distrital, entre otros) establecen la inclusión financiera dentro de los diferentes lugares del Perú. Además, concluyeron que el modelo que fue planteado permitió que se identifique los activos que les corresponden a las familias, así como la infraestructura y educación; los cuales son factores de influencia positiva para la inclusión financiera en múltiples distritos del Perú.

Carballo y Dalle (2019) en su artículo titulado Fintech e inclusión financiera: los casos de México, Chile y Perú (Argentina), el cual tuvo como objetivo abordar el tema de Fintech, importancia y relevancia del fomento de la inclusión financiera y sus tecnologías. Les permitió llegar a la conclusión de que, si bien los 3 casos analizados (en los países antes mencionados), se han observado increíbles avances, aún los esquemas institucionales de cada uno de ellos son muy distintos, por lo que en más de una oportunidad los canales que determinan el vínculo existente entre las Fintech y la inclusión financiera recaen en extensas y heterogéneas; resultando pertinente el impulso de políticas que comprometan la sostenibilidad de los esfuerzos de los sectores privados y públicos para que se mantenga en vigor la referida inclusión que está adaptada a las nuevas tecnologías.

Cardona, Hoyos y Saavedra (2018) en su artículo titulado Género e inclusión financiera en Colombia, cuyo objetivo fue medir por intermedio de un modelo econométrico que esté alimentado con una base de datos que datan del año 2014, sobre el Global Findex Database del Banco Mundial, estableciendo las diferencias de género en términos de inclusión financiera en Colombia en ese año. Permittedo llegar a la síntesis de que, mediante 8 indicadores definidos en

la encuesta de la referida empresa, se logró clasificar 3 dimensiones para tener en conocimiento que primero, la institución financiera tiene que ser formal, luego, que se haya hecho un uso activo de los servicios financieros que esta presta durante 1 año; y, finalmente, que se haya recopilado toda la información en una base de datos.

Capote, del Castillo y Torres (2018) en su artículo titulado Retos de la Administración Pública para la gestión del proceso de financiamiento del desarrollo local (Cuba), cuyo objetivo fue identificar las limitaciones que se observaban así como las potencialidades, respecto a la gestión del proceso de financiamiento de la categoría desarrollo local, siendo el lugar de estudio la provincia de Pinar del Río; se llegó a la conclusión que hay datos interesantes en el proceso de financiamiento respecto al desarrollo local en la provincia de Pinar del Río, posee características propias, tales como: ser desarticulada y a la vez asistémica, lo cual limita el aprovechamiento de los recursos locales y ocasiona así el cierre del ciclo de la planificación estratégica de dicha localidad.

En ese apartado, Micheli & Oliver (2017) en su artículo titulado Empresas de software en México y sus vínculos de desarrollo local, el cual tuvo como objetivo visualizar las características empresariales dinámicas, teniendo como enfoque la industria de software, siendo el lugar de estudio las ciudades de México, Monterrey y Tijuana, por lo cual se aplicó una encuesta a 175 empresas en la territorialidad ya explicada, durante la temporalidad del año 2014. Arribando a la conclusión de que, se dé el reconocimiento y evidencie las diferencias y semejanzas que haya en las formas de vinculatoriedad con el mercado, por parte de las empresas que forman una misma industria como aquellas que cuentan con sedes en diferentes territorios urbanos.

Cabe resaltar que, Mballa (2017) en su artículo titulado Desarrollo local y microfinanzas como estrategias de atención a las necesidades sociales: un acercamiento teórico conceptual, cuyo objetivo fue explorar las diferentes aproximaciones teóricas a las nociones de desarrollo local y microfinanzas para establecerlas como herramientas de atención a las necesidades socioeconómicas de las personas con escasos recursos. Atisbó que, en lo que concierne a la racionalización de un micro financiamiento, se encuentran dentro de una operación conceptual de gran relevancia la misma que, deberá rebasar el simple deseo de poder apoyar y/o respaldar el desarrollo local y luchar para

combatir la pobreza; toda vez que, viene a ser el resultado de un proceso de constantes tomas de decisiones evaluando los impactos multidimensionales.

La realidad problemática, el presente trabajo se desarrolla en el Distrito de Castrovirreyna donde sólo funciona una entidad financiera estatal la cual se ubica en av. San Martín 192 Castrovirreyna, donde podemos detallar algunas causas y efectos de estos problemas como es que los pobladores de tienen acceso limitado a préstamos ya que solo los trabajadores de estado pueden acceder a préstamos en la entidad que brinda servicios en el Distrito generando así mucho atraso en el desarrollo local ya que no cuentan con capital suficiente para emprender negocios lo cuales podrían contribuir con el desarrollo económico entre otros, además existen grandes brechas digitales esto debido a la falta de conectividad y/o el desconocimiento de las mismas lo cual hace que las personas de poblados aledaños tengan que desplazarse grandes distancias para tener acceso a algún producto o servicio financiero, sumado a esto en el Distrito existen varios programas sociales los cuales imparten educación financiera pero sólo a sus beneficiarios quedando de lado un gran porcentaje de la población sin esta educación la cual permitiría que los pobladores conocieran más sobre los beneficios del ahorro entre otras cosas ya que si se contará con esta clase de educación muchas personas podrían afrontar mejor cualquier situación adversa en su economía.

Por lo que la presente investigación posee como problema general: ¿Cuál es la relación entre la inclusión Financiera y desarrollo local en el Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyna-Huancavelica, 2022?

Sobre el problema específico 1 se tiene el siguiente interrogante ¿Cuál es la relación entre el acceso al servicio financiero y la dimensión económica en el Banco de la Nación de Castrovirreyna-Huancavelica, 2022? Continuando con el problema específico 2, ¿Cuál es la relación entre bienestar financiero y la dimensión socio-cultural en el Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyna-Huancavelica, 2022? Y el problema específico 3 ¿Cuál es la relación entre la calidad del servicio financiero y la dimensión político-administrativa en el Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyna-Huancavelica, 2022?

La justificación de la investigación se observa en cuatro segmentos, la teórica la encontramos a través de los autores que sustentan las variables de investigación y se citan en el marco teórico, es decir, que a través de las diversas

fuentes documentales consultadas, se permite la construcción de un contexto general y específico sobre la temática abordada; la práctica se encuentra en la situación que vive la provincia de Castrovirreyna-Huancavelica en donde no existe una variedad financiera que puedan experimentar los ciudadanos, así como la carencia de educación financiera a los propios pobladores, quienes son los que tienen mayores aportes a la economía; la metodológica se visualiza por el tipo de investigación y estructura elegida, la cuantitativa, en donde se desarrolla el trabajo atendiendo a las variables y el propósito de investigar su correlación. Por último, la social demuestra la importancia para el desarrollo social de la provincia de Castrovirreyna-Huancavelica contar con la descentralización financiera haciendo efectiva la inclusión financiera de diferentes bancos lo cual impulse su desarrollo social en su totalidad.

Es así que el objetivo general de la investigación es determinar la relación entre la inclusión Financiera y desarrollo local en una entidad financiera en el Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyna-Huancavelica, 2022. Los objetivos específicos son, el primero; Determinar la relación entre el acceso al servicio financiero y la dimensión económica en el Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyna-Huancavelica, 2022. El segundo determinar la relación entre bienestar financiero y la dimensión socio-cultural en el Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyna-Huancavelica, 2022. Y el tercero determinar la relación entre la calidad del servicio financiero y la dimensión político-administrativa en el Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyna-Huancavelica, 2022.

Por último, sobre la hipótesis general tenemos dos tipos, la H1: Si existe relación entre la inclusión financiera y desarrollo local en el Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyna-Huancavelica, 2022y; H0; No existe relación entre la inclusión financiera y desarrollo local en una entidad financiera en el Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyna-Huancavelica, 2022

II. MARCO TEÓRICO

En lo que respecta a los antecedentes internacionales tenemos lo referido por Valdez (2019) en su investigación “Cultura financiera: patrones de ahorro e inversión en jubilados de la ciudad de Esmeraldas”, Ecuador. En la investigación el objetivo general fue examinar los modelos de ahorro e inversión de los jubilados de la ciudad de Esmeraldas. Por lo que, el presente estudio fue de enfoque cuantitativo, tipo transeccional descriptivo; además, en lo que concierne a la muestra, esta se conformó jubilados del IESS, ISSPOL, ISSFA, y Seguro Campesino. Arribó a la síntesis de que los recursos económicos más recibidos por razón de jubilación estuvieron destinados a la compra de alimentos, ya que menos del 40% de los encuestados emplea la tarjeta de crédito para ello; mientras que, el 60% de los encuestados se acogen al pago mínimo.

Loor y Montero (2015) en su investigación “Análisis de aceptación del sistema de dinero electrónico de frente a los riesgos del mercado económico actual del cantón milagro año 2015”, Ecuador. En la investigación se tuvo como objetivo general analizar cómo incide la falta de conocimiento del SDE y los riesgos del mercado económico en la aceptación del dinero electrónico como medio de pago mediante instrumentos de investigación para la aplicación de este sistema a favor de los milagreños. Por lo cual, la presente investigación, tuvo un enfoque cuantitativo, empleando a su vez la encuesta para recolectar los datos de toda la población de la ciudad de Milagro. Llegaron a la conclusión de que en lo que respecta al uso del dinero electrónico este incrementaría rotundamente sí sólo sí, los ciudadanos eran instruidos en cuanto a la operatividad y funcionalidades del mismo.

Bachella (2019) en su investigación “Descripción y análisis de la disrupción tecnológica en los servicios financieros impulsado por empresas de tecnología en Latinoamérica”, Argentina. En la investigación se tuvo como objetivo general realizar un análisis y descripción de las empresas tecnológicas que brindan servicios financieros, teniendo como eje la transformación tecnológica a la que está siendo sometida la industria financiera y su impacto en la inclusión financiera. Por lo tanto, la presente investigación, tuvo un enfoque cuantitativo, empleando a su vez la encuesta como instrumento. Llegó a la conclusión de que hay una vasta relación entre el financiamiento y el capital de riesgo de las Fintech en cuanto a los servicios financieros impulsados, logrando una reducción del

34% en cuanto a las barreras de entrada e incrementando en un 68% las demandas digitales de los clientes que al emplean.

Sánchez (2018) en “El dinero electrónico en el Ecuador, viabilidad de utilización y aplicación en el mercado financiero”, Ecuador. En la investigación se tuvo como objetivo general conocer acerca del dinero electrónico en el Ecuador y su viabilidad de uso y aplicación en el mercado financiero. Para ello, la presente investigación, tuvo un enfoque cuantitativo y cualitativo, aplicando, además, el método descriptivo y analítico; la encuesta fue ejecutada en 384 usuarios de dinero electrónico. Permitiendo llegar a la conclusión de que, el Sistema de Dinero Electrónico desde el 2014 en que se implementó, aunque su registro masivo radicó principalmente en las bajas tarifas que maneja el BCE, ello debido a la prestación del servicio y a la devolución del IVA entre 1% y 2%, según la forma de pago que emplee.

Mientras que, en los antecedentes nacionales y locales, encontramos a Chipana (2021) en “Inclusión financiera y desarrollo económico Regional de Apurímac, periodo 2015 - 2019”. En la investigación se tuvo como objetivo general establecer la relación de la inclusión financiera y el desarrollo económico regional de Apurímac, periodo 2015 – 2019. Para lo que, la presente investigación fue de enfoque cuantitativo, aplicada, de diseño no experimental, contó con un nivel correlacional; siendo así, se empleó análisis bivariado para las variables cuantitativas de Prueba de correlación R de Pearson y Rho de Spearman según la prueba de normalidad aplicada a las variables. Lo que permitió concluir que, el resultado obtenido de la prueba de la hipótesis evidenció una alta correlación en las variables. En el caso de Rho de Spearman tenemos un resultado de 0,700, con Sig, Bilateral de 0,000. y en el caso de R de Pearson de 0,918.

Cavero y Cruz (2020) en “Dinero Electrónico como un Instrumento para la Inclusión Financiera en la empresa Emisora de Dinero Electrónico Tarjetas Peruanas Prepago S.A. Surco, Lima 2018”. En la investigación se tuvo como objetivo general identificar y analizar lo planteado en el título. Para lo que, el presente estudio fue de enfoque cuantitativo, método hipotético-deductivo, tipo básica, de diseño no experimental y contó con un nivel correlacional; siendo así, se empleó la muestra de 31 trabajadores, la cual fue calculada con la fórmula de aleatoria simple. Lo que permitió concluir que se determinó que dicho dinero

electrónico, permite optimizar la inclusión financiera dentro de la empresa, por lo tanto, resulta menester precisar que el dinero sí facilita en la inclusión financiera, de acuerdo con las respuestas obtenidas del Chi Cuadrado y Hi de la hipótesis general alternativa que quedan aceptadas.

Álava (2019) en su investigación “Relación de la inclusión financiera del Banco Nación con el desarrollo local del distrito de Balsapuerto, 2018”. En la investigación se tuvo como objetivo general conocer lo planteado en el título. Siendo así, la presente investigación fue de tipo no experimental, contó con un diseño de estudio descriptivo correlacional; para lo que se empleó una muestra de 200 familias usando el cuestionario como el instrumento. Finalmente, arribó a la conclusión de que a través del estudio se evidencia que un coeficiente de Pearson de 0.951, indica que hay existencia de relación alta positiva sobre la inclusión financiera con el desarrollo local donde un 90.4% del desarrollo de la localidad de Balsapuerto incide en la inclusión financiera brindada por el Banco de la Nación.

Vizcarra (2021) en su investigación “Productos crediticios y servicios financieros del Banco de la Nación de Tacna y su influencia en la inclusión financiera, 2021”. En la investigación se tuvo como objetivo general determinar lo planteado en el título. Siendo así, la presente investigación fue de tipo no experimental, contó con un nivel correlacional, diseño observacional-analítico; para lo que se empleó una muestra de 384 personas usando el cuestionario como el instrumento. Finalmente, llegó a la conclusión de que lo que respecta a los productos crediticios y los servicios financieros del BN de Tacna influyen en la inclusión financiera de dicha población en el periodo 2021, demostrándose en el valor de significancia menor del 0.05 y con un valor R-cuadrado que indicó que tales productos influyeron un 76.8% en la inclusión financiera.

Alarcón, Angulo y Tuesta (2016) en su investigación “Desarrollo y competitividad de la caja municipal de ahorro y crédito Piura, en la región Huánuco”. En la investigación se tuvo como objetivo general describir y analizar las condiciones de lo planteado en el título. Para lo que, el presente estudio fue de enfoque cuantitativo, de corte transversal, nivel correlacional; asimismo, en lo que concierne a la muestra, esta fue seleccionada a la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Piura, en los que se tomaron en consideración a 36 trabajadores de dicha agencia bancaria. Llegaron a la conclusión de que, en dicha entidad

financiera, se implementó y desarrolló diversos planes estratégicos tanto para el crecimiento como para el desarrollo de las mismas; dado que, un 81% de los encuestados poseen conocimientos sobre tales políticas crediticias que emplea la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Piura en la Región de Huánuco, mientras que el 19% restante, desconoce sobre ello.

Ahora bien, se fundamentará teóricamente la variable inclusión financiera

Según Zuleta (2018) es el acceso y uso de servicios financieros de calidad para todas las personas que otorga cualquier entidad financiera y a la vez cuenta con tres dimensiones principales, acceso a servicios financieros, bienestar financiero y calidad del sistema financiero (p. 172).

En cambio, para Mader (2018) la inclusión financiera consiste en lograr una accesibilidad de productos y servicios financieros con un estándar de calidad, el cual se encuentra regulado nacionalmente por la SBS y las Leyes de materia (p. 462).

Ahora bien, Mader (2018) conceptúa a la inclusión financiera como aquella que permite que el sistema financiero sea de un uso fácil y eficaz lo cual motive a la población a dar un uso asertivo de los recursos que pone este sistema a su disposición (p. 196).

Asimismo, tenemos las características Zuleta (2018) expone que la inclusión financiera tiene como característica englobar iniciativas de carácter público y privado; ya sea desde una perspectiva enmarcada a la demanda como a la oferta. Ello con el objeto de otorgar servicios a las pymes y los hogares, que normalmente han sido excluidos de los servicios financieros que son formales, a través de la empleación de diversos productos que se adapten a las necesidades (p. 172).

Además, gracias a la pandemia actualmente se denota la gran importancia de la inclusión financiera, ya que existe una necesidad de expansión de la cobertura y del uso consciente de los servicios financieros en atención por ejemplo en el cobro de bonos del estado en época de cuarentena, donde para evitar las colas muchos accedieron a la creación de cuentas bancarias y al uso de los servicios vía virtual. Lo cual fue normado por la SBS y el BCRP (Abad, Vásquez y Vega, 2015, p. 98).

Según Arun & Kamath (2015), la finalidad de la inclusión financiera está en ser un facilitador clave para el desarrollo, cuando se menciona a la inclusión

financiera; esta se coloca firmemente en la agenda de la mayoría de los gobiernos como una prioridad política clave. En este contexto, esta mesa redonda brinda una perspectiva global y regional sobre las políticas y prácticas de inclusión financiera. Usando datos macro, la colección revela la diversidad en los esfuerzos para lograr la inclusión financiera y la necesidad de un enfoque progresivo en la inclusión financiera. Además de esto, la mesa redonda proporciona las perspectivas regionales sobre las políticas y prácticas de inclusión financiera en India, Sudáfrica y Australia (p. 267).

Dimensiones: Por otro lado, los autores Cámara, Haring, Sorensen y Tuesta (2021), describen los siguientes:

Acceso a servicios financieros: consiste en que los servicios que otorga una entidad financiera no tengan barreras burocráticas, educativas, geográficas o digitales que impidan a los pobladores acceder a un servicio financiero como apertura cuentas de ahorro (p. 98). En ese contexto, Cano, Esquerro, García, Rueda y Velasco (2015) afirman que la estabilidad financiera siempre tiene un gran impacto, al invertir la forma de los múltiples ahorradores, prestamistas, se genera un gran número de depositantes como de prestamistas, los cuales podrían construir una mayor estabilidad financiera. Por otro lado, crear un mayor sistema financiero, también se podría crear un incremento en los riesgos financieros dando como resultado un crecimiento excesivo del crédito, o también una gran expansión del mercado no regulados por autoridades financieras (p. 25).

Bienestar financiero, según Martínez y Vallejo (2016), busca mejorar los conocimientos con respecto a la temática de la educación financiera que impacta en el bienestar social y económico de las personas (p. 1). González (2015) expone que, en México, gran parte de sus problemas financieros se deben a la desigualdad existente en cuanto a la educación financiera tan deficiente que existe. Resultando lo primordial el hecho de resaltar cual es la necesidad de que se planteen políticas públicas que están encaminadas hacia la dirección de una educación totalmente integral, involucrada con todos los factores que puedan incidir en esta para facilitar el buen desarrollo de la economía y de la sociedad (párr. 10). Asimismo, Cuadras (2015) establece que el bienestar financiero también es llamado como la situación financiera que enfrentan los ciudadanos; ya que este es el reflejo del nivel de educación financiera que cada persona

posee, la misma que, permite ver una alta correlación entre los indicadores sociales y el crecimiento económico que fueron dados a partir del desarrollo individual y de la satisfacción de las necesidades de los que conforman la sociedad (p. 26).

Calidad del sistema financiero, se tiene lo referido por Kraus, Kraus & Osetskyi (2020); que consiste en que los productos y servicios que otorga el sistema financiero a través de sus entidades sean rápidos, eficaces y eficientes, cumpliendo la finalidad por la que fueron creados (p. 56). Al hacer alusión al sistema financiero alemán, Ramanathan, Wien & Win (2018) reconocieron que no todos los servicios financieros se crean por igual para satisfacer las demandas de los clientes. Por lo tanto, las expectativas del cliente sobre la calidad del servicio de estos servicios serán diferentes. De igual manera, estos contribuyeron a la literatura de marketing al estudiar las percepciones de los clientes sobre la calidad del servicio especificando los aspectos financieros de los servicios financieros, es decir, el arrendamiento. Tal es así que, estos encontraron que las prioridades dadas por ellos sobre las dimensiones de la calidad del servicio son diferentes (p. 1938).

Ahora bien, se fundamentará teóricamente la variable Desarrollo local

Para León y Sorhegui (2019) se define como un proceso de mero crecimiento con un cambio en la estructura que se produjo a raíz de la transferencia que compete a los recursos de las actividades que eran tradicionales a una transición moderna. De igual forma, se menciona a la empleabilidad de la economía externa y de la introducción de nuevas formas de utilizarla; generando así un incremento en el bienestar de la ciudadanía. Además, siempre que la comunidad local sea capaz de usar el potencial del desarrollo y así liderar dicho procedimiento de cambios estructurales, se evidenciará la optimización del desarrollo local endógeno (p. 25).

En ese sentido, Gonzáles (2015) indica que el desarrollo local depende de la situación en la que se encuentre la localidad respecto a las necesidades básicas para que sus pobladores vivan y desarrollen sus proyectos de vida, estas necesidades son, alimentarias, estructurales, de servicios públicos (agua, luz, transporte, salud) entre otros (p. 121).

García, Hernández, Martínez, Sánchez y Villegas (2018) mencionan que, el desarrollo local consiste en la evolución continua de una localidad gracias al

aumento de recursos o por influencia de otros factores de desarrollo, por ejemplo, la virtualidad. (p. 2).

Según De Dios y González (2015), una característica del desarrollo local es mejorar las funcionalidades de los servicios existentes en la localidad que se necesitan para sobrevivir, mejorando igualmente el liderazgo de la sociedad que vive en dicho territorio; ya sea por la organización, el mando, el control y/o la planificación, todas ellas direccionadas al logro de un procedimiento focalizado en el cambio social y económico, que está liderado por los gobiernos, especialmente los locales; los mismos que posibilitarán el bienestar del ciudadano. Asimismo, se evidencia la integración de ciertas fuentes, tanto externas como internas en sus diversas dimensiones (ambiental, social, económica, científica, política y tecnológica) (p. 102).

Además, Angulo (2015), detalla que una de las finalidades del desarrollo local es ejecutar estrategias para combatir a la pobreza que ataca a dicha localidad, la cual es producida por aquellas necesidades de las personas (p. 58).

Dimensiones: los autores describen las siguientes.

Dimensión económica, se define como aquellas acciones sociales que generan liquidez o riqueza a la localidad, que normalmente se en los negocios, comercio y finanzas e inversiones locales (Diez, Riquelme y Sosa, 2020, p. 309).

Por su parte, Iglesias y Jiménez (2017) señalan que la definición del desarrollo que procura integrarse y estar asociado a las dimensiones social y económica, con lo que concierne a la ecológica; surge como aquella respuesta de los problemas ambientales que están en constante crecimiento; así como de ciertas limitantes que son impuestos por la propia naturaleza, siendo así, la dimensión económica abarca sin más los presupuestos para el desarrollo de una determinada localidad (p. 69).

Dimensión socio-cultural, acorde con Araujo (2016) sostiene que por intermedio del enfoque sociocultural se ha tomado en consideración a las teorías psicológicas para que se distingan las definiciones y procedimientos de índole profesional que parten de las doctrinas de la psicología; a través de la que se ha permitido desarrollar una vertiente de gran relevancia en cuanto a las funciones mentales y de las habilidades psicológicas que engloban la dimensión social y cultural (p. 88). Según lo refieren Boccella & Salerno (2016), es en las últimas décadas en al que ha aumentado considerablemente la importancia de la

llamada economía cultural y de las industrias culturales y creativas. Hoy en día, las industrias culturales y creativas son factores impulsores del crecimiento económico y acorde a la demanda global, también estimulada por la nueva economía. Como es sabido, el concepto se refiere no sólo al dominio de la cultura en sentido estricto, sino que también se refiere a los bienes y servicios culturales como el núcleo de un nuevo, poderoso y vasto sector que en sentido amplio puede denominarse áreas culturales (p. 294).

Dimensión político-administrativa,, Morín (2019) señala que las voluntades políticas se encuentran a beneficio de los procesos del desarrollo territorial en los que se centran los seres humanos; además, se debe tomar en consideración que las dificultades se encuentran presentes en la práctica de dichos procesos, más aun si se tiene en cuenta las condiciones sobre la inestabilidad económica y el actual perfeccionamiento que en el orden económico, político, y social que enfrenta Cuba. Por tanto, aquellos factores socioculturales en ciertas circunstancias estas son obviadas, concretando así una importante causa de la inoperabilidad de las políticas de desarrollo y de las estrategias (p. 11).

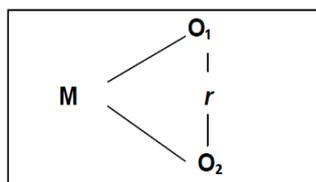
III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Entendiendo lo anteriormente explicado se trata el tipo de investigación, esta tesis es de tipo aplicada; tal y como alude Valderrama (2017), al referir que este es un estudio que se enfoca en buscar una solución al problema, con datos de sustento concretos (p. 164).

Además, tiene un enfoque cuantitativo; la misma que, en palabras de Fernández (2015) se basa en la empleabilidad de métodos que logran dar una exactitud en cuanto a los resultados fundamentándose en datos certeros a través de la estadística (p. 189).

Continuando con la metodología ahora tenemos al diseño de investigación, en el presente trabajo se utilizó un diseño no experimental, siendo así que, para Orizano, Palomino, Peña y Zevallos (2015), para este se hace referencia a la no variación y/o manipulación del investigador; es decir, este no podrá alterar bajo ningún motivo, las variables, especialmente durante todo el estudio ya que solo podrán ser observadas (p.119). transeccional, Orizano et. al. (2015) señalaron que, por su parte, entiende como transeccional está destinada a recolectar datos en un único tiempo determinado; asimismo, su objetivo es indicar la descripción de las variables y su análisis en cuanto a la interrelación en un momento específico del tiempo (p. 120). y con un nivel correlacional, En ese sentido, Orizano et. al. (2015), refirieron que, en alusión al diseño correlacional, este es aquella asociación o relación que puede existir entre 2 o más variables, logrando así la correlación, aplicando algún coeficiente de característica estadística, el mismo que, mide el grado de intensidad entre dicha correlación dependiendo del tipo o nivel de escala en la que se puedan encontrar o ubicar las variables antes referidas (p. 111).



Donde:

M: Muestra del estudio.

O1: Inclusión financiera.

R : Relación de las variables.

O2: Desarrollo local.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 01: Inclusión financiera

Definición Conceptual: Según Zuleta (2018) es el acceso y uso de servicios financieros de calidad para todas las personas y a la vez cuenta con 3 dimensiones principales.

Definición Operacional: Ergo, en palabras de Sotomayor, Talledo y Wong (2018) señalan que la inclusión financiera se puede medir a través de: el acceso a los servicios, el uso u utilidad de los servicios financieros y la calidad de los servicios financieros (p. 9).

Dimensiones:

Acceso al servicio financiero

Indicadores:

- Disponibilidad de las oficinas

Bienestar financiero:

Indicadores:

- Capacidad para gestionar ingresos
- Controlar gastos

Calidad del servicio financiero:

Indicadores:

- Cumplimiento de las condiciones pactadas
- Accesibilidad a la posición bancaria
- Eficacia en la gestión

Escala de medición: Ordinal

Variable 02: Desarrollo Local

Definición Conceptual: Según León y Sorhegui (2019) es un proceso que busca articular el desarrollo productivo con la inclusión social a partir de la definición de un perfil de desarrollo para el territorio (p. 25).

Definición Operacional: Por otro lado, Carabañas, (2015) expone que en el proceso de desarrollo local se logra apreciar 3 dimensiones principales: económica, socio-cultural y político-administrativa o de políticas territoriales (p. 39).

Dimensiones:**Dimensión Económica****Indicadores:**

- Oportunidades comerciales

Dimensión Socio-cultural:**Indicadores:**

- Diversidad de las necesidades
- Servicios básicos

Dimensión Político-administrativa:**Indicadores:**

- Sistema político
- Políticas administrativas y sociales

Escala de medición: Ordinal**3.3. Población, muestra y muestreo**

Para Carrasco (2015), la población está conformada por la agrupación en total de las unidades del análisis que están ubicadas dentro del territorio delimitado para el estudio que se está llevando a cabo (p. 237). En ese sentido, la población de esta tesis se encuentra constituida por 14,891 habitantes que asisten al Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyna-Huancavelica, 2022, según el INEI en su último censo (INEI, 2019)

Ahora bien, en palabras de Sánchez y Reyes (2015)., menciona que la muestra es todo el conglomerado de los elementos que fueron seleccionados de la población, caracterizando o diferenciándose por ser representativo; toda vez que, posee ciertos rasgos básicos en sus componentes (p. 293).

Por ello, para la muestra del presente estudio, se optó por aplicar la fórmula de Cochran's, para población finita.

Fórmula de población finita:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{e^2 (N-1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Dónde:

n = tamaño de la muestra a ser determinado

N = Población (14,891)

Z = nivel de confianza al 95% = (1.96)²

$$p = 0.5$$

$$q = \text{probabilidad de fracaso} = 1 - p$$

$$e = \text{error aproximación del investigador } 10\% = (0.10)^2$$

$$n = \frac{(14,891) (3.8416) (0.25)}{(0.0025) (14,891-1) + (3.8416) (0.25)} = \frac{14,301.3164}{38.1854}$$

$$n = 96$$

3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos

Según Carrasco (2015) la técnica que es aplicable en este trabajo de investigación es el de la encuesta; toda vez que, como refiere el autor, este es aplicado por intermedio de un trabajo de campo para que se obtenga sistematizada y fácilmente el resultado y/o producto de la realidad del estudio, para lo cual se usa el cuestionario como instrumento (p. 314).

Asimismo, otra se empleó el instrumento de investigación es el cuestionario según Carrasco (2015), explica que este es la elaboración de preguntas cerradas que con opciones múltiples recogen la información de la investigación, siendo creada acorde a las variables, dimensiones e indicadores (p. 315)

La validez del instrumento, consiste en que el cuestionario sea revisado y validado por tres expertos con una amplia experiencia y conocimientos temáticos y metodológicos, lo cual es registrado en una ficha de validación y con lo que quedan aptos para aplicarse, estos se anexan en el trabajo.

La confiabilidad, se realiza vía estadística, es decir, para determinar el grado de confiabilidad se realizó el cálculo del coeficiente de Alfa de Cronbach por varianza de ítems para cada instrumento. En este caso tenemos los resultados, para la variable X es 0.81, y para la variable Y es 0.80.

3.5. Procedimientos

Con respecto al procedimiento, es de gran trascendencia que se sepa que para la recolección de la información se requirió de la autorización de los encuestados; así como de las entidades donde se llevaron a cabo las encuestas que respaldan el presente trabajo de investigación; tal es así que, dicho instrumento (la encuesta) se incluye dentro de los anexos de esta tesis, a fin de acreditar que la información recolectada, no ha sido manipulada y es fidedigna.

3.6. Método de análisis de datos

Por otro lado, cuando se hace hincapié al análisis de datos se debe tener presente que este se desarrollará con el método estadístico, en donde, se ha

realizado el análisis descriptivo e inferencial; siendo así, se usaron tablas descriptivas y que, a su vez, después del descarte de la prueba paramétrica o no paramétrica del Kolmogorov (prueba de normalidad), dio como resultado una sig. 0,000 que determina el uso de la prueba de hipótesis de Rho de Spearman, con el fin de que se compruebe lo estipulado en la hipótesis.

Primero, se debe procesar los datos, ya que así se puede armar la base de datos; la misma que en principio, estará plasmada dentro de un borrador del programa Excel. Segundo, se pasarán los datos al programa estadístico, SPSS; y, se seguirán los pasos indicados, obteniendo los resultados a los que se aplicarán el test de prueba de hipótesis del Rho de Spearman. Cabe señalar que, todo esto corresponde al análisis inferencial del presente trabajo de estudio. Posteriormente como se explicó, con el programa estadístico se llevó a cabo los gráficos que correspondían, empleando gráficos de barras con las tablas de frecuencia; las cuales, corresponden al análisis descriptivo. Finalmente, estos se trasladaron al documento en el que se redactó la investigación.

3.7. Aspectos éticos

Por último, se tiene que, según Fernández (2015) respetar los códigos éticos de los trabajos de investigación; toda vez que, sigue lo estipulado por la norma APA 7, al citar y referencia debidamente, más aún que la información recolectada es de fuentes confiables tales como: Scopus, Redalyc, Google Académico, entre otros; ello supone además el uso de principios éticos, como la objetividad (que se entiende por no viciar a conveniencia los resultados de la investigación), la veracidad (que permite comprobar que los datos recogidos son reales), entre otros (p. 35).

IV. RESULTADOS

A continuación, se visualizan los resultados, habiendo aplicado el instrumento, para el **objetivo específico 01**: Determinar la relación entre el acceso al servicio financiero y la dimensión económica en el Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyna-Huancavelica, 2022.

H1: Si existe relación entre el acceso al servicio financiero y la dimensión económica en el Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyna-Huancavelica, 2022;

H0: No existe relación entre el acceso al servicio financiero y la dimensión económica en el Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyna-Huancavelica, 2022.

Tabla 1. Tabla de prueba de hipótesis entre el acceso al servicio financiero vs la dimensión económica

		Dimensión económica			Total	Correlación
		Deficiente	Regular	Optimo		
Acceso al servicio financiero	Deficiente	0,0%	10,0%	10,0%	20,0%	Rho de Spearman 0,701** Sig. (bilateral)
	Regular	0,0%	40,0%	10,0 %	50,0%	
	Optimo	0,0%	0,0%	30,0 %	30,0%	
Total		0,0%	50,0%	50,0 %	100,0%	0,000

Interpretación: En la tabla 1, se realizó el Rho de Spearman como prueba de hipótesis, siendo así, resultó una correlación bilateral del acceso al servicio financiero y la dimensión económica con un $r=0,701$, visualizando que existe una correlación positiva considerable entre las mismas, por tanto, el acceso al servicio financiero influye directamente a la dimensión económica. Entonces, para identificar finalmente el rechazo o aceptación de la hipótesis específica 1, se usó el Rho de Spearman y se obtuvo la sig. Bilateral en 0,000, menor de 0,05 acorde a este resultado se pasa a aceptar la hipótesis alterna y rechazar la nula, de acuerdo al resultado que indica la existencia de correlación positiva considerable, respalda el cruce de porcentajes, confirmándose el acceso al servicio financiero influye directamente a la dimensión económica con un 40%. En relación al análisis inferencial realizado en el Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyna-Huancavelica se debería realizar un mejor acceso al servicio financiero para que la dimensión económica del desarrollo local del distrito crezca.

Para el **objetivo específico 02**: Determinar la relación entre el bienestar financiero y la dimensión socio-cultural en el Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyna-Huancavelica, 2022.

H1: Si existe relación entre el bienestar financiero y la dimensión socio-cultural en una entidad financiera en el Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyna-Huancavelica, 2022;

H0; No existe relación entre el bienestar financiero y la dimensión socio-cultural en una entidad financiera en el Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyna-Huancavelica, 2022.

Tabla 2. Tabla de prueba de hipótesis entre el bienestar financiero vs la dimensión socio-cultural

		Dimensión socio-cultural			Total	Correlación
		Deficiente	Regular	Optimo		
Bienestar financiero	Deficiente	0,0%	10,0%	10,0%	20,0%	Rho de Spearman 0,763** Sig. (bilateral)
	Regular	0,0%	20,0%	60,0 %	80,0%	
	Optimo	0,0%	0,0%	00,0 %	0,0%	
Total		0,0%	30,0%	70,0 %	100,0%	0,000

Interpretación: Sobre la tabla 2, se realizó el Rho de Spearman como prueba de hipótesis, siendo así resultó una correlación bilateral entre el bienestar financiero y la dimensión socio-cultural con un $r=0,763$, visualizando que existe una correlación positiva considerable entre las mismas, por tanto, el bienestar financiero influye directamente la dimensión socio-cultural. Entonces, para identificar finalmente el rechazo o aceptación de la hipótesis específica 2, se usó el Rho de Spearman y se obtuvo la sig. Bilateral en 0,000, menor de 0,05 acorde a este resultado se pasa a aceptar la hipótesis alterna y rechazar la nula, de acuerdo al resultado que indica la existencia de correlación positiva considerable, fundamentada en el cruce de porcentajes, confirmándose que el bienestar financiero influye directamente la dimensión socio-cultural con un 60%. En relación al análisis inferencial realizado en el Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyna-Huancavelica se debería realizar un mejor bienestar financiero para que la dimensión socio-cultural del desarrollo local del distrito incremente.

Para el **objetivo específico 03**: Determinar la relación entre la calidad del servicio financiero y la dimensión político-administrativa en el Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyna-Huancavelica, 2022.

H1: Si existe relación entre la calidad del servicio financiero y la dimensión político-administrativa en el Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyna-Huancavelica, 2022;

H0; No existe relación entre la calidad del servicio financiero y la dimensión político-administrativa en el Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyna-Huancavelica, 2022.

Tabla 3. Tabla de prueba de hipótesis entre la calidad del servicio financiero y la dimensión político-administrativa

		Dimensión político-administrativa			Total	Correlación
		Deficiente	Regular	Optimo		
Calidad del servicio financiero	Deficiente	0,0%	00,0%	0,0%	0,0%	Rho de Spearman 0,852** Sig. (bilateral) 0,000
	Regular	0,0%	15,0%	45,0 %	60,0%	
	Optimo	0,0%	15,0%	25,0 %	40,0%	
Total		0,0%	30,0%	70,0 %	100,0%	

Interpretación: Sobre la tabla 3, se realizó el Rho de Spearman como prueba de hipótesis, siendo así resultó una correlación bilateral de la calidad del servicio financiero y la dimensión político-administrativa con un $r=0,852$, visualizando que existe una correlación positiva muy fuerte entre las mismas, por tanto, la calidad del servicio financiero influye directamente a la dimensión político-administrativa. Entonces, para identificar finalmente el rechazo o aceptación de la hipótesis específica 3, se usó el Rho de Spearman y se obtuvo la sig. Bilateral en 0,000, menor de 0,05 acorde a este resultado se pasa a aceptar la hipótesis alterna y rechazar la nula, de acuerdo al resultado que indica la existencia de correlación positiva muy fuerte, fundamentada en el cruce de porcentajes, confirmándose que la calidad del servicio financiero influye directamente a la dimensión político-administrativa con un 45%. En relación al análisis inferencial realizado en el Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyna-Huancavelica se debería realizar una mejor calidad del servicio financiero para que la dimensión político-administrativa del desarrollo local del distrito crezca.

Según el **objetivo general**: Determinar la relación entre la inclusión Financiera y desarrollo local en el Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyna-Huancavelica, 2022.

H1: Si existe relación entre la inclusión financiera y desarrollo local en el Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyna-Huancavelica, 2022 y;

H0; No existe relación entre la inclusión financiera y desarrollo local en el Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyna-Huancavelica, 2022.

Tabla 4. Tabla de prueba de hipótesis entre inclusión financiera vs desarrollo local

		Desarrollo local			Total	Correlación
		Deficiente	Regular	Optimo		
Inclusión financiera	Deficiente	0,0%	10,0%	0,0%	10,0%	Rho de Spearman 0,612** Sig. (bilateral) 0,000
	Regular	0,0%	50,0%	20,0 %	70,0%	
	Optimo	0,0%	0,0%	20,0 %	20,0%	
Total		0,0%	60,0%	40,0 %	100,0%	

Interpretación: Sobre la tabla 4, se realizó el Rho de Spearman como prueba de hipótesis, siendo así resultó una correlación bilateral de la variable inclusión financiera y desarrollo local con un $r=0,612$, visualizando que existe una correlación positiva considerable entre las mismas, por tanto, la inclusión financiera influye directamente con el desarrollo local. Ahora bien, para identificar finalmente el rechazo o aceptación de la hipótesis general, se usó el Rho de Spearman y se obtuvo la sig. Bilateral en 0,000, menor de 0,05 acorde a este resultado se pasa a aceptar la hipótesis alterna y rechazar la nula, de acuerdo al resultado que indica la existencia de correlación positiva considerable, fundamentada en el cruce de porcentajes, confirmándose que la inclusión financiera influye directamente con el desarrollo local con un 50%.

En relación al análisis inferencial realizado en el Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyna-Huancavelica se debería realizar una mejor inclusión financiera para que el desarrollo local del distrito crezca.

V. DISCUSIÓN

A continuación, se presenta la discusión de los resultados en contraste con los antecedentes de investigación y autores relevantes para cada variable, segmentada por cada objetivo.

De acuerdo con el objetivo general, se establece determinar la relación entre la inclusión Financiera y desarrollo local en el Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyña-Huancavelica, 2022, donde se puede reflejar que el Rho de Spearman es = 0,612, lo que significa que existe correlación considerable positiva, con un p valor de 0.000, donde $p < 0.05$, lo que corrobora que la relación entre la inclusión financiera y desarrollo local es positiva; los resultados concuerdan medianamente al estudio realizado por Chipana (2021) en “Inclusión financiera y desarrollo económico Regional de Apurímac, periodo 2015 - 2019” en donde, sostiene que actualmente se afirma que es necesario incluir más diversidad de bancos para que el desarrollo económico sea más viable para la población. En la investigación se tuvo como objetivo general establecer la relación de la inclusión financiera y el desarrollo económico regional de Apurímac, periodo 2015 – 2019. Para lo que, la presente investigación fue de enfoque cuantitativo, aplicada, de diseño no experimental, contó con un nivel correlacional; siendo así, se empleó análisis bivariado para las variables cuantitativas de Prueba de correlación R de Pearson y Rho de Spearman según la prueba de normalidad aplicada a las variables. Lo que permitió concluir que, el resultado obtenido de la prueba de la hipótesis evidenció una alta correlación en las variables. En el caso de Rho de Spearman tenemos un resultado de 0,700, con Sig, Bilateral de 0,000. y en el caso de R de Pearson de 0,918. Lo explicado para la variable de inclusión financiera se contrasta con Zuleta (2018), refiere a los estándares que debe tener toda entidad financiera para satisfacer las necesidades de la comunidad, siendo así, se enfoca en las 3 dimensiones que se desglosan en los objetivos específicos, de la misma forma para la variable de desarrollo local, se contrasta con León y Sorhegui (2019) pues fundamenta que el crecimiento de una comunidad se basa en la mejora de funciones, servicios y recursos de una sociedad, en donde, la parte económica es principal, además de la socio-cultural y político administrativa.

En referencia al objetivo específico 1, se establece determinar la relación entre el acceso al servicio financiero y la dimensión económica en una entidad financiera en el Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyna-Huancavelica, 2022, donde se puede reflejar que el Rho de Spearman = 0.701, lo que significa que existe correlación considerable positiva, con un p valor de 0.000, donde $p < 0.05$, lo que corrobora que la relación entre el acceso al servicio financiero y la dimensión económica es positiva; los resultados concuerdan medianamente al estudio realizado por Álava (2019) en su investigación “Relación de la inclusión financiera del Banco Nación con el desarrollo local del distrito de Balsapuerto, 2018”, en donde, sostiene que es necesario que distintas entidades financieras existan en una misma demografía para el impulso de la economía local. Siendo así, la presente investigación fue de tipo no experimental, contó con un diseño de estudio descriptivo correlacional; para lo que se empleó una muestra de 200 familias usando el cuestionario como el instrumento. Finalmente, arribó a la conclusión de que a través del estudio se evidencia que un coeficiente de Pearson de 0.951, indica que hay existencia de relación alta positiva sobre la inclusión financiera con el desarrollo local donde un 90.4% del desarrollo local del distrito de Balsapuerto está influenciado por la inclusión financiera del Banco de la Nación. Lo explicado para la dimensión acceso al servicio financiero se contrasta con Rueda y Velasco (2015), los que establecen como el tener un respaldo económico con la presencia de entidades del sistema financiero apoya a la inversión, financiamiento y otras acciones que mejoren la calidad de vida de una comunidad, de la misma forma para la dimensión económica, se contrasta con Diez, Riquelme y Sosa (2020) que describe el desarrollo en la dimensión económica entendiéndola como el estado de liquidez y movilización de dinero que tiene una localidad, la cual, es usada para el movimiento monetario, dando soporte a la economía del lugar.

En referencia al objetivo específico 2, se establece determinar la relación entre el bienestar financiero y la dimensión socio-cultural en el Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyna-Huancavelica, 2022, donde se puede reflejar que el Rho de Spearman = 0.763, lo que significa que existe correlación alta, con un p valor de 0.000, donde $p < 0.05$, lo que corrobora que la relación entre el bienestar financiero y la dimensión socio-cultural es positiva; los resultados concuerdan

casi totalmente al estudio realizado Valdez (2019) en su investigación “Cultura financiera: patrones de ahorro e inversión en jubilados de la ciudad de Esmeraldas”, Ecuador. En la investigación se tuvo como objetivo general analizar los patrones de ahorro e inversión de los jubilados de la ciudad de Esmeraldas. Por lo que, el presente estudio fue de enfoque cuantitativo, tipo transeccional descriptivo; además, en lo que concierne a la muestra, esta se conformó jubilados del IESS, ISSPOL, ISSFA, y Seguro Campesino. Arribó a la síntesis de que los recursos económicos más recibidos por razón de jubilación estuvieron destinados a la compra de alimentos, ya que menos del 40% de los encuestados emplea la tarjeta de crédito para ello; mientras que, el 60% de los encuestados se acogen al pago mínimo. Lo explicado para la dimensión bienestar financiero se contrasta con Martínez y Vallejo (2016), pues establecen que hay una necesidad de que se verifique que las personas pueden gozar de los beneficio de los servicios del sistema financiero, de la misma forma para la dimensión socio-cultural, se contrasta con Araujo (2016) que sostiene la necesidad que existe de que una comunidad se identifique como conjunto enfocándose en la solución de sus problemas como unidad y sigan las reglas propias desde una voluntad y no una obligación, siendo para ello fundamental tener mejores servicios sociales enfocados en esta dimensión como el servicio de educación.

En referencia al objetivo específico 3, se establece determinar la relación entre la calidad del servicio financiero y la dimensión político-administrativa en el Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyna-Huancavelica, 2022, donde se puede reflejar que el Rho de Spearman = 0.852, lo que significa que existe correlación positiva muy fuerte, con una sig. Bilateral de valor de 0.000, donde $p < 0.05$, lo que corrobora que la relación entre la calidad del servicio financiero y la dimensión político-administrativa es positiva; asimismo; los resultados concuerdan medianamente al estudio realizado por Chipana (2021) en “Inclusión financiera y desarrollo económico Regional de Apurímac, periodo 2015 - 2019”. En la investigación se tuvo como objetivo general establecer la relación de la inclusión financiera y el desarrollo económico regional de Apurímac, periodo 2015 – 2019. Para lo que, la presente investigación fue de enfoque cuantitativo, aplicada, de diseño no experimental, contó con un nivel correlacional; siendo así, se empleó análisis bivariado para las variables cuantitativas de Prueba de

correlación R de Pearson y Rho de Spearman según la prueba de normalidad aplicada a las variables. Lo que permitió concluir que, el resultado obtenido de la prueba de la hipótesis evidenció una alta correlación en las variables. En el caso de Rho de Spearman tenemos un resultado de 0,700, con Sig, Bilateral de 0,000. y en el caso de R de Pearson de 0,918. Lo explicado para la dimensión calidad del sistema financiero se contrasta con Kraus & Osetskyi (2020), que establece que en la calidad financiera es fundamental tomar atención a la eficacia y eficiencia del servicio para la sociedad, de la misma forma para la dimensión política - administrativa, se contrasta con Morín (2019) que establece que esta dimensión es indispensable para mostrar un desarrollo a la comunidad, pues a través de políticas públicas y la supervisión que realizan garantizan que la calidad de vida de una comunidad no sólo se mantenga sino que mejore cada día más.

VI. CONCLUSIONES

Primera. – Para el objetivo general, existe una correlación positiva considerable entre la inclusión financiera y desarrollo local en el Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyna-Huancavelica, 2022; con un coeficiente de correlación de $Rho=0,612$, siendo la sig. bilateral en 0,000, menor de 0,05, lo cual fundamenta la Hipótesis general alterna y la acepta, a mejor inclusión financiera, mejor desarrollo local.

Segunda. – Para el objetivo específico primero, existe una correlación positiva considerable entre el acceso al servicio financiero y la dimensión económica en el Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyna-Huancavelica, 2022; con un coeficiente de correlación de $Rho=0,701$, siendo la sig. bilateral en 0,000, menor de 0,05, lo cual fundamenta la Hipótesis específica 1 alterna y la acepta, es decir, a mejor acceso al servicio financiero, mejor dimensión económica.

Tercera. – Para el objetivo específico segundo, existe una correlación positiva considerable entre el bienestar financiero y la dimensión socio-cultural en el Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyna-Huancavelica, 2022; con un coeficiente de correlación de $Rho=0,763$, siendo la sig. bilateral en 0,000, menor de 0,05, lo cual fundamenta la Hipótesis específica 2 alterna y la acepta, es decir, a mejor bienestar financiero, mejor dimensión socio-cultural.

Cuarta. – Para el objetivo específico tercero, existe una correlación positiva muy fuerte entre la calidad del servicio financiero y la dimensión político-administrativa en el Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyna-Huancavelica, 2022; con un coeficiente de correlación de $Rho=0,852$, siendo la sig. bilateral en 0,000, menor de 0,05, lo cual fundamenta la Hipótesis específica 3 alterna y la acepta, es decir, a mejor calidad de servicio financiero, mejor dimensión socio-cultural.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda a la administración del Banco de la Nación de Castrovirreyna trabajar de la mano con el área de productos financieros y gobiernos locales de la entidad para desarrollar un préstamo para la Municipalidad que sea utilizado para impulsar proyectos de emprendimiento, así como la debida capacitación para desarrollarlos con los pobladores previa evaluación ,viabilidad de cada proyecto presentado el mismo que deberá ser supervisado por personal debidamente calificado Dicho préstamo podrá ser pagado posteriormente por los mismos pobladores participantes. Con esto se les brindaría financiamiento y capacitación adecuada para que puedan desarrollar sus proyectos de emprendimiento en la provincia lo cual se vería reflejado en el desarrollo local de la provincia.

Se recomienda a la administración del Banco de la Nación de Castrovirreyna trabajar de la mano con el área de canales virtuales para mejorar su plataforma virtual implementando guías audiovisuales para el uso de estas en idiomas como quechua y aymara así como también en lenguaje de señas, también se debe impulsar la creación de por lo menos un agente municipal en cada municipalidad y/o centro poblado de cada distrito de la provincia aplicando estas estrategias los usuarios y clientes podrían sentirse más familiarizados con nuestros servicios y productos así como también generales mayor confianza por tanto se mejoraría el acceso a los servicios financieros y por tanto se mejoraría el movimiento económico.

Se recomienda a la administración del Banco de la Nación de Castrovirreyna Y al área de capacitación implementar en el Aula virtual de la institución un curso básico de lenguas originarias como quechua y aymara así como también para lenguaje de señas para que los trabajadores del Banco puedan tener una mejor comunicación con los clientes y usuarios que tengan como lengua materna un idioma diferente al español y/o tengan una condición de discapacidad para hablar no sólo en Castrovirreyna sino también a lo largo de todo el territorio nacional pudiendo con esta estrategia llegar a un mayor número de personas para impartirles educación financiera adecuada a sus

necesidades generando así bienestar financiero y una mejor dimensión socio-cultural.

Se recomienda a la administración del Banco de la Nación de Castrovirreyna y de la mano con la municipalidad Provincial de Castrovirreyna promocionar mediante campañas masivas los beneficios de los servicios brindados por el Banco de la Nación y sus productos, y también su uso correcto para que usuarios y clientes tengan una mejor percepción de la calidad de nuestros servicios financieros.

REFERENCIAS

- Abad, L., Vásquez, J. L. y Vega, M. (2015). La estrategia de inclusión financiera y el rol del Banco Central. *Revista Moneda*, 163, 17-20. <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Revista-Moneda/moneda-163/moneda-163-04.pdf>
- Alarcón, C. A., Angulo, M. del C. y Tuesta, T. S. (2016). *Desarrollo y competitividad de la caja municipal de ahorro y crédito Piura, en la región Huánuco* [tesis de pregrado, Universidad Nacional "Hermilio Valdizán"]. Repositorio Institucional UNHEVAL. <http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/2816>
- Álava, N. J. (2019). *Relación de la inclusión financiera del Banco Nación con el desarrollo local del distrito de Balsapuerto, 2018* [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46276>
- Alloa, J., Obando, E. y Rodríguez, V. (2016). Inclusión financiera en distritos de Perú: enfoque multidimensional y factores determinantes. *QUIPUKAMAYOC Revista de la Facultad de Ciencias Contables*, 24(46), 69-83.
- Angulo-Salazar, L. (2015). Prácticas financieras riesgosas para afrontar la crisis económica en los hogares: entre malabarismos con el dinero y sobreendeudamiento. *Desacatos: Saberes y Razones*, (44), 51-66. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13930746005>
- Araujo, R. (2016). Desarrollo local y trabajo comunitario: la experiencia del CEDEM-UH en el marco de (PADIT). *Novedades en población*, (24), 84-93. <http://www.novpob.uh.cu>
- Arun, T., & Kamath, R. (2015). Financial inclusion: Policies and practices. *IIMB Management Review*, 27(4), 267-287. <https://doi.org/10.1016/j.iimb.2015.09.004>
- Bachella, P. P. (2019). *Descripción y análisis de la disrupción tecnológica en los servicios financieros impulsado por empresas de tecnología en*

Latinoamérica [tesis de maestría, Universidad de San Andrés].
Repositorio Digital UDESA.

<https://repositorio.udesa.edu.ar/jspui/handle/10908/16742>

Boccella, N. & Salerno, I. (2016). Creative economy, cultural industries and local development. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 223, 291-296.
<https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2016.05.370>

Cámara, N., Haring, G., Sorensen, A. y Tuesta, D. (2015). *Acceso al sistema financiero y sus determinantes: el caso argentino*. Buenos Aires: Documento de Trabajo, BBVA Research.

Cano, C.G., Esquerro, M. del P., García, N., Rueda, J. L. y Velasco, A. M. (2015). Acceso a servicios financieros en Colombia. *Borradores de Economía* (776), 1-38.
https://www.banrep.gov.co/sites/default/files/publicaciones/archivos/be_776.pdf

Capote, R., del Castillo, L. y Torres, C. (2018). Retos de la Administración Pública para la gestión del proceso de financiamiento del desarrollo local. *COODES*, 6(2), 179-197.

Carabañas, J. (2015). *De la no conveniencia de no confundir sociedad y cultura*. En *Problemas de teoría social contemporánea*. Madrid: CIS.

Carballo, I. E. y Dalle, F. (2019). Fintech e inclusión financiera: los casos de México, Chile y Perú. *Revista CEA*, 5(10), 11-34.
<https://doi.org/10.22430/24223182.1441>

Cardona, D., Hoyos, M. y Saavedra, F. (2018). Género e inclusión financiera en Colombia. *Ecos De Economía: Revista Latinoamericana de Economía Aplicada*, 22(46), 60–90. <https://doi.org/10.17230/ecos.2018.46.3>

Carrasco, S. (2015). *Metodología de la investigación científica*. Lima: San Marcos.

Cavero, C. A. y Cruz, G. M. (2020). *Dinero Electrónico como un Instrumento para la Inclusión Financiera en la empresa Emisora de Dinero Electrónico Tarjetas Peruanas Prepago S.A. Surco, Lima 2018* [tesis de pregrado,

Universidad Peruana de las Américas]. Repositorio Institucional ULASAMERICAS.

<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1158>

Chipana, R. (2021). *Inclusión financiera y desarrollo económico Regional de Apurímac, periodo 2015 - 2019* [tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/72036>

Cuadras, C. (2015). *Nuevos métodos de análisis multivariado*. Barcelona: CMC Editores.

De Dios, A. y González, R. (2015). Propuesta instrumental para medir la correspondencia entre los objetivos estratégicos del territorio y el potencial de desarrollo a nivel municipal [tesis doctoral, Universidad de Camagüey]. Repositorio Institucional UC. <http://rediuc.reduc.edu.cu:8080/jspui>

Fernández, E. (2015). *Cómo escribir una tesis*. España: Escuela Nacional de Salud Pública.

García, C., Hernández, T. J., Martínez, E., Sánchez, A. y Villegas, E. (2018). Cultura organizacional en microempresas activadoras del desarrollo local. *Margen*, 89, 1-10. http://www.margen.org/suscri/margen89/sanchez_89.pdf

González-Amador, R. (2015, 29 de febrero). *Hay “signos de sobre endeudamiento” familiar, advierte Carstens*. La Jornada. <http://www.jornada.unam.mx/ultimas/2015/12/01/signos-de-sobreendeudamiento-en-familias-advierte-carstens-5392.html>

Iglesias-Pérez, M. y Jiménez-Guethón, R. (2017). Desarrollo local y participación social. ¿De qué estamos hablando? *Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 5(1), 60-73. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322017000100005&lng=pt&tlng=es

Kraus, N., Kraus, K. & Osetskyi, V. (2020) New quality of financial institutions and business management. *Baltic Journal of Economic Studies*, 6(1), 59-66. <https://doi.org/10.30525/2256-0742/2020-6-1-59-66>

- León-Segura, C. M. y Sorhegu-Orteaga, R. (2019). El desarrollo local en la globalización. *Revista Economía y Desarrollo (Impresa)*, 138(2), 11-31.
<http://www.econdesarrollo.uh.cu/index.php/RED/article/view/529>
- Loor, B. J. y Montero, C. A. (2015). *Análisis de aceptación del sistema de dinero electrónico de frente a los riesgos del mercado económico actual del cantón milagro año 2015* [tesis de pregrado, Universidad Estatal de Milagro]. Repositorio Digital UNEMI.
<http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/3179>
- Mader, P. (2018). Contesting Financial Inclusion. *Development and Change*, 49, 461-483. <https://doi.org/10.1111/dech.12368>
- Martínez-Rangel, M. G. y Vallejo-Trujillo, L. S. (2016). Perfil de Bienestar Financiero: Aporte Hacia la Mejora de una Comunidad Inteligente. *Investigación administrativa*, 45(117), 1-23.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-76782016000100006&lng=es&tlng=es
- Mballa, L. V. (2017). Desarrollo local y microfinanzas como estrategias de atención a las necesidades sociales: un acercamiento teórico conceptual. *Revista mexicana de ciencias políticas y sociales*, 62(229), 101-127.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-19182017000100101&lng=es&tlng=es
- Micheli, J. & Oliver, R. (2017). Empresas de software en México y sus vínculos de desarrollo local. *Revista Problemas del Desarrollo*, 190(48), 37-59.
<https://doi.org/10.1016/j.rpd.2017.06.003>
- Morín-López, D. (2019). Importance of the Sociocultural Dimension in Territorial Development Processes. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 7(3), 1-14.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322019000300012&lng=es&tlng=en

- Orizano, L., Palomino, J., Peña, J. y Zevallos, G. (2015). *Metodología de la investigación: Guía para elaborar un proyecto en salud y educación*. Lima: San Marcos.
- Ramanathan, U., Wien, A. & Win, S. (2018). A SERVQUAL approach to identifying the influences of service quality on leasing market segment in the German financial sector. *Benchmarking: An International Journal*, 25(6), 1935-1955. <https://doi.org/10.1108/BIJ-12-2016-0194>
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2015). *Metodología y diseño en la investigación científica*. (4ª ed.). Lima: Visión Universitaria.
- Sánchez, J. I. (2018). *El dinero electrónico en el Ecuador, viabilidad de su uso y aplicación en el mercado financiero* [tesis de pregrado, Universidad Politécnica Salesiana]. Repositorio Institucional UPS. <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/15275>
- Sotomayor, N., Talledo, J. y Wong, S. (2018). Determinantes de la inclusión financiera en el Perú: Evidencia reciente. Lima: Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones. https://www.sbs.gob.pe/Portals/0/jer/DDT_ANO2018/SBSDT-001-2018.pdf
- Valderrama, S. (2017). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Lima: Editorial San Marcos
- Valdez, K. R. (2019). *Cultura financiera: patrones de ahorro e inversión en jubilados de la ciudad de Esmeraldas* [tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio Digital PUCESE. <https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/2036>
- Vizcarra, Y. M. (2021). *Productos crediticios y servicios financieros del Banco de la Nación de Tacna y su influencia en la inclusión financiera, 2021* [tesis de pregrado, Universidad Privada de Tacna]. Repositorio Institucional UPT. <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/2089>
- Zuleta, L. A. (2018). *Inclusión financiera de las pequeñas y medianas empresas en Colombia. La inclusión financiera para la inserción productiva y el papel de la banca de desarrollo*. Santiago: CEPAL

ANEXOS

Anexo 1 - Matriz de Operacionalización de la variable *Inclusión Financiera*

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores/ Ítems	Escala de Medición
Inclusión financiera	Según Zuleta (2018) es el acceso y uso de servicios financieros de calidad para todas las personas y a la vez cuenta con 3 dimensiones principales.	Ergo, en palabras de Sotomayor, Talledo y Wong (2018) señalan que la inclusión financiera se puede medir a través de: el acceso a los servicios, el uso u utilidad de los servicios financieros y la calidad de los servicios financieros (p. 9).	1. Acceso al servicio financiero 2. Bienestar financiero 3. Calidad del servicio financiero	1.1 Disponibilidad de las oficinas 2.1 Capacidad para gestionar ingresos 2.2 Controlar gastos 3.1 Cumplimiento de las condiciones pactadas 3.2 Accesibilidad a la posición bancaria 3.3 Eficacia en la gestión	Ordinal

Tabla N° 2: Cuadro de Operacionalización de la variable *Desarrollo local*

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores/ Ítems	Escala de Medición
Desarrollo local	Según León y Sorhegui (2019) es un proceso que busca articular el desarrollo productivo con la inclusión social a partir de la definición de un perfil de desarrollo para el territorio (p. 25).	Por otro lado, Carabañas, (2015) expone que en el proceso de desarrollo local se logra apreciar 3 dimensiones principales: económica, socio-cultural y político-administrativa o de políticas territoriales (p. 39).	1. Dimensión Económica 2. Dimensión Socio-cultural 3. Dimensión Político-administrativa	1.1. Oportunidades comerciales 2.1 Diversidad de las necesidades 2.2. Servicios básicos 3.1 Sistema político 3.2 Políticas administrativas y sociales	Ordinal

Anexo - Matriz de Consistencia

“Inclusión Financiera y desarrollo local en una entidad financiera en la provincia Castrovirreyna-Huancavelica, 2022”

Formulación del problema	Objetivo General	Hipótesis General	Variable	Dimensiones	Indicadores	Métodos
¿Cuál es la relación entre la inclusión Financiera y desarrollo local en el Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyna-Huancavelica, 2022?	Determinar la relación entre la inclusión Financiera y desarrollo local en el Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyna-Huancavelica, 2022	H1: Si existe relación entre la inclusión financiera y desarrollo local en el Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyna-Huancavelica, 2022 H0: No existe relación entre la inclusión financiera y desarrollo local en el Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyna-Huancavelica, 2022	Inclusión financiera	1. Acceso al servicio financiero 2. Bienestar financiero 3. Calidad del servicio financiero	1.1.Disponibilidad de las oficinas 2.1.Capacidad para gestionar ingresos 2.2.Controlar gastos 3.1.Cumplimiento de las condiciones pactadas 3.2. Accesibilidad a la posición bancaria 3.3. Eficacia en la gestión	Tipo de Inv. Aplicada Diseño de Inv. No experimental, transeccional, descriptivo correlacional Población: 14,891 Muestra: 96 Técnicas: Encuesta Instrumento: Cuestionario
Problemas específicos ¿Cuál es la relación entre el acceso al servicio financiero y la dimensión económica en el Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyna-	Objetivos Específicos Determinar la relación entre el acceso al servicio financiero y la dimensión económica en el Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyna-	Hipótesis específicas H1: Si existe relación entre el acceso al servicio financiero y la dimensión económica en el Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyna-Huancavelica, 2022 H0: No existe relación entre el acceso al servicio financiero y la dimensión económica en el Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyna-Huancavelica, 2022	Desarrollo local	1. Dimensión Económica 2. Dimensión Socio-cultural 3. Dimensión Político-administrativa	1.1 Producto interior bruto o PIB 2.1 Diversidad de las necesidades 2.2 Bienestar de la población 3.1 Programas sociales 3.2 Políticas administrativas y sociales	

<p>Huancavelica, 2022?. ¿Cuál es la relación entre bienestar financiero y la dimensión socio-cultural en el Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyna-Huancavelica, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la calidad del servicio financiero y la dimensión político-administrativa en el Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyna-Huancavelica, 2022?</p>	<p>Huancavelica, 2022. Determinar la relación entre bienestar financiero y la dimensión socio-cultural en el Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyna-Huancavelica, 2022.</p> <p>Determinar la relación entre la calidad del servicio financiero y la dimensión político-administrativa en el Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyna-Huancavelica, 2022.</p>	<p>H1: Si existe relación entre bienestar financiero y la dimensión socio-cultural en una entidad financiera en el Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyna-Huancavelica, 2022</p> <p>H0: No existe relación entre bienestar financiero y la dimensión socio-cultural en el Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyna-Huancavelica, 2022</p> <p>H1: Si existe relación entre la calidad del servicio financiero y la dimensión político-administrativa en el Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyna-Huancavelica, 2022</p> <p>H0: No existe relación entre la calidad del servicio financiero y la dimensión político-administrativa en el Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyna-Huancavelica, 2022</p>				
---	--	---	--	--	--	--

Anexo 2- Cuestionario
CUESTIONARIO DE INCLUSIÓN FINANCIERA Y DESARROLLO LOCAL
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN

Buenos días y/o tardes, se les pide responder la siguiente encuesta el cual tiene carácter confidencial con fines académicos, para obtener información relevante para cumplir con los objetivos de la investigación titulada: "Inclusión Financiera y desarrollo local en el Banco de la Nación la provincia Castrovirreyna-Huancavelica, 2022". Agradeciendo su colaboración, lea las siguientes preguntas y responda con veracidad según crea conveniente:

Género: Hombre _____ Mujer _____

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDIFERENTE	DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
5	4	3	2	1

INCLUSIÓN FINANCIERA	TA	A	I	D	TD
Acceso al servicio financiero	5	4	3	2	1
Disponibilidad de las oficinas					
1. ¿Usted considera que cuenta con oficinas financieras cerca a su domicilio en su provincia?					
2. ¿Usted considera que el banco que funciona en su provincia se encuentra en un lugar de fácil acceso?					
Bienestar financiero					
Capacidad para gestionar ingresos					
3. ¿Considera usted que los productos financieros con los que cuenta el banco tienen accesibilidad a todas las personas?					
4. ¿Considera usted que es beneficioso ahorrar su dinero en una cuenta bancaria?					
5. ¿Considera usted que es fácil aperturar una cuenta de ahorros en el banco que está en su provincia?					
Controlar gastos					
6. ¿Considera usted que es ventajoso adquirir préstamos o tarjetas de crédito en una entidad financiera?					
7. ¿Considera usted que, es sencillo acceder a algún crédito que ofrece el banco de su provincia?					
Calidad del servicio financiero	TA	A	I	D	TD
	5	4	3	2	1
Cumplimiento de las condiciones pactadas					
8. ¿Considera usted que el banco de su provincia es confiable?					
9. ¿Considera usted bueno que ingresen más bancos en su provincia?					
Accesibilidad a la posición bancaria					

10. ¿Considera usted que los productos financieros de otras entidades son más accesibles que los del banco que opera en su provincia?					
11. ¿Considera usted que cumple con los requisitos mínimos para acceder a un préstamo o tarjeta de crédito en el Banco de su provincia?					
12. ¿Considera usted que el servicio de internet en su provincia es bueno?					
Eficacia en la gestión					
13. ¿Considera usted que la atención para la adquisición de los servicios financieros del banco de su provincia es eficiente?					
14. ¿Considera usted que es más beneficioso ahorrar su dinero en una cuenta bancaria que en juntas y/o grupos comunitarios?					
DESARROLLO LOCAL	TA	A	I	D	TD
Dimensión Económica	4	3	2	1	0
Oportunidades comerciales					
1. ¿Considera usted que hay desarrollo económico en su provincia?					
2. ¿Considera usted que el comercio creció en los últimos años en su provincia?					
3. ¿Considera usted que hay más empresas privadas en su provincia en los últimos años?					
4. ¿Considera usted que hay mano de obra calificada en su provincia para los emprendimientos o servicios que se necesitan?					
Dimensión Socio-cultural					
Diversidad de las necesidades					
5. ¿Considera usted que su calidad de vida en su provincia es la adecuada?					
6. ¿Considera usted que hay educación financiera en su provincia?					
7. ¿Considera usted que la mayoría de pobladores en su provincia satisfacen sus necesidades de supervivencia?					
Servicios básicos					
8. ¿Considera usted que los servicios básicos de su provincia son eficientes y suficientes para la población?					
9. ¿Considera usted que los servicios de transporte de su provincia son apropiados para la población?					
10. ¿Considera usted que los servicios educativos de su provincia son de fácil accesibilidad?					
11. ¿Considera usted que los espacios públicos de su provincia tienen buena infraestructura?					
12. ¿Considera usted que los servicios de seguridad ciudadana de su distrito son confiables?					
13. ¿Considera usted que los servicios de salud de su distrito son accesible y suficiente?					
Dimensión Político-administrativa					

Sistema político					
14. ¿Considera usted que las autoridades de su provincia utilizan adecuadamente los recursos de su municipio?					
15. ¿Considera usted que las propuestas de las autoridades locales elegidas se han cumplido en este periodo en su provincia?					
Políticas administrativas y sociales					
16. ¿Considera usted que la atención municipal de su provincia es rápida y eficaz?					
17. ¿Considera usted que la municipalidad de su provincia mantiene comunicación con los pobladores y/o comunidades para analizar sus necesidades básicas?					
18. ¿Considera usted que la municipalidad de su provincia fomenta la creación de negocios o empresas?					

Anexo 3 - Validaciones



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: INCLUSION FINANCIERA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	DIMENSIÓN 1: Acceso al servicio financiero							
1	¿Usted considera que cuenta con oficinas financieras cerca a su domicilio en su distrito?	X		X		X		
2	¿Usted considera que el banco que funciona en su distrito se encuentra en un lugar de fácil acceso?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Bienestar financiero	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
3	¿Considera usted que los productos financieros con los que cuenta el banco tienen accesibilidad a todas las personas?	X		X		X		
4	¿Considera usted que es beneficioso ahorrar su dinero en una cuenta bancaria?	X		X		X		
5	¿Considera usted que es fácil aperturar una cuenta de ahorros en el banco que está en su Distrito?	X		X		X		
6	¿Considera usted que es ventajoso adquirir préstamos o tarjetas de crédito en una entidad financiera?	X		X		X		
7	¿Considera usted que, es sencillo acceder a algún crédito que ofrece el banco de su Distrito?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Calidad del servicio financiero	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
8	¿Considera usted que el banco de su Distrito es confiable?	X		X		X		
9	¿Considera usted bueno que ingresen más bancos en su distrito?	X		X		X		
10	¿Considera usted que los productos financieros de otras entidades son más accesibles que los del banco que opera en su distrito?	X		X		X		
11	¿Considera usted que cumple con los requisitos mínimos para acceder a un préstamo o tarjeta de crédito en el Banco de su Distrito?	X		X		X		
12	¿Considera usted que el servicio de internet en su distrito es bueno?	X		X		X		
13	¿Considera usted que la atención para la adquisición de los servicios financieros del banco de su Distrito es eficiente?	X		X		X		
14	¿Considera usted que es más beneficioso ahorrar su dinero en una cuenta bancaria que en juntas y/o grupos comunitarios?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): __NINGUNA OBSERVACION HAY SUFICIENCIA__

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **Mg. Llamoja Hilares, Reich Jorge Guillermo Luis**

DNI: 72659808

Especialidad del validador: **Mg. en Supply Chain Management**

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 16 de mayo del 2022



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: DESARROLLO LOCAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Dimensión Económica							
1	¿Considera usted que hay desarrollo económico en su distrito?	X		X		X		
2	¿Considera usted que el comercio creció en los últimos años en su Distrito?	X		X		X		
3	¿Considera usted que hay más empresas privadas en su Distrito en los últimos años?	X		X		X		
4	¿Considera usted que hay mano de obra calificada en su Distrito para los emprendimientos o servicios que se necesitan?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Dimensión Socio-cultural							
5	¿Considera usted que su calidad de vida en su Distrito es la adecuada?	X		X		X		
6	¿Considera usted que hay educación financiera en su Distrito?	X		X		X		
7	¿Considera usted que la mayoría de pobladores en su Distrito satisfacen sus necesidades de supervivencia?	X		X		X		
8	¿Considera usted que los servicios básicos de su Distrito son eficientes y suficientes para la población?	X		X		X		
9	¿Considera usted que los servicios de transporte de su Distrito son apropiados para la población?	X		X		X		
10	¿Considera usted que los servicios educativos de su distrito son de fácil accesibilidad?	X		X		X		
11	¿Considera usted que los espacios públicos de su distrito tienen buena infraestructura?	X		X		X		
12	¿Considera usted que los servicios de seguridad ciudadana de su distrito son confiables?	X		X		X		
13	¿Considera usted que los servicios de salud de su distrito son accesible y suficiente?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Dimensión Político-administrativa							
14	¿Considera usted que las autoridades de su Distrito utilizan adecuadamente los recursos de su municipio?	X		X		X		
15	¿Considera usted que las propuestas de las autoridades locales elegidas se han cumplido en este periodo en su Distrito?	X		X		X		
16	¿Considera usted que la atención municipal de su	X		X		X		

Distrito es rápida y eficaz?							
17	¿Considera usted que la municipalidad de su Distrito mantiene comunicación con los pobladores y/o comunidades para analizar sus necesidades básicas?	X		X		X	
18	¿Considera usted que la municipalidad de su Distrito fomenta la creación de negocios o empresas?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): NINGUNA OBSERVACION HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **Mg. Llamoja Hilares, Reich Jorge Guillermo Luis**

DNI: 72659808

Especialidad del validador: Mg. en Supply Chain Management

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 16 de mayo del 2022



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: INCLUSION FINANCIERA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	DIMENSIÓN 1: Acceso al servicio financiero							
1	¿Usted considera que cuenta con oficinas financieras cerca a su domicilio en su distrito?	x		x		x		
2	¿Usted considera que el banco que funciona en su distrito se encuentra en un lugar de fácil acceso?	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2: Bienestar financiero	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
3	¿Considera usted que los productos financieros con los que cuenta el banco tienen accesibilidad a todas las personas?	x		x		x		
4	¿Considera usted que es beneficioso ahorrar su dinero en una cuenta bancaria?	x		x		x		
5	¿Considera usted que es fácil aperturar una cuenta de ahorros en el banco que está en su Distrito?	x		x		x		
6	¿Considera usted que es ventajoso adquirir préstamos o tarjetas de crédito en una entidad financiera?	x		x		x		
7	¿Considera usted que, es sencillo acceder a algún crédito que ofrece el banco de su Distrito?	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3: Calidad del servicio financiero	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
8	¿Considera usted que el banco de su Distrito es confiable?	x		x		x		
9	¿Considera usted bueno que ingresen más bancos en su distrito?	x		x		x		
10	¿Considera usted que los productos financieros de otras entidades son más accesibles que los del banco que opera en su distrito?	x		x		x		
11	¿Considera usted que cumple con los requisitos mínimos para acceder a un préstamo o tarjeta de crédito en el Banco de su Distrito?	x		x		x		
12	¿Considera usted que el servicio de internet en su distrito es bueno?	x		x		x		
13	¿Considera usted que la atención para la adquisición de los servicios financieros del banco de su Distrito es eficiente?	x		x		x		
14	¿Considera usted que es más beneficioso ahorrar su dinero en una cuenta bancaria que en juntas y/o grupos comunitarios?	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Ninguna

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **Gabriel Loayza Inga**

DNI: 71635441

Especialidad del validador: **Lc. Administración y Mg.**

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 17 de mayo del 2022



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: DESARROLLO LOCAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Dimensión Económica							
1	¿Considera usted que hay desarrollo económico en su distrito?	X		X		X		
2	¿Considera usted que el comercio creció en los últimos años en su Distrito?	X		X		X		
3	¿Considera usted que hay más empresas privadas en su Distrito en los últimos años?	X		X		X		
4	¿Considera usted que hay mano de obra calificada en su Distrito para los emprendimientos o servicios que se necesitan?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Dimensión Socio-cultural							
5	¿Considera usted que su calidad de vida en su Distrito es la adecuada?	X		X		X		
6	¿Considera usted que hay educación financiera en su Distrito?	X		X		X		
7	¿Considera usted que la mayoría de pobladores en su Distrito satisfacen sus necesidades de supervivencia?	X		X		X		
8	¿Considera usted que los servicios básicos de su Distrito son eficientes y suficientes para la población?	X		X		X		
9	¿Considera usted que los servicios de transporte de su Distrito son apropiados para la población?	X		X		X		
10	¿Considera usted que los servicios educativos de su distrito son de fácil accesibilidad?	X		X		X		
11	¿Considera usted que los espacios públicos de su distrito tienen buena infraestructura?	X		X		X		
12	¿Considera usted que los servicios de seguridad ciudadana de su distrito son confiables?	X		X		X		
13	¿Considera usted que los servicios de salud de su distrito son accesible y suficiente?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Dimensión Político-administrativa							
14	¿Considera usted que las autoridades de su Distrito utilizan adecuadamente los recursos de su municipio?	X		X		X		
15	¿Considera usted que las propuestas de las autoridades locales elegidas se han cumplido en este periodo en su Distrito?	X		X		X		
16	¿Considera usted que la atención municipal de su	x		x				

Distrito es rápida y eficaz?							
17	¿Considera usted que la municipalidad de su Distrito mantiene comunicación con los pobladores y/o comunidades para analizar sus necesidades básicas?	X		X		X	
18	¿Considera usted que la municipalidad de su Distrito fomenta la creación de negocios o empresas?	X		X		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **Gabriel Loayza Inga**

DNI: 71635441

Especialidad del validador: Lc. Administración y Mg.

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 25 de abril del 2022



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: INCLUSION FINANCIERA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Acceso al servicio financiero							
1	¿Usted considera que cuenta con oficinas financieras cerca a su domicilio en su distrito?	x		x		x		
2	¿Usted considera que el banco que funciona en su distrito se encuentra en un lugar de fácil acceso?	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2: Bienestar financiero	Si	No	Si	No	Si	No	
3	¿Considera usted que los productos financieros con los que cuenta el banco tienen accesibilidad a todas las personas?	x		x		x		
4	¿Considera usted que es beneficioso ahorrar su dinero en una cuenta bancaria?	x		x		x		
5	¿Considera usted que es fácil aperturar una cuenta de ahorros en el banco que está en su Distrito?	x		x		x		
6	¿Considera usted que es ventajoso adquirir préstamos o tarjetas de crédito en una entidad financiera?	x		x		x		
7	¿Considera usted que, es sencillo acceder a algún crédito que ofrece el banco de su Distrito?	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3: Calidad del servicio financiero	Si	No	Si	No	Si	No	
8	¿Considera usted que el banco de su Distrito es confiable?	x		x		x		
9	¿Considera usted bueno que ingresen más bancos en su distrito?	x		x		x		
10	¿Considera usted que los productos financieros de otras entidades son más accesibles que los del banco que opera en su distrito?	x		x		x		
11	¿Considera usted que cumple con los requisitos mínimos para acceder a un préstamo o tarjeta de crédito en el Banco de su Distrito?	x		x		x		
12	¿Considera usted que el servicio de internet en su distrito es bueno?	x		x		x		
13	¿Considera usted que la atención para la adquisición de los servicios financieros del banco de su Distrito es eficiente?	x		x		x		
14	¿Considera usted que es más beneficioso ahorrar su dinero en una cuenta bancaria que en juntas y/o grupos comunitarios?	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Ninguna

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **José Luis Aguilar Cruzado**

DNI: 21455469

Especialidad del validador: **Dr. Ciencias Empresariales**

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Ica, 25 de abril del 2022



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: DESARROLLO LOCAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Dimensión Económica							
1	¿Considera usted que hay desarrollo económico en su distrito?	X		X		X		
2	¿Considera usted que el comercio creció en los últimos años en su Distrito?	X		X		X		
3	¿Considera usted que hay más empresas privadas en su Distrito en los últimos años?	X		X		X		
4	¿Considera usted que hay mano de obra calificada en su Distrito para los emprendimientos o servicios que se necesitan?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Dimensión Socio-cultural	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿Considera usted que su calidad de vida en su Distrito es la adecuada?	X		X		X		
6	¿Considera usted que hay educación financiera en su Distrito?	X		X		X		
7	¿Considera usted que la mayoría de pobladores en su Distrito satisfacen sus necesidades de supervivencia?	X		X		X		
8	¿Considera usted que los servicios básicos de su Distrito son eficientes y suficientes para la población?	X		X		X		
9	¿Considera usted que los servicios de transporte de su Distrito son apropiados para la población?	X		X		X		
10	¿Considera usted que los servicios educativos de su distrito son de fácil accesibilidad?	X		X		X		
11	¿Considera usted que los espacios públicos de su distrito tienen buena infraestructura?	X		X		X		
12	¿Considera usted que los servicios de seguridad ciudadana de su distrito son confiables?	X		X		X		
13	¿Considera usted que los servicios de salud de su distrito son accesible y suficiente?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Dimensión Político-administrativa	Si	No	Si	No	Si	No	
14	¿Considera usted que las autoridades de su Distrito utilizan adecuadamente los recursos de su municipio?	X		X		X		
15	¿Considera usted que las propuestas de las autoridades locales elegidas se han cumplido en este periodo en su Distrito?	X		X		X		
16	¿Considera usted que la atención municipal de su	x		x				

Distrito es rápida y eficaz?							
17	¿Considera usted que la municipalidad de su Distrito mantiene comunicación con los pobladores y/o comunidades para analizar sus necesidades básicas?	X		X		X	
18	¿Considera usted que la municipalidad de su Distrito fomenta la creación de negocios o empresas?	X		X		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **José Luis Aguilar Cruzado**

DNI: 21455469

Especialidad del validador: **Dr. ciencias Empresariales.**

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Ica, 25 de abril del 2022



Firma del Experto Informante.

Anexos 4 - Estadísticos

Formula de muestra:

Fórmula de Cochran's, para población finita:

$$n = \frac{N Z^2 p^*q}{e^2 (N-1) + Z^2 p^*q}$$

n = tamaño de la muestra a ser determinado

N = Población (14,891)

Z = nivel de confianza al 95% = (1.96)²

p = 0.5

q = probabilidad de fracaso = 1 - p

e = error aproximación del investigador 10%= (0.10)²

$$n = \frac{(14,891) (3.8416) (0.25)}{(0.0025) (14,891-1) + (3.8416) (0.25)} = \frac{14,301.3164}{38.1854}$$

n = 96

Fiabilidad

Teoría

La fórmula de confiabilidad usada en el estudio fue:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Figura 1. Fórmula del Alfa de Cronbach.

Tomado de Valderrama (2013, p. 219).

Dónde:

S_i^2 = Suma de varianzas de cada ítem

S_t^2 = Varianza del total de filas (puntaje total)

K = Total de preguntas

Rangos del Alfa de Cronbach

0,00 a +/- 0,20	Despreciable
0,20 a 0,40	Baja o ligera
0,40 a 0,60	Moderada
0,60 a 0,80	Marcada
0,80 a 1,00	Muy alta

Resultado

Para inclusión financiera

Estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
,810	96

Para desarrollo local

Estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
,800	96

Prueba de normalidad

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smimo ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl.	Sig.
Inclusión financiera	,199	96	,000	,852	96	,006
Desarrollo local	,250	96	,000	,896	96	,002

a. Corrección de significación de Lilliefors

Anexo 5 - Rangos de Spearman

Estándares de coeficiente de correlación por rangos de Spearman.

	Valor de Rho / Rango	Significado / Relación
	- 0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-	0.76 a - 0.90	Correlación negativa muy fuerte
-	0.51 a - 0.75	Correlación negativa considerable
	- 0.11 a - 0.50	Correlación negativa media
	- 0.01 a - 0.10	Correlación negativa débil
	0.00	No existe correlación
	+ 0.01 a + 0.10	Correlación positiva débil
	+ 0.11 a + 0.50	Correlación positiva media
	+ 0.51 a + 0.75	Correlación positiva considerable
	+ 0.76 a + 0.90	Correlación positiva muy fuerte
	+ 0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Elaborado en base a los autores Hernández Sampieri & FernándezCollado, 1998.

Anexo 6 – Carta de Autorización de Empresa



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

San Borja, 31 de mayo de 2022

CARTA EF/92.2334 N° 036 - 2022

Señorita Daniela Mauricio Navarro

Presente.-

De nuestra consideración:

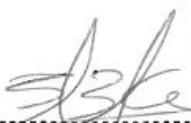
Es cordialmente grato saludarla, Srta. DANIELA MAURICIO NAVARRO identificada con DNI N° 47316720, con estudios de pregrado en la carrera de Administración en la Universidad Cesar Vallejo, cuyo título de tesis para la licenciatura es: "Inclusión financiera y desarrollo local en el Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyña – Huancavelica, 2022".

Se declara la conformidad y autorización del título, la mencionada carta deberá ser utilizada solo para fines académicos.

Agradecemos la atención que le permita a la presente.

Atentamente,




.....
SANDRA CESPEDES PAZ
Subgerente
Desarrollo del Talento

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

San Borja, 31 de mayo de 2022

CARTA EF/92.2334 N° 037 - 2022

Señorita Rossana Victoria Bravo Chávez
Presente.-

De nuestra consideración:

Es cordialmente grato saludarla, Srta. ROSSANA VICTORIA BRAVO CHÁVEZ identificada con DNI N° 40760977, con estudios de pregrado en la carrera de Administración en la Universidad Cesar Vallejo, cuyo título de tesis para la licenciatura es: "Inclusión financiera y desarrollo local en el Banco de la Nación de la provincia Castrovirreyna – Huancavelica, 2022".

Se declara la conformidad y autorización del título, la mencionada carta deberá ser utilizada solo para fines académicos.

Agradecemos la atención que le permita a la presente.

Atentamente,


.....
SANDRA CESPEDES PAZ
Subgerente
Desarrollo del Talento