



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Reaprovechamiento de residuos de construcción para gestión
ambiental de los usuarios de una entidad pública, Lambayeque**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Mechan Wong, Manuel Helmut (ORCID: 0000-0001-7277-7378)

ASESOR:

Dr. Villon Prieto, Rafael Damian (ORCID: 0000-0002-5248-4858)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión ambiental y del territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHICLAYO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi esposa e hijos, por su apoyo y motivación para mejorar en el ámbito personal y profesional.

A mi padre en el cielo, a mi madre y hermanos por enseñarme a afrontar la vida y hacerme profesional.

Agradecimiento

A los funcionarios y empleados de la entidad pública – Lambayeque, por su tiempo y colaboración para desarrollar la presente investigación.

A mí asesor de tesis Dr. Rafael Damian Villon Prieto por su orientación y motivación permanente en el desarrollo de esta investigación.

Índice de contenido

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figura	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variable y operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	17
3.6. Métodos de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	33
VI. CONCLUSIONES	39
VII. RECOMENDACIONES.....	40
VIII. PROPUESTA.....	41
REFERENCIAS	43
ANEXOS	49

Índice de tablas

Tabla 1.....	19
Tabla 2.....	20
Tabla 3.....	21
Tabla 4.....	22
Tabla 5.....	24
Tabla 6.....	25
Tabla 7.....	26
Tabla 8.....	28
Tabla 9.....	28
Tabla 10.....	29
Tabla 11.....	29
Tabla 12.....	30
Tabla 13.....	31
Tabla 14.....	31

Índice de figura

Figura 1.....	23
Figura 2.....	27
Figura 3.....	30
Figura 4.....	32

Resumen

Dentro de esta investigación se analiza la situación problemática de la falta de tratamiento a los residuos de construcción, pues para ello plantea como objetivo diseñar un plan de reaprovechamiento de residuos de construcción y de demolición para mejorar la gestión ambiental en el distrito, es así que de manera metodológica la investigación ha aplicado un tipo de investigación básica con diseño no experimental, donde se aplica como instrumento la entrevista a los trabajadores de la Gerencia de Infraestructura Pública y Desarrollo Urbano y los trabajadores de la Gerencia de Desarrollo Ambiental, es así que realizando la discusión, se llega a concluir que ante el problema de los desechos de construcción de nuevas obras, demolición y remodelación, se requiere que los residuos de construcción sean reaprovechados por medio de un plan estratégico donde se clasifiquen cada residuo y se aproveche con el fin de mejorar la gestión ambiental dentro del distrito, además se logra generar una cultura ambiental en base al desarrollo sostenible del país.

Palabras clave: reaprovechamiento, residuos de construcción, gestión ambiental, entidad pública

Abstract

Within this investigation, the problematic situation of the lack of treatment of construction waste is analyzed, since for this purpose it is proposed to design a plan for the reuse of construction and demolition waste to improve environmental management in the district, it is so that In a methodological way, the applied research is a type of basic research with a non-experimental design, where the interview with the workers of the Public Infrastructure and Urban Development Management and the workers of the Environmental Development Management is applied as an instrument. discussion, it is concluded that in the face of the problem of construction waste from new works, demolition and remodeling, it is required that construction waste be reused through a strategic plan where each waste is classified and used in order to improve environmental management within the district, in addition, it is possible to generate a culture based on the sustainable development of the country.

Keywords: *reuse, construction waste, environmental management, public entity*

I. INTRODUCCIÓN

Uno de los problemas que más aqueja a las ciudades, es la contaminación ambiental, dentro de ella se desprende la contaminación por residuos de construcción, la cual se debe a la informalidad que existe en el territorio nacional, es por ello que la investigación pretende implementar un mecanismo de gestión ambiental para reaprovechar los residuos de construcción en una entidad pública, con el fin de mejorar la calidad de vida de la población y el impacto ambiental que genera este problema.

Ante lo expuesto es fundamental tomar como referencia los aspectos internacionales, Ziyu (2021) en su revista mencionó que, los residuos de demolición y construcción, ocasionan un enorme daño al medio ambiente al no mitigarse la emisión de carbono mediante el reciclado de estos residuos, dentro de la misma línea, la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción (2018) en su informe indicó que, la controversia principal se ocasiona en razón a la cantidad de residuos que no son tratados en cada una de las fases de gestión; Serrano (2018) en su informe afirmó, que en varios países desarrollados como es el caso de Colombia, la industria de la construcción civil crea una importante cantidad de residuos; Suárez, et al. (2019) en su revista señaló que, los residuos que derivan de la industria de la construcción civil, conforman un problema ambiental, ya que su creación y mal tratamiento, genera muchos impactos como la contaminación.

Escanilla (2019) en su tesis señaló que, en el proceso de construcción que se inicia desde las bases hasta su término, las obras producen una gran número de residuos que se generan del propio rubro de la construcción, los cuales ocasionan un daño al medio ambiente, en su tesis Hidalgo (2018) estableció que la construcción, tiene una gran importancia dentro del desarrollo de la economía de cada Estado, es por ello que nace el problema de los residuos de construcción los cuales necesitan de un tratamiento, regulación y minimización de los mismo, analizó en su revista Herrera, (2022) que la construcción esta creciendo constantemente y esta generando impacto ante el sector social, pues se evidencia que la mayor parte de estas construcciones generan botaderos de segregación y desperdicios de materiales.

Ahora para poder afianzar la investigación es preciso señalar que a nivel nacional se puede tomar en cuenta lo mencionado por Suárez, et al. (2019) quien en su

revista manifestó que se generan más de seis millones de toneladas de residuos de construcción y demolición en el mundo, de los cuales el mayor porcentaje se encuentra en los países europeos, es por ello que están enfrentando dicho problema con políticas de separación, tratamiento y aprovechamiento de los residuos de construcción y con ello disminuir el impacto ambiental; Trujillo & Quintero (2021) en su tesis refirió que, en el sector de construcción, crea muchos residuos y con ello contamina, afirmando que se debería crear la posibilidad de reutilizar y aprovechar los residuos que resultasen de la construcción y demolición. Flores (2020) en su tesis indicó que, los residuos de construcción y demolición son aquellos que más rápido progreso ha tenido, pues afirma que el Perú es un país que genera grandes cantidades de residuos; Vargas (2020) en su tesis indicó que, dentro de la normativa nacional aún no se ha podido ordenar, para mejorar los procedimientos de tratamiento de residuos que aún pueden ser usados en otras construcciones; Geoinnova (2018) en su blog jurídico estableció que, los residuos de construcción y demolición, se encuentran sujetos a las disposiciones legales que regulan formas para su tratamiento; Vargas (2020) en su tesis comprendió que, la controversia de la norma técnica que supervisa el uso de los materiales no alcanza a satisfacer a las necesidades de la población, donde los residuos de construcción aprovechables pueden tener un mejor uso.

Mateo (2021) en su tesis indicó que, el incorrecto uso y camino final de los residuos de construcción y demolición está causando un problema ambiental que atenta contra la salud de la población, ante la escases de políticas de gestión ambiental. Por consiguiente, en el ámbito regional y local es preciso señalar lo que menciona Quevedo (2018) quien su estudio concluyó que el departamento de Lambayeque tiene un impacto negativo en protección y cuidado del medio ambiente, el cual es producido por los residuos de construcción y demolición, argumentando que se debe crear una planta para estos ya que ponen en riesgo a la población; Vera (2020) en su tesis estableció que los mecanismos de gestión dentro de las actividades de residuos de construcción y demolición en nuestro país son estrategias que recién se están aplicando; El Peruano (2022) en su informe mencionó que reglamento sobre el manejo de residuos de construcción y demolición, es un instrumento para proporcionar información a los actores involucrados en este sector de la construcción y con ello evitar un daño ambiental.

Es por ello que la investigación tuvo como interrogante, qué estrategias de gestión ambiental se deben aplicar para el aprovechamiento y disposición adecuada de los residuos de la construcción y demolición en una entidad pública, y como objetivos específicos, cómo se gestiona los residuos de construcción y demolición en una entidad pública, de qué manera se identificar y se estima los volúmenes de residuos de construcción y demolición, cómo el reaprovechamiento de residuos de construcción mejora la gestión ambiental en el distrito, y, cuáles son las estrategias que solucionan el reaprovechamiento de residuos sólidos.

Justificándose que es responsabilidad de las autoridades ambientales generar políticas para mitigar el problema de la contaminación del medio ambiente a consecuencia de la construcción y demolición, con el fin de promover un adecuado programa de gestión ambiental dentro de la entidad pública, teniendo en cuenta que esta investigación servirá para poder tomar como referencia que es necesario un adecuado manejo de las políticas ambientales por parte de los gobiernos regional y locales, ya que de esta manera se logra garantizar una calidad de vida a la protección y un adecuado cuidado del medio ambiente, buscando minimizar los residuos de construcción y demolición a su disposición final mediante su aprovechamiento, a través de su reutilización y/o transformación en nuevos productos de la construcción, teniendo en cuenta la Gestión ambiental, el aprovechamiento y la disposición adecuada de los residuos.

Consecuentemente se tuvo como objetivo general diseñar un plan de reaprovechamiento de residuos de construcción y de demolición para mejorar la gestión ambiental en el distrito, y como objetivos específicos, analizar la gestión de los residuos de construcción y demolición en una entidad pública, identificar y estimar los volúmenes de residuos de construcción y demolición, determinar si el reaprovechamiento de residuos de construcción mejorara la gestión ambiental en el distrito, y, proponer estrategias de solución para reaprovecharlos.

Se tuvo como hipótesis la creación de un plan de reaprovechamiento de residuos de construcción y demolición para mejorar la gestión ambiental en una entidad pública, esto ayudará a la protección del medio ambiente y el cuidado del ecosistema generando una mayor conciencia en la población y mejorando las políticas públicas de un Estado en base a una adecuada Gestión ambiental.

II. MARCO TEÓRICO

El capítulo, tuvo como propósito principal desarrollar y analizar antecedentes de estudio, los cuales servirán como base principal para la fiabilidad de la investigación, es por ello que este capítulo lo baso como el sustento teórico de esta investigación, por lo tanto será sustentado por los referentes que presento a continuación

Desde un aspecto doctrinal frente a la problemática se hizo referencias trabajos previos de investigación que guardan relación con la primera variable relacionada al reaprovechamiento de residuos de construcción.

Es así que desde contexto internacional, se analizó la tesis de investigación de Carrasco (2018) cuyo objetivo buscó utilizar residuos de construcción y demolición para elaborar bloques de hormigón como medio alternativo y viable ante un desarrollo sustentable de la ciudad, además bajo la metodología empleada de investigación experimental, conllevó como resultado que la aplicación de los residuos sólidos permite la elaboración de otro tipo de material que a la larga generan un desarrollo sustentable, concluyó que el aprovechamiento del agregado busca beneficiar el sistema económico, social y ambiental del país ecuatoriano, es así que se planteó garantizar una conservación del medio ambiente económicamente factible, esto permitió aportar a la variable el beneficio de la conservación y el cuidado del ecosistema, además de la reutilización y transformación del reaprovechamiento de estos residuos.

Así mismo, Díaz (2018) en su tesis planteó como objetivo analizar los principales desperdicios de construcción y demolición para aprovechar sus componentes básico como la arena y grava a fin de reducir impacto ambiental por los agregados reciclados, se aplicó una metodología experimental, donde se tuvo resultado que los principales desperdicios que genera la construcción son reaprovecharles para poder reducir el impacto ambiental, es así que se concluyó que la investigación ha sido favorable debido que de forma responsable elimina escombros y genera impacto medio ambiental, dicha investigación es importante porque ayuda a la variable de residuos de construcción, es así que al ser comparada se llegó a establecer que desde una perspectiva diferente estos desperdicios de construcción impactan ambientalmente al ahorro económico y mejoramiento ambiental.

De igual forma desde un contexto internacional, se tomó como referencia trabajos

previos en relación a la segunda variable determinada Gestión Ambiental, donde se estableció lo manifestado por Cano (2019) quien a través de tesis como objetivo planteó diseñar un sistema de gestión ambiental, la metodología aplicada en esta investigación se basó en el estudio cuantitativo descriptivo, donde se obtuvo como resultado que el diseño de gestión actual tiene que versar en un aspecto derivado a la protección del medio ambiente, es por ello que como conclusión, la aplicación del sistema de gestión ambiental proporciona beneficios para reducir la contaminación ambiental, con el fin de reducir los impactos negativos en contra del medio ambiente, se logra establecer que la gestión ambiental diseña de manera particular mecanismos de protección medio ambientales para alcanzar la sostenibilidad global.

A la vez, Viteri (2021) en su investigación planteó como objetivo diseñar un sistema de gestión a través de la aplicabilidad para minimizar impactos ambientales, la metodología aplicada tiene un estudio no experimental ya que se fundamenta en la observación de los hechos, donde se planteó como resultado que los impactos ambientales tiene que ser analizados ante la aplicación de políticas, con el fin de poder accionar legalmente en protección del medio ambiente, es así que se llegó a la conclusión que los impactos ambientales ante la aplicación de gestión ambiental permiten establecer políticas ambientales en relación a la capacitación de la protección ambiental para dar una mejor propuesta de planificación de los temas ambientales, además, el aporte guarda relación en que la gestión ambiental forma parte de un sistema de gestores donde permite prevenir y subsanar daños ambientales causados por agentes negligentes.

Por otra parte, desde un contexto nacional sobre la variable reaprovechamiento de residuos de construcción, se tiene a Chafloque (2019) quien planteó en su tesis como objetivo diseñar un plan de gestión de residuos sólidos de construcción, esta investigación metodológicamente es de tipo aplicada descriptiva, ya que toma conocimiento teorías de la situación concreta, por lo que tiene como resultado, que todo tipo de residuo de construcción debe de ser debidamente reaprovechado para poder gestionar medio la protección del medio ambiente, esto concluye que los residuos de construcción se puede reaprovechar para disminuir la contaminación ambiental, de esta manera se generaría un mejor manejo de los residuos y de políticas ambiental, además, en relación a que la variable permite determinar que

la gestión de residuos logra acceder a la disminución de la contaminación ambiental, y el mejoramiento del ecosistema.

De forma similar, Carbonel (2019) en su investigación como objetivo planteó identificar trabajos de campos y puntos críticos donde se acumula residuos de construcción y demolición, esto a través de una aplicación metodológica de enfoque cualitativo y propositivo, trazó como resultado que todo tipo de residuos de construcción deben de ser acumulados para gestionar mejor el ambiente, esto conlleva a la conclusión que el modelo de gestión de residuos ha sido planteado a través de una propuesta donde se requiere aprovechar y procesar los residuos sólidos, el aporte se evidencia que la información recaba tiene relación con la variable de gestión ambiental, lo cual permite esclarecer que el reaprovechamiento de los residuos divulga un correcto tratamiento de los desechos de construcción, pues de esta manera se facilita el impacto en las zonas urbanas y se agiliza el correcto tratamiento ambiental de residuos urbanos.

Asimismo, en base a la variable dos relacionada a la gestión ambiental se hayan trabajos previos de contexto nacional, como es el caso de Torres (2021) quien a través de su objetivo planteó implementar un sistema de gestión ambiental, de seguridad y salud en el trabajo, esto en relación a la metodología aplica un diseño de tipo descriptivo, donde como resultado se comprende que dentro de los aspectos laborales, se tiene que implementar medios de gestión ambiental para que se permita acceder a una mejor seguridad y salud de todos los trabajadores, esto concluye que la integración de la gestión ambiental ha obtenido como resultado reducción de índices de seguridad, además del reducimiento de los residuos sólidos y de los costos de accidentes, pues este resultado ha permitido de que se mejore la seguridad medio ambiental y el soporte de sistema de gestión, con el fin de crear un ambiental de cultura de seguridad dentro de las empresas.

Finalmente, Arista (2021) a través de su investigación planteó como objetivo determinar la relación de la gestión ambiental y los proyectos de inversión de la municipalidad de alto Amazonas, esto en base a la metodología de tipo básica y no experimental, se tiene como resultado que la gestión ambiental tiene que ser impartida dentro de cualquier proyecto para que se salvaguarde el medio ambiente y la protección de la salud de las personas, además se llega a concluir que la relación entre la gestión ambiental y los proyecto de inversión pública ambos

medios actúan para ejecutar programas y proyectos ambientales que sean en beneficio de la sociedad, con el fin de difundir acciones y estrategias ante el cuidado de las áreas verdes, de esta forma la variable de gestión ambiental delimita a ejecutar proyectos ambientales para realizar un adecuado tratamiento de residuos sólidos y de la gestión ambiental.

El desarrollo de las variables de reaprovechamiento de residuos de construcción y gestión ambiental, se ha tenido en cuenta doctrina que otorgue credibilidad a la presente investigación.

Referente a la variable de reaprovechamiento de residuos de construcción, se ha considerado como generación, transporte, disposición, reprocesamiento, es así que teniendo en cuenta lo acotado por Suárez, et al. (2019) quienes refirieron en su informe comprendieron que, la gestión de los residuos es una agenda de importante relevancia a tener en cuenta en las políticas y propósitos de desarrollo de una entidad. Una de las circunstancias exclusivas en la implementación de la buena gestión de los residuos es una investigación preparatoria o diagnóstico sobre la procreación de los mismos en determinada zona.

En la tesis del autor Chafloque (2019) comprendió que los residuos sólidos es aquel objeto material que sustancialmente se utiliza para actividades domésticas, industriales o comerciales, donde se abandona, se rechaza y se entrega un reaprovechamiento y transformación para un nuevo valor económico, es decir que su composición básicamente es inerte y generada por desechos, los cuales van a producir nuevas edificaciones y obras de construcción.

De igual forma, el autor analizó que tanto los residuos de construcción como los de demolición permiten acceder a una disponibilidad de recursos, con el fin de reducir el consumo de los recursos naturales, es decir que se recoger menos materia prima para poder transformar y transportar, pues lo ideal es desviar dicho residuos para generar el debido impacto ambiental y la salud de instalaciones del ciclo productivo. Se determinó que uno de los países que tuvieron mayor problemática en relación al mal manejo de residuos de construcción y demolición, es Colombia, pues este país a tenido diferentes destinos de construcción muchos de ellos rellenos con el deterioro de las vías, pues esto a ocasionado de que se evidencie una contaminación ambiental de los recursos, problemas de salud y deslizamientos, todo esto generando tragedias humanas que pueden ser prevenibles.

Es por ello que surgió en base a este problema, la delimitación del reciclaje, donde las obras civiles, públicas y privadas se han logrado recuperar con más de dos millones de toneladas, pues los materiales de construcción han pasado a ser obras civiles en la capital del país y sus alrededores.

Para la revista Economía Cultural, (2020) comprendió que ante la realización de una obra se tiene que tener como responsable que los residuos sólidos y demolición deben de generar un gran impacto para el entorno, pues es importante poder cumplir con las excepciones de la norma, ante la gestión de residuos y la clasificación de estos.

De acuerdo a lo mencionado por RPP noticias (2022) los residuos de construcción pueden ayudar a crear nuevas infraestructuras urbanas, pues este tipo de residuos suelen ser trasladados al botadero, los basurales y otros lugares, ya que aparentemente no había ningún aprovechamiento, sin embargo, en base a la economía circular se comprende que estos desechos pueden ser de gran utilidad ante una segunda vida.

Pues de acuerdo a la noticia estos residuos se pueden presentar como un producto de valorización ante los escombros, donde puede ser empleado como medio de construcción de obras, pavimentos, ciclovías o veredas, es decir que serán reutilizables como material de construcción, además de esta manera se estaría ejerciendo un mejor sistema socio ambiental.

Referente a esto el Diario El Peruano (2021) manifiesta que el Ministerio Público a través del registro N° EO-RS-00159-2020-MINAM/VMGA/DGRS generó por medio de la empresa Cajas Ecológicas un desarrollo de actividades en base a la valorización de residuos de construcción y demolición, pues estas acciones han impulsado a que se valore los residuos sólidos en el Perú, en base a todos los sectores industriales, de esta manera también se impulsa el sector de construcción, donde la mayor parte de los recursos se han generado en base a obras de infraestructuras físicas, donde se ha promovido el impacto ambiental en base a la actividad realizada.

Así mismo el diario analizó, que la mayor parte de operarios, tienen la función de operar la clasificación y la selección de los residuos sólidos, pues mayormente se aplican materiales como el plástico, la madera, el metal, papel, cartón, ladrillos, entre otros aspectos, que pueden ser de ayuda reciclable para el reaprovechamiento

comercial en las zonas de almacenamiento.

Los residuos de construcción, se generan de actividades meramente constructivas, como rehabilitaciones, restauraciones, demoliciones y nuevas edificaciones, este tipo de residuos son de gran demanda en el campo de la construcción, ya que se necesita de buenos recursos económicos.

En base a esta variable, se tomó como análisis las dimensiones relacionadas a la generación, transporte, disposición y reprocesamiento, donde se delimita lo mencionado por la revista de Garboza (2020) quien mencionó que la dimensión de generación de residuos de construcción, son los desechos producto de la utilización en diversas obras civiles, los residuos generados por obras deben de ser eliminados en un centro de acopio el cual tiene que tener un adecuado tratamiento lo cual es una política de desarrollo urbano.

En cuanto a la dimensión de transporte de los residuos, Ochoa (2018), mencionó que se encuentra regulado en el artículo 32 del Decreto legislativo N° 1278, el cual precisa que, el transporte está enfocado el otorgar el servicio de recolectar los residuos sólidos y ser transportados a lugares que sanitarios que la ley establezca, la finalidad del transporte de los residuos esta que estos tengan un tratamiento adecuado y evitar que estos residuos afecten a la comunidad y al medio ambiente, esta actividad dentro de la gestión municipal es entendida como una labor asociada al tratamiento de los residuos orgánicos e inorgánicos, que está influenciada a la acción de transporte de los mismos.

De la dimensión disposición, se precisó que, de acuerdo al Decreto legislativo N°1278 en su artículo N° 32, establece que, la disposición es una obligación directa del agente que se encarga de la segregación de los residuos municipales y no municipales, teniendo en cuenta su naturaleza y características propias de los residuos. Respecto a esto, la disposición es el último procedimiento que se le brinda a los residuos sólidos, el cual consiste en situar los residuos en el lugar que le corresponde.

Para Turcott et al. (2018) en su revista mencionó que, el manejo de los residuos sólidos tiene que tener una buena logística con las herramientas de recolección para su tratamiento y consecutivamente aprovechamiento de residuos sólidos.

Respecto al reprocesamiento de residuos de construcción, Mogollon (2021), en su blog analizó que están compuesto por materiales orgánicos e inorgánicos que no

tienen valor y son causados por los propios sujetos de la comunidad, como resultado de diversas actividades de construcción, dichos residuos tienen que ser tratados de la mejor manera para evitar un impacto negativo en el medio ambiente. Para Peters (2022) en su informe comprendió que uno de los sectores mas grandes de construcción se debe a la cantidad de residuos, pues si bien es cierto tanto la construcción como la demolición varia en casi todo el mundo, ya que este material por el hecho de que tiene una menor calidad acaba en un vertedero, por lo que se logra visualizar que en el mundo es una triste realidad observar en América Latina los desperdicios de construcción.

Así mismo se tiene en cuenta que dentro del sector industrial los entes responsables equivalen a un 30% y 40%, pues existe una tasa de reciclaje enorme que varia entre países, esto conlleva a delimitar que la mayoría de países emplea fundamentalmente este tipo de residuos en base a un material de construcción, donde se sustituya de forma significativa ante el uso de las materias primas, la producción y la economía circular eficaz.

En el desarrollo de la segunda variable de gestión ambiental, tuvo como dimensiones la sistemática ambiental, socio ambiental y la cultura ambiental, dentro de estos parámetros Cmic (2018) precisó que, el plan de gestión ambiental busca evitar la contaminación a causa de los desechos de las construcciones civiles, esto es con el objetivo que evitar un impacto ambiental que atente con el desarrollo de la población.

Para Belen (2019) en su informe comprendió que la gestión ambiental es uno de los conceptos que se ha escuchado tanto en un entorno laboral como empresarial, pues hay cosas que resultan importantes tomar en cuenta dentro de la crisis ecológica en la que el país esta viviendo, una de ella se delimita a tomar en cuenta, respecto a la actuación de organización de la actividad humana, donde impacte el medio ambiente en base a un desarrollo sostenible, esto quiere decir que el ser humano tiene que buscar la conservación del medio ambiente, para reducir el impacto de la actividad humana en la naturaleza.

De igual forma el autor, comprendió que esta gestión ambiental acabar aspectos relacionados con la política, el ordenamiento territorial, la evaluación al impacto ambiental, la contaminación del medio ambiente, la vida silvestre, la educación ambiental y el paisaje, todo esto con el fin de poder respetar y favorecer la

biodiversidad ante las empresas, la legislación y la conciencia social.

Para Esan (2019) en su revista mencionó que cuando se habla de gestión ambiental, se hace referencia a los impactos que ayudan a poder controlar mejor los recursos naturales, es por ello que a través de esto se puede determinar una mejor gestión de la calidad de los productos que se fabrican, donde nos ayudará básicamente a mejorar las condiciones marinas, terrestres y atmosféricas, pues esto permite reducir la deforestación y el calentamiento global, minimizando la generación de residuos y el cumplimiento adecuado del mejoramiento del sistema ambiental.

Gaviano, (2022) en su blog analizó que existen siete elementos claves para poder gestionar mejor el medio ambiente y social, donde en primer lugar se obtiene marco ambiental específico de acuerdo al proyecto, posterior a ello se llegan a identificar los riesgos, así mismo se ejecuta un programa de gestión, se tiene la capacidad y competencia, para que posteriormente se prepare y se de respuesta ante situaciones de emergencia, así mismo se participan las partes interesadas, para que finalmente se realice un seguimiento y evalúan de todos los impactos ambientales y sociales que se están dando frente a una protección del cumplimiento socioambiental.

La importancia que tiene la gestión ambiental, permite el crecimiento exponencial del mejoramiento del impacto ambiental, es decir de que se busca que las empresas y los grupos asociados tengan una mejor gestión ambiental ante la implementación de programas socioambientales, es decir que se observe y se proteja los recursos del medio ambiente.

En su informe comprendió Lujá (2022) que la gestión ambiental es un conjunto de medidas que son orientadas básicamente para trabajar de manera integral ante el sistema ambiental, es decir es una acción que se presenta ante un desarrollo sostenible que es conocido también como medio ambiente, mayormente estas diferencias políticas se presentan por medio de la gestión ambiental y la prevención del ecosistema.

De acuerdo a esta variable también se hallaron dimensiones relacionadas al sistema ambiental, socio ambiental y la cultura ambiental, Cubas & Mendoza (2018) en su blog comprendió que el estudio de la dimensión sistemática ambiental, es parte de la gestión ambiental que sirve para efectuar políticas ambientales y

tramitar sus aspectos ambientales, dicho sistemática cuenta con una estructura organizacional, donde se estructura las actividades, procesos y los recursos a emplear en la gestión ambiental, dicho sistema de gestión ambiental tiene que estar dentro de los parámetros de la norma.

Mesías, (2022) estableció que ultimamente el Perú tiene empresas que desarrollan estrategias de sostenibilidad ambiental, pues muchas de ellas actúan como un eje importante dentro de la compañía, ya que permite que se cuente con un ambiente de gestión responsable, pues tanto las organizaciones como la empresa deben de tener una inversión favorable e impactante dentro de la comunidad, donde se busquen indicadores financieros que permite el sostenimiento de la economía ambiental global.

Además, Almada & Borges (2018) en su revista estableció que la gestión ambiental está orientada a obtener resultados evidentes, la cual resultó ser un proceso que de ejecuta en el gobierno, obteniendo que la población contribuya en el proceso de conservación de los ecosistemas y con ello evitar un mal mayor, es por ello que la gestión ambiental es una política que busca alcanzar resultados eficaces.

De igual forma, se tuvo que tener en cuenta que la gestión ambiental trabaja con la población y el entorno natural y como estos se relacionan durante la ejecución de proyectos públicos y privados, toda vez que, se generan cambios relevantes denominado impacto ambiental, es por ello que, la gestión ambiental tiene una visión de prevención y proteger los recursos naturales.

La sistemática ambiental directriz fundamental de una sólida gestión, tomó en cuenta la realidad actual de las condiciones ambientales, enfocándose en el medio ambiente es parte del sustento de vida de la persona, para que este goce de un ambiente saludable, el sistema ambiental que está compuesto por la participación del medio ambiente y el hombre quien tiene que estructurar un plan sostenible de conservación del medio ambiente.

Ávila, (2021) en su blog comprendió que la gestión ambiental es uno de los recursos que se desarrollan dentro de las actividades humanas, pues esto explica que el impacto se reduce y se llega a obtener un desarrollo sostenible, mayormente esto se delimita como un conjunto de acciones los cuales son encaminados para poder garantizar los impactos ambientales o para contribuir con la sostenibilidad ambiental.

La segunda dimensión socio ambiental, buscó cumplir el bien común de la población, donde se comparte iguales principios con la finalidad de satisfacer los intereses personales, espirituales y materiales, el cual es un proyecto colectivo, en donde la población tenga una mejor calidad de vida y correcta administración de los recursos naturales.

En su informe Yangali et al. (2021) la dimensión de cultura ambiental, se concretó en la relación que existe entre el hombre y la naturaleza, lo cual considera muchas expresiones de educación ambiental, en la cual se conecta con la realidad social, religiosa y cultural, lo que es la conducta del hombre y el tratamiento y el lugar donde vive o lo rodea, la cultura ambiental se sustenta en la teoría del ambientalismo, la que implica un conjunto ordenado de valores de índole ambiental, dicha cultura ambiental es exteriorizada por los ciudadanos en sus acciones de conservación y preservación del medio ambiente y con ello obtener una mejor calidad de vida, fundada en el respeto de los ecosistemas.

Dentro de la cultura ambiental, no es viable desechar todos los demás factores de dominio del contexto social en la cual despliega la persona; por eso, en esta causa también influyen la familia, la comunidad, los medios de comunicación, las autoridades, esta idea está conceptualizada en sentido estricto la cultura ambiental.

La cultura ambiental está sujeta en el vínculo de la persona y en dicho vínculo está manifiesto el múltiple de estilos, costumbres, contextos de vida de una población con una identidad especial, la cual se fundamenta en tradiciones, valores; asimismo, expresa como intenciones organizacionales ampliar acciones culturales y de preservación del medio ambiente, como fuente de la orden global de la población en respetar los recursos naturales.

Respecto a la cultura ambiental Cerna & Munhoz (2020), en su blog comprendió que esto es una forma específica de educación la cual permite desarrollar una razón crítica sobre la problemática ambiental que se discurre en el mundo, en este sentido, es por ello que la cultura ambiente trata de adoctrinar a la población y hacer un análisis sobre los problemas ambientales, por lo tanto, está en constante cambio y que, para desarrollar propuestas educativas, hay que sustentar fundamentos epistemológicos y sociopolíticos del modo de pensar de la sociedad.

III. METODOLOGÍA

Cohen & Gómez Rojas, (2019) comprendió en su blog que, la metodología es un metodo científico que estudia las tecnicas y los metodos que se aplican dentro de todo trabajo de investigación, pues esto permite que los objetivos sean alcanzados en relación al estudio de las ciencias.

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Martinez (2018) en su revista comprendió que este tipo de investigación busca aplicar un procedimiento científico en relación al analisis y descripción de las caractericas de la problemática planteada, pues de esta manera se puede llegar a observar el fenomeno en relación a las características de estudio.

La investigación es de tipo basica.

3.1.2. Diseño de investigación

Huaire (2019) en su informe indicó que este tipo de diseño es una medida del tiempo para efectos de la recolección de datos, ya que las variables no se ven afectadas de ninguna manera, debido a que permiten realizar el experimento sin ninguna mediación de las causas.

- **Diseño no experimental:** transversal descriptivo simple

3.2. Variable y operacionalización

En la revista, Soto (2018) definió a la variable como una característica que se presentó desde un punto de vista cualitativo o cuantitativo, donde se analiza el comportamiento de la problemática, pues estas variables pueden presentarse de forma simple o compleja, dependiendo del indicador

En función a la variable independiente, reaprovechamiento de residuos de construcción y la variable dependiente, se tiene como aspecto conceptual que el ensayo realizado por Suárez, et al. (2019) refirió que, la gestión de los residuos es una agenda de importante relevancia a tener en cuenta en las políticas y propósitos de desarrollo de una entidad.

Respecto a la operacional, se tomó en cuenta el ensayo propiciado por Suárez, et al. (2019) donde analizó que la variable Reaprovechamiento de residuos de construcción será medida por medio de los indicadores Generación, Transporte, Disposición y reprocesamiento.

Dentro de los indicadores, se tomó en consideración a la generación, transporte,

disposición y reprocesamiento, pues estos serán tratados en base a la escala de medición de Likert

Ahora en función a la variable dependiente, gestión ambiental, precisó en su artículo Cmic (2018) que, el plan de gestión ambiental busca evitar la contaminación a causa de los desechos de las construcciones civiles, esto es con el objetivo que evitar un impacto ambiental que atente con el desarrollo de la población.

Teniendo esto, se comprendió que, en relación a la definición operacional, el artículo de Cmic (2018) la variable Gestión ambiental, será medida a través de la sistemática ambiental, socio ambiental y cultura ambiental.

En relación a los indicadores, se hizo referencia a la sistemática ambiental, socio ambiental y cultura ambiental, las cuales serán medidas por medio de la escala de Likert.

En la revista Silvestre (2020) quien analizó que la operacionalización es un proceso metodológico responsable de la descomposición deductiva de variables, ya que permite relacionar a la investigación desde lo general a lo específico; pues este medio hace representativo en función a las variables, conceptos, dimensiones e indicadores.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

En su revista de Westreicher (2021) se tomó en consideración que la población es un grupo de personas formado para lograr un solo objetivo, debido a que todos tienen un interés general en la investigación sin afectar el proyecto, lo más probable es que la población se base en todo el grupo de interés de la investigación porque estos individuos estarán disponibles para poder obtener más información a través de los instrumentos aplicados.

De acuerdo a la investigación la población va a estar conformada por los trabajadores de la Gerencia de Infraestructura Pública y Desarrollo Urbano y los trabajadores de la Gerencia de Desarrollo Ambiental, en un total de sesenta personas

- **Criterios de inclusión:** en el blog de Bastis Consultores, (2022) los criterios de inclusion son todos aquellos aspectos que se toman de manera referencias dentro de la inverstigación, mayormente son aquellos que tienen características similares.

Se tomó como criterio de inclusión al personal administrativo

- **Criterios de exclusión:** en el blog de Bastis Consultores (2022) manifestó que los criterios de exclusión son todos aquellos aspectos que dentro de la población no se toman en cuenta, por el hecho de que no aportarían información relevante para la investigación.

Se tomó como criterio de exclusión al personal obrero, ver en el anexo.

3.3.2. Muestra:

En el ensayo de Salas (2020) analizó que para acceder a los estudios poblacionales se debe recurrir a la muestra, ya que de esta forma se podrá determinar el grupo deseado con el que trabajará dentro de la investigación, a los cuales de manera estadística se requiere aplicar medios e instrumentos, con el fin de medir el grupo seleccionado.

Por parte de la investigación, la muestra se gestiona en función a la Gerencia de Infraestructura Pública y Desarrollo Urbano y los trabajadores de la Gerencia de Desarrollo Ambiental, teniendo un total treinta y ocho personas.

3.3.3. Muestreo

Rus (2021) en su informe afirmó que este tipo de muestreo permite obtener una relación con la población propuesta, ya que se basa en la capacidad que tiene el investigador en donde seleccionar a la muestra de acuerdo a su decisión, ya sea aplicando métodos aleatorios.

3.3.4. Unidad de análisis:

Arteaga, (2022) en su informe manifestó que la unidad de análisis es todo aquel aspecto que estudia la investigación desde un aspecto población y toma en cuenta la aplicación de un grupo de personas para aplicar instrumentos.

La unidad de análisis del estudio es una entidad pública - Lambayeque

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Terreros (2021) en su revista comprendió que la relación a la técnica, la investigación, se aplicó a la encuesta, es por ello que se toma en cuenta lo que quien asegura que este tipo de metodología ayuda a recopilar todo tipo de conocimientos de grupos de personas para obtener retroalimentación clara y aplicable basada en información, datos y preguntas específicas.

Meneses (2018) en su informe analizó la investigación requiere aplicar como instrumento al cuestionario, de acuerdo a esto le permite adaptar con precisión su trabajo de campo a la realidad, ya que le consiente en recopilar datos de encuestas de manera sistemática, es decir, le permite acceder a la información de la investigación a través de la aplicación de preguntas.

3.5. Procedimientos

Group, (2020) en su ensayo comprendió que el procesamiento de datos ayuda a desarrollar con mayor facilidad las investigaciones, pues busca limitar cómo se desarrolla la productividad a partir del proceso de recolección y análisis de datos. Dentro de esta investigación se obtuvieron estadísticas de desarrollo de herramientas, donde se ha utilizado las técnicas en relación a la aplicación de los participantes representados en la población que se seleccionó bajo la muestra, ya que estos datos son trasladados al programa SPSS, con el fin de que la investigación brinde una mayor credibilidad, de modo que los datos puedan analizarse más adelante en la discusión de acuerdo con los trabajos previos, de modo que se pueda llegar a conclusiones teniendo en cuenta los objetivos planteados.

3.6. Métodos de análisis de datos

Mordenti (2021) en su ensayo analizó que, los métodos de análisis de datos, se aplicaron en relación a las funciones estadísticas y matemáticas para obtener datos de diferentes maneras, con el fin de evaluar los pasos y actividades que se tienen en cuenta al completar el proceso de análisis de datos.

Los métodos basados en este trabajo funcionarán en dos partes, la primera se basa en el proceso de juicio de expertos, que busca brindar una mejor validación del instrumento, teniendo en cuenta las variables de confiabilidad que se están estudiando, posteriormente respecto a la segunda parte, se procede a gestionar adecuadamente la variable, donde se analizarán los datos obtenidos de acuerdo con el programa estadístico SPSS.

3.7. Aspectos éticos

Pérez et al. (2019) en su ensayo comprendió que, los aspectos éticos son propuestas de investigación que se consideran bajo un formulario de consentimiento informado, donde se reflexiona todo el protocolo aplicado que se genera para el desarrollo de la investigación, esto además permite explícitamente

la redacción de todo el protocolo obtenido en la investigación.

En cuanto a la investigación, se asumió que se seguirán estrictamente los lineamientos establecidos por la Universidad César Vallejo, dependiendo de los aspectos, ya que se podrá emitir mediciones e informes en base a las cuestiones resueltas por el personal.

IV. RESULTADOS

El capítulo de resultados, buscó garantizar el manejo adecuado de las dimensiones y las variables desde un punto de vista estadísticos, teniendo en cuenta los hallazgos obtenidos en función a la aplicación del instrumento, tal como se analizan en las siguientes tablas:

La dimensión Generación debe ser gestionada de manera eficiente en una entidad pública – Lambayeque. Con el resultado de la medición de esta dimensión se puede indicar que podría afectar la calidad de vida y la salud de la población, principalmente de aquellas personas con menos recursos, debido a la falta de procesamiento de los residuos que se generan todos los días.

Tabla 1
Escala de valoración de la dimensión Generación

Escala de Valoración	Cantidad	%
Totalmente en desacuerdo	25	11%
En Desacuerdo	45	20%
Indiferente	40	18%
De Acuerdo	68	30%
Totalmente De Acuerdo	50	22%
TOTAL	228	100%

Nota. Con los resultados se pudo determinar que la escala de valoración que más predominó fue De Acuerdo y Totalmente De Acuerdo, lo que permite indicar que existe un alto conocimiento por parte de los servidores públicos de una entidad pública – Lambayeque de la importancia que genera la demanda y reaprovechamiento de los residuos de construcción.

La dimensión Transporte en una entidad pública – Lambayeque debe gestionar de manera eficiente los vehículos de recolección y una correcta recolección y segregación. Con el resultado de la medición de esta dimensión se puede indicar que podría afectar la calidad de vida y la salud de la población, principalmente de aquellas personas con menos recursos, debido a la falta de procesamiento de los residuos que se generan todos los días.

Tabla 2
Escala de valoración según dimensión Transporte

Escala de Valoración	Cantidad	%
Totalmente en desacuerdo	40	18%
En Desacuerdo	44	19%
Indiferente	54	24%
De Acuerdo	56	25%
Totalmente De Acuerdo	33	15%
TOTAL	227	100%

Nota. Con los resultados se pudo determinar que la escala de valoración que más predominó fue De Acuerdo e Indiferente, lo cual permite deducir que, en una entidad pública de Lambayeque, los funcionarios y servidores públicos pretenden generar un adecuado transporte, recolección y segregación de los residuos de construcción.

La dimensión Disposición debe integrar la separación y selección del residuo de construcción con un personal debidamente capacitado. Con el resultado de la medición de esta dimensión se puede indicar que podría verse afectada el reaprovechamiento de estos residuos de construcción de manera correcta por parte de una entidad pública – Lambayeque.

Tabla 3

Escala de valoración según dimensión Disposición

Escala de Valoración	Cantidad	%
Totalmente en desacuerdo	31	14%
En Desacuerdo	35	15%
Indiferente	37	16%
De Acuerdo	78	34%
Totalmente De Acuerdo	47	21%
TOTAL	228	100%

Nota. Con los resultados se pudo determinar que la escala de valoración que más predominó fue De Acuerdo y Totalmente de Acuerdo, lo que permite afirmar que, en una entidad pública de Lambayeque, los funcionarios y servidores públicos desean generar una eficiente capacitación en función a la separación y selección de residuos de construcción, en beneficio de su ciudad.

La dimensión Reprocesamiento, debe integrar un lugar adecuado para la disposición final de los residuos de construcción, su procesado y extracción de abono. Con el resultado de la medición de esta dimensión se puede decir que de la población podría verse afectada por la generación de nuevos focos infecciosos.

Tabla 4

Escala de valoración según dimensión Reprocesamiento

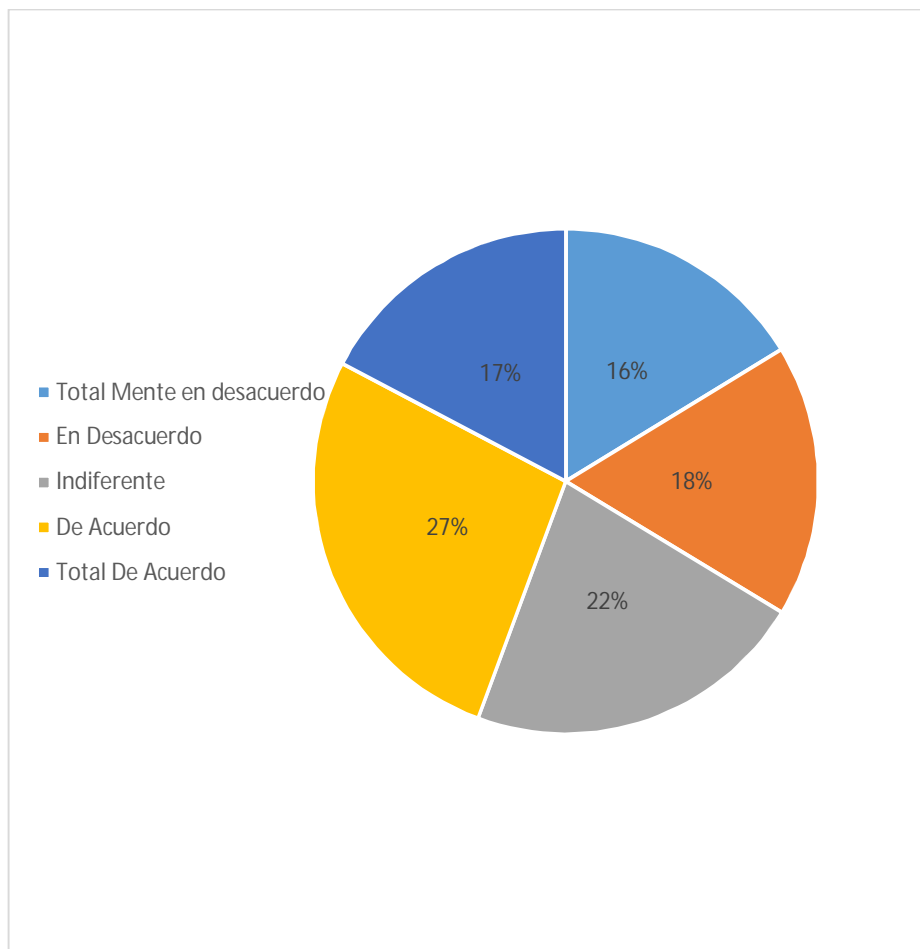
Escala de Valoración	Cantidad	%
Totalmente en desacuerdo	46	20%
En Desacuerdo	30	13%
Indiferente	56	25%
De Acuerdo	61	27%
Totalmente De Acuerdo	35	15%
TOTAL	228	100%

Nota. Con los resultados se pudo determinar que la escala de valoración que más predominó fue De Acuerdo e Indiferente que, sumado a Totalmente De Acuerdo, nos indica que, en una entidad pública de Lambayeque, los funcionarios y servidores públicos buscan generar una reprocesamiento de los residuos sólidos de construcción.

Los resultados de las dimensiones de la Variable Reaprovechamiento de Residuos de Construcción, permiten apreciar si hay una percepción favorable por parte de los trabajadores públicos de una entidad pública – Lambayeque sobre su implementación, ejecución y mantenimiento, y si es necesario fomentar una mayor difusión de estos beneficios entre todos sus trabajadores y la población para lograr un alto porcentaje de éxito.

Figura 1

Distribución del Reaprovechamiento de residuos de construcción



Nota. Con los resultados se pudo determinar que la escala de valoración que más predominó fue De Acuerdo e Indiferente que, sumado a Totalmente De Acuerdo, permite confirmar que, en una entidad pública de Lambayeque, los funcionarios y servidores públicos pretenden implementar un adecuado manejo de los residuos de construcción para mejorar la calidad ambiental en su localidad.

La dimensión Sistemática Ambiental contempla la mejora continua de la gestión ambiental a través de cumplimiento de metas y presentación de planes, que permita a la entidad pública – Lambayeque ser monitoreada y evaluada constantemente. Con el resultado de la medición de esta dimensión se puede decir que la ciudad y la población podría verse afectada por el incumplimiento de las normas y metas ambientales y la entidad pública puede ser sancionada.

Tabla 5

Escala de valoración según dimensión Sistemática ambiental

Escala de Valoración	Cantidad	%
Totalmente en desacuerdo	26	9%
En Desacuerdo	62	20%
Indiferente	60	20%
De Acuerdo	99	33%
Totalmente De Acuerdo	56	18%
TOTAL	303	100%

Nota. Con los resultados se pudo determinar que la escala de valoración que más predominó fue De Acuerdo e Indiferente. Esto permite deducir que los funcionarios y servidores públicos, en una entidad pública de Lambayeque, desean generar una sistemática gestión ambiental en base a las normativas y metas de acuerdo a las políticas ambientales.

La dimensión Socio Ambiental contempla el trabajo conjunto entre una entidad pública – Lambayeque con su población en el cumplimiento de las normas ambientales establecidas y en la prevención de daños ambientales, fomentando el trabajo en equipo, con la participación activa de la población en la aplicación de estas normas en sus sectores. Con el resultado de la medición de esta dimensión se puede decir que podría afectar la calidad de vida y la salud de la población, principalmente de los de menores recursos, por la falta de prevención y respeto a las normas ambientales.

Tabla 6
Escala de valoración según dimensión Socio ambiental

Escala de Valoración	Cantidad	%
Totalmente en desacuerdo	46	12%
En Desacuerdo	76	20%
Indiferente	117	31%
De Acuerdo	99	26%
Totalmente De Acuerdo	41	11%
TOTAL	379	100%

Nota. Con los resultados se pudo determinar que la escala de valoración que más predominó fue De Acuerdo e Indiferente, lo que permite deducir que, en una entidad pública de Lambayeque, los funcionarios y servidores públicos buscan lograr una protección socio ambiental, teniendo en cuenta la responsabilidad, prevención, trabajo en equipo e igualdad de oportunidades.

La dimensión Cultura Ambiental, contempla una adecuada difusión sobre el manejo ambiental, la socialización de las metas ambientales estratégicas, su actualización, así como la aceptación de críticas ante su incumplimiento. Con el resultado de la medición de esta dimensión se puede decir que podría fracasar en la concientización de los temas ambientales a la población.

Tabla 7

Escala de valoración según dimensión Cultura ambiental

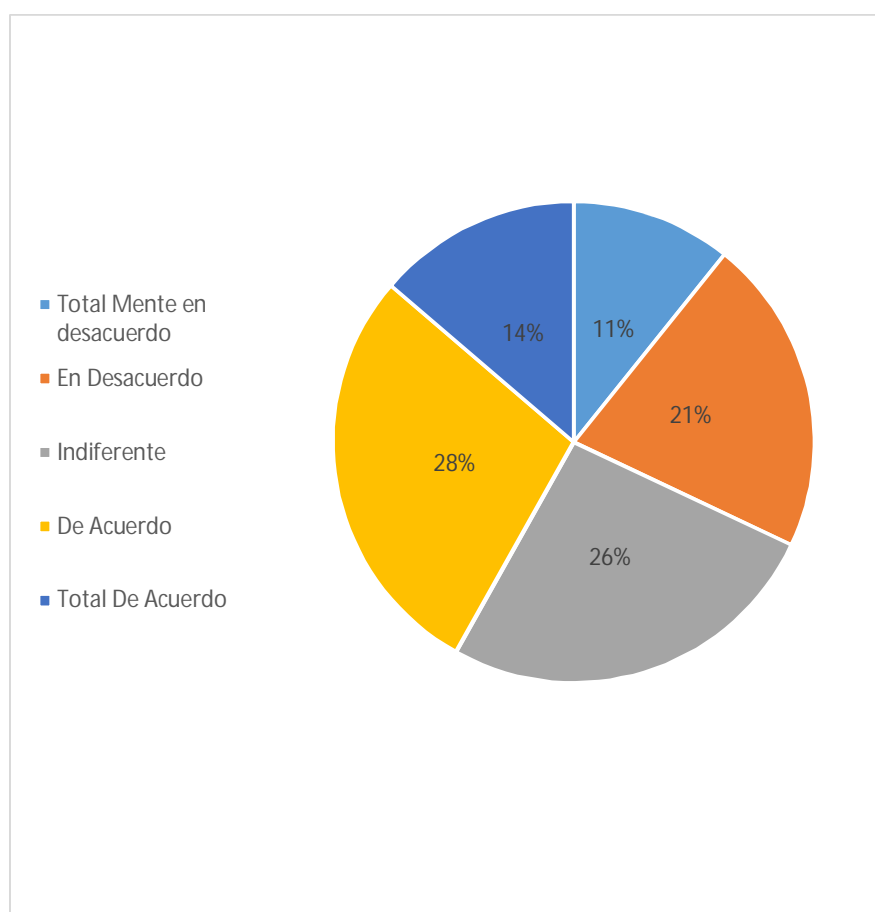
Escala de Valoración	Cantidad	%
Totalmente en desacuerdo	34	11%
En Desacuerdo	71	24%
Indiferente	80	26%
De Acuerdo	79	26%
Totalmente De Acuerdo	38	13%
TOTAL	302	100%

Nota. Con los resultados se pudo determinar que la escala de valoración que más predominó fue De Acuerdo e Indiferente, cuya tendencia indica que, en una entidad pública de Lambayeque, los funcionarios y servidores públicos pretenden aplicar una adecuada cultura ambiental teniendo como lineamientos el manejo ambiental, la aceptación de críticas y las metas ambientales propuestas por la institución en beneficio del medio ambiente.

Los resultados de las dimensiones de la Variable Gestión Ambiental, permiten establecer si existe una percepción favorable por parte de los trabajadores públicos de una entidad pública – Lambayeque sobre el cumplimiento de las normas ambientales y la importancia del trabajo en conjunto con la población.

Figura 2

Distribución de la Gestión ambiental



Nota. Con los resultados se pudo determinar que la escala de valoración que más predominó fue De Acuerdo e Indiferente, cuya tendencia indica que, en una entidad pública de Lambayeque, los funcionarios y servidores públicos buscan lograr un adecuado manejo de la gestión ambiental en base a las políticas públicas brindadas por el Estado en beneficio de la ciudadanía y el medio ambiente.

NIVELES

Los niveles permiten evaluar los resultados de las encuestas en función al compromiso y conocimiento que tiene una entidad pública – Lambayeque referente al reaprovechamiento de residuos de construcción y una adecuada gestión ambiental.

Tabla 8
Escala de valoración según dimensión Generación

Escala de Valoración	Cantidad	%
Nivel Bajo	10	26%
Nivel Medio	20	53%
Nivel Alto	8	21%
TOTAL	38	100%

Nota. Con los resultados se pudo determinar que la escala de valoración que más predominó fue el Nivel Medio, lo que permite establecer que, en una entidad pública de Lambayeque, conocen la importancia de la demanda y el beneficio obtenido por el reaprovechamiento de los residuos de construcción.

Tabla 9
Escala de valoración según dimensión Transporte

Escala de Valoración	Cantidad	%
Nivel Bajo	18	47%
Nivel Medio	16	42%
Nivel Alto	4	11%
TOTAL	38	100%

Nota. Con los resultados se pudo determinar que la escala de valoración que más predominó fue el Nivel Alto, lo que permite establecer que, en una entidad pública de Lambayeque, reconocen la importancia de un adecuado transporte, recolección y segregación de los residuos de construcción.

Tabla 10*Escala de valoración según dimensión Disposición*

Escala de Valoración	Cantidad	%
Nivel Bajo	7	18%
Nivel Medio	28	74%
Nivel Alto	3	8%
TOTAL	38	100%

Con los resultados se pudo determinar que la escala de valoración que más predominó fue el Nivel Medio, lo que permite establecer que, en una entidad pública de Lambayeque, conocen la importancia de generar una eficiente capacitación en función a la separación y selección de residuos de construcción.

Tabla 11*Escala de valoración según dimensión Reprocesamiento*

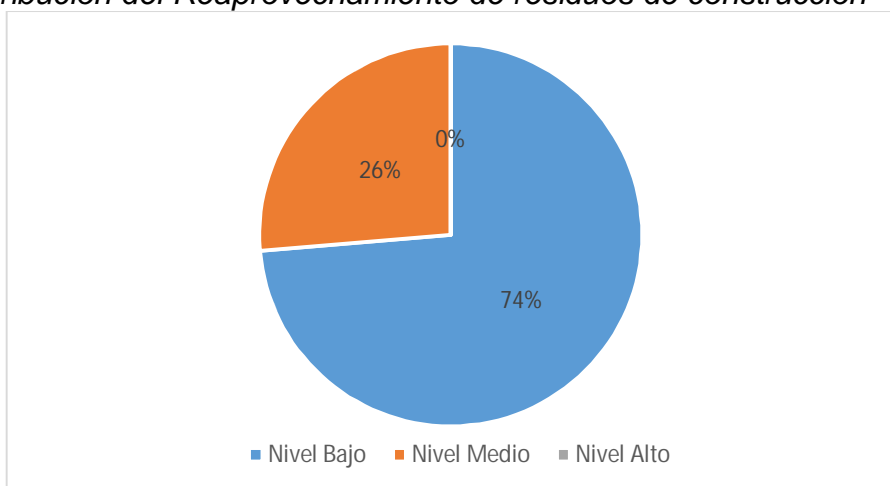
Escala de Valoración	Cantidad	%
Nivel Bajo	15	39%
Nivel Medio	18	47%
Nivel Alto	5	13%
TOTAL	38	100%

Con los resultados se pudo determinar que la escala de valoración que más predominó fue el Nivel Medio, lo que permite establecer que, en una entidad pública de Lambayeque, buscan generar una reprocesamiento de los residuos sólidos de construcción de manera eficiente.

El resultado de los niveles de las dimensiones de la Variable Reaprovechamiento de Residuos de Construcción, permiten apreciar si una entidad pública – Lambayeque cumple con su implementación, ejecución y mantenimiento, y fomenta una mayor difusión de estos beneficios entre todos sus trabajadores y la población.

Figura 3

Distribución del Reaprovechamiento de residuos de construcción



Con los resultados se pudo determinar que la escala de valoración que más predominó fue el Nivel bajo, lo que permite establecer que, en una entidad pública de Lambayeque, la reprocesamiento de los residuos sólidos de construcción no se maneja de manera eficiente.

Tabla 12

Escala de valoración según dimensión Sistemática ambiental

Escala de Valoración	Cantidad	%
Nivel Bajo	12	32%
Nivel Medio	16	42%
Nivel Alto	10	26%
TOTAL	38	100%

Con los resultados se pudo determinar que la escala de valoración que más predominó fue el Nivel Medio, lo que permite establecer que, en una entidad pública de Lambayeque, buscan generar una sistemática gestión ambiental en base a las normativas y metas de acuerdo a las políticas ambientales.

Tabla 13*Escala de valoración según dimensión Socio ambiental*

Escala de Valoración	Cantidad	%
Nivel Bajo	16	42%
Nivel Medio	16	42%
Nivel Alto	6	16%
TOTAL	38	100%

Con los resultados se pudo determinar que la escala de valoración hubo un empate entre el Nivel Medio y Nivel Bajo. Sin embargo, el Nivel Alto permite establecer que, en una entidad pública de Lambayeque, buscan lograr una protección socio ambiental, teniendo en cuenta la responsabilidad, prevención, trabajo en equipo e igualdad de oportunidades.

Tabla 14*Escala de valoración según dimensión Cultura ambiental*

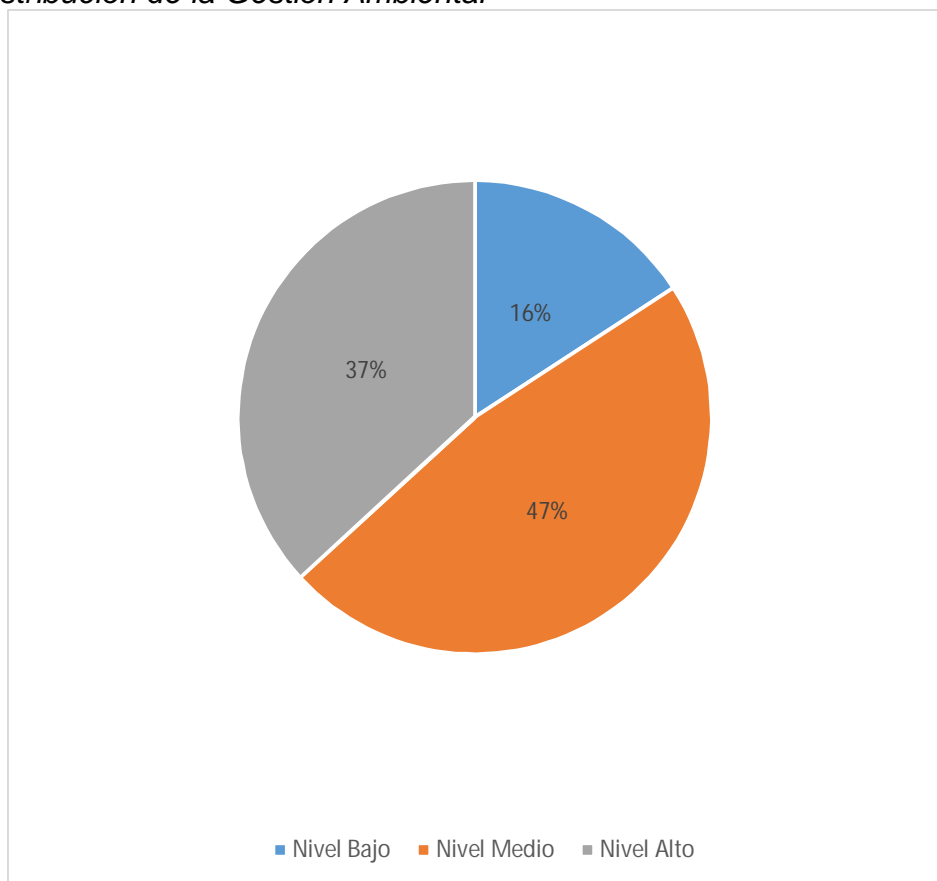
Escala de Valoración	Cantidad	%
Nivel Bajo	21	55%
Nivel Medio	12	32%
Nivel Alto	5	13%
TOTAL	38	100%

Con los resultados se pudo determinar que la escala de valoración que más predominó fue el Nivel Bajo, lo que permite establecer que, en una entidad pública de Lambayeque, no está aplicando una adecuada cultura ambiental no cuentan con lineamientos en el manejo ambiental, no aceptan críticas y no cumplen con las metas ambientales propuestas.

El resultado de los niveles de las dimensiones de la Variable Gestión Ambiental, permiten apreciar si una entidad pública – Lambayeque cumple con las normas ambientales y le brinda importancia al trabajo en conjunto con la población.

Figura 4

Distribución de la Gestión Ambiental



Con los resultados se pudo determinar que la escala de valoración que más predominó fue el Nivel Medio, lo que permite establecer que, en una entidad pública de Lambayeque, la gestión ambiental tiene una gran importancia en su implementación y ejecución.

V. DISCUSIÓN

En relación al objetivo general, el cual busca diseñar un plan de reaprovechamiento de residuos de construcción y de demolición para mejorar la gestión ambiental en el distrito, de los expertos encuestados la variable uno, se encuentra relacionado con este objetivo, pues esta busca una escala de medición ante el reaprovechamiento de los residuos de construcción, donde se ha llegado a obtener que el veintisiete por ciento de los encuestados están de acuerdo con la aplicación de una reaprovechamiento de residuos, sin embargo el veintidós por ciento de los encuestados manifestaron estar indiferentes, esto refleja que se tuvo una mayor incidencia la escala de acuerdo e indiferente con el cuarenta y nueve por ciento, de esto se ha llegado a deducir que dentro de la entidad pública de Lambayeque se implementa un adecuado manejo de los residuos de construcción para mejorar la calidad ambiental en la localidad.

De manera similar se encuentra relacionada la variable dos, respecto a la gestión ambiental, aquí se evidencia que el veintiocho por ciento de las personas encuestadas manifestaron estar totalmente de acuerdo y el veintiséis por ciento se manifestaron indiferentes, esto ha reflejado que con mayor incidencia la escala de acuerdo e indiferente con el cincuenta y cuatro por ciento, pues se analiza que se logra un adecuado manejo de la gestión ambiental en base a las políticas públicas brindadas por el Estado en beneficio de la ciudadanía y el medio ambiente dentro de la entidad pública de Lambayeque.

Respecto a esto, la investigación de Viteri (2021) llegó a la conclusión que los impactos ambientales ante la aplicación de gestión ambiental permiten establecer políticas ambientales en relación a la capacitación de la protección ambiental para dar una mejor propuesta de planificación de los temas ambientales, además, el aporte guarda relación en que la gestión ambiental forma parte de un sistema de gestores donde permite prevenir y subsanar daños ambientales causados por agentes negligentes.

Así mismo, se relaciona lo mencionado por el autor Mogollon (2021) quien analizó que la aplicación de materiales orgánicos e inorgánicos, tienen un valor propio dentro de la comunidad, pues existen diversas actividades de construcción que deben de ser tratados para reutilización y genera un impacto dentro del medio ambiente.

Esto también tiene relevancia con lo que menciona Garboza (2020) quien analiza que la dimensión de generación de residuos de construcción, son los desechos producto de la utilización en diversas obras civiles, los residuos generados por obras deben de ser eliminados en un centro de acopio el cual tiene que tener un adecuado tratamiento lo cual es una política de desarrollo urbano.

En relación a lo que mencionan los autores, analiza que los residuos de construcción, son aquellos residuos inertes que se generan por medio de obras de excavación, es así que su reaprovechamiento permite poder establecer una nueva construcción bajo los lineamientos de la protección del ecosistema, pues por medio del reciclaje de residuos se estaría accediendo a una mejor cultura ambiental, valorizando los materiales naturales o procedentes de obras de construcción.

Como bien se comprende, la relación entre el objetivo general, las variables y lo que opinan los autores, analizan que es necesario que se implemente un nuevo plan de reaprovechamiento de residuos de construcción y de demolición, pues de esta manera se estaría mejorando la gestión ambiental dentro de la entidad pública, este plan tiene que estar diseñado de acuerdo a las políticas públicas que el Estado brinda, y que busque el beneficio de la ciudadanía y del medio ambiente.

De igual forma de acuerdo al objetivo específico uno, se analizar la gestión de los residuos de construcción y demolición en una entidad pública, pues ante la aplicación de la encuesta se ha llegado a establecer que el resultado más acertado dentro de este objetivo es la figura uno, donde se menciona que el treinta por ciento de los encuestados manifestaron estar de acuerdo, mientras que el veintidós por ciento está totalmente de acuerdo, esto ha conllevado a delimitar que con mayor incidencia se presenta una escala de acuerdo y totalmente de acuerdo con el cincuenta y dos por ciento ante un reaprovechamiento de los residuos de construcción en la entidad pública de Lambayeque.

Esto también guarda relación con la investigación de Carrasco (2018) quien concluyó que el aprovechamiento del agregado busca beneficiar el sistema económico, social y ambiental del país ecuatoriano, es así que se planteó garantizar una conservación del medio ambiente económicamente factible, esto permitió aportar a la variable el beneficio de la conservación y el cuidado del ecosistema, además de la reutilización y transformación del reaprovechamiento de estos residuos.

Por otro lado, lo mencionado por Suárez, et al. (2019) refirieron en su informe que, la gestión de los residuos es una agenda de importante relevancia a tener en cuenta en las políticas y propósitos de desarrollo de una entidad. Una de las circunstancias exclusivas en la implementación de la buena gestión de los residuos es una investigación preparatoria o diagnóstico sobre la procreación de los mismos en determinada zona.

Conforme a lo mencionado por ambos autores, los residuos sólidos con aquellas sustancias que se encuentran en un estado sólido o semisólido y que está obligado a ser dispuesto por otras acciones, este tipo de residuos también sirven frente a las actividades y procesos de construcción, pues permite por medio de diversas maneras regenerar un reaprovechamiento y surgen una protección ambiental frente al material reciclable.

Esto conlleva a determinar que en base a los resultados obtenidos, la investigación de los antecedentes y lo mencionado por los autores doctrinarios, conllevaron a establecer que la gestión de residuos de construcción es un objeto material que usualmente es abandonado por constructores, sin embargo por medio de una gestión se requiere que se reaproveche un nuevo valor económico para que se puedan producir nuevas edificaciones, además se evidencia que ante la gestión residual se estaría generando una mejora ante el ecosistema, pues se reutilizaría materiales de obras de construcción para un mejor consumo de recursos naturales. Así mismo, por medio del objetivo específico dos, se llega a identificar y estimar los volúmenes de residuos de construcción y demolición, este objetivo guarda relación con la figura cuatro, aquí se analiza que el veintisiete por ciento de los encuestados manifiestan estar de acuerdo, mientras que el veinticinco por ciento está indiferente, esto ha llegado a tener mayor incidencia en la escala de acuerdo e indiferente con el cincuenta y dos por ciento, donde se deduce que los funcionarios y servidores públicos pretenden generar buscar un reprocesamiento de los residuos sólidos de construcción.

Esto guarda relación con la investigación de Chafloque (2019) quien planteó que los residuos de construcción se pueden reaprovechar para disminuir la contaminación ambiental, de esta manera se generaría un mejor manejo de los residuos y de políticas ambiental, además, en relación a que la variable permite determinar que la gestión de residuos logra acceder a la disminución de la

contaminación ambiental, y el mejoramiento del ecosistema.

De igual forma se relaciona lo que menciona la revista Economía Cultural, (2020) quien comprendido que ante los residuos sólidos y demolición se ha generado un impacto dentro del entorno, pues es importante que se cumplan con lo que la norma establece, es decir que, para generar una mejor gestión, se debe de clasificar los residuos para poder acceder a un mejor reaprovechamiento de los residuos sólidos. De acuerdo a lo que mencionan los autores, se comprende que existe una preocupación mayor ante la cantidad de volúmenes de desechos, pues las nuestras construcciones han generado grandes demoliciones, esto indirectamente a permitido que diversas entidades tomen en cuentas aspectos de reaprovechamiento para poder mejorar la calidad de vida de las personas, por medio de un desarrollo integral de construcción a través de la aplicación de los residuos sólidos.

Respecto a lo mencionado por el objetivo, los resultados, los antecedentes de investigación y la opinión doctrinal, se tiene en consideración que se llega a identificar y estimar que los residuos de construcción y demolición, deben de ser analizados bajo un volumen residual buscando que se ejecute un reaprovechamiento y protección económica ambiental.

Por otra parte, por medio del objetivo específico tres, se busca determinar si el reaprovechamiento de residuos de construcción mejorara la gestión ambiental en el distrito, esto guarda relación con la aplicación de la encuesta, donde la figura seis menciona que el treinta y tres por ciento de las personas encuestadas manifiestan estar de acuerdo, mientras que el veinte por ciento de estas se encuentran indiferentes, esto ha conllevado a delimitar que existe una mayor incidencia en la escala de acuerdo e indiferente con el cincuenta y tres por ciento, donde los funcionarios y servidores públicos pretenden generar una sistemática gestión ambiental en base a las normativas y metas de acuerdo a las políticas ambientales. Esto también guarda relación con la investigación de Díaz (2018) quien comprende que los principales desperdicios que genera la construcción son reaprovecharles para poder reducir el impacto ambiental, es así que se analiza que ha sido favorable debido que de forma responsable elimina escombros y genera impacto medio ambiental, dicha investigación es importante porque ayuda a la variable de residuos de construcción, es así que al ser comparada se llegó a establecer que desde una

perspectiva diferente estos desperdicios de construcción impactan ambientalmente al ahorro económico y mejoramiento ambiental.

Similar a lo planteado en la investigación de Cano (2019) se obtuvo como resultado que el diseño de gestión actual tiene que versar en un aspecto derivado a la protección del medio ambiente, así mismo, la aplicación del sistema de gestión ambiental proporciona beneficios para reducir la contaminación ambiental, con el fin de reducir los impactos negativos en contra del medio ambiente, se logra establecer que la gestión ambiental diseña de manera particular mecanismos de protección medio ambientales para alcanzar la sostenibilidad global.

De igual forma, desde un aspecto doctrinal, el autor Belen (2019) en su informe comprendió que la gestión ambiental es uno de los conceptos que se ha escuchado tanto en un entorno laboral como empresarial, pues hay cosas que resultan importantes tomar en cuenta dentro de la crisis ecológica en la que el país está viviendo, una de ellas se delimita a tomar en cuenta, respecto a la actuación de organización de la actividad humana, donde impacte el medio ambiente en base a un desarrollo sostenible, esto quiere decir que el ser humano tiene que buscar la conservación del medio ambiente, para reducir el impacto de la actividad humana en la naturaleza.

Así mismo Cmic (2018) precisó que, el plan de gestión ambiental busca evitar la contaminación a causa de los desechos de las construcciones civiles, esto es con el objetivo que evitar un impacto ambiental que atente con el desarrollo de la población.

De acuerdo a la opinión de los expertos, se llega a analizar que el manejo eficaz de los residuos sólidos va a generar que se brinde una calidad ambiental, es por ello que se pretende que se incorpore nuevos lineamientos de política de residuos sólidos que se encuentren debidamente orientadas a la mejora del desarrollo sostenible del país.

Llegando a una conclusión ante el objetivo y tomando en cuenta los resultados, los antecedentes de estudio y la opinión doctrinal, se toma en relevancia que, para poder mejorar la gestión ambiental en el distrito, se debe de ejercer un reaprovechamiento de residuos de construcción, con el fin de que estos vuelvan a ser utilizados dentro de una construcción, pues de esta manera y por medio del reciclaje se mejoraría el medio ambiente y se ejecutaría acciones de impacto

ambiental.

Finalmente como objetivo específico cuatro, se busca proponer estrategias de solución para reaprovecharlos, esto guarda relación con la figura siete, respecto a esta figura se toma en relevancia que el treinta y uno por ciento de las personas encuestas manifestaron estar indiferente, mientras que el veintiséis están totalmente de acuerdo, es así que esto analiza que se tuvo una mayor incidencia la escala de acuerdo e indiferente con el cincuenta y siete por ciento, el cual, se puede deducir que, en una entidad pública de Lambayeque, los funcionarios y servidores públicos buscan lograr una protección socio ambiental, teniendo en cuenta la responsabilidad, prevención, trabajo en equipo e igualdad de oportunidades.

Esto también guarda concordancia con la investigación de Carbonel (2019) quien estableció que el modelo de gestión de residuos ha sido planteado a través de una propuesta donde se requiere aprovechar y procesar los residuos sólidos, el aporte se evidencia que la información recaba tiene relación con la variable de gestión ambiental, lo cual permite esclarecer que el reaprovechamiento de los residuos divulga un correcto tratamiento de los desechos de construcción, pues de esta manera se facilita el impacto en las zonas urbanas y se agiliza el correcto tratamiento ambiental de residuos urbanos.

De igual forma se haya relación con la opinión doctrinal de Peters (2022) en su informe comprendió que uno de los sectores más grandes de construcción se debe a la cantidad de residuos, pues si bien es cierto tanto la construcción como la demolición varía en casi todo el mundo, ya que este material por el hecho de que tiene una menor calidad acaba en un vertedero, por lo que se logra visualizar que en el mundo es una triste realidad observar en América Latina los desperdicios de construcción.

Es así que haciendo un análisis del objetivo de acuerdo a lo que menciona los resultados, los antecedentes de estudio y la opinión doctrinal, se conlleva a establecer que se debe de proponer nuevas estrategias donde se reaprovechen los residuos sólidos frente a una mejor gestión de construcción, de esta manera se estaría ejerciendo una protección ambiental dentro de la entidad pública.

VI. CONCLUSIONES

PRIMERA CONCLUSIÓN: Ante el problema de los desechos de construcción de nuevas obras, demolición y remodelación, se requiere que los residuos de construcción sean reaprovechados por medio de un plan estratégico donde se clasifiquen cada residuo y se aproveche con el fin de mejorar la gestión ambiental dentro del distrito, además se logra generar una cultura ambiental en base al desarrollo sostenible del país.

SEGUNDA CONCLUSIÓN: Se analiza que dentro de una entidad pública se aplica una gestión de residuos de construcción y demolición, esto mayormente son sustancias que permiten ser recuperados y aprovechados para darles una segunda vida, pues su aprovechamiento va a depender de la pureza que presente y si es que se encuentra contaminado, ya que por medio de esta gestión se busca mejorar la salud de las personas y el medio ambiente.

TERCERA CONCLUSIÓN: Últimamente se ha llegado a identificar que existen volúmenes de desechos que se generan por medio de una obra de construcción o demolición, sin embargo, el no controlar este volumen permite que los desechos dentro del entorno urbano perjudiquen de manera directa la salud de las personas, es por ello que se pretende ejercer un nuevo plan estratégico para el reaprovechamiento de los residuos y protección ambiental.

CUARTA CONCLUSIÓN: Se ha logrado determinar que, por medio de un nuevo plan estratégico ante el reaprovechamiento de los residuos, se logra mejorar la gestión ambiental, ya que se estaría aplicando un acto de reciclaje y mejoramiento de la situación urbana, pues por medio del reaprovechamiento se ejecutaría una eficaz calidad ambiental, económica y social, por medio de la aplicación de las herramientas para reducción los desechos de construcción.

QUINTA CONCLUSIÓN: Por medio de la propuesta normativa, se ha logrado establecer nuevas estrategias de solución, que lleguen a reaprovechar los desechos de construcción, de esta manera se evidencia que la propuesta

normativa tiene un fin eco social, pues busca proteger el medio ambiente y generar un mejor impacto dentro de la sociedad.

VII. RECOMENDACIONES

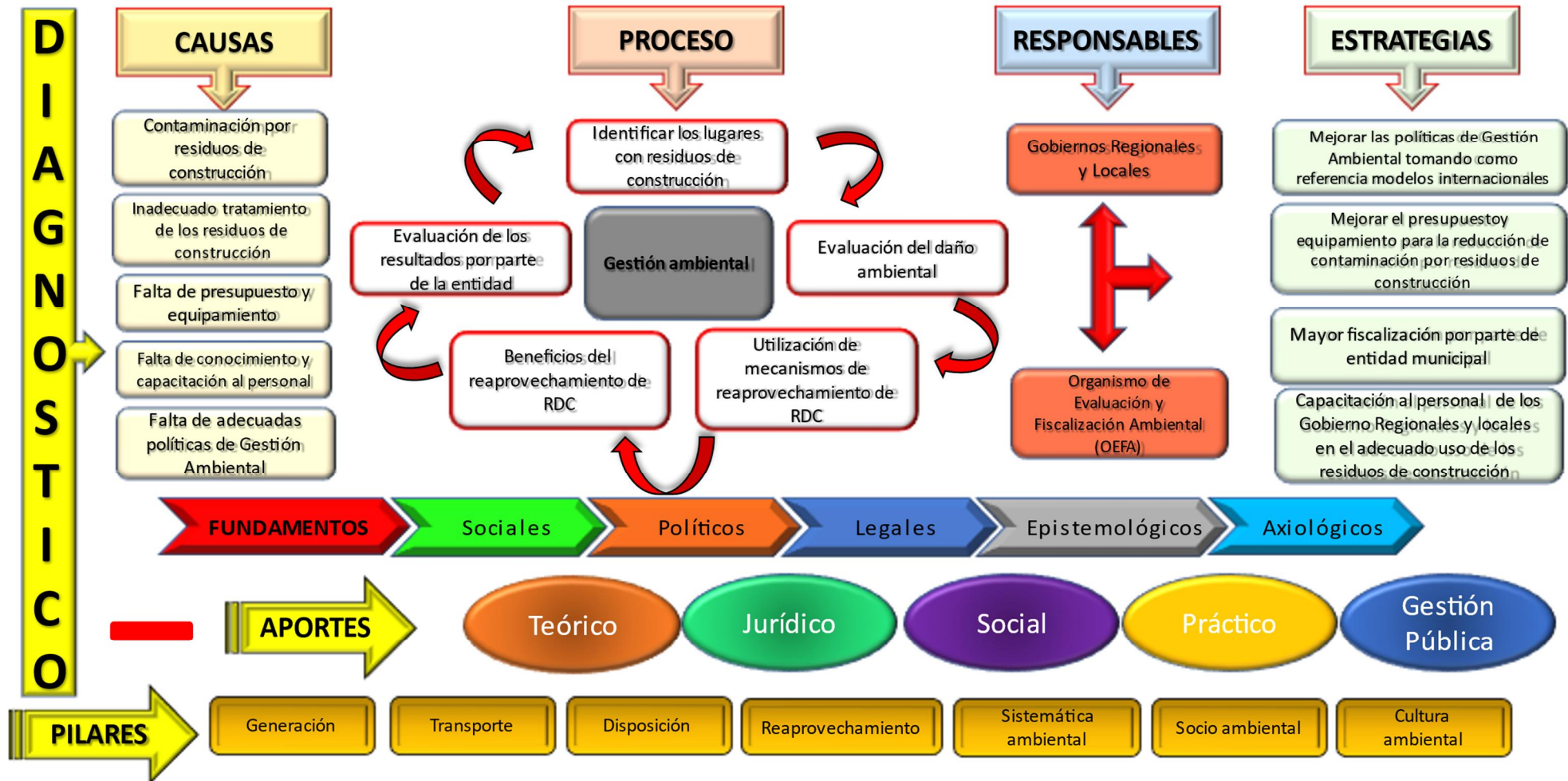
PRIMERA RECOMENDACIÓN: Se requiere que se implemente un nuevo plan, donde se busque el reaprovechamiento de residuos de construcción y de demolición, teniendo un fin ambiental, es decir que se brinde por medio de una gestión ambiental dentro del distrito.

SEGUNDA RECOMENDACIÓN: Dentro de cada entidad se debe de identificar y estimar los volúmenes de los residuos para poder establecer nuevos planes que ayuden a poder generar un reaprovechamiento y mejorar la gestión ambiental por el aumento de volúmenes

TERCERA RECOMENDACIÓN: Determinar de manera internacional cuales son los países que vienen gestionando el reaprovechamiento de residuos de construcción y como logran actualmente mejorar el ambiente frente a las nuevas políticas de reaprovechamiento.

CUARTA RECOMENDACIÓN: Hacer efectivo la propuesta para poder dar solución y reaprovechar todo tipo de residuos de construcción y de demolición en favor de la salud de las personas y el mejoramiento de la gestión ambiental

VIII. PROPUESTA



Descripción de la propuesta

Los pilares fundamentales de la propuesta son, la generación de residuos de construcción, el transporte, la disposición de bienes, el reaprovechamiento de los residuos, la sistemática ambiental, el aspecto socio ambiental, y la cultura ambiental que se utilice, todos estos elementos forman parte de eje fundamental del trabajo de tesis, del mismo modo se ha podido apreciar que esta propuesta tendrá como base los aportes teóricos, jurídicos, prácticos, sociales y de gestión pública, los cuales servirán para dar una adecuada solución al problema planteado, estos aportes van a ir relacionados directamente con los fundamentos de la propuesta los cuales se entenderán como elementos esenciales de la investigación, como lo son: el fundamento social, político , legal, epistemológico y axiológico, es decir son los lineamientos con los que se iniciará el reaprovechamiento de residuos de construcción, consecuentemente se ha podido evidenciar que en función al diagnóstico del problema se tienen las siguientes causas: contaminación por residuos de construcción, inadecuado tratamiento de los residuos de construcción, la falta de presupuesto y equipos, la falta de conocimientos y capacitación al personal, la falta de adecuadas políticas de gestión ambiental diseñado como procesos. En primer lugar se debe identificar los lugares con residuos de construcción, luego se debe evaluar el ambiental causado, del mismo modo se debe promover la utilización de los mecanismos de reaprovechamiento de residuos de construcción, luego ver los beneficios del reaprovechamiento de residuos de construcción, para finalmente evaluar los resultados obtenidos por la entidad. Tanto las causas como el proceso en sí mismo tiene sujetos, los cuales estarán a cargo de implementar las estrategias, como lo son los gobiernos regionales y locales y el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental. Finalmente, para poder lograr el objetivo de la tesis, el cual plantea diseñar un plan de reaprovechamiento de residuos de construcción y de demolición para mejorar la gestión ambiental, se requiere de las siguientes estrategias, Mejorar las políticas de Gestión Ambiental tomando como referencia modelos internacionales, Mejorar el presupuesto y equipamiento para la reducción de contaminación por residuos de construcción, Mayor fiscalización por parte de entidad municipal y Capacitación al personal de los Gobierno Regionales y locales en el adecuado uso de los residuos de construcción.

REFERENCIAS

- Almada, L., & Borges, R. (23 de Junio de 2018). *Scielo*. Obtenido de <https://www.scielo.br/j/rac/a/DZC3hwhSg4jS874vXJVH4PC/?lang=en>
- Arista López, M. A. (2021). *Universidad Cesar Vallejo*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59298/Arista_LMA-SD.pdf?sequence=1
- Arteaga, G. (2022). *Testsiteforme*. Obtenido de Testsiteforme: <https://www.testsiteforme.com/unidad-de-analisis/>
- Bastis Consultores. (24 de Enero de 2022). *Online Tesis*. Obtenido de <https://online-tesis.com/criterios-de-inclusion-y-exclusion/>
- Belen, A. M. (2019). *Qué es la gestión ambiental*. Obtenido de Ecología verde: <https://www.ecologiaverde.com/que-es-la-gestion-ambiental-2035.html>
- Cano Meza, D. S. (Diciembre de 2019). *Universidad Veracruzana*. Obtenido de https://www.uv.mx/pozarica/mca/files/2020/12/G07_Demian-Seth-Cano-Meza.pdf
- Carbonel Galopino, S. S. (2019). *Universidad Cesar Vallejo*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/37356>
- Carrasco Montesdeoca, R. B. (2018). *Pontificia Universidad Católica del Ecuador*. Obtenido de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/14857/TESIS%20MAS%202018%20%28RA%C3%9AL%20CARRASCO%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cerna Muñoz, C. A., & Munhoz Olea, P. (2020). *Revist livre de Sustentabilidade de Empreendedores*. Obtenido de <http://www.relise.eco.br/index.php/relise/article/view/423>
- Chafloque Castro, W. E. (2019). *Universidad Nacional de Trujillo*. Obtenido de <https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/15873/Chafloque%20Castro%2c%20Wilder%20Enrique.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cmic. (2018). *CMIC*. Obtenido de <https://www.cmic.org.mx/comisiones/Sectoriales/medioambiente/Flayer/PM%20RCD%20Completo.pdf>

- Cohen, N., & Gómez Rojas, G. (2019). *Metodología de la Investigación ¿para que?* Obtenido de Metodología de la Investigación ¿para que?: http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Metodologia_para_que.pdf
- Cubas López, G. F., & Mendoza Cabrera, K. Y. (28 de Junio de 2018). *Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo*. Obtenido de https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1464/1/TL_CubasLopezGina_MendozaCabreraKaren.pdf
- Díaz Álvarez, L. G. (Noviembre de 2018). *SEP*. Obtenido de <https://dspace.colima.tecnm.mx/bitstream/handle/123456789/1478/Luis%20Gerardo%20D%c3%adaz%20%c3%81lvarez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Economía Cultural. (2020). *Que tipos de residuos prduce la industria de la construcción*. Obtenido de Gestan Conteco: <https://gestanconteco.com/2020/03/09/residuos-industria-de-la-construccion/>
- Esan. (2019). *Gestión ambiental: ¿qué están haciendo las empresas peruanas para ser ecosostenibles?* Obtenido de ConexiónEsan: <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/gestion-ambiental-que-estan-haciendo-las-empresas-peruanas-para-ser-ecosostenibles>
- Escanilla Cortés, J. (2019). *Universidad de Chile*. Obtenido de <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/168706/Propuesta-de-acciones-para-una-adecuada-gesti%C3%B3n-de-residuos-generados-por-el-rubro-de-la-contrucci%C3%B3n-y-demolici%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Flores Condori, J. (Octubre de 2020). *Universitat Politècnica de Catalunya*. Obtenido de <https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2117/335990/GESTI%20Y%20TRATAMIENTO%20DE%20RESIDUOS%20DE%20CONSTRUCCI%20Y%20DEMOLICI%20EN%20LA%20MUNICIPALIDAD%20PROVINCIAL%20DEL%20CUSCO.pdf>
- Garboza Sanchez, C. A. (2020). *Universidad Cesar Vallejo*. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48390/Garboz>

- a_SCA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Geoinnova. (16 de Mayo de 2018). *Geoinnova*. Obtenido de <https://geoinnova.org/blog-territorio/gestion-residuos-construccion-demolicion/?gclid=CjwKCAjwo8->
- Group, B. (30 de marzo de 2020). *Las 6 etapas del procesamiento y análisis de datos*. Obtenido de Bantu Group: <https://www.bantugroup.com/blog/etapas-del-procesamiento-y-analisis-de-datos>
- Herrera, Q. M. (13 de noviembre de 2022). *Residuos de la construcción y demolición en el litoral marino de Lima Metropolitana (Perú): recomendaciones para su adecuada gestión*. Obtenido de Policy Brief: <file:///C:/Users/USER/Downloads/1055-Article%20Text-3992-1-10-20220201.pdf>
- Hidalgo Urbina, E. I. (2018). *Universidad Tecnica Federico Santa Maria*. Obtenido de <https://repositorio.usm.cl/bitstream/handle/11673/45992/3560901543862UTFSM.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Huaire, I. E. (2019). *Método de investigación*. Obtenido de Academia.org: <https://www.aacademica.org/edson.jorge.huaire.inacio/35.pdf>
- Luján, C. L. (2022). *Aportes para la gestión ambiental en el Perú*. Obtenido de Laguna: <https://www.iagua.es/blogs/luis-lujan-cardenas/2022-aportes-gestion-ambiental-peru>
- Mata, S. L. (2019). *Diseños de investigaciones con enfoque cuantitativo de tipo no experimental*. Investigalia.
- Mateo Rojas, L. G. (2021). *Universidad Científica del Sur*. Obtenido de <https://repositorio.cientifica.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12805/2181/TL-Mateo%20L.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Meneses, J. (2018). *El cuestionario*. Valencia: Universitat Oberta de Catalunya.
- Mogollon Garcia, E. D. (2021). *Universidad Cesar Vallejo*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/82044/Mogollon_GED-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mordenti, A. (28 de Diciembre de 2021). *Análisis de datos: técnicas y metodologías para la aplicación de Analytics*. Obtenido de Network Digital 360: <https://www.innovaciondigital360.com/big-data/analisis-de-datos-tecnicas-y->

metodologias-para-la-aplicacion-de-analytics/

- Ochoa Miranda, M. (2018). *Universidad del Rosario*. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=dV1iDwAAQBAJ&printsec=frontcov>
- Pérez, R. M., Berea, B. R., Roy, G. I., Palacios, C. L., & Rivas, R. R. (2019). Lista para Aspectos Éticos de Investigaciones en Humanos. *Alergia México*, 52.
- Peruano, D. (2022). *Diario Peruano*. Obtenido de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-aprueba-el-reglamento-de-gestion-y-manej-decreto-supremo-n-002-2022-vivienda-2055631-1/>
- Peters, Q. C. (2022). *Residuos de construcción y demolición, Contrucción Latinoamerica*. Obtenido de *Contrucción Latinoamerica: Residuos de construcción y demolición*
- Quevedo Muñoz, O. M. (2018). *Universidad Cesar Vallejo*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/25687>
- Quintana, P. S. (2020). *La Operacionalización de variables; "CLAVE" para armar una Tesis Parte 1*. Tarapoto: UNSM.
- RPP Noticias. (2022). *Renacer de los escombros: Residuos de construcción y demolición pueden ser reusados para crear infraestructura urbana*. Obtenido de RPP Noticias: <https://rpp.pe/campanas/valor-compartido/renacer-de-los-escombros-residuos-de-construccion-y-demolicion-pueden-ser-reusados-para-crear-infraestructura-urbana-noticia-1400754?ref=rpp>
- Rus, A. E. (08 de Febrero de 2021). *Muestreo aleatorio*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/muestreo-aleatorio.html>
- Salas, O. D. (11 de Febrero de 2020). *Selección de la muestra en la investigación cuantitativa*. Obtenido de Investigalia: <https://investigaliacr.com/investigacion/seleccion-de-la-muestra-en-la-investigacion-cuantitativa/>
- Serrano Yuste, P. (25 de Marzo de 2018). *Certificados Energeticos*. Obtenido de <https://www.certificadosenergeticos.com/residuos-de-construccion-y-demolicion-reciclados-reutilizacion>
- Silvestre, Q. P. (20 de marzo de 2020). *La Operacionalización de variables; "CLAVE" para armar una Tesis Parte 1*. Obtenido de Universidad Nacional San Marcos: <https://unsm.edu.pe/wp-content/uploads/2020/05/silvestre->

quintana-articulo-unsm-13-05-2020.pdf

- Soto, A. S. (20 de agosto de 2018). *Variables, dimensiones e indicadores en una tesis*. Obtenido de TesisCiencia: <https://tesisCiencia.com/2018/08/20/tesis-variables-dimensiones-indicadores/>
- Suárez Silgado, S. S., Betancourt Quiroga, C., Molina Benavides, J., & Mahecha Vanegas, L. (1 de Octubre de 2019). *DORA*. Obtenido de <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/entramado/article/view/5408>
- Terreros, D. (2021). *Qué es una encuesta, para qué sirve y qué tipos existen*. España: Hubspot.
- Torres Garay, O. M. (2021). *CYBERTESIS*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12672/16150>
- Trujillo Vargas, K. L., & Quintero Vargas, A. P. (21 de Julio de 2021). *Universidad de la Salle*. Obtenido de https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1921&context=ing_civil
- Turcott Cervantes, D. E., Martínez, A., Hernández, M., & García de Cortázar, A. L. (Setiembre de 2018). *ScienceDirect*. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0956053X18305336?via%3Dihub>
- Vargas Chang, E. J. (2020). *Universidad Nacional Federico Villarreal*. Obtenido de <http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/4154/VARGAS%20CHANG%20ESTHER%20JONI%20-%20DOCTORA%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vera Cuadros, C. J. (2020). *Universidad Nacional del Centro del Perú*. Obtenido de https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/6103/T010_20009376_M_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Viteri Tapia, V. E. (22 de Diciembre de 2021). *ESPE*. Obtenido de <http://repositorio.espe.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/21000/28723/T-ESPE-050975.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Westreicher, G. (12 de Marzo de 2021). *Población objetivo*. Obtenido de Economipedia.com: <https://economipedia.com/definiciones/poblacion-objetivo.html>
- Yangali Vicente, J. S., Vásquez Tomás, M. R., & Baldeón De La Cruz, M. D. (Marzo

de 2021). *Revista de Ciencia Sociales*. Obtenido de <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rcs/article/view/35321/37413>

Ziyu Peng, W. L. (20 de Octubre de 2021). *ScienceDirect*. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0048969721034987?via%3Dihub>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de operacionalización de variables

Título: Reaprovechamiento de residuos de construcción para gestión ambiental de los usuarios de una entidad pública – Lambayeque

VARIABLES	Definición conceptual	Definición operacional	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	Técnica e instrumentos	Escala de medición
Variable independiente: Reaprovechamiento de residuos de construcción	Suárez, et al. (2019) refieren que, la gestión de los residuos es una agenda de importante relevancia a tener en cuenta en las políticas y propósitos de desarrollo de una entidad.	Suárez, et al. (2019) la variable Reaprovechamiento de residuos de construcción será medida a través de la Generación, Transporte, Disposición y Reprocesamiento.	Generación	- Generación de residuos solidos	1,2	Encuesta – Cuestionario	Escala de Likert
				- Calidad de residuos	3,4		
				- Usos o descarte	5,6		
			Transporte	- Recolección	7,8		
				- Transporte	9,10		
			Disposición	- Capacitación	11,12		
				- Separación de residuos	13,14		
				- Selección de residuos	15,16		
			Reprocesamiento	- Disposición final	17,18		
				- Relleno	19,20		
- Extracción de abonos	21,22						
Variable dependiente: Gestión ambiental	Cmic (2018) precisa que, el plan de gestión ambiental busca evitar la contaminación a causa de los desechos de las construcciones civiles, esto es con el objetivo que evitar un impacto ambiental que atente con el desarrollo de la población.	Cmic (2018) la variable Gestión ambiental, será medida a través de la sistemática ambiental, socio ambiental y cultura ambiental	Sistemática ambiental	- Enmarcado en la mejora continua de gestión ambiental	1,2	Encuesta – Cuestionario	Escala de Likert
				- Cumplimiento de metas ambientales	3,4		
				- Exigencia a entidades para la presentación planes ambientales	5,6		
				- Actualización constante de las políticas de gestión ambiental.	7,8		
			Socio ambiental	- Función	9,10		
				- Prevención	11,12		
				- Igualdad de oportunidades	13,14		
				- Trabajo en equipo	15,16		
				- Responsabilidad en la comunidad	17,18		
			Cultura ambiental	- Claridad manejo ambiental	19,20		
				- Socialización de metas ambientales estratégicas	21,22		
				- Aceptación de críticas ambientales constructivas.	23,24		
				- Establecimiento de metas periódicamente	25, 26		

Anexo 02: Matriz de consistencia

Título: Reaprovechamiento de residuos de construcción para gestión ambiental de los usuarios de una entidad pública - Lambayeque

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	TECNICAS E INSTRUMENTOS
<p>Problema general ¿Qué estrategias de gestión ambiental se deben aplicar para el aprovechamiento y disposición adecuada de los residuos de la construcción y demolición en una entidad pública?</p> <p>Problemas específicos ¿Cómo se gestiona los residuos de construcción y demolición en una entidad pública? ¿De qué manera se identificar y se estima los volúmenes de residuos de construcción y demolición? ¿Cómo el reaprovechamiento de residuos de construcción mejora la gestión ambiental en el distrito? ¿Cuáles son las estrategias que solucionan el reaprovechamiento de residuos sólidos?</p>	<p>General: Diseñar un plan de reaprovechamiento de residuos de construcción y de demolición para mejorar la gestión ambiental en el distrito</p> <p>Específicos: Analizar la gestión de los residuos de construcción y demolición en una entidad pública</p> <p>Identificar y estimar los volúmenes de residuos de construcción y demolición</p> <p>Determinar si el reaprovechamiento de residuos de construcción mejorara la gestión ambiental en el distrito.</p> <p>Proponer estrategias de solución para reaprovecharlos.</p>	<p>General La creación de un plan de reaprovechamiento de residuos de construcción y demolición mejora la gestión ambiental en una entidad pública.</p> <p>Específicas: Si se analiza la gestión de los residuos de construcción y demolición en una entidad pública, entonces existirá un reaprovechamiento de residuos sólidos.</p> <p>Si se identifica y se estima los volúmenes de residuos de construcción y demolición entonces se brinda una gestión ambiental eficaz</p> <p>Si se aplica el reaprovechamiento de los residuos de construcción, entonces se mejorará la gestión ambiental en el distrito.</p> <p>Si se proponen estrategias de solución de reaprovechamiento, entonces se mejora la gestión ambiental en una entidad pública.</p>	<p>Técnica: la técnica de medición será la encuesta</p> <p>Instrumento: el instrumento que se utilizará para la investigación será el cuestionario</p>

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

FICHA DE EVALUACIÓN DE VALIDACIÓN

ESCALA VALORATIVA PARA EVALUAR EL REAPROVECHAMIENTO DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN

Autor/a:

MARQUE CON UN ASPA (X) LA ALTERNATIVA QUE MEJOR VALORA CADA ITEM:

- (1) Totalmente en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Indiferente,
(4) De acuerdo, (5) Totalmente de acuerdo

Ítems		Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
Los residuos de construcción y demolición deben de ser aprovechados en una entidad pública de Lambayeque	1					
Los residuos de construcción y demolición tienen una gran demanda dentro del campo de construcción	2					
Se tiene que evaluar la calidad del residuo al aplicar un reaprovechamiento	3					
Se evalúa eficazmente la calidad de residuos que se toman para un reaprovechamiento	4					
Se determina el uso o descarte de los residuos de construcción y demolición ante un reaprovechamiento	5					
Las entidades públicas de Lambayeque analizan el uso o descarte de los residuos de construcción y demolición	6					
La recolección de los residuos de construcción y demolición se generan a través del transporte	7					
Se recolecta residuos de de construcción y demolición para un reaprovechamiento por parte de la entidad pública de Lambayeque	8					
Es necesario que se ejecute una segregación de residuos de construcción y demolición	9					
Se aplica actualmente la segregación para el reaprovechamiento de residuos de construcción y demolición	10					
Se toman en cuenta las características del residuo de construcción y demolición antes de su reaprovechamiento	11					
El transporte del residuo de construcción y demolición solo deriva características esenciales de reaprovechamiento	12					
El personal de la entidad pública de Lambayeque se encuentran capacitados para aplicar un reaprovechamiento de residuos de construcción y demolición	13					
La capacitación del personal tiene que ser a disposición de las ordenes de la entidad pública de Lambayeque	14					
Se debe separar todo tipo de residuos de construcción y demolición que no permita un reaprovechamiento	15					
La separación de residuos de construcción y demolición debe ser en relación a la calidad del residuo	16					
Se selecciona eficazmente los residuos de construcción y demolición que aplican para su reaprovechamiento	17					
La entidad pública de Lambayeque cumple con su rol de seleccionar los residuos de construcción y demolición	18					
Se procesa todo tipo de residuo de construcción y demolición seleccionado por la entidad	19					
La disposición final del residuo de construcción y demolición se realiza en un lugar adecuado	20					
El relleno es procesado para ejecutar un reaprovechamiento de residuos de construcción y demolición	21					

Los residuos de construcción y demolición deben estar procesados para su reaprovechamiento	22					
Se extrae todo tipo de abonos beneficiosos dentro de reprocesamiento	23					
La extracción de abonos permite determinar la calidad del residuo que va a ser procesado	24					

FICHA DE EVALUACIÓN DE VALIDACIÓN

ESCALA VALORATIVA PARA EVALUAR LA GESTIÓN AMBIENTAL

Autor/a:

MARQUE CON UN ASPA (X) LA ALTERNATIVA QUE MEJOR VALORA CADA ITEM:

- (2) Totalmente en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Indiferente,
 (4) De acuerdo, (5) Totalmente de acuerdo

Ítems		Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
Se mejora la gestión ambiental a través de un medio sistemático	1					
La gestión ambiental se viene mejorando ante los usuarios de una entidad pública - Lambayeque	2					
La entidad pública – Lambayeque cumple con las metas ambientales	3					
Se requiere cumplir las metas ambientales para generar una gestión eficaz	4					
Hay exigencia a entidades para la presentación de planes ambientales	5					
La entidad pública – Lambayeque presenta planes ambientales a todos los usuarios	6					
Se generan nuevas políticas de gestión ambiental	7					
Las políticas ambientales son actualizadas de manera constante	8					
La entidad pública – Lambayeque cumple su función socio ambiental	9					
Se brinda una adecuada función socio ambiental por parte de los usuarios	10					
Se previene se riesgo ante la aplicación de una gestión ambiental	11					
La entidad pública – Lambayeque tiene medidas de prevención contra riesgos ambientales	12					
Se brindan igualdad de oportunidades ante la aplicación de gestión ambiental	13					
Los mecanismos socio ambientales tienen igual de oportunidad ante el mejoramiento de la gestión ambiental	14					
Se brinda un eficaz trabajo en equipo dentro de la entidad pública ante la gestión ambiental	15					
Se busca un trabajo en equipo para gestionar el medio ambiente en beneficio de la población	16					
La aplicación de la gestión ambiental brinda nuevas responsabilidades dentro de la comunidad	17					
Se aplica una responsabilidad en la comunidad frente al deterioro del sistema socio ambiental	18					
Se maneja con claridad el ambiente en relación a la cultura ambiental	19					
Existe claridad de manejo ambiental por parte de las entidades públicas	20					
Se cumplen las metas ambientales brindadas por las entidades públicas	21					
Se socializan nuevas metas ambientales estratégicas	22					
Las entidades públicas aceptan críticas ambientales constructivas	23					
Las críticas ambientales constructivas generan una mejor gestión ambiental	24					
Las entidades públicas establecen nuevas metas ambientales para mejorar la gestión	25					
Se establecen metas ambientales de manera periódica	26					

Anexo 4: Ficha de validación de expertos

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Criterios de evaluación								Observaciones
				Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Gestión ambiental	Sistemática ambiental	Enmarcado en la mejora continua de gestión ambiental	Se mejora la gestión ambiental a través de un medio sistemático	x		x		x		x		
			La gestión ambiental se viene mejorando ante los usuarios de una entidad pública - Lambayeque	x		x		x		x		
		Cumplimiento de metas ambientales	La entidad pública – Lambayeque cumple con las metas ambientales	x		x		x		x		
			Se requiere cumplir las metas ambientales para generar una gestión eficaz	x		x		x		x		
		Exigencia a entidades para la presentación planes ambientales	Hay exigencia a entidades para la presentación de planes ambientales	x		x		x		x		
			La entidad pública – Lambayeque presenta planes ambientales a todos los usuarios	x		x		x		x		
		Actualización constante de las políticas de gestión ambiental	Se generan nuevas políticas de gestión ambiental	x		x		x		x		
			Las políticas ambientales son actualizadas de manera constante	x		x		x		x		
	Socio ambiental	Función	La entidad pública – Lambayeque cumple su función socio ambiental	x		x		x		x		
			Se brinda una adecuada función socio ambiental por parte de los usuarios	x		x		x		x		
		Prevención	Se previene se riesgo ante la aplicación de una gestión ambiental	x		x		x		x		
			La entidad pública – Lambayeque tiene medidas de prevención contra riesgos ambientales	x		x		x		x		
		Igualdad de oportunidades	Se brindan igualdad de oportunidades ante la aplicación de gestión ambiental	x		x		x		x		
			Los mecanismos socio ambientales tienen igual de oportunidad ante el mejoramiento de la gestión ambiental	x		x		x		x		
	Trabajo en equipo	Se brinda un eficaz trabajo en equipo dentro de la entidad pública ante la gestión ambiental	x		x		x		x			

		Se busca un trabajo en equipo para gestionar el medio ambiente en beneficio de la población	X		X		X		X		
	Responsabilidad en la comunidad	La aplicación de la gestión ambiental brinda nuevas responsabilidades dentro de la comunidad	X		X		X		X		
		Se aplica una responsabilidad en la comunidad frente al deterioro del sistema socio ambiental	X		X		X		X		
cultura ambiental	Claridad de manejo ambiental	Se maneja con claridad el ambiente en relación a la cultura ambiental	X		X		X		X		
		Existe claridad de manejo ambiental por parte de las entidades públicas	X		X		X		X		
	Socialización de metas ambientales estratégicas	Se cumplen las metas ambientales brindadas por las entidades públicas	X		X		X		X		
		Se socializan nuevas metas ambientales estratégicas	X		X		X		X		
	Aceptación de críticas ambientales constructivas	Las entidades públicas aceptan críticas ambientales constructivas	X		X		X		X		
		Las críticas ambientales constructivas generan una mejor gestión ambiental	X		X		X		X		
	Establecimiento de metas periódicamente	Las entidades públicas establecen nuevas metas ambientales para mejorar la gestión	X		X		X		X		
		Se establecen metas ambientales de manera periódica?	X		X		X		X		



EXPERTO
Mgtr. WILDER ENRIQUE CHAFLOQUE CASTRO

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Reaprovechamiento de residuos de construcción para gestión ambiental de los usuarios de una entidad pública - Lambayeque.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre gestión ambiental.

AUTOR:

Manuel Helmut Mechán Wong

DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por lo tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES : APTO (Apto/ No Apto para su aplicación)

APROBADO

:

SI

NO

Chiclayo, 03 de junio de 2022



Mgrt. WILDER ENRIQUE CHAFLOQUE CASTRO

*Maestro en Ciencias con mención en Gestión Urbana y Vulnerabilidad Socio
Ambiental*

Matrícula de Colegio de Arquitectos del Perú N° 3673

DNI: 08741520

Código SUNEDU: 0000764559



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **CHAFLOQUE CASTRO**
Nombres **WILDER ENRIQUE**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **08741520**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO**
Rector **ORLANDO MOISES GONZALES NIEVES**
Secretario General (E) **STEBAN ALEJANDRO ILICH ZERPA**
Director De Posgrado **LUIS ORLANDO MONCADA ALBITRES**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**
Denominación **MAESTRO EN CIENCIAS MENCIÓN : GESTIÓN URBANA Y VULNERABILIDAD SOCIOAMBIENTAL**
Fecha de Expedición **21/02/20**
Resolución/Acta **0099-2020/UNT**
Diploma **G00027456**
Fecha Matrícula **28/04/2012**
Fecha Egreso **26/01/2014**

Fecha de emisión de la constancia:
17 de Agosto de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000868397

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 17/08/2022 08:52:27-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

	Trabajo en equipo	Se brinda un eficaz trabajo en equipo dentro de la entidad pública ante la gestión ambiental								X			
		Se busca un trabajo en equipo para gestionar el medio ambiente en beneficio de la población								X			
	Responsabilidad en la comunidad	La aplicación de la gestión ambiental brinda nuevas responsabilidades dentro de la comunidad								X			
		Se aplica una responsabilidad en la comunidad frente al deterioro del sistema socio ambiental								X			
cultura ambiental	Claridad de manejo ambiental	Se maneja con claridad el ambiente en relación a la cultura ambiental								X			
		Existe claridad de manejo ambiental por parte de las entidades públicas								X			
	Socialización de metas ambientales estratégicas	Se cumplen las metas ambientales brindadas por las entidades públicas									X		
		Se socializan nuevas metas ambientales estratégicas									X		
	Aceptación de críticas ambientales constructivas	Las entidades públicas aceptan críticas ambientales constructivas									X		
		Las críticas ambientales constructivas generan una mejor gestión ambiental									X		
	Establecimiento de metas periódicamente	Las entidades públicas establecen nuevas metas ambientales para mejorar la gestión									X		
		Se establecen metas ambientales de manera periódica?									X		

EXPERTO

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Reaprovechamiento de residuos de construcción para gestión ambiental de los usuarios de una entidad pública - Lambayeque.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre gestión ambiental.

AUTOR:

Manuel Helmut Mechán Wong

DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por lo tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES : APTO (Apto/ No Apto para su aplicación)

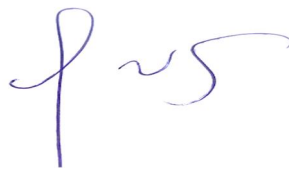
APROBADO

:

SI

NO

Chiclayo, 03 de junio de 2022



Jhon Wilian Malca Saavedra

Dr. Gestión Pública y Gobernabilidad

ICAL N° 4242

DNI: 16788917



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **MALCA SAAVEDRA**
Nombres **JHON WILIAN**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **16788917**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO**
Rector **LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION**
Secretario General **SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL**
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **DOCTOR**
Denominación **DOCTOR EN GESTION PUBLICA Y GOBERNABILIDAD**
Fecha de Expedición **09/04/18**
Resolución/Acta **0093-2018-UCV**
Diploma **052-031842**
Fecha Matrícula **05/01/2015**
Fecha Egreso **31/12/2016**

Fecha de emisión de la constancia:
17 de Agosto de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000868385

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA

JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 17/08/2022 08:49:33-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

	Trabajo en equipo	Se brinda un eficaz trabajo en equipo dentro de la entidad pública ante la gestión ambiental												
		Se busca un trabajo en equipo para gestionar el medio ambiente en beneficio de la población												
	Responsabilidad en la comunidad	La aplicación de la gestión ambiental brinda nuevas responsabilidades dentro de la comunidad												
		Se aplica una responsabilidad en la comunidad frente al deterioro del sistema socio ambiental												
cultura ambiental	Claridad de manejo ambiental	Se maneja con claridad el ambiente en relación a la cultura ambiental												
		Existe claridad de manejo ambiental por parte de las entidades públicas												
	Socialización de metas ambientales estratégicas	Se cumplen las metas ambientales brindadas por las entidades públicas												
		Se socializan nuevas metas ambientales estratégicas												
	Aceptación de críticas ambientales constructivas	Las entidades públicas aceptan críticas ambientales constructivas												
		Las críticas ambientales constructivas generan una mejor gestión ambiental												
	Establecimiento de metas periódicamente	Las entidades públicas establecen nuevas metas ambientales para mejorar la gestión												
		Se establecen metas ambientales de manera periódica?												



EXPERTO
Dr. MEREGILDO SILVA RAMIREZ

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Reaprovechamiento de residuos de construcción para gestión ambiental de los usuarios de una entidad pública - Lambayeque.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre gestión ambiental.

AUTOR:

Manuel Helmut Mechán Wong


DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por lo tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES : APTO (Apto/ No Apto para su aplicación)

APROBADO : SI NO

Chiclayo, 05 de junio de 2022



DR. MEREGILDO SILVA RAMIREZ

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

CIP: REGISTRO N°53682

DNI: 27856219

Código SUNEDU: 7294127



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **SILVA RAMIREZ**
Nombres **MEREGILDO**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **27856219**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**
Rector **LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION**
Secretario General **SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL**
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **DOCTOR**
Denominación **DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**
Fecha de Expedición **21/09/20**
Resolución/Acta **0233-2020-UCV**
Diploma **052-090396**
Fecha Matrícula **04/01/2017**
Fecha Egreso **19/01/2020**

Fecha de emisión de la constancia:
17 de Agosto de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000868320

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.

Fecha: 17/08/2022 08:34:46-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

Disposición	Capacitación	El personal de la entidad pública de Lambayeque se encuentran capacitados para aplicar un reaprovechamiento de residuos de construcción y demolición																		
		La capacitación del personal tiene que ser a disposición de las ordenes de la entidad pública de Lambayeque																		
	Separación de residuos	Se debe separar todo tipo de residuos de construcción y demolición que no permita un reaprovechamiento																		
		La separación de residuos de construcción y demolición debe ser en relación a la calidad del residuo																		
	Selección de residuos	Se selecciona eficazmente los residuos de construcción y demolición que aplican para su reaprovechamiento																		
		La entidad pública de Lambayeque cumple con su rol de seleccionar los residuos de construcción y demolición																		
Reprocesa miento	Disposición final	Se procesa todo tipo de residuo de construcción y demolición seleccionado por la entidad																		
		La disposición final del residuo de construcción y demolición se realiza en un lugar adecuado																		
	Relleno	El relleno es procesado para ejecutar un reaprovechamiento de residuos de construcción y demolición																		
		Los residuos de construcción y demolición deben estar procesados para su reaprovechamiento																		
	Extracción de abonos	Se extrae todo tipo de abonos beneficiosos dentro de reprocesamiento																		
		La extracción de abonos permite determinar la calidad del residuo que va a ser procesado																		


 EXPERTO
 Mgrt. WILDER ENRIQUE CHAFLOQUE CASTRO

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Reaprovechamiento de residuos de construcción para gestión ambiental de los usuarios de una entidad pública - Lambayeque.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre el proceso el reaprovechamiento de residuos de construcción

AUTOR:

Manuel Helmut Mechán Wong

DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por lo tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES : APTO (Apto/ No Apto para su aplicación)

APROBADO

:

SI

NO

Chiclayo, 03 de junio de 2022



Mgrt. WILDER ENRIQUE CHAFLOQUE CASTRO

*Maestro en Ciencias con mención en Gestión Urbana y Vulnerabilidad Socio
Ambiental*

Matrícula de Colegio de Arquitectos del Perú N° 3673

DNI: 08741520

Código SUNEDU: 0000764559

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMES	Criterios de evaluación												
				Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de repuesta		Observaciones				
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO					
Reaprovechamiento de residuos de construcción	Generación	Residuos sólidos	Los residuos de construcción y demolición deben de ser aprovechados en una entidad pública de Lambayeque									X				
			Los residuos de construcción y demolición tienen una gran demanda dentro del campo de construcción										X			
		Calidad de residuos	Se tiene que evaluar la calidad del residuo al aplicar un reaprovechamiento											X		
			Se evalúa eficazmente la calidad de residuos que se toman para un reaprovechamiento											X		
		Usos o descarte	Se determina el uso o descarte de los residuos de construcción y demolición ante un reaprovechamiento											X		
			Las entidades públicas de Lambayeque analizan el uso o descarte de los residuos de construcción y demolición											X		
	Transporte	Recolección	La recolección de los residuos de construcción y demolición se generan a través del transporte										X			
			Se recolecta residuos de de construcción y demolición para un reaprovechamiento por parte de la entidad pública de Lambayeque											X		
		Segregación	Es necesario que se ejecute una segregación de residuos de construcción y demolición											X		
			Se aplica actualmente la segregación para el reaprovechamiento de residuos de construcción y demolición											X		
		Características	Se toman en cuenta las características del residuo de construcción y demolición antes de su reaprovechamiento											X		
			El transporte del residuo de construcción y demolición solo deriva características esenciales de reaprovechamiento											X		

Disposición	Capacitación	El personal de la entidad pública de Lambayeque se encuentran capacitados para aplicar un reaprovechamiento de residuos de construcción y demolición											X			
		La capacitación del personal tiene que ser a disposición de las ordenes de la entidad pública de Lambayeque												X		
	Separación de residuos	Se debe separar todo tipo de residuos de construcción y demolición que no permita un reaprovechamiento												X		
		La separación de residuos de construcción y demolición debe ser en relación a la calidad del residuo												X		
	Selección de residuos	Se selecciona eficazmente los residuos de construcción y demolición que aplican para su reaprovechamiento												X		
		La entidad pública de Lambayeque cumple con su rol de seleccionar los residuos de construcción y demolición												X		
Reprocesa miento	Disposición final	Se procesa todo tipo de residuo de construcción y demolición seleccionado por la entidad												X		
		La disposición final del residuo de construcción y demolición se realiza en un lugar adecuado												X		
	Relleno	El relleno es procesado para ejecutar un reaprovechamiento de residuos de construcción y demolición												X		
		Los residuos de construcción y demolición deben estar procesados para su reaprovechamiento												X		
	Extracción de abonos	Se extrae todo tipo de abonos beneficiosos dentro de reprocesamiento												X		
		La extracción de abonos permite determinar la calidad del residuo que va a ser procesado												X		



EXPERTO

DR. JHON WILIAN MALCA SAAVEDRA

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Reaprovechamiento de residuos de construcción para gestión ambiental de los usuarios de una entidad pública - Lambayeque.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre el proceso el reaprovechamiento de residuos de construcción

AUTOR:

Manuel Helmut Mechán Wong

DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por lo tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES : APTO (Apto/ No Apto para su aplicación)

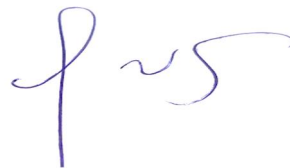
APROBADO

:

SI

NO

Chiclayo, 03 de junio de 2022



JHON WILIAN MALCA SAAVEDRA

Dr. Gestión Pública y Gobernabilidad

ICAL N° 4242

DNI: 16788917

Disposición	Capacitación	El personal de la entidad pública de Lambayeque se encuentran capacitados para aplicar un reaprovechamiento de residuos de construcción y demolición																			
		La capacitación del personal tiene que ser a disposición de las ordenes de la entidad pública de Lambayeque																			
	Separación de residuos	Se debe separar todo tipo de residuos de construcción y demolición que no permita un reaprovechamiento																			
		La separación de residuos de construcción y demolición debe ser en relación a la calidad del residuo																			
	Selección de residuos	Se selecciona eficazmente los residuos de construcción y demolición que aplican para su reaprovechamiento																			
		La entidad pública de Lambayeque cumple con su rol de seleccionar los residuos de construcción y demolición																			
Reproceso miento	Disposición final	Se procesa todo tipo de residuo de construcción y demolición seleccionado por la entidad																			
		La disposición final del residuo de construcción y demolición se realiza en un lugar adecuado																			
	Relleno	El relleno es procesado para ejecutar un reaprovechamiento de residuos de construcción y demolición																			
		Los residuos de construcción y demolición deben estar procesados para su reaprovechamiento																			
	Extracción de abonos	Se extrae todo tipo de abonos beneficiosos dentro de reprocesamiento																			
		La extracción de abonos permite determinar la calidad del residuo que va a ser procesado																			



EXPERTO

DR. MEREGILDO SILVA RAMIREZ

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Reaprovechamiento de residuos de construcción para gestión ambiental de los usuarios de una entidad pública - Lambayeque.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre el proceso el reaprovechamiento de residuos de construcción

AUTOR:

DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por lo tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES : APTO (Apto/ No Apto para su aplicación)

APROBADO : SI NO

Chiclayo, 03 de junio de 2022



DR. MEREGILDO SILVA RAMIREZ

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

CIP: REGISTRO N°53682

DNI: 27856219

Código SUNEDU: 7294127

Anexo 5: Consentimiento informado



Municipalidad
Distrital de
José Leonardo Ortiz

GERENCIA DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

José Leonardo Ortiz, 25 de julio del 2022.

CARTA N° 884 -2022-MDJLO/GGRH.

Ing. ROBERT ADOLFO VASQUEZ ANAYA.

Gerente de Gestión Ambiental de la MDJLO.

Presente. -

ASUNTO : OTORGAR FACILIDADES.

**REF. : Expediente N° 6112-2022- MDJLO/UTD.
Registro N° 4162-2022-MDJLO/GGRH.**

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, con la finalidad de hacer de su conocimiento que, en atención a lo solicitado mediante documento de la referencia, se **AUTORIZA** al estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo: **Manuel Helmut Mechan Wong**, a realizar las acciones que correspondan con el desarrollo de su Investigación Titulada **“Reaprovechamiento de Residuos de Construcción Para Gestión Ambiental de los Usuarios de una Entidad Pública - Lambayeque”**, debiendo proporcionar las facilidades respectivas previo compromiso de que la información recopilada deberá ser utilizada únicamente con fines académicos, asimismo los horarios para para su ejecución serán asignados previa coordinación con el personal encargado.

Aprovecho la oportunidad para expresarle mi consideración y estima personal.

Atentamente.


Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz
Gerencia de Gestión de Recursos Humanos
Abog. Jazmine América Salazar Soplapuco
GERENTE GG RR. HH.

C.c.
Archivo.
JASSL.

Anexo 6: Analisis de datos

INSTRUMENTOS participantes	ITEMS																								Sumas	Σ (Símbolo de sumatoria)		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		α Alfa=	k (Números de items)=	
1	5	1	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	105	0.870102	
2	5	4	5	1	2	1	4	5	3	4	5	3	4	5	4	5	2	3	4	2	4	4	4	5	5	83	21	
3	1	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	4	3	3	2	3	3	5	3	3	76		30.99297	
4	3	4	5	5	4	3	3	4	3	2	2	3	4	2	5	5	4	3	4	5	2	3	4	2	84		180.8947	
5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	4	5	4	4	4	4	4	5	108			
6	5	1	4	2	2	1	4	1	5	3	3	2	2	4	5	4	3	4	1	2	4	5	2	4	73			
7	4	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	85			
8	4	5	4	3	2	3	4	3	4	3	5	1	3	4	2	4	4	3	2	5	3	4	4	4	83			
9	2	4	2	2	2	3	1	1	4	2	2	2	1	1	4	4	3	1	2	4	4	1	1	1	54			
10	1	1	4	4	4	3	4	1	4	1	1	1	1	1	4	4	4	1	1	1	1	1	4	3	4	58		
11	4	5	5	4	5	2	2	1	4	1	1	2	3	4	5	4	1	1	1	1	1	5	1	4	67			
12	5	5	5	1	1	1	2	1	5	1	1	4	2	4	5	4	1	1	1	1	1	4	3	3	65			
13	5	4	5	4	4	3	4	1	5	2	2	4	2	4	4	4	3	1	1	1	1	4	3	3	74			
14	1	2	4	2	2	2	4	2	5	2	2	2	1	4	4	3	1	1	2	1	1	4	3	3	58			
15	5	2	5	4	2	2	1	1	5	5	2	2	2	4	5	5	4	2	1	1	3	4	3	5	75			
16	5	3	5	5	5	3	4	3	5	3	5	4	5	5	5	5	5	3	3	3	3	5	3	5	100			
17	5	2	5	4	2	2	4	1	5	1	1	3	1	4	4	4	1	1	1	1	1	5	1	3	62			
18	4	3	5	5	4	4	3	3	5	3	3	3	2	5	5	5	3	2	2	1	5	4	1	3	83			
19	2	2	1	2	2	3	4	4	5	2	2	4	1	5	5	5	1	5	1	5	5	5	1	5	77			
20	5	4	5	4	4	4	4	4	4	2	2		2	4	4	4	3	3	3	3	3	5	2	3	81			
21	4	5	4	3	1	3	4	1	4	3	2	1	2	4	5	5	3	3	3	5	5	5	4	5	84			
22	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	2	3	3	4	4	87			
23	5	4	5	1	2	2	4	1	5	2	1	4	2	5	4	5	2	1	2	1	4	4	4	4	74			
24	4	4	4	2	2	2	4	2	4	2	2	2	2	4	4	4	2	2	2	2	2	4	3	4	69			
25	5	4	5	5	5	5	5	5	1	1	5	1	5	5	5	1	1	1	1	1	5	5	1	5	87			
26	4	4	1	5	5	1	2	1	4	1	1	1	1	2	4	4	2	1	1	2	1	1	1	1	51			
27	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	84			
28	4	1	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	4	4	4	3	2	2	2	3	4	3	3	74			
29	5	3	5	1	2	1	3	1	5	1	1	2	1	4	1	1	5	3	1	1	1	5	1	2	56			
30	4	4	4	3	2	2	4	4	4	2	2	4	2	4	4	4	2	2	2	2	4	4	2	4	75			
31	5	2	5	1	1	1	2	1	5	1	1	1	1	5	5	5	1	1	1	1	1	2	4	54				
32	2	2	1	2	3	3	4	2	4	1	3	3	4	4	4	4	2	3	5	3	2	2	2	1	66			
33	5	5	5	3	3	2	4	2	5	2	2	3	3	5	5	2	3	3	3	4	5	4	5	88				
34	4	3	4	2	2	2	3	2	4	2	2	3	3	4	4	4	2	3	3	2	3	4	3	4	72			
35	3	2	5	2	2	1	1	2	5	2	3	2	3	4	5	5	3	2	2	3	4	5	3	5	74			
36	3	4	4	3	4	5	1	5	5	4	4	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	3	91			
37	3	3	3	3	4	2	3	2	4	3	3	3	2	2	5	4	3	2	2	3	3	4	3	3	72			
38	3	3	3	3	4	2	3	2	4	3	3	3	2	2	5	4	3	2	2	3	3	4	4	3	73			
Varianzas	1.535	1.532	1.325	1.524	1.447	1.144	1.216	1.987	0.349	1.075	1.46	1.198	1.343	0.367	0.76	0.562	1.33	1.512	1.299	1.776	1.684	1.211	1.413	1.338				

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

- INFIABILIDAD Y CONSISTENCIA

ALFA DE CRONBACH

←

Muy baja

Baja

Moderada

Buena

Muy Alta →

0

0,2

0,4

0,6

0,8

1,0

CONFIABILIDAD Y CONSISTENCIA

INSTRUMENTOS (participantes)	ITEMS CARGA PROCESAL																										Sumas	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26		
1	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	116
2	5	4	2	1	1	3	4	5	1	4	2	4	3	5	3	4	5	2	4	1	2	5	5	4	3	5	87	
3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	83	
4	4	3	5	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	4	4	2	2	2	2	1	1	78	
5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	116	
6	5	3	3	4	4	2	2	2	1	3	4	4	3	2	3	5	4	2	4	1	4	2	3	4	4	4	82	
7	3	3	3	4	1	1	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	2	2	2	2	3	3	3	2	66	
8	4	2	2	4	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2	70	
9	1	3	4	4	4	2	2	4	1	1	3	3	3	1	4	4	4	3	3	4	2	2	2	4	4	4	76	
10	4	3	1	4	4	1	4	4	3	3	4	1	1	3	1	4	4	3	3	1	1	3	4	5	3	3	71	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	104	
12	4	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	4	5	4	3	3	3	2	2	4	3	3	86	
13	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	105	
14	4	4	4	5	5	3	3	4	4	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	92	
15	5	5	5	5	2	3	3	2	5	2	3	3	2	4	5	5	4	4	4	2	4	3	5	5	3	3	96	
16	5	5	3	5	4	4	5	5	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	105	
17	5	4	4	5	5	3	4	5	4	3	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	116	
18	4	4	4	5	2	2	2	2	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	88	
19	5	3	3	5	3	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	5	5	1	5	5	5	5	5	1	1	1	68	
20	4	3	2	5	5	2	2	4	2	1	1	1	2	3	1	3	1	1	2	2	2	2	3	4	2	2	62	
21	5	4	3	5	4	5	5	3	2	4	5	3	2	4	3	2	3	4	1	3	3	4	5	3	5	90		
22	5	2	2	4	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3	2	1	1	1	1	1	1	55	
23	5	2	2	5	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	5	2	2	2	2	2	2	5	5	2	71	
24	4	2	2	4	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	67	
25	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	129	
26	2	3	2	2	2	1	3	2	3	1	1	3	3	4	3	2	3	2	2	2	2	1	1	3	3	4	60	
27	4	5	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	92	
28	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	2	2	4	4	4	3	82		
29	5	4	1	5	5	2	1	1	1	1	2	4	1	1	1	2	4	5	1	2	1	2	3	5	4	5	69	
30	4	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	62		
31	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	30	
32	4	4	4	2	2	1	2	2	2	1	2	5	5	2	1	3	3	2	2	2	2	5	5	3	2	2	70	
33	4	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	2	2	5	3	2	2	1	2	1	2	3	3	5	3	3	73	
34	3	3	2	4	3	4	3	2	3	3	4	2	3	4	2	4	3	2	2	1	3	2	4	2	2	2	74	
35	4	2	1	5	2	1	2	2	3	2	1	2	2	1	3	2	2	1	1	1	1	1	2	5	2	2	63	
36	3	4	2	3	4	3	3	1	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	2	2	3	3	2	2	75	
37	4	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	2	4	3	3	79		
38	4	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	4	4	4	80	
Varianzas	10201	10388	12604	0.8345	15741	12992	14025	15162	13109	13109	14993	11053	1133	15018	13399	11724	11274	15679	11322	13625	14301	13973	13961	13733	12382	14626		

Σ (Símbolo de sumatoria)
 α Alfa= 0.9505502
 k (Números de items)= 26
 Vi (Varianza de cada Items)= 33.751893
 Vt (Varianza Total)= 392.42105

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

