



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Plataforma digital para optimizar el proceso de recepción del
equipamiento hospitalario en un establecimiento de salud, San
Martín**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Pérez Meza, Fiorella Vanessa (ORCID: 0000-0001-7778-3371)

ASESOR:

Dr. Figueroa Coronado, Erick Carlo (ORCID: 0000-0002-2599-2558)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

Chiclayo – Perú

2022

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mi madre Sonia Meza Orbe por mostrarme el camino a la superación y brindarme su tiempo, amor y su apoyo incondicional.

A mi hermana Samanta Nicole Pérez Meza, por sus palabras, compañía, apoyo y comprensión a lo largo de todo este proceso.

A mis amigos por permitirme aprender más de la vida a su lado. Esto es posible gracias a ustedes.

Fiorella Vanessa

Agradecimiento

El presente trabajo dedico a mis amadas madre y hermana, por su gran apoyo en todo este proceso para lograr cumplir una de mis tan añoradas metas en mi vida profesional, también se lo dedico a mis amigos que estuvieron brindándome su apoyo emocional, y al Dr. Erick Carlo Figueroa Coronado, por su apoyo mediante asesoría de mi tesis y su apoyo documentario.

Fiorella Vanessa

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstrac	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.1.1 <i>Tipo de investigación</i>	12
3.1.2. <i>Diseño de investigación</i>	12
3.2. Variables y operacionalización	13
3.3. Población, muestra y muestreo	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
3.5. Procedimientos.....	14
3.6. Método de análisis de datos.....	14
3.7. Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS.....	16
V. DISCUSIÓN	21
VI. CONCLUSIONES	27
VII. RECOMENDACIONES.....	28
VII. PROPUESTA.....	29
REFERENCIAS.....	35
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1	16
Nivel de la dimensión comité de recepción	
Tabla 2	17
Nivel de dimensión acta de recepción de obra	
Tabla 3	18
Nivel de dimensión acta de no recepción de obra	
Tabla 4	19
Nivel de la variable proceso de recepción de equipamiento hospitalario	

Índice de gráficos y figuras

Gráfico 1	16
Nivel de la dimensión comité de recepción	
Gráfico 2	17
Nivel de dimensión acta de recepción de obra	
Gráfico 3	18
Nivel de dimensión acta de no recepción de obra	
Gráfico 4	19
Nivel de la variable proceso de recepción de equipamiento hospitalario	
Figura 1	
Propuesta de plataforma digital	29
Figura 2	
Propuesta de menú inicio	30
Figura 3	
Propuesta de identificación y seguridad	31
Figura 4	
Propuesta de sección de inventario	32
Figura 5	
Propuesta de registro de información	33
Figura 6	
Propuesta de Base de Datos	34

Resumen

En el presente trabajo de investigación, se planteó como objetivo principal, Proponer una plataforma digital para optimizar el proceso de recepción de equipamiento hospitalario de un establecimiento de Salud, Región San Martín, con una investigación propositiva descriptiva no experimental, con una población constituida de 10 miembros del comité de recepción hospitalaria desinados por el Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, para la muestra se consideró la participación de todos los integrantes a través del muestreo probabilístico a conveniencia de la investigadora. La técnica de evaluación determinada es la encuesta y el instrumento utilizado es el cuestionario, validado por tres expertos, con el análisis de las tres dimensiones de la variable dependiente, resultando la confiabilidad de 0.85, con la aplicación de la fórmula del Alfa de Crombach con la técnica de la varianza, el resultado principal considera un 80% regular al procedimiento, mientras que un 20% lo califica como bueno, detectando una deficiencia significativa en un proceso que se ciñe a normativa vigente, existiendo plazos establecidos que se miden a través de gestión por resultados , siendo consecuente la implementación de una estrategia a través de la implementación de una plataforma digital, con el apoyo de tecnologías de información

Palabras clave: Plataforma digital, tecnologías de información, equipamiento hospitalario

Abstrac

In the present research work, the main objective was to propose a digital platform to optimize the reception process of hospital equipment of a Health establishment, San Martín Region, with a non-experimental descriptive purposeful investigation, with a population constituted of 10 members of the hospital reception committee designed by the Huallaga Central and Bajo Mayo Special Project, for the sample the participation of all the members was selected through the probabilistic demonstration at the convenience of the researcher. The evaluation technique determined is the survey and the instrument used is the questionnaire, validated by three experts, with the analysis of the three dimensions of the dependent variable, resulting in a reliability of 0.85, with the application of the Crombach's Alpha formula with the technique of variation, the main result considers 80% to be regular to the procedure, while 20% qualifies it as good, detecting a significant deficiency in a process that adheres to current regulations, with established deadlines that are measured through management by results, being consistent the implementation of a strategy through the implementation of a digital platform, with the support of information technologies

Keywords: Digital platform, information technologies, hospital equipment

I. INTRODUCCIÓN

La pandemia de COVID-19 aceleró el desarrollo digital del mundo, pero fue una sorpresa. Es por esto que muchas organizaciones públicas y privadas no supieron cómo gestionarlo perdiendo de vista los beneficios que reporta. Como era de esperar, algunos equipos tuvieron que progresar durante cuatro años a partir de ahora en solo unos pocos meses.

El desarrollo digital no llegó de forma inmediata y está evolucionando para todas las empresas y entidades públicas. El nivel o extensión de la tecnología que adoptan depende en gran medida de sus recursos y necesidades, según manifiesta (Ikusi Velatia, 2021)

Muchas de personas en el mundo entero continuaban con su lucha en contra del COVID-19, mientras que la situación económica y social en China demostró signos iniciales de retorno a un nuevo estilo, conocido como la nueva normalidad en las últimas semanas. Así mismo el gobierno Chino anunció la construcción de diferentes hospitales que fueron construidos desde cero en un período de 10 días como es el caso de los hospitales temporales en Wuhan, gracias a un arduo y organizado trabajo de miles de personas que participaron en el proceso constructivo de la infraestructura y la implementación de equipamiento hospitalario en tiempo record, de acuerdo al estudio realizado por (Mo, 2020)

En nuestro país, la Política Nacional de Modernización de la Administración Pública al 2021, es la principal herramienta orientadora de la modernización de la administración pública en el Perú. Establece la visión, principios y lineamientos para el desarrollo efectivo y simultáneo del sector público al servicio de los ciudadanos y el desarrollo del Estado. La política de modernización tiene como objetivo encaminar, clarificar y potenciar el proceso de modernización en la dirección de la administración pública con resultados que inciden positivamente en el bienestar de las personas y el desarrollo del estado (Secretaría de Gestión Pública, 2021)

Los ministerios y dependencias cuentan con sistemas que les permiten procesar información para monitorear indicadores de desempeño. Debido a la existencia de un área estadística que contiene información sobre los servicios atendidos. Sin embargo, la información está rezagada y la calidad de la información es deficiente

debido a la falta de estandarización en su proceso para analizar la efectividad de las acciones que desarrollan.

En ese contexto, ante a la pandemia por COVID – 19, el sistema de salud en región San Martín ha presentado deficiencias significativas en los servicios básicos de salud a la población, debido a la falta de infraestructura hospitalaria y equipamientos de salud obsoletos han sido insuficientes para lograr cubrir la demanda ocasionada por la enfermedad. De esta forma el gobierno peruano declara en estado de emergencia nacional a través del Decreto Supremo N°44-2020, con la finalidad de mitigar y atender la demanda de pacientes que requerían atención médica, el mismo que venía afectando el desarrollo de los diversos sectores (Presidencia de Consejo de Ministros [PCM], 2020)

(Secretaría General, 2020), aprobó las directrices para la implementación de procesos que permitan establecer criterios técnicos que faciliten la determinación, seguimiento, medición, análisis y mejora de los procedimientos en el Ministerio de salud y los prestadores de servicios de salud, con la finalidad de maximizar el buen uso de los recursos.

(Gobierno Regional San Martín [GRSM], 2020), hace de conocimiento a la población la inauguración de nuevos hospitales que serán utilizados para la hospitalización y tratamiento de pacientes por COVID – 19, tratándose de las nuevas estructuras de los hospitales de Bellavista, Picota, Saposoa, Rioja y el centro de salud de Jerillo, que prácticamente terminados y se encuentran en culminados listos para su funcionamiento e implementación.

Debido al volumen de trabajo por los diferentes componentes en el proceso de recepción de una infraestructura hospitalaria, a diferencia de otras inversiones, éste requiere de procedimientos muy específicos para tratar el componente de equipamiento hospitalario, de tal manera que se pueda realizar un inventario detallado de estos equipos con cada uno de sus elementos.

En este contexto es primordial que en un establecimiento de salud ubicado en la región San Martín, implemente estrategias que dinamicen los procesos para optimizar el tiempo de duración del proceso de recepción para la puesta en marcha de los equipos y funcionamiento del mismo.

La justificación práctica de la investigación: es porque se pretende implementar un inventario digital de los equipos para mejorar la gestión del equipamiento hospitalario; teórica: porque se basa en marco normativo vigente referente al proceso de recepción de equipamiento hospitalario; metodológica: porque se validará la propuesta de la plataforma digital, para lo cual se empleará la encuesta como instrumento y se realizará los aportes; Social: para optimizar los procesos de recepción de equipamiento hospitalario y facilitar la puesta en marcha a beneficio de la población.

Ante esta problemática de acuerdo a lo descrito planteamos la siguiente interrogante: ¿De qué manera una plataforma digital permitirá optimizar el proceso de recepción de equipamiento hospitalario en un establecimiento de Salud – Región San Martín?

Así mismo como interrogantes específicas tenemos: ¿Cuál es la situación actual del proceso de recepción de equipamiento hospitalario en un establecimiento de salud – Región San Martín? ¿Cuáles serán los aspectos más relevantes a tener en cuenta en la propuesta de una plataforma digital, para mejorar el proceso de recepción de equipamiento hospitalario de un establecimiento de Salud – Región San Martín?

Como objetivo general tenemos: Proponer una plataforma digital para optimizar el proceso de recepción de equipamiento hospitalario de un establecimiento de Salud, Región San Martín.

Como objetivos específicos tenemos: Identificar el proceso de recepción de equipamiento hospitalario en un Establecimiento de Salud, Región San Martín. Diseñar una plataforma digital para optimizar el proceso de recepción de Equipamiento Hospitalario en un Establecimiento de Salud, Región San Martín. Validar la propuesta de la Plataforma digital para optimizar el proceso de recepción de Equipamiento Hospitalario.

Por hipótesis general se establece: La plataforma digital, permitirá optimizar significativamente el proceso de recepción de equipamiento hospitalario de un establecimiento de Salud, Región San Martín

II. MARCO TEÓRICO

En el presente trabajo de investigación pretende aportar con sustento teórico, la relación entre las variables proceso de recepción de equipamiento hospitalario y plataforma digital, describiendo con ejemplos el desarrollo de plataformas y modelos de gestión apoyados del uso de las tecnologías de información, en cuanto al procesamiento de datos, para el desarrollo de su propio beneficio, con el sustento teórico que se detalla:

Como antecedentes internacionales, en su reportaje Collera (2018), identifica que la creación de un estado digital en Estonia, fue puesta en marcha por una cuestión de supervivencia, con la intención de hacer las cosas de manera diferente como parte del cierre de una etapa en la cual Estonia se independizó de la URSS.

En su investigación Novoa (2018), propone la aplicación del enfoque Business Process Management en las entidades estatales en Cuba, a través del uso de tecnologías que permitan un adecuado flujo de información, en especial aquellos datos que atraviesan diferentes departamentos y organismos, centrándose en procesos que generan valor. Simplificar, analizar los costes y tiempos de proceso automatizando solo cuando estas sean del todo eficientes.

En el artículo científico Leticia-Tian y Daniel (2019), establece dos importantes temas actuales en primer lugar la posibilidad formativa de la tecnología y en segundo lugar la percepción de los usuarios de las plataformas digitales, combinando este análisis determina que el uso de plataformas digitales y tecnologías de información no solo alcanzan objetivos propuestos, sino que llegan a minimizar las brechas culturales y sociolingüísticas entre países como España y China.

En su artículo Lafuente (2021), determina el impacto durante la crisis del COVID-19 en el Gobierno brasilero, respecto al proceso acelerado y progresivo de canales digitales para relacionarse con el gobierno el mismo que cuenta con el apoyo de la ciudadanía, para la aplicación de esta medida.

En su tesis de grado Pancanchite (2021), identifica la optimización de los procesos en la gestión de proyectos hospitalarios en Chile, a través del uso de aplicaciones que permiten monitorear las fases de vida de los proyectos disminuyendo la incertidumbre que se genera en la ejecución y proceso de recepción.

En su artículo Oficina General de Planeamiento y MINSA (2021), determina a través de un análisis, la función del sistema de salud público y privado en el contexto de pandemia por COVID 19, de acuerdo a la experiencia en Chile se confirma la presencia plural de las diferentes definiciones de salud en torno a los criterios de valor social que corresponden al derecho humano, tal es el caso que ambos sectores reconocen el deficiente rol regulador público respecto a la infraestructura y equipamiento hospitalario.

Según CEPAL (2017), promover la formulación e implementación de planes estratégicos de acción utilizando tecnologías de información y comunicación, propiciarán un impacto favorable en la economía social, provocando un cambio a la estructura organizacional pública, modificando la dinámica de procesos de prestación de servicios públicos.

Como antecedentes nacionales, según el decreto legislativo 1418, se aprueba la Ley de Gobierno Digital en el estado peruano, para la administración pública y los servicios de seguridad digital, así como también se aprueba su reglamento de la mencionada ley. Peruano (2018).

Según Gobierno del Perú (2018), se aprueba la Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado N° 27658, con la visión de obtener un mayor nivel de eficiencia en la estructura del estado, de tal forma que se logre una mejor atención a la ciudadanía, optimizando el uso de los recursos públicos.

Según Peruano (2018), aprueba la Ley de Gobierno Digital a través del Decreto Legislativo N°1412, que tiene por objeto crear marco de gobernanza digital para la adecuada gestión de las de las identidades, los servicios, la arquitectura,

interoperabilidad, los datos y la seguridad digital, así como régimen aplicable al uso universal de lo digital. La digitalización de los procesos y la prestación de servicios digitales por parte de las instituciones gubernamentales en todos los niveles de gobierno.

De acuerdo a Presidencia de Consejo de Ministros (2018), Decreto Legislativo N°1447, que modifica la Ley N°27658 – Ley marco de Modernización del Estado, modifica los literales a) y d) y realiza la incorporación de los artículos 5 y 13, brindando un enfoque de mejora de la calidad de la prestación de bienes y servicios fortaleciendo la descentralización de los gobiernos y revalorizando la carrera pública.

Según la Presidencia del Consejo de Ministros (2021), que aprueba El Decreto Supremo N° 029-2021-PCM que aprueba el Reglamento de la Ley de Gobierno Digital, con la finalidad de impulsar la incorporación y el uso de las tecnologías digitales en los servicios que brindan las entidades gubernamentales en favor de la reactivación económica del país, esta norma promueve estructuras tecnológicas en los procedimientos administrativos de las entidades públicas.

Según Secretaría de Gobierno (2018), a través de la RESOLUCIÓN DE SECRETARÍA DE GOBIERNO DIGITAL N° 005-2018-PCM/SEGDI, aprueba los Lineamientos de Gobierno digital y transformación digital, en la cual establecen un Plan de Gobierno digital con siete etapas para formular el plan de gobierno digital (Secretaría de Gobierno Digital, 2018)

En su tesis Pichihua (2021), tiene como objetivo medir los índices de innovación digital y la importancia de la evaluación del uso de plataformas virtuales en el marco del proceso de modernización del estado y transformación digital.

La revolución digital según Alarco (2020), identifica que el panorama laboral, es diferente para los diversos grupos socioeconómicos, puesto que deben capacitarse e invertir para acceder a las nuevas tecnologías con el propósito de

reducir la desigualdad e implementar la política de redistribuir los ingresos y apoyos desde el estado.

En su tesis para post grado Manzano (2021), identifica la necesidad de un Sistema de información financiero en la empresa Netbankdes S.A.C, en la ciudad de Lima, que permita acceder a reportes dinámicos que faciliten el flujo de información y sirvan de referente y apoyo en la toma de las decisiones de la empresa.

En su tesis para post grado Ríos (2021), identifica la dificultad que tienen los funcionarios para aplicar los procedimientos establecidos por desconocimiento, en tanto pretende determinar las competencias que requiere cada funcionario para optimizar el proceso de ejecución y recepción de Obras por Contrata en la municipalidad distrital de Yanaca.

En su artículo el Instituto de Ciencias HEGEL (2021), manifiesta que el enfoque de gestión a través de procesos es uno de los pilares de modernización del estado peruano, este enfoque pretende actualizar la estructura de las instituciones públicas para responder de una forma más eficiente a las necesidades de la población, haciendo mejor uso de los recursos financieros.

Como antecedentes locales, en la provincia de san Martín, Ampuero (2020), identifica la necesidad de la aplicación de tecnologías de información, basado en un diagnóstico de procesos, para mejorar la gestión actual del centro de salud Morales en la provincia de San Martín

Importancia de las Plataformas Digitales según Rea (2018), muestra la relevancia significativa como valor agregado a los diferentes procesos, como herramienta de transferencia que facilita la construcción y el flujo de información de los niveles cognitivos en la educación superior, así mismo según Macedo (2021), el surgimiento de la era de la información denominada también la era digital o informática se volvió más rápido por la creación de las tecnologías digitales de la información y comunicaciones, en tanto la aplicación y uso de plataformas

digitales genera perspectivas jurídicas para los derechos públicos, de acuerdo a (Kirillova et al., 2022)

En tanto, Marité Alonso Argul et al. (2017), manifiesta que las instituciones públicas toman la decisión de invertir en la construcción de estructuras hospitalarias, las mismas que durante el proceso constructivo y el equipamiento representan el 90% del total del presupuesto, correspondiendo 1/3 al equipamiento hospitalario.

Es por ello que basado en un enfoque de Business Process Management, apoyado en las tecnologías de información y comunicaciones, se propone desarrollar una plataforma digital que permita emplear métodos para modelar, analizar, medir, mejorar y optimizar las estrategias en el marco del proceso de recepción de equipamiento hospitalario (Newsletter, 2022)

De esta forma que una plataforma digital es una herramienta de carácter digital que proporciona productos y servicios a dos o más tipos de usuarios diferentes pero dependientes, que interaccionan mediante el servicio provisto a través del servicio de línea (Fundación Wolters Kluwer, 2021), así mismo permiten una dinámica de interacción e innovación, no sólo tecnológica sino también nuevas formas de organización.

Así mismo se cuenta con las siguientes dimensiones:

Dimensión N°01, teniendo a la Interacción de usuarios, que consiste en la participación de dos o más usuarios en diferentes categorías que comparten y vinculan información, así mismo define el potencial y utilidad de una website. (Pérez, 2019)

Contando con los siguientes indicadores: tráfico web, que define todo el alcance, vistas, participación y visualizaciones, de una determinada página web también relacionado con la calidad de visitas y la duración de las mismas. (González, 2019)

Influencia, que nos muestra el impacto que tienen las acciones a través de la información, Naciones Unidas (2020) que se carga a la web, para un determinado propósito, (Colín, 2021)

Interacción es el proceso donde los usuarios pueden acceder a información de otros usuarios, realizar sus aportes y modificaciones. (Pérez, 2019)

También dentro de la variable independiente tenemos la dimensión N°02: Inventario digital, que es el formato en la cual se reflejan todas las existencias de una determinada institución.

La misma que cuenta con los indicadores: registro, que es el proceso de sistematización de los datos obtenidos en campo.

Contraste de información la misma que se realiza posterior al registro de datos para corroborar que la información ingresada esté acorde al expediente de contratación del equipamiento hospitalario.

La retroalimentación, que se realiza para durante y después del proceso del registro de información en la toma del inventario, en este punto se van añadiendo todos los elementos que quedaron pendientes.

Así mismo el proceso de recepción de equipamiento hospitalario, Procedimiento a través del cual se transfieren responsabilidades del contratista hacia la entidad, tales como: Seguridad, Mantenimiento entre otros previstos en el Contrato. (Estado peruano, 2022)

Así mismo se cuenta con las siguientes dimensiones:

Dimensión N°01, teniendo al comité de recepción, el mismo que es designado por la entidad para cumplir con la función de verificación de fiel cumplimiento establecido en las especificaciones del expediente y efectuar todas las pruebas que requiera con la finalidad de comprobar la funcionalidad de las instalaciones y equipos, (Estado peruano, 2022).

La misma que cuenta con los indicadores, perfil profesional en la que los miembros del comité de recepción deben contar con experiencia previa en la material correspondiente, los mismos que deben realizar sus actividades de

acuerdo a lo establecido en la ley de contrataciones del estado, (Ministerio de Economía y Finanzas [MEF], 2018).

Solicitud de recepción, a la culminación de la Obra, la contratista tiene cinco días posteriores a la anotación en el cuaderno de obra para comunicar la ejecución de todas las partidas establecidas en el expediente técnico y solicitar su procedimiento de recepción, (Estado peruano, 2022).

Recopilación de información, el expediente técnico se considera fuente principal para la línea de base del procedimiento, así mismo se consideran las valorizaciones durante el periodo de ejecución, modificaciones y actualizaciones del expediente, documentación que es requerida durante todo el proceso de recepción, en este proceso se requiere de planos post construcción, listado de equipos y dossier por cada especialidad, (Construmática, 2019)

Planificación de las actividades por parte del comité con el fin de cumplir los plazos establecidos de acuerdo a ley, considerando una serie de aspectos que permitan la factibilidad del desarrollo del trabajo, la precisión, flexibilidad y unidad del procedimiento, (Economipedia, 2022).

Ejecución de las actividades, las mismas que pueden estar plasmadas en un cronograma, teniendo en cuenta aspectos administrativos y actividades de campo, (Pacheco, 2021)

Verificación y pruebas, consta de la revisión de cada equipo hospitalario, teniendo en cuenta la ficha técnica donde indique que equipos requieren de un protocolo de pruebas para constatar su óptimo funcionamiento y garantizar el cumplimiento de las especificaciones técnicas. (Ampuero, 2020)

Observaciones que surgen luego de la verificación de la ficha técnica y el protocolo de pruebas, puesto que algunos equipos no cumplan con todo lo establecido, presentar defectos en el funcionamiento o estar fuera de la vigencia tecnológica. (Correa et al., 2017)

Dimensión N°02, teniendo el acta de recepción, que se suscribe al levantamiento de la última observación, el cumplimiento total de las especificaciones técnicas y la aprobación de los especialistas en equipamiento.

La misma que cuenta con los indicadores, levantamiento de observaciones, en este caso la contratista se encarga de realizar las correcciones o cambios que

fueran necesarios para el cumplimiento de las especificaciones técnicas y evaluar si existe algún equipo requiere ser reemplazado o mejorado a través de elementos que adicionen funcionalidad al equipo.

Funcionalidad integral, cada equipo debe cumplir estrictamente lo que dicta la ficha técnica y haber pasado exitosamente el protocolo de pruebas, para determinar su adecuado funcionamiento. (Aguirre Olvera, 2018)

Informe de conformidad, que emiten los especialistas luego del levantamiento de la última observación y la verificación del cumplimiento total establecido en el expediente técnico y sus modificaciones, haciendo llegar el documento a al titular de la entidad contratante, responsable de la ejecución de la obra. (Garcia Zavala, 2020)

Dimensión N°03, teniendo el acta de no recepción, en este caso los especialistas y el comité consideran este escenario para evitar perjuicio económico a la entidad que realizado pagos a cuenta a la contratista, para ejecutar las partidas y cumplir con las especificaciones.

La misma que cuenta con los indicadores: persistencia de observación, en este caso la contratista se niega a realizar el levantamiento de observaciones y defiende su posición respecto a las instalaciones y equipos puestos en obra.

Informe no favorable debido a que no se ha llegado a cumplir en su totalidad el levantamiento de las observaciones y por la existencia de equipos que presentan defectos de funcionalidad.

En el caso de los Hospitales por la amplitud y complejidad de la inversión el procedimiento de recepción requiere de un procedimiento específico para cada componente, en esta investigación hacemos referencia al componente

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

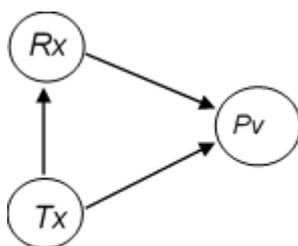
3.1.1 *Tipo de investigación*

El tipo de investigación que se utilizó, es cuantitativo según Hernandez y Mendoza (2018), porque a través de la recolección de datos se pudo comprobar con certeza la hipótesis, realizando un análisis para establecer los comportamientos generales en una determinada situación.

3.1.2. *Diseño de investigación*

El diseño de investigación según Esteban (2018), es no experimental, descriptivo y propositivo, debido a que se pretende aplicar una plataforma digital y uso de tecnologías de información y comunicaciones con el fin de optimizar el proceso de recepción de equipamiento hospitalario.

De esta manera se describirá las variables analizando su incidencia y relación en un momento específico, para implementar estrategias efectivas de mejora, (Hernández Sampieri y Mendoza, 2018)



Donde:

Tx = Teorías de las variables

Rx= Diagnóstico de la realidad

Pv = Propuesta validada

3.2. Variables y operacionalización

Variable Independiente: plataforma digital es una herramienta de carácter digital que proporciona productos y servicios a dos o más tipos de usuarios diferentes pero dependientes, que interactúan mediante el servicio provisto a través del servicio de línea. (Fundación Wolters Kluwer, 2021)

Dimensiones: interacción de usuarios e inventario digital.

Variable dependiente: Proceso de recepción de equipamiento hospitalario

Definición conceptual: Procedimiento a través del cual se transfieren responsabilidades del contratista hacia la entidad, tales como: Seguridad, Mantenimiento entre otros previstos en el Contrato Estado peruano (2022)

Dimensiones: comité de recepción, acta de recepción y acta de no recepción.

Operacionalización de las variables (ver anexo N°02)

3.3. Población, muestra y muestreo

Hernández y Mendoza (2018), expresan que la población es el total de unidades que integran un determinado fenómeno, así mismo se interpreta que es el conjunto de personas que se encuentran en un mismo contexto u realidad.

En el presente estudio se consideró a los integrantes del comité de recepción del establecimiento de salud Saposoa, que fueron designados por el Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, haciendo un total de 10 personas entre el presidente, los miembros del comité y apoyo técnico.

Así mismo se realizará el muestreo no probabilístico, de acuerdo a (Hernandez, Fernandez y Baptista, 2014), considerando el tamaño reducido de la población a trabajar, por conveniencia del autor, se tomará el total de las 10 personas.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica para la recolección de la información de acuerdo a la muestra, se utilizó la encuesta que estuvo dirigido a los miembros del comité de recepción.

El instrumento que se utilizó, fue el cuestionario para obtener la información pertinente para el desarrollo del estudio.

3.5. Procedimientos

En la presente investigación se ha considerado aplicar el cuestionario para obtener información más precisa y de manera integral según Castro (2022), que permitan identificar todos los aspectos relacionados al procedimiento de recepción del equipamiento hospitalario y las deficiencias significativas que representan dificultad en el proceso.

Se realizó la solicitud de autorización para realizar la investigación a la entidad en este caso al gerente general del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, con la finalidad de contar con las facilidades para realizar el estudio.

Se aplicó un modelo de gestión basado en una plataforma digital para el procesamiento de la información en el marco del proceso de recepción del establecimiento de salud Saposo, San Martín, luego se realizó el contraste de la información con la finalidad de verificar que toda la información se haya registrado de manera adecuada.

3.6. Método de análisis de datos

El procesamiento de la información se realizó a través del Microsoft Excel, así como también del programa estadístico SPSS versión 26, utilizando la estadística descriptiva, para analizar los resultados de la variable dependiente.

3.7. Aspectos éticos

El presente estudio se planteó teniendo en cuenta el máximo valor fidedigno que constituye la aplicación del respeto por las leyes y normas a derecho de autor, respetando las investigaciones de los autores consultados, trabajando siempre con objetividad el procesamiento de los datos recogidos de las respuestas de las entrevistas y analizando los resultados claramente.

IV. RESULTADOS

Según el objetivo específico 1: Identificar el proceso de recepción de equipamiento hospitalario en un establecimiento de Salud, Región San Martín
Después de aplicar el cuestionario a la variable de proceso de recepción de equipamiento hospitalario, se procedió a procesamiento de la información llegando a los siguientes resultados:

Tabla 1

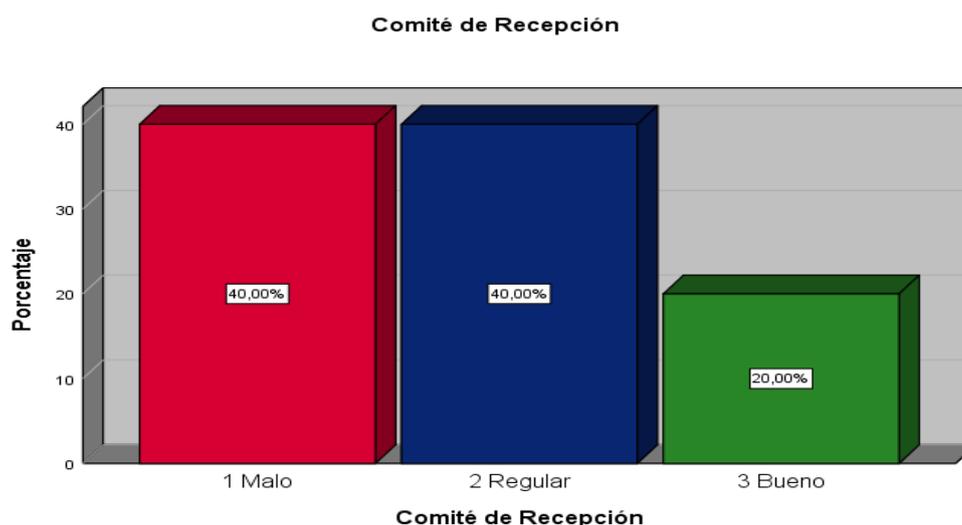
Nivel de la dimensión comité de recepción

		Frecuencia	Porcentaje Válido
Válido	1 Malo	4	40,0
	2 Regular	4	40,0
	3 Bueno	2	20,0
	Total	10	100,0

Fuente: SPSS V.26

Gráfico 1

Porcentaje del nivel de la dimensión comité de recepción



En la figura 1 se evidencia que un 40% (4), de los miembros del comité de recepción del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, lo ubican en un

nivel malo, seguido por el 40% (4) en un nivel regular y teniendo el 20% (2) en un nivel bueno de acuerdo a los cuestionarios procesados.

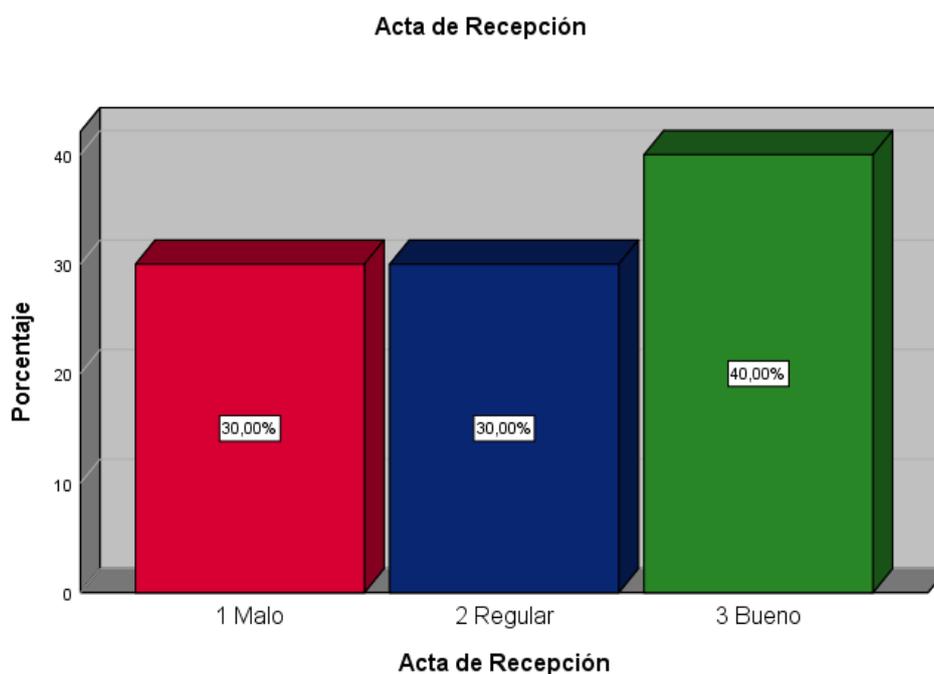
Tabla 2

Nivel de dimensión acta de recepción de obra

		Frecuencia	Porcentaje Válido
Válido	1 Malo	3	30,0
	2 Regular	3	30,0
	3 Bueno	4	40,0
	Total	10	100,0

Fuente: SPSS V.26

Gráfico 2



En la figura 2 se evidencia que un 30% (3), de los miembros del comité de recepción del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, lo ubican en un nivel malo, seguido por el 30% (3) en un nivel regular y teniendo el 40% (4) en un nivel bueno de acuerdo a los cuestionarios procesados.

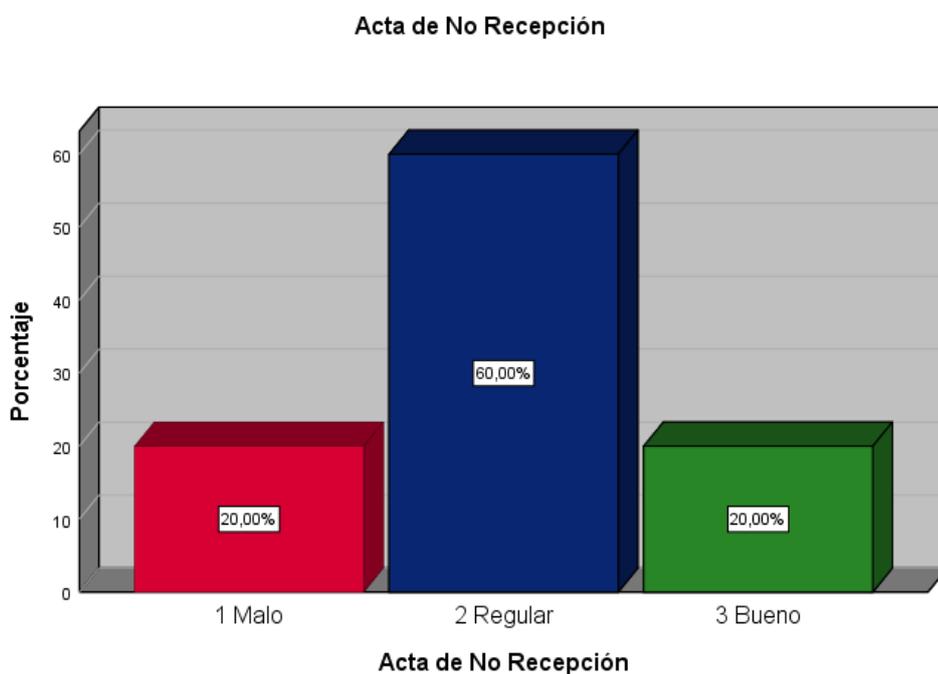
Tabla 3

Nivel de dimensión acta de no recepción de obra

		Frecuencia	Porcentaje Válido
Válido	1 Malo	2	20,0
	2 Regular	6	60,0
	3 Bueno	2	20,0
	Total	10	100,0

Fuente: SPSS V.26

Gráfico 3



En la figura 3 se evidencia que un 20% (2), de los miembros del comité de recepción del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, lo ubican en un nivel malo, seguido por el 60% (6) en un nivel regular y teniendo un 20% (2) en un nivel bueno, de acuerdo a los cuestionarios procesados.

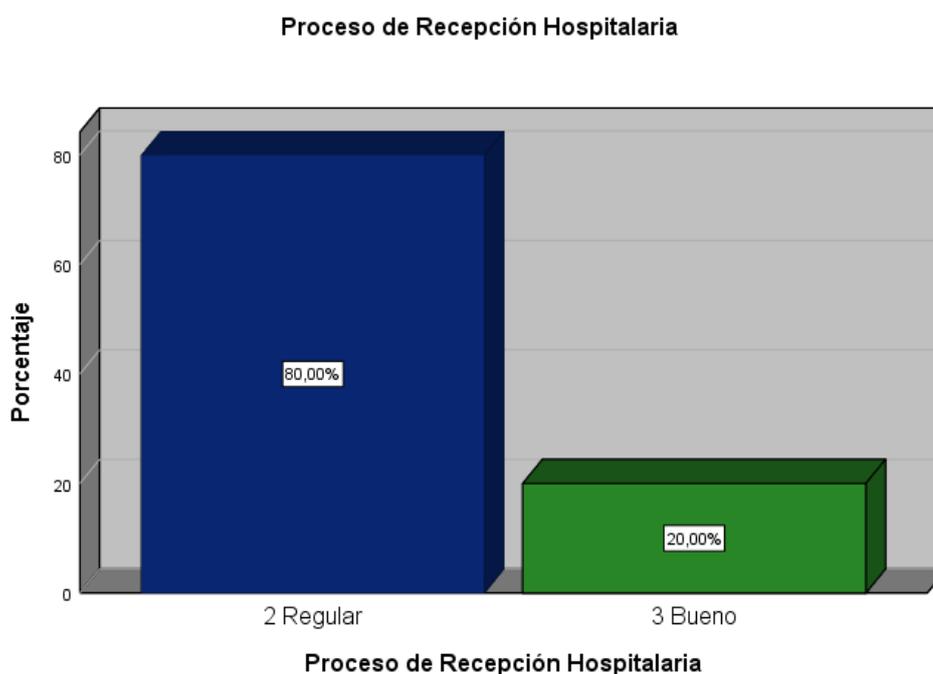
Tabla 4

Nivel de la variable proceso de recepción de equipamiento hospitalario

		Frecuencia	Porcentaje Válido
Válido	2 Regular	8	80,0
	3 Bueno	2	20,0
	Total	10	100,0

Fuente: SPSS V.26

Gráfico 4



De acuerdo a la figura 4, se puede evidenciar que el proceso de recepción de equipamiento hospitalario, para el comité de recepción del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, el cual el 80% (8) lo ubica en el nivel regular, seguido por el 20% (2) lo ubican en el nivel bueno, de acuerdo a los cuestionarios procesados.

En este contexto se puede apreciar que predomina el nivel regular, sobre la percepción del proceso de recepción de equipamiento hospitalaria, en la región

San Martín, teniendo en cuenta que la pandemia aún no nos ha permitido restablecernos y volver a la normalidad.

Cabezas (2020), en su artículo pandemia de la Covid – 19: tormentas y retos, manifiesta que tras la pandemia se han desarrollado una serie de acciones que nos permitirán desarrollar nuevas tendencias que marcarían un antes y un después.

Cabe mencionar que los procedimientos de recepción, de cualquiera sea la naturaleza de la obra (infraestructura de salud, saneamiento, Obras viales, infraestructura educativa), están ceñidas a procedimientos establecidos por Ley, por lo tanto, existen plazos establecidos que deben de cumplirse, con la finalidad de lograr los objetivos institucionales a favor de la población.

Por lo tanto, se considera necesario proponer medidas que permitan mejorar específicamente el proceso de recepción de equipamiento hospitalario en un establecimiento de salud de la región San Martín, tomar ventaja de la era de la información que venimos experimentando e implementar nuevas formas que faciliten y agilicen los procesos.

V. DISCUSIÓN

La investigación desarrollada ha permitido conceptualizar de mejor forma el proceso de recepción de equipamiento hospitalario y las deficiencias que se presentan en el procedimiento del mismo, esto nos permite deducir las razones de la demora del funcionamiento de hospitales y establecimientos de salud que ya fueron concluidos, tal es el caso de la región San Martín que contaba con hospitales y establecimientos de salud que contaban con infraestructura y equipamiento significativos para la atención a la población, que permanecieron inactivos cuando inició la pandemia, (Gobierno Regional San Martín [GRSM], 2020).

Así mismo en la presente se tiene como objetivo general proponer una plataforma digital que permita optimizar el proceso de recepción de equipamiento hospitalario en un establecimiento de salud, región San Martín, la misma que se desagrega en tres objetivos, Identificar el proceso de recepción de equipamiento hospitalario en el proceso de recepción en un establecimiento de salud, San Martín. Diseñar una plataforma digital para optimizar el proceso de recepción de Equipamiento Hospitalario en un Establecimiento de Salud, Región San Martín. Validar la propuesta de la Plataforma digital para optimizar el proceso de recepción de Equipamiento Hospitalario.

En la parte metodológica se ha considerado desarrollar la investigación de tipo cuantitativa de acuerdo a Hernandez y Mendoza (2018), puesto que permitió realizar un trabajo analítico teniendo en cuenta que las variables eran de carácter cualitativo, analizando los hechos se ha determinado la principal problemática existente en una etapa específica de un procedimiento de recepción de obra.

Un aspecto muy positivo fue el muestreo no probabilístico, de acuerdo a Hernandez, Fernandez y Baptista (2014), debido a que nuestra población consistía en los integrantes del comité de recepción, designando por el Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, mediante la resolución gerencial N°233-2020-GRSM-PEHCBM/GG, del 25 de noviembre del 2020, haciendo un total de 10 personas entre el presidente, los miembros del comité y apoyo técnico, en este

caso por contar con una población pequeña para realizar el estudio se consideró la muestra el total de los integrantes.

En tanto, las variables estudiadas en la investigación, fueron con respecto al proceso de recepción del establecimiento de salud de Saposoa en la región San Martín, el mismo que fue ejecutado por el Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, teniendo en cuenta las condiciones adversas, por la pandemia por Covid – 19, se llevó a cabo el procedimiento, con la finalidad de poner en marcha el establecimiento y brindar atención oportuna a la población.

De acuerdo al primer objetivo específico el cual es identificar el proceso de recepción de equipamiento hospitalario en el proceso de recepción en un establecimiento de salud, San Martín, los miembros del comité designados por la entidad consideran el proceso entre regular y malo, de acuerdo a la información recogida en campo, la principal deficiencia es manipular el volumen de información por la magnitud del procedimiento en cuestión. en ese contexto, el gobierno de Chile logró optimizar la gestión de los proyectos hospitalarios utilizando metodología BIM (Building Information Modeling), en español Modelado de Información de Construcción, que permite moldear con modelos digitales, implementar mejoras, a través del uso de un software REVIT, que repercuten en ventajas en la ejecución y análisis del proyecto, de acuerdo a (Pacanchite, 2021), esto nos brinda un alcance de la aplicación de las entidades públicas respecto a los modelos de gestión del sector privado, generando un contraste y brindando soluciones innovadoras.

Según los datos procesados obtenidos de nuestro instrumento nos indica que se cuenta con los niveles de regular 80% y bueno 20% que predominan respecto al procedimiento de recepción de equipamiento hospitalario. Considerando las apreciaciones recogidas a través del cuestionario, se evidencia una débil estrategia de recolección de datos, puesto que el proceso de recepción de una infraestructura hospitalaria, cuenta con diferentes componentes que suponen una gran carga laboral para los miembros del comité, que debe ceñirse a los plazos establecidos en el marco de la ley de contrataciones del estado. (Ministerio de

Economía y Finanzas, 2018). Teniendo en cuenta que en los últimos años las entidades gubernamentales vienen invirtiendo en infraestructura hospitalaria, lo que significa que se requiere de un plan de acción que agilice el procedimiento y lograr los objetivos propuestos (Rea, 2018).

En la dimensión comité de recepción, se recogió las impresiones de acuerdo al levantamiento de información en campo un predominante nivel malo, que se contrasta con Ríos (2021), sobre la dificultad que existe en un procedimiento de recepción de cualquiera que sea la naturaleza de la obra, cuando los funcionarios públicos no cuentan con las competencias y experiencia requerida para llevar a cabo el proceso de recepción, así mismo los parámetros que rigen la formulación, ejecución y recepción de una obra, de acuerdo a sus especificaciones técnicas se encuentran establecidas (Estado peruano, 2022)

En cuanto a gobierno digital y aplicación de plataformas, Estonia es la sociedad digital más avanzada a nivel mundial, algo que se podría considerar improbable sin lugar a dudas es cierto, actualmente sus ciudadanos no sólo tienen conectividad para ingresar a de redes sociales, sino que desde un tranvía camino al trabajo pueden realizar trámites complejos como renovar su pasaporte, firmar un documento o crear una empresa, (Collera, 2018), esto ha permitido evaluar la problemática y darle un enfoque constructivo de la mano de la utilización de tecnologías.

Los gobiernos estatales tal como el caso de Cuba, viene aplicando modelos de proceso de negocio con la finalidad de desarrollar aplicaciones que permitan reducir costos, optimizar los procesos y garantizar la calidad, eficiencia y eficacia de los servidores públicos. La aplicación de la gestión pública enlazada a la gestión digital, ubican a Cuba en un escalón más de la administración pública. (Novoa, 2018), en este caso una atribución importante a considerar es la reducción de costos en los diferentes procedimientos administrativos que llevan a cabo las instituciones gubernamentales.

En España y China, se investigaron las plataformas multimedia occidentales, encontrando objetivos no previstos, el cual es un indicativo de lo versátil que es el uso de la tecnología en la vida cotidiana, en este caso se distinguió la disminución de brechas culturales, a través de un sistema de visualización conocido como “danmu”, una tecnología que permite insertar comentarios en diferentes idiomas, que pueden ser traducidos a necesidad del visualizador, este descubrimiento ha permitido explorar un campo innovador en el uso de tecnologías de información, (Leticia-Tian & Daniel, 2019), analizando este contexto se amplía el horizonte de los objetivos que nos proponemos alcanzar, por ejemplo con una base de datos sistematizada, el personal que labora en el hospital o establecimiento puede guiarse del inventario de equipos médicos que incluyan fotografías de los mismos e ir reconociendo cada elemento, incrementando sus conocimientos en el campo sin contar con una especialidad.

La implementación de canales digitales en la administración pública ha sido clave para poder continuar con nuestras actividades en los momentos de pandemia, en ese sentido Brasil ha experimentado un gran avance de acuerdo a, (Lafuente, 2021), implementando estrategias que permitían comunicación directa entre usuarios y la administración pública. La educación a distancia, el trabajo remoto y los procesos de gestión digitales han sido un gran soporte, para evitar propagar el virus y cada país que supo cómo adecuarlo de acuerdo a su realidad ha sacado el máximo provecho.

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe - CEPAL, viene implementando desde el 2017, la formulación de planes de acción de gobierno abierto a través del uso de tecnologías de información, motivando la colaboración activa entre entidades gubernamentales y órganos de diferentes niveles de gobierno y la ciudadanía. (CEPAL, 2017).

Así tenemos que en los últimos años las entidades gubernamentales vienen aplicando el uso de modelos de gestión de empresas privadas de la mano del uso de las tecnologías de información y comunicaciones, sobre todo durante la pandemia por Covid – 19, dejándonos una serie de efectos colaterales que

aceleraron este proceso de adecuación del sector público a nuevos y renovados procedimientos que facilitan la función administrativa, en el caso del procedimiento de recepción de obras (Estado peruano, 2022).

Así mismo en nuestro país con la finalidad de implementar un mayor nivel de eficiencia y eficacia a los procedimientos gubernamentales se aprueba la Ley de Modernización del Estado N°27658 (Gobierno del Perú, 2018), acción de da inicio a una serie de propuestas que resultaron en marco normativo con la finalidad de dinamizar los procesos en general a favor de la ciudadanía, tal es el caso de la Ley de Gobierno Digital con el Decreto Legislativo N°1412, que genera un marco de gobernanza para gestionar los procedimientos administrativos de los diferentes niveles de gobierno de manera digital.

En tal sentido a través del Decreto Supremo N° 029-2021-PCM que aprueba el Reglamento de la Ley de Gobierno Digital, en la cual se establece un plan de gobierno digital a través de los Lineamientos de Gobierno y transformación digital, impulsando la incorporación de tecnologías en los servicios que brindan las entidades gubernamentales buscando la mejora de los procedimientos administrativos

Los proceso de recepción de obra se encuentran inmersos en la Ley de Contrataciones del estado, (Ministerio de Economía y Finanzas, 2018), sin embargo no existe un procedimiento específico para cada tipo de sector, tal es el caso a la culminación de un hospital o establecimiento de salud que cuenta con diferentes especialidades, tales como:

- ✓ Arquitectura.
- ✓ Electromecánica.
- ✓ Sanitaria.
- ✓ Comunicaciones.
- ✓ Equipamiento.

Así mismo en la especialidad de equipamiento, en la cual se ocupa gran parte del total del presupuesto, se clasifica de la siguiente manera.

- ✓ Equipamiento biomédico
- ✓ Equipamiento clínico
- ✓ Equipamiento informático.
- ✓ Equipamiento electromecánico.
- ✓ Instrumental médico.
- ✓ Mobiliario administrativo.

La cantidad de equipos por especialidad varía de acuerdo al nivel de complejidad y categoría del establecimiento de salud, por lo general se requiere un registro de un promedio de cuatro mil equipos distribuidos en los diferentes ambientes, teniendo en cuenta que algunos, como en el caso del instrumental médico, que cuenta con bastantes elementos que representan el conjunto de un solo equipo, es importante garantizar una sólida base de datos que nos permita identificar cada equipo con su respectivo elemento en el proceso de recepción hospitalaria.

Así tenemos que el gobierno central en el año 2018, aprueba la ley de gobierno digital, implementado por el proceso de transformación digital, el mismo que con la llegada del Covid – 19, ha obligado a las entidades públicas a acelerar su proceso de integración a la modernidad, con la finalidad de evitar el contacto físico y el aumento de contagios. Aprobando el Sistema Único de Trámites (SUT), una herramienta tecnológica que permite generar reportes y realizar una serie de trámites de todo el sector público, disponiendo así de una mesa de partes virtual. (Peruano, 2018).

En ese sentido se identifica la necesidad de proponer una plataforma digital, basado en un modelo de gestión, que permita optimizar el proceso de recepción de equipamiento hospitalario en la región San Martín, que permita a los funcionarios públicos aprovechar el uso de las tecnologías de información y comunicaciones, generando una base de datos confiable y acelerando la puesta en marcha de los hospitales y establecimientos de salud.

VI. CONCLUSIONES

1. El proceso de recepción de equipamiento hospitalario en un establecimiento de salud, región San Martín, se representa como regular, teniendo en cuenta la existencia de diferentes estructuras hospitalarias en proceso constructivo y la falta de aplicación de nuevas estrategias que permitan agilizar el proceso, se tendrán hospitales y establecimientos culminados e implementados que no pueden entrar en funcionamiento.
2. El proceso de recepción de equipamiento hospitalario con la implementación de una plataforma digital, que permita realizar el registro del equipamiento, guarda una estrecha relación, puesto que el proceso mejora con la ayuda de las herramientas actuales como las tecnologías de información y comunicaciones, que brinda un gran soporte en corto y mediano plazo que contribuye a la gestión de los equipos hospitalarios.
3. La validación de los instrumentos validado por los expertos, aprueban el instrumento con un nivel de confiabilidad de 0.85%, utilizando el análisis de la prueba del Alfa de Crombach, incluyendo la prueba piloto con 12 colaboradores, del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo.
4. Los factores influyentes en el proceso de recepción de equipos hospitalarios adquiridos como parte del componente de equipamiento de las estructuras hospitalarias ejecutadas por el Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, cuentan con un nivel malo y regular, lo cual indica que no se maneja de manera adecuada, el registro de información.
5. Se propone una plataforma digital que permita optimizar el proceso de recepción de equipos en los establecimientos de salud de la región San Martín, utilizando un modelo de gestión actual, a través del uso de tecnologías de información.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda al Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo y a los representantes del comité de recepción de obras en la región San Martín:

1. Implementar una plataforma digital para optimizar el proceso de recepción de equipamiento de los hospitales ejecutados por el Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo en la región San Martín.
2. Realizar la retroalimentación de la plataforma digital, con la finalidad de implementar criterios que permitan clasificar y organizar la información de acuerdo a las necesidades.
3. Capacitar a los integrantes del comité de recepción de equipamiento e infraestructura hospitalaria del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, para hacer uso de tecnologías de información y comunicaciones que permitan realizar los procedimientos, de manera más rápida y eficiente.
4. Proponer reuniones de forma periódica que permitan monitorear el avance de los procesos de recepción a través del uso de la plataforma digital.
5. Capacitar a los funcionarios públicos en general, del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo con la finalidad de realizar propuestas innovadoras que permitan tratar problemas específicos a través del uso de tecnologías de información y comunicaciones.

VII. PROPUESTA

Modelo propuesto para la plataforma digital para proceso de recepción hospitalario del establecimiento de salud Saposoa – Región San Martín

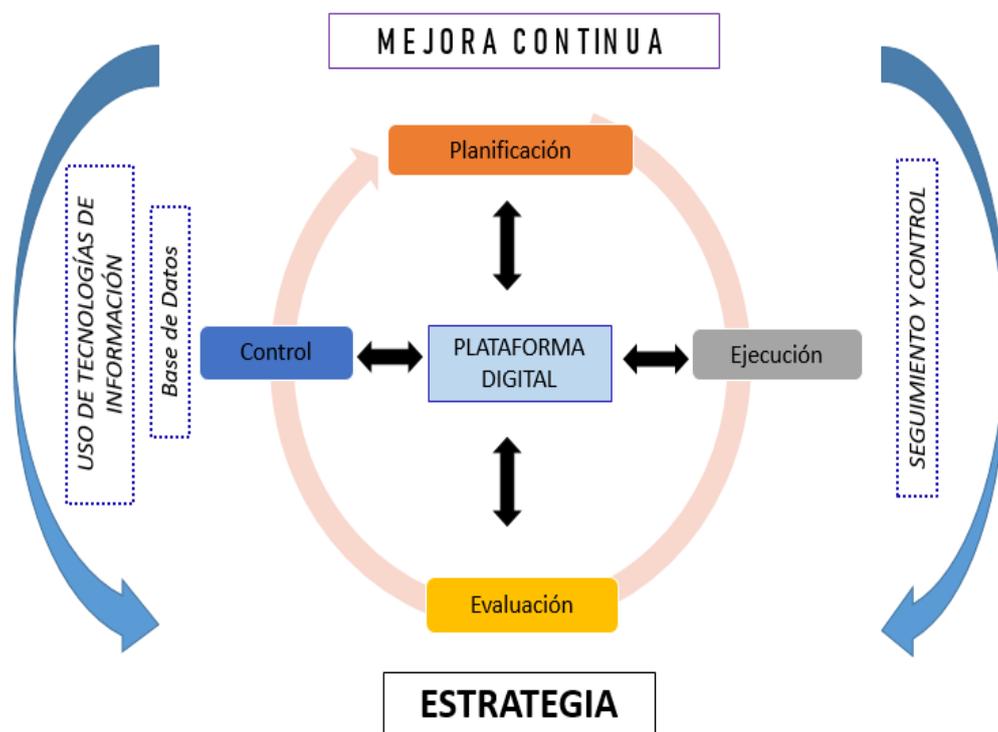


Figura 01 – Representación gráfica del modelo de plataforma digital

Fuente: Elaboración Propia

La presente propuesta, pretende unir dos elementos existentes tales como el modelo de gestión BPM, que viene siendo implementando para los procesos en la gestión pública, siendo una disciplina que tiene el enfoque de mejorar los resultados y el rendimiento a través de un ciclo de retroalimentación y por otra parte tenemos la plataforma digital que es un espacio en la red donde se puede almacenar información e interactuar entre usuarios de diferentes categorías.

De esta forma se desea contar con una base de datos que pueda ser recolectada y procesada, durante el procedimiento de recepción del equipamiento hospitalario,

con el apoyo de las tecnologías de información que reflejen un eficiente uso del tiempo y sobre todo los recursos del estado.

Estructura de la Plataforma:



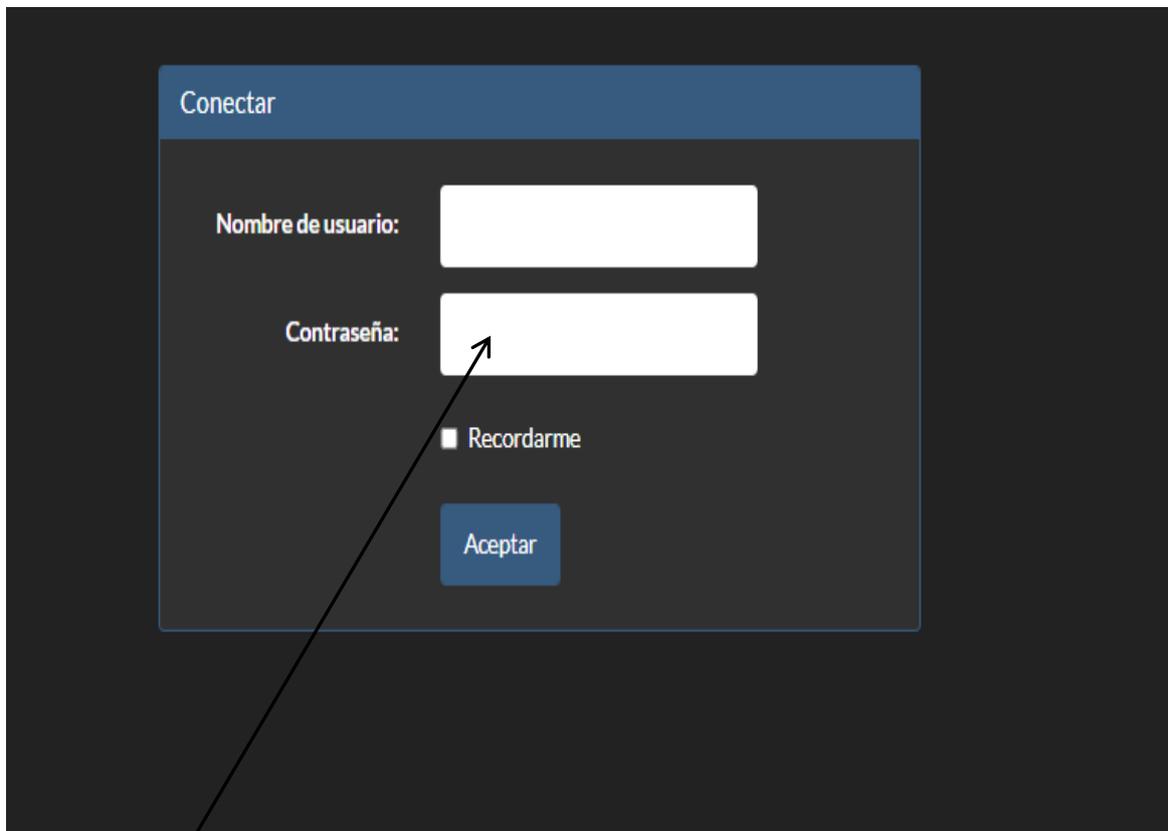
Figura 02 – Representación gráfica del modelo de menú inicio

Fuente: Elaboración Propia

En este caso para el menú inicio, se considero la aplicación de la plataforma digital para diferentes hospitales y establecimientos de salud en la región San Martín, sin embargo, para esta investigación hago énfasis en el establecimiento de salud de Saposoa, ejecutado por el Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo – PEHCBM

Como se puede evidenciar que en una sola plataforma digital se puede considerar más de un establecimiento de salud, de tal forma que se pueda realizar el

procesamiento de datos en paralelo del equipamiento hospitalario de diferentes procedimientos de recepción.



Identificación y Seguridad

Figura 03 – Representación gráfica del modelo de identificación y seguridad

Fuente: Elaboración Propia

La identificación de cada usuario es clave para llevar a cabo el procesamiento de datos, puesto que para el registro de información se cuentan con diferentes usuarios, los mismos que tienen diferentes categorías tales como:

- *Líder*: este usuario cuenta con acceso para alimentar de información a la plataforma, agregando datos como claves, ambientes, tipo de

equipamiento y descripción, al mismo tiempo puede realizar la función de registrador.

- *Registrador*: es el responsable de levantar la información en campo, en ese caso el proceso de recepción de equipamiento hospitalario.
- *Visualizador*: este usuario sólo puede visualizar la información para verificar el avance del procedimiento, sin manipular los datos registrados



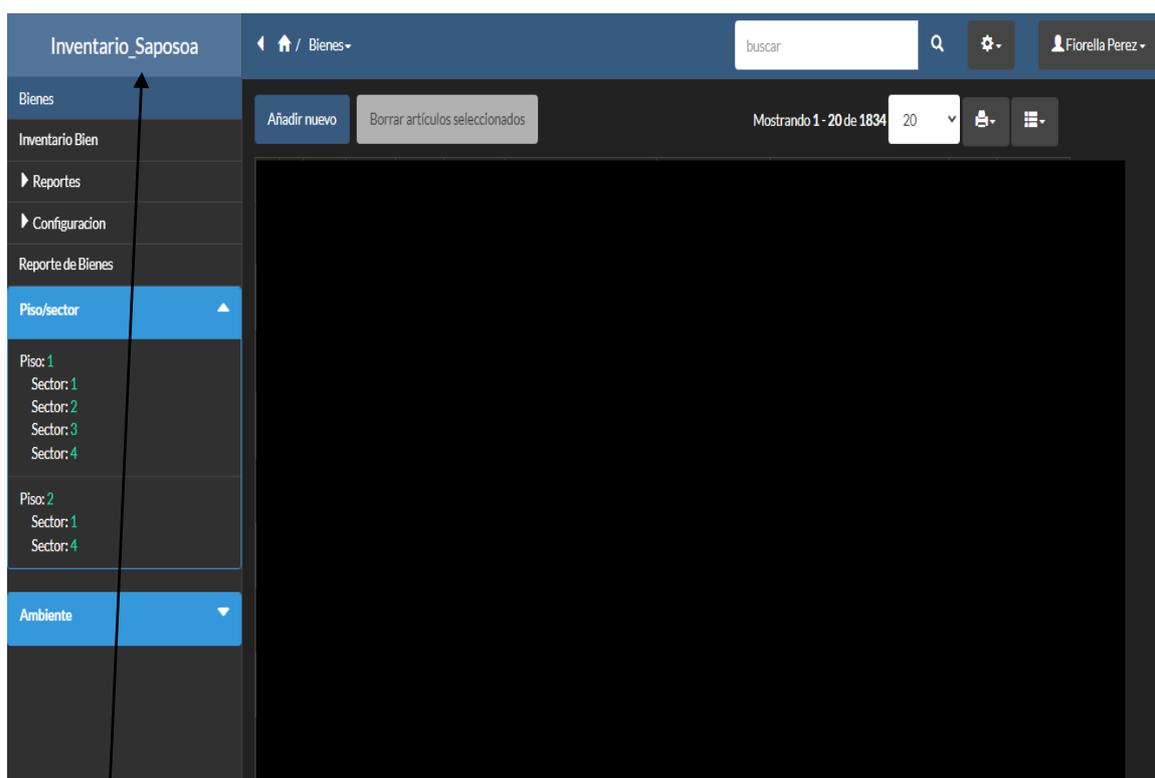
Figura 04 – Representación gráfica del modelo de Sección de inventario

Fuente: Elaboración Propia

Luego del ingreso a través del usuario y clave tenemos la ventana para acceder a inventario, donde básicamente se registra la información de los equipos de diferentes tipos, ubicados en los ambientes del establecimiento de salud de Saposoa.

El proceso de recepción de un hospital o establecimiento de salud, a diferencia de otras obras, cuenta con diferentes componentes, razón por la cual se consideran dos criterios adicionales para registrar información del procedimiento.

De esta forma se logra un trabajo integral en el registro de información, con la posibilidad de abarcar otros componentes en la plataforma digital.



Registro de información

Figura 05 – Representación gráfica del modelo de registro de información

Fuente: Elaboración Propia

En este espacio se alimenta la plataforma con la información recopilada, por el comité de recepción de la obra, tales como planos post construcción de equipamiento, listado de equipamiento y dossier por cada especialidad.

Luego de rellenar con la información básica, se da inicio al registro de los equipos en la plataforma, especificando las características del equipo, los elementos adscritos de acuerdo al tipo de equipo, la ubicación y el registro fotográfico que permitirá identificar y reconocer el trabajo realizado por cualquiera de los usuarios, sin la necesidad de contar con conocimientos previos de la especialidad.

Codificación	Piso	Sector	Ambiente	Id Bien	Cantidad	Imagen
2621	1	4	SS.HH (72)	MP-1	1	
2640	1	1	SALA DE INTERPRETACIÓN Y LECTURA	INF-52	1	
2639	2	4	CASETA DE OSMOSIS	CF-37	1	

Base de Datos

Figura 06 – Representación gráfica del modelo de Base de datos

Fuente: Elaboración Propia

De esta forma se propone la base de datos de cada uno de los equipos hospitalarios que fueron contemplados en las especificaciones técnicas, como se puede evidenciar el registro fotográfico es fundamental para la identificación de equipos que cuentan con varios elementos, además de servir de guía a los trabajadores del establecimiento que no cuentan con conocimiento sobre la especialidad.

REFERENCIAS

- Aguirre Olvera, R. (2018). Técnicas de equipamiento hospitalario. *Universidad Nacional Autónoma de México*, 4.
<http://arquitectura.unam.mx/uploads/8/1/1/0/8110907/aa18.pdf>
- Alarco, G. (2020). *Revolución digital, automatización e impactos sobre la ocupación en la post pandemia*.
- Ampuero, L. E. M. (2020). Modelo de Gestión" Business Process Management" para mejorar los resultados del Centro de Salud de Morales - San Martín, 2020. *Psikologi Perkembangan, October 2013*, 1–126.
<http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3000/SilvaAcosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/1046>
- Cabezas, C. (2020). Lessons learned from the COVID-19 pandemic. *Acta Paediatrica, International Journal of Paediatrics*, 109(7), 1323–1325.
<https://doi.org/10.1111/apa.15307>
- Castro, P. (2022). *Entrevista estructurada, semi estructurada y no estructurada*. 2022. [https://www.questionpro.com/blog/es/entrevista-estructurada-y-no-estructurada/#:~:text=La entrevista estructurada se centra,obtenidas pueden ser analizadas colectivamente](https://www.questionpro.com/blog/es/entrevista-estructurada-y-no-estructurada/#:~:text=La%20entrevista%20estructurada%20se%20centra,obtenidas%20pueden%20ser%20analizadas%20colectivamente)
- CEPAL. (2017). *Plan de gobierno abierto: una hoja de ruta para los gobiernos de la región*. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/36665-plan-gobierno-abierto-hoja-ruta-gobiernos-la-region>
- Colín, J. P. (2021). *La importancia de las plataformas digitales para negocios*. <https://blog.jorgeperezcolin.mx/la-importancia-de-las-plataformas-digitales-para-negocios/>
- Collera, V. (2018). *Estonia: el primer país digital del mundo*.
https://elpais.com/elpais/2018/04/05/eps/1522927807_984041.html
- Construmática. (2019). *Documentación de Obra*.
https://www.construmatica.com/construpedia/Documentación_de_Obra
- Correa, M., Villalba, M. P., & García, J. H. (2017). *Protocolo de evaluación de Equipos Médicos*. 65–71.
- Economipedia. (2022). *Proceso de Planificación*.

- Kirillova, E. A., El, T., Serova, O. A., & Mikhaylova, I. A. (2022). *Prospects for developing the legal regulation of digital platforms Perspectivas de desarrollo de la regulación legal de las plataformas digitales*. 18(1), 35–52.
- Lafuente, M. (2021). *Brasil avanza a paso firme al Gobierno Digital*.
- Leticia-Tian, Z., & Daniel, C. (2019). El fenómeno «danmu» y la participación mediática: Comprensión intercultural y aprendizaje de lenguas a través de «El Ministerio del Tiempo». (Spanish). *Comunicar*, 27(58), 1–11.
<http://proxy.libraries.smu.edu/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=eue&AN=133786337&site=ehost-live&scope=site%0A10.3916/C58-2019-02>
- Macedo, A. E. P. (2021). *La Era de la Información*.
<https://tecnologiaintegrada.com.mx/2016/10/24/la-era-la-informacion/>
- Manzano, K. C. (2021). Implementación de un Sistema de Información Financiera para la toma de Decisiones en la Empresa Netbankdes S.A.C, Lima 2021. In *Universidad César Vallejo*. Universidad Cesar Vallejo.
- Marité Alonso Argul, Lourdes Cillero Jiménez, & Carolina Muñoz Rubio. (2017). Recepción Y Puesta En Marcha Del Equipamiento: Un Reto a Incorporar a Nuestros Proyectos. *Revista de Arquitectura, Ingeniería, Gestión Hospitalaria y Sanitaria*.
<https://hospitecna.com/sites/default/files/158828526771588285267.pdf>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2018). Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado. *Diario Oficial El Peruano*, 64.
http://www.conganat.org/seis/is/is43/IS43_29.pdf
- Mo, M. (2020). *Una mirada de cerca a los hospitales en China contruidos para controlar la pandemia del COVID-19*.
<https://www.archdaily.pe/pe/937687/una-mirada-de-cerca-a-los-hospitales-en-china-construidos-para-controlar-la-pandemia-del-covid-19>
- Naciones Unidas. (2020). *Influencia de las tecnologías digitales*.
<https://www.un.org/es/un75/impact-digital-technologies>
- Newsletter. (2022). *¿Qué es BPM - Business Process Management?*
<https://www.sydle.com/es/blog/bpm-60f88aeab250375797c93ee7/>
- Novoa, V. (2018). Aproximación a la Aplicación de la Gestión de Procesos de Negocio en la Administración Pública Cubana (Approach to the Application of

- Business Process Management in the Cuban Public Administration). *Gecontec*, 6(1), 59–67. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/aproximación-la-aplicación-de-gestión-procesos/docview/2276055112/se-2?accountid=36937>
- Oficina General de Planeamiento, P. y M., & MINSA. (2021). DIAGNÓSTICO DE BRECHAS DE INFRAESTRUCTURA y EQUIPAMIENTO DEL SECTOR SALUD Enero, 2021. *Minsa*, 1–21.
- Pacanchite, D. F. M. (2021). *Implementación De Metodología Bim En Proyectos De Infraestructura Hospitalaria Mediante Revit Universidad Católica De Colombia Facultad De Ingeniería Programa De Ingeniería-Ingeniería Civil Modalidad Presencial Bogotá 2021*. 1–59.
- Pacheco, J. (2021). Para que sirve un cronograma. *Diccionario de Economía, Administración y Negocios*. <https://www.economia360.org/para-que-sirve-un-cronograma-de-actividades/>
- PCM. (2020). Decreto Supremo que declara Estado de Emergencia Nacional por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del brote del COVID-19. *Diario Oficial El Peruano*, 90, 545318–545321. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/581842/DU036_2020.pdf
- Pérez, L. (2019). *Guía de Diseño de Interacción*. 2022. <https://rockcontent.com/es/blog/disenio-de-interaccion/>
- Peruano, E. (2018). *Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gobierno Digital*. 4–8.
- Pichihua, S. (2021). *Gobierno Digital*. <https://andina.pe/agencia/noticia-gobierno-digital-el-2022-se-comenzara-a-medir-indice-innovacion-digital-875806.aspx>
- Presidencia de Consejo de Ministros. (2018). Decreto Legislativo N°1447, que modifica la Ley 27658. *Diario Oficial El Peruano*. [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2895607/Decreto Legislativo N° 1446.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2895607/Decreto%20Legislativo%20N%201446.pdf)
- Presidencia del Consejo de Ministros. (2021). establece disposiciones sobre las condiciones, requisitos y uso de las tecnologías y medios electrónicos en el procedi. *Diario El Peruano*, 8–43. <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/decreto-supremo-que-aprueba-el-reglamento-del-decreto-legisl-decreto-supremo-n-029-2021-pcm-1929103->

- Rea, V. F. B. (2018). *Importancia de las Plataformas Digitales*.
<https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/07/plataformas-virtuales-educacion.html>
- Ríos, P. C. (2021). Nivel de competencias profesionales de los miembros del comité de contrataciones del Estado en la ejecución de Obras por Contrata. In *Universidad César Vallejo*.
- Roberto Hernandez;Christian Mendoza. (2018). *Metodología de la Investigación: las rutas de la investigación*. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Roberto Hernandez Sampieri, Carlos Fernandez Collado, P. B. L. (2014). Selección de la muestra. *Metodología de La Investigación*, 170–196.
- Secretaría de Gestión Pública. (2021). *Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública 2021*. <https://sgp.pcm.gob.pe/politica-nacional-de-modernizacion-de-la-gestion-publica-al-2021/>
- Secretaría de Gobierno. (2018). Lineamientos para la Formulación del Plan de Gobierno Digital en el Peru - PGD. *Secretaría de Gobierno Digital*, 35.
- Secretaría General. (2020). *Lineamientos para la Gestión por Procesos*.

ANEXOS

Anexo N°01: Matriz de consistencia

Anexo N° 02: Matriz de Operacionalización de Variables

Anexo N° 03: Instrumento de recolección de datos

Anexo N° 04: Reporte de Datos de Encuesta

Anexo N° 05: Validación de instrumentos y confiabilidad

Anexo N° 06: Autorización de publicación de investigación

Matriz de Consistencia

Título	Problemas	Justificación	Objetivos	Hipótesis	Tipo y diseño de investigación	Variables	Escala	Población
Plataforma digital para optimizar el proceso de recepción del equipamiento hospitalario en un establecimiento de Salud, Región San Martín	Deficiente registro de equipamiento hospitalario.	Contar con un Inventario Detallado de los Equipos a través del uso de Tecnología de Información y Comunicaciones que permita una adecuada Gestión del Equipamiento Hospitalario	Objetivo General: Proponer una plataforma digital para optimizar el proceso de recepción de Equipamiento Hospitalario de un Establecimiento de Salud – Región San Martín Objetivos Específicos: - Identificar el proceso de recepción de equipamiento hospitalario en el proceso de recepción en un Establecimiento de Salud – Región San Martín. - Diseñar una plataforma digital para optimizar el proceso de recepción de Equipamiento Hospitalario en un Establecimiento de Salud – Región San Martín. - Validar la propuesta de la Plataforma digital para optimizar el proceso de recepción de Equipamiento Hospitalario.	Hipótesis General: La plataforma digital, permitirá optimizar significativamente el proceso de recepción de Equipamiento Hospitalario de un Establecimiento de Salud – Región San Martín Hipótesis Específicas: - Si el uso de una Plataforma Digital, contribuirá en el proceso de recepción del Equipamiento Hospitalario de un Establecimiento de Salud – Región San Martín. - Si se identifica el adecuado uso de las TICs y la implementación de una Plataforma Digital entonces se tendrá una óptima gestión del Equipamiento Hospitalario en el proceso de recepción	El Tipo de Investigación: CUANTITATIVO El diseño de Investigación: No experimental, propositivo descriptivo	Variable Independiente: Plataforma digital	Nominal	Total: 10
	Desaprovechamiento de las Tecnologías de Información y Comunicaciones.					Variable Dependiente: Proceso de recepción de equipamiento hospitalario		Muestra: 10

Operacionalización de Variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición	Instrumento
<p>Variable Independiente:</p> <p>PLATAFORMA DIGITAL</p>	<p>Es una herramienta de carácter digital que proporciona productos y servicios a dos o más tipos de usuarios diferentes pero dependientes, que interaccionan mediante el servicio provisto a través del servicio de línea.(Fundación Wolters Kluwer, 2021)</p>	<p><i>Permiten una dinámica de interacción e innovación, no sólo tecnológica sino también nuevas formas de organización.</i></p>	Interacción de usuarios	tráfico web		
				Influencia		
				interacción		
			Inventario digital	registro		
				contraste de información		
				retroalimentación		
<p>Variable Dependiente:</p> <p>PROCESO DE RECEPCIÓN DE EQUIPAMIENTO HOSPITALARIO</p>	<p>Procedimiento a través del cual se transfieren responsabilidades del contratista hacia la entidad, tales como: Seguridad, Mantenimiento entre otros previstos en el Contrato (Estado peruano, 2022)</p>	<p><i>Verificar el cumplimiento de las Especificaciones Técnicas y el Expediente Técnico</i></p>	Comité de recepción	perfil profesional	Ordinal	<p><i>Técnica: Encuesta</i></p> <p><i>Instrumento: cuestionario</i></p>
				solicitud de recepción		
				recopilación de información		
				planificación		
				ejecución		
				verificación y pruebas		
			pliego de observaciones			
			Acta de recepción	levantamiento de observaciones		
				funcionalidad integral		
				informe de conformidad		
			Acta de No Recepción	persistencia de observaciones		
				inoperatividad de equipos		
informe desfavorable						

ANEXO N°03 - INSTRUMENTO

CUESTIONARIO:



ENCUESTA: PROCESO DE RECEPCIÓN DE EQUIPAMIENTO HOSPITALARIO DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD SAPOSOA, SAN MARTÍN

Participantes: Miembros del Comité de Recepción del Establecimiento de salud Saposoa.

N° de Cuestionario:

INTRODUCCIÓN

Estimado colaborador, se le realizará preguntas para conocer su opinión respecto al proceso de recepción del equipamiento hospitalario en el establecimiento de salud de Saposoa, con la finalidad de recolectar información para destacar las deficiencias que existen y buscar alternativas de solución que permitan optimizar el proceso.

Se mantendrá la confidencialidad de la información y sólo serán utilizados para fines de investigación, gracias por su aporte.

Solicito a usted responder con sinceridad. Llenar o marcar o una "X" que considere pertinente

Fecha:

Cargo o función que realiza:

ESCALA	
CODIGO	CATEGORÍA
1	Muy malo
2	Malo
3	Regular
4	Bueno
5	Muy Bueno

Comité de recepción	1	2	3	4	5
1. ¿ Cómo calificaría la experiencia con la que cuenta los miembros del comité de recepción de obra?					
2. ¿ Cómo considera la solicitud de información teniendo en cuenta que existen plazos establecidos?					
3. ¿ Cómo calificaría usted la recopilación de la información para iniciar el proceso de recepción hospitalaria?					
4. ¿ Cómo calificaría usted la planificación realizada para dar inicio al proceso de recepción de equipamiento hospitalario?					
5. ¿ Cómo calificaría usted la presencia y participación de todos los especialistas durante la ejecución del cronograma de actividades?					
6. ¿ Cómo calificaría usted el proceso de verificación del Equipamiento hospitalario de acuerdo a las especificaciones técnicas?					
7. ¿ Cómo calificaría usted la ejecución de los Protocolos de Pruebas del proceso de recepción de equipamiento hospitalario?					
8. ¿ Cómo calificaría usted las observaciones de funcionalidad y operatividad incluidas dentro del pliego de observaciones?					
Acta de recepción	1	2	3	4	5
9. ¿ Cómo calificaría usted el levantamiento de observaciones realizadas por el contratista?					
10. ¿ Cómo calificaría usted instalación del					

equipamiento hospitalario para su correcto funcionamiento?					
11. ¿ Cómo calificaría usted el informe de conformidad de los equipos luego de haber realizado el levantado de la última observación?					
Acta de No Recepción	1	2	3	4	5
12. ¿ Cómo calificaría usted el cumplimiento de las especificaciones técnicas por parte de la contratista?					
13. ¿Cómo calificaría la falta de operatividad de los equipos, considerando que se adquirieron de acuerdo a las especificaciones técnicas?					
14. ¿ Cómo calificaría usted el informe de no recepción que el comité que emite por el no cumplimiento de las especificaciones técnicas?					

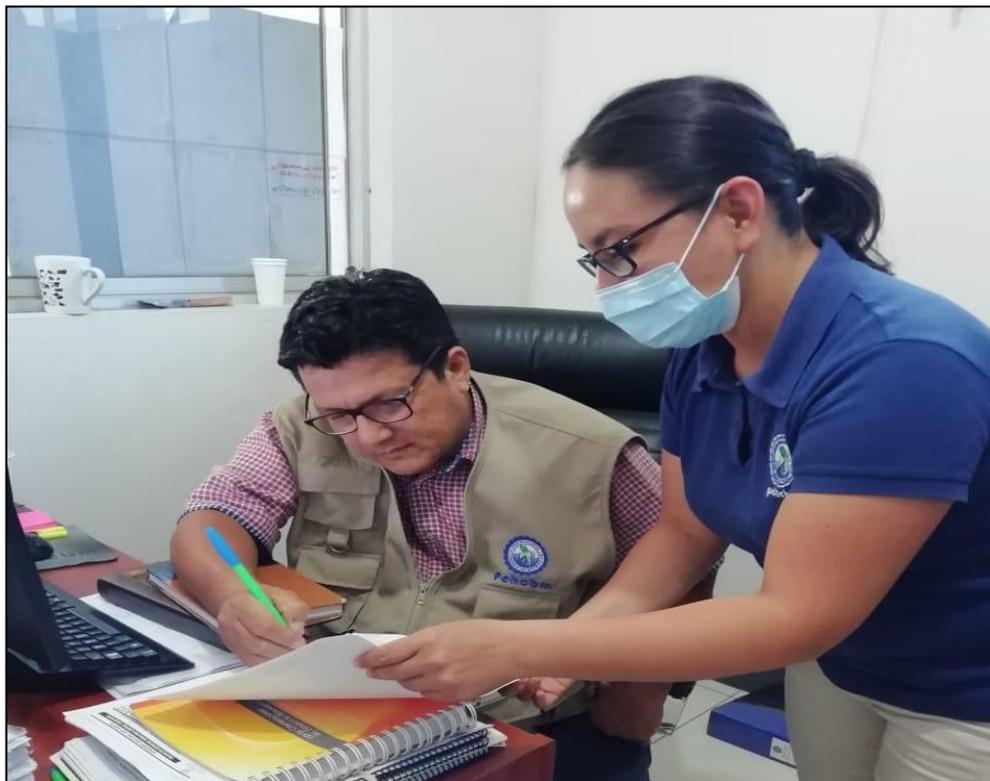
ANEXO N° 04 - Reporte de Datos en Encuesta

4.1 Reporte

<i>Plataforma digital para optimizar el proceso de recepción del equipamiento hospitalario en un establecimiento de Salud, Región San Martín</i>																			
VARIABLE		PROCESO DE RECEPCION HOSPITALARIA																	
Dimensiones		Comité de recepción								Acta de Recepción				Acta de No Recepción					
ENCUESTADOS POBLACIÓN Y MUESTRA	Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 3	Pregunta 4	Pregunta 5	Pregunta 6	Pregunta 7	Pregunta 8	TOTAL DIMENSIÓN	Pregunta 9	Pregunta 10	Pregunta 11	TOTAL DIMENSIÓN	Pregunta12	Pregunta13	Pregunta14	TOTAL DIMENSIÓN	TOTAL VARIABLE	
1	5	4	5	5	4	5	2	4	34	4	3	3	10	2	4	4	10	54	
2	4	4	2	4	4	2	2	4	26	5	4	5	14	3	2	2	7	47	
3	4	4	1	3	4	3	1	3	23	3	2	2	7	3	2	4	9	39	
4	3	5	1	5	5	5	5	4	33	5	4	5	14	2	4	5	11	58	
5	3	3	2	3	4	3	1	5	24	4	3	5	12	4	4	5	13	49	
6	2	2	1	4	3	2	1	3	18	4	4	4	12	2	2	2	6	36	
7	3	3	2	3	4	3	2	3	23	2	3	2	7	2	4	5	11	41	
8	2	3	1	4	3	2	1	2	18	5	4	5	14	5	4	5	14	46	
9	2	4	1	4	3	2	1	1	18	2	3	2	7	2	2	4	8	33	
10	2	3	2	3	2	2	2	2	18	5	3	5	13	2	4	5	11	42	
TOTAL ENCUESTA	30	35	18	38	36	29	18	31	235	39	33	38	110	27	32	41	100	445	

En la presente encuesta intervinieron los miembros del comité de recepción del establecimiento de salud Saposoa, en la región San Martín, designados por el Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, de acuerdo al instrumento de recolección de datos se evaluó las capacidades del comité, dificultades en el proceso de recepción, que son los principales móviles, que generan retraso en el funcionamiento del hospital o establecimiento de salud.

4.2 Panel Fotográfico



Aplicación de instrumento a los integrantes del comité de recepción



Aplicación de instrumento a los integrantes del comité de recepción

Anexo N° 05 – Validación de instrumento por juicio de expertos y análisis de confiabilidad

5.1 Validación por juicio de expertos

Se cuenta con la evaluación de tres expertos en Gestión Pública, la confiabilidad del instrumento que se va aplicar en la presente investigación

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
TÍTULO DE LA TESIS: Plataforma digital para optimizar el proceso de recepción del equipamiento hospitalario en un establecimiento de salud, San Martín

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
PROCESO DE RECEPCIÓN DE EQUIPAMIENTO HOSPITALARIO	Comité de Recepción	Perfil Profesional	1. ¿Cómo calificaría la experiencia con la que cuenta los miembros del comité de recepción de obra?	X		X		X		X		
		Solicitud de recepción	2. ¿Cómo considera la solicitud de información teniendo en cuenta que existen plazos establecidos?	X		X		X		X		
		Recopilación de información	3. ¿Cómo calificaría usted la recopilación de la información para iniciar el proceso de recepción hospitalaria?	X		X		X		X		
		Planificación	4. ¿Cómo calificaría usted la planificación realizada para dar inicio al proceso de recepción de equipamiento hospitalario?	X		X		X		X		
		Ejecución	5. ¿Cómo calificaría usted la presencia y participación de todos los especialistas durante la ejecución del cronograma de actividades?	X		X		X		X		
		Verificación y pruebas	6. ¿Cómo calificaría usted el proceso de verificación del Equipamiento hospitalario de acuerdo a las especificaciones técnicas?	X		X		X		X		
			7. ¿Cómo calificaría usted la ejecución de los Protocolos de Pruebas del proceso de recepción de equipamiento hospitalario?	X		X		X		X		
	Pliero de Observaciones	8. ¿Cómo calificaría usted las observaciones de funcionalidad y operatividad incluidas dentro del pliego de observaciones?	X		X		X		X			
	Acta de recepción	Levantamiento de observaciones	9. ¿Cómo calificaría usted el levantamiento de observaciones realizadas por el contratista?	X		X		X		X		
		Funcionalidad integral	10. ¿Cómo calificaría usted instalación del equipamiento hospitalario para su correcto funcionamiento?	X		X		X		X		
		Informe de Conformidad	11. ¿Cómo calificaría usted el informe de conformidad de los equipos luego de haber realizado el levantado de la última observación?	X		X		X		X		
	Acta de no recepción	Persistencia de observaciones	12. ¿Cómo calificaría usted el cumplimiento de las especificaciones técnicas por parte de la contratista?	X		X		X		X		
		Inoperatividad de equipos	13. ¿Cómo calificaría la falta de operatividad de los equipos, considerando que se adquirieron de acuerdo a las especificaciones técnicas?	X		X		X		X		
		Informe desfavorable	14. ¿Cómo calificaría usted el informe de no recepción que el comité que emite por el no cumplimiento de las especificaciones técnicas?	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto: Mg. C.P.C Rosa Elena Cueto Orbe

Firma del experto:


Mg. Rosa E. Cueto Orbe
Cod. Mat. Contador 19 - 23Q
D.N.I. 01117140

EXPERTO EVALUADOR

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Plataforma digital para optimizar el proceso de recepción del equipamiento hospitalario en un establecimiento de salud, San Martín

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre el proceso de recepción del equipamiento hospitalario en un establecimiento de salud, San Martín

3. TESISISTA:

Br.: Fiorella Vanessa Pérez Meza

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 22 de junio de 2022

 Mg. Rosa E. Gueto Orbe Cod. Mat. Contador 19 - 23Q D.N.I. 01117140	 HUELLA
<hr/> <p><i>Firma/DNI 01117140</i> EXPERTO</p>	



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **CUETO ORBE**
Nombres **ROSA ELENA**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **01117140**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO**
Rector **LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION**
Secretario General **SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL**
Director **MORENO RODRIGUEZ ROSA YSABEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**
Denominación **MAESTRO/MAGISTER EN EDUCACION
CON MENCION EN DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA**
Fecha de Expedición **06/05/17**
Resolución/Acta **0113-2017-UCV**
Diploma **052-009301**
Fecha Matrícula **02/03/2009**
Fecha Egreso **31/12/2011**

Fecha de emisión de la constancia:
30 de Junio de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000802615

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
TÍTULO DE LA TESIS: Plataforma digital para optimizar el proceso de recepción del equipamiento hospitalario en un establecimiento de salud, San Martín

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
PROCESO DE RECEPCIÓN DE EQUIPAMIENTO HOSPITALARIO	Comité de Recepción	Perfil Profesional	1. ¿Cómo calificaría la experiencia con la que cuenta los miembros del comité de recepción de obra?	X		X		X		X		
		Solicitud de recepción	2. ¿Cómo considera la solicitud de información teniendo en cuenta que existen plazos establecidos?	X		X		X		X		
		Recopilación de información	3. ¿Cómo calificaría usted la recopilación de la información para iniciar el proceso de recepción hospitalaria?	X		X		X		X		
		Planificación	4. ¿Cómo calificaría usted la planificación realizada para dar inicio al proceso de recepción de equipamiento hospitalario?	X		X		X		X		
		Ejecución	5. ¿Cómo calificaría usted la presencia y participación de todos los especialistas durante la ejecución del cronograma de actividades?	X		X		X		X		
		Verificación y pruebas	6. ¿Cómo calificaría usted el proceso de verificación del Equipamiento hospitalario de acuerdo a las especificaciones técnicas?	X		X		X		X		
			7. ¿Cómo calificaría usted la ejecución de los Protocolos de Pruebas del proceso de recepción de equipamiento hospitalario?	X		X		X		X		
	Pliero de Observaciones	8. ¿Cómo calificaría usted las observaciones de funcionalidad y operatividad incluidas dentro del pliego de observaciones?	X		X		X		X			
	Acta de recepción	Levantamiento de observaciones	9. ¿Cómo calificaría usted el levantamiento de observaciones realizadas por el contratista?	X		X		X		X		
		Funcionalidad integral	10. ¿Cómo calificaría usted instalación del equipamiento hospitalario para su correcto funcionamiento?	X		X		X		X		
		Informe de Conformidad	11. ¿Cómo calificaría usted el informe de conformidad de los equipos luego de haber realizado el levantado de la última observación?	X		X		X		X		
	Acta de no recepción	Persistencia de observaciones	12. ¿Cómo calificaría usted el cumplimiento de las especificaciones técnicas por parte de la contratista?	X		X		X		X		
		Inoperatividad de equipos	13. ¿Cómo calificaría la falta de operatividad de los equipos, considerando que se adquirieron de acuerdo a las especificaciones técnicas?	X		X		X		X		
		Informe desfavorable	14. ¿Cómo calificaría usted el informe de no recepción que el comité que emite por el no cumplimiento de las especificaciones técnicas?	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto: Mg. Lic. Adm. Elsa Silva Trauco

Firma del experto:

EXPERTO EVALUADOR

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Plataforma digital para optimizar el proceso de recepción del equipamiento hospitalario en un establecimiento de salud, San Martín

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre el proceso de recepción del equipamiento hospitalario en un establecimiento de salud, San Martín

3. TESISISTA:

Br.: Fiorella Vanessa Pérez Meza

4. DECISIÓN:

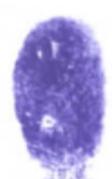
Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 22 de junio de 2022

 <hr/> <p>Firma/DNI 44640132 EXPERTO</p>	 <p>HUELLA</p>
--	--



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **SILVA TRAUCO**
Nombres **ELSA**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **44640132**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**
Rector **TANTALEÁN RODRÍGUEZ JEANNETTE CECILIA**
Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**
Denominación **MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**
Fecha de Expedición **11/10/21**
Resolución/Acta **0623-2021-UCV**
Diploma **052-129919**
Fecha Matrícula **18/04/2020**
Fecha Egreso **08/08/2021**

Fecha de emisión de la constancia:
28 de Junio de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000799451

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
TÍTULO DE LA TESIS: Plataforma digital para optimizar el proceso de recepción del equipamiento hospitalario en un establecimiento de salud, San Martín

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
PROCESO DE RECEPCIÓN DE EQUIPAMIENTO HOSPITALARIO	Comité de Recepción	Perfil Profesional	1. ¿Cómo calificaría la experiencia con la que cuenta los miembros del comité de recepción de obra?	X		X		X		X		
		Solicitud de recepción	2. ¿Cómo considera la solicitud de información teniendo en cuenta que existen plazos establecidos?	X		X		X		X		
		Recopilación de información	3. ¿Cómo calificaría usted la recopilación de la información para iniciar el proceso de recepción hospitalaria?	X		X		X		X		
		Planificación	4. ¿Cómo calificaría usted la planificación realizada para dar inicio al proceso de recepción de equipamiento hospitalario?	X		X		X		X		
		Ejecución	5. ¿Cómo calificaría usted la presencia y participación de todos los especialistas durante la ejecución del cronograma de actividades?	X		X		X		X		
		Verificación y pruebas	6. ¿Cómo calificaría usted el proceso de verificación del Equipamiento hospitalario de acuerdo a las especificaciones técnicas?	X		X		X		X		
			7. ¿Cómo calificaría usted la ejecución de los Protocolos de Pruebas del proceso de recepción de equipamiento hospitalario?	X		X		X		X		
	Pliero de Observaciones	8. ¿Cómo calificaría usted las observaciones de funcionalidad y operatividad incluidas dentro del pliego de observaciones?	X		X		X		X			
	Acta de recepción	Levantamiento de observaciones	9. ¿Cómo calificaría usted el levantamiento de observaciones realizadas por el contratista?	X		X		X		X		
		Funcionalidad integral	10. ¿Cómo calificaría usted instalación del equipamiento hospitalario para su correcto funcionamiento?	X		X		X		X		
		Informe de Conformidad	11. ¿Cómo calificaría usted el informe de conformidad de los equipos luego de haber realizado el levantado de la última observación?	X		X		X		X		
	Acta de no recepción	Persistencia de observaciones	12. ¿Cómo calificaría usted el cumplimiento de las especificaciones técnicas por parte de la contratista?	X		X		X		X		
		Inoperatividad de equipos	13. ¿Cómo calificaría la falta de operatividad de los equipos, considerando que se adquirieron de acuerdo a las especificaciones técnicas?	X		X		X		X		
		Informe desfavorable	14. ¿Cómo calificaría usted el informe de no recepción que el comité que emite por el no cumplimiento de las especificaciones técnicas?	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto: Mg. Abog. Ana Cecilia Ruíz Adanaque

Firma del experto:

EXPERTO EVALUADOR

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Plataforma digital para optimizar el proceso de recepción del equipamiento hospitalario en un establecimiento de salud, San Martín

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre el proceso de recepción del equipamiento hospitalario en un establecimiento de salud, San Martín

3. TESISISTA:

Br.: Fiorella Vanessa Pérez Meza

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 22 de junio de 2022

 <hr/> <p>Firma/DNI 45554293 EXPERTO</p>	 <p>HUELLA</p>
--	---



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **RUIZ ADANAQUE**
Nombres **ANA CECILIA**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **45554293**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**
Rector **TANTALEÁN RODRÍGUEZ JEANNETTE CECILIA**
Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**
Denominación **MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**
Fecha de Expedición **21/06/21**
Resolución/Acta **0363-2021-UCV**
Diploma **052-116422**
Fecha Matrícula **02/09/2019**
Fecha Egreso **17/01/2021**

Fecha de emisión de la constancia:
30 de Junio de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000802612

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



**VALIDACIÓN DE PROPUESTA
(JUICIO DE EXPERTOS)**

**FICHA DE EVALUACIÓN DEL PLATAFORMA DIGITAL PARA OPTIMIZAR EL
PROCESO DE RECEPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO HOSPITALARIO EN UN
ESTABLECIMIENTO DE SALUD, SAN MARTÍN.**

Yo, **Rosa Elena Cueto Orbe**, identificado con DNI N° **01117140**, con Grado Académico de **Maestro / Magister en Educación** en la Universidad César Vallejo, con código de inscripción en SUNEDU N° **802615**:

Hago constar que he leído y revisado el **Plataforma digital para optimizar el proceso de recepción del equipamiento hospitalario en un establecimiento de salud, San Martín**, correspondientes a la Tesis del mismo nombre, de la Maestría en **Gestión Pública** de la Universidad César Vallejo.

La propuesta contiene la siguiente estructura.....

La propuesta corresponde a la tesis: **“Plataforma digital para optimizar el proceso de recepción del equipamiento hospitalario en un establecimiento de salud, San Martín”**.

a. Pertinencia con la investigación

N°	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.	X		
2	Pertinencia con las variables y dimensiones.	X		
3	Pertinencia con las dimensiones e indicadores.	X		
4	Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia).	X		
5	Pertinencia con los fundamentos teóricos	X		
6	Pertinencia con la estructura de la investigación	X		
7	Pertinencia de la propuesta con el diagnóstico del problema	X		

b. Pertinencia con la aplicación

N°	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Es aplicable al contexto de la investigación	X		
2	Soluciona el problema de la investigación	X		
3	Su aplicación es sostenible en el tiempo	X		
4	Es viable en sus aplicación	X		
5	Es aplicable a otras instituciones con características similares	X		

Luego de la evaluación minuciosa de la propuesta y realizadas las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

Propuesta: Plataforma digital para optimizar el proceso de recepción del equipamiento hospitalario en un establecimiento de salud, San Martín			
APLICABILIDAD	CONTEXTUALIZACIÓN	PERTINENCIA	% DE LA PROPUESTA VALIDADA
98%	95%	99%	97%

DECISIÓN O FUNDAMENTACIÓN DEL EXPERTO:

Considero que la propuesta es aplicable, puesto que se basa en su factibilidad debido al fundamento teórico realizado.

OBSERVACIONES:.....
.....

Chiclayo, 12 de Julio del 2022.

Mg. C.P.C Rosa Elena Cueto Orbe Código de registro de Sunedu: 802615

Centro de labores: Universidad Cesar Vallejo

Cargo: Docente universitario



Mg. Rosa E. Cueto Orbe
Cod. Mat. Contador 19 - 23Q
D.N.I. 01117140

Mg. C.P.C. Rosa Elena Cueto Orbe
DNI N°: 01117140
EXPERTO



**VALIDACIÓN DE PROPUESTA
(JUICIO DE EXPERTOS)**

**FICHA DE EVALUACIÓN DEL PLATAFORMA DIGITAL PARA OPTIMIZAR EL
PROCESO DE RECEPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO HOSPITALARIO EN UN
ESTABLECIMIENTO DE SALUD, SAN MARTÍN.**

Yo, **Elsa Silva Trauco**, identificado con DNI N° **44640132**, con Grado Académico de **Maestro / Maestro en Gestión Pública** en la Universidad César Vallejo, con código de inscripción en SUNEDU N° **799451**:

Hago constar que he leído y revisado el **Plataforma digital para optimizar el proceso de recepción del equipamiento hospitalario en un establecimiento de salud, San Martín**, correspondientes a la Tesis del mismo nombre, de la Maestría en **Gestión Pública** de la Universidad César Vallejo.

La propuesta contiene la siguiente estructura.....

La propuesta corresponde a la tesis: **“Plataforma digital para optimizar el proceso de recepción del equipamiento hospitalario en un establecimiento de salud, San Martín”**.

a. Pertinencia con la investigación

N°	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.	X		
2	Pertinencia con las variables y dimensiones.	X		
3	Pertinencia con las dimensiones e indicadores.	X		
4	Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia).	X		
5	Pertinencia con los fundamentos teóricos	X		
6	Pertinencia con la estructura de la investigación	X		
7	Pertinencia de la propuesta con el diagnóstico del problema	X		

b. Pertinencia con la aplicación

N°	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Es aplicable al contexto de la investigación	X		
2	Soluciona el problema de la investigación	X		
3	Su aplicación es sostenible en el tiempo	X		
4	Es viable en sus aplicación	X		
5	Es aplicable a otras instituciones con características similares	X		

Luego de la evaluación minuciosa de la propuesta y realizadas las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

Propuesta: Plataforma digital para optimizar el proceso de recepción del equipamiento hospitalario en un establecimiento de salud, San Martín			
APLICABILIDAD	CONTEXTUALIZACIÓN	PERTINENCIA	% DE LA PROPUESTA VALIDADA
99%	95%	99%	98%

DECISIÓN O FUNDAMENTACIÓN DEL EXPERTO:

La propuesta es aplicable, está basado en la factibilidad y alcance debido al fundamento teórico.

OBSERVACIONES:.....
.....

Chiclayo, 12 de Julio del 2022.

Mg. Lic. Adm. Elsa Silva Trauco, Código de registro de Sunedu: 799451
Centro de labores: Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo
Cargo: Apoyo en Tesorería

Mg. Lic. Adm. Elsa Silva Trauco
DNI N°: 01117140
EXPERTO



**VALIDACIÓN DE PROPUESTA
(JUICIO DE EXPERTOS)**

**FICHA DE EVALUACIÓN DEL PLATAFORMA DIGITAL PARA OPTIMIZAR EL
PROCESO DE RECEPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO HOSPITALARIO EN UN
ESTABLECIMIENTO DE SALUD, SAN MARTÍN.**

Yo, **Ana Cecilia Ruíz Adanaque**, identificado con DNI N° **45554293**, con Grado Académico de **Maestro / Maestro en Gestión Pública** en la Universidad César Vallejo, con código de inscripción en SUNEDU N° **802612**:

Hago constar que he leído y revisado el **Plataforma digital para optimizar el proceso de recepción del equipamiento hospitalario en un establecimiento de salud, San Martín**, correspondientes a la Tesis del mismo nombre, de la Maestría en **Gestión Pública** de la Universidad César Vallejo.

La propuesta contiene la siguiente estructura.....

La propuesta corresponde a la tesis: **“Plataforma digital para optimizar el proceso de recepción del equipamiento hospitalario en un establecimiento de salud, San Martín”**.

a. Pertinencia con la investigación

N°	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.	X		
2	Pertinencia con las variables y dimensiones.	X		
3	Pertinencia con las dimensiones e indicadores.	X		
4	Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia).	X		
5	Pertinencia con los fundamentos teóricos	X		
6	Pertinencia con la estructura de la investigación	X		
7	Pertinencia de la propuesta con el diagnóstico del problema	X		

b. Pertinencia con la aplicación

N°	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Es aplicable al contexto de la investigación	X		
2	Soluciona el problema de la investigación	X		
3	Su aplicación es sostenible en el tiempo	X		
4	Es viable en sus aplicación	X		
5	Es aplicable a otras instituciones con características similares	X		

Luego de la evaluación minuciosa de la propuesta y realizadas las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

Propuesta: Plataforma digital para optimizar el proceso de recepción del equipamiento hospitalario en un establecimiento de salud, San Martín			
APLICABILIDAD	CONTEXTUALIZACIÓN	PERTINENCIA	% DE LA PROPUESTA VALIDADA
98%	97%	99%	98%

DECISIÓN O FUNDAMENTACIÓN DEL EXPERTO:

La propuesta es aplicable, está basado en la factibilidad y alcance debido al fundamento teórico.

OBSERVACIONES:.....
.....

Chiclayo, 12 de Julio del 2022.

Mg. Lic. Adm. Elsa Silva Trauco, Código de registro de Sunedu: 45554293

Centro de labores: Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo

Cargo: Apoyo en Tesorería



Mg. Abog. Ana Cecilia Ruíz Adanaque
DNI N°: 45554293
EXPERTO

5.2 Análisis de confiabilidad

Plataforma digital para optimizar el proceso de recepción del equipamiento hospitalario en un establecimiento de Salud, Región San Martín																		
VARIABLE	PROCESO DE RECEPCION HOSPITALARIA																	
Dimensiones	Comité de recepción								Acta de Recepción				Acta de No Recepción					
ENCUESTADOS PRUEBA PILOTO	Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 3	Pregunta 4	Pregunta 5	Pregunta 6	Pregunta 7	Pregunta 8	Varianza por ITEM	Pregunta 9	Pregunta 10	Pregunta 11	Varianza por ITEM	Pregunta12	Pregunta13	Pregunta14	Varianza por ITEM	Varianza Total
1	4	5	5	4	5	3	5	5	36	4	3	5	12	2	4	4	10	58
2	4	5	5	4	5	4	5	5	37	5	4	5	14	3	4	4	11	62
3	4	4	4	3	4	3	4	4	30	4	3	4	11	3	2	4	9	50
4	5	5	5	4	5	4	5	4	37	5	4	5	14	2	4	5	11	62
5	5	5	5	3	4	3	4	5	34	4	3	5	12	2	4	5	11	57
6	4	4	5	4	3	3	4	4	31	4	4	4	12	2	2	4	8	51
7	5	5	5	3	5	3	5	5	36	5	4	4	13	2	4	5	11	60
8	5	4	5	4	4	3	5	5	35	5	4	5	14	2	4	5	11	60
9	4	4	4	4	3	3	4	4	30	4	3	4	11	2	2	4	8	49
10	4	5	5	3	5	3	5	5	35	5	3	5	13	2	4	5	11	59
11	4	4	5	3	5	3	5	5	34	5	3	5	13	2	4	5	11	58
12	4	4	3	4	4	4	4	4	31	4	3	5	12	2	2	4	8	51
Varianza TOTAL	0.22	0.25	0.39	0.24	0.56	0.19	0.24	0.24	6.47	0.25	0.24	0.22	1.08	0.14	0.89	0.25	1.67	21.24

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

Donde:

k: Número de preguntas (ítems)

Vi: Varianza de cada individuo

Vt: Varianza total

K : 3
 Varianza por Item : 9.22
 Varianza TOTAL : 21.24

$\alpha = 0.85$ confiabilidad