



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Estrategias de motivación para mejorar el clima organizacional en
una institución educativa de Sullana, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Vilela Céspedes, Yanina Sarita (orcid.org/0000-0002-1625-7180)

ASESOR:

Dr. Cruz Cisneros, Víctor Francisco (orcid.org/0000-0002-0429-294X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

**Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles**

PIURA - PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedico esta investigación a todo a aquel que necesite una guía en estos temas, las dificultades son varias, pero si la intención es fuerte se llega a la meta. También dedico este trabajo a todas las personas cercanas que me ofrecieron su apoyo, con sus palabras alentadoras, por su buen ánimo al ver una persona logrando sus metas, mostrando verdaderas intenciones al ver a su prójimo avanzar. A ti bella Cristina que estuviste pendiente de mí avance, tus palabras de aliento fueron mi motivo cada día. Lo logré.

Agradecimiento

Gracias a mi Creador y toda la ayuda que me ofrece en este caminar.

Gracias a mi hermano que me ayudo con sus consejos profesionales, a mi esposo por su paciencia en los tiempos que estuve ocupada desarrollando este reto tan importante para mí.

A mi asesor el Dr. Víctor Francisco Cruz Cisneros que con su estilo de enseñanza me dejo un ejemplo de inspiración y dedicación indicándome el camino a seguir.

A la Universidad Cesar Vallejo por impartir estos programas tan importantes que contribuyen en la evolución del proceso educativo de todos los profesionales.

¡Gracias...!

Índice de contenidos

Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	16
3.3. Población (criterios de selección), muestra y muestreo	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5. Procedimientos	21
3.6. Método de análisis de datos	22
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	34
VI. CONCLUSIONES	40
VII. RECOMENDACIONES	41
VIII. PROPUESTA	42
REFERENCIAS	67
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1: Distribución de la población	18
Tabla 2: Distribución de la muestra	19
Tabla 3: Estadísticas de fiabilidad	20
Tabla 4: Variable dependiente clima organizacional pretest y pos test	24
Tabla 5: Dimensión 1 cooperación, pre test y post test	25
Tabla 6: Dimensión 2, Relaciones Interpersonales pretest y pos test	26
Tabla 7: Dimensión 3 Identidad institucional, pretest y pos test	27
Tabla 8: Pruebas de normalidad de la variable	29
Tabla 9: Decisión estadística de normalidad	29
Tabla 10: Estadísticas de VD Clima organizacional	30
Tabla 11: Prueba de hipótesis general de VD Clima organizacional	30
Tabla 12: Estadísticas de muestras emparejadas de D1 Cooperación	31
Tabla 13: Prueba de diferencias emparejadas D1 Cooperación	31
Tabla 14: Estadísticas de muestras emparejadas D2 Relaciones Interpersonales	32
Tabla 15: Prueba de Diferencias emparejadas Relaciones Interpersonales	32
Tabla 16: Estadísticas de muestras emparejadas D3 Identidad organizacional	33
Tabla 17: Prueba de diferencias emparejadas Identificad Organizacional	33

Índice de figuras

Figura 1; Clima organizacional	24
Figura 2: Cooperación	26
Figura 3: Relaciones Interpersonales	27
Figura 4: Identidad Institucional	28

Resumen

Esta investigación buscó determinar el efecto de la aplicación del programa de estrategias de motivación para mejorar el clima organizacional. Se desarrolló dentro de la metodología cuantitativa y siguió el tipo de diseño pre experimental. Se aplicó un cuestionario válido y confiable tanto en el pretest como en el post test, en una muestra de 50 participantes, de los cuales fueron 4 del personal jerárquico y 46 docentes. Los resultados obtenidos revelaron que predominó el nivel medio en el pretest con el 62% mientras que en el pos test prevaleció el nivel alto con el 98%. Además, los resultados inferenciales mostraron una diferencia significativa de 29.100 (Sig.= 0.000 < 0.05) entre las medias del pretest y pos test del grupo experimental, lo que permitió aceptar la hipótesis de investigación H_1 y se rechazó la hipótesis nula H_0 . Como conclusión se determinó que la aplicación del programa Estrategias de motivación tuvo una mejora significativa en el clima organizacional, así como en la cooperación, en las relaciones interpersonales y la identidad organizacional dentro la institución educativa.

Palabras clave: Programa de estrategias, motivación, clima organizacional.

Abstract

This research sought to determine the effect of applying the motivational strategies program to improve the organizational climate. It was developed within the quantitative methodology and followed the type of pre-experimental design. A valid and reliable questionnaire was applied both in the pre-test and in the post-test, in a sample of 50 participants, of which 4 were hierarchical personnel and 46 teachers. The results obtained revealed that the medium level prevailed in the pretest with 62% while in the post test the high level prevailed with 98%. In addition, the inferential results showed a significant difference of 29,100 (Sig.= $0.000 < 0.05$) between the means of the pre-test and post-test of the experimental group, which allowed the research hypothesis H_i to be accepted and the null hypothesis H_0 to be rejected. In conclusion, it was determined that the application of the Motivational Strategies program had a significant improvement in the organizational climate, as well as in cooperation, interpersonal relationships and organizational identity within the educational institution.

Keywords: Strategies program, motivation, organizational climate.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CRUZ CISNEROS VICTOR FRANCISCO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "ESTRATEGIAS DE MOTIVACIÓN PARA MEJORAR EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE SULLANA, 2022", cuyo autor es VILELA CESPEDES YANINA SARITA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 07 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CRUZ CISNEROS VICTOR FRANCISCO DNI: 00244802 ORCID 0000-0002-0429-294X	Firmado digitalmente por: VCRUZC18 el 13-08-2022 10:33:02

Código documento Trilce: TRI - 0400655